



NetSupport School

Tutor para Android Manual

Manual COPYRIGHT (C) 2022 NetSupport Ltd. Todos os direitos reservados.

As informações deste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. A NetSupport Ltd. reserva-se o direito de revisar este documento e promover alterações periódicas em seu conteúdo sem a obrigação de avisar qualquer pessoa ou pessoas de tais revisões ou alterações.

O software descrito neste documento é fornecido sob um contrato de licenciamento, estando protegido por leis internacionais de direitos autorais. V.Sa. poderá copiá-lo unicamente com a finalidade de backup e utilizá-lo somente conforme descrito no contrato de licenciamento.

Quaisquer garantias implícitas, incluindo quaisquer garantias de qualidade ou adequação a fim específico, são limitadas aos termos das garantias explícitas estipuladas no contrato de licenciamento.

Programa COPYRIGHT (C) 1991-2022 NetSupport Ltd. Todos os direitos reservados.

Marcas Registradas

NetSupport é marca registrada de NetSupport Ltd.

Outros produtos, marcas registradas ou comerciais são propriedade de seus respectivos donos.

Licença do NetSupport

Queira ler este contrato antes de usar a sua cópia do software NetSupport. Este é um contrato legal entre V.Sa.e a NetSupport Limited. Se V.Sa. não quiser se vincular aos termos deste contrato de licenciamento, não poderá carregar, ativar ou usar o software.

PRAZO: Sujeita a rescisão de acordo com a Cláusula de Rescisão abaixo, esta Licença será perpétua.

CONCESSÃO DE LICENÇA: Sujeito ao pagamento das respectivas taxas de licenciamento e à sua obediência aos termos e condições do presente contrato, a NetSupport Ltd. pelo presente concede-lhe o direito não exclusivo e intransferível de usar uma cópia da versão especificada do software que V.Sa. tiver adquirido.

USO: O software é licenciado com os termos de uso múltiplo especificados na respectiva confirmação do pedido, fatura do produto, certificado de licenciamento ou embalagem do produto. V.Sa. poderá fazer, instalar e usar tantas cópias adicionais do software quanto for o número de equipamentos especificados nos termos. V.Sa. deverá manter um mecanismo adequado para garantir que o número de equipamentos onde o software estiver instalado não ultrapasse o número de licenças que tiver obtido.

Uso em Servidor: Até o limite determinado na respectiva confirmação do pedido, fatura do produto, embalagem do produto ou certificado de licenciamento, V.Sa. poderá usar o software em um equipamento individual ou em um servidor em ambiente multiusuário ou de rede ("Uso em Servidor"). Será necessária uma licença separada para cada aparelho ou "carteira" que venha a se conectar ao software a qualquer momento, sem importar se tais aparelhos ou carteiras licenciados estejam conectados ao software simultaneamente ou utilizem-no efetivamente em qualquer ocasião individual. O uso por V.Sa. de software ou hardware que reduza o número de equipamentos ou carteiras capazes de se conectar e usar o software direta ou simultaneamente (p.ex., software ou hardware de multiplexação ou compartilhamento) não reduz o número de licenças necessárias. Especificamente, V.Sa. terá de possuir uma quantidade de licenças igual ao número de conexões individuais efetuadas através da interface inicial do software ou hardware de multiplexação ou compartilhamento. Se o número de equipamentos ou carteiras capazes de se conectar ao software puder ultrapassar o número de licenças adquiridas, V.Sa. terá de dispor de um mecanismo adequado para assegurar que a sua utilização do software não ultrapasse os limites de uso especificados para a licença adquirida.

DIREITOS AUTORAIS: Este software é protegido por leis internacionais de direitos autorais. V.Sa. pode copiá-lo unicamente para fins de backup. Ele é licenciado, mas não vendido a V.Sa.

RESTRICÇÕES: Nem V.Sa. nem qualquer revendedor pode alugar, arrendar, vender cópias licenciadas [mediante aprovação] ou de qualquer outra forma transferir o direito de uso deste software para outra pessoa, exceto no caso de vender ou doar sua cópia original, sem guardar para si qualquer duplicata. O software não pode ser modificado, descompilado ou submetido a engenharia reversa a não ser com o prévio consentimento escrito da NetSupport Ltd.

GARANTIA LIMITADA: A NetSupport Ltd garante, pelo prazo de noventa (90) dias a partir da data da compra, que o Software funcionará de modo substancialmente de acordo com a documentação que o acompanha. A responsabilidade integral da NetSupport e a única reparação devida a V.Sa. consistirá: a) na substituição do software defeituoso; ou b) na devolução da quantia paga. Esta reparação se dará por opção da NetSupport, estando sujeita a prova de compra em fornecedor autorizado.

Quaisquer garantias implícitas, incluindo quaisquer garantias de qualidade ou adequação a fim específico, ficam limitadas pelos termos das garantias expressas. A NetSupport Ltd. não será responsabilizada, em nenhuma circunstância, por perda de lucros, dados ou informações de qualquer espécie nem por outros prejuízos especiais, incidentais, consequentes, indiretos ou similares que sejam decorrentes de qualquer violação destas garantias ou do uso do Software, ainda que tenham sido notificados da possibilidade de tais prejuízos. Alguns países não admitem a limitação ou exclusão de prejuízos incidentais ou consequentes, razão pela qual a limitação ou exclusão acima pode não se aplicar a V.Sa. Esta garantia não afeta seus direitos legais, podendo V.Sa. ter outros direitos que variam de país para país. Em qualquer circunstância, a responsabilidade máxima da NetSupport não excederá a quantia paga pelo usuário final / licenciado.

RESCISÃO: V.Sa. poderá rescindir esta Licença e o presente Contrato a qualquer momento pela destruição do Programa e de sua documentação, junto com quaisquer cópias de qualquer natureza.

A NetSupport Ltd. poderá rescindir esta Licença imediatamente pela notificação por escrito a V.Sa. caso V.Sa. tenha cometido alguma infração grave de qualquer cláusula desta Licença e (no caso de uma infração capaz de ser reparada) deixar de efetuar a reparação de tal infração no prazo de 30 dias após o recebimento de solicitação escrita da NetSupport Ltd. para fazê-lo (devendo a solicitação conter uma advertência sobre a intenção rescisória da NetSupport). No ato da rescisão, V.Sa. destruirá ou devolverá à NetSupport Ltd o original e todas as cópias do software e confirmará por escrito para a NetSupport Ltd que isto foi realizado.

SUPORTE: Se V.Sa. tiver algum problema com a instalação do software deverá primeiramente entrar em contato com seu fornecedor. V.Sa. poderá adquirir separadamente suporte e manutenção que também cubra o fornecimento de melhorias e atualizações.

LEGISLAÇÃO APLICÁVEL: Este contrato será regido pelas leis da Inglaterra.

Sumário

O que é o NetSupport School?	7
Características	7
Convenções Utilizadas	8
Terminologia Utilizada	8
INSTALAÇÃO	9
Pré-Requisitos do Sistema	9
Instalação do Tutor do NetSupport School para Android	9
Registrar detalhes da licença	9
Instalação e configuração do NetSupport School Student para Android	10
CONFIGURANDO A ESTAÇÃO DO MESTRE	11
Geral	11
Conectividade	11
Subredes e portas a pesquisar	12
Distribuição de Arquivos	13
Licença	14
Info	14
CONFIGURANDO A ESTAÇÃO DO ALUNO	15
Sala	15
Geral	15
Conectividade	16
Proteger Configurações	16
INICIANDO O NETSUPPORT SCHOOL	17
Encontrando e Conectando-se com Alunos	18
Configurando o NetSupport School para Pesquisa em Subredes	19
Entendendo Endereços de IP	21
Uso de um Gateway para Localizar Máquinas de Alunos	23
Instalação e Configuração de um Gateway	24
Interface do Tutor do NetSupport School	25
Registro do Aluno	28
Trabalhando com Grupos	30
USANDO O NETSUPPORT SCHOOL	32
Bloquear aparelhos e apagar telas dos Alunos	33
Apagar as Telas de Todos os Clientes	33
Vendo a tela de um Aluno	34
Modo de Monitor	35
Conversando com Alunos	37

A Janela Conversar	37
Enviando uma Mensagem para Alunos	39
Emitindo um Pedido de Ajuda.....	40
Transferindo Arquivos	42
Como os alunos visualizam os arquivos	44
Enquetes com Alunos.....	45
Listas de Enquete.....	47
Módulo de perguntas e respostas	49
Opções de Perguntas e Respostas	53
Módulo de Perguntas e Respostas – Interface do Mestre.....	55
Para usar o módulo de perguntas e respostas.....	57
Modo de perguntas e respostas do grupo	59
Prêmios para Alunos	61
Abrir um website nos Alunos.....	61
Como usar o aplicativo Aluno do NetSupport School	62
Comentários dos Leitores.....	64

O QUE É O NETSUPPORT SCHOOL?

O NetSupport School é líder de mercado em soluções de software regência de sala de aula. Disponível para todas as plataformas, o NetSupport School ajuda o professor com recursos para avaliação, monitoração, colaboração e controle para que ele aproveite ao máximo os seus equipamentos de TI.

Respondendo à expansão no uso da tecnologia móvel na moderna sala de aula, assim como à crescente adoção de iniciativas de “trazer o seu próprio aparelho”, o NetSupport School ampliou seus recursos multiplataforma com o suporte para aparelhos Android.

O NetSupport School pode ser usado em um ambiente heterogêneo de plataformas. Para mais informações sobre como usar o NetSupport School em um ambiente Windows, [clique](#) aqui.

Características

- Ver miniaturas dos alunos.
- Acompanhar a tela do aluno.
- Avaliação imediata do aluno (Módulo de perguntas e respostas).
- Enquetes com a turma.
- Registro do Aluno.
- Objetivos de aula.
- Bate-papo.
- Receber Mensagens.
- Pedido de ajuda do Aluno.
- Abrir websites.
- Prêmios para alunos.
- Transferência de Arquivos.
- Bloquear/desbloquear computadores de alunos.
- Apagar a tela do aluno.
- Indicadores de WiFi/bateria.
- Executar na inicialização. O NetSupport School Student para Android será executado quando o aparelho for ligado, conectando-se automaticamente (sempre que o aparelho estiver localizado em uma sala fixa).

Convenções Utilizadas

- Instruções passo-a-passo, que devem ser cumpridas em sequência, aparecem como parágrafos numerados, abaixo de um cabeçalho dizendo nitidamente “Como fazer...”.
- Como quase sempre há mais de uma maneira de cumprir uma tarefa, você encontrará também alternativas dizendo “Ou”.
- Instruções adicionais ou notas explicativas a respeito delas ficam dentro de uma moldura com o título “Nota”.

