



Unternehmens- lösungen



//

Eine erschwingliche, leistungsstarke Asset-Management-Suite - und als Bonus die Drucküberwachungsfunktionen.

//

IT Pro



UK Business
TECH AWARDS
2022

WINNER

//

Das Produkt ließ sich sehr einfach und ohne Probleme für die Benutzer einführen.

//

Arden Fine Foods



//

Vor NetSupport DNA gab es nur einen schmalen Grat zwischen Strategie und Chaos.

//

AFL Architects



//

NetSupport DNA hat alle unsere Anforderungen erfüllt und bietet sogar mehr Funktionen, als wir erwartet hatten.

//

Unicef

**UK IT
INDUSTRY
AWARDS**

//

Eine Mischung aus ausgefeilten und einfach zu bedienenden Support-Tools, verpackt in einer gut gestalteten Konsole.

//

PC Pro

Über uns...

Mit 34 Jahren Erfahrung und 19 Millionen Nutzern ist NetSupport ein weltweit führender Hersteller von Unternehmenssoftwarelösungen. NetSupport bietet Organisationen alle wesentlichen Elemente für ein erfolgreiches IT-Management und hilft Ihnen, bewährte Praktiken zu erreichen und Ihre Ressourcen zu maximieren.



Unsere preisgekrönten Lösungen

IT-Management

Fernsteuerung

Alarmierung und Lockdown

HelpDesk und Ticketing



NetSupport
DNA

IT-Management

NetSupport DNA ist so flexibel, dass es sich an die Anforderungen Ihres Unternehmens anpassen lässt - von einem einzelnen KMU bis hin zu größeren Implementierungen an mehreren Standorten - ohne das Budget zu sprengen.

Die Komplettlösung für das Technologiemanagement

Diese benutzerfreundliche Lösung unterstützt bis zu 10.000 Geräte, gibt Unternehmen die Werkzeuge an die Hand, mit denen sie die Technologie innerhalb und außerhalb des Büros verwalten können, gleichzeitig werden bewährte Verfahren umgesetzt, Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen unterstützt und die DSGVO-Richtlinien eingehalten.

NetSupport DNA bietet Netzwerkmanagern eine Fülle von IT-Asset-Management-Funktionen zur effektiven Verfolgung, Überwachung und Verwaltung von IT-Assets und Endpunkten in einem Unternehmen - von einem zentralen Punkt aus.

Mit einem vollständigen Überblick über die IT-Aktivitäten hilft NetSupport DNA den Technikern, intelligenter zu arbeiten und gleichzeitig ein sicheres und zuverlässiges Netzwerk aufrechtzuerhalten. Ob es darum geht, potenzielle IT-Probleme zu erkennen, bevor sie eskalieren, Aufgaben zu automatisieren oder einen praktischen Softwareverteilungs-Statusbericht einzusehen. NetSupport DNA sammelt zusätzlich eine Fülle von Geräte- und Nutzungsdaten, um die Entscheidungsfindung zu unterstützen und eine genaue Planung künftiger IT-Ausgaben und Aktualisierungszyklen zu ermöglichen.

Mit der Funktionssuite von NetSupport DNA können Unternehmen Zeit, Geld und Ressourcen sparen, während sie gleichzeitig die Produktivität steigern und die Sicherheit verbessern.

