



NetSupport School

Tutor für Android Handbuch

Handbuch COPYRIGHT (C) 2022 NetSupport Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

Alle Informationen dieses Dokuments können sich jederzeit ohne weitere Ankündigung ändern. NetSupport Ltd. behält sich auch das Recht vor, dieses Dokument jederzeit zu überarbeiten oder zu ändern, ohne deshalb verpflichtet zu sein, irgendwelche Personen von solchen Änderungen oder Überarbeitungen zu unterrichten.

Die Software, die in diesem Dokument beschrieben ist, wurde unter Lizenzvereinbarung zur Verfügung gestellt. Sie ist durch internationale Copyright-Gesetze geschützt. Sie dürfen von dieser Software ausschließlich eine Backup-/Arbeitskopie anfertigen und diese nur gemäß der Beschreibung in der Lizenzvereinbarung verwenden.

Jede implizierte Garantie, einschließlich von Garantien für die Verkäuflichkeit oder den Einsatz der Software für einen bestimmten Zweck, ist limitiert und in der Lizenzvereinbarung entsprechend ausgewiesen.

Programm COPYRIGHT (C) 1991-2022 NetSupport Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

Warenzeichen

NetSupport ist ein eingetragenes Warenzeichen von NetSupport Ltd.

Andere Produkte, Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen befinden sich im Besitz ihrer jeweiligen Eigentümer.

Softwarelizenzvereinbarung

Dies ist eine rechtliche Vereinbarung zwischen Ihnen und der Firma NetSupport Ltd. Vertreten durch die Firma PCI Software GmbH. Wenn Sie den Botton Einverstanden klicken erkennen Sie die nachfolgende Lizenzvereinbarung an.

LAUFZEIT: Vorbehaltlich der Kündigung unter nachfolgender Kündigungsklausel ist die Lizenzdauer unbeschränkt.

LIZENZ-ERTEILUNG: Vorbehaltlich Zahlung der geltenden Lizenzgebühren und Ihrer Erfüllung der Bedingungen dieses Vertrags erteilt NetSupport Ltd Ihnen hiermit das nicht-exklusive, nicht-übertragbare Recht, eine Kopie der angegebenen Version der von Ihnen gekauften Software zu benutzen.

BENUTZUNG: Die Software ist für die Volumennutzungsbedingungen lizenziert, die in der dafür geltenden Auftragsbestätigung, der Produktrechnung, dem Lizenzzertifikat oder der Produktverpackung angegeben sind. Sie können sovieler Kopien der Software auf der Anzahl der Geräte anfertigen, installieren und benutzen, wie die Bedingungen vorgeben. Sie müssen einen angemessenen Mechanismus einsetzen, um sicherzustellen, dass die Anzahl der Geräte, auf denen die Software installiert worden ist, die Anzahl der von Ihnen beschafften Lizenzen nicht überschreitet.

SERVER-Benutzung: In dem Ausmaß, in dem dies in der dafür geltenden Auftragsbestätigung, Produktrechnung, Produktverpackung oder dem Lizenzzertifikat angegeben ist, können Sie die Software auf einem Gerät oder einem Server innerhalb einer Mehrbenutzer- oder Netzwerk-Umgebung benutzen ("Server-Benutzung"). Für jedes Gerät bzw. für jeden Arbeitsplatz, der irgendwann eine Verbindung mit der Software herstellen kann, ist eine separate Lizenz erforderlich, unabhängig davon, ob diese lizenzierten Geräte oder Plätze gleichzeitig eine Verbindung mit der Software haben oder die Software zu irgendeinem bestimmten Zeitpunkt tatsächlich benutzen. Ihre Nutzung der Software oder Hardware, die die Anzahl der Geräte oder Plätze reduziert, die direkt oder gleichzeitig mit der Software verbunden sind oder diese benutzen (z.B. "Multiplexing" oder "Pooling" Software oder Hardware) verringert nicht die Anzahl der erforderlichen Lizenzen. Genau gesagt muss die Anzahl Ihrer Lizenzen gleich der Anzahl der separaten Inputs an die Multiplexing- oder Pooling-Software bzw. das Hardware-"Front-End" sein). Wenn die Anzahl der Geräte oder Arbeitsplätze, die eine Verbindung mit der Software herstellen kann, die Anzahl der von Ihnen beschafften Lizenzen überschreitet, müssen Sie einen angemessenen Mechanismus einsetzen, der sicherstellt, dass Ihre Nutzung der Software die auf der von Ihnen beschafften Lizenz angegebenen Nutzungsgrenzen nicht überschreitet.

COPYRIGHT: Diese Software ist von internationalen Urheberrechtsgesetzen geschützt. Sie dürfen sie nur zur Sicherung kopieren. Die Software ist an Sie lizenziert, aber nicht verkauft.

EINSCHRÄNKUNGEN: Weder Sie noch ein beliebiger Weiterverkäufer darf diese Software vermieten, leasen, lizenzierte Kopien davon [zur Ansicht] verkaufen, oder auf eine andere Weise die Rechte zur Verwendung dieser Software an eine Drittperson übertragen. Sie haben allerdings das Recht, Ihre Originalkopie zu verkaufen oder verschenken, vorausgesetzt dass Sie selbst keine Kopien davon behalten. Die Software darf weder geändert, zerlegt oder zurückentwickelt werden, ohne dazu vorher die schriftliche Genehmigung von NetSupport Ltd einzuholen.

BESCHRÄNKTE GARANTIE: NetSupport Ltd garantiert im Wesentlichen die Leistung der Software in Übereinstimmung mit den Begleitdokumenten für eine Dauer von neunzig (90) Tagen ab Verkaufsdatum. Die gesamte Haftbarkeit von NetSupport und Ihr ausschließliches Rechtsmittel ist entweder a) der Ersatz der fehlerhaften Software oder b) die Rückerstattung des gezahlten Preises. Das Rechtsmittel darf von NetSupport gewählt werden und unterliegt dem Beweis, dass das Produkt bei einer bevollmächtigten Stelle gekauft wurde.

Alle stillschweigenden Garantien, einschließlich von Qualitätsgarantien oder Garantien zur Eignung für einen bestimmten Zweck, sind auf die Bedingungen der ausdrücklichen Garantien beschränkt. NetSupport Ltd. ist auf keinen Fall haftbar für den Verlust von Gewinn, Daten oder Informationen beliebiger Art. Ferner übernimmt es auch keinerlei Haftung für spezielle, nebenher oder als Folge entstandene, indirekte oder andere ähnliche Schäden, die auf eine Verletzung des Garantievertrags oder die Verwendung der Software trotz Benachrichtigung über die Möglichkeit solcher Schäden zurückzuführen sind. In einigen Ländern ist die Einschränkung oder der Ausschluss von nebenher oder als Folge entstandenen Schäden nicht gestattet, d. h. dass sich obige Einschränkung oder Ausschluss u. U. nicht auf Sie bezieht. Die Garantie beeinträchtigt Ihre gesetzlich verankerten Rechte nicht, und Sie haben u. U. zusätzliche Rechte, die sich von Land zu Land unterscheiden. Auf jeden Fall geht die maximale Haftbarkeit von NetSupport nicht über den vom Endbenutzer/Lizenzinhaber bezahlten Preis hinaus.

KÜNDIGUNG: Sie können diese Lizenz und diesen Vertrag jederzeit kündigen, indem Sie das Programm und seine Dokumentation, zusammen mit allen Kopien in beliebiger Form, zerstören.

NetSupport Ltd. kann diese Lizenz sofort durch eine schriftliche Benachrichtigung an Sie kündigen, wenn Sie eine Bedingung dieser Lizenz ernsthaft verletzen und (im Falle einer Verletzung, die sich korrigieren lässt) innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt einer diesbezüglichen schriftlichen Aufforderung durch NetSupport Ltd. die Verletzung nicht korrigiert haben (eine solche Aufforderung muss Sie über die Kündigungsabsicht von NetSupport in Kenntnis setzen). Nach der Kündigung müssen Sie das Original und sämtliche Kopien der Software zerstören oder an NetSupport Ltd zurückgeben und es NetSupport Ltd schriftlich bestätigen, dass dies getan wurde.

SUPPORT: Wenn bei der Installation der Software Probleme auftreten, müssen Sie sich zunächst einmal an Ihren Lieferanten wenden. Sie können separat Support und Wartung kaufen, was auch die Lieferung von Erweiterungen und Upgrades mit einschließt.

GELTENDES GESETZ: Dieser Vertrag unterliegt dem englischen Gesetz.

Inhaltsverzeichnis

WAS IST NETSUPPORT SCHOOL?	7
Verwendete Konventionen	8
Verwendete Terminologie	8
INSTALLATION.....	9
Systemanforderungen.....	9
Installation von NetSupport School Tutor für Android	9
Lizenzangaben registrieren.....	9
Installation und Konfiguration von NetSupport School Student für Android	10
KONFIGURATION DER LEHRER.....	11
Allgemein.....	11
Konnektivität.....	11
Subnetze und Anschlüsse zum Durchsuchen.....	12
Dateiverteilung.....	13
Lizenz.....	14
Info.....	14
KONFIGURATION DES SCHÜLERS.....	15
Zimmer	15
Allgemein.....	15
Konnektivität.....	16
Konfiguration schützen	17
STARTEN VON NETSUPPORT SCHOOL.....	18
Suche nach und Verbindung mit Schülern.....	19
Konfiguration von NetSupport School zur Suche in Teilnetzen.....	20
Verstehen von IP-Adressen	23
Verwendung eines Gateway zur Suche nach Schülers.....	25
Die NetSupport School Tutor Benutzeroberfläche.....	27
Schülerregister.....	30
Arbeit mit Gruppen.....	32
VERWENDUNG VON NETSUPPORT SCHOOL	34
Sperren der Schülergeräte und Verdunkeln der Schüler-Bildschirme	35
Alle Clientbildschirme dunkel schalten	36
Betrachten eines Schülers	36
Monitormodus.....	38
Dialog mit Schülern	40
Das Dialogfenster.....	41
Senden einer Nachricht an Schüler	42

Hilfeanfragen	43
Übertragung von Dateien	45
Wie Schüler die Dateien ansehen können	47
Schülerumfragen	48
Umfragelisten	50
Frage- und Antwort-Modul	52
Frage- und Antwortmodul - Fragetyp „Erste Antwort“	54
Frage- und Antwortmodul - Fragetyp „Antwort eingeben“	55
Frage- und Antwortmodul - Fragetyp „Überraschung“	55
Frage und Antwort Optionen	56
Frage- und Antwortmodul - Lehrerschnittstelle	58
Benutzung des Frage und Antwort Moduls	60
Weiterleitung von Fragen	61
Frage- und Antwort-Teammodus	62
Schülerbelohnungen	64
Websites auf Students starten	64
Benutzung der NetSupport School Student App	65
KONTAKTANGABEN	66

WAS IST NETSUPPORT SCHOOL?

NetSupport School ist die marktführende Klassenmanagement-Software für Schulen. Sie steht für alle Plattformen zur Verfügung und unterstützt Lehrer mit vielen Bewertungs-, Überwachungs-, Kollaborations- und Steuerfunktionen, die gewährleisten, dass sie ihre IT-Ausstattung optimal nutzen.

Angesichts des zunehmenden Gebrauchs mobiler Technologie im modernen Klassenzimmer und der erhöhten Anzahl von BYOD-Initiativen hat NetSupport School seine Multiplattform-Kapazität erweitert, um auch Unterstützung für Android-Geräte zu bieten.

NetSupport School kann in Umgebungen mit gemischten Plattformen benutzt werden. Für weitere Informationen für den Einsatz von NetSupport School in einer Windows Umgebung [klicken Sie hier](#).

Für Android unterstützte Features:

- Schüler-Miniaturansichten betrachten.
- Student-Bildschirme beobachten.
- Echtzeit-Schülerbewertung (Frage- und Antwort-Modul).
- Klassenumfragen.
- Schülerregister.
- Unterrichtsziele.
- Chat.
- Nachrichten vom Lehrer empfangen.
- Schüler-Hilfeanforderungen.
- Websites starten
- Schülerbelohnungen.
- Dateiübertragung.
- Schülercomputer blockieren/Blockierung aufheben.
- Student Bildschirme verdunkeln.
- WiFi/Akku-Anzeigen
- Beim Starten öffnen. NetSupport School Student für Android wird geöffnet und automatisch angemeldet, sobald das Gerät eingeschaltet wird (wenn sich das Gerät in einem festen Raum befindet).

Verwendete Konventionen

In diesem Handbuch werden die folgenden logischen und leicht verständlichen Konventionen verwendet: -

- Schrittweise Anleitungen, die nacheinander durchzuführen sind, erscheinen unter der klar hervorgehobenen Überschrift "Methode" als nummerierte Abschnitte.
- Da es zur Durchführung einer Aufgabe oft mehr als eine Methode gibt, sind auch mit "Oder" eingeleitete Alternativen aufgeführt.
- Zusätzliche Erklärungen sind als "Hinweise" gekennzeichnet.