Terminologia Utilizada

Controle/Mestre	A estação que será usada para controlar outra.
Cliente/Aluno	A estação que será controlada.
Cliente Disponível	Quando um Cliente é instalado numa estação, ele se torna disponível para conexão a um Controle. É preciso que o Cliente esteja disponível antes que um Controle possa conectar-se a ele.
Cliente Conectado	Todos os Clientes ou Grupos de Clientes disponíveis podem ser selecionados para conexão simultânea. Um Controle só pode comandar à distância um Cliente a que estiver conectado.
Cliente Selecionado	Um Cliente ou grupo de Clientes conectados pode ser selecionado pelo Controle. A partir de então, o Controle poderá realizar uma série de funções, tais como Visualizar e Mensagem. O Controle pode alternar entre diversos Clientes, tornando cada um deles, por sua vez, o Cliente selecionado.

INSTALAÇÃO

Pré-Requisitos do Sistema

Tutor

Android 5.0 e superiores.

Requisitos mínimos:

Resolução da tela de 1024x600

Requisitos recomendados:

Processador Quad Core (recomendado para turmas grandes)

Resolução da tela de 1280x800

Student

Android 5.0 e superiores.

O Tutor do NetSupport School para Android oferece um teste grátis de 30 dias no seu ambiente e pode ser usado com o NSS já existente. Como alternativa, pode-se adquirir outras licenças do revendedor NetSupport.

Instalação do Tutor do NetSupport School para Android

Se você quiser reger a classe como professor, terá de instalar o Tutor do NetSupport (Controle) na sua máquina.

O programa Tutor do NetSupport School para Android roda em tablets com o Android v5.0 e está disponível na loja do [Google Play](#).

Registrar detalhes da licença

Ao iniciar pela primeira vez o Tutor do NetSupport School para Android, é preciso criar ou conectar-se a uma conta de usuário e então registrar os detalhes da sua licença.

Para criar uma nova conta de usuário, selecione **Criar uma nova conta** e digite o seu nome, organização, email e senha.

Nota: A senha precisa ter no mínimo seis caracteres.

Para usar uma conta já existente, selecione **Conectar-se usando uma conta existente** e digite o endereço de email e senha da conta.

Para registrar a sua licença, selecione **Digite os detalhes da sua licença** e digite o número de série e a chave de autorização que você recebeu. Se estiver avaliando o NetSupport School, selecione **Licença de avaliação por 30 dias**.

Selecione **Continue**. A respectiva licença será aplicada ao NetSupport School. Se tiver optado pela **Licença de avaliação por 30 dias**, você será informado sobre quantos dias restam da sua avaliação e poderá solicitar uma licença plena a partir daí. Esta tela aparecerá toda vez que você iniciar o Tutor do NetSupport School para Android enquanto o estiver avaliando.

Selecione **Continue** para fazer surgir a tela Configurar Sala. Consulte **Iniciando o Tutor do NetSupport School** para mais informações.

Instalação e configuração do NetSupport School Student para Android

O NetSupport School oferece as ferramentas de que você precisa para maximizar a eficácia do ensino informatizado. Você também pode usar o poder do NetSupport School em aparelhos com Android.

O programa NetSupport School Student para Android roda em tablets Android, sendo oferecido gratuitamente na loja do [Google Play](#).

CONFIGURANDO A ESTAÇÃO DO MESTRE

Para configurar os parâmetros do Tutor, execute o aplicativo e selecione o ícone **Configurações**.

Os parâmetros de configuração do Tutor têm as seguintes opções:

Geral

Geral

Reproduzir sons	<input checked="" type="checkbox"/>
Velocidade de atualização da miniatura	5 segundos
<i>(Aumente o valor para melhorar o desempenho nos aparelhos mais antig...)</i>	

Reproduzir sons

Decidir se vai executar sons no Tutor do NetSupport School.

Velocidade de atualização da miniatura

Permite ajustar a frequência com que as miniaturas de Alunos são atualizadas.

Conectividade

Conectividade

Reconectar automaticamente	<input checked="" type="checkbox"/>	
Chave de Segurança	<input type="text"/>	Definir
Porta Padrão	5405	

Usar Gateway	<input type="checkbox"/>	
Endereço da Gateway	<input type="text"/>	
Chave da Gateway	<input type="text"/>	Definir

Reconectar Automaticamente

Garante que as máquinas dos Alunos voltem automaticamente a uma sessão de controle remoto ao vivo caso elas se desconectem inadvertidamente.

Chave de Segurança

Pode-se definir uma chave de segurança capaz de garantir que apenas Controles e Clientes com chaves iguais consigam se conectar. Definí-la como um asterisco faz o default que usa como chave o número de série. Note que ele isto tem de ser definido no Controle e também no Cliente. Se houver uma chave de segurança aqui, este Controle só se conectará a Clientes com a mesma chave ou nenhuma.

Porta Padrão

A porta default registrada para o NetSupport School é 5405.

Usar Gateway


Ative esta opção se quiser buscar Alunos cujos endereços IP estejam registrados em um determinado Gateway. A opção de pesquisar na inicialização configurada no momento ainda se aplica, mas em vez da pesquisa da rede por UDP, o Tutor vai procurar no Gateway por Alunos que correspondam aos critérios especificados. Digite o endereço IP da Gateway junto com a sua respectiva chave.

Nota: O Gateway precisa estar instalado em uma máquina Windows.

Subredes e portas a pesquisar

Subredes e portas a pesquisar

Sem restrição de subrede

Quando se trabalha numa rede com várias subredes ou endereços, é preciso configurar os endereços de difusão para cada rede efetiva. Ao realizar uma pesquisa, as mensagens de difusão são enviadas para estes endereços.



Selecione para acrescentar uma rede a pesquisar.

Distribuição de Arquivos

Distribuição de Arquivos

Habilitar divulgação	<input checked="" type="checkbox"/>
Porta	<input type="text" value="5421"/>
Velocidade máxima (em Mbps)	<input type="text" value="Sem limite"/>
Usar multicast	<input checked="" type="radio"/>
Endereço de multicast	<input type="text" value="Deixe em branco para automático"/>
Usar Broadcast	<input type="radio"/>
Divulgar endereço	<input type="text" value="Deixe em branco para automático"/>

Habilitar divulgação

Ao transferir arquivos para os Alunos, eles são enviados para um Aluno de cada vez. Ativar a opção Difusão resulta no envio para todos os aparelhos ao mesmo tempo. Em alguns ambientes de rede, onde há pouca largura de banda disponível, ou quando se quer fazer a difusão para maior contingente de máquinas, isto trará vantagens significativas para o desempenho.

Embora reduza o tráfego geral na rede gerado pelo NetSupport School, este recurso, ao ser usado, gera mais pacotes de divulgação nela. Recomendamos conversar com o seu administrador de Rede antes de usá-lo.

Porta

Especifique uma porta para a difusão dos arquivos. O default do NetSupport é a 5421.

Velocidade máxima

Controla o volume de dados transmitidos pela rede para o seu ponto de acesso sem fio. A taxa de dados padrão é ilimitada, que pode ser alterado, se necessário, para refletir a velocidade do roteador.

Usar multicast

Ao transferir arquivos, é possível enviá-los por multicast em vez da UDP/difusão. Isto significa que o pacote de difusão seletiva só irá para as máquinas incluídas no endereço IP indicado. Clique em **Usar multicast**.

Endereço de multicast

Digite o endereço IP do multicast ou deixe em branco para o NetSupport School defini-lo com base no endereço IP do Tutor.

Usar Broadcast

Selecione esta opção para usar a difusão na transferência de arquivos.

Divulgar endereço

Digite o endereço de difusão para onde irão os arquivos ou deixe em branco para o NetSupport School defini-lo.


Licença

Mostra os detalhes da atual licença para o Tutor do NetSupport School para Android.

Info

São fornecidas as informações a respeito da versão corrente do Tutor do NetSupport School para Android.

Para enviar feedback sobre o aplicativo Tutor do NetSupport School, selecione **Enviar feedback**.

Para salvar os parâmetros da configuração, selecione  .

CONFIGURANDO A ESTAÇÃO DO ALUNO

Para configurar os parâmetros dos Alunos do NetSupport School, execute o aplicativo do Aluno, pressione  e selecione `Parâmetros.

Os parâmetros de configuração do Aluno têm as seguintes opções:

Sala

Sala

- ☐ O dispositivo fica sempre localizado na seguinte sala
- ☐ O dispositivo pode ficar em uma das seguintes salas
- ☒ O dispositivo está se deslocando e a sala deve ser informada manua...
- (separar valores com vírgulas)

O dispositivo fica sempre localizado na seguinte sala

Se o dispositivo ficar sempre na mesma sala, selecione esta opção e digite o número dela.

O dispositivo pode ficar em uma das seguintes salas

Selecione esta opção se o dispositivo puder ficar em salas diferentes. Digite as salas desejadas, separando-as com uma vírgula.

O dispositivo está se deslocando e a sala deve ser informada manualmente

Selecione esta opção se o dispositivo estiver em deslocamento. O aluno terá de digitar a sala ele mesmo.

Geral

Geral

Executar na inicialização

☐

Executar na inicialização

O Aluno do NetSupport School para Android será executado automaticamente quando o aparelho Android ligar.

Conectividade

Conectividade

Chave de Segurança	<input type="text"/>	Definir
Porta Padrão	<input type="text" value="5405"/>	
Endereço de multicast	<input type="text" value="225.16.8.68"/>	
Usar Gateway	<input type="checkbox"/>	
Endereço da Gateway	<input type="text"/>	
Chave da Gateway	<input type="text"/>	Definir

Chave de Segurança

Define uma chave de segurança que tem de ser igual à definida no Controle para que este seja autorizado a se conectar. Este campo é opcional. Se não houver chave de segurança aqui, qualquer Controle poderá se conectar, independente da chave que tiver.

Porta Padrão

A porta padrão registrada para o NetSupport School é 5405.

Endereço de difusão seletiva

Este é o endereço IP de multidifusão que o Aluno está escutando.

Usar Gateway

Ative esta opção se quiser que o atual endereço de IP dos Alunos seja registrado em uma 'Gateway/Servidor de Nomes' determinada na inicialização. Digite o endereço IP da Gateway junto com a respectiva chave de segurança.


Proteger Configurações

Proteger Configuração

Senha	<input type="text"/>	Alterar
-------	----------------------	---------

Senha

Definir uma senha aqui impede quaisquer modificações da configuração não autorizadas. O usuário no aparelho Android precisa digitar a senha exigida antes de poder modificar qualquer elemento da configuração.

