



NetSupport Notify

Podręcznik – 4.00

Podręcznik Prawa autorskie (C) 2019 NetSupport Ltd. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Informacje w niniejszym dokumencie mogą ulegać zmianom bez zapowiedzi. NetSupport School Ltd. zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego dokumentu i do dokonania okresowych zmian w zawartości niniejszego aktu bez obowiązku powiadomienia jakiegokolwiek osoby lub osób o korektach lub zmianach.

Oprogramowanie określone w niniejszym dokumencie jest dostarczane w ramach umowy licencyjnej i jest chronione międzynarodowymi Prawami autorskimi. Można je skopiować wyłącznie dla potrzeby kopii zapasowej i stosowanie tylko tak jak opisano w umowy licencyjnej.

Wszelkie domniemane gwarancje, jakiegokolwiek gwarancje możliwości sprzedaży lub pasowania do określonego celu, ograniczają się do warunków gwarancji wyznaczonych w umowie licencyjnej..

Program Prawa autorskie (C) 1991 -2019 NetSupport Ltd. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Znaki Towarowe

NetSupport School jest zarejestrowanym znakiem towarowym NetSupport School Ltd.

Windows, Windows 2003/2008, Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1 i Windows 10 to znaki towarowe Microsoft Corporation.

Inne produkty, znaki towarowe lub zarejestrowane znaki towarowe stanowią własność odpowiednich właścicieli.

NetSupport Licencja

Użytkownik powinien zapoznać się z niniejszą umową przed rozpoczęciem użytkowania oprogramowania NetSupport. Jest ona prawnie obowiązującą umową pomiędzy użytkownikiem a NetSupport Ltd. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się na warunki niniejszej Licencji, to nie wolno mu pobierać, aktywować ani korzystać z oprogramowania.

OKRES WAŻNOŚCI: Jeżeli niniejsza Licencja nie zostanie wypowiedziana zgodnie z poniższą Klauzulą Wypowiedzenia Umowy, Licencja jest bezterminowa.

PRYZNANIE LICENCJI: NetSupport Ltd niniejszym przyznaje niewyłączne, nieprzenaszalne prawo do użytkowania jednego egzemplarza zakupionego oprogramowania pod warunkiem, że użytkownik wniósł odpowiednie opłaty licencyjne i przestrzega zasad i warunków niniejszej Umowy,

UŻYTKOWANIE: Oprogramowanie jest licencjonowane na warunkach licencji grupowej, co zostało określone w odpowiednim potwierdzeniu zamówienia, na fakturze produktu, świadectwie licencji lub na opakowaniu produktu. Użytkownik może wykonać, zainstalować i użytkować dodatkową kopię oprogramowania na takiej liczbie urządzeń, jaka została określona w warunkach licencji. Użytkownik musi stosować odpowiedni mechanizm, aby liczba urządzeń, na których zainstalowano oprogramowanie, nie przekraczała liczby uzyskanych licencji.

UŻYTKOWANIE NA SERWERZE: W zakresie określonym przez odpowiednie potwierdzenie zamówienia, fakturę produktu, lub świadectwo licencji użytkownik może wykorzystywać oprogramowanie na urządzeniu lub serwerze w środowisku wielodostępnym lub sieciowym („Użytkowanie na serwerze”). Oddzielna licencja jest wymagana dla każdego urządzenia lub stanowiska mogącego połączyć się z oprogramowaniem w dowolnym czasie, niezależnie do tego, czy te licencjonowane urządzenia lub stanowiska łączą się z oprogramowaniem jednocześnie, czy też w rzeczywistości wykorzystują oprogramowanie w innym czasie. Jeżeli użytkownik korzysta z oprogramowania lub urządzenia ograniczającego liczbę urządzeń lub stanowisk, które łączą się i wykorzystują oprogramowanie bezpośrednio lub jednocześnie (np. oprogramowanie i urządzenia do multipleksowania lub poolingu), nie zmniejsza to liczby wymaganych licencji. Szczególnie ważne jest zapewnienie takiej liczby licencji, która jest równa liczbie bezpośrednich kontaktów z oprogramowaniem do multipleksowania, poolingu lub urządzeń klienta). Jeżeli liczba urządzeń lub stanowisk, które mogą się łączyć z oprogramowaniem, przekracza liczbę uzyskanych licencji, należy zastosować odpowiedni mechanizm zapewniający, by oprogramowanie nie przekroczyło maksymalnej liczby określonej dla uzyskanej licencji.

PRAWO AUTORSKIE: Niniejszy program jest chroniony przez międzynarodowe prawa autorskie. Kopiowanie programu jest dozwolone możliwe tylko do potrzeb wykonania kopii zapasowej. Użytkownik otrzymuje licencję na użytkowanie programu, a nie nabywa go.

OGRANICZENIA: Użytkownik ani żaden inny sprzedawca nie mogą wynajmować, dzierżawić, sprzedawać licencjonowanych kopii [po uzyskaniu zgody] ani w żaden inny sposób przenosić prawa użytkowania programu na inną osobę. Użytkownik może jedynie sprzedać lub przekazać oryginalny nośnik z programem, pod warunkiem że nie zachowa żadnych kopii. Programu nie wolno modyfikować, dekompilować ani poddawać inżynierii wstecznej bez wcześniejszej pisemnej zgody NetSupport Ltd.

OGRANICZONA GWARANCJA: NetSupport Ltd gwarantuje działanie programu zgodnie z dołączoną do niego dokumentacją przez okres dziewięćdziesięciu (90) dni od daty zakupu. Pełna odpowiedzialność NetSupport Ltd oraz podejmowane środki zaradcze to: a) wymiana wadliwego nośnika z oprogramowaniem lub b) zwrot poniesionego kosztu zakupu programu. NetSupport Ltd wybierze jedno z tych działań, a realizacja gwarancji będzie zależała od przedstawienia dowodu zakupu u autoryzowanego dystrybutora.

Wszelka gwarancja domniemana, włączając w to gwarancję jakości lub odpowiedniości dla określonego celu, jest ograniczona do warunków gwarancji bezpośredniej. NetSupport Ltd. nie ponosi odpowiedzialności za stratę zysków, danych bądź informacji niezależnie od ich charakteru ani za jakiegokolwiek szkody szczególne, uboczne lub wynikowe spowodowane naruszeniem gwarancji bądź użyciem programu, nawet jeżeli poinformowano NetSupport Ltd. o możliwości powstania takich szkód. W niektórych państwach ograniczenie lub wyłączenie szkód ubocznych czy wynikowych jest niedozwolone i niniejsze ograniczenie bądź wyłączenie prawa może nie stosować się do Użytkownika. Niniejsza gwarancja nie ma wpływu na prawa zagwarantowane ustawowo i Użytkownik może mieć także inne prawa, w zależności od kraju. Maksymalna odpowiedzialność NetSupport Ltd. w żadnym przypadku nie przekracza ceny zapłaconej przez użytkownika końcowego/licencjobjorcę.

WYPOWIEDZENIE UMOWY: Użytkownik może wypowiedzieć niniejszą Licencję oraz Umowę poprzez zniszczenie programu, jego dokumentacji oraz wszelkich kopii programu, niezależnie od ich formy.

NetSupport Ltd. może wypowiedzieć Licencję w trybie natychmiastowym poprzez powiadomienie użytkownika na piśmie, jeżeli Użytkownik znacząco naruszy którykolwiek z warunków niniejszej licencji lub (w przypadkach, gdy możliwe jest podjęcie działań naprawczych), gdy użytkownik w ciągu 30 dni po otrzymaniu pisemnego powiadomienia od NetSupport Ltd nie podejmie działań naprawczych (powiadomienie będzie zawierać informację o zamiarze wypowiedzenia Licencji przez NetSupport). Po wypowiedzeniu Licencji Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie zniszczyć lub zwrócić NetSupport Ltd - oryginał i wszystkie kopie oprogramowania - i powiadomić NetSupport Ltd o wykonaniu takich działań.

WSPARCIE: Użytkownik mający problem z instalacją oprogramowania powinien skontaktować się z dostawcą oprogramowania. Użytkownik może zakupić oddzielnie usługi w zakresie wsparcia i utrzymania oprogramowania, które obejmują również dostarczenie rozszerzeń i aktualizacji.

WŁAŚCIWE PRAWO: Niniejsza umowa będzie interpretowana zgodnie z prawem angielskim.

Spis Treści

Zapraszamy do systemu NetSupport	7
Informacje o produkcie	7
Główne funkcje w skrócie	8
Wymagania systemowe.....	11
Elementy NetSupport Notify.....	12
Rozpoczęcie instalacji	13
Instalacja dopasowana do potrzeb użytkownika	13
Ustawianie danych konfiguracyjnych.....	14
Wykryto Istniejącą Instalację.....	15
Rejestracja Klucza Licencyjnego	16
Przypisywanie Agentów do Wydziałów	17
Instalacja agenta NetSupport Notify Agent na komputerach Mac	18
Instalacja Agenta NetSupport Notify w systemie Linux	19
Konsola Mobilna NetSupport Notify dla systemu Android/iOS	20
Konfiguracja Serwera Powiadomień	21
Narzędzie konfiguracji Serwera komunikacyjnego NetSupport - Zakładka ogólne	22
Narzędzie konfiguracji Serwera komunikacyjnego NetSupport – Klucze.....	24
Narzędzie konfiguracji Serwera komunikacyjnego NetSupport – Zakładka operatora.....	25
Narzędzie konfiguracji Serwera komunikacyjnego NetSupport – Zakładka bazy danych.....	26
Narzędzie konfiguracji Serwera komunikacyjnego NetSupport – Zakładka licencji.....	27
Narzędzie konfiguracji Serwera komunikacyjnego NetSupport - Zakładka Bezpieczeństwo	28
Użycie Serwera Powiadomień.....	29
Configuring the Notification Console	30
Użycie Konsoli Powiadomiania NetSupport.....	31
Dostosowywanie Powiadomień.....	34
Planowanie Powiadomień	36
Historia Powiadomień	37
Wysyłanie wiadomości reagowania alarmowego	39
Wysyłanie wiadomości za pośrednictwem przeglądarki internetowej	39
Konfiguracja Agentów	40

Integracja z usługą Active Directory.....	42
Narzędzie Wyszukiwania i Instalacyjne.....	43
Opcje konfiguracji zdalnej.....	45
Kontakt	47

Zapraszamy do systemu NetSupport

NetSupport Notify to proste, ekonomiczne, jednokierunkowe narzędzie alarmowania i zbiorowego powiadamiania, które pozwala administratorowi błyskawicznie komunikować się z użytkownikami pulpitu lub nienadzorowanymi wyświetlaczami informacji publicznych w organizacjach dowolnego typu i rozmiarów.

Odbieraj przyciągające uwagę powiadomienia (które można ukryć, zignorować lub zapisać do późniejszego odczytania) dla wybranych użytkowników/systemów, określonych wydziałów lub wszystkich połączonych użytkowników na komputerze stacjonarnym, laptopie, tablecie lub smartfonie. Alerty z opcjami różnych priorytetów, indywidualnych przystosowań, słyszalności i dostarczania można upowszechniać w firmie w ciągu kilku sekund – przypisując do każdego dokładne potwierdzenie odbioru i odczytania w czasie rzeczywistym.