Verwendete Terminologie

Control	Die Lehrer Arbeitsstation, von der andere Arbeitsstationen übernommen werden.
Client	Der Client ist die Schüler Arbeitsstation, die von einem Control übernommen wird.
Verfügbarer Client	Wenn ein Client auf einer Arbeitsstation installiert worden ist, wird diese für die Verbindung zu einem Control verfügbar. Ein Client muss verfügbar sein, damit ein Control eine Verbindung zu ihm herstellen kann.
Verbundener Client	Alle verfügbaren Clients oder Clientgruppen können zur gleichzeitigen Verbindung ausgewählt werden. Ein Control kann nur Clients, mit denen er verbunden ist, fernsteuern.
Ausgewählter Client	Ein Client oder eine Gruppe verbundener Clients lässt sich vom Control auswählen. Der Control kann dann verschiedene Funktionen wie "Betrachten", "Nachricht", usw. ausführen. Ein Control kann zwischen mehreren Clients umschalten, d. h. dass er sie nacheinander zum ausgewählten Client macht.

INSTALLATION

Systemanforderungen

Tutor

Android v5.0 und höher unterstützt

Mindestanforderungen:

Bildschirmauflösung von 1024x600

Empfohlene Anforderungen:

Quad Core Prozessor (für große Klassen empfohlen)

Bildschirmauflösung von 1280x800

Student

Android v5.0 und höher unterstützt

Sie können NetSupport School Tutor für Android 30 Tage kostenlos in Ihrer Umgebung ausprobieren und dann mit dem vorhandenen NetSupport School benutzen. Alternativ können Sie zusätzliche Lizenzen von Ihrem NetSupport Fachhändler erwerben.

Installation von NetSupport School Tutor für Android

Wenn Sie die Klasse als Lehrer verwalten möchten, müssen Sie auf Ihrem Gerät NetSupport School Tutor (Control) installieren.

Die NetSupport School Tutor for Android App kann auf Tablets mit Android v5.0 oder später eingesetzt werden und steht vom [Google Play Store](#) zur Verfügung.

Lizenzangaben registrieren

Wenn Sie die NetSupport School Tutor für Android App zuerst starten, werden Sie aufgefordert ein Benutzerkonto zu erstellen oder sich bei einem bestehenden Benutzerkonto anzumelden und dann Ihre Lizenzangaben zu registrieren.

Um ein neues Benutzerkonto zu erstellen, wählen Sie **Neues Konto erstellen** und geben dann Ihren Namen, Ihre Organisation, Ihre Emailadresse und Ihr Passwort ein.

Hinweis: Das Passwort muss mindestens sechs Schriftzeichen haben.

Um ein bestehendes Benutzerkonto zu benutzen, wählen Sie **Mit einem bestehenden Benutzerkonto anmelden** und geben dann die Emailadresse und das Passwort für dieses Konto ein.

Um Ihre Lizenz zu registrieren, wählen Sie **Lizenzangaben eingeben** und geben dann die Seriennummer und den Autorisierungsschlüssel ein, den Sie erhalten haben. Wenn Sie NetSupport School evaluieren, wählen Sie **30-tägige Evaluierungslizenz**.

Wählen Sie **Weiter**. Die entsprechende Lizenz wird jetzt auf NetSupport School angewandt. Wenn Sie **30-tägige Evaluierungslizenz** gewählt haben, werden Sie dann informiert, wie viele Tage Ihrer Evaluierung verbleiben, und Sie können eine volle Lizenz von hier aus anwenden. Diese Bildschirmanzeige erscheint während Ihrer Evaluierung jedes Mal, wenn Sie NetSupport School Tutor für Android starten.

Wählen Sie **Weiter**, erscheint die Zimmer konfigurieren Anzeige. Weitere Informationen finden Sie unter **NetSupport School Tutor starten**.

Installation und Konfiguration von NetSupport School Student für Android

Das NetSupport School Student für Android kann auf jedem Android Gerät installiert werden. Sie können dann vom Lehrer-Desktop aus eine Verbindung mit jedem System herstellen, die Ihnen schnelle und effektive Interaktion mit allen Schülern ermöglicht.

Das NetSupport School Student für Android App funktioniert auf Android-Tabletten Geräten und ist kostenlos vom [Google Play Store](#) erhältlich.

KONFIGURATION DER LEHRER

Um die Einstellungen für NetSupport School Tutor zu konfigurieren, starten Sie die NetSupport School Tutor App und wählen das **Einstellungen** Symbol.

Die Tutor Konfigurationseinstellungen bieten die folgenden Optionen:

Allgemein

Allgemein

Audio spielen	<input checked="" type="checkbox"/>
Miniaturansicht-Aktualisierungsgeschwindigkeit	5 Sekunden
<small>(Wert erhöhen, um die Leistung älterer Geräte zu verbessern)</small>	

Audio spielen

Entscheiden Sie, ob Sie den Ton für NetSupport School Tutor anstellen möchten.

Miniaturansicht-Aktualisierungsgeschwindigkeit

Ermöglicht es Ihnen, das Intervall zu justieren, mit dem die Student-Miniaturansichten aktualisiert werden.

Konnektivität

Konnektivität

Automatisch wieder verbinden	<input checked="" type="checkbox"/>	
Sicherheitsschlüssel	<input type="text"/>	<input type="button" value="Einstellen"/>
Standardport	5405	<input type="text"/>
Gateway benutzen	<input type="checkbox"/>	
Gateway-Adresse	<input type="text"/>	
Gateway-Schlüssel	<input type="text"/>	<input type="button" value="Einstellen"/>

Automatisch wieder verbinden

Stellt sicher, dass die Schüler bei versehentlicher Verbindungstrennung automatisch wieder in eine live Fernsteuerungssitzung einsteigen können.

Sicherheitsschlüssel

Sie können einen Sicherheitsschlüssel, der gewährleistet, dass nur Controls und Clients mit übereinstimmenden Schlüsseln zueinander verbinden können, einstellen. Wenn Sie diesen auf ein Sternchen * einstellen, wird die Seriennummer als Sicherheitsschlüssel verwendet. Dies muss sowohl beim Control als auch beim Client eingestellt werden. Wenn hier ein Sicherheitsschlüssel festgelegt ist, stellt der Control nur Verbindungen mit Clients, die denselben oder keinen Sicherheitsschlüssel haben, her.

Standardport

Der als Standard registrierte Port für NetSupport School ist 5405.

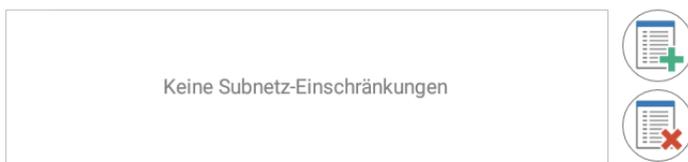
Gateway benutzen

Aktivieren Sie diese Option, wenn Sie nach Schülern suchen möchten, deren IP-Adressen mit einem definierten Gateway registriert sind. Die gegenwärtig konfigurierte Option Beim Starten durchsuchen gilt immer noch, aber statt eine UDP-Durchsuchung des Netzwerks auszuführen, durchsucht der Tutor das Gateway auf Students, die die vorgegebenen Kriterien erfüllen. Geben Sie die IP-Adresse des Gateway zusammen mit dem entsprechenden Gateway-Schlüssel ein.

Hinweis: Das Gateway muss auf einem Windows Gerät installiert sein.

Subnetze und Anschlüsse zum Durchsuchen

Subnetze und Anschlüsse zum Durchsuchen



Wenn Sie ein Netzwerk mit mehreren Subnetzen oder Adressen benutzen, müssen Sie die Broadcast-Adressen für jedes effektive Netzwerk konfigurieren. Wenn ein Durchsuchen ausgeführt wird, werden die Broadcast-Nachrichten an diese Adressen gesandt.

Wählen Sie  , um ein weiteres Netzwerk hinzuzufügen, das durchsucht werden soll.

Dateiverteilung

Dateiverteilung

Broadcast aktivieren	<input checked="" type="checkbox"/>
Anschluss	<input type="text" value="5421"/>
Maximaler Durchsatz(Mbps)	<input type="text" value="Unbeschränkt"/>
Verwenden Multicast	<input checked="" type="radio"/>
Multicastadresse	<input type="text" value="Für automatisches Ausfüllen leer lassen"/>
Verwenden Broadcast	<input type="radio"/>
Broadcast-Adresse	<input type="text" value="Für automatisches Ausfüllen leer lassen"/>

Broadcast aktivieren

Bei der Übertragung von Dateien an Schüler werden die Dateien der Reihe nach an alle Schülergeräte gesandt. Wenn Broadcast aktiviert wird, werden die Dateien gleichzeitig an alle Geräte gesandt. In einigen Netzwerkumgebungen, in denen begrenzte Netzwerk-Bandbreite zur Verfügung steht, oder beim Broadcasten an eine größere Anzahl von Geräten kann die Leistung durch diese Funktion erheblich verbessert werden.

Diese Funktion verringert zwar den gesamten, von NetSupport School erzeugten Netzwerkverkehr, aber sie erzeugt gleichzeitig zusätzliche Broadcastpakete in Ihrem Netzwerk. Es wird daher empfohlen, vor der Verwendung dieser Funktion den Rat Ihres Netzwerkadministrators herbeizuziehen.

Port

Geben Sie einen Port an, der für das Broadcasting von Dateien benutzt werden soll. Die Standard registrierte Port von NetSupport School ist 5421.

Maximaler Durchsatz

Steuert den über das Netzwerk an Ihre drahtlose Zugriffsstelle gesandten Datenpegel. Die Standarddatenrate ist unbegrenzt; diese kann bei Bedarf geändert werden, um sie der Geschwindigkeit des Routers anzupassen.

Verwenden Multicast

Bei der Übertragung von Dateien können Sie wählen, dass diese mit Multicast gesandt werden sollen statt mit UDP/Broadcast. Das bedeutet, dass das Multicast-Paket nur an Geräte gesandt wird, die in der angegebenen IP-Multicast-Adresse enthalten sind. Klicken Sie auf **Verwenden Multicast**.

Multicastadresse

Geben Sie die IP Multicast-Adresse ein oder lassen Sie das Feld frei, damit NetSupport School eine IP Multicast-Adresse auf der Basis der IP Adresse des Tutor zuweisen kann.

Verwenden Broadcast

Wählen Sie diese Option, um bei der Übertragung von Dateien Broadcast zu benutzen.

Broadcast-Adresse

Geben Sie die Broadcast-Adresse ein, an die die Dateien gesandt werden sollen, oder lassen Sie das Feld frei, damit NetSupport School eine Broadcast-Adresse zuweisen kann.

Lizenz

Zeigt Einzelheiten der gegenwärtigen NetSupport School Android Tutor Lizenz.

Info

Es werden Informationen über die gegenwärtige Version von NetSupport School Android Tutor gezeigt.

Um Feedback über die NetSupport School Tutor App zu senden, wählen Sie **Feedback senden**.

Um die Konfigurationseinstellungen zu speichern, wählen Sie



.

KONFIGURATION DES SCHÜLERS

Um die Einstellungen für NetSupport School Students zu konfigurieren, starten Sie die NetSupport School Student App, drücken  und wählen dann Einstellungen.

Die Student Konfigurationseinstellungen bieten die folgenden Optionen:

Zimmer

Zimmer

- Das Gerät befindet sich immer im folgenden Zimmer
- Das Gerät befindet sich eventuell in einem der folgenden Zimmer

(Werte durch Kommas trennen)
- Dies ist eine Roaming-Gerät und das Zimmer muss manuell eingegeb...

Dieses Gerät befindet sich immer im folgenden Zimmer

Wenn das Gerät sich immer in demselben Zimmer befindet, wählen Sie diese Option und geben Sie das entsprechende Zimmer ein.

Das Gerät befindet sich eventuell in einem der folgenden Zimmer

Wählen Sie diese Option, wenn das Gerät in verschiedenen Zimmern sein könnte, geben Sie die entsprechenden Zimmer ein und trennen Sie dabei jeden Wert durch ein Komma.

Dies ist ein Roaming-Gerät, und das Zimmer muss manuell eingegeben werden

Wählen Sie diese Option, wenn es sich um ein Roaming-Gerät handelt. Der Schüler muss das Zimmer dann manuell eingeben.

Allgemein

Allgemein

Beim Start öffnen

Beim Starten öffnen

NetSupport School Student für Android öffnet sich automatisch, wenn das Android Gerät gestartet wird.

