

# **NetSupport Notify**

Podręcznik - 5.10

# Podręcznik Prawa autorskie (C) 2024 NetSupport Ltd. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Informacje w niniejszym dokumencie mogą ulegać zmianom bez zapowiedzi. NetSupport School Ltd. zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego dokumentu i do dokonania okresowych zmian w zawartości niniejszego aktu bez obowiązku powiadomienia jakiejkolwiek osoby lub osób o korektach lub zmianach.

Oprogramowanie określone w niniejszym dokumencie jest dostarczane w ramach umowy licencyjnej i jest chronione międzynarodowymi Prawami autorskimi. Można je skopiować wyłącznie dla potrzeby kopii zapasowej i stosowanie tylko tak jak opisano w umowy licencyjnej.

Wszelkie domniemane gwarancje, jakiekolwiek gwarancje możliwości sprzedaży lub pasowania do określonego celu, ograniczają się do warunków gwarancji wyznaczonych w umowie licencyjnej..

# Program Prawa autorskie (C) 1991 -2024 NetSupport Ltd. Wszelkie prawa zastrzeżone.

#### **Znaki Towarowe**

NetSupport School jest zarejestrowanym znakiem towarowym NetSupport School Ltd.

Windows, Windows 2003/2008, Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 i Windows 11 to znaki towarowe Microsoft Corporation.

Inne produkty, znaki towarowe lub zarejestrowane znaki towarowe stanowią własność odpowiednich właścicieli.

# **NetSupport Licencja**

Użytkownik powinien zapoznać się z niniejszą umową przed rozpoczęciem użytkowania oprogramowania NetSupport. Jest ona prawnie obowiązującą umową pomiędzy użytkownikiem a NetSupport Ltd. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się na warunki niniejszej Licencji, to nie wolno mu pobierać, aktywować ani korzystać z oprogramowania.

OKRES WAŻNOŚCI: Jeżeli niniejsza Licencja nie zostanie wypowiedziana zgodnie z poniższą Klauzulą Wypowiedzenia Umowy, Licencja jest bezterminowa.

PRZYZNANIE LICENCJI: NetSupport Ltd niniejszym przyznaje niewyłączne, nieprzenaszalne prawo do użytkowania jednego egzemplarza zakupionego oprogramowania pod warunkiem, że użytkownik wniósł odpowiednie opłaty licencyjne i przestrzega zasad i warunków niniejszej Umowy,

UŻYTKOWANIE: Oprogramowanie jest licencjonowane na warunkach licencji grupowej, co zostało określone w odpowiednim potwierdzeniu zamówienia, na fakturze produktu, świadectwie licencji lub na opakowaniu produktu. Użytkownik może wykonać, zainstalować i użytkować dodatkową kopię oprogramowania na takiej liczbie urządzeń, jaka została określona w warunkach licencji. Użytkownik musi stosować odpowiedni mechanizm, aby liczba urządzeń, na których zainstalowano oprogramowanie, nie przekraczała liczby uzyskanych licencji.

UŻYTKOWANIE NA SERWERZE: W zakresie określonym przez odpowiednie potwierdzenie zamówienia, fakturę produktu, lub świadectwo licencji użytkownik może wykorzystywać oprogramowanie na urządzeniu lub serwerze w środowisku wielodostępnym lub sieciowym ("Użytkowanie na serwerze"). Oddzielna licencja jest wymagana dla każdego urządzenia lub stanowiska mogacego połączyć sie z oprogramowaniem w dowolnym czasie, niezależnie do tego, czy te licencjonowane urządzenia lub stanowiska łączą się z oprogramowaniem jednocześnie, czy też w rzeczywistości wykorzystują oprogramowanie w innym czasie. Jeżeli użytkownik korzysta z oprogramowania lub urządzenia ograniczającego liczbe urządzeń lub stanowisk, które łączą się i wykorzystują oprogramowanie bezpośrednio lub jednocześnie (np. oprogramowanie i urządzenia do multipleksowania lub poolingu), nie zmniejsza to liczby wymaganych licencji. Szczególnie ważne jest zapewnienie takiej liczby licencji, która jest równa liczbie bezpośrednich kontaktów z oprogramowaniem do multipleksowania, poolingu lub urządzeń klienta). Jeżeli liczba urządzeń lub stanowisk, które mogą się ołączyć z oprogramowaniem, przekracza liczbe uzyskanych licencji, należy zastosować odpowiedni mechanizm zapewniający, by oprogramowanie nie przekroczyło maksymalnej liczby określonej dla uzyskanej licencji.

PRAWO AUTORSKIE: Niniejszy program jest chroniony przez międzynarodowe prawa autorskie. Kopiowanie programu jest dozwolone możliwe tylko do potrzeb wykonania kopii zapasowej. Użytkownik otrzymuje licencję na użytkowanie programu, a nie nabywa go.

OGRANICZENIA: Użytkownik ani żaden inny sprzedawca nie mogą wynajmować, dzierżawić, sprzedawać licencjonowanych kopii [po uzyskaniu zgody] ani w żaden inny sposób przenosić prawa użytkowania programu na inną osobę. Użytkownik może jedynie sprzedać lub przekazać oryginalny nośnik z programem, pod warunkiem że nie zachowa żadnych kopii. Programu nie wolno modyfikować, dekompilować ani poddawać inżynierii wstecznej bez wcześniejszej pisemnej zgody NetSupport Ltd. OGRANICZONA GWARANCJA: NetSupport Ltd gwarantuje działanie programu zgodnie z dołączoną do niego dokumentacją przez okres dziewięćdziesięciu (90) dni od daty zakupu. Pełna odpowiedzialność NetSupport Ltd oraz podejmowane środki zaradcze to: a) wymiana wadliwego nośnika z oprogramowaniem lub b) zwrot poniesionego kosztu zakupu programu. NetSupport Ltd wybierze jedno z tych działań, a realizacja gwarancji będzie zależeć od przedstawienia dowodu zakupu u autoryzowanego dystrybutora.

Wszelka gwarancja domniemana, włączając w to gwarancję jakości lub odpowiedniości dla określonego celu, jest ograniczona do warunków gwarancji bezpośredniej. NetSupport Ltd. nie ponosi odpowiedzialności za stratę zysków, danych bądź informacji niezależnie od ich charakteru ani za jakiekolwiek szkody szczególne, uboczne lub wynikowe spowodowane naruszeniem gwarancji bądź użyciem programu, nawet jeżeli poinformowano NetSupport Ltd. o możliwości powstania takich szkód. W niektórych państwach ograniczenie lub wyłączenie szkód ubocznych czy wynikowych jest niedozwolone i niniejsze ograniczenie bądź wyłączenie prawa może nie stosować się do Użytkownika. Niniejsza gwarancja nie ma wpływu na prawa zagwarantowane ustawowo i Użytkownik może mieć także inne rawa, w zależności od kraju. Maksymalna odpowiedzialność NetSupport Ltd. w żadnym przypadku nie przekracza ceny zapłaconej przez użytkownika końcowego/licencjobiorcę.

WYPOWIEDZENIE UMOWY: Użytkownik może wypowiedzieć niniejszą Licencję oraz Umowę poprzez zniszczenie programu, jego dokumentacji oraz wszelkich kopii programu, niezależnie od ich formy.

NetSupport Ltd. może wypowiedzieć Licencję w trybie natychmiastowym poprzez powiadomienie użytkownika na piśmie, jeżeli Użytkownik znacząco naruszy którykolwiek z warunków niniejszej licencji lub (w przypadkach, gdy możliwe jest podjęcie działań naprawczych), gdy użytkownik w ciągu 30 dni po otrzymaniu pisemnego powiadomienia od NetSupport Ltd nie podejmie działań naprawczych (powiadomienie będzie zawierać informację o zamiarze wypowiedzenia Licencji przez NetSupport). Po wypowiedzeniu Licencji Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie zniszczyć lub zwrócić NetSupport Ltd - oryginał i wszystkie kopie oprogramowania – i powiadomić NetSupport Ltd o wykonaniu takich działań.

WSPARCIE: Użytkownik mający problem z instalacją oprogramowania powinien skontaktować się z dostawcą oprogramowania. Użytkownik może zakupić oddzielnie usługi w zakresie wsparcia i utrzymania oprogramowania, które obejmują również dostarczenie rozszerzeń i aktualizacji.

WŁAŚCIWE PRAWO: Niniejsza umowa będzie interpretowana zgodnie z prawem angielskim.

# Spis Treści

Zapraszamy do systemu NetSupport	7
Informacje o produkcie	.8
Główne funkcje w skrócie	.9
Wymagania systemowe1	.2
Elementy NetSupport Notify1	.3
Rozpoczęcie instalacji1	4
Instalacja dopasowana do potrzeb użytkownika1	.4
Ustawianie danych konfiguracyjnych1	.5
Wykryto Istniejącą Instalację1	.6
Rejestracja Klucza Licencyjnego1	.7
Przypisywanie Agentów do Wydziałów1	.8
Instalacja agenta NetSupport Notify Agent na komputerach Mac1	.9
Instalacja Agenta NetSupport Notify w systemie Linux2	20
Konsola Mobilna NetSupport Notify dla systemu Android/iOS2	21
Narzędzie Wyszukiwania i Instalacyjne2	2
Opcje konfiguracji zdalnej2	!4
Konfiguracja Serwera Powiadomień 2	6
Narzędzie konfiguracji Serwera komunikacyjnego NetSupport - Zakładka ogólne2	<u>1</u> 7
Narzędzie konfiguracji Serwera komunikacyjnego NetSupport – Klucze2 Narzędzie konfiguracji Serwera komunikacyjnego NetSupport – Zakładka	<u>'</u> 9
operatora	60
Narzędzie konfiguracji Serwera komunikacyjnego NetSupport – Zakładka bazy danych	12
Narzędzie konfiguracji Serwera komunikacyjnego NetSupport – Zakładka licencji3	3
Narzędzie konfiguracji Serwera komunikacyjnego NetSupport - Zakładka Bezpieczeństwo	34
Użycie Serwera Powiadomień 3	5
Stan Sewera powiadomień3	6
Konfiguracja zakresów IP3	8
Okno Konsoli powiadomień3	9
Użycie Konsoli Powiadamiania NetSupport4	2
Tryb personalizacji4	5
Planowanie Powiadomień4	8

Wysyłanie powiadomień	50
Tryb planowania	53
Historia Powiadomień	55
Wysyłanie wiadomości reagowania alarmowego	58
Wysyłanie wiadomości za pośrednictwem przeglądarki internetowej	59
Wysyłaj i odbieraj powiadomienia zdalnie	60
Konfiguracja Agenta	. 61
Integracja z usługą Active Directory	63
Kontakt	. 64

# Zapraszamy do systemu NetSupport

NetSupport Notify to proste, ekonomiczne, jednokierunkowe narzędzie alarmowania i zbiorowego powiadamiania, które pozwala administratorowi błyskawicznie komunikować się z użytkownikami pulpitu lub nienadzorowanymi wyświetlaczami informacji publicznych w organizacjach dowolnego typu i rozmiarów.

Odbieraj przyciągające uwagę powiadomienia (które można ukryć, zignorować lub zapisać do późniejszego odczytania) dla wybranych użytkowników/systemów, określonych wydziałów lub wszystkich połączonych użytkowników na komputerze stacjonarnym, laptopie, tablecie lub smartfonie. Alerty z opcjami różnych priorytetów, indywidualnych przystosowań, słyszalności i dostarczania można upowszechniać w firmie w ciągu kilku sekund – przypisując do każdego dokładne potwierdzenie odbioru i odczytania w czasie rzeczywistym.

W przeciwieństwie do typowych rozwiązań przesyłania wiadomości w sieci LAN rozwiązanie NetSupport Notify zapewnia specjalną bramkę (bramki) do powiadomień, umożliwiającą płynne dostarczanie wiadomości w wielu segmentach sieci lub rozproszonych lokalizacjach, bez potrzeby modyfikacji lub zmiany konfiguracji sieci. Jest to faktycznie masowy system powiadomień.

# Informacje o produkcie

#### Szkolnictwo

W ostatnim czasie niezawodny i skuteczny system powiadamiania studentów w kampusie nabrał dużego znaczenia w ramach codziennego systemu zarządzania szkolną infrastrukturą. Jeśli weźmie się pod uwagę fakt, że studenci wykorzystują różnorodny sprzęt i oprogramowanie, np. komputery stacjonarne, laptopy i komputery Mac, możliwość prostego i szybkiego dostarczania wiadomości bezpośrednio do tych urządzeń przynosi szereg korzyści.

System NetSupport Notify pozwala administratorowi na bardzo szybkie przesłanie jasnych, zwięzłych komunikatów i instrukcji do wszystkich komputerów podłączonych w obrębie kampusu. Każda wiadomość może być opatrzona odpowiednim priorytetem i zawierać żądanie potwierdzenia. Dostarczona wiadomość automatycznie zostaje wyświetlona na pierwszym planie ekranu odbiorcy i towarzyszy jej sygnał akustyczny. Ponadto wszystkie dostarczane wiadomości są zapisywane w rejestrze zdarzeń systemowych, gdzie odnotowywana jest godzina dostarczenia wiadomości i potwierdzenia jej przez użytkownika.

NetSupport Notify zapewnia dodatkowy poziom bezpieczeństwa i instytucji edukacyjnej lub kampusie, zarówno w odniesieniu do decydujących alarmów o bezpieczeństwie jak i rutynowej komunikacji ze studentami.

#### Firmy

Komunikacja w obrębie firmy opiera się w coraz większym stopniu na zdolności dostarczania powiadomień za pośrednictwem poczty elektronicznej lub funkcjonujących systemów telefonicznych pracownikom w obrębie budynku biurowego.