W przeciwieństwie do typowych rozwiązań przesyłania wiadomości w sieci LAN rozwiązanie NetSupport Notify zapewnia specjalną bramkę (bramki) do powiadomień, umożliwiającą płynne dostarczanie wiadomości w wielu segmentach sieci lub rozproszonych lokalizacjach, bez potrzeby modyfikacji lub zmiany konfiguracji sieci. Jest to faktycznie masowy system powiadomień.

Informacje o produkcie

Szkolnictwo

W ostatnim czasie niezawodny i skuteczny system powiadamiania studentów w kampusie nabrał dużego znaczenia w ramach codziennego systemu zarządzania szkolną infrastrukturą. Jeśli weźmie się pod uwagę fakt, że studenci wykorzystują różnorodny sprzęt i oprogramowanie, np. komputery stacjonarne, laptopy i komputery Mac, możliwość prostego i szybkiego dostarczania wiadomości bezpośrednio do tych urządzeń przynosi szereg korzyści.

System NetSupport Notify pozwala administratorowi na bardzo szybkie przesłanie jasnych, zwięzłych komunikatów i instrukcji do wszystkich komputerów podłączonych w obrębie kampusu. Każda wiadomość może być opatrzona odpowiednim priorytetem i zawierać żądanie potwierdzenia. Dostarczona wiadomość automatycznie zostaje wyświetlona na pierwszym planie ekranu odbiorcy i towarzyszy jej sygnał akustyczny. Ponadto wszystkie dostarczane wiadomości są zapisywane w rejestrze zdarzeń systemowych, gdzie odnotowywana jest godzina dostarczenia wiadomości i potwierdzenia jej przez użytkownika.

NetSupport Notify zapewnia dodatkowy poziom bezpieczeństwa i instytucji edukacyjnej lub kampusie, zarówno w odniesieniu do decydujących alarmów o bezpieczeństwie jak i rutynowej komunikacji ze studentami.

Firmy

Komunikacja w obrębie firmy opiera się w coraz większym stopniu na zdolności dostarczania powiadomień za pośrednictwem poczty elektronicznej lub

funkcjonujących systemów telefonicznych pracownikom w obrębie budynku biurowego.

NetSupport Notify stanowi niekosztowny, szybki w działaniu system powiadamiania pozwalający na natychmiastowe dostarczenie wiadomości i alarmów do użytkowników wszystkich komputerów, przy jednoczesnym wyeliminowaniu potencjalnych opóźnień spowodowanych nawałem wiadomości w skrzynce odbiorczej poczty elektronicznej.

W niektórych instytucjach NetSupport Notify stanowi długo oczekiwane rozwiązanie zapasowe np. na wypadek awarii systemu e-mail, oraz stanowi skuteczne narzędzie dostarczania pracownikom alarmów i powiadomień, np. "Serwer pocztowy zostanie wyłączony o 17.00" lub "mamy problemy z naszym serwerem plików".

System NetSupport Notify gwarantuje przyciągnięcie uwagi użytkownika poprzez sygnał akustyczny wygenerowany przy odebraniu każdej wiadomości oraz wyświetlenie wiadomości na pierwszym planie. Dzięki zastosowaniu bramki powiadamiającej, wiadomość może być dostarczona pracownikom w wielu budynkach lub lokalizacjach za sprawą jednej operacji, przy jednoczesnej pełnej rejestracji dostawy/odbioru.

Główne funkcje w skrócie

Narzędzie NetSupport Notify, proste we wdrożeniu i użytkowaniu, jest idealnym wyborem na potrzeby przekazywania komunikatów przez sieci LAN lub WAN. Szybko i niezawodnie, w ciągu kilku sekund można upowszechnić w całym przedsiębiorstwie alarmy o różnych priorytetach, w różnych opcjach dostosowania i dostarczenia.

Wsparcie wieloplatformowe NetSupport Notify daje możliwość wysyłania powiadomień z komputera PC z systemem Windows lub urządzeń mobilnych na pulpity Windows, Mac i Linux, a także duże publiczne wyświetlacze informacji bez dozoru.

Przegląd kluczowych funkcji dla wysyłania powiadomień z Konsoli Windows:

Natychmiastowa dostawa komunikatów pomiędzy platformami

- Natychmiastowe wysyłanie alarmów i powiadomień (do 1000 znaków) na dowolny pulpit Windows, Mac i Linux z konsoli operatora PC z systemem Windows.
- Wysyłanie komunikatów pełnoekranowych do urządzeń bez dozoru, takich jak duże publiczne cyfrowe ekrany informacyjne, z odpowiednim limitem czasowym.
- Dynamiczne wysyłanie ukierunkowanych alarmów do wybranych użytkowników/urządzeń, określonych wydziałów lub wszystkich komputerów.

- Wysyłanie wcześniej skonfigurowanych „odpowiedzi awaryjnych” w sytuacjach, w których czas ma krytyczne znaczenie, poprzez wybranie kombinacji klawiszy skrótów.
- Podgląd komunikatu w czasie rzeczywistym przed dostarczeniem.
- Obsługa nieograniczonej liczby połączonych pulpitych użytkownika.
- Klikalne odnośniki do witryn i zasobów sieciowych (ścieżki UNC) w treści wiadomości.
- Wsparcie dla klientów korzystających z Terminal Server / Citrix.

Dostosowywanie

- Priorytetyzacja każdego komunikatu według jasnego i zwięzłego typu – Wiadomość, Alarm, Techniczne, Krytyczne, Komunikat.
- Personalizuj komunikaty kolorami czcionek i zamieść logo firmy.
- Dołącz własne alerty dźwiękowe i dźwięki pomocnicze do każdego powiadomienia. Elastyczne opcje dostarczania – automatyczne zamknięcie po XX sekundach, zamknięcie po potwierdzeniu przez użytkownika.
- Możliwość wysyłania tego samego komunikatu do wielu placówek z różnymi lokalnymi markami.
- Narzędzie NetSupport Notify jest dostępne w szeregu lokalnych języków.

Wcześniej zaplanowane alarmy

- Planowanie rutynowych alarmów, które mają działać w ustalonej godzinie lub dniu: co godzinę, co tydzień, codziennie, co xx minut.

Raportowanie i śledzenie:

- Wyświetl pełną historię alertów.
- Wyświetl i popraw bieżące zaplanowane alerty.
- Eksportuj wyniki dostarczania.
- Centralny dziennik audytów oraz szczegółowe raporty dla wszystkich wysłanych, otrzymanych i potwierdzonych wiadomości.

Integracja bezpieczeństwa i Active Directory

- Unikatowe kody bezpieczeństwa, ograniczające dostęp tylko do autoryzowanych Agentów i Konsoli.
- Integracja z istniejącymi systemami poprzez szablon powiadomień, oparty na przeglądarce oraz obiekt COM.
- Zarządzaj konfiguracją Agenta centralnie, za pomocą reguł Active Directory (AD) lub podobnych.
- Możliwość wysyłania alarmów przez Kontrolę przy pomocy reguły Active Directory.
- Eliminacja konieczności zmian rutera lub wsparcia dla transmisji UDP.

Interfejs sieciowy

Niezależnie od zainstalowanej Konsoli powiadomień na pulpicie, można wysłać alerty i powiadomienia poprzez załączony składnik sieciowy. Po centralnej instalacji, uprawnieni użytkownicy mogą wywołać powiadomienia bezpośrednio ze swoich przeglądarek internetowych.

NetSupport Notify zapewnia także interfejs w celach integracji z istniejącymi systemami.

Serwer Powiadomień

Po zainstalowaniu na dowolnym serwerze/komputerze stacjonarnym z systemem Windows, Serwer powiadomień zarządza połączeniami z wszystkimi Agentami na komputerach stacjonarnych i zapewnia natychmiastowe dostarczanie wszystkich alertów.

Kontroluje wszystkie połączenia z Agentami/Konsolami i uwierzytelnia je na podstawie zdefiniowanych przez użytkownika kont i kluczy zabezpieczających, zapewniając wyłącznie uprawnione użytkowanie.

NetSupport Notify pozwala na wdrożenie wielu Serwerów powiadomień, dzięki czemu, kiedy jeden będzie w danej chwili niedostępny, połączenia Agenta zostaną automatycznie przełączone na następny dostępny serwer. Można korzystać z dowolnej ilości Serwerów powiadomień – są one objęte ceną standardowej licencji. Alerty mogą być wysyłane do jednego lub wielu Serwerów powiadomień jednocześnie.

Wymagania systemowe

Agent Powiadomień

Windows Vista lub wyższy, Windows Server 2003 SP2 lub wyższy.
Mac OS X 10.5.8 lub wyższy.

Obsługa sesji Serwera Terminali. Komunikaty powiadomień mogą być wysyłane do agentów lub do Serwera Terminali.

Konsola Powiadamiania

Windows Vista lub wyższy, Windows Server 2003 SP2 lub wyższy.

Serwer Powiadomień

Windows Server 2008 lub wyższy.

Przenośna konsola NetSupport Notify iOS

Urządzenia z systemem iOS 9 lub wyższym.

Przenośna konsola NetSupport Notify Android

Tablety i smartfony z systemem Android 2.2 lub wyższym.

Wymagania sieciowe

Do wysyłania powiadomień jest wymagane połączenie TCP/IP pomiędzy WSZYSTKIMI elementami NetSupport Notify.

Elementy NetSupport Notify

NetSupport Notify składa się z czterech elementów:

Serwer powiadomień

Serwer powiadomień NetSupport Notify lub Serwer Łączności NetSupport (Brama) zarządzają połączeniami ze wszystkimi Agentami Powiadomień na pulpicie i gwarantują niezwłoczne dostarczanie wszystkich alertów.

Uwaga: Można dodać pomocniczy Serwer powiadomień, który przejmie pracę pierwszego serwera, gdy ten nie będzie dostępny. Agenci powiadomień zostaną automatycznie przełączeni do następnego dostępnego serwera powiadomień, zapewniając ciągłość dostarczania alertów.

Agent powiadomień

Agent powiadomień odpowiada za odbiór i wyświetlanie alertów. Agent powiadomień łączy się z Serwerem powiadomień podczas uruchomienia systemu i zgłasza swoją dostępność. Gdy Konsola wysyła alert do wszystkich lub wybranych wydziałów, jest on przekazywany przez Serwer powiadomień do połączonych Agentów.

Konsola powiadomień (Notification Console)

Przejrzysta i łatwa w obsłudze Konsola powiadomień NetSupport Notify pozwala w ciągu kilku sekund tworzyć i wysyłać alerty do wszystkich Agentów powiadomień lub wybranych wydziałów.

Program wdrażający NetSupport

Program wdrażający NetSupport Notify daje administratorom sieci możliwość instalowania i konfigurowania NetSupport Notify na wielu stacjach roboczych bez konieczności indywidualnego ustawiania urządzeń.