Konnektivität

Konnektivität

Sicherheitsschlüssel	<input type="text"/>	<input type="button" value="Einstellen"/>
Standardport	<input type="text" value="5405"/>	
Multicastadresse	<input type="text" value="225.16.8.68"/>	
Gateway benutzen	<input type="checkbox"/>	
Gateway-Adresse	<input type="text"/>	
Gateway-Schlüssel	<input type="text"/>	<input type="button" value="Einstellen"/>

Sicherheitsschlüssel

Hiermit wird ein Sicherheitsschlüssel eingestellt, der dem am Control entsprechen muss, damit der Control eine Verbindung herstellen kann. Die Einstellung ist optional. Wenn hier kein Sicherheitsschlüssel festgelegt ist, können alle Controls eine Verbindung herstellen, unabhängig vom beim Control eingestellten Sicherheitsschlüssel.

Standardport

Der als Standard registrierte Port für NetSupport School ist 5405.

Multicast-Adresse

Dies ist die IP Multicast-Adresse an der der Student lauscht.

Gateway benutzen

Aktivieren Sie diese Option, wenn Sie möchten, dass die aktuelle IP-Adresse des Schülers beim Starten bei einem designierten 'Gateway/Namensserver' registriert wird. Geben Sie die IP-Adresse des Gateway zusammen mit dem entsprechenden Sicherheitsschlüssel ein.

Konfiguration schützen

Konfiguration schützen

Passwort

Ändern

Passwort

Stellen Sie hier ein Passwort ein, um unbefugte Änderungen der Konfiguration zu verhindern. Der Benutzer am Android Gerät muss das geforderte Passwort eingeben, um irgendwelche Änderungen an der Konfiguration vornehmen zu können.

Um die Konfigurationseinstellungen zu speichern, wählen Sie



STARTEN VON NETSUPPORT SCHOOL

Um NetSupport School Tutor zu starten, wählen Sie die NetSupport School Tutor App auf Ihrem Gerät.



Wählen Sie das  Symbol, um ein Zimmer zu erstellen, bearbeiten Sie den Standardzimmernamen und wählen Sie dann **Zimmer starten**.

Hinweise:

- Sie müssen sicherstellen, dass beim Student derselbe Zimmernamen eingestellt ist, damit die Verbindung hergestellt werden kann.
- Es können mehrere Klassen erstellt werden. Die gewünschte Klasse kann dann zu Beginn der Unterrichtsstunde geladen werden, und Sie können sich dann schnell mit den Student-Geräten verbinden.

Geben Sie den Tutor-Namen und falls erforderlich die Unterrichtsstunden-Details ein. Um die Einstellungen für den Tutor zu konfigurieren oder die Verbindungsmethode zur Benutzung von NetSupport Gateway zu ändern,



wählen Sie . Wählen Sie **Zimmer eingeben**.

NetSupport School Tutor durchsucht dann das Netzwerk auf die vorgegebenen Schüler.

Die Symbole aller verbundenen Schüler/Innen werden auf der NetSupport School Tutor Benutzeroberfläche gezeigt.

Sie können eine Liste der verbundenen Students mit einem Überblick der



Student-Informationen anzeigen, indem Sie in der Symbolleiste auf  klicken.

Hinweis: Sie können aktualisieren und die Verbindung mit den Students erneut herstellen, indem Sie auf dem Bildschirm herunterziehen.

Suche nach und Verbindung mit Schülern

NetSupport School bietet eine schnelle und einfache Methode zum Verbinden mit den gewünschten Schülergeräten. Der Lehrer kann im Voraus 'Zimmer' erstellen, und die Schülergeräte können für ein bestimmtes Zimmer konfiguriert werden. Der Lehrer gibt zu Beginn der Stunde an, mit welchem vordefinierten Zimmer er verbunden werden möchte. 'Roaming'-Schüler können sich ebenfalls mit einem vorgegebenen Zimmer verbinden.

Die Raumeinstellungen lassen sich im NetSupport School Schüler Konfigurator beim Schüler konfigurieren.

Hinweise:

- Roaming Students können so konfiguriert werden, dass sie das Zimmer manuell von der NetSupport School Student App aus betreten können.
 - Wenn die erwarteten Clients nicht gefunden werden, kann dies darauf zurückzuführen sein, dass NetSupport School nicht zur Suche in den gewünschten Netzwerken konfiguriert wurde. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter *Konfiguration von NetSupport School zur Suche in Teilnetzen*.
 - Wenn ein "Namensserver/Gateway" konfiguriert wurde, verwendet das Lehrerprogramm die hier registrierten im ganzen Netzwerk durchzuführen.Details, statt eine Suche
-

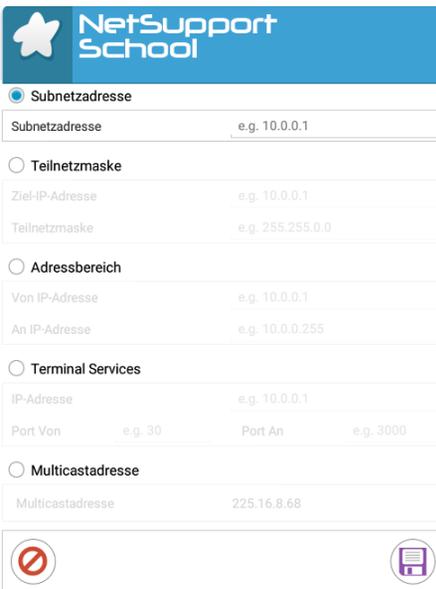
Konfiguration von NetSupport School zur Suche in Teilnetzen

Wenn Ihr Netzwerk auf mehreren TCP/IP-Teilnetzen läuft, müssen Sie NetSupport School bei der Suche nach Clients zur Verwendung der zusätzlichen Teilnetze konfigurieren.

Vor der Konfiguration von NetSupport School zur Suche in einem entfernten IP-Teilnetz empfiehlt es sich zu lernen, aus was sich IP-Adressen zusammensetzen und was eine IP-Broadcastadresse ist. **Siehe Verstehen von IP-Adressen.**

Konfigurieren des NetSupport School Controls zur Suche in IP-Teilnetzen

1. Wählen Sie das **Einstellungen** Symbol auf der NetSupport School Tutor Startseite.
2. Wählen Sie das  Symbol unter **Zu durchsuchende Subnetze und Ports.**
3. Nun erscheint der Durchsuchen-Bildschirm, der es Ihnen ermöglicht, eine Vielfalt verschiedenener Durchsuchen-Eingaben zu machen, je nach dem Bereich der NetSupport School Students, die Sie finden möchten.



The screenshot shows the NetSupport School configuration interface. At the top, there is a blue header with the NetSupport School logo (a white star) and the text "NetSupport School". Below the header, there are five radio button options for selecting the search method:

- Subnetzadresse**: A single input field for "Subnetzadresse" with the example "e.g. 10.0.0.1".
- Teilnetzmaske**: Two input fields: "Ziel-IP-Adresse" (e.g. 10.0.0.1) and "Teilnetzmaske" (e.g. 255.255.0.0).
- Adressbereich**: Two input fields: "Von IP-Adresse" (e.g. 10.0.0.1) and "An IP-Adresse" (e.g. 10.0.0.255).
- Terminal Services**: Two input fields: "IP-Adresse" (e.g. 10.0.0.1) and "Port" with "Von" (e.g. 30) and "An" (e.g. 3000) sub-fields.
- Multicastadresse**: A single input field for "Multicastadresse" with the example "225.16.8.68".

At the bottom of the form, there are two circular icons: a red circle with a white slash (prohibited) on the left and a purple circle with a white document icon on the right.

Subnetzadresse

Diese Option bietet in Bezug auf den erzeugten Netzwerkverkehr eine effiziente Methode zur Clientsuche. Geben Sie die IP Adresse ein, nach der Sie suchen möchten.

Teilnetzmaske

Durch Eingabe einer Ziel-IP-Adresse und der Teilnetzmaske, in der Sie suchen möchten, veranlassen Sie NetSupport School zum Senden eines Broadcastpakets an das angegebene Netzwerk. Wenn Sie danach den Suchvorgang durchführen, erscheinen alle im Zielteilnetz gefundenen Clients.

Adressbereich

Der Unterschied zwischen dieser und der obigen Option ist, dass diese eine zuverlässigere Methode zur Suche eines speziellen Clientbereichs liefert. Es wird dabei zwar u. U. zusätzlicher Netzwerkverkehr erzeugt, da an jede Arbeitsstation in dem Bereich individuelle Pakete gesendet werden, aber immerhin peilen Sie die gewünschten Clients an. Geben Sie die IP-Adresse, mit der begonnen werden soll, sowie die Anzahl der zusätzlichen Clients, die mit eingeschlossen werden sollen, an.

Terminal Services

Mit dieser Option können Sie Clients in einer Terminal Server-Umgebung suchen. Geben Sie die IP-Adresse des Terminal Servers und den Anschlussbereich, in dem gesucht werden soll, an.

Multicast

Diese Option durchsucht nur nach Clients, die die vorgegebene IP Multicast Adresse benutzen; die Standardadresse ist 225.16.8.68. Dadurch wird der Netzwerkverkehr reduziert, wenn das Multicast-Paket in einer einzigen Übertragung nur an die geforderten Geräte gesandt wird.

4. Wählen Sie das  Symbol.

Hinweise:

- Beim Hinzufügen der Adresse eines entfernten Teilnetzes müssen Sie sicherstellen, dass die Broadcastadresse des lokalen Teilnetzes ebenfalls vorhanden ist. Wenn dies nämlich nicht zutrifft, findet der Control beim Suchvorgang keine lokalen Clients.
 - Einige Netzwerk-Router verhindern, dass Broadcast-Pakete über WAN-Links gesendet werden. In solchen Fällen können Sie auch dann nicht im entfernten Teilnetz suchen, wenn der Control richtig konfiguriert ist.
-

Verstehen von IP-Adressen

IP-Adressen sind aus 4 Bytes zusammengesetzt, wobei jeder Byte aus acht Bits, die einen Wert von 1 oder 0 haben können, besteht. Dies ergibt mögliche IP-Adressen von 0.0.0.0 bis 255.255.255.255.

Jede IP-Adresse ist auch in zwei Teile unterteilt, einen Netzwerkteil, der das Netzwerk, auf dem sich das Gerät befindet, identifiziert, und den Lokal- oder Hostteil, der ein bestimmtes Gerät identifiziert.

Die Teilnetzmaske definiert die Position dieser Teilung zwischen dem Netzwerk- und Hostteil der Adresse, die mit der Adresse verknüpft ist. Die Teilnetzmaske ist ebenfalls eine Vier-Byte-Zahl. Jedes Bit im Teilnetz, das auf 1 gestellt ist, zeigt an, dass das entsprechende Bit in der IP-Adresse zum Netzwerkteil gehört.

Bei einer IP-Adresse von 10.10.2.21 und einer Teilnetzmaske von 255.255.255.0 ergibt dies z. B.

IP-Adresse	10	.	10	.	2	.	21
Teilnetzmaske	255	.	255	.	255	.	0
IP-Adresse im Binärformat	00001010	.	00001010	.	00000010	.	00010101
Teilnetzmaske im Binärformat	11111111	.	11111111	.	11111111	.	00000000
Netzwerkteil der IP-Adresse	00001010	.	00001010	.	00000010	.	00000000
Hostteil der IP-Adresse	00000000	.	00000000	.	00000000	.	00010101
Netzwerkteil der IP-Adresse	10	.	10	.	2	.	0
Hostteil der IP-Adresse	0	.	0	.	0	.	21

Wenn wir daher ein IP-Paket an 10.10.2.21 senden, senden wir tatsächlich ein Paket an Gerät 21 im Netzwerk 10.10.2.0

Im obigen Beispiel kann Netzwerk 10.10.2.0 eine Anzahl von 256 Hostadressen haben, 0 bis 255. Zwei der Hostadressen, die erste und letzte, sind allerdings auf jedem IP-Netzwerk reserviert. Die reservierte Hostadresse, bei der alle Bits auf 0 eingestellt sind, ist die Netzwerkadresse, und diejenige, bei der die Bits auf 1 gestellt sind, ist die Broadcastadresse.

In Netzwerk 10.10.2.0 aus unserem Beispiel ist
10.10.2.0 die Netzwerkadresse und
10.10.2.255 die Broadcastadresse.

Wenn ein IP-Paket an die Broadcastadresse eines Netzwerks gesendet wird, empfängt jedes Gerät in dem IP-Netzwerk dieses Paket.

Diese IP-Netzwerk-Broadcastadresse wird auch bei der Konfiguration des NetSupport School Controls zum Durchsuchen eines IP-Teilnetzes, das nicht sein eigenes ist, verwendet.

Verwendung eines Gateway zur Suche nach Schülers

Das NetSupport School Gateway oder der Namensserver bieten eine einfache und zuverlässige Methode zum Auffinden von und Verbinden mit Students in LAN/W-LAN Umgebungen.

