



# **NetSupport Notify**

Käyttöohjeen - Versio - 5.00

**Käyttöohjeen tekijänoikeudet (C) 2020 NetSupport Ltd. Kaikki oikeudet pidätetään.**

Tämän julkaisun sisältöä voidaan muuttaa ilman ennakoilmoitusta. NetSupport Ltd. pidättää itselleen oikeuden tehdä ajoittain muutoksia tämän asiakirjan sisältöön ilman velvoitetta ilmoittaa muutoksista kenellekään.

Tässä asiakirjassa kuvattu ohjelmisto annetaan käyttöön lisenssisopimuksen nojalla. Kansainväliset tekijänoikeuslait suojaavat sitä. Sen saa kopioida vain varmuuskopiotarkoituksiin, ja sitä saa käyttää vain lisenssisopimuksessa kuvatulla tavalla.

Kaikki mahdolliset takuut myös sopivuudesta tiettyyn tarkoitukseen rajoittuvat lisenssisopimuksessa ilmaistuihin takuisiin.

**Ohjelman tekijänoikeudet (C) 1991–2020 NetSupport Ltd. Kaikki oikeudet pidätetään.**

**Tavaramerkit**

NetSupport on NetSupport Ltd:n rekisteröity tavaramerkki.

Windows, Windows 2003/2008/Vista, Windows 7, Windows 8/8.1 ja Windows 10 ovat Microsoft Corporationin rekisteröityjä tavaramerkkejä.

Muut tutteet, tavaramerkit ja rekisteröidyt tavaramerkit ovat omistajiensa omaisuutta.

## **NetSupport-lisenssi**

Lue tämä sopimus ennen NetSupport-ohjelmiston käytön aloittamista. Tämä on laillinen sopimus sinun ja NetSupport Limitedin välillä. Jos et halua noudattaa tämän käyttöoikeussopimuksen ehtoja, älä lataa, aktivoi tai käytä ohjelmistoa.

**VOIMASSAOLOAIKA:** Käyttöoikeus on voimassa, kunnes se irtisanotaan Voimassaolon päättymisen -kohdassa kuvatulla tavalla.

**KÄYTTÖOIKEUS:** Edellyttäen, että sovellettavat lisenssimaksut on maksettu ja että tämän sopimuksen ehtoja noudatetaan, NetSupport Ltd myöntää täten lisenssin haltijalle käyttöoikeuden yhteen kopioon hankittua ja erikseen määriteltyä ohjelmistoa. Käyttöoikeus ei ole siirrettävissä eikä yksinoikeudella lisenssinhaltijan.

**KÄYTTÖ:** Ohjelmistolisenssin käyttäjämääräehdot on määritelty lisenssin tilausvahvistuksessa, laskussa, lisenssitodistuksessa tai tuotepakkauksessa. Ohjelmistosta saa luoda, asentaa ja käyttää niin monta lisäkopiota niin moneen laitteeseen kuin ehdoissa määrätään. Lisenssinhaltijan on varmistettava riittävien toimien avulla, ettei ohjelmistoa käyttävien laitteiden määrä ylitä hankittujen lisenssien määrää.

**PALVELINKÄYTTÖ:** Ohjelmistoa saa käyttää laitteessa tai palvelimella monikäyttäjä- tai verkkoympäristössä ("Palvelinkäyttö") tuotteen tilausvahvistuksessa, laskussa, tuotepakkauksessa tai lisenssitodistuksessa määritetyllä tavalla. Jokaiselle laitteelle tai "yksikölle", joka voi ottaa yhteyden ohjelmistoon milloin tahansa, tarvitaan erillinen lisenssi riippumatta siitä, ovatko lisensoidut laitteet tai yksiköt yhteydessä ohjelmistoon samanaikaisesti tai käytetäänkö ohjelmistoa niiltä tietyinä aikana. Ohjelmistojen tai laitteiston sellainen käyttö, joka vähentää ohjelmistoon suoraan tai yhtäaikaaisesti (esim. "kanavoidut" tai "ryhmitetyt" ohjelmistot tai laitteistot) yhdistettyjen tai sitä käyttävien laitteiden tai yksiköiden määrää, ei vähennä tarvittavien lisenssien määrää. Lisenssejä on siis oltava yhtä monta kuin "edustakonetta" käyttäviä yhteyksiä sekä kanavointia tai ryhmittämistä hyödyntäviä yhteyksiä on yhteensä. Jos ohjelmistoon yhdistettävien laitteiden tai yksiköiden määrä voi ylittää hankittujen lisenssien määrän, lisenssinhaltijan on varmistettava riittävien toimien avulla, ettei ohjelmistolla ole useampia käyttäjiä kuin hankitun lisenssin käyttörajoituksissa määrätään.

**COPYRIGHT:** Kansainväliset tekijänoikeuslait suojaavat tätä ohjelmistoa. Sen saa kopioida vain varmuuskopiointitarkoituksessa. Asiakkaalla on ohjelmiston käyttöoikeus mutta ei omistusoikeutta.

**RAJOITUKSET:** Asiakas tai jälleenmyyjä ei saa vuokrata, liisata, myydä lisenssillä varustettuja kopioita [jos hyväksytty] tai muuten siirtää tämän ohjelmiston käyttöoikeuksia toiselle henkilölle. Alkuperäisen kopion myyminen tai luovuttaminen on sallittua, jos asiakas ei säilytä mitään kopioita itsellään. Ohjelman muokkaaminen, purkaminen ja valmistustavan selvittäminen ilman NetSupport Ltd:n etukäteen antamaa kirjallista lupaa on kielletty.

**RAJOITETTU TAKUU:** NetSupport Ltd takaa, että ohjelman toiminta vastaa olennaisilta osin ohjelman mukana toimitettua aineistoa 90 päivän ajan ohjelman ostamisesta. NetSupportin ainoa korvausvelvollisuus ja asiakkaan ainoa hyvitys on a) viallisen ohjelmiston vaihtaminen tai b) maksetun hinnan palauttaminen. NetSupport valitsee hyvityksen harkintansa mukaan, ja se edellyttää ostotodistusta valtuutetulta jälleenmyyjältä.

Kaikki mahdolliset takuut laadusta tai sopivuudesta tiettyyn tarkoitukseen rajoittuvat ilmaistujen takuiden ehtoihin. NetSupport Ltd. ei ole missään tapauksessa vastuussa voiton tai tietojen menettämisestä eikä ohjelmiston käyttämisestä tai takuiden rikkomisesta aiheutuvista erityisistä, satunnaisista, välillisistä, epäsuorista tai muista vahingoista, vaikka tällaisten vahinkojen mahdollisuudesta olisi varoitettu. Jotkin valtiot eivät salli satunnaisten tai välillisten vahinkojen vastuun rajoitusta tai poissulkemista, joten tämä rajoitus tai poissulkeminen ei välttämättä koske asiakasta. Takuu ei rajoita asiakkaiden maakohtaisia lakisääteisiä oikeuksia. NetSupportin vastuu ei missään tapauksessa ylitä ostajan tuotteesta maksamaa ostohintaa.

**PÄÄTTYMINEN:** Asiakas voi irtisanoa tämän käyttöoikeuden ja sopimuksen milloin tahansa hävittämällä ohjelman ja sen aineiston sekä kaikki niiden kopiot.

NetSupport Ltd voi irtisanoa käyttöoikeuden ilmoittamalla asiasta kirjallisesti, jos asiakas rikkoo käyttöoikeussopimuksen ehtoja vakavasti ja jos rikkomusta ei korjata (jos rikkomus on korjattavissa) 30 päivän kuluessa NetSupport Ltd:n lähettämän kirjallisen korjausvaatimuksen (johon sisältyy varoitus mahdollisesta irtisanomisesta) vastaanottamisesta. Sopimuksen päätyttyä ohjelmiston alkuperäiskappale ja kopiot on tuhottava tai palautettava NetSupport Ltd:lle. Tuhoaminen on vahvistettava NetSupport Ltd:lle kirjallisesti.

**TUKI:** Jos ohjelmistoa asennettaessa esiintyy ongelmia, on otettava ensisijaisesti yhteys ohjelmiston myyjään. Tukea ja ylläpitoa voidaan ostaa erikseen. Hinta sisältää myös parannukset ja päivitykset.

**SOVELLETTAVA LAKI:** Tähän sopimukseen sovelletaan Englannin lakeja.

## Innehållsförteckning

<b>Tervetuloa käyttämään NetSupport Notify -ohjelmaa .....</b>	<b>7</b>
Yleistä .....	8
Ominaisuudet .....	10
Järjestelmän esivaatimukset.....	13
<b>Asennuksen käynnistys.....</b>	<b>14</b>
Mukautettu asennus .....	14
Määrittämistietojen asetukset .....	16
NetSupport-lisenssit .....	18
Agenttien määrittäminen osastolle .....	19
NetSupport Notify Agent -ilmoitusagentin asennus Mac-järjestelmissä ..	20
NetSupport Notify Agent -ilmoitusagentin asennus Linux-järjestelmissä	21
NetSupport Notify -mobiilikonsoli Android- ja iOS-laitteille .....	22
<b>Etsintä- ja käyttöönottotyökalu .....</b>	<b>23</b>
Käyttöönoton asetusvaihtoehdot .....	26
<b>Ilmoituspalvelimen määrittäminen .....</b>	<b>28</b>
NetSupport-yhteyspalvelimen konfigurointiapuohjelma - Yleiset ominaisuudet .....	29
NetSupport-yhteyspalvelimen konfigurointiapuohjelma - Avaimet-välilehti .....	31
NetSupport-yhteyspalvelimen konfigurointiapuohjelma - Operaattorit-välilehti.....	32
NetSupport-yhteyspalvelimen konfigurointiapuohjelma - Tietokanta-välilehti .....	33
NetSupport-yhteyspalvelimen konfigurointiapuohjelma - Lisenssit-välilehti .....	34
NetSupport-yhteyspalvelimen konfigurointiapuohjelma - Suojaus-välilehti .....	35
<b>Ilmoituspalvelimen käyttäminen.....</b>	<b>36</b>
<b>Ilmoituspalvelimen tila .....</b>	<b>37</b>
IP-osoitevälien määrittäminen .....	39
<b>Ilmoituskonsoli-ikkuna .....</b>	<b>40</b>
NetSupport-ilmoituskonsolin käyttäminen .....	43
Kustomoi-tila.....	46

Ilmoitusten ajoitus .....	49
Ilmoitusten lähettäminen .....	52
Ajoita-tila.....	55
Ilmoitushistoria.....	57
Hätäreaktioviestin lähettäminen.....	60
Viestien lähettäminen Internet-selaimen avulla.....	61
<b>Agentin määrittäminen.....</b>	<b>62</b>
Active Directory –integrointi .....	64
<b>NetSupportin yhteystiedot .....</b>	<b>65</b>

## **Tervetuloa käyttämään NetSupport Notify -ohjelmaa**

Vaikuttava, keskittynyt ja skaalautuva ratkaisu, NetSupport Notify, antaa organisaatiolle mahdollisuuden toimittaa sisäisiä yksisuuntaisia viestejä, jotka takaavat huomion kiinnittämisen (jopa lukituissa tietokoneissa).

Lähetä huomiota herättäviä ilmoituksia (joita ei voi voida piilottaa, jättää tunnistamatta tai tallentaa myöhemmäksi) työasemalta, kannettavalta tietokoneelta, tabletilta tai älypuhelimilta haluamillesi käyttäjille/järjestelmille, tietyille osastoille tai kaikille verkkoon liitneille käyttäjille. Järjestelmä tukee erilaisia tärkeystasoja sekä mukautus-, ääni- ja lähetystoimintoja lähetettäväksi kautta organisaation muutamassa sekunnissa, ja tarkat vastaanotto- ja kuittaukset kirjataan reaaliaikaisesti lokiin.

Tavallisista lähiverkkopohjaisista viestintäratkaisuista poiketen NetSupport Notify antaa käyttöön erityiset ilmoitusyhdyskäytävät, joiden avulla viesti voidaan toimittaa saumattomasti verkon eri osiin tai hajautettuihin toimipisteisiin tarvitsematta tehdä muutoksia verkko- tai kytkinasetuksiin. Se on aito joukkoilmoitusjärjestelmä.

## **Yleistä**

### **Oppilaitoksissa**

Koulut ymmärtävät nopeasti joukkoilmoitus ratkaisujen, kuten NetSupport Notify, käytön edut koulu viestinnän tehostamiseksi ja hätä- ja lukitusmenettelyjen tukemiseksi.

NetSupport Notify -sovelluksen avulla koulut voivat tehokkaasti kommunikoida henkilöstön ja oppilaiden kanssa yksisuuntaisilla hälytyksillä ja ilmoituksilla - lähettämällä ne työpöydän käyttäjille ja suurille kojetauluille salissa ja aulassa. Hälytyksistä tulee automaattisesti näytön tarkennus, eli niitä ei voida piilottaa, sivuuttaa tai tallentaa myöhempää käyttöä varten (edes lukituissa näytöissä). Ilmoitukset voivat jopa kohderyhmävalinnat ja ajoittaa ne maksimaalisen vaikutuksen saavuttamiseksi.

Lisäksi kaikki lähetetyt viestit tallennetaan keskitetysti, ja myös viestin lähetysaika sekä käyttäjän kuittaus kirjataan. Kaikkia lähetettyjä viestejä voidaan selata nopeasti ja joukosta voidaan suodattaa kiinnostavat. Myös kaikkien vastaanottajien listaa voidaan tarkastella ja tarvittaessa voidaan viedä yhteenveto tulevaa analyysia varten.

Hälytykset voidaan merkitä siten, että niissä näkyy oppilaitoksen logo tai värit, minkä ansiosta henkilökunta ja opiskelijat tunnistavat ne välittömästi.

Rutiininomaiset hälytykset voidaan myös määrittää tapahtuvaksi yksittäisenä ajankohtana tai toistuvasti säännöllisin väliajoin. Tämä vaihtoehto on erinomainen, kun kyseessä on koko kampuksen kattava tapahtuma, kuten paloharjoitus tai IT-järjestelmän toimintakatkos.

NetSupport Notify -ohjelmistoa käytetään myös yhä yleisemmin luokkahuoneesta ulospäin lähtevien viestien lähetykseen. Opettaja voi näin pyytää luokkahuoneeseen apua lähettämällä ilmoituksen suoraan teknisen tuen tiimille, toimistoon tai toiselle henkilökunnan jäsenelle. Tämä on paljon nopeampi ja tehokkaampi tapa kuin opiskelijoiden lähettäminen ulos luokasta etsimään henkilökuntaa avuksi.

NetSupport Notify lisää oppilaitoksen ja kampuksen turvallisuutta sekä turvallisuushälytysten että tavanomaisen yhteydenpidon avulla. Se ei tarvitse tuekseen ulkoisia palveluita, siitä ei aiheudu juoksevia kuluja, ja mikä tärkeintä, se ei vaadi säännöllistä yhteystietojen hallintaa.