Para salvar os parâmetros da configuração, selecione .

INICIANDO O NETSUPPORT SCHOOL

Para iniciar o Tutor do NetSupport School, selecione o aplicativo no seu aparelho.




Selecione o ícone , edite o nome padrão da sala e selecione **Iniciar sala**

Notas:

- Para garantir a conexão, é preciso cuidar para que o mesmo nome da sala seja configurado no Aluno.
 - É possível criar várias salas. A turma desejada pode então ser carregada no início de uma aula, permitindo sua rápida conexão com as máquinas dos alunos.
-

Digite o nome do Tutor e, se necessário, os detalhes da aula. Para configurar os dados do Tutor ou mudar o método de conectividade, para

usar o NetSupport Gateway, selecione  . Selecione **Entrar na sala**.

O Tutor do NetSupport School buscará na rede os Alunos especificados.

Todos os alunos conectados terão seus ícones visíveis na interface do Tutor do NetSupport School.

Uma lista de Alunos conectados com um resumo das suas informações



pode ser exibida clicando-se no ícone da barra de ferramentas.

Nota: Pode-se atualizar e reconectar-se com Alunos arrastando o ícone para baixo.

Encontrando e Conectando-se com Alunos

O NetSupport School oferece um meio rápido e fácil de se conectar com os alunos necessários. O professor cria 'salas' que vai ocupando com os alunos designados para cada uma. No início de uma aula, basta ele indicar com quais salas predefinidas os alunos querem se conectar. Alunos "em trânsito" também têm a opção de se conectar com uma sala designada.

A configuração da Sala pode ser implementada no Aluno com o Configurador de Estudante do NetSupport School.

Notas:


- Alunos em Deslocamento podem ser configurados para entrar manualmente na sala a partir do aplicativo Aluno do NetSupport School.
 - Se ele não encontrar os Clientes esperados, pode ser por não ter sido configurado para pesquisar nas Redes necessárias. **Veja** Configurando o NetSupport School Para Pesquisa em Subredes para mais informações.
 - Se houver um 'Servidor de Nomes/Gateway' configurado, o programa do Mestre usará os detalhes registrados nele em lugar de fazer uma pesquisa na rede.
-

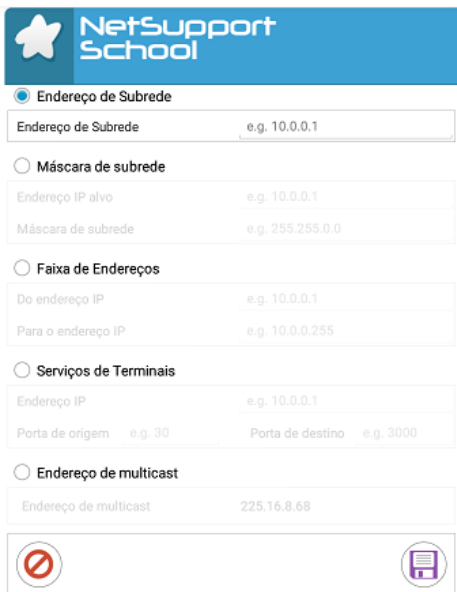
Configurando o NetSupport School para Pesquisa em Subredes


Se a sua rede estiver funcionando através de várias Subredes TCP/IP, será preciso configurar o NetSupport School para usá-las quando pesquisar Clientes.

Antes de configurar o NetSupport School para pesquisar numa subrede IP remota, convém entender como se formam os endereços IP e, particularmente, o que significa um Endereço IP para Difusão. **Ver Entendendo Endereços IP.**

Para Configurar o Controle NetSupport School para pesquisar subredes de IP

1. Selecione o ícone **Configurações** na tela inicial do Tutor do NetSupport School.
2. Selecione o ícone  em **Subredes e Portas a Pesquisar**.
3. A tela "Pesquisar" surgirá, permitindo digitar diferentes termos de pesquisa, dependendo di keqye de Alunos do NetSupport School que você deseja encontrar.



 **NetSupport School**

☒ **Endereço de Subrede**

Endereço de Subrede e.g. 10.0.0.1

☐ **Máscara de subrede**

Endereço IP alvo e.g. 10.0.0.1

Máscara de subrede e.g. 255.255.0.0

☐ **Faixa de Endereços**

Do endereço IP e.g. 10.0.0.1

Para o endereço IP e.g. 10.0.0.255



☐ **Serviços de Terminais**

Endereço IP e.g. 10.0.0.1

Porta de origem e.g. 30 Porta de destino e.g. 3000

☐ **Endereço de multicast**

Endereço de multicast 225.16.8.68

Endereço de Subrede

Esta opção proporciona um método eficiente de pesquisar Clientes, em termos do tráfego de rede que ele gera. Digite o endereço IP o qual deseja pesquisar.

Máscara de subrede

Quando o usuário digita o Endereço IP Alvo e a Máscara de Subrede que quer Pesquisar, o NetSupport envia um pacote de difusão à rede especificada. Depois, ao executar a ação de Pesquisa, todos os clientes encontrados na subrede desejada serão relacionados.

Faixa de Endereços

Esta opção é diferente da anterior, pelo fato de oferecer um método confiável de procurar uma faixa específica de Clientes. Ela pode gerar um pouco mais de tráfego na rede, pois cada pacote é enviado cada uma das estações da faixa, mas pelo menos a pessoa chega aos Clientes desejados.

Serviços com Terminais

Use esta opção para encontrar Clientes em um ambiente de Servidor de Terminais. Digite o Endereço IP do Servidor de Terminais e a Faixa de Portas a Pesquisar.

Difusão seletiva

Esta opção irá pesquisar apenas por Clientes usando o endereço IP de difusão seletiva especificado; o endereço padrão é 225.16.8.68. Isto reduzirá o tráfego pela rede, pois o pacote de difusão seletiva é enviado em uma única transmissão apenas para as máquinas desejadas.

4. Selecione o ícone



Notas:

- Sempre que adicionar o endereço de uma subrede remota, preste atenção para ver se o endereço da subrede local também está presente. Se não estiver, o Cliente não vai encontrar nenhum cliente local quando fizer a pesquisa.
 - Alguns Roteadores de rede impedem a transmissão de pacotes de difusão através de ligações de WANs. Se este for o caso, mesmo que o Controle esteja configurado direito você não vai conseguir pesquisar a subrede remota.
-

Entendendo Endereços de IP

Um endereço de IP é composto por 4 bytes, cada um contendo oito bits, que podem assumir o valor de 1 ou 0. Isto possibilita endereços que vão de 0.0.0.0 até 255.255.255.255.

Cada endereço também se divide em duas partes: a parte da rede, que identifica onde o equipamento se encontra, e a parte local ou primária, que identifica aquele equipamento específico.

A máscara de subrede define a posição desta divisão entre as partes de rede e primária do endereço, que está associada com ele. Ela também é um número de quatro bytes. Cada bit da máscara que for definido como 1 denota que, no endereço de IP, ele pertence à parte da rede.

Por exemplo, se tivermos um endereço de IP 10.10.2.21 e uma máscara de subrede de 255.255.255.0:

Endereço IP	10	.	10	.	2	.	21
Máscara de Subrede	255	.	255	.	255	.	0
Endereço de IP em Binário	00001010	.	00001010	.	00000010	.	00010101
Máscara de Subrede em Binário	11111111	.	11111111	.	11111111	.	00000000
Parte da Rede no Endereço de IP	00001010	.	00001010	.	00000010	.	00000000
Parte Primária no Endereço de IP	00000000	.	00000000	.	00000000	.	00010101
Parte da Rede no Endereço de IP	10	.	10	.	2	.	0
Parte Primária no Endereço de IP	0	.	0	.	0	.	21

Portanto, quando enviamos um pacote de IP para 10.10.2.21, na verdade estamos enviando-o para a unidade 21 da rede 10.10.2.0.

No exemplo acima, a rede 10.10.2.0 pode ter 256 endereços primários, de 0 a 255. Porém, dois deles, o primeiro e o último de cada rede de IP, são reservados. O endereço primário reservado com todos os bits setados para 0 é o Endereço da Rede, e o outro é o endereço de difusão.

Na rede do nosso exemplo, 10.10.2.0:

9.10.2.0 é o endereço da rede.

9.10.2.1 10.10.20.255 é o endereço de difusão.

Quando um pacote de IP é enviado para o endereço de difusão de uma rede, cada unidade daquela rede vai recebê-lo.

É este endereço de difusão que é usado quando se configura o Controle do NetSupport School para pesquisar numa subrede de IP diferente da sua própria.

Uso de um Gateway para Localizar Máquinas de Alunos

A gateway ou o servidor de nomes do NetSupport School oferece um método simples e confiável de localizar e conectar-se com Alunos em ambientes de LAN/LAN sem fio.

Nota: A Gateway precisa estar instalada em uma máquina Windows.

Depois de configuradas, as máquinas dos Alunos conectam-se ao Gateway na inicialização e registram nele sua disponibilidade e atual endereço IP. Na máquina do Mestre, durante a localização dos Alunos, é feita uma busca no Gateway em lugar da pesquisa da rede por UDP. O programa do Mestre usa o endereço IP registrado no Servidor de Nomes.

As vantagens de usar um Gateway em lugar das opções tradicionais de Pesquisar são:

- Elimina a necessidade de pesquisar a rede para localizar máquinas de Alunos.
- Reduz o tempo gasto nesta localização.
- Reduz a necessidade de configurar e manter registros da faixa de difusão na configuração do Mestre.
- Método de conexão mais confiável em ambientes de LAN sem fio. O Mestre usa o endereço IP do momento ao estabelecer conexões. Evita problemas em ambientes sem fio quando o aparelhos do Aluno muda de ponto de acesso e recebe um novo endereço IP.

Os requisitos básicos para usar um Gateway são:

- A Gateway é projetada para rodar em uma máquina com Windows que seja acessível para o Tutor e o Aluno.
- Precisa ter um endereço IP estático.
- As máquinas do Mestre e dos Alunos precisam ser configuradas para usar o Gateway.

Gateway, a máquina do Mestre e as dos Alunos precisam ter configurada a mesma chave de segurança para o Gateway.

Instalação e Configuração de um Gateway

Um 'Servidor de Nome' ou 'Gateway' é projetado para rodar em uma máquina que seja acessível tanto pelo Mestre como pelos Alunos. Portanto, deve ter um endereço IP fixo ou estático.

