



GESS  
EDUCATION  
AWARDS  
FINALIST  
2020

## Zarządzanie pracownią w edukacji i szkoleniach

### Główne funkcje:

- Nowość – Formaty wizualne do pozyskiwania informacji od uczniów, w celu oceny ich nastroju oraz właściwego zrozumienia tematu lekcji.
- Nowość – „Uproszczony” tryb użytkownika dla nauczycieli mniej biegłych w korzystaniu z komputerów.
- Wersje dla wszystkich wiodących platform PC i tabletów.
- Wersja mobilna dla asystent nauczyciel.
- Narzędzia do szkoleń w czasie rzeczywistym.
- Pokaż ekran nauczyciela uczniom.
- Miniatury studentów interakcyjne.
- Podgląd ekranów / zdalne sterowanie.
- Moduł pytań i odpowiedzi.
- Ankietowanie studentów.
- Moduł egzaminowania i quizów.
- Monitorowanie audio w czasie rzeczywistym.
- Pomiar i kontrola użytkownika Internetu.
- Pomiar i kontrola użytkownika aplikacji.
- Cyfrowe notatniki studentów.
- Zarządzanie drukarkami.
- Wysyłanie i zbieranie prac.
- Teacher App dla Windows 10.
- Dedykowana Konsola Techniczna.

### NetSupport School v14

#### Najlepsze rozwiązanie instruktażowe dla klasy XXI wieku

NetSupport School jest wiodącym rozwiązaniem na rynku oprogramowania dla klas szkolnych. Obsługując wszystkie platformy, NetSupport School dostarcza nauczycielowi bogaty zbiór dedykowanych funkcji do oceny, monitorowania, współpracy i kontroli, zapewniając mu możliwość pełnego wykorzystania wyposażenia ICT.

Starając się sprostać wyzwaniom i wymaganiom nowoczesnej klasy, NetSupport School zapewnia możliwość prezentowania treści zajęć, jednoczesnego monitorowania wszystkich komputerów oraz realizowania pracy zespołowej - gwarantując utrzymanie przez cały czas pełnej uwagi i skupienia studentów. Nie ma ukrytych dodatków: wszystkie funkcje są dostępne w standardzie, w tym moduły: Dedykowany Nauczyciel, Asystent Klasy i Technik.

#### Pomoc dla wszystkich platform

NetSupport oferuje swoje oprogramowanie do zarządzania klasą dla wszystkich wiodących platform.

Zaczęliśmy 31 lat temu od rozwiązania dla Windows i od tego czasu dodaliśmy obsługę systemów Mac oraz (ostatnio) Android, iOS, a także Chromebook.

# Zarządzanie

## Zarządzanie klasą

- Włączanie i wyłączenie komputerów w klasie z komputera nauczyciela.
- Zdalnego wylogowanie komputerów.
- Logowanie na komputerach studentów na początku lekcji.
- Wygaszanie ekranów studentów dla przyciągnięcia uwagi.
- Blokowanie myszy i klawiatur studentów podczas wykładu.
- Wykorzystanie widoków, aby na komputerze nauczyciela pokazać rozmieszczenie komputerów w sali.
- Wykorzystanie indywidualnych profili nauczyciela, aby każdemu z nich udostępnić potrzebne funkcje.
- Przyznawanie uczniom nagród w formie graficznej zachęcających do pracy i dobrego zachowania.
- Przycisk wezwania pomocy dla nauczyciela potrzebującego pomocy technicznej.
- Reset hasel systemowych Studentów bez interwencji IT.
- Uniwersalna gama metod łączenia z urządzeniami studenckimi, w tym integracja z SIS.
- Nauczyciele mają do wyboru trzy tryby użytkownika (Uproszczony, Standardowy i Zaawansowany), które pozwalają korzystać z funkcji odpowiednich dla ich poziomu zaawansowania technicznego.

## Zarządzanie drukarkami i urządzeniami

- Uniemożliwienie Uczniom drukowania w klasie.
- Ograniczenie ilości drukowanych stron.
- Autoryzacja studenta przez nauczyciela przed rozpoczęciem drukowania.
- Kontrola dostępu i użytkownika każdej drukarki.
- Wskaznik drukowania w czasie rzeczywistym, informujący, który Uczeń korzysta z drukarki.
- Funkcja Zarządzania drukarką obecnie pokazuje nauczycielowi liczbę wstrzymanych zadań wydruku, wymagających uwagi.
- Zapobieganie kopiowaniu danych z urządzeń i na urządzenia CDR/ DVD / USB.