## **Yrityksissä**

Joukkotiedotustekniikka on välttämätöntä tapauksissa, joissa koko henkilöstölle on tiedotettava samanaikaisesti ja viipymättä.

NetSupport Notify -sovelluksella voit lähettää rutiini-ilmoituksia tai kiireellisiä hälytyksiä rajoittamattomaan henkilökunnan tietokoneisiin ja digitaalisiin opastuksiin, useille sivustoille ja eri alustoille. Se ei vain paranna heti kykyäsi kommunikoida tehokkaasti organisaatiosi henkilökunnan kanssa, mutta myös varmistaa, että kaikki vastaanottavat ja lukevat viestin heti, koska hälytys vie keskeisen sijainnin näytössä (jopa lukituissa laitteissa).

NetSupport Notify kiinnittää käyttäjän huomion puoleensa antamalla äänimerkin ja nostamalla ilmoituksen päällimmäiseksi työpöydällä. Sen ilmoitusyhdykäytävä pystyy toimittamaan saman viestin koko henkilöstölle moniin toimipisteisiin samanaikaisesti kirjaten kaikki toimitus- ja vastaanottotiedot lokiin.

Kuvittele esimerkiksi verkkoon liittyvä kriisitilanne. Sen syynä saattaa olla verkkoyhteyden menettävä sähköpostipalvelin tai verkossa leviävä virus. Muistatko, miten monta sähköpostivaroitusta olet ehkä joutunut lähettämään tai miten monen käyttäjän luona käymään, ennen kuin olet voinut ryhtyä selvittämään itse ongelmaa. NetSupport Notify -ohjelman avulla se on helppoa. Lähetä vain ryhmäviesti kaikille ja tarkista, että tieto on mennyt perille, minkä jälkeen voit keskittyä ongelman ratkaisuun.

Oletko koskaan haaveillut verkon PA-järjestelmästä (Public Address)? NetSupport Notify -ohjelmiston avulla sivuston pääkäyttäjät ja turvahenkilöstö voivat lähettää hälytyksiä ja ilmoituksia käyttäjille tehokkaasti. Esimerkiksi hätäevakuoinnit, mahdolliset vaaratilanteet ja paloharjoitukset ovat tilanteita, joissa ilmoitusjärjestelmä voi olla erittäin tärkeä täydennys verkkotyökaluihin. Muista, että hälytykset voidaan etukäteen ohjelmoida lähetettäväksi tiettyyn aikaan päivittäin, viikoittain tai kuukausittain.

Yrityskäyttöön suunniteltuna työkaluna NetSupport Notify voidaan mukauttaa yrityksen tarpeita vastaavaksi, mikä takaa, että henkilökunta huomaa kaikki hälytykset välittömästi. Lähetettävälle hälytyksille voidaan määrittää viisi eri tärkeystasoa järjestelmähälytyksistä hätäilmoituksiin.

## Ominaisuudet

Helppokäyttöinen NetSupport Notify tarjoaa tehokkaan, täsmällisen ja skaalautuvan ratkaisun sisäisille yksisuuntaisille hälytyksille ja ilmoituksille, jotka kiinnittävät varmasti vastaanottajan huomion LAN- tai WAN-verkossa.

Monen alustan tuen ansiosta voit lähettää ilmoituksia (eri prioriteeteilla, kustomoinneilla sekä ääni- ja toimitusvaihtoehdoilla) Windows-tietokoneelta taikka Android- tai iOS-laitteesta Windows-, Mac-, Chromebook- ja Linux-työasemiin sekä valvomattomiin digitaalisiin tietonäyttöihin.

### **Keskeiset ominaisuudet lähetettäessä ilmoituksia Windows-konsolista:**

#### **Pikaviestitoimitus useilla alustoilla**

- Lähetä ilmoituksia (enintään 1 000 merkkiä) välittömästi mihin tahansa Windows-, Chromebook-, Mac- tai Linux-työasemaan.
- Aikakatkaistavien koko ruudun viestien lähetys valvomattomiin laitteisiin, kuten suuriin julkisiin tietonäyttöihin.
- Voit lähettää kohdistettuja hälytyksiä dynaamisesti esimerkiksi valituille käyttäjille/laitteille, määrätyille osastoille, kaikkiin tietokoneisiin tai IP-osoiteväleille.
- Ennalta määritellyn hätäreaktioviestin lähetys näppäinyhdistelmällä kiireellisissä tilanteissa. Käytä XNUMX näppäinyhdistelmää estäksesi vahingossa tapahtuvat siirrot.
- Viestien reaaliaikainen esikatselu ennen toimitusta.
- Tukee 10 000 yhdistettyä työasemaa.
- Mahdollisuus lisätä viesteihin napsautettavia linkkejä sivustoihin ja verkkoresursseihin (UNC-polut).
- Terminal Server -tuki / Citrix-asiakasohjelmien tuki.
- Tarjoaa tukea IPv6-osoitteille.

#### **Löytö ja käyttöönotto**

NetSupport Notify -ohjelmaryhmästä käynnistetty Deploy-apuohjelma tarjoaa verkonvalvojille mahdollisuuden asentaa ja määrittää NetSupport Notify -sovellus useille työasemille tarvitsematta käydä koneissa erikseen.

Sinulla on näkymä verkkoasi, jonka avulla voit valita sisällytettävät työasemat. Voit sitten ottaa käyttöön NetSupport Notify Setup -paketin tai kokoonpanotiedoston ja poistaa NetSupport Notify etäyhteyden.

## **Mukautus**

- Viestit voidaan luokitella tärkeyden mukaan selkeiden ilmoitustyyppit avulla: Uutinen, Hälytys, Turvallisuus, Terveys, Tekninen, Kriittinen, Viesti. Lisäksi voit kustomoida viestityyppejä (käyttämällä omia tekstejä, fontteja, värejä ja kuvakkeita) sen mukaan, minkä tyyppisen viestin haluat lähettää.
- Kunkin viestin tekstin fonttia, kokoa ja fontin värejä voi muuttaa brändisi mukaan, ja voit sisällyttää viestiin organisaatiosi logon.
- Valitse hälytyksen koko ja sijainti vastaanottajien näytöillä. Näin voit säätää hälytyksen vaikutustasoa.
- Sisällytä asiakkaan audio-hälytykset ja tukea tarjoavat äänet kunkin ilmoituksen kanssa.
- Joustavat lähetysoiminnot: esimerkiksi viestin näytössä näkymisen aika, käyttäjän kuittauksen vaatiminen ja automaattinen sulkeutuminen voidaan määrittää.
- Viestit voidaan lähettää samanaikaisesti yhden tai useamman ilmoitusyhdyskäytävän kautta.
- Saatavana useina kieliversioina.

## **Hälytysten ajoitus**

- Rutiininomaiset hälytykset voidaan toistaa tietyin väliajoin: tunneittain, päivittäin, viikoittain ja jopa tietyin väliajoin minuutin tarkkuudella.
- Katsele ja muuta senhetkisiä määrähälytyksiä.

## **Raportointi ja seuranta**

- Kaikki lähetetyt, vastaanotetut ja kuitatut viestit tallennetaan lokiin ja raportoidaan yksityiskohtaisesti.
- Vie valitun ilmoituksen toimitustulokset .csv-tiedostoon.

## **Suojaus ja Active Directory -integrointi**

- Ainutlaatuiset turvakoodit rajoittavat käyttöoikeuden vain valtuutetuille agenteille ja konsoleille.
- Integroituu nykyisiin järjestelmiin mukana toimitettavan selainpohjaisen ilmoitusmallin ja COM-objektin kautta.
- Ota agentit käyttöön ja työnnä asetukset keskelle konsolin kautta Active Directoryn avulla.
- Valvontamahdollisuus: hälytysten lähetyksen Active Directoryn (AD) kautta.
- Reitittimeen ei tarvitse tehdä muutoksia eikä lähetyksen UDP-tukea tarvita.

### **Verkkoliitäntä**

Asennetun työpöydän ilmoituskonsolin lisäksi voit lähettää hälytyksiä ja ilmoituksia toimitetun verkkokomponentin kautta. Kun asennus on suoritettu keskeisesti, valtuutetut käyttäjät voivat alustaa ilmoituksia suoraan verkkoselaimensa.

NetSupport Notify toimittaa myös liitännän integrointia varten senhetkisten järjestelmien kanssa systems.

### **Ilmoituspalvelin**

Asennettuna mihin tanasa Windows-palvelimeen/työpöytään ilmoituspalvelin hallinnoi kytkentöjä kaikkiin työpöydän Agentteihin ja varmistaa kaikkien hälytysten välittömän toimituksen.

Se ohjaa kaikkia Agentteja/Konsolikytkentöjä ja autentisoi ne ainutlaatuisia käyttäjän määrittämiä tilejä ja turvallisuusavaimia vastaan varmistaen ainoastaan valtuutetun käytön.

NetSupport Notify sallii moni-ilmoituspalvelemien käyttämisen, joten jos yksi niistä ei ole tarjolla, agenttikytkennöt kytkeytyvät automaattisesti seuraavaan tarjolla olevaan palvelimeen. Voit käyttää niin montaa ilmoituspalvelinta kuin haluat – ne on sisällytetty maksutta vakiokäyttöluvan kustannuksiin. Hälytyksiä voidaan lähettää samanaikaisesti yhteen tai useampaan ilmoituspalvelimeen.

## Järjestelmän esivaatimukset

### **Ilmoitusagentti**

Windows Vista ja uudemmat, Windows Server 2008 ja uudemmat.  
Mac OS X 10.5.8 tai uudempi.  
Linux (SuSE 12.1, Debian 6, Ubuntu 11.04 ja Mint 11).  
Chrome.

Tukee Terminal Server -istuntoja. Ilmoitusviestit voidaan lähettää Terminal Server -agenteille.

### **Etäkäyttötyökalu**

Windows Vista ja uudemmat, Windows Server 2008 ja uudemmat.

### **Ilmoituspalvelin**

Windows Server 2008 SP2 ja uudemmat.

### **NetSupport Notify - mobiilikonsoli toimii iOS seuraavissa laitteissa:**

laitteiden kanssa iOS 9 tai yli.

### **NetSupport Notify - mobiilikonsoli toimii Android seuraavissa laitteissa:**

laitteiden kanssa Android 4.0 tai yli.

### **Verkkovaatimukset**

Ilmoitusten lähettämiseen tarvitaan aktiivinen TCP/IP-yhteys KAIKKIEN NetSupport Notify -komponenttien välillä.

## Asennuksen käynnistys

NetSupport Notify -ohjelmiston voi ladata myös osoitteesta [www.netsupportnotify.com/downloads](http://www.netsupportnotify.com/downloads).

Valikosta haluamaasi kieltä ja valitse NetSupport Notifyn asennus.

NetSupport Notifyn asennus alkaa tervetulonäytöstä.

Jatka napsauttamalla Seuraava.

### NetSupport-lisenssisopimus

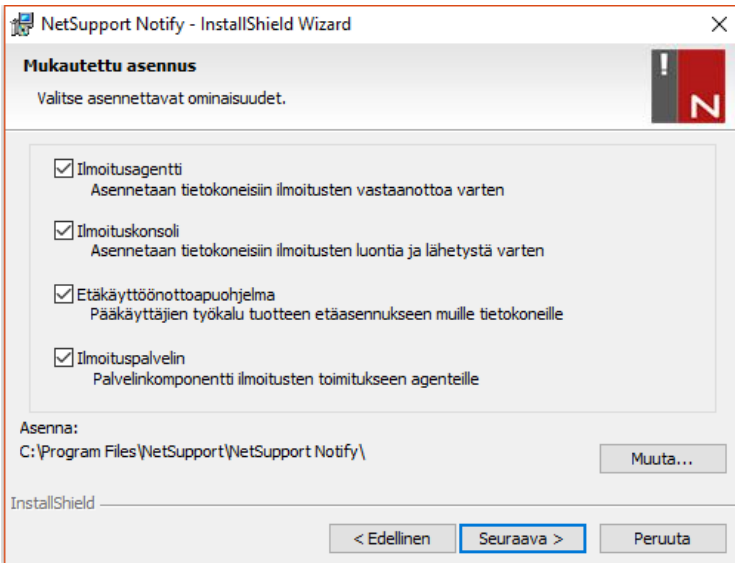
NetSupport-lisenssisopimus tulee näkyviin. Lue lisenssisopimus huolellisesti, valitse vaihtoehto, jonka mukaan hyväksyt lisenssisopimuksen ehdot ja jatka napsauttamalla Seuraava.

Jos en hyväksy lisenssisopimuksen ehtoja, napsauta Peruuta. NetSupport Notify ei asenneta, ja sinut ohjataan pois asennusohjelmasta.

Jatka asennusta napsauttamalla Seuraava-painiketta.

## Mukautettu asennus

Valitse työasemaan asennettava(t) osa(t).



### **Ilmoitusagentti**

Agentti on asennettava kaikkiin verkon työasemiin, joiden on määrä ottaa vastaan ilmoituksia.

### **Ilmoituskonsoli**

Asenna tämä komponentti tietokoneisiin, joissa ilmoituksia laaditaan ja lähetetään agenteille.

### **Etäkäyttötyökalu**

Voit käyttää NetSupport Notify -ohjelmistoa etähallitusti tarvitsematta mennä työaseman ääreen.

### **Ilmoituspalvelin (Yhdyskäytävää)**

Tarvitset ainakin yhden palvelimen. Voit kuitenkin asentaa lisäpalvelimia verkon eri osien hallintaan tai varmistukseksi siltä varalta, että ensisijainen palvelin ei ole käytettävissä.

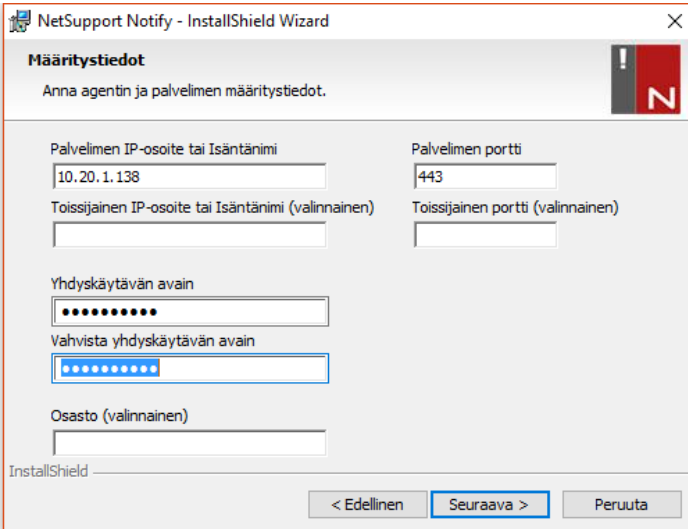
### **Asenna kohteeseen:**

Oletusarvoisesti NetSupport asennetaan kansioon C:\Program Files\NetSupport\NetSupport Notify. Jos haluat asentaa eri kansioon, napsauta Muuta-painiketta.