1. Baixe uma cópia do NetSupport School na página www.netsupportschool.com/downloads.asp
2. Clique no idioma desejado que constar do menu e selecione a opção de instalar o Netsupport School.
3. A instalação do NetSupport School começará, apresentando uma tela de Boas Vindas. Clique em Avançar para continuar.
4. Aparece o Contrato. Leia o Contrato de Licenciamento com atenção, selecione Aceito os termos do contrato de licenciamento e clique em Avançar para prosseguir.
5. Selecione **Registrar** e digite os detalhes da licença do NetSupport School que você recebeu. Se você estiver avaliando o produto, selecione "avaliação de 30 dias".
6. No diálogo Instalação Personalizada, escolha a opção de Servidor de Nomes e Conectividade e clique em Avançar.
7. No final da instalação, será iniciado o Utilitário de Configuração da Gateway do NetSupport.
8. Na guia de Chaves, selecione **Adicionar** e crie uma nova chave de Gateway.
9. No diálogo Adicionar Chave de Gateway, digite uma descrição e clique em Definir, depois confirme a sua chave. Clique em OK.

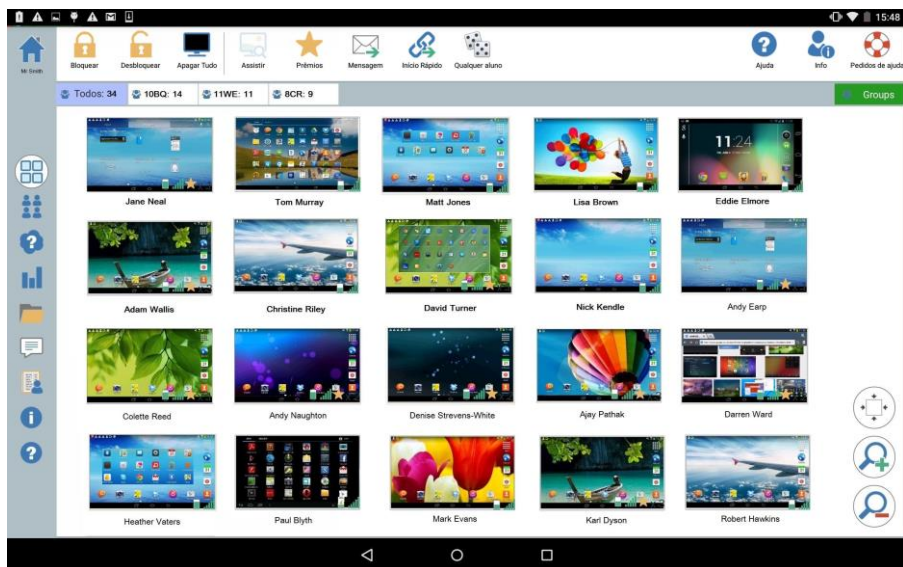
Existe um bom utilitário chamado 'Console da Gateway do NetSupport' que pode ser usado para conferir o estado da gateway e ver detalhes dos alunos que estejam conectados no momento. Para acessar este utilitário, clique com o botão direito e selecione Abrir no ícone do Console da Gateway do NetSupport, na bandeja de notificação.

Depois que as opções de conectividade do Mestre e dos Alunos estiverem prontas para usar o Gateway designado, cada vez que a máquina de um Aluno inicializar, seu Endereço IP do momento ficará registrado no Servidor. Por sua vez, o Mestre ativará o método definido no momento para pesquisa de Alunos na Inicialização mas, em lugar de efetuar uma busca na rede por EDP, pesquisará no Gateway aqueles Alunos que correspondam aos critérios.

Interface do Tutor do NetSupport School

Esta é a interface primária do:

- Conectar-se aos Clientes;
- Fazer manutenção das informações dos Clientes;
- Escolher com quais Clientes se vai trabalhar;
- Escolher as tarefas a serem realizadas.



A Barra de Ferramentas



Uma barra de ferramentas contém acesso às tarefas e recursos do Tutor do NetSupport School.

A Barra de Grupos



Enquanto você não definir algum grupo de Clientes, somente o grupo "TODOS" constará desta barra.

A visualização de Alunos



Jane



Tom

A visualização de Alunos apresenta os Alunos ou Grupos conectados no momento.

A condição sem fio e o nível de potência da bateria aparecem ao lado dos ícones dos Alunos.

Nota: Nomes de alunos também podem ser personalizados usando-se a função Registro de Aluno.

É possível alternar entre os seguintes modos:



Modo Monitor



Visualização por Ícones



Modo de perguntas e respostas



Modo Enquete



Transferência de arquivos



Bate-Papo



Registro do Aluno



Informações



Ajuda

Selecione os ícones individuais no lado esquerdo do Tutor do NetSupport School para mudar de modo. O modo padrão é a visualização do Monitor.

Nota: Quando o aparelho estiver em modo retrato, para ver os ícones basta passar o dedo na borda esquerda da tela.



Selecionando este ícone, a pessoa volta à página dos detalhes da aula, onde pode corrigir as configurações do Tutor do NetSupport School ou sair da sala de aula.


Nota: Para selecionar vários Alunos, toque e segure o ícone de um deles até aparecer um fundo azul, depois solte e toque para selecionar quaisquer outros que quiser incluir. Para liberar um Aluno, toque de novo no seu ícone para remover o fundo azul.

Registro do Aluno

Como padrão, o NetSupport School exibirá o nome do aparelho e os alunos no Tutor do NetSupport School. Porém, pode haver ocasiões em que você queira controlar a exibição do nome real do aluno e solicitar outras informações.

A opção de Registro do Aluno permite que o Mestre peça detalhes pessoais aos Alunos.

Para Pedir que Alunos façam Login:

1. Selecione o ícone  no lado esquerdo do Tutor do NetSupport School.
2. Se forem necessários os detalhes de Alunos específicos, selecione os respectivos ícones na lista do cadastro. Como alternativa, para pedir a todos os Alunos conectados, não selecione nenhum ícone.
3. Selecione **Iniciar o Diário** na barra de ferramentas.
4. Surgirá o diálogo Registro do Aluno. O Mestre pode então selecionar as informações que o Aluno deverá preencher.

Diálogo de Registro dos Alunos

Este diálogo permite que o Mestre crie um formulário de Registro personalizado, que os Alunos preencherão com seus detalhes.

Inscriver 2 clientes

Detalhes do aluno necessários

Obter Nome do Usuário Logado

☐

Nome

☐

Sobrenome

☐

Turma

☐


ID / N° do Aluno


☐

Campos Especiais

☐

☐





Detalhes do Aluno Desejados

Decida quais detalhes solicitar dos Alunos. Também é possível acrescentar dois campos especiais ao formulário.

Nota: Se a opção "Obter Nome de Usuário Conectado" for selecionada, nome e sobrenome ficarão sombreados e para nome do Aluno será usado automaticamente o nome de Login.



Selecione para enviar o formulário aos Alunos. É possível monitorar o progresso à medida que os Alunos respondem.

Desconectar

No final de uma aula, você pode redefinir os nomes dos Alunos usando a opção **Apagar**.




1. Serlecione o ícone no lado esquerdo do Tutor do NetSupport School.
2. Selecione **Apagar** na barra de ferramentas. Confirme que deseja descadastrar os Alunos.

Trabalhando com Grupos

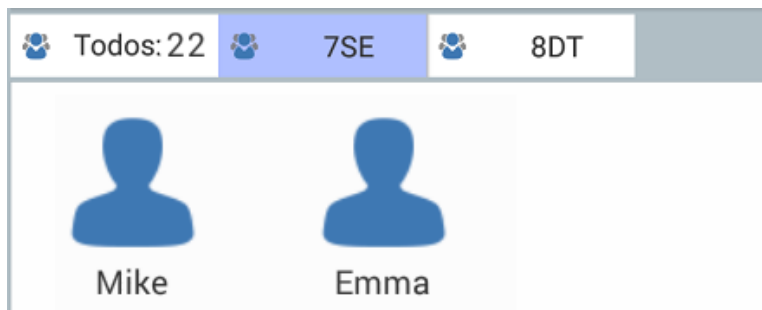
O NetSupport School oferece funções de grupo sofisticadas, permitindo gerenciar e organizar diferentes grupos de Clientes. Pode-se executar as seguintes funções em grupos como um todo:

- Transferência de Arquivos
- Mensagem
- Travar/Destavar
- Apagar a tela do aluno
- Conversar
- Grupos de Perguntas e respostas


Para criar um grupo

1. Selecione o ícone **Grupos** na barra de Grupo.
2. A janela Grupos aparecerá. Quaisquer grupos que já exista serão listados.
3. Clique no ícone **Criar** da Barra de Ferramentas. Digite o nome do grupo e selecione os membros clicando nos Alunos.
4. Selecione  .

O Grupo recém-criado surgirá como uma guia na Barra de Grupos, para acesso rápido.



Para mudar os membros de um Grupo

1. Selecione o ícone **Grupos** na barra de Grupo.
2. Clique no grupo que deseja mudar e selecione **Editar** na barra de ferramentas.
3. Selecione  quando estiver satisfeito com os membros do grupo.

Para excluir um grupo

1. Selecione o ícone **Grupos** na barra de Grupo.
2. Clique no grupo que deseja remover e selecione **Excluir** na barra de ferramentas.
3. O grupo será removido.

USANDO O NETSUPPORT SCHOOL

Neste capítulo ...

Você descobrirá como usar a riqueza de recursos disponíveis para um Usuário de Controle.

Bloquear aparelhos e apagar telas dos Alunos

Haverá ocasiões em que você queira bloquear os aparelhos dos alunos.

O teclado e o mouse podem ser configurados para travar separadamente, se necessário.

Para Travar Clientes

1. Selecione o Cliente ou Grupo que deseja Travar.
2. Na Barra de Ferramentas, selecione Travar.
3. Como padrão, surgirá um elemento gráfico no Aluno informando que o aparelho está bloqueado.



Para Destruir Clientes

1. Na Barra de Ferramentas, selecione Destruir.
2. Os aparelhos dos Alunos serão desbloqueados.

Nota: Visualizar um Aluno bloquear desbloqueia o aparelho.

Apagar as Telas de Todos os Clientes

Esta opção permite apagar as telas de todos os Clientes ao mesmo tempo.

