

NetSupport Notify

Käyttöohjeen - Versio - 5.10

Käyttöohjeen tekijänoikeudet (C) 2024 NetSupport Ltd. Kaikki oikeudet pidätetään.

Tämän julkaisun sisältöä voidaan muuttaa ilman ennakkoilmoitusta. NetSupport Ltd. pidättää itselleen oikeuden tehdä ajoittain muutoksia tämän asiakirjan sisältöön ilman velvoitetta ilmoittaa muutoksista kenellekään.

Tässä asiakirjassa kuvattu ohjelmisto annetaan käyttöön lisenssisopimuksen nojalla. Kansainväliset tekijänoikeuslait suojaavat sitä. Sen saa kopioida vain varmuuskopiotarkoituksiin, ja sitä saa käyttä vain lisenssisopimuksessa kuvatulla tavalla.

Kaikki mahdolliset takuut myös sopivuudesta tiettyyn tarkoitukseen rajoittuvat lisenssisopimuksessa ilmaistuihin takuisiin.

Ohjelman tekijänoikeudet (C) 1991–2024 NetSupport Ltd. Kaikki oikeudet pidätetään.

Tavaramerkit

NetSupport on NetSupport Ltd:n rekisteröity tavaramerkki.

Windows, Windows 2003/2008/Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 ja Windows 11 ovat Microsoft Corporationin rekisteröityjä tavaramerkkejä.

Muut tutteet, tavaramerkit ja rekisteröidyt tavaramerkit ovat omistajiensa omaisuutta.

NetSupport-lisenssi

Lue tämä sopimus ennen NetSupport-ohjelmiston käytön aloittamista. Tämä on laillinen sopimus sinun ja NetSupport Limitedin välillä. Jos et halua noudattaa tämän käyttöoikeussopimuksen ehtoja, älä lataa, aktivoi tai käytä ohjelmistoa.

VOIMASSAOLOAIKA: Käyttöoikeus on voimassa, kunnes se irtisanotaan Voimassaolon päättyminen -kohdassa kuvatulla tavalla.

KÄYTTÖOIKEUS: Edellyttäen, että sovellettavat lisenssimaksut on maksettu ja että tämän sopimuksen ehtoja noudatetaan, NetSupport Ltd myöntää täten lisenssin haltijalle käyttöoikeuden yhteen kopioon hankittua ja erikseen määriteltyä ohjelmistoa. Käyttöoikeus ei ole siirrettävissä eikä yksinoikeudella lisenssinhaltijan.

KÄYTTÖ: Ohjelmistolisenssin käyttäjämääräehdot on määritelty lisenssin tilausvahvistuksessa, laskussa, lisenssitodistuksessa tai tuotepakkauksessa. Ohjelmistosta saa luoda, asentaa ja käyttää niin monta lisäkopiota niin moneen laitteeseen kuin ehdoissa määrätään. Lisenssinhaltijan on varmistettava riittävien toimien avulla, ettei ohjelmistoa käyttävien laitteiden määrä ylitä hankittujen lisenssien määrää.

PALVELINKÄYTTÖ: Ohjelmistoa saa käyttää laitteessa tai palvelimella monikäyttäjä- tai verkkoympäristössä ("Palvelinkäyttö") tuotteen tilausvahvistuksessa, laskussa, tuotepakkauksessa tai lisenssitodistuksessa määritetyllä tavalla. Jokaiselle laitteelle tai "yksikölle", joka voi ottaa yhteyden ohjelmistoon milloin tahansa, tarvitaan erillinen lisenssi riippumatta siitä, ovatko lisensoidut laitteet tai yksiköt yhteydessä ohjelmistoon samanaikaisesti tai käytetäänkö ohjelmistoa niiltä tiettynä aikana. Ohjelmistojen tai laitteiston sellainen käyttö, joka vähentää ohjelmistoon suoraan tai yhtäaikaisesti (esim. "kanavoidut" tai "ryhmitetyt" ohjelmistot tai laitteistot) yhdistettyjen tai sitä käyttävien laitteiden tai yksiköiden määrää, ei vähennä tarvittavien lisenssien määrää. Lisenssejä on siis oltava yhtä monta kuin "edustakonetta" käyttäviä yhteyksiä sekä kanavointia tai ryhmittämistä hyödyntäviä yhteyksiä on yhteensä. Jos ohjelmistoon yhdistettävien laitteiden tai yksiköiden määrä voi ylittää hankittujen lisenssien määrän, lisenssinhaltijan on varmistettava riittävien toimien avulla, ettei ohjelmistolla ole useampia käyttäjiä kuin hankitun lisenssin käyttörajoituksissa määrätään.

COPYRIGHT: Kansainväliset tekijänoikeuslait suojaavat tätä ohjelmistoa. Sen saa kopioida vain varmuuskopiointitarkoituksessa. Asiakkaalla on ohjelmiston käyttöoikeus mutta ei omistusoikeutta.

RAJOITUKSET: Asiakas tai jälleenmyyjä ei saa vuokrata, liisata, myydä lisenssillä varustettuja kopioita [jos hyväksytty] tai muuten siirtää tämän ohjelmiston käyttöoikeuksia toiselle henkilölle. Alkuperäisen kopion myyminen tai luovuttaminen on sallittua, jos asiakas ei säilytä mitään kopioita itsellään. Ohjelman muokkaaminen, purkaminen ja valmistustavan selvittäminen ilman NetSupport Ltd:n etukäteen antamaa kirjallista lupaa on kielletty.

RAJOITETTU TAKUU: NetSupport Ltd takaa, että ohjelman toiminta vastaa olennaisilta osin ohjelman mukana toimitettua aineistoa 90 päivän ajan ohjelman ostamisesta. NetSupportin ainoa korvausvelvollisuus ja asiakkaan ainoa hyvitys on a) viallisen ohjelmiston vaihtaminen tai b) maksetun hinnan palauttaminen. NetSupport valitsee hyvityksen harkintansa mukaan, ja se edellyttää ostotodistusta valtuutetulta jälleenmyyjältä.

Kaikki mahdolliset takuut laadusta tai sopivuudesta tiettyyn tarkoitukseen rajoittuvat ilmaistujen takuiden ehtoihin. NetSupport Ltd. ei ole missään tapauksessa vastuussa voiton tai tietojen menettämisestä eikä ohjelmiston käyttämisestä tai takuiden rikkomisesta aiheutuvista erityisistä, satunnaisista, välillisistä, epäsuorista tai muista vahingoista, vaikka tällaisten vahinkojen mahdollisuudesta olisi varoitettu. Jotkin valtiot eivät salli satunnaisten tai välillisten vahinkojen vastuun rajoitusta tai poissulkemista, joten tämä rajoitus tai poissulkeminen ei välttämättä koske asiakasta. Takuu ei rajoita asiakkaiden maakohtaisia lakisääteisiä oikeuksia. NetSupportin vastuu ei missään tapauksessa ylitä ostajan tuotteesta maksamaa ostohintaa.

PÄÄTTYMINEN: Asiakas voi irtisanoa tämän käyttöoikeuden ja sopimuksen milloin tahansa hävittämällä ohjelman ja sen aineiston sekä kaikki niiden kopiot.

NetSupport Ltd voi irtisanoa käyttöoikeuden ilmoittamalla asiasta kirjallisesti, jos asiakas rikkoo käyttöoikeussopimuksen ehtoja vakavasti ja jos rikkomusta ei korjata (jos rikkomus on korjattavissa) 30 päivän kuluessa NetSupport Ltd:n lähettämän kirjallisen korjausvaatimuksen (johon sisältyy varoitus mahdollisesta irtisanomisesta) vastaanottamisesta. Sopimuksen päätyttyä ohjelmiston alkuperäiskappale ja kopiot on tuhottava tai palautettava NetSupport Ltd:lle. Tuhoaminen on vahvistettava NetSupport Ltd:lle kirjallisesti.

TUKI: Jos ohjelmistoa asennettaessa esiintyy ongelmia, on otettava ensisijaisesti yhteys ohjelmiston myyjään. Tukea ja ylläpitoa voidaan ostaa erikseen. Hinta sisältää myös parannukset ja päivitykset.

SOVELLETTAVA LAKI: Tähän sopimukseen sovelletaan Englannin lakeja.

Innehållsförteckning

Tervetuloa käyttämään NetSupport Notify -ohjelmaa	7
Yleistä	8
Ominaisuudet	10
Järjestelmän esivaatimukset	13
Asennuksen käynnistys	14
Mukautettu asennus	14
Määritystietojen asetukset	16
NetSupport-lisenssit	18
Agenttien määrittäminen osastolle	19
NetSupport Notify Agent -ilmoitusagentin asennus Mac-järjestelmissä	20
NetSupport Notify Agent -ilmoitusagentin asennus Linux-järjestelmissä	21
NetSupport Notify -mobiilikonsoli Android- ja iOS-laitteille	22
Etsintä- ja käyttöönottotyökalu	23
Käyttöönoton asetusvaihtoehdot	26
Ilmoituspalvelimen määrittäminen	28
NetSupport-yhteyspalvelimen konfigurointiapuohjelma - Yleiset ominaisuudet	29
NetSupport-yhteyspalvelimen konfigurointiapuohjelma - Avaimet- välilehti	31
NetSupport-yhteyspalvelimen konfigurointiapuohjelma - Operaattorit-välilehti	32
NetSupport-yhteyspalvelimen konfigurointiapuohjelma - Tietokanta välilehti	₃- 34
NetSupport-yhteyspalvelimen konfigurointiapuohjelma - Lisenssit- välilehti	35
NetSupport-yhteyspalvelimen konfigurointiapuohjelma - Suojaus- välilehti	36
Ilmoituspalvelimen käyttäminen	37
Ilmoituspalvelimen tila	38
IP-osoitevälien määrittäminen	40
Ilmoituskonsoli-ikkuna	41
NetSupport-ilmoituskonsolin käyttäminen	44
Kustomoi-tila	47

Ilmoitusten ajoitus	50
Ilmoitusten lähettäminen	53
Ajoita-tila	56
Ilmoitushistoria	58
Hätäreaktioviestin lähettäminen	61
Viestien lähettäminen Internet-selaimen avulla	62
Ilmoitusten lähettäminen ja vastaanottaminen etänä	63
Agentin määritys	64
Active Directory –integrointi	66
NetSupportin yhteystiedot	67

Tervetuloa käyttämään NetSupport Notify - ohjelmaa

Vaikuttava, keskittynyt ja skaalautuva ratkaisu, NetSupport Notify, antaa organisaatiolle mahdollisuuden toimittaa sisäisiä yksisuuntaisia viestejä, jotka takaavat huomion kiinnittämisen (jopa lukituissa tietokoneissa).

Lähetä huomiota herättäviä ilmoituksia (joita ei voi voida piilottaa, jättää tunnistamatta tai tallentaa myöhemmäksi) työasemalta, kannettavalta tietokoneelta, tabletilta tai älypuhelimilta haluamillesi käyttäjille/järjestelmille, tietyille osastoille tai kaikille verkkoon liittneille käyttäjille. Järjestelmä tukee erilaisia tärkeystasoja sekä mukautus-, ääni- ja lähetystoimintoja lähetettäväksi kautta organisaation muutamassa sekunnissa, ja tarkat vastaanotto- ja kuittaustiedot kirjataan reaaliaikaisesti lokiin.

Tavallisista lähiverkkopohjaisista viestintäratkaisuista poiketen NetSupport Notify antaa käyttöön erityiset ilmoitusyhdyskäytävät, joiden avulla viesti voidaan toimittaa saumattomasti verkon eri osiin tai hajautettuihin toimipisteisiin tarvitsematta tehdä muutoksia verkko- tai kytkinasetuksiin. Se on aito joukkoilmoitusjärjestelmä.

Yleistä

Oppilaitoksissa

Koulut ymmärtävät nopeasti joukkoilmoitus ratkaisujen, kuten NetSupport Notify, käytön edut koulu viestinnän tehostamiseksi ja hätäja lukitusmenettelyjen tukemiseksi.

NetSupport Notify -sovelluksen avulla koulut voivat tehokkaasti kommunikoida henkilöstön ja oppilaiden kanssa yksisuuntaisilla hälytyksillä ja ilmoituksilla - lähettämällä ne työpöydän käyttäjille ja suurille kojetauluille salissa ja aulassa. Hälytyksistä tulee automaattisesti näytön tarkennus, eli niitä ei voida piilottaa, sivuuttaa tai tallentaa myöhempää käyttöä varten (edes lukituissa näytöissä). Ilmoitukset voivat jopa kohderyhmävalinnat ja ajoittaa ne maksimaalisen vaikutuksen saavuttamiseksi.

Lisäksi kaikki lähetetyt viestit tallennetaan keskitetysti, ja myös viestin lähetysaika sekä käyttäjän kuittaus kirjataan. Kaikkia lähetettyjä viestejä voidaan selata nopeasti ja joukosta voidaan suodattaa kiinnostavat. Myös kaikkien vastaanottajien listaa voidaan tarkastella ja tarvittaessa voidaan viedä yhteenveto tulevaa analyysia varten.

Hälytykset voidaan merkitä siten, että niissä näkyy oppilaitoksen logo tai värit, minkä ansiosta henkilökunta ja opiskelijat tunnistavat ne välittömästi.

Rutiininomaiset hälytykset voidaan myös määrittää tapahtuvaksi yksittäisenä ajankohtana tai toistuvasti säännöllisin väliajoin. Tämä vaihtoehto on erinomainen, kun kyseessä on koko kampuksen kattava tapahtuma, kuten paloharjoitus tai IT-järjestelmän toimintakatkos.

NetSupport Notify -ohjelmistoa käytetään myös yhä yleisemmin luokkahuoneesta ulospäin lähtevien viestien lähetykseen. Opettaja voi näin pyytää luokkahuoneeseen apua lähettämällä ilmoituksen suoraan teknisen tuen tiimille, toimistoon tai toiselle henkilökunnan jäsenelle. Tämä on paljon nopeampi ja tehokkaampi tapa kuin opiskelijoiden lähettäminen ulos luokasta etsimään henkilökuntaa avuksi.