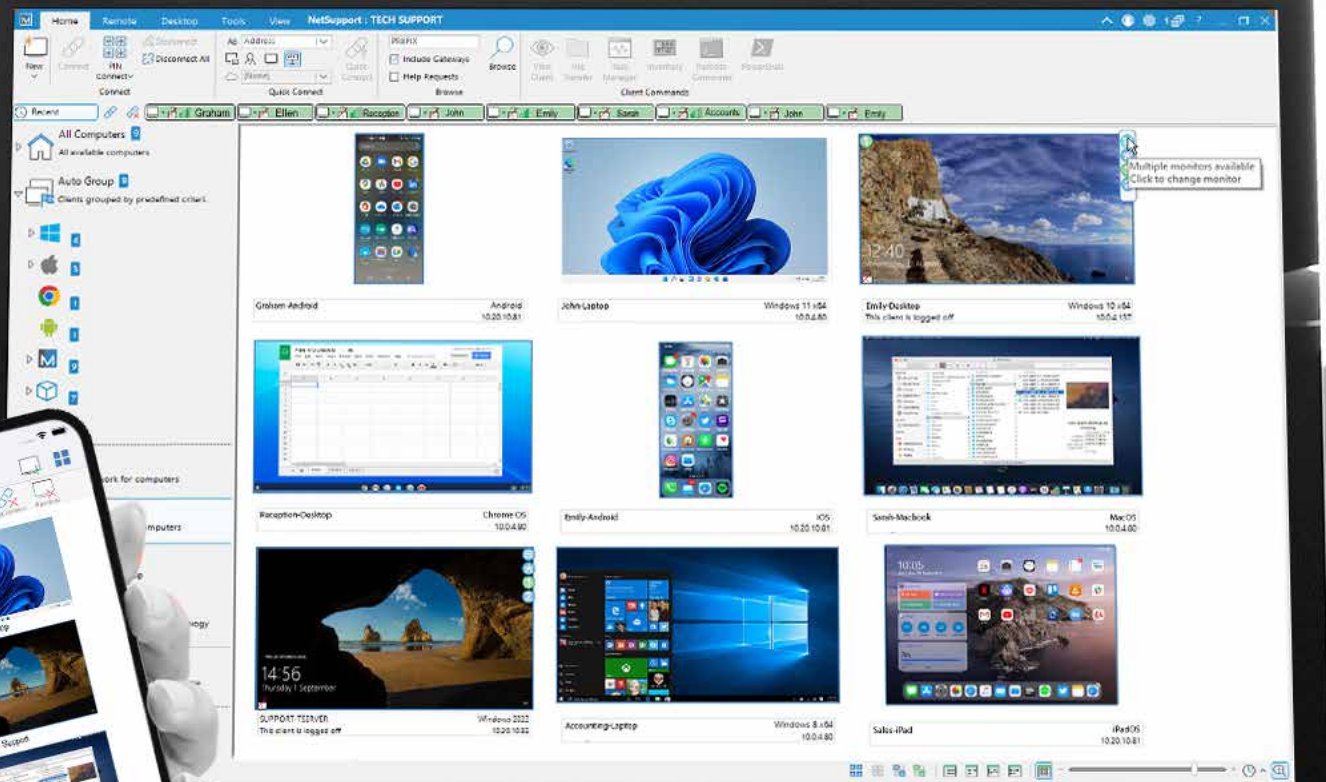


„NetSupport DNA bietet eine Reihe hervorragender Funktionen, ist einfach zu bedienen und sehr kostengünstig.“

– PC Pro

HAUPTMERKMALE

- ✓ Hardware-Inventarisierung und -Erkennung
- ✓ Verwaltung von Softwarelizenzen
- ✓ Internet- und Anwendungsmessung
- ✓ Endgerätesicherheit
- ✓ Systemweite Alarmierung
- ✓ Energieüberwachung/Strommanagement
- ✓ Automatische Aktualisierung über Smart Update, GPO oder SSCM
- ✓ Fernsteuerungs- und Verwaltungstools
- ✓ Benutzerverwaltung/ Aktivitätsüberwachung
- ✓ Unterstützung und Verwaltung mehrerer Standorte
- ✓ DSGVO-Toolkit
- ✓ Schulungs- und Trainingsmodul (optional)
- ✓ Und vieles mehr!



NetSupport
Manager

Fernsteuerung

NetSupport Manager bietet nahtlosen und sicheren plattformübergreifenden Zugriff auf Workstations und Server im Unternehmen.

Sicherer, plattformübergreifender Fernzugriff auf Workstations und Server

Angesichts der verteilten Belegschaft in hybriden Arbeitsumgebungen ist es für jedes Unternehmen von entscheidender Bedeutung, über eine Technologie zu verfügen, die es den Mitarbeitenden ermöglicht, effektiv zu arbeiten und gleichzeitig sicher zu bleiben. NetSupport Manager hat mit innovativen Funktionen zur Unterstützung der PC-Fernverwaltung immer wieder eine Vorreiterrolle eingenommen. NetSupport Manager wurde für den sicheren Betrieb über Ihr LAN, WAN oder das Internet entwickelt, ohne dass eine Firewall-Konfiguration erforderlich ist. Es bietet ohne die Notwendigkeit von Drittdienstleistern oder laufenden Abonnementkosten eine einzigartige Hochgeschwindigkeitslösung für die Fernverwaltung kritischer Systeme, Server, Anwender und Anwenderinnen.

