



NetSupport Notify

Käyttöohjeen - Versio - 4.00

Käyttöohjeen tekijänoikeudet (C) 2019 NetSupport Ltd. Kaikki oikeudet pidätetään.

Tämän julkaisun sisältöä voidaan muuttaa ilman ennakoilmoitusta. NetSupport Ltd. pidättää itselleen oikeuden tehdä ajoittain muutoksia tämän asiakirjan sisältöön ilman velvoitetta ilmoittaa muutoksista kenellekään.

Tässä asiakirjassa kuvattu ohjelmisto annetaan käyttöön lisenssisopimuksen nojalla. Kansainväliset tekijänoikeuslait suojaavat sitä. Sen saa kopioida vain varmuuskopiotarkoituksiin, ja sitä saa käyttää vain lisenssisopimuksessa kuvatulla tavalla.

Kaikki mahdolliset takuut myös sopivuudesta tiettyyn tarkoitukseen rajoittuvat lisenssisopimuksessa ilmaistuihin takuisiin.

Ohjelman tekijänoikeudet (C) 1991–2019 NetSupport Ltd. Kaikki oikeudet pidätetään.

Tavaramerkit

NetSupport on NetSupport Ltd:n rekisteröity tavaramerkki.

Windows, Windows 2003/2008/Vista, Windows 7, Windows 8/8.1 ja Windows 10 ovat Microsoft Corporationin rekisteröityjä tavaramerkkejä.

Muut tutteet, tavaramerkit ja rekisteröidyt tavaramerkit ovat omistajiensa omaisuutta.

NetSupport-lisenssi

Lue tämä sopimus ennen NetSupport-ohjelmiston käytön aloittamista. Tämä on laillinen sopimus sinun ja NetSupport Limitedin välillä. Jos et halua noudattaa tämän käyttöoikeussopimuksen ehtoja, älä lataa, aktivoi tai käytä ohjelmistoa.

VOIMASSAOLOAIKA: Käyttöoikeus on voimassa, kunnes se irtisanotaan Voimassaolon päättymisen -kohdassa kuvatulla tavalla.

KÄYTTÖOIKEUS: Edellyttäen, että sovellettavat lisenssimaksut on maksettu ja että tämän sopimuksen ehtoja noudatetaan, NetSupport Ltd myöntää täten lisenssin haltijalle käyttöoikeuden yhteen kopiaan hankittua ja erikseen määriteltyä ohjelmistoa. Käyttöoikeus ei ole siirrettävissä eikä yksinoikeudella lisenssinhaltijan.

KÄYTTÖ: Ohjelmistolisenssin käyttäjämääräehdot on määritelty lisenssin tilausvahvistuksessa, laskussa, lisenssitodistuksessa tai tuotepakkauksessa. Ohjelmistosta saa luoda, asentaa ja käyttää niin monta lisäkopiota niin moneen laitteeseen kuin ehdoissa määrätään. Lisenssinhaltijan on varmistettava riittävien toimien avulla, ettei ohjelmistoa käyttävien laitteiden määrä ylitä hankittujen lisenssien määrää.

PALVELINKÄYTTÖ: Ohjelmistoa saa käyttää laitteessa tai palvelimella monikäyttäjä- tai verkkoympäristössä ("Palvelinkäyttö") tuotteen tilausvahvistuksessa, laskussa, tuotepakkauksessa tai lisenssitodistuksessa määritetyllä tavalla. Jokaiselle laitteelle tai "yksikölle", joka voi ottaa yhteyden ohjelmistoon milloin tahansa, tarvitaan erillinen lisenssi riippumatta siitä, ovatko lisensoidut laitteet tai yksiköt yhteydessä ohjelmistoon samanaikaisesti tai käytetäänkö ohjelmistoa niiltä tietyinä aikana. Ohjelmistojen tai laitteiston sellainen käyttö, joka vähentää ohjelmistoon suoraan tai yhtäaikaaisesti (esim. "kanavoidut" tai "ryhmitetyt" ohjelmistot tai laitteistot) yhdistettyjen tai sitä käyttävien laitteiden tai yksiköiden määrää, ei vähennä tarvittavien lisenssien määrää. Lisenssejä on siis oltava yhtä monta kuin "edustakonetta" käyttäviä yhteyksiä sekä kanavointia tai ryhmittämistä hyödyntäviä yhteyksiä on yhteensä. Jos ohjelmistoon yhdistettävien laitteiden tai yksiköiden määrä voi ylittää hankittujen lisenssien määrän, lisenssinhaltijan on varmistettava riittävien toimien avulla, ettei ohjelmistolla ole useampia käyttäjiä kuin hankitun lisenssin käyttörajoituksissa määrätään.

COPYRIGHT: Kansainväliset tekijänoikeuslait suojaavat tätä ohjelmistoa. Sen saa kopioida vain varmuuskopiointitarkoituksessa. Asiakkaalla on ohjelmiston käyttöoikeus mutta ei omistusoikeutta.

RAJOITUKSET: Asiakas tai jälleenmyyjä ei saa vuokrata, liisata, myydä lisenssillä varustettuja kopioita [jos hyväksytty] tai muuten siirtää tämän ohjelmiston käyttöoikeuksia toiselle henkilölle. Alkuperäisen kopion myyminen tai luovuttaminen on sallittua, jos asiakas ei säilytä mitään kopioita itsellään. Ohjelman muokkaaminen, purkaminen ja valmistustavan selvittäminen ilman NetSupport Ltd:n etukäteen antamaa kirjallista lupaa on kiellettyä.

RAJOITETTU TAKUU: NetSupport Ltd takaa, että ohjelman toiminta vastaa olennaisilta osin ohjelman mukana toimitettua aineistoa 90 päivän ajan ohjelman ostamisesta. NetSupportin ainoa korvausvelvollisuus ja asiakkaan ainoa hyvitys on a) viallisen ohjelmiston vaihtaminen tai b) maksetun hinnan palauttaminen. NetSupport valitsee hyvityksen harkintansa mukaan, ja se edellyttää ostotodistusta valtuutetulta jälleenmyyjältä.

Kaikki mahdolliset takuut laadusta tai sopivuudesta tiettyyn tarkoitukseen rajoittuvat ilmaistujen takuiden ehtoihin. NetSupport Ltd. ei ole missään tapauksessa vastuussa voiton tai tietojen menettämisestä eikä ohjelmiston käyttämisestä tai takuiden rikkomisesta aiheutuvista erityisistä, satunnaisista, välillisistä, epäsuorista tai muista vahingoista, vaikka tällaisten vahinkojen mahdollisuudesta olisi varoitettu. Jotkin valtiot eivät salli satunnaisten tai välillisten vahinkojen vastuun rajoitusta tai poissulkemista, joten tämä rajoitus tai poissulkeminen ei välttämättä koske asiakasta. Takuu ei rajoita asiakkaiden maakohtaisia lakisääteisiä oikeuksia. NetSupportin vastuu ei missään tapauksessa ylitä ostajan tuotteesta maksamaa ostohintaa.

PÄÄTTYMINEN: Asiakas voi irtisanoa tämän käyttöoikeuden ja sopimuksen milloin tahansa hävittämällä ohjelman ja sen aineiston sekä kaikki niiden kopiot.

NetSupport Ltd voi irtisanoa käyttöoikeuden ilmoittamalla asiasta kirjallisesti, jos asiakas rikkoo käyttöoikeussopimuksen ehtoja vakavasti ja jos rikkomusta ei korjata (jos rikkomus on korjattavissa) 30 päivän kuluessa NetSupport Ltd:n lähettämän kirjallisen korjausvaatimuksen (johon sisältyy varoitus mahdollisesta irtisanomisesta) vastaanottamisesta. Sopimuksen päätyttyä ohjelmiston alkuperäiskappale ja kopiot on tuhottava tai palautettava NetSupport Ltd:lle. Tuhoaminen on vahvistettava NetSupport Ltd:lle kirjallisesti.

TUKI: Jos ohjelmistoa asennettaessa esiintyy ongelmia, on otettava ensisijaisesti yhteys ohjelmiston myyjään. Tukea ja ylläpitoa voidaan ostaa erikseen. Hinta sisältää myös parannukset ja päivitykset.

SOVELLETTAVA LAKI: Tähän sopimukseen sovelletaan Englannin lakeja.

Innehållsförteckning

Tervetuloa käyttämään NetSupport Notify -ohjelmaa	7
Yleistä	8
Ominaisuudet	10
Järjestelmän esivaatimukset.....	13
Asennuksen käynnistys.....	14
Mukautettu asennus	14
Määrittystietojen asetukset	16
NetSupport-lisenssit	18
Agenttien määrittäminen osastolle	19
NetSupport Notify Agent -ilmoitusagentin asennus Mac-järjestelmissä ..	20
NetSupport Notify Agent -ilmoitusagentin asennus Linux-järjestelmissä	21
NetSupport Notify -mobiilikonsoli Android- ja iOS-laitteille	22
Ilmoituspalvelimen määrittäminen	23
NetSupport-yhteyspalvelimen konfigurointiapuohjelma - Yleiset ominaisuudet	24
NetSupport-yhteyspalvelimen konfigurointiapuohjelma - Avaimetvälilehti	26
NetSupport-yhteyspalvelimen konfigurointiapuohjelma - Operaattorit-välilehti.....	27
NetSupport-yhteyspalvelimen konfigurointiapuohjelma - Tietokantavälilehti	28
NetSupport-yhteyspalvelimen konfigurointiapuohjelma - Lisenssitvälilehti	29
NetSupport-yhteyspalvelimen konfigurointiapuohjelma - Suojausvälilehti	30
Ilmoituspalvelimen käyttäminen.....	31
Ilmoituskonsolin määrittäminen	32
NetSupport-ilmoituskonsolin käyttäminen	34
Ilmoitusten muokkaus.....	38
Ilmoitusten ajoitus	40
Ilmoitushistoria	41
Hätäreaktioviestin lähettäminen	43
Viestien lähettäminen Internet-selaimen avulla	44

Agentin määrittäminen	45
Active Directory –integrointi	47
Etsintä- ja käyttöönotto työkalu	48
Käyttöönoton asetusvaihtoehdot	51
NetSupportin yhteystiedot	53

Tervetuloa käyttämään NetSupport Notify -ohjelmaa

NetSupport Notify on yksinkertainen ja edullinen työkalu yhdensuuntaisten ilmoitusten lähettämiseen. Sen avulla järjestelmänvalvoja tavoittaa hetkessä koko organisaation työasemakäyttäjät ja voivat lähettää viestejä valvomattomiin julkisiin tietonäyttöihin kaiken kokoisiin ja tyyppisiin organisaatioihin.

Lähetä huomiota herättäviä ilmoituksia (joita ei voi voida piilottaa, jättää tunnistamatta tai tallentaa myöhemmäksi) työasemalta, kannettavalta tietokoneelta, tabletilta tai älypuhelimilta haluamillesi käyttäjille/järjestelmille, tietyille osastoille tai kaikille verkkoon liitneille käyttäjille. Järjestelmä tukee erilaisia tärkeystasoja sekä mukautus-, ääni- ja lähetystoimintoja lähetettäväksi kautta organisaation muutamassa sekunnissa, ja tarkat vastaanotto- ja kuittaukset kirjataan reaaliaikaisesti lokiin.