Jatka napsauttamalla Seuraava.

## Määrittystietojen asetukset

Jos olet valinnut joko ilmoitusagentin, -konsolin tai -palvelimen asennuksen, sinun pitää antaa seuraavat tiedot:



### Palvelimen IP-osoite tai isäntänimi

Syötä ilmoituspalvelimen IP-osoite tai isäntänimi.

---

**Huomaus:** IPv6-osoitteita tuetaan.

---

### Palvelimen portti

Ilmoituspalvelin käyttää oletusarvoisesti HTTP-porttia 443.

### Toissijainen IP-osoite tai isäntänimi (valinnainen)

Voit määrittää toissijaisen ilmoituspalvelimen. Sitä käytetään, kun ensisijainen palvelin ei ole käytettävissä.

Syötä tarvittaessa toissijaisen ilmoituspalvelimen IP-osoite.

### Toissijainen portti (lisävaruste)

Syötä tarvittaessa toissijaisen ilmoituspalvelimen portin tiedot.



### **Yhdyskäytävän avain**

Tämä on ilmoituspalvelimen tietoturvatunnus. Agentissa ja konsolissa on käytettävä samaa tunnusta.

### **Osasto (valinnainen)**

Jos asennat ilmoitusagentin, voit määrittää agenttietokoneen jollekin osastolle. Määrittämällä agenteja eri osastoille ilmoituskonsolin operaattori pystyy kohdistamaan hälytyksiä tietyille osastoille.

Jatka napsauttamalla Seuraava-painiketta.

Nämä tiedot riittävät asentamiseksi. Voit tarkistaa asetukset napsauttamalla Edellinen-painiketta. Napsauta muussa tapauksessa Asenna-painiketta.

## NetSupport-lisenssit

Kun ostat NetSupport Notify -ohjelmiston, saat sarjanumeron. Voit käyttää tätä tuotetta sarjanumeron, yrityksesi nimen ja tuotteeseen liittyvien tietojen muodostaman yhdistelmän avulla.

Kun ohjelmiston on asennettu, laadi lisenssiavain NetSupport License Manager -apuohjelman avulla.

Voit käynnistää NetSupport License Manager -ohjelmiston suorittamalla NetSupport Notify -asennushakemistossa sijaitsevan PCILIC.EXE-ohjelmiston.

Tiedot on kirjoitettava täsmälleen samassa muodossa kuin ne näkyvät lisenssitodistuksessasi. Myös kirjainkoko otetaan huomioon.

Kun olet syöttänyt kaikki tiedot, voit luoda lisenssiavaintiedoston napsauttamalla Generate (Luo) -painiketta. Jos luominen ei onnistu, tarkista tiedot ja kirjoita ne uudelleen.

---

**Huomautus:** Voit aktivoida lisenssin manuaalisesti NetSupport-yhteyspalvelimen konfigurointiapuohjelma avulla.

---

## Agenttien määrittäminen osastolle

Agentteja voidaan määrittää osastokohtaisesti, jolloin ilmoituskonsolin operaattori voi kohdistaa ilmoituksia tiettyihin ryhmiin. Agentti voidaan määrittää useille osastoille erottamalla osastot pilkulla, esimerkiksi: myynti, markkinointi, tuki.

Agentteja voidaan määrittää osastoille asennuksen aikana Määrittystietojen asetusvalintaikkunassa tai myöhemmin suorittamalla agentin määrittystoiminto (Agent Configurator), joka on tallennettu NetSupport Notify -ohjelman kansioon  
C:\Ohjelmatiedostot\NetSupport\NetSupport Notify\Agent Config.exe.  
Voit määrittää agentteja osastoille myös käyttämällä käyttöönotto työkalun (Deploy Tool) määrittämissä asetuksissa.

---

**Huomautus:** Jos käytät Active Directorya, voit määrittää agentin osaston kirjautuneen käyttäjän mukaan.

---

## NetSupport Notify Agent -ilmoitusagentin asennus Mac-järjestelmissä

Kun haluat asentaa Mac-käyttöjärjestelmän ilmoitusagentin, ota käyttöön NSNotifyAgent.dmg, kaksoisosoita NSNotifyAgent.pkg -asennuspakettitiedostoa ja noudata näyttöön tulevia ohjeita. NSNotifyAgent.dmg voidaan ladata osoitteesta [www.netsupportnotify.com/downloads](http://www.netsupportnotify.com/downloads).

---

**Huomautus:** NetSupport Notify tukee tällä hetkellä käyttöjärjestelmiä Macintosh OS X 10.5.8 tai uudempi.

---

Määritä tiedot, joita agentti käyttää yhteyden muodostamiseen ilmoituspalvelimeen.

---

**Huomautus:** Jos asetat valmiiksi määritetyn config.dat-tiedoston asennuspakettitiedoston viereen ennen kaksoisosoittamista, asennusohjelma kopioi kyseisen config.dat-tiedoston oikealle paikalleen. Tämän avulla voidaan yksinkertaistaa asennusta ja asetusten määrittystä, varsinkin jos ohjelma asennetaan useammalle kuin yhdelle koneelle. Asennuspakettitiedosto on vedettävä toiseen kansioon, esimerkiksi työpöydälle, jotta config.dat voidaan asettaa sen viereen.

---

### Määrittymiset

Tiedosto /Library/NSNotifyAgent/daemon/config.dat sisältää agentin käyttämät ilmoituspalvelimen tiedot.

Tätä tiedostoa voidaan muokata Configurator-sovelluksella, /Applications/NetSupport/NetSupport Notify/Configurator.app.

### Lokitiedosto

Vianmäärittystiedot ja kuitatut viestit tallennetaan lokitiedostoon,

/var/log/notifydaemon.log.

Tämä tiedosto voidaan avata Console-sovelluksella (/Applications/Utilities/Console.app) tai käyttämällä Terminal-komentorivillä "open" -komentoa.

## NetSupport Notify Agent -ilmoitusagentin asennus Linux-järjestelmissä

Linux-ilmoitusagentin asennusta varten nsn\_installer.tar.gz on purettava kansioon (/home/user/Desktop/nsn\_installer), minkä jälkeen install-tiedosto on suoritettava päätason käyttäjänä.

Ensin on määritettävä tiedot, joita agentti käyttää yhteyden muodostamiseen ilmoituspalvelimeen. (Lisätietoja on seuraavassa osassa.)

Jos asetat valmiiksi määritetyn config.dat-tiedoston (huomioi kirjainkoko) asennustiedoston (nsn\_installer-kansiossa tiedosto "install script") viereen ennen asennuskomentosarjan suorittamista, asennusohjelma kopioi kyseisen config.dat-tiedoston oikealle paikalleen. Tämän avulla voidaan yksinkertaistaa asennusta ja asetusten määrittystä, varsinkin jos ohjelma asennetaan useammalle kuin yhdelle koneelle.

### Asetusten määrittely

Tiedosto /usr/nsn/daemon/config.dat sisältää agentin käyttämät ilmoituspalvelimen tiedot.

Tätä tiedostoa voidaan muokata Configurator-sovelluksessa. Configurator sijaitsee kohdassa: /usr/nsn/configurator/configurator

Jos tätä tiedostoa muokataan Configurator-sovelluksella, ilmoitus-daemon käynnistyy automaattisesti uudelleen, kun muutokset on otettu käyttöön. Jos korvaat tämän tiedoston käsin, ilmoitus-daemon on käynnistettävä uudestaan päätteestä käyttämällä komentoa /etc/init.d/notifydaemon restart (edellyttää päätasoa).

### Lokitiedosto

Vianmäärittelytiedot ja tietueet tallentuvat lokitiedostoon. Se sijaitsee kohdassa:

/var/log/notifydaemon.log

Tämä tiedosto voidaan avata käyttämällä joko geditiä tai emacsia tai Terminal-komentorivillä "cat"-komentoa.

## NetSupport Notify -mobiilikonsoli Android- ja iOS-laitteille

Android- ja iOS-laitteille tarkoitettun NetSupport Notify -mobiilikonsolin avulla Android-laitteista sekä iPadista, iPodista tai iPhoneista on mahdollista lähettää missä tahansa viestejä Windows-, Chrome-, Mac- ja Linux-työasemiin sekä valvomattomiin tietonäyttöihin.

Mobiilikonsoli on ladattavissa ilmaiseksi [Google Playsta](#), [Amazon App Storesta](#) ja [Apple App Storesta](#). Sen avulla NetSupport Notifyn käyttäjille voidaan lähettää nopeasti hälytyksiä ja ilmoituksia käytössä olevien ilmoituspalvelinten kautta.

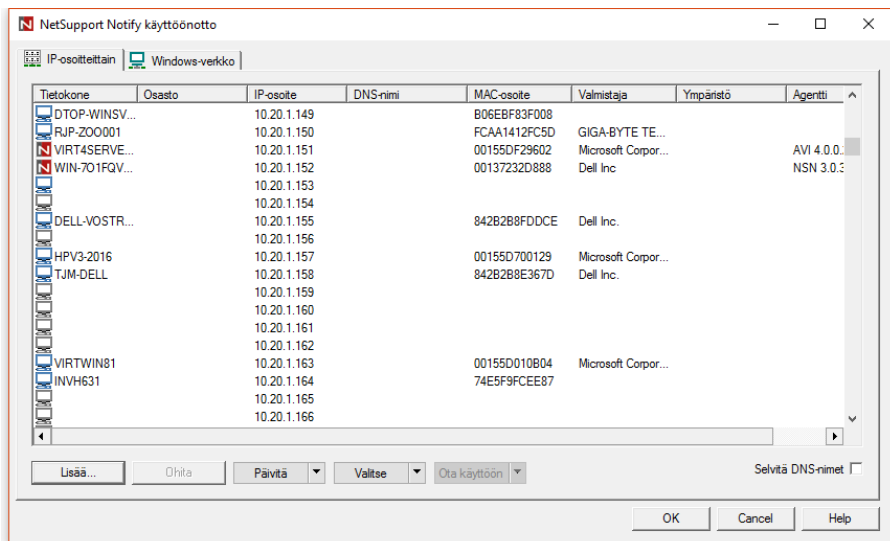
Keskeiset ominaisuudet lähetettäessä ilmoituksia Android- tai Apple iOS -laitteista:

- Lähetä hälytyksiä ja ilmoituksia Windows-, Chrome-, Mac- ja Linux.
- Lähetä koko ruudun ilmoituksia valvomattomiin julkisiin tietonäyttöihin.
- Viestit ja hälytykset voidaan luokitella tärkeyden mukaan selkeiden viestityyppien avulla.
- Tuki napsautettavia URL-osoitteita varten hälytyksissä.
- Joustavia toimitusvaihtoehtoja: sulje automaattisesti XX sekunnin kuluttua, sulje käyttäjän napsautuksella.
- Viestejä voidaan lähettää dynaamisesti kohdistamalla ne tietyille osastoille tai kaikille tietokoneille.
- Hälytyshistorian näyttäminen (vain iPad)
- Käyttäjät voivat lähettää nopeasti "häätäreaktioviestin" tietyllä näppäinyhdistelmällä.
- Ainutlaatuiset turvakoodit rajoittavat käyttöoikeuden vain valtuutetuille agenteille ja konsoleille.
- Lähetä hälytykset samanaikaisesti yhdelle tai useammalle ilmoituspalvelimelle.

## Etsintä- ja käyttöönottoyökalu

NetSupport Notify -ohjelmaryhmästä käynnistettävän Deploy-apuohjelman avulla verkonvalvojat voivat asentaa ja määrittää NetSupport Notifyn useisiin työasemiin ilman, että jokaisella koneella on käytävä erikseen.

Näet verkon kuvauksen, jotta voit valita mukaan otettavat työasemat. NetSupport Notify -asennustiedosto tai määrittämissä tiedosto viedään niihin.



### Tietokonehaku

Käyttöönottoon sisällytettävät tietokoneet määritetään valitsemalla ensin, etsitäänkö "IP-osoitteittain" vai "Windows-verkosta" valitsemalla vastaava välilehti.

Napsauta Lisää-painiketta.

Jos etsit IP-osoitteen mukaan, anna osoitealue tai valitse jokin mahdollisesti näkyvistä olemassa olevista alueista. Valitse oikeat verkkoryhmät, jos käytät Windowsin verkkotoimintoa.

Käynnistä hakujehtoja vastaavien tietokoneiden haku verkosta napsauttamalla OK.

## **Valitse tietokoneet**

Käyttöönottoon sisällytettävien tai siitä pois jätettävien tietokoneiden tunnistamisen helpottamiseksi voit järjestää luettelon napsauttamalla minkä tahansa sarakkeen otsikkoa. Lisäksi voit siistiä luetteloa poistamalla koneet, joita et halua sisällyttää käyttöönottoon.

Koneluettelossa mainitaan myös olemassa olevat ilmoitusagenttiasennukset ja osastoihin yhdistetyt agentit. Tästä voi olla hyötyä, jos asetuksissa käytetään Notify-määrittelytiedostoa (config.dat). Config.dat-tiedostossa voi olla ennestään aikaisemmasta käytöstä peräisin olevia tietoja, kuten osasto, jotka eivät enää ole voimassa.

Config.dat-tiedoston ominaisuuksia voidaan muuttaa käyttöönoton asetusvaihtoehdoissa ennen käyttöönottoa.

Napsauta Valitse-painiketta ja valitse oikea tehtävä avattavasta luettelosta. Poista korostettuna olevat kohteet napsauttamalla Ohita.

Valitse jäljelle jääneistä tietokoneista ne, joille käyttöönotto tehdään. Jos haluat sisällyttää kaikki tietokoneet, napsauta Valitse – Kaikki asiakaskoneet tai korosta tietokoneet yksitellen painamalla vaihto- tai Ctrl-näppäintä ja napsauttamalla samalla hiiren painiketta.

Kun tarvittavat tietokoneet ovat valittuina, napsauta Käyttöönotto-painiketta.

## **Valitse käyttöönoton tyyppi**

### **Asetukset**

Näin voit asentaa NetSupport Notify -ohjelman valitsemiisi tietokoneisiin. Kun asennustiedosto otetaan käyttöön, voit asentaa myös erityisen määrittelytiedoston.

### **Poista asennus**

Voit poistaa NetSupport Notify -ohjelman asennuksen etähallitusti valituista tietokoneista.

### **Määrittelykset**

Ota käyttöön tallennetut NetSupport Notify -määrittelykset (config.dat-tiedosto).



**Huomaa:** Voit luoda agentin käyttämät ilmoituspalvelimen tiedot ja muokata niitä agentin määrittämisessä (Agent Configurator). Ne tallennetaan agentin sisältävän tietokoneen NetSupport Notify -ohjelmakansioon C:\Ohjelmatiedostot\NetSupport\NetSupport Notify\AgentConfig.exe.

---

Napsauta Käynnistä.

## Käyttöönoton asetusvaihtoehdot

NetSupport Notify -asennuksen käyttöönoton aikana sinua pyydetään antamaan lisätietoja.