Zusätzlich zu den traditionellen Eins-zu-Eins-Fernsteuerungsfähigkeiten zeichnet sich NetSupport Manager als Eins-zu-Viele-Lösung aus: von der Überwachung mehrerer Systeme in Echtzeit und der Anzeige des Bedienerbildschirms für mehrere Empfänger zu Schulungszwecken bis hin zur Dateiverteilung im Netzwerk. Sein ausgezeichnete Ruf in puncto Sicherheit hebt ihn von anderen Produkten ab: 2FA, Aktivitätsprotokolle, 256-Bit-Verschlüsselung, Smartcard-Unterstützung, AD-Integration und vieles mehr.

Außerdem können IT-Teams ihren Mitarbeitenden Fernsupport bieten und Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, die von unterwegs arbeiten, können von zu Hause aus sicher auf ihren Arbeits-PC und ihre Anwendungen zugreifen.

Was NetSupport Manager zum perfekten Tool für jedes IT-Team macht, ist seine Palette an unterstützenden Tools. Es gewährleistet ein Maximum an Effizienz und die Fähigkeit, Systemausfallzeiten und Produktivitätsverluste bei der Bearbeitung von Support-Problemen zu minimieren.

HAUPTMERKMALE

- ✓ Schnelle und sichere Verbindung
- ✓ Bildschirm beobachten, teilen oder steuern
- ✓ Anzeige des ungefähren Standorts von Geräten
- ✓ 2FA, plus eine Reihe von Verschlüsselungsstufen
- ✓ Gateway-Verschlüsselung mit SSL/TLS-Zertifikaten
- ✓ Sicheres Gateway mit Option für den Lastausgleich
- ✓ Bildschirmkommentar und Aufzeichnung
- ✓ Chat, Nachrichten und Interaktion mit Benutzern
- ✓ Systemverwaltungs-Tools
- ✓ Einzigartige PIN-Connect-Funktion
- ✓ Hardware-/Software-Inventarisierung in Echtzeit
- ✓ Unterstützt Windows 11
- ✓ Einmal kaufen, für immer besitzen
- ✓ Und vieles mehr!



//

NetSupport Notify ist einfach einzurichten und sehr nützlich, um Nachrichten schnell und effektiv zu übermitteln.

//

Offaly County Council

//

Der Remote-Support-Host mit den meisten Vorteilen - einfach zu implementieren mit einer großen Bandbreite an Funktionen.

//

IT PRO

//

Ein großartiges Produkt und ein einzigartiger Kundenservice haben uns dazu gebracht, NetSupport Manager seit Jahren zu nutzen!

//

Airport Coordination Ltd

//

NetSupport DNA hat uns viel Zeit erspart!

//

Dawleys

//

NetSupport Manager ist genau das, wonach wir gesucht haben.

//

Yokogawa



NetS

//

NetSupport Notify ermöglicht es uns, unseren Benutzern sehr schnell eine Nachricht zukommen zu lassen.

//

Commercial Catering Spares

//

NetSupport Manager ist ein wirklich nützliches Tool, das es uns ermöglicht, Benutzer aus der ganzen Welt per Fernzugriff zu unterstützen.

//

Arcadia Petroleum

//

NetSupport DNA bot zusätzliche Funktionen im Vergleich zu anderen Produkten, welche wir getestet haben. Es ist großartig, machen Sie weiter!

//

Digital Applications International

//

Wir verwenden NetSupport Manager schon seit Jahren. Damit können wir uns ganz einfach per Fernzugriff auf die Computer unserer Kunden einwählen.

//

Bloor Homes

//

Wir haben uns für NetSupport Notify entschieden, weil es genau die richtige Lösung ist.

//

**Kettering General Hospital
NHS Foundation Trust**

//

NetSupport Notify konnte sehr einfach und ohne Unterbrechung für die Benutzer implementiert werden.

//

Arden Fine Foods



//

NetSupport DNA war für das Netzwerk- und Anlagenmanagement hier bei Marmalade von entscheidender Bedeutung.