Tavallisista lähiverkkopohjaisista viestintäratkaisuihin poiketen NetSupport Notify antaa käyttöön erityiset ilmoitusyhdyskäytävät, joiden avulla viesti voidaan toimittaa saumattomasti verkon eri osiin tai hajautettuihin toimipisteisiin tarvitsematta tehdä muutoksia verkko- tai kytkinasetuksiin. Se on aito joukkoilmoitusjärjestelmä.

Yleistä

Oppilaitoksissa

Tarve lähettää viestejä kaikille kampuksen alueella oleville opiskelijoille on tullut yhä tarpeellisemmaksi viime kuukausien aikana. Sen halutaan olevan osa oppilaitoksen päivittäisen hallinnan infrastruktuuria. Oppilaitos saa runsaasti hyötyjä pystyessään lähettämään viestejä helposti ja nopeasti erilaisiin opiskelijoiden käyttämiin laitteisiin, kuten pöytä-, Mac- ja kannettaviin tietokoneisiin.

Pääkäyttäjä voi NetSupport Notify -ratkaisun avulla lähettää nopeasti selkeitä viestejä ja ohjeita kaikkiin kampuksen verkkoon yhdistettyihin tietokoneisiin ja/tai kirjautuneille käyttäjille. Viesteille voidaan määrittää tärkeys. Niistä voidaan pyytää kuittaus. Lähetetty viesti tulee vastaanottavassa tietokoneessa näkyviin automaattisesti. Viestiin voidaan liittää äänihälytys.

Lisäksi kaikki lähetetyt viestit tallennetaan keskitetysti, ja myös viestin lähetysaika sekä käyttäjän kuittaus kirjataan. Kaikkia lähetettyjä viestejä voidaan selata nopeasti ja joukosta voidaan suodattaa kiinnostavat. Myös kaikkien vastaanottajien listaa voidaan tarkastella ja tarvittaessa voidaan viedä yhteenveto tulevaa analyysia varten.

Hälytykset voidaan merkitä siten, että niissä näkyy oppilaitoksen logo tai värit, minkä ansiosta henkilökunta ja opiskelijat tunnistavat ne välittömästi.

Rutiininomaiset hälytykset voidaan myös määrittää tapahtuvaksi yksittäisenä ajankohtana tai toistuvasti säännöllisin väliajoin. Tämä vaihtoehto on erinomainen, kun kyseessä on koko kampuksen kattava tapahtuma, kuten paloharjoitus tai IT-järjestelmän toimintakatkos.

NetSupport Notify -ohjelmistoa käytetään myös yhä yleisemmin luokkahuoneesta ulospäin lähtevien viestien lähetykseen. Opettaja voi näin pyytää luokkahuoneeseen apua lähettämällä ilmoituksen suoraan teknisen tuen tiimille, toimistoon tai toiselle henkilökunnan jäsenelle. Tämä on paljon nopeampi ja tehokkaampi tapa kuin opiskelijoiden lähettäminen ulos luokasta etsimään henkilökuntaa avuksi.

NetSupport Notify lisää oppilaitoksen ja kampuksen turvallisuutta sekä turvallisuushälytysten että tavanomaisen yhteydenpidon avulla. Se ei tarvitse tuekseen ulkoisia palveluita, siitä ei aiheudu juoksevia kuluja, ja mikä tärkeintä, se ei vaadi säännöllistä yhteystietojen hallintaa.

Yrityksissä

Yritykset pitävät toimistorakennuksessa työskentelevään henkilöstöönsä yhä useammin yhteyttä sähköpostitse tai puhelimitse. NetSupport Notify antaa käyttöön edullisen ja nopean ilmoitusjärjestelmän, joka toimittaa viestit ja hälytykset suoraan kaikille tietokoneiden käyttäjille. Ilmoitukset menevät perille heti eivätkä mahdollisesti täyttyneiden Saapuneet-kansioiden kautta.

Joissakin organisaatioissa NetSupport Notify toimii myös tervetulleena vararatkaisuna esimerkiksi sähköpostitekniikan pettäessä. Se on tehokas tapa kertoa henkilöstölle vaikkapa sähköpostipalvelimen toimintakatkoksesta ja katkoksen päättymisestä tai tiedostopalvelimen ongelmista.

NetSupport Notify kiinnittää käyttäjän huomion puoleensa antamalla äänimerkin ja nostamalla ilmoituksen päällimmäiseksi työpöydällä. Sen ilmoitusyhdyskäytävä pystyy toimittamaan saman viestin koko henkilöstölle moniin toimipisteisiin samanaikaisesti kirjaten kaikki toimitus- ja vastaanottotiedot lokiin.

Kuvittele esimerkiksi verkkoon liittyvä kriisitilanne. Sen syynä saattaa olla verkkoyhteyden menettävä sähköpostipalvelin tai verkossa leviävä virus. Muistatko, miten monta sähköpostivaroitusta olet ehkä joutunut lähettämään tai miten monen käyttäjän luona käymään, ennen kuin olet voinut ryhtyä selvittämään itse ongelmaa. NetSupport Notify -ohjelman avulla se on helppoa. Lähetä vain ryhmäviesti kaikille ja tarkista, että tieto on mennyt perille, minkä jälkeen voit keskittyä ongelman ratkaisuun.

Oletko koskaan haaveillut verkon PA-järjestelmästä (Public Address)? NetSupport Notify -ohjelmiston avulla sivuston pääkäyttäjät ja turvahenkilöstö voivat lähettää hälytyksiä ja ilmoituksia käyttäjille tehokkaasti. Esimerkiksi hätäevakuointin, mahdolliset vaaratilanteet ja paloharjoitukset ovat tilanteita, joissa ilmoitusjärjestelmä voi olla erittäin tärkeä täydennys verkkotyökaluihin. Muista, että hälytykset voidaan etukäteen ohjelmoida lähetettäväksi tiettyyn aikaan päivittäin, viikoittain tai kuukausittain.

Yrityskäyttöön suunniteltuna työkaluna NetSupport Notify voidaan mukauttaa yrityksen tarpeita vastaavaksi, mikä takaa, että henkilökunta huomaa kaikki hälytykset välittömästi. Lähetettävillä hälytyksillä voidaan määrittää viisi eri tärkeystasoa järjestelmähälytyksistä hätäilmoituksiin.

Ominaisuudet

Helppokäyttöinen NetSupport Notify on erinomainen valinta viestien ja hälytysten toimittamiseen lähiverkossa tai WAN-verkossa. Nopea ja luotettava järjestelmä tukee erilaisia tärkeystasoja sekä mukautus- sekä lähetystoimintoja. Viestit tavoittavat koko henkilöstön muutamassa sekunnissa.

Useita käyttöympäristöjä tukevan NetSupport Notifyn avulla ilmoituksia voidaan lähettää Windows-tietokoneista ja mobiililaitteista Windows-, Mac- ja Linux-työasemiin sekä valvomattomiin julkisiin tietonäyttöihin.

Keskeiset ominaisuudet lähetettäessä ilmoituksia Windows-konsolista:

Useita käyttöympäristöjä tukevat pikaviestit

- Enintään 1000 merkin pituisten hälytysten ja ilmoitusten lähetys Windows-, Mac- ja Linux-työasemiin Windows-tietokoneen operaattorikonsolista.
- Aikakatkaistavien koko ruudun viestien lähetys valvomattomiin laitteisiin, kuten suuriin julkisiin tietonäyttöihin.
- Dynaaminen viestien lähetys kohdistamalla ne valituille käyttäjille/laitteille, tietyille osastoille tai kaikille tietokoneille.
- Ennalta määritellyn hätäreaktioviestin lähetys näppäinyhdistelmällä kiireellisissä tilanteissa.
- Viestien reaaliaikainen esikatselu ennen toimitusta.
- Käyttäjien määrä on rajoittamaton.
- Mahdollisuus lisätä viesteihin napsautettavia linkkejä sivustoihin ja verkkoresursseihin (UNC-polut).
- Terminal Server -tuki / Citrix-asiakasohjelmien tuki.

Mukautus

- Viestit voidaan luokitella tärkeyden mukaan selkeiden viestityyppien avulla: Uutinen, Hälytys, Tekninen, Kriittinen, Viesti.
- Räätelöi viestejä fonttivärein ja sisällytä organisaation logo.
- Sisällytä asiakkaan audio-hälytykset ja tukea tarjoavat äänet kunkin ilmoituksen kanssa.
- Joustavat lähetystoiminnot: esimerkiksi viestin näytössä näkymisen aika, käyttäjän kuittauksen vaatiminen ja automaattinen sulkeutuminen voidaan määrittää.
- Viestit voidaan lähettää samanaikaisesti yhden tai useamman ilmoitusyhdyskäytävän kautta.
- Saatavana useina kieliversioina.

Hälytysten ajoitus

- Rutiininomaiset hälytykset voidaan toistaa tietyin väliajoin: tunneittain, päivittäin, viikoittain ja jopa tietyin väliajoin minuutin tarkkuudella.

Raportointi ja seuranta

- Katsele koko hälytyshistoriaa.
- Katsele ja muuta senhetkisiä määrähälytyksiä.
- Vie toimitustuloksia.
- Kaikki lähetetyt, vastaanotetut ja kuitatut viestit tallennetaan lokiin ja raportoidaan yksityiskohtaisesti.

Suojaus ja Active Directory -integrointi

- Ainutlaatuiset turvakoodit rajoittavat käyttöoikeuden vain valtuutetuille agenteille ja konsoleille.
- Integroituu nykyisiin järjestelmiin mukana toimitettavan selainpohjaisen ilmoitusmallin ja COM-objektin kautta.
- Hallinnoi keskeisesti Agentin konfigurointia Active Directory (AD) -toimintaohjelmien tai vastaavien kautta.
- Valvontamahdollisuus: hälytysten lähetys Active Directoryn (AD) kautta.
- Reitittimeen ei tarvitse tehdä muutoksia eikä lähetys-UDP-tukea tarvita.

Verkkoliitäntä

Asennetun työpöydän ilmoituskonsolin lisäksi voit lähettää hälytyksiä ja ilmoituksia toimitetun verkkokomponentin kautta. Kun asennus on suoritettu keskeisesti, valtuutetut käyttäjät voivat alustaa ilmoituksia suoraan verkkoselaimensa.

NetSupport Notify toimittaa myös liitännän integrointia varten senhetkisten järjestelmien kanssa systems.

Ilmoituspalvelin

Asennettuna mihin tanasa Windows-palvelimeen/työpöytään ilmoituspalvelin hallinnoi kytkentöjä kaikkiin työpöydän Agentteihin ja varmistaa kaikkien hälytysten välittömän toimituksen.

Se ohjaa kaikkia Agentteja/Konsolikytkentöjä ja autentisoi ne ainutlaatuisia käyttäjän määrittämiä tilejä ja turvallisuusavaimia vastaan varmistuen ainoastaan valtuutetun käytön.

NetSupport Notify sallii moni-ilmoituspalvelmien käyttämisen, joten jos yksi niistä ei ole tarjolla, agenttikytkennöt kytkeytyvät automaattisesti

seuraavaan tarjolla olevaan palvelimeen. Voit käyttää niin montaa ilmoituspalvelinta kuin haluat – ne on sisällytetty maksutta vakiokäyttöluvan kustannuksiin. Hälytyksiä voidaan lähettää samanaikaisesti yhteen tai useampaan ilmoituspalvelimeen.