NetSupport Notify stanowi niekosztowny, szybki w działaniu system powiadamiania pozwalający na natychmiastowe dostarczenie wiadomości i alarmów do użytkowników wszystkich komputerów, przy jednoczesnym wyeliminowaniu potencjalnych opóźnień spowodowanych nawałem wiadomości w skrzynce odbiorczej poczty elektronicznej.

W niektórych instytucjach NetSupport Notify stanowi długo oczekiwane rozwiązanie zapasowe np. na wypadek awarii systemu e-mail, oraz stanowi skuteczne narzędzie dostarczania pracownikom alarmów i powiadomień, np. "Serwer pocztowy zostanie wyłączony o 17.00" lub "mamy problemy z naszym serwerem plików".

System NetSupport Notify gwarantuje przyciągnięcie uwagi użytkownika poprzez sygnał akustyczny wygenerowany przy odebraniu każdej wiadomości oraz wyświetlenie wiadomości na pierwszym planie. Dzięki zastosowaniu bramki powiadamiającej, wiadomość może być dostarczona pracownikom w wielu budynkach lub lokalizacjach za sprawą jednej operacji, przy jednoczesnej pełnej rejestracji dostawy/odbioru.

# Główne funkcje w skrócie

Oprogramowanie NetSupport Notify - proste w instalacji i obsłudze - to efektywne, ukierunkowane i skalowalne rozwiązanie na potrzeby dostarczania jednokierunkowych alertów i powiadomień w sieciach LAN lub WAN.

Obsługa wielu platform pozwala wysyłać powiadomienia (o różnych priorytetach, dostosowaniach, ścieżkach dźwiękowych i opcjach dostarczenia) ze stacjonarnych komputerów z systemem Windows lub urządzeń z systemem Android/Apple iOS oraz pulpitów Chrome, Mac i Linux, a także samoobsługowych, wielkoekranowych paneli informacyjnych.

#### Przegląd kluczowych funkcji dla wysyłania powiadomień z Konsoli Windows:

## Natychmiastowa dostawa komunikatów pomiędzy platformami

- Wysyłaj natychmiastowe powiadomienia (do 1000 znaków) do wielu platform (pulpity Windows, Mac i Linux oraz Chromebooki).
- Wysyłanie komunikatów pełnoekranowych do urządzeń bez dozoru, takich jak duże publiczne cyfrowe ekrany informacyjne, z odpowiednim limitem czasowym.
- Wysyłaj dynamicznie ukierunkowane alerty do wybranych użytkowników/urządzeń, określonych działów, wszystkich komputerów lub zakresów IP.
- Określ, do których działów Operatorzy mogą wysyłać powiadomienia.
- Wysyłanie wcześniej skonfigurowanych "odpowiedzi awaryjnych" w sytuacjach, w których czas ma krytyczne znaczenie, poprzez wybranie kombinacji klawiszy skrótów. Używaj kombinacji trzech klawiszy skrótów, aby zabezpieczyć komunikaty awaryjne przed przypadkowym wysłaniem.
- Podgląd komunikatu w czasie rzeczywistym przed dostarczeniem.
- Obsługa 10 000 połączonych pulpitów użytkowników.
- Klikalne odnośniki do witryn i zasobów sieciowych (ścieżki UNC) w treści wiadomości.
- Wsparcie dla klientów korzystających z Terminal Server / Citrix.
- Obsługuje adresy IPv6.

## Odkryj i zainstaluj

Program instalacyjny, uruchamiany z grupy programu NetSupport Notify, daje administratorom sieci możliwość instalowania i konfigurowania NetSupport Notify na wielu stanowiskach roboczych, bez konieczności bezpośredniego dostępu do poszczególnych urządzeń.

Administrator ma widok sieci, pozwalający na wybór odpowiednich stanowisk roboczych. Może on zainstalować pakiet konfiguracyjny NetSupport Notify lub plik konfiguracji, albo zdalnie odinstalować NetSupport Notify.

## Dostosowywanie

 Priorytetyzacja każdego komunikatu według jasnego i zwięzłego typu – Wiadomość, Alarm, Techniczne, Bezpieczeństwo, Krytyczne, Zdrowie, Komunikat. Ponadto, możesz personalizować typy komunikatów (używając własnego tekstu, czcionki, koloru oraz ikon) stosownie do planowanych powiadomień.

- W każdym powiadomieniu można dostosować czcionkę i kolor odpowiednio do wymogów swojego brandingu. Można również załączyć logo swojej firmy.
- Wybierz rozmiar alertu i jego umiejscowienie na ekranie odbiorcy, decydując o sile alarmu.
- Dołącz własne alerty dźwiękowe i dźwięki pomocnicze do każdego powiadomienia.
- Elastyczne opcje dostarczania automatyczne zamknięcie po XX sekundach, zamknięcie po potwierdzeniu przez użytkownika.
- Możliwość wysyłania tego samego komunikatu do wielu placówek z różnymi lokalnymi markami.
- Narzędzie NetSupport Notify jest dostępne w szeregu lokalnych języków.

# Wcześniej zaplanowane alarmy

- Planowanie rutynowych alarmów, które mają działać w ustalonej godzinie lub dniu: co godzinę, co tydzień, codziennie, co xx minut.
- Wyświetl i popraw bieżące zaplanowane alerty.

# Raportowanie i śledzenie:

- Centralny dziennik audytów oraz szczegółowe raporty dla wszystkich wysłanych, otrzymanych i potwierdzonych wiadomości.
- Możliwość eksportu wyników dostarczenia wybranego powiadomienia do pliku .csv.

## Integracja bezpieczeństwa i Active Directory

- Unikatowe kody bezpieczeństwa, ograniczające dostęp tylko do autoryzowanych Agentów i Konsoli.
- Integracja z istniejącymi systemami poprzez szablon powiadomień, oparty na przeglądarce oraz obiekt COM.
- Uruchom na Klientach i centralnie zadaj ustawienia poprzez Konsolę, używając Active Directory.
- Możliwość wysyłania alarmów przez Kontrolę przy pomocy reguły Active Directory.
- Eliminacja konieczności zmian rutera lub wsparcia dla transmisji UDP.

# Interfejs sieciowy

Niezależnie od zainstalowanej Konsoli powiadomień na pulpicie, można wysyłać alerty i powiadomienia poprzez załączony składnik sieciowy. Po centralnej instalacji, uprawnieni użytkownicy mogą wywołać powiadomienia bezpośrednio ze swoich przeglądarek internetowych.

NetSupport Notify zapewnia także interfejs w celach integracji z istniejącymi systemami.

## Serwer Powiadomień

Po zainstalowaniu na dowolnym serwerze/komputerze stacjonarnym z systemem Windows, Serwer powiadomień zarządza połączeniami z wszystkimi Agentami na

komputerach stacjonarnych i zapewnia natychmiastowe dostarczanie wszystkich alertów.

Kontroluje wszystkie połączenia z Agentami/Konsolami i uwierzytelnia je na podstawie zdefiniowanych przez użytkownika kont i kluczy zabezpieczających, zapewniając wyłącznie uprawnione użytkowanie.

NetSupport Notify pozwala na wdrożenie wielu Serwerów powiadomień, dzięki czemu, kiedy jeden będzie w danej chwili niedostępny, połączenia Agenta zostaną automatycznie przełączone na następny dostępny serwer. Można korzystać z dowolnej ilości Serwerów powiadomień – są one objęte ceną standardowej licencji. Alerty mogą być wysyłane do jednego lub wielu Serwerów powiadomień jednocześnie.

# Wymagania systemowe

#### Agent Powiadomień

Windows Vista lub wyższy, Windows Server 2008 lub wyższy. Mac OS X 10.5.8 lub wyższy. Linux (SuSE 12.1, Debian 6, Ubuntu 11.04 i Mint 11). Chrome.

Obsługa sesji Serwera Terminali. Komunikaty powiadomień mogą być wysyłane do agentów lub do Serwera Terminali.

#### Konsola Powiadamiania

Windows Vista lub wyższy, Windows Server 2008 lub wyższy.

#### Serwer Powiadomień

Windows Server 2008 lub wyższy.

#### Przenośna konsola NetSupport Notify iOS

Urządzenia z systemem iOS 9 lub wyższym.

#### Przenośna konsola NetSupport Notify Android

Tablety i smartfony z systemem Android 4.0 lub wyższym.

#### Wymagania sieciowe

Do wysyłania powiadomień jest wymagane połączenie TCP/IP pomiędzy WSZYSTKIMI elementami NetSupport Notify.

# **Elementy NetSupport Notify**

NetSupport Notify składa się z czterech elementów:

#### Serwer powiadomień

Serwer powiadomień NetSupport Notify lub Serwer Łączności NetSupport (Brama) zarządzają połączeniami ze wszystkimi Agentami Powiadomień na pulpicie i gwarantują niezwłoczne dostarczanie wszystkich alertów.

**Uwaga**: Można dodać pomocniczy Serwer powiadomień, który przejmie pracę pierwszego serwera, gdy ten nie będzie dostępny. Agenci powiadomień zostaną automatycznie przełączeni do następnego dostępnego serwera powiadomień, zapewniając ciągłość dostarczania alertów.

#### Agent powiadomień

Agent powiadomień odpowiada za odbiór i wyświetlanie alertów. Agent powiadomień łączy się z Serwerem powiadomień podczas uruchomienia systemu i zgłasza swoją dostępność. Gdy Konsola wysyła alert do wszystkich lub wybranych wydziałów, jest on przekazywany przez Serwer powiadomień do połączonych Agentów.

#### Konsola powiadomień (Notification Console)

Przejrzysta i łatwa w obsłudze Konsola powiadomień NetSupport Notify pozwala w ciągu kilku sekund tworzyć i wysyłać alerty do wszystkich Agentów powiadomień lub wybranych wydziałów.

#### Program wdrażający NetSupport

Program wdrażający NetSupport Notify daje administratorom sieci możliwość instalowania i konfigurowania NetSupport Notify na wielu stacjach roboczych bez konieczności indywidualnego ustawiania urządzeń.

# Rozpoczęcie instalacji

Kopię NetSupport School można pobrać z witryny www.netsupportnotify.com/downloads

Pojawi się ekran powitalny programu Setup.

Kliknij Next (Dalej), by przejść do następnego etapu.

## Umowa licencyjna NetSupport

Na ekranie zostanie wyświetlona Umowa licencyjna NetSupport. Należy przeczytać uważnie Umowę Licencyjną, zaznaczyć 'I accept the terms in the license agreement' [Zgadzam się na warunki Umowy Licencyjnej] i kliknij Otwórz do odczytu Next (Dalej), aby przejść do następnego etapu.

W razie odrzucenia Umowy Licencyjnej (I do not accept the terms in the license agreement), należy kliknąć Cancel. Program NetSupport Notify nie zostanie zainstalowany i użytkownik zostanie skierowany do wyjścia z programu.

Kliknij Next (Dalej), by przejść do następnego etapu instalacji.

# Instalacja dopasowana do potrzeb użytkownika

Wybierz elementy, które mają być zainstalowane na stacji roboczej.

🐙 NetSupport Notify - InstallShield Wizard	×
Instalacja niestandardowa Wybierz składniki programu, które chcesz zainstalować.	! N
<ul> <li>Agent powiadomień Zainstaluj, aby otrzymywać powiadomienia</li> <li>Konsola powiadomień Zainstaluj, aby tworzyć i wysyłać powiadomienia</li> <li>Program instalacyjny Umożliwia administratorom zdalnie instalować to oprogramowanie.</li> <li>Serwer powiadomień Komponent serwera jest wymagany, aby przesyłać powiadomienia do agenta</li> </ul>	
Miejsce instalacji: C: \Program Files \NetSupport \NetSupport Notify\ InstallChield	ień
< Wstecz Dalej > Ar	nuluj

## Agent Powiadomień

Komponent Agent powinien być zainstalowany na wszystkich komputerach sieci, które będą odbierać powiadomienia.

#### Konsola Powiadamiania

Należy zainstalować ten komponent na komputerach, które będą tworzyć i wysyłać powiadomienia przesyłane do Agentów.

#### Narzędzie Instalacyjne

Narzędzie Instalacyjne umożliwia zdalną instalację oprogramowania NetSupport Notify bez konieczności odwiedzania poszczególnych stacji roboczych.

#### Serwer Powiadomień (Gateway)

Wymagany jest przynajmniej jeden Serwer; niemniej jednak, można zainstalować dodatkowe Serwery, żeby zarządzać osobnymi częściami sieci lub w celu uzyskania wsparcia, gdy główny Serwer jest niedostępny.

#### Miejsce instalacji:

Domyślnie oprogramowanie NetSupport jest instalowane w folderze C:\Program Files\NetSupport\NetSupport Notify. Jeśli program ma być zainstalowany w innym folderze, należy kliknąć Change (Zmień).

Kliknij Next (Dalej), by przystąpić do dalszej instalacji.

# Ustawianie danych konfiguracyjnych

W przypadku instalacji Agenta, Konsoli lub Serwera Powiadomień, należy wpisać informacje podane poniżej:

×
! N
Port Serwera 443
Port zapasowy (Opcjonalnie)
Dalei > Anului

#### Adres IP/nazwa hosta

Wpisz adres IP lub nazwę hosta dla Serwera Powiadomień.

Uwaga: Adresy IPv6 są obsługiwane.

#### Port Serwera

Serwer Powiadomień używa domyślnie portu 443 HTTP.

#### Zapasowy adres IP /nazwa hosta (Opcjonalnie)

Można skonfigurować zapasowy Serwer Powiadomień w taki sposób, by rozpoczynał pracę jeśli serwer główny nie jest dostępny.