Hinweis: Das Gateway muss auf einem Windows Gerät installiert sein.

Nach der Konfiguration stellen Schülers beim Start eine Verbindung zum Gateway her und registrieren ihre Verfügbarkeit und aktuelle IP-Adresse im Server. Beim Lehrer werden Schüler dann über den Namensserver statt durch eine UDP-Suche im Netzwerk gefunden. Das Lehrerprogramm verwendet die im Gateway registrierte IP-Adresse.

Die Nutzung eines Gateway s hat traditionellen Suchoptionen gegenüber folgende Vorteile:

- Schülers müssen nicht mehr im Netzwerk gesucht werden.
- Schüler lassen sich schneller finden.
- In der Lehrerkonfiguration müssen nicht mehr so viele Broadcast-Bereichseinträge konfiguriert und gewartet werden.
- Eine zuverlässigere Verbindungsmethode in drahtlosen LAN-Umgebungen. Der Lehrer verwendet bei der Verbindungsherstellung die aktuelle IP-Adresse. Vermeidet Schwierigkeiten in drahtlosen Umgebungen, in denen Schülergeräte ihre Zugriffspunkte verändern und neue IP-Adressen zugewiesen bekommen.

Grundanforderungen zur Verwendung eines Gateways:

- Die Gateways sind dafür konzipiert, auf einem Windows Gerät ausgeführt zu werden, auf das sowohl vom Tutor als auch vom Student Zugriff genommen werden kann.
- Benötigt eine statische IP-Adresse.
- Die Lehrer- und Schülers müssen zur Verwendung des Gateways konfiguriert sein.
- Auf dem Gateway, Lehrer und Schüler müssen übereinstimmende Gateway-Sicherheitsschlüssel konfiguriert sein.

Installation und Konfiguration eines Gateways

Ein "Gateway" muss auf Rechnern ausgeführt werden, auf die sowohl der Lehrer- als auch der Schüler Zugriff haben. Sie benötigen daher eine feste oder statische IP-Adresse.

1. Laden Sie sich eine Kopie von NetSupport School von www.netsupportschool.com/downloads.asp herunter.
2. Klicken Sie im Menü auf die gewünschte Sprache und wählen Sie die Installationsoption für NetSupport School.
3. Die Installation von NetSupport School beginnt mit Einblenden eines Begrüßungsbildschirms. Klicken Sie zur Fortsetzung auf „Weiter“.
4. Der Lizenzvertrag von NetSupport wird eingeblendet. Lesen Sie den Lizenzvertrag sorgfältig durch, wählen Sie "Ich akzeptiere die Bedingungen des Lizenzvertrags" und klicken Sie zur Fortsetzung auf "Weiter".
5. Wählen Sie **Registrieren** und geben Sie dann die Angaben ein, die Sie für die NetSupport School Lizenz erhalten haben. Wenn Sie NetSupport ausprobieren, wählen Sie 30 Tage ausprobieren.
6. Im Dialog für Benutzerdefiniertes Setup wählen Sie die Option Namen- und Konnektivitätsserver und klicken dann auf **Weiter**.
7. Am Ende der Installation wird das NetSupport Gateway Konfiguration Hilfsprogramm gestartet.
8. In der Registerkarte Schlüssel wählen Sie **Hinzufügen**, um einen neuen Gateway-Schlüssel zu erstellen.
9. Im Dialog für Gateway-Schlüssel hinzufügen geben Sie eine Beschreibung ein und klicken auf **Einstellen**, um Ihren Gateway-Schlüssel einzugeben und zu bestätigen. Klicken Sie auf **OK**.

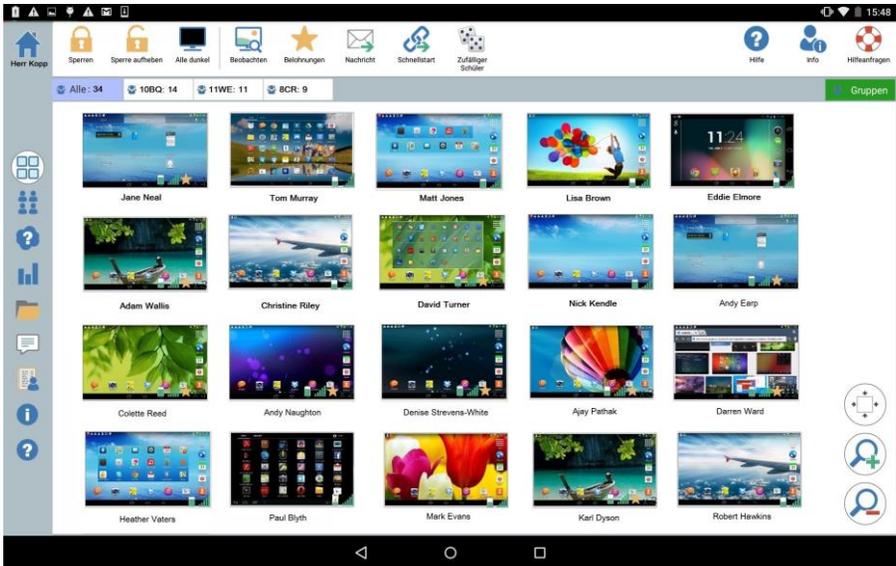
Es gibt ein praktisches Hilfsprogramm - 'NetSupport Gateway Konsole', das benutzt werden kann, um den Gateway-Status zu prüfen und zu sehen, welche Schüler gegenwärtig verbunden sind. Zugriff auf dieses Hilfsprogramm erhalten Sie, indem Sie das NetSupport Gateway Konsole Symbol im Benachrichtigungen-Infobereich rechts anklicken und dann Öffnen wählen.

Sobald die Lehrer- und Schüler-Konnektivitätsoptionen zur Verwendung des von Ihnen bestimmten Gateways eingerichtet sind, wird die aktuelle IP-Adresse des Schülerrechners bei jedem Start dieses Rechners im Server registriert. Gleichzeitig überprüft der Lehrer beim Start seine aktuell definierte Methode zur Suche nach Schülern und sucht statt der konventionellen UDP-Suche im Netzwerk den Gateway nach den Kriterien entsprechenden Schülern ab.

Die NetSupport School Tutor Benutzeroberfläche

Dies ist die primäre Benutzeroberfläche für:

- Verbindung mit Clients;
- Verwaltung von Clientinformationen;
- Auswahl der Clients, mit denen Sie arbeiten möchten;
- Auswahl der Aufgaben, die durchgeführt werden sollen.

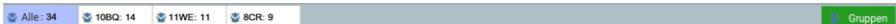


Die Symbolleiste



Die Symbolleiste bietet Zugriff auf NetSupport School Tutor Tasks und Tools

Die Gruppenleiste



Bis Sie Clientgruppen definiert haben, erscheint in dieser Symbolleiste nur die Gruppe "ALLE".

Die Student-Ansicht



Die Student-Ansicht zeigt die gegenwärtig verbundenen Schüler oder Gruppen.

Funksignalstatus und Akkuepegel werden neben den Schüler-Symbolen angezeigt.

Hinweis: Schülernamen lassen sich auch über die Funktion "Schülerregister" benutzerdefinieren.

Sie können zwischen den folgenden Modi wechseln:

	Überwachungsmodus
	Symbolansicht
	Frage-und-Antwort-Modus
	Umfragemodus
	Dateiübertragung
	Chat
	Schülerregister
	Informationen
	Hilfe

Wählen Sie die einzelnen Symbole auf der linken Seite des NetSupport School Tutor, um den Modus zu wechseln. Der Standardmodus ist die Überwachen-Ansicht.

Hinweis: Wenn das Gerät im Hochformat-Modus ist, können Sie diese Symbole betrachten, indem Sie an der linken Bildschirmkante entlang wischen.



Wenn Sie dieses Symbol wählen, gelangen Sie zurück zu der Seite mit den Unterrichtsstunden-Details, auf der Sie die NetSupport School Tutor Einstellungen ändern oder das gegenwärtige Klassenzimmer verlassen können.

Hinweis: Um mehrere Students zu wählen, tippen Sie ein Student Symbol an und halten den Finger darauf, bis ein blauer Hintergrund erscheint; geben Sie das Symbol dann frei und tippen Sie alle weiteren Students an, die Sie aufnehmen möchten. Um die Auswahl eines Student aufzuheben, tippen Sie noch einmal auf dessen Symbol, um den blauen Hintergrund zu entfernen; die Auswahl des Student ist nun aufgehoben.

Schülerregister

In der Standardeinstellung zeigt NetSupport School die Gerätenamen für die Students in NetSupport School Tutor. Sie ziehen es u. U. jedoch gelegentlich vor, dass beim Control der tatsächliche Name des Schülers angezeigt ist und zusätzliche Information angefordert werden können.

Mit der Option "Schülerregister" kann der Lehrer die Schüler zur Eingabe ihrer Details auffordern.

Schüler zur Anmeldung auffordern:

1. Wählen Sie das  Symbol links auf dem NetSupport School Tutor.
2. Wenn die Angaben für einen spezifischen Schüler benötigt werden, wählen Sie den entsprechenden Schüler auf der Registrierungsliste. Oder markieren Sie für eine Aufforderung an alle verbundenen Schüler keines der Symbole.
3. Wählen Sie **Register beginnen** in der Symbolleiste.
4. Das Dialogfeld Schülerregister wird eingeblendet. Der Lehrer kann nun die Informationen auswählen, die vom Schüler verlangt werden.

Dialogfeld "Schülerregister"

In diesem Dialogfeld kann der Lehrer ein benutzerdefiniertes Dialogfeld, in dem die Schüler nach ihren Details gefragt werden, erstellen.

'2' Clients anmelden

Gewünschte Schülerdetails

Angemeldeten Benutzernamen abrufen	<input type="checkbox"/>
Vorname	<input type="checkbox"/>
Nachname	<input type="checkbox"/>
Klasse	<input type="checkbox"/>
Schüler-ID / Nr.	<input type="checkbox"/>

Benutzerdefinierte Felder

<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____

Gewünschte Schülerdetails

Beschließen Sie, nach welchen Details Sie die Schüler fragen wollen. Sie können auch zwei benutzerdefinierte Felder zum Formular hinzufügen.

Hinweis: Wenn die Option "Angemeldeten Benutzernamen abrufen" ausgewählt ist, sind der Vor- und Nachname abgeblendet und als Schülername wird automatisch der Standardanmeldename wiederhergestellt.



Wählen Sie , um das Formular an Students zu senden. Während die Schüler antworten, können Sie den Fortschritt überwachen.

Abmelden

Am Ende der Stunde können Sie die Namen der Schüler mit der **Aufheben** Option rückstellen.

1. Wählen Sie das  Symbol links auf dem NetSupport School Tutor.
2. Wählen Sie **Aufheben** auf der Symbolleiste. Bestätigen Sie, dass Sie die Registrierung der Schüler aufheben möchten.

Arbeit mit Gruppen

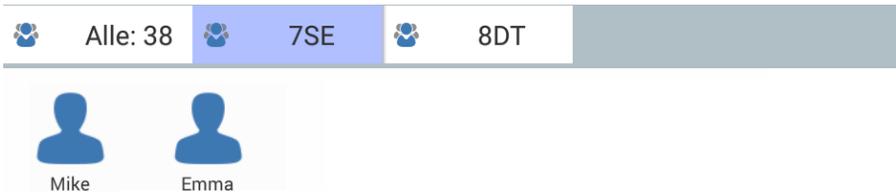
NetSupport School bietet fortgeschrittene Gruppenfunktionen, mit denen Sie verschiedene Schülergruppen verwalten und organisieren können. Auf ganze Gruppen lassen sich die folgenden Funktionen anwenden: -

- Dateiübertragung.
- Nachricht
- Sperrern/Sperre aufheben
- Dialog
- Student Bildschirme verdunkeln
- Frage-und-Antwort-Teams.

Erstellen einer Gruppe

1. Wählen Sie das **Gruppen** Symbol auf der Gruppenleiste.
2. Nun erscheint das Gruppen-Fenster. Existierende Gruppen werden aufgelistet.
3. Wählen Sie das **Erstellen** Symbol auf der Symbolleiste. Geben Sie den Namen der Gruppe ein und wählen Sie die Mitglieder, indem Sie die Schüler markieren.
4. Wählen Sie  .

Die neu erstellte Gruppe erscheint zur Vereinfachung des Zugriffs als Registerkarte in der Gruppenleiste.



Ändern der Mitglieder einer Gruppe

1. Wählen Sie das **Gruppen** Symbol auf der Gruppenleiste.
2. Markieren Sie die Gruppe, die Sie ändern möchten und wählen Sie **Bearbeiten** auf der Symbolleiste.
3. Wählen Sie  , wenn Sie mit der Wahl der Gruppenmitglieder fertig sind.