Järjestelmän esivaatimukset

Ilmoitusagentti

Windows Vista ja uudemmat, Windows Server 2003 SP2 ja uudemmat.
Mac OS X 10.5.8 tai uudempi.

Linux (Red Hat Enterprise, Fedora, SuSE, Debian ja Ubuntu).

Tukee Terminal Server -istuntoja. Ilmoitusviestit voidaan lähettää Terminal Server -agenteille.

Etäkäyttötyökalu

Windows Vista ja uudemmat, Windows Server 2003 SP2 ja uudemmat.

Ilmoituspalvelin

Windows Server 2008 SP2 ja uudemmat.

NetSupport Notify - mobiilikonsoli toimii iOS seuraavissa laitteissa:

laitteiden kanssa iOS 9 tai yli.

NetSupport Notify - mobiilikonsoli toimii Android seuraavissa laitteissa:

laitteiden kanssa Android 2.2 tai yli.

Asennuksen käynnistys

NetSupport Notify -ohjelmiston voi ladata myös osoitteesta www.netsupportnotify.com/downloads.

Valikosta haluamaasi kieltä ja valitse NetSupport Notifyn asennus.

NetSupport Notifyn asennus alkaa tervetulonäytöstä.

Jatka napsauttamalla Seuraava.

NetSupport-lisenssisopimus

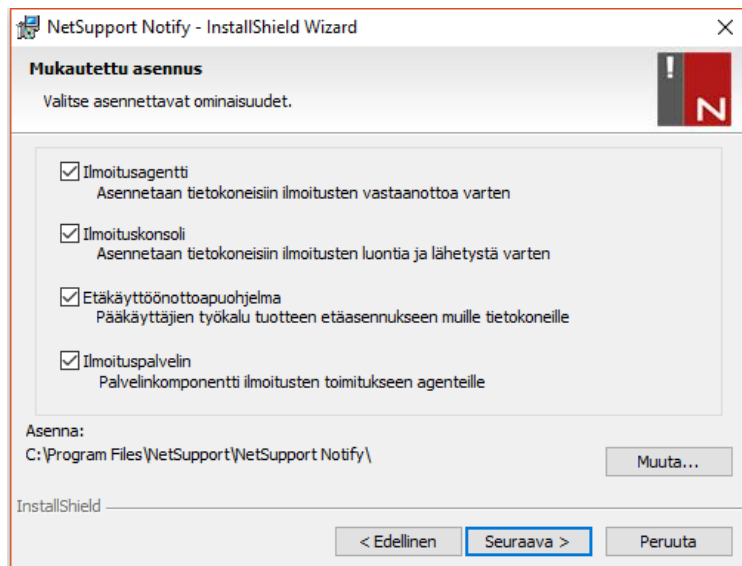
NetSupport-lisenssisopimus tulee näkyviin. Lue lisenssisopimus huolellisesti, valitse vaihtoehto, jonka mukaan hyväksyt lisenssisopimuksen ehdot ja jatka napsauttamalla Seuraava.

Jos en hyväksy lisenssisopimuksen ehtoja, napsauta Peruuta. NetSupport Notify ei asenneta, ja sinut ohjataan pois asennusohjelmasta.

Jatka asennusta napsauttamalla Seuraava-painiketta.

Mukautettu asennus

Valitse työasemaan asennettava(t) osa(t).



Ilmoitusagentti

Agentti on asennettava kaikkiin verkon työasemiin, joiden on määrä ottaa vastaan ilmoituksia.

Ilmoituskonsoli

Asenna tämä komponentti tietokoneisiin, joissa ilmoituksia laaditaan ja lähetetään agenteille.

Etäkäyttötyökalu

Voit käyttää NetSupport Notify -ohjelmistoa etähallitusti tarvitsematta mennä työaseman ääreen.

Ilmoituspalvelin (Yhdyskäytävää)

Tarvitset ainakin yhden palvelimen. Voit kuitenkin asentaa lisäpalvelimia verkon eri osien hallintaan tai varmistukseksi siltä varalta, että ensisijainen palvelin ei ole käytettävissä.

Asenna kohteeseen:

Oletusarvoisesti NetSupport asennetaan kansioon C:\Program Files\NetSupport\NetSupport Notify. Jos haluat asentaa eri kansioon, napsauta Muuta-painiketta.

Jatka napsauttamalla Seuraava.

Määrittystietojen asetukset

Jos olet valinnut joko ilmoitusagentin, -konsolin tai -palvelimen asennuksen, sinun pitää antaa seuraavat tiedot:

NetSupport Notify - InstallShield Wizard

Määrittystiedot

Anna agentin ja palvelimen määrittystiedot.

Palvelimen IP-osoite tai Isäntänimi: 10.20.1.138

Palvelimen portti: 443

Toissijainen IP-osoite tai Isäntänimi (valinnainen):

Toissijainen portti (valinnainen):

Yhdyskäytävän avain:

Vahvista yhdyskäytävän avain:

Osasto (valinnainen):

InstallShield

< Edellinen Seuraava > Peruuta

Palvelimen IP-osoite tai isäntänimi

Syötä ilmoituspalvelimen IP-osoite tai isäntänimi.

Huomaus: IPv6-osoitteita tuetaan.

Palvelimen portti

Ilmoituspalvelin käyttää oletusarvoisesti HTTP-porttia 443.

Toissijainen IP-osoite tai isäntänimi (valinnainen)

Voit määrittää toissijaisen ilmoituspalvelimen. Sitä käytetään, kun ensisijainen palvelin ei ole käytettävissä.

Syötä tarvittaessa toissijaisen ilmoituspalvelimen IP-osoite.

Toissijainen portti (lisävaruste)

Syötä tarvittaessa toissijaisen ilmoituspalvelimen portin tiedot.

Yhdyskäytävän avain

Tämä on ilmoituspalvelimen tietoturvatunnus. Agentissa ja konsolissa on käytettävä samaa tunnusta.

Osasto (valinnainen)

Jos asennat ilmoitusagentin, voit määrittää agenttietokoneen jollekin osastolle. Määrittämällä agenteja eri osastoille ilmoituskonsolin operaattori pystyy kohdistamaan hälytyksiä tietyille osastoille.

Jatka napsauttamalla Seuraava-painiketta.

Nämä tiedot riittävät asentamiseksi. Voit tarkistaa asetukset napsauttamalla Edellinen-painiketta. Napsauta muussa tapauksessa Asenna-painiketta.

NetSupport-lisenssit

Kun ostat NetSupport Notify -ohjelmiston, saat sarjanumeron. Voit käyttää tätä tuotetta sarjanumeron, yrityksesi nimen ja tuotteeseen liittyvien tietojen muodostaman yhdistelmän avulla.

Kun ohjelmiston on asennettu, laadi lisenssiavain NetSupport License Manager -apuohjelman avulla.

Voit käynnistää NetSupport License Manager -ohjelmiston suorittamalla NetSupport Notify -asennushakemistossa sijaitsevan PCILIC.EXE-ohjelmiston.

Tiedot on kirjoitettava täsmälleen samassa muodossa kuin ne näkyvät lisenssitodistuksessasi. Myös kirjainkoko otetaan huomioon.

Kun olet syöttänyt kaikki tiedot, voit luoda lisenssiavaintiedoston napsauttamalla Generate (Luo) -painiketta. Jos luominen ei onnistu, tarkista tiedot ja kirjoita ne uudelleen.

Huomautus: Voit aktivoida lisenssin manuaalisesti NetSupport-yhteyspalvelimen konfigurointiapuohjelma avulla.

Agenttien määrittäminen osastolle

Agentteja voidaan määrittää osastokohtaisesti, jolloin ilmoituskonsolin operaattori voi kohdistaa ilmoituksia tiettyihin ryhmiin. Agentti voidaan määrittää useille osastoille erottamalla osastot pilkulla, esimerkiksi: myynti, markkinointi, tuki.

Agentteja voidaan määrittää osastoille asennuksen aikana Määrittystietojen asetusvalintaikkunassa tai myöhemmin suorittamalla agentin määrittystoiminto (Agent Configurator), joka on tallennettu NetSupport Notify -ohjelman kansioon
C:\Ohjelmatiedostot\NetSupport\NetSupport Notify\Agent Config.exe.
Voit määrittää agentteja osastoille myös käyttämällä käyttöönotto työkalun (Deploy Tool) määrittämissä asetuksissa.

Huomautus: Jos käytät Active Directorya, voit määrittää agentin osaston kirjautuneen käyttäjän mukaan.

NetSupport Notify Agent -ilmoitusagentin asennus Mac-järjestelmissä

Kun haluat asentaa Mac-käyttöjärjestelmän ilmoitusagentin, ota käyttöön NSNotifyAgent.dmg, kaksoisosoita NSNotifyAgent.pkg -asennuspakettitiedostoa ja noudata näyttöön tulevia ohjeita. NSNotifyAgent.dmg voidaan ladata osoitteesta www.netsupportnotify.com/downloads.

Huomautus: NetSupport Notify tukee tällä hetkellä käyttöjärjestelmiä Macintosh OS X 10.5.8 tai uudempi.

Määritä tiedot, joita agentti käyttää yhteyden muodostamiseen ilmoituspalvelimeen.

Huomautus: Jos asetat valmiiksi määritetyn config.dat-tiedoston asennuspakettitiedoston viereen ennen kaksoisosoittamista, asennusohjelma kopioi kyseisen config.dat-tiedoston oikealle paikalleen. Tämän avulla voidaan yksinkertaistaa asennusta ja asetusten määrittystä, varsinkin jos ohjelma asennetaan useammalle kuin yhdelle koneelle. Asennuspakettitiedosto on vedettävä toiseen kansioon, esimerkiksi työpöydälle, jotta config.dat voidaan asettaa sen viereen.

Määrittymiset

Tiedosto /Library/NSNotifyAgent/daemon/config.dat sisältää agentin käyttämät ilmoituspalvelimen tiedot.

Tätä tiedostoa voidaan muokata Configurator-sovelluksella, /Applications/NetSupport/NetSupport Notify/Configurator.app.

Lokitiedosto

Vianmäärittystiedot ja kuitatut viestit tallennetaan lokitiedostoon,

/var/log/notifydaemon.log.

Tämä tiedosto voidaan avata Console-sovelluksella (/Applications/Utilities/Console.app) tai käyttämällä Terminal-komentorivillä "open" -komentoa.

NetSupport Notify Agent -ilmoitusagentin asennus Linux-järjestelmissä

Linux-ilmoitusagentin asennusta varten nsn_installer.tar.gz on purettava kansioon (/home/user/Desktop/nsn_installer), minkä jälkeen install-tiedosto on suoritettava päätason käyttäjänä.

Ensin on määritettävä tiedot, joita agentti käyttää yhteyden muodostamiseen ilmoituspalvelimeen. (Lisätietoja on seuraavassa osassa.)

Jos asetat valmiiksi määritetyn config.dat-tiedoston (huomioi kirjainkoko) asennustiedoston (nsn_installer-kansiossa tiedosto "install script") viereen ennen asennuskomentosarjan suorittamista, asennusohjelma kopioi kyseisen config.dat-tiedoston oikealle paikalleen. Tämän avulla voidaan yksinkertaistaa asennusta ja asetusten määrittämistä, varsinkin jos ohjelma asennetaan useammalle kuin yhdelle koneelle.