Para Apagar as Telas de Todos os Clientes

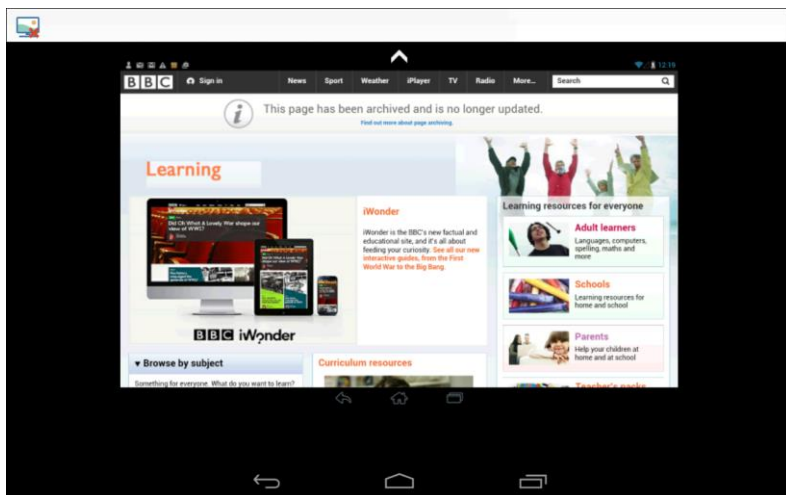
1. Selecione no ícone **Apagar Tudo** da barra de ferramentas.
2. A tela de cada Aluno se apagará.
3. Para restaurar as telas, selecione **Abrir telas de todos** na barra de ferramentas.

Vendo a tela de um Aluno

Tendo se conectado com um Aluno, você agora poderá observá-lo. A tela do Aluno será exibida no aparelho do Tutor.

Para Ver um Cliente

1. Selecione o Aluno que deseja visualizar.
2. Selecione o ícone **Observar** da barra de ferramentas.
3. A tela do Aluno será exibida no Tutor.





4. Agora você poderá observar o que o aluno estiver fazendo no seu aparelho.

Notas:

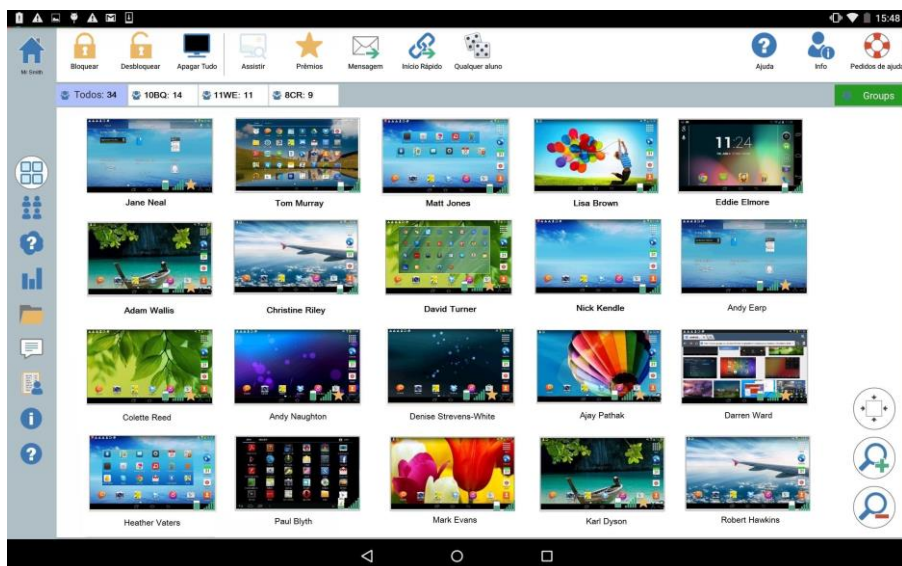
- Pinçar e esticar permite aproximar e afastar a visão da tela.
 - Coloque ambos os dedos no dispositivo e mova-os na mesma direção para girar em panorama a imagem da tela.
-

Para fechar a tela Visualizar

1. Para acessar as opções disponíveis, toque no ícone .
2. Selecione  para fechar a atual sessão de visualização.


Modo de Monitor

O modo monitor habilita o Tutor a ver várias telas de Alunos ao mesmo tempo.





Uma conveniente imagem em miniatura das telas de cada Aluno conectado é mostrada na máquina do Mestre, dando-lhe um método rápido e fácil de monitorar as atividades de cada um.



1. Selecione o ícone  no lado esquerdo do Tutor do NetSupport School.
2. A visualização dos Alunos vai mostrar a miniatura de cada um.

Personalizar Tamanho da Miniatura

As miniaturas dos Alunos podem ser redimensionadas conforme a preferência desejada. Isto é de particular utilidade quando se conecta a um grande número de máquinas de Alunos.

1. Selecione o ícone  para aumentar o tamanho das miniaturas dos Alunos e  para diminuí-las.

Tamanho Automático de Miniatura de Aluno

Esta opção vai ajustar automaticamente o tamanho das miniaturas apresentadas para que caibam na janela.




1. Selecione o ícone na visualização em Lista.

Nota: Para ver as Interface do Controle em tela plena, pressione F11.

Mudar a Frequência de Atualização das Miniaturas

Dependendo da proximidade com que quiser monitorar a atividade dos Alunos, a pessoa pode ajudar a frequência em que as miniaturas sejam atualizadas.

1. Selecione o ícone **Configurações** na tela inicial do Tutor do NetSupport School.
2. Selecione a permanência necessária da lista na opção **Velocidade de atualização da miniatura**.
3. Selecione .


Conversando com Alunos

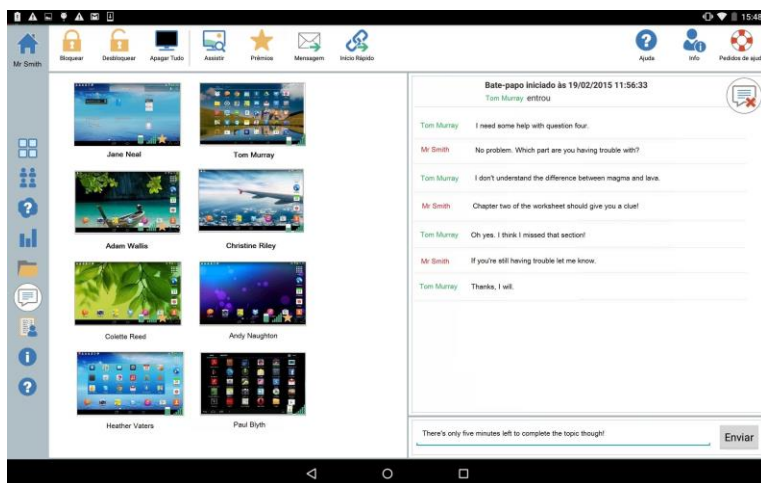
O NetSupport School permite que você converse com seus alunos conectados.

O Tutor só pode conversar com Alunos individuais, mas pode manter várias sessões abertas ao mesmo tempo.

Tanto o Tutor como o Aluno podem iniciar uma sessão de bate-papo.

Para conversar com um aluno

1. Selecione o ícone  no lado esquerdo do Tutor do NetSupport School.
2. Selecione o Aluno com quem deseja conversar.
3. Selecione Criar Bate-papo no lado direito do Tutor do NetSupport School.
4. A janela Bate-papo aparece nas telas do Tutor e do Aluno.



A Janela Conversar

As opções a seguir estão disponíveis na Janela Conversar: Andamento da Conversa


O corpo principal da Janela Conversar é usado para registrar o andamento da sessão. Ela mantém os detalhes do Aluno com quem você estiver conversando, assim como as mensagens que forem enviadas.


Enviar Mensagem

É onde você digita seus comentários. Digite a mensagem e selecione **Enviar**.

Nota: É permitida a inclusão de emoticons na mensagem.

Fechar

Selecione  para fechar a atual sessão de bate-papo.

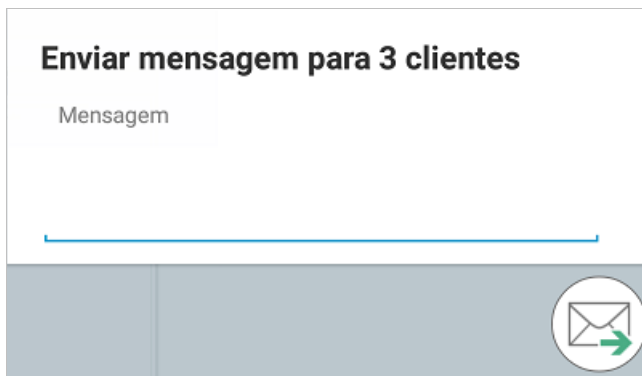
Nota: Os alunos também podem iniciar sessões de bate-papo selecionando **Bate-papo com o Tutor** a partir do programa Aluno do NetSupport School. Depois que a conversa iniciar, o Aluno pode sair dela selecionando  e depois **Sair do Bate-papo**.


Enviando uma Mensagem para Alunos

Com o NetSupport School, torna-se possível enviar uma mensagem para todos os Alunos conectados ou os que forem selecionados no momento.

Para digitar e enviar uma nova mensagem

1. Selecione os Alunos para quem deseja mandar a mensagem.
2. Selecione o ícone **Mensagem** da barra de ferramentas.
3. Surgirá o diálogo Mensagem.



4. Digite a mensagem desejada.
5. Selecione . Os Alunos serão avisados de que receberam uma mensagem do Tutor.

Emitindo um Pedido de Ajuda

O NetSupport School permite que um Aluno Solicite Ajuda de um Controle. Eles fazem isto selecionando a opção de pedido de ajuda no aplicativo Aluno do NetSupport School.

Para emitir um Pedido de Ajuda

1. No aparelho do Aluno, selecione **Pedido de ajuda** no aplicativo Aluno do NetSupport School.
2. O título Pedido de Ajuda e a barra de informações do Aluno ficarão vermelhas, mostrando que foi enviado um pedido. O Aluno pode cancelar esta solicitação, caso queira.



3. O Pedido de Ajuda será enviado ao Controle conectado.

Se um Aluno emitir um Pedido de Ajuda, surgirá um alerta na tela do Mestre, desde que ele esteja com aquele Aluno conectado no momento. Todos os pedidos de ajuda pendentes ficarão visíveis no Tutor com um indicador destacando o número de pedidos ao lado do ícone Pedidos de Ajuda da barra de ferramentas. Também surgirá um ícone de Pedido de Ajuda ao lado do ícone do Aluno. Esses indicadores continuarão ali até o pedido ser cancelado.



