



NetSupport Notify

Manual - Versión 5.10

Manual COPYRIGHT (C) 2024 NetSupport Ltd. Reservados todos los derechos.

La información incluida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. NetSupport Ltd. se reserva el derecho de modificar esta documentación y realizar cambios en su contenido de vez en cuando sin tener la obligación de notificar a ninguna persona en relación con dichas revisiones o modificaciones.

El software descrito en esta documentación se suministra en base a un contrato de licencia y está protegido por leyes internacionales de propiedad intelectual. Sólo puede copiar este software con finalidades de copias de seguridad y utilizarlo según se describe en el contrato de licencia.

Todas las garantías implícitas, incluyendo las garantías de comerciabilidad o idoneidad para un fin determinado están limitadas a las cláusulas de las garantías explícitas establecidas en el contrato de licencia.

Program COPYRIGHT (C) 2024 NetSupport Ltd. Reservados todos los derechos.

Marcas comerciales

NetSupport y NetSupport ServiceDesk son marcas registradas de NetSupport Ltd.

Windows, Windows 2003, 2008, Vista, Windows 7, Window 8, Windows 8.1, Windows 10 y Windows 11 son marcas comerciales de Microsoft Corporation.

Los demás productos, marcas comerciales o marcas registradas pertenecen a sus propietarios respectivos.

Contrato de licencia del software

Lea este contrato antes de utilizar su copia del software de NetSupport. Se trata de un acuerdo legal entre usted y NetSupport Limited. Si no desea acatar las cláusulas de este contrato de licencia, no debe cargar, activar o utilizar el software.

PERÍODO DE VALIDEZ: La licencia tendrá una duración indefinida, sujeta al cese indicado en la Cláusula de Cese descrita a continuación.

CONCESIÓN DE LICENCIA: Una vez realizado el pago de las licencias correspondientes, y en conformidad con los términos y condiciones del presente contrato, NetSupport Ltd le concede el derecho no exclusivo y no transferible a utilizar una copia de la versión especificada del software que ha adquirido.

USO: El software tiene licencia en base a condiciones de volumen especificadas en la confirmación del pedido correspondiente, factura del producto, certificado de licencia o embalaje del producto. Puede realizar, instalar y utilizar todas las copias adicionales del software necesarias para los dispositivos especificados en las condiciones de uso. Es necesario disponer de un mecanismo capaz de garantizar que el número de dispositivos en los que se haya instalado el software no supere el número de licencias obtenidas.

Modo SERVIDOR: El software podrá ser utilizado en un dispositivo o en un servidor en un entorno de varios usuarios o de red ("Modo Servidor") sólo si se autoriza este uso del software en las condiciones especificadas en la confirmación del pedido correspondiente, factura del producto, certificado de licencia o embalaje del producto. Por cada dispositivo o 'equipo' que se conecte al servidor en cualquier momento se necesita una licencia independiente, sin tener en cuenta que dichos dispositivos o equipos con licencia estén conectados simultáneamente al software o utilicen el software en un momento determinado. El uso del software o hardware que reduzca el número de dispositivos o equipos que se conecten y utilicen el software directamente o simultáneamente (por ejemplo software o hardware "multiplexor" o "de agrupamiento") no reducirá el número de licencias necesarias. En concreto, debe disponer de un número de licencias que sea equivalente al número de diferentes entradas al software multiplexor o de agrupamiento, o al "programa final" del hardware. Si el número de dispositivos o equipos que se conectan al software supera el número de licencias concedidas, se deberá disponer de un mecanismo razonable para garantizar que el uso del software no supere los límites de uso especificados en la licencia otorgada.

COPYRIGHT: Este software está protegido por leyes internacionales de propiedad intelectual. Sólo puede realizar copias del software con fines de copia de seguridad. Este software está autorizado para que usted lo utilice, pero no se le vende a usted.

LIMITACIONES: Ni usted ni ningún distribuidor pueden alquilar o vender copias con licencia [mediante aprobación], o transferir el derecho de utilizar este software a otra persona, con excepción de que usted pueda vender o regalar su copia original, siempre que usted no se guarde ninguna copia. El software no puede modificarse, desensamblarse o manipularse mediante ingeniería inversa sin el previo consentimiento por escrito de NetSupport Limited.

GARANTÍA LIMITADA: NetSupport Limited garantiza que el software funcionará correctamente de acuerdo con la documentación que se adjunta durante un período de noventa (90) días desde la fecha de compra. La responsabilidad total de NetSupport y restitución exclusiva para usted será a) la sustitución del software defectuoso o b) reembolso del importe pagado por el software. Esta restitución se realizará a elección de NetSupport y estará sujeta a la prueba de adquisición en un agente autorizado.

Cualquier garantía implícita, incluyendo las garantías de calidad satisfactoria o idoneidad para un fin determinado están limitadas a las cláusulas de las garantías explícitas. En ningún caso NetSupport Limited se responsabilizará de la pérdida de beneficios, datos o información de ningún tipo, ni de daños especiales, incidentales, consecuentes, indirectos o similares como consecuencia del incumplimiento de estas garantías o el uso del software incluso cuando se haya informado acerca de la posibilidad de dichos daños. Algunos países no permiten la limitación o exclusión de responsabilidad por daños incidentales o consecuentes, por lo que es posible que la anterior limitación no se aplique en su caso. Esta garantía no afecta a sus derechos legales y usted puede tener otros derechos que pueden ser diferentes según el país. En cualquier circunstancia, la responsabilidad máxima de NetSupport no superará el reembolso del importe pagado por el usuario final/titular de licencia.

CESE: Puede cancelar esta licencia y este contrato en cualquier momento destruyendo el Software y su documentación, junto con todas las copias.

NetSupport Limited puede cancelar inmediatamente esta licencia por escrito si incumple alguna cláusula de la misma y (en caso de que un incumplimiento se pueda solucionar) si en los 30 días después de recibir dicha notificación por escrito de NetSupport Limited no se ha realizado ninguna acción para solucionar el incumplimiento (dicha solicitud debe incluir un aviso de la intención de cancelación de NetSupport). Después de la cancelación, se deberá destruir o devolver a NetSupport el software original y todas las copias, y se confirmará por escrito a NetSupport que se ha realizado dicha acción.

ASISTENCIA: Si tiene algún problema con la instalación del software, en primer lugar deberá ponerse en contacto con su proveedor. Puede contratar de forma individual la asistencia y el mantenimiento, que también cubrirá el suministro de mejoras y actualizaciones.

LEGISLACIÓN VIGENTE: Este contrato se regirá por la legislación de Inglaterra.

Contents

Bienvenido a NetSupport Notify	7
Resumen	8
Funciones	11
Componentes	14
Instalación	15
Prerrequisitos del sistema	15
Iniciar la instalación	16
Contrato de licencia de NetSupport	16
Configuración personalizada	16
Ajuste de los datos de configuración	18
Instalación Existente	20
Licencia de NetSupport	21
Asignar Agentes a un departamento	22
Consola móvil de NetSupport Notify para Android/iOS	23
Instalación del agente de NetSupport Notify en sistemas Mac	24
Instalación del agente de NetSupport Notify en sistemas Linux	25
Herramienta de Descubrimiento y Despliegue.....	26
Opciones de despliegue de configuración	28
Configuración de un servidor de notificación	30
NetSupport Utilidad de configuración del Servidor de conectividad - Propiedades generales	31
NetSupport Utilidad de configuración del Servidor de conectividad - Ficha Claves	33
NetSupport Utilidad de configuración del Servidor de conectividad - Ficha Usuarios.....	34
NetSupport Utilidad de configuración del Servidor de conectividad - Ficha Base de datos.....	36
NetSupport Utilidad de configuración del Servidor de conectividad - Ficha Licencias	37
NetSupport Utilidad de configuración del Servidor de conectividad - Ficha Seguridad	38
Uso del Servidor de notificación	39
Estado de los Servidores de notificaciones.....	40

Configuración de intervalos IP	42
La ventana de la Consola de notificaciones	43
Uso de la Consola de notificación de NetSupport	47
Modo Personalización.....	51
Planificación de notificaciones	54
Envío de notificaciones.....	57
Modo Programación.....	61
Historial de notificaciones.....	63
Cómo enviar un mensaje de respuesta de emergencia	66
Enviar mensajes a través de un navegador web.....	67
Enviar y recibir notificaciones de forma remota.....	68
Configuración de un Agente	69
Integración con Directorio Activo.....	71
Información de contacto	72

BIENVENIDO A NETSUPPORT NOTIFY

Una solución de alto impacto, enfocada y escalable, NetSupport Notify permite que una organización entregue mensajes internos unidireccionales garantizados para captar la atención (incluso en computadoras bloqueadas).

Desde un ordenador de sobremesa, portátil, tableta o teléfono inteligente, envíe notificaciones que exigen atención (no pueden ocultarse, omitirse ni guardarse para más tarde) a usuarios o sistemas seleccionados, departamentos específicos o a todos los usuarios conectados. Se pueden distribuir por toda la organización alertas con distintas prioridades, personalización, audibilidad y opciones de entrega en cuestión de segundos, cada una con un registro preciso en tiempo real de recibo y confirmación.

A diferencia de otras soluciones de mensajería basadas en LAN, NetSupport Notify proporciona uno o varios gateways de notificación local que permite el envío eficaz de mensajes en múltiples segmentos de red o ubicaciones dispersas, sin necesidad de modificar la red o la configuración del conmutador. Un auténtico sistema de notificación masiva.

Resumen

Educación

Las escuelas se están dando cuenta rápidamente de los beneficios de usar soluciones de notificación masiva como NetSupport Notify para impulsar la comunicación escolar y apoyar sus procedimientos de emergencia y cierre.

Con NetSupport Notify, las escuelas pueden comunicarse de manera efectiva con el personal y los estudiantes mediante alertas y notificaciones unidireccionales, enviándolas a usuarios de escritorio y grandes paneles de información en pasillos y vestíbulos. Las alertas toman automáticamente el foco de la pantalla, lo que significa que no se pueden ocultar, ignorar o guardar para más adelante (incluso en pantallas bloqueadas). Las notificaciones pueden incluso dirigirse a grupos seleccionados y programarse para obtener el máximo impacto.

Además, todos los mensajes enviados se graban centralmente, y registran tanto la hora de envío del mensaje como la confirmación del usuario. En cuestión de segundos puede ver todos los mensajes enviados, filtrar los mensajes de interés, revisar una lista completa de destinatarios y, si es necesario, exportar un resumen para realizar un análisis posterior.

También es posible personalizar las alertas e incluir el logotipo y los colores de su centro educativo o instituto para garantizar un reconocimiento inmediato por parte del personal y los estudiantes.