Asetusten määrittely

Tiedosto /usr/nsn/daemon/config.dat sisältää agentin käyttämät ilmoituspalvelimen tiedot.

Tätä tiedostoa voidaan muokata Configurator-sovelluksessa. Configurator sijaitsee kohdassa: /usr/nsn/configurator/configurator

Jos tätä tiedostoa muokataan Configurator-sovelluksella, ilmoitus-daemon käynnistyy automaattisesti uudelleen, kun muutokset on otettu käyttöön. Jos korvaat tämän tiedoston käsin, ilmoitus-daemon on käynnistettävä uudestaan päätteestä käyttämällä komentoa /etc/init.d/notifydaemon restart (edellyttää päätasoa).

Lokitiedosto

Vianmäärittelytiedot ja tietueet tallentuvat lokitiedostoon. Se sijaitsee kohdassa:

/var/log/notifydaemon.log

Tämä tiedosto voidaan avata käyttämällä joko geditiä tai emacsia tai Terminal-komentorivillä "cat"-komentoa.

NetSupport Notify -mobiilikonsoli Android- ja iOS-laitteille

Android- ja iOS-laitteille tarkoitettun NetSupport Notify -mobiilikonsolin avulla Android-laitteista sekä iPadista, iPodista tai iPhoneista on mahdollista lähettää missä tahansa viestejä Windows-, Mac- ja Linux-työasemiin sekä valvomattomiin tietonäyttöihin.

Mobiilikonsoli on ladattavissa ilmaiseksi [Google Playsta](#), [Amazon App Storesta](#) ja [iTunesista](#). Sen avulla NetSupport Notifyn käyttäjille voidaan lähettää nopeasti hälytyksiä ja ilmoituksia käytössä olevien ilmoituspalvelinten kautta.

Keskeiset ominaisuudet lähetettäessä ilmoituksia Android- tai Apple iOS -laitteista:

- Lähetä hälytyksiä ja ilmoituksia Windows-, Mac- ja Linux-työasemiin mistä tahansa Android- tai Apple iOS -laitteesta.
- Lähetä koko ruudun ilmoituksia valvomattomiin julkisiin tietonäyttöihin.
- Viestit ja hälytykset voidaan luokitella tärkeyden mukaan selkeiden viestityyppien avulla.
- Tuki napsautettavia URL-osoitteita varten hälytyksissä.
- Joustavia toimitusvaihtoehtoja: sulje automaattisesti XX sekunnin kuluttua, sulje käyttäjän napsautuksella.
- Viestejä voidaan lähettää dynaamisesti kohdistamalla ne tietyille osastoille tai kaikille tietokoneille.
- Hälytyshistorian näyttäminen (vain iPad)
- Käyttäjät voivat lähettää nopeasti "häätäreaktioviestin" tietyllä näppäinyhdistelmällä.
- Ainutlaatuiset turvakoodit rajoittavat käyttöoikeuden vain valtuutetuille agenteille ja konsoleille.
- Lähetä hälytykset samanaikaisesti yhdelle tai useammalle ilmoituspalvelimelle.

Ilmoituspalvelimen määrittäminen

Ilmoituspalvelinta tai NetSupport-yhteyspalvelimen (gateway) on käytettävä tietokoneessa, johon voi muodostaa yhteyden konsoli- ja agenttietietokoneista. Siinä on siksi oltava staattinen eli kiinteä IP-osoite. Ilmoituspalvelin voidaan asentaa tietokoneeseen yksittäisenä osana tai yhdessä muiden NetSupport Notify-ohjelmiston osien kanssa.

Kun asennat NetSupport Notify -ohjelmaa, valitse Mukautettu asennus -ikkunassa Ilmoituspalvelin-vaihtoehto. Määritä ilmoituspalvelimen asennusvalintaikkunassa myös palvelimen (gateway) ominaisuudet. Kun asennus on valmis, voit määrittää NetSupport-yhteyspalvelimen konfiguroinnin -valintaikkunassa käynnistää valintaikkunan napsauttamalla järjestelmäalueella näkyvää **yhteyspalvelimen** kuvaketta hiiren kakkospainikkeella tai NetSupport-liitinpalvelimen konsolitiedostovalikosta. Voit myös käynnistää Pcgwcfg.exe-tiedoston NetSupport-ohjelmakansiosta.

Yhteyspalvelin konfiguroidaan yhteyspalvelinlaitteen IP-osoitteen ja turva-avaimen kanssa. Näiden tietojen on oltava samat kuin konsoli- ja agenttityöasemiin asetetut tiedot. Tämä mahdollistaa osien väliset yhteydet.

NetSupport-yhteyspalvelimen konfigurointiapuohjelma - Yleiset ominaisuudet

Tätä valintaikkunaa käytetään konfiguroimaan NetSupport-yhteyspalvelimen (gateway) ominaisuuksia.

Porttien ja liittymien kuunteleminen

Kuuntele kaikkia IP-liittymiä

Oletuksena oleva asennuksena asetettu yhteyspalvelimen komponentti käyttää paikallista/paikallisia IP-osoitetta/osoitteita ja kommunikoi portin 443 kautta.

Kuuntele tiettyjä IP-liittymiä

Jos Connectivity Server -koneeseen on asennettu useita verkkokortteja, voit lisätä käytettäväksi erityisen IP-osoitteen. Napsauta Lisää-painiketta ja syötä vaadittu osoite.

Tietoliikenteen hallintapakettiväli

CMPI (sekuntia:)

Konfiguroituna yhteyspalvelimen yhteyksiä varten asiakastyöasema vahvistaa sen saatavuuden ajoittain suorittaen yhteyspalvelimen kyselyn. Verkkopaketti lähetetään oletusarvoisesti 60 sekunnin välein, mutta voit muuttaa tätä aikaa tarvittaessa.

Tapahtumalokitiedostot

Yhteyspalvelimen toiminta aktiivisen istunnon aikana tallennetaan tekstitiedostoon, oletuksena GW001.LOG. Tämä voi olla hyödyllinen tarkistettaessa, mitkä agentti- ja konsolityöasemat ovat olleet yhdistettyinä yhteyspalvelimen kautta.

Sijainti:

Oletuksena lokitiedosto on tallennettu paikkaan \\program files\Common Files\NSL\Connectivity Server\GW001.log. Voit vaihtaa polkua valitsemalla Selaa-vaihtoehdon.

Tiedoston enimmäiskoko (Kt):

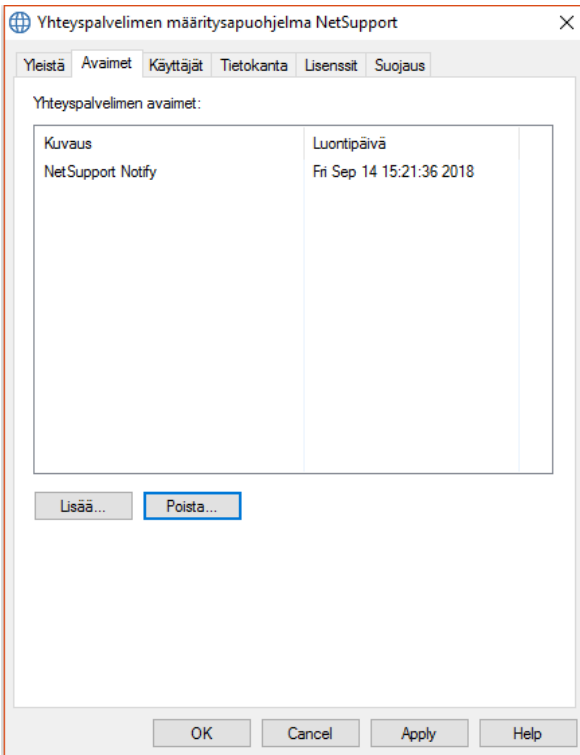
Lokitiedostosta voi tulla ajan myötä melko suuri. Voit määrittää tiedostolle enimmäiskoon. Kun raja saavutetaan, tiedoston nykyisiä tietoja korvataan uusilla tiedoilla.

Huomaa: Lokitiedostoasetusten muuttaminen edellyttää Gateway32-palvelun käynnistämistä uudelleen.

NetSupport-yhteyspalvelimen konfigurointiapuohjelma - Avaimet-välilehti

Suojaustunnus suojaa yhteyttä NetSupport-yhteyspalvelimeen ja ilmoituspalvelimeen.

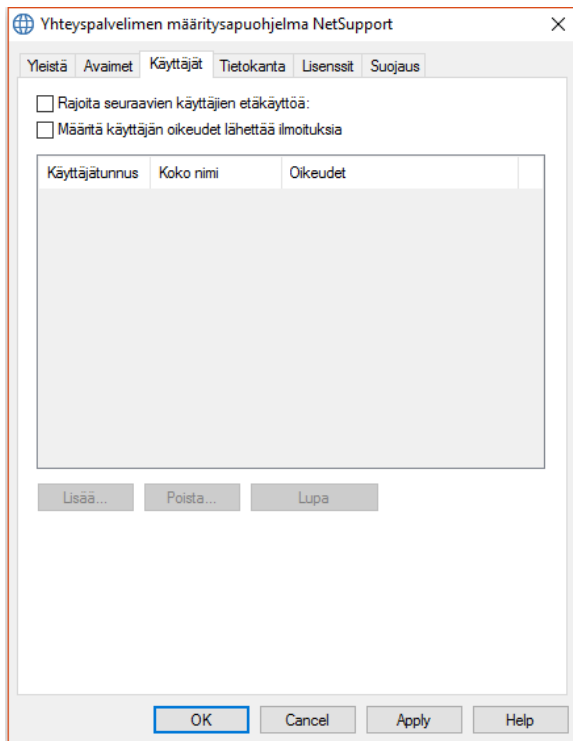
NetSupport-yhteyspalvelimeen ei hyväksy agentin tai konsolin yhteyksiä, ellei yhteyspalvelinavainta ole määritetty ja ellei samaa avainta ole määritetty konsoli- ja agenttityöasemiin. Yhteyspalvelin pystyy tukemaan useita avaimia; vähintään yhden avaimista on oltava määriteltynä.



Voit lisät avaimen valitsemalla Lisää-vaihtoehdon. Avaimessa on oltava vähintään kahdeksan merkkiä.

NetSupport-yhteyspalvelimen konfigurointiapuohjelma - Operaattorit-välilehti

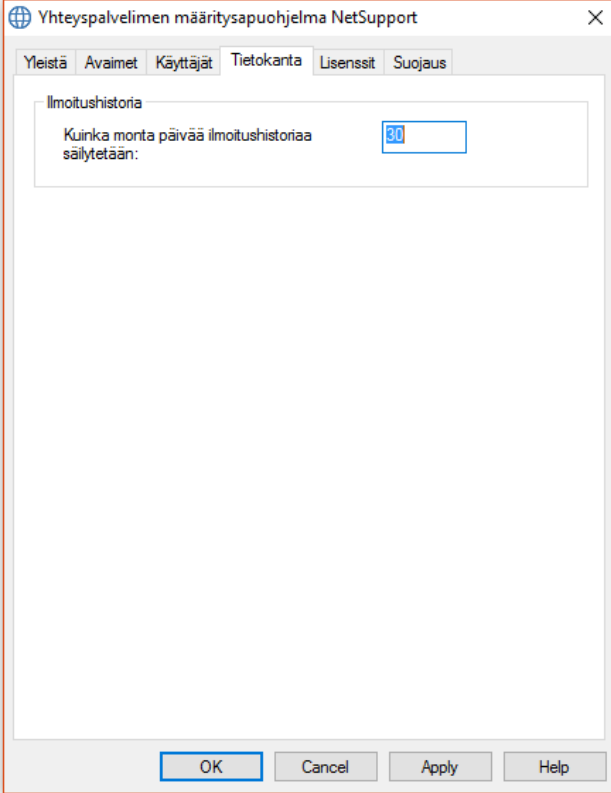
Ilmoituskonsolin käyttöoikeutta voidaan rajoittaa. Ilmoitusten lähetysoikeuden haltijat voidaan nimetä erikseen. Heidän on kirjauduttava konsoliin käyttäjätunnuksella ja salasanalla.