NetSupport Notify lisää oppilaitoksen ja kampuksen turvallisuutta sekä turvallisuushälytysten että tavanomaisen yhteydenpidon avulla. Se ei tarvitse tuekseen ulkoisia palveluita, siitä ei aiheudu juoksevia kuluja, ja mikä tärkeintä, se ei vaadi säännöllistä yhteystietojen hallintaa.

Yrityksissä

Joukkotiedotustekniikka on välttämätöntä tapauksissa, joissa koko henkilöstölle on tiedotettava samanaikaisesti ja viipymättä.

NetSupport Notify -sovelluksella voit lähettää rutiini-ilmoituksia tai kiireellisiä hälytyksiä rajoittamattomaan henkilökunnan tietokoneisiin ja digitaalisiin opastuksiin, useille sivustoille ja eri alustoille. Se ei vain paranna heti kykyäsi kommunikoida tehokkaasti organisaatiosi henkilökunnan kanssa, mutta myös varmistaa, että kaikki vastaanottavat ja lukevat viestin heti, koska hälytys vie keskeisen sijainnin näytössä (jopa lukituissa laitteissa).

NetSupport Notify kiinnittää käyttäjän huomion puoleensa antamalla äänimerkin ja nostamalla ilmoituksen päällimmäiseksi työpöydällä. Sen ilmoitusyhdyskäytävä pystyy toimittamaan saman viestin koko henkilöstölle moniin toimipisteisiin samanaikaisesti kirjaten kaikki toimitus- ja vastaanottotiedot lokiin.

Kuvittele esimerkiksi verkkoon liittyvä kriisitilanne. Sen syynä saattaa olla verkkoyhteyden menettävä sähköpostipalvelin tai verkossa leviävä virus. Muistatko, miten monta sähköpostivaroitusta olet ehkä joutunut lähettämään tai miten monen käyttäjän luona käymään, ennen kuin olet voinut ryhtyä selvittämään itse ongelmaa. NetSupport Notify -ohjelman avulla se on helppoa. Lähetä vain ryhmäviesti kaikille ja tarkista, että tieto on mennyt perille, minkä jälkeen voit keskittyä ongelman ratkaisuun.

Oletko koskaan haaveillut verkon PA-järjestelmästä (Public Address)? NetSupport Notify -ohjelmiston avulla sivuston pääkäyttäjät ja turvahenkilöstö voivat lähettää hälytyksiä ja ilmoituksia käyttäjille tehokkaasti. Esimerkiksi hätäevakuoinnit, mahdolliset vaaratilanteet ja paloharjoitukset ovat tilanteita, joissa ilmoitusjärjestelmä voi olla erittäin tärkeä täydennys verkkotyökaluihin. Muista, että hälytykset voidaan etukäteen ohjelmoida lähetettäväksi tiettyyn aikaan päivittäin, viikoittain tai kuukausittain.

Yrityskäyttöön suunniteltuna työkaluna NetSupport Notify voidaan mukauttaa yrityksen tarpeita vastaavaksi, mikä takaa, että henkilökunta huomaa kaikki hälytykset välittömästi. Lähetettäville hälytyksille voidaan määrittää viisi eri tärkeystasoa järjestelmähälytyksistä hätäilmoituksiin.

Ominaisuudet

Helppokäyttöinen NetSupport Notify tarjoaa tehokkaan, täsmällisen ja skaalautuvan ratkaisun sisäisille yksisuuntaisille hälytyksille ja ilmoituksille, jotka kiinnittävät varmasti vastaanottajan huomion LAN- tai WAN-verkossa.

Monen alustan tuen ansiosta voit lähettää ilmoituksia (eri prioriteeteilla, kustomoinneilla sekä ääni- ja toimitusvaihtoehdoilla) Windowstietokoneelta taikka Android- tai iOS-laitteesta Windows-, Mac-, Chromebook- ja Linux-työasemiin sekä valvomattomiin digitaalisiin tietonäyttöihin.

Keskeiset ominaisuudet lähetettäessä ilmoituksia Windowskonsolista:

Pikaviestitoimitus useilla alustoilla

- Lähetä ilmoituksia (enintään 1 000 merkkiä) välittömästi mihin tahansa Windows-, Chromebook-, Mac- tai Linux-työasemaan.
- Aikakatkaistavien koko ruudun viestien lähetys valvomattomiin laitteisiin, kuten suuriin julkisiin tietonäyttöihin.
- Voit lähettää kohdistettuja hälytyksiä dynaamisesti esimerkiksi valituille käyttäjille/laitteille, määrätyille osastoille, kaikkiin tietokoneisiin tai IP-osoiteväleille.
- Määritä, mille osastoille käyttäjät voivat lähettää ilmoituksia.
- Ennalta määritellyn hätäreaktioviestin lähetys näppäinyhdistelmällä kiireellisissä tilanteissa. Käytä XNUMX näppäinyhdistelmää estäksesi vahingossa tapahtuvat siirrot.
- Viestien reaaliaikainen esikatselu ennen toimitusta.
- Tukee 10 000 yhdistettyä työasemaa.
- Mahdollisuus lisätä viesteihin napsautettavia linkkejä sivustoihin ja verkkoresursseihin (UNC-polut).
- Terminal Server -tuki / Citrix-asiakasohjelmien tuki.
- Tarjoaa tukea IPv6-osoitteille.

Löytö ja käyttöönotto

NetSupport Notify -ohjelmaryhmästä käynnistetty Deploy-apuohjelma tarjoaa verkonvalvojille mahdollisuuden asentaa ja määrittää NetSupport Notify -sovellus useille työasemille tarvitsematta käydä koneissa erikseen.

Sinulla on näkymä verkkoasi, jonka avulla voit valita sisällytettävät työasemat. Voit sitten ottaa käyttöön NetSupport Notify Setup -paketin tai kokoonpanotiedoston ja poistaa NetSupport Notify etäyhteyden.

Mukautus

- Viestit voidaan luokitella tärkeyden mukaan selkeiden ilmoitustyypit avulla: Uutinen, Hälytys, Turvallisuus, Terveys, Tekninen, Kriittinen, Viesti. Lisäksi voit kustomoida viestityyppejä (käyttämällä omia tekstejä, fontteja, värejä ja kuvakkeita) sen mukaan, minkä tyyppisen viestin haluat lähettää.
- Kunkin viestin tekstin fonttia, kokoa ja fontin värejä voi muuttaa brändisi mukaan, ja voit sisällyttää viestiin organisaatiosi logon.
- Valitse hälytyksen koko ja sijainti vastaanottajien näytöillä. Näin voit säätää hälytyksen vaikutustasoa.
- Sisällytä asiakkaan audio-hälytykset ja tukea tarjoavat äänet kunkin ilmoituksen kanssa.
- Joustavat lähetystoiminnot: esimerkiksi viestin näytössä näkymisen aika, käyttäjän kuittauksen vaatiminen ja automaattinen sulkeutuminen voidaan määrittää.
- Viestit voidaan lähettää samanaikaisesti yhden tai useamman ilmoitusyhdyskäytävän kautta.
- Saatavana useina kieliversioina.

Hälytysten ajoitus

- Rutiininomaiset hälytykset voidaan toistaa tietyin väliajoin: tunneittain, päivittäin, viikoittain ja jopa tietyin väliajoin minuutin tarkkuudella.
- Katsele ja muuta senhetkisiä määrähälytyksiä.

Raportointi ja seuranta

- Kaikki lähetetyt, vastaanotetut ja kuitatut viestit tallennetaan lokiin ja raportoidaan yksityiskohtaisesti.
- Vie valitun ilmoituksen toimitustulokset .csv-tiedostoon.

Suojaus ja Active Directory -integrointi

- Ainutlaatuiset turvakoodit rajoittavat käyttöoikeuden vain valtuutetuille agenteille ja konsoleille.
- Integroituu nykyisiin järjestelmiin mukana toimitettavan selainpohjaisen ilmoitusmallin ja COM-objektin kautta.
- Ota agentit käyttöön ja työnnä asetukset keskelle konsolin kautta Active Directoryn avulla.
- Valvontamahdollisuus: hälytysten lähetys Active Directoryn (AD) kautta.
- Reitittimeen ei tarvitse tehdä muutoksia eikä lähetys-UDP-tukea tarvita.

Verkkoliitäntä

Asennetun työpöydän ilmoituskonsolin lisäksi voit lähettää hälytyksiä ja ilmoituksia toimitetun verkkokomponentin kautta. Kun asennus on suoritettu keskeisesti, valtuutetut käyttäjät voivat alustaa ilmoituksia suoraan verkkoselaimensa.

NetSupport Notify toimittaa myös liitännän integrointia varten senhetkisten järjestelmien kanssa systems.

Ilmoituspalvelinr

Asennettuna mihin tanasa Windows-palvelimeen/työpöytään ilmoituspalvelin hallinnoi kytkentöjä kaikkiin työpöydän Agentteihin ja varmistaa kaikkien hälytysten välittömän toimituksen.

Se ohjaa kaikkia Agentteja/Konsolikytkentöjä ja autentisoi ne ainutlaatuisia käyttäjän määrittämiä tilejä ja turvallisuusavaimia vastaan varmistaen ainoastaan valtuutetun käytön.

NetSupport Notify sallii moni-ilmoituspalvelemien käyttämisen, joten jos yksi niistä ei ole tarjolla, agenttikytkennöt kytkeytyvät automaattisesti seuraavaan tarjolla olevaan palvelimeen. Voit käyttää niin montaa ilmoituspalvelinta kuin haluat – ne on sisällytetty maksutta vakiokäyttöluvan kustannuksiin. Hälytyksiä voidaan lähettää samanaikaisesti yhteen tai useampaan ilmoituspalvelimeen.

Järjestelmän esivaatimukset

Ilmoitusagentti

Windows Vista ja uudemmat, Windows Server 2008 ja uudemmat. Mac OS X 10.5.8 tai uudempi. Linux (SuSE 12.1, Debian 6, Ubuntu 11.04 ja Mint 11). Chrome.

Tukee Terminal Server -istuntoja. Ilmoitusviestit voidaan lähettää Terminal Server -agenteille.

Etäkäyttötyökalu

Windows Vista ja uudemmat, Windows Server 2008 ja uudemmat.

Ilmoituspalvelin

Windows Server 2008 SP2 ja uudemmat.

NetSupport Notify - mobiilikonsoli toimii iOS seuraavissa laitteissa:

laitteiden kanssa iOS 9 tai yli.

NetSupport Notify - mobiilikonsoli toimii Android seuraavissa laitteissa:

laitteiden kanssa Android 4.0 tai yli.

Verkkovaatimukset

Ilmoitusten lähettämiseen tarvitaan aktiivinen TCP/IP-yhteys KAIKKIEN NetSupport Notify -komponenttien välillä.

Asennuksen käynnistys

NetSupport Notify -ohjelmiston voi ladata myös osoitteesta www.netsupportnotify.com/downloads.

Valikosta haluamaasi kieltä ja valitse NetSupport Notifyn asennus.

NetSupport Notifyn asennus alkaa tervetulonäytöstä.

Jatka napsauttamalla Seuraava.

NetSupport-lisenssisopimus

NetSupport-lisenssisopimus tulee näkyviin. Lue lisenssisopimus huolellisesti, valitse vaihtoehto, jonka mukaan hyväksyt lisenssisopimuksen ehdot ja jatka napsauttamalla Seuraava.

Jos en hyväksy lisenssisopimuksen ehtoja, napsauta Peruuta. NetSupport Notify ei asenneta, ja sinut ohjataan pois asennusohjelmasta.

Jatka asennusta napsauttamalla Seuraava-painiketta.

Mukautettu asennus

Valitse työasemaan asennettava(t) osa(t).

🛃 NetSupport Notify - InstallShield Wizard	×
Mukautettu asennus Valitse asennettavat ominaisuudet.	! N
 Ilmoitusagentti Asennetaan tietokoneisiin ilmoitusten vastaanottoa varten Ilmoituskonsoli Asennetaan tietokoneisiin ilmoitusten luontia ja lähetystä varten Etäkäyttöönottoapuohjelma Pääkäyttäjien työkalu tuotteen etäasennukseen muille tietokoneille Ilmoituspalvelin Palvelinkomponentti ilmoitusten toimitukseen agenteille 	
Asenna: C:\Program Files\NetSupport\NetSupport Notify\	Muuta
InstallShield	Peruuta

Ilmoitusagentti

Agentti on asennettava kaikkiin verkon työasemiin, joiden on määrä ottaa vastaan ilmoituksia.

Ilmoituskonsoli

Asenna tämä komponentti tietokoneisiin, joissa ilmoituksia laaditaan ja lähetetään agenteille.

Etäkäyttötyökalu

Voit käyttää NetSupport Notify -ohjelmistoa etähallitusti tarvitsematta mennä työaseman ääreen.

Ilmoituspalvelin (Yhdyskäytävää)

Tarvitset ainakin yhden palvelimen. Voit kuitenkin asentaa lisäpalvelimia verkon eri osien hallintaan tai varmistukseksi siltä varalta, että ensisijainen palvelin ei ole käytettävissä.

Asenna kohteeseen:

Oletusarvoisesti NetSupport asennetaan kansioon C:\Program Files\NetSupport\NetSupport Notify. Jos haluat asentaa eri kansioon, napsauta Muuta-painiketta.

Jatka napsauttamalla Seuraava.

Määritystietojen asetukset

Jos olet valinnut joko ilmoitusagentin, -konsolin tai -palvelimen asennuksen, sinun pitää antaa seuraavat tiedot:

🕼 NetSupport Notify - InstallShield Wizard	×
Määritystiedot Anna agentin ja palvelimen määritystiedot.	! N
Palvelimen IP-osoite tai Isäntänimi 10.20.1.138	Palvelimen portti 443
Toissijainen IP-osoite tai Isäntänimi (valinnainen)	Toissijainen portti (valinnainen)
Yhdyskäytävän avain	
Vahvista yhdyskäytävän avain	
Osasto (valinnainen)	
Instalishield < Edelline	n Seuraava > Peruuta

Palvelimen IP-osoite tai isäntänimi

Syötä ilmoituspalvelimen IP-osoite tai isäntänimi.

Huomautus: IPv6-osoitteita tuetaan.