## Rejestr uczniów

NetSupport School oferuje efektywne funkcje rejestrowania pracy Uczniów:

- Pobieranie standardowych oraz indywidualnych informacji od każdego Ucznia na początku lekcji.
- Wydruk rejestru studenta, w tym sumy uzyskanych nagród lub wydruków dokonanych podczas zajęć.
- Korzystanie z indywidualnych ikon dla poszczególnych osób lub grup Uczniów.

## Pasek informacji studenta

NetSupport School oferuje pasek informacji studenta, znajdujący się na górze ekranu. Pasek może być zawsze widoczny, ukryty lub ukrywany automatycznie. Pasek ten zawiera informacje zwrotne dla studenta odnośnie aktualnej lekcji, pozostałego czasu, dozwolonych witryn internetowych i aplikacji, stanu monitorowania komunikatora i klawiatury, tematu lekcji. Umożliwia również wysłanie prośby o pomoc do nauczyciela. Pasek informacji może być w pełni skonfigurowany przez Nauczyciela.

## Wysyłanie i zbieranie plików

Program umożliwia wysyłanie plików i folderów z komputera Nauczyciela do komputerów studentów.

- Dystrybucja plików i folderów z komputera Nauczyciela do stanowisk Uczniów.
- Dystrybucja plików do wielu komputerów studentów jednocześnie.
- Przekaz plików do wielu komputerów w jednym działaniu. Przydzielanie i automatyczne odbieranie plików z danymi każdego Ucznia.

## Informacje od uczniów

Nauczyciele mają do wyboru kilka formatów wizualnych, aby uzyskać informacje od uczniów i poznać ich nastrój oraz zrozumienie tematu, a także określić, czy wymagają oni dodatkowej pomocy.

## Instruktaż i demonstracja

### Tryb pokazu w czasie rzeczywistym

- Pokaz ekranu nauczyciela wybranym studentom.
- Pokaz określonego pulpitu wybranym studentom.
- Pokaz określonej aplikacji wybranym studentom.
- Edytor wideo pozwala edytować pliki powtórek (nagrania ekranu) oraz eksportować je do popularnych formatów wideo.
- Przekaz pliku wideo do wybranych Uczniów.
- Pokaz prezentacji zoptymalizowany pod kątem sieci bezprzewodowych.
- Pozostawienie zarejestrowanego pokazu na komputerze Ucznia do późniejszego odtworzenia.
- Używanie trybu Audio, aby mówić do studentów podczas pokazu.
- Pokaz ekranu wybranego studenta innym.

### Marker ekranowy i narzędzia do adnotacji

NetSupport oferuje w standardzie szeroką gamę ekranowych narzędzi do adnotacji, wspomagających prezentację: linie, strzałki, kształty, marker i inne.

### Wirtualna tablica interaktywna

Tablica o wymiarach pełnej strony, zintegrowana bezpośrednio z konsolą Nauczyciela, wspomagana licznymi narzędziami do rysowania znacznie zwiększa interakcję z klasą.

### Wspólna przeglądarka internetu

Wspólna przeglądarka pozwala Nauczycielowi otwierać wybrane witryny i synchronizować je z przeglądarkami na komputerach studentów. Studenci śledzą nawigację nauczyciela w witrynie.

### Liderzy grup

Wyznaczony student może otrzymać część uprawnień Nauczyciela i pełnić, do czasu cofnięcia uprawnień, funkcję Lidera Grupy. Rozmieszczenie liderów i przydzielonych członków ich grup jest prezentowane wizualnie w konsoli Nauczyciela.

## Monitorowanie i kontrola

### Podgląd ekranów studentów w czasie rzeczywistym (tryb monitorowania)

- Monitorowanie całej pracowni w jednej konsoli.
- Skanowanie – automatyczny podgląd kolejnych ekranów lub ich grup z zadaną częstotliwością.
- Wyświetlanie informacji dodatkowych, obejmujących aktywne aplikacje i witryny.
- Skalowanie dla uzyskania wysokiej rozdzielczości miniatur ekranów studentów.

### Aplikacja Nauczyciela dla Windows 10

Dostępna do pobrania ze Sklepu Windows, będąca dodatkiem do wersji desktopowej programu NetSupport School, aplikacja Nauczyciela jest zoptymalizowana zarówno pod kątem sterowania za pomocą ekranu dotykowego, jak i stosowania na tradycyjnych komputerach. Aplikacja oferuje pasek uruchamiania dla pracowni, aplikacje Office365, bezpośrednią integrację z OneDrive w celu udostępniania zasobów.

### Aplikacja Tutor Assistant

Aplikacja Tutor Assistant - kompatybilna z urządzeniami z systemem Apple iOS oraz Android i dostępna do pobrania bezpłatnie w Apple iTunes, Google Play i Amazon App Store – zwiększa mobilność Nauczyciela w klasie, pozwalając mu zachować kontrolę i monitorować wszystkie stacje robocze studentów (Wymagany jest również moduł Nauczyciela NetSupport School V11 lub nowszy.)