Rozpoczęcie instalacji

Kopię NetSupport School można pobrać z witryny www.netsupportnotify.com/downloads

Pojawi się ekran powitalny programu Setup.

Kliknij Next (Dalej), by przejść do następnego etapu.

Umowa licencyjna NetSupport

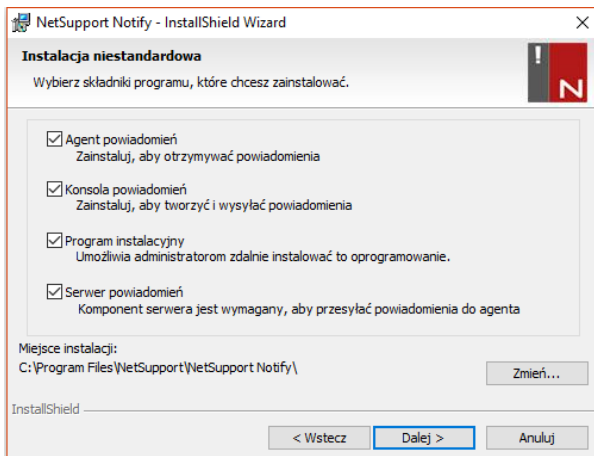
Na ekranie zostanie wyświetlona Umowa licencyjna NetSupport. Należy przeczytać uważnie Umowę Licencyjną, zaznaczyć 'I accept the terms in the license agreement' [Zgadzam się na warunki Umowy Licencyjnej] i kliknij Otwórz do odczytu Next (Dalej), aby przejść do następnego etapu.

W razie odrzucenia Umowy Licencyjnej (I do not accept the terms in the license agreement), należy kliknąć Cancel. Program NetSupport Notify nie zostanie zainstalowany i użytkownik zostanie skierowany do wyjścia z programu.

Kliknij Next (Dalej), by przejść do następnego etapu instalacji.

Instalacja dopasowana do potrzeb użytkownika

Wybierz elementy, które mają być zainstalowane na stacji roboczej.



Agent Powiadomień

Komponent Agent powinien być zainstalowany na wszystkich komputerach sieci, które będą odbierać powiadomienia.

Konsola Powiadamiania

Należy zainstalować ten komponent na komputerach, które będą tworzyć i wysyłać powiadomienia przesyłane do Agentów.

Narzędzie Instalacyjne

Narzędzie Instalacyjne umożliwia zdalną instalację oprogramowania NetSupport Notify bez konieczności odwiedzania poszczególnych stacji roboczych.

Serwer Powiadomień (Gateway)

Wymagany jest przynajmniej jeden Serwer; niemniej jednak, można zainstalować dodatkowe Serwery, żeby zarządzać osobnymi częściami sieci lub w celu uzyskania wsparcia, gdy główny Serwer jest niedostępny.

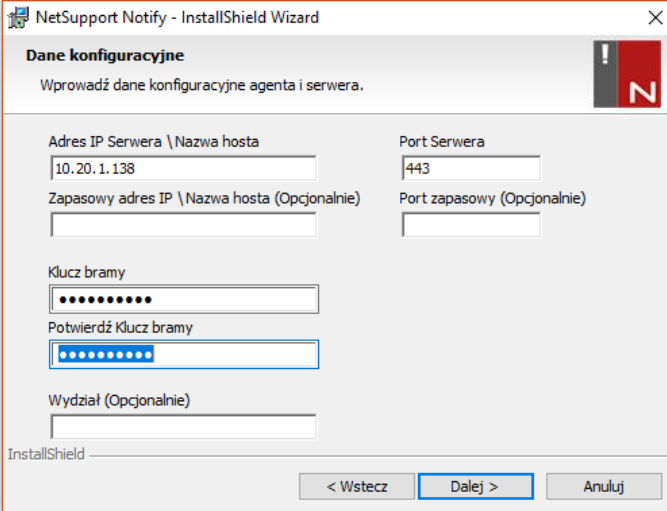
Miejsce instalacji:

Domyślnie oprogramowanie NetSupport jest instalowane w folderze C:\Program Files\NetSupport\NetSupport Notify. Jeśli program ma być zainstalowany w innym folderze, należy kliknąć Change (Zmień).

Kliknij Next (Dalej), by przystąpić do dalszej instalacji.

Ustawianie danych konfiguracyjnych

W przypadku instalacji Agenta, Konsoli lub Serwera Powiadomień, należy wpisać informacje podane poniżej:



The screenshot shows the 'NetSupport Notify - InstallShield Wizard' window. The title bar includes the application name and a close button. The main window has a header 'Dane konfiguracyjne' with a sub-header 'Wprowadź dane konfiguracyjne agenta i serwera.' and a red warning icon with a white 'N'. The configuration fields are as follows:

Adres IP Serwera \ Nazwa hosta	Port Serwera
<input type="text" value="10.20.1.138"/>	<input type="text" value="443"/>
Zapaszowy adres IP \ Nazwa hosta (Opcjonalnie)	Port zapaszowy (Opcjonalnie)
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Klucz bramy	
<input type="password" value="....."/>	
Potwierdź Klucz bramy	
<input type="password" value="....."/>	
Wydział (Opcjonalnie)	
<input type="text"/>	

At the bottom, there are three buttons: '< Wstecz', 'Dalej >', and 'Anuluj'. The 'Dalej >' button is highlighted with a blue border.

Adres IP/nazwa hosta

Wpisz adres IP lub nazwę hosta dla Serwera Powiadomień.

Uwaga: Adresy IPv6 są obsługiwane.

Port Serwera

Serwer Powiadomień używa domyślnie portu 443 HTTP.

Zapasowy adres IP /nazwa hosta (Opcjonalnie)

Można skonfigurować zapasowy Serwer Powiadomień w taki sposób, by rozpoczął pracę jeśli serwer główny nie jest dostępny.

Jeśli to wymagane, należy wpisać adres IP zapasowego Serwera Powiadomień.

Zapasowy port (Opcjonalnie)

Jeśli to wymagane, należy wpisać port zapasowego Serwera Powiadomień.

Klucz Bramki

Jest to Klucz Zabezpieczający dla Serwera Powiadomień, musi on odpowiadać zarówno Agentowi jak i Konsoli.

Wydział (Opcjonalnie)

Podczas instalacji Agentu Powiadomień, jest dostępna opcja przypisania komputera Agentu do wybranego wydziału. Dzięki takiemu przypisaniu Agentów, Operator Konsoli Powiadomień może kierować alarmy do poszczególnych wydziałów.

Kliknij Next (Dalej), by przejść do następnego etapu.

Została zebrana wystarczająca informacje, aby można było rozpocząć instalację. Jeśli potrzeba zmienić ustawienia, należy kliknąć Back. Aby rozpocząć instalację, kliknij Install.

Wykryto Istniejącą Instalację

Ekran ten pojawi się jeżeli egzemplarz NetSupport Notify jest już zainstalowany na stanowisku roboczym.

Można wybrać:

Zmień

Zmiana ustawień programu, który jest już zainstalowany.

Napraw

Napraw wszelkie błędy instalacji w programie.

Usuń

Usuń NetSupport Notify z komputera.

Wybierz opcję i kliknij Dalej.

Rejestracja Klucza Licencyjnego

Użytkownik w momencie zakupu NetSupport Notify otrzymuje numer seryjny. Klucz wraz z nazwą firmy i informacjami dotyczącymi produktu jest wykorzystywany do wygenerowania unikatowego programowego klucza, który umożliwia korzystanie z oprogramowania.

Po instalacji należy wygenerować klucz licencyjny przy pomocy programu narzędziowego NetSupport License Manager.

Uruchomienie programu NetSupport License Manager wymaga uruchomienia pliku PCILIC.EXE znajdującego się w katalogu, w którym został zainstalowany program NetSupport Notify.

Informacje należy wpisać dokładnie, w formie podanej w Certyfikacie Licencyjnym. Program rozróżnia duże i małe litery, dlatego też należy zachować dokładność.

Po wpisaniu wszystkich informacji należy nacisnąć przycisk Generate, aby utworzyć własny plik klucza licencyjnego. W razie niepowodzenia należy sprawdzić klucz i wpisać ponownie dane.

Uwaga: Można manualnie aktywować licencję przy pomocy Narzędzie konfiguracji Serwera komunikacyjnego NetSupport.

Przypisywanie Agentów do Wydziałów

Agenta można przypisać do wydziału, co pozwala Operatorowi Konsoli Powiadomień na kierowanie alarmów do wybranych wydziałów. Agentu można przypisać do kilku wydziałów, oddzielając każdy wydział przecinkiem, np. do wydziału sprzedaży, marketingu, pomocy technicznej.

Agentów można przypisać do wydziałów podczas instalacji w dialogu Konfiguracji Serwera Powiadomień lub w czasie późniejszym, przy pomocy Kofikatora Agentów, przechowywanego w folderze programu NetSupport Notify C:\Program Files\NetSupport\NetSupport Notify\Agent Config.exe. Można również przypisać Agentów do wydziałów przez opcję konfiguracji w narzędziu wdrażania NetSupport Deploy.

Uwaga: Korzystając z Active Directory można skonfigurować wydział Agentu w oparciu o zalogowanego użytkownika.

Instalacja agenta NetSupport Notify Agent na komputerach Mac

Aby zainstalować agenta powiadamiania w systemie Mac należy zamontować plik NSNotifyAgent.dmg, dwa razy kliknąć plik pakietu instalatora NSNotifyAgent.pkg i postępować zgodnie z instrukcjami na ekranie.

Plik NSNotifyAgent.dmg można ściągnąć ze strony pobierania z witryny www.netsupportnotify.com/downloads.

Uwaga: NetSupport Notify obsługuje obecnie system OS X 10.5.8 lub wyższy.

Skonfiguruj informacje wykorzystywane przez agenta do podłączenia się do Serwera Konfiguracyjnego.

Uwaga: Jeżeli przed podwójnym kliknięciem wstępnie skonfigurowany plik config.dat zostanie skopiowany do tego samego miejsca co plik pakietu instalatora, instalator skopiuje ten plik we właściwe miejsce. Może to ułatwić instalację i konfigurację, zwłaszcza w przypadku instalacji na więcej niż jednym komputerze. Należy przeciągnąć plik pakietu instalacyjnego z dysku do innego foldera, np. na pulpit, aby plik config.dat znalazł się obok niego.

Konfiguracja

Plik /Library/NSNotifyAgent/daemon/config.dat zawiera informacje o serwerze powiadomień wykorzystywane przez agenta.

Plik ten można edytować przy pomocy aplikacji Configurator. Jest ona dostępna w katalogu: /Applications/NetSupport/NetSupport Notify/Configurator.app

Plik rejestru

Informacje diagnostyczne i zapisy o potwierdzonych wiadomościach są przechowywane w pliku rejestru. Jest on dostępny w katalogu:

/var/log/notifydaemon.log

Aby otworzyć ten plik, należy użyć aplikacji Console (/Applications/Utilities/Console.app) lub polecenia "open" w linii poleceń terminala.

Instalacja Agenta NetSupport Notify w systemie Linux

Aby zainstalować Agenta Powiadomień w systemie Linux, należy wypakować `nsn_installer.tar.gz` do folderu (`/home/user/Desktop/nsn_installer`), a następnie uruchomić plik `install` jako użytkownik `root`.

Uwaga: NetSupport Notify obsługuje obecnie system Red Hat Enterprise, Fedora, SuSE, Debian i Ubuntu.

Należy skonfigurować informacje, jakich używa agent do połączenia z Serwerem Powiadomień.

W przypadku umieszczenia wcześniej skonfigurowanego pliku `config.dat` (rozróżniana jest wielkość liter) obok pliku instalacyjnego („skrypt instalacyjny” w folderze `nsn_installer`) przed uruchomieniem skryptu instalacyjnego, plik `config.dat` zostanie skopiowany w określonym miejscu. Można to wykorzystać, aby uprościć instalację, szczególnie w przypadku większej liczby maszyn.

Konfiguracja

Plik `/usr/nsn/daemon/config.dat` zawiera dane Serwera Powiadomień, używanego przez Agenta.

Plik ten można edytować przy pomocy aplikacji Configurator. Jest ona dostępna w katalogu: `/usr/nsn/configurator/configurator`

W przypadku modyfikacji tego pliku przy użyciu aplikacji konfiguratora, demon Powiadomień zostanie automatycznie uruchomiony ponownie po zastosowaniu zmian. Jeśli plik jest zamieniany manualnie, należy ponownie uruchomić demona Powiadomień z terminala, przy pomocy następującej komendy:
`/etc/init.d/notifydaemon restart` (Musi to być `root`).

Plik rejestru

Informacje diagnostyczne i rejestry są przechowywane w pliku dziennika.
Lokalizacja:

`/var/log/notifydaemon.log`

Aby otworzyć ten plik należy użyć `gedit` lub `emacs` bądź polecenia „`cat`” w wierszu poleceń Terminala.

Konsola Mobilna NetSupport Notify dla systemu Android/iOS

Mobilna Konsola NetSupport Notify dla systemu Android oraz iOS zapewnia swobodę komunikacji terenowej z użytkownikami komputerów stacjonarnych z systemem Windows, Mac and Linux lub wyświetlaczami informacyjnymi z tabletu/smartfona z systemem Android lub z iPada, iPoda bądź iPhonea.

Mobilna Konsola, którą można pobrać bezpłatnie z [Google Play](#), [Amazon App Store](#) oraz [iTunes](#), pozwala na wysyłanie błyskawicznych alarmów i powiadomień do istniejących użytkowników NetSupport Notify poprzez ustanowione Serwery Powiadomień.

Kluczowe funkcje dla wysyłania powiadomień z urządzeń Android/Apple iOS:

- Wysyłanie alarmów i powiadomień na pulpity komputerów z systemem Windows, Mac i Linux z dowolnych urządzeń z systemem Android lub Apple iOS.
- Wysyłanie pełnoekranowych powiadomień do cyfrowych publicznych wyświetlaczy informacyjnych bez dozoru.
- Priorytetyzacja komunikatów i alarmów z przejrzystymi i zwięzłymi komunikatami.
- Obsługa klikalnych adresów URL w alarmach.
- Elastyczne opcje dostarczania: automatyczne zamknięcie po XX sekundach, zamknięcie po potwierdzeniu użytkownika.
- Dynamiczne wysyłanie alarmów ukierunkowanych do wybranych wydziałów lub wszystkich komputerów.
- Podgląd pełnej historii alarmów.
- Użytkownicy mogą wprowadzić kombinację klawiszy skrótów, aby wysłać błyskawiczną „odpowiedź awaryjną”.
- Unikatowe kody bezpieczeństwa, ograniczające dostęp tylko do autoryzowanych Agentów i Konsoli.
- Wysyłaj alerty do jednego lub wielu Serwerów powiadomień jednocześnie.

Konfiguracja Serwera Powiadomień

'Serwer Powiadomień' lub 'Serwer komunikacyjny/Bramka' są zaprojektowane tak, aby były dostępne zarówno z komputera z Konsolą jak i komputera z Agentem. Z tego względu musi mieć on stały (statyczny) adres IP. Serwer Powiadomień można zainstalować jako oddzielny komponent na wyznaczonym do tego komputerze lub wraz z innymi komponentami NetSupport Notify.

Instalując NetSupport Notify na ekranie konfiguracji Custom Setup wybierz Serwer powiadomień. Podczas instalacji należy również ustawić właściwości Serwera łączności (Bramy) w dialogu konfiguracji danych. Po instalacji można skonfigurować właściwości Serwera w dialogu konfiguracji Serwera łączności NetSupport, który jest uruchamiany przez kliknięcie prawym przyciskiem myszy na ikonę **Serwera łączności** w pasku zadań i wybór opcji **Konfiguruj Serwer łączności**. Dialog można również otworzyć z Konsoli serwera łączności, wybierając opcję {Plik}{Konfiguracja Serwera łączności}. Alternatywnie można uruchomić Pcgwcfg.exe z folderu programowego NetSupport Notify.

Serwer powiadomień jest skonfigurowany przy pomocy adresu IP urządzenia posiadającego Serwer łączności oraz klucza zabezpieczającego. Muszą one być takie same jak na komputerach z Konsolą i Agentem, co umożliwi weryfikację połączenia pomiędzy różnymi komponentami.

Narzędzie konfiguracji Serwera komunikacyjnego NetSupport - Zakładka ogólne

Dialog ten można wykorzystać do konfiguracji właściwości Serwera komunikacyjnego (Bramki)/Serwera Powiadomień.

NetSupport Narzędzie konfiguracji serwera komunikacyjnego

Baza danych Licencje Zabezpieczenia
Ogólne Klucze bezpieczeństwa Operatorzy

Porty i interfejsy nasłuchu

Nasłuch na wszystkich interfejsach IP

Port(y):
(np. 443C, 3085C, 4000 itd.)

Nasłuch na określonych interfejsach IP

Adres IP	Port

Częstość pakietów zarządzania komunikacją

CMPI (sek.)

Pliki dziennika zdarzeń

Lokalizacja:

Maks. rozmiar pliku (KB):

Porty i interfejsy nasłuchu

Nasłuch na wszystkich interfejsach IP

Domyślnie zainstalowany komponent Serwera komunikacyjnego wykorzystuje lokalny(e) adres(y) IP i komunikuje się poprzez port 443.

Nasłuch na określonych interfejsach IP

Jeśli komputer z komponentem Serwera komunikacyjnego ma kilka kart sieciowych, można dodać określony adres IP. Kliknij Dodaj i wprowadź wymagany adres.

Częstość pakietów zarządzania komunikacją

CMPI (sekundy):

Po skonfigurowaniu połączeń Serwerem komunikacyjnym, stacja robocza z Agentem potwierdza swoją dostępność poprzez okresowe odpytywanie Serwerem komunikacyjnym. Domyślnie pakiet sieciowy jest wysyłany co 60 sekund, ale czas ten w razie potrzeby można zmienić.

Pliki dziennika zdarzeń

Aktywność komponenta Serwera komunikacyjnego w trakcie aktywnej sekcji jest rejestrowana w pliku tekstowym o domyślnej nazwie GW001.LOG. Informacja ta może być użyteczna w celu sprawdzenia, które Agenty i Konsole zostały podłączone poprzez Serwer komunikacyjny.

Lokalizacja:

Domyślnie, Plik rejestru jest przechowywany w folderze NetSupport program, np. c:\program files\common files\nsl\connectivity server\GW001.log. Wybranie Browse (Przeglądaj) umożliwi podanie innej ścieżki.

Maks. rozmiar pliku (KB):

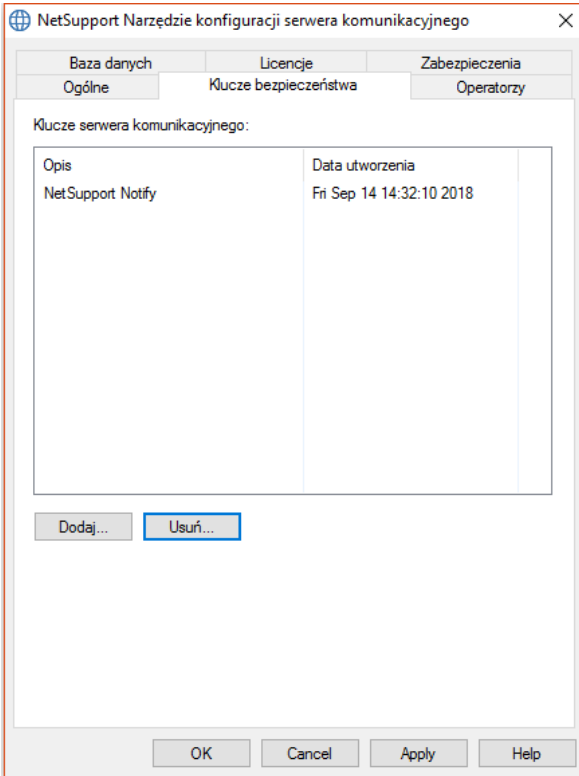
W miarę upływu czas plik rejestru staje się coraz większy, można go regulować poprzez określenie maksymalnej wielkości pliku. Po osiągnięciu wartości granicznej informacje znajdujące się w tym pliku zostaną nadpisane nowymi rekordami.

Uwaga: Aby zostały wprowadzone zmiany w plikach rejestrów, należy ponownie uruchomić usługę Gateway32.

Narzędzie konfiguracji Serwera komunikacyjnego NetSupport – Klucze

Dostęp do Serwera komunikacyjnego/Serwera Powiadomień jest zabezpieczony kluczem.

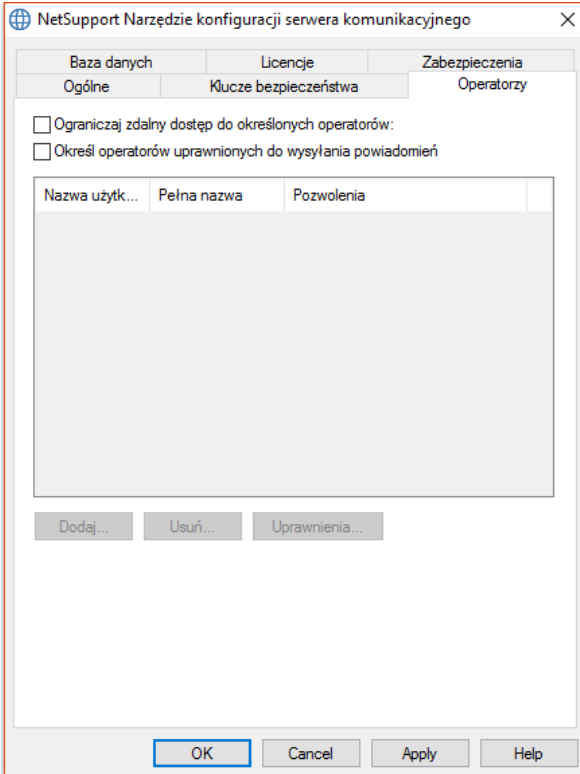
Serwer komunikacyjny nie będzie przyjmować połączeń od Agenta lub Konsoli, jeśli nie zostanie określony "klucza Serwera komunikacyjnego" i ten sam Klucz jest również obecny zarówno po stronie Konsoli jak i Agenta. Serwer komunikacyjny może obsługiwać kilka kluczy ale musi być podany co najmniej jeden klucz.



Aby wprowadzić klucz, należy wybrać Add (Dodaj). Klucz musi składać się z co najmniej ośmiu znaków.

Narzędzie konfiguracji Serwera komunikacyjnego NetSupport – Zakładka operatora

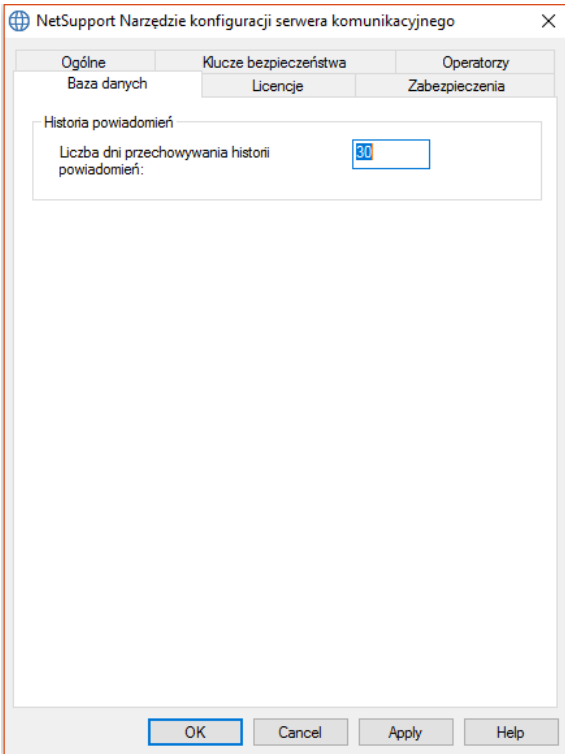
Dostęp do Konsoli Powiadomień można ograniczyć do określonych Użytkowników. Można określić Operatorów, którzy posiadają pozwolenie na wysyłanie Powiadomień. Aby uzyskać dostęp do Konsoli, będą oni musieli zalogować się przy pomocy Nazwy Użytkownika i Hasła.



Wybierz Add (Dodaj), aby określić nowego Operatora.

Narzędzie konfiguracji Serwera komunikacyjnego NetSupport – Zakładka bazy danych

NetSupport Notify automatycznie zachowuje rejestr wszystkich wysłanych Powiadomień w dialogu Historii Powiadomień. Aby utrzymać rejestr na poziomie odpowiednim do zarządzania nim, można określić liczbę dni przechowywania Powiadomień przed ich usunięciem. Domyślnie ustawiona liczba dni to 30.

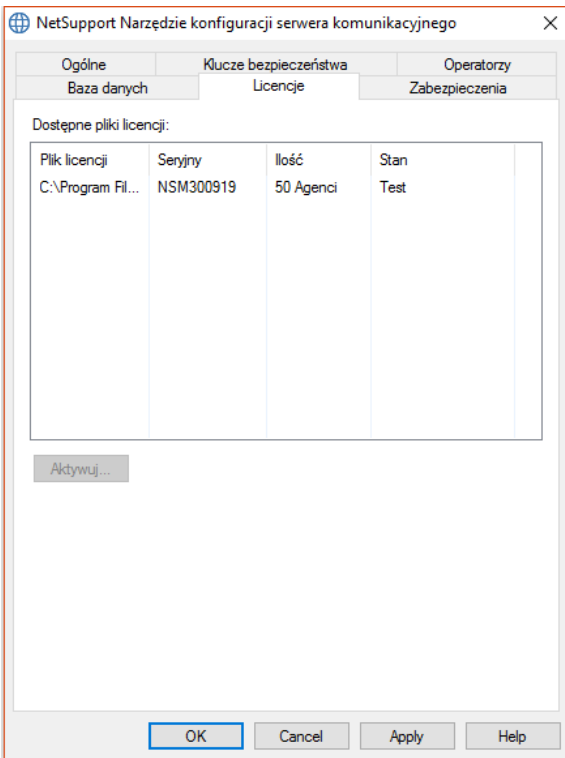


Narzędzie konfiguracji Serwera komunikacyjnego NetSupport – Zakładka licencji

Wyświetla wszystkie licencje przechowywane w katalogu powiadomień; w razie braku połączenia internetowego można tutaj manualnie aktywować licencję NetSupport Notify.

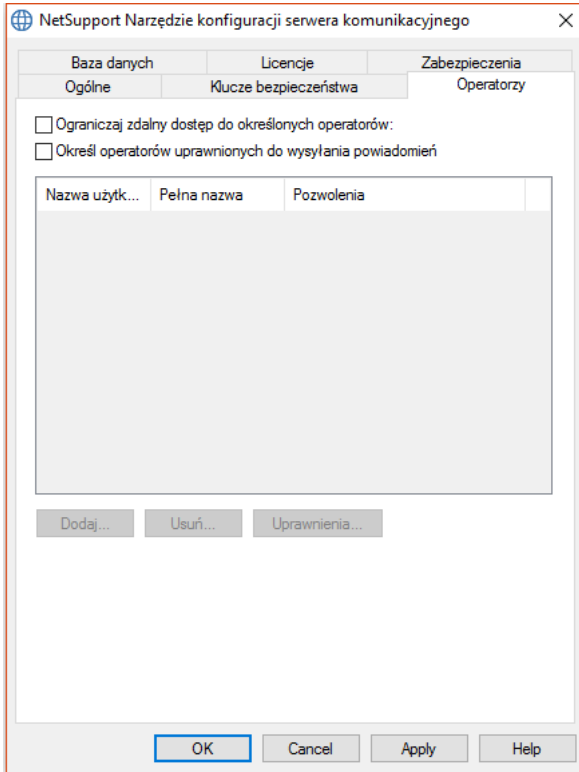
Wymagany jest kod aktywacji i w celu jego uzyskania należy skontaktować się z NetSupport lub swoim Dystrybutorem. Kliknij **Aktywuj** i wpisz kod. Następnie należy ponownie uruchomić serwer łączności NetSupport.

Uwaga: Jeśli jest dostępne połączenie internetowe, licencja zostanie aktywowana automatycznie, bez konieczności ponownego uruchomienia Serwera.



Narzędzie konfiguracji Serwera komunikacyjnego NetSupport - Zakładka Bezpieczeństwo

Serwer komunikacyjny NetSupport zapewnia wsparcie dla zwiększonego poziomu szyfrowania do zastosowania podczas nawiązywania komunikacji z oddalonymi komputerami.



Włącz szyfrowanie komunikacji z oddalonymi komputerami

Kiedy jest włączone, cała komunikacja w procesie połączenia jest zaszyfrowana.

Blokuj jakiegokolwiek oddalone komputery nie używające zaszyfrowanej komunikacji

Wcześniejsze wersje programów kontroli i Klientkich nie wspierają zwiększonego poziomu szyfrowania. Wybór tej opcji blokuje połączenia z oddalonymi komputerami używającymi wersji oprogramowania Kontroli lub Klienta, które tego nie wspierają.

Użycie Serwera Powiadomień

Do zarządzania połączeniami z wszystkimi agentami i zapewniania natychmiastowego dostarczenia wiadomości służy 'Serwer Powiadomień' lub 'Serwera komunikacyjnego/Bramka należąca do systemu NetSupport Notify.

Komputery PC Agentów podczas uruchomienia łączą się z głównym Serwerem Powiadomień i rejestrują na nim swoją dostępność oraz aktualny adres IP. Gdy Konsola wysła komunikat Powiadomienia, jest on dostarczany do wszystkich połączonych Agentów.

Jeśli główny Serwer Powiadomień jest niedostępny, a serwer pomocniczy został ustawiony dla skonfigurowanych Agentów, będą oni łączyć się z tym serwerem. Gdy serwer główny znów stanie się dostępny, Agenci nie zostaną na niego przełączeni dopóki nie zostanie dokonane ponowne uruchomienie.

Uwagi:

- Jeśli dostępność serwera zostanie zerwana z jakiegokolwiek powodu, można odświeżyć listę serwerów poprzez wybranie {File}{Refresh Server List} z rozwijanego menu Konsoli Powiadomień.
 - Jeśli Serwer Powiadomień jest niedostępny, wszelkie zaplanowane Powiadomienia oraz historia Powiadomień są utracone do chwili ponownego uaktywnienia Serwera. Jeśli utworzono kilka Serwerów, dane nadal pojawiają się w tych, które są dostępne.
 - Aby zapewnić, że komunikaty Powiadomień nigdy nie zostaną utracone, należy zrobić kopię zapasową pliku Gateway.db, który znajduje się w folderze programu NetSupport Notify.
-

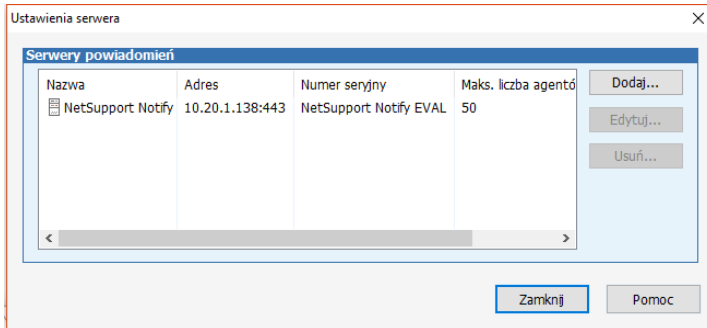
Podstawowe wymogi dotyczące stosowania Serwera Powiadomień są następujące:

- Serwer należy zainstalować na komputerze, do którego mają dostęp wszystkie komputery z Konsolami i Agentami.
- Powinien mieć on statyczny adres IP.
- Serwer Powiadomień, komputer z Konsolą i komputer z Agentem muszą mieć pasujący, skonfigurowany klucz zabezpieczający Serwera Powiadomień.

Configuring the Notification Console

NetSupport Notify pozwala utworzyć więcej niż jeden Serwer Powiadomień, na potrzeby zarządzania osobnymi częściami sieci lub jako zapas w przypadku, gdy główny Serwer jest niedostępny.

Na tym etapie można dodawać, edytować i wymazywać serwery powiadomień.



Dodawanie Serwera Powiadomień

Nazwa: Serwer 2
Klucz:
Adres: 10.20.1.155
Port: 443

Nazwa

Wprowadź znaczącą nazwę dla Serwera Powiadomień.

Klucz

Jest to Klucz Zabezpieczający dla Serwera Powiadomień, musi on odpowiadać zarówno Agentowi jak i Konsoli.

Adres

Wpisz adres IP dla Serwera Powiadomień.

