



NetSupport Notify

Manual - Versión 4.00

Manual COPYRIGHT (C) 2018 NetSupport Ltd. Reservados todos los derechos.

La información incluida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. NetSupport Ltd. se reserva el derecho de modificar esta documentación y realizar cambios en su contenido de vez en cuando sin tener la obligación de notificar a ninguna persona en relación con dichas revisiones o modificaciones.

El software descrito en esta documentación se suministra en base a un contrato de licencia y está protegido por leyes internacionales de propiedad intelectual. Sólo puede copiar este software con finalidades de copias de seguridad y utilizarlo según se describe en el contrato de licencia.

Todas las garantías implícitas, incluyendo las garantías de comerciabilidad o idoneidad para un fin determinado están limitadas a las cláusulas de las garantías explícitas establecidas en el contrato de licencia.

Program COPYRIGHT (C) 2018 NetSupport Ltd. Reservados todos los derechos.

Marcas comerciales

NetSupport y NetSupport ServiceDesk son marcas registradas de NetSupport Ltd.

Windows, Windows 2003, 2008, XP, Vista, Windows 7, Window 8, Windows 8.1, Windows 10 NT son marcas comerciales de Microsoft Corporation.

Los demás productos, marcas comerciales o marcas registradas pertenecen a sus propietarios respectivos.

Contrato de licencia del software

Lea este contrato antes de utilizar su copia del software de NetSupport. Se trata de un acuerdo legal entre usted y NetSupport Limited. Si no desea acatar las cláusulas de este contrato de licencia, no debe cargar, activar o utilizar el software.

PERÍODO DE VALIDEZ: La licencia tendrá una duración indefinida, sujeta al cese indicado en la Cláusula de Cese descrita a continuación.

CONCESIÓN DE LICENCIA: Una vez realizado el pago de las licencias correspondientes, y en conformidad con los términos y condiciones del presente contrato, NetSupport Ltd le concede el derecho no exclusivo y no transferible a utilizar una copia de la versión especificada del software que ha adquirido.

USO: El software tiene licencia en base a condiciones de volumen especificadas en la confirmación del pedido correspondiente, factura del producto, certificado de licencia o embalaje del producto. Puede realizar, instalar y utilizar todas las copias adicionales del software necesarias para los dispositivos especificados en las condiciones de uso. Es necesario disponer de un mecanismo capaz de garantizar que el número de dispositivos en los que se haya instalado el software no supere el número de licencias obtenidas.

Modo SERVIDOR: El software podrá ser utilizado en un dispositivo o en un servidor en un entorno de varios usuarios o de red ("Modo Servidor") sólo si se autoriza este uso del software en las condiciones especificadas en la confirmación del pedido correspondiente, factura del producto, certificado de licencia o embalaje del producto. Por cada dispositivo o 'equipo' que se conecte al servidor en cualquier momento se necesita una licencia independiente, sin tener en cuenta que dichos dispositivos o equipos con licencia estén conectados simultáneamente al software o utilicen el software en un momento determinado. El uso del software o hardware que reduzca el número de dispositivos o equipos que se conecten y utilicen el software directamente o simultáneamente (por ejemplo software o hardware "multiplexor" o "de agrupamiento") no reducirá el número de licencias necesarias. En concreto, debe disponer de un número de licencias que sea equivalente al número de diferentes entradas al software multiplexor o de agrupamiento, o al "programa final" del hardware. Si el número de dispositivos o equipos que se conectan al software supera el número de licencias concedidas, se deberá disponer de un mecanismo razonable para garantizar que el uso del software no supere los límites de uso especificados en la licencia otorgada.

COPYRIGHT: Este software está protegido por leyes internacionales de propiedad intelectual. Sólo puede realizar copias del software con fines de copia de seguridad. Este software está autorizado para que usted lo utilice, pero no se le vende a usted.

LIMITACIONES: Ni usted ni ningún distribuidor pueden alquilar o vender copias con licencia [mediante aprobación], o transferir el derecho de utilizar este software a otra persona, con excepción de que usted pueda vender o regalar su copia original, siempre que usted no se guarde ninguna copia. El software no puede modificarse, desensamblarse o manipularse mediante Ingeniería inversa sin el previo consentimiento por escrito de NetSupport Limited.

GARANTÍA LIMITADA: NetSupport Limited garantiza que el software funcionará correctamente de acuerdo con la documentación que se adjunta durante un periodo de noventa (90) días desde la fecha de compra. La responsabilidad total de NetSupport y restitución exclusiva para usted será a) la sustitución del software defectuoso o b) reembolso del importe pagado por el software. Esta restitución se realizará a elección de NetSupport y estará sujeta a la prueba de adquisición en un agente autorizado.

Cualquier garantía implícita, incluyendo las garantías de calidad satisfactoria o idoneidad para un fin determinado están limitadas a las cláusulas de las garantías explícitas. En ningún caso NetSupport Limited se responsabilizará de la pérdida de beneficios, datos o información de ningún tipo, ni de daños especiales, incidentales, consecuentes, indirectos o similares como consecuencia del incumplimiento de estas garantías o el uso del software incluso cuando se haya informado acerca de la posibilidad de dichos daños. Algunos países no permiten la limitación o exclusión de responsabilidad por daños incidentales o consecuentes, por lo que es posible que la anterior limitación no se aplique en su caso. Esta garantía no afecta a sus derechos legales y usted puede tener otros derechos que pueden ser diferentes según el país. En cualquier circunstancia, la responsabilidad máxima de NetSupport no superará el reembolso del importe pagado por el usuario final/titular de licencia.

CESE: Puede cancelar esta licencia y este contrato en cualquier momento destruyendo el Software y su documentación, junto con todas las copias.

NetSupport Limited puede cancelar inmediatamente esta licencia por escrito si incumple alguna cláusula de la misma y (en caso de que un incumplimiento se pueda solucionar) si en los 30 días después de recibir dicha notificación por escrito de NetSupport Limited no se ha realizado ninguna acción para solucionar el incumplimiento (dicha solicitud debe incluir un aviso de la intención de cancelación de NetSupport). Después de la cancelación, se deberá destruir o devolver a NetSupport el software original y todas las copias, y se confirmará por escrito a NetSupport que se ha realizado dicha acción.

ASISTENCIA: Si tiene algún problema con la instalación del software, en primer lugar deberá ponerse en contacto con su proveedor. Puede contratar de forma individual la asistencia y el mantenimiento, que también cubrirá el suministro de mejoras y actualizaciones.

LEGISLACIÓN VIGENTE: Este contrato se regirá por la legislación de Inglaterra.

Contents

Bienvenido a NetSupport Notify	7
Resumen	8
Funciones	11
Componentes	14
instalación	15
Prerrequisitos del sistema	15
Iniciar la instalación	16
Contrato de licencia de NetSupport	16
Configuración personalizada	16
Ajuste de los datos de configuración	18
Instalación Existente	20
Licencia de NetSupport	21
Asignar Agentes a un departamento	22
Consola móvil de NetSupport Notify para Android/iOS	23
Instalación del agente de NetSupport Notify en sistemas Mac	24
Instalación del agente de NetSupport Notify en sistemas Linux	25
Configuración de un servidor de notificación	26
NetSupport Utilidad de configuración del Servidor de conectividad - Propiedades generales	27
NetSupport Utilidad de configuración del Servidor de conectividad - Ficha Claves	29
NetSupport Utilidad de configuración del Servidor de conectividad - Ficha Usuarios.....	30
NetSupport Utilidad de configuración del Servidor de conectividad - Ficha Base de datos.....	31
NetSupport Utilidad de configuración del Servidor de conectividad - Ficha Licencias	32
NetSupport Utilidad de configuración del Servidor de conectividad - Ficha Seguridad	33
Uso del Servidor de notificación	34
Configuración de la Consola de notificación	35
Uso de la Consola de notificación de NetSupport	37
Personalizar notificaciones	41

Planificación de notificaciones	43
Historial de notificaciones	45
Cómo enviar un mensaje de respuesta de emergencia	47
Enviar mensajes a través de un navegador web	48
Configuración de un Agente	49
Integración con Directorio Activo.....	51
Herramienta de Descubrimiento y Despliegue.....	52
Opciones de despliegue de configuración.....	54
Información de contacto	56

BIENVENIDO A NETSUPPORT NOTIFY

NetSupport Notify es una herramienta unidireccional de alerta y notificación en masa, sencilla y de bajo coste, que permite a un administrador comunicarse instantáneamente con usuarios de escritorios o pantallas de información al público en organizaciones de cualquier tipo y tamaño.

Desde un ordenador de sobremesa, portátil, tableta o teléfono inteligente, envíe notificaciones que exigen atención (no pueden ocultarse, omitirse ni guardarse para más tarde) a usuarios o sistemas seleccionados, departamentos específicos o a todos los usuarios conectados. Se pueden distribuir por toda la organización alertas con distintas prioridades, personalización, audibilidad y opciones de entrega en cuestión de segundos, cada una con un registro preciso en tiempo real de recibo y confirmación.

A diferencia de las soluciones de mensajería basadas en LAN, NetSupport Notify ofrece un gateway de notificación específico que permite el envío de mensajes perfecto en múltiples segmentos de red o ubicaciones dispersas sin necesidad de realizar modificaciones en la red ni cambiar la configuración. Un verdadero sistema de notificación en masa.

Resumen

Educación

En los últimos meses, el envío de mensajes fiables y efectivos a los estudiantes en un centro educativo ha cobrado más importancia que nunca como parte de la gestión cotidiana de la infraestructura de un colegio. Ya que los estudiantes pueden utilizar una mezcla de hardware y tecnología que incluyen equipos de escritorio, portátiles y sistemas Mac, la capacidad de enviar mensajes de forma sencilla y rápida directamente a sus escritorios ofrece varias ventajas a la institución educativa.

NetSupport Notify permite a un administrador enviar mensajes e instrucciones claros y concisos en cuestión de segundos a todos los ordenadores y/o usuarios conectados en todo el centro educativo. Cada mensaje puede llevar un nivel de prioridad y una solicitud para confirmar su recepción. El mensaje enviado se abre en primer plano en los ordenadores de destino, y puede incluir una alerta audible.

Además, todos los mensajes enviados se graban centralmente, y registran tanto la hora de envío del mensaje como la confirmación del usuario. En cuestión de segundos puede ver todos los mensajes enviados, filtrar los mensajes de interés, revisar una lista completa de destinatarios y, si es necesario, exportar un resumen para realizar un análisis posterior.

También es posible personalizar las alertas e incluir el logotipo y los colores de su centro educativo o instituto para garantizar un reconocimiento inmediato por parte del personal y los estudiantes.

También es posible planificar previamente alertas cotidianas para enviarlas en una fecha y hora determinadas en el futuro o aplicarlas de forma periódica. Estas alertas son idóneas para eventos realizados en todo el centro, por ejemplo simulacros de incendios o paradas frecuentes del sistema informático.

NetSupport Notify también se utiliza cada vez más como herramienta de envío de notificaciones en el aula, que permite a un profesor enviar de forma inmediata una notificación a su equipo de asistencia técnica, la oficina central o al personal superior para solicitar asistencia en el aula. Este es un método mucho más rápido y eficaz que mandar fuera a los estudiantes para localizar al personal.

NetSupport Notify ofrece un nivel extra de seguridad dentro de un centro o institución educativa, tanto para alertas de seguridad críticas como para la comunicación habitual con los estudiantes. No depende de servicios externos, no tiene ningún coste de envío continuo y, lo que quizás sea más importante, no requiere una gestión habitual de los contactos.

Empresa

La comunicación de empresa con el personal de un edificio de oficinas se basa cada vez más en la capacidad de enviar notificaciones a través de correo electrónico o de la infraestructura de telefonía. NetSupport Notify ofrece un sistema de notificación de bajo coste y alta velocidad, que permite enviar de forma instantánea avisos y mensajes a todos los usuarios de ordenadores, a la vez que elimina los posibles retrasos de los correos electrónicos que entran en un buzón ocupado.

Para algunas empresas, NetSupport Notify también ofrece un respaldo ante los fallos tecnológicos existentes, tales como el correo electrónico, y una herramienta eficaz para enviar avisos e instrucciones al personal, tales como "el servidor de correo se desactivará a las 17 h." o "tenemos problemas con nuestro servidor de archivos".

NetSupport Notify garantiza la atención del usuario enviando alertas audibles con cada mensaje recibido y mostrando los mensajes en primer plano en el equipo de un usuario. Con su componente de gateway de notificación, es posible enviar un solo mensaje al personal situado en varias ubicaciones en una sola acción y con registro completo de envío/recepción.

Tenga en cuenta una situación de crisis relacionada con la red. Podría ser un servidor de correo electrónico no operativo o la propagación de un virus en su red. Recuerde cuántas advertencias tendría que enviar por correo electrónico o visitando a los usuarios antes de que pueda empezar a solucionar la situación. Con NetSupport Notify es sencillo. Simplemente envíe un mensaje a todos, compruebe que se ha recibido y concéntrese en la tarea que esté realizando.

¿Alguna vez ha deseado tener un sistema de Dirección pública (PA) de red? Los administradores de la ubicación y el personal de seguridad pueden utilizar NetSupport Notify para enviar alertas y notificaciones a los usuarios con mayor eficacia. Evacuaciones de emergencia, cuestiones de seguridad y simulacros de incendios son algunas de las situaciones en las que un sistema de notificación puede resultar un complemento esencial para sus herramientas de red. Recuerde que incluso puede planificar previamente las alertas para enviarlas con una frecuencia diaria, semanal o mensual en un momento determinado.

Como herramienta corporativa, NetSupport Notify puede personalizarse con la identidad de su propia empresa, lo que garantiza que el personal pueda reconocer instantáneamente todas las alertas recibidas. Las alertas pueden enviarse con 5 niveles diferentes de estado, desde Alertas de sistema hasta Notificaciones de emergencia.

Funciones

Fácil de implementar y utilizar, NetSupport Notify es la elección perfecta para la transmisión de mensajes y avisos en redes LAN o WAN. Rápido y fiable, permite enviar los avisos con varias opciones de prioridad, personalización y entrega. Además, los avisos se pueden mandar a toda la empresa en cuestión de segundos.

El soporte multiplataforma de NetSupport Notify le permite enviar notificaciones desde un PC Windows o dispositivos móviles a escritorios Windows, Mac y Linux, así como a paneles automáticos para la visualización de información pública en pantallas grandes.

Características principales cuando se envían notificaciones desde una consola Windows:

Entrega instantánea de mensajes en todas las plataformas

- Envíe instantáneamente avisos y notificaciones (hasta un máximo de 1000 caracteres) a cualquier escritorio Windows, Mac o Linux desde una consola de operador PC Windows.
- Envíe mensajes "a pantalla completa" a dispositivos automáticos como pantallas digitales grandes de información pública, con un tiempo de espera adecuado.
- Envíe avisos dirigidos dinámicamente a departamentos o usuarios seleccionados, o a todos los ordenadores.
- Para las situaciones críticas, envíe un mensaje de "respuesta de emergencia" preconfigurado, que se activa presionando una combinación de teclas de acceso directo.
- Vista previa del mensaje en tiempo real antes de enviarlo.
- Soporta un número ilimitado de equipos de usuarios conectados.
- Incluya vínculos en los que se puede hacer clic a sitios web y recursos de red (rutas UNC) en el cuerpo del mensaje.
- Soporte para clientes Terminal Server / Citrix.

Personalización

- Asigne prioridad a los mensajes con tipos de mensajes claros y concisos: Novedades, Avisos, Técnico, Crítico, Mensaje.
- Personalice mensajes con distintos colores de fuentes e incluya el logo de su organización.
- Incluya alertas de audio personalizadas y sonidos complementarios para cada notificación.
- Opciones flexibles de envío - visualización durante XX segundos, confirmación de usuario necesaria, cierre automático después de XX, etc.

- Envíe alertas dirigidas dinámicamente a departamentos seleccionados o a todos los ordenadores.
- Disponible en varios idiomas.

Planificación previa de los avisos

Puede planificar avisos rutinarios para que se ejecuten a una hora o fecha fijas: cada hora, cada semana, cada día o incluso cada xx minutos.

Elaboración de informes y seguimiento

- Vea el historial de alertas completo.
- Vea y modifique las alertas programadas actuales.
- Exporte los resultados.
- Registro central e informes detallados de todos los mensajes enviados, recibidos y confirmados.

Seguridad e integración de Active Directory

- Códigos de seguridad únicos – acceso restringido únicamente a Agentes y Consolas autorizados.
- Integración con los sistemas existentes mediante basadas en web o en objetos COM.
- Gestione la configuración del agente desde un solo punto central mediante políticas de Active Directory (AD) o similar.
- Controle la capacidad de enviar alertas con las reglas de Active Directory (AD).
- No necesita modificaciones de router o soporte para UDP de transmisión.

Interfaz web

Además de la consola de notificaciones del escritorio instalada, puede enviar alertas y notificaciones mediante el componente web provisto. Una vez instaladas en un punto central, los usuarios autorizados pueden iniciar notificaciones directamente desde su navegador de Internet.

NetSupport Notify también proporciona una interfaz para su integración con sistemas ya existentes.

Servidor de notificaciones

Una vez instalado en cualquier servidor/escritorio de Windows, el Servidor de notificaciones gestiona las conexiones con todos los escritorios de los agentes, y garantiza el envío inmediato de todas las alertas.

Controla todas las conexiones agente/consola y las autentifica contrastándolas con cuentas únicas definidas por el usuario y claves de seguridad, para garantizar que solo tenga lugar el acceso autorizado.

NetSupport Notify permite instalar varios servidores de notificaciones, de manera que si alguno no se encuentra disponible en un momento determinado, los agentes se conectarán automáticamente al próximo servidor que esté disponible. Puede utilizar cuantos servidores de notificaciones desee; están incluidos de forma gratuita en el precio de la licencia estándar. Las alertas se pueden enviar a uno o varios servidores de notificaciones a la vez.

Componentes

NetSupport Notify consta de cuatro componentes:

Servidor de notificación

El 'Servidor de notificación' o 'Servidor de conectividad de NetSupport (Gateway)' de NetSupport Notify permite gestionar las conexiones a todos los agentes, y garantiza un envío inmediato de todos los mensajes.

Nota: Es posible añadir opcionalmente un servidor de notificación/gateway secundario, que se ejecutará si el gateway principal no está disponible. Los Agentes de notificación cambiarán automáticamente al siguiente servidor disponible, lo que garantiza el envío de los mensajes.

Agente de notificación

Los Agentes de notificación reciben los mensajes y son responsables de que se muestren los mensajes de notificación. Los Agentes de notificación se conectan al servidor de notificación cuando se inicia el equipo y registran su disponibilidad. Cuando la Consola envía un mensaje de notificación, el servidor de notificación lo enviará a todos los Agentes conectados.

Consola de notificación

La Consola de NetSupport Notify es simple y fácil de utilizar, y le permite crear y enviar notificaciones a sus Agentes en cuestión de segundos.

NetSupport Deploy

La utilidad NetSupport Deploy ofrece a los administradores de red la capacidad de instalar y configurar NetSupport Notify en varias estaciones de trabajo sin tener que visitar los equipos individualmente.

INSTALACIÓN

Prerrequisitos del sistema

Agente de notificación

Windows XP SP3, Windows 2003 SP2 o posterior.

Mac OS X, versión 10.5.8 y posterior.

Linux (Red Hat Enterprise, Fedora, SuSE, Debian y Ubuntu).

Soporta sesiones de Terminal Server. Los mensajes de notificación se pueden enviar a los Agentes en un Terminal Server.

Servidor de notificación

Windows Sever 2008 o posterior.

Consola Windows de escritorio

Windows XP SP3, Windows 2003 SP2 o posterior.

La consola móvil iOS de NetSupport Notify se ejecuta en:

Apple iPad, iPhone e iPod con iOS 6.1 o por encima.

La consola móvil Android de NetSupport Notify se ejecuta en:

Los dispositivos con Android 2.2 o por encima.

Requisitos De Red

Se requiere una conexión TCP/IP activa entre TODOS los componentes de NetSupport Notify para el envío de las notificaciones.

Iniciar la instalación

Puede descargar una copia de NetSupport Notify de www.netsupportnotify.com/downloads

Haga clic en el idioma correspondiente en el menú y seleccione la opción para instalar NetSupport Notify.

Se iniciará la instalación de NetSupport Notify y se mostrará una pantalla de bienvenida.

Haga clic en Siguiente para continuar.

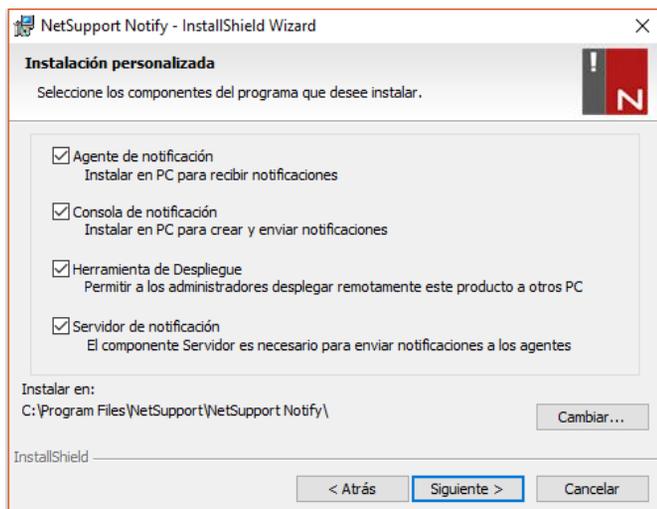
Contrato de licencia de NetSupport

Se mostrará el contrato de licencia de NetSupport. Lea atentamente el Contrato de licencia y seleccione 'Acepto las condiciones del Contrato de licencia' y haga clic en Siguiente para continuar.

Si no acepta el contrato de licencia, (No acepto las condiciones del contrato de licencia) haga clic en Cancelar. NetSupport Notify no se instalará y se le instará a Salir del programa de instalación.

Configuración personalizada

Seleccione los componentes que se instalarán.



Agente de notificación

El componente de Agente se debe instalar en todos los equipos de su red que vayan a recibir notificaciones.

Consola de notificación

Instale este componente en los equipos que crearán y enviarán notificaciones a los agentes.

Herramienta de Despliegue

La herramienta de Despliegue le permite desplegar remotamente NetSupport Notify sin necesidad de visitar cada estación de trabajo individual.

Servidor de notificación (Gateway)

Será necesario como mínimo un servidor. Sin embargo, es posible instalar servidores adicionales para gestionar partes distintas de la red, o para que actúen como copias de seguridad en caso de que el servidor principal no esté disponible.

Instalar en:

De forma predeterminada, NetSupport se instalará en la carpeta C:\Archivos de programa\NetSupport\NetSupport Notify. Si desea instalarlo en una carpeta diferente, haga clic en Cambiar.

Haga clic en Siguiente para continuar.

Ajuste de los datos de configuración

Si ha decidido instalar un Agente, una Consola o un Servidor de notificación, deberá introducir los detalles siguientes:

The screenshot shows the 'NetSupport Notify - InstallShield Wizard' window. The title bar includes a close button (X) and the NetSupport logo. The window title is 'NetSupport Notify - InstallShield Wizard'. The main heading is 'Datos de configuración' (Configuration Data), with a sub-heading 'Introduzca los detalles de configuración de Agente y Servidor.' (Enter the configuration details for Agent and Server). The window contains several input fields: 'Dirección IP o Nombre de host del servidor' (IP address or host name of the server) with the value '10.20.1.138'; 'Puerto del servidor' (Server port) with the value '443'; 'Dirección IP o Nombre de host secundario (Opcional)' (Optional secondary IP address or host name) which is empty; 'Puerto secundario (Opcional)' (Optional secondary port) which is empty; 'Clave de gateway' (Gateway key) with a masked input field containing 10 dots; 'Confirmar clave de gateway' (Confirm gateway key) with a masked input field containing 10 dots; and 'Departamento (Opcional)' (Optional department) which is empty. At the bottom, there are three buttons: '< Atrás' (Back), 'Siguiete >' (Next), and 'Cancelar' (Cancel). The 'Siguiete >' button is highlighted with a blue border. The 'InstallShield' logo is visible in the bottom left corner.

Dirección IP o Nombre de host del servidor

Introduzca la Dirección IP o el Nombre de host del Servidor de notificación.

Nota: Compatible con direcciones IPv6.

Puerto del servidor

El Servidor de notificación utiliza el puerto http 443 de forma predeterminada.

Dirección IP o Nombre de host del servidor secundario (opcional)

Es posible configurar un servidor de notificación secundario que realizará las funciones cuando el servidor principal no esté disponible.

Introduzca la Dirección IP del servidor de notificación secundario.

Puerto secundario (opcional)

Introduzca el Puerto del servidor de notificación secundario.

Clave de gateway

Es la clave de seguridad del servidor de notificación, que debe ser igual en el Agente y en la Consola.

Departamento (Opcional)

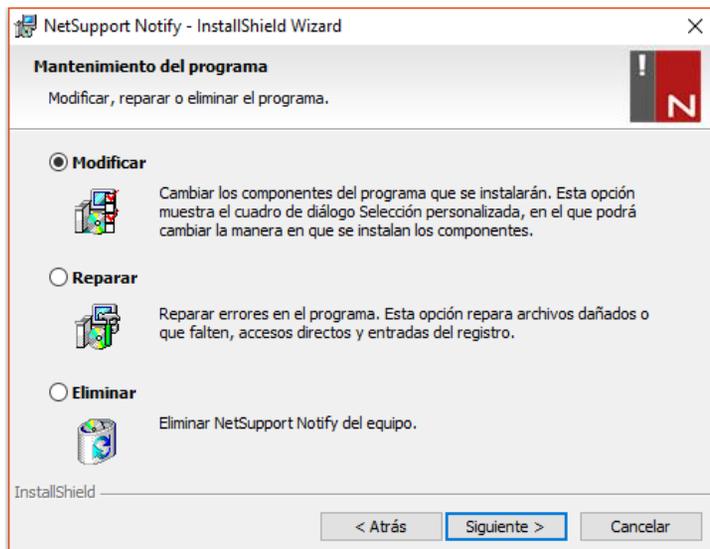
Si está instalando el Agente de notificación, podrá asignar el equipo del Agente a un departamento. Al asignar Agentes a diferentes departamentos, el operador de la Consola de notificación podrá enviar las alertas a departamentos específicos.

Haga clic en **Siguiente** para continuar.

Se ha proporcionado suficiente información para iniciar la instalación. Si necesita revisar algún ajuste, haga clic en **Atrás**. De lo contrario, haga clic en **Instalar**.

Instalación Existente

Esta pantalla se mostrará si ya hay instalada una copia de NetSupport Notify en una estación de trabajo.



Modificar

Le permite cambiar los Componentes de NetSupport Notify que se instalan actualmente.

Reparar

Esta opción reinstala todas las funciones de programa instaladas por la configuración anterior y repara todos los errores de instalación del programa.

Quitar

Esta opción elimina todas las funciones instaladas.

Seleccione la opción correspondiente y haga clic en Siguiete.

Licencia de NetSupport

Se le asignará un Número de serie cuando adquiera NetSupport Notify. Este número de serie, junto con el nombre de compañía y la información de producto, se utiliza para generar una clave de licencia de software única que le permite utilizar el producto.

Tras la instalación deberá generar una clave de licencia con la utilidad del Administrador de licencias NetSupport.

Para iniciar esta utilidad, ejecute PCILIC.EXE, que se encuentra en el directorio de instalación de NetSupport Notify.

La información se debe introducir exactamente tal como aparece en su Certificado de licencia. El proceso tiene en cuenta mayúsculas y minúsculas, y debe ser exacto.

Cuando haya introducido toda la información, seleccione el botón 'Generar' para crear su archivo de clave de licencia. Si hay un fallo, realice una comprobación y vuelva a introducir los detalles.

Nota: Puede activar manualmente su licencia usando la Herramienta de configuración del Servidor de conectividad de NetSupport.

Asignar Agentes a un departamento

Es posible asignar Agentes a un departamento y permitir así al operador de la Consola de notificación enviar alertas a departamentos específicos.

Es posible asignar un agente a varios departamentos separando cada departamento con una coma, p. ej.: ventas, marketing, asistencia.

En el cuadro de diálogo de Ajuste de los datos de configuración es posible asignar los Agentes a los departamentos durante la instalación, o bien con posterioridad ejecutando el Configurador de Agentes, ubicado en la carpeta de programas de NetSupport Notify en C:\Program Files\NetSupport\NetSupport Notify\Agent Config.exe. También es posible asignar Agentes a departamentos con la opción de configuración de la herramienta de despliegue de NetSupport.

Nota: Si se utiliza Active Directory, es posible configurar el departamento del Agente según el usuario conectado.

Consola móvil de NetSupport Notify para Android/iOS

La consola móvil de NetSupport Notify para iOS y Android le proporciona la libertad que necesita para comunicarse con los usuarios de escritorios Windows, Mac y Linux y con paneles informativos automáticos mientras está en movimiento, desde una tableta o smartphone Android, o desde un iPad, iPod o iPhone.

La consola móvil, que se puede descargar de forma gratuita desde las páginas online de [Google Play](#), [iTunes](#) y [Amazon](#), permite enviar avisos y notificaciones instantáneas a los usuarios existentes de NetSupport Notify a través de los servidores de notificaciones establecidos.

Características principales al enviar una notificación desde dispositivos Android/Apple iOS:

- Envíe alertas y notificaciones a escritorios Windows, Mac o Linux desde cualquier dispositivo Android o Apple iOS.
- Envíe notificaciones a pantalla completa a los paneles digitales automáticos de información pública.
- Dé prioridad a los mensajes y alertas con tipos de mensajes claros y concisos.
- Compatible con URL activas dentro de las alertas.
- Opciones de entrega flexibles: cierre automático tras XX segundos, cierre al hacer clic el usuario.
- Envíe alertas dirigidas dinámicamente a departamentos seleccionados o a todos los ordenadores.
- Vea el historial de alertas completo. (Solo iPad)
- Los usuarios pueden escribir una combinación de teclas de acceso directo para enviar una "respuesta de emergencia" inmediata.
- Códigos de seguridad únicos: acceso limitado a agentes y consolar autorizados.
- Envíe alertas a uno o varios servidores de notificaciones a la vez.

Instalación del agente de NetSupport Notify en sistemas Mac

Para instalar el agente de notificación para Mac deberá montar el NSNotifyAgent.dmg, hacer doble clic en el paquete de instalación NSNotifyAgent.pkg, y seguir las instrucciones que aparecerán en la pantalla. El NSNotifyAgent.dmg puede descargarse en la zona de descargas de nuestro sitio web, www.netsupportnotify.com/downloads.

Nota: En la actualidad, NetSupport Notify es compatible con Macintosh OS X 10.5.8 o posterior.

Configure la información que utiliza el agente para conectar al servidor de notificación.

Nota: Si coloca un archivo config.dat preconfigurado junto al archivo del paquete de instalación antes de hacer doble clic, el instalador copiará automáticamente ese archivo config.dat en su sitio correspondiente. Este método puede utilizarse para simplificar la instalación y la configuración, sobre todo en más de un equipo. Tendrá que arrastrar el archivo del paquete de instalación desde la ventana de imagen del disco a otra carpeta, por ejemplo al escritorio, para colocar el archivo config.dat a su lado.

Configuración

El archivo Library/NSNotifyAgent/daemon/config.dat contiene los datos del servidor de notificación utilizados por el agente.

El archivo puede editarse mediante la aplicación Configurator. Configurator se encuentra en /Applications/NetSupport/NetSupport Notify/Configurator.app

El archivo de registro

El archivo de registro recoge la información de diagnóstico y deja constancia de los mensajes reconocidos. Este archivo se encuentra en:

`/var/log/notifydaemon.log`

Para abrir este archivo, utilice la aplicación de la consola (/Applications/Utilities/Console.app) o el comando "abrir" de la línea de comandos de su terminal.

Instalación del agente de NetSupport Notify en sistemas Linux

Para instalar el agente de notificación de Linux, debe extraer el `nsn_installer.tar.gz` a una carpeta (es decir, `/home/user/Desktop/nsn_installer`) y después ejecutar el archivo `install` como usuario raíz.

Deberá configurar la información que utiliza el agente para conectar al servidor de notificación. (Consultar la siguiente sección para más información).

Si coloca un archivo `config.dat` preconfigurado (minúsculas) junto al archivo de instalación (“install script” en la carpeta `nsn_installer`) antes de ejecutar el archivo de comandos de instalación, se copiará automáticamente ese archivo `config.dat` en su sitio correspondiente. Este método puede utilizarse para simplificar la instalación y la configuración, sobre todo en más de un equipo.

Configuración

El archivo `/usr/nsn/daemon/config.dat` contiene los datos del servidor de notificación utilizados por el agente.

El archivo puede editarse mediante la aplicación Configurator. Configurator se encuentra en `/usr/nsn/configurator/configurator`.

Si modifica este archivo con la aplicación Configurator, el daemon de notificación se reiniciará automáticamente una vez aplicados los cambios. Si sustituye este archivo manualmente, tendrá que reiniciar el daemon de notificación desde la terminal con el siguiente comando: `command /etc/init.d/notifydaemon restart` (debe ser raíz).

El archivo de registro

El archivo de registro recoge la información de diagnóstico y los datos registrados. Este archivo se encuentra en:

`/var/log/notifydaemon.log`

Para abrir este archivo utilice `gedit` o `emacs`, o el comando “`cat`” de la línea de comandos de la terminal.

CONFIGURACIÓN DE UN SERVIDOR DE NOTIFICACIÓN

Un 'servidor de notificación' o 'Servidor de conectividad de NetSupport /Gateway' está diseñado para ejecutarse en un equipo al que se puede acceder desde los equipos de Consola y Agente. Debe tener una dirección IP fija o estática. El Servidor de nombres se puede instalar como un componente autónomo en el equipo que desee utilizar o bien junto a otros componentes de NetSupport Notify.

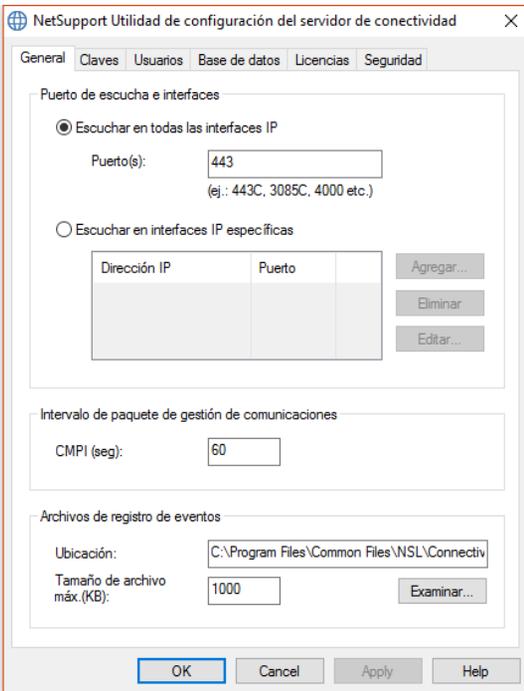
Cuando instale NetSupport Notify, seleccione el componente 'Servidor de notificación' de la pantalla de Configuración personalizada. También deberá configurar las propiedades del Servidor de conectividad (Gateway) en el cuadro de diálogo 'Ajuste de los datos de configuración' durante la instalación. Tras la instalación, puede configurar las propiedades en el cuadro de diálogo 'Configuración del Servidor de conectividad de NetSupport' puede abrir el diálogo tras la instalación, haciendo clic con el botón derecho sobre el icono **Servidor de conectividad** de la bandeja del sistema, o desde el menú de Archivo de la Consola del Servidor de conectividad de NetSupport. También puede ejecutar el archivo Pcgwcfg.exe en la carpeta de programas de NetSupport Notify.

El Gateway/servidor de notificación se configura con la dirección IP del equipo Servidor de conectividad y una clave de seguridad. También se debe introducir la misma información en el equipo de Consola y Agente para validar las conexiones entre los diferentes componentes.

NetSupport Utilidad de configuración del Servidor de conectividad - Propiedades generales

Este cuadro de diálogo permite configurar las propiedades del Servidor de conectividad de NetSupport (Gateway)/Servidor de notificación.

El icono **Servidor de conectividad de NetSupport** que aparece en la bandeja del sistema de la estación de trabajo permite acceder a este cuadro de diálogo. Haga clic con el botón derecho en el icono y seleccione **Configurar Servidor de conectividad**. También es posible acceder a este cuadro de diálogo desde el servidor de notificación. Seleccione {Archivo}{Configurar servidor de conectividad} del menú desplegable. También puede ejecutar el archivo Pcgwcfg.exe en la carpeta de programas de NetSupport.



Puerto e Interfaces de escucha

Escuchar en todas las interfaces IP

Como opción predeterminada, el componente del Servidor de conectividad instalado utiliza direcciones IP locales y se comunica mediante el puerto 443.

Escuchar en interfaces IP específicas

Si el equipo del Servidor de conectividad tiene instaladas varias tarjetas de red, puede añadir la dirección IP específica que desee utilizar. Haga clic en Agregar e introduzca la dirección deseada.

Intervalo de paquete de gestión de comunicaciones

CMPI (segs)

Cuando la estación de trabajo de Agente está configurada para conexiones del Servidor de conectividad, la estación de trabajo de Cliente confirma su disponibilidad solicitando periódicamente información al Servidor de conectividad. De forma predeterminada, un paquete de red se envía cada 60 segundos, aunque lo puede cambiar si es necesario.

Archivos de registro de eventos

La actividad del Servidor de conectividad durante una sesión activa se registra en un archivo de texto, cuyo nombre predeterminado es GW001.LOG. Esto puede ser útil cuando se comprueban qué Agentes y Consolas se han conectado mediante el Servidor de conectividad.

Ubicación

De forma predeterminada, el archivo de registro se guarda en \\Archivos de programa\Archivos comunes\NSL\Servidor de conectividad\GW001.log. Seleccione Buscar para especificar una ruta alternativa.

Tamaño máximo de archivo

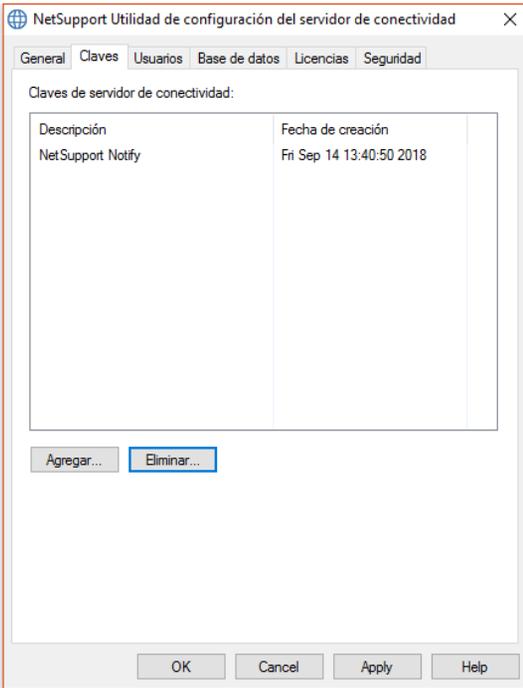
A lo largo del tiempo, el archivo de registro se puede hacer bastante grande, y puede controlar el tamaño especificando un tamaño máximo de archivo. Cuando se alcance el límite, la información actual del archivo se sobrescribirá y será sustituida por los nuevos datos.

Nota: Para que los cambios en la configuración del archivo de registro tengan efecto, se deberá reiniciar el servicio Gateway32.

NetSupport Utilidad de configuración del Servidor de conectividad - Ficha Claves

El acceso al Servidor de conectividad/Servidor de notificación está protegido con una clave de seguridad.

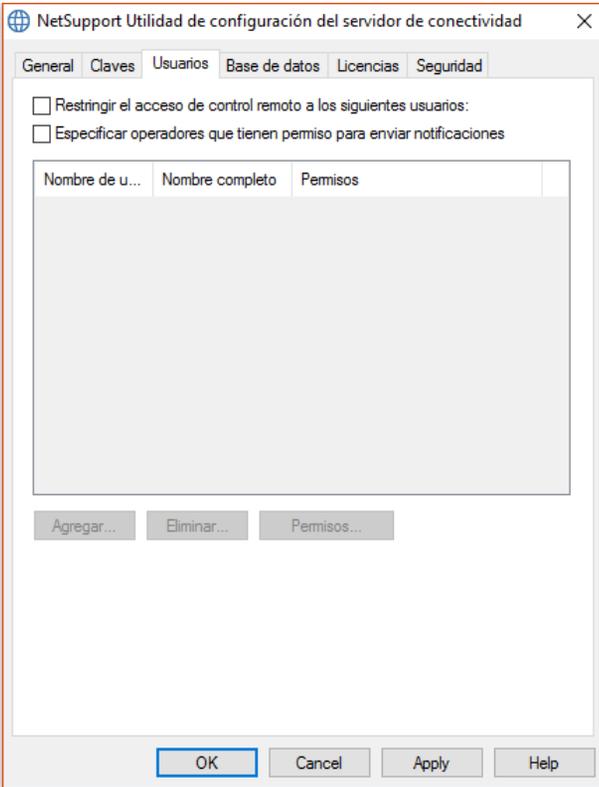
El Servidor de conectividad no aceptará conexiones de un Consola o Agente a menos que se especifique una "clave del Servidor de conectividad", y que la misma clave esté además configurada en el Consola y Agente. El Servidor de conectividad puede soportar múltiples claves, y es necesario especificar al menos una clave.



Seleccione Agregar para especificar la clave. La clave debe tener al menos 8 caracteres.

NetSupport Utilidad de configuración del Servidor de conectividad - Ficha Usuarios

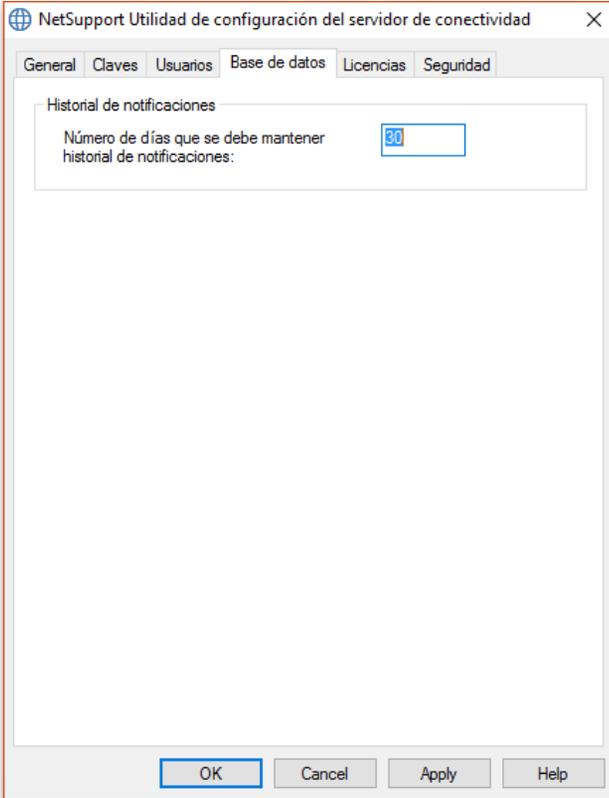
Es posible restringir el acceso a la Consola de notificación a determinados Usuarios. Es posible especificar usuarios permitidos para enviar notificaciones. Tendrán que iniciar la sesión con su nombre de usuario y contraseña para acceder a la Consola.



Seleccione 'Agregar' para especificar un nuevo usuario.

NetSupport Utilidad de configuración del Servidor de conectividad - Ficha Base de datos

NetSupport Notify mantiene automáticamente un registro de todas las notificaciones enviadas en el diálogo Historial de notificaciones. A fin de mantener los registros a un nivel razonable, puede especificar el número de días que se deben mantener almacenadas las notificaciones antes de que se eliminen. Por defecto, el número de días está configurado a 30.

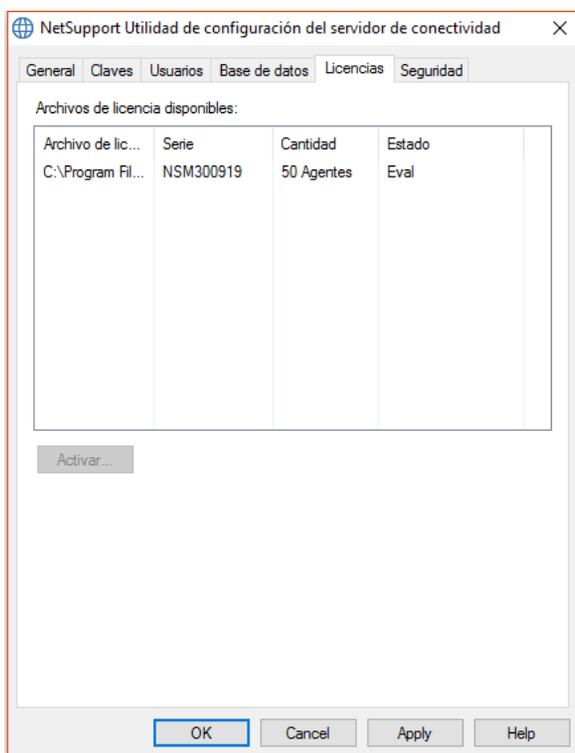


NetSupport Utilidad de configuración del Servidor de conectividad - Ficha Licencias

Muestra todas las licencias almacenadas en el directorio Notify; si no dispone de conexión a Internet puede activar manualmente su licencia NetSupport Notify aquí.

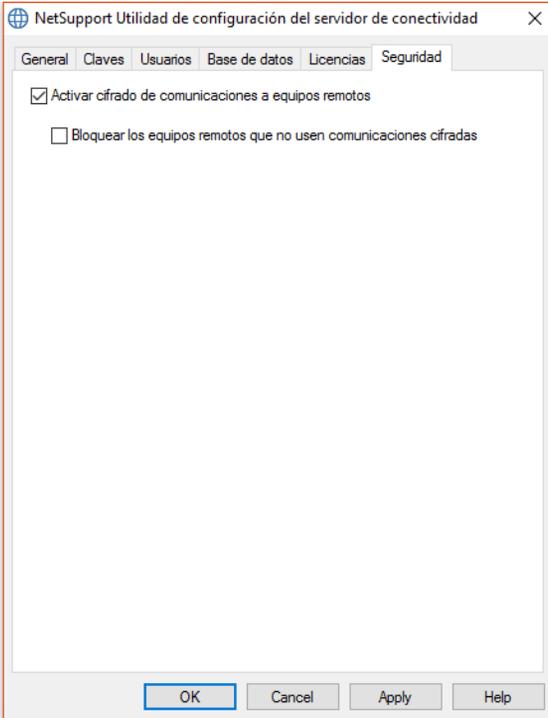
Es necesario un código de identificación; para ello contacte con NetSupport o su distribuidor. Haga clic en **Activar** e introduzca el código. Después tendrá que reiniciar el Servidor de conectividad de NetSupport.

Nota: Si hay disponible conexión a Internet la licencia se activa automáticamente y no hace falta reiniciar el servidor.



NetSupport Utilidad de configuración del Servidor de conectividad - Ficha Seguridad

La puerta de enlace de Servidor de conectividad de NetSupport proporciona Soporte para un nivel de cifrado mejorado para utilizarse al iniciar comunicaciones desde equipos remotos.



Activar cifrado de comunicaciones a equipos remotos

Cuando se activa se cifran todas las comunicaciones del proceso de conexión.

Bloquear los equipos remotos que no usen comunicaciones cifradas

Las versiones anteriores de programas de Consola y Agente no admiten el nivel mejorado de cifrado. Si selecciona esta opción se bloquearán las conexiones con los equipos remotos que ejecuten versiones del software de Consola o Agente que no sean compatibles con dicha opción.

USO DEL SERVIDOR DE NOTIFICACIÓN

El 'Servidor de notificación' o 'Servidor de conectividad de NetSupport/Gateway' de NetSupport Notify permite gestionar las conexiones de todos los agentes, y garantiza un envío inmediato de todos los mensajes.

Los equipos de Agente se conectan al servidor de notificación principal durante el arranque, y registran su disponibilidad y dirección IP actual con el servidor. Cuando la Consola envía un mensaje de notificación, se enviará a todos los Agentes conectados.

Si el servidor de notificación principal del equipo del Agente no está disponible, y se ha configurado un servidor de notificación secundario y el Agente está configurado para utilizarlo, los Agentes se conectarán a este servidor de respaldo. Cuando el servidor principal esté disponible de nuevo, el Agente volverá a utilizarlo.

Notas:

- Si la disponibilidad del servidor está comprometida por alguna razón, es posible actualizar la lista de servidores seleccionando {Archivo} {Actualizar lista de servidores} del menú desplegable de la Consola de Notify.
 - Si no está disponible el servidor de notificación, se perderán todos los mensajes planificados y el historial de notificaciones hasta que el servidor esté activo de nuevo. Si se han creado varios servidores, se mostrarán los datos de los servidores disponibles.
 - Para garantizar que nunca se pierdan los mensajes de notificación, deberá realizar una copia de seguridad del archivo Gateway.db, ubicado en la carpeta de programas de NetSupport Notify.
-

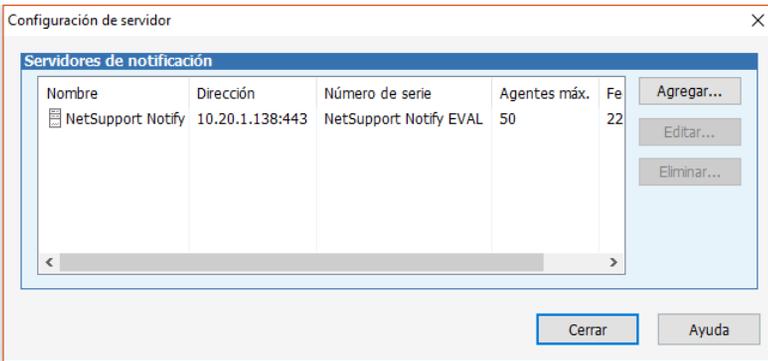
Los requisitos básicos para utilizar un Servidor de notificación son los siguientes:

- Debe instalarse en un equipo al que puedan acceder todos los equipos de Consola y Agente.
- Debe tener una dirección IP estática.
- El Servidor de notificación, el equipo del Consola y el equipo de Agente deben tener configurada una misma clave de seguridad del Servidor de notificación.

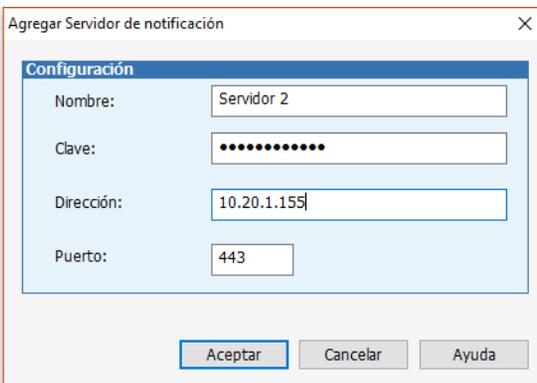
CONFIGURACIÓN DE LA CONSOLA DE NOTIFICACIÓN

NetSupport Notify permite crear más de un servidor de notificación, para gestionar partes distintas de la red, o para que actúen como copias de seguridad en caso de que el servidor principal no esté disponible.

Desde la Consola de notificación, haga clic en el icono 'Configuración' o seleccione {Archivo}{Configuración del servidor} del menú desplegable. Se mostrará el cuadro de diálogo 'Configuración del servidor' que mostrará todos los Servidores de notificación. Puede agregar, editar y eliminar Servidores de notificación.



Haga clic en Agregar para agregar un nuevo servidor. Se mostrará el cuadro de diálogo 'Agregar servidor de notificación'.



Nombre

Introduzca un nombre relevante para el Servidor de notificación.

Clave

Es la clave de seguridad del servidor de notificación, que debe ser igual en el Agente y en la Consola.

Dirección

Introduzca la Dirección IP del Servidor de notificación.

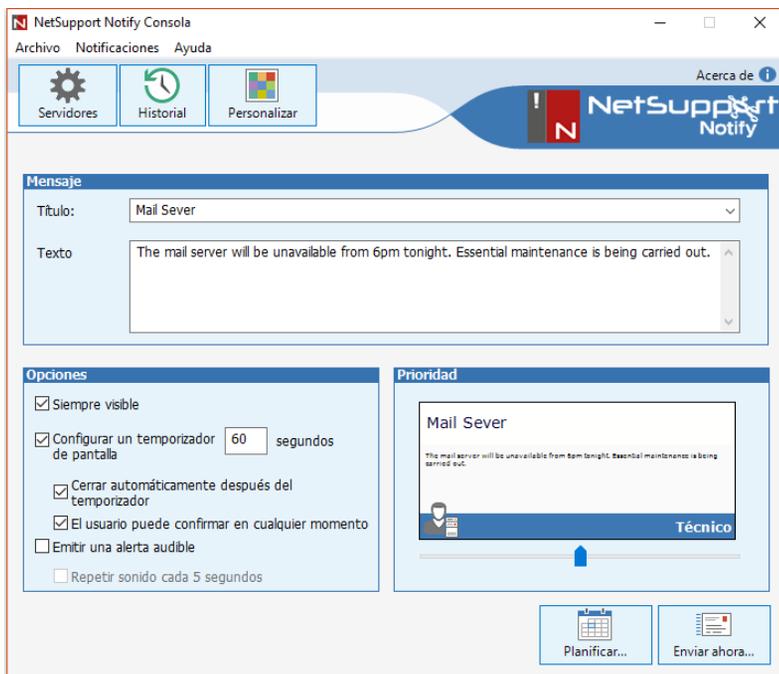
Puerto

El Servidor de notificación utiliza el puerto http 443 de forma predeterminada.

USO DE LA CONSOLA DE NOTIFICACIÓN DE NETSUPPORT

La Consola de NetSupport Notify es simple y fácil de utilizar, y le permite enviar notificaciones a sus Agentes en cuestión de segundos.

Para ejecutar la Consola de notificación de NetSupport, seleccione {Inicio}{Programas}{NetSupport Notify}{Consola de notificación}.



Mensaje

Título

Introduzca un título para el mensaje de notificación.

Nota: Se almacena una lista de notificaciones previamente enviadas. Haga clic en la flecha desplegable para reutilizar un mensaje.

Texto

Introduzca el contenido del mensaje de notificación. Si fuese necesario, puede incluir una URL y una ruta UNC seleccionable.

Nota: En la sección Gravedad se puede ver una vista previa en tiempo real del mensaje de notificación.

Opciones

Siempre visible

El mensaje de notificación estará siempre visible en una estación de trabajo de Agente.

Configurar un temporizador de pantalla (segundos)

Especifique durante cuánto tiempo se mostrará el mensaje de notificación.

Cerrar automáticamente después del temporizador

El mensaje de notificación se cerrará automáticamente después del período de tiempo especificado.

El usuario puede confirmar en cualquier momento

Permite al Agente cerrar el mensaje de notificación en cualquier momento.

Emitir una alerta audible

Puede resaltar aún más el mensaje reproduciendo un sonido en el equipo de Agente.

Repetir sonido cada 5 segundos

Si el mensaje incluye una señal acústica, ahora es posible configurarla de modo que se repita cada cinco segundos.

Nota: Para distinguir entre los niveles de aviso, puede configurar sonidos distintos en el diálogo Personalizar notificaciones.

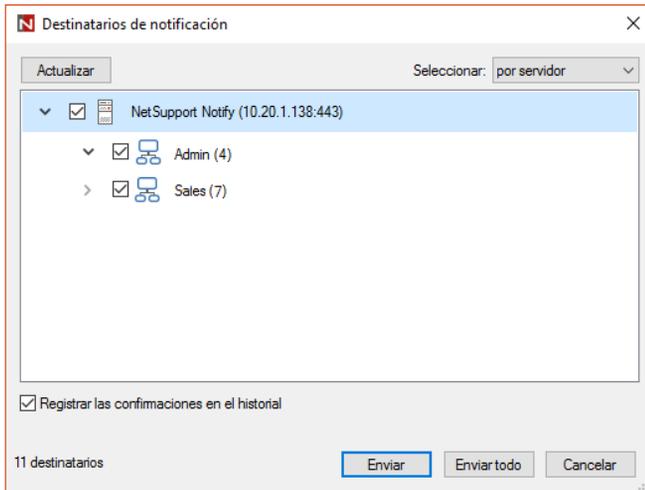
Prioridad

Seleccione el tipo de mensaje de notificación que desea enviar mediante la barra deslizante. Esta opción se puede utilizar para identificar rápidamente el tipo de mensaje: Crítico, Alerta, Técnico, Mensaje o Noticias.

Nota: Es posible personalizar el aspecto del mensaje de notificación cambiando el texto y el color del fondo e incluyendo su propio logotipo. Haga clic en el icono 'Personalizar' en la Consola o seleccione {Notificaciones} {Personalizar} en el menú desplegable.

Para programar la notificación para enviarla en una fecha/hora posterior, haga clic en 'Planificar' o en 'Enviar ahora' para enviarla inmediatamente.

Se mostrará el cuadro de diálogo 'Destinatarios de notificación'.



Seleccione los destinatarios del mensaje de notificación; puede seleccionarlos por servidor, departamento o Agente específico.

Nota: Al elegir los receptores de un mensaje de notificación, puede utilizarse el nombre que aparece en la pantalla de Active Directory en vez del nombre del usuario con sesión abierta. En el Configurador del agente, seleccione la pestaña Interfaz de usuario, y haga clic en Mostrar nombre de pantalla.

De forma predeterminada, las confirmaciones se registran en el cuadro de diálogo 'Historial'. Desactive 'Registrar las confirmaciones en el historial' si no desea registrarlas. Haga clic en 'Enviar' o seleccione 'Enviar todo' para enviarlas a todos los Agentes conectados. El mensaje de notificación se mostrará en la pantalla de Agentes hasta que el usuario seleccione 'Aceptar' o haya expirado el límite de tiempo.

La Consola de notificación mostrará una confirmación en la parte inferior de la Consola cuando se haya enviado el mensaje. Se muestra un estado en tiempo real del mensaje de notificación confirmado por los Agentes.

Notas:

- Todas las notificaciones enviadas se registrar en el cuadro de diálogo Historial. Aquí puede ver detalles completos de todas las notificaciones y destinatarios, filtrar los que sean necesarios y exportar un resumen.
 - En el caso de situaciones críticas, cada una de las máquinas del Agente se puede ahora preconfigurar con un mensaje de "respuesta de emergencia" que se activa simplemente con una combinación de teclas de acceso directo.
 - Si está enviando mensajes a máquinas automáticas, como paneles de información pública, puede configurar el mensaje para que se muestre a pantalla completa en el Configurador del agente.
 - Es posible agregar, editar y eliminar Servidores de notificación a través de la Consola; para ello, haga clic en el icono 'Configuración' o seleccione {Archivo}{Configuración del servidor} del menú desplegable.
-

Personalizar notificaciones

NetSupport Notify le permite personalizar el diálogo de notificaciones. Puede personalizar el texto de las leyendas y el color de fondo, incluir su propio logo para que el mensaje de notificación se adapte a la imagen o marca de su empresa, y añadir sonidos para distinguir entre distintos niveles de alertas.

Se pueden asignar distintos diálogos de notificación para distintos servidores; para ver el diálogo de notificación actual para un servidor, seleccione el servidor requerido de la lista desplegable. Cuando se aplican los cambios puede elegir qué servidores desea actualizar.

Personalizar notificaciones

Seleccionar servidor de notificación: NetSupport Notify (10.20.1.138:443)

Encabezamiento

Color de texto del título: FFFFFFF

Color de fondo del título: 3E78B3

Imagen de logotipo:

Usar color de fondo de logotipo

Vista previa

Título de test

Sonidos

Crítico:	<input type="button" value="Examinar..."/>	Ninguno seleccionado	<input type="button" value="X"/>	<input type="button" value="Play"/>
Aviso:	<input type="button" value="Examinar..."/>	Ninguno seleccionado	<input type="button" value="X"/>	<input type="button" value="Play"/>
Técnico:	<input type="button" value="Examinar..."/>	Ninguno seleccionado	<input type="button" value="X"/>	<input type="button" value="Play"/>
Mensaje:	<input type="button" value="Examinar..."/>	Ninguno seleccionado	<input type="button" value="X"/>	<input type="button" value="Play"/>
Noticias:	<input type="button" value="Examinar..."/>	Ninguno seleccionado	<input type="button" value="X"/>	<input type="button" value="Play"/>

Las personalizaciones se aplican a un agente cada 60 minutos (configurable) o al inicio

Encabezamiento

Introduzca el valor de color hexadecimal o seleccione del cuadro de colores para personalizar el texto y el fondo. Haga clic en 'Examinar' para incluir su propio logotipo en el cuadro de diálogo. El tamaño idóneo no debe ser superior a 160 x 90 píxeles.

Notas:

- Cuando añada un logotipo, podrá configurar el color de fondo al mismo valor que el píxel superior izquierdo de su logotipo. Asegúrese de que esté activada la opción Usar color de fondo del logotipo.
 - Cuando se envían mensajes de notificación en modo de pantalla completa, se puede incluir un logotipo grande personalizado en el archivo Config.dat (ubicado en la carpeta de programas de NetSupport Notify) en la máquina del Agente. Abra Config.dat en Notepad e introduzca la ruta donde se guarda el logo grande en la sección de la interfaz de usuario (para que aparezca esta sección hay que seleccionar la opción Sin supervisión/pantalla completa en el configurador del agente).
-

Vista previa

Se mostrará una vista previa del texto, del color del fondo y del logotipo.

Sonidos

Puede añadirse un archivo .wav a cada nivel de aviso. Haga clic en Examinar para agregar un archivo; para escuchar el sonido haga clic en



. Para eliminar el sonido haga clic en



En cuanto esté satisfecho con los cambios haga clic en Actualizar, seleccione los servidores a los que desea aplicar los cambios y haga clic en Aceptar. Para volver al diálogo de notificación por defecto haga clic en Restaurar.

Notas:

- El mensaje de notificación se actualizará en los Agentes la próxima vez que comprueben si hay cambios. Se comprueba si ha habido cambios cada 60 minutos o durante el arranque.
 - Si se establece un servidor de notificación secundario recomendamos que se use la misma configuración que la de su servidor de notificación principal. Si un agente pasa al Servidor de notificación secundario y el diálogo de notificación es diferente, no habrá actualización hasta la comprobación de 60 minutos.
-

Planificación de notificaciones

NetSupport Notify permite planificar mensajes de notificación y enviarlos en una fecha y hora específicos. También es posible planificar notificaciones frecuentes que deben enviarse de forma continua.

Programar

Frecuencia	Repetición	Duración
<input type="radio"/> Cada 'x' minuto(s) <input type="radio"/> Cada 'x' hora(s) <input checked="" type="radio"/> Diariamente <input type="radio"/> Semanalmente <input type="radio"/> Bimensualmente <input type="radio"/> Mensualmente <input type="radio"/> Anualmente <input type="radio"/> Solo una vez	Hora: <input type="text" value="13:56"/>	<input checked="" type="radio"/> Empezar desde ahora <input type="radio"/> Empezar desde: <input type="text" value="14/09/2018"/> <input checked="" type="radio"/> Continuar para siempre <input type="radio"/> Finalizar el: <input type="text" value="14/09/2018"/>

Siguiete instancia: 13:56 Viernes 14 Septiembre 2018

Frecuencia

Especifique la frecuencia con la que desea enviar la notificación.

Fecha/Hora

Especifique la hora a la que se tiene que enviar el mensaje de notificación, incluyendo el minuto, la hora, el día o la fecha.

Nota: La hora de envío del mensaje de notificación será la hora del equipo donde está instalado el servidor de notificaciones, no la de la consola de notificaciones.

Duración

Si es necesario repetir el mensaje de notificación, especifique cuándo desea que empiece y termine.

Haga clic en Siguiente y especifique los Agentes que van a recibir el mensaje de notificación.

Puede ver y eliminar notificaciones programadas de desde la Consola de notificaciones. Es posible ver detalles y eliminar notificaciones planificadas. Seleccione {Notificaciones}{Editar eventos planificados} del menú desplegable en la Consola de notificación.

Notas:

- Si no está disponible el servidor de notificación, se perderán todos los mensajes planificados y el historial de notificaciones hasta que el servidor esté activo de nuevo. Si se han creado varios servidores, se mostrarán los datos de los servidores disponibles.
 - Para garantizar que nunca se pierdan los mensajes de notificación, deberá realizar una copia de seguridad del archivo Gateway.db, ubicado en la carpeta de programas de NetSupport Notify.
-

Historial de notificaciones

NetSupport Notify proporciona detalles de historial de todas las notificaciones previamente enviadas. Se muestra una lista de todas las notificaciones junto con los detalles de los usuarios que confirmaron la notificación. Se incluye una función de búsqueda que permite buscar notificaciones específicas de forma fácil y rápida.

Nota: La opción 'Buscar' también actualiza la información mostrada en el cuadro de diálogo 'Historial'.

Por defecto, NetSupport Notify mantiene un registro de todas las notificaciones enviadas. A fin de mantenerlo a un nivel razonable, puede especificar el número de días que se deben mantener almacenadas las notificaciones antes de que se eliminen; esto se configura en la Herramienta de configuración del Servidor de conectividad de NetSupport.

Ver historia de notificación

Desde: 14/08/2018 Para: 14/09/2018 Severidad: Todos Tipo: Sólo inmediato Usuario: Operador:

Intervalo predeterminado: El mes pasado Buscar

Lista de notificaciones

- First Aider Required** 0/3
Please can a first aider report to reception...
Admin Today 09:13
- Staff Restaurant** 0/3
Due to a small flood the staff restaurant will be closed today...
- Staff News** 3/3
We are pleased to announce that Mark Smith will be joining the Sales team today...
- Email Issues** 2/2
We are currently experiencing issues with the mail server.
- Security Alert** 3/3
An intruder has been detected in the North Building.
- Network Issues** 4/4
The support team are currently fixing an issue with the server.
- Network Issues** 4/4

Ordenar por: Hora de envío

Historial de notificaciones seleccionadas

Equipo	Usuario	Departa...	Recibido	Confirmado
<input type="radio"/> INVH339	c.lovesey	Admin	Hoy 13:52	Hoy 13:52
<input checked="" type="checkbox"/> INVH570	Jane	Support	Hoy 13:53	Hoy 13:53
<input checked="" type="checkbox"/> HP-AJP	Admin	Support	Hoy 13:52	Hoy 13:52
<input checked="" type="checkbox"/> DAN-DELL2	testing	Support	Hoy 13:53	Hoy 13:53

Enviado
 Confirmado
 Tiempo excedido

Exportar... Reusar Cerrar

Lista de notificaciones

Muestra un resumen de todas las notificaciones enviadas anteriormente, incluidos el título y la primera línea de la notificación, el nombre de usuario del remitente, la fecha y la hora de envío de la notificación y el número de destinatarios que han confirmado la notificación. Los elementos del historial se muestran en diferentes colores según su importancia.

Nota: Al hacer doble clic en mensaje de notificación se muestran los detalles completos de la notificación, incluidos el mensaje completo, todas las opciones configuradas en la Consola y la información de confirmación.

Historial de notificaciones seleccionadas

Muestra detalles de los Agentes que han recibido el elemento del historial seleccionado, incluido el nombre del equipo y el nombre de usuario, el departamento del Agente (si está configurado), y la hora de recepción y confirmación de la notificación por parte del Agente.

Exportar

Permite exportar la notificación seleccionada a un archivo .csv.

Reutilizar

Para reutilizar una notificación, seleccione la notificación necesaria y haga clic en 'Reutilizar'. La Consola se mostrará con detalles del elemento seleccionado.

Cómo enviar un mensaje de respuesta de emergencia

Puede haber ocasiones en las que necesite enviar rápidamente un mensaje de emergencia a los Agentes de notificación, por ejemplo, para notificar al personal que hay que evacuar el edificio. NetSupport Notify permite preconfigurar un mensaje de emergencia en la máquina del Agente y establecer una combinación de teclas de acceso directo para enviarlo.

1. Abra el Configurador del agente.
2. Seleccione la pestaña Respuesta de emergencia.
3. Haga clic en **Enviar respuesta de emergencia**.
4. Introduzca el mensaje deseado y elija la combinación de teclas de acceso rápido necesaria para enviar el mensaje. Puede elegir entre una combinación de dos o tres teclas de acceso rápido.
5. Se puede mostrar un aviso cuando se envíe un mensaje de emergencia; seleccione **Mostrar aviso cuando se envíe un mensaje**. Este aviso partirá del icono de la bandeja del sistema de NetSupport Notify.
6. Si este agente debe recibir mensajes de emergencia, haga clic en **Permitir que este equipo reciba mensajes de respuesta de emergencia**.
7. Haga clic en **Aceptar**.

Notas:

- Será necesario configurar todos los equipos del agente de notificaciones que deban recibir el mensaje de emergencia. La implementación se realiza a mediante Active Directory.
 - En equipos Agente configurados para enviar "Respuestas de emergencia" tendrá que realizar una prueba para asegurarse de que la combinación seleccionada para la tecla de acceso rápido no esté en conflicto con otros productos de software instalados.
-

Enviar mensajes a través de un navegador web

NetSupport Notify le permite enviar mensajes de notificación a través de un navegador web.

Con la Consola de notificación de un 'web' carpeta se crea en la carpeta de instalación (C:\Program Files\NetSupport\NetSupport Notify) añadir esta carpeta como un directorio virtual en IIS y, a continuación, utilizar la URL para enviar mensajes desde el navegador web.

Para obtener más información, visite :

www.netsupportsoftware.com/support/td.asp?td=554.

CONFIGURACIÓN DE UN AGENTE

Los Agentes de NetSupport Notify se configuran con el Configurador de Agentes, que se almacena en la carpeta de programas de NetSupport Notify, ubicada en los equipos de Agente en C:\Program Files\NetSupport\NetSupport Notify\AgentConfig.exe.

The screenshot shows the 'NetSupport Notify' configuration window with the 'General' tab selected. The window is titled 'NetSupport Notify' and has a close button (X) in the top right corner. The 'General' tab is active, and the 'Interfaz de usuario' and 'Respuesta de emergencia' tabs are also visible. The main content area is divided into two sections: 'Detalles de servidor de notificación principal' and 'Detalles de servidor de notificación secundario (opcional)'. The 'Detalles de servidor de notificación principal' section contains the following fields: 'Dirección:' with the value '10.20.1.138', 'Puerto:' with the value '443', 'Clave:' with a masked password of 12 dots, 'Confirmar clave:' with a masked password of 12 dots, and 'Departamento (opcional):' with an empty text box. Below these fields is a checkbox labeled 'Utilizar grupo AD OU para el departamento' which is currently unchecked. The 'Detalles de servidor de notificación secundario (opcional)' section contains two empty text boxes for 'Dirección:' and 'Puerto:'. At the bottom left of the window is a small icon of a red square with a white gear. At the bottom right, the version number 'Versión 4.0.0.198' is displayed. At the very bottom of the window are three buttons: 'OK', 'Cancel', and 'Help'.

General

Es posible configurar los detalles del servidor de notificación, asignar el Agente a un departamento y configurar los detalles de un servidor de notificación secundario, si es necesario.

Notas:

- Si se utiliza Active Directory, es posible configurar el departamento del Agente según el usuario conectado.
- Si utiliza Active Directory puede utilizar Unidades de organización (OUs) para los departamentos.

Interfaz de usuario

Elija si desea mostrar el icono de NetSupport Notify en la bandeja del sistema del Agente.

Al elegir los receptores de un mensaje de notificación, puede utilizarse el nombre que aparece en la pantalla de Active Directory en vez del nombre del usuario con sesión abierta. Haga clic en **Mostrar nombre de pantalla**.

Puede elegir si desea que la máquina del Agente sea automática o si se requiere un mensaje de notificación a pantalla completa. Ideal para enviar mensajes de notificación a paneles digitales automatizados de información pública, la función permite especificar un período de tiempo de espera predefinido.

Respuesta de emergencia

Permite enviar un mensaje de respuesta de emergencia inmediato mediante el uso de teclas de acceso directo. Escriba el mensaje que desea y elija las teclas de acceso directo que se tienen que pulsar para enviarlo. Puede elegir entre una combinación de dos o tres teclas de acceso rápido para enviar el mensaje.

Se puede mostrar un aviso cuando se envíe un mensaje de emergencia; seleccione **Mostrar aviso cuando se envíe un mensaje**. Este aviso partirá del icono de la bandeja del sistema de NetSupport Notify.

También puede especificar si la máquina recibirá mensajes de respuesta de emergencia.

Integración con Directorio Activo

NetSupport se integra con la estructura Active Directory de Microsoft y le permite gestionar centralmente las configuraciones de Agentes. Mediante la creación de una Directiva de grupo puede aplicar Configuraciones de Agente estandarizadas a equipos de Agente sin necesidad de visitar los equipos de escritorio individuales.

Para facilitar la integración, NetSupport ofrece dos plantillas administrativas: NetSupport_Notify_User.ADM y NetSupport_Notify_Machine.ADM, que incluyen las opciones configurables. Cuando instale el Componente de Consola, la plantilla se copia a la carpeta de programas de NetSupport.

NetSupport Notify también permite configurar el Departamento del agente de notificación según el usuario conectado.

Para aplicar los cambios en la configuración del Agente a través de Active Directory

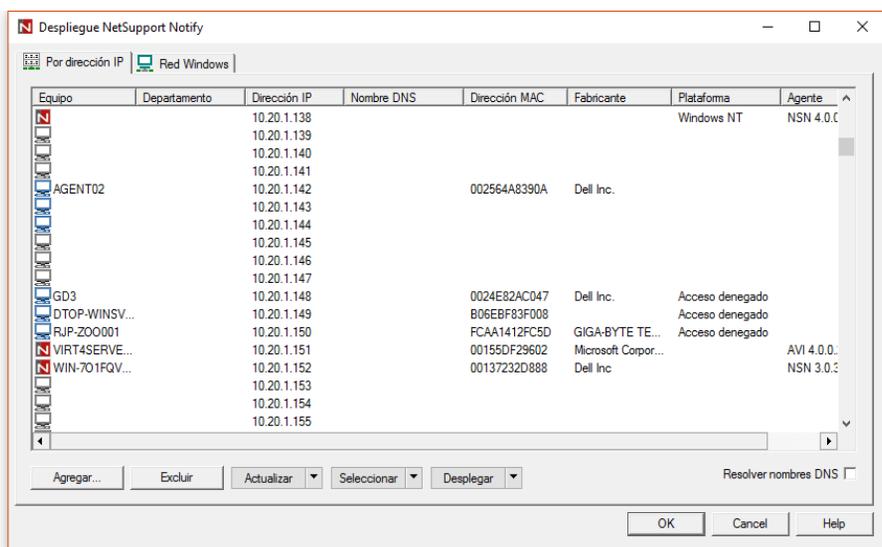
1. En el Controlador de Dominios, seleccione la herramienta Usuarios y Equipos de Directorio Activo.
2. Decida en qué nivel se aplica la política, a nivel de dominio u organización. Haga clic con el botón derecho en el cuadro deseado, seleccione la opción Propiedades del menú contextual y a continuación seleccione la ficha Directiva de grupo.
3. Seleccione la política deseada donde se agregará la plantilla de NetSupport y haga clic en Editar.
o bien
Seleccione Agregar para crear una nueva Política.
4. En el Editor de Política de Grupo bajo la opción Configuración de Equipo, seleccione Plantillas Administrativas.
5. Haga clic con el botón derecho y seleccione Agregar/Quitar plantillas.
6. Haga clic en Agregar y especifique la ubicación del archivo ADM de NetSupport y haga clic en Abrir. La nueva política de NetSupport se agregará.
7. Haga clic en Cerrar.

De forma predeterminada, cada opción de política de NetSupport está desactivada.

HERRAMIENTA DE DESCUBRIMIENTO Y DESPLIEGUE

La utilidad de Despliegue, que se ejecuta desde el grupo de programas NetSupport Notify, ofrece a los administradores de red la posibilidad de instalar y configurar NetSupport Notify en múltiples estaciones de trabajo sin necesidad de visitar los equipos individualmente.

Se mostrará una vista de la red que le permitirá seleccionar las estaciones de trabajo que desea incluir. A continuación podrá desplegar el paquete de configuración de NetSupport Notify o un archivo de configuración.



Buscar PC

Si desea determinar qué equipos quiere incluir primero en el despliegue, en primer lugar decida si desea buscar 'Por dirección IP' o 'Red Windows' seleccionando la ficha correspondiente.

Haga clic en Agregar.

Si busca por Dirección IP, introduzca el intervalo de dirección o seleccione un intervalo existente si está disponible. Seleccione los Grupos de red correspondientes si utiliza la red Windows.

Haga clic en Aceptar para iniciar la búsqueda de equipos que cumplan los criterios en la red.

Seleccionar PC

Para ayudarle a identificar los PC que se incluirán o excluirán del despliegue, puede ordenar la lista seleccionando los encabezamientos de las columnas. Puede definir aún más la lista eliminando los equipos que no desea incluir en el despliegue.

La lista de equipos también identifica las instalaciones existentes de Agente de Notify y si el Agente ha sido asignado a un departamento. Esta opción puede resultar útil si se despliega un archivo de configuración de Notify (config.dat) junto con la configuración. En el archivo config.dat es posible incluir información de un despliegue anterior que no tenga validez, como por ejemplo un departamento.

El cuadro de diálogo 'Opciones de configuración de despliegue' permite modificar las propiedades del archivo config.dat antes de realizar el despliegue.

Haga clic en Seleccionar y seleccione la tarea correspondiente de la lista desplegable. Haga clic en Excluir para quitar los elementos resaltados.

En los PC restantes, seleccione los PC donde desee realizar el despliegue. Para incluir todos los equipos, haga clic en Seleccionar – Todos los Clientes, o bien seleccione individualmente los PC con Mayús-Clic o Ctrl-Clic.

Haga clic en Desplegar cuando estén seleccionados los PC correspondientes.

Seleccionar tipo de despliegue

Configurar

Le permite desplegar el paquete de configuración de NetSupport Notify en equipos seleccionados. Al mismo tiempo que despliega el paquete de configuración puede incluir opcionalmente un archivo de configuración específico.

Desinstalar

Le permite desinstalar remotamente NetSupport Notify de los equipos seleccionados.

Configuración

Despliega una configuración almacenada de NetSupport Notify (archivo config.dat)

Haga clic en Iniciar.

Opciones de despliegue de configuración

Cuando despliegue una configuración de NetSupport Notify, se le pedirá que proporcione información adicional.

Opciones de configuración

Avisar al usuario antes de iniciar la instalación

No avisar al usuario

Avisar al usuario para que inicie la instalación

sólo usuarios conectados

Reintentar despliegues fallidos

Activar reintentos

Número de reintentos:

Tiempo entre reintentos (minutos):

Archivo de configuración

Introduzca la ubicación del archivo de configuración que desea desplegar.

Archivo de configuración:

Mantener departamento existente

Usar departamento en archivo de configuración

Invalidar departamento en archivo de configuración

Departamento:

Otras opciones

Desactivar opción de desinstalación en Agregar/Quitar programas

Avisar al usuario antes de iniciar la instalación

Si los PC de destino pueden estar en uso en el momento del despliegue, puede mostrar una instrucción en los equipos antes de comenzar. El usuario podrá iniciar la instalación cuando esté preparado. El mensaje se puede enviar sólo a los equipos conectados.

Reintentar despliegues fallidos

Indique si el despliegue se debe reintentar automáticamente en caso de fallo. Especifique el número de reintentos y el intervalo entre éstos.

Archivo de configuración (opcional)

Al mismo tiempo que despliega la configuración puede incluir un archivo de configuración específico (config.dat). Haga clic en Seleccionar para buscar los archivos correspondientes.

El archivo Config.dat incluye la información introducida al crear el Servidor de notificación: Dirección IP del servidor, Clave de gateway y, si se especifica, el Departamento al que se asignarán los Agentes de Notify.

Si el despliegue se realiza a equipos que ya tienen instalado un Agente de Notify, tenga en cuenta la acción que se adoptará si el Agente ya está asignado a un Departamento:

Mantener departamento existente

Los Agentes existentes seguirán en el departamento actual, y las nuevas instalaciones de Agentes no se asignarán a un departamento.

Usar departamento en el archivo de configuración

Los Agentes nuevos y existentes se asignarán al Departamento especificado actualmente en el archivo Config.dat.

Anular departamento en el archivo de configuración

Introduzca el nombre de un nuevo departamento al que desee asignar los Agentes nuevos y existentes.

Nota: Si se utiliza Active Directory, es posible configurar el departamento del Agente según el usuario conectado.

Otras opciones

Desactiva la opción de desinstalación en Agregar o quitar programas para garantizar que el usuario no pueda eliminar los elementos desplegados.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Reino Unido y otros países

www.netsupportsoftware.com

Asistencia técnica: support@netsupportsoftware.com

Ventas: sales@netsupportsoftware.com

Norteamérica

www.netsupport-inc.com

Asistencia técnica: support@netsupportsoftware.com

Ventas: sales@netsupport-inc.com

Canadá

www.netsupport-canada.com

Asistencia técnica: support@netsupportsoftware.com

Ventas: sales@netsupport-canada.com

Alemania, Austria y Suiza

www.pci-software.de

Asistencia técnica: support@netsupportsoftware.com

Ventas: sales@pci-software.de

Japón

www.netsupportjapan.com

Asistencia técnica: support@netsupportsoftware.com

Ventas: sales@netsupportjapan.com