The screenshot shows the 'Asetusvaihtoehdot' (Configuration Options) dialog box for NetSupport Notify. It is divided into several sections:

- Kehota käyttäjää ennen asennuksen aloittamista**: Contains two radio buttons: 'Älä kehota käyttäjää' (selected) and 'Kehota käyttäjää aloittamaan asennus'. Below the second option is a checkbox 'vain kirjautuneet käyttäjät'.
- Kokeile epäonnistuneita käyttööottoja uudelleen**: Contains a checkbox 'Ota uudelleenyriytykset käyttöön'. Below it are two input fields: 'Uudelleenyriytysten määrä:' with the value '3' and 'Uudelleenyriytysten välinen aika (minuutteina):' with the value '60'.
- Määrittystiedosto**: Contains the text 'Anna käyttöön otettavan määrittystiedoston sijainti'. Below it is a text box for the file path containing 'C:\Program Files\NetSupport\NetSupport Notify\config.dat' and a 'Valitse...' button. There are three radio buttons: 'Säilytä olemassa oleva osasto' (selected), 'Käytä määrittystiedostossa olevaa osastoa', and 'Ohita määrittystiedostossa oleva osasto'. Below these is an empty text box labeled 'Osasto:'.
- Muut vaihtoehdot**: Contains a checkbox 'Estä asennuksen poisto Lisää tai poista sovellus-toiminnoissa'.

At the bottom of the dialog are three buttons: 'Ohje', 'OK', and 'Peruuta'.

### Kehota käyttäjää ennen asennuksen aloittamista

Jos kohdetietokoneet voivat olla käytössä käyttöönoton aikana, voit tuoda kehotteen tietokoneiden näyttöön ennen aloitusta. Käyttäjä voi sitten käynnistää aloituksen, kun hän on valmis. Viestin voi lähettää vain kirjautuneena oleviin tietokoneisiin.

### Kokeile epäonnistuneita käyttööottoja uudelleen

Valitse, yritetäänkö käyttöönottoa automaattisesti uudelleen, jos se epäonnistuu. Määritä kuinka monta kertaa käyttöönottoa yritetään uudelleen sekä yritysten välinen aika.

### Määrittystiedosto (valinnainen)

Kun asennustiedosto otetaan käyttöön, voit asentaa myös erityisen määrittystiedoston (config.dat). Voit selata tiedostoja napsauttamalla Select (Valitse) -painiketta.

Config.dat-tiedostossa on ilmoituspalvelimen luonnin aikana annettuja tietoja, kuten palvelimen IP-osoite, yhdyskäytävän avain ja mahdollisesti osasto, johon ilmoitusagentit yhdistetään.

Jos se otetaan käyttöön koneissa, joihin on jo asennettu ilmoitusagentti ja jos agentti on jo yhdistetty osastoon, on valittava jokin seuraavista:

### **Säilytä olemassa oleva osasto**

Olemassa olevat agentit jäävät nykyiseen osastoonsa; uusia agenttiasennuksia ei yhdistetä osastoon.

### **Käytä määrittämistiedostossa olevaa osastoa**

Olemassa olevat ja uudet agentit yhdistetään Config.dat-tiedostossa määritettyyn osastoon.

### **Ohita määrittämistiedostossa oleva osasto**

Anna uuden osaston nimi, johon olemassa olevat ja uudet agentit halutaan yhdistää.

---

**Huomaa:** Agentti voidaan määrittää useille osastoille erottamalla osastot pilkulla, esimerkiksi: myynti, markkinointi, tuki.

---

### **Muut vaihtoehdot**

Estää asennuksen poiston Lisää tai poista sovellus -toiminnossa, jolloin käyttäjä ei voi poistaa käyttöönotettuja kohteita.

## Ilmoituspalvelimen määrittäminen

Ilmoituspalvelinta tai NetSupport-yhteyspalvelimen (gateway) on käytettävä tietokoneessa, johon voi muodostaa yhteyden konsoli- ja agenttietietokoneista. Siinä on siksi oltava staattinen eli kiinteä IP-osoite. Ilmoituspalvelin voidaan asentaa tietokoneeseen yksittäisenä osana tai yhdessä muiden NetSupport Notify-ohjelmiston osien kanssa.

Kun asennat NetSupport Notify -ohjelmaa, valitse Mukautettu asennus -ikkunassa Ilmoituspalvelin-vaihtoehto. Määritä ilmoituspalvelimen asennusvalintaikkunassa myös palvelimen (gateway) ominaisuudet. Kun asennus on valmis, voit määrittää NetSupport-yhteyspalvelimen konfiguroinnin -valintaikkunassa käynnistää valintaikkunan napsauttamalla järjestelmäalueella näkyvää **yhteyspalvelimen** kuvaketta hiiren kakkospainikkeella tai NetSupport-liitinpalvelimen konsolitiedostovalikosta. Voit myös käynnistää Pcgwcfg.exe-tiedoston NetSupport-ohjelmakansiosta.

Yhteyspalvelin konfiguroidaan yhteyspalvelinlaitteen IP-osoitteen ja turva-avaimen kanssa. Näiden tietojen on oltava samat kuin konsoli- ja agenttityöasemiin asetetut tiedot. Tämä mahdollistaa osien väliset yhteydet.

## NetSupport-yhteyspalvelimen konfigurointiapuohjelma - Yleiset ominaisuudet

Tätä valintaikkunaa käytetään konfiguroimaan NetSupport-yhteyspalvelimen (gateway) ominaisuuksia.

The screenshot shows the 'Yhteyspalvelimen määrittämisapuohjelma NetSupport' window. It has tabs for 'Yleistä', 'Avaimet', 'Käyttäjät', 'Tietokanta', 'Lisenssit', and 'Suojaus'. The 'Yleistä' tab is active. The window is divided into three main sections:

- Kuuntelee portteja ja liittymiä:**
  - Kuuntele kaikkia IP-liittymiä. The 'Portit:' field contains '443'. A note below says '(esim. 443C, 3085C, 4000 jne.)'.
  - Kuuntele tiettyjä IP-liittymiä. Below this is a table with columns 'IP-osoite' and 'Portviini'. To the right of the table are buttons: 'Lisää...', 'Poista', and 'Muokkaa...'.
- Tietoliikenteen hallinnan pakettiväli:**
  - 'CMPI (sek):' field contains '60'.
- Tapahtumalokitiedostot:**
  - 'Sijainti:' field contains 'C:\Program Files\Common Files\NSL\Connectiv'.
  - 'Tiedoston enimmäiskoko (K):' field contains '1000'. A 'Selaa...' button is next to it.

At the bottom, there are buttons for 'OK', 'Cancel', 'Apply', and 'Help'.

### Porttien ja liittymien kuunteleminen

#### **Kuuntele kaikkia IP-liittymiä**

Oletuksena oleva asennuksena asetettu yhteyspalvelimen komponentti käyttää paikallista/paikallisia IP-osoitetta/osoitteita ja kommunikoi portin 443 kautta.

#### **Kuuntele tiettyjä IP-liittymiä**

Jos Connectivity Server -koneeseen on asennettu useita verkkokortteja, voit lisätä käytettäväksi erityisen IP-osoitteen. Napsauta Lisää-painiketta ja syötä vaadittu osoite.

## **Tietoliikenteen hallintapakettiväli**

### **CMPI (sekuntia:)**

Konfiguroituna yhteyspalvelimen yhteyksiä varten asiakastyöasema vahvistaa sen saatavuuden ajoittain suorittaen yhteyspalvelimen kyselyn. Verkkopaketti lähetetään oletusarvoisesti 60 sekunnin välein, mutta voit muuttaa tätä aikaa tarvittaessa.

### **Tapahtumalokitiedostot**

Yhteyspalvelimen toiminta aktiivisen istunnon aikana tallennetaan tekstitiedostoon, oletuksena GW001.LOG. Tämä voi olla hyödyllinen tarkistettaessa, mitkä agentti- ja konsolityöasemat ovat olleet yhdistettyinä yhteyspalvelimen kautta.

### **Sijainti:**

Oletuksena lokitiedosto on tallennettu paikkaan \\program files\Common Files\NSL\Connectivity Server\GW001.log. Voit vaihtaa polkua valitsemalla Selaa-vaihtoehdon.

### **Tiedoston enimmäiskoko (Kt):**

Lokitiedostosta voi tulla ajan myötä melko suuri. Voit määrittää tiedostolle enimmäiskoon. Kun raja saavutetaan, tiedoston nykyisiä tietoja korvataan uusilla tiedoilla.

---

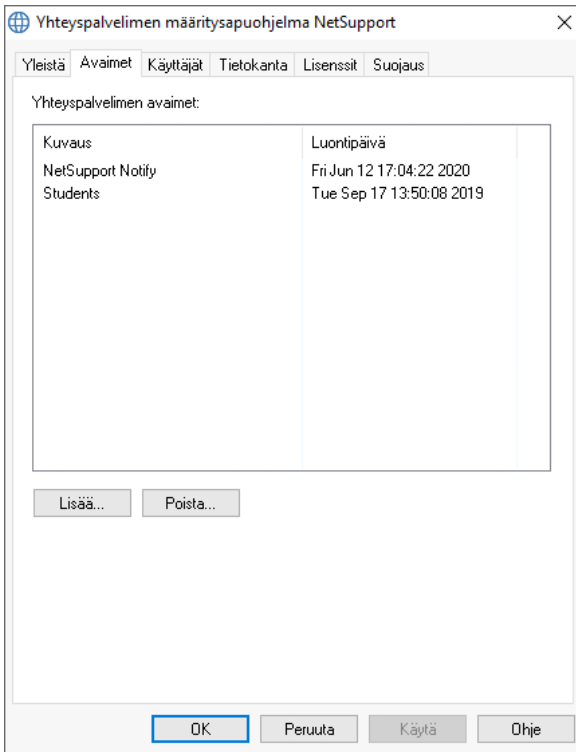
**Huomaa:** Lokitiedostoasetusten muuttaminen edellyttää Gateway32-palvelun käynnistämistä uudelleen.

---

## NetSupport-yhteyspalvelimen konfigurointiapuohjelma - Avaimet-välilehti

Suojaustunnus suojaa yhteyttä NetSupport-yhteyspalvelimeen ja ilmoituspalvelimeen.

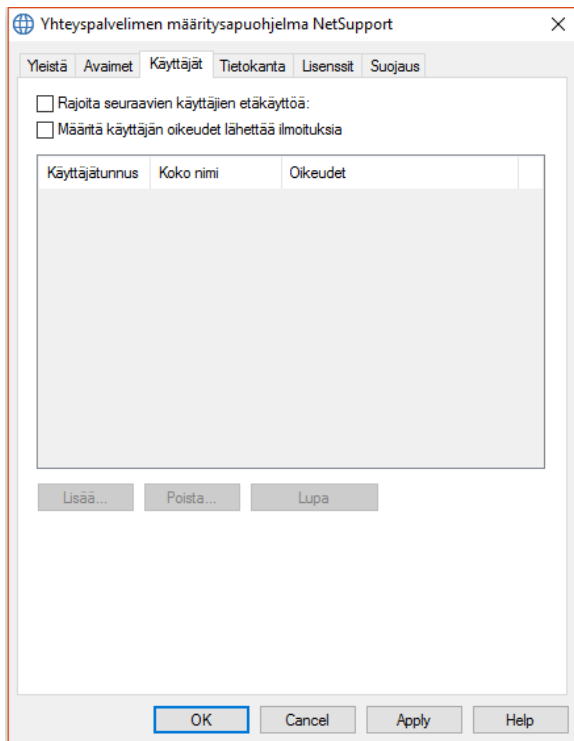
NetSupport-yhteyspalvelimeen ei hyväksy agentin tai konsolin yhteyksiä, ellei yhteyspalvelinavainta ole määritetty ja ellei samaa avainta ole määritetty konsoli- ja agenttityöasemiin. Yhteyspalvelin pystyy tukemaan useita avaimia; vähintään yhden avaimista on oltava määriteltynä.



Voit lisät avaimen valitsemalla Lisää-vaihtoehdon. Avaimessa on oltava vähintään kahdeksan merkkiä.

## NetSupport-yhteyspalvelimen konfigurointiapuohjelma - Operaattorit-välilehti

Ilmoituskonsolin käyttöoikeutta voidaan rajoittaa. Ilmoitusten lähetysoikeuden haltijat voidaan nimetä erikseen. Heidän on kirjauduttava konsoliin käyttäjätunnuksella ja salasanalla.

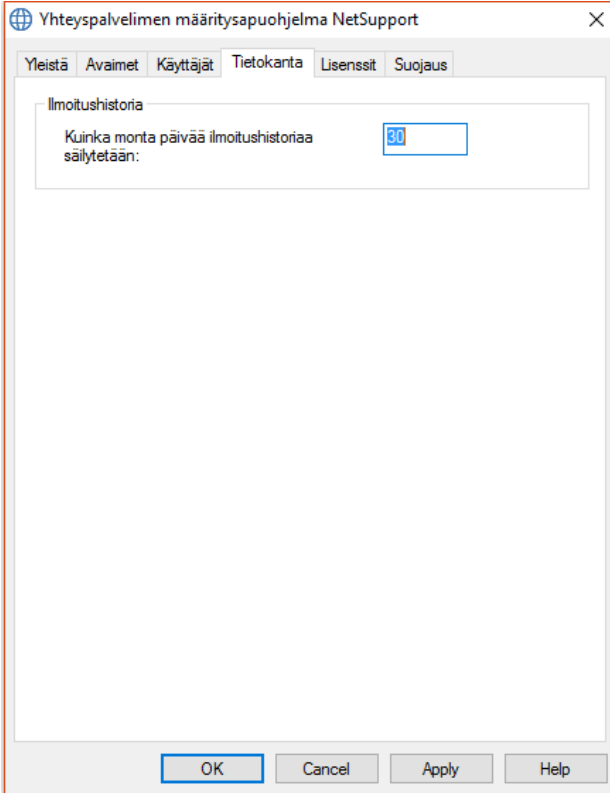


Luo uusi operaattori valitsemalla Uusi.



## NetSupport-yhteyspalvelimen konfigurointiapuohjelma - Tietokanta-välilehti

NetSupport Notify tallentaa automaattisesti kaikki lähetetyt ilmoitukset ilmoitushistorian valintaikkunaan. Voit pitää tallennettujen ilmoitusten määrän hallittavalla tasolla määrittämällä, kuinka monta päivää niitä säilytetään ennen poistoa. Säilytyspäivien määrä on oletusarvoisesti 30.