### Monitorowanie klawiatur w czasie rzeczywistym

Jest to funkcja stosowana w połączeniu z kontrolą aplikacji, zapewniająca Nauczycielowi wgląd w pracę studentów oraz sprawdzenie zrozumienia przez nich tematu zajęć. Funkcja umożliwia śledzenie „słów kluczowych” wpisanych na klawiaturze oraz udostępnia pełną historię użytkowania klawiatur.

### Pomiar i kontrola internetu

- Monitorowanie korzystania z internetu przez wszystkich studentów.
- Podgląd otwartych witryn na wszystkich komputerach.
- Otwieranie i zamykanie witryn na wybranych komputerach w jednym działaniu.
- Zapis pełnej historii użytkowania Internetu w klasie.
- Blokowanie dostępu do wszystkich lub do zabronionych stron internetowych.
- Zezwalanie na dostęp tylko do witryn zatwierdzonych.

### Monitorowanie audio w czasie rzeczywistym oraz narzędzia dla klas językowych

- Nasłuchiwanie oraz monitorowanie audio studentów.
- Dwukierunkowa transmisja rozmowy.
- Zapisywanie nagrania dźwięku do pliku.

## Testowanie i ocenianie

### Ankietowanie uczniów

Funkcja ta, poprzez szybką ankietę, pozwala sprawdzić, czy studenci zrozumieli treści omawiane podczas zajęć.

- Tworzenie ankiety przy pomocy wpisanych wcześniej lub własnych odpowiedzi.
- Bieżący wgląd we wszystkie odpowiedzi i podsumowanie dla klasy.
- Dynamiczne tworzenie grup w oparciu o odpowiedzi udzielone przez studentów.
- Prezentowanie wyników ankiety wszystkim studentom.

### Testowanie uczniów i quizy

Funkcja ta pozwala bardzo łatwo przygotowywać testy i egzaminy. W pytaniach można wykorzystać również materiały graficzne, audio i wideo.

- Tworzenie biblioteki zasobów i pytań, które można współdzielić.
- Tworzenie dowolnej liczby testów przy użyciu pytań z własnej biblioteki.
- 8 różnych stylów pytań do wykorzystania.
- Tworzenie pytań zawierających od 2 do 4 możliwych odpowiedzi.
- Ustalanie poziomów oceniania egzaminów (np. ponad 75% = ocena 5).
- Śledzenie postępu pracy studentów i poprawności odpowiedzi w czasie rzeczywistym.
- Automatyczna ocena testu - wyniki dostępne natychmiast po zakończeniu testu.
- Indywidualne wyświetlenie wyników każdemu studentowi
- Przekazywanie wyników klasie (łącznie z podświetlaniem poprawnych odpowiedzi).
- Instalacja kreatora testów jako oddzielny, samodzielny program.

### Moduł pytanie i odpowiedź

Moduł Pytań i Odpowiedzi to wyjątkowe narzędzie pracy, pozwalające nauczycielowi podczas lekcji przekazywać główne informacje i jednocześnie monitorować ich zrozumienie przez studentów. Ta funkcja, oparta na aktualnych praktykach nauczania na potrzeby stałej oceny postępów studentów, pozwala nauczającym na werbalne zadawanie pytań całej klasie, kontrolowanie zrozumienia i odpowiedzi, wprowadzanie do lekcji nowych modeli odpytywania, tworzenie możliwości wzajemnego oceniania, a także przyznawanie nagród - zarówno indywidualnych jak i zespołowych. Dostępne opcje:

#### Pierwsza odpowiedź



Nauczyciel może wybrać „x” osób, które zareagowały najszybciej i poprosić o podanie odpowiedzi tego studenta, który zgłosił się pierwszy. Nauczyciel stwierdza, czy dana odpowiedź jest poprawna i ewentualnie ma możliwość poproszenia o odpowiedź kolejnych studentów.

#### Wpisz odpowiedź



Nauczyciel z wyprzedzeniem wpisuje odpowiedź na pytanie, a studenci są zachęceni do podawania własnych wersji. Wyniki są niezwłocznie pokazywane całej klasie.

#### Tryb losowy i zespołowy



Studenci mogą być losowo wybierani do odpowiedzi na pytanie zadane przez nauczyciela. W każdym typie pytania można zastosować tryb zespołowy.

#### Ocena koleżeńska



Ta funkcja zachęca studentów do oceniania odpowiedzi innych studentów. Należy zaznaczyć, czy dana odpowiedź jest poprawna, czy nie, a na ekranie nauczyciela zostają wyświetlone wyniki.