Jeśli to wymagane, należy wpisać adres IP zapasowego Serwera Powiadomień.

#### Zapasowy port (Opcjonalnie)

Jeśli to wymagane, należy wpisać port zapasowego Serwera Powiadomień.

#### Klucz Bramki

Jest to Klucz Zabezpieczający dla Serwera Powiadomień, musi on odpowiadać zarówno Agentowi jak i Konsoli.

#### Wydział (Opcjonalnie)

Podczas instalacji Agenta Powiadomień, jest dostępna opcja przypisania komputera Agenta do wybranego wydziału. Dzięki takiemu przypisaniu Agentów, Operator Konsoli Powiadomień może kierować alarmy do poszczególnych wydziałów.

Kliknij Next (Dalej), by przejść do następnego etapu.

Została zebrane wystarczająca informacje, aby można było rozpocząć instalację Jeśli potrzeba zmienić ustawienia, należy kliknąć Back. Aby rozpocząć instalację, kliknij Install.

# Wykryto Istniejącą Instalację

Ekran ten pojawi się jeżeli egzemplarz NetSupport Notify jest już zainstalowany na stanowisku roboczym.

Można wybrać:

#### Zmień

Zmiana ustawień programu, który jest już zainstalowany.

#### Napraw

Napraw wszelkie błędy instalacji w programie.

#### Usuń

Usuń NetSupport Notify z komputera.

Wybierz opcję i kliknij Dalej.

# Rejestracja Klucza Licencyjnego

Użytkownik w momencie zakupu NetSupport Notify otrzymuje numer seryjny. Klucz wraz z nazwą firmy i informacjami dotyczącymi produktu jest wykorzystywany do wygenerowania unikatowego programowego klucza, który umożliwia korzystanie z oprogramowania.

Po instalacji należy wygenerować klucz licencyjny przy pomocy programu narzędziowego NetSupport License Manager.

Uruchomienie programu NetSupport License Manager wymaga uruchomienia pliku PCILIC.EXE znajdującego się w katalogu, w którym został zainstalowany program NetSupport Notify.

Informacje należy wpisać dokładnie, w formie podanej w Certyfikacie Licencyjnym. Program rozróżnia duże i małe litery, dlatego też należy zachować dokładność.

Po wpisaniu wszystkich informacji należy nacisnąć przycisk Generate, aby utworzyć własny plik klucza licencyjnego. W razie niepowodzenia należy sprawdzić klucz i wpisać ponownie dane.

**Uwaga**: Można manualnie aktywować licencję przy pomocy Narzędzie konfiguracji Serwera komunikacyjnego NetSupport.

# Przypisywanie Agentów do Wydziałów

Agenta można przypisać do wydziału, co pozwala Operatorowi Konsoli Powiadomień na kierowanie alarmów do wybranych wydziałów. Agenta można przypisać do kilku wydziałów, oddzielając każdy wydział przecinkiem, np. do wydziału sprzedaży, marketingu, pomocy technicznej.

**Uwaga**: W serwerze łączności NetSupport można określić, do których działów Operatorzy mogą wysyłać powiadomienia.

Agentów można przypisać do wydziałów podczas instalacji w dialogu Konfiguracji Serwera Powiadomień lub w czasie późniejszym, przy pomocy Kofiguratora Agentów, przechowywanego w folderze programu NetSupport Notify C:\Program Files\NetSupport\NetSupport Notify\Agent Config.exe. Można również przypisać Agentów do wydziałów przez opcję konfiguracji w narzędziu wdrażania NetSupport Deploy.

**Uwaga**: Korzystając z Active Directory można skonfigurować wydział Agenta w oparciu o zalogowanego użytkownika.

# Instalacja agenta NetSupport Notify Agent na komputerach Mac

Aby zainstalować agenta powiadamiania w systemie Mac należy zamontować plik NSNotifyAgent.dmg, dwa razy kliknąć plik pakietu instalatora NSNotifyAgent.pkg i postępować zgodnie z instrukcjami na ekranie.

Plik NSNotifyAgent.dmg można ściągnąć ze strony pobierania z witryny <u>www.netsupportnotify.com/downloads</u>.

Uwaga: NetSupport Notify obsługuje obecnie system OS X 10.5.8 lub wyższy.

Skonfiguruj informacje wykorzystywane przez agenta do podłączenia się do Serwera Konfiguracyjnego.

Uwaga: Jeżeli przed podwójnym kliknięciem wstępnie skonfigurowany plik config.dat zostanie skopiowany do tego samego miejsca co plik pakietu instalatora, instalator skopiuje ten plik we właściwe miejsce. Może to ułatwić instalację i konfigurację, zwłaszcza w przypadku instalacji na więcej niż jednym komputerze. Należy przeciągnąć plik pakietu instalacyjnego z dysku do innego foldera, np. na pulpit, aby plik config.dat znalazł się obok niego.

#### Konfiguracja

Plik /Library/NSNotifyAgent/daemon/config.dat zawiera informacje o serwerze powiadomień wykorzystywane przez agenta.

Plik ten można edytować przy pomocy aplikacji Configurator. Jest ona dostępna w katalogu: /Applications/NetSupport/NetSupport Notify/Configurator.app

#### Plik rejestru

Informacje diagnostyczne i zapisy o potwierdzonych wiadomościach są przechowywane w pliku rejestru. Jest on dostępny w katalogu:

/var/log/notifydaemon.log

Aby otworzyć ten plik, należy użyć aplikacji Console (/Applications/Utilities/Console.app) lub polecenia "open" w linii poleceń terminala.

# Instalacja Agenta NetSupport Notify w systemie Linux

Aby zainstalować Agenta Powiadomień w systemie Linux, należy wypakować nsn\_installer.tar.gz do folderu (/home/user/Desktop/nsn\_installer), a następnie uruchomić plik install jako użytkownik root.

**Uwaga**: NetSupport Notify obsługuje obecnie system SuSE 12.1, Debian 6, Ubuntu 11.04 i Mint 11.

Należy skonfigurować informacje, jakich używa agent do połączenia z Serwerem Powiadomień.

W przypadku umieszczenia wcześniej skonfigurowanego pliku config.dat file (rozróżniana jest wielkość liter) obok pliku instalacyjnego ("skrypt instalacyjny" w folderze nsn\_installer) przed uruchomieniem skryptu instalacyjnego, plik config.dat zostanie skopiowany w określonym miejscu. Można to wykorzystać, aby uprościć instalację, szczególnie w przypadku większej liczby maszyn.

#### Konfiguracja

Plik /usr/nsn/daemon/config.dat zawiera dane Serwera Powiadomień, używanego przez Agenta.

Plik ten można edytować przy pomocy aplikacji Configurator. Jest ona dostępna w katalogu: /usr/nsn/configurator/configurator

W przypadku modyfikacji tego pliku przy użyciu aplikacji konfiguratora, demon Powiadomień zostanie automatycznie uruchomiony ponownie po zastosowaniu zmian. Jeśli plik jest zamieniany manualnie, należy ponownie uruchomić demona Powiadomień z terminala, przy pomocy następującej komendy:

/etc/init.d/notifydaemon restart (Musi to być root).

#### Plik rejestru

Informacje diagnostyczne i rejestry są przechowywane w pliku dziennika. Lokalizacja:

/var/log/notifydaemon.log

Aby otworzyć ten plik należy użyć gedit lub emacs bądź polecenia "cat" w wierszu poleceń Terminala.

# Konsola Mobilna NetSupport Notify dla systemu Android/iOS

Mobilna Konsola NetSupport Notify dla systemu Android oraz iOS zapewnia swobodę komunikacji terenowej z użytkownikami komputerów stacjonarnych z systemem Windows, Chrome, Mac and Linux lub wyświetlaczami informacyjnymi z tabletu/smartfona z systemem Android lub z iPada, iPoda bądź iPhona.

Mobilna Konsola, którą można pobrać bezpłatnie z <u>Google Play</u>, <u>Amazon App Store</u> oraz <u>Apple App Store</u>, pozwala na wysyłanie błyskawicznych alarmów i powiadomień do istniejących użytkowników NetSupport Notify poprzez ustanowione Serwery Powiadomień.

# Kluczowe funkcje dla wysyłania powiadomień z urządzeń Android/Apple iOS:

- Wysyłanie alarmów i powiadomień na pulpity komputerów z systemem Windows, Chrome, Mac i Linux.
- Wysyłanie pełnoekranowych powiadomień do cyfrowych publicznych wyświetlaczy informacyjnych bez dozoru.
- Priorytetyzacja komunikatów i alarmów z przejrzystymi i zwięzłymi komunikatami.
- Obsługa klikalnych adresów URL w alarmach.
- Elastyczne opcje dostarczania: automatyczne zamknięcie po XX sekundach, zamknięcie po potwierdzeniu użytkownika.
- Dynamiczne wysyłanie alarmów ukierunkowanych do wybranych wydziałów lub wszystkich komputerów.
- Podgląd pełnej historii alarmów.
- Użytkownicy mogą wprowadzić kombinację klawiszy skrótów, aby wysłać błyskawiczną "odpowiedź awaryjną".
- Unikatowe kody bezpieczeństwa, ograniczające dostęp tylko do autoryzowanych Agentów i Konsoli.
- Wysyłaj alerty do jednego lub wielu Serwerów powiadomień jednocześnie.

# Narzędzie Wyszukiwania i Instalacyjne

Narzędzie instalacyjne Deploy Utility uruchamiane z grupy programów NetSupport Notify daje Administratorom Sieci możliwość instalacji i konfiguracji programu NetSupport Notify na wielu stacjach roboczych, bez konieczności odwiedzania poszczególnych komputerów.

Administrator dysponuje widokiem Sieci, dzięki czemu może wybrać określone stacje robocze i zastosować NetSupport Notify Setup lub plik Configurations. Możliwa jest także zdalna deinstalacja NetSupport Notify.

Computer [	Departament Adres IP	Nazwa DNS	Adres MAC	Producent	System	Agent /
2	10.20.1.143					
2	10.20.1.144					
2	10.20.1.145					_
2	10.20.1.146					
1	10.20.1.147					
GD3	10.20.1.148		0024E82AC047	Dell Inc.	Odmowa dostępu	
DTOP-WINSV	10.20.1.149		B06EBF83F008		Odmowa dostępu	
RJP-ZOO001	10.20.1.150		FCAA1412FC5D	GIGA-BYTE TE	Odmowa dostępu	
VIRT4SERVE	10.20.1.151		00155DF29602	Microsoft Corpor	Odmowa dostępu	AVI 4.0.0.
WIN-701FQV	10.20.1.152		00137232D888	Dell Inc	Odmowa dostępu	NSN 3.0.3
2	10.20.1.153					
2	10.20.1.154					
	10.20.1.155					
	10.20.1.156					
HPV3-2016	10.20.1.157		00155D700129	Microsoft Corpor	Odmowa dostępu	
TJM-DELL	10.20.1.158		842B2B8E367D	Dell Inc.	Odmowa dostępu	
1	10.20.1.159					
1	10.20.1.160					~
						•
Dodai	Woklucz Odśwież -	Wybierz 🔻	Instalui 💌		Rozwiąż	t nazwy DNS 🛛

## Wyszukiwanie komputerów

Przy określaniu, które komputery powinny uczestniczyć w instalacji należy najpierw zdecydować czy wyszukiwanie powinno odbywać się według 'adresu IP' ( 'by IP Address') lub 'sieci Windows' ('Windows Network') poprzez wybór odpowiedniej zakładki.

Kliknij Add (Dodaj).

Jeśli wyszukiwanie odbywa się według adresu, należy wpisać zakres adresu lub wybrać istniejący zakres, jeśli jest obecny. Wybierz odpowiednie grupy sieciowe (Network Groups), jeśli używana jest funkcja Windows Networking.

Kliknij OK, by rozpocząć przeszukiwanie sieci w celu znalezienia komputerów spełniających kryteria.

## Wybór komputerów

Przy wyborze komputerów, które mają uczestniczyć w instalacji lub być z niej wykluczone można je segregować poprzez kliknięcie nagłówka dowolnej kolumny. Uzyskaną listę można sprecyzować poprzez usunięcie komputerów, które nie mają uczestniczyć w instalacji.

Na liście komputerów określone są także istniejące instalacje Agentów Powiadomień, jeśli Agenta przypisano do wydziału. Funkcja ta może okazać się użyteczna, jeśli w trakcie konfiguracji wykorzystywany jest plik konfiguracyjny powiadamiania (config.dat). W pliku config.dat file mogą znajdować się nieaktualne informacje z dawnych instalacji, np. dane wydziału.

Dialog opcji Deploy Setup Options umożliwia zmianę właściwości pliku config.dat przed przystąpieniem do instalacji.

Kliknij Select (Wybierz) i wybierz odpowiednie zadanie z rozwijanej listy. Kliknij Exclude (Wyłącz), by usunąć z listy instalacji podświetlone pozycje.

Z pozostałych komputerów należy wybrać te, na których ma się odbyć instalacja. Aby wybrać wszystkie komputery, należy kliknąć Select – All Clients (Wybierz – Wszystkie Klienty) lub podświetlić poszczególne komputery poprzez kliknięcie nazwy przy wciśniętym klawiszu Shift lub Ctrl.

Po wybraniu komputerów, kliknij przycisk instalacji (Deploy).

## Wybór rodzaju instalacji

#### Konfiguracja

Umożliwia instalację pakietu konfiguracyjnego NetSupport Notify na wybranych komputerach. Podczas instalacji pakietu konfiguracyjnego można także opcjonalnie uwzględnić określony plik konfiguracyjny.

## Deinstalacja

Umożliwia zdalną deinstalację NetSupport Notify z wybranych komputerów.