Um eine Gruppe zu löschen

1. Wählen Sie das **Gruppen** Symbol auf der Gruppenleiste.
2. Markieren Sie die Gruppe, die Sie löschen möchten und wählen Sie auf der Symbolleiste Löschen.
3. Die Gruppe wird nun entfernt.

VERWENDUNG VON NETSUPPORT SCHOOL

In diesem Kapitel...

Sie werden herausfinden, wie man das reichhaltige Angebot an Features für Controlbenutzer am besten einsetzt.

Sperrern der Schülergeräte und Verdunkeln der Schüler-Bildschirme

Es kann Situationen geben, in denen Sie die Schülergeräte sperren möchten.

Die Tastatur und Maus lassen sich ggf. zur separaten Sperrung konfigurieren.

Sperrern von Clients

1. Wählen Sie den/die Client(s) oder Clientgruppen, den/die Sie sperren möchten.
2. Wählen Sie in der Symbolleiste die Option **Sperrern**.
3. In der Standardeinstellung erscheint eine Grafik bei den Schülern, die diese informiert, dass Sie ihre Geräte gesperrt haben.



Aufheben der Sperre von Clients

1. Wählen Sie in der Symbolleiste die Option **Sperre aufheben**.
2. Die Sperrung der Schülergeräte wird aufgehoben.

Hinweis: Das Betrachten eines gesperrten Student entspermt das Gerät.

Alle Clientbildschirme dunkel schalten

Es gibt vielleicht auch Gelegenheiten, bei denen Sie schnell alle Clientbildschirme gleichzeitig dunkel schalten möchten.

Dunkelschalten aller Clientbildschirme

1. Wählen Sie das **Alle verdunkeln** Symbol auf der Symbolleiste.
2. Alle Schüler-Bildschirme werden verdunkelt.
3. Um die Verdunklung der Bildschirme aufzuheben, wählen Sie **Verdunklung für alle aufheben** auf der Symbolleiste.

Betrachten eines Schülers

Nachdem Sie sich mit einem Student verbunden haben, können Sie ihn nun beobachten. Der Student-Bildschirm wird auf dem Tutor-Gerät gezeigt.

Betrachten eines Clients

1. Wählen Sie den Student, den Sie betrachten möchten.
2. Wählen Sie das **Beobachten** Symbol auf der Symbolleiste.
3. Der Student-Bildschirm wird nun beim Tutor gezeigt.



4. Sie können nun beobachten, was der Schüler auf seinem Gerät macht.

Hinweise:

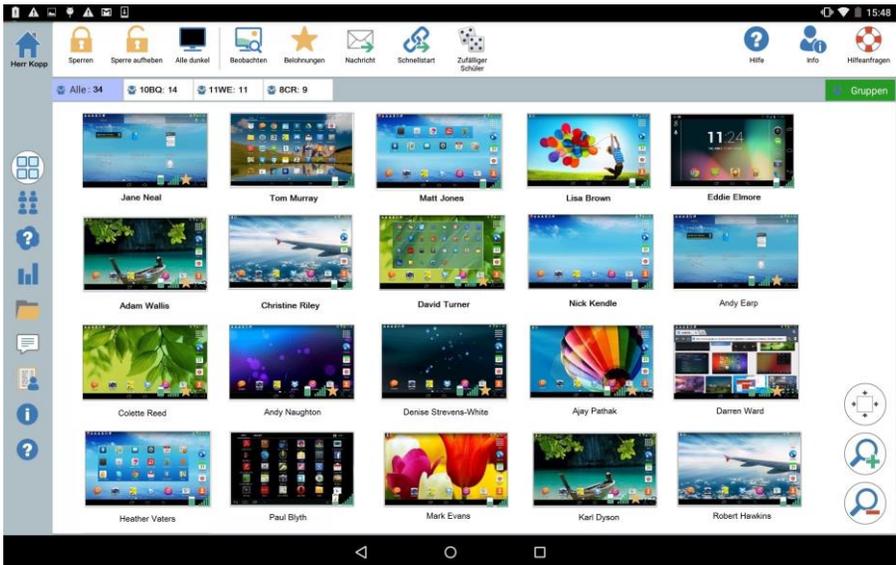
- Durch Zusammendrücken und Aufziehen können Sie die Ansicht verkleinern bzw. vergrößern.
 - Zwei Finger auf dem Gerät positionieren und in dieselbe Richtung ziehen, um die Bildschirmansicht zu verschieben.
-

Betrachten-Anzeige schließen

1. Für Zugriff auf die zur Verfügung stehenden Optionen tippen Sie auf das  Symbol.
2. Wählen Sie , um die gegenwärtige Betrachten-Sitzung zu schließen.

Monitormodus

Überwachen-Modus ermöglicht es dem Tutor, mehrere Student-Bildschirme gleichzeitig zu betrachten.



Beim Lehrer wird eine angenehme Miniaturansicht der einzelnen Schülerbildschirme angezeigt, was eine schnelle und einfache Methode zur Überwachung der Schüleraktivitäten darstellt.



1. Wählen Sie das  Symbol links auf dem NetSupport School Tutor.
2. Die Student-Ansicht zeigt alle Student-Miniaturansichten.

Größe der Miniaturansicht anpassen

Die Größe der Schülerminiaturansichten lässt sich wunschgemäß einstellen. Dies ist besonders nützlich, wenn Sie mit einer großen Anzahl von Student-Geräten verbunden sind.

1. Wählen Sie das  Symbol, um die Student-Miniaturansichten zu vergrößern, und , um sie zu verkleinern.

Größe der Schülerminiaturansicht autom. anpassen

Mit dieser Option werden die angezeigten Miniaturansichten automatisch an die Fenstergröße angepasst.



1. Wählen Sie das  Symbol in der Listenansicht.

Ändern der Aktualisierungsrate für Miniaturansichten

Je nachdem, wie genau Sie die Schüleraktivitäten überwachen möchten, können Sie die Häufigkeit einstellen, mit der die Miniaturansichten aktualisiert werden.

1. Wählen Sie das **Einstellungen** Symbol auf der NetSupport School Tutor Startseite.
2. Wählen Sie das gewünschte Zeitintervall in der Liste in der **Miniaturansicht-Aktualisierungsrate** Option.



3. Wählen Sie  .

Dialog mit Schülern

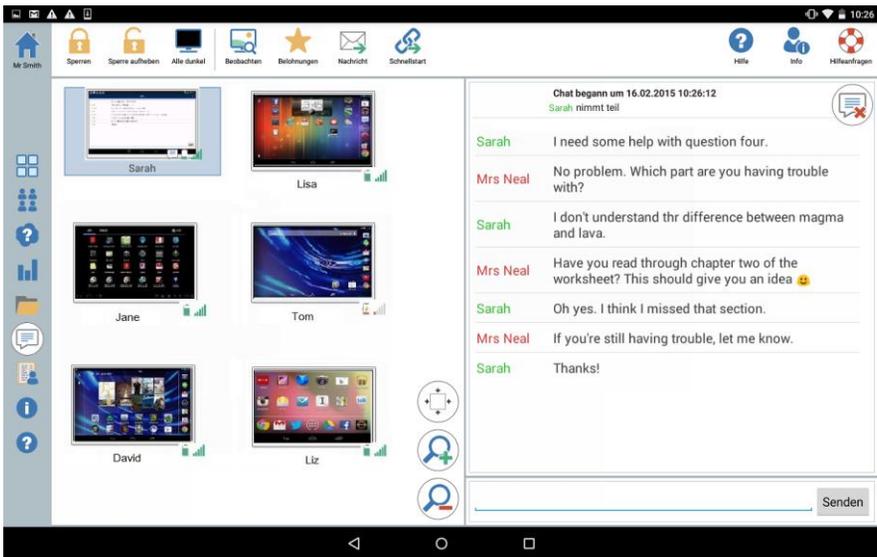
NetSupport School ermöglicht es Ihnen, mit den verbundenen Schülern zu chatten.

Der Tutor kann nur mit individuellen Schülern chatten, kann aber mehrere Chat-Sitzungen gleichzeitig offen haben.

Sowohl der Tutor als auch der Schüler kann eine Chat-Sitzung initiieren.

Chat mit einem Schüler

1. Wählen Sie das  Symbol links im NetSupport School Tutor.
2. Wählen Sie den Schüler, mit dem Sie chatten möchten.
3. Wählen Sie Chat erstellen auf der rechten Seite des NetSupport School Tutor.
4. Nun erscheint das Chat-Fenster auf den Tutor- und Student-Bildschirmen.



Das Dialogfenster

Dieses Fenster wird auf dem Computer jedes teilnehmenden Mitglieds

Im Dialogfenster stehen die folgenden Optionen zur Verfügung:- Dialogfortschritt

Der Hauptbereich des Dialogfensters wird zum Aufzeichnen des Fortschritts einer Dialogsitzung verwendet. Es enthält sowohl Angaben über den Schüler, mit dem Sie chatten, als auch die Nachrichten, die gesandt worden sind.

Nachricht senden

Hier können Sie Ihre Kommentare eingeben. Tippen Sie die Nachricht ein und wählen Sie **Senden**.

Hinweis: In die Nachricht können Emoticons aufgenommen werden. Klicken Sie hier um zu sehen, welche Emoticons unterstützt werden.

Schließen

Wählen Sie  , um die Chat-Sitzung zu beenden.

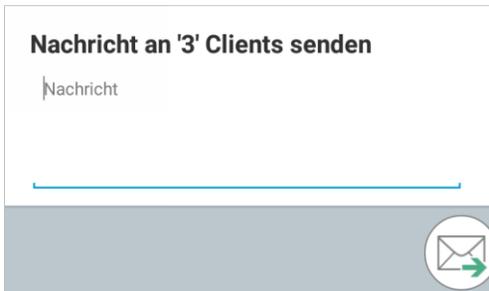
Hinweis: Schüler können ebenfalls Chat-Sitzungen initiieren, indem sie **Chat mit Tutor** in ihrer NetSupport School Student App wählen. Wenn ein Chat begonnen hat, kann der Schüler ihn verlassen, indem er  wählt und dann **Chat verlassen**.

Senden einer Nachricht an Schüler

Mit NetSupport School können Sie allen verbundenen oder den aktuell ausgewählten Schülern eine Nachricht senden.

Eingeben und Senden einer neuen Nachricht

1. Wählen Sie die Schüler, an die Sie die Nachricht senden möchten.
2. Wählen Sie das **Nachricht** Symbol auf der Symbolleiste.
3. Das Dialogfeld "Nachricht" wird eingeblendet.



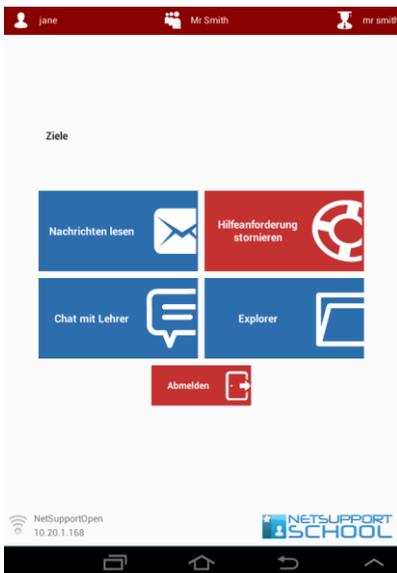
4. Geben Sie die gewünschte Nachricht ein.
5. Wählen Sie . Die Schüler werden benachrichtigt, dass sie eine Nachricht vom Lehrer empfangen haben.

Hilfeanfragen

In NetSupport School kann ein Client Hilfe von einem Control anfordern. Sie tun dies, indem sie die Option Hilfe anfordern in der NetSupport School Student App wählen.

Anfordern von Hilfe

1. Am Schülergerät wählen Sie **Hilfe anfordern** in der NetSupport School Student App.
2. Die Hilfeanforderung-Kachel und die Schülerinformationen-Leiste wechseln auf Rot und zeigen an, dass eine Hilfeanforderung gesandt worden ist. Der Schüler/In kann diese Anforderung abbrechen, wenn er möchte.



3. Die Hilfeanfrage wird dann an den verbundenen Control gesendet.

Wenn ein Schüler eine Hilfeanfrage macht, erscheint beim Lehrer unter der Voraussetzung, dass der Schüler verbunden ist, eine Warnung. Ausstehende Hilfeanforderungen sind für den Lehrer sichtbar, wobei ein Anzeiger die Anzahl der Hilfeanforderungen neben dem **Hilfeanforderung** Symbol auf der Symbolleiste angibt. Außerdem erscheint ein **Hilfeanforderung** Symbol neben dem Schüler-Symbol. Diese Anzeiger bleiben, bis die Hilfeanforderung aufgehoben worden ist.