Luo uusi operaattori valitsemalla Uusi.

NetSupport-yhteyspalvelimen konfigurointiapuohjelma - Tietokanta-välilehti

NetSupport Notify tallentaa automaattisesti kaikki lähetetyt ilmoitukset ilmoitushistorian valintaikkunaan. Voit pitää tallennettujen ilmoitusten määrän hallittavalla tasolla määrittämällä, kuinka monta päivää niitä säilytetään ennen poistoa. Säilytyspäivien määrä on oletusarvoisesti 30.

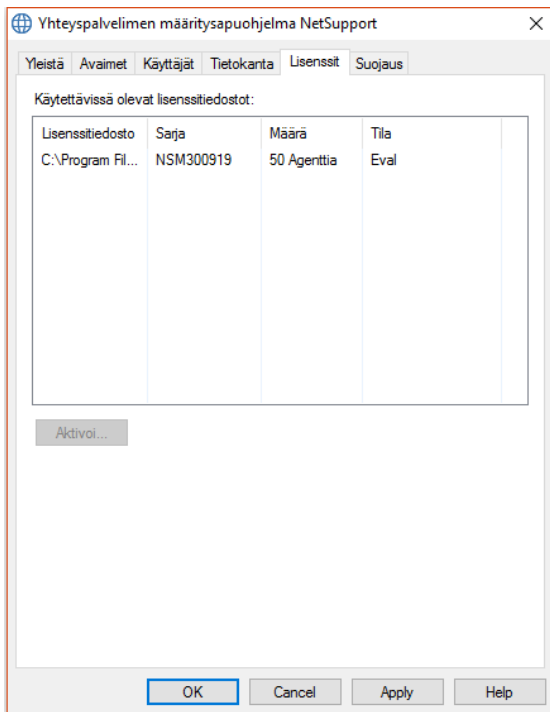


NetSupport-yhteyspalvelimen konfigurointiapuohjelma - Lisenssit-välilehti

Näyttää kaikki NetSupport Notify-hakemistoon tallennetut lisenssit. Jos käytössä ei ole Internet-yhteyttä, voit aktivoida NetSupport Notify -lisenssin manuaalisesti tässä kohdassa.

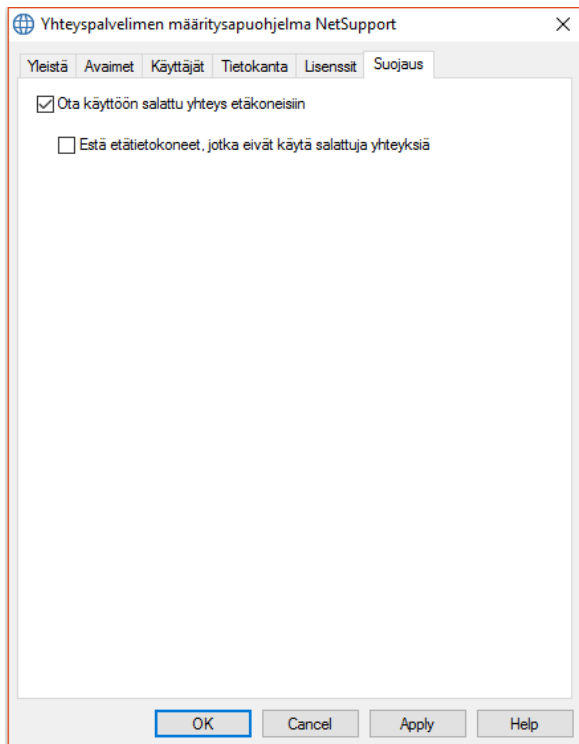
Saat siihen tarvitsemasi aktivointikoodin NetSupportilta tai jälleenmyyjältä. Napsauta **Aktivoi** ja syötä koodi. Sen jälkeen sinun on käynnistettävä uudelleen NetSupport-yhteyspalvelin.

Huomautus: Jos käytössä on Internet-yhteys, lisenssi aktivoidaan automaattisesti eikä palvelinta tarvitse käynnistää uudelleen.



NetSupport-yhteyspalvelimen konfigurointiapuohjelma - Suojaus-välilehti

NetSupport -yhdykäytävä tukee laajennettua salausta, jota käytetään, kun yhteys muodostetaan etätietokoneesta.



Ota etätietokoneyhteyksien salaus käyttöön

Kun asetus on otettu käyttöön, kaikki yhteydenmuodostukseen liittyvä tiedonsiirto salataan.

Estä etätietokoneet, joissa ei käytetä salattua tiedonsiirtoa

Hallintatyöasema- ja asiakasohjelmien aiemmat versiot eivät tue laajennettua salausta. Kun tämä asetus otetaan käyttöön, voidaan estää tiedonsiirto etätietokoneista, joissa on käytössä varhaisempi hallintatyöasema- tai asiakasohjelmisto.

Ilmoituspalvelimen käyttäminen

NetSupport Notify -ohjelmiston ilmoituspalvelin tai NetSupport-yhteyspalvelimen (gateway) hallitsee yhteyksiä kaikkiin työasema-agentteihin ja varmistaa kaikkien viestien toimittamisen heti.

Agenttitietokoneet muodostavat käynnistyessään yhteyden ensisijaiseen ilmoituspalvelimeen ja ilmoittavat käytettävyytensä ja nykyisen IP-osoitteensa. Kun konsoli lähettää ilmoituksen, se toimitetaan kaikille yhteydessä oleville agenteille.

Jos agenttitietokoneen ensisijainen ilmoituspalvelin ei ole käytettävissä, toissijainen ilmoituspalvelin on määritetty ja agentti on määritetty käyttämään sitä, agentit muodostavat yhteyden tähän varapalvelimeen. Kun ensisijainen palvelin on jälleen käytettävissä, agentti alkaa käyttää sitä uudestaan.

Huomautuksia:

- Jos palvelin ei jostain syystä ole käytettävissä, palvelinluettelo voidaan päivittää valitsemalla ilmoituskonsolin avattavasta valikosta {Tiedosto}{Päivitä palvelinluettelo}.
 - Jos ilmoituspalvelin ei ole käytettävissä, mahdollisesti ajastetut ilmoitusviestit ja ilmoitushistoria ovat kadoksissa, kunnes palvelin on jälleen käytössä. Jos on luotu useita palvelimia, tiedot ovat yhä nähtävissä käytettävissä olevien palvelimien osalta.
 - Jotta voidaan varmistaa, ettei ilmoitusviestejä koskaan katoa, Gateway.db-tiedostosta on tehtävä varmuuskopio. Tiedosto sijaitsee NetSupport Notify -ohjelman kansiossa.
-

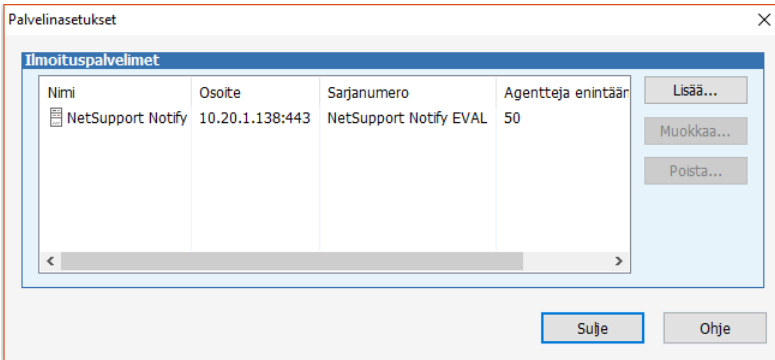
Ilmoituspalvelimelle asetetaan seuraavat perusvaatimukset:

- Se on asennettava tietokoneeseen, josta on yhteys kaikkiin konsoli- ja agenttitietokoneisiin.
- Siinä on oltava staattinen IP-osoite.
- Ilmoituspalvelimeen sekä konsoli- ja agenttityöasemiin on määritettävä sama ilmoituspalvelimen suojausavain.

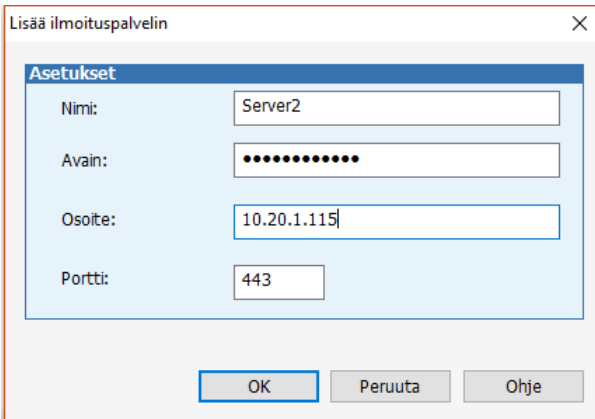
Ilmoituskonsolin määrittäminen

NetSupport Notifyn avulla voit luoda useamman kuin yhden ilmoituspalvelimen joko verkon eri osien hallintaan tai varmistukseksi siltä varalta, että ensisijainen palvelin ei ole käytettävissä.

Napsauta ilmoituskonsolissa Asetukset-kuvaketta tai valitse avattavasta valikosta {Tiedosto}–{Palvelimen asetukset}. Palvelinasetukset-valintaikkuna tulee näkyviin. Kaikki ilmoituspalvelimet näkyvät siinä. Täällä voit lisätä, muokata tai poistaa ilmoituspalvelimia.



Voit lisätä uuden palvelimen napsauttamalla Add (Lisää) -painiketta. Add Notification Server (Lisää ilmoituspalvelin) -valintaikkuna tulee näkyviin.



Nimi

Anna ilmoituspalvelimelle kuvaava nimi.

Tunnus

Tämä on ilmoituspalvelimen tietoturvatunnus. Agentissa ja konsolissa on käytettävä samaa tunnusta.

Osoite

Syötä ilmoituspalvelimen IP-osoite.