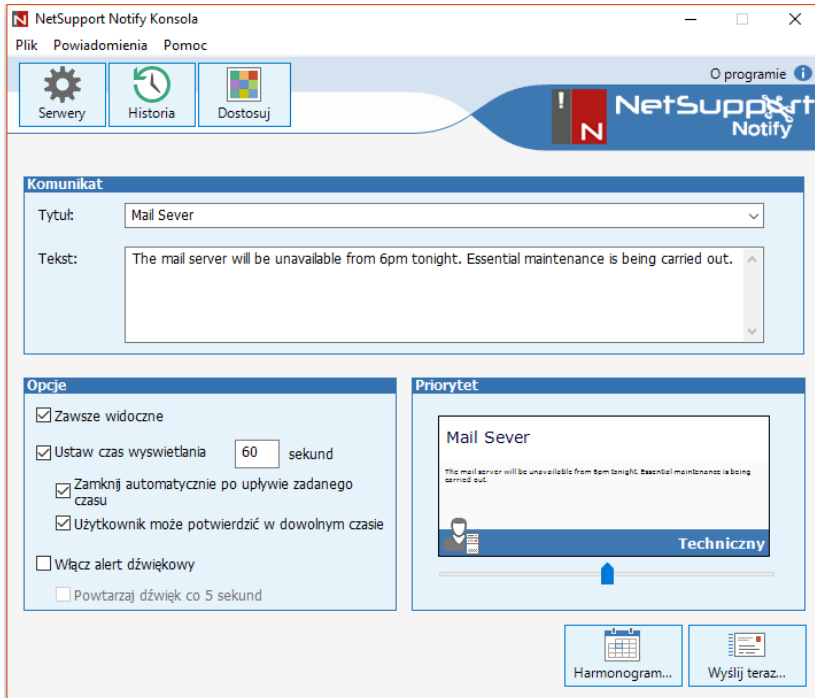
Port

Serwer Powiadomień używa domyślnie portu 443 HTTP.

Użycie Konsoli Powiadamiania NetSupport

Prosta i łatwa w użyciu Konsola programu NetSupport Notify pozwala bardzo szybko dostarczanie Powiadomień Agentom.

Konsolę Powiadamiania uruchamia się poprzez wybranie programu {Start}{Programs}{NetSupport Notify}{Notification Console}.



Tytuł wiadomości

Wpisz tytuł Powiadomienia.

Uwaga: Lista wcześniej wysłanych Powiadomień jest przechowywana; kliknij rozwijaną strzałkę, aby ponownie użyć wybrany komunikat.

Tekst

Wpisz treść Powiadomienia. W razie potrzeby, możesz dołączyć URL oraz ścieżkę UNC w postaci aktywnego łącza.

Uwaga: Podgląd wiadomości Powiadomienia w czasie rzeczywistym jest wyświetlany w sekcji Priorytet.

Opcje

Zawsze widoczny

Komunikat Powiadomienia będzie zawsze widoczny w stacji roboczej Agenta.

Ustaw zegar lekcyjny ekranu

Określ, jak długo Powiadomienie powinno być wyświetlone.

Zamknij automatycznie po upływie zadanego czasu

Komunikat Powiadomienia zostanie automatycznie zamknięty po upływie określonego czasu.

Użytkownik może potwierdzić w dowolnym czasie

Agent Powiadomienia może zamknąć komunikat Powiadomienia w dowolnym momencie.

Włącz alert dźwiękowy

Można zaakcentować komunikat poprzez odegranie dźwięku w komputerze Agenta.

Powtarzaj dźwięk co 5 sekund

Jeśli wysyłasz alert dźwiękowy, możesz ustawić powtarzanie dźwięku co 5 sekund.

Uwaga: W dialogu Dostosuj Powiadomienia można ustawić różne dźwięki, dla rozróżnienia poziomów alarmu.

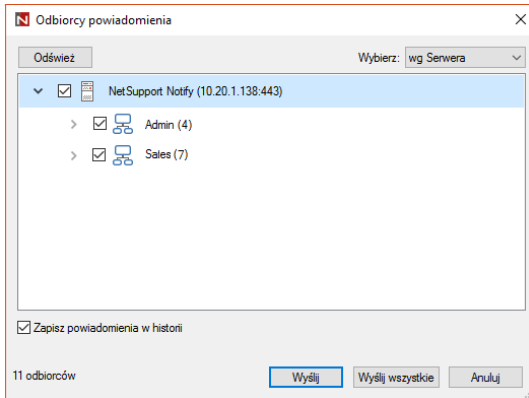
Priorytet

Wybierz typ wiadomości Powiadomienia, wysyłanej przy użyciu paska przewijania. Można go używać, by szybko zidentyfikować typ wiadomości: Ważna, Ostrzeżenie, Techniczna, Wiadomość, Informacja.

Uwaga: Można dostosować wygląd wiadomości Powiadomienia poprzez zmianę tekstu i koloru tła oraz dodanie własnego logo. Kliknij ikonę Dostosuj w Konsoli albo wybierz opcję {Powiadomienia}{Dostosuj} z rozwijanego menu.

Aby ustawić wysyłanie Powiadomienia w późniejszym terminie/czasie, kliknij na Schedule (Harmonogram) lub wyślij Powiadomienie niezwłocznie, klikając na Send Now (Wyślij teraz).

Pojawi się dialog Odbiorcy powiadomień.



Wybierz odbiorców, do których wiadomość ma zostać wysłana; możesz dokonać wyboru według Serwera, wydziału lub indywidualnego Agenta.

Uwaga: Podczas wybierania odbiorców, do których ma zostać wysłana wiadomość powiadomienia, zamiast nazwy zalogowanego użytkownika może być pokazana nazwa wyświetlana Active Directory. W Konfiguratorze Agenta wybierz zakładkę Interfejs Użytkownika i kliknij Pokaż nazwę wyświetlaną.

Potwierdzenia są domyślnie rejestrowane w dialogu Historia; odznacz opcję Rejestrowanie potwierdzeń w Historii, aby wyłączyć zapisywanie. Kliknij opcję Wyślij lub wybierz Wyślij wszystko, żeby wysłać do wszystkich połączonych Agentów.

Wybierz adresatów, do których ma być wysłana Powiadomienie i kliknij Send (Wyślij) lub wybierz Send All (Wyślij Wszystkie), aby wysłać komunikat do wszystkich połączonych Agentów. Wiadomość Powiadomienia będzie wyświetlana na ekranie Agentów do momentu kliknięcia Ok przez użytkownika lub upływu określonego limitu czasowego.

Po wysłaniu wiadomości, Konsola Powiadomień wyświetli u dołu pasek potwierdzenia. Pokazuje on w czasie rzeczywistym stan wiadomości potwierdzanej przez Agentów.

Uwagi:

- Wszystkie wysłane Powiadomienia są rejestrowane w dialogu Historia. Z tego miejsca można przeglądać pełne informacje o wszystkich Powiadomieniach i odbiorcach, filtrować interesujące pozycje i eksportować podsumowanie.
- W sytuacjach, gdy czas jest najważniejszy, każde urządzenie Agenta może teraz być wcześniej skonfigurowane z wiadomością „reagowania alarmowego”, którą można przekazać poprzez prostą kombinację klawiszy skrótu.

- Jeśli wysyłasz wiadomości do urzędzeń pracujących bez nadzoru, takich jak publiczne wyświetlacze informacji, możesz skonfigurować wiadomość na pełnym ekranie w Konfiguratorze Agenta.
- Można dodawać, edytować i usuwać Serwery Powiadomień przez Konsolę. Kliknij ikonę Ustawień w Konsoli lub wybierz {Plik}{Ustawienia serwera} z rozwijanego menu.

Dostosowywanie Powiadomień

NetSupport Notify pozwala indywidualnie dostosować dialog powiadomień. Można dostosować tekst napisu i kolor tła oraz dodać własne logo- aby powiadomienie komponowało się z brandingiem firmy, a także ustawić różne sygnały dla poszczególnych poziomów alertów.

Różne Serwery mogą mieć przypisane różne dialogi Powiadomień; aby zobaczyć aktualny dialog Powiadomienia, należy wybrać żądany Serwer z rozwijanej listy. Gdy wprowadzane są zmiany, można wybrać Serwer do aktualizacji.

Edytuj powiadomienia

Wybierz serwer powiadomień: NetSupport Notify (10.20.1.138:443)

Nagłówek

Kolor tekstu tytułu: Wybierz... FFFFFFF

Kolor tła tytułu: Wybierz... 3E78B3

Grafika logo: Przełączaj... Zastosuj kolor tła logo

Podgląd

Wypróbuj tytuł

Dźwięki

Krytyczny:	Przełączaj...	Nie wybrano żadnych	✖	▶
Alert:	Przełączaj...	Nie wybrano żadnych	✖	▶
Techniczny:	Przełączaj...	Nie wybrano żadnych	✖	▶
Komunikat:	Przełączaj...	Nie wybrano żadnych	✖	▶
Informacje:	Przełączaj...	Nie wybrano żadnych	✖	▶

Indywidualne ustawienia są stosowane co 60 minut (można zmienić) lub przy uruchomieniu

Aktualizacja... Zeruj Anuluj

Nagłówek

Aby wybrać kolor napisu i tła, przejdź do szesnastkowych wartości kolorów lub użyj tabeli kolorów. Kliknij na Browse (Przełączaj), aby dodać własne logo do dialogu (optymalnie nie powinno ono przekraczać 160x90 pikseli).

Uwagi:

- Podczas dodawania logo istnieje możliwość ustawienia koloru tła na taką samą wartość jak lewy górny piksel logo. Należy upewnić się, że jest zaznaczona opcja Użyj koloru tła logo.
 - Przy wysłaniu wiadomości Powiadomień w trybie pełnoekranowym, można określić własne duże logo w Config.dat (w folderze Programu NetSupport Notify) na urządzeniu Agenta. Otwórz plik Config.dat w Notatniku i wpisz ścieżkę do miejsca, gdzie zapisane jest duże logo w sekcji Interfejsu użytkownika (aby ta sekcja została wyświetlona, należy w Konfiguratorze Agenta wybrać opcję **Bez nadzoru/Pełny ekran**).
-

Podgląd

Zostanie wyświetlony podgląd tekstu podpisu, koloru tła oraz logo.

Dźwięki

Do każdego poziomu alarmu można dodać plik .wav. Kliknij opcję Przeglądaj, aby dodać

plik; żeby posłuchać dźwięku kliknij . Aby usunąć dźwięk, kliknij .

Jeśli zmiany są dokonane zadowalająco, kliknij opcję Aktualizuj, wybierz Serwery, których będą dotyczyć zmiany i kliknij OK. Aby przywrócić domyślny dialog Powiadomienia, kliknij opcję Przywróć.