También es posible planificar previamente alertas cotidianas para enviarlas en una fecha y hora determinadas en el futuro o aplicarlas de forma periódica. Estas alertas son idóneas para eventos realizados en todo el centro, por ejemplo simulacros de incendios o paradas frecuentes del sistema informático.

NetSupport Notify también se utiliza cada vez más como herramienta de envío de notificaciones en el aula, que permite a un profesor enviar de forma inmediata una notificación a su equipo de asistencia técnica, la oficina central o al personal superior para solicitar asistencia en el aula. Este es un método mucho más rápido y eficaz que mandar fuera a los estudiantes para localizar al personal.

NetSupport Notify ofrece un nivel extra de seguridad dentro de un centro o institución educativa, tanto para alertas de seguridad críticas como para la comunicación habitual con los estudiantes. No depende de servicios externos, no tiene ningún coste de envío continuo y, lo que quizás sea más importante, no requiere una gestión habitual de los contactos.

Empresa

La tecnología de notificación masiva es vital para los casos en que todo el personal necesita ser informado simultáneamente y sin demora.

Con NetSupport Notify, puede enviar notificaciones de rutina o alertas urgentes a computadoras de personal ilimitadas y señalización digital, a través de múltiples sitios y múltiples plataformas. No solo mejora instantáneamente su capacidad de comunicarse efectivamente con el personal de su organización, sino que también garantiza que todos reciban y lean el mensaje de inmediato, ya que la alerta ocupa una posición central en la pantalla (incluso en dispositivos bloqueados).

NetSupport Notify garantiza la atención del usuario enviando alertas audibles con cada mensaje recibido y mostrando los mensajes en primer plano en el equipo de un usuario. Con su componente de gateway de notificación, es posible enviar un solo mensaje al personal situado en varias ubicaciones en una sola acción y con registro completo de envío/recepción.

Tenga en cuenta una situación de crisis relacionada con la red. Podría ser un servidor de correo electrónico no operativo o la propagación de un virus en su red. Recuerde cuántas advertencias tendría que enviar por correo electrónico o visitando a los usuarios antes de que pueda empezar a solucionar la situación. Con NetSupport Notify es sencillo. Simplemente envíe un mensaje a todos, compruebe que se ha recibido y concéntrese en la tarea que esté realizando.

¿Alguna vez ha deseado tener un sistema de Dirección pública (PA) de red? Los administradores de la ubicación y el personal de seguridad pueden utilizar NetSupport Notify para enviar alertas y notificaciones a los usuarios con mayor eficacia. Evacuaciones de emergencia, cuestiones de seguridad y simulacros de incendios son algunas de las situaciones en las que un sistema de notificación puede resultar un complemento esencial para sus herramientas de red. Recuerde que incluso puede planificar previamente las alertas para enviarlas con una frecuencia diaria, semanal o mensual en un momento determinado.

Como herramienta corporativa, NetSupport Notify puede personalizarse con la identidad de su propia empresa, lo que garantiza que el personal pueda reconocer instantáneamente todas las alertas recibidas. Las alertas pueden enviarse con 5 niveles diferentes de estado, desde Alertas de sistema hasta Notificaciones de emergencia.

Funciones

NetSupport Notify es fácil de instalar y de utilizar, y ofrece una solución de alto impacto, focalizada y escalable para el envío de alertas y notificaciones monodireccionales que llamarán la atención en toda la LAN o WAN.

Su compatibilidad multiplataforma le confiere la capacidad de enviar notificaciones (con distintas prioridades, personalización, audibilidad y opciones de entrega) desde un PC de Windows o dispositivos Android/Apple iOS a escritorios de Windows, Mac, Chromebook y Linux, así como a grandes pantallas de información al público sin supervisión.

Características principales cuando se envían notificaciones desde una consola Windows:

Entrega de mensajes instantáneos en múltiples plataformas

- Envíe alertas (hasta caracteres 1000) al instante a cualquier escritorio de Windows, Chrome, Mac y Linux.
- Envíe mensajes "a pantalla completa" a dispositivos automáticos como pantallas digitales grandes de información pública, con un tiempo de espera adecuado.
- Envíe alertas dirigidas de forma dinámica a usuarios o dispositivos seleccionados, departamentos específicos, todos los ordenadores o intervalos de IP.
- Especificar los departamentos a los que pueden enviar notificaciones los operadores.
- Para las situaciones críticas, envíe un mensaje de "respuesta de emergencia" preconfigurado, que se activa presionando una combinación de teclas de acceso directo. Use una combinación de tres teclas de acceso rápido para detener el envío accidental de mensajes de respuesta de emergencia.
- Vista previa del mensaje en tiempo real antes de enviarlo.
- Con capacidad de conexión para 10000 escritorios de usuarios.
- Incluya vínculos en los que se puede hacer clic a sitios web y recursos de red (rutas UNC) en el cuerpo del mensaje.
- Soporte para clientes Terminal Server / Citrix.
- Proporciona soporte para direcciones IPv6.

Descubrimiento e implementación

La utilidad Deploy, lanzada desde el grupo de programas NetSupport Notify, brinda a los administradores de red la capacidad de instalar y configurar NetSupport Notify en múltiples estaciones de trabajo sin la necesidad de visitar las máquinas individualmente.

Se le proporciona una vista de su red, lo que le permite seleccionar las estaciones de trabajo que desea incluir. A continuación, puede optar por implementar el paquete de instalación de NetSupport Notify o un archivo de Configuraciones, y también desinstalar remotamente NetSupport Notify.

Personalización

- Asigne prioridad a los mensajes con tipos de notificación claros y concisos: *Novedades, Avisos, Técnico, Seguridad, Salud, Crítico, Mensaje*. También podrá personalizar los tipos de notificación (con su propio texto, fuente, colores e iconos) según el tipo de notificación que desee enviar.
- Puede cambiar la fuente, el tamaño y los colores de letra para adaptarse a su marca y puede incluir el logo de su organización.
- Puede elegir el tamaño de la alerta y en qué parte de la pantalla del destinatario aparecerá, lo que le permite ajustar el nivel de impacto que tendrá la alerta.
- Incluya alertas de audio personalizadas y sonidos complementarios para cada notificación.
- Opciones flexibles de envío - visualización durante XX segundos, confirmación de usuario necesaria, cierre automático después de XX, etc.
- Envíe alertas dirigidas dinámicamente a departamentos seleccionados o a todos los ordenadores.
- Disponible en varios idiomas.

Planificación previa de los avisos

- Puede planificar avisos rutinarios para que se ejecuten a una hora o fecha fijas: cada hora, cada semana, cada día o incluso cada xx minutos.
- Vea y modifique las alertas programadas actuales.

Elaboración de informes y seguimiento

- Registro central e informes detallados de todos los mensajes enviados, recibidos y confirmados.
- Exportar los resultados de entrega de una notificación seleccionada a un archivo .csv.

Seguridad e integración de Active Directory

- Códigos de seguridad únicos – acceso restringido únicamente a Agentes y Consolas autorizados.
- Integración con los sistemas existentes mediante basadas en web o en objetos COM.

- Implemente agentes y elimine la configuración de forma centralizada a través de la consola utilizando Active Directory.
- Controle la capacidad de enviar alertas con las reglas de Active Directory (AD).
- No necesita modificaciones de router o soporte para UDP de transmisión.

Interfaz web

Además de la consola de notificaciones del escritorio instalada, puede enviar alertas y notificaciones mediante el componente web provisto. Una vez instaladas en un punto central, los usuarios autorizados pueden iniciar notificaciones directamente desde su navegador de Internet.

NetSupport Notify también proporciona una interfaz para su integración con sistemas ya existentes.

Servidor de notificaciones

Una vez instalado en cualquier servidor/escritorio de Windows, el Servidor de notificaciones gestiona las conexiones con todos los escritorios de los agentes, y garantiza el envío inmediato de todas las alertas.

Controla todas las conexiones agente/consola y las autentifica contrastándolas con cuentas únicas definidas por el usuario y claves de seguridad, para garantizar que solo tenga lugar el acceso autorizado.

NetSupport Notify permite instalar varios servidores de notificaciones, de manera que si alguno no se encuentra disponible en un momento determinado, los agentes se conectarán automáticamente al próximo servidor que esté disponible. Puede utilizar cuantos servidores de notificaciones desee; están incluidos de forma gratuita en el precio de la licencia estándar. Las alertas se pueden enviar a uno o varios servidores de notificaciones a la vez.

Componentes

NetSupport Notify consta de cuatro componentes:

Servidor de notificación

El 'Servidor de notificación' o 'Servidor de conectividad de NetSupport (Gateway)' de NetSupport Notify permite gestionar las conexiones a todos los agentes, y garantiza un envío inmediato de todos los mensajes.

Nota: Es posible añadir opcionalmente un servidor de notificación/gateway secundario, que se ejecutará si el gateway principal no está disponible. Los Agentes de notificación cambiarán automáticamente al siguiente servidor disponible, lo que garantiza el envío de los mensajes.

Agente de notificación

Los Agentes de notificación reciben los mensajes y son responsables de que se muestren los mensajes de notificación. Los Agentes de notificación se conectan al servidor de notificación cuando se inicia el equipo y registran su disponibilidad. Cuando la Consola envía un mensaje de notificación, el servidor de notificación lo enviará a todos los Agentes conectados.

Consola de notificación

La Consola de NetSupport Notify es simple y fácil de utilizar, y le permite crear y enviar notificaciones a sus Agentes en cuestión de segundos.

NetSupport Deploy

La utilidad NetSupport Deploy ofrece a los administradores de red la capacidad de instalar y configurar NetSupport Notify en varias estaciones de trabajo sin tener que visitar los equipos individualmente.

INSTALACIÓN

Prerrequisitos del sistema

Agente de notificación

Windows Vista o posterior, Windows 2008 o posterior.

Mac OS X, versión 10.5.8 y posterior.

Linux (SuSE 12.1, Debian 6, Ubuntu 11.04 y Mint 11).

Chrome.

Soporta sesiones de Terminal Server. Los mensajes de notificación se pueden enviar a los Agentes en un Terminal Server.

Servidor de notificación

Windows Sever 2008 o posterior.

Consola Windows de escritorio

Windows Vista o posterior, Windows 2008 o posterior.

La consola móvil iOS de NetSupport Notify se ejecuta en:

Los dispositivos con iOS 9 o por encima.

La consola móvil Android de NetSupport Notify se ejecuta en:

Los dispositivos con Android 4.0 o por encima.

Requisitos De Red

Se requiere una conexión TCP/IP activa entre TODOS los componentes de NetSupport Notify para el envío de las notificaciones.