## Konsola techniczna

Rozwiązanie na potrzeby zarządzania klasą nie polega jedynie na dostarczeniu odpowiednich narzędzi dla Nauczyciela. Równie ważne są narzędzia gwarantujące takie zarządzanie komputerami w szkole, by zawsze były one dostępne na potrzeby nauczania. Mając to na uwadze, NetSupport School oferuje również unikalną Konsolę techniczną, przeznaczoną specjalnie dla obsługi technicznej i administratorów sieci.

### Konsola techniczna umożliwia:

- Jednoczesne monitorowanie wszystkich komputerów w szkolnej sieci.
- Monitorowanie użytkownika internetu i aplikacji na komputerze studenta.
- Transfer plików i folderów do wszystkich lub wybranych komputerów.
- Inwentaryzację sprzętu dla wybranego komputera.
- Generowanie pełnego wykazu sprzętu dla wybranego komputera.
- Generowanie pełnego wykazu oprogramowania dla każdego komputera, łącznie z łatami systemu.
- Bezpośrednią pomoc techniczną dla każdego Nauczyciela.
- Wyświetlanie studentów i nauczycieli według aktywnych klas.
- Prowadzenie czatu z jednym lub wieloma studentami bądź nauczycielami.
- Rozsyłanie wiadomości do grup lub wszystkich użytkowników sieci.
- Zdalne sterowanie dowolnym komputerem studenta.
- Zdalny podgląd i sterowanie usługami, procesami i aplikacjami uruchomionymi na każdym komputerze.
- Zdalne włączanie i wyłączanie, restart, logowanie na komputerach studentów.
- Podgląd/konfiguracja zarządzania energią, aktualizacji Windows oraz ustawień zabezpieczeń.
- Okno wiersza poleceń uruchamianych zdalnie na komputerze klienta.
- Zastosowanie obowiązujących w ramach całej szkoły ustawień ograniczeń internetu i aplikacji.

## Nauka

### Notatnik ucznia

Podczas typowej lekcji, wszystkie elementy związane z omawianymi zagadnieniami mogą zostać automatycznie umieszczone w pliku PDF, który posłuży każdemu ze studentów do powtórzenia materiału. Plik może zawierać:

- Temat zajęć i informacje szczegółowe.
- Notatki nauczyciela.
- Notatki nauczyciela/Notatki studenta.
- Zrzuty ekranu z prezentacji (oraz pomocne wyjaśnienia).
- Ekran wirtualnej tablicy.
- Wyniki testów studenta.
- Adresy stron internetowych użytych w trakcie zajęć.
- Zapis czatów.
- Dodawanie rozdziałów i zakładek.
- Synchronizacja brakującej treści dla nieobecnych studentów.

## Bezpieczeństwo

NetSupport School posiada szereg zabezpieczeń, gwarantujących poprawne i autoryzowane korzystanie z oprogramowania. Należą do nich:

- Unikatowy "klucz bezpieczeństwa", dzięki któremu dana instalacja jest kompatybilna z innymi.
- Ograniczenie łączności tylko do systemów ze zgodną licencją oprogramowania.
- Profile Nauczyciela, pozwalające ustalić indywidualne poziomy funkcjonalności.
- Użycie profili AD do ograniczenia liczby użytkowników mogących korzystać z konsoli Nauczyciela lub konsoli technicznej.
- Użycie profili AD do wymuszenia konfiguracji dla Nauczyciela i Klienta.
- Kontrola dostępu i użycia przenośnych nośników danych w klasie.
- Automatyczne ponowne nakładanie restrykcji po restarcie komputera studenta.

NetSupport School oferuje przykładowe szablony Active Directory (AD) ułatwiające wdrożenie.

EducationInvestor  
Awards 2018  
FINALIST

TECH LEARNING  
BEST SHOW  
AT ISTE 2017  
WINNER

TECH LEARNING  
BEST SHOW  
AT TCEA 2018  
WINNER

bett  
AWARDS 2020  
FINALIST

GESS  
EDUCATION  
AWARDS  
FINALIST  
2020

era  
2019 FINALIST

TECH  
EDUCATE  
AWARDS  
2018  
WINNER

NTA  
National Technology Awards 2018  
SHORTLISTED

### WYMAGANIA SYSTEMOWE

Vista, 2008, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10. NetSupport School działa w takich środowiskach jak Serwer końcowy, Klient cienki/zerowy, Wirtualny pulpit oraz zasoby udostępnione i jest obsługiwany na chromebookach Google, iOS i tabletach Android. NetSupport School obsługuje komputery z systemem Mac produktem pokrewnym, NetSupport Assist.

Autoryzowany Partner: