



NetSupport Notify

Handbok - Version 4.00

COPYRIGHT (C) för handbok 2019 NetSupport Ltd. Alla rättigheter förbehållna.

Informationen i det här dokumentet kan ändras utan föregående meddelande. NetSupport Ltd. förbehåller sig rätten att revidera detta dokument och vid behov göra ändringar i dess innehåll utan att behöva meddela någon eller några personer om dessa ändringar.

Programvaran som beskrivs i detta dokument tillhandahålls inom ramen för ett licensavtal och skyddas av internationell upphovsrättslagstiftning. Du får endast kopiera programvaran i syfte att göra en säkerhetskopia av den och endast använda den i enlighet med beskrivningen i licensavtalet.

Eventuella underförstådda garantier, inklusive eventuella garantier beträffande säljbarhet eller lämplighet för ett visst syfte, begränsas till villkoren i de uttryckta garantierna.

COPYRIGHT (C) för program 1991 - 2019 NetSupport Ltd. Alla rättigheter förbehållna.

Varumärken

NetSupport är ett registrerat varumärke som tillhör NetSupport Ltd.

Windows, Windows 2003/2008/Vista, Windows 7, Windows 8/8.1 och Windows 10 är varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

Övriga produkter, varumärken eller registrerade varumärken är egendom som tillhör respektive ägare.

NetSupport-licens

Läs igenom det här avtalet innan du använder ditt exemplar av programvaran från NetSupport. Detta är ett rättsligt bindande avtal mellan dig och NetSupport Limited. Genom att ladda ned, aktivera eller använda programvaran förbinder du dig att följa villkoren i detta licensavtal.

GILTIGHETSTID: Avtalet löper tills vidare och kan sägas upp enligt uppsägningsklausulen nedan.

BEVILJANDE AV LICENS: Under förutsättning att tillämpliga licensavgifter betalas och att du följer villkoren i det här avtalet så beviljar NetSupport Ltd dig härmed en icke-exklusiv och icke överförbar rätt att använda ett exemplar av den angivna versionen av den programvara som du har införskaffat.

ANVÄNDNING: Programvaran licensieras enligt de villkor för volymanvändning som anges på tillämplig orderbekräftelse, produktfaktura, licensintyg eller produktförpackning. Du får göra, installera och använda så många ytterligare kopior av programvaran på det antal enheter som anges i villkoren. Du måste ha en lämplig mekanism i ordning för att säkerställa att antalet enheter som programvaran har installerats på inte överstiger det antal licenser som du har erhållit.

SERVERANVÄNDNING: Du får använda programvaran på en enhet eller en server i en fleranvändar- eller nätverksmiljö ("serveranvändning") i den utsträckning som anges på den aktuella orderbekräftelsen, produktfakturan, produktförpackningen eller licensintyget. En separat licens behövs för varje enhet eller "plats" som när som helst kan ansluta till programvaran, oavsett om sådana licensierade enheter eller platser är anslutna till programvaran samtidigt eller använder programvaran vid specifika tidpunkter. Om du använder programvara eller maskinvara som minskar antalet enheter eller plaster som ansluter till och använder programvaran direkt eller samtidigt (t.ex. programvara eller maskinvara för "multiplexering" eller "poolning") minskar inte antalet licenser som krävs. Mer specifikt måste du ha det antal licenser som skulle motsvara antalet enskilda ingångar på multiplexerings- eller poolningsprogramvarans eller -hårdvarans "framsida"). Om antalet enheter eller platser som kan ansluta till programvaran kan överstiga det antal licenser som du har erhållit så måste du ha en lämplig mekanism i ordning för att säkerställa att din användning av programvaran inte överskrider de användningsbegränsningar som har angetts för den licens som du har erhållit.

COPYRIGHT. Detta program skyddas av internationella lagar om upphovsrätt. Du får endast kopiera det när syftet är att göra en säkerhetskopiera. Programvaran licensieras till dig och säljs inte.

BEGRÄNSNINGAR: Varken du eller någon återförsäljare får hyra ut, leasa ut eller sälja licensierade exemplar [då detta har tillåtits] eller på annat sätt överföra användningsrätten för denna programvara till någon annan person, med undantag för att du får sälja eller ge bort ditt originalexemplar, under förutsättning att du inte behåller några kopior. Programvaran får inte modifieras, dekompileras eller

bakåtkompileras med undantag för om NetSupport Ltd. på förhand skriftligen godkännt detta.

BEGRÄNSAD GARANTI: NetSupport Ltd. garanterar att programvaran i allt väsentligt kommer att prestera i överensstämmelse med den medföljande dokumentationen under en period om nittio (90) dagar från inköpsdatumet. NetSupports hela ansvarsskyldighet, och din enda gottgörelse, skall bestå av antingen a) en ersättningsprodukt för den defekta programvaran, eller b) återbetalning av det pris som har betalats. NetSupport avgör vilken gottgörelse som kommer i fråga och du måste visa upp ett inköpsbevis från en godkänd källa.

Eventuella underförstådda garantier, inklusive eventuella garantier beträffande lämplighet för ett visst syfte, begränsas till villkoren i de uttryckta garantierna. NetSupport Ltd. kan under inga omständigheter hållas ansvariga för någon typ av vinstbortfall, data- eller informationsförlust, särskilda, tillfälliga, indirekta eller liknande skador som uppstår till följd av brott mot dessa garantier eller användning av programvaran även då användaren har informerats om riskerna för sådana skador. Vissa länder tillåter inte begränsningen eller exkluderingen av tillfälliga eller indirekta skador, så ovan nämnda begränsning eller exkludering kanske inte gäller dig. Denna garanti påverkar inte dina lagstadgade rättigheter och du kan även ha andra rättigheter som varierar från land till land. NetSupports maximala ansvarsskyldighet överstiger inte under några omständigheter det pris som har betalats av slutanvändaren/licenstagaren.

UPPSÄGNING: Du kan säga upp denna licens och detta avtal när som helst genom att förstöra programmet och dess dokumentation, tillsammans med eventuella kopior i alla typer av format.

NetSupport Ltd. kan omedelbart säga upp denna licens skriftligen om du begår ett allvarligt brott mot något av licensens villkor, och om brottet kan gottgöras men så inte sker inom 30 dagar efter mottagandet av en skriftlig begäran från NetSupport Ltd. om att gottgöra brottet, och om det i denna begäran ingår en varning om NetSupports avsikt att säga upp avtalet. Vid uppsägningen skall du förstöra eller återlämna originalet och alla kopior av programvaran till NetSupport Ltd och skriftligen bekräfta till NetSupport Ltd att detta har gjorts.

SUPPORT: Om du får problem under installationen av programvaran skall du i första hand vända dig till din leverantör. Du kan köpa support- och underhållstjänster separate som även omfattar tillgång till förbättringar och uppgraderingar.

TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING: Detta avtal skall regleras av engelsk lag.

Innehållsförteckning

Välkommen till NetSupport Notify	7
Översikt.....	8
Produktegenskaper	11
Systemkrav.....	14
Starta installationen	15
Anpassad installation.....	16
Installation av konfigurationsdata	17
NetSupport-licensiering.....	19
Tilldela agenter till en avdelning.....	20
Installera en NetSupport Notify Agent i Mac-system	21
Installera en NetSupport Notify Agent i Linux-system	22
NetSupport Notify-mobilkonsol för Android/iOS.....	23
Konfigurera en meddelandeserver	24
Konfigurationsverktyg för NetSupport anslutningsserver – Allmänna egenskaper.....	25
Konfigurationsverktyg för NetSupport anslutningsserver – Fliken Nycklar	27
Konfigurationsverktyg för NetSupport anslutningsserver – Fliken Operatörer	28
Konfigurationsverktyg för NetSupport anslutningsserver – Fliken Databas	29
Konfigurationsverktyg för NetSupport anslutningsserver – Fliken Licenser	30
Konfigurationsverktyg för NetSupport anslutningsserver – Fliken Säkerhet	31
Använda meddelandeservern	32
Konfigurera meddelandekonsolen	33
Använda NetSupport-meddelandekonsolen	35
Anpassa meddelanden	38
Schemalägga meddelanden	40
Meddelandehistorik.....	42
Skicka ett nödfallsmeddelande	44
Skicka meddelanden via en webbläsare.....	45

Konfigurera en agent	46
Integration med Active Directory	48
Verktyg för sökning och installation.....	49
Installationsalternativ	51
Kontaktinformation för NetSupport.....	53

Välkommen till NetSupport Notify

NetSupport Notify är ett enkelt och prisvärt verktyg för envägskommunikation av massmeddelanden och varningar som kan användas av administratörer för att kommunicera omedelbart med datoranvändare eller obetjänade offentliga informationsskärmar inom organisationer av alla typer och storlekar.

Från en skrivbordsdator, bärbar dator, surfplatta eller smarttelefon kan du skicka meddelanden som fångar uppmärksamheten (och som inte kan döljas, ignoreras eller sparas till senare) till valda användare/system, specifika avdelningar eller samtliga anslutna användare. På bara några sekunder kan meddelanden med olika prioritet, specialutformning, hörbarhet och leveransalternativ spridas till hela organisationen – alla med ett exakt register i realtid över mottagning och bekräftelse.

Till skillnad från traditionella LAN-baserade lösningar för utskick av meddelanden har NetSupport Notify en dedikerad meddelandegateway (eller flera sådana) som möjliggör sömlös meddelandesändning över flera nätverkssegment eller till spridda platser, utan att några nätverksmodifieringar eller switchkonfigurationer behövs. Ett riktigt massmeddelandesystem.

Översikt

Utbildningsanstalter

Under de senaste månaderna har det blivit en viktigare uppgift än någonsin för universitet och andra utbildningsanstalter att dagligen kunna skicka ut meddelanden till studenterna på ett säkert och effektivt sätt. Eftersom studenter använder en kombination av olika maskinvaror och tekniker såsom stationära och bärbara datorer och Mac-system innebär möjligheten att snabbt och enkelt kunna skicka meddelanden direkt till deras datorer en lång rad fördelar för fakulteten.

Med hjälp av NetSupport Notify kan administratörer på några få sekunder skicka ut klara och koncisa meddelanden och anvisningar till alla anslutna datorer och/eller inloggade användare inom utbildningsanstalten. Varje meddelande kan ha en viss prioritetsnivå och innehålla en begäran om bekräftelse. Det skickade meddelandet hamnar automatiskt i fokus på mottagardatorerna och kan även åtföljas av en ljudvarning.

Dessutom registreras de skickade meddelandena centralt. Både tiden när meddelandet skickades och när det bekräftades av användaren registreras. På bara några sekunder kan du visa alla skickade meddelanden, filtrera ut de som är intressanta, granska en fullständig lista över mottagare samt exportera en sammanfattning för framtida analys om det behövs.

Du kan anpassa utseendet på varningarna genom att lägga till logotypen och färgerna som skolan eller utbildningsanstalten använder så att både personalen och studenterna omedelbart känner igen dem.

Rutinmässiga varningar kan även schemaläggas på förhand så att de skickas vid en bestämd tidpunkt i framtiden eller regelbundet vid återkommande tillfällen. Den här funktionen är perfekt för händelser som gäller hela utbildningsanstalten, t.ex. brandövningar eller rutinmässig nedtid för IT-systemet.

NetSupport Notify används även alltmer som ett verktyg för utgående meddelanden från klassrummet som gör det möjligt för en lärare att omgående skicka ett meddelande direkt till det tekniska supportteamet, förvaltningskontoret eller mer erfaren personal för att be om hjälp i klassrummet. På så vis kan personalen hittas på ett mycket snabbare och mer effektivt sätt än om någon letar upp dem personligen.

NetSupport Notify erbjuder en extra säkerhetsnivå inom en utbildningsanstalt eller ett universitetsområde i fråga om både viktiga säkerhetsvarningar och rutinmässig kommunikation till studenterna. Det behövs varken externa tjänster, återkommande leveranskostnader eller någon regelbunden kontakthantering för att det här systemet ska fungera.

Företag

Företagen förlitar sig alltmer på möjligheten att överföra meddelanden via e-post eller telefon för sin kommunikation med personalen inom ett kontor. NetSupport Notify är ett billigt och mycket snabbt meddelandesystem som gör det möjligt att omgående skicka meddelanden till alla datoranvändare och samtidigt eliminera de potentiella fördröjningar det kan medföra att skicka e-post till redan överfulla inkorgar.

För en del företag utgör NetSupport Notify dessutom en viktig extra säkerhet när befintlig teknik som t.ex. e-post krånglar, samt ett effektivt redskap för utskick av varningar och anvisningar till personalen (t.ex. "E-postservern kommer att stängas ner klockan 17" eller "Vi har för närvarande problem med vår filserver").

NetSupport Notify garanterar att användaren uppmärksammar meddelandet genom att detta åtföljs av en ljudvarning och hamnar i fokus på användarens datorskärm. Tack vare meddelandegatewayen kan ett enda meddelande skickas till personal på många olika platser med en enda åtgärd - och alltid med heltäckande loggning av leverans/mottagande.

Föreställ dig att det har uppstått en nätverksrelaterad kris. Det kan t.ex. gälla en e-postserver som har stängts ner eller ett virus som sprids på nätverket. Tänk så många varningar du måste utfärda med e-post eller genom att personligen uppsöka användarna innan du ens får en chans att åtgärda situationen. Med NetSupport Notify blir det enkelt. Allt du behöver göra är att skicka ett meddelande till alla, kontrollera att meddelandena har bekräftats och sedan koncentrera dig på att lösa problemet.

Har du någonsin önskat att du hade en slags högtalارانläggning för nätverket? Platsadministratörer och säkerhetspersonal kan använda NetSupport Notify för att i nödsituationer skicka varningar och meddelanden till användarna på ett effektivt sätt. Utrymning vid nödsituationer, säkerhetsrisker och brandövningar är bara några exempel på olika situationer där ett meddelandesystem kan vara ett väsentligt tillägg till nätverksverktygen. Kom ihåg att du när som helst även kan schemalägga varningar som ska skickas varje dag, varje vecka eller varje månad.

Om NetSupport Notify används som ett företagsverktyg kan det anpassas för att överensstämma med ditt företags märkesprofil så att personalen lätt kan känna igen alla varningar som skickas. Varningar kan skickas med fem olika statusnivåer, från systemvarning till meddelande i nödsituation.

Produktegenskaper

Enkel att ta i bruk och använda – NetSupport Notify är det perfekta valet för meddelanden och varningar i ett LAN- eller WAN-nätverk. På bara några få sekunder kan varningar med olika prioriteter, anpassningar och leveransalternativ snabbt och pålitligt skickas ut till hela företaget.

NetSupport Notifys stöd för flera plattformar ger dig möjlighet att skicka meddelanden från en Windows-dator eller mobilenhet till Windows-, Mac- och Linux-datorer samt obevakade offentliga informationsskärmar.

Huvudfunktioner för utskickning av meddelanden från en Windows-konsol:

Leverans av snabbmeddelanden till olika plattformar

- Skicka varningar och meddelanden (upp till 1000 tecken) till Windows-, Mac- och Linux-datorer från en operatörskonsol på en Windows-dator.
- Skicka meddelanden i helskärm till obevakade enheter som stora digitala offentliga informationsskärmar med lämplig tidsgräns.
- Skicka anpassade varningar dynamiskt till utvalda användare/enheter, särskilda avdelningar eller alla datorer.
- Skicka ett förhandskonfigurerat "nödfallsmeddelande" när det är bråttom genom att ange en funktionsknappskombination.
- Förhandsgranska meddelandet i realtid före leverans.
- Stöd för ett obegränsat antal anslutna stationära datorer.
- Inkludera klickbara länkar till webbplatser och nätverksresurser (UNC-sökvägar) i meddelandet.
- Stöd för Terminal Server-/Citrix-klienter.

Anpassning

- Prioritera varje meddelande med klara och koncisa meddelandetyper – nyhet, varning, tekniskt, viktigt, meddelande.
- Specialanpassa meddelanden med olika textfärger och organisationens logotyp.
- Inkludera egna ljudvarningar och stödljud i varje avisering.
- Flexibla leveransalternativ – visa i XX sekunder, kräv bekräftelse från användare, stäng automatiskt efter XX sekunder osv.
- Möjlighet att skicka varningar till en eller flera meddelandegatewayer samtidigt.
- Tillgängligt på en rad olika språk.

Schemalägg varningar på förhand

- Schemalägg rutinmässiga varningar som ska skickas vid bestämda tidpunkter: varje timme, vecka, dag eller till och med var xx:e minut.

Rapportering och spårning

- Visa fullständig aviseringshistorik.
- Visa och ändra schemalagda varningar.
- Exportera leveransresultat.
- Central granskningslogg samt detaljerad rapportering av alla meddelanden som har skickats, tagits emot och bekräftats.

Integrering av säkerhet och Active Directory

- Unika säkerhetskoder – åtkomsten begränsas till enbart behöriga agenter och konsoler.
- Integrering med befintliga system med hjälp av den medföljande webbläsarbaserade meddelandemallen och COM-objekt.
- Hantera agentkonfigurationen centralt genom Active Directory (AD)-regler eller liknande.
- Kontroll över möjligheten att skicka varningar med hjälp av Active Directory (AD)-principen.
- Inget behov av routermodifieringar eller stöd för sändnings-UDP.

Webbgränssnitt

Förutom den installerade konsolen för skrivbordsaviseringar kan du också skicka varningar och aviseringar genom den medföljande webbkomponenten. Efter att den installerats centralt kan behöriga användare initiera aviseringar direkt i sina webbläsare.

NetSupport Notify har även ett gränssnitt för integrering med befintliga system.

Meddelandeserver

Meddelandeservern kan installeras på valfri Windowsserver/-dator och hanterar anslutningarna till alla skrivbordsagenter samt säkerställer omedelbar leverans av alla varningar.

Servern styr alla agent-/konsolanslutningar och autentiserar dessa gentemot unika användardefinierade konton och säkerhetsnycklar så att endast behörig åtkomst kan ske.

Det går att använda flera olika meddelandeservrar med NetSupport Notify. Om någon av dem är otillgänglig växlas agentanslutningarna automatiskt över till nästa tillgängliga server. Du kan använda hur många

meddelandeservrar du vill – de ingår utan kostnad i den vanliga licensavgiften. Varningar kan skickas till en eller flera meddelandeservrar samtidigt.

Systemkrav

Meddelandeagent

Windows Vista och senare, Windows Server 2003 SP2 och senare.
Mac OS X 10.5.8 eller senare.
Linux (Red Hat Enterprise, Fedora, SuSE, Debian och Ubuntu).

Stöder Terminal Server-sessioner. Meddelanden kan skickas till agenter på en Terminal Server.

Meddelandeserver

Windows Server 2008 och senare.

Meddelandekonsol

Windows Vista och senare, Windows Server 2003 SP2 och senare.

Den mobila konsolen iOS NetSupport Notify fungerar på:

Enheter med iOS 9 eller över.

Den mobila konsolen Android NetSupport Notify fungerar på:

Enheter med Android 2.2 eller över.

Starta installationen

Ladda ned ditt exemplar av NetSupport School från www.netsupportnotify.com/downloads

Klicka på önskat språk i menyn och välj alternativet installera NetSupport Notify.

Installationen av NetSupport Notify startar och en välkomstskärm visas.

Klicka på Nästa för att fortsätta.

NetSupport Licensavtal

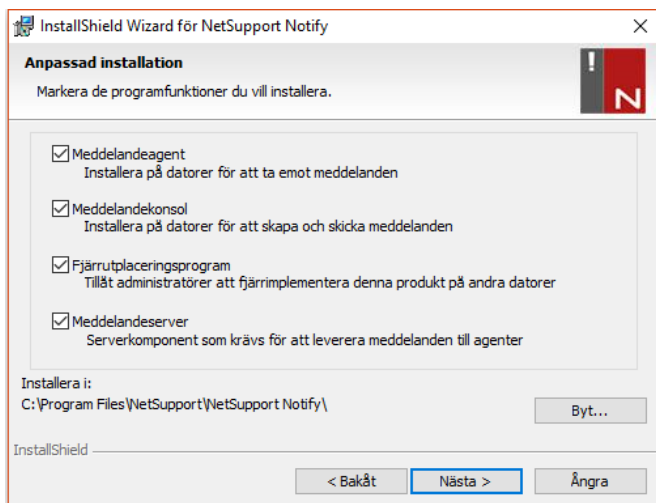
NetSupports licensavtal visas. Läs licensavtalet noga, markera Jag godkänner villkoren i avtalet och klicka på Nästa.

Klicka på Avbryt om du inte godtar licensavtalet (Jag godkänner inte villkoren i licensavtalet). NetSupport Notify installeras inte, och du uppmanas att avsluta installationsprogrammet.

Klicka på Nästa för att fortsätta med installationen.

Anpassad installation

Välj de(n) komponent(er) som ska installeras.



Meddelandeagent

Agentkomponenten ska installeras i alla datorer i nätverket som ska ta emot meddelanden.

Meddelandekonsol

Installera den här komponenten i datorer som ska skapa och skicka ut meddelanden till agenter.

Utplaceringsverktyg

Med hjälp av utplaceringsverktyget kan du placera ut NetSupport Notify på distans, utan att behöva besöka varje enskild arbetsstation.

Meddelandeserver (Gateway)

Du behöver minst en server. Ytterligare servrar kan dock installeras, antingen för att hantera vissa delar av nätverket eller som en extra säkerhet om den primära servern inte är tillgänglig.

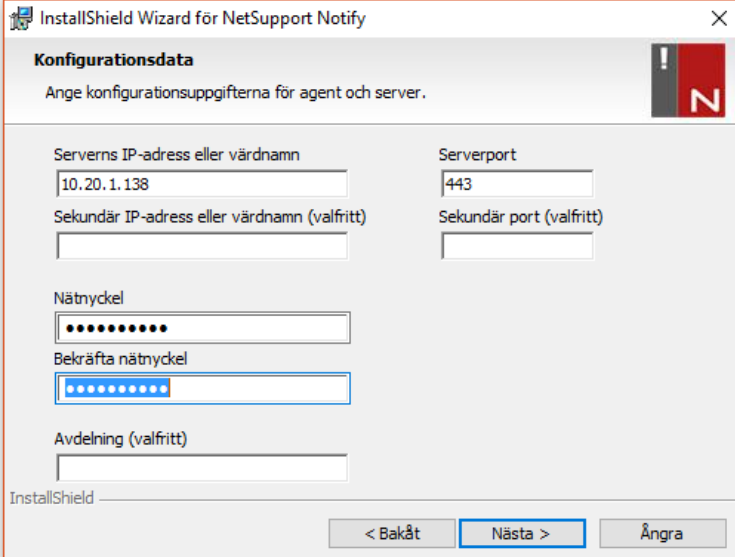
Installera till:

NetSupport installeras i mappen C:\Program\NetSupport\NetSupport Notify som standard. Klicka på Ändra om du vill installera programmet i en annan mapp.

Klicka på Nästa när du är redo att fortsätta.

Installation av konfigurationsdata

Om du har valt att installera antingen en meddelandeagent, -konsol, eller -server kommer du att behöva fylla i följande uppgifter:



The screenshot shows the 'InstallShield Wizard för NetSupport Notify' window. The title bar includes a close button (X). The main title is 'Konfigurationsdata' with a subtitle 'Ange konfigurationsuppgifterna för agent och server.' Below this, there are several input fields: 'Serverns IP-adress eller värdnamn' (containing '10.20.1.138'), 'Serverport' (containing '443'), 'Sekundär IP-adress eller värdnamn (valfritt)', 'Sekundär port (valfritt)', 'Nätnyckel' (masked with dots), 'Bekräfta nätnyckel' (masked with dots), and 'Avdelning (valfritt)'. At the bottom, there are three buttons: '< Bakåt', 'Nästa >' (highlighted with a blue border), and 'Ångra'. The 'InstallShield' logo is visible in the bottom left corner.

Serverns IP-adress eller värdnamn

Ange IP-adressen eller värdnamnet till meddelandeservern.

Obs: IPv6-adresser stöds.

Serverport

Meddelandeservern använder HTTP-port 443 som standard.

Sekundär IP-adress eller värdnamn (valfritt)

Du kan ställa in en sekundär meddelandeserver som tar över om den primära servern inte är tillgänglig.

Ange IP-adressen till den sekundära meddelandeservern vid behov.

Sekundär port (valfritt)

Ange porten till den sekundära meddelandeservern vid behov.

Nätnyckel

Det här är säkerhetsnyckeln till meddelandeservern, och den måste matcha både agenten och konsolen.

Avdelning (valfritt)

Om du installerar meddelandeagenten kan du tilldela agentdatorn till en avdelning. Genom att tilldela agenter till olika avdelningar blir det möjligt för meddelandekonsolens operator att skicka varningar till särskilda avdelningar.

Klicka på Nästa för att fortsätta.

Tillräckligt med information har getts för att påbörja installationen. Klicka på Tillbaka om du behöver granska någon av inställningarna eller på Installera i annat fall.

NetSupport-licensiering

När du köper NetSupport Notify får du ett serienummer. Tillsammans med ditt företagsnamn och produktrelaterad information bildar detta nummer en unik programvarulicensnyckel som gör att du kan använda produkten.

Efter installationen behöver du skapa en licensnyckel med hjälp av NetSupports licenshanteringsprogram.

Om du vill starta NetSupports licenshanteringsprogram kör du PCILIC.EXE som finns i katalogen där du installerade NetSupport Notify.

Informationen måste anges exakt som den står på ditt licenscertifikat. Inmatningen är skiftlägeskänslig och måste vara exakt.

När du har angett all information klickar du på Skapa-knappen för att skapa din licensnyckelfil. Om detta misslyckas ska du kontrollera uppgifterna och ange dem på nytt.

Obs: Du kan aktivera din licens manuellt med hjälp av Konfigurationsverktyg för NetSupport anslutningsserver.

Tilldela agenter till en avdelning

Agenter kan tilldelas till en avdelning, vilket gör att meddelandekonsolens operator kan rikta varningar till särskilda avdelningar. En agent kan tilldelas till flera avdelningar. Det gör man genom att separera avdelningarna med kommatecken, t.ex: försäljning, marknadsföring, support.

Agenter kan tilldelas till avdelningar i dialogrutan Installation av konfigurationsdata under installationsprocessen. Det kan också göras senare genom att man kör Agent Configurator som finns i programmappen NetSupport Notify: C:\Program Files\NetSupport\NetSupport Notify\Agent Config.exe. Du kan också tilldela agenter till avdelningar genom att använda alternativet Konfiguration i NetSupports utplaceringsverktyg.

Obs: Om du använder Active Directory kan du konfigurera agenternas avdelningar utifrån den användare som är inloggad.

Installera en NetSupport Notify Agent i Mac-system

Om du vill installera Mac Notification Agent måste du öppna filen NSNotifyAgent.dmg, dubbelklicka på installationspaketfilen NSNotifyAgent.pkg och följa instruktionerna på skärmen.

Filen NSNotifyAgent.dmg kan hämtas från hämtningsssidorna på www.netsupportnotify.com/downloads.

Observera: NetSupport Notify stöder för närvarande Macintosh OS X 10.5.8 eller senare.

Konfigurera informationen som agenten använder för att ansluta till meddelandeservern.

Observera: Om du lägger en förkonfigurerad config.dat-fil bredvid installationspaketfilen innan du dubbelklickar på den, kommer installationsprogrammet att kopiera config.dat-filen till rätt plats. Detta kan förenkla installationen och konfigurationen, särskilt om dessa görs på mer än en dator. Du måste dra installationspaketfilen från skrivbordsfönstret till en annan mapp, till exempel skrivbordet, för att kunna lägga config.dat-filen bredvid den.

Konfiguration

Filen /Library/NSNotifyAgent/daemon/config.dat innehåller den information om meddelandeservern som används av agenten.

Den kan redigeras med konfiguratorprogrammet. Konfiguratorn finns på /Applications/NetSupport/NetSupport Notify/Configurator.app

Loggfilen

I loggfilen lagras diagnostikinformation och noteringar om bekräftade meddelanden. Filen finns på:

/var/log/notifydaemon.log

Filen öppnas antingen med konsolprogrammet (/Applications/Utilities/Console.app) eller med kommandot "öppna" i terminalkommandoraden.

Installera en NetSupport Notify Agent i Linux-system

För att installera Linux meddelandeagent (Notification Agent) måste du extrahera filen `nsn_installer.tar.gz` till en mapp (t.ex. `/home/user/Desktop/nsn_installer`) och sedan köra filen `install` som rotanvändare.

Du måste konfigurera den information som agenten använder för att ansluta till meddelandeservern (Notification Server). (Se nästa avsnitt för mer information.)

Om du placerar en förkonfigurerad `config.dat`-fil (skifteslägeskänslig) bredvid installationsfilen ("install script" i mappen `nsn_installer`) innan du kör installationskriptet kommer den `config.dat`-filen att kopieras till rätt plats åt dig. Detta kan användas för att förenkla installation och konfiguration, särskilt om fler datorer ska hanteras samtidigt.

Konfiguration

Filen `/usr/nsn/daemon/config.dat` innehåller de uppgifter om meddelandeservern som agenten använder.

Den här filen kan redigeras med Configurator-programmet. Configurator finns under:

```
/usr/nsn/configurator/configurator
```

Om du ändrar den här filen med Configurator-programmet kommer meddelande-daemon automatiskt att startas om när ändringarna verkställts. Om du byter ut den här filen manuellt måste du starta om meddelande-daemon från terminalen med följande kommando:
`/etc/init.d/notifydaemon restart` (måste vara rotkatalog).

Loggfilen

Diagnosinformation och registerposter sparas i loggfilen. Detta finns på:

```
/var/log/notifydaemon.log
```

För att öppna den här filen kan du antingen använda `gedit` eller `emacs` eller kommandot "`cat`" på kommandoraden Terminal.

NetSupport Notify-mobilkonsol för Android/iOS

NetSupport Notify-mobilkonsolen för Android och iOS ger dig friheten att kommunicera med dina Windows-, Mac- och Linux-datoranvändare eller obehågade informationskärmar på rörlig fot från en Android-surfplatta/smarttelefon eller iPad, iPod eller iPhone.

Mobilkonsolen kan hämtas gratis från [Google Play](#), [Amazon App Store](#) och [iTunes](#) och ger dig möjlighet att skicka snabbmeddelanden och varningar till befintliga NetSupport Notify-användare via dina etablerade meddelandeservrar.

Huvudfunktioner för utskickning av meddelanden från en Android/Apple iOS-enhet:

- Skicka varningar och meddelanden till Windows-, Mac- och Linux-datorer från alla Android- eller Apple iOS-enheter.
- Skicka helskrmsmeddelanden till digitala obehågade offentliga informationskärmar.
- Prioritera meddelanden och varningar med tydliga och kortfattade meddelandetyper.
- Stöd för klickbara webbadresser i varningar.
- Flexibla leveransalternativ: stäng automatiskt efter XX sekunder, stäng när användaren klickar.
- Skicka målinriktade varningar på ett dynamiskt sätt till vissa avdelningar eller alla datorer.
- Visa varningsmeddelandenas historik (endast iPad).
- Användare kan ange en funktionsknappskombination för att skicka ett omedelbart "nödfallsmeddelande".
- Unika säkerhetskoder – begränsar åtkomst till enbart behöriga representanter och konsoler.
- Skicka varningar till en eller flera meddelandeservrar samtidigt.

Konfigurera en meddelandeserver

En "meddelandeserver" eller "NetSupport anslutningsserver (gateway)" är avsedd att köras på en dator som är åtkomlig från både konsol- och agentdatorerna. Den måste därför ha en fast eller statisk IP-adress. Meddelandeservern kan installeras som en fristående komponent på den dator som du vill använda, eller tillsammans med andra NetSupport Notify-komponenter.

När du installerar NetSupport Notify ska du välja komponenten Meddelandeserver på skärmen för anpassad installation. Dessutom behöver du ställa in egenskaperna för servern (gatewayen) i dialogrutan Installation av konfigurationsdata under installationen. Efter installationen kan du konfigurera egenskaperna i dialogrutan för konfiguration av NetSupport anslutningsserver, dialogrutan kan öppnas från att du högerklickar på **Anslutningsserver**-symbolen i meddelandefältet eller i NetSupport anslutningsserverkonsol filmeny. Dialogrutan kan även öppnas från meddelandeservern. Välj {Fil}{Konfigurera anslutningsserver} i rullgardinsmenyn. Alternativt kan du köra filen Pciwcfg.exe i NetSupport-programmappen.

Meddelandeservern konfigureras med IP-adressen för anslutningsserverdatorn och en säkerhetsnyckel. Samma information måste ha ställts in i både konsol- och agentdatorn, så att anslutningarna mellan de olika komponenterna kan bekräftas.

Konfigurationsverktyg för NetSupport anslutningsserver – Allmänna egenskaper

I den här dialogrutan kan du konfigurera NetSupport anslutningsserver (gateway)/ meddelandeserver.

The screenshot shows the 'NetSupport Konfigurationsverktyg för anslutningsserver' dialog box with the 'Allmänna egenskaper' tab selected. The dialog has several sections:

- Avlyssnar port och gränssnitt:** Contains two radio buttons. The first, 'Avlyssna alla IP-gränssnitt', is selected. Below it is a text box for 'Port(ar):' containing '443' and a note '(t.ex. 443C, 3085C, 4000 etc.)'. The second radio button is 'Avlyssna specificerade IP-gränssnitt', which is unselected. Below it is a table with columns 'IP-adress' and 'Port', and three buttons: 'Lägg till...', 'Radera', and 'Redigera...'.

IP-adress	Port
- Porthanteringspaketintervall:** Contains a text box for 'CMP1 (sek):' containing '60'.
- Händelselogfiler:** Contains a text box for 'Plats:' containing 'C:\Program Files\Common Files\NSL\Connectiv' and a text box for 'Max. filstorlek (KB):' containing '1000', with a 'Bläddra...' button.

At the bottom of the dialog are buttons for 'OK', 'Cancel', 'Apply', and 'Help'.

Avlyssningsport och gränssnitt

Lysna på alla IP-gränssnitt

Som standard använder den installerade anslutningsserverkomponenten de lokala IP-adresserna och kommunicerar genom port 443.

Lysna på alla IP-gränssnitt

Om det finns flera nätverkskort installerade på anslutningsserverdatorn kan du lägga till de specifika IP-adresser som ska användas. Klicka på 'Lägg till' och ange önskad adress.

Comms. Management Packet Interval

CMPI (sek:)

När klientens arbetsstation konfigureras för anslutningsserveranslutningar, bekräftar den sin tillgänglighet genom att regelbundet anropa anslutningsservern. Som standard skickas ett nätverkspaket var 60:e sekund, men du kan vid behov ändra detta.

Händelseloggfiler

Anslutningsserverns aktivitet under en aktiv session registreras i en textfil, som standard GW001.LOG. Detta kan vara användbart om du vill kontrollera vilka agenter och konsoler som har anslutits sig genom anslutningsservern.

Plats:

Som standard sparas loggfilen i \\Program\Delade filer\NSL\Connectivity Server1\GW001.log. Välj Bläddra om du vill ange en alternativ sökväg.

Maximum filstorlek (KB):

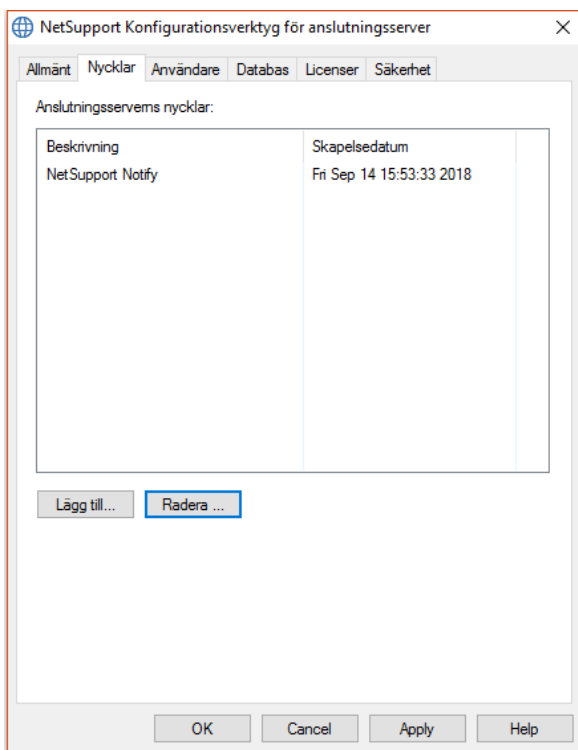
Loggfilen kan bli mycket stor efter en tid, men du kan hantera detta genom att ange en maximal filstorlek. När denna gräns nås, överskrivs den existerande informationen i filen av ny data.

Obs: Du måste starta om Gateway32-tjänsten så att ändringarna av loggfilens inställningar kan verkställas..

Konfigurationsverktyg för NetSupport anslutningsserver – Fliken Nycklar

Åtkomsten till en NetSupport anslutningsserver/meddelandeserver skyddas med hjälp av en säkerhetsnyckel.

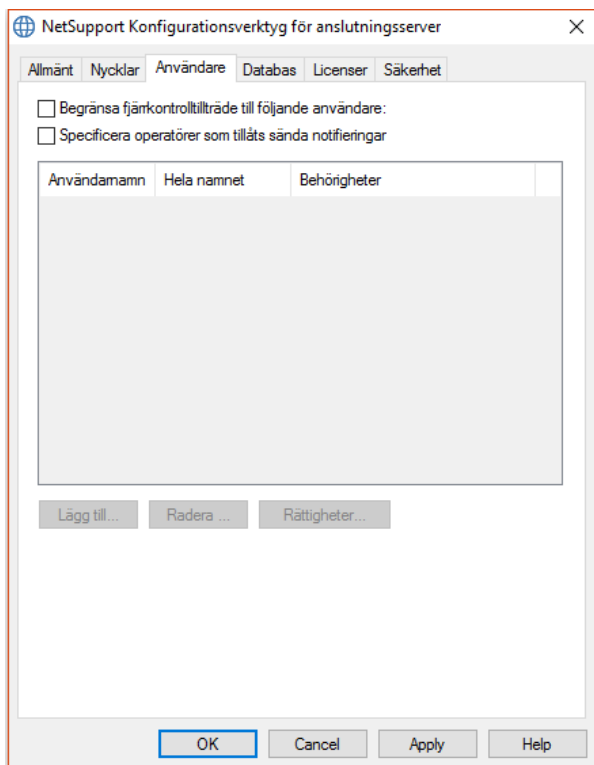
Anslutningsservern godkänner endast anslutningar från en agent eller konsol om en "anslutningsservernyckel" anges och om denna nätnyckel även finns i konsolen och agenten. Anslutningsservern kan stödja flera nycklar och minst en nyckel måste anges.



Ange nyckel genom att välja Lägg till. Nyckeln måste bestå av minst 8 tecken.

Konfigurationsverktyg för NetSupport anslutningsserver – Fliken Operatörer

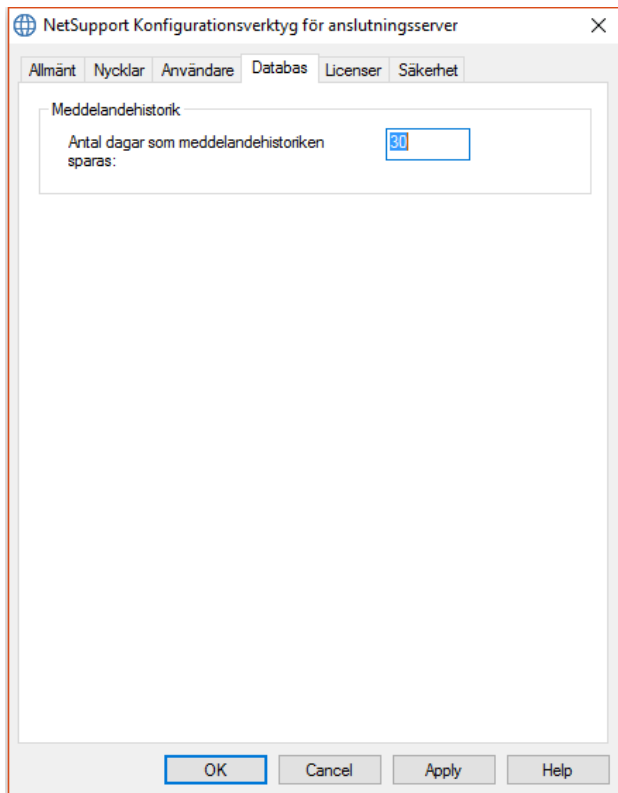
Åtkomst till meddelandekonsolen kan begränsas till vissa användare. Du kan ange vilka operatörer som ska få behörighet att skicka meddelanden. De måste logga in med användarnamn och lösenord för att få tillgång till konsolen.



Välj Lägg till för att ange en ny operator.

Konfigurationsverktyg för NetSupport anslutningsserver – Fliken Databas

NetSupport Notify registrerar automatiskt alla meddelanden som skickas i dialogrutan Historik. För att hålla antalet meddelanden på en hanterbar nivå kan du specificera antalet dagar som meddelandena ska sparas innan de tas bort. Standardinställningen är 30 dagar.

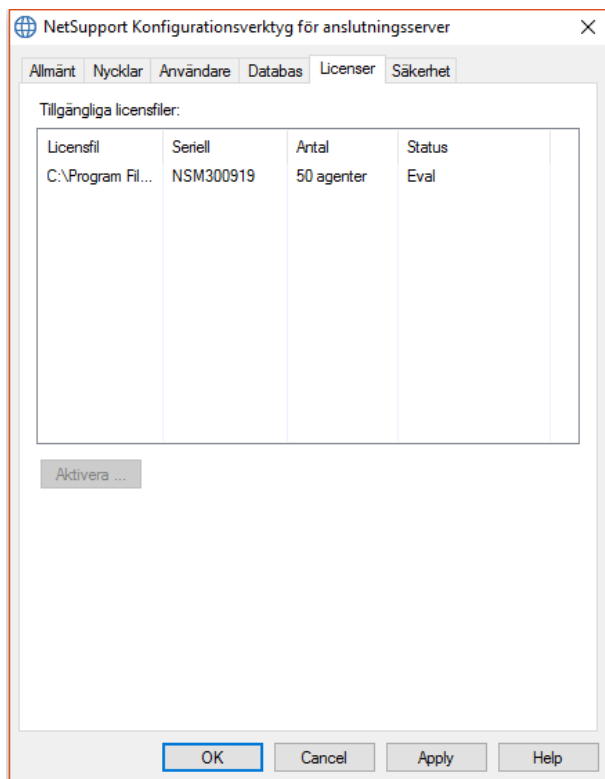


Konfigurationsverktyg för NetSupport anslutningsserver – Fliken Licenser

Här visas alla licenser som sparas i Notify-katalogen. Om du inte har en Internetanslutning kan du aktivera din NetSupport Notify-licens här manuellt.

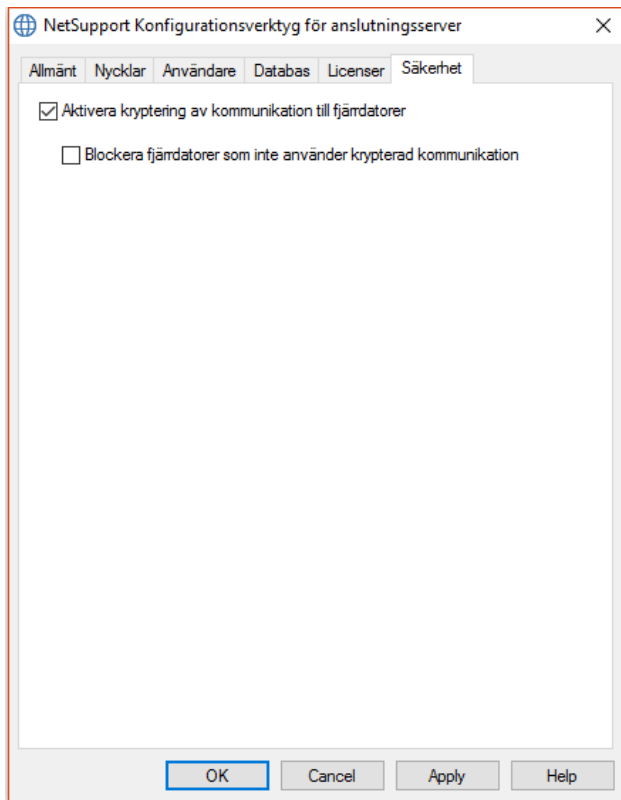
En aktiveringskod krävs. Kontakta NetSupport eller din återförsäljare för detta. Klicka på **Aktivera** och ange koden. Du måste sedan starta om NetSupport anslutningsserver.

Obs: Om det finns en Internetanslutning tillgänglig, kommer licensen att aktiveras automatiskt och servern behöver inte startas om.



Konfigurationsverktyg för NetSupport anslutningsserver – Fliken Säkerhet

NetSupport anslutningsserver ger stöd för en högre krypteringsnivå som används vid initiering av kommunikation från fjärranslutna datorer.



Aktivera krypterad kommunikation till fjärranslutna datorer

När funktionerna aktiverats kommer all kommunikation i anslutningsprocessen att krypteras.

Blockera alla fjärranslutna datorer som inte använder krypterad kommunikation

Tidigare versioner av programmen för konsollstationer respektive Agentdatorer stöder inte den högre krypteringsnivån. Om det här alternativet väljs kommer anslutningar från fjärranslutna datorer att blockeras om datorerna ifråga kör versioner av konsol- eller Agentprogram där sådant stöd saknas.

Använda meddelandeservern

”Meddelandeservern” eller ” NetSupport anslutningsserver (gatewayen)” i NetSupport Notify är till för att sköta anslutningarna till alla datoragenter och se till så att alla meddelanden levereras omedelbart.

Agentdatorer ansluter till den primära meddelandeservern vid uppstart och registrerar sin tillgänglighet och aktuella IP-adress på servern. När konsolen skickar ett meddelande levereras det till alla anslutna agenter.

Om agentdatorns primära meddelandeserver inte är tillgänglig och en sekundär meddelandeserver har installerats och agenten har konfigurerats till att använda den, kommer agenterna att ansluta till denna extraserver. När den primära servern åter blir tillgänglig kommer agenten att återgå till att använda denna.

Obs:

- Om åtkomsten till servern störs av någon anledning, kan du uppdatera serverlistan genom att välja {Fil}{Uppdatera serverlista} i rullgardinsmenyn för Notify-konsolen.
 - Om meddelandeservern inte är tillgänglig kommer schemalagda meddelanden och meddelandehistorik att förloras till dess att servern är aktiv igen. Om flera servrar har skapats kommer data fortfarande att synas för tillgängliga servrar.
 - För att se till att meddelanden aldrig försvinner måste du göra en säkerhetskopia av Gateway.db-filen som finns i programmappen i NetSupport Notify.
-

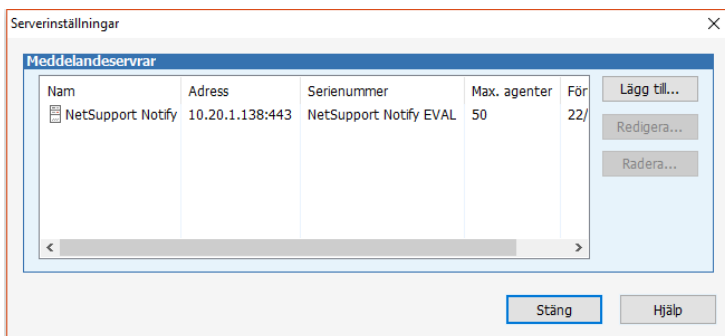
Grundkraven för användning av en meddelandeserver är:

- Den måste installeras på en dator som är åtkomlig för alla konsol- och agentdatorer.
- Den måste ha en statisk IP-adress.
- Meddelandeservern, konsoldatorn och agentdatorn måste ha en matchande säkerhetsnyckel för meddelandeservern konfigurerad.

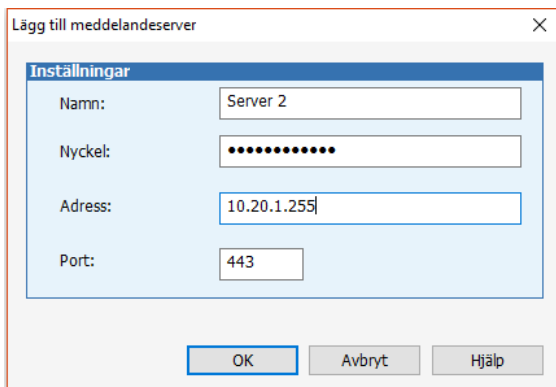
Konfigurera meddelandekonsolen

NetSupport Notify gör det möjligt för dig att skapa mer än en meddelandeserver, antingen för att hantera vissa delar av nätverket eller som en extra säkerhet om den primära servern inte är tillgänglig.

Välj symbolen Inställningar från meddelandekonsolen eller välj {Fil} {Serverinställningar} i rullgardinsmenyn. Dialogrutan för serverinställningar kommer att visas, med en lista över alla meddelandeservrar. Där kan du lägga till, redigera och ta bort meddelandeservrar.



Klicka på Lägg till om du vill lägga till en ny server, så visas dialogrutan Lägg till meddelandeserver.



Namn

Skriv in ett lämpligt namn på meddelandeservern.

Nyckel

Det här är säkerhetsnyckeln till meddelandeservern, och den måste matcha både agenten och konsolen.

Adress

Ange IP-adressen till meddelandeservern.

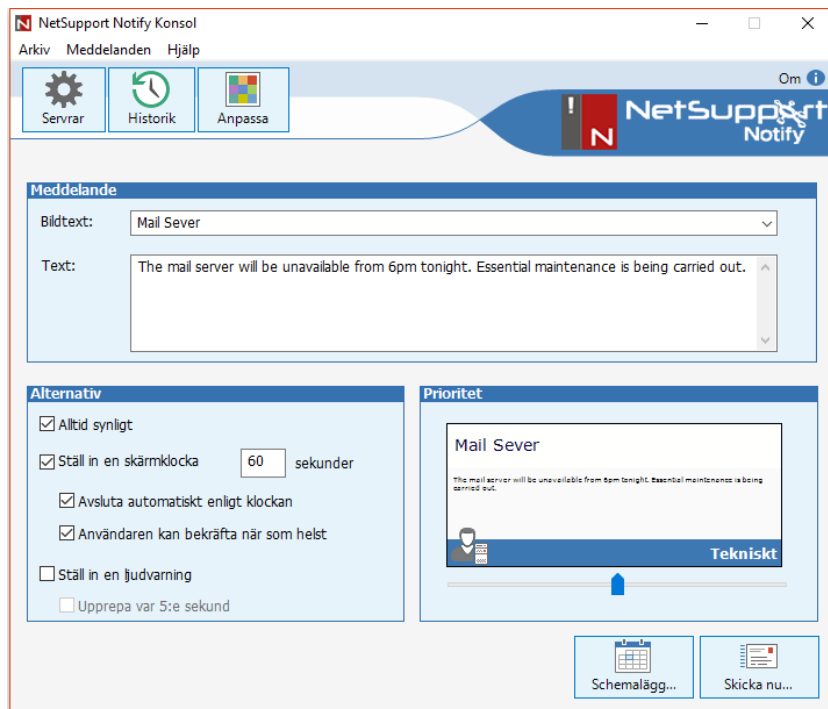
Port

Meddelandeservern använder HTTP-port 443 som standard.

Använda NetSupport-meddelandekonsolen

Med hjälp av den enkla och lättanvända konsolen i NetSupport Notify kan du leverera meddelanden till agenter på några sekunder.

Starta NetSupport-meddelandekonsolen genom att välja {Start}{Program}{NetSupport Notify}{Meddelandekonsol}.



Meddelande

Rubrik

Ange en titel på meddelandet.

Obs: En lista över meddelanden som har skickats tidigare finns sparad. Klicka på rullgardinsmenyn för att använda ett meddelande igen.

Text

Ange innehållet i meddelandet. Du kan inkludera en webbadress och en klickbar UNC-sökväg vid behov.

Obs: En förhandsgranskning av meddelandet visas i realtid i prioritetsfältet.

Alternativ

Alltid synligt

Meddelandet är alltid synligt i en agentarbetsstation.

Ställ in en skärmklocka (sekunder)

Ange hur länge meddelandet ska visas.

Avsluta automatiskt enligt klockan

Meddelandet avslutas automatiskt efter den angivna tidsperioden.

Användaren kan bekräfta när som helst

Gör det möjligt för agenten att stänga meddelandet när som helst.

Ställ in en ljudvarning

Du kan markera meddelandet ytterligare genom att spela upp ett ljud på agentdatorn.

Upprepning av ljud var femte sekund

Om du skickar en ljudvarning kan du ställa in den så att ljudet upprepas var femte sekund.

Obs: Du kan ställa in olika ljud för att skilja mellan varningsnivåerna i dialogrutan Anpassa meddelanden.

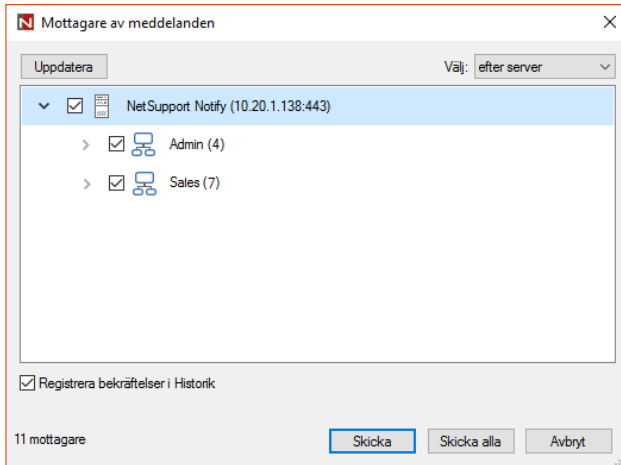
Allvarlighet

Välj den typ av meddelande som ska skickas med skjutreglaget. Denna kan användas för att snabbt identifiera typen av meddelande som "kritiskt", "varning", "tekniskt", "meddelande" eller "nyheter".

Obs: Du kan anpassa utseendet på meddelandet genom att ändra rubriktexten och bakgrundsfärgen samt genom att lägga till din egen logotyp. Klicka på symbolen Anpassa på konsolen eller välj {Meddelanden}{Anpassa} på rullgardinsmenyn.

Klicka på Schemalägg om du vill att meddelandet ska skickas vid ett senare datum eller en senare tid eller klicka på Skicka nu för att skicka meddelandet omedelbart.

Dialogrutan Mottagare av meddelanden öppnas och visar.



Välj de mottagare som ska få meddelandet: du kan välja enligt server, avdelning eller enskild agent.

Obs: När du väljer vilka mottagare som ett aviseringsmeddelande ska skickas till kan du visa visningsnamnet för Active Directory istället för det inloggade användarnamnet. I Agent Configurator väljer du fliken Användargränssnitt och klickar på Visa visningsnamn.

Standardinställningen är att bekräftelser registreras i dialogrutan Historik. Avmarkera Registrera bekräftelser i Historik för att stänga av detta. Klicka på Skicka eller välj Skicka alla för att skicka till alla anslutna agenter. Meddelandet visas på agenternas skärmar tills användaren klickar på OK eller tills den angivna tidsperioden har löpt ut.

När meddelandet har skickats visas ett bekräftelsefält längst ner i meddelandekonsolen. Här visas status i realtid efter hand som meddelandet bekräftas av agenterna.

Obs:

- Alla meddelanden som skickas registreras i dialogrutan Historik. Här kan du se information om alla meddelanden och mottagare, och filtrera ut de som är intressanta och exportera en sammanfattning.
- Varje agentdator kan ställas in så att ett särskilt "nödfallsmeddelande" snabbt kan skickas i en nödsituation genom att användaren helt enkelt anger en kombination av funktionsknappar.

- Om du skickar meddelanden till oövakade enheter som offentliga informations-skärmar kan du konfigurera meddelandet så att det visas i helskärm i agentkonfiguratorn.
- Du kan lägga till, redigera och ta bort meddelandeservrar via konsolen. Klicka på symbolen Inställningar på konsolen eller välj {Fil}{Serverinställningar} i rullgardinsmenyn.

Anpassa meddelanden

Du kan specialanpassa dialogrutan för aviseringar i NetSupport Notify. Du kan specialanpassa bildtexten och bakgrundsfärgen samt lägga till en egen logotyp, så att meddelandet stämmer överens med företagets profil. Du kan också lägga till ljud för att skilja mellan olika varningsnivåer.

Olika servrar kan ha olika dialogrutor för meddelanden tilldelade. Välj önskad server i den nedrullningsbara menyn för att visa den aktuella dialogrutan för en server. När ändringarna verkställs kan du välja vilka servrar som ska uppdateras.

Anpassa meddelanden

Välj meddelandeservern: NetSupport Notify (10.20.1.138:443)

Rubrik

Färg på rubriktext: Välj... FFFFFFFF

Bakgrundsfärg för rubrik: Välj... 3E78B3

Logotypbild: Bläddra...

Använd logotypens bakgrundsfärg

Förhandsgranska

Testrubrik

Ljud

Kritiskt:	Bläddra...	Inget valt	✘	▶
Varning:	Bläddra...	Inget valt	✘	▶
Tekniskt:	Bläddra...	Inget valt	✘	▶
Meddelande:	Bläddra...	Inget valt	✘	▶
Nyheter:	Bläddra...	Inget valt	✘	▶

Anpassningar av agenten genomförs var 60:e minut (kan konfigureras) eller vid uppstart

Uppdatera... Återställ Avbryt

Rubrik

Ange det hexadecimala värdet för färgen eller välj den färg som du vill använda för rubriktexten och bakgrunden från färgdiagrammet. Klicka på Bläddra om du vill lägga till en egen logotyp i dialogrutan. Logotypen bör helst inte vara större än 160 x 90 pixlar.



Obs:

- När du lägger till en logotyp får du möjlighet att välja om du vill använda bildpunkten längst upp till vänster i logotypen som bakgrundsfärg. Kontrollera att Använd logotypens bakgrundsfärg är valt.
 - När du skickar meddelanden i helskärm kan en stor anpassad logotyp anges i Config.dat (finns i NetSupport Notifys programmap) på agentdatorn. Öppna Config.dat i Anteckningar och ange sökvägen till den stora logotypen i avsnittet för användargränssnitt. (Alternativet Obevakad/helskärm måste vara valt i Agent Configurator för att avsnittet ska visas.)
-

Förhandsgranska

En förhandsvisning av rubriktexten, bakgrundsfärgen och logotypen visas.

Ljud

En .wav-fil kan läggas till för varje varningsnivå. Klicka på Bläddra för att lägga till filen och klicka på  för att lyssna på ljudet. Klicka på  för att ta bort ljudet.

Klicka på Uppdatera när du är nöjd med ändringarna, välj vilka servrar som ska tillämpa ändringarna och klicka på OK. Klicka på Återställ för att gå tillbaka till standarddialogrutan för meddelanden.

Obs:

- Meddelandet kommer att uppdatera efter agenter nästa gång de letar efter ändringar. Servrarna letar efter ändringar var 60:e minut eller vid uppstarten.
 - Om en sekundär meddelandeserver har installerats, rekommenderar vi att du använder samma konfiguration som för din primära meddelandeserver. Om en agent växlar till den sekundära meddelandeservern och dialogrutan för meddelanden skiljer sig åt, kommer ingen uppdatering att ske förrän vid 60-minuterskontrollen.
-

Schemalägga meddelanden

NetSupport Notify gör det möjligt för dig att schemalägga meddelanden så att de skickas en viss tid eller ett visst datum. Du kan också schemalägga rutinmeddelanden som ska skickas vid regelbundet återkommande tillfällen.

Intervall

Välj hur ofta du vill att meddelandet ska skickas.

Förekomst

Ange tiden då meddelandet ska skickas tillsammans med minut, timme, dag eller datum.

Obs: Den tidpunkt då ett meddelande skickas hämtas från meddelandeserverns dator, inte från meddelandekonsolen.

Varaktighet

Om du vill att meddelandet ska upprepas ska du ange när du vill att det ska startas och avslutas.

Klicka på Nästa och ange de agenter som du vill att meddelandet ska skickas till.

Du kan se information om och ta bort schemalagda meddelanden i meddelandekonsolen. Du kan se information om och ta bort schemalagda meddelanden genom att välja {Meddelanden}{Redigera schemalagda händelser} i rullgardinsmenyn i meddelandekonsolen.

Obs:

- Om meddelandeservern inte är tillgänglig kommer schemalagda meddelanden och meddelandehistorik att förloras till dess att servern är aktiv igen. Om flera servrar har skapats kommer data fortfarande att synas för tillgängliga servrar.
 - För att se till att meddelanden aldrig försvinner måste du göra en säkerhetskopia av Gateway.db-filen som finns i programmappen i NetSupport Notify.
-

Meddelandehistorik

I NetSupport Notify kan du se historik över alla meddelanden som har skickats. En lista över alla meddelanden visas med information om vilka användare som har bekräftat meddelandet. Du kan använda sökfunktionen för att enkelt och snabbt söka efter specifika meddelanden.

Obs: Om du klickar på Sök förnyas även informationen som visas i dialogrutan Historik.

NetSupport Notify registrerar som standard alla meddelanden som skickas. För att hålla antalet meddelanden på en hanterbar nivå kan du specificera antalet dagar som meddelandena ska sparas innan de tas bort. Denna inställning gör du i Konfigurationsverktyg för NetSupport anslutningsserver.

Visa meddelandehistorik

Från: 17/08/2018 Till: 17/09/2018 Prioritet: Alla Typ: Endast bridskande Användare: Operator:

Förinställt intervall: Den senaste minuter Sök

Meddelandelista

- First Aider Required** 0/3
Please can a first aider report to reception...
Admin Today 09:13
- Staff Restaurant** 0/3
Due to a small flood the staff restaurant will be closed today...
- Staff News** 3/3
We are pleased to announce that Mark Smith will be joining the Sales team today...
- Email Issues** 2/2
We are currently experiencing issues with the mail server.
- Security Alert** 3/3
An intruder has been detected in the North Building.
- Network Issues** 4/4
The support team are currently fixing an issue with the server.
- Network Issues** 4/4

Sortera efter: Skickat

Vald meddelandehistorik

Dator	Användare	Avdelning	Mottogs	Bekräftat
INVH339	c.lovesey	Admin	Today 09:...	Today 09:03
INVH570	Jane	Support	Today 09:...	Today 09:02
HP-AJP	Admin	Support	Today 09:...	Today 09:03
DAN-DELL2	testing	Support	Today 09:...	Today 09:02

Levererat
 Bekräftat
 Har gått över tiden

Exportera... Återanvänd Stäng

Lista över meddelanden

Visar en sammanfattning av alla meddelanden som har skickats, inklusive rubrik och första raden i meddelandet, avsändarens användarnamn, datum och tid då meddelandet skickades samt antal mottagare som har bekräftat meddelandet. Historikposterna visas med olika färg som anger prioritet.

Obs: Om du dubbelklickar på ett meddelande får du upp all information om meddelandet, meddelandet i fulltext, alla alternativ på konsolen samt bekräftelseinformation.

Historik över valda meddelanden

Visar detaljer om de agenter som har tagit emot den historikpost som har valts, inklusive dator- och användarnamn, agentens avdelning (om det är installerat) och den tid som meddelandet togs emot och bekräftades av agenten.

Exportera

Gör det möjligt att exportera det valda meddelandet till en .csv-fil.

Återanvänd

Om du vill återanvända ett meddelande väljer du det meddelande som du vill använda och klickar på Återanvänd. Då visas konsolen med information från det valda objektet.

Obs:

- Om meddelandeservern inte är tillgänglig kommer schemalagda meddelanden och meddelandehistorik att förloras till dess att servern är aktiv igen. Om flera servrar har skapats kommer data fortfarande att synas för tillgängliga servrar.
 - För att se till att meddelanden aldrig försvinner måste du göra en säkerhetskopia av Gateway.db-filen som finns i programmappen i NetSupport Notify.
-

Skicka ett nödfallsmeddelande

I vissa situationer kan du snabbt behöva skicka ett nödfallsmeddelande till agenter, till exempel om du behöver snabbt och diskret informera personalen om att de måste utrymma byggnaden. Med NetSupport Notify kan du ställa in ett nödfallsmeddelande på förhand på agentdatorn och ställa in en kombination av funktionsknappar för att skicka det.

1. Öppna Agent Configurator.
2. Välj fliken Nödmeddelande.
3. Klicka på **Skicka nödmeddelande**.
4. Skriv in önskat meddelande och välj en tangentbordsgenväg för att skicka meddelandet.
5. Du kan välja en tangentbordsgenväg som består av två eller tre tangenter.
6. Feedback kan visas när ett nödmeddelande har skickats. Välj **Visa feedback när medd. skickats**. Feedback visas genom NetSupport Notify-ikonen i systemfältet.
7. Om den här agenten ska få nödmeddelanden klickar du på **Tillåt denna dator att ta emot nödmeddelanden**.
8. Klicka på **OK**.

Obs:

- Datorn för varje meddelandeagent som ska få nödmeddelandet måste konfigureras. Du kan skicka ut meddelandena med Active Directory.
 - På agentdatorer som har konfigurerats att skicka "nödmeddelanden" måste du testa att den valda funktionsknappskombinationen inte strider mot kombinationer för andra program som finns installerade.
-

Skicka meddelanden via en webbläsare

Med NetSupport Notify kan du skicka meddelanden via en webbläsare.

Med meddelandekonsolen en "web" mapp skapas i installationsmappen (C:\Program Files\NetSupport\NetSupport Notify) lägg till denna mapp som en virtuell katalog i IIS och sedan använda webbadressen för att skicka meddelanden från din webbläsare.

Du hittar mer information på :

www.netsupportsoftware.com/support/td.asp?td=554.

Konfigurera en agent

NetSupport Notify-agenter konfigureras med Agent Configurator som finns i programmappen NetSupport Notify på agentdatorn: C:\Program Files\NetSupport\NetSupport Notify\AgentConfig.exe.

NetSupport Notify

Allmänt Användargränssnitt Nödmeddelande

Information om primär meddelandeserver

Adress: 10.20.1.138

Port: 443

Nyckel: ●●●●●●●●

Bekräfta nyckel: ●●●●●●●●

Avdelning (valfritt):

Använd organisationsenhetsgrupp i AD för avdelning

Information om sekundär meddelandeserver (valfritt)

Adress:

Port:

Version 4.0.0.198

OK Cancel Help

Du kan konfigurera uppgifterna för den primära meddelandeservern, tilldela agenten till en avdelning och konfigurera serveruppgifterna för en sekundär meddelandeserver om det behövs.

Obs:

- En agent kan tilldelas till flera avdelningar. Det gör man genom att separera avdelningarna med kommatecken, t.ex: försäljning, marknadsföring, support.
 - Om du använder Active Directory kan du använda organisationsenheterna (OU) för avdelningarna.
-

Användargränssnitt

Du kan välja om du vill visa NetSupport Notify-ikonen i agentens meddelandefält.

När du väljer vilka mottagare som ett aviseringsmeddelande ska skickas till kan du visa visningsnamnet för Active Directory istället för det inloggade användarnamnet. Klicka på **Visa visningsnamn**.

Du kan även välja om agentdatorn är obevakad eller om ett meddelande i helskärm behövs. Det här är perfekt om du skickar meddelanden till obevakade digitala offentliga informationsskärmar. Du kan även ange en särskild tidsperiod då meddelandet ska visas.

Nödfallsmeddelanden

Med den här funktionen kan du snabbt skicka ut ett meddelande i nödsituationer med hjälp av funktionsknappar. Du anger meddelandet och väljer vilka funktionsknappar som ska användas för att skicka det. Du kan välja att skicka meddelandet med hjälp av en tangentbordsgenväg bestående av två eller tre tangenter.

Feedback kan visas när ett nödmeddelande har skickats. Välj **Visa feedback när medd. skickats**. Feedback visas genom NetSupport Notify-ikonen i systemfältet.

Du kan även ange om den här maskinen ska ta emot nödfallsmeddelanden.

Integration med Active Directory

NetSupport är integrerat med Microsofts Active Directory-struktur, vilket gör att du kan hantera agent- och konsolkonfigurationer centralt. Genom att skapa en lämplig gruppolicy kan du tillämpa standardiserade konfigurationer på datorer utan att behöva besöka enskilda datorer.