## Konfiguracja

Wykorzystanie zapisanej konfiguracji NetSupport Notify (config.dat file).

Uwaga: Za pośrednictwem narzędzia 'Agent Configurator' można tworzyć i edytować dane dotyczące serwera, które są wykorzystywane przez Agenta. Jest ono przechowywane w folderze programów NetSupport Notify w komputerach z zainstalowanym Agentami, z następującą ścieżką: C:\Program Files\NetSupport\NetSupport Notify\AgentConfig.exe.

Kliknij Start.

# Opcje konfiguracji zdalnej

Podczas wykorzystywania konfiguracji NetSupport Notify Setup pojawi się prośba o podanie dodatkowych informacji.

Dpcje ustawień	×
⊢ Monituj użytkownika przed rozpoczęciem instalacji	_
• Nie monituj użytkownika	
C Monituj użytkownika o rozpoczęcie instalacji	
🗖 Jedynie zalogowani użytkownicy	
Niepowodzenie powtómej instalacji	
Włącz Ponowne próby	
Liczba ponownych prób: 3	
Odstęp czasowy między próbami (minuty): 60	
Plik konfiguracii	
Plik konfiguracji: C:\Program Files\NetSupport\NetSupport Notify\config.dat	
C Użyi Wydziału z pliku konfiguracji	
<ul> <li>Zastąp Wydział w pliku konfiguracji</li> </ul>	
Wydział:	
Inne opcje	
☐ Wyłącz opcję odinstalowania w Dodaj/usuń programy	
Pomoc OK Anuluj	

## Monitowanie użytkownika przed rozpoczęciem instalacji

Jeśli komputery, na których ma się odbyć instalacja mogą być używane, możliwe jest włączenie monitu wyświetlanego na tym komputerze, zanim instalacja zostanie rozpoczęta. Użytkownik może rozpocząć instalację, kiedy będzie gotowy. Wiadomość ta może być wysłana tylko do zalogowanych komputerów.

#### Powtarzanie nieudanych instalacji

Określenie, czy instalacja w razie niepowodzenia powinna być automatycznie ponawiana. Określ liczbę powtórzeń instalacji oraz odstęp czasu.

#### (Opcjonalnie) Plik konfiguracji

Na etapie konfiguracji można również podać określony plik konfiguracyjny (config.dat). Kliknij Selekt (Wybierz), by wyszukaj właściwe pliki.

Plik Config.dat zawiera informacje wprowadzone podczas tworzenia Serwera Powiadomień, np. adres IP serwera, klucz Bramki oraz - jeśli został podany wydział, do którego powinny być przyporządkowane agenty. Podczas instalacji na komputerach, na których już znajduje się zainstalowany agent powiadamiania, należy zastanowić się, co powinno się zrobić, jeśli agent jest już przyporządkowany do Wydziału:

#### Zachowanie obecnego Wydziału

Istniejące agenty pozostaną w obecnym wydziale, natomiast wszelkie instalacje nowych agentów nie będą przyporządkowane do departamentu.

#### Użycie Wydziału w pliku konfiguracyjnym

Istniejące i nowe agenty zostaną przyporządkowane wydziałowi już wyszczególnionemu w pliku Config.dat.

#### Nadpisanie Wydziału w pliku konfiguracyjnym

Wpisz nazwę nowego Wydziału, do którego mają być przypisane istniejące i nowe agenty.

**Uwaga**: Agenta można przypisać do kilku wydziałów, oddzielając każdy wydział przecinkiem, np. do wydziału sprzedaży, marketingu, pomocy technicznej.

#### Inne opcje

Wyłączanie opcji deinstalacji w aplecie Dodaj/Usuń programy, co zapewnia, że użytkownik nie będzie w stanie usunąć zainstalowanego oprogramowania.

# Konfiguracja Serwera Powiadomień

'Serwer Powiadomień' lub 'Serwer komunikacyjny/Bramka' są zaprojektowane tak, aby były dostępne zarówno z komputera z Konsolą jak i komputera z Agentem. Z tego względu musi mieć on stały (statyczny) adres IP. Serwer Powiadomień można zainstalować jako oddzielny komponent na wyznaczonym do tego komputerze lub wraz z innymi komponentami NetSupport Notify.

Instalując NetSupport Notify na ekranie konfiguracji Custom Setup wybierz Serwer powiadomień. Podczas instalacji należy również ustawić właściwości Serwera łączności (Bramy) w dialogu konfiguracji danych. Po instalacji można skonfigurować właściwości Serwera w dialogu konfiguracji Serwera łączności NetSupport, który jest uruchamiany przez kliknięcie prawym przyciskiem myszy na ikonę **Serwera łączności** w pasku zadań i wybór opcji **Konfiguruj Serwer łączności**. Dialog można również otworzyć z Konsoli serwera łączności, wybierając opcję {Plik}{Konfiguracja Serwera łączności}. Alternatywnie można uruchomić Pcigwcfg.exe z folderu programowego NetSupport Notify.

Serwer powiadomień jest skonfigurowany przy pomocy adresu IP urządzenia posiadającego Serwer łączności oraz klucza zabezpieczającego. Muszą one być takie same jak na komputerach z Konsolą i Agentem, co umożliwi weryfikację połączenia pomiędzy różnymi komponentami.

# Narzędzie konfiguracji Serwera komunikacyjnego NetSupport - Zakładka ogólne

Dialog ten można wykorzystać do konfiguracji właściwości Serwera komunikacyjnego (Bramki)/Serwera Powiadomień.

NetSupport Narzędz	ie konfiguracji serwera kon	nunikacyjnego >
Baza danych	Licencje	Zabezpieczenia
Ogólne	Klucze bezpieczeństwa	Operatorzy
Porty i interfejsy nasłu	uchu zystkich interfejsach IP	
Port(-y):	443	
	(np. 443C, 3085C, 400	00 itd.)
🔿 Nasłuch na ok	reślonych interfejsach IP	
Adres IP	Port	Dodaj
		Usuń
		Edvcia
– Częstość pakietów za	arządzania komunikacją	
CMPI (sek.)	60	
Pliki dziennika zdarze	ń	
Loklizacja:	C:\Program Files\Con	nmon Files\NSL\Connectiv
Maks. rozmiar pliku	ı (KB): 1000	Przeglądaj
	UK Cancel	Apply Help

#### <u>Porty i interfejsy nasłuchu</u> Nasłuch na wszystkich interfejsach IP

Domyślnie zainstalowany komponent Serwera komunikacyjnego wykorzystuje lokalny(e) adres(y) IP i komunikuje się poprzez port 443.

## Nasłuch na określonych interfejsach IP

Jeśli komputer z komponentem Serwera komunikacyjnego ma kilka kart sieciowych, można dodać określony adres IP. Kliknij Dodaj i wprowadź wymagany adres.

# Częstość pakietów zarządzania komunikacją

# CMPI (sekundy:)

Po skonfigurowaniu połączeń Serwerem komunikacyjnym, stacja robocza z Agentem potwierdza swoją dostępność poprzez okresowe odpytywanie Serwerem komunikacyjnym. Domyślnie pakiet sieciowy jest wysyłany co 60 sekund, ale czas ten w razie potrzeby można zmienić.

## <u>Pliki dziennika zdarzeń</u>

Aktywność komponenta Serwera komunikacyjnego w trakcie aktywnej sekcji jest rejestrowana w pliku tekstowym o domyślnej nazwie GW001.LOG. Informacja ta może być użyteczna w celu sprawdzenia, które Agenty i Konsole zostały podłączone poprzez Serwer komunikacyjny.

#### Lokalizacja:

Domyślnie, Plik rejestru jest przechowywany w folderze NetSupport program, np. c:\program files\common files\nsl\connectivity server\GW001.log. Wybranie Browse (Przeglądaj) umożliwia podanie innej ścieżki.

#### Maks. rozmiar pliku (KB):

W miarę upływu czas plik rejestru staje się coraz większy, można go regulować poprzez określenie maksymalnej wielkości pliku. Po osiągnięciu wartości granicznej informacje znajdujące się w tym pliku zostaną nadpisane nowymi rekordami.

**Uwaga**: Aby zostały wprowadzone zmiany w plikach rejestrów, należy ponownie uruchomić usługę Gateway32.

# Narzędzie konfiguracji Serwera komunikacyjnego NetSupport – Klucze

Dostęp do Serwera komunikacyjnego/Serwera Powiadomień jest zabezpieczony kluczem.

Serwer komunikacyjny nie będzie przyjmować połączeń od Agenta lub Konsoli, jeśli nie zostanie określony "klucza Serwera komunikacyjnego" i ten sam Klucz jest również obecny zarówno po stronie Konsoli jak i Agenta. Serwer komunikacyjny może obsługiwać kilka kluczy ale musi być podany co najmniej jeden klucz.

🕽 NetSupport Narzędzie konfiguracji serwera komunikacyjnego					
Baza danych	Licenc	je	Zabezpiec	zenia	
Ogólne	Klucze bezpieczeństwa		Oper	atorzy	
Klucze serwera komunika	acyjnego:				
Opis		Data utworz	enia		
NetSupport Notify		Sat Jun 131	2:15:22 2020		
Dodaj Usu	iń				
	OK Ar	nuluj	Zastosuj	Pomoc	

Aby wprowadzić klucz, należy wybrać Add (Dodaj). Klucz musi składać się z co najmniej ośmiu znaków.

# Narzędzie konfiguracji Serwera komunikacyjnego NetSupport – Zakładka operatora

Dostęp do Konsoli Powiadomień można ograniczyć do określonych Użytkowników. Można określić Operatorów, którzy posiadają pozwolenie na wysyłanie Powiadomień. Aby uzyskać dostęp do Konsoli, będą oni musieli zalogować się przy pomocy Nazwy Użytkownika i Hasła. Można także ustawić, do których działów operatorzy mogą wysyłać powiadomienia.

	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
Baza danych	1	Licencje	Zabezpiec	zenia
Ogólne	Klucze	bezpieczeństwa	Oper	ratorzy
Ograniczaj zda Określ operato	lny dostęp do okr ów uprawnionycl	reślonych operatoró h do wysyłania pow	w: iadomień	
Nazwa użytk	Pełna nazwa	Pozwolenia		
M Smith		Wyklucz 'Adm	ninistracja, Marke	ting'
A Green		Wyklucz 'Pom	noc techniczna'	
Dodaj	Usuń	Uprawnienia	]	

Można także ustawić, do których działów operatorzy mogą wysyłać powiadomienia.

Wybierz **Określ operatorów uprawnionych do wysyłania powiadomień** i kliknij **Dodaj**, aby określić nowego operatora.

Aby ustawić działy, do których operatorzy mogą wysyłać powiadomienia, kliknij **Uprawnienia**.

Uprawnienia	Х
Ustaw uprawnienia dla operatora M Smith	
Uprawnienia	
Dodaj operatorów	
Dostęp do powiadomień	
Wyklucz działy	
Administracja, Marketing	
Uwzględnij działy	
1	
Poszczególne działy oddziel przecinkami (np. DEPT1, DEPT2) Lista wykluczeń jest brana pod uwagę w pierwszej kolejności	
OK Anuluj	

#### Wyklucz działy

Operatorzy nie będą mogli wysyłać powiadomień do wymienionych tutaj działów. Wszystkie inne działy będą dostępne.

## Uwzględnij działy

Operatorzy będą mogli wysyłać powiadomienia tylko do tych działów.

Wypisz wymagane działy, oddzielając je przecinkami. Możesz wybrać opcję wypełnienia obu list. Na przykład, jeśli określisz Wsparcie w **Wyklucz działy** a Administrację w **Uwzględnij działy**, będzie można wysyłać powiadomienia do Agenta tylko wtedy, gdy *nie* jest on członkiem działu Wsparcia i *jest* członkiem działu Administracyjnego.

**Uwaga**: Lista wykluczeń jest brana pod uwagę w pierwszej kolejności.

# Narzędzie konfiguracji Serwera komunikacyjnego NetSupport – Zakładka bazy danych

NetSupport Notify automatycznie zachowuje rejestr wszystkich wysłanych Powiadomień w dialogu Historii Powiadomień. Aby utrzymać rejestr na poziomie odpowiednim do zarządzania nim, można określić liczbę dni przechowywania Powiadomień przed ich usunięciem. Domyślnie ustawiona liczba dni to 30.



# Narzędzie konfiguracji Serwera komunikacyjnego NetSupport – Zakładka licencji

Wyświetla wszystkie licencje przechowywane w katalogu powiadomień; w razie braku połączenia internetowego można tutaj manualnie aktywować licencję NetSupport Notify.

Wymagany jest kod aktywacji i w celu jego uzyskania należy skontaktować się z NetSupport lub swoim Dystrybutorem. Kliknij **Aktywuj** i wpisz kod. Następnie należy ponownie uruchomić serwer łączności NetSupport.

**Uwaga**: Jeśli jest dostępne połączenie internetowe, licencja zostanie aktywowana automatycznie, bez konieczności ponownego uruchomienia Serwera.

① NetSupport Narz	ędzie konfiguracj	ji serwera komu	inikacyjnego	×
Ogólne Baza danych	Kucze be: Lic	zpieczeństwa cencje	Ope Zabezpie	ratorzy czenia
Dostępne pliki licen	icji:			
Plik licencji C:∖Program Fil	Seryjny NSM300919	llość 50 Agenci	Stan Test	
Aktywuj				
	OK	Cancel	Apply	Help

# Narzędzie konfiguracji Serwera komunikacyjnego NetSupport - Zakładka Bezpieczeństwo

Serwer komunikacyjny NetSupport zapewnia wsparcie dla zwiększonego poziomu szyfrowania do zastosowania podczas nawiązywania komunikacji z oddalonymi komputerami.