//

Marmalade

//

Die automatisierten Prozesse in NetSupport DNA haben dem IT-Team wirklich eine Menge Zeit erspart.

//

Cork National Roads Office

//

NetSupport DNA ist wirklich einfach zu implementieren und zu benutzen - seine Funktionen machen es zu einer Komplettlösung für die Verwaltung und Überwachung von Technologie.

//

Greggs Services

//

Sehr einfach zu konfigurieren und zu verwenden.

//

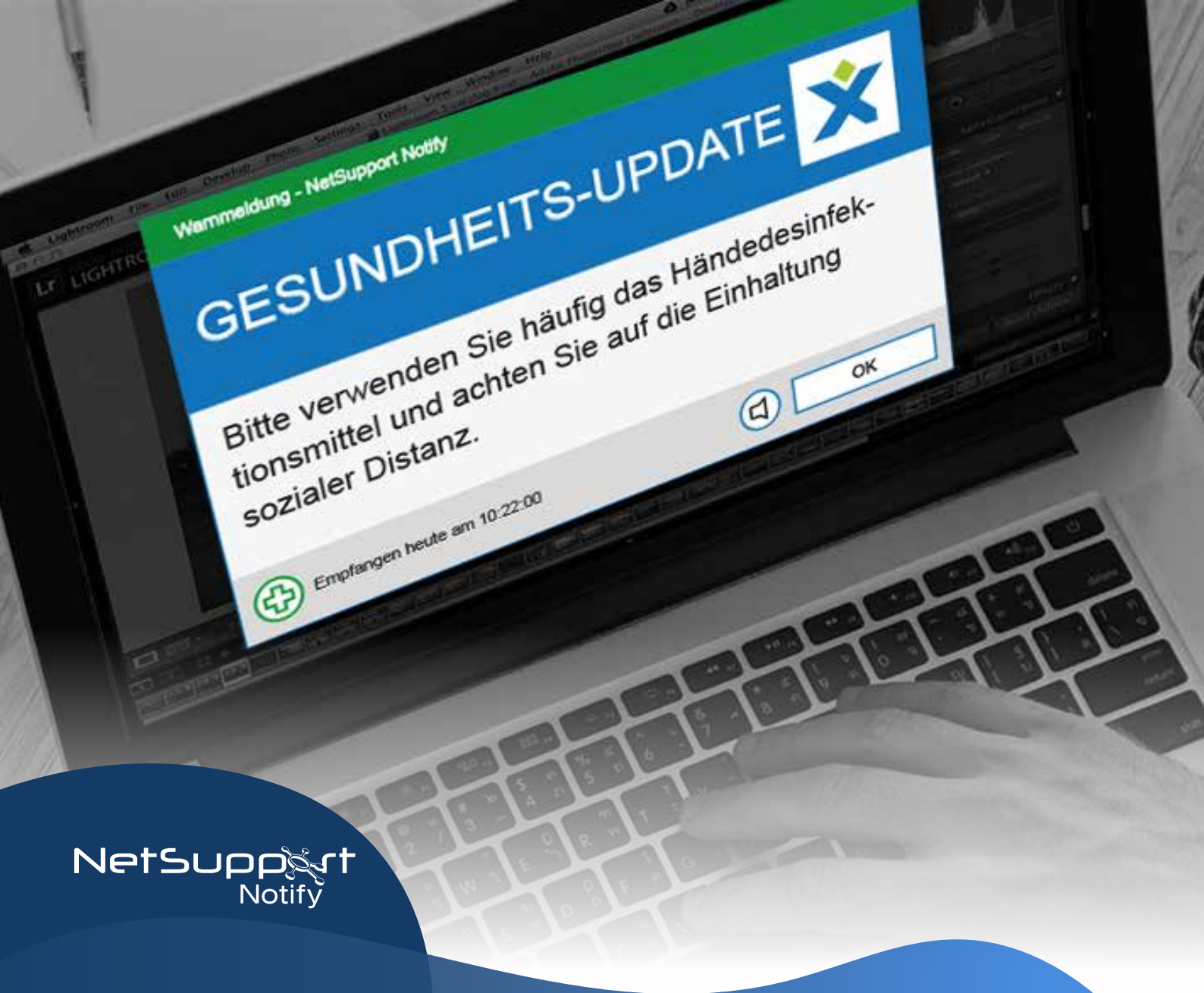
Bradleys Estate Agents

//

NetSupport Manager bietet eine Fülle von wertvollen Funktionen zu KMU-freundlichen Preisen.