Iniciar la instalación

Puede descargar una copia de NetSupport Notify de www.netsupportnotify.com/downloads

Haga clic en el idioma correspondiente en el menú y seleccione la opción para instalar NetSupport Notify.

Se iniciará la instalación de NetSupport Notify y se mostrará una pantalla de bienvenida.

Haga clic en Siguiente para continuar.

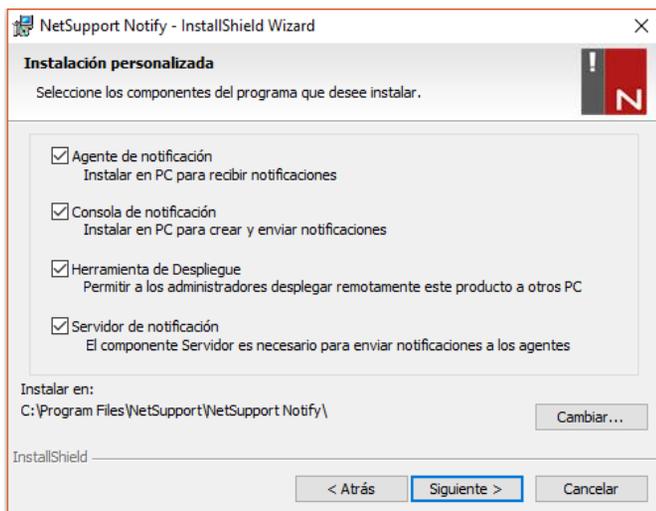
Contrato de licencia de NetSupport

Se mostrará el contrato de licencia de NetSupport. Lea atentamente el Contrato de licencia y seleccione 'Acepto las condiciones del Contrato de licencia' y haga clic en Siguiente para continuar.

Si no acepta el contrato de licencia, (No acepto las condiciones del contrato de licencia) haga clic en Cancelar. NetSupport Notify no se instalará y se le instará a Salir del programa de instalación.

Configuración personalizada

Seleccione los componentes que se instalarán.



Agente de notificación

El componente de Agente se debe instalar en todos los equipos de su red que vayan a recibir notificaciones.

Consola de notificación

Instale este componente en los equipos que crearán y enviarán notificaciones a los agentes.

Herramienta de Despliegue

La herramienta de Despliegue le permite desplegar remotamente NetSupport Notify sin necesidad de visitar cada estación de trabajo individual.

Servidor de notificación (Gateway)

Será necesario como mínimo un servidor. Sin embargo, es posible instalar servidores adicionales para gestionar partes distintas de la red, o para que actúen como copias de seguridad en caso de que el servidor principal no esté disponible.

Instalar en:

De forma predeterminada, NetSupport se instalará en la carpeta C:\Archivos de programa\NetSupport\NetSupport Notify. Si desea instalarlo en una carpeta diferente, haga clic en Cambiar.

Haga clic en Siguiente para continuar.

Ajuste de los datos de configuración

Si ha decidido instalar un Agente, una Consola o un Servidor de notificación, deberá introducir los detalles siguientes:

The screenshot shows the 'NetSupport Notify - InstallShield Wizard' window. The title bar includes a close button (X) and the NetSupport logo. The window title is 'NetSupport Notify - InstallShield Wizard'. Below the title bar, there is a section titled 'Datos de configuración' with a subtitle 'Introduzca los detalles de configuración de Agente y Servidor.' and a red warning icon. The main area contains several input fields: 'Dirección IP o Nombre de host del servidor' (containing '10.20.1.138'), 'Puerto del servidor' (containing '443'), 'Dirección IP o Nombre de host secundario (Opcional)', 'Puerto secundario (Opcional)', 'Clave de gateway' (masked with dots), 'Confirmar clave de gateway' (masked with dots), and 'Departamento (Opcional)'. At the bottom, there are three buttons: '< Atrás', 'Siguiete >' (highlighted with a blue border), and 'Cancelar'. The 'InstallShield' logo is visible in the bottom left corner.

Dirección IP o Nombre de host del servidor

Introduzca la Dirección IP o el Nombre de host del Servidor de notificación.

Nota: Compatible con direcciones IPv6.

Puerto del servidor

El Servidor de notificación utiliza el puerto http 443 de forma predeterminada.

Dirección IP o Nombre de host del servidor secundario (opcional)

Es posible configurar un servidor de notificación secundario que realizará las funciones cuando el servidor principal no esté disponible.

Introduzca la Dirección IP del servidor de notificación secundario.

Puerto secundario (opcional)

Introduzca el Puerto del servidor de notificación secundario.

Clave de gateway

Es la clave de seguridad del servidor de notificación, que debe ser igual en el Agente y en la Consola.

Departamento (Opcional)

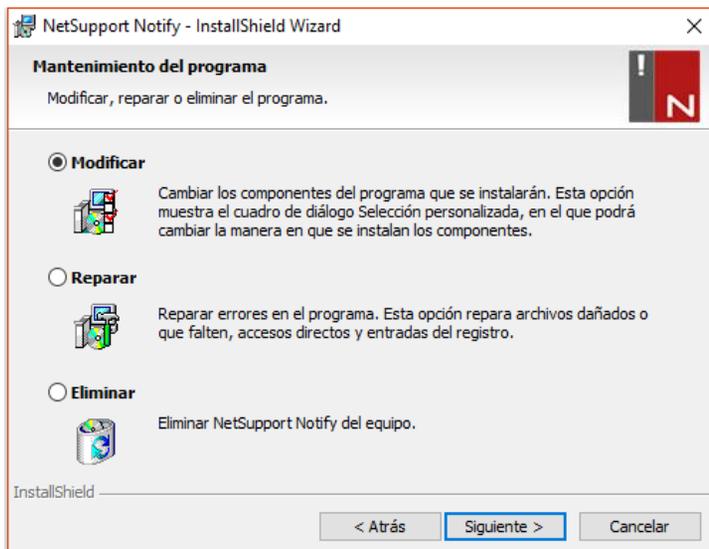
Si está instalando el Agente de notificación, podrá asignar el equipo del Agente a un departamento. Al asignar Agentes a diferentes departamentos, el operador de la Consola de notificación podrá enviar las alertas a departamentos específicos.

Haga clic en [Siguiete](#) para continuar.

Se ha proporcionado suficiente información para iniciar la instalación. Si necesita revistar algún ajuste, haga clic en [Atrás](#). De lo contrario, haga clic en [Instalar](#).

Instalación Existente

Esta pantalla se mostrará si ya hay instalada una copia de NetSupport Notify en una estación de trabajo.



Modificar

Le permite cambiar los Componentes de NetSupport Notify que se instalan actualmente.

Reparar

Esta opción reinstala todas las funciones de programa instaladas por la configuración anterior y repara todos los errores de instalación del programa.

Quitar

Esta opción elimina todas las funciones instaladas.

Seleccione la opción correspondiente y haga clic en Siguiete.

Licencia de NetSupport

Se le asignará un Número de serie cuando adquiera NetSupport Notify. Este número de serie, junto con el nombre de compañía y la información de producto, se utiliza para generar una clave de licencia de software única que le permite utilizar el producto.

Tras la instalación deberá generar una clave de licencia con la utilidad del Administrador de licencias NetSupport.

Para iniciar esta utilidad, ejecute PCILIC.EXE, que se encuentra en el directorio de instalación de NetSupport Notify.

La información se debe introducir exactamente tal como aparece en su Certificado de licencia. El proceso tiene en cuenta mayúsculas y minúsculas, y debe ser exacto.

Cuando haya introducido toda la información, seleccione el botón 'Generar' para crear su archivo de clave de licencia. Si hay un fallo, realice una comprobación y vuelva a introducir los detalles.

Nota: Puede activar manualmente su licencia usando la Herramienta de configuración del Servidor de conectividad de NetSupport.

Asignar Agentes a un departamento

Es posible asignar Agentes a un departamento y permitir así al operador de la Consola de notificación enviar alertas a departamentos específicos. Es posible asignar un agente a varios departamentos separando cada departamento con una coma, p. ej.: ventas, marketing, asistencia.

Nota: Puede especificar los departamentos a los que pueden enviar notificaciones los operadores en el Servidor de conectividad de NetSupport.

En el cuadro de diálogo de Ajuste de los datos de configuración es posible asignar los Agentes a los departamentos durante la instalación, o bien con posterioridad ejecutando el Configurador de Agentes, ubicado en la carpeta de programas de NetSupport Notify en C:\Program Files\NetSupport\NetSupport Notify\Agent Config.exe. También es posible asignar Agentes a departamentos con la opción de configuración de la herramienta de despliegue de NetSupport.

Nota: Si se utiliza Active Directory, es posible configurar el departamento del Agente según el usuario conectado.

Consola móvil de NetSupport Notify para Android/iOS

La consola móvil de NetSupport Notify para iOS y Android le proporciona la libertad que necesita para comunicarse con los usuarios de escritorios Windows, Chrome, Mac y Linux y con paneles informativos automáticos mientras está en movimiento, desde una tableta o smartphone Android, o desde un iPad, iPod o iPhone.

La consola móvil, que se puede descargar de forma gratuita desde las páginas online de [Google Play](#), [Apple App Store](#) y [Amazon](#), permite enviar avisos y notificaciones instantáneas a los usuarios existentes de NetSupport Notify a través de los servidores de notificaciones establecidos.

Características principales al enviar una notificación desde dispositivos Android/Apple iOS:

- Envíe alertas y notificaciones a escritorios Windows, Chrome, Mac o Linux.
- Envíe notificaciones a pantalla completa a los paneles digitales automáticos de información pública.
- Dé prioridad a los mensajes y alertas con tipos de mensajes claros y concisos.
- Compatible con URL activas dentro de las alertas.
- Opciones de entrega flexibles: cierre automático tras XX segundos, cierre al hacer clic el usuario.
- Envíe alertas dirigidas dinámicamente a departamentos seleccionados o a todos los ordenadores.
- Vea el historial de alertas completo. (Solo iPad)
- Los usuarios pueden escribir una combinación de teclas de acceso directo para enviar una "respuesta de emergencia" inmediata.
- Códigos de seguridad únicos: acceso limitado a agentes y consolar autorizados.
- Envíe alertas a uno o varios servidores de notificaciones a la vez.

Instalación del agente de NetSupport Notify en sistemas Mac

Para instalar el agente de notificación para Mac deberá montar el NSNotifyAgent.dmg, hacer doble clic en el paquete de instalación NSNotifyAgent.pkg, y seguir las instrucciones que aparecerán en la pantalla. El NSNotifyAgent.dmg puede descargarse en la zona de descargas de nuestro sitio web, www.netsupportnotify.com/downloads.

Nota: En la actualidad, NetSupport Notify es compatible con Macintosh OS X 10.5.8 o posterior.

Configure la información que utiliza el agente para conectar al servidor de notificación.

Nota: Si coloca un archivo config.dat preconfigurado junto al archivo del paquete de instalación antes de hacer doble clic, el instalador copiará automáticamente ese archivo config.dat en su sitio correspondiente. Este método puede utilizarse para simplificar la instalación y la configuración, sobre todo en más de un equipo. Tendrá que arrastrar el archivo del paquete de instalación desde la ventana de imagen del disco a otra carpeta, por ejemplo al escritorio, para colocar el archivo config.dat a su lado.

Configuración

El archivo Library/NSNotifyAgent/daemon/config.dat contiene los datos del servidor de notificación utilizados por el agente.

El archivo puede editarse mediante la aplicación Configurator. Configurator se encuentra en /Applications/NetSupport/NetSupport Notify/Configurator.app

El archivo de registro

El archivo de registro recoge la información de diagnóstico y deja constancia de los mensajes reconocidos. Este archivo se encuentra en:

`/var/log/notifydaemon.log`

Para abrir este archivo, utilice la aplicación de la consola (/Applications/Utilities/Console.app) o el comando "abrir" de la línea de comandos de su terminal.

Instalación del agente de NetSupport Notify en sistemas Linux

Para instalar el agente de notificación de Linux, debe extraer el `nsn_installer.tar.gz` a una carpeta (es decir, `/home/user/Desktop/nsn_installer`) y después ejecutar el archivo `install` como usuario raíz.

Deberá configurar la información que utiliza el agente para conectar al servidor de notificación. (Consultar la siguiente sección para más información).

Si coloca un archivo `config.dat` preconfigurado (minúsculas) junto al archivo de instalación ("install script" en la carpeta `nsn_installer`) antes de ejecutar el archivo de comandos de instalación, se copiará automáticamente ese archivo `config.dat` en su sitio correspondiente. Este método puede utilizarse para simplificar la instalación y la configuración, sobre todo en más de un equipo.

Configuración

El archivo `/usr/nsn/daemon/config.dat` contiene los datos del servidor de notificación utilizados por el agente.

El archivo puede editarse mediante la aplicación Configurator. Configurator se encuentra en `/usr/nsn/configurator/configurator`.

Si modifica este archivo con la aplicación Configurator, el daemon de notificación se reiniciará automáticamente una vez aplicados los cambios. Si sustituye este archivo manualmente, tendrá que reiniciar el daemon de notificación desde la terminal con el siguiente comando: `command /etc/init.d/notifydaemon restart` (debe ser raíz).

El archivo de registro

El archivo de registro recoge la información de diagnóstico y los datos registrados. Este archivo se encuentra en:

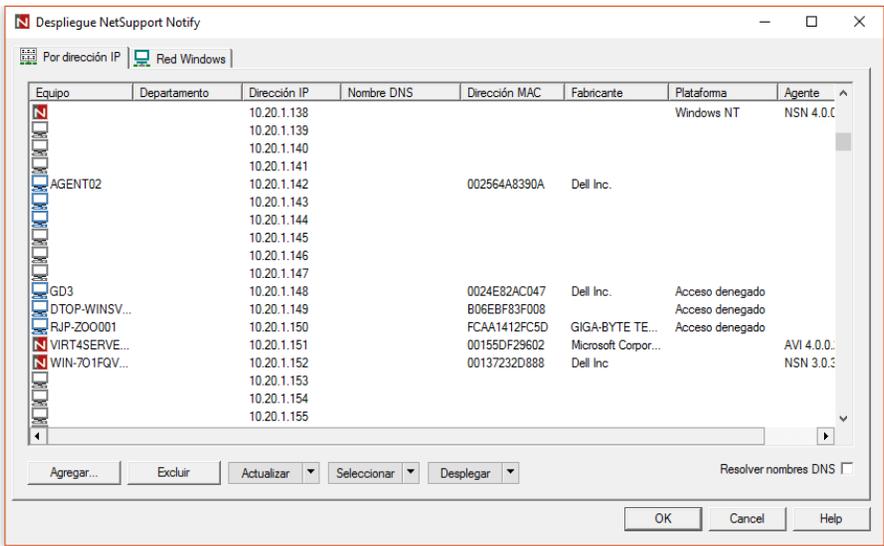
`/var/log/notifydaemon.log`

Para abrir este archivo utilice `gedit` o `emacs`, o el comando "cat" de la línea de comandos de la terminal.

HERRAMIENTA DE DESCUBRIMIENTO Y DESPLIEGUE

La utilidad de Despliegue, que se ejecuta desde el grupo de programas NetSupport Notify, ofrece a los administradores de red la posibilidad de instalar y configurar NetSupport Notify en múltiples estaciones de trabajo sin necesidad de visitar los equipos individualmente.

Se mostrará una vista de la red que le permitirá seleccionar las estaciones de trabajo que desea incluir. A continuación podrá desplegar el paquete de configuración de NetSupport Notify o un archivo de configuración.



Buscar PC

Si desea determinar qué equipos quiere incluir primero en el despliegue, en primer lugar decida si desea buscar 'Por dirección IP' o 'Red Windows' seleccionando la ficha correspondiente.

Haga clic en Agregar.

Si busca por Dirección IP, introduzca el intervalo de dirección o seleccione un intervalo existente si está disponible. Seleccione los Grupos de red correspondientes si utiliza la red Windows.

Haga clic en Aceptar para iniciar la búsqueda de equipos que cumplan los criterios en la red.

Seleccionar PC

Para ayudarle a identificar los PC que se incluirán o excluirán del despliegue, puede ordenar la lista seleccionando los encabezamientos de las columnas. Puede definir aún más la lista eliminando los equipos que no desea incluir en el despliegue.

La lista de equipos también identifica las instalaciones existentes de Agente de Notify y si el Agente ha sido asignado a un departamento. Esta opción puede resultar útil si se despliega un archivo de configuración de Notify (config.dat) junto con la configuración. En el archivo config.dat es posible incluir información de un despliegue anterior que no tenga validez, como por ejemplo un departamento.

El cuadro de diálogo 'Opciones de configuración de despliegue' permite modificar las propiedades del archivo config.dat antes de realizar el despliegue.

Haga clic en Seleccionar y seleccione la tarea correspondiente de la lista desplegable. Haga clic en Excluir para quitar los elementos resaltados.

En los PC restantes, seleccione los PC donde desee realizar el despliegue. Para incluir todos los equipos, haga clic en Seleccionar – Todos los Clientes, o bien seleccione individualmente los PC con Mayús-Clic o Ctrl-Clic.

Haga clic en Desplegar cuando estén seleccionados los PC correspondientes.

Seleccionar tipo de despliegue

Configurar

Le permite desplegar el paquete de configuración de NetSupport Notify en equipos seleccionados. Al mismo tiempo que despliega el paquete de configuración puede incluir opcionalmente un archivo de configuración específico.

Desinstalar

Le permite desinstalar remotamente NetSupport Notify de los equipos seleccionados.

Configuración

Despliega una configuración almacenada de NetSupport Notify (archivo config.dat)

Haga clic en Iniciar.

Opciones de despliegue de configuración

Cuando despliegue una configuración de NetSupport Notify, se le pedirá que proporcione información adicional.

Opciones de configuración

Avisar al usuario antes de iniciar la instalación

- No avisar al usuario
- Avisar al usuario para que inicie la instalación
 - sólo usuarios conectados

Reintentar despliegues fallidos

- Activar reintentos

Número de reintentos:

Tiempo entre reintentos (minutos):

Archivo de configuración

Introduzca la ubicación del archivo de configuración que desee desplegar.

Archivo de configuración:

- Mantener departamento existente
- Usar departamento en archivo de configuración
- Invalidar departamento en archivo de configuración

Departamento:

Otras opciones

- Desactivar opción de desinstalación en Agregar/Quitar programas

Avisar al usuario antes de iniciar la instalación

Si los PC de destino pueden estar en uso en el momento del despliegue, puede mostrar una instrucción en los equipos antes de comenzar. El usuario podrá iniciar la instalación cuando esté preparado. El mensaje se puede enviar sólo a los equipos conectados.

Reintentar despliegues fallidos

Indique si el despliegue se debe reintentar automáticamente en caso de fallo. Especifique el número de reintentos y el intervalo entre éstos.

Archivo de configuración (opcional)

Al mismo tiempo que despliega la configuración puede incluir un archivo de configuración específico (config.dat). Haga clic en Seleccionar para buscar los archivos correspondientes.

El archivo Config.dat incluye la información introducida al crear el Servidor de notificación: Dirección IP del servidor, Clave de gateway y, si se especifica, el Departamento al que se asignarán los Agentes de Notify.

Si el despliegue se realiza a equipos que ya tienen instalado un Agente de Notify, tenga en cuenta la acción que se adoptará si el Agente ya está asignado a un Departamento:

Mantener departamento existente

Los Agentes existentes seguirán en el departamento actual, y las nuevas instalaciones de Agentes no se asignarán a un departamento.

Usar departamento en el archivo de configuración

Los Agentes nuevos y existentes se asignarán al Departamento especificado actualmente en el archivo Config.dat.

Anular departamento en el archivo de configuración

Introduzca el nombre de un nuevo departamento al que desee asignar los Agentes nuevos y existentes.

Nota: Si se utiliza Active Directory, es posible configurar el departamento del Agente según el usuario conectado.

Otras opciones

Desactiva la opción de desinstalación en Agregar o quitar programas para garantizar que el usuario no pueda eliminar los elementos desplegados.

CONFIGURACIÓN DE UN SERVIDOR DE NOTIFICACIÓN

Un 'servidor de notificación' o 'Servidor de conectividad de NetSupport /Gateway' está diseñado para ejecutarse en un equipo al que se pueda acceder desde los equipos de Consola y Agente. Debe tener una dirección IP fija o estática. El Servidor de nombres se puede instalar como un componente autónomo en el equipo que desee utilizar o bien junto a otros componentes de NetSupport Notify.