① NetSupport Narzędzie konfiguracji serwera komunikacyjnego				
Baza danych Ogólne	Lic Klucze bez	Licencje Klucze bezpieczeństwa		
Ograniczaj zdal	ny dostęp do okreśk ów uprawnionych do	onych operatorów: o wysyłania powiado	omień	
Nazwa użytk	Pełna nazwa	Pozwolenia		
Dodaj	Usuń L	prawnienia		
	OK	Cancel	Apply Hel	p

## Włącz szyfrowanie komunikacji z oddalonymi komputerami

Kiedy jest włączone, cała komunikacja w procesie połączenia jest zaszyfrowana.

# Blokuj jakiekolwiek oddalone komputery nie używające zaszyfrowanej komunikacji

Wcześniejsze wersje programów kontroli i Klienckich nie wspierają zwiększonego poziomu szyfrowania. Wybór tej opcji blokuje połączenia z oddalonymi komputerami używającymi wersji oprogramowania Kontroli lub Klienta, które tego nie wspierają.

# Użycie Serwera Powiadomień

Do zarządzania połączeniami z wszystkimi agentami i zapewniania natychmiastowego dostarczenia wiadomości służy 'Serwer Powiadomień' lub 'Serwera komunikacyjnego/Bramka należąca do systemu NetSupport Notify.

Komputery PC Agentów podczas uruchomienia łączą się z głównym Serwerem Powiadomień i rejestrują na nim swoją dostępność oraz aktualny adres IP. Gdy Konsola wysyła komunikat Powiadomienia, jest on dostarczany do wszystkich połączonych Agentów.

Jeśli główny Serwer Powiadomień jest niedostępny, a serwer pomocniczy został ustawiony dla skonfigurowanych Agentów, będą oni łączyć się z tym serwerem. Gdy serwer główny znów stanie się dostępny, Agenci nie zostaną na niego przełączeni dopóki nie zostanie dokonane ponowne uruchomienie.

#### Uwagi:

- Jeśli z jakiegokolwiek powodu dostępność serwera zostanie zakłócona, można odświeżyć listę serwerów w oknie Serwery powiadomień. Wybierz ikonę w prawym górnym rogu Konsoli i kliknij Odśwież.
- Jeśli Śerwer Powiadomień jest niedostępny, wszelkie zaplanowane Powiadomienia oraz historia Powiadomień są utracone do chwili ponownego uaktywnienia Serwera. Jeśli utworzono kilka Serwerów, dane nadal pojawią się w tych, które są dostępne.
- Aby zapewnić, że komunikaty Powiadomień nigdy nie zostaną utracone, należy zrobić kopię zapasową pliku Gateway.db, który znajduje się w folderze programu NetSupport Notify.

Podstawowe wymogi dotyczące stosowania Serwera Powiadomień są następujące:

- Serwer należy zainstalować na komputerze, do którego mają dostęp wszystkie komputery z Konsolami i Agentami.
- Powinien mieć on statyczny adres IP.
- Serwer Powiadomień, komputer z Konsolą i komputer z Agentem muszą mieć pasujący, skonfigurowany klucz zabezpieczający Serwera Powiadomień.

# Stan Sewera powiadomień

NetSupport Notify pozwala utworzyć więcej niż jeden Serwer Powiadomień, na potrzeby zarządzania osobnymi częściami sieci lub jako zapas w przypadku, gdy główny Serwer jest niedostępny.

Okno Serwery powiadomień wyświetla listę serwerów powiadomień oraz ich aktualny stan. Z tego miejsca można dodawać, edytować, usuwać, logować się i odświeżać serwery powiadomień.

- 1. Wybierz ikonę 🖳 w prawym górnym rogu Konsoli.
- Lista serwerów powiadomień podaje wszystkie szczegółowe informacje dotyczące serwerów, ich aktualny stan i aktualnie podłączonego operatora. Tutaj jest również wyświetlony Twój numer seryjny NetSupport Notify.

Uwaga: To jest okno przestawne. Kliknij 💌 i wybierz Przestawne.

Serwery powiadomień						
🕂 Dodaj — Usuń 🧮 Edytuj 🔚 Login 💋 Odśwież						
Serwer	Adres	Numer seryjny	Maks. liczba użyt	Obecni użytkown	Stan	Operator
<ul> <li>NetSupport Notify</li> </ul>	10.0.4.42:443	NSM300621	50	1	Gotowe	M Smith

3. Aby dodać nowy Serwer powiadomień, kliknij **+ Dodaj**.

Dodaj serwer powiador	nień	×
Ustawienia		
Nazwa:	ABC1234	
Klucz:	•••••	
Adres:	10.0.4.290	
Port:	443	
	OK Anuluj F	omoc

#### Nazwa

Wprowadź znaczącą nazwę dla Serwera Powiadomień.

#### Klucz

Jest to Klucz Zabezpieczający dla Serwera Powiadomień, musi on odpowiadać zarówno Agentowi jak i Konsoli.

#### Adres

Wpisz adres IP dla Serwera Powiadomień.

# Port

Serwer Powiadomień używa domyślnie portu 443 HTTP.

- Aby usunąć Serwer powiadomień, zaznacz odpowiedni serwer i kliknij Usuń.
- 5. Aby edytować dane Serwera powiadomień, wybierz serwer i kliknij 🖻 Edytuj.
- Jeżeli chcesz połączyć się z Serwerem powiadomień, który wymaga autoryzacji Operatora, możesz się do niego zalogować klikając opcję Login.
- 7. Aby odświeżyć listę serwerów kliknij 乞 Odśwież.

**Uwaga**: Pasek stanu pokazuje aktualny Serwer powiadomień. Strzałka w dół pozwala zmieniać serwery.

# Konfiguracja zakresów IP

NetSupport Notify pozwala wysyłać powiadomienia do grup klientów, w oparciu o ich adresy IP. Można tworzyć zakresy kilku IP i stosować je na różnych Serwerach powiadomień.

#### Dodawanie zakresu IP

- 1. Przy pomocy ikony NetSupport Notify NetSupport Notify s z symbolem strzałki w dół (w lewym górnym rogu Konsoli) wybierz opcję **Konfiguruj zakresy IP**.
- Pojawi się okno zakresów IP. Będą wymienione istniejące grupy zakresów IP i można je tutaj dodawać, edytować i usuwać.
- 3. Kliknij Dodaj.

Dodaj zakres IP	×
Serwer	NetSupport Notify $\sim$
Nazwa	1
Start	
Koniec	
Ε	OK Anuluj

- 4. Z rozwijanej listy serwerów wybierz Serwer powiadomień, na jakim ma być stosowany zakres IP.
- 5. Wpisz nazwę oraz początek i koniec zakresu IP.
- 6. Kliknij OK.

# Okno Konsoli powiadomień

Konsola powiadomień to podstawowy interfejs do tworzenia, personalizowania, wysyłania i śledzenia komunikatów informacyjnych.

Konsolę Powiadamiania uruchamia się poprzez wybranie programu {Start} {Programs}{NetSupport Notify}{Notification Console}. Przy pierwszym otwarciu Konsoli pojawia się "pusty" komunikat powiadomienia.

NetSuppo	art Notify				□ ×
N - Powiadomienie Historia Harmonogram				6 🖗	00-
Wild Datanup Preview Wyczyłć         Wiadoności Komunicki         Preview Wyczyłć         Wiadoności Komunicki         Techniczny Bezpieczeństwa Alam Zdrowie Krybyczny           Powiadomienia         Typ powiadomienia         Typ powiadomienia         Typ powiadomienia	<ul> <li>Zawsze widoczne</li> <li>Rozmiar automatyczny</li> <li>Pełny ekzan</li> <li>Popatrz</li> </ul>	Ustaw czas wyświetlania Sekundy: 6 ‡	Auto-zamknięcie Auto-zamknięcie przez użytkownika Czas	de Alert dźwiękowy ⊕ Powtarzaj dźwiek Audio	X Wytne Kopra Wktej Schowek
			Ost	atnie powiado.	* # ×
Konzekis - NetSupert NetW Wprowadź podpis Wprowadź wiadomość Cenepte (c) kestagen szł 2021				taj penovni: Oklivi ormacje o pacjencie o cackivani wynesi oł o cackivani wynesi oł o cackivani wynesi oł o cackivani wynesi o cackivani wynesi o cacki zakoży o cachi zakoży cachi zakoży o cachi zakoży cach	iez - □ Przypn ecnie 20 Dziś 13:34 is zostan Dziś 13:32 e owników fi Dziś 13:34
🕞 terver: hetbappot kany - 🔍 st toeth			N	🗊 O 🕞 i 🗙 🕞 Sprawdzanie pisov	IX 🐯 IX

Ikona NetSupport Notify Notify r symbolem strzałki w dół (w lewym górnym rogu Konsoli) pozwala włączyć tryb personalizacji, skonfigurować zakresy IP i wyjść z Konsoli.

W prawym górnym rogu Konsoli znajduje się kilka ikon, które pomagają szybko włączyć tryby Personalizacja i Zaawansowane, wyświetlić listę Serwerów powiadomień, zobaczyć okno ostatnich powiadomień, a także uzyskać dostęp do pomocy oraz informacji o produkcie.

#### Pasek

Pasek zapewnia dostęp do wszystkich narzędzi niezbędnych do tworzenia i wysyłania powiadomień. Domyślnie są wyświetlane trzy zakładki:

## 1. Powiadomienie

Pozwala tworzyć, personalizować i wysyłać powiadomienia.

# 2. Historia

Pozwala monitorować wszystkie wysłane powiadomienia. Tutaj możesz znaleźć kompletne dane komunikatów oraz informacje o tym, kto je otrzymał i potwierdził; można wyszukać określone powiadomienia.

## 3. Harmonogram

NetSupport Notify pozwala na planowanie konkretnej daty i godziny wysyłania powiadomień. Z tego miejsca można oglądać, edytować, usuwać, wstrzymywać i dodawać nowe planowane wiadomości.

**Uwaga**: Pasek można zminimalizować, klikając na niej prawym przyciskiem myszy i wybierając opcję **Minimalizuj wstęgę**.

#### Okno powiadomienia

Okno Powiadomienie wyświetla aktualne powiadomienie, pozwalając zobaczyć jego wygląd. Można tu wprowadzać podtytuł oraz tekst komunikatu.

#### Ostatnie powiadomienia

Okno Ostatnie powiadomienia jest wyświetlane z prawej strony Konsoli i pokazuje listę ostatnio wysłanych powiadomień.



Zakładka Ostatnie pokazuje ostatnio wysłane powiadomienia, pozwalając łatwo wysłać wybrany komunikat ponownie. Wybierz komunikat i kliknij **Użyj ponownie**. Powiadomienia można "przypinać", co ułatwia dostęp do ważnych lub często wysyłanych komunikatów. Wybierz powiadomienie w zakładce Ostatnie i kliknij ikonę **Przypnij**. Powiadomienie pojawi się teraz w zakładce Przypięte. Listę powiadomień można wyświetlić w trzech trybach:

## Minimalny

Wyświetla podtytuł powiadomienia, nazwę użytkownika nadawcy oraz datę i godzinę wysłania powiadomienia.

#### Normalny

Powiadomienie wyświetla również maks. trzy linijki tekstu komunikatu.

#### Pełny

Wyświetla wszystkie szczegóły powiadomienia - w tym ikony, pokazujące jakie opcje powiadomienia ustawiono.

Kliknij odpowiednią ikonę **Widok**, aby przełączać tryby.

Zakładki są wyświetlane dla pięciu ostatnio wysłanych powiadomień; pokazują miniaturki komunikatów i stan powiadomień. Pozwala to śledzić postęp komunikatu (zakładki zamkną się automatycznie, gdy wszyscy odbiorcy zareagują).

**Uwaga**: Okno Ostatnie powiadomienia może być "zadokowane" lub "przestawne". Kliknij strzałkę w dół w prawym górnym rogu okna i wybierz preferowaną opcję.

#### Pasek stanu

Wyświetlany jest bieżący Serwer powiadomień wraz z zalogowanym Operatorem (jeśli ustawiono Operatorów). Jeśli istnieje więcej niż jeden Serwer powiadomień, kliknij strzałkę w dół, aby przełączyć się na inny Serwer powiadomień. NetSupport Notify ma funkcję sprawdzania pisowni i domyślnie ustawia język Twojej Konsoli. Wybierz strzałkę w dół, aby zmienić region.

# Użycie Konsoli Powiadamiania NetSupport

Prosta i łatwa w użyciu Konsola programu NetSupport Notify pozwala bardzo szybkie dostarczanie Powiadomień Agentom.



## Tworzenie powiadomienia

- 1. Wybierz zakładkę Powiadomienia w Konsoli.
- Wpisz podpis oraz tekst komunikatu bezpośrednio w oknie Powiadomienie w Konsoli.

Uwaga: Aby jeszcze bardziej ułatwić formatowanie tekstu powiadomienia, możesz użyć następujących skrótów klawiaturowych:

Ctrl+B Pogrubienie tekstu

Ctrl+I Kursywa

Ctrl+U Podkreślenie tekstu

- Określ typ wysyłanego powiadomienia, wybierając odpowiednią ikonę z części Typ powiadomienia na pasku ikon. Dostępne są opcje: Aktualności, Wiadomość, Sprawy techniczne, Alert, Zdrowie i Sytuacja krytyczna (te nazwy można zmieniać w trybie personalizacji).
- 4. Przy pomocy ikon paska można spersonalizować wygląd oraz wybrane opcje powiadomienia:

## Wyglad

#### Zawsze widoczne

Komunikat Powiadomienia będzie zawsze widoczny w stacji roboczej Agenta.