Palvelimen portti

Ilmoituspalvelin käyttää oletusarvoisesti HTTP-porttia 443.

Toissijainen IP-osoite tai isäntänimi (valinnainen)

Voit määrittää toissijaisen ilmoituspalvelimen. Sitä käytetään, kun ensisijainen palvelin ei ole käytettävissä.

Syötä tarvittaessa toissijaisen ilmoituspalvelimen IP-osoite.

Toissijainen portti (lisävaruste)

Syötä tarvittaessa toissijaisen ilmoituspalvelimen portin tiedot.

Yhdyskäytävän avain

Tämä on ilmoituspalvelimen tietoturvatunnus. Agentissa ja konsolissa on käytettävä samaa tunnusta.

Osasto (valinnainen)

Jos asennat ilmoitusagentin, voit määrittää agenttitietokoneen jollekin osastolle. Määrittämällä agentteja eri osastoille ilmoituskonsolin operaattori pystyy kohdistamaan hälytyksiä tietyille osastoille.

Jatka napsauttamalla Seuraava-painiketta.

Nämä tiedot riittävät asentamiseksi. Voit tarkistaa asetukset napsauttamalla Edellinen-painiketta. Napsauta muussa tapauksessa Asenna-painiketta.

NetSupport-lisenssit

Kun ostat NetSupport Notify -ohjelmiston, saat sarjanumeron. Voit käyttää tätä tuotetta sarjanumeron, yrityksesi nimen ja tuotteeseen liittyvien tietojen muodostaman yhdistelmän avulla.

Kun ohjelmiston on asennettu, laadi lisenssiavain NetSupport License Manager -apuohjelman avulla.

Voit käynnistää NetSupport License Manager -ohjelmiston suorittamalla NetSupport Notify -asennushakemistossa sijaitsevan PCILIC.EXEohjelmiston.

Tiedot on kirjoitettava täsmälleen samassa muodossa kuin ne näkyvät lisenssitodistuksessasi. Myös kirjainkoko otetaan huomioon.

Kun olet syöttänyt kaikki tiedot, voit luoda lisenssiavaintiedoston napsauttamalla Generate (Luo) -painiketta. Jos luominen ei onnistu, tarkista tiedot ja kirjoita ne uudelleen.

Huomautus: Voit aktivoida lisenssin manuaalisesti NetSupportyhteyspalvelimen konfigurointiapuohjelma avulla.

Agenttien määrittäminen osastolle

Agentteja voidaan määrittää osastokohtaisesti, jolloin ilmoituskonsolin operaattori voi kohdistaa ilmoituksia tiettyihin ryhmiin. Agentti voidaan määrittää useille osastoille erottamalla osastot pilkulla, esimerkiksi: myynti, markkinointi, tuki.

Huomautus: Voit määrittää, mille osastoille käyttäjät voivat lähettää ilmoituksia NetSupport-yhteyspalvelimella.

Agentteja voidaan määrittää osastoille asennuksen aikana Määritystietojen asetusvalintaikkunassa tai myöhemmin suorittamalla agentin määritystoiminto (Agent Configurator), joka on tallennettu NetSupport Notify -ohjelman kansioon C:\Ohjelmatiedostot\NetSupport\NetSupport Notify\Agent Config.exe. Voit määrittää agentteja osastoille myös käyttämällä käyttöönottotyökalun (Deploy Tool) määritysasetuksia.

Huomautus: Jos käytät Active Directorya, voit määrittää agentin osaston kirjautuneen käyttäjän mukaan.

NetSupport Notify Agent -ilmoitusagentin asennus Mac-järjestelmissä

Kun haluat asentaa Mac-käyttöjärjestelmän ilmoitusagentin, ota käyttöön NSNotifyAgent.dmg, kaksoisosoita NSNotifyAgent.pkg asennuspakettitiedostoa ja noudata näyttöön tulevia ohjeita. NSNotifyAgent.dmg voidaan ladata osoitteesta www.netsupportnotify.com/downloads.

Huomautus: NetSupport Notify tukee tällä hetkellä käyttöjärjestelmiä Macintosh OS X 10.5.8 tai uudempi.

Määritä tiedot, joita agentti käyttää yhteyden muodostamiseen ilmoituspalvelimeen.

Huomautus: Jos asetat valmiiksi määritetyn config.dat-tiedoston asennuspakettitiedoston viereen ennen kaksoisosoittamista, asennusohjelma kopioi kyseisen config.dat-tiedoston oikealle paikalleen. Tämän avulla voidaan yksinkertaistaa asennusta ja asetusten määritystä, varsinkin jos ohjelma asennetaan useammalle kuin yhdelle koneelle. Asennuspakettitiedosto on vedettävä toiseen kansioon, esimerkiksi työpöydälle, jotta config.dat voidaan asettaa sen viereen.

Määritykset

Tiedosto /Library/NSNotifyAgent/daemon/config.dat sisältää agentin käyttämät ilmoituspalvelimen tiedot.

Tätä tiedostoa voidaan muokata Configurator-sovelluksella, /Applications/NetSupport/NetSupport Notify/Configurator.app.

Lokitiedosto

Vianmääritystiedot ja kuitatut viestit tallennetaan lokitiedostoon,

/var/log/notifydaemon.log.

Tämä tiedosto voidaan avata Console-sovelluksella (/Applications/Utilities/Console.app) tai käyttämällä Terminalkomentorivillä "open" -komentoa.

NetSupport Notify Agent -ilmoitusagentin asennus Linux-järjestelmissä

Linux-ilmoitusagentin asennusta varten nsn_installer.tar.gz on purettava kansioon (/home/user/Desktop/nsn_installer), minkä jälkeen installtiedosto on suoritettava päätason käyttäjänä.

Ensin on määritettävä tiedot, joita agentti käyttää yhteyden muodostamiseen ilmoituspalvelimeen. (Lisätietoja on seuraavassa osassa.)

Jos asetat valmiiksi määritetyn config.dat-tiedoston (huomioi kirjainkoko) asennustiedoston (nsn_installer-kansiossa tiedosto "install script") viereen ennen asennuskomentosarjan suorittamista, asennusohjelma kopioi kyseisen config.dat-tiedoston oikealle paikalleen. Tämän avulla voidaan yksinkertaistaa asennusta ja asetusten määritystä, varsinkin jos ohjelma asennetaan useammalle kuin yhdelle koneelle.

Asetusten määrittely

Tiedosto /usr/nsn/daemon/config.dat sisältää agentin käyttämät ilmoituspalvelimen tiedot.

Tätä tiedostoa voidaan muokata Configurator-sovelluksessa. Configurator sijaitsee kohdassa: /usr/nsn/configurator/configurator

Jos tätä tiedostoa muokataan Configurator-sovelluksella, ilmoitus-daemon käynnistyy automaattisesti uudelleen, kun muutokset on otettu käyttöön. Jos korvaat tämän tiedoston käsin, ilmoitus-daemon on käynnistettävä uudestaan päätteestä käyttämällä komentoa /etc/init.d/notifydaemon restart (edellyttää päätasoa).

Lokitiedosto

Vianmääritystiedot ja tietueet tallentuvat lokitiedostoon. Se sijaitsee kohdassa:

/var/log/notifydaemon.log

Tämä tiedosto voidaan avata käyttämällä joko geditiä tai emacsia tai Terminal-komentorivillä "cat"-komentoa.

NetSupport Notify -mobiilikonsoli Android- ja iOS-laitteille

Android- ja iOS-laitteille tarkoitetun NetSupport Notify -mobiilikonsolin avulla Android-laitteista sekä iPadista, iPodista tai iPhonesta on mahdollista lähettää missä tahansa viestejä Windows-, Chrome-, Mac- ja Linux-työasemiin sekä valvomattomiin tietonäyttöihin.

Mobiilikonsoli on ladattavissa ilmaiseksi <u>Google Playsta</u>, <u>Amazon App</u> <u>Storesta</u> ja <u>Apple App Storesta</u>. Sen avulla NetSupport Notifyn käyttäjille voidaan lähettää nopeasti hälytyksiä ja ilmoituksia käytössä olevien ilmoituspalvelinten kautta.

Keskeiset ominaisuudet lähetettäessä ilmoituksia Android- tai Apple iOS - laitteista:

- Lähetä hälytyksiä ja ilmoituksia Windows-, Chrome-, Mac- ja Linux.
- Lähetä koko ruudun ilmoituksia valvomattomiin julkisiin tietonäyttöihin.
- Viestit ja hälytykset voidaan luokitella tärkeyden mukaan selkeiden viestityyppien avulla.
- Tuki napsautettavia URL-osoitteita varten hälytyksissä.
- Joustavia toimitusvaihtoehtoja: sulje automaattisesti XX sekunnin kuluttua, sulje käyttäjän napsautuksella.
- Viestejä voidaan lähettää dynaamisesti kohdistamalla ne tietyille osastoille tai kaikille tietokoneille.
- Hälytyshistorian näyttäminen (vain iPad)
- Käyttäjät voivat lähettää nopeasti "hätäreaktioviestin" tietyllä näppäinyhdistelmällä.
- Ainutlaatuiset turvakoodit rajoittavat käyttöoikeuden vain valtuutetuille agenteille ja konsoleille.
- Lähetä hälytykset samanaikaisesti yhdelle tai useammalle ilmoituspalvelimelle.

Etsintä- ja käyttöönottotyökalu

NetSupport Notify -ohjelmaryhmästä käynnistettävän Deployapuohjelman avulla verkonvalvojat voivat asentaa ja määrittää NetSupport Notifyn useisiin työasemiin ilman, että jokaisella koneella on käytävä erikseen.

Näet verkon kuvauksen, jotta voit valita mukaan otettavat työasemat. NetSupport Notify -asennustiedosto tai määritystiedosto viedään niihin.

			- Tunnocuju	mpanato	rigonia
10.20.1.149		B06EBF83F008			
10.20.1.150		FCAA1412FC5D	GIGA-BYTE TE		
10.20.1.151		00155DF29602	Microsoft Corpor		AVI 4.0.0.
10.20.1.152		00137232D888	Dell Inc		NSN 3.0.3
10.20.1.153					
10.20.1.154					
10.20.1.155		842B2B8FDDCE	Dell Inc.		
10.20.1.156					
10.20.1.157		00155D700129	Microsoft Corpor		
10.20.1.158		842B2B8E367D	Dell Inc.		
10.20.1.159					
10.20.1.160					
10.20.1.161					
10.20.1.162					
10.20.1.163		00155D010B04	Microsoft Corpor		
10.20.1.164		74E5F9FCEE87			
10.20.1.165					
10.20.1.166					
					•
	10.20.1.150 10.20.1.151 10.20.1.152 10.20.1.153 10.20.1.155 10.20.1.155 10.20.1.155 10.20.1.155 10.20.1.155 10.20.1.159 10.20.1.159 10.20.1.161 10.20.1.162 10.20.1.162 10.20.1.165 10.20.1.165	10 20.1.150 10 20.1.151 10 20.1.152 10 20.1.153 10 20.1.154 10 20.1.156 10 20.1.156 10 20.1.156 10 20.1.156 10 20.1.159 10 20.1.159 10 20.1.160 10 20.1.162 10 20.1.162 10 20.1.165 10 20.1.165 10 20.1.165	10.20.1.150 FCAA1412FC5D 10.20.1.151 00155DF23602 10.20.1.151 00137232D888 10.20.1.153 00137232D888 10.20.1.154 00137232D888 10.20.1.155 84282B8FDDCE 10.20.1.156 00155D700129 10.20.1.158 8428288E367D 10.20.1.158 8428288E367D 10.20.1.159 10.20.1.161 10.20.1.161 00155D0108D4 10.20.1.162 00155D0108D4 10.20.1.165 10.20.1.165	10.20.1.150 FCAA1412FC5D GIGA-BYTE TE 10.20.1.151 001550F29602 Microsoft Corpor 10.20.1.152 00137232D888 Dell Inc 10.20.1.153 010.1.155 Dell Inc. 10.20.1.155 8428288FDDCE Dell Inc. 10.20.1.156 001550700129 Microsoft Corpor 10.20.1.158 8428288E367D Dell Inc. 10.20.1.158 8428288E367D Dell Inc. 10.20.1.159 10.20.1.161 Dell Inc. 10.20.1.161 00155D010804 Microsoft Corpor 10.20.1.161 00155D010804 Microsoft Corpor 10.20.1.164 7455F9FCEE87 Microsoft Corpor	10 20.1.150 FCAA1412FC5D GIGA-BYTE TE 10 20.1.151 001550F29602 Microsoft Corpor 10 20.1.152 00137232D888 Dell Inc 10 20.1.153 0137232D888 Dell Inc 10 20.1.154 00137232D888 Dell Inc. 10 20.1.155 8428288FDDCE Dell Inc. 10 20.1.156 00155D700129 Microsoft Corpor 10 20.1.158 8428288E367D Dell Inc. 10 20.1.158 8428288E367D Dell Inc. 10 20.1.159 00155D700129 Microsoft Corpor 10 20.1.161 00155D010804 Microsoft Corpor 10 20.1.161 00155D010804 Microsoft Corpor 10 20.1.164 74E5F9FCEE87 Dialor Corpor

<u>Tietokonehaku</u>

Käyttöönottoon sisällytettävät tietokoneet määritetään valitsemalla ensin, etsitäänkö "IP-osoitteittain" vai "Windows-verkosta" valitsemalla vastaava välilehti.

Napsauta Lisää-painiketta.

Jos etsit IP-osoitteen mukaan, anna osoitealue tai valitse jokin mahdollisesti näkyvistä olemassa olevista alueista. Valitse oikeat verkkoryhmät, jos käytät Windowsin verkkotoimintoa.

Käynnistä hakuehtoja vastaavien tietokoneiden haku verkosta napsauttamalla OK.

Valitse tietokoneet

Käyttöönottoon sisällytettävien tai siitä pois jätettävien tietokoneiden tunnistamisen helpottamiseksi voit järjestää luettelon napsauttamalla minkä tahansa sarakkeen otsikkoa. Lisäksi voit siistiä luetteloa poistamalla koneet, joita et halua sisällyttää käyttöönottoon.