Anzeige der aktuellen Hilfeanfragen

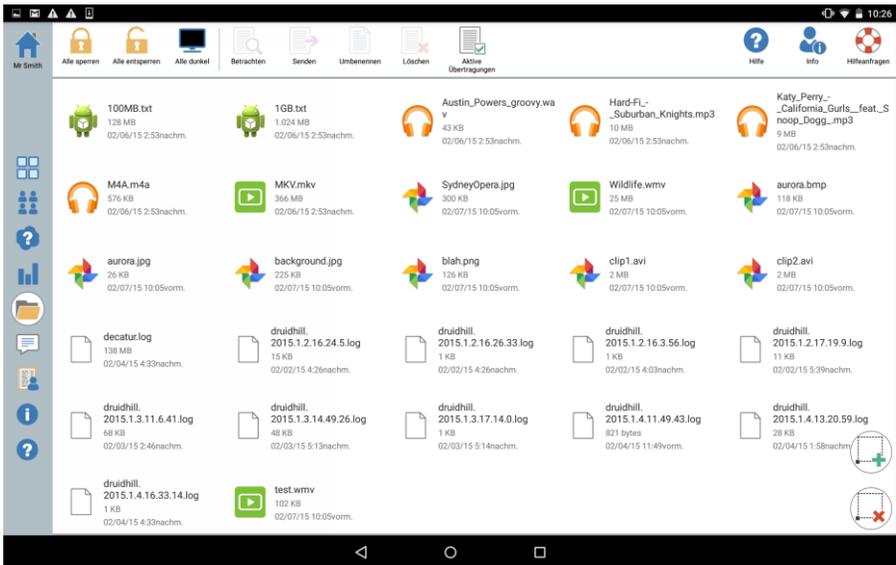
1. Klicken Sie auf dem Hilfeanfrage-Symbol auf der Symbolleiste.
2. Das Hilfeanfragefenster, in dem die Anfragen aufgeführt sind, wird eingeblendet.

Schülername	Nachricht
 Jane Neal	Hilfeanfrage
 Matt Jones	Hilfeanfrage
 Colette Reed	Hilfeanfrage
 Darren Ward	Hilfeanfrage

3. Wählen Sie den entsprechenden Schüler. Sie können dann mit ihm interagieren, indem Sie die Beobachten- oder Chat-Symbolleisten-Schaltfläche wählen.
4. Wählen Sie Löschen, um die Anforderung zu löschen.

Übertragung von Dateien

NetSupport School beinhaltet Dateiverteilungsfunktionen, die es Ihnen ermöglichen, Dateien vom Tutor an die Students zu übertragen.



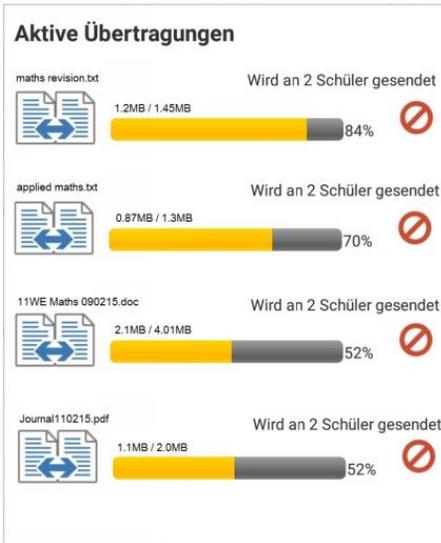
Kopieren von Dateien und Registerkarten von einem Control zu einem Client

1. Wählen Sie das Symbol  links im Tutor.
2. Nun erscheint die Dateiübertragung-Ansicht, und es werden alle vorhandenen Dateien aufgelistet.

Hinweis: Um dieser Ansicht eine neue Datei hinzuzufügen, öffnen Sie die gewünschte Datei in der entsprechenden Anwendung. Wählen Sie **Freigeben an** und wählen Sie in der Liste NetSupport School Tutor. Die Datei wird nun in der Dateiübertragung-Ansicht erscheinen.

3. Wählen Sie die Dateien, die Sie senden möchten. Wenn Sie  wählen, werden alle Dateien markiert. Wenn Sie  wählen, wird die Markierung aller Dateien aufgehoben.
4. Wählen Sie **Senden** auf der Symbolleiste.

- Wählen Sie die Students, an die die Dateien gesandt werden sollen und wählen Sie dann .
- Daraufhin erscheint eine Bildschirmanzeige, die den Fortschritt der Dateiübertragung zeigt.



Sie können die Übersendung einer einzelnen Datei stoppen, indem Sie  wählen.

- Die Dateien werden an die gewählten Students gesandt.

Um eine Datei anzusehen

- Markieren Sie die Datei, die Sie ansehen möchten.
- Wählen Sie das **Ansicht**-Symbol in der Symbolleiste.
- Nun erscheint eine Liste mit Anwendungen. Wählen Sie die gewünschte aus, um die Datei anzusehen.

Um eine Datei umzubenennen

- Markieren Sie die Datei, die Sie umbenennen möchten.
- Wählen Sie das **Umbenennen**-Symbol in der Symbolleiste.
- Geben Sie den neuen Namen für die Datei ein.

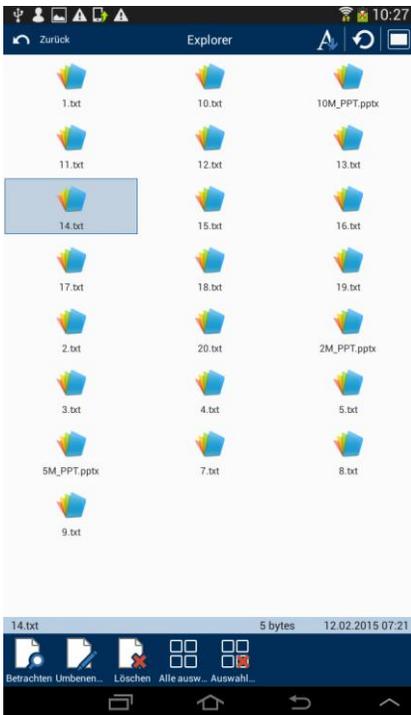
- Wählen Sie , um die Änderung zu bestätigen.

Um eine Datei zu löschen

1. Markieren Sie die Datei, die Sie löschen möchten.
2. Wählen Sie das **Löschen** Symbol in der Symbolleiste.

Wie Schüler die Dateien ansehen können

Wenn eine Datei übertragen worden ist, kann der Schüler vom Datei-Explorer in der NetSupport School Student App auf sie zugreifen.

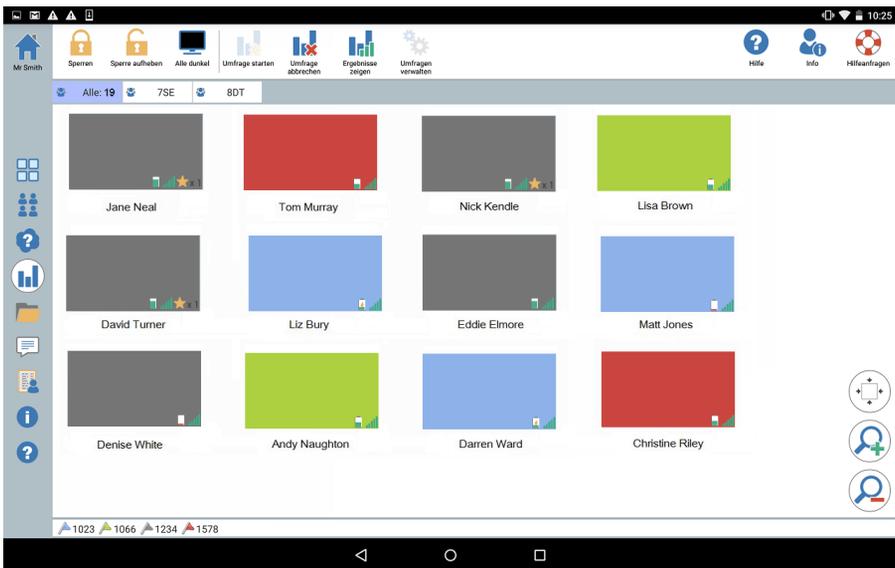


1. Wählen Sie die Datei-Explorer Kachel in der NetSupport School Student App.
2. Es wird eine Liste der Dateien gezeigt, die an den Schüler übertragen worden sind.
3. Wählen Sie die gewünschte Datei und wählen Sie dann das **Ansicht** Symbol.

Daraufhin erscheint eine Liste der Anwendungen, mit der Sie die Datei ansehen können. Wählen Sie die gewünschte Anwendung, um die Datei zu anzusehen.

Schülerumfragen

Mit dem Schülerumfragetool kann der Lehrer während oder am Ende einer Sitzung sofortiges Feedback von Schülern erhalten. Der Lehrer sendet verbundenen Schülern eine Frage, zusammen mit einer Auswahl an vordefinierten Antworten. Die Schülerantworten werden dann beim Tutor gesammelt. Nachdem die Schüler geantwortet haben, können sie ein Kreisdiagramm sehen, auf dem die Antworten von allen dargestellt sind. Ergebnisse können in Form eines Tortendiagramms an Schüler gezeigt werden. Die Schüler müssen antworten, bevor sie die Ergebnisse betrachten können.

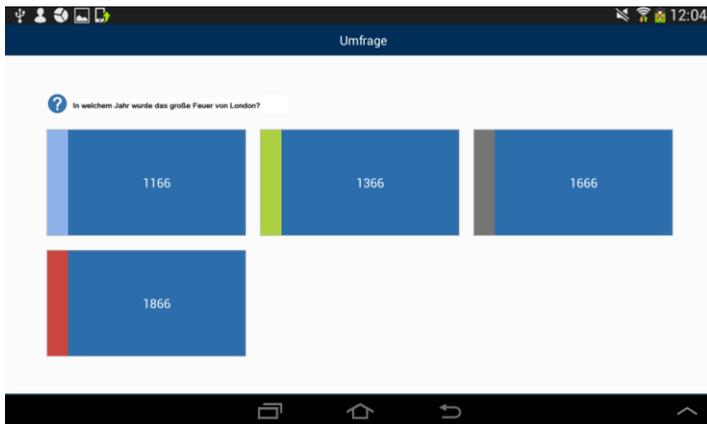


Das Standardverfahren zum Senden einer Umfrage an Schüler hat folgenden Ablauf:

1. Wählen Sie das  Symbol links im Tutor.
2. Wählen Sie die Schüler, die Sie in die Umfrage einschließen möchten. Dies können alle Schüler in der Schüleransicht oder ausgewählte Schüler sein.
3. Wählen Sie **Umfrage starten** auf der Symbolleiste.
4. Geben Sie die Frage unter Schnelle Umfrage ein.
5. Wählen Sie die Antworten auf die Frage. Diese können in der Dropdown-Liste der Standardeinstellungen gewählt werden, oder Sie

können Ihre eigenen Optionen eingeben, indem Sie auf der Liste **Standardantwort benutzen** wählen. Sie können bis zu sechs Antworten eingeben, wobei jede Antwort durch ein Komma zu trennen ist.

6. Senden Sie die Umfrage an die Schüler, indem Sie  wählen. Auf den Schülercomputern erscheint ein Dialogfeld mit Fragen und Antworten. Die Schüler wählen die richtige Antwort und senden diese ab.



7. Während die Schüler ihre Antworten senden, zeigt das Umfragefeld, wie viele Schüler geantwortet haben. Die Student-Miniaturansichten ändern ihre Farbe, je nachdem, wie die einzelnen Schüler geantwortet haben.
8. Wenn die Umfrage beendet ist, entfernen Sie sie vom Bildschirm, indem Sie **Umfrage abbrechen** auf der Symbolleiste wählen.

Hinweis: Die Umfrage wird von allen Computern entfernt, ob der betreffende Schüler nun geantwortet hat oder nicht.

Umfrageergebnisse an Schüler zeigen

1. Wählen Sie das **Ergebnisse zeigen** Symbol auf der Symbolleiste.
2. Nun erscheint ein Kreisdiagramm mit den Ergebnissen.
3. Wählen Sie **Den Schülern zeigen**.
4. Die Ergebnisse werden dann auf den Schüler-Bildschirmen gezeigt.

Hinweis: Umfrageergebnisse werden nur dann angezeigt, wenn die Symbolleiste beim Schüler eingeblendet ist und der Schüler seine Antwort eingeseendet hat.

Umfragelisten

Umfragen lassen sich wieder verwenden, indem Sie sie zu einer Umfrageliste hinzufügen.

Umfragelisten verwenden

Sie können neue Fragen eingeben oder zuvor gespeicherte Fragen und Antworten benutzen und bearbeiten.