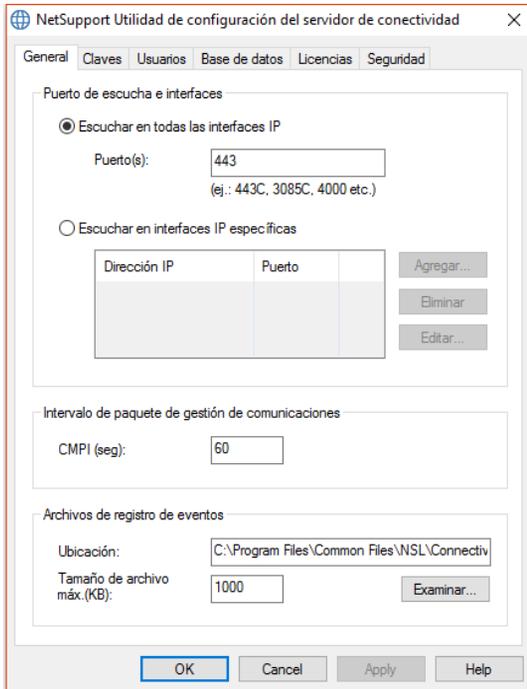
Cuando instale NetSupport Notify, seleccione el componente 'Servidor de notificación' de la pantalla de Configuración personalizada. También deberá configurar las propiedades del Servidor de conectividad (Gateway) en el cuadro de diálogo 'Ajuste de los datos de configuración' durante la instalación. Tras la instalación, puede configurar las propiedades en el cuadro de diálogo 'Configuración del Servidor de conectividad de NetSupport' puede abrir el diálogo tras la instalación, haciendo clic con el botón derecho sobre el icono **Servidor de conectividad** de la bandeja del sistema, o desde el menú de Archivo de la Consola del Servidor de conectividad de NetSupport. También puede ejecutar el archivo Pcgwcfg.exe en la carpeta de programas de NetSupport Notify.

El Gateway/servidor de notificación se configura con la dirección IP del equipo Servidor de conectividad y una clave de seguridad. También se debe introducir la misma información en el equipo de Consola y Agente para validar las conexiones entre los diferentes componentes.

NetSupport Utilidad de configuración del Servidor de conectividad - Propiedades generales

Este cuadro de diálogo permite configurar las propiedades del Servidor de conectividad de NetSupport (Gateway)/Servidor de notificación.

El icono **Servidor de conectividad de NetSupport** que aparece en la bandeja del sistema de la estación de trabajo permite acceder a este cuadro de diálogo. Haga clic con el botón derecho en el icono y seleccione **Configurar Servidor de conectividad**. También es posible acceder a este cuadro de diálogo desde el servidor de notificación. Seleccione {Archivo}>{Configurar servidor de conectividad} del menú desplegable. También puede ejecutar el archivo Pcgwcfg.exe en la carpeta de programas de NetSupport.



Puerto e Interfaces de escucha **Escuchar en todas las interfaces IP**

Como opción predeterminada, el componente del Servidor de conectividad instalado utiliza direcciones IP locales y se comunica mediante el puerto 443.

Escuchar en interfaces IP específicas

Si el equipo del Servidor de conectividad tiene instaladas varias tarjetas de red, puede añadir la dirección IP específica que desee utilizar. Haga clic en Agregar e introduzca la dirección deseada.

Intervalo de paquete de gestión de comunicaciones

CMPI (segs)

Cuando la estación de trabajo de Agente está configurada para conexiones del Servidor de conectividad, la estación de trabajo de Cliente confirma su disponibilidad solicitando periódicamente información al Servidor de conectividad. De forma predeterminada, un paquete de red se envía cada 60 segundos, aunque lo puede cambiar si es necesario.

Archivos de registro de eventos

La actividad del Servidor de conectividad durante una sesión activa se registra en un archivo de texto, cuyo nombre predeterminado es GW001.LOG. Esto puede ser útil cuando se comprueban qué Agentes y Consolas se han conectado mediante el Servidor de conectividad.

Ubicación

De forma predeterminada, el archivo de registro se guarda en \\Archivos de programa\Archivos comunes\NSL\Servidor de conectividad\GW001.log. Seleccione Buscar para especificar una ruta alternativa.

Tamaño máximo de archivo

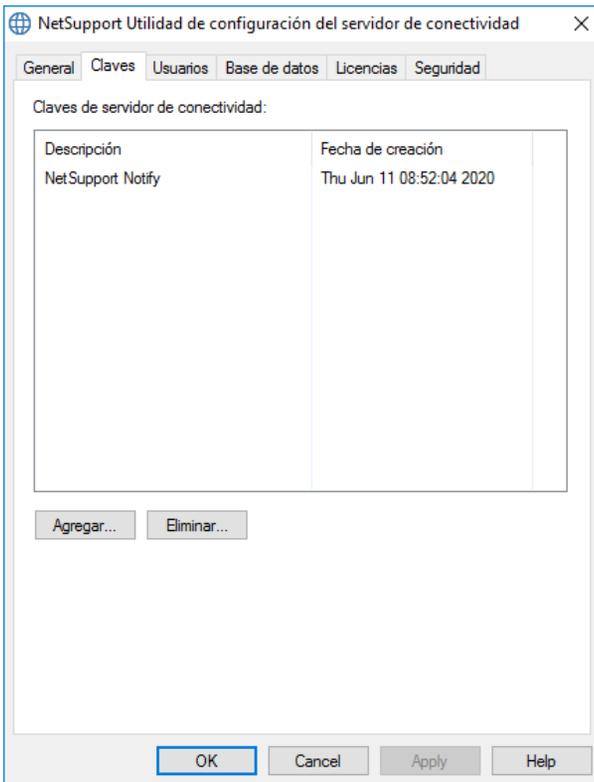
A lo largo del tiempo, el archivo de registro se puede hacer bastante grande, y puede controlar el tamaño especificando un tamaño máximo de archivo. Cuando se alcance el límite, la información actual del archivo se sobrescribirá y será sustituida por los nuevos datos.

Nota: Para que los cambios en la configuración del archivo de registro tengan efecto, se deberá reiniciar el servicio Gateway32.

NetSupport Utilidad de configuración del Servidor de conectividad - Ficha Claves

El acceso al Servidor de conectividad/Servidor de notificación está protegido con una clave de seguridad.

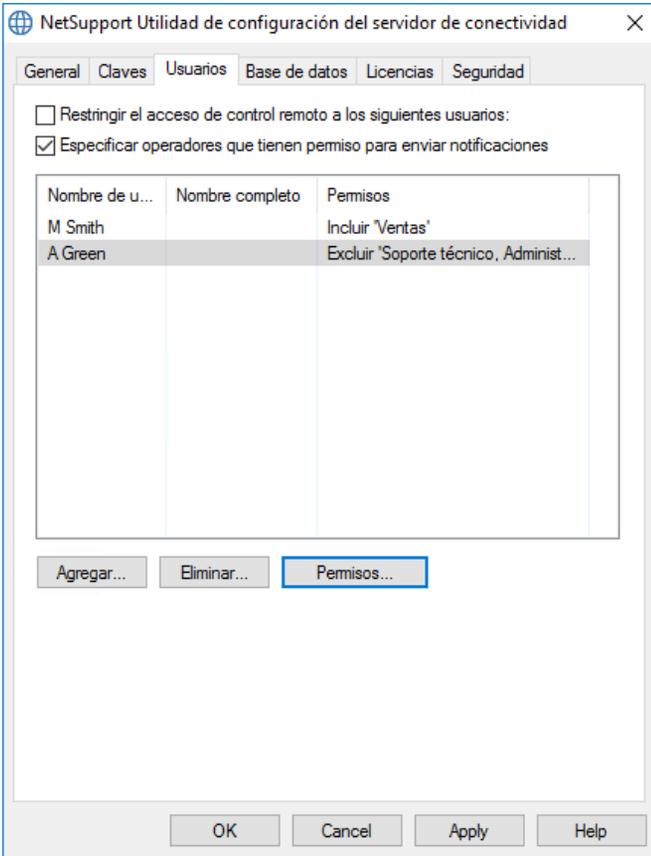
El Servidor de conectividad no aceptará conexiones de un Consola o Agente a menos que se especifique una "clave del Servidor de conectividad", y que la misma clave esté además configurada en el Consola y Agente. El Servidor de conectividad puede soportar múltiples claves, y es necesario especificar al menos una clave.



Seleccione Agregar para especificar la clave. La clave debe tener al menos 8 caracteres.

NetSupport Utilidad de configuración del Servidor de conectividad - Ficha Usuarios

Es posible restringir el acceso a la Consola de notificación a determinados Usuarios. Es posible especificar usuarios permitidos para enviar notificaciones. Tendrán que iniciar la sesión con su nombre de usuario y contraseña para acceder a la Consola. También puede determinar a qué departamentos pueden enviar notificaciones los operadores.



Seleccione **Especificar operadores que tienen permiso para enviar notificaciones** y haga clic en **Agregar** para especificar un nuevo operador.

Para especificar los departamentos a los que pueden enviar notificaciones los operadores, haga clic en **Permisos**.

Permisos

Determinar permisos para el operario A Green

Permisos

Añadir operarios

Acceso a notificaciones

Excluir departamentos

Soporte técnico, Administración

Incluir departamentos

Separar varios departamentos por comas (p. ej. DEPT1, DEPT2).
La lista de exclusiones es la primera en ser evaluada

Aceptar Cancelar

Excluir departamentos

Los operadores no pueden enviar notificaciones a los departamentos que aparecen en esta lista. Todos los demás departamentos sí estarán disponibles.

Incluir departamentos

Los operadores podrán enviar notificaciones únicamente a estos departamentos.

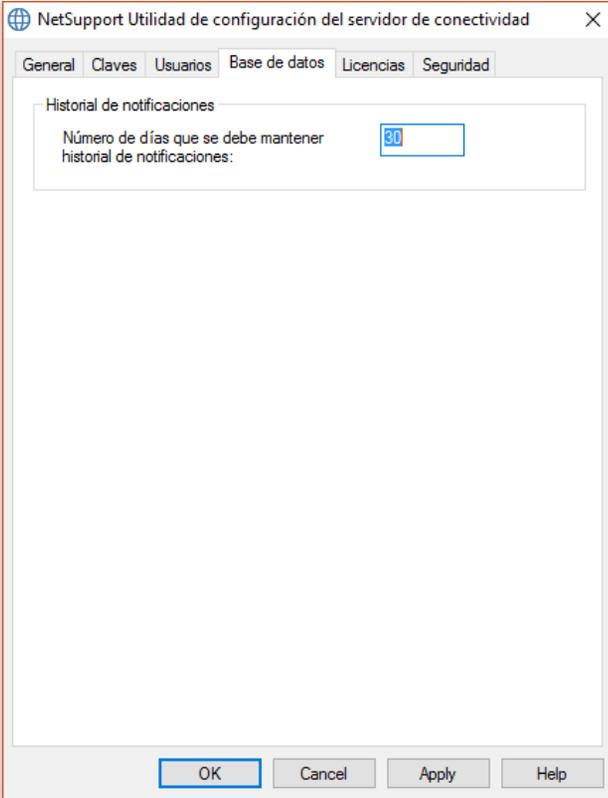
Enumere los departamentos deseados, separados por comas. Si lo desea, puede rellenar las dos listas. Por ejemplo, si especifica Soporte en

Excluir departamentos y Admin en **Incluir departamentos**, únicamente podrá enviar notificaciones a aquellos agentes que *no* sean miembros del departamento de Soporte pero que *sí* sean miembros del departamento de Administración.

Nota: La lista de exclusiones es la primera en ser evaluada.

NetSupport Utilidad de configuración del Servidor de conectividad - Ficha Base de datos

NetSupport Notify mantiene automáticamente un registro de todas las notificaciones enviadas en el diálogo Historial de notificaciones. A fin de mantener los registros a un nivel razonable, puede especificar el número de días que se deben mantener almacenadas las notificaciones antes de que se eliminen. Por defecto, el número de días está configurado a 30.

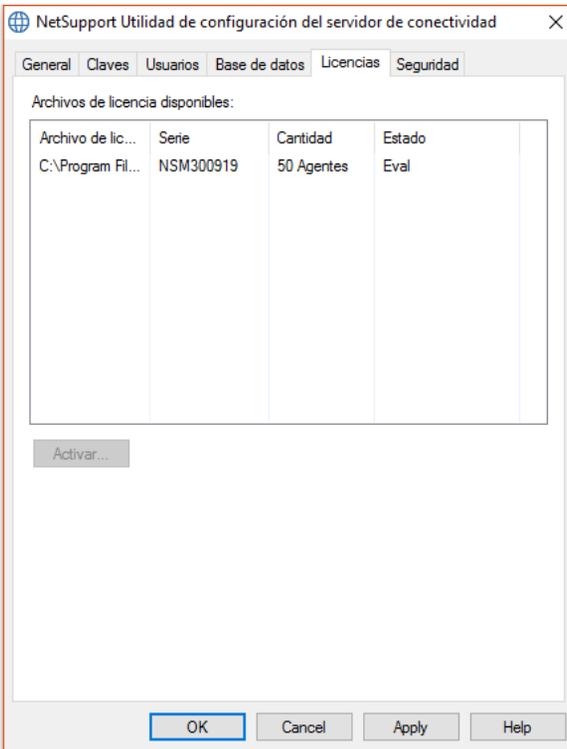


NetSupport Utilidad de configuración del Servidor de conectividad - Ficha Licencias

Muestra todas las licencias almacenadas en el directorio Notify; si no dispone de conexión a Internet puede activar manualmente su licencia NetSupport Notify aquí.

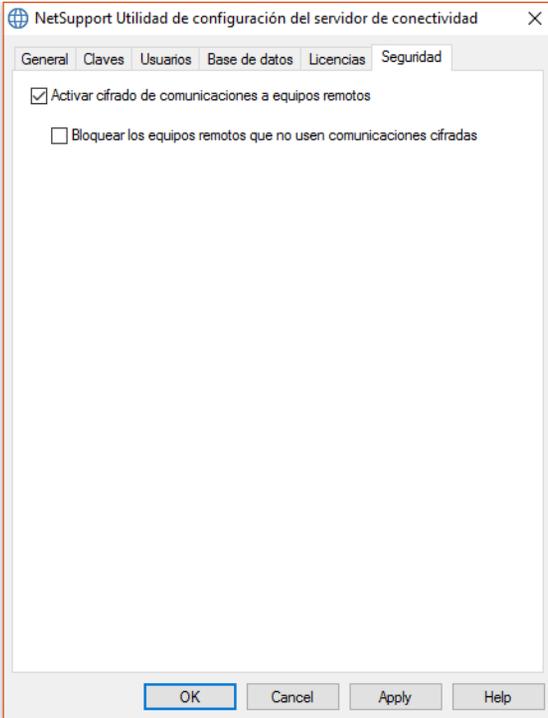
Es necesario un código de identificación; para ello contacte con NetSupport o su distribuidor. Haga clic en **Activar** e introduzca el código. Después tendrá que reiniciar el Servidor de conectividad de NetSupport.

Nota: Si hay disponible conexión a Internet la licencia se activa automáticamente y no hace falta reiniciar el servidor.



NetSupport Utilidad de configuración del Servidor de conectividad - Ficha Seguridad

La puerta de enlace de Servidor de conectividad de NetSupport proporciona Soporte para un nivel de cifrado mejorado para utilizarse al iniciar comunicaciones desde equipos remotos.



Activar cifrado de comunicaciones a equipos remotos

Cuando se activa se cifran todas las comunicaciones del proceso de conexión.

Bloquear los equipos remotos que no usen comunicaciones cifradas

Las versiones anteriores de programas de Consola y Agente no admiten el nivel mejorado de cifrado. Si selecciona esta opción se bloquearán las conexiones con los equipos remotos que ejecuten versiones del software de Consola o Agente que no sean compatibles con dicha opción.

USO DEL SERVIDOR DE NOTIFICACIÓN

El 'Servidor de notificación' o 'Servidor de conectividad de NetSupport/Gateway' de NetSupport Notify permite gestionar las conexiones de todos los agentes, y garantiza un envío inmediato de todos los mensajes.

Los equipos de Agente se conectan al servidor de notificación principal durante el arranque, y registran su disponibilidad y dirección IP actual con el servidor. Cuando la Consola envía un mensaje de notificación, se enviará a todos los Agentes conectados.

Si el servidor de notificación principal del equipo del Agente no está disponible, y se ha configurado un servidor de notificación secundario y el Agente está configurado para utilizarlo, los Agentes se conectarán a este servidor de respaldo. Cuando el servidor principal esté disponible de nuevo, el Agente volverá a utilizarlo.

Notas:

- Si por algún motivo se interrumpe la disponibilidad del servidor, puede actualizar la lista de servidores desde el panel Servidores de notificaciones. Seleccione el icono  de la parte superior derecha de la Consola y haga clic en  **Actualizar**.
 - Si no está disponible el servidor de notificación, se perderán todos los mensajes planificados y el historial de notificaciones hasta que el servidor esté activo de nuevo. Si se han creado varios servidores, se mostrarán los datos de los servidores disponibles.
 - Para garantizar que nunca se pierdan los mensajes de notificación, deberá realizar una copia de seguridad del archivo Gateway.db, ubicado en la carpeta de programas de NetSupport Notify.
-

Los requisitos básicos para utilizar un Servidor de notificación son los siguientes:

- Debe instalarse en un equipo al que puedan acceder todos los equipos de Consola y Agente.
- Debe tener una dirección IP estática.
- El Servidor de notificación, el equipo de Consola y el equipo de Agente deben tener configurada una misma clave de seguridad del Servidor de notificación.

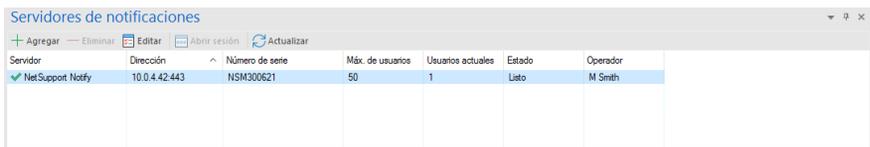
Estado de los Servidores de notificaciones

NetSupport Notify permite crear más de un servidor de notificación, para gestionar partes distintas de la red, o para que actúen como copias de seguridad en caso de que el servidor principal no esté disponible.

El panel Servidores de notificaciones muestra una lista de todos los servidores de notificaciones y su estado actual. Desde aquí puede añadir, modificar, borrar, abrir sesión y actualizar los servidores de notificaciones.

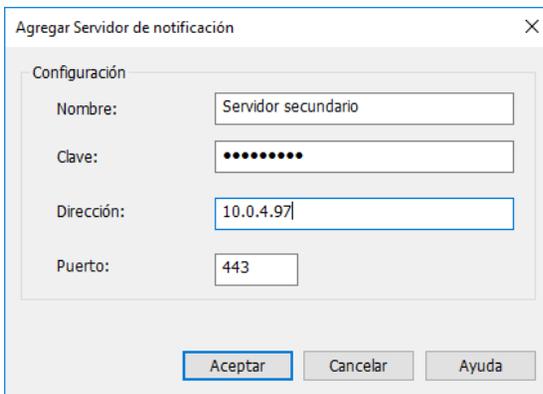
1. Seleccione el icono  de la parte superior derecha de la Consola.
2. Los servidores de notificaciones aparecen en una lista y puede ver todos los detalles de los servidores, su estado actual, y el operador que está conectado actualmente. Su número de serie de NetSupport Notify también aparece indicado aquí.

Nota: Para ver este panel como una ventana flotante, haga clic en  y seleccione **Flotante**.



Servidor	Dirección	Número de serie	Máx. de usuarios	Usuarios actuales	Estado	Operador
✓ NetSupport Notify	10.0.42.443	NSM300621	50	1	Listo	M Smith

3. Para añadir un nuevo servidor de notificaciones, haga clic en  **Agregar**. Se mostrará el cuadro de diálogo 'Agregar servidor de notificación'.



Agregar Servidor de notificación

Configuración

Nombre:

Clave:

Dirección:

Puerto:

Nombre

Introduzca un nombre relevante para el Servidor de notificación.

Clave

Es la clave de seguridad del servidor de notificación, que debe ser igual en el Agente y en la Consola.

Dirección

Introduzca la Dirección IP del Servidor de notificación.

Puerto

El Servidor de notificación utiliza el puerto http 443 de forma predeterminada.

4. Para eliminar un servidor de notificaciones, seleccione el que desee y haga clic en  **Eliminar**.
5. Para modificar los detalles de un servidor de notificaciones, seleccione el que desee y haga clic en  **Editar**.
6. Si necesita conectarse a un servidor de notificaciones que exija credenciales de Operario, puede abrir sesión haciendo clic en  **Abrir sesión**.
7. Para actualizar la lista de servidores, haga clic en **Actualizar**.

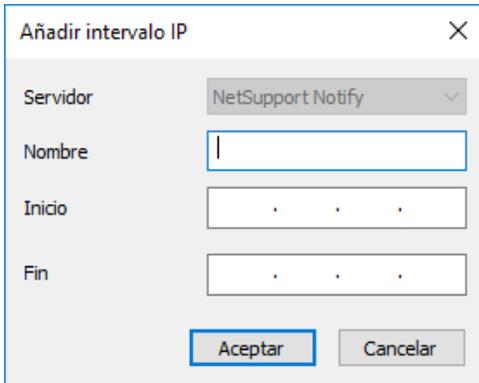
Nota: La barra de Estado indica el servidor de notificaciones actual. Seleccione la flecha descendente para cambiar de servidor.