//

PC Pro



NetSupport
Notify

Alarmierung und Lockdown

Unternehmen erkennen schnell die Vorteile der Massenbenachrichtigungstechnologie zur Verbesserung der Kommunikation und zur Unterstützung ihrer Notfall- und Schließungsmaßnahmen.

Verbesserung der Kommunikation und Verstärkung der Notfall- und Lockdown-Verfahren

Mit NetSupport Notify können Unternehmen mit Hilfe von einseitigen Warnmeldungen und Benachrichtigungen effektiv mit ihren Mitarbeitenden zu kommunizieren. Sie können diese an Desktop-Benutzer im gesamten Unternehmen, an diejenigen, die von unterwegs aus mit Arbeitsgeräten arbeiten und sogar an große Informationstafeln in Fluren und Foyers senden. Die Benachrichtigungen nehmen automatisch den Fokus des Bildschirms ein, d. h. sie können nicht ausgeblendet, ignoriert oder für später gespeichert werden. Die Benachrichtigungen können sogar gezielt an bestimmte Gruppen gerichtet und für eine maximale Wirkung geplant werden.



NetSupport Notify ist auch für die größten Organisationen mit mehreren Standorten skalierbar und bietet außerdem einen Echtzeit-Status von Benachrichtigungen und Bestätigungen sowie die Übermittlung vorgeplanter Warnmeldungen.

NetSupport Notify ist einfach zu implementieren und zu verwenden und sorgt mit schnellen und zuverlässigen Warnmeldungen dafür, dass die Mitarbeitenden in jeder Notfallsituation sofort über die Informationen verfügen, die sie benötigen, um effektiv zu arbeiten und sicher zu bleiben.

HAUPTMERKMALE

- ✓ Kostengünstig
- ✓ Multiplattform-Unterstützung
- ✓ Senden von Nachrichten im Vollbildmodus
- ✓ Neue Gesundheits- und Sicherheitsmeldungen
- ✓ Mobile Konsole für Android und iOS
- ✓ Senden Sie gezielte Warnmeldungen an ausgewählte Gruppen
- ✓ Individuelle Gestaltung von Warnmeldungen mit Ihrem Markenzeichen
- ✓ Benutzerdefinierte Audiowarnungen einfügen
- ✓ Senden Sie an 10.000 Benutzer über mehrere Standorte hinweg
- ✓ An IP-Bereiche senden
- ✓ Flexible Zustelloptionen
- ✓ Vollständige Berichterstattung und Nachverfolgung
- ✓ Und vieles mehr!





NetSupport
ServiceDesk

HelpDesk und Ticketing

Effektive und zeitnahe Antworten auf IT-Probleme sind der Schlüssel zur Aufrechterhaltung einer zuverlässigen IT-Umgebung. Mit NetSupport ServiceDesk erhalten IT-Support-Teams die Tools, die sie benötigen.

Effektive Lösung der schwierigsten Support-Herausforderungen

NetSupport ServiceDesk lässt sich leicht in die bestehende IT-Infrastruktur eines Unternehmens integrieren und bietet die Prozesse, die für die mühelose Nachverfolgung, Organisation, Verwaltung und Beantwortung der schwierigsten Support-Anfragen erforderlich sind.

Die Bereitstellung eines effektiven Supports für die Benutzer von IT-Ressourcen ist eine Priorität für die heutigen Unternehmen mit ihren ständig wachsenden IT-Portfolios. Die vollständig anpassbare und intuitive browserbasierte Schnittstelle von NetSupport ServiceDesk macht es den Technikern leicht, sowohl Desktop- als auch mobile Plattformen zu pflegen und gleichzeitig Workflow-Prozesse zu liefern.

NetSupport ServiceDesk unterstützt die IT-Support-Teams eines Unternehmens nicht nur bei der Bewältigung der täglichen IT-Probleme der Benutzer, sondern macht auch auf wiederkehrende IT-Probleme aufmerksam, so dass die Ursachen ermittelt und behoben werden können und eine produktive Arbeitsumgebung für alle gewährleistet ist.