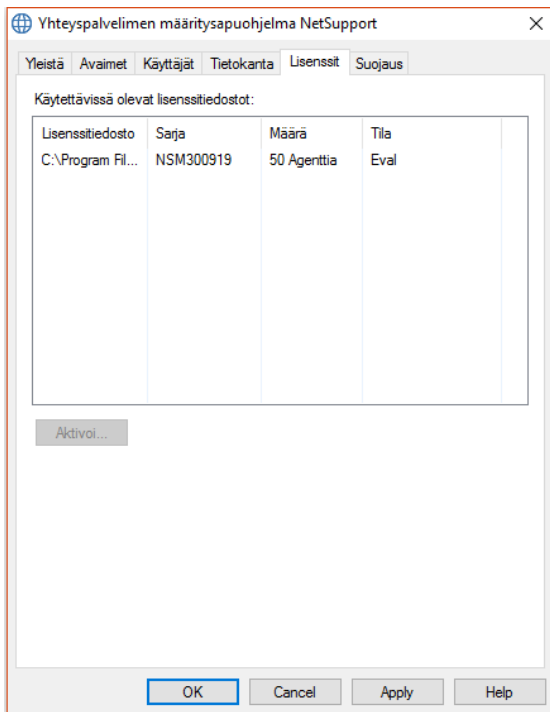


## NetSupport-yhteyspalvelimen konfigurointiapuohjelma - Lisenssit-välilehti

Näyttää kaikki NetSupport Notify-hakemistoon tallennetut lisenssit. Jos käytössä ei ole Internet-yhteyttä, voit aktivoida NetSupport Notify -lisenssin manuaalisesti tässä kohdassa.

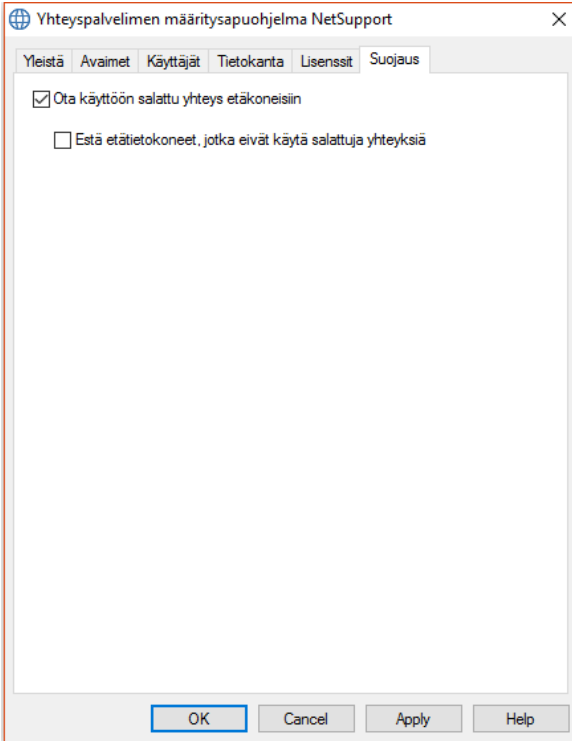
Saat siihen tarvitsemasi aktivointikoodin NetSupportilta tai jälleenmyyjältä. Napsauta **Aktivoi** ja syötä koodi. Sen jälkeen sinun on käynnistettävä uudelleen NetSupport-yhteyspalvelin.

**Huomautus:** Jos käytössä on Internet-yhteys, lisenssi aktivoidaan automaattisesti eikä palvelinta tarvitse käynnistää uudelleen.



## NetSupport-yhteysohjelman konfigurointiapuohjelma - Suojaus-välilehti

NetSupport -yhdyskäytävä tukee laajennettua salausta, jota käytetään, kun yhteys muodostetaan etätietokoneesta.



### Ota etätietokoneyhteyksien salaus käyttöön

Kun asetus on otettu käyttöön, kaikki yhteydenmuodostukseen liittyvä tiedonsiirto salataan.

### Estä etätietokoneet, joissa ei käytetä salattua tiedonsiirtoa

Hallintatyöasema- ja asiakasohjelmien aiemmat versiot eivät tue laajennettua salausta. Kun tämä asetus otetaan käyttöön, voidaan estää tiedonsiirto etätietokoneista, joissa on käytössä varhaisempi hallintatyöasema- tai asiakasohjelmisto.

## Ilmoituspalvelimen käyttäminen



NetSupport Notify -ohjelmiston ilmoituspalvelin tai NetSupport-yhteyspalvelimen (gateway) hallitsee yhteyksiä kaikkiin työasema-agenteihin ja varmistaa kaikkien viestien toimittamisen heti.

Agenttitietokoneet muodostavat käynnistyessään yhteyden ensisijaiseen ilmoituspalvelimeen ja ilmoittavat käytettävyytensä ja nykyisen IP-osoitteensa. Kun konsoli lähettää ilmoituksen, se toimitetaan kaikille yhteydessä oleville agenteille.

Jos agenttitietokoneen ensisijainen ilmoituspalvelin ei ole käytettävissä, toissijainen ilmoituspalvelin on määritetty ja agentti on määritetty käyttämään sitä, agentit muodostavat yhteyden tähän varapalvelimeen. Kun ensisijainen palvelin on jälleen käytettävissä, agentti alkaa käyttää sitä uudestaan.

---

### Huomautuksia:

- Jos palvelin ei ole jostain syystä käytettävissä, voit päivittää palvelinluettelon Ilmoituspalvelimet-ruudusta. Valitse  konsolin oikeasta yläreunasta ja napsauta  **Päivitä**.
  - Jos ilmoituspalvelin ei ole käytettävissä, mahdollisesti ajastetut ilmoitusviestit ja ilmoitushistoria ovat kadoksissa, kunnes palvelin on jälleen käytössä. Jos on luotu useita palvelimia, tiedot ovat yhä nähtävissä käytettävissä olevien palvelimien osalta.
  - Jotta voidaan varmistaa, ettei ilmoitusviestejä koskaan katoa, Gateway.db-tiedostosta on tehtävä varmuuskopio. Tiedosto sijaitsee NetSupport Notify -ohjelman kansiossa.
- 


Ilmoituspalvelimelle asetetaan seuraavat perusvaatimukset:


- Se on asennettava tietokoneeseen, josta on yhteys kaikkiin konsoli- ja agenttitietokoneisiin.
- Siinä on oltava staattinen IP-osoite.
- Ilmoituspalvelimeen sekä konsoli- ja agenttityöasemiin on määritettävä sama ilmoituspalvelimen suojausavain.

## Ilmoituspalvelimen tila


NetSupport Notifyn avulla voit luoda useamman kuin yhden ilmoituspalvelimen joko verkon eri osien hallintaan tai varmistukseksi siltä varalta, että ensisijainen palvelin ei ole käytettävissä.

Ilmoituspalvelimet-ruudussa näkyvät kaikki ilmoituspalvelimet ja niiden senhetkinen tila. Täältä voi lisätä, muokata, poistaa ja päivittää ilmoituspalvelimia sekä kirjautua sisään.

1. Valitse  konsolin oikeasta yläkulmasta.
2. Näet kaikki ilmoituspalvelimet, niiden tiedot ja senhetkisen tilan.

**Huomautus:** Jos haluat nähdä ruudun irrallisena ikkunaan, napsauta  ja valitse **Irrallinen**.

Ilmoituspalvelimet						
Palvelin	Osoite	Sarjanumero	Käyttäjä enintään	Nykyiset käyttäjät	Tila	
NetSupport Notify	10.0.4.195:443	NetSupport Notify	500	195	Valmis	
Server 1	10.0.4.229:443	NetSupport Notify				

3. Jos haluat lisätä uuden ilmoituspalvelimen, napsauta  **Lisää**. Add Notification Server (Lisää ilmoituspalvelin) -valintaikkuna tulee näkyviin.

Lisää ilmoituspalvelin ✕

Asetukset

Nimi:

Avain:

Osoite:

Portti:

### Nimi

Anna ilmoituspalvelimelle kuvaava nimi.

### Tunnus





Tämä on ilmoituspalvelimen tietoturvatunnus. Agentissa ja konsolissa on käytettävä samaa tunnusta.

### Osoite

Syötä ilmoituspalvelimen IP-osoite.

### Portti

Ilmoituspalvelin käyttää oletusarvoisesti HTTP-porttia 443.

4. Ilmoituspalvelimen voi poistaa valitsemalla halutun palvelimen ja napsauttamalla  **Poista**.
5. Ilmoituspalvelimen tietoja voi muokata valitsemalla halutun palvelimen ja napsauttamalla  **Muokkaa**.
6. Jos sinun tarvitsee yhdistää ilmoituspalvelimeen, johon vaaditaan käyttäjän tunnistetiedot, voit kirjautua sisään napsauttamalla  **Kirjaudu sisään**.
7. Mikäli haluat päivittää palvelinluettelon, napsauta  **Päivitä**.

---


**Huomautus:** Tilapalkista näkyy tämänhetkinen ilmoituspalvelin. Valitse alanuolinäppäin vaihtaaksesi palvelinta.

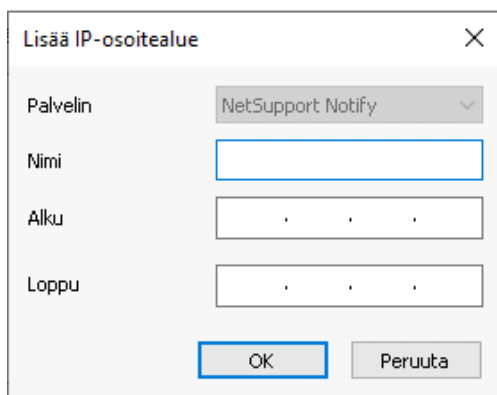
---

## IP-osoitevälien määrittäminen

NetSupport Notifyn avulla voit lähettää ilmoitusviestejä agenttiryhmille niiden IP-osoitteen perusteella. Voit luoda useita IP-osoitevälejä ja soveltaa niitä eri ilmoituspalvelimiin.

### IP-osoitevälin lisääminen

1. Valitse NetSupport Notify -kuvakkeen alanuoli konsolin vasemmasta yläkulmasta ja valitse **Määritä IP-osoitealueet**.
2. IP-osoitevälit-ikkuna tulee näkyviin. Näkyvissä ovat nykyiset IP-osoiteväliryhmät, joita voit lisätä, muokata tai poistaa.
3. Napsauta **Lisää**.



Lisää IP-osoitealue

Palvelin NetSupport Notify

Nimi

Alku . . .

Loppu . . .

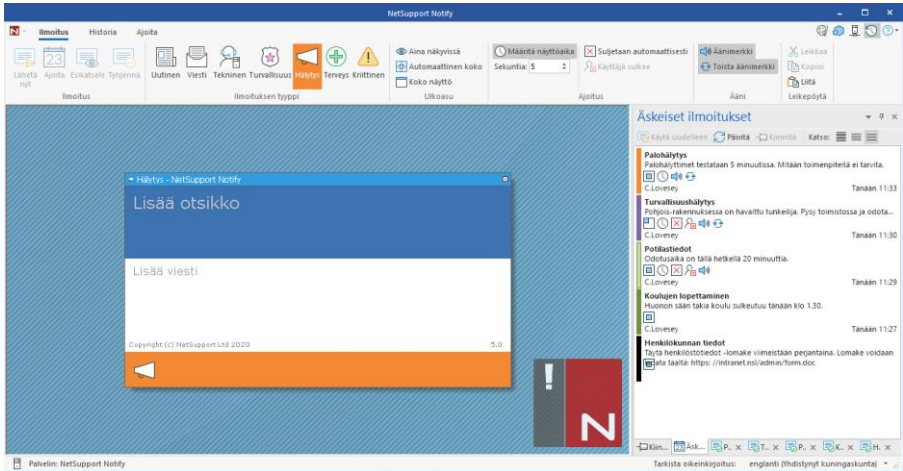
OK Peruuta


4. Valitse avattavasta Palvelin-luettelosta ilmoituspalvelin, johon haluat soveltaa IP-osoiteväliä.
5. Lisää IP-osoitevälin nimi sekä alku ja loppu.
6. Napsauta **OK**.

## Ilmoituskonsoli-ikkuna

Ilmoituskonsolissa voit luoda, kustomoida, lähettää ja seurata ilmoitusviestejäsi.

Voit käynnistää NetSupport-ilmoituskonsolin valitsemalla {Käynnistä}- {Ohjelmat}{NetSupport Notify}{Notification Console}. Kun avaat konsolin ensimmäistä kertaa, näkyviin tulee tyhjä ilmoitusviesti.



Konsolin vasemmassa yläkulmassa olevan NetSupport Notify  -kuvakkeen alanuolen avulla voit vaihtaa Kustomoi-tilaan, määrittää IP-osoitevälejä ja poistua konsolista.

Konsolin oikeassa yläkulmassa on useita kuvakkeita, joiden avulla voit siirtyä nopeasti Kustomoi- ja Lisäasetukset-tiloihin, tarkistaa ilmoituspalvelimet, katsoa äskeiset ilmoitukset sekä tutustua ohje- ja tuotetietoihin.

### Valintanauha

Valintanauhan kautta pääset kaikkiin työkaluihin, joita tarvitset ilmoitusten luomiseen ja lähettämiseen. Oletuksena näkyvissä on kolme välilehteä:

#### 1. Ilmoitus

Täältä pääset luomaan, kustomoimaan ja lähettämään ilmoitusviestejä.



## 2. Historia

Täältä voit seurata kaikkia lähettämiäsi ilmoitusviestejä. Täältä näet tarkemmat tiedot viestistä ja kuka on vastaanottanut ja kuitannut viestin. Lisäksi voit tehdä hakuja ilmoitusviesteistä.

## 3. Ajoita

NetSupport Notifyn avulla voit lähettää ilmoitusviestejä haluamasi päivämääränä tai ajankohtana. Täältä voit katsoa, muokata, poistaa, keskeyttää ja lisätä uusia ajoitettuja viestejä.

---

**Huomautus:** Valintanauhan voi pienentää napsauttamalla sitä hiiren kakkospainikkeella ja valitsemalla **Pienennä valintanauha**.

---


## Ilmoitusviesti-ikkuna

Ilmoitusviesti-ikkunassa näkyy nykyinen ilmoitusviesti, jotta näet, miltä viesti näyttää. Viestin otsikko ja teksti lisätään tähän.

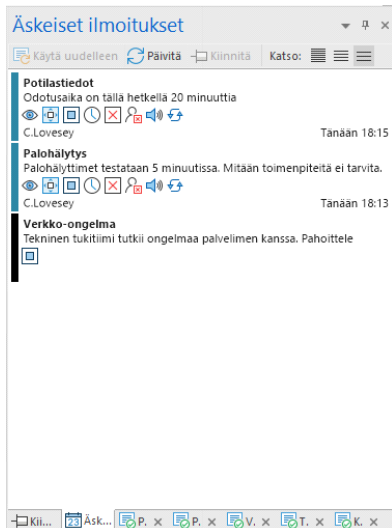
## Äskeiset ilmoitukset -ruutu

Äskeiset ilmoitukset -ruutu näkyy konsolin oikealla puolella, ja siinä näkyvät äskettäin lähetetyt ilmoitusviestit.