Configuración de intervalos IP

NetSupport Notify le permite enviar mensajes de notificación a grupos de agentes basándose en sus direcciones IP. Puede crear varios intervalos IP y aplicarlos a distintos servidores de notificaciones.

Cómo añadir un intervalo IP

1. Seleccione la flecha descendente del icono de NetSupport Notify  en la esquina superior izquierda de la Consola, y elija **Configuración de intervalos IP**.
2. Aparecerá la ventana Intervalos IP. Aparecerán en una lista todos los grupos de intervalos IP, y podrá añadir, editar y eliminarlos desde aquí.
3. Haga clic en **Añadir**.



Añadir intervalo IP

Servidor: NetSupport Notify

Nombre:

Inicio:

Fin:

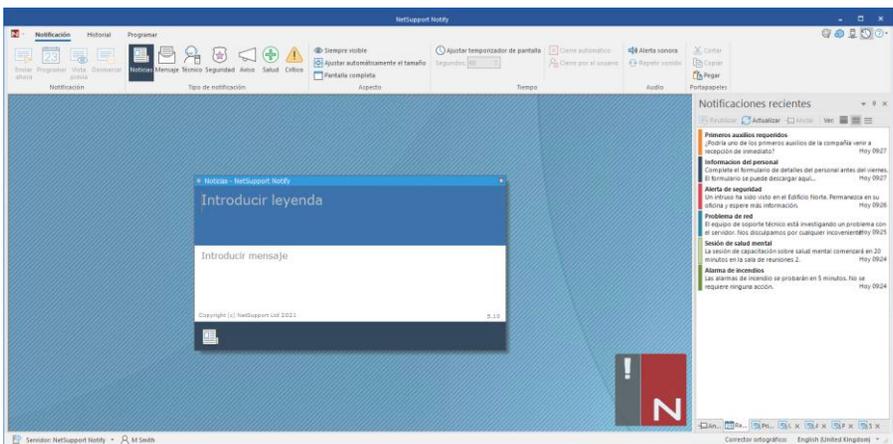
Aceptar Cancelar

4. Desde la lista desplegable del servidor, seleccione el servidor de notificaciones al que desea aplicar el intervalo IP.
5. Escriba un nombre, y el principio y el fin del intervalo IP.
6. Haga clic en **Aceptar**.

LA VENTANA DE LA CONSOLA DE NOTIFICACIONES

La Consola de notificaciones es la interfaz primaria para crear, personalizar, enviar y hacer un seguimiento de sus mensajes de notificación.

Para ejecutar la Consola de notificación de NetSupport, seleccione {Inicio}{Programas}{NetSupport Notify}{Consola de notificación}. La primera vez que abra la consola, aparecerá un mensaje de notificación en blanco.



La flecha descendente del icono de NetSupport Notify , situado en la esquina superior izquierda de la Consola, le permite cambiar al modo de personalización, configurar intervalos IP y salir de la Consola.

En la esquina superior derecha de la Consola hay una serie de iconos diseñados para ayudarle a cambiar rápidamente entre el modo de Personalización y el modo Avanzado, ver una lista de servidores de notificaciones, mostrar el panel Notificaciones recientes, y acceder a la ayuda y la información sobre el producto.

Cinta

La cinta proporciona acceso a todas las herramientas que necesita para crear y enviar notificaciones. Aparecen tres pestañas de forma predeterminada:

1. Notificación

Le permite crear, personalizar y enviar mensajes de notificación.

2. Historial

Lleva un seguimiento de todos los mensajes que se han enviado. Desde aquí puede ver todos los detalles del mensaje, junto con quién lo ha recibido y acusado su recibo, y buscar por mensajes de notificación específicos.

3. Programar

NetSupport Notify le permite programar el envío del mensaje para una hora o fecha específicas. Desde aquí puede ver, editar, borrar, pausar y añadir nuevos mensajes programados.

Nota: El tamaño de la cinta puede minimizarse haciendo clic con el botón secundario en la cinta y seleccionando **Minimizar la cinta**.

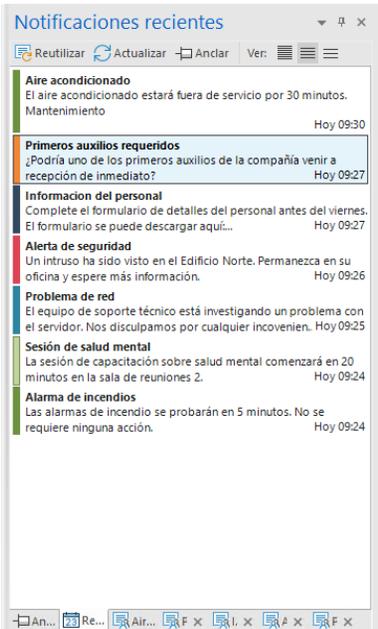
Ventana Mensaje de notificación

La ventana Mensaje de notificación muestra el mensaje de notificación actual, para poder ver su aspecto. La leyenda y el texto del mensaje se escriben aquí.

Panel Notificaciones recientes

El panel Notificaciones recientes aparece a la derecha de la Consola y muestra una lista de mensajes de notificación enviados recientemente.

Nota: Se puede desactivar haciendo clic sobre el icono  de la parte superior derecha de la Consola.



La pestaña Recientes muestra una lista de las últimas notificaciones enviadas, lo que le permite volver a enviar un mensaje fácilmente. Seleccione el mensaje correspondiente y haga clic en **Reutilizar**. Las notificaciones pueden anclarse, para facilitar el acceso a los mensajes esenciales o utilizados con frecuencia. Seleccione una notificación de la pestaña Recientes y haga clic sobre el icono **Anclar**. La notificación aparecerá en la pestaña Ancladas.

La lista de mensajes de notificación puede aparecer en tres modos:

Mínimo

Muestra la leyenda del mensaje de notificación, el nombre de usuario del remitente, y la fecha y hora a las que se envió la notificación.

Normal

El mensaje de notificación muestra además hasta tres líneas de texto del mensaje.

Todo

Muestra todos los detalles del mensaje de notificación, incluidos iconos que indican las opciones de notificación configuradas.

Haga clic en el icono de **Vista** correspondiente para alternar entre los tres modos.

Resultan visibles las pestañas de las últimas cinco notificaciones enviadas, donde se muestra una miniatura del mensaje y el estado de notificación. Esta opción le permite hacer un seguimiento del progreso del mensaje (estas pestañas se cierran automáticamente una vez hayan respondido todos los destinatarios).

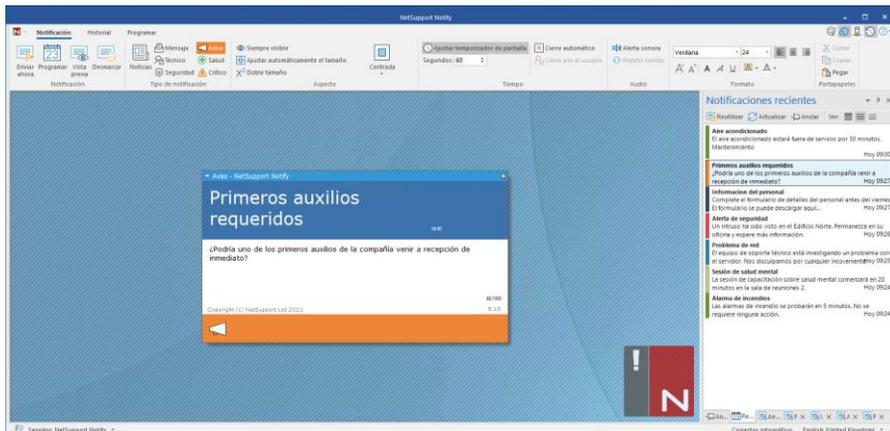
Nota: El panel de Notificaciones recientes puede estar "acoplado" o "flotante". Haga clic en la flecha descendente situada en la esquina superior derecha del panel y seleccione la opción que prefiera.

Barra de estado

Aparece el servidor de notificaciones actual, junto con el operario conectado (si ha configurado los operarios). Si hay más de un servidor de notificaciones, haga clic en la flecha descendente para cambiar a un servidor de notificaciones distinto. NetSupport Notify incluye un corrector ortográfico y adoptará de forma predeterminada el idioma de su Consola. Seleccione la flecha descendente para elegir una región distinta.

Uso de la Consola de notificación de NetSupport

La Consola de NetSupport Notify es simple y fácil de utilizar, y le permite enviar notificaciones a sus Agentes en cuestión de segundos.



Creación de un mensaje de notificación

1. Seleccione la pestaña Notificación de la Consola.
2. Escriba el texto de la leyenda y el mensaje directamente en la ventana Mensaje de notificación en la Consola.

Nota: Para hacer aún más fácil dar formato al texto de su mensaje de notificación, puede utilizar los siguientes métodos abreviados de teclado:

Ctrl+B para aplicar negrita al texto.

Ctrl+I para aplicar cursiva al texto.

Ctrl+U para subrayar el texto.

3. Elija el tipo de mensaje de notificación por enviar seleccionando el icono correspondiente en la sección Tipo de notificación de la cinta. Las categorías disponibles son Noticias, Mensaje, Técnico, Seguridad, Alerta, Salud y Crítico (estos nombres pueden cambiarse en el modo Personalización si es necesario).
4. Puede personalizar el aspecto y elegir las opciones correspondientes al mensaje de notificación mediante los iconos de la cinta:

Aspecto

Siempre visible

El mensaje de notificación estará siempre visible en una estación de trabajo de Agente.

Ajustar automáticamente el tamaño

El mensaje de notificación se ajustará automáticamente al tamaño de la pantalla del Agente.

Pantalla completa

Le permite enviar un mensaje de notificación a pantalla completa.

Nota: Esta opción estará en el menú desplegable del icono **Centrado** en modo Avanzado.

Doble tamaño*

El mensaje de notificación aparecerá con el doble de su tamaño habitual cuando se envía a los agentes.

Centrada*

Puede ajustar la posición de la ventana de notificación en el equipo del agente; aparecerá centrada de forma predeterminada. Haga clic en la fecha descendente y seleccione la opción correspondiente.

Nota: Puede ajustar la posición del mensaje de notificación haciendo clic en la barra de encabezado de la ventana Mensaje de notificación y arrastrándolo a la posición deseada en la pantalla.

Tiempo

Ajustar temporizador de pantalla

Especifique durante cuánto tiempo se mostrará el mensaje de notificación. Utilice las flechas para ajustar el tiempo deseado en segundos.

Cierre automático

El mensaje de notificación se cerrará automáticamente después del período de tiempo especificado.