Uwagi:

- Komunikat Powiadomienia zostanie zaktualizowany dla Agentów podczas kolejnego sprawdzania przez nich zmian. Sprawdzanie zmian jest dokonywane co 60 minut lub podczas uruchomienia.
 - Jeżeli utworzono dodatkowy Serwer powiadomień, zalecamy użycie takiej samej konfiguracji jak dla Serwera podstawowego. Jeśli Agent przełączy się na dodatkowy Serwer powiadomień i dialog nie będzie jednakowy, aktualizacja nie zostanie dokonana przed kontrolą co 60 minut.
-

Planowanie Powiadomień

NetSupport Notify pozwala na planowanie komunikatów Powiadomień do wystania w określonym czasie lub dniu; można również zaplanować rutynowe Powiadomienia, wysyłane regularnie.

Harmonogram

Częstotliwość

- Co 'x' minut
- Co 'x' godzin
- Codziennie
- Co tygodni
- Co dwa tygodnie
- Co miesiąc
- Co rok
- Tylko raz

Zdarzenie

Czas: 14:56

Czas trwania

- Zaczynj teraz
- Zaczynj od: 14/09/2018
- Kontynuuj stale
- Zakończ w termin 14/09/2018

Kolejne wystąpienie: 14:56 Piątek 14ty Wrzesień 2018

Anuluj Dalej

Częstotliwość

Zdecyduj, jak często chcesz wysłać Powiadomienie.

Zdarzenie

Określ czas, w jakim ma zostać wysłana wiadomość Powiadomienia - wraz z minutą, godziną, dniem, lub datą.

Uwaga: Czasem wysłania wiadomości powiadomienia będzie czas uruchamiania z Serwerem powiadomień, a nie Konsoli powiadomień.

Czas trwania

Jeżeli wiadomość Powiadomienia ma zostać powtórzona, należy określić, od kiedy powtórzenie ma się rozpocząć i kiedy ma się zakończyć.

Kliknij Dalej i określ Agentów, którzy mają otrzymać wiadomość Powiadomienia.

W Konsoli powiadomień można przeglądać i usuwać zaplanowane powiadomienia. Z rozwijanego menu w Konsoli powiadomień wybierz {Powiadomienia}{Edytuj zaplanowane wydarzenia}.

Uwagi:

- Jeśli Serwer Powiadomień jest niedostępny, wszelkie zaplanowane Powiadomienia oraz historia Powiadomień są utracone do chwili ponownego uaktywnienia Serwera. Jeśli utworzono kilka Serwerów, dane nadal pojawiają się w tych, które są dostępne.
 - Aby zapewnić, że komunikaty Powiadomień nigdy nie zostaną utracone, należy zrobić kopię zapasową pliku Gateway.db, który znajduje się w folderze programu NetSupport Notify.
-

Historia Powiadomień

NetSupport Notify zachowuje historię wszystkich wysłanych Powiadomień. Lista wszystkich Powiadomień jest wyświetlana wraz z danymi Użytkowników, którzy potwierdzili odbiór Powiadomienia. Jest dostępna funkcja wyszukiwania, pozwalająca łatwo i szybko odnaleźć określone Powiadomienie.

Uwaga: Kliknięcie na Search (Szukaj) odświeża również informacje wyświetlone w dialogu Historia.

NetSupport Notify domyślnie zachowuje rejestr wszystkich wysłanych Powiadomień. Aby utrzymać rejestr na poziomie odpowiednim do zarządzania nim, można określić liczbę dni przechowywania Powiadomień przed ich usunięciem, ustawiając ją w Narzędzie konfiguracji Serwera komunikacyjnego NetSupport.

Zobacz historię powiadomień X

Od:

Do:

Priorytet:

Typ:

Użytkownik:

Operator:

Zasieg ustawiony fabrycznie: Wyszukaj

Lista powiadomień

- First Aider Required 0/3
 Please can a first aider report to reception...
 Admin Today 09:13
- Staff Restaurant 0/3
 Due to a small flood the staff restaurant will be closed today...
- Staff News 3/3
 We are pleased to announce that Mark Smith will be joining the Sales team today...
- Email Issues 2/2
 We are currently experiencing issues with the mail server.
- Security Alert 3/3
 An intruder has been detected in the North Building.
- Network Issues 4/4
 The support team are currently fixing an issue with the server.
- Network Issues 4/4

Sortuj według:

Wybrana historia powiadomień

Komputer	Użytkownik	Wydział	Otrzymano	Potwierdzono
INVH339	c.lovesey	Admin	Dzis 14:51	Dzis 14:51
INVH570	Jane	Support	Dzis 14:52	Dzis 14:52
HP-AJP	Admin	Support	Dzis 14:51	Dzis 14:51
DAN-DELL2	testing	Support	Dzis 14:52	Dzis 14:52

Dostarczone
 Potwierdzono
 Czas upłynął

Eksportuj...
Użyj ponownie
Zamknij

Filtr Aby ograniczyć ilość wyświetlonych pozycji historii lub szukać określonych Powiadomień, można skorzystać z filtrów.

Lista Powiadomień

Wyświetla podsumowanie wszystkich Powiadomień wysłanych wcześniej, łącznie z tytułem i pierwszą linijką Powiadomienia, Nazwą Użytkownika nadawcy, datą i godziną Powiadomienia oraz liczbą adresatów, którzy potwierdzili odbiór Powiadomienia. Pozycje w historii są oznaczone kolorami, w zależności od stopnia ich wagi.

Uwaga: Dwukrotne kliknięcie komunikatu Powiadomienia przywołuje pełne informacje o Powiadomieniu, łącznie z całym komunikatem, wszystkimi opcjami ustawionymi w konsoli oraz szczegółami potwierdzenia.

Wybrana historia Powiadomień

Wyświetla informacje o Agentach, którzy otrzymali wybrany element historii, łącznie z nazwą maszyny i użytkownika, wydziałem Agent'a (jeśli jest skonfigurowany) oraz czasem otrzymania Powiadomienia i potwierdzenia go przez Agent'a.

Ponowne użycie

Można ponownie użyć Powiadomienie, wybierając określone Powiadomienie i klikając na Reuse (Użyj ponownie). Pojawi się Konsola ze szczegółowymi informacjami o wybranym elemencie.

Eksport

Możliwość eksportowania wybranego Powiadomienia do pliku .csv.

Uwagi:

- Jeśli Serwer Powiadomień jest niedostępny, wszelkie zaplanowane Powiadomienia oraz historia Powiadomień są utracone do chwili ponownego uaktywnienia Serwera. Jeśli utworzono kilka Serwerów, dane nadal pojawiają się w tych, które są dostępne.
 - Aby zapewnić, że komunikaty Powiadomień nigdy nie zostaną utracone, należy zrobić kopię zapasową pliku Gateway.db, który znajduje się w folderze programu NetSupport Notify.
-

Wysyłanie wiadomości reagowania alarmowego

Mogą zdarzyć się sytuacje, w których należy szybko wysłać wiadomość alarmową do Agentów Powiadomień, na przykład wtedy, gdy należy szybko i cicho poinformować personel o potrzebie opuszczenia budynku. NetSupport Notify pozwala na wcześniejsze skonfigurowanie wiadomości reagowania alarmowego na urządzeniu Agenta i ustawienie kombinacji klawiszy skrótu do jej wysłania.

1. Otwórz Konfigurator Agenta.
2. Wybierz zakładkę Odpowiedź Alarmowa.
3. Kliknij **Wyślij odpowiedź alarmową**.
4. Wpisz żadaną wiadomość i wybierz kombinację dla skrótu klawiaturowego. Można wybrać dwu- lub trójklawiszową kombinację.
5. Informacja zwrotna może zostać wyświetlona po wysłaniu wiadomości alarmowej, wybierz **Pokaż informację zwrotną po wysłaniu wiadomości**. Zostanie ona wywołana przez ikonę zasobnika systemowego NetSupport Notify.
6. Jeśli dany Agent ma otrzymywać wiadomości alarmowe, kliknij **Pozwól temu komputerowi na otrzymywanie komunikatów alarmowych**.
7. Kliknij **OK**.

Uwagi:

- Należy skonfigurować każde urządzenie z Agentem powiadomień, mające otrzymać komunikat alarmowy. Można to zrobić używając Active Directory.
 - Na PC Agenta skonfigurowanym do wysyłania "Reakcji Alarmowych" trzeba przetestować wybraną kombinację skrótów klawiaturowych, aby upewnić się, że nie koliduje ze skrótami innych zainstalowanych programów.
-

Wysyłanie wiadomości za pośrednictwem przeglądarki internetowej

Program NetSupport Notify pozwala na wysyłanie Powiadomień za pośrednictwem przeglądarki internetowej.

W Konsoli Powiadomień jest tworzony folder „Sieć” w folderze instalacyjnym (zwykle C:\Program Files\NetSupport\NetSupport Notify); należy dodać ten folder jako Wirtualny Katalog w IIS, a następnie użyć URL do wysyłania komunikatów z przeglądarki sieciowej.

Aby uzyskać więcej informacji, zobacz

www.netsupportsoftware.com/support/td.asp?td=554

Konfiguracja Agenta

Agenci NetSupport Notify są konfigurowani przez Konfigurator Agentów, przechowywani w folderze programu NetSupport Notify na komputerach PC Agentów C:\Program Files\NetSupport\NetSupport Notify\AgentConfig.exe.

NetSupport Notify

Ogólne | Interfejs użytkownika | Reagowanie alarmowe

Dane Głównego Serwera Powiadomień

Adres: 10.20.1.138

Port: 443

Klucz:

Potwierdź klucz:

Wydział (opcjonalnie):

Użyj AD OU grupy dla wydziału

Szczegóły Drugorzędneho Serwera Powiadomień (opcjonalnie)

Adres:

Port:

Wersja 4.0.0.198

OK Cancel Help

General

Można skonfigurować dane głównego Serwera Powiadomień, przypisać Agenta do wydziału i w razie potrzeby skonfigurować dane Serwera dla pomocniczego Serwera Powiadomień.

Uwagi:

- Agenta można przypisać do kilku wydziałów, oddzielając każdy wydział przecinkiem, np. do wydziału sprzedaży, marketingu, pomocy technicznej.
- Jeśli używasz Active Directory, możesz wykorzystać Jednostki Administracyjne (OU) dla wydziałów.

Interfejs Użytkownika

Zdecyduj, czy chcesz, aby ikona Netsupport Notify była wyświetlana w zasobniku systemowym Agenta.

Podczas wybierania odbiorców, do których ma zostać wysłana wiadomość powiadomienia, zamiast nazwy zalogowanego użytkownika może być pokazana nazwa wyświetlana Active Directory. Kliknij **Pokaż nazwę wyświetlaną**.

Możesz wybrać, czy urządzenie Agenta pracuje bez nadzoru lub czy jest wymagana pełnoekranowa wiadomość Powiadomienia. Jest to idealne w przypadku, gdy wysyłasz wiadomości Powiadomień do nienadzorowanych publicznych cyfrowych wyświetlaczy informacji i masz możliwość podania domyślnego limitu czasu.

Reakcja Alarmowa

Możesz zezwolić na szybkie wysyłanie odpowiedzi alarmowej przy użyciu klawiszów skrótów. Wpisz wymaganą wiadomość i wybierz, które klawisze skrótów mają powodować jej wysłanie. Możesz wybrać kombinację dwóch lub trzech klawiszy skrótów do wysłania wiadomości.