---

**Huomautus:** Ruudun voi kytkeä pois päältä napsauttamalla  -kuvaketta konsolin oikeasta yläkulmasta.

---



Äskeiset-välilehdellä näkyvät viimeksi lähetetyt ilmoitukset, joten voit helposti lähettää viestin uudelleen. Valitse haluamasi viesti ja napsauta **Käytä uudelleen**. Ilmoitukset voi kiinnittää, minkä ansiosta tärkeät tai usein käytetyt viestit on helpompi löytää. Valitse ilmoitus Äskeiset-välilehdeltä ja napsauta **Kiinnitä**. Ilmoitus näkyy nyt Kiinnitetyt-välilehdellä.

Ilmoitusviestien luettelo voidaan näyttää kolmessa eri muodossa:

### **Minimi**

Näet ilmoitusviestin otsikon, lähettäjän käyttäjänimen sekä viestin lähetyspäivämäärän ja -ajankohdan.

### **Normaali**

Edellisen lisäksi ilmoitusviestissä voi olla enintään kolme riviä tekstiä.

### **Koko näyttö**

Näet ilmoitusviestin kokonaisuudessaan, myös kuvakkeet, joista näkyvät ilmoitusasetukset.

Voit vaihtaa tilojen välillä napsauttamalla asiaankuuluvaa **Näytä**-kuvaketta.

Viimeisimmät viisi lähetettyä ilmoitusta näkyvät välilehdillä, joilla on viestin pikkukuva ja ilmoituksen tila. Näin voit seurata viestin etenemistä (välilehdet sulkeutuvat automaattisesti, kun kaikki vastaanottajat ovat kuitanneet viestin).

---

**Huomautus:** Äskeiset ilmoitukset -ruutu voidaan telakoida tai irrottaa. Napsauta alanuolta ruudun oikeasta yläreunasta ja valitse haluamasi vaihtoehto.

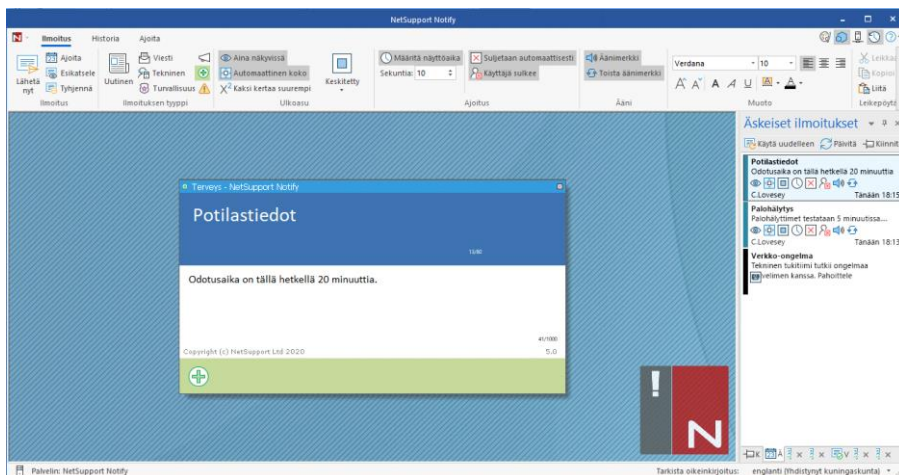
---

### **Tilapalkki**

Näkyvissä on tämänhetkinen ilmoituspalvelin. Napsauttamalla alanuolta voit vaihtaa toiseen ilmoituspalvelimeen. NetSupport Notify tarjoaa myös oikeinkirjoituksen tarkistuksen ja käyttää oletuksena konsolin kieltä. Valitse alanuolinäppäin vaihtaaksesi aluetta.

# NetSupport-ilmoituskonsolin käyttäminen

Voit lähettää ilmoituksia agenteille muutamassa sekunnissa NetSupport Notify –ohjelman helppokäyttöisen ja selkeän konsolin avulla.



## Ilmoitusviestin luominen

1. Valitse Ilmoitus-välilehti konsolista.
2. Kirjoita viestin otsikko ja teksti suoraan konsolin Ilmoitusviestikkunaan.
3. Valitse lähetettävän ilmoitusviestin tyyppi napsauttamalla asiaankuuluvaa kuvaketta valintanauhan Ilmoituksen tyyppi -osiosta. Vaihtoehtoja ovat Uutinen, Viesti, Tekninen, Turvallisuus, Hälytys, Terveys ja Kriittinen (näitä nimikkeitä voi haluttaessa muuttaa Mukauta-tilassa).
4. Voit kustomoida ilmoitusviestin ulkoasua ja asetuksia käyttämällä valintanauhan kuvakkeita:

## Ulkoasu

### **Aina näkyvissä**

Viesti näkyy aina agentin sisältävään työasemaan.

### **Automaattinen koko**

Ilmoitusviesti mukautuu automaattisesti agentin näytön kokoon.

### **Koko näyttö**

Tämän avulla voit lähettää koko näytön kokoisia ilmoitusviestejä.

---

**Huomautus:** Tämä vaihtoehto löytyy **Keskitetty**-kuvakkeen avattavasta valikosta käyttäessäsi Lisäasetukset-tilaa.

---

### **Kaksi kertaa suurempi\***

Ilmoitusviesti näkyy kaksinkertaisena normaalikokoon verrattuna, kun se lähetetään agenteille.

### **Keskitetty\***

Voit määrittää ilmoitusikkunan sijainnin agentissa, mutta oletusarvoisesti se on keskitetty. Napsauta alanuolta ja valitse haluamasi vaihtoehto.

---

**Huomautus:** Voit myös määrittää ilmoitusviestin sijainnin napsauttamalla Ilmoitusviesti-ikkunan otsikkoriviä ja vetämällä sen haluamaasi kohtaan näytöllä.

---

### **Ajoitus**

#### **Määritä näyttöaika**

Valitse, kuinka pitkään viesti pysyy näkyvässä. Käytä nuolia, kun haluat määrittää vaaditun ajan sekunteina.

#### **Suljetaan automaattisesti**

Ilmoitusviesti poistuu automaattisesti näkyvistä valitun ajan kuluttua.

#### **Käyttäjä sulkee**

Antaa agentille mahdollisuuden sulkea ilmoitusviestin milloin tahansa.

### **Ääni**

#### **Äänimerkki**

Voit tehostaa viestiä toistamalla äänen agentin sisältävässä työasemassa.

---

**Huomautus:** Voit määrittää viestityypeille erilaisen äänen Kustomoitilassa, jotta erotat ilmoitustyyppit toisistaan.

---

#### **Toista äänimerkki**

Halutessasi voit määrittää äänen toistumaan viiden sekunnin välein.

### **Muoto\***



Täällä ovat työkalut, joita tarvitset otsikon ja tekstin muotoiluun. Korosta teksti ja valitse haluamasi vaihtoehto.

### **Leikepöytä**

Tänne tallennetaan kopioimasi tai leikkaamasi teksti, ja voit liimata sen ilmoitusviestiin.

\*Nämä vaihtoehdot näkyvät vain Lisäasetukset-tilassa. Voit kytkeä tämän päälle tai pois valitsemalla  konsolin oikeasta yläkulmasta.

---

**Huomautus:** Voit kustomoida ilmoitusviestin ulkoasua ja sävyä yksityiskohtaisemmin Kustomoi-tilassa. Valitse  konsolin oikeasta yläkulmasta tai valitse NetSupport Notify  -kuvakkeen alanuoli ja valitse **Mukauta**.

---

5. Kun olet kirjoittanut viestin, näet, miltä se näyttää agentin näytöllä. Napsauta **Esikatsele**.

---


**Huomautus:** Voit tyhjentää ilmoitusviestin otsikon ja viestin tekstin napsauttamalla **Tyhjennä**.

---

6. Ilmoitusviesti on nyt valmis lähetettäväksi. Jos haluat ajoittaa viestin lähetettäväksi myöhemmin, napsauta **Ajoita**. Jos haluat lähettää viestin heti, napsauta **Lähetä nyt**.

---



### **Huomautukset:**

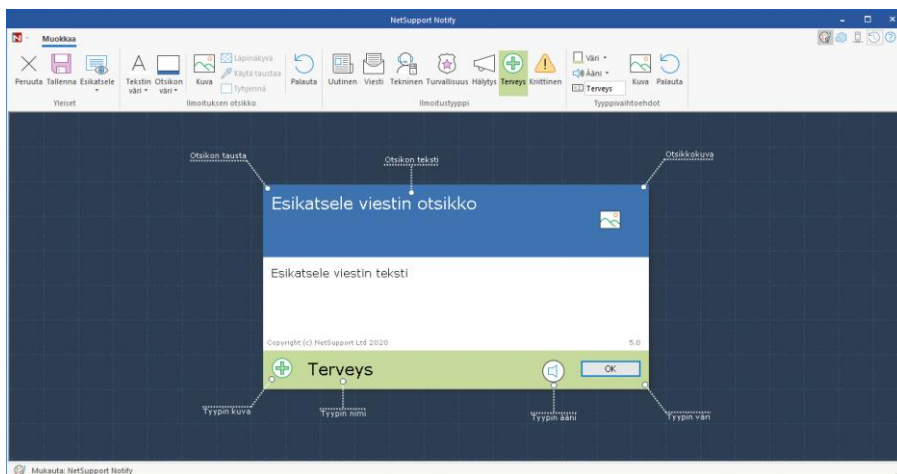
- Kiireellisiä tilanteita varten jokaiseen agenttityöasemaan voidaan määrittää ennalta hätäreaktioviesti, joka lähetetään tietyllä näppäinyhdistelmällä.
  - Jos lähetät viestejä valvomattomiin koneisiin, esimerkiksi digitaalisiin tietonäyttöihin, voit määrittää agentin Agentin määritystoiminnossa, jotta niihin lähetetään vain koko näytön viestejä ja voit määrittää viestille oletusaikakatkaisun. Näin voit ohittaa konsolissa tehdyt kokovalinnat.
  - Voit lisätä, muokata ja poistaa ilmoituspalvelimia konsolin avulla. Valitse  konsolin oikeasta yläkulmasta.
-

## Kustomoi-tila

NetSupport Notifyn avulla voit kustomoida täysin ilmoitusviestin valintaikkunan. Voit kustomoida otsikkotekstin ja taustan värin. Voit käyttää omaa logoa, jotta ilmoitusviesti on yrityksesi brändin mukainen. Voit nimetä uudelleen ilmoitustyyppi ja vaihtaa ilmoitustyyppi taustan väriä (valintaikkunan alaosan nauhasta). Voit vaihtaa ilmoitustyyppi kuvaa ja lisätä ääniä eri ilmoitustyypit erottamiseksi toisistaan.

Palvelimille voidaan määrittää erilaisia ilmoitusten valintaikkunoita. Jos haluat nähdä nykyisen ilmoitusviestin valintaikkunan palvelimelle, napsauta Tila-rivin **Mukauta**-alanoilta palvelimen nimen vierestä ja valitse haluamasi palvelin.

1. Valitse  konsolin oikeasta yläkulmasta tai valitse NetSupport Notify  -kuvakkeen alanoili ja valitse **Mukauta**.
2. Näkyviin tulee oletusarvoinen ilmoitusviesti. Tekemäsi muutokset näkyvät reaaliajassa näytöllä.
3. Jos käytössäsi on useita palvelimia, valitse palvelin, jota mukautus koskee. Napsauta Tila-rivin **Mukauta**-alanoilta palvelimen nimen vierestä ja valitse haluamasi palvelin. Jos valitset **Kaikki**, muutokset tehdään kaikille palvelimille.



### Ilmoituksen otsikko

Voit valita otsikkotekstin ja taustan värin. Napsauta **Kuva**, jos haluat lisätä oman logosi viestiin. Logolla voi olla läpinäkyvä tausta (napsauta

**Läpinäkyvä**) tai voit asettaa taustan väriksi saman arvon kuin logosi vasemman yläkulman pikselillä – valitse **Käytä taustaa**.

---

**Huomautus:** Agenttitietokoneen Config.dat-tiedostossa (NetSupport Notifyn sijaintikansiossa) on mahdollista määrittää suurikokoinen mukautettu logo, joka näytetään koko ruudun ilmoitusten yhteydessä. Avaa Config.dat Notepad-muistilehtiössä ja lisää polku, johon suurikokoinen logo tallennetaan UI-osiossa (**Valvoton/Koko näyttö** -vaihtoehto on valittava Agentin työkalussa tämän osion ilmestymeksi näyttöön).

---

### **Ilmoitustyyppi**

Jokaisella ilmoitustyyppillä on oma mukautettava raitansa ilmoitusviestin alareunassa, joten agentit pystyvät erottamaan eri viestityypit helposti toisistaan. Jos haluat mukauttaa raidan, valitse ilmoitustyyppi ja **Tyyppivaihtoehdot**.

### **Tyyppivaihtoehdot**

Valitse taustan väri ja muuta tarvittaessa näkyvää kuvaa. Ilmoitustyyppi nimeä voi vaihtaa kirjoittamalla tekstikentässä näkyvän nimen päälle.

Kuhunkin ilmoitustyyppi voi lisätä .wav-tiedoston. Napsauta **Ääni**-kuvakkeen alanuolta ja valitse **Selaa** lisätäksesi tiedoston. Voit kuunnella ääntä napsauttamalla **Toista**. Voit poistaa äänen napsauttamalla **Tyhjennä**.

---

**Huomautus:** Voit myös muuttaa ilmoituksen ääntä napsauttamalla ilmoitusviestin **Tyyppin ääni** -kuvaketta (voit valita äänen vetämällä ja pudottamalla .wav-tiedoston tähän). Toista ääni napsauttamalla tiedostoa hiiren kakkospainikkeella.

---

Voit esikatsella, miltä viesti näyttää agenttien näytöillä. Valitse **Esikatsela** -kuvakkeen alanuoli ja valitse **Normaali, Kaksinkertainen koko** tai **Koko näyttö**.

---

**Huomautus:** Jos haluat vaihtaa oletusarvoiseen ilmoitusviestiin, napsauta **Palauta**. Voit palauttaa myös pelkästään viestin otsikkovalinnat tai viestityypin valinnat.

---

Kun olet tyytyväinen muutoksiin, napsauta **Tallenna**. Näkyviin tulee ilmoituspalvelinten luettelo, josta näet, minkä tietoja on mukautettu

(palvelimet merkitään automaattisesti). Napsauta **Tallenna** muutosten tallentamiseksi.

---

**Huomautus:** Voit valita ainoastaan ilmoituspalvelimia, joiden tietoja on mukautettu.

---

Kun olet mukauttanut yhtä palvelinta, voit käyttää helposti samoja muutoksia toisella palvelimella. Varmista, että olet valinnut ilmoituspalvelimen, jolta haluat kopioida dataa, ja napsauta sitten valintanauhan **Kopioi**-kuvaketta. Napsauta Tila-rivin **Mukauta**-alanoolta palvelimen nimen vierestä, valitse haluttu palvelin ja napsauta sitten valintanauhan **Liitä**-kuvaketta. Mukautustiedot on nyt kopioitu valitulle palvelimelle.