Koneluettelossa mainitaan myös olemassa olevat

ilmoitusagenttiasennukset ja osastoihin yhdistetyt agentit. Tästä voi olla hyötyä, jos asetuksissa käytetään Notify-määritystiedostoa (config.dat). Config.dat-tiedostossa voi olla ennestään aikaisemmasta käytöstä peräisin olevia tietoja, kuten osasto, jotka eivät enää ole voimassa.

Config.dat-tiedoston ominaisuuksia voidaan muuttaa käyttöönoton asetusvaihtoehdoissa ennen käyttöönottoa.

Napsauta Valitse-painiketta ja valitse oikea tehtävä avattavasta luettelosta. Poista korostettuna olevat kohteet napsauttamalla Ohita.

Valitse jäljelle jääneistä tietokoneista ne, joille käyttöönotto tehdään. Jos haluat sisällyttää kaikki tietokoneet, napsauta Valitse – Kaikki asiakaskoneet tai korosta tietokoneet yksitellen painamalla vaihto- tai Ctrl-näppäintä ja napsauttamalla samalla hiiren painiketta.

Kun tarvittavat tietokoneet ovat valittuina, napsauta Käyttöönottopainiketta.

Valitse käyttöönoton tyyppi

Asetukset

Näin voit asentaa NetSupport Notify -ohjelman valitsemiisi tietokoneisiin. Kun asennustiedosto otetaan käyttöön, voit asentaa myös erityisen määritystiedoston.

Poista asennus

Voit poistaa NetSupport Notify -ohjelman asennuksen etähallitusti valituista tietokoneista.

Määritykset

Ota käyttöön tallennetut NetSupport Notify -määritykset (config.dattiedosto). Huomaa: Voit luoda agentin käyttämät ilmoituspalvelimen tiedot ja muokata niitä agentin määritystoiminnossa (Agent Configurator). Ne tallennetaan agentin sisältävän tietokoneen NetSupport Notify -ohjelmakansioon C:\Ohjelmatiedostot\NetSupport\NetSupport Notify\AgentConfig.exe.

Napsauta Käynnistä.

Käyttöönoton asetusvaihtoehdot

NetSupport Notify -asennuksen käyttöönoton aikana sinua pyydetään antamaan lisätietoja.

Asetusvaihtoehdot X
Kehota käyttäjää ennen asennuksen aloittamista
Aä kehota käyttäjää
Kehota käyttäjää aloittamaan asennus
🗖 vain kirjautuneet käyttäjät
Kokeile epäonnistuneita käyttöönottoja uudelleen
Ota uudelleenyritykset käyttöön
Uudelleenyritysten määrä: 3
Uudelleenyritysten välinen aika (minuutteina): 60
C:\Program Files\NetSupport\NetSupport Notfy\config.dat Valtse Säilytä olemassa oleva osasto
C. Kävtä määritystiedostossa olevaa osastoa
 Obita määritystiedostossa oleva osasto.
Osasto:
⊂ Muut vaihtoehdot
🗌 Estä asennuksen poisto Lisää tai poista sovellus -toiminnossa

Kehota käyttäjää ennen asennuksen aloittamista

Jos kohdetietokoneet voivat olla käytössä käyttöönoton aikana, voit tuoda kehotteen tietokoneiden näyttöön ennen aloitusta. Käyttäjä voi sitten käynnistää aloituksen, kun hän on valmis. Viestin voi lähettää vain kirjautuneena oleviin tietokoneisiin.

Kokeile epäonnistuneita käyttöönottoja uudelleen

Valitse, yritetäänkö käyttöönottoa automaattisesti uudelleen, jos se epäonnistuu. Määritä kuinka monta kertaa käyttöönottoa yritetään uudelleen sekä yritysten välinen aika.

Määritystiedosto (valinnainen)

Kun asennustiedosto otetaan käyttöön, voit asentaa myös erityisen määritystiedoston (config.dat). Voit selata tiedostoja napsauttamalla Select (Valitse) -painiketta. Config.dat-tiedostossa on ilmoituspalvelimen luonnin aikana annettuja tietoja, kuten palvelimen IP-osoite, yhdyskäytävän avain ja mahdollisesti osasto, johon ilmoitusagentit yhdistetään.

Jos se otetaan käyttöön koneissa, joihin on jo asennettu ilmoitusagentti ja jos agentti on jo yhdistetty osastoon, on valittava jokin seuraavista:

Säilytä olemassa oleva osasto

Olemassa olevat agentit jäävät nykyiseen osastoonsa; uusia agenttiasennuksia ei yhdistetä osastoon.

Käytä määritystiedostossa olevaa osastoa

Olemassa olevat ja uudet agentit yhdistetään Config.dat-tiedostossa määritettyyn osastoon.

Ohita määritystiedostossa oleva osasto

Anna uuden osaston nimi, johon olemassa olevat ja uudet agentit halutaan yhdistää.

Huomaa: Agentti voidaan määrittää useille osastoille erottamalla osastot pilkulla, esimerkiksi: myynti, markkinointi, tuki.

Muut vaihtoehdot

Estää asennuksen poiston Lisää tai poista sovellus -toiminnossa, jolloin käyttäjä ei voi poistaa käyttöönotettuja kohteita.

Ilmoituspalvelimen määrittäminen

Ilmoituspalvelinta tai NetSupport-yhteyspalvelimen (gateway) on käytettävä tietokoneessa, johon voi muodostaa yhteyden konsoli- ja agenttitietokoneista. Siinä on siksi oltava staattinen eli kiinteä IP-osoite. Ilmoituspalvelin voidaan asentaa tietokoneeseen yksittäisenä osana tai yhdessä muiden NetSupport Notify-ohjelmiston osien kanssa.

Kun asennat NetSupport Notify -ohjelmaa, valitse Mukautettu asennus ikkunassa Ilmoituspalvelin-vaihtoehto. Määritä ilmoituspalvelimen asennusvalintaikkunassa myös palvelimen (gateway) ominaisuudet. Kun asennus on valmis, voit määrittää NetSupport-yhteyspalvelimen konfiguroinnin -valintaikkunassa käynnistää valintaikkunan napsauttamalla järjestelmäalueella näkyvää **yhteyspalvelimen** kuvaketta hiiren kakkospainikkeella tai NetSupport-liitinpalvelimen konsolitiedostovalikosta. Voit myös käynnistää Pcigwcfg.exe-tiedoston NetSupport-ohjelmakansiosta.

Yhteyspalvelin konfiguroidaan yhteyspalvelinlaitteen IP-osoitteen ja turva-avaimen kanssa. Näiden tietojen on oltava samat kuin konsoli- ja agenttityöasemiin asetetut tiedot. Tämä mahdollistaa osien väliset yhteydet.

NetSupport-yhteyspalvelimen konfigurointiapuohjelma -Yleiset ominaisuudet

Tätä valintaikkunaa käytetään konfiguroimaan NetSupportyhteyspalvelimen (gateway) ominaisuuksia.

H Yhte	yspalvelin	nen määrit	ysapuohje	Ima NetSup	oport	>	K
Yleistä	Avaimet	Käyttäjät	Tietokanta	Lisenssit	Suojaus		
Kuu	ntelee port	teja ja liittym	iiä				
0	Kuuntele	kaikkia IP	liittymiä				
	Portit:		443				
			(esim. 44	3C, 3085C,	4000 jne.)		
0) Kuuntele	tiettyjä IP-li	ittymiä				
	IP-o	soite		Portviini		Lisää	
						Poista	
						Muokkaa	
Tiete	oliikenteen	hallinnan p	akettiväli –				
с	MPI (sek):		60				
Тар	ahtumaloki	tiedostot –					
s	ijainti:		C:\Prog	ram Files\Co	mmon Files	NSL\Connectiv	
Т (Н	iedoston er t):	nimmäiskok	° 1000			Selaa	
		OK		Cancel	Apply	Help	

Porttien ja liittymien kuunteleminen

Kuuntele kaikkia IP-liittymiä

Oletuksena oleva asennuksena asetettu yhteyspalvelimen komponentti käyttää paikallista/paikallisia IP-osoitetta/osoitteita ja kommunikoi portin 443 kautta.

Kuuntele tiettyjä IP-liittymiä

Jos Connectivity Server -koneeseen on asennettu useita verkkokortteja, voit lisätä käytettäväksi erityisen IP-osoitteen. Napsauta Lisää-painiketta ja syötä vaadittu osoite.

Tietoliikenteen hallintapakettiväli

CMPI (sekuntia:)

Konfiguroituna yhteyspalvelimen yhteyksiä varten asiakastyöasema vahvistaa sen saatavuuden ajoittain suorittaen yhteyspalvelimen kyselyn. Verkkopaketti lähetetään oletusarvoisesti 60 sekunnin välein, mutta voit muuttaa tätä aikaa tarvittaessa.

Tapahtumalokitiedostot

Yhteyspalvelimen toiminta aktiivisen istunnon aikana tallennetaan tekstitiedostoon, oletuksena GW001.LOG. Tämä voi olla hyödyllinen tarkistettaessa, mitkä agentti- ja konsolityöasemat ovat olleet yhdistettyinä yhteyspalvelimen kautta.

Sijainti:

Oletuksena lokitiedosto on tallennettu paikkaan \\program files\Common Files\NSL\Connectivity Serverl\GW001.log. Voit vaihtaa polkua valitsemalla Selaa-vaihtoehdon.

Tiedoston enimmäiskoko (Kt):

Lokitiedostosta voi tulla ajan myötä melko suuri. Voit määrittää tiedostolle enimmäiskoon. Kun raja saavutetaan, tiedoston nykyisiä tietoja korvataan uusilla tiedoilla.

Huomaa: Lokitiedostoasetusten muuttaminen edellyttää Gateway32palvelun käynnistämistä uudelleen.

NetSupport-yhteyspalvelimen konfigurointiapuohjelma -Avaimet-välilehti

Suojaustunnus suojaa yhteyttä NetSupport-yhteyspalvelimeen ja ilmoituspalvelimeen.

NetSupport-yhteyspalvelimeen ei hyväksy agentin tai konsolin yhteyksiä, ellei yhteyspalvellinavainta ole määritetty ja ellei samaa avainta ole määritetty konsoli- ja agenttityöasemiin. Yhteyspalvelin pystyy tukemaan useita avaimia; vähintään yhden avaimista on oltava määriteltynä.

H Yhte	yspalvelim	ien määrit	ysapuohje	lma NetSu	pport	×
Yleistä	Avaimet	Käyttäjät	Tietokant	a Lisenssit	Suojaus	
Yhtey:	spalvelimer	n avaimet:				
Kuv NetS Stud	aus Support No Jents	lify		Luontip Fri Jun Tue Se	äivä 12 17:04:22 2020 p 17 13:50:08 201	9
Li	sää	Poista.				
		OK		Peruuta	Käytä	Ohje

Voit lisät avaimen valitsemalla Lisää-vaihtoehdon. Avaimessa on oltava vähintään kahdeksan merkkiä.

NetSupport-yhteyspalvelimen konfigurointiapuohjelma -Operaattorit-välilehti

Ilmoituskonsolin käyttöoikeutta voidaan rajoittaa. Ilmoitusten lähetysoikeuden haltijat voidaan nimetä erikseen. Heidän on kirjauduttava konsoliin käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Voit myös määrittää, mille osastoille käyttäjät voivat lähettää ilmoituksia.

	en määritysapuohjo	elma NetSupport	×
Yleistä Avaimet	Käyttäjät Tietokant	a Lisenssit Suojaus	
☐ Rajoita seuraa ✓ Määritä käyttäj	ivien käyttäjien etäkä jän oikeudet lähettää	/ttöä: ilmoituksia	
Käyttäjätunnus	Koko nimi	Oikeudet	
M Smith		Sulje pois Tekninen tuki	
A Brown		Sisällytä Hallinto, Markkinointi	
Lisää	Poista	Oikeudet	
	ОК	Cancel Apply He	elp

Valitse **Määritä käyttäjän oikeudet lähettää ilmoituksia** ja määritä uusi käyttäjä napsauttamalla **Lisää**.

Kun haluat määrittää, mille osastoille käyttäjät voivat lähettää ilmoituksia, napsauta **Oikeudet**.

Oikeudet	Х
Määritä käyttäjän A Brown oikeudet	
Oikeudet	
Lisää käyttäjiä	
Ilmoitusoikeudet	
Sulje pois osastot	
Sisällytä osastot	
Hallinto, Markkinointi	
Erota osastot toisistaan pilkulla (esim. DEPT1,DEPT2). Poissulkemisluettelo arvioidaan ensin.	
OK Peruuta	

Sulje pois osastot

Käyttäjät eivät pysty lähettämään ilmoituksia tässä luetelluille osastoille. Kaikki muut osastot ovat käytettävissä.

Sisällytä osastot

Käyttäjät voivat lähettää ilmoituksia vain näille osastoille. Lisää vaadittavat osastot ja erota osastot toisistaan pilkuilla. Halutessasi voit lisätä osastoja molemmille listoille. Jos esimerkiksi lisäät Tukiosaston **Sulje pois osastot** -listalle ja Hallinto-osaston **Sisällytä osastot** listalle, voit lähettää ilmoituksia agenteille vain, jos he *eivät* kuulu Tukiosastoon mutta *kuuluvat* Hallinto-osastoon.

Huomautus: Poissulkemisluettelo arvioidaan ensin.

NetSupport-yhteyspalvelimen konfigurointiapuohjelma -Tietokanta-välilehti

NetSupport Notify tallentaa automaattisesti kaikki lähetetyt ilmoitukset ilmoitushistorian valintaikkunaan. Voit pitää tallennettujen ilmoitusten määrän hallittavalla tasolla määrittämällä, kuinka monta päivää niitä säilytetään ennen poistoa. Säilytyspäivien määrä on oletusarvoisesti 30.



NetSupport-yhteyspalvelimen konfigurointiapuohjelma -Lisenssit-välilehti

Näyttää kaikki NetSupport Notify-hakemistoon tallennetut lisenssit. Jos käytössä ei ole Internet-yhteyttä, voit aktivoida NetSupport Notify - lisenssin manuaalisesti tässä kohdassa.