Darüber hinaus bietet es eine Fülle von Managementberichten und ein kundenfreundliches Self-Service-Portal: alles, was die Techniker für einen effektiven Support benötigen.



“Es ist wirklich einfach zu bedienen und verfügt über eine Reihe von Funktionen, die uns bei allen Problemen im Zusammenhang mit dem Service Desk helfen.”

– HMP Lowdham Grange

HAUPTMERKMALE

- ✓ Störungs-Management
- ✓ Verwaltung von Änderungen
- ✓ Benutzerverwaltung
- ✓ Problem-Management
- ✓ Service-level-Management
- ✓ Vorschau des aktuellen Status in Echtzeit
- ✓ Anpassbare, mehrsprachige Benutzeroberfläche
- ✓ Management-Berichte in Echtzeit
- ✓ Vorgefüllte Lösungsdatenbank
- ✓ Automatisierte Verarbeitung von eingehenden/ ausgehenden E-Mails
- ✓ Automatisierte Zuweisung zu Eskalationsprozessen
- ✓ Anhängen, Speichern und Verknüpfen von Dateien zu einem Vorfall
- ✓ Nahtlose Verknüpfung mit NetSupport DNA
- ✓ Und vieles mehr!



NetSupport
School

Mitarbeiterschulung und Einarbeitung

NetSupport School ist die marktführende und funktionsreichste Schulungs- und Überwachungslösung, welche für mehrere Plattformen über LAN und WAN verfügbar ist.

Auch in NetSupport DNA enthalten (optional)

Eine neue Art Ihre Unternehmensschulungen durchzuführen

Wissen hilft jedem Unternehmen, sich zu entwickeln und zu wachsen. Engagierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die ständig dazulernen und ihre Fähigkeiten erweitern, sind die besseren Arbeitskräfte.

Die meisten Unternehmen investieren in die berufliche Entwicklung ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durch Fort- und Weiterbildung. Wenn Sie die Sitzungen intern durchführen, ist es gut, ein flexibles Tool zur Hand zu haben.

Trotz seiner Namensgebung ist NetSupport School nicht nur für Schulen gedacht; es ist eine flexible, voll funktionsfähige Lösung für Unterricht und Zusammenarbeit, die sich für Lernende aller Altersgruppen in allen Arten von Umgebungen eignet. NetSupport School bietet eine breite Palette von Möglichkeiten für gemeinsamen Unterricht, Bewertung und Gruppenarbeit und ermöglicht es den Lehrkräften, die Teilnehmenden direkt auf ihren Geräten anzuleiten und zu präsentieren. Für eine stärkere Einbindung in die Sitzung bietet NetSupport School auch Tools, mit denen die Lernenden interagieren, Fragen stellen und die präsentierten Informationen bewerten können. Außerdem erhält jeder Teilnehmende ein Tagebuch mit den Inhalten der Sitzung, in dem er sich später wiederfinden kann - zur optimalen Erinnerung.



„Wir fanden, dass es mit der Online-Schulungsplattform, die wir bereits nutzten, hervorragend funktionierte, so dass wir uns schließlich entschlossen, die Anzahl der Lizenzen zu erhöhen.“

– Schneider Electric

HAUPTMERKMALE

- ✓ Abgestufte Benutzermodi für Lehrkräfte
- ✓ Tools für Echtzeit-Unterricht
- ✓ Bildschirmüberwachung
- ✓ Test- und Bewertungsinstrumente
- ✓ Sprachlabor-Modul
- ✓ Internet- und Anwendungsmessung
- ✓ Digitale Journale mit Unterrichtsinhalten
- ✓ Sammlung und Verteilung von Dateien
- ✓ Virtuelles Whiteboard
- ✓ Bildschirme der Auszubildenden sperren und ausblenden
- ✓ Multi-Plattform-Unterstützung
- ✓ Feedback-Modus für Auszubildende
- ✓ Systempasswörter zurücksetzen
- ✓ Und vieles mehr!



www.pci-software.de

+49-(0)89 550 508 -10 | sales@pci-software.de

PCI Software GmbH, 82178 Puchheim, Junkersstrasse 5, Germany