---

**Huomautuksia:**

- Ilmoitusviesti näkyy päivitettyinä agenteilla seuraavan kerran, kun ne tarkastavat, onko muutoksia. Mahdolliset muutokset tarkistetaan 60 minuutin välein tai käynnistyksen aikana.
  - Jos määritetään toissijainen ilmoituspalvelin, suosittelemme samojen kuin ensisijaisen ilmoituspalvelimen määritysten käyttämistä. Jos agentti vaihtaa toissijaiseen ilmoituspalvelimeen ja ilmoitusten valintaikkuna on erilainen, ikkuna ei päivity ennen 60 minuutin tarkastusta.
-



## Ilmoitusten ajoitus

NetSupport Notifyn avulla voit ajastaa ilmoitusviestejä lähetettäväksi tiettyinä kellonaikoina tai päivämäärinä. Voit myös ajastaa rutiini-ilmoituksia, jotka on lähetettävä säännöllisin väliajoin.

### Ilmoitusviestin ajoittaminen

1. Valitse konsolista Ilmoitus-välilehti, lisää halutun viestin tiedot (tai käytä valmista viestiä) ja napsauta **Ajoita**.  
tai  
Valitse konsolista Ajoita-välilehti, napsauta **Uusi** ja lisää ilmoitusviestin tiedot.
2. Ajoita-ruutu tulee näkyviin.

**Ajoita**

Tiheys: Viikoittain

Aika: 16:30

Alkaa nyt  
 Alkaa: 12. 6.2020

Maanantaina  
 Tiistaina  
 Keskiviikkona  
 Torstaina  
 Perjantaina  
 Lauantaina  
 Sunnuntaina

Jatkuu loputtomiin  
 Päätyy: 12. 6.2020

Seuraava esiintymä: 16:30 Keskiviikkona 17. Kesäkuu 2020

3. Valitse Ajoita-ruudusta, milloin ilmoitus lähetetään.

### Taajuus

Tällä asetuksella valitaan, miten usein ilmoitus lähetetään.

---

**Huomautus:** Saatavilla olevat vaihtoehdot riippuvat valitsemastasi tiheydestä.

---

**Aika**

Valitse aika, jolloin ilmoitusviesti lähetetään.

---

**Huomautus:** Aika, jolloin ilmoitusviesti lähetetään, on ilmoituspalvelimen koneen, ei ilmoituskonsolin, aika.

---

**Alkaa**

Valitse, milloin haluat aikataulun alkavan. Voit valita nykyhetken tai määrittää päivämäärän.

**Joka**

Jos valitsit tiheydeksi x minuutin tai tunnin välein, valitse, kuinka usein tätä toistetaan.

**Päivä**

Jos valitsit tiheydeksi viikoittain tai joka toinen viikko, valitse päivät, jolloin ilmoitusviesti lähetetään.

**Määräaika/Muuttuva**

Kun tiheydeksi on määritetty kuukausittain, vuosittain tai vain kerran, voit määrittää ilmoitusviestille määrätyn tai muuttuvan lähetyspäivämäärän, esimerkiksi kesäkuun viimeinen perjantai.

**Jatkuu loputtomiin/Päättyy**

Jos ilmoitusviesti lähetetään toistamiseen, määritä, milloin haluat lopettaa viestin lähettämisen vai jatketaanko sitä loputtomiin.

4. Valitse Vastaanottajat-välilehdeksi, mille agenteille haluat lähettää ilmoitusviestin.
5. Napsauta **Tallenna**.

Ilmoitusviesti näkyy Ajoita-tilassa, missä voit katsoa ja hallinnoida kaikkia ajoitettuja ilmoituksia.

---

**Huomautuksia:**

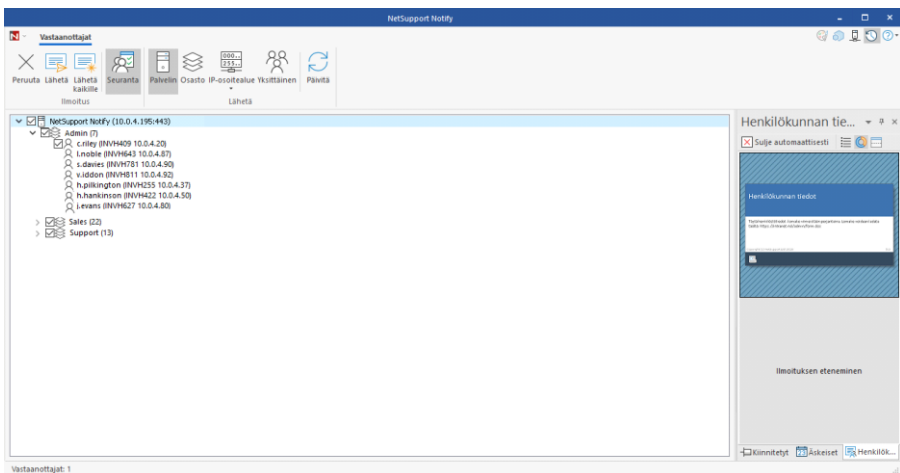
- Jos ilmoituspalvelin ei ole käytettävissä, mahdollisesti ajastetut ilmoitusviestit ja ilmoitushistoria ovat kadoksissa, kunnes palvelin on jälleen käytössä. Jos on luotu useita palvelimia, tiedot ovat yhä nähtävissä käytettävissä olevien palvelimien osalta.

- Jotta voidaan varmistaa, ettei ilmoitusviestejä koskaan katoa, Gateway.db-tiedostosta on tehtävä varmuuskopio. Tiedosto sijaitsee NetSupport Notify -ohjelman kansiossa.
-

## Ilmoitusten lähettäminen

Kun olet valmis lähettämään ilmoitusviestin agenteille, napsauta **Lähetä nyt**. Vastaanottajat-välilehti tulee näkyviin. Sieltä voit valita, kenelle haluat lähettää ilmoitusviestin.

**Huomautus:** Äskeiset ilmoitukset -ruudulla näkyy lähetettävän viestin välilehti, jossa näkyy pikkukuva viestistä ja viestin lähetyksen edistyminen. Oletusarvoisesti välilehti sulkeutuu, kun kaikki agentit ovat kuitanneet ilmoitusviestin. Voit kytkeä sen päälle tai pois napsauttamalla **Sulje automaattisesti**.



Valitse vastaanottajat, joille haluat lähettää ilmoitusviestin. Voit valita vastaanottajat palvelimen, osaston, yksittäisen agentin tai IP-osoitevälin perusteella. Napsauta haluamaasi kuvaketta valintanauhasta.

**Huomautus:** Sinun pitää määrittää ensin IP-osoitevälit ja soveltaa niitä haluamaasi ilmoituspalvelimeen ennen kuin voit lähettää ilmoitusviestejä IP-osoitevälin perusteella. Valitse **IP-osoitealue**-kuvakkeen alanuoli ja valitse **Määritä IP-osoitealueet**.

Kun haluat lähettää ilmoitusviestejä palvelimen, osaston tai IP-osoitevälin perusteella, näkyviin tulee puunäkymä, josta voit valita, kenelle ilmoitusviesti lähetetään.

Kun haluat lähettää ilmoitusviestejä yksittäisen agentin perusteella, etsi agentit, joille haluat lähettää ilmoitusviestin. Lisää agentin nimi tai osa nimestä ja napsauta **Hae**. Oletusarvoisesti haetaan tietokoneen nimen, mutta haun voi tehdä myös käyttäjätunnuksella napsauttamalla **käyttäjätunnuksen mukaan**. Näkyviin tulevat agentit, jotka vastaavat hakuehtoja. Korosta agentit, joille haluat lähettää viestin, ja napsauta




Nimi	Käyttäjä	Osasto	Osoite
INVH611	c.lovesey	Admin	10.0.4.195
INVH304	j.meal	Sales	10.0.4.234
INVH765	e.elmore	Marketing	10.0.4.308
INVH802	d.ward	Support	10.0.4.460


**Huomautus:** Valittaessa vastaanottajat, joille ilmoitusviesti lähetetään. Active Directory -näyttönimi voidaan tuoda näyttöön sisäänkirjoitetun käyttäjänimen sijasta. Valitse Agentin työkalussa käyttäjälitännän välilehti ja napsauta **Näytä näyttönimi**.

Oletuksena kaikkia ilmoitusviestejä seurataan ja kuittaukset tallennetaan Historia-välilehdelle. Jos haluat estää tämän, napsauta valintanauhan **Seuranta**-kuvaketta.

**Huomautus:** Jos valinta ei ole käytössä, ilmoitusviestille ei ole välilehteä. Äskeiset ilmoitukset -ruudussa ilmoituksen lähettämisen jälkeen.

Napsauta **Lähetä**, jos haluat lähettää ilmoituksen valituille agenteille, tai napsauta **Lähetä kaikille**, jos haluat lähettää kaikille yhteydessä oleville agenteille. Ilmoitusviesti näkyy kaikkien agentin sisältävien työasemien näytössä, kunnes käyttäjä napsauttaa OK-painiketta tai aikakatkaistu poistaa viestin näkyvistä.

Äskeiset ilmoitukset -ruudussa näkyy sen sijaan viestin eteneminen, kun agentit kuittaavat sen vastaanotetuksi. Oletuksena näkyvissä on etenemisen yleiskatsaus, mutta voit vaihtaa Tiedot-näkymään, josta näkyvät viestin kuitanneet agentit. Napsauta  vaihtaaksesi Tiedot-

näkymään (sieltä käsin voit piilottaa viestin esikatselun napsauttamalla )

---

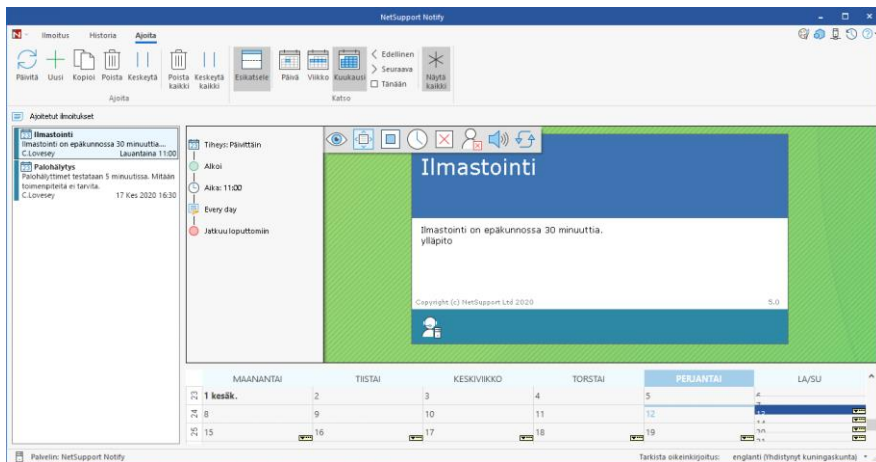
**Huomautus:** Kaikki lähetetyt ilmoitukset tallennetaan Historia-välilehdelle. Sieltä näet yksityiskohtaiset tiedot kaikista ilmoituksista ja vastaanottajista, voit suodattaa itseäsi kiinnostavat viestit ja luoda tiivistelmän niistä.

---

## Ajoita-tilä

NetSupport Notifyn avulla voit ajastaa ilmoitusviestejä lähetettäväksi tiettyinä kellonaikoina tai päivämäärinä. Ajoita-tilassa voit katsoa ja hallinnoida ajoitettuja ilmoitusviestejäsi.

1. Valitse konsolista Ajoita-välilehti.
2. Näin näet kaikki ajoitetut ilmoitusviestit. Täältä voit katsoa, kopioida, poistaa, keskeyttää ja lisätä uusia ajoitettuja ilmoitusviestejä.



Kun napsautat ilmoitusviestiä, näet viestin esikatselun ja valitut ajoitusvaihtoehdot. Kuvakkeista näet ilmoitusviestin vaihtoehdot (viemällä hiiren kuvakkeen ylle näet työkaluvihjeen).

Kalenterista näkyy, milloin ilmoitusviestit on ajoitettu lähetettäväksi. Voit piilottaa viestin esikatselun ja siirtyä suurempaan kalenterinäkymään napsauttamalla valintanauhan **Esikatsele**-kuvaketta.

	MAANANTAI	TIISTAI	KESKIVIIKKO	TORSTAI	PERJANTAI	LA/SU
23	1 kesäk.	2	3	4	5	6
						7
24	8	9	10	11	12	13
						14
25	15	16	17	18	19	20
	11.00 Ilmastointi	11.00 Ilmastointi	11.00 Ilmastointi 16.30 Palohälytys	11.00 Ilmastointi	11.00 Ilmastointi	21
						22
26	22	23	24	25	26	27
	11.00 Ilmastointi	11.00 Ilmastointi	11.00 Ilmastointi 16.30 Palohälytys	11.00 Ilmastointi	11.00 Ilmastointi	28
						29
27	29	30	1 heinäk.	2	3	4
	11.00 Ilmastointi	11.00 Ilmastointi	11.00 Ilmastointi 16.30 Palohälytys	11.00 Ilmastointi	11.00 Ilmastointi	5

Oletuksena kalenterissa näkyvät kaikki ilmoitusviestit. Jos haluat nähdä vain valitun ilmoitusviestin, napsauta valintanauhan **Näytä kaikki** -kuvaketta (napsauta uudelleen, jos haluat nähdä kaikki viestit). Merkinnät on värikoodattu ilmoitustyyppin mukaan, ja näkyvissä on ilmoituksen otsikko. Valitse, haluatko nähdä kalenterin päivän, viikon vai kuukauden mukaan napsauttamalla asiaankuuluvaa kuvaketta valintanauhan Näytä-osiossa.

Voit luoda uuden ajoitetun ilmoitusviestin, kopioida aiemman viestin, poistaa tai keskeyttää (valitut tai kaikki) viestit napsauttamalla asiaankuuluvaa kuvaketta valintanauhan Ajoita-osiossa.

---

**Huomautus:** Näet, mitkä ilmoitusviestit on keskeytetty, sillä ilmoitusviestin otsikon viereinen kuvake muuttuu Ajoitetut ilmoitukset -luettelossa. Jos haluat käynnistää aikataulun uudelleen, napsauta **Jatka**.