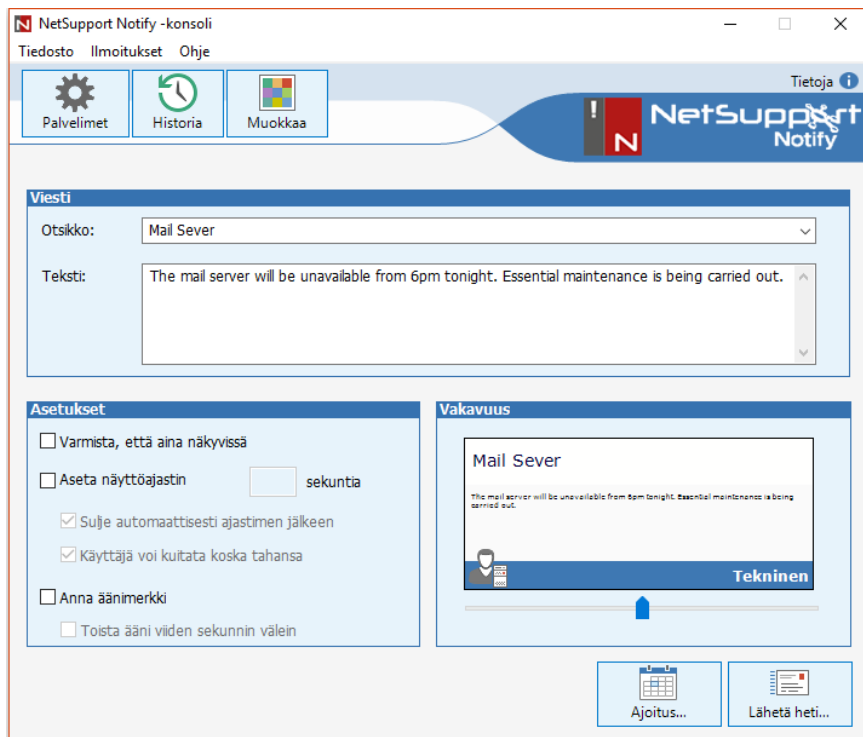
Portti

Ilmoituspalvelin käyttää oletusarvoisesti HTTP-porttia 443.

NetSupport-ilmoituskonsolin käyttäminen

Voit lähettää ilmoituksia agenteille muutamassa sekunnissa NetSupport Notify -ohjelman helpokäyttöisen ja selkeän konsolin avulla.

Voit käynnistää NetSupport-ilmoituskonsolin valitsemalla {Käynnistä}-{Ohjelmat}{NetSupport Notify}{Notification Console}.



Viesti

Otsikko

Anna ilmoitukselle otsikko.

Huomautus: Luettelo aiemmin lähetetyistä ilmoituksista on tallennettu. Voit käyttää samaa viestiä uudelleen napsauttamalla avattavan valikon nuolta.

Teksti

Kirjoita ilmoituksen sisältö. Voit lisätä viestiin tarvittaessa URL-osoitteen ja napsautettavan UNC-polun.

Huomautus: Vakavuus-osiossa näytetään ilmoitusviestin reaaliaikainen esikatselu.

Asetukset

Varmista, että aina näkyvissä

Viesti näkyy aina agentin sisältävään työasemaan.

Aseta näyttöajastin (sekuntia)

Valitse, kuinka pitkään viesti pysyy näkyvissä.

Sulje automaattisesti ajastimen jälkeen

Ilmoitusviesti poistuu automaattisesti näkyvistä valitun ajan kuluttua.

Käyttäjää voi kuitata koska tahansa

Antaa agentille mahdollisuuden sulkea ilmoitusviestin milloin tahansa.

Anna äänimerkki

Voit tehostaa viestiä toistamalla äänen agentin sisältävässä työasemassa.

Toista ääni joka 5. sekunti

Jos viestiin lisätään äänimerkki, ääni voidaan määrittää toistumaan viiden sekunnin välein.

Huomautus: Voit määrittää eri äänimerkkejä eri hälytystasojen erottamiseksi ilmoitusten muokkauksen valintaikkunassa.

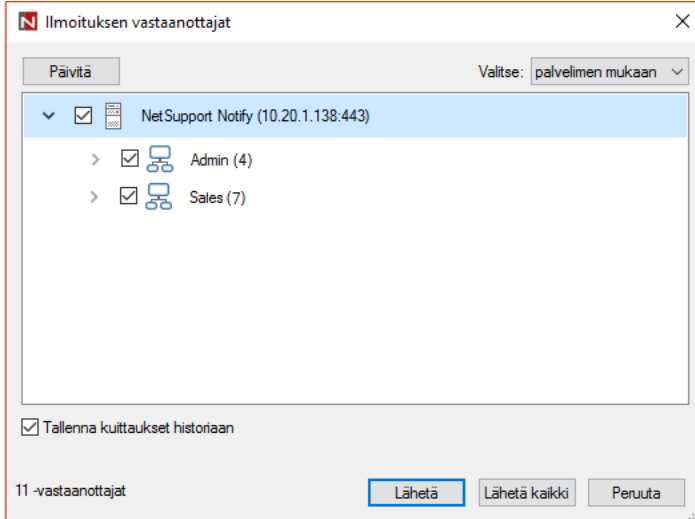
Vakavuus

Valitse lähetettävän viestin tyyppi liukusäätimellä. Osoittaa nopeasti viestin tyyppin: kriittinen, hälytys, tekninen, uutinen tai pelkkä viesti.

Huomaa: Ilmoituksen ulkonäköä voidaan muuttaa vaihtamalla otsikkotekstin ja taustan väriä tai lisäämällä oma logo. Napsauta konsolissa Mukauta-kuvaketta tai valitse avattavasta valikosta {Ilmoitukset}{Mukauta}.

Ilmoitus voidaan lähettää myöhemmin napsauttamalla Ajoitus tai heti napsauttamalla Lähetä heti.

Näkyviin tulee ilmoituksen vastaanottajien valintaikkuna.



Valitse ilmoituksen vastaanottajat. Voit lähettää viestin palvelimille, osastoille tai yksittäisille agenteille.

Huomautus: Valittaessa vastaanottajat, joille ilmoitusviesti lähetetään. Active Directory -näyttönimi voidaan tuoda näyttöön sisäänkirjoitetun käyttäjänimen sijasta. Valitse Agentin työkalussa käyttäjälitännän välilehti ja napsauta Näytä näyttönimi.

Oletusarvoisesti kuittaukset tallennetaan Historia-valintaikkunaan. Poista valinta "Tallenna kuittaukset historiaan"; jos et halua, että kuittaukset tallennetaan. Napsauta Lähetä tai valitse Lähetä kaikki, jos haluat lähettää kaikille yhteydessä oleville agenteille. Ilmoitusviesti näkyy kaikkien agentin sisältävien työasemien näytössä, kunnes käyttäjä napsauttaa OK-painiketta tai aikakatkaisu poistaa viestin näkyvistä.

Ilmoituskonsoli näyttää vahvistuspalkin konsolin alareunassa, kun viesti on lähetetty. Tämä antaa tosiaikaisen tiedon aina, kun agentti hyväksyy ilmoitusviestin.

Huomautuksia:

- Kaikki lähetetyt ilmoitukset kirjataan Historia-valintaikkunaan. Tässä voit nähdä kaikkien ilmoitusten ja vastaanottajien täydet tiedot, suodattaa kiinnostavat ja viedä yhteenvedon.
 - Kiireellisiä tilanteita varten jokaiseen agenttityöasemaan voidaan määrittää ennalta hätäreaktioviesti, joka lähetetään tietyllä näppäinyhdistelmällä.
 - Agent Configurator -määrittystoiminnon avulla julkisiin tietonäyttöihin ja muihin valvomattomiin työasemiin lähetettävät viestit voidaan määrittää näkymään koko ruudulla.
 - Voit lisätä, muokata ja poistaa ilmoituspalvelimia konsolin avulla. Napsauta Asetukset-kuvaketta tai valitse avattavasta valikosta {Tiedosto}–{Palvelimen asetukset}.
-

Ilmoitusten muokkaus

NetSupport Notify -sovelluksella voit räätälöidä ilmoitusvalintaikkunan. Voit räätälöidä tekstitystekstiä ja taustaväriä sekä sisällyttää oman logosi, jotta ilmoitusviesti yhdistyy yrityksesi bändäykseen, sekä voit lisätä äänet erottamaan hälytystasot.

Palvelimille voidaan määrittää erilaisia ilmoitusten valintaikkunoita. Jos haluat nähdä palvelimen nykyisen ilmoitusten valintaikkunan, valitse haluamasi palvelin avattavasta luettelosta. Kun muutokset otetaan käyttöön, voit valita päivitettävät palvelimet.

Ilmoitusten muokkaus
✕

Valitse ilmoituspalvelin: NetSupport Notify (10.20.1.138:443) ▾

Otsikko

Otsikon tekstin väri: Valitse... FFFFFF

Otsikon taustaväri: Valitse... 3E78B3

Logo: Selaa...

Käytä logon taustaväriä

Esikatselu

Testiotsikko

Äänet

Kriittinen:	Selaa...	Ei yhtään valittuna	✕	▶
Hälytys:	Selaa...	Ei yhtään valittuna	✕	▶
Tekninen:	Selaa...	Ei yhtään valittuna	✕	▶
Viesti:	Selaa...	Ei yhtään valittuna	✕	▶
Uutiset:	Selaa...	Ei yhtään valittuna	✕	▶

Muutokset otetaan käyttöön agentissa 60 minuutin välein (määritettävissä) tai käynnistyksen yhteydessä

Päivitä...
Nollaa
Peruuta

Otsikko

Anna otsikkotekstin ja taustan värien heksadesimaaliarvot tai valitse värit värikartasta. Lisää valintaikkunaan oma logo napsauttamalla Selaa. Logon koon tulisi olla korkeintaan 160 × 90 kuvapistettä.

Huomautuksia:

- Taustaväri voidaan asettaa samaksi kuin logon vasemman yläkulman kuvapisteen väri. Varmista, että Käytä logon taustaväriä on valittuna.
 - Agenttitietokoneen Config.dat-tiedostossa (NetSupport Notifyn sijaintikansiossa) on mahdollista määrittää suurikokoinen mukautettu logo, joka näytetään koko ruudun ilmoitusten yhteydessä. Avaa Config.dat Notepad-muistilehtiössä ja lisää polku, johon suurikokoinen logo tallennetaan UI-osiossa (Valvomaton/Koko näyttö -vaihtoehto on valittava Agentin työkalussa tämän osion ilmestymeksi näyttöön).
-

Esikatselu

Esiin tulee otsikkotekstin, taustavärien ja logon esikatselu.

Äänimerkit

Jokaiseen hälytystasoon voidaan lisätä .wav-tiedosto. Lisää tiedosto napsauttamalla Lisää-painiketta. Kuuntele äänimerkkiä napsauttamalla



-painiketta. Poista äänimerkki napsauttamalla



-painiketta.

Hyväksy muutokset napsauttamalla Päivitä-painiketta. Valitse muokattavat palvelimet ja napsauta OK-painiketta. Voit palauttaa ilmoitusten oletusarvoisen valintaikkunan napsauttamalla Nollaa-painiketta.

Huomautuksia:

- Ilmoitusviesti näkyy päivitettyinä agenteilla seuraavan kerran, kun ne tarkastavat, onko muutoksia. Mahdolliset muutokset tarkistetaan 60 minuutin välein tai käynnistyksen aikana.
 - Jos määritetään toissijainen ilmoituspalvelin, suosittelemme samojen kuin ensisijaisen ilmoituspalvelimen määritysten käyttämistä. Jos agentti vaihtaa toissijaiseen ilmoituspalvelimeen ja ilmoitusten valintaikkuna on erilainen, ikkuna ei päivity ennen 60 minuutin tarkastusta.
-

Ilmoitusten ajoitus

NetSupport Notifyn avulla voit ajastaa ilmoitusviestejä lähetettäväksi tiettyinä kellonaikoina tai päivämäärinä. Voit myös ajastaa rutiini-ilmoituksia, jotka on lähetettävä säännöllisin väliajoin.