Informacja zwrotna może zostać wyświetlona po wysłaniu wiadomości alarmowej, wybierz **Pokaż informację zwrotną po wysłaniu wiadomości**. Zostanie ona wywołana przez ikonę zasobnika systemowego NetSupport Notify.

Możesz również określić, czy dana maszyna będzie otrzymywać wiadomości reagowania alarmowego.

Uwaga: Na PC Agenta skonfigurowanym do wysyłania "Reakcji Alarmowych" trzeba przetestować wybraną kombinację skrótów klawiaturowych, aby upewnić się, że nie koliduje ze skrótami innych zainstalowanych programów.

Integracja z usługą Active Directory

NetSupport integruje się ze strukturą usługi Active Directory firmy Microsoft, umożliwiając centralne zarządzanie konfiguracjami agentów i konsoli. Utworzenie odpowiedniej Polityki Grupowej umożliwia zastosowanie standaryzowanych Konfiguracji na komputerach, zdalnie na danym komputerze.

Aby nieco ułatwić zadanie, NetSupport zapewnia cztery gotowe Szablony Administracyjne: NetSupport_Notify_User_Console.ADM, NetSupport_Notify_Machine_Console.ADM, NetSupport_Notify_User_Agent.ADM oraz NetSupport_Notify_Machine_Agent.ADM, zawierające opcje z możliwością konfigurowania. Podczas instalacji komponentu Konsoli szablon jest kopiowany do folderu programu NetSupport Notify.

Aby wprowadzić zmiany konfiguracji agentów za pośrednictwem usługi Active Directory

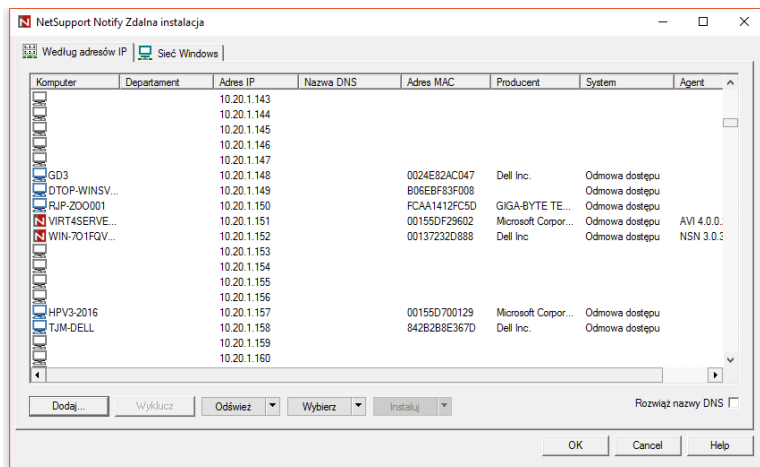
1. W Kontrolerze domeny wybierz opcję Active Directory Users i narzędzie Computers.
2. Określ, czy polityka ma być wprowadzona na poziomie domeny czy organizacji. Kliknij prawym klawiszem myszy odpowiedni zasobnik i wybierz opcję Properties z menu kontekstowego, następnie wybierz zakładkę Group Policy.
3. Wybierz politykę, która ma być dodana do szablonu NetSupport i kliknij Edit, lub
Wybierz Add (Dodaj), by utworzyć nową Politykę.
4. W Edytorze Polityki Grupowej, w pozycji Computer Configuration, wybierz Administrative Templates.
5. Kliknij prawym przyciskiem myszy i wybierz Dodawanie/Usuwanie Szablonów (Add/Remove Templates).
6. Kliknij Add, podaj lokalizację pliku ADM programu NetSupport i kliknij Open (Otwórz). Zostanie dodana nowa polityka NetSupport.
7. Kliknij Close (Zamknij).

Domyślnie każda opcja polityki NetSupport jest dezaktywowana.

Narzędzie Wyszukiwania i Instalacyjne

Narzędzie instalacyjne Deploy Utility uruchamiane z grupy programów NetSupport Notify daje Administratorom Sieci możliwość instalacji i konfiguracji programu NetSupport Notify na wielu stacjach roboczych, bez konieczności odwiedzania poszczególnych komputerów.

Administrator dysponuje widokiem Sieci, dzięki czemu może wybrać określone stacje robocze i zastosować NetSupport Notify Setup lub plik Configurations. Możliwa jest także zdalna deinstalacja NetSupport Notify.



Wyszukiwanie komputerów

Przy określaniu, które komputery powinny uczestniczyć w instalacji należy najpierw zdecydować czy wyszukiwanie powinno odbywać się według 'adresu IP' ('by IP Address') lub 'sieci Windows' ('Windows Network') poprzez wybór odpowiedniej zakładki.

Kliknij Add (Dodaj).

Jeśli wyszukiwanie odbywa się według adresu, należy wpisać zakres adresu lub wybrać istniejący zakres, jeśli jest obecny. Wybierz odpowiednie grupy sieciowe (Network Groups), jeśli używana jest funkcja Windows Networking.

Kliknij OK, by rozpocząć przeszukiwanie sieci w celu znalezienia komputerów spełniających kryteria.

Wybór komputerów

Przy wyborze komputerów, które mają uczestniczyć w instalacji lub być z niej wykluczone można je segregować poprzez kliknięcie nagłówka dowolnej kolumny. Uzyskaną listę można sprecyzować poprzez usunięcie komputerów, które nie mają uczestniczyć w instalacji.

Na liście komputerów określone są także istniejące instalacje Agentów Powiadomień, jeśli Agentu przypisano do wydziału. Funkcja ta może okazać się użyteczna, jeśli w trakcie konfiguracji wykorzystywany jest plik konfiguracyjny powiadamiania (config.dat). W pliku config.dat file mogą znajdować się nieaktualne informacje z dawnych instalacji, np. dane wydziału.

Dialog opcji Deploy Setup Options umożliwia zmianę właściwości pliku config.dat przed przystąpieniem do instalacji.

Kliknij Select (Wybierz) i wybierz odpowiednie zadanie z rozwijanej listy. Kliknij Exclude (Wyłącz), by usunąć z listy instalacji podświetlone pozycje.

Z pozostałych komputerów należy wybrać te, na których ma się odbyć instalacja. Aby wybrać wszystkie komputery, należy kliknąć Select – All Clients (Wybierz – Wszystkie Klienci) lub podświetlić poszczególne komputery poprzez kliknięcie nazwy przy wciśniętym klawiszu Shift lub Ctrl.

Po wybraniu komputerów, kliknij przycisk instalacji (Deploy).

Wybór rodzaju instalacji **Konfiguracja**

Umożliwia instalację pakietu konfiguracyjnego NetSupport Notify na wybranych komputerach. Podczas instalacji pakietu konfiguracyjnego można także opcjonalnie uwzględnić określony plik konfiguracyjny.

Deinstalacja

Umożliwia zdalną deinstalację NetSupport Notify z wybranych komputerów.

Konfiguracja

Wykorzystanie zapisanej konfiguracji NetSupport Notify (config.dat file).

Uwaga: Za pośrednictwem narzędzia 'Agent Configurator' można tworzyć i edytować dane dotyczące serwera, które są wykorzystywane przez Agentą. Jest ono przechowywane w folderze programów NetSupport Notify w komputerach z zainstalowanymi Agentami, z następującą ścieżką:
C:\Program Files\NetSupport\NetSupport Notify\AgentConfig.exe.

Kliknij Start.

Opcje konfiguracji zdalnej

Podczas wykorzystywania konfiguracji NetSupport Notify Setup pojawi się prośba o podanie dodatkowych informacji.

Opcje ustawień

Monituj użytkownika przed rozpoczęciem instalacji

Nie monituj użytkownika

Monituj użytkownika o rozpoczęciu instalacji

Jedynie zalogowani użytkownicy

Niepowodzenie powtórnej instalacji

Włącz Ponowne próby

Liczba ponownych prób:

Odstęp czasowy między próbami (minuty):

Plik konfiguracji

Proszę podać lokalizację pliku konfiguracji, który ma być zastosowany.

Plik konfiguracji:

Zachowaj istniejący Wydział

Użyj Wydziału z pliku konfiguracji

Zastąp Wydział w pliku konfiguracji

Wydział:

Inne opcje

Wyłącz opcję odinstalowania w Dodaj/usuń programy

Monitowanie użytkownika przed rozpoczęciem instalacji

Jeśli komputery, na których ma się odbyć instalacja mogą być używane, możliwe jest włączenie monitu wyświetlanego na tym komputerze, zanim instalacja zostanie rozpoczęta. Użytkownik może rozpocząć instalację, kiedy będzie gotowy. Wiadomość ta może być wysłana tylko do zalogowanych komputerów.

Powtarzanie nieudanych instalacji

Określenie, czy instalacja w razie niepowodzenia powinna być automatycznie ponawiana. Określ liczbę powtórzeń instalacji oraz odstęp czasu.

(Opcjonalnie) Plik konfiguracji

Na etapie konfiguracji można również podać określony plik konfiguracyjny (config.dat). Kliknij Selekt (Wybierz), by wyszukać właściwe pliki.

Plik Config.dat zawiera informacje wprowadzone podczas tworzenia Serwera Powiadomień, np. adres IP serwera, klucz Bramki oraz - jeśli został podany - wydział, do którego powinny być przyporządkowane agenty.

Podczas instalacji na komputerach, na których już znajduje się zainstalowany agent powiadamiania, należy zastanowić się, co powinno się zrobić, jeśli agent jest już przyporządkowany do Wydziału:

Zachowanie obecnego Wydziału

Istniejące agenty pozostaną w obecnym wydziale, natomiast wszelkie instalacje nowych agentów nie będą przyporządkowane do departamentu.

Użycie Wydziału w pliku konfiguracyjnym

Istniejące i nowe agenty zostaną przyporządkowane wydziałowi już wyszczególnionemu w pliku Config.dat.

Nadpisanie Wydziału w pliku konfiguracyjnym

Wpisz nazwę nowego Wydziału, do którego mają być przypisane istniejące i nowe agenty.

Uwaga: Agenta można przypisać do kilku wydziałów, oddzielając każdy wydział przecinkiem, np. do wydziału sprzedaży, marketingu, pomocy technicznej.

Inne opcje

Wyłączenie opcji deinstalacji w aplecie Dodaj/Usuń programy, co zapewnia, że użytkownik nie będzie w stanie usunąć zainstalowanego oprogramowania.

Kontakt

UK & International

www.netsupportsoftware.com

Technical Support: support@netsupportsoftware.com

Sales: sales@netsupportsoftware.com

North America

www.netsupport-inc.com

Technical Support: support@netsupportsoftware.com

Sales: sales@netsupport-inc.com

Canada

www.netsupport-canada.com

Technical Support: support@netsupportsoftware.com

Sales: sales@netsupport-canada.com

Germany, Austria and Switzerland

www.pci-software.de

Technical Support: support@netsupportsoftware.com

Sales: sales@pci-software.de

Japan

www.netsupportjapan.com

Technical Support: support@netsupportsoftware.com

Sales: sales@netsupportjapan.com