Saat siihen tarvitsemasi aktivointikoodin NetSupportilta tai jälleenmyyjältä. Napsauta **Aktivoi** ja syötä koodi. Sen jälkeen sinun on käynnistettävä uudelleen NetSupport-yhteyspalvelin.

Huomautus: Jos käytössä on Internet-yhteys, lisenssi aktivoidaan automaattisesti eikä palvelinta tarvitse käynnistää uudelleen.

Hte	yspalvelim	en määrit	ysapuohje	elma NetSup	port		×
Yleistä	Avaimet	Käyttäjät	Tietokant	a Lisenssit	Suojaus		
Käytet	tävissä oler	vat lisenssit	iedostot:				
Liser C:\P	nssitiedosto rogram Fil	Sarja NSM30	0919	Määrä 50 Agenttia	Tila Eval		
Ak	tivoi						
		OK		Cancel	Apply	Help	

NetSupport-yhteyspalvelimen konfigurointiapuohjelma - Suojaus-välilehti

NetSupport -yhdyskäytävä tukee laajennettua salausta, jota käytetään, kun yhteys muodostetaan etätietokoneesta.



Ota etätietokoneyhteyksien salaus käyttöön

Kun asetus on otettu käyttöön, kaikki yhteydenmuodostukseen liittyvä tiedonsiirto salataan.

Estä etätietokoneet, joissa ei käytetä salattua tiedonsiirtoa

Hallintatyöasema- ja asiakasohjelmien aiemmat versiot eivät tue laajennettua salausta. Kun tämä tämä asetus otetaan käyttöön, voidaan estää tiedonsiirto etätietokoneista, joissa on käytössä varhaisempi hallintatyöasema- tai asiakasohjelmisto.

Ilmoituspalvelimen käyttäminen

NetSupport Notify -ohjelmiston ilmoituspalvelin tai NetSupportyhteyspalvelimen (gateway) hallitsee yhteyksiä kaikkiin työasemaagentteihin ja varmistaa kaikkien viestien toimittamisen heti.

Agenttitietokoneet muodostavat käynnistyessään yhteyden ensisijaiseen ilmoituspalvelimeen ja ilmoittavat käytettävyytensä ja nykyisen IPosoitteensa. Kun konsoli lähettää ilmoituksen, se toimitetaan kaikille yhteydessä oleville agenteille.

Jos agenttitietokoneen ensisijainen ilmoituspalvelin ei ole käytettävissä, toissijainen ilmoituspalvelin on määritetty ja agentti on määritetty käyttämään sitä, agentit muodostavat yhteyden tähän varapalvelimeen. Kun ensisijainen palvelin on jälleen käytettävissä, agentti alkaa käyttää sitä uudestaan.

Huomautuksia:

- Jos palvelin ei ole jostain syystä käytettävissä, voit päivittää palvelinluettelon Ilmoituspalvelimet-ruudusta. Valitse konsolin oikeasta yläreunasta ja napsauta Päivitä.
- Jos ilmoituspalvelin ei ole käytettävissä, mahdollisesti ajastetut ilmoitusviestit ja ilmoitushistoria ovat kadoksissa, kunnes palvelin on jälleen käytössä. Jos on luotu useita palvelimia, tiedot ovat yhä nähtävissä käytettävissä olevien palvelimien osalta.
- Jotta voidaan varmistaa, ettei ilmoitusviestejä koskaan katoa, Gateway.db-tiedostosta on tehtävä varmuuskopio. Tiedosto sijaitsee NetSupport Notify -ohjelman kansiossa.

Ilmoituspalvelimelle asetetaan seuraavat perusvaatimukset:

- Se on asennettava tietokoneeseen, josta on yhteys kaikkiin konsolija agenttitietokoneisiin.
- Siinä on oltava staattinen IP-osoite.
- Ilmoituspalvelimeen sekä konsoli- ja agenttityöasemiin on määritettävä sama ilmoituspalvelimen suojausavain.

Ilmoituspalvelimen tila

NetSupport Notifyn avulla voit luoda useamman kuin yhden ilmoituspalvelimen joko verkon eri osien hallintaan tai varmistukseksi siltä varalta, että ensisijainen palvelin ei ole käytettävissä.

Ilmoituspalvelimet-ruudussa näkyvät kaikki ilmoituspalvelimet ja niiden senhetkinen tila. Täältä voi lisätä, muokata, poistaa ja päivittää ilmoituspalvelimia sekä kirjautua sisään.

- 1. Valitse 🖳 konsolin oikeasta yläkulmasta.
- Ilmoituspalvelimet on listattu, ja näet kaikki tiedot palvelimista, niiden nykytilasta ja tällä hetkellä yhdistetystä käyttäjästä. Myös NetSupport Notify -sarjanumerosi näkyy tässä.

Ilmoituspalvelime	et						
🕂 Lisää — Poista 📰 M	uokkaa 🛛 🔜 Kirjaudu	sisään 🔁 Päivitä					
Palvelin	Osoite	Sarjanumero	Käyttäjiä enintään	Nykyiset käyttäjät	Tila	Operaattori	
VetSupport Notify	10.0.4.42:443	NSM300621	50	1	Valmis	M Smith	

 Jos haluat lisätä uuden ilmoituspalvelimen, napsauta + Lisää. Add Notification Server (Lisää ilmoituspalvelin) -valintaikkuna tulee näkyviin.

Lisää ilmoituspalvelin	×	<
Asetukset		
Nimi:	Server 1	
Avain:	•••••	
Osoite:	10.0.4.229	
Portti:	443	
	OK Peruuta Ohje	

Nimi

Anna ilmoituspalvelimelle kuvaava nimi.

Tunnus

Tämä on ilmoituspalvelimen tietoturvatunnus. Agentissa ja konsolissa on käytettävä samaa tunnusta.

Osoite

Syötä ilmoituspalvelimen IP-osoite.

Portti

Ilmoituspalvelin käyttää oletusarvoisesti HTTP-porttia 443.

- 4. Ilmoituspalvelimen voi poistaa valitsemalla halutun palvelimen ja napsauttamalla **Poista**.
- 5. Ilmoituspalvelimen tietoja voi muokata valitsemalla halutun palvelimen ja napsauttamalla **Muokkaa**.
- Jos sinun tarvitsee yhdistää ilmoituspalvelimeen, johon vaaditaan käyttäjän tunnistetiedot, voit kirjautua sisään napsauttamalla
 Kirjaudu sisään.
- 7. Mikäli haluat päivittää palvelinluettelon, napsauta 😂 Päivitä.

Huomautus: Tilapalkista näkyy tämänhetkinen ilmoituspalvelin. Valitse alanuolinäppäin vaihtaaksesi palvelinta.

IP-osoitevälien määrittäminen

NetSupport Notifyn avulla voit lähettää ilmoitusviestejä agenttiryhmille niiden IP-osoitteen perusteella. Voit luoda useita IP-osoitevälejä ja soveltaa niitä eri ilmoituspalvelimiin.

IP-osoitevälin lisääminen

- 1. Valitse NetSupport Notify Notify -kuvakkeen alanuoli konsolin vasemmasta yläkulmasta ja valitse Määritä IP-osoitealueet.
- 2. IP-osoitevälit-ikkuna tulee näkyviin. Näkyvissä ovat nykyiset IPosoiteväliryhmät, joita voit lisätä, muokata tai poistaa.
- 3. Napsauta Lisää.

Lisää IP-osoitealue	×
Palvelin	NetSupport Notify \sim
Nimi	
Alku	· · ·
Loppu	• • •
[OK Peruuta

- 4. Valitse avattavasta Palvelin-luettelosta ilmoituspalvelin, johon haluat soveltaa IP-osoiteväliä.
- 5. Lisää IP-osoitevälin nimi sekä alku ja loppu.
- 6. Napsauta **OK**.

Ilmoituskonsoli-ikkuna

Ilmoituskonsolissa voit luoda, kustomoida, lähettää ja seurata ilmoitusviestejäsi.

Voit käynnistää NetSupport-ilmoituskonsolin valitsemalla {Käynnistä}– {Ohjelmat}{NetSupport Notify}{Notification Console}. Kun avaat konsolin ensimmäistä kertaa, näkyviin tulee tyhjä ilmoitusviesti.



Konsolin vasemmassa yläkulmassa olevan NetSupport Notify kuvakkeen alanuolen avulla voit vaihtaa Kustomoi-tilaan, määrittää IPosoitevälejä ja poistua konsolista.

Konsolin oikeassa yläkulmassa on useita kuvakkeita, joiden avulla voit siirtyä nopeasti Kustomoi- ja Lisäasetukset-tiloihin, tarkistaa ilmoituspalvelimet, katsoa äskeiset ilmoitukset sekä tutustua ohje- ja tuotetietoihin.

Valintanauha

Valintanauhan kautta pääset kaikkiin työkaluihin, joita tarvitset ilmoitusten luomiseen ja lähettämiseen. Oletuksena näkyvissä on kolme välilehteä:

1. Ilmoitus

Täältä pääset luomaan, kustomoimaan ja lähettämään ilmoitusviestejä.

2. Historia

Täältä voit seurata kaikkia lähettämiäsi ilmoitusviestejä. Täältä näet tarkemmat tiedot viestistä ja kuka on vastaanottanut ja kuitannut viestin. Lisäksi voit tehdä hakuja ilmoitusviesteistä.

3. Ajoita

NetSupport Notifyn avulla voit lähettää ilmoitusviestejä haluamanasi päivämääränä tai ajankohtana. Täältä voit katsoa, muokata, poistaa, keskeyttää ja lisätä uusia ajoitettuja viestejä.

Huomautus: Valintanauhan voi pienentää napsauttamalla sitä hiiren kakkospainikkeella ja valitsemalla Pienennä valintanauha.

Ilmoitusviesti-ikkuna

Ilmoitusviesti-ikkunassa näkyy nykyinen ilmoitusviesti, jotta näet, miltä viesti näyttää. Viestin otsikko ja teksti lisätään tähän.

Äskeiset ilmoitukset -ruutu

Äskeiset ilmoitukset -ruutu näkyy konsolin oikealla puolella, ja siinä näkyvät äskettäin lähetetyt ilmoitusviestit.

Huomautus: Ruudun voi kytkeä pois päältä napsauttamalla 💟 kuvaketta konsolin oikeasta yläkulmasta.



Äskeiset-välilehdellä näkyvät viimeksi lähetetyt ilmoitukset, joten voit helposti lähettää viestin uudelleen. Valitse haluamasi viesti ja napsauta **Käytä uudelleen**. Ilmoitukset voi kiinnittää, minkä ansiosta tärkeät tai usein käytetyt viestit on helpompi löytää. Valitse ilmoitus Äskeisetvälilehdeltä ja napsauta **Kiinnitä**. Ilmoitus näkyy nyt Kiinnitetytvälilehdellä.

Ilmoitusviestien luettelo voidaan näyttää kolmessa eri muodossa:

Minimi

Näet ilmoitusviestin otsikon, lähettäjän käyttäjänimen sekä viestin lähetyspäivämäärän ja -ajankohdan.

Normaali

Edellisen lisäksi ilmoitusviestissä voi olla enintään kolme riviä tekstiä.

Koko näyttö

Näet ilmoitusviestin kokonaisuudessaan, myös kuvakkeet, joista näkyvät ilmoitusasetukset.

Voit vaihtaa tilojen välillä napsauttamalla asiaankuuluvaa Näytäkuvaketta.

Viimeisimmät viisi lähetettyä ilmoitusta näkyvät välilehdillä, joilla on viestin pikkukuva ja ilmoituksen tila. Näin voit seurata viestin etenemistä (välilehdet sulkeutuvat automaattisesti, kun kaikki vastaanottajat ovat kuitanneet viestin).

Huomautus: Äskeiset ilmoitukset -ruutu voidaan telakoida tai irrottaa. Napsauta alanuolta ruudun oikeasta yläreunasta ja valitse haluamasi vaihtoehto.

Tilapalkki

Näet nykyisen ilmoituspalvelimen sekä sisään kirjautuneen operaattorin (jos olet määrittänyt operaattorit). Jos ilmoituspalvelimia on useampi kuin yksi, napsauta alanuolta vaihtaaksesi toiseen ilmoituspalvelimeen. NetSupport Notify tarjoaa myös oikeinkirjoituksen tarkistuksen ja käyttää oletuksena konsolin kieltä. Valitse alanuolinäppäin vaihtaaksesi aluetta.

NetSupport-ilmoituskonsolin käyttäminen

Voit lähettää ilmoituksia agenteille muutamassa sekunnissa NetSupport Notify –ohjelman helppokäyttöisen ja selkeän konsolin avulla.

		NetSupport Notify		
N - Ilmoitus Historia Ajoita				G/ 🙆 📮 🚫 📀 •
Aiota Esikatsele Bytjennä Ilmoitus Ilmoituksen typpi	 ✓ Aina näkyvissa ✓ Automaattiinen koko ✓ Xaksi kertaa suurempi Ulikoasu 	Maanta nayttöaika Suijetaan automaattisesti Sekumia 10 2 Ajoitus Ajoitus	Qi Aanimerkki	· 10 · ■ ■ ■ ★ Leiktak A A U A · ▲ · Muoto Leikepöţi
۵۳۱ F Oc Curr	erwy: -NelSagoot Noth Potilastiedot dotusaika on tällä hetkellä 20 minuutti mehric: NelSugeon 158 2021	La A 3.13	i 1	Ökkeiset illmoitukset ************************************
Palvelin: NetSupport Notify			Tarkista oikein	kirjoitus: englanti (Ihdistynyt kuningaskunta) 🔹 📄

Ilmoitusviestin luominen

- 1. Valitse Ilmoitus-välilehti konsolista.
- 2. Kirjoita viestin otsikko ja teksti suoraan konsolin Ilmoitusviestiikkunaan.

Huom. Voit helpottaa ilmoitusviestin tekstin muotoilemista entisestään käyttämällä seuraavia pikanäppäimiä:

Ctrl+B Lihavoi tekstiä.

Ctrl+I Kursivoi tekstiä.

Ctrl+U Alleviivaa tekstiä.