För att underlätta uppgiften tillhandahåller NetSupport fyra färdiga administrativa mallar som innehåller de konfigurerbara alternativen, NetSupport_Notify_User_Console.ADM, NetSupport_Notify_Machine_Console.ADM, NetSupport_Notify_User_Agent.ADM och NetSupport_Notify_Machine_Agent.ADM. När du installerar konsolkomponenten kopieras mallen till programmappen i NetSupport Notify.

Avdelningen för Notify Agent kan även konfigureras i NetSupport Notify baserat på den användare som är inloggad.

Tillämpa agentkonfigurationsändringar via Active Directory

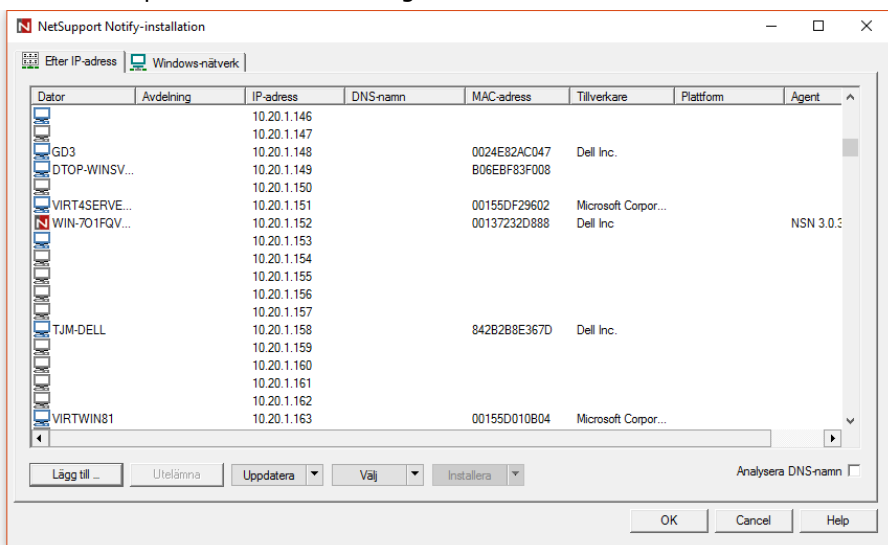
1. Välj i domänkontrollen verktyget Active Directory-användare och Datorer.
2. Bestäm på vilken nivå som riktlinjerna ska tillämpas, domän eller organisation. Högerklicka på önskad container och markera alternativet Egenskaper på menyn och välj sedan fliken Gruppolicy.
3. Välj önskad policy som NetSupport:s mall läggs till i och klicka på Redigera.
Eller
Välj Lägg till om du vill skapa en ny policy.
4. I gruppolicyredigeraren under Datorkonfiguration väljer du Administrativa mallar.
5. Högerklicka och välj Lägg till/ta bort mallar.
6. Klicka på Lägg till och ange platsen för NetSupport:s ADM-fil och klicka på Öppna. Den nya NetSupport-policyen läggs till.
7. Klicka på Stäng.

Som standard är varje policyalternativ i NetSupport avaktiverat.

Verktyg för sökning och installation

Med installationsverktyget som startas från programgruppen NetSupport Notify kan nätverksadministratörer installera och konfigurera NetSupport Notify på flera arbetsstationer utan att behöva befinna sig vid dessa datorer.

Du får en översikt över nätverket, där du kan välja de arbetsstationer som du vill inkludera och sedan välja att placera ut NetSupport Notify-installationspaketet eller en konfigurationsfil.



Sök efter datorer

Bestäm vilka datorer som ska omfattas av installationen genom att först välja om du vill söka med hjälp av IP-adress eller Windows-nätverk. Välj den aktuella fliken.

Klicka på Lägg till.

Om du söker med hjälp av IP-adress anger du adressintervall eller väljer ett befintligt intervall om det finns. Om du använder Windows-nätverk ska du välja rätt nätverksgrupper.

Klicka på OK för att börja söka efter matchande datorer i nätverket.

Välj datorer

För att få hjälp med att hitta de datorer som ska omfattas av eller uteslutas från installationen kan du sortera listan genom att klicka på någon av kolumnrubrikerna. Du kan avgränsa listan ytterligare genom att själv ta bort de datorer som inte ska omfattas av installationen.

I maskinlistan finns även uppgift om befintliga Notify Agent-installationer samt om agenten har tilldelats till en avdelning. Det kan vara praktiskt om en Notify-konfigurationsfil (config.dat) placeras ut under installationen. Det kan hända att config.dat-filen fylls med information i förväg från en tidigare utplacering som inte längre är giltig, som t.ex. en avdelning.

I dialogrutan "Deploy Setup Options" kan du ändra config.dat-filens egenskaper före utplaceringen.

Klicka på Välj och välj önskad åtgärd i den nedrullningsbara listan. Klicka på Utelämna om du vill ta bort markerade objekt.

Bland de återstående datorerna markerar du dem som ska omfattas av installationen. Om du vill välja samtliga datorer klickar du på Välj – Alla klienter, eller markerar datorerna en och en med hjälp av Shift-klick, Ctrl-klick.

Klicka på Utplacera när du har valt de datorer som önskas.

Välj installationstyp

Installera

På så vis kan du placera ut NetSupport Notify-installationspaketet i vilka datorer du vill. Samtidigt som du placerar ut installationspaketet kan du även välja att inkludera en särskild konfigurationsfil.

Avinstallera

Gör det möjligt att fjärravinstallera NetSupport Notify från de valda datorerna.

Konfiguration

Installera en lagrad NetSupport Notify-konfiguration (config.dat-fil).

Obs: Du kan skapa och redigera de meddelandeserveruppgifter som agenten använder genom att köra "agentkonfiguratoren". Den sparas i programmappen NetSupport Notify i agentdatorer:
C:\Program Files\NetSupport\NetSupport Notify\AgentConfig.exe.

Klicka på Start.

Installationsalternativ

Om du använder en NetSupport Notify-installation uppmanas du att ange ytterligare information.

The screenshot shows a dialog box titled "Installationsalternativ" with a close button (X) in the top right corner. The dialog is divided into several sections:

- Uppmana användaren innan installationen påbörjas:** Contains three radio buttons: "Uppmana inte användaren" (selected), "Uppmana användaren att börja installationen", and "endast inloggade användare" (with an unchecked checkbox).
- Installera om misslyckade installationer:** Contains an unchecked checkbox "Aktivera ominstallationer". Below it are two input fields: "Antal ominstallationer:" with the value "3" and "Tid mellan ominstallationer (minuter):" with the value "60".
- Konfigurationsfil:** Starts with the text "Ange var den konfigurationsfil som du vill installera finns". Below is a label "Konfigurationsfil:" followed by a text box containing "C:\Program Files\NetSupport\NetSupport Notify\config.dat" and a "Välj ..." button. There are three radio buttons: "Behålla den befintliga avdelningen" (selected), "Använda avdelningen i konfigurationsfilen", and "Asidosätta avdelningen i konfigurationsfilen". Below these is a text box labeled "Avdelning:".
- Andra alternativ:** Contains an unchecked checkbox "Avaktivera avinstallationsalternativet i Lägg till/ta bort program".

At the bottom of the dialog are three buttons: "Hjälp", "OK", and "Avbryt".

Uppmana användaren innan installationen påbörjas

Om det är troligt att måldatorerna kommer att användas vid tidpunkten för installationen kan du låta en uppmaning visas på datorerna innan installationen börjar. Användaren kan sedan påbörja installationen när han eller hon är redo. Meddelandet kan endast skickas till inloggade datorer.

Installera om misslyckade installationer

Ange om ett nya installationsförsök ska göras om installationen misslyckas. Ange antalet försök som ska göras samt intervallet mellan dem.

Konfigurationsfil (valfritt)

Samtidigt som du placerar ut installationen kan du även välja att inkludera en särskild konfigurationsfil (config.dat). Klicka på Välj för att bläddra till rätt filer.

Config.dat-filen innehåller information som angavs när meddelandeservern skapades, som t.ex. serverns IP-adress, nätnyckel och (om det har angivits) den avdelning som Notify-agenterna ska tilldelas till.

Om utplaceringen sker till maskiner som en Notify-agent redan har installerats i kan du välja mellan följande åtgärder om agenten redan har tilldelats till en avdelning:

Behålla den befintliga avdelningen

Befintliga agenter blir kvar på den aktuella avdelningen och inga nya agentinstallationer tilldelas till en avdelning.

Använda avdelningen i konfigurationsfilen

Befintliga och nya agenter tilldelas till den avdelning som har angivits i Config.dat-filen.

Åsidosätta avdelningen i konfigurationsfilen

Ange namnet på en ny avdelning som du vill att befintliga och nya agenter ska tilldelas till.

Obs: En agent kan tilldelas till flera avdelningar. Det gör man genom att separera avdelningarna med kommatecken, t.ex: försäljning, marknadsföring, support.

Andra alternativ

Avaktiverar avinstallationsalternativet i Lägg till/ta bort program vilket gör att användaren inte kan ta bort installerade objekt.

Kontaktinformation för NetSupport

Storbritannien och internationellt

www.netsupportsoftware.com

Tekniskt support: support@netsupportsoftware.com

Försäljning: sales@netsupportsoftware.com

Nordamerika

www.netsupport-inc.com

Tekniskt support: support@netsupportsoftware.com

Försäljning: sales@netsupport-inc.com

Kanada

www.netsupport-canada.com

Tekniskt support: support@netsupportsoftware.com

Försäljning: sales@netsupport-canada.com

Tyskland, Österrike och Schweiz

www.pci-software.de

Tekniskt support: support@netsupportsoftware.com

Försäljning: sales@pci-software.de

Japan

www.netsupportjapan.com

Tekniskt support: support@netsupportsoftware.com

Försäljning: sales@netsupportjapan.com