## Rozmiar automatyczny

Powiadomienie zostanie automatycznie dostosowane do rozmiaru ekranu klienta.

#### Pełny ekran

Pozwala wysyłać powiadomienia w formacie pełnoekranowym.

**Uwaga**: Ta opcja znajduje się w rozwijanym menu ikony **Wyśrodkowanie**, w trybie Zaawansowane.

#### Podwojenie rozmiaru\*

Powiadomienie pojawi się u klientów w formacie dwukrotnie większym.

#### Centralnie\*

Można ustawić położenie powiadomienia u klienta; domyślnie jest to położenie centralne. Kliknij strzałkę w dół i wybierz odpowiednią opcję.

**Uwaga**: Można również ustawić pozycję powiadomienia, klikając pasek nagłówka w oknie Powiadomienie i przeciągając go w odpowiednie miejsce na ekranie.

#### <u>Czas</u>

#### Ustaw zegar lekcyjny ekranu

Określ, jak długo Powiadomienie powinno być wyświetlone. Strzałkami można ustawiać wymagany czas, odliczany w sekundach.

#### Auto-zamknięcie

Komunikat Powiadomienia zostanie automatycznie zamknięty po upływie określonego czasu.

#### Zamknięcie przez użytkownika

Agent Powiadomienia może zamknąć komunikat Powiadomienia w dowolnym momencie.

#### <u>Audio</u>

#### Alert dźwiękowy

Można zaakcentować komunikat poprzez odegranie dźwięku w komputerze Agenta.

**Uwaga**: W trybie Personalizacja można ustawić różne dźwięki, dla rozróżnienia rodzajów powiadomień.

#### Powtórz dźwięk

Można wybrać opcję powtarzania dźwięku co pięć sekund.

#### Format\*

Zapewnia narzędzia do sformatowania czcionki podpisu i tekstu powiadomienia. Podświetl tekst i wybierz odpowiednią opcję.

#### Schowek

Przechowuje tekst, który możesz skopiować lub wyciąć i wkleić do powiadomienia.

\* Te opcje pojawiają się tylko w trybie Zaawansowane. Aby włączać i wyłączać tę funkcję używaj ikony 🌖 w prawym górnym rogu Konsoli.

Uwaga: Dalsza zmiana wyglądu powiadomień jest możliwa w trybie Personalizuj. Wybierz ikonę ☺ w prawym górnym rogu Konsoli lub ikonę strzałki w dół NetSupport Notify i wybierz opcję Dostosuj.

5. Po napisaniu komunikatu możesz zobaczyć, jak będzie on wyglądał na ekranach klientów. Kliknij **Podgląd**.

Uwaga: Można usunąć podtytuł powiadomienia i tekst komunikatu, klikając Wyczyść.

6. Powiadomienie jest gotowe do wysłania. Aby wysłać komunikat w innym dniu lub o innej godzinie, kliknij **Zaplanuj powiadomienia** lub **Wyślij teraz** (jeśli komunikat ma być wysłany natychmiast).

#### Uwagi:

- W sytuacjach, gdy czas jest najważniejszy, każde urządzenie Agenta może teraz być wcześniej skonfigurowane z wiadomością "reagowania alarmowego", którą można przekazać poprzez prostą kombinację klawiszy skrótu.
- Jeżeli wysyłasz komunikaty do urządzeń pozbawionych aktywnego użytkownika (np. panele informacji publicznej), możesz skonfigurować klienta do odbioru komunikatów pełnoekranowych w opcji Konfigurator klienta i ustawić limit czasu powiadomienia. Wszystkie opcje rozmiaru ustawione w Konsoli zostaną pominięte.
- Konsola pozwala dodawać, edytować i usuwać Serwery powiadomień. Kliknij ikonę w prawym górnym rogu Konsoli.

# Tryb personalizacji

NetSupport Notify pozwala na pełną personalizację dialogu powiadomienia. Można spersonalizować tekst nagłówka i kolor tła; zamieścić własne logo, aby powiadomienie komponowało się z brandingiem firmy; zmienić nazwę rodzaju powiadomienia; zmienić kolor tła rodzaju powiadomienia (pasek na dole dialogu); zmienić obraz rodzaju powiadomienia; a także dodać dźwięki rozróżniające rodzaje powiadomień.

Różne Serwery mogą mieć przypisane różne dialogi Powiadomień. Aby zobaczyć aktualny dialog powiadomienia dla serwera, kliknij strzałkę w dół **Dostosuj** obok nazwy serwera na pasku stanu i wybierz serwer.

- Wybierz ikonę i w prawym górnym rogu Konsoli lub ikonę strzałki w dół NetSupport Notify v i wybierz opcję **Dostosuj**.
- 2. Zostaje wyświetlone domyślne powiadomienie. Wszelkie wprowadzane zmiany pojawią się natychmiast na ekranie.
- Jeżeli masz kilka serwerów, wybierz ten, który ma zostać dostosowany. Kliknij strzałkę w dół **Dostosuj** obok nazwy serwera na pasku stanu i wybierz serwer. Wybór opcji **Wszystkie** spowoduje zastosowanie zmian do wszystkich serwerów.

	NetSupport Notify	niese months was comme in C	- 🗆 ×
🚺 - Dostosuj			
Kasuj Zapisz Podgład Ogółny Ogółny A For Obraz Ogółny Nagłówka	Przezioczysty     Ozyj tła     Wyczyść     Resetuj     Wiadomości Komunikat T	Fechniczny Bezpieczeństwo Alarm Zdrowie Krytyczny Rodzaj powiadomienia	Cl@ Davier. Cl. Clear Cl
Tho negłówka	Tekst nagłówka		Obraz nagłówka
	Podgląd podpisu pod komunikatem	2	
	Podgląd tekstu komunikatu		
	Copyright (c) NetSupport Ltd 2021	5.10	
	🗏 Komunikat		
Rodzaj obrazu	Nezwa rodzaju	Džwięk rodzaju	Rodzaj koloru
C Dostorui : NetSupport Notify *			

## Nagłówek powiadomienia

Wybierz kolor tekstu nagłówka oraz tło. Kliknij **Obraz**, aby dodać do komunikatu własne logo. Logo może mieć przezroczyste tło (kliknij **Przezroczyste**) lub można ustawić tło na kolor o takiej samej wartości jak w lewym górnym pikselu aktualnego logo - wybierz opcję **Użyj tła**.

Uwaga: Przy wysyłaniu wiadomości Powiadomień w trybie pełnoekranowym, można określić własne duże logo w Config.dat (w folderze Programu NetSupport Notify) na urządzeniu Agenta. Otwórz plik Config.dat w Notatniku i wpisz ścieżkę do miejsca, gdzie zapisane jest duże logo w sekcji Interfejsu użytkownika (aby ta sekcja została wyświetlona, należy w Konfiguratorze Agenta wybrać opcję Bez nadzoru/Pełny ekran).

# <u>Rodzaj powiadomienia</u>

Każdy rodzaj powiadomienia ma inny pasek u dołu komunikatu, pozwalający Klientom łatwo odróżniać komunikaty - można je dostosowywać indywidualnie. Wybierz rodzaj powiadomienia i **Opcje rodzaju**, aby dostosować.

# <u>Opcje typu</u>

Wybierz kolor tła i - jeśli konieczne - zmień wyświetlony obraz. Można zmienić nazwę rodzaju powiadomienia, nadpisując ją w polu tekstowym. Do każdego rodzaju powiadomienia można dodać plik .wav. Kliknij strzałkę w dół **Dźwięk** i wybierz **Wyszukaj**, żeby dodać plik. Aby odsłuchać dźwięk, kliknij **Odtwarzaj**. Aby usunąć dźwięk, kliknij **Wyczyść**.

**Uwaga**: Można również zmienić audio, klikając ikonę **Rodzaj dźwięku** w powiadomieniu (dźwięk można dodać, odpowiednio przeciągając i upuszczając tutaj plik .wav). Kliknij prawym przyciskiem myszy, aby odtworzyć dźwięk.

Możesz zobaczyć na podglądzie, jak będzie wyglądał komunikat na ekranach klientów. Użyj strzałki w dół **Podgląd** i wybierz opcję **Normalny**, **Podwójny** lub **Pełny ekran**.

**Uwaga**: Aby wrócić do domyślnego dialogu powiadomień kliknij **Resetuj**. Można zresetować opcje nagłówka powiadomienia lub opcje rodzaju powiadomienia.

Jeżeli zmiany są odpowiednie, kliknij **Zapisz**. Zostanie wyświetlona lista serwerów powiadomień, pokazująca, gdzie zmieniły się dane dostosowania (będą one automatycznie zaznaczone). Kliknij **Zapisz**, aby zastosować zmiany.

**Uwaga**: Można wybrać tylko te serwery powiadomień, w których dokonano dostosowania.

Po dokonaniu dostosowania na jednym serwerze, może łatwo zastosować te zmiany na innym. Upewnij się, że jest zaznaczony serwer powiadomień, z którego chcesz kopiować dane i kliknij ikonę **Kopiuj** na pasku ikon. Kliknij strzałkę w dół **Dostosuj** obok nazwy serwera na pasku stanu, wybierz preferowany serwer i kliknij ikonę **Wklej** na wstędze. Na wybranym serwerze zostaną skopiowane użyte dane dostosowania.

#### Uwagi:

- Komunikat Powiadomienia zostanie zaktualizowany dla Agentów podczas kolejnego sprawdzania przez nich zmian. Sprawdzanie zmian jest dokonywane co 60 minut lub podczas uruchomienia.
- Jeżeli utworzono dodatkowy Serwer powiadomień, zalecamy użycie takiej samej konfiguracji jak dla Serwera podstawowego. Jeśli Agent przełączy się na dodatkowy Serwer powiadomień i dialog nie będzie jednakowy, aktualizacja nie zostanie dokonana przed kontrolą co 60 minut.

# Planowanie Powiadomień

NetSupport Notify pozwala na planowanie komunikatów Powiadomień do wysłania w określonym czasie lub dniu; można również zaplanować rutynowe Powiadomienia, wysyłane regularnie.

#### Planowanie powiadomienia

 Wybierz zakładkę Powiadomienie w Konsoli, wpisz dane nowego komunikatu (lub ponownie użyj istniejącego komunikatu) i kliknij **Planuj**. lub

Wybierz zakładkę Planuj w Konsoli, kliknij **Nowe** i wpisz informacje dla powiadomienia.

2. Pojawia się okno planowania.

Harmonogram							
23	Częstotliwość:	Co tydzień 🗸 🗸					
	Czas:	12:53					
ò	Rozpocznij teraz						
	○Rozpocznij od:	13.06.2020 ~					
	│ Poniedziałek │ Wtorek │ Środa │ Czwartek │ Piątek						
	☐ Sobota ☐ Niedziela						
Ó	Kontynuuj bez końc	a					
	○ Zakończ:	13.06.2020 🗸					
Kolejne wystąpienie: 12:53 Wtorek 16 Czerwiec 2020							

3. Z okna Planuj określ, kiedy chcesz wysłać powiadomienie.

## Częstotliwość

Zdecyduj, jak często chcesz wysyłać Powiadomienie.

Uwaga: Dostępne opcje zależą od wybranej częstotliwości.

# Czas

Określ czas wysłania powiadomienia.

**Uwaga**: Czasem wysłania wiadomości powiadomienia będzie czas urządzenia z Serwerem powiadomień, a nie Konsoli powiadomień.

## Rozpocznij od

Zdecyduj, od kiedy ma się rozpocząć planowe wysyłanie. Można wybrać opcję "teraz" lub określić datę.

#### Со

Wybierając opcję co "x" minut należy określić, jak często czynność ma być powtarzana.

#### Dzień

Przy wyborze częstotliwości "co tydzień" lub "co miesiąc" należy wybrać dzień/dni, kiedy komunikat ma być wysyłany.

#### Określona/Zmienna

Gdy częstocliwość to opcja "co miesiąc", "co rok" lub "tylko raz", można ustalić określoną datę wysłania powiadomienia lub datę zmienną, np. ostatni piątek w lipcu.

#### Kontynuuj bez końca/Zakończ

Jeżeli powiadomienie ma być powtarzane, należy określić datę końcową lub wybrać opcję "bez końca".

- 4. W zakładce Odbiorcy wybierz, które Klienty mają odebrać powiadomienie.
  - Uwaga: Wybierając odbiorców planowego powiadomienia, będziesz mógł wybrać działy, nawet jeśli Agenty nie są aktualnie aktywne (nie są połączone z serwerem powiadomień, ponieważ zostały wyłączone). Kiedy planowe powiadomienie zostaje wysłane, kierowane jest do dostępnych agentów działu (wszystkie Agenty, które nie były włączone od 30 dni, nie będą dostępne).

5. Kliknij Zapisz.

Powiadomienie zostaje wyświetlone w trybie Planuj i z tego poziomu można zobaczyć wszystkie zaplanowane powiadomienia i nimi zarządzać.

#### Uwagi:

- Jeśli Serwer Powiadomień jest niedostępny, wszelkie zaplanowane Powiadomienia oraz historia Powiadomień są utracone do chwili ponownego uaktywnienia Serwera. Jeśli utworzono kilka Serwerów, dane nadal pojawią się w tych, które są dostępne.
- Aby zapewnić, że komunikaty Powiadomień nigdy nie zostaną utracone, należy zrobić kopię zapasową pliku Gateway.db, który znajduje się w folderze programu NetSupport Notify.

# Wysyłanie powiadomień

Gdy jesteś gotów wysłać powiadomienie do klientów, kliknij **Wyślij teraz**. Pojawia się zakładka odbiorców. Tutaj możesz określić, do kogo ma zostać wysłane powiadomienie.