Hinzufügen einer neuen Frage zu einer Umfrageliste

1. Wählen Sie **Umfrage starten** auf der Symbolleiste. Wählen Sie die Option **Neue Umfrage erstellen** und wählen Sie dann  .
Oder
Wählen Sie das **Umfragen verwalten** Symbol auf der Symbolleiste.
2. Daraufhin erscheint der Umfragen verwalten Dialog.
3. Wählen Sie  , um eine neue Frage hinzuzufügen. Der Umfrage hinzufügen Dialog erscheint. Geben Sie die Frage zusammen mit den geforderten Antworten ein und wählen Sie  .
4. Die Frage wird dann zum Umfragen verwalten Dialog hinzugefügt.

Hinweis: Wenn man eine Schnelle Umfrage Frage sendet, wird diese ebenfalls zur Umfragenliste hinzugefügt.

Verwendung einer vorhandenen Umfrage

1. Wählen Sie **Umfrage starten** auf der Symbolleiste und wählen Sie die Option **Vordefinierte Umfrage benutzen**.
Oder
Wählen Sie das **Umfragen verwalten** Symbol auf der Symbolleiste.
2. Nun erscheint eine Liste der vorhandenen Fragen. Wählen Sie die gewünschte Frage.
3. Wählen Sie  , um diese an die Schüler zu senden.

Verwalten von Fragen und Antworten

Mit dem Umfrage verwalten Dialog können Sie nicht nur eine neue Umfrage hinzufügen und eine vorhandene Umfrage wählen sondern auch neue Fragen/Antworten hinzufügen und Fragen/Antworten bearbeiten.

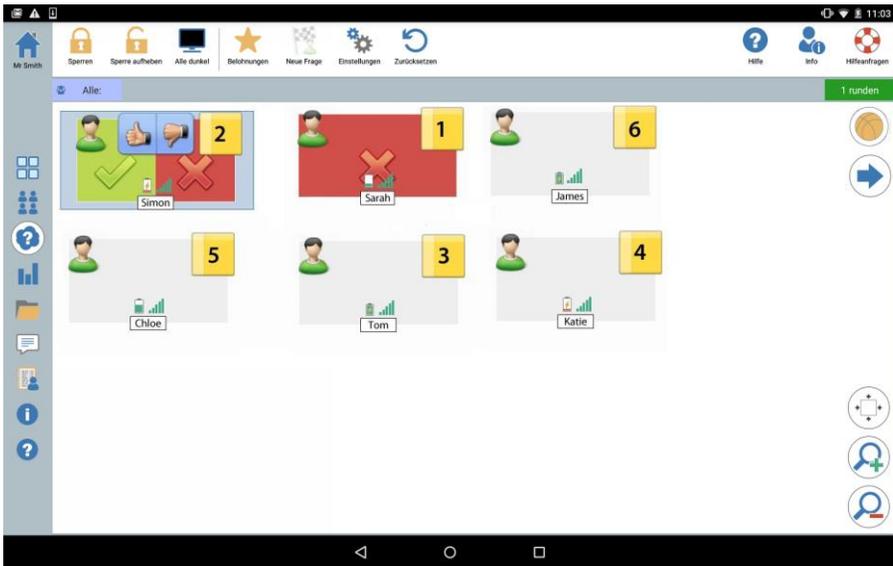
1. Wählen Sie das **Umfragen verwalten** Symbol auf der Symbolleiste. Daraufhin erscheint der Umfragen verwalten Dialog.



2. Wenn die geforderte Frage nicht auf der Umfragenliste enthalten ist, wählen Sie . Geben Sie die neue Frage zusammen mit den Antworten in den entsprechenden Feldern ein und wählen Sie . Oder
Um eine vorhandene Frage zu bearbeiten, wählen Sie sie in der Liste und wählen Sie dann . Ändern Sie die Frage und/oder Antworten und wählen Sie dann .
3. Die Frage steht dann zum Versenden an die Schüler bereit.

Frage- und Antwort-Modul

NetSupport Schools Frage- und Antwort-Modul ist ein einzigartiges Kollaborations-Tool, das es Lehrern ermöglicht, die wichtigsten Lerninhalte zu verstärken und während des Unterrichts augenblicklich festzustellen, ob die Schüler sie verstanden haben. Sie können verbal Fragen an die ganze Klasse stellen, die Antworten und das Verständnis der Schüler auswerten, Fragen innerhalb des Klassenzimmers weiterleiten, Möglichkeiten für Teilnehmerbewertungen entwickeln sowie auch Belohnungen für Einzelschüler oder, soweit zutreffend, für Teams verfolgen.



1. Wählen Sie das  Symbol links im Tutor.
2. Wählen Sie das **Neue Frage** Symbol auf der Symbolleiste.
3. Nun erscheint der Fragetyp-Dialog.

Fragetyp auswählen

-  **Erste Antwort**
Schülern wird eine Frage gestellt und sie müssen möglichst schnell antworten
-  **Antwort eingeben**
Der Lehrer gibt eine Antwort ein, und die Schüler müssen so schnell wie möglich antworten
-  **Überraschung**
Schüler zufällig ausgewählt und gefragt
-  **Zuerst antwortendes Team**
Schülern wird eine Frage gestellt und sie müssen möglichst schnell antworten
-  **Team gibt Antwort ein**
Der Lehrer gibt eine Antwort ein, und die Schüler müssen so schnell wie möglich antworten

Sie haben die Auswahl von fünf Fragetypen:

- Erste Antwort
- Antwort eingeben
- Überraschung
- Zuerst antwortendes Team
- Team gibt Antwort ein

- Um fortzufahren, wählen Sie einen Fragetyp.
- Jetzt erscheint der Frage-stellen-Dialog.

Zeitlimit

Bedenkzeit  15 Sekunden

Antwortzeit  15 Sekunden

Weiterleitung-Optionen

Automatisch an nächsten Schüler weiterleiten

Anzahl der aufzunehmenden Schüler (Leer lassen, um alle aufzunehmen) _____

- Stellen Sie die gewünschten Eigenschaften für die Frage ein und wählen Sie  .
- Um die Frage-und-Antwort-Sitzung zu starten, wählen Sie  .

8. Beim Lehrer erscheinen die Miniaturansichten der Schüler. Von hier aus können Sie sehen, wer geantwortet hat, und die Antworten bewerten.

Beim Schüler erscheint ein Frage- und Antwort-Dialog, der den gegenwärtigen Fragetyp und alle vom Schüler erhaltenen Belohnungen zeigt. Die Schüler können den gegenwärtigen Status aller Schüler für jede Frage sehen. Wahlweise können Sie den Schülern auch die Ergebnisse zeigen. Dies kann im Dialog der Frage- & Antwort-Optionen eingestellt werden.

Frage- und Antwortmodul - Fragetyp „Erste Antwort“

Der Lehrer stellt eine verbale Frage und die Schüler klicken, um die Frage zu beantworten. Die 'besten x' schnellsten Beantworter werden angezeigt, und der schnellste Schüler wird nach der Antwort gefragt. Nun können Sie entscheiden, ob die Antwort richtig oder falsch ist und es lassen sich Punkte zuweisen oder abziehen.

Hinweis: Fragen lassen sich an den nächstschnellsten Schüler weiterleiten, wenn mehr als ein Schüler ausgewählt wurde. Dies kann automatisch ausgeführt werden, indem man die Option **Automatisch an den nächsten Schüler weiterleiten**

im Frage stellen Dialog oder das  Symbol wählt.

Es lässt sich eine Bedenkzeit anwenden. Während dieser Zeitspanne ist die Antwortschaltfläche deaktiviert und die Schüler können vor dem Klicken über ihre Antwort nachdenken. Es ist auch möglich, die erlaubte Antwortzeit einzuschränken.

Sie können Schüler aus der nächsten Runde ausschließen, wenn sie bereits eine Frage beantwortet haben, damit alle Schüler die Gelegenheit bekommen, eine Frage zu beantworten.

Frage- und Antwortmodul - Fragetyp „Antwort eingeben“

Der Lehrer gibt die Antwort auf die nächste Frage im Voraus ein und bittet die Schüler verbal um ihre Antworten. Schüler werden zur Eingabe ihrer Antwort aufgefordert. Die Ergebnisse werden sofort bei den Schülern angezeigt und Punkte zugewiesen oder abgezogen.

Es lässt sich eine Bedenkzeit anwenden. Während dieser Zeitspanne ist die Antwortschaltfläche deaktiviert und die Schüler können vor dem Klicken über ihre Antwort nachdenken. Es ist auch möglich, die erlaubte Antwortzeit einzuschränken.

Sie können Schüler aus der nächsten Runde ausschließen, wenn sie bereits eine Frage beantwortet haben, damit alle Schüler die Gelegenheit bekommen, eine Frage zu beantworten.

Frage- und Antwortmodul - Fragetyp „Überraschung“

Der Lehrer entscheidet, wie viele Schüler zufällig ausgewählt werden. NetSupport School wählt sie aus und ordnet sie. Ein Schüler wird zufällig ausgewählt und Sie stellen ihm verbal eine Frage, die er beantwortet. Sie entscheiden dann, ob die Antwort richtig oder falsch ist, und Sie haben die Möglichkeit, die Frage an einen anderen zufällig ausgewählten Schüler weiterzuleiten. Es können Punkte zugewiesen oder abgezogen werden.

Hinweise:

- Fragen lassen sich an den nächstschnellsten Schüler weiterleiten, wenn mehr als ein Schüler ausgewählt wurde. Dies kann automatisch ausgeführt werden, indem man die Option **Automatisch an den nächsten Schüler weiterleiten** im Frage stellen Dialog oder das



Symbol wählt.

- Wenn ein Schüler geantwortet hat, wird er während dieser Sitzung nicht durch Zufallsauswahl gewählt werden, außer wenn die Option **Schüler nur einmal wählen** deaktiviert worden ist.
-

Wenn ein Schüler eine Frage richtig beantwortet hat, können Sie ihm erlauben, den nächsten 'zufällig ausgewählten' Schüler zu bestimmen.

Frage und Antwort Optionen

Mit diesem Katalog können Sie die Eigenschaften der Fragen im Frage- und Antwortmodul einstellen.



1. Wählen Sie das  Symbol links im Tutor.
2. Wählen Sie das **Optionen** Symbol auf der Symbolleiste.

Bei richtiger Antwort

Schüler bekommt eine Belohnung

Schüler ist von der Beantwortung weiterer Fragen ausgeschlossen

Bei falscher Antwort

Schüler verliert eine Belohnung

Schüler ist von der Beantwortung weiterer Fragen ausgeschlossen

Ergebnisse

Anzahl der anzuzeigenden Ergebnisse

Geordnete Ergebnisliste auf Schülergeräten zeigen

Nur die besten Ergebnisse in der Liste zeigen

Audio

Lehrer

Schüler

Bei richtiger Antwort

Schüler bekommt einen Punkt

Wenn ein Schüler richtig antwortet, gibt es eine Belohnung.

Schüler wird von weiteren Fragen ausgeschlossen

Wenn ein Schüler eine Frage richtig beantwortet, wird er von weiteren Runden ausgeschlossen.

Bei falscher Antwort

Schüler verliert einen Punkt

Wenn ein Schüler falsch antwortet, wird eine Belohnung abgezogen.

Schüler wird von weiteren Fragen ausgeschlossen

Wenn ein Schüler eine Frage falsch beantwortet, wird er von weiteren Runden ausgeschlossen.

Ergebnisse

Anzahl der anzuzeigenden Ergebnisse

Legen Sie fest, wie viele Schüler beim Lehrer positioniert werden, wenn sie eine Frage beantworten. Schüler werden danach positioniert, wie schnell sie eine Frage beantworten. Die Position erscheint als ein gelb nummeriertes Quadrat auf der Miniaturansicht des Schülers.

Geordnete Ergebnisliste auf Schülergeräten zeigen

Entscheiden Sie, ob die Antwortzeiten der Schüler und die Ergebnisse allen Schülern gezeigt werden sollen.

Nur die besten Ergebnisse in der Liste zeigen

Wenn die Ergebnisse den Schülern gezeigt werden, erscheinen bei dieser Option für die Schüler nur die besten Ergebnisse (wie in der Wie viele Schüler Option festgelegt). Wenn in der Wie viele Schüler Option beispielsweise fünf Schüler festgelegt worden ist, werden nur diese fünf Ergebnisse gezeigt.

Audio

Soundeffekte können auf Lehrer- und Schülergeräten gespielt werden. Beim Lehrer ertönen Soundeffekte, wenn ein Schüler antwortet, beim Schüler, wenn der Antwortdialog angezeigt wird, und bei beiden, wenn ein Schüler zufällig gewählt wird und wenn die Bedenkzeit oder das Zeitlimit 5 und 2,5 Sekunden beträgt. Soundeffekte sind in der Standardeinstellung eingestellt.