Ajoitus

Taajuus

- Joka 'x' minuutti
- Joka 'x' tunti
- Päivittäin
- Viikoittain
- Joka toinen viikko
- Kuukausittain
- Vuosittain
- Vain kerran

Aika

Aika: 15:39

Kesto

- Aloita nyt
- Aloituspvm/ -aika: 14/09/2018
- Jatka toistaiseksi
- Lopeta: 14/09/2018

Seuraava esiintymä: 15:39 Perjantaina 14. Syyskuu 2018

Peruuta Seuraava

Taajuus

Tällä asetuksella valitaan, miten usein ilmoitus lähetetään.

Aika

Määritä ilmoituksen lähetysaika (kellonaika, viikonpäivä tai päivämäärä).

Huomautus: Aika, jolloin ilmoitusviesti lähetetään, on ilmoituspalvelimen koneen, ei ilmoituskonsolin, aika.

Kesto

Tässä voidaan määrittää tarvittaessa ilmoitusviestin toiston alkamis- ja päättymisajankohta.

Napsauta Seuraava ja määritä ilmoituksen vastaanottavat agentit.

Voit tarkastella ja poistaa ajastettuja ilmoituksia Ilmoituskonsolissa. Voit katsoa tarkkoja tietoja ja poistaa ajastettuja ilmoituksia valitsemalla ilmoituskonsolin avattavasta valikosta {Ilmoitukset}{Muokkaa ajastettuja tapahtumia}.

Huomautuksia:

- Jos ilmoituspalvelin ei ole käytettävissä, mahdollisesti ajastetut ilmoitusviestit ja ilmoitushistoria ovat kadoksissa, kunnes palvelin on jälleen käytössä. Jos on luotu useita palvelimia, tiedot ovat yhä nähtävissä käytettävissä olevien palvelimien osalta.

- Jotta voidaan varmistaa, ettei ilmoitusviestejä koskaan katoa, Gateway.db-tiedostosta on tehtävä varmuuskopio. Tiedosto sijaitsee NetSupport Notify -ohjelman kansiossa.

Ilmoitushistoria

NetSupport Notifyn avulla voidaan tarkastella kaikkien aikaisemmin lähetettyjen ilmoitusten historiatietoja. Käytettävissä on luettelo kaikista ilmoituksista sekä niiden käyttäjien tiedot, jotka ovat kuitanneet ilmoituksen. Hakutoiminnon avulla voidaan helposti ja nopeasti etsiä haluttuja ilmoituksia.

Huomaa: Hakupainike päivittää Historia-valintaikkunassa näytetyt tiedot.

NetSupport Notify tallentaa oletusarvoisesti kaikki lähetetyt ilmoitukset. Voit pitää ilmoitusten määrän hallittavalla tasolla määrittämällä, kuinka monta päivää niitä säilytetään ennen poistoa. Voit määrittää säilytyspäivien määrän NetSupport-yhteyspalvelimen konfigurointiapuohjelma.

Näytä ilmoitushistoria ✕

Mistä:

Valmiksi määritetty alue:

Mihin:

Vakavuus:

Tyyppi:

Käyttäjä:

Operaattori:

Ilmoitusluettelo

First Aider Required
0/3

Please can a first aider report to reception...
Admin Today 09:13

Staff Restaurant
0/3

Due to a small flood the staff restaurant will be closed today....

Staff News
3/3

We are pleased to announce that Mark Smith will be joining the Sales team today....

Email Issues
2/2

We are currently experiencing issues with the mail server.

Security Alert
3/3

An intruder has been detected in the North Building.

Network Issues
4/4

The support team are currently fixing an issue with the server.

Network Issues
4/4

Lajittelu:

Valittu ilmoitushistoria

Kone	Käyttäjä	Osasto	Vastaanot...	Kuitattu
⌚ INVH339	c.lovesey	Admin	Tänään 09...	Tänään 09:03
✓ INVH570	Jane	Support	Tänään 09...	Tänään 09:02
✓ HP-AJP	Admin	Support	Tänään 09...	Tänään 09:03
✓ DAN-DELL2	testing	Support	Tänään 09...	Tänään 09:02

Toimitettu
 Kuitattu
 Aikakatkaistu

Ilmoitusluettelo

Näyttää tiivistelmän kaikista aikaisemmin lähetetyistä ilmoituksista. Ilmoituksista näytetään otsikko, ilmoituksen ensimmäinen rivi, lähettäjän käyttäjätunnus, ilmoituksen lähetyspäivämäärä ja -aika sekä ilmoituksen kuitanneiden vastaanottajien määrä. Historiatiedot on värikoodattu niiden tärkeyden mukaan.

Huomautus: Napsauttamalla ilmoitusviestiä saat näyttöön ilmoituksen täydet tiedot, mukaan lukien koko viestin, kaikki konsolissa määritetyt valinnat sekä kuittaustiedot.

Valittu ilmoitushistoria

Näyttää tiedot agenteista, jotka ovat vastaanottaneet valitun historiatiedon, mukaan lukien koneen nimi ja käyttäjätunnus, agenttien osaston (jos määritetty) sekä ajan, jolloin agentti vastaanotti ja kuittasi ilmoituksen.

Vie

Tällä toiminnolla voidaan viedä valittu ilmoitus .csv-tiedostoon.

Käytä uudelleen

Ilmoitusta voidaan käyttää uudelleen valitsemalla haluttu ilmoitus ja napsauttamalla Käytä uudelleen. Konsolissa näkyvät valitun kohteen tiedot.

Huomautuksia:

- Jos ilmoituspalvelin ei ole käytettävissä, mahdollisesti ajastetut ilmoitusviestit ja ilmoitushistoria ovat kadoksissa, kunnes palvelin on jälleen käytössä. Jos on luotu useita palvelimia, tiedot ovat yhä nähtävissä käytettävissä olevien palvelimien osalta.
 - Jotta voidaan varmistaa, ettei ilmoitusviestejä koskaan katoa, Gateway.db-tiedostosta on tehtävä varmuuskopio. Tiedosto sijaitsee NetSupport Notify -ohjelman kansiossa.
-

Hätäreaktioviestin lähettäminen

Joissakin tilanteissa voi olla tarve lähettää kiireellisiä viestejä ilmoitusagenteille, esimerkiksi kun henkilöstölle pitää välittää nopeasti ja äänettömästi pyyntö poistua rakennuksesta. NetSupport Notifyn avulla agenttityöasemissa on mahdollista määrittää ennalta hätäreaktioviestejä, jotka voidaan lähettää tietyllä näppäinyhdistelmällä.

1. Avaa Agentin työkalu.
2. Valitse hätäreaktio-välilehti.
3. Napsauta **Lähetä hätäreaktio**.
4. Syötä tarvittava viesti ja valitse pikanäppäinyhdistelmä viestin lähettämiseksi. Voit valita yhden tai kahden pikanäppäinyhdistelmän.
5. Palaute voidaan esittää näytössä, kun on lähetetty hätäviesti valitsemalla **Näytä palaute viesti lähetettyä**. Tämä ilmestyy näyttöön NetSupport Notify -järjestelmän alustan kuvakkeesta.
6. Jos tämän Agentin on tarkoitus vastaanottaa hätäviestejä, napsauta **Anna tämän tietokoneen vastaanottaa hätäreaktioviestejä**.
7. Napsauta **OK**.

Huomautuksia:

- Kukin ilmoitusagentin kone, jonka on tarkoitus vastaanottaa hätäviesti, on konfiguroitava. Käyttöönottossa voidaan hyödyntää Active Directorya.
 - Hätäreaktioviestejä lähettämään määritetyissä agenttitietokoneissa on testattava, että valittu näppäinyhdistelmä ei ole ristiriidassa muiden asennettujen ohjelmistotuotteiden kanssa.
-

Viestien lähettäminen Internet-selaimen avulla

NetSupport Notify mahdollistaa viestien lähettämisen Internet-selaimen avulla.

Ilmoituskonsolia asennettaessa a "Web-kansioon luodaan asennuskansiota (C:\Program Files\NetSupport\NetSupport Notify) lisää tämä kansio Virtual Directory IIS ja käyttää sitten URL lähettää viestejä selaimessasi.

Lisätietoja on sivustolla :

www.netsupportsoftware.com/support/td.asp?td=554.

Agentin määrittäminen

NetSupport Notify -agentit määritetään käyttämällä agentin määrittämissuorinta (Agent Configurator). Se on tallennettu agenttietokoneessa NetSupport Notify -ohjelman kansioon C:\Ohjelmatiedostot\NetSupport\NetSupport Notify\AgentConfig.exe.

NetSupport Notify

Yleistä Käyttöliittymä Hätäreaktio

Ensisijaisen ilmoituspalvelimen tiedot

Osoite: 10.20.1.138

Portti: 443

Avain:

Vahvista avain:

Osasto (valinnainen):

Käytä AD OU -ryhmää osastoon

Toissijaisen ilmoituspalvelimen tiedot (valinnainen)

Osoite:

Portti:

Versio 4.0.0.198

OK Cancel Help

Voit määrittää ensisijaisen ilmoituspalvelimen tiedot, määrittää agentin jollekin osastolle ja määrittää tarvittaessa toissijaisen ilmoituspalvelimen tiedot.

Huomautuksia:

- Agentti voidaan määrittää useille osastoille erottamalla osastot pilkulla, esimerkiksi: myynti, markkinointi, tuki.
 - Jos käytät Active Directorya, voit määrittää osastoille organisaatioyksiköt (OU).
-

Käyttöliittymä

Valitse, haluatko NetSupport Notify -kuvakkeen näkyvän agenttityöaseman ilmaisialueella.

Valittaessa vastaanottajat, joille ilmoitusviesti lähetetään. Active Directory -näyttönimi voidaan tuoda näyttöön sisäänkirjoitetun käyttäjänimen sijasta. Napsauta **Näytä näyttönimi**.

Voit valita, onko agenttityöasema valvoton vai tarvitaanko koko ruudun ilmoitusviesti. Valvomattomiin julkisiin tietonäyttöihin lähetettäville viesteille voidaan määrittää oletuksena käytettävä aikakatkaisu.

Hätäreaktioviestit

Voit ottaa käyttöön näppäinyhdistelmällä lähetettävät hätäreaktioviestit. Kirjoita viesti ja valitse näppäinyhdistelmä, jolla se voidaan lähettää. Voit valita kahden tai kolmen pikanäppäinyhdistelmän viestin lähettämiseksi.

Palaute voidaan esittää näytössä, kun on lähetetty hätäviesti valitsemalla **Näytä palaute viesti lähetettyä**. Tämä ilmestyy näyttöön NetSupport Notify -järjestelmän alustan kuvakkeesta.

Voit myös määrittää, voiko työasema vastaanottaa hätäreaktioviestejä.

Active Directory –integrointi

NetSupport integroituu Microsoftin Active Directory -rakenteeseen, jotta voit hallita agenttien ja konsoli määrittämiä keskitetysti. Laatomalla ryhmän käyttöperiaatteet voit soveltaa standardoituja määrittämiä tarvitsematta mennä työasemien luokse.