Ajuda



Info



Pedidos de ajuda

1



Jane



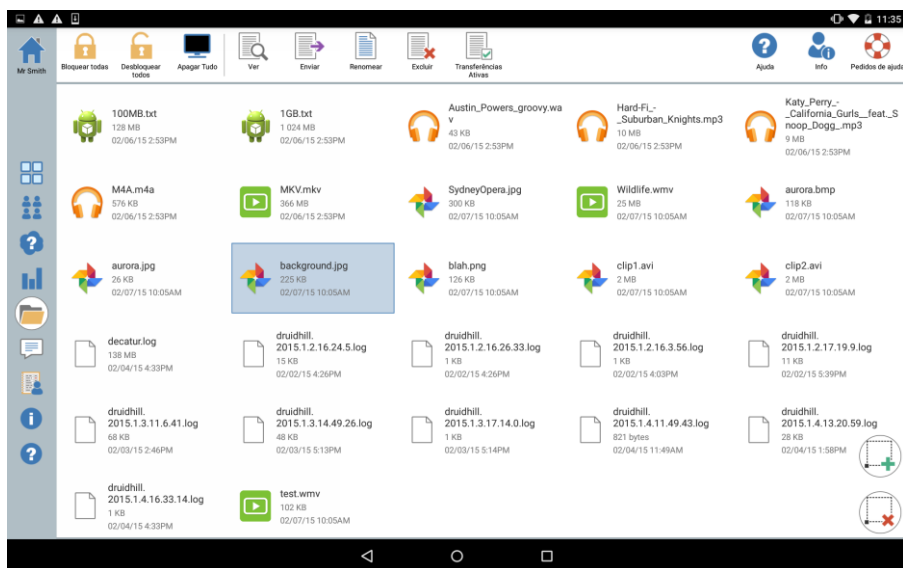
Tom

Para exibir os Pedidos de Ajuda do momento

1. Clique no ícone Pedido de ajuda da barra de ferramentas.
2. A Janela Pedido de Ajuda se abrirá, apresentando os Pedidos.
3. Selecione o Aluno desejado e, clicando nos botões **Observar** e **Bate-papo** da barra de ferramentas para interagir com ele.
4. Seecuipe tile **Apagar** para excluir este pedido.

Transferindo Arquivos




O NetSupport School inclui a funcionalidade de Distribuição de Arquivos, que permite transferir arquivos do Tutor para os Alunos.



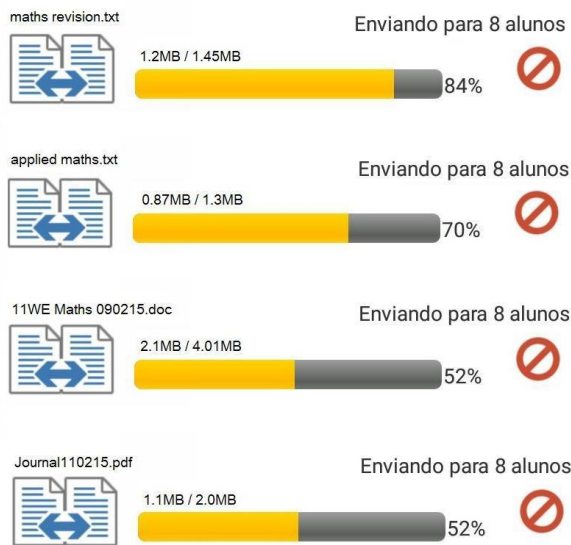
Para copiar arquivos e pastas de um Controle para um Cliente

1. Selecione o ícone **Transferência de Arquivos** no lado esquerdo do Tutor.
2. A visualização Transferência de Arquivos aparecerá e quaisquer arquivos existentes estarão na lista.

Nota: para acrescentar um novo arquivo nesta visualização, abra-o no aplicativo apropriado. Selecione **Compartilhar com** e depois NetSupport School Tutor na lista. O arquivo aparecerá na visualização de Transferência de Arquivos.

3. Selecione os arquivos que deseja enviar. Clicando em  irá selecionar todos os arquivos. Clicando em  irá desmarcar a seleção de todos os arquivos.
4. Selecione **Enviar** na barra de ferramentas.
5. Selecione os Alunos que receberão os arquivos e depois .
6. Aparecerá uma tela mostrando o progresso da transferência.

Transferências Ativas



Para impedir um determinado arquivo de ser enviado, selecione



7. Os arquivos serão enviados para todos os Alunos selecionados.

Para visualizar um arquivo

1. Destaque o arquivo que deseja visualizar.
2. Selecione o ícone **Visualizar** da barra de ferramentas.
3. Você receberá uma lista de aplicativos. Selecione o necessário para visualizar o arquivo.

Para trocar o nome de um arquivo

1. Destaque o arquivo que deseja renomear.
2. Selecione o ícone Renomear da barra de ferramentas.
3. Digite o novo nome do arquivo.



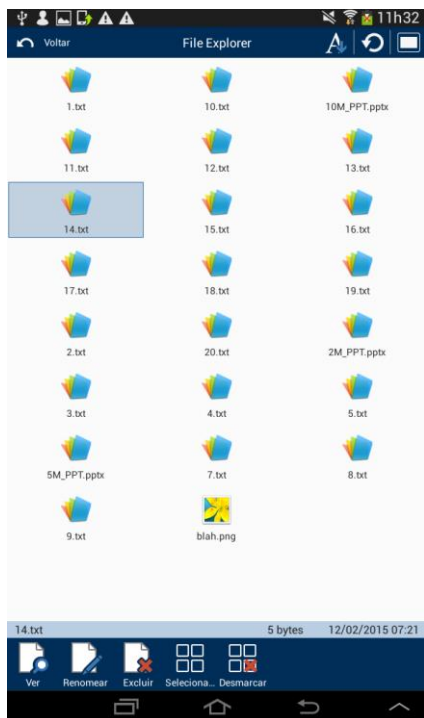
4. Selecione para confirmar a mudança.

Para excluir um arquivo

1. Destaque o arquivo que deseja excluir.
2. Selecione o ícone **Excluir** da barra de ferramentas.

Como os alunos visualizam os arquivos

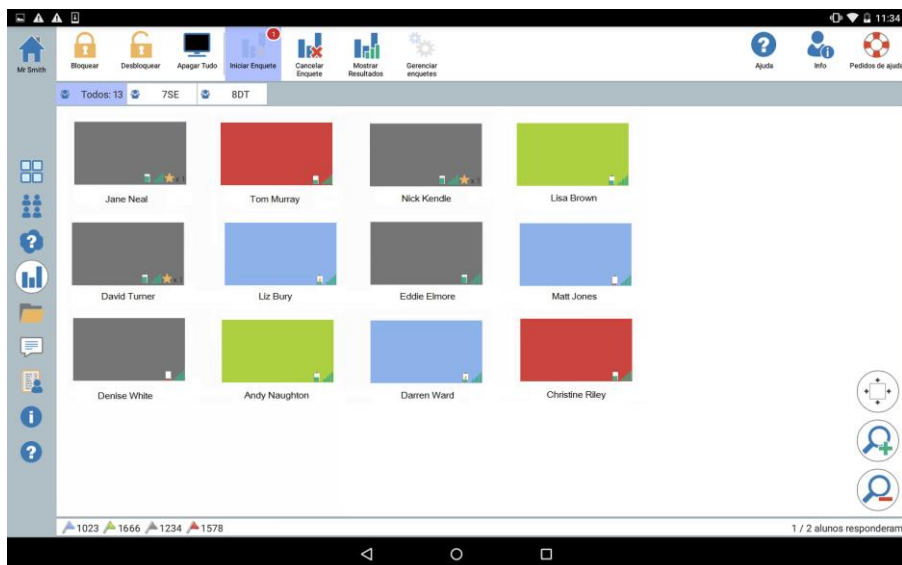
Depois de transferir o arquivo para o Aluno, este pode acessá-lo no File Explorer do aplicativo Aluno do NetSupport School.





1. Selecione o arquivo no File Explorer do aplicativo Aluno do NetSupport School.
2. Será exibida uma relação dos arquivos que foram transferidos para o Aluno.
3. Selecione o desejado e depois o ícone **Visualizar**.
4. Surgirá uma lista dos aplicativos que lhe permite visualizar o arquivo. Selecione o desejado.

Enquetes com Alunos

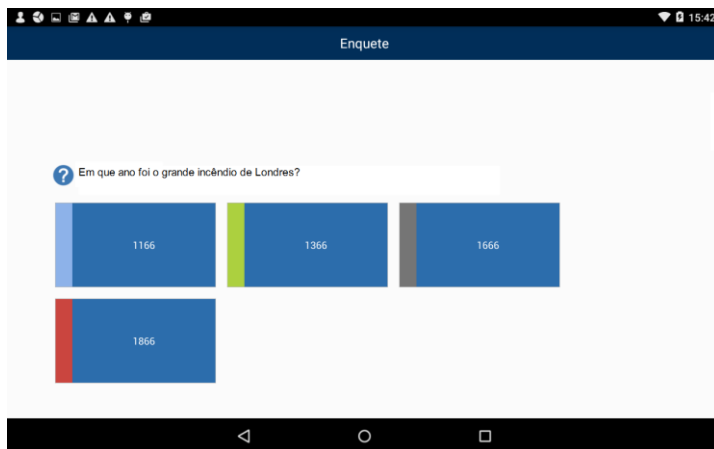
A ferramenta de Enquete com Alunos permite que o Mestre obtenha feedback imediato dos Alunos durante ou no final de uma sessão. O Mestre envia aos Alunos conectados uma pergunta acompanhada de uma série de respostas pré-definidas. As respostas dos Alunos são então reunidas no Tutor. Depois de respondidas, os alunos podem ver a representação de um gráfico de setores com as respostas de todos.



O procedimento básico de enviar uma enquete aos Alunos é:

1. Selecione o ícone  no lado esquerdo do Tutor.
2. Escolha os Alunos que vão participar da enquete. Isto pode ser todos os Alunos da visualização ou Alunos selecionados.
3. Selecione **Iniciar Enquete** na barra de ferramentas.
4. Em Enquete Rápida, digite a pergunta.
5. Selecione as respostas da pergunta. Elas podem ser escolhidas na lista suspensa de respostas típicas ou você pode digitar suas próprias opções, usando **Usar resposta especial** da lista. Pode-se dar até seis respostas; cada uma tem de ser separada por uma vírgula.
6. Envie a enquete para os Alunos, selecionando  .

Abre-se um diálogo nas máquinas dos Alunos, apresentando a pergunta e as respostas. Os alunos escolhem a resposta apropriada e a encaminham.



7. À medida que os alunos apresentam suas respostas, o painel Enquete vai mostrando quantos responderam. As miniauras dos Alunos mudarão de cor para refletir como cada um respondeu.
8. Quando a enquete for concluída, retire-a da tela selecionando **Cancelar Enquete** na barra de ferramentas.

Nota: A Enquete será apagada de todas as máquinas, mesmo que o Aluno não tenha respondido.

Mostrar Resultados da Enquete aos Alunos

1. Clique no ícone **Mostrar Resultados** da barra de ferramentas.
2. Surgirá um gráfico de setores mostrando os resultados.
3. Selecione tile **Mostrar para os Alunos**.
4. Os resultados surgirão na tela de cada aluno.