Frage- und Antwortmodul - Lehrerschnittstelle

Nach Auswahl des Fragetyps und der Optionen werden beim Lehrer Schülerminiaturansichten angezeigt. In den Miniaturansichten können Sie sehen, wer geantwortet hat und die Antworten leichter beurteilen.

Größe der Miniaturansicht anpassen

Die Größe der Schülerminiaturansichten lässt sich wunschgemäß einstellen.

1. Wählen Sie das  Symbol, um die Student-Miniaturansichten zu vergrößern, und , um sie zu verkleinern.

Größe der Schülerminiaturansicht autom. anpassen

Mit dieser Option werden die angezeigten Miniaturansichten automatisch an die Fenstergröße angepasst.

1. Wählen Sie das  Symbol in der Listenansicht.

Folgende Symbole lassen sich beim Lehrer einblenden:



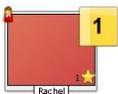
Schüler hat noch nicht geantwortet.



Schüler hat geantwortet. Durch Anklicken des Hakens oder des Kreuzes können Sie die Antwort als richtig oder falsch kennzeichnen. Damit die übrigen Unterrichtsteilnehmer die Antwort bewerten können, klicken Sie auf die Schaltfläche mit dem nach oben/nach unten weisenden Daumen. Die gelbe Zahl gibt an, in welcher Position der Schüler geantwortet hat.



Schülerantwort wurde als richtig bewertet. Die Anzahl der aktuellen Punkte des Schülers wird auch angezeigt.



Schülerantwort wurde als falsch bewertet.



Schüler ist aus der Fragerunde ausgeschlossen.

Zeit im Modus „Antwort eingeben“ vor der Antwort des Schülers abgelaufen.

Schüler wird von Kollegen beurteilt. Die grünen und roten Bereiche füllen sich auf Balkendiagramm-Weise, wenn die Schüler antworten.

Schüler hielt die Antwort im Kollegenbeurteilungsmodus für richtig.

Schüler hielt die Antwort im Kollegenbeurteilungsmodus für falsch.

Während einer Überraschungsfrage blinken die Schülersymbole auf diese Weise um anzuzeigen, dass Schüler vielleicht ausgewählt werden. Auf den Schülerbildschirmen ist auch ein entsprechendes großes '?' eingeblendet.

Benutzung des Frage und Antwort Moduls

Wenn eine Frage und Antwort Session begonnen hat, können Sie sehen, wer geantwortet hat, und die Antworten der Schüler korrigieren, indem Sie das Häkchen oder das Kreuzchen auf der Schüler-Miniaturansicht anklicken. Belohnungen können für richtige Antworten vergeben und für falsche Antworten abgezogen werden. Sie können diese Optionen im Frage & Antwort Optionen Dialog konfigurieren. Schüler können ihre gegenwärtigen Belohnungen im Frage und Antwort Dialog sehen.

Hinweis: Belohnungen können außerhalb einer Frage-und-Antwort-Sitzung zugeteilt/abgezogen werden. Wählen Sie **Belohnungen** auf der Symbolleiste.

Fragen können innerhalb der Klasse weitergeleitet werden, um eine Diskussion anzuregen. Sie können die Schüler auch auffordern, eine Teilnehmerbewertung für eine Antwort abzugeben, um herauszufinden, ob die Schüler die Antwort für richtig hielten oder nicht.

Sie können zur nächsten Runde vorgehen, indem Sie das  Symbol wählen.

Schüler ausschließen

Um zu gewährleisten, dass alle Schüler im gleichen Maße am Prozess beteiligt sind, können Sie auf Wunsch bestimmte Schüler von der nächsten Fragenrunde ausschließen, nämlich die, die bereits eine Frage beantwortet haben.

Schüler werden automatisch von einer Runde ausgeschlossen, wenn einer der beiden Ausschließen-Optionen im Frage & Antwort Optionen Dialog gewählt worden ist.

Soundeffekte

Soundeffekte können auf Lehrer- und Schülergeräten gespielt werden. Beim Lehrer ertönen Soundeffekte, wenn ein Schüler antwortet, beim Schüler, wenn der Antwortdialog angezeigt wird, und bei beiden, wenn ein Schüler zufällig gewählt wird und wenn die Bedenkzeit oder das Zeitlimit 5 und 2,5 Sekunden beträgt. Soundeffekte sind in der Standardeinstellung eingestellt.

1. Wählen Sie das **Optionen** Symbol auf der Symbolleiste.
2. Wählen Sie die relevante Option, um die Soundeffekte beim Lehrer oder Schüler ein-/auszustellen.

3. Benutzen Sie den Slider, um die Lautstärke zu regulieren.

Weiterleitung von Fragen

Um Diskussionen innerhalb der Klasse anzuregen, können Sie Fragen an den nächsten Schüler weiterleiten und fragen, ob dieser eine Antwort hat, oder was er oder sie von der vorigen Antwort hält.

Hinweis: Sie können für die Erste Antwort und Überraschung Fragetypen nur dann eine Frage weiterleiten, wenn mehr als ein Schüler gewählt worden ist.

Fragen können automatisch an den Schüler weitergeleitet werden, der als nächstes geantwortet hat, sobald Sie das Häkchen oder das Kreuzchen angeklickt haben. Wählen Sie die Automatisch an nächsten Schüler weiterleiten Option im Frage stellen Dialog. Die Frage wird dann so oft wie vorgegeben von einem Schüler zum anderen weitergeleitet.

Fragen manuell weiterleiten

Wenn Sie die Automatisch weiterleiten Option nicht gewählt haben, können Sie die Fragen trotzdem an den nächsten zur Verfügung stehenden Schüler weiterleiten.

1. Wählen Sie das  Symbol in der Tutor-Konsole.

Wenn eine Frage weitergeleitet worden ist, ändert sich die Anzeige und zeigt, wer die Frage jetzt hat und wo sie herkommt. Der nächste Schüler kann sie beantworten, und dies geht durch die ganze Klasse weiter, bis alle Schüler, die geantwortet haben, aufgenommen worden sind.

Teilnehmerbewertung

Teilnehmerbewertung ermöglicht es den Schülern, Feedback auf Antworten ihrer Klassenkameraden zu geben. Nachdem eine Frage beantwortet worden ist, können Sie die anderen Schüler der Klasse

auffordern, die Antwort zu bewerten, indem Sie auf die  Taste klicken. Daraufhin erscheint ein Dialog auf den Bildschirmen der Schüler, in dem diese aufgefordert werden zu entscheiden, ob die Antwort richtig war oder nicht. Sobald die Schüler antworten, ändern sich die Miniaturansichten der Schüler beim Lehrer und zeigen die Anzahl der Schüler, die die Antwort für richtig bzw. falsch halten.

Frage- und Antwort-Teammodus

Sie können Teammodus benutzen, wenn Sie die Fragetypen Zuerst antwortendes Team oder Team gibt Antwort ein wählen. Die Schüler kämpfen dann als Gruppe um die Belohnungen statt einzeln.

Teams können zufällig zusammengestellt werden, oder die Schüler können sich ein Team aussuchen, zu dem sie gehören möchten. Es können benutzerspezifische Team-Namen erstellt werden, und Sie können die Farben, die den Teams zugewiesen werden, selbst wählen.

Benutzung des Teammodus

1. Wählen Sie im Fragetyp-Dialog Zuerst antwortendes Team oder Team gibt Antwort ein.
2. Wählen Sie die geforderten Eigenschaften für die Frage im Dialog Die



Frage stellen. Wählen Sie

3. Nun erscheint der Teams erstellen Dialog.

Team erstellen

Zufällig zuordnen
Anzahl der Teams

Schüler ihre Teams wählen lassen

Team 1

Team 2

Aktuelle Gruppen als Teams benutzen
Schüler, die nicht in einer Gruppe ist, wird ausgeschlossen

Aktuelle Teams beibehalten
Belohnungen löschen

4. Wählen Sie, wie die Teams gruppiert werden sollen. Wenn sie zufällig erstellt werden sollen, geben Sie die Anzahl der Teams ein. Wenn der Schüler ein Team wählt, geben Sie die Team-Namen an; die Schüler können dann ein Team von einer Dropdown-Liste wählen. Wählen Sie



5. Nun erscheint der Teamzusammenfassung-Dialog, der zeigt, wie viele Schüler in jedem Team sind. NetSupport School ordnet den Teams zufällig Farben zu. Sie können diese ändern, indem Sie auf der Farbe klicken und eine neue Farbe wählen.
6. Wählen Sie . Die Frage- und Antwortsession wird nun wie normal beginnen.

Der Lehrerbildschirm zeigt, in welchem Team die einzelnen Schüler sind. Die Standardgruppenleiste wird durch eine ersetzt, auf der die Teams erscheinen. Die Teamstatistik wird den Schülern im Frage und Antwort Dialog gezeigt. Die Belohnungen werden sowohl an den individuellen Schüler als auch an das Team vergeben.

Schülerbelohnungen

NetSupport School ermöglicht es dem Lehrer, seine Schüler für gutes Verhalten zu "belohnen". Während einer Unterrichtsstunde kann ein Lehrer individuellen Schülern eine Belohnung geben (in Form eines Sterns), die auf dem Student gezeigt wird.

Belohnungen an Schüler geben

1. Wählen Sie den gewünschten Schüler in der Schüler-Ansicht.
2. Wählen Sie das **Belohnungen** Symbol auf der Symbolleiste.

Hinweis: Dies erscheint nur in den Überwachen-, Normal-, F&A- und Chat-Ansichten.

3. Wählen Sie **Belohnung vergeben**.
4. Auf dem Student erscheint nun ein Stern.

Entfernen von Belohnungen

1. Wählen Sie den gewünschten Schüler in der Schüler-Ansicht.
2. Wählen Sie das **Belohnungen** Symbol auf der Symbolleiste.
3. Wählen Sie **Belohnung wegnehmen**.
4. Dem Schüler wird eine Belohnung weggenommen.

Websites auf Students starten

NetSupport School ermöglicht es Ihnen, eine ausgewählte Website auf einem oder mehreren Student-Geräten remote zu starten.

1. Wählen Sie die Students, auf denen die Website gestartet werden soll.
2. Wählen Sie **Link senden** auf der Symbolleiste.
3. Geben Sie die URL zum Senden an die Students ein.
4. Wählen Sie .
5. Die URL wird auf den ausgewählten Student-Geräten gestartet.

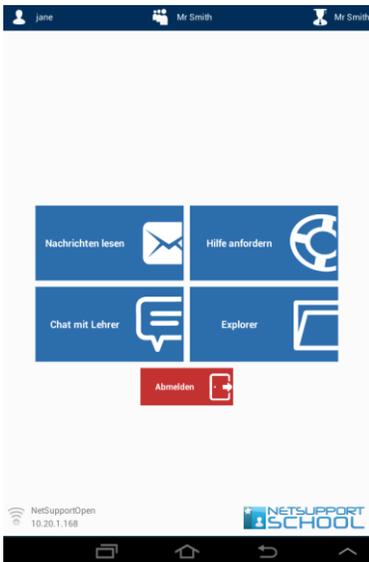
Benutzung der NetSupport School Student App

Wenn ein Schüler die NetSupport Student App öffnet, wird er aufgefordert, sich anzumelden.

Hinweis: Sie können die Zimmer-Einstellungen für den Student konfigurieren, oder Sie können es manuell eingeben. Siehe **Student-Konfiguration** für weitere Informationen.

Wenn der Schüler sich für die Klasse angemeldet hat, erscheint eine Bildschirmanzeige mit den zur Verfügung stehenden Funktionen.

Der Schüler/In erhält eine Übersicht der Klasse, einschließlich des Zimmers, für das er sich angemeldet hat, und des Lehrers, mit dem er verbunden ist. Eventuell erhaltene Belohnungen werden ebenfalls angezeigt.



Von dieser Anzeige aus kann der Schüler:

- Nachrichten vom Lehrer erhalten.
- Mit dem Lehrer chatten.
- Hilfe vom Lehrer anfordern (über den Tutor).
- Dateien vom Lehrer empfangen.

KONTAKTANGABEN

Großbritannien und international

www.netsupportsoftware.com

Technischer Support: support@netsupportsoftware.com

Verkauf: sales@netsupportsoftware.com

Nordamerika

www.netsupport-inc.com

Technischer Support: support@netsupportsoftware.com

Verkauf: sales@netsupport-inc.com

Kanada

www.netsupport-canada.com

Technischer Support: support@netsupportsoftware.com

Verkauf: sales@netsupport-canada.com

Deutschland, Österreich und Schweiz

www.pci-software.de

Technischer Support: support@netsupportsoftware.com

Verkauf: sales@pci-software.de

Japan

www.netsupportjapan.com

Technischer Support: support@netsupportsoftware.com

Verkauf: sales@netsupportjapan.com