- Valitse lähetettävän ilmoitusviestin tyyppi napsauttamalla asiaankuuluvaa kuvaketta valintanauhan Ilmoituksen tyyppi -osiosta. Vaihtoehtoja ovat Uutinen, Viesti, Tekninen, Turvallisuus, Hälytys, Terveys ja Kriittinen (näitä nimikkeitä voi haluttaessa muuttaa Mukauta-tilassa).
- 4. Voit kustomoida ilmoitusviestin ulkoasua ja asetuksia käyttämällä valintanauhan kuvakkeita:

<u>Ulkoasu</u> Aina näkyvissä

Viesti näkyy aina agentin sisältävään työasemaan.

Automaattinen koko

Ilmoitusviesti mukautuu automaattisesti agentin näytön kokoon.

Koko näyttö

Tämän avulla voit lähettää koko näytön kokoisia ilmoitusviestejä.

Huomautus: Tämä vaihtoehto löytyy Keskitetty-kuvakkeen avattavasta valikosta käyttäessäsi Lisäasetukset-tilaa.

Kaksi kertaa suurempi*

Ilmoitusviesti näkyy kaksinkertaisena normaalikokoon verrattuna, kun se lähetetään agenteille.

Keskitetty*

Voit määrittää ilmoitusikkunan sijainnin agentissa, mutta oletusarvoisesti se on keskitetty. Napsauta alanuolta ja valitse haluamasi vaihtoehto.

Huomautus: Voit myös määrittää ilmoitusviestin sijainnin napsauttamalla Ilmoitusviesti-ikkunan otsikkoriviä ja vetämällä sen haluamaasi kohtaan näytöllä.

<u>Ajoitus</u>

Määritä näyttöaika

Valitse, kuinka pitkään viesti pysyy näkyvissä. Käytä nuolia, kun haluat määrittää vaaditun ajan sekunteina.

Suljetaan automaattisesti

Ilmoitusviesti poistuu automaattisesti näkyvistä valitun ajan kuluttua.

Käyttäjä sulkee

Antaa agentille mahdollisuuden sulkea ilmoitusviestin milloin tahansa.

<u>Ääni</u> Äänimerkki

Voit tehostaa viestiä toistamalla äänen agentin sisältävässä työasemassa.

Huomautus: Voit määrittää viestityypeille erilaisen äänen Kustomoitilassa, jotta erotat ilmoitustyypit toisistaan.

Toista äänimerkki

Halutessasi voit määrittää äänen toistumaan viiden sekunnin välein.

<u>Muoto</u>*

Täällä ovat työkalut, joita tarvitset otsikon ja tekstin muotoiluun. Korosta teksti ja valitse haluamasi vaihtoehto.

<u>Leikepöytä</u>

Tänne tallennetaan kopioimasi tai leikkaamasi teksti, ja voit liimata sen ilmoitusviestiin.

*Nämä vaihtoehdot näkyvät vain Lisäasetukset-tilassa. Voit kytkeä tämän päälle tai pois valitsemalla <a>2 konsolin oikeasta yläkulmasta.

Huomautus: Voit kustomoida ilmoitusviestin ulkoasua ja sävyä yksityiskohtaisemmin Kustomoi-tilassa. Valitse konsolin oikeasta yläkulmasta tai valitse NetSupport Notify ^N→-kuvakkeen alanuoli ja valitse **Mukauta**.

5. Kun olet kirjoittanut viestin, näet, miltä se näyttää agentin näytöllä. Napsauta **Esikatsele**.

Huomautus: Voit tyhjentää ilmoitusviestin otsikon ja viestin tekstin napsauttamalla **Tyhjennä**.

 Ilmoitusviesti on nyt valmis lähetettäväksi. Jos haluat ajoittaa viestin lähetettäväksi myöhemmin, napsauta Ajoita. Jos haluat lähettää viestin heti, napsauta Lähetä nyt.

Huomautukset:

- Kiireellisiä tilanteita varten jokaiseen agenttityöasemaan voidaan määrittää ennalta hätäreaktioviesti, joka lähetetään tietyllä näppäinyhdistelmällä.
- Jos lähetät viestejä valvomattomiin koneisiin, esimerkiksi digitaalisiin tietonäyttöihin, voit määrittää agentin Agentin määritystoiminnossa, jotta niihin lähetetään vain koko näytön viestejä ja voit määrittää viestille oletusaikakatkaisun. Näin voit ohittaa konsolissa tehdyt kokovalinnat.
- Voit lisätä, muokata ja poistaa ilmoituspalvelimia konsolin avulla. Valitse 4 konsolin oikeasta yläkulmasta.

Kustomoi-tila

NetSupport Notifyn avulla voit kustomoida täysin ilmoitusviestin valintaikkunan. Voit kustomoida otsikkotekstin ja taustan värin. Voit käyttää omaa logoa, jotta ilmoitusviesti on yrityksesi brändin mukainen. Voit nimetä uudelleen ilmoitustyyppi ja vaihtaa ilmoitustyyppi taustan väriä (valintaikkunan alaosan nauhasta). Voit vaihtaa ilmoitustyyppi kuvaa ja lisätä ääniä eri ilmoitustyypit erottamiseksi toisistaan.

Palvelimille voidaan määrittää erilaisia ilmoitusten valintaikkunoita. Jos haluat nähdä nykyisen ilmoitusviestin valintaikkunan palvelimelle, napsauta Tila-rivin **Mukauta**-alanuolta palvelimen nimen vierestä ja valitse haluamasi palvelin.

- Valitse konsolin oikeasta yläkulmasta tai valitse NetSupport Notify
 kuvakkeen alanuoli ja valitse **Mukauta**.
- 2. Näkyviin tulee oletusarvoinen ilmoitusviesti. Tekemäsi muutokset näkyvät reaaliajassa näytöllä.
- Jos käytössäsi on useita palvelimia, valitse palvelin, jota mukautus koskee. Napsauta Tila-rivin **Mukauta**-alanuolta palvelimen nimen vierestä ja valitse haluamasi palvelin. Jos valitset **Kaikki**, muutokset tehdään kaikille palvelimille.

	NetSupport Notify	- 🗆 ×
Nuokkaa		🖓 🔊 🏛 🕥 Ø•
Peruuta Tallenna Esikatele Vieiset A Callenna Callenna Esikatele Vieiset Imotuksen ots	entatives d Structures de Structur	
Otsikon taust	Otsikon teketi Otsikkokuva	
	Esikatsele viestin otsikko	
	Esikatsele viestin teksti	
	Copyright (c) NetSupport Ltd 2021 5.10	
	Terveys	
Tyypin ku	Yyypin nimi Yyypin van	
G Mukauta: NetSupport Notify		

Ilmoituksen otsikko

Voit valita otsikkotekstin ja taustan värin. Napsauta **Kuva**, jos haluat lisätä oman logosi viestiin. Logolla voi olla läpinäkyvä tausta (napsauta

Läpinäkyvä) tai voit asettaa taustan väriksi saman arvon kuin logosi vasemman yläkulman pikselillä – valitse **Käytä taustaa**.

Huomautus: Agenttitietokoneen Config.dat-tiedostossa (NetSupport Notifyn sijaintikansiossa) on mahdollista määrittää suurikokoinen mukautettu logo, joka näytetään koko ruudun ilmoitusten yhteydessä. Avaa Config.dat Notepadmuistilehtiössä ja lisää polku, johon suurikokoinen logo tallennetaan UI-osiossa (Valvomaton/Koko näyttö vaihtoehto on valittava Agentin työkalussa tämän osion ilmestymeksi näyttöön).

<u>Ilmoitustyyppi</u>

Jokaisella ilmoitustyypillä on oma mukautettava raitansa ilmoitusviestin alareunassa, joten agentit pystyvät erottamaan eri viestityypit helposti toisistaan. Jos haluat mukauttaa raidan, valitse ilmoitustyyppi ja **Tyyppivaihtoehdot**.

Tyyppivaihtoehdot

Valitse taustan väri ja muuta tarvittaessa näkyvää kuvaa. Ilmoitustyyppi nimeä voi vaihtaa kirjoittamalla tekstikentässä näkyvän nimen päälle.

Kuhunkin ilmoitustyyppi voi lisätä .wav-tiedoston. Napsauta **Ääni**kuvakkeen alanuolta ja valitse **Selaa** lisätäksesi tiedoston. Voit kuunnella ääntä napsauttamalla **Toista**. Voit poistaa äänen napsauttamalla **Tyhjennä**.

Huomautus: Voit myös muuttaa ilmoituksen ääntä napsauttamalla ilmoitusviestin **Tyypin ääni** -kuvaketta (voit valita äänen vetämällä ja pudottamalla .wav-tiedoston tähän). Toista ääni napsauttamalla tiedostoa hiiren kakkospainikkeella.

Voit esikatsella, miltä viesti näyttää agenttien näytöillä. Valitse Esikatsele -kuvakkeen alanuoli ja valitse Normaali, Kaksinkertainen koko tai Koko näyttö.

Huomautus: Jos haluat vaihtaa oletusarvoiseen ilmoitusviestiin, napsauta **Palauta**. Voit palauttaa myös pelkästään viestin otsikkovalinnat tai viestityypin valinnat. Kun olet tyytyväinen muutoksiin, napsauta **Tallenna**. Näkyviin tulee ilmoituspalvelinten luettelo, josta näet, minkä tietoja on mukautettu (palvelimet merkitään automaattisesti). Napsauta **Tallenna** muutosten tallentamiseksi.

Huomautus: Voit valita ainoastaan ilmoituspalvelimia, joiden tietoja on mukautettu.

Kun olet mukauttanut yhtä palvelinta, voit käyttää helposti samoja muutoksia toisella palvelimella. Varmista, että olet valinnut ilmoituspalvelimen, jolta haluat kopioida dataa, ja napsauta sitten valintanauhan **Kopioi**-kuvaketta. Napsauta Tila-rivin **Mukauta**-alanuolta palvelimen nimen vierestä, valitse haluttu palvelin ja napsauta sitten valintanauhan **Liitä**-kuvaketta. Mukautustiedot on nyt kopioitu valitulle palvelimelle.

Huomautuksia:

- Ilmoitusviesti näkyy päivitettynä agenteilla seuraavan kerran, kun ne tarkastavat, onko muutoksia. Mahdolliset muutokset tarkistetaan 60 minuutin välein tai käynnistyksen aikana.
- Jos määritetään toissijainen ilmoituspalvelin, suosittelemme samojen kuin ensisijaisen ilmoituspalvelimen määritysten käyttämistä. Jos agentti vaihtaa toissijaiseen ilmoituspalvelimeen ja ilmoitusten valintaikkuna on erilainen, ikkuna ei päivity ennen 60 minuutin tarkastusta.

Ilmoitusten ajoitus

NetSupport Notifyn avulla voit ajastaa ilmoitusviestejä lähetettäväksi tiettyinä kellonaikoina tai päivämäärinä. Voit myös ajastaa rutiiniilmoituksia, jotka on lähetettävä säännöllisin väliajoin.

Ilmoitusviestin ajoittaminen

 Valitse konsolista Ilmoitus-välilehti, lisää halutun viestin tiedot (tai käytä valmista viestiä) ja napsauta **Ajoita**. tai

Valitse konsolista Ajoita-välilehti, napsauta **Uusi** ja lisää ilmoitusviestin tiedot.

2. Ajoita-ruutu tulee näkyviin.

Ajo	oita		
23	Tiheys:	Viikoittain	~
0	Aika:	16:30	
	● Alkaa nyt ○ Alkaa:	12. 6.2020 🗸	
	│ Maanantaina │ Tiistaina │ Keskiviikkona │ Torstaina │ Perjantaina │ Lauantaina │ Sunnuntaina		
•	Iatkuu loputtomiin Päättyy:	12. 6.2020 🗸	
Seu 202	raava esiintymä: 16:30 K 0	eskiviikkona 17. Kesäkuu	

3. Valitse Ajoita-ruudusta, milloin ilmoitus lähetetään.

Taajuus

Tällä asetuksella valitaan, miten usein ilmoitus lähetetään.

Huomautus: Saatavilla olevat vaihtoehdot riippuvat valitsemastasi tiheydestä.

Aika

Valitse aika, jolloin ilmoitusviesti lähetetään.

Huomautus: Aika, jolloin ilmoitusviesti lähetetään, on ilmoituspalvelimen koneen, ei ilmoituskonsolin, aika.

Alkaa

Valitse, milloin haluat aikataulun alkavan. Voit valita nykyhetken tai määrittää päivämäärän.

Joka

Jos valitsit tiheydeksi x minuutin tai tunnin välein, valitse, kuinka usein tätä toistetaan.

Päivä

Jos valitsit tiheydeksi viikoittain tai joka toinen viikko, valitse päivät, jolloin ilmoitusviesti lähetetään.

Määräaika/Muuttuva

Kun tiheydeksi on määritetty kuukausittain, vuosittain tai vain kerran, voit määrittää ilmoitusviestille määrätyn tai muuttuvan lähetyspäivämäärän, esimerkiksi kesäkuun viimeinen perjantai.

Jatkuu loputtomiin/Päättyy

Jos ilmoitusviesti lähetetään toistamiseen, määritä, milloin haluat lopettaa viestin lähettämisen vai jatketaanko sitä loputtomiin.

4. Valitse Vastaanottajat-välilehdeltä, mille agenteille haluat lähettää ilmoitusviestin.

Huomautus: Kun valitset vastaanottajat, joille aiot lähettää ajoitetun ilmoituksen, voit valita osastoja, vaikka agentit eivät juuri sillä hetkellä olisikaan aktiivisia (ei yhteyttä ilmoituspalvelimeen, koska agentit ovat poissa päältä). Kun ajoitettu ilmoitus lähetetään, se lähetetään osaston saatavilla oleville agenteille (agentit, jotka eivät ole olleet päällä 30 päivään, eivät ole saatavilla).

5. Napsauta Tallenna.

Ilmoitusviesti näkyy Ajoita-tilassa, missä voit katsoa ja hallinnoida kaikkia ajoitettuja ilmoituksia.