Nota: os resultados da Pesquisa só serão exibidos se a Barra de Ferramentas do Aluno estiver ativa e ele tiver dado sua resposta.




Listas de Enquete

As enquetes podem ser reaproveitadas, adicionando-as à Lista de Enquetes.

Usar Listas de Enquetes


Pode-se digitar novas perguntas ou usar e editar perguntas e respostas previamente guardadas.

Para Adicionar uma Nova Pergunta a uma Lista de Enquetes

1. Selecione **Iniciar Enquete** na barra de ferramentas. Selecione a opção **Criar nova enquete** e depois selecione .
Ou
Clique no ícone **Gerenciar Enquetes** na barra de ferramentas.
2. Surgirá o diálogo Gerenciar Enquetes.
3. Selecione  para acrescentar uma nova pergunta. Surgirá o diálogo Adicionar Enquete. Digite a pergunta junto com as respostas necessárias e selecione .
4. A pergunta será acrescentada ao diálogo Gerenciar Enquetes.

Nota: Enviar uma pergunta de Enquete Rápida também a inclui na lista de Enquetes.





Para Usar uma Enquete Existente

1. Selecione **Iniciar Enquete** na barra de ferramentas e depois a opção **Usar enquete predefinida**.
Ou
Clique no ícone **Gerenciar Enquetes** na barra de ferramentas.
2. Surgirá uma relação das perguntas existentes. Selecione a pergunta desejada.
3. Selecione  para enviar aos Alunos.

Gerenciar Perguntas e Respostas

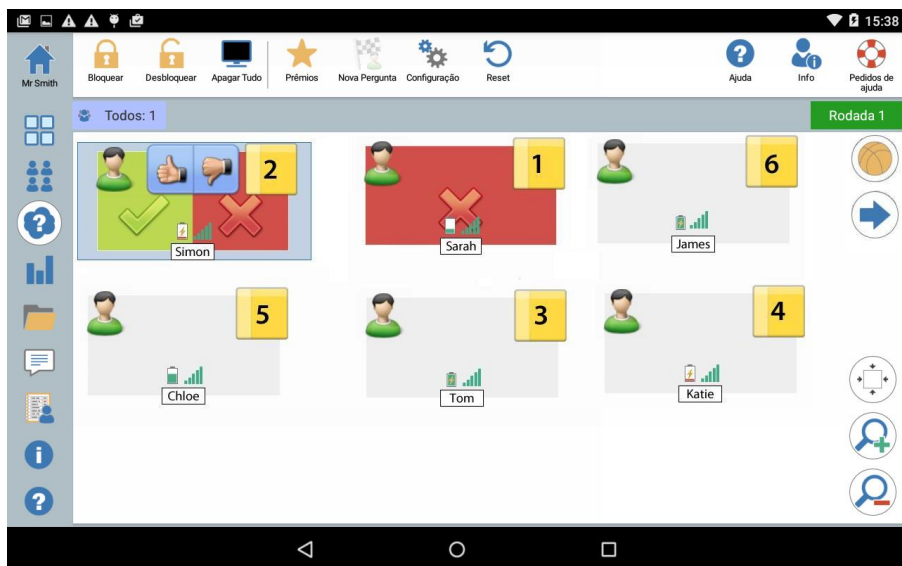
Além de permitir a inclusão de uma nova Enquete e escolher uma já existente, o diálogo Gerenciar Enquetes pode ser usado para adicionar novas perguntas/respostas e editar as que já existem.


1. Clique no ícone **Gerenciar Enquetes** na barra de ferramentas. Surgirá o diálogo Gerenciar Enquetes.

2. Se a lista de enquetes ainda não tiver a pergunta desejada, selecione  . Digite a nova pergunta, junto com as respostas nas quadrículas disponíveis e selecione  .
Ou
Para editar uma pergunta já existente, selecione-a na lista e depois  . Mude a pergunta e/ou as respostas e selecione  .
3. A pergunta estará pronta para ser enviada aos Alunos.

Módulo de perguntas e respostas

O módulo de Perguntas e Respostas do NetSupport School é uma ferramenta especial de colaboração vque habilita os professores a reforçar pontos de aprendizagem relevantes e instantaneamente aferir a compreensão do aluno durante a aula. Pode-se formular verbalmente as perguntas para toda a turma, avaliar as respostas e a compreensão de cada aluno, repassar perguntas pela turma, desenvolver oportunidades de avaliação mútua entre os alunos e acompanhar os prêmios dados a cada aluno e, quando apropriado, a grupos.



1. Selecione o ícone  no lado esquerdo do Tutor.
2. Selecione o ícone **Nova Pergunta** da barra de ferramentas.
3. Surgirá o diálogo Tipos de Pergunta.

Selecione um tipo de pergunta

**Primeiro a responder**

Os alunos recebem uma pergunta e têm de responder o mais depressa possível

**Redigir a resposta**

O Tutor digita uma resposta e os Alunos precisam responder o mais depressa possível

**Seleção ao acaso**

alunos seleccionados ao acaso e recebendo uma pergunta

**Grupo de primeiro a responder**

Os alunos recebem uma pergunta e têm de responder o mais depressa possível

**Grupo de redigir uma resposta**

O Tutor digita uma resposta e os Alunos precisam responder o mais depressa possível

Existem cinco tipos de pergunta a escolher:

Primeiro a responder

Redigir a resposta

Seleção ao acaso


Primeiro a responder – Grupo

Redigir a resposta – Grupo

4. Selecione o tipo de pergunta para continuar.
5. Aparece o diálogo Fazer a pergunta.
6. Determine as propriedades desejadas para a pergunta e

selecione



7. Para iniciar a sessão de Perguntas e Respostas, selecione .
8. Tutor apresentará as miniaturas dos alunos. A partir daí, pode-se ver quem já respondeu e assinalar suas respostas.

Aparece um diálogo de Pergunta e Resposta na máquina do aluno, mostrando o tipo da pergunta atual e quaisquer prêmios que ele tenha recebido. O aluno poderá ver o estado atual de todos os alunos em cada pergunta. Também se pode optar por mostrar os resultados aos Alunos. Isto se define no diálogo de opções para Perguntas e Respostas.

Módulo de Perguntas e Respostas – Pergunta do tipo Primeiro a responder

O professor faz uma pergunta verbal e os Alunos clicam para responder. Serão apresentados os 'primeiros x' mais rápidos a responder e o primeiro deles será convidado a dar sua resposta. Agora, você decide se ela está certa ou errada e soma ou diminui um ponto do aluno.

Nota: As perguntas podem ser repassadas para o segundo aluno mais rápido quando mais de um tiver sido selecionado. Isto pode ser feito automaticamente, selecionando a opção **Repassar automaticamente para o próximo Aluno** no diálogo Faça a

pergunta ou selecionando o ícone



.

Pode-se dar um limite ao tempo para pensar, durante o qual o botão Responder fica desativado. Isto dá ao Aluno a oportunidade de refletir sobre sua resposta antes de clicar. Também é possível definir o limite de tempo para a resposta.

Você pode optar por excluir um aluno da próxima rodada se ele já tiver respondido uma pergunta, garantindo a todos a mesma chance de responder.

Módulo de Perguntas e Respostas – Pergunta do tipo Redigir a resposta

O professor redige previamente a resposta da próxima pergunta e depois faz a pergunta verbal. Os Alunos são instruídos a redigir suas respostas. Os resultados aparecem na mesma hora para toda a turma, que ganha ou perde pontos conforme o caso.


Pode-se dar um limite ao tempo para pensar, durante o qual o botão Responder fica desativado. Isto dá ao Aluno a oportunidade de refletir sobre sua resposta antes de clicar. Também é possível definir o limite de tempo para a resposta.

Você pode optar por excluir um aluno da próxima rodada se ele já tiver respondido uma pergunta, garantindo a todos a mesma chance de responder.

Módulo de Perguntas e Respostas – Tipo de Pergunta ao Acaso

O professor decide quantos alunos vai selecionar ao acaso, o NetSupport School faz a seleção e os organiza. Depois, um aluno é selecionado ao acaso, você lhe faz verbalmente a pergunta e ele responde. Você então decide se a resposta está certa ou errada e tem a opção de repassar a pergunta para outro aluno escolhido ao acaso. Os pontos vão sendo somados ou subtraídos.

Notas:

- As perguntas podem ser repassadas para o segundo aluno mais rápido quando mais de um tiver sido selecionado. Isto pode ser feito automaticamente, selecionando a opção **Repassar automaticamente para o próximo Aluno** no diálogo Faça a pergunta ou selecionando o ícone .
- Se um aluno tiver respondido, ele não será sorteado outra vez durante esta sessão, a menos que a opção **Selecionar alunos apenas uma vez** seja assinalada.

Também se pode escolher um aluno ao acaso, com o ícone **Selecionar ao Acaso** da barra de ferramentas. Ele só fica disponível nas visualizações Monitor, Normal e Bate-papo.

Opções de Perguntas e Respostas

1. Selecione o ícone  no lado esquerdo do Tutor.
2. Selecione o ícone **Opções** da barra de ferramentas.



A interface de configuração para perguntas e respostas, organizada em seções:

- Para resposta correta**
 - O aluno ganha um prêmio ☒
 - O aluno não responde as próximas perguntas ☒
- Para resposta errada**
 - O aluno perde um prêmio ☒
 - O aluno não responde as próximas perguntas ☒
- Resultados**
 - Número de resultados a exibir: 3
 - Exibir lista ordenada de resultados no Aluno ☒
 - Mostrar somente os melhores resultados da lista ☒
- Sons**
 - Mestre ☒
 - Aluno ☒

Na base da interface, há um controle deslizante de volume e dois ícones: um de seta curva (voltar) e um de disquete (salvar).

Para resposta correta

Aluno ganha um ponto

Se a resposta do aluno for correta, ele ganhará um prêmio.

Aluno excluído das próximas perguntas

Se a resposta do aluno for correta, ele será excluído das próximas rodadas.

Para resposta errada

Aluno perde um ponto

Se a resposta do aluno estiver errada, ele perde um ponto.

Aluno excluído das próximas perguntas

Se a resposta do aluno estiver errada, ele será excluído das próximas rodadas.

Resultados

Número de resultados a exibir

Especifica quantos alunos receberão posições no Tutor quando eles responderem a pergunta. Os alunos ocupam suas posições com base na rapidez com que respondem uma pergunta. A posição aparece como uma quadrícula com um número amarelo na miniatura do aluno.

Exibir lista ordenada de resultados no Aluno

Decidir se mostra os tempos de resposta e resultados do aluno para os demais alunos.