**Uwaga**: W oknie Ostatnie powiadomienia pojawia się teraz zakładka wysyłanego powiadomienia, która pozwala zobaczyć miniaturkę powiadomienia i śledzić postęp jego przesyłania. Domyślnie, ta zakładka zamknie się, gdy wszyscy klienci potwierdzą odbiór powiadomienia. Zakładkę można włączać i wyłączać klikając **Automatyczne zamknięcie**.

		NetSupport Notify		- 0 ×
Kasuj Wyšlij do wstytičko Powiadomienie	Vydij ivy offine anonimovo	ndywidualinie Joo	Q t	D 🖟 🕄 🕢 🗇 -
Serwery			Informacja o pacjencie	+ 7 ×
Intera           ✓ Warghav           ✓	Court β - (Negadao 14 4 10 13	Alter           P         Officientics           100.4 109 440         100.4 40           100.4 10         100.4 10           100.4 10         100.4 13           100.4 10         100.4 13           100.4 10         100.4 13	Ubdowiek P (fittype) R Administer R Administer R daweit R adweit R adw	
Odbiorg:4			H⊐Prapiete ∰0 ആin ആis;	

Wybierz odbiorców powiadomienia. Można wyszukiwać według serwera, wydziału, indywidualnego klienta lub zakresu adresów IP. Kliknij odpowiednią ikonę paska.

## Uwagi:

- NetSupport Notify zapamiętuje ostatnio wybraną metodę wysyłania (np. wg Działu) i automatycznie ją wybiera.
- Zanim będzie można korzystać z wysyłania według zakresu IP, należy skonfigurować zakres(y) IP i zastosować je do odpowiedniego Serwera powiadomień. Użyj strzałki skierowanej w dół Zakres IP i wybierz opcję Konfiguruj zakresy IP.
- W serwerze łączności NetSupport można określić, do których działów Operatorzy mogą wysyłać powiadomienia. Jeśli Agent znajduje się w dziale, do którego Operator nie może wysyłać powiadomień, Agent ten nie pojawi się podczas wysyłania do zakresu adresów IP lub wyszukiwania pojedynczego Agenta.
- Wybierając odbiorców planowego powiadomienia, będziesz mógł wybrać działy, nawet jeśli Agenty nie są aktualnie aktywne (nie są połączone z serwerem powiadomień, ponieważ zostały wyłączone). Te działy nie będą dostępne podczas wysyłania powiadomień.

Podczas wysyłania według Serwera, Działu lub Zakresu IP, wyświetlany jest widok listy dostępnych odbiorców. Możesz filtrować listę lub wyszukiwać określonych adresatów, wpisując w polach wyszukiwania u góry kolumn. Po znalezieniu wymaganych odbiorców po prostu wybierz w drzewie, do kogo chcesz wysłać wiadomość.

Gdy wysyłasz powiadomienie do określonego klienta, wyszukaj odpowiednich klientów, których chcesz zaadresować. Wpisz nazwę lub częściową nazwę Klienta i kliknij **Szukaj**. Domyślnie wyszukiwanie odbywa się według nazwy komputerów; można dokonać zmiany na nazwę użytkownika, klikając opcję **według nazwy użytkownika**. Zostanie wyświetlona lista klientów spełniających kryteria wyszukiwania. Podświetl klientów, do których ma zostać wysłany komunikat i kliknij

Kasuj Wyślij Wyślij do wszystkich Powiadomienie	vzględnij Wyślij utery offline anonimowo	Serwer Wydzi	iał Zakres In	A dywidua	Inie Wyślij do	Nedług nazw Według nazw Wyczyść	komp użytko	owników Odświe	ź	
Komputery				< >	Odbiorcy					
Nazwa	▲ Użytko Wydział	Adres	Serwer		Nazwa	<ul> <li>Użytkownik</li> </ul>		Wydział	Adres	Serwer
<wszystko></wszystko>	ρ <ws <ws="" td="" ρ="" ρ<=""><td><wszyst td="" 🔎<=""><td><wsz td="" 🔎<=""><td></td><td><wszystko></wszystko></td><td>🔎 <wszystko></wszystko></td><td>P</td><td><wszystko> 🔎</wszystko></td><td><wszystko></wszystko></td><td>🔎 <wszystko> 🔎</wszystko></td></wsz></td></wszyst></td></ws>	<wszyst td="" 🔎<=""><td><wsz td="" 🔎<=""><td></td><td><wszystko></wszystko></td><td>🔎 <wszystko></wszystko></td><td>P</td><td><wszystko> 🔎</wszystko></td><td><wszystko></wszystko></td><td>🔎 <wszystko> 🔎</wszystko></td></wsz></td></wszyst>	<wsz td="" 🔎<=""><td></td><td><wszystko></wszystko></td><td>🔎 <wszystko></wszystko></td><td>P</td><td><wszystko> 🔎</wszystko></td><td><wszystko></wszystko></td><td>🔎 <wszystko> 🔎</wszystko></td></wsz>		<wszystko></wszystko>	🔎 <wszystko></wszystko>	P	<wszystko> 🔎</wszystko>	<wszystko></wszystko>	🔎 <wszystko> 🔎</wszystko>
VIRT4SERVER2016	Administra Sales	10.0.4.60	NetSuppor		Q INVH765	d.ward		Sales	10.0.4.40	NetSupport Notify
& INVH304	j.neal Sales	10.0.4.61	NetSuppor							
X INVH802	e.elmore Support	10.0.4.64	NetSuppor							
				>						
				_						
				<						

Uwaga: Podczas wybierania odbiorców, do których ma zostać wysłana wiadomość powiadomienia, zamiast nazwy zalogowanego użytkownika może być pokazana nazwa wyświetlana Active Directory. W Konfiguratorze Agenta wybierz zakładkę Interfejs Użytkownika i kliknij Pokaż nazwę wyświetlaną.

Domyślnie, wszystkie wysłane powiadomienia są śledzone, a potwierdzenia rejestrowane w zakładce Historia; zaznacz ikonę **Śledzenie** na pasku, aby zatrzymać ten proces.

**Uwaga**: Jeśli ta opcja zostanie wyłączona, po wysłaniu powiadomienia w oknie Ostatnie powiadomienia nie będzie zakładki dla powiadomień.

Wiadomości z powiadomieniami mogą być wysyłane do komputerów, które są wyłączone (w przypadku wysyłania wg Serwera lub Działu); wszelkie wiadomości wysłane w ciągu ostatnich 48 godzin zostaną wyświetlone przy następnym włączeniu komputera. Na pasku wybierz ikonę **Uwzględnij komputery offline**.

Uwaga: Aby ta opcja była dostępna, śledzenie musi być włączone.

Aby uzyskać więcej informacji na temat różnych scenariuszy pojawiania się wiadomości na komputerach w trybie offline, skontaktuj się z naszym <u>Zespołem</u> <u>pomocy</u>.

Domyślnie nazwa nadawcy (nazwa zalogowanego użytkownika) jest zawarta w wiadomości powiadomienia. Jeśli nie chcesz ujawniać nazwy, wybierz **Wyślij** anonimowo.

Kliknij **Wyślij**, aby wysłać do wybranych klientów lub wybierz **Wyślij do wszystkich**, aby wysłać do wszystkich połączonych klientów. Wiadomość Powiadomienia będzie wyświetlana na ekranie Agentów do momentu kliknięcia Ok przez użytkownika lub upływu określonego limitu czasowego.

Okno Ostatnie powiadomienia będzie pokazywać postęp potwierdzania komunikatu przez Klientów. Domyślnie jest wyświetlany ogólny wykres postępu; można włączyć widok szczegółowy, który pokazuje listę klientów, którzy zareagowali na powiadomienie. Kliknij , aby przejść do szczegółowego widoku (w widoku Szczegóły można ukryć podgląd komunikatu, klikając ).

**Uwaga**: Wszystkie wysłane powiadomienia są zarejestrowane w zakładce Historia. Tutaj można zobaczyć historię powiadomień i odbiorców, dokonać odfiltrowania i wysłać podsumowanie.

# Tryb planowania

NetSupport Notify pozwala na planowanie komunikatów Powiadomień do wysłania w określonym czasie lub dniu. Tryb Planuj pozwala na podgląd i zarządzanie zaplanowanymi powiadomieniami.

- 1. Wybierz w Konsoli zakładkę Planuj.
- 2. Podane są wszystkie zaplanowane powiadomienia. Z tego miejsca możesz oglądać, powielać, wstrzymywać i dodawać nowe zaplanowane powiadomienia.



Wybranie powiadomienia wyświetla podgląd wiadomości, ustawione opcje planowania oraz odbiorców, którzy mają otrzymać powiadomienie. Ikony pokazują opcje powiadomienia (przesunięcie myszą nad ikoną wyświetla etykietkę narzędzia).

Kalendarz wskazuje, kiedy powiadomienia mają być wysłane. Można ukryć podgląd komunikatu i wyświetlić większy widok kalendarza, klikając ikonę **Podgląd** na wstędze.

	PONIEDZIAłEK	WTOREK	\$RODA	CZWARTEK	PIąTEK	SOB./NIEDZ.
23	1 cze	2	3	4	5	6
	8	9	10	11	12	13
2						14
25	15	10 12:53 🕀 Alarm przeciwpojan	17	18	19 12:53 ⊖ Alarm przeciwpojan	20
	22	23 12:53 😌 Alarm przeciwpozari	24	25	26 12:53 😌 Alarm przeciwpozari	27
26						28
27	29	30 12:53 🕀 Alarm przeciwpojar-	1 lip	2	3 12:53 🕀 Alarm przeciwpozari	4
						~

Domyślnie wszystkie powiadomienia są wyświetlone w kalendarzu. Aby zobaczyć tylko wybrane powiadomienie, kliknij ikonę **Pokaż wszystko** na wstędze (kliknij ponownie, aby zobaczyć wszystkie komunikaty). Pozycje są oznaczone kolorami, zgodnie z typem powiadomienia i zostaje wyświetlony podtytuł powiadomienia. Wybierz widok kalendarza: dzień, tydzień lub miesiąc - klikając na odpowiednią ikonę w Widoku wstęgi.

Można utworzyć nowe zaplanowane powiadomienie, powielić istniejący komunikat, usunąć lub wstrzymać komunikaty (wybrane lub wszystkie), klikając na odpowiednią ikonę w części Planuj na wstędze.

**Uwaga**: Można zobaczyć, które powiadomienia zostały wstrzymane, ponieważ ikona obok podtytułu powiadomienia ulega zmianie na liście Zaplanowane powiadomienia. Aby ponownie uruchomić harmonogram kliknij **Wznów**.

# Historia Powiadomień

NetSupport Notify zachowuje historię wszystkich wysłanych Powiadomień. Lista wszystkich Powiadomień jest wyświetlana wraz z danymi Użytkowników, którzy potwierdzili odbiór Powiadomienia. Można szybko i łatwo wyszukać określone powiadomienia.

NetSupport Notify domyślnie zachowuje rejestr wszystkich wysłanych Powiadomień. Aby utrzymać rejestr na poziomie odpowiednim do zarządzania nim, można określić liczbę dni przechowywania Powiadomień przed ich usunięciem, ustawiając ją w Narzędzie konfiguracji Serwera komunikacyjnego NetSupport.

			NetSupport Notify			- 0 ×
N Y Powiadomienie Historia Harmor	nogram					S 🖸 📮 🖸 🕼
Ponów Odśwież	25 24 24 24 25 24 25 24 25 25 24 25 25 25 25 25 25 25 25 25 25 25 25 25	statnie niesiące Wiadomości & Bezpie	nikat (czny O Zdrowie (czeństwo ▲ Krytyczny Wszy	stko Natychmiastowe Planowane P	Reakcje a alarmy	wiadomienie zawiera:
Ogoine	Zakres daty	Rodzaje po	wiadomien	Sposób dostarczenia	R	ozne
🖻 Powiadomienia Zobacz 🗮 📰 î 🖡 G	odzina wysłania 🗸 😤 Historia pov	rladomień			🖶 Drukuj 🚦 Eksporti	aj Kopiuj: 🗋 🎝 🐻
Zamknięcie szkoły	1/1 Urządzenie	Uzytkownik	Wydział	Adres	Otrzymano	Potwierdzono
Z powodu złej pogody szkoła zostan	P (Wszystko)	Sector	🔎 «Wszystko»	🔎 <wszystko> 🔎</wszystko>	<td>🕽 <wszystko> 🔎</wszystko></td>	🕽 <wszystko> 🔎</wszystko>
Informacia o paciencie	BZB 13:34 8 VIRT4SI	RVER2016 Administrator	Support	10.0.4.105	15/07/2021 11:09:48	15/07/2021 11:10:59
Czas oczekiwania wynosi obecnie 20	S INVH33	A.Smth	Support	10.0.4.60	15/07/2021 11:09:49	15/07/2021 11:09:57
CLovesey	Dziś 13:32	E Green	Sales	10.0.4.45	15/07/2021 11:03:43	15/07/2021 11:00:05
Wymagana pierwsza pomoc	S INVH33	3 T.White	Support	10.0.4.107	15/07/2021 11:09:48	15/07/2021 11:10:05
C2v jeden z pierwszych pracówników n.: C.Lovesey	Dziś 13:34					
	<					>
Elucz odbioros 📃 Dostarczono 😣 Potwierd						

1. Wybierz zakładkę Historia w Konsoli.

# <u>Ogólny</u>

#### Ponowne użycie

Można ponownie użyć Powiadomienie, wybierając określone Powiadomienie i klikając na Reuse (Użyj ponownie). Pojawi się Konsola i wybrane powiadomienie.

## Odśwież

Odświeża listę powiadomień.