Huomautuksia:

- Jos ilmoituspalvelin ei ole käytettävissä, mahdollisesti ajastetut ilmoitusviestit ja ilmoitushistoria ovat kadoksissa, kunnes palvelin on jälleen käytössä. Jos on luotu useita palvelimia, tiedot ovat yhä nähtävissä käytettävissä olevien palvelimien osalta.
- Jotta voidaan varmistaa, ettei ilmoitusviestejä koskaan katoa, Gateway.db-tiedostosta on tehtävä varmuuskopio. Tiedosto sijaitsee NetSupport Notify -ohjelman kansiossa.

Ilmoitusten lähettäminen

Kun olet valmis lähettämään ilmoitusviestin agenteille, napsauta **Lähetä nyt**. Vastaanottajat-välilehti tulee näkyviin. Sieltä voit valita, kenelle haluat lähettää ilmoitusviestin.

Huomautus: Äskeiset ilmoitukset -ruudulla näkyy lähetettävän viestin välilehti, jossa näkyy pikkukuva viestistä ja viestin lähetyksen edistyminen. Oletusarvoisesti välilehti sulkeutuu, kun kaikki agentit ovat kuitanneet ilmoitusviestin. Voit kytkeä sen päälle tai pois napsauttamalla **Sulje** automaattisesti.

N - Vastaanottajat				6 🗿 📮 🕄 🕐
Peruuta Lähetä Lähetä kaikille	Sizaliytä zetikkyyhteydettömät PCIt nimettömänä	252 R Pâlvită Lăhetă		
Palveimet				Henkilökunnan tiedot 🛛 👻 🍕 🛪
Nimi Nimi	Count	Osoite	Kayttaja	🗙 Sulje automaattisesti 🗮 🔕 🥅
<all></all>	↓ ALL>	Q <all></all>	P (ALL) P	
▲ ✓ E NetSupport Notify	14	10.0.4.105:443		
	4	10.0.4.60	Q Administrator	
ECWIN10-1		10.0.4.10	8 j.neal	Henkilökunnan tiedot
- 2 CWIN10-6		10.0.4.15	S e.elmore	
- CWIN10-4		10.0.4.13	& d.ward	Technerikalitaki besterrezile peptan pestera beterretari
p- 🗹 😂 Support	10			
Toissijainen palvelin	13	10.0.4.115:443		8 8
				linofluksen eteneminen
				Henkildkunnan tiedot
Vastaanottajat: 4				

Valitse vastaanottajat, joille haluat lähettää ilmoitusviestin. Voit valita vastaanottajat palvelimen, osaston, yksittäisen agentin tai IP-osoitevälin perusteella. Napsauta haluamaasi kuvaketta valintanauhasta.

Huomautuksia:

- NetSupport Notify muistaa viimeisen valitun lähetystavan (esim. osasto) ja valitsee tämän automaattisesti.
- Sinun pitää määrittää ensin IP-osoitevälit ja soveltaa niitä haluamaasi ilmoituspalvelimeen ennen kuin voit lähettää ilmoitusviestejä IPosoitevälin perusteella. Valitse IP-osoitealue-kuvakkeen alanuoli ja valitse Määritä IP-osoitealueet.
- Voit määrittää, mille osastoille käyttäjät voivat lähettää ilmoituksia NetSupport-yhteyspalvelimella. Jos agentti on osastolla, jolle käyttäjä

ei pysty lähettämään ilmoituksia, tämä agentti ei näy lähetettäessä ilmoituksia tietylle IP-osoitevälille tai haettaessa yksittäistä agenttia.

 Kun valitset vastaanottajat, joille aiot lähettää ajoitetun ilmoituksen, voit valita osastoja, vaikka agentit eivät juuri sillä hetkellä olisikaan aktiivisia (ei yhteyttä ilmoituspalvelimeen, koska agentit ovat poissa päältä). Nämä osastot eivät ole käytettävissä lähetettäessä pikailmoituksia.

Kun haluat lähettää ilmoituksen palvelimen, osaston tai IP-osoitevälin mukaan, näet luettelon mahdollisista vastaanottajista. Voit suodattaa luetteloa tai etsiä tiettyjä vastaanottajia kirjoittamalla sarakkeiden yläpuolella oleviin hakuruutuihin. Kun olet löytänyt vaaditut vastaanottajat, valitse puusta, kenelle haluat lähettää viestin.

Kun haluat lähettää ilmoitusviestejä yksittäisen agentin perusteella, etsi agentit, joille haluat lähettää ilmoitusviestin. Lisää agentin nimi tai osa nimestä ja napsauta **Hae**. Oletusarvoisesti haetaan tietokoneen nimen, mutta haun voi tehdä myös käyttäjätunnuksella napsauttamalla **käyttäjätunnuksen mukaan**. Näkyviin tulevat agentit, jotka vastaavat hakuehtoja. Korosta agentit, joille haluat lähettää viestin, ja napsauta

Tietokoneet	Käyttäjä Osasto <all> 🔎 <all> 🔎</all></all>	Osoite	Palvelin	< >	Vastaanottajat					
Nmi Allo	Kāyttājā Osasto	Osoite	Palvelin							
(ALL) D (<all> 🔎 <all> 🔎</all></all>				Nimi		Käyttäjä	Osasto	Osoite	Palvelin
		<all></all>	P <all> P</all>		<all></all>	P	<all></all>	ALL>	P <all></all>	P <all> P</all>
VIRT4SERVER2016 A	Administra Sales	10.0.4.60	NetSuppor		A INVH76		d.ward	Sales	10.0.4.40	NetSupport Notify
8 INVH304 j.	j.neal Sales	10.0.4.61	NetSuppor							
R INVH802 e	e.elmore Support	10.0.4.64	NetSuppor							
				>						

Huomautus: Valittaessa vastaanottajat, joille ilmoitusviesti lähetetään. Active Directory -näyttönimi voidaan tuoda näyttöön sisäänkirjoitetun käyttäjänimen sijasta. Valitse Agentin työkalussa käyttäjäliitännän välilehti ja napsauta Näytä näyttönimi.

Oletuksena kaikkia ilmoitusviestejä seurataan ja kuittaukset tallennetaan Historia-välilehdelle. Jos haluat estää tämän, napsauta valintanauhan **Seuranta**-kuvaketta. **Huomautus**: Jos valinta ei ole käytössä, ilmoitusviestille ei ole välilehteä Äskeiset ilmoitukset -ruudussa ilmoituksen lähettämisen jälkeen.

Ilmoitusviestit voidaan lähettää tietokoneille, jotka on kytketty pois päältä (kun lähettäjänä on Server tai Department). Kaikki viimeisen 48 tunnin aikana lähetetyt viestit näytetään, kun tietokoneet kytketään seuraavan kerran päälle. Valitse **Sisällytä verkkoyhteydettömät PC:t** kuvake valintanauhasta.

Huomautus: Seuranta on otettava käyttöön, jotta tämä vaihtoehto on käytettävissä.

Jos haluat lisätietoja eri tilanteista, joissa viestit näkyvät verkkoyhteydettömät PC:t, ota yhteyttä <u>tukitiimiimme</u>.

Oletusarvoisesti lähettäjän nimi (kirjautuneena käyttäjänimi) sisältyy ilmoitusviestiin. Jos et halua tämän näkyvän, valitse Lähetä nimettömänä.

Napsauta **Lähetä**, jos haluat lähettää ilmoituksen valituille agenteille, tai napsauta **Lähetä kaikille**, jos haluat lähettää kaikille yhteydessä oleville agenteille. Ilmoitusviesti näkyy kaikkien agentin sisältävien työasemien näytössä, kunnes käyttäjä napsauttaa OK-painiketta tai aikakatkaisu poistaa viestin näkyvistä.

Äskeiset ilmoitukset -ruudussa näkyy sen sijaan viestin eteneminen, kun agentit kuittaavat sen vastaanotetuksi. Oletuksena näkyvissä on etenemisen yleiskatsaus, mutta voit vaihtaa Tiedot-näkymään, josta näkyvät viestin kuitanneet agentit. Napsauta viestin esikatselun napsauttamalla).

Huomautus: Kaikki lähetetyt ilmoitukset tallennetaan Historiavälilehdelle. Sieltä näet yksityiskohtaiset tiedot kaikista ilmoituksista ja vastaanottajista, voit suodattaa itseäsi kiinnostavat viestit ja luoda tiivistelmän niistä.

Ajoita-tila

NetSupport Notifyn avulla voit ajastaa ilmoitusviestejä lähetettäväksi tiettyinä kellonaikoina tai päivämäärinä. Ajoita-tilassa voit katsoa ja hallinnoida ajoitettuja ilmoitusviestejäsi.

- 1. Valitse konsolista Ajoita-välilehti.
- 2. Näin näet kaikki ajoitetut ilmoitusviestit. Täältä voit katsoa, kopioida, poistaa, keskeyttää ja lisätä uusia ajoitettuja ilmoitusviestejä.

N Imeitus Historia Ajoita							00100	
Paività Uusi Kopici Poista Keskasta Ajota	Kesk kai	esta Rationalizatione Plana Valko	Kuutausi Cuutausi Canban Kato					
e Ajoitetut involtuiset								
Palohäjttinet testataan 5 minuutissa. Mitään Administranet testataan 5 minuutissa. Mitään Administrator (M. Smith) Tistaina 1355 Tity Verkko-ongelma Tarvinen tukilemi tukki ongelsisaa patvelimen Administrator (M. Smith) Torsinen tukilemi tukki ongelsisaa patvelimen Administrator (M. Smith)	8-0-0	Tiheys: Viikoittain Alkaa: 11.05:2021 Alka: 13.55		Palohälytys			Vestaenotiget ~ Paiveln A Swith NetSupport Notify EGreen Paiveln 2 B Wright NetSupport Notify	4 44
		Maanantaina ® Tistaina Reskivilikkona Tostaina Perjantaina Lauantaina Sunnuntaina		Patohalyttimet testataan 5 minuste Capyrijk (2 hekaest 20 202)	ea. Misán tamenpiteita el tarvita.	-	4	,
	-	MAANANTAI	TISTAL	KESKIVIKKO	TORSTAL	PERMANTAN	14/511	
		26 huhtikuuta	27	28	29	30	1 toukokuuta	
							2	
	2	3	4	.5	6	7	8	
		10	11	12	13	14	15	ii.
	26		13.55 🕞 Patonalytys		16.00 Verkko-ongelma		16	
		17	18	19	20	21	22	
			13.55 Qir. Palohikhty				23	
	8	24	25	26	27	28	29	
			15.55 Welchalytys				30	٠
Patrein: NetSupport Notify * 2 M Smith							Tarkista oikeinkirjoitus: *	1.1

Ilmoitusviestin valitseminen näyttää viestin esikatselun, mitä aikataulutusvaihtoehtoja on määritetty ja vastaanottajat, joiden on määrä saada ilmoitusviesti. Kuvakkeista näet ilmoitusviestin vaihtoehdot (viemällä hiiren kuvakkeen ylle näet työkaluvihjeen).

Kalenterista näkyy, milloin ilmoitusviestit on ajoitettu lähetettäviksi. Voit piilottaa viestin esikatselun ja siirtyä suurempaan kalenterinäkymään napsauttamalla valintanauhan **Esikatsele**-kuvaketta.

	MAANANTAI	TIISTAI	KESKIVIIKKO	TORSTAI		LA/SU
23	1 kesäk.	2	3	4	5	6
24	8	9	10	11	12	13
	15	16	17	18	19	20
25	11.00 🕒 Ilmastointi	11.00 🕒 Ilmastointi	11.00 😋 Ilmastointi	11.00 😋 Ilmastointi	11.00 🕒 Ilmastointi	
			16.30 🗢 Palohälytys			21
	22	23	24	25	26	27
58	11.00 🕂 Ilmastointi	11.00 🕂 Ilmastointi	11.00 🕂 Ilmastointi	11.00 😔 limastointi	11.00 🕂 Ilmastointi	
			16.30 😔 Palohälytys			28
	29	30	1 heinäk.	2	3	4
E	11.00 🕂 Ilmastointi	11.00 🕂 Ilmastointi	11.00 🕂 Ilmastointi	11.00 😌 Ilmastointi	11.00 😌 Ilmastointi	
104			16.30 📀 Palohälytys			5

Oletuksena kalenterissa näkyvät kaikki ilmoitusviestit. Jos haluat nähdä vain valitun ilmoitusviestin, napsauta valintanauhan **Näytä kaikki** kuvaketta (napsauta uudelleen, jos haluat nähdä kaikki viestit). Merkinnät on värikoodattu ilmoitustyypin mukaan, ja näkyvissä on ilmoituksen otsikko. Valitse, haluatko nähdä kalenterin päivän, viikon vai kuukauden mukaan napsauttamalla asiaankuuluvaa kuvaketta valintanauhan Näytä-osiossa.

Voit luoda uuden ajoitetun ilmoitusviestin, kopioida aiemman viestin, poistaa tai keskeyttää (valitut tai kaikki) viestit napsauttamalla asiaankuuluvaa kuvaketta valintanauhan Ajoita-osiossa.

Huomautus: N	läet, mitkä ilmoitusviestit on keskeytetty, sillä
iln	noitusviestin otsikon viereinen kuvake muuttuu Ajoitetut
iln	noitukset -luettelossa. Jos haluat käynnistää aikataulun
uu	delleen, napsauta Jatka .

Ilmoitushistoria

NetSupport Notifyn avulla voidaan tarkastella kaikkien aikaisemmin lähetettyjen ilmoitusten historiatietoja. Käytettävissä on luettelo kaikista ilmoituksista sekä niiden käyttäjien tiedot, jotka ovat kuitanneet ilmoituksen. Voit hakea nopeasti ja helposti haluamiasi ilmoitusviestejä.

NetSupport Notify tallentaa oletusarvoisesti kaikki lähetetyt ilmoitukset. Voit pitää ilmoitusten määrän hallittavalla tasolla määrittämällä, kuinka monta päivää niitä säilytetään ennen poistoa. Voit määrittää säilytyspäivien määrän NetSupport-yhteyspalvelimen konfigurointiapuohjelma.



1. Valitse Historia-välilehti konsolista.

<u>Yleiset</u>

Käytä uudelleen

Ilmoitusta voidaan käyttää uudelleen valitsemalla haluttu ilmoitus ja napsauttamalla Käytä uudelleen. Konsolissa näkyy valittu ilmoitusviesti.