Mostrar somente os melhores resultados da lista

Se os resultados forem mostrados aos Alunos, esta opção exibirá somente os primeiros resultados aos alunos (conforme especificados na opção Quantos alunos). Por exemplo, se a opção Quantos alunos especificar 'cinco', somente os cinco primeiros resultados serão exibidos.

Sons



É possível emitir efeitos sonoros nas máquinas Tutor e Aluno. Quando um aluno responde, isto emite um som na Tutor; quando o diálogo Resposta aparece, emite um som na Aluno; um som será emitido em ambos quando ocorrer uma seleção aleatória do aluno e quando o tempo para pensar ou o limite para resposta chegar a 5 e 2,5 segundos. Como padrão, os efeitos sonoros ficam ativados.

Módulo de Perguntas e Respostas – Interface do Mestre

Depois que o tipo de pergunta for selecionado e as opções escolhidas, surgirão miniaturas de Alunos na tela do Mestre. As miniaturas permitem ver quem já respondeu e assinalar suas respostas mais facilmente.

Personalizar Tamanho da Miniatura

As miniaturas dos Alunos podem ser redimensionadas conforme a preferência desejada.

1. Selecione o ícone  para aumentar o tamanho das miniaturas dos Alunos e  para diminuí-las.

Tamanho Automático de Miniatura de Aluno

Esta opção vai ajustar automaticamente o tamanho das miniaturas apresentadas para que caibam na janela.

1. Selecione o ícone  na visualização em Lista.

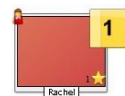
Podem aparecer os seguintes ícones no Mestre:



O aluno ainda não respondeu.



O Aluno respondeu. Você pode assinalar a resposta como certa ou errada, clicando no tique ou no xis. Se clicar no botão de polegar para cima/para baixo, o resto da turma poderá avaliar a resposta. O número amarelo indica em que posição o aluno respondeu. A resposta do Aluno está certa. Também aparece o número de prêmios do Aluno até o momento.



A resposta do Aluno está errada. Também aparece o número de prêmios do Aluno até o momento.



O Aluno foi excluído da rodada.



No modo Redigir a resposta, o tempo acabou antes do Aluno responder.

O Aluno está sendo avaliado pelos colegas. As áreas verde e vermelha substituirão um estilo de gráfico de barras quando o aluno responder.

O Aluno achou que a resposta estava certa no modo de avaliação por colegas.

O Aluno achou que a resposta estava errada no modo de avaliação por colegas.


Durante uma pergunta com seleção ao acaso, os ícones dos alunos ficam piscando para indicar que podem ser escolhidos. Um grande "?" também fica piscando na tela de cada um.

Para usar o módulo de perguntas e respostas

Depois de começar uma sessão de perguntas e respostas, você poderá ver quem já respondeu e assinalar as respostas de cada aluno, clicando no tique ou na cruzeta da respectiva miniatura. As respostas podem ganhar prêmios, se estiverem certas, ou perdê-los, se estiverem erradas. Pode-se configurar essas opções no diálogo de opções para perguntas e respostas. Os alunos podem ver seus pontos conquistados no diálogo de perguntas e respostas.

Nota: Para atribuir ou deduzir prêmios fora de uma sessão de Perguntas e Respostas, selecione **Prêmios** na barra de ferramentas.

As perguntas podem ser repassadas pela sala a fim de estimular o debate. Você também pode pedir que os alunos avaliem a resposta dos colegas para ver se eles a consideram certa ou errada.

Para passar para a próxima rodada, selecione o ícone .

Para excluir alunos

Para garantir que todos os alunos participem igualmente do processo, você pode optar por excluir determinados alunos, p.ex., aqueles que já responderam corretamente, da próxima rodada de perguntas.

Os alunos são automaticamente excluídos da rodada se uma das opções de Excluir no diálogo Perguntas e respostas for selecionada.

Efeitos sonoros

É possível emitir efeitos sonoros nas máquinas Tutor e Aluno. Quando um aluno responde, isto emite um som na Tutor; quando o diálogo Resposta aparece, emite um som na Aluno; um som será emitido em ambos quando ocorrer uma seleção aleatória do aluno e quando o tempo para pensar ou o limite para resposta chegar a 5 e 2,5 segundos. Como padrão, os efeitos sonoros ficam ativados.

1. Selecione o ícone **Opções** da barra de ferramentas.
2. Selecione a opção desejada para ativar/desativar efeitos sonoros nas máquinas Tutor ou Aluno.
3. Use a barra deslizante para ajustar o volume. Este pode ser bloqueado na Aluno, caso desejado.

Para repassar perguntas

Para estimular o debate entre a turma você pode repassar uma pergunta para o próximo aluno, perguntando-lhe se tem uma resposta ou o que achou da resposta anterior.

Nota: Só se pode repassar perguntas do tipo Primeiro a responder e Seleção ao acaso quando houver mais de um aluno selecionado.

As perguntas podem ser repassadas automaticamente para o próximo aluno que tiver respondido assim que você clica no tique ou na cruzeta. Selecione a opção Repassar automaticamente para o próximo aluno no diálogo Fazer a pergunta. A pergunta será repassada de um aluno para o próximo até o número de vezes especificado.

Perguntas repassadas manualmente


Se você não selecionou a opção de repasse automático, existe outra maneira de transferir a pergunta para o próximo aluno disponível.

1. Selecione o ícone  no Console do Tutor.

Quando uma pergunta é repassada, a imagem muda, passando a mostrar quem agora está com ela e de onde ela veio. O próximo aluno poderá responder e isto pode continuar pela turma inteira até incluir todos os alunos que responderam.

Avaliação pelos colegas

Permite que os alunos comentem uma resposta dada por um dos seus colegas de turma. Depois de respondida, você pode pedir que o resto da

turma avalie a resposta, clicando no botão . Aparece um diálogo nas telas dos alunos pedindo-lhes para decidir se ela está certa ou não. Quando cada aluno responde, sua miniatura no Tutor muda, refletindo o número daqueles que acham a resposta certa ou errada.

Modo de perguntas e respostas do grupo

Pode-se usar o modo de grupo ao selecionar os tipos de pergunta Grupo – primeiro a responder ou Grupo – redigir uma resposta. Assim, os alunos disputam os prêmios como grupo em vez de individualmente.

Os grupos podem ser criados ao acaso ou os alunos podem escolher um grupo para entrar. Pode-se criar nomes especiais para os grupos e designar-lhes uma cor personalizada.

Paras Usar o Modo de Grupo

1. Selecione Grupo – primeiro a responder ou Grupo – redigir uma resposta no diálogo Tipo de pergunta.
2. Selecione as propriedades desejadas para a pergunta no diálogo



Fazer a pergunta. Selecione

3. Aparece o diálogo Criar grupos.

4. Selecione o modo de formar os grupos. Se for ao acaso, digite o número de grupos. Se for Aluno escolhe grupo, digite os nomes dos grupos; depois, os alunos poderão escolher um deles na lista



suspensa. Selecione

5. Surgirá o diálogo Resumo do grupo, mostrando quantos alunos estão em cada um. O NetSupport School atribui cores aleatórias aos grupos; para trocá-las, clique na cor e selecione outra.



6. Selecione . A sessão de perguntas e respostas começará normalmente.

A tela do tutor mostrará em que grupo cada aluno ficou. A barra padrão de Grupo dará lugar a outra contendo os grupos. As estatísticas do grupo serão exibidas para os alunos no diálogo de Perguntas e Respostas. Tanto o aluno quanto o grupo receberão prêmios.

Prêmios para Alunos

O NetSupport School dá ao Mestre a capacidade de 'Premiar' Alunos por bom comportamento. Durante a aula, o Tutor pode dar prêmios a determinados Alunos (na forma de uma estrela) que se reflete na no Aluno.

Dar Prêmios a Alunos

1. Selecione o Aluno desejado na visualização Aluno.
2. Selecione o ícone **Prêmios** na barra de ferramentas.

Nota: Isto só aparece nas visualizações Monitor, Normal, P&R e Bate-Papo.


3. Selecione **Dar um Prêmio**.
4. Surgirá uma estrela no Aluno..

Retirar Prêmios

1. Selecione o Aluno desejado na visualização Aluno.
2. Selecione o ícone **Prêmios** na barra de ferramentas.
3. Selecione **Retirar um Prêmio**.
4. Uma estrela será retirada do Aluno.

Abrir um website nos Alunos

O NetSupport School permite que se abra remotamente um website selecionado em um ou vários aparelhos de alunos.

1. Selecione os Alunos onde se abrirá o website.
2. Selecione **Eviar Link** na barra de ferramentas.
3. Digite o URL a enviar para os Alunos.
4. Selecione .
5. O URL fará abrir o site nos aparelhos dos Alunos selecionados.

Como usar o aplicativo Aluno do NetSupport School

Quando um aluno abre o aplicativo Aluno do NetSupport, ele será convidado a se conectar.

Nota: Pode-se pré-configurar os parâmetros da sala para o Aluno ou ele pode digitá-los manualmente. Consulte **Configurando o Aluno** para mais informações.

Com o Aluno já conectado à turma, abre-se uma tela exibindo as funções disponíveis.

O Aluno recebe uma visão geral da turma, incluindo a sala onde se conectaram e o Tutor ao qual estão conectados. Quaisquer prêmios que tenham recebido também aparecerá.



A partir desta tela, o Aluno pode:

- Receber Mensagens do Tutor.

- Conversar com o Tutor.
- Solicitar ajuda do professor (através do Tutor).
- Receber arquivos do Tutor.

COMENTÁRIOS DOS LEITORES

Se você tiver algum comentário a respeito do projeto, instalação, configuração ou operação deste pacote, pedimos o obséquio de informar a NetSupport Ltd. ou o seu distribuidor local do NetSupport.

Não teríamos como testar nosso software em todas as combinações possíveis de equipamentos. Pode ser que tenhamos inadvertidamente introduzido alguma restrição ou incompatibilidade que lhe afete. Lamentamos quaisquer restrições que você possa vir a descobrir. Pedimos que nos informe do caso, para que possamos resolvê-lo.

UK & International

www.netsupportsoftware.com

Technical Support: support@netsupportsoftware.com

Sales: sales@netsupportsoftware.com

North America

www.netsupport-inc.com

Technical Support: support@netsupportsoftware.com

Sales: sales@netsupport-inc.com

Canada

www.netsupport-canada.com

Technical Support: support@netsupportsoftware.com

Sales: sales@netsupport-canada.com

Germany, Austria and Switzerland

www.pci-software.de

Technical Support: support@netsupportsoftware.com

Sales: sales@pci-software.de

Japan

www.netsupportjapan.com

Technical Support: support@netsupportsoftware.com

Sales: sales@netsupportjapan.com