## Zakres daty

Można wyświetlać powiadomienia dla określonego okresu. Aby przełączać różne okresy czasowe kliknij na odpowiednią ikonę. Można zastosować spersonalizowany zakres dat, ustawiając odpowiednie daty w polach **Od** i **Do**.\*

#### Rodzaje powiadomień

Domyślnie są wyświetlane wszystkie rodzaje powiadomień. Można zrezygnować z oglądania rodzaju powiadomienia, klikając na ikonę i czyszcząc kolorowe tło.

#### Sposób dostarczenia

Aby oglądać powiadomienia według rodzaju dostarczenia, wybierz odpowiednią ikonę. Domyślnie są wyświetlane wszystkie.

#### <u>Różne</u>

Można wyszukiwać powiadomienia według użytkownika, operatora lub tekstu zawartego w komunikacie, korzystając odpowiednio z pól **Nazwa użytkownika**, **Operator** lub **Treść powiadomienia**.\*

\* Te opcje pojawiają się tylko w trybie Zaawansowane. Aby włączać i wyłączać tę funkcję używaj ikony 🔕 w prawym górnym rogu Konsoli.

#### **Powiadomienia**

Wyświetla to podsumowanie wszystkich wysłanych wcześniej powiadomień. Powiadomienie może być wyświetlane w trzech trybach:

#### Minimalne

Wyświetla podtytuł powiadomienia, nazwę użytkownika nadawcy, datę i godzinę wysłania powiadomienia oraz liczbę odbiorców, którzy potwierdzili odbiór (Liczby będą niebieskie, jeśli nie wszystkie Klienty odebrały komunikat, a zielone, gdy wszystkie powiadomienia zostały potwierdzone).

#### Normalny

Powiadomienie wyświetla również maks. trzy linijki tekstu komunikatu.

#### Pełny

Wyświetla wszystkie szczegóły powiadomienia - w tym ikony, pokazujące jakie opcje powiadomienia ustawiono.

Kliknij odpowiednią ikonę **Widok**, aby przełączać tryby.

Pozycje w historii są oznaczone kolorami, zależnie typu komunikatu. Powiadomienia można "przypinać", co ułatwia dostęp do ważnych lub często wysyłanych komunikatów. Wybierz powiadomienie i kliknij ikonę D. Powiadomienie pojawi się w zakładce Przypięte w oknie Ostatnie powiadomienia.

Można wybrać sposób sortowania listy powiadomień, wybierając odpowiednią opcję z rozwijanej listy.

## Historia Powiadomień

Wyświetla szczegóły Agentów, którzy otrzymali wybrane powiadomienie, w tym nazwę komputera i nazwę użytkownika, dział agenta (jeśli jest skonfigurowany), adres IP oraz czas odebrania i potwierdzenia powiadomienia przez Agenta.

#### Uwagi:

- Powiadomienie będzie uznane za potwierdzone, gdy jego czas wygaśnie i nastąpi automatyczne zamknięcie.
- Komunikaty odpowiedzi alarmowej wyświetlają również nazwę komputera i adres IP nadawcy, dzięki czemu można łatwo sprawdzić, kto wysłał wiadomość.

Pojawi się Konsola ze szczegółowymi informacjami o wybranym elemencie.

Klikając na odpowiednią ikonę, wybraną historię powiadomień można wydrukować, wyeksportować do pliku .csv lub skopiować.

Historię wyświetlonych powiadomień można filtrować, wprowadzając tekst w pola u góry każdej kolumny. Filtrując kolumny Komputer, Użytkownik lub Wydział, można użyć "lub". Przykładowo, wpisanie "Sprzedaż lub Pomoc" w polu wyszukiwania pokaże historię powiadomień dla wydziałów sprzedaży i pomocy technicznej.

#### Uwagi:

- Jeśli Serwer Powiadomień jest niedostępny, wszelkie zaplanowane Powiadomienia oraz historia Powiadomień są utracone do chwili ponownego uaktywnienia Serwera. Jeśli utworzono kilka Serwerów, dane nadal pojawią się w tych, które są dostępne.
- Aby zapewnić, że komunikaty Powiadomień nigdy nie zostaną utracone, należy zrobić kopię zapasową pliku Gateway.db, który znajduje się w folderze programu NetSupport Notify.

# Wysyłanie wiadomości reagowania alarmowego

Mogą zdarzyć się sytuacje, w których należy szybko wysłać wiadomość alarmową do Agentów Powiadomień, na przykład wtedy, gdy należy szybko i cicho poinformować personel o potrzebie opuszczenia budynku. NetSupport Notify pozwala na wcześniejsze skonfigurowanie wiadomości reagowania alarmowego na urządzeniu Agenta i ustawienie kombinacji klawiszy skrótu do jej wysłania.

- 1. Otwórz Konfigurator Agenta.
- 2. Wybierz zakładkę Odpowiedź Alarmowa.
- 3. Kliknij Wyślij odpowiedź alarmową.
- 4. Wpisz żądaną wiadomość i wybierz kombinację dla skrótu klawiaturowego. Można wybrać dwu- lub trójklawiszową kombinację.
- Informacja zwrotna może zostać wyświetlona po wysłaniu wiadomości alarmowej, wybierz Pokaż informację zwrotną po wysłaniu wiadomości. Zostanie ona wywołana przez ikonę zasobnika systemowego NetSupport Notify.
- Wybierz wielkość komunikatu alarmowego pojawiającego się na ekranach Klientów z rozwijanego menu Rozmiar powiadomienia. Można wybrać rozmiar Normalny, Podwójny lub Pełny ekran.
- 7. Jeśli dany Agent ma otrzymywać wiadomości alarmowe, kliknij **Pozwól temu komputerowi na otrzymywanie komunikatów alarmowych.**
- 8. Kliknij **OK**.

#### Uwagi:

- Należy skonfigurować każde urządzenie z Agentem powiadomień, mające otrzymać komunikat alarmowy. Można to zrobić używając Active Directory.
- Na PC Agenta skonfigurowanym do wysyłania "Reakcji Alarmowych" trzeba przetestować wybraną kombinację skrótów klawiaturowych, aby upewnić się, że nie koliduje ze skrótami innych zainstalowanych programów.

# Wysyłanie wiadomości za pośrednictwem przeglądarki internetowej

Program NetSupport Notify pozwala na wysyłanie Powiadomień za pośrednictwem przeglądarki internetowej.

W Konsoli Powiadomień jest tworzony folder "Sieć" w folderze instalacyjnym (zwykle C:\Program Files\NetSupport\NetSupport Notify); należy dodać ten folder jako Wirtualny Katalog w IIS, a następnie użyć URL do wysyłania komunikatów z przeglądarki sieciowej.

Szczegółowe informacje można znaleźć w naszej <u>Bazie wiedzy</u> oraz w artykule Sending notifications from a web page (Wysyłanie powiadomień ze strony internetowej).

# Wysyłaj i odbieraj powiadomienia zdalnie

Udostępniając serwer powiadomień zewnętrznie, można wysyłać wiadomości zdalnie za pośrednictwem konsoli powiadomień, a personel może otrzymywać powiadomienia, nawet jeśli pracuje zdalnie.

Aby serwer powiadomień kierował żądania od zewnętrznych agentów i konsol powiadomień na wewnętrzny adres i port serwera powiadomień, potrzebna jest reguła przekierowania portów.

Gdy serwer powiadomień będzie widoczny z zewnątrz, dla agentów i konsol należy skonfigurować zewnętrzny adres lub nazwę DNS, port i klucz serwera powiadomień, aby umożliwić im połączenie spoza placówki.

Aby uzyskać dalszą pomoc, skontaktuj się z naszym Zespołem pomocy.

# Konfiguracja Agenta

Agenci NetSupport Notify są konfigurowani przez Konfigurator Agentów, przechowywany w folderze programu NetSupport Notify na komputerach PC Agentów C:\Program Files\NetSupport\NetSupport Notify\AgentConfig.exe.

NetSuppo	ort Notify				$\times$
Ogólne	Interfejs użytkownika	Reakcja na alari	n		
Szcze	egóły Głównego serwera	powiadomień —			
A	dres:		10.0.4.195		
Po	ort:		443		
к	UCZ:				
Po	otwierdź klucz:				
w	'ydział (opcjonalnie):		Admin		
	]Użyj AD OU groupy dla	wydziału			
Szcz	egóły Pomocniczego serv	vera powiadomie	ń (opcjonalni	e)	
A	dres:				
Po	ort:				
! *				Wei	rsja 5. 10.0. 204
		ОК	A	nuluj	Pomoc

## **General**

Można skonfigurować dane głównego Serwera Powiadomień, przypisać Agenta do wydziału i w razie potrzeby skonfigurować dane Serwera dla pomocniczego Serwera Powiadomień.

#### Uwagi:

- Agenta można przypisać do kilku wydziałów, oddzielając każdy wydział przecinkiem, np. do wydziału sprzedaży, marketingu, pomocy technicznej.
- Jeśli używasz Active Directory, możesz wykorzystać Jednostki Administracyjne (OU) dla wydziałów.

## Interfejs Użytkownika

Zdecyduj, czy chcesz, aby ikona Netsupport Notify była wyświetlana w zasobniku systemowym Agenta.

Podczas wybierania odbiorców, do których ma zostać wysłana wiadomość powiadomienia, zamiast nazwy zalogowanego użytkownika może być pokazana nazwa wyświetlana Active Directory. Kliknij **Pokaż nazwę wyświetlaną.** Możesz wybrać, czy urządzenie Agenta pracuje bez nadzoru lub czy jest wymagana pełnoekranowa wiadomość Powiadomienia. Jest to idealne w przypadku, gdy wysyłasz wiadomości Powiadomień do nienadzorowanych publicznych cyfrowych wyświetlaczy informacji i masz możliwość podania domyślnego limitu czasu.

#### <u>Reakcja Alarmowa</u>

Możesz zezwolić na szybkie wysyłanie odpowiedzi alarmowej przy użyciu klawiszów skrótu. Wpisz wymaganą wiadomość i wybierz, które klawisze skrótu mają powodować jej wysłanie. Możesz wybrać kombinację dwóch lub trzech klawiszy skrótu do wysłania wiadomości.

Informacja zwrotna może zostać wyświetlona po wysłaniu wiadomości alarmowej, wybierz **Pokaż informację zwrotną po wysłaniu wiadomości.** Zostanie ona wywołana przez ikonę zasobnika systemowego NetSupport Notify.

Wybierz wielkość komunikatu alarmowego pojawiającego się na ekranach Klientów z rozwijanego menu Rozmiar powiadomienia. Można wybrać rozmiar **Normalny**, **Podwójny** lub **Pełny ekran**.

Możesz również określić, czy dana maszyna będzie otrzymywać wiadomości reagowania alarmowego.

**Uwaga**: Na PC Agenta skonfigurowanym do wysyłania "Reakcji Alarmowych" trzeba przetestować wybraną kombinację skrótów klawiaturowych, aby upewnić się, że nie koliduje ze skrótami innych zainstalowanych programów.

# Integracja z usługą Active Directory

NetSupport integruje się ze strukturą usługi Active Directory firmy Microsoft, umożliwiając centralne zarządzenie konfiguracjami agentów i konsoli. Utworzenie odpowiedniej Polityki Grupowej umożliwia zastosowanie standaryzowanych Konfiguracji na komputerach, zdalnie na danym komputerze.

Aby nieco ułatwić zadanie, NetSupport zapewnia cztery gotowe Szablony Administracyjne: NetSupport\_Notify\_User\_Console.ADM,

NetSupport\_Notify\_Machine\_Console.ADM, NetSupport\_Notify\_User\_Agent.ADM oraz NetSupport\_Notify\_Machine\_Agent.ADM, zawierające opcje z możliwością konfigurowania. Podczas instalacji komponentu Konsoli szablon jest kopiowany do folderu programu NetSupport Notify.

#### Aby wprowadzić zmiany konfiguracji agentów za pośrednictwem usługi Active Directory

- 1. W Kontrolerze domeny wybierz opcję Active Directory Users i narzędzie Computers.
- Określ, czy polityka ma być wprowadzona na poziomie domeny czy organizacji. Kliknij prawym klawiszem myszy odpowiedni zasobnik i wybierz opcję Properties z menu kontekstowego, następnie wybierz zakładkę Group Policy.
- 3. Wybierz politykę, która ma być dodana do szablonu NetSupport i kliknij Edit, lub

Wybierz Add (Dodaj), by utworzyć nową Politykę.

- 4. W Edytorze Polityki Grupowej, w pozycji Computer Configuration, wybierz Administrative Templates.
- 5. Kliknij prawym przyciskiem myszy i wybierz Dodawanie/Usuwanie Szablonów (Add/Remove Templates).
- 6. Kliknij Add, podaj lokalizację pliku ADM programu NetSupport i kliknij Open (Otwórz). Zostanie dodana nowa polityka NetSupport.
- 7. Kliknij Close (Zamknij).

Domyślnie każda opcja polityki NetSupport jest dezaktywowana.

# Kontakt

## **UK & International**

<u>www.netsupportsoftware.com</u> Technical Support: *support@netsupportsoftware.com* Sales: *sales@netsupportsoftware.com* 

# **North America**

<u>www.netsupport-inc.com</u> Technical Support: *support@netsupportsoftware.com* Sales: *sales@netsupport-inc.com* 

## Canada

<u>www.netsupport-canada.com</u> Technical Support: *support@netsupportsoftware.com* Sales: *sales@netsupport-canada.com* 

## Germany, Austria and Switzerland

<u>www.pci-software.de</u> Technical Support: *support@netsupportsoftware.com* Sales: *sales@pci-software.de* 

#### Japan

www.netsupportjapan.com Technical Support: *support@netsupportsoftware.com* Sales: *sales@netsupportjapan.com*