---

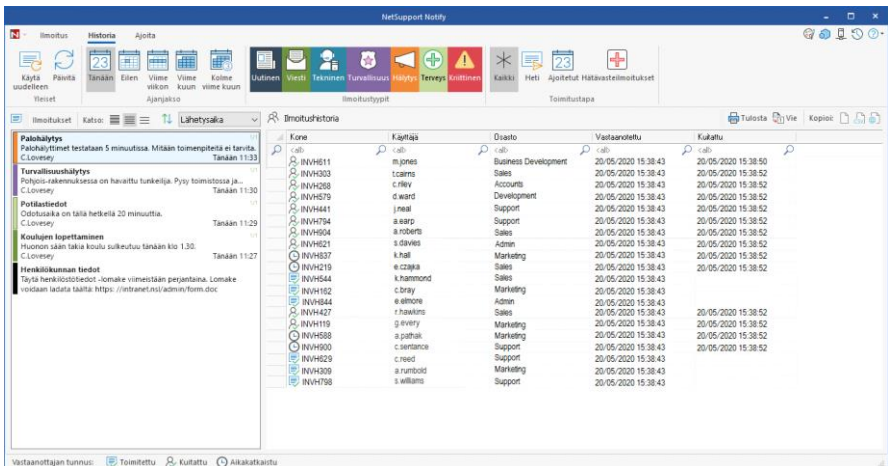


## Ilmoitushistoria

NetSupport Notifyn avulla voidaan tarkastella kaikkien aikaisemmin lähetettyjen ilmoitusten historiatietoja. Käytettävissä on luettelo kaikista ilmoituksista sekä niiden käyttäjien tiedot, jotka ovat kuitanneet ilmoituksen. Voit hakea nopeasti ja helposti haluamiasi ilmoitusviestejä.

NetSupport Notify tallentaa oletusarvoisesti kaikki lähetetyt ilmoitukset. Voit pitää ilmoitusten määrän hallittavalla tasolla määrittämällä, kuinka monta päivää niitä säilytetään ennen poistoa. Voit määrittää säilytyspäivien määrän NetSupport-yhteyspalvelimen konfigurointiapuohjelma.

### 1. Valitse Historia-välilehti konsolista.



## Yleiset

### Käytä uudelleen

Ilmoitusta voidaan käyttää uudelleen valitsemalla haluttu ilmoitus ja napsauttamalla Käytä uudelleen. Konsolissa näkyy valittu ilmoitusviesti.

### Päivitä

Ilmoitusviestien luettelo päivitetään.

### Ajanjakso

Voit katsoa myös ilmoitusviestit määrättyiltä ajanjaksolta. Jos haluat vaihtaa ajanjaksojen välillä, napsauta asiaankuuluvaa kuvaketta. Voit käyttää kustomoitua päivämääräväliä määrittämällä vaaditut päivämäärät **Alkaa-** ja **Päättyy-**kentissä.\*

### **Ilmoitustyytit**

Oletuksena kaikki ilmoitustyytit ovat näkyvissä. Voit piilottaa ilmoitustyyppin napsauttamalla kuvaketta ja poistamalla värillisen taustan.

### **Toimitustapa**

Voit näyttää ilmoitukset toimitustavan mukaan napsauttamalla asiaankuuluvaa kuvaketta. Oletuksena kaikki ovat näkyvissä.

### **Muut**

Voit hakea ilmoituksia käyttäjänimen, käyttäjän tai viestin sisältämän tekstin perusteella kirjoittamalla **Käyttäjänimi-**, **Käyttäjä-** tai **Ilmoitus sisältää:** -kenttiin.\*

\*Nämä vaihtoehdot näkyvät vain Lisäasetukset-tilassa. Voit kytkeä tämän päälle tai pois valitsemalla  konsolin oikeasta yläkulmasta.

### **Ilmoitukset**

Näet tiivistelmän kaikista aiemmin lähetetyistä ilmoitusviesteistä. Ilmoitusviestit voidaan näyttää kolmessa eri muodossa:

#### **Minimi**

Näet ilmoitusviestin otsikon, lähettäjän käyttäjänimen, ilmoituksen lähetyspäivämäärän ja -ajan sekä ilmoituksen kuitanneiden vastaanottajien lukumäärän (numerot näkyvät sinisellä, jos kaikki agentit eivät ole kuitanneet viestiä, ja vihreällä, kun kaikki ovat kuitanneet viestin).


#### **Normaali**

Edellisen lisäksi ilmoitusviestissä voi olla enintään kolme riviä tekstiä.

#### **Koko näyttö**

Näet ilmoitusviestin kokonaisuudessaan, myös kuvakkeet, joista näkyvät ilmoitusasetukset.

Voit vaihtaa tilojen välillä napsauttamalla asiaankuuluvaa **Näytä-** kuvaketta.

Historiakohteet on merkitty eri väreillä ilmoitustyytit mukaan. Ilmoitukset voi kiinnittää, minkä ansiosta tärkeät tai usein käytetyt viestit on helpompi löytää. Valitse ilmoitus ja napsauta . Ilmoitus näkyy Äskeiset ilmoitukset -ruudun Kiinnitetty-välilehdellä.

Voit järjestää ilmoitusluettelon haluamallasi tavalla valitsemalla vaaditun vaihtoehdon avattavasta luettelosta.

### **Valittu ilmoitushistoria**

Näyttää tiedot agenteista, jotka ovat vastaanottaneet valitun historiatiedon, mukaan lukien koneen nimi ja käyttäjätunnus, agenttien osaston (jos määritetty) sekä ajan, jolloin agentti vastaanotti ja kuittasi ilmoituksen.

---

**Huomautus:** Ilmoitusviesti katsotaan kuitatuksi, jos ilmoitusviesti aikakatkaistaan ja suljetaan automaattisesti.

---

Voit tulostaa, viedä .csv-tiedostoon tai kopioida valitsemasi ilmoitusviestihistorian napsauttamalla asiaankuuluvaa kuvaketta.

Voit suodattaa näkyvän ilmoitushistorian kirjoittamalla kunkin sarakkeen yläosassa oleviin hakukenttiin. Kun suodatat ilmoituksia koneen, käyttäjän tai osaston mukaan, voit käyttää tai-operaattoria. Jos kirjoitat esimerkiksi "Myynti tai tuki" osaston hakukenttään, tällöin sinulle näytetään myynti- ja tukiosastojen ilmoitushistoria.

---

### **Huomautuksia:**

- Jos ilmoituspalvelin ei ole käytettävissä, mahdollisesti ajastetut ilmoitusviestit ja ilmoitushistoria ovat kadoksissa, kunnes palvelin on jälleen käytössä. Jos on luotu useita palvelimia, tiedot ovat yhä nähtävissä käytettävissä olevien palvelimien osalta.
  - Jotta voidaan varmistaa, ettei ilmoitusviestejä koskaan katoa, Gateway.db-tiedostosta on tehtävä varmuuskopio. Tiedosto sijaitsee NetSupport Notify -ohjelman kansiossa.
-

## Hätäreaktioviestin lähettäminen

Joissakin tilanteissa voi olla tarve lähettää kiireellisiä viestejä ilmoitusagenteille, esimerkiksi kun henkilöstölle pitää välittää nopeasti ja äänettömästi pyyntö poistua rakennuksesta. NetSupport Notifyn avulla agenttityöasemissa on mahdollista määrittää ennalta hätäreaktioviestejä, jotka voidaan lähettää tietyllä näppäinyhdistelmällä.

1. Avaa Agentin työkalu.
2. Valitse hätäreaktio-välilehti.
3. Napsauta **Lähetä hätäreaktio**.
4. Syötä tarvittava viesti ja valitse pikanäppäinyhdistelmä viestin lähettämiseksi. Voit valita yhden tai kahden pikanäppäinyhdistelmän.
5. Palaute voidaan esittää näytössä, kun on lähetetty hätäviesti valitsemalla **Näytä palaute viesti lähetettyä**. Tämä ilmestyy näyttöön NetSupport Notify –järjestelmän alustan kuvakkeesta.
6. Valitse agenttien näytöillä näkyvän hätäviestin koko avattavasta **Ilmoituksen koko** -valikosta. Vaihtoehtoja ovat **Normaali**, **Kaksi kertaa suurempi** tai **Koko näyttö**.
7. Jos tämän Agentin on tarkoitus vastaanottaa hätäviestejä, napsauta **Anna tämän tietokoneen vastaanottaa hätäreaktioviestejä**.
8. Napsauta **OK**.

---

### Huomautuksia:

- Kukin ilmoitusagentin kone, jonka on tarkoitus vastaanottaa hätäviesti, on konfiguroitava. Käyttöön otossa voidaan hyödyntää Active Directorya.
  - Hätäreaktioviestejä lähettämään määritetyissä agenttitietokoneissa on testattava, että valittu näppäinyhdistelmä ei ole ristiriidassa muiden asennettujen ohjelmistotuotteiden kanssa.
-

## Viestien lähettäminen Internet-selaimen avulla

NetSupport Notify mahdollistaa viestien lähettämisen Internet-selaimen avulla.

Ilmoituskonsolia asennettaessa a "Web-kansioon luodaan asennuskansiota (C:\Program Files\NetSupport\NetSupport Notify) lisää tämä kansio Virtual Directory IIS ja käyttää sitten URL lähettää viestejä selaimessasi.

Jos haluat lisätietoja, käy [Knowledge Base](#) -tietokannassamme ja etsi tuoteartikkeli **Sending notifications from a web page** (Lähetä ilmoituksia verkkosivulta).

## Agentin määrittäminen

NetSupport Notify -agentit määritetään käyttämällä agentin määrittämisohjelmaa (Agent Configurator). Se on tallennettu agenttietokoneessa NetSupport Notify -ohjelman kansioon C:\Ohjelmatiedostot\NetSupport\NetSupport Notify\AgentConfig.exe.

NetSupport Notify

Yleistä Käyttööliittäminen Hätäavuste

Esisijaisen ilmoituspalvelimen tiedot

Osoite: 10.0.4.195

Portti: 443

Avain: ●●●●●●●●

Vahvista avain: ●●●●●●●●

Osasto (valinnainen): Admin

Käytä AD OU -ryhmää osastoon

Toissijaisen ilmoituspalvelimen tiedot (valinnainen)

Osoite:

Portti:

Versio 5.0.0.204

OK Peruuta Ohje

Voit määrittää ensisijaisen ilmoituspalvelimen tiedot, määrittää agentin jollekin osastolle ja määrittää tarvittaessa toissijaisen ilmoituspalvelimen tiedot.

---

### Huomautuksia:

- Agentti voidaan määrittää useille osastoille erottamalla osastot pilkulla, esimerkiksi: myynti, markkinointi, tuki.
  - Jos käytät Active Directorya, voit määrittää osastoille organisaatioyksiköt (OU).
-

### **Käyttöliittymä**

Valitse, haluatko NetSupport Notify -kuvakkeen näkyvän agenttityöaseman ilmaisinalueella.

Valittaessa vastaanottajat, joille ilmoitusviesti lähetetään. Active Directory -näyttönimi voidaan tuoda näyttöön sisäänkirjoitetun käyttäjänimen sijasta. Napsauta **Näytä näyttönimi**.

Voit valita, onko agenttityöasema valvomaton vai tarvitaanko koko ruudun ilmoitusviesti. Valvomattomiin julkisiin tietonäyttöihin lähetettäville viesteille voidaan määrittää oletuksena käytettävä aikakatkaistu.

### **Hätäreaktioviestit**

Voit ottaa käyttöön näppäinyhdistelmällä lähetettävät hätäreaktioviestit. Kirjoita viesti ja valitse näppäinyhdistelmä, jolla se voidaan lähettää. Voit valita kahden tai kolmen pikanäppäinyhdistelmän viestin lähettämiseksi.

Palaute voidaan esittää näytössä, kun on lähetetty hätäviesti valitsemalla **Näytä palaute viesti lähetettyä**. Tämä ilmestyy näyttöön NetSupport Notify -järjestelmän alustan kuvakkeesta.

Valitse agenttien näytöillä näkyvän hätäviestin koko avattavasta **Ilmoituksen koko** -valikosta. Vaihtoehtoja ovat **Normaali**, **Kaksi kertaa suurempi** tai **Koko näyttö**.

Voit myös määrittää, voiko työasema vastaanottaa hätäreaktioviestejä.

---

**Huomautus:** Hätäreaktioviestejä lähettämään määritetyissä agenttietietokoneissa on testattava, että valittu näppäinyhdistelmä ei ole ristiriidassa muiden asennettujen ohjelmistotuotteiden kanssa.

---

## Active Directory –integrointi

NetSupport integroituu Microsoftin Active Directory -rakenteeseen, jotta voit hallita agenttien ja konsoli määrittämiä keskitetysti. Laatomalla ryhmän käyttöperiaatteet voit soveltaa standardoituja määrittämiä tarvitsematta mennä työasemien luokse.

NetSupport antaa käyttöön neljää valmista, määrittäsvaihtoehdot sisältävää hallintamallia NetSupport\_Notify\_User\_Console.ADM, NetSupport\_Notify\_Machine\_Console.ADM, NetSupport\_Notify\_User\_Agent.ADM ja NetSupport\_Notify\_Machine\_Agent.ADM. Kun asennat konsoliosan, tämä malli kopioidaan NetSupport Notify -ohjelmakansioon.

NetSupport Notify sallii myös ilmoitusagentin osaston määrittäksen kirjautuneen käyttäjän mukaan.

### **Agentin määrittämuutosten ottaminen käyttöön Active Directoryn avulla**

1. Valitse toimialueen ohjaukskoneessa Active Directoryn käyttäjät ja tietokoneet -työkalu.
2. Valitse, millä tasolla periaatteita käytetään: toimialueen vai organisaation tasolla. Napsauta haluamaasi säilöä hiiren kakkospainikkeella. Valitse valikosta Properties (Ominaisuudet) -vaihtoehto ja valitse Group Policy (Ryhmäkäytäntö) -välilehti.
3. Valitse käytäntö, johon NetSupport-malli lisätään, ja napsauta Muokkaa-painiketta.  
tai  
Luo uusi käytäntö valitsemalla Uusi.
4. Valitse Hallintamallit-vaihtoehto Tietokoneen määrittäykset -kohdan ryhmäkäytännön muokkaustoiminnossa.
5. Napsauta hiiren kakkospainikkeella ja valitse Lisää tai poista malleja -vaihtoehto.
6. Napsauta Lisää-painiketta. Määritä NetSupport-hallintatiedoston sijainti ja napsauta Avaa-painiketta. Uusi NetSupport-käytäntö lisätään.
7. Valitse Sulje.

Kaikki NetSupport-käytäntöasetukset poistetaan oletusarvon mukaan käytöstä.



## NetSupportin yhteystiedot

### **Yhdistynyt kansakunta ja kansainvälisesti**

[www.netsupportsoftware.com](http://www.netsupportsoftware.com)

Tekninen tuki: support@netsupportsoftware.com

Myynti: sales@netsupportsoftware.com

### **Pohjois-Amerikka**

[www.netsupport-inc.com](http://www.netsupport-inc.com)

Tekninen tuki: support@netsupportsoftware.com

Myynti: sales@netsupport-inc.com

### **Kanada**

[www.netsupport-canada.com](http://www.netsupport-canada.com)

Tekninen tuki: support@netsupportsoftware.com

Myynti: sales@netsupport-canada.com

### **Saksa, Itävalta ja Sveitsi**

[www.pci-software.de](http://www.pci-software.de)

Tekninen tuki: support@netsupportsoftware.com

Myynti: sales@pci-software.de

### **Japani**

[www.netsupportjapan.com](http://www.netsupportjapan.com)

Tekninen tuki: support@netsupportsoftware.com

Myynti: sales@netsupportjapan.com