NetSupport antaa käyttöön neljää valmista, määrittäsvaihtoehdot sisältävää hallintamallia NetSupport_Notify_User_Console.ADM, NetSupport_Notify_Machine_Console.ADM, NetSupport_Notify_User_Agent.ADM ja NetSupport_Notify_Machine_Agent.ADM. Kun asennat konsoliosan, tämä malli kopioidaan NetSupport Notify -ohjelmakansioon.

NetSupport Notify sallii myös ilmoitusagentin osaston määrittäksen kirjautuneen käyttäjän mukaan.

Agentin määrittämuutosten ottaminen käyttöön Active Directoryn avulla

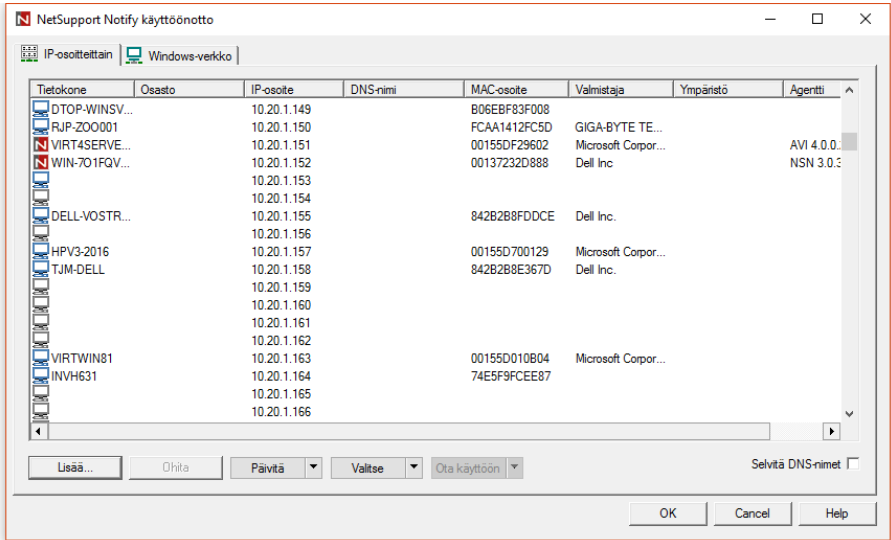
1. Valitse toimialueen ohjaukskoneessa Active Directoryn käyttäjät ja tietokoneet -työkalu.
2. Valitse, millä tasolla periaatteita käytetään: toimialueen vai organisaation tasolla. Napsauta haluamaasi säilöä hiiren kakkospainikkeella. Valitse valikosta Properties (Ominaisuudet) -vaihtoehto ja valitse Group Policy (Ryhmäkäytäntö) -välilehti.
3. Valitse käytäntö, johon NetSupport-malli lisätään, ja napsauta Muokkaa-painiketta.
tai
Luo uusi käytäntö valitsemalla Uusi.
4. Valitse Hallintamallit-vaihtoehto Tietokoneen määrittäykset -kohdan ryhmäkäytännön muokkaustoiminnossa.
5. Napsauta hiiren kakkospainikkeella ja valitse Lisää tai poista malleja -vaihtoehto.
6. Napsauta Lisää-painiketta. Määritä NetSupport-hallintatiedoston sijainti ja napsauta Avaa-painiketta. Uusi NetSupport-käytäntö lisätään.
7. Valitse Sulje.

Kaikki NetSupport-käytäntöasetukset poistetaan oletusarvon mukaan käytöstä.

Etsintä- ja käyttöönottotyökalu

NetSupport Notify -ohjelmaryhmästä käynnistettävän Deploy-apuohjelman avulla verkonvalvojat voivat asentaa ja määrittää NetSupport Notifyn useisiin työasemiin ilman, että jokaisella koneella on käytävä erikseen.

Näet verkon kuvauksen, jotta voit valita mukaan otettavat työasemat. NetSupport Notify -asennustiedosto tai määrittänytiedosto viedään niihin.



Tietokonehaku

Käyttöönottoon sisällytettävät tietokoneet määritetään valitsemalla ensin, etsitäänkö "IP-osoitteittain" vai "Windows-verkosta" valitsemalla vastaava välilehti.

Napsauta Lisää-painiketta.

Jos etsit IP-osoitteen mukaan, anna osoitealue tai valitse jokin mahdollisesti näkyvistä olemassa olevista alueista. Valitse oikeat verkkoryhmät, jos käytät Windowsin verkkotoimintoa.

Käynnistä hakujehtoja vastaavien tietokoneiden haku verkosta napsauttamalla OK.

Valitse tietokoneet

Käyttöönottoon sisällytettävien tai siitä pois jätettävien tietokoneiden tunnistamisen helpottamiseksi voit järjestää luettelon napsauttamalla minkä tahansa sarakkeen otsikkoa. Lisäksi voit siistiä luetteloa poistamalla koneet, joita et halua sisällyttää käyttöönottoon.

Koneluettelossa mainitaan myös olemassa olevat ilmoitusagenttiasennukset ja osastoihin yhdistetyt agentit. Tästä voi olla hyötyä, jos asetuksissa käytetään Notify-määrittelytiedostoa (config.dat). Config.dat-tiedostossa voi olla ennestään aikaisemmasta käytöstä peräisin olevia tietoja, kuten osasto, jotka eivät enää ole voimassa.

Config.dat-tiedoston ominaisuuksia voidaan muuttaa käyttöönoton asetusvaihtoehdoissa ennen käyttöönottoa.

Napsauta Valitse-painiketta ja valitse oikea tehtävä avattavasta luettelosta. Poista korostettuna olevat kohteet napsauttamalla Ohita.

Valitse jäljelle jääneistä tietokoneista ne, joille käyttöönotto tehdään. Jos haluat sisällyttää kaikki tietokoneet, napsauta Valitse – Kaikki asiakaskoneet tai korosta tietokoneet yksitellen painamalla vaihto- tai Ctrl-näppäintä ja napsauttamalla samalla hiiren painiketta.

Kun tarvittavat tietokoneet ovat valittuina, napsauta Käyttöönotto-painiketta.

Valitse käyttöönoton tyyppi

Asetukset

Näin voit asentaa NetSupport Notify -ohjelman valitsemiisi tietokoneisiin. Kun asennustiedosto otetaan käyttöön, voit asentaa myös erityisen määrittelytiedoston.

Poista asennus

Voit poistaa NetSupport Notify -ohjelman asennuksen etähallitusti valituista tietokoneista.

Määrittelykset

Ota käyttöön tallennetut NetSupport Notify -määrittelykset (config.dat-tiedosto).

Huomaa: Voit luoda agentin käyttämät ilmoituspalvelimen tiedot ja muokata niitä agentin määrittämisessä (Agent Configurator). Ne tallennetaan agentin sisältävän tietokoneen NetSupport Notify -ohjelmakansioon
C:\Ohjelmatiedostot\NetSupport\NetSupport
Notify\AgentConfig.exe.

Napsauta Käynnistä.

Käyttöönoton asetusvaihtoehdot

NetSupport Notify -asennuksen käyttöönoton aikana sinua pyydetään antamaan lisätietoja.

The screenshot shows the 'Asetusvaihtoehdot' (Configuration Options) dialog box. It is divided into several sections:

- Kehota käyttäjää ennen asennuksen aloittamista**: Contains three radio buttons: 'Älä kehota käyttäjää' (selected), 'Kehota käyttäjää aloittamaan asennus', and a checkbox 'vain kirjautuneet käyttäjät'.
- Kokeile epäonnistuneita käyttööottoja uudelleen**: Contains a checkbox 'Ota uudelleenyriytykset käyttöön'. Below it are two input fields: 'Uudelleenyriytysten määrä:' with the value '3' and 'Uudelleenyriytysten välinen aika (minuutteina):' with the value '60'.
- Määrittystiedosto**: Contains the text 'Anna käyttöön otettavan määrittystiedoston sijainti'. Below it is a text box for the file path containing 'C:\Program Files\NetSupport\NetSupport Notify\config.dat' and a 'Valitse...' button. There are three radio buttons: 'Säilytä olemassa oleva osasto' (selected), 'Käytä määrittystiedostossa olevaa osastoa', and 'Ohita määrittystiedostossa oleva osasto'. Below these is a text box labeled 'Osasto:'.
- Muut vaihtoehdot**: Contains a checkbox 'Estä asennuksen poisto Lisää tai poista sovellus-toiminnossa'.

At the bottom of the dialog are three buttons: 'Ohje', 'OK', and 'Peruuta'.

Kehota käyttäjää ennen asennuksen aloittamista

Jos kohdetietokoneet voivat olla käytössä käyttöönoton aikana, voit tuoda kehotteen tietokoneiden näyttöön ennen aloitusta. Käyttäjä voi sitten käynnistää aloituksen, kun hän on valmis. Viestin voi lähettää vain kirjautuneena oleviin tietokoneisiin.

Kokeile epäonnistuneita käyttööottoja uudelleen

Valitse, yritetäänkö käyttöönottoa automaattisesti uudelleen, jos se epäonnistuu. Määritä kuinka monta kertaa käyttöönottoa yritetään uudelleen sekä yritysten välinen aika.

Määrittystiedosto (valinnainen)

Kun asennustiedosto otetaan käyttöön, voit asentaa myös erityisen määrittystiedoston (config.dat). Voit selata tiedostoja napsauttamalla Select (Valitse) -painiketta.

Config.dat-tiedostossa on ilmoituspalvelimen luonnin aikana annettuja tietoja, kuten palvelimen IP-osoite, yhdyskäytävän avain ja mahdollisesti osasto, johon ilmoitusagentit yhdistetään.

Jos se otetaan käyttöön koneissa, joihin on jo asennettu ilmoitusagentti ja jos agentti on jo yhdistetty osastoon, on valittava jokin seuraavista:

Säilytä olemassa oleva osasto

Olemassa olevat agentit jäävät nykyiseen osastoonsa; uusia agenttiasennuksia ei yhdistetä osastoon.

Käytä määrittämistiedostossa olevaa osastoa

Olemassa olevat ja uudet agentit yhdistetään Config.dat-tiedostossa määritettyyn osastoon.

Ohita määrittämistiedostossa oleva osasto

Anna uuden osaston nimi, johon olemassa olevat ja uudet agentit halutaan yhdistää.

Huomaa: Agentti voidaan määrittää useille osastoille erottamalla osastot pilkulla, esimerkiksi: myynti, markkinointi, tuki.

Muut vaihtoehdot

Estää asennuksen poiston Lisää tai poista sovellus -toiminnossa, jolloin käyttäjä ei voi poistaa käyttöönotettuja kohteita.

NetSupportin yhteystiedot

Yhdistynyt kansakunta ja kansainvälisesti

www.netsupportsoftware.com

Tekninen tuki: support@netsupportsoftware.com

Myynti: sales@netsupportsoftware.com

Pohjois-Amerikka

www.netsupport-inc.com

Tekninen tuki: support@netsupportsoftware.com

Myynti: sales@netsupport-inc.com

Kanada

www.netsupport-canada.com

Tekninen tuki: support@netsupportsoftware.com

Myynti: sales@netsupport-canada.com

Saksa, Itävalta ja Sveitsi

www.pci-software.de

Tekninen tuki: support@netsupportsoftware.com

Myynti: sales@pci-software.de

Japani

www.netsupportjapan.com

Tekninen tuki: support@netsupportsoftware.com

Myynti: sales@netsupportjapan.com