Päivitä

Ilmoitusviestien luettelo päivitetään.

<u>Ajanjakso</u>

Voit katsoa myös ilmoitusviestit määrätyltä ajanjaksolta. Jos haluat vaihtaa ajanjaksojen välillä, napsauta asiaankuuluvaa kuvaketta. Voit käyttää kustomoitua päivämääräväliä määrittämällä vaaditut päivämäärät **Alkaa**- ja **Päättyy**-kentissä.*

Ilmoitustyypit

Oletuksena kaikki ilmoitustyypit ovat näkyvissä. Voit piilottaa ilmoitustyypin napsauttamalla kuvaketta ja poistamalla värillisen taustan.

<u>Toimitustapa</u>

Voit näyttää ilmoitukset toimitustavan mukaan napsauttamalla asiaankuuluvaa kuvaketta. Oletuksena kaikki ovat näkyvissä.

<u>Muut</u>

Voit hakea ilmoituksia käyttäjänimen, käyttäjän tai viestin sisältämän tekstin perusteella kirjoittamalla **Käyttäjänimi**-, **Käyttäjä**- tai **Ilmoitus** sisältää: -kenttiin.*

*Nämä vaihtoehdot näkyvät vain Lisäasetukset-tilassa. Voit kytkeä tämän päälle tai pois valitsemalla *la* konsolin oikeasta yläkulmasta.

<u>Ilmoitukset</u>

Näet tiivistelmän kaikista aiemmin lähetetyistä ilmoitusviesteistä. Ilmoitusviestit voidaan näyttää kolmessa eri muodossa:

Minimi

Näet ilmoitusviestin otsikon, lähettäjän käyttäjänimen, ilmoituksen lähetyspäivämäärän ja -ajan sekä ilmoituksen kuitanneiden vastaanottajien lukumäärän (numerot näkyvät sinisellä, jos kaikki agentit eivät ole kuitanneet viestiä, ja vihreällä, kun kaikki ovat kuitanneet viestin).

Normaali

Edellisen lisäksi ilmoitusviestissä voi olla enintään kolme riviä tekstiä.

Koko näyttö

Näet ilmoitusviestin kokonaisuudessaan, myös kuvakkeet, joista näkyvät ilmoitusasetukset.

Voit vaihtaa tilojen välillä napsauttamalla asiaankuuluvaa Näytäkuvaketta.

Historiakohteet on merkitty eri väreillä ilmoitustyypit mukaan. Ilmoitukset voi kiinnittää, minkä ansiosta tärkeät tai usein käytetyt viestit on helpompi löytää. Valitse ilmoitus ja napsauta — Ilmoitus näkyy Äskeiset ilmoitukset -ruudun Kiinnitetty-välilehdellä.

Voit järjestää ilmoitusluettelon haluamallasi tavalla valitsemalla vaaditun vaihtoehdon avattavasta luettelosta.

Valittu ilmoitushistoria

Näet tiedot agenteista, jotka ovat saaneet valitun ilmoitusviestin, mukaan lukien koneen nimi ja käyttäjätunnus, agentin osasto (jos se on määritetty), IP-osoite sekä kellonaika, jolloin agentti vastaanotti ja kuittasi ilmoituksen.

Huomautuksia:

- Ilmoitusviesti katsotaan kuitatuksi, jos ilmoitusviesti aikakatkaistaan ja suljetaan automaattisesti.
- Hätäviestit näyttävät myös koneen nimen ja lähettäjän IP-osoitteen, jolloin näet helposti, kuka viestin lähetti.

Voit tulostaa, viedä .csv-tiedostoon tai kopioida valitsemasi ilmoitusviestihistorian napsauttamalla asiaankuuluvaa kuvaketta.

Voit suodattaa näkyvän ilmoitushistorian kirjoittamalla kunkin sarakkeen yläosassa oleviin hakukenttiin. Kun suodatat ilmoituksia koneen, käyttäjän tai osaston mukaan, voit käyttää tai-operaattoria. Jos kirjoitat esimerkiksi "Myynti tai tuki" osaston hakukenttään, tällöin sinulle näytetään myynti- ja tukiosastojen ilmoitushistoria.

Huomautuksia:

- Jos ilmoituspalvelin ei ole käytettävissä, mahdollisesti ajastetut ilmoitusviestit ja ilmoitushistoria ovat kadoksissa, kunnes palvelin on jälleen käytössä. Jos on luotu useita palvelimia, tiedot ovat yhä nähtävissä käytettävissä olevien palvelimien osalta.
- Jotta voidaan varmistaa, ettei ilmoitusviestejä koskaan katoa, Gateway.db-tiedostosta on tehtävä varmuuskopio. Tiedosto sijaitsee NetSupport Notify -ohjelman kansiossa.

Hätäreaktioviestin lähettäminen

Joissakin tilanteissa voi olla tarve lähettää kiireellisiä viestejä ilmoitusagenteille, esimerkiksi kun henkilöstölle pitää välittää nopeasti ja äänettömästi pyyntö poistua rakennuksesta. NetSupport Notifyn avulla agenttityöasemissa on mahdollista määrittää ennalta hätäreaktioviestejä, jotka voidaan lähettää tietyllä näppäinyhdistelmällä.

- 1. Avaa Agentin työkalu.
- 2. Valitse hätäreaktio-välilehti.
- 3. Napsauta Lähetä hätäreaktio.
- 4. Syötä tarvittava viesti ja valitse pikanäppäinyhdistelmä viestin lähettämiseksi. Voit valita yhden tai kahden pikanäppäinyhdistelmän.
- Palaute voidaan esittää näytössä, kun on lähetetty hätäviesti valitsemalla Näytä palaute viesti lähetettyä. Tämä ilmestyy näyttöön NetSupport Notify –järjestelmän alustan kuvakkeesta.
- Valitse agenttien näytöillä näkyvän hätäviestin koko avattavasta Ilmoituksen koko -valikosta. Vaihtoehtoja ovat Normaali, Kaksi kertaa suurempi tai Koko näyttö.
- 7. Jos tämän Agentin on tarkoitus vastaanottaa hätäviestejä, napsauta Anna tämän tietokoneen vastaanottaa hätäreaktioviestejä.
- 8. Napsauta **OK**.

Huomautuksia:

- Kukin ilmoitusagentin kone, jonka on tarkoitus vastaanottaa hätäviesti, on konfiguroitava. Käyttöönotossa voidaan hyödyntää Active Directorya.
- Hätäreaktioviestejä lähettämään määritetyissä agenttitietokoneissa on testattava, että valittu näppäinyhdistelmä ei ole ristiriidassa muiden asennettujen ohjelmistotuotteiden kanssa.

Viestien lähettäminen Internet-selaimen avulla

NetSupport Notify mahdollistaa viestien lähettämisen Internet-selaimen avulla.

Ilmoituskonsolia asennettaessa a "Web-kansioon luodaan asennuskansiota (C:\Program Files\NetSupport\NetSupport Notify) lisää tämä kansio Virtual Directory IIS ja käyttää sitten URL lähettää viestejä selaimessasi.

Jos haluat lisätietoja, käy <u>Knowledge Base</u> -tietokannassamme ja etsi tuoteartikkeli **Sending notifications from a web page** (Lähetä ilmoituksia verkkosivulta).

Ilmoitusten lähettäminen ja vastaanottaminen etänä

Kun määrität ilmoituspalvelimen näkyväksi ulkoisesti, voit lähettää viestin etänä ilmoituskonsolin kautta, ja henkilökunta voi saada ilmoituksia, vaikka he työskentelisivät etänä.

Ilmoituspalvelimelle tarvitaan portinsiirtosääntö, jotta se voi osoittaa ulkopuolisten ilmoitusagenttien ja -konsolien pyynnöt ilmoituspalvelimen sisäiseen osoitteeseen ja porttiin.

Kun ilmoituspalvelin on ulkoisesti näkyvissä, agenteille ja konsoleille on määritettävä ilmoituspalvelimen ulkoinen osoite tai DNS-nimi, portti ja avain, jotta ne voivat muodostaa yhteyden toimipaikan ulkopuolella.

Jos tarvitset lisäapua, ota yhteyttä tukitiimiimme.

Agentin määritys

NetSupport Notify -agentit määritetään käyttämällä agentin määritystoimintoa (Agent Configurator). Se on tallennettu agenttitietokoneessa NetSupport Notify –ohjelman kansioon C:\Ohjelmatiedostot\NetSupport\NetSupport Notify\AgentConfig.exe.

NetSupport Notify	×
Yleistä Käyttöliittymä Hätävaste	
Ensisijaisen ilmoituspalvelimen tiedot	
Osoite:	10.0.4.195
Portti:	443
Avain:	•••••
Vahvista avain:	•••••
Osasto (valinnainen):	Admin
Käytä AD OU -ryhmää osastoon	
Toissijaisen ilmoituspalvelimen tiedot (valinna Osoite:	sinen)
Portti:	
	Version 5.10.0.204
0	< Peruuta Ohje

Voit määrittää ensisijaisen ilmoituspalvelimen tiedot, määrittää agentin jollekin osastolle ja määrittää tarvittaessa toissijaisen ilmoituspalvelimen tiedot.

Huomautuksia:

- Agentti voidaan määrittää useille osastoille erottamalla osastot pilkulla, esimerkiksi: myynti, markkinointi, tuki.
- Jos käytät Active Directorya, voit määrittää osastoille organisaatioyksiköt (OU).

<u>Käyttöliittymä</u>

Valitse, haluatko NetSupport Notify -kuvakkeen näkyvän agenttityöaseman ilmaisinalueella.

Valittaessa vastaanottajat, joille ilmoitusviesti lähetetään. Active Directory -näyttönimi voidaan tuoda näyttöön sisäänkirjoitetun käyttäjänimen sijasta. Napsauta **Näytä näyttönimi**.

Voit valita, onko agenttityöasema valvomaton vai tarvitaanko koko ruudun ilmoitusviesti. Valvomattomiin julkisiin tietonäyttöihin lähetettäville viesteille voidaan määrittää oletuksena käytettävä aikakatkaisu.

Hätäreaktioviestit

Voit ottaa käyttöön näppäinyhdistelmillä lähetettävät hätäreaktioviestit. Kirjoita viesti ja valitse näppäinyhdistelmä, jolla se voidaan lähettää. Voit valita kahden tai kolmen pikanäppäinyhdistelmän viestin lähettämiseksi.

Palaute voidaan esittää näytössä, kun on lähetetty hätäviesti valitsemalla **Näytä palaute viesti lähetettyä**. Tämä ilmestyy näyttöön NetSupport Notify -järjestelmän alustan kuvakkeesta.

Valitse agenttien näytöillä näkyvän hätäviestin koko avattavasta Ilmoituksen koko -valikosta. Vaihtoehtoja ovat Normaali, Kaksi kertaa suurempi tai Koko näyttö.

Voit myös määrittää, voiko työasema vastaanottaa hätäreaktioviestejä.

Huomautus:	Hätäreaktioviestejä lähettämään määritetyissä
	agenttitietokoneissa on testattava, että valittu
	näppäinyhdistelmä ei ole ristiriidassa muiden asennettujen
	ohjelmistotuotteiden kanssa.

Active Directory –integrointi

NetSupport integroituu Microsoftin Active Directory -rakenteeseen, jotta voit hallita agenttien ja konsoli määrityksiä keskitetysti. Laatimalla ryhmän käyttöperiaatteet voit soveltaa standardoituja määrityksiä tarvitsematta mennä työasemien luokse.

NetSupport antaa käyttöön neljää valmista, määritysvaihtoehdot sisältävää hallintamallia NetSupport_Notify_User_Console.ADM, NetSupport Notify_Machine_Console.ADM, NetSupport_Notify_User_ Agent.ADM ja Netsupport_Notify_Machine_Agent.ADM. Kun asennat konsoliosan, tämä malli kopioidaan NetSupport Notify -ohjelmakansioon.

NetSupport Notify sallii myös ilmoitusagentin osaston määrityksen kirjautuneen käyttäjän mukaan.

Agentin määritysmuutosten ottaminen käyttöön Active Directoryn avulla

- 1. Valitse toimialueen ohjauskoneessa Active Directoryn käyttäjät ja tietokoneet -työkalu.
- Valitse, millä tasolla periaatteita käytetään: toimialueen vai organisaation tasolla. Napsauta haluamaasi säilöä hiiren kakkospainikkeella. Valitse valikosta Properties (Ominaisuudet) vaihtoehto ja valitse Group Policy (Ryhmäkäytäntö) -välilehti.
- Valitse käytäntö, johon NetSupport-malli lisätään, ja napsauta Muokkaa-painiketta. tai

Luo uusi käytäntö valitsemalla Uusi.

- 4. Valitse Hallitamallit-vaihtoehto Tietokoneen määritykset -kohdan ryhmäkäytännön muokkaustoiminnossa.
- 5. Napsauta hiiren kakkospainikkeella ja valitse Lisää tai poista malleja vaihtoehto.
- Napsauta Lisää-painiketta. Määritä NetSupport-hallintatiedoston sijainti ja napsauta Avaa-painiketta. Uusi NetSupport-käytäntö lisätään.
- 7. Valitse Sulje.

Kaikki NetSupport-käytäntöasetukset poistetaan oletusarvon mukaan käytöstä.

NetSupportin yhteystiedot

Yhdistynyt kansakunta ja kansainvälisesti

www.netsupportsoftware.com

Tekninen tuki: support@netsupportsoftware.com Myynti: sales@netsupportsoftware.com

Pohjois-Amerikka

<u>www.netsupport-inc.com</u> Tekninen tuki: support@netsupportsoftware.com Myynti: sales@netsupport-inc.com

Kanada

<u>www.netsupport-canada.com</u> Tekninen tuki: support@netsupportsoftware.com Myynti: sales@netsupport-canada.com

Saksa, Itävalta ja Sveitsi

<u>www.pci-software.de</u> Tekninen tuki: support@netsupportsoftware.com Myynti: sales@pci-software.de

Japani

<u>www.netsupportjapan.com</u> Tekninen tuki: *support@netsupportsoftware.com* Myynti: *sales@netsupportjapan.com*