Cierre por el usuario

Permite al Agente cerrar el mensaje de notificación en cualquier momento.

Sonido

Alerta sonora

Puede resaltar aún más el mensaje reproduciendo un sonido en el equipo de Agente.

Nota: En el modo Personalizar se puede asignar un sonido distinto a cada tipo de notificación para distinguirlos.

Repetir sonido

Si lo desea, puede hacer que se repita el sonido cada cinco segundos.

Formato*

Proporciona las herramientas necesarias para formatear el tipo de letra del texto de la leyenda y el mensaje. Seleccione el texto y seleccione la opción correspondiente.

Portapapeles

Guarda el texto que copie o corte y le permite pegarlo en el mensaje de notificación.

* Estas opciones solo aparecen cuando está en modo Avanzado. Para activar y desactivar esta función, seleccione el icono  de la parte superior derecha de la Consola.

Nota: Puede personalizar aún más el aspecto y el estilo del mensaje de notificación desde el modo Personalización. Seleccione el icono  de la parte superior derecha de la Consola, o seleccione la flecha descendente del icono de NetSupport Notify  y seleccione **Personalizar**.

5. Una vez haya escrito el mensaje, puede ver qué aspecto tendrá en las pantallas de los agentes. Haga clic en **Vista previa**.

Nota: Se puede borrar la leyenda del mensaje de notificación y el texto del mensaje haciendo clic en **Desmarcar**.

6. El mensaje de notificación está listo para enviarse. Para programar el envío del mensaje a una hora o en una fecha posteriores, haga clic en **Programar**, o en **Enviar ahora** si desea enviarlo inmediatamente.

Notas:

- En el caso de situaciones críticas, cada una de las máquinas del Agente se puede ahora preconfigurar con un mensaje de "respuesta de emergencia" que se activa simplemente con una combinación de teclas de acceso directo.
- Si va a enviar mensajes a equipos sin supervisión, como pantallas de información al público, puede configurar el agente en el Configurador del agente para que solo reciban mensajes que ocupen toda la

pantalla, y fijar un tiempo de espera para el mensaje. De este modo se omitirán las opciones de tamaño ajustadas en la Consola.

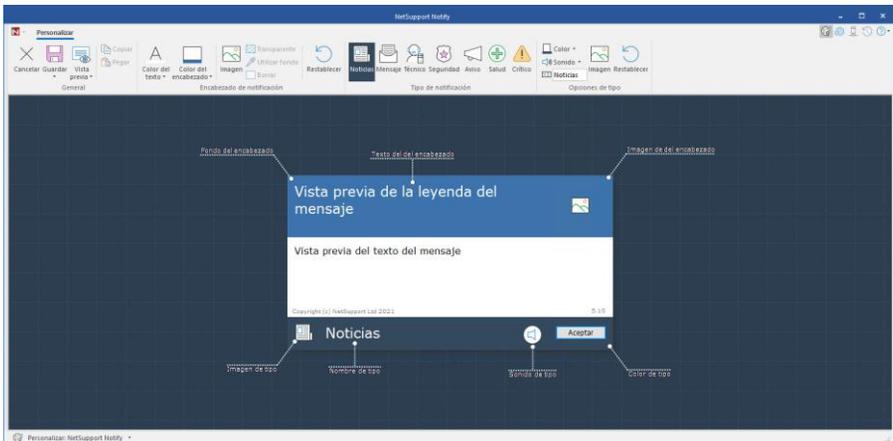
- Puede añadir, editar y borrar servidores de notificaciones desde la Consola. Haga clic en el icono de la parte superior derecha de la Consola.
-

Modo Personalización

NetSupport Notify le permite personalizar el diálogo de los mensajes de notificación. Puede personalizar el color del texto de la leyenda del encabezado y el fondo, incluir su propio logo para que el mensaje de notificación se adapte a la imagen o marca de su empresa, cambiar el nombre del tipo de notificación, cambiar el color del fondo del tipo de notificación (la tira de la parte de abajo del diálogo), cambiar la imagen del tipo de notificación, y añadir sonidos para distinguir entre distintos niveles de alertas.

Se pueden asignar distintos diálogos de notificación para distintos servidores. Para ver el diálogo actual de mensajes de notificación correspondientes a un servidor, haga clic en la flecha descendente de **Personalizar** que hay al lado del nombre del servidor en la barra de Estado, y seleccione el servidor deseado.

1. Seleccione el icono  de la parte superior derecha de la Consola, o seleccione la flecha descendente del icono de NetSupport Notify  y seleccione **Personalizar**.
2. Aparecerá el mensaje de notificación predeterminado. Cualquier cambio que efectúe aparecerá en tiempo real en la pantalla.
3. Si tiene varios servidores, seleccione el servidor al que aplicar la personalización. Haga clic en la flecha descendente de **Personalizar** que hay al lado del nombre del servidor en la barra de Estado, y seleccione el servidor deseado. Si se selecciona la opción **Todos**, los cambios se aplicarán a todos los servidores.



Encabezado de notificación

Cada tipo de mensaje tiene una tira distinta en la parte inferior del mensaje de notificación, que puede personalizarse individualmente. Seleccione el tipo de mensaje y utilice la función **Opciones de tipo** para personalizarlo.

Tipo de notificación

Cada tipo de notificación tiene una tira distinta en la parte inferior del mensaje de notificación, que permite a los agentes distinguir fácilmente entre los distintos mensajes; estas tiras pueden personalizarse individualmente. Seleccione el tipo de notificación y utilice la función **Opciones de tipo** para personalizarla.

Opciones de tipo

Seleccione el color del fondo y, si es necesario, cambie la imagen que aparece. El nombre del tipo de notificación puede cambiarse sobrescribiendo el nombre en el campo de texto.

Se puede añadir un archivo .wav a cada tipo de notificación. Haga clic en la flecha descendente del icono **Sonido**, y seleccione **Examinar** para añadir el archivo. Para escuchar el sonido, haga clic en **Reproducir**. Para eliminar el sonido, haga clic en **Borrar**.

Nota: También se puede cambiar el audio haciendo clic en el icono **Sonido de tipo** en el mensaje de notificación (se puede aplicar un sonido aquí arrastrando y soltando un archivo .wav a esta zona). Haga clic con el botón derecho para reproducir el sonido.

Puede generar una vista previa del aspecto del mensaje en las pantallas de los agentes. Seleccione la flecha descendente del icono **Vista previa** y elija entre **Normal**, **Doble tamaño** o **Pantalla completa**.

Nota: Para volver al diálogo predeterminado del mensaje de notificación, haga clic en **Reiniciar**. Puede reiniciar tan solo las opciones del encabezado de notificación o las opciones de tipo de notificación.

Cuando esté satisfecho con los cambios, haga clic en **Guardar**. Aparecerá una lista de servidores de notificaciones donde se indica cuáles han experimentado cambios en los datos de personalización (aparecerán marcados automáticamente). Haga clic en **Guardar** para aplicar los cambios.

Nota: Solo podrá seleccionar servidores de notificaciones que hayan experimentado cambios de personalización.

Una vez efectuados los cambios de personalización en un servidor, se pueden aplicar fácilmente estos cambios a un servidor distinto. Asegúrese de que esté seleccionado el servidor de notificaciones desde el que desea copiar los datos y haga clic en el icono **Copiar** de la cinta. Haga clic en la flecha descendente de Personalización que hay al lado del nombre del servidor en la barra de Estado, seleccione el servidor deseado, y haga clic en el icono **Pegar** de la cinta. De este modo se habrán aplicado al servidor seleccionado los datos de personalización copiados.

Notas:

- El mensaje de notificación se actualizará en los Agentes la próxima vez que comprueben si hay cambios. Se comprueba si ha habido cambios cada 60 minutos o durante el arranque.
 - Si se establece un servidor de notificación secundario recomendamos que se use la misma configuración que la de su servidor de notificación principal. Si un agente pasa al Servidor de notificación secundario y el diálogo de notificación es diferente, no habrá actualización hasta la comprobación de 60 minutos.
-

Planificación de notificaciones

NetSupport Notify permite planificar mensajes de notificación y enviarlos en una fecha y hora específicos. También es posible planificar notificaciones frecuentes que deben enviarse de forma continua.

Programación de un mensaje de notificación

1. En la Consola, seleccione la pestaña Notificación, escriba los detalles del mensaje correspondientes (o reutilice un mensaje existente) y haga clic en **Programación**.

O bien,

Seleccione la pestaña Programación en la Consola, haga clic en **Nuevo** y escriba los detalles del mensaje de notificación.

2. Aparecerá el panel Programación.

Frecuencia: Semanalmente

Hora: 09:39

Empezar desde ahora

Empezar desde: 11/06/2020

Lunes

Martes

Miércoles

Jueves

Viernes

Sábado

Domingo

Continuar indefinidamente

Finalizar a las: 11/06/2020

Siguiete instancia: 09:39 Miércoles 17 Junio 2020

3. Desde el panel Programación, decida cuándo desea que se envíe la notificación.

Frecuencia

Especifique la frecuencia con la que desea enviar la notificación.

Nota: Las opciones disponibles dependerán de la frecuencia que haya seleccionado.

Hora

Especifique la hora a la que debe enviarse el mensaje de notificación.

Nota: La hora de envío del mensaje de notificación será la hora del equipo donde está instalado el servidor de notificaciones, no la de la consola de notificaciones.

Empezar desde

Elija el momento de inicio de la programación. Puede elegir a partir de ahora o especificar una fecha.

Cada

Si ha elegido una frecuencia de cada x minutos u horas, seleccione la frecuencia de repetición.

Día

Si ha elegido una frecuencia semanal o bisemanal, seleccione el día o días en los que debe enviarse el mensaje de notificación.

Específica/Variable

Si la frecuencia es mensual, anual o puntual, puede configurar una fecha específica para el envío del mensaje de notificación o una fecha variable, p. ej. el último viernes de junio.

Continuar indefinidamente/Finalizar a las

Si se debe repetir el mensaje de notificación, especifique cuándo desea que termine o si debe continuar indefinidamente.

4. En la pestaña Destinatarios, elija qué agentes deben recibir el mensaje de notificación.
-

Nota: Al seleccionar los destinatarios a los que enviar una notificación programada, podrá seleccionar departamentos incluso si los agentes no están activos en esos momentos (no conectados al servidor de notificaciones porque están apagados). Cuando se envía una notificación programada, se envía los agentes disponibles del departamento (los agentes que no se hayan encendido durante 30 días no estarán disponibles).

5. Haga clic en **Guardar**.

El mensaje de notificación aparecerá en el modo Programación y desde aquí podrá ver y gestionar todas las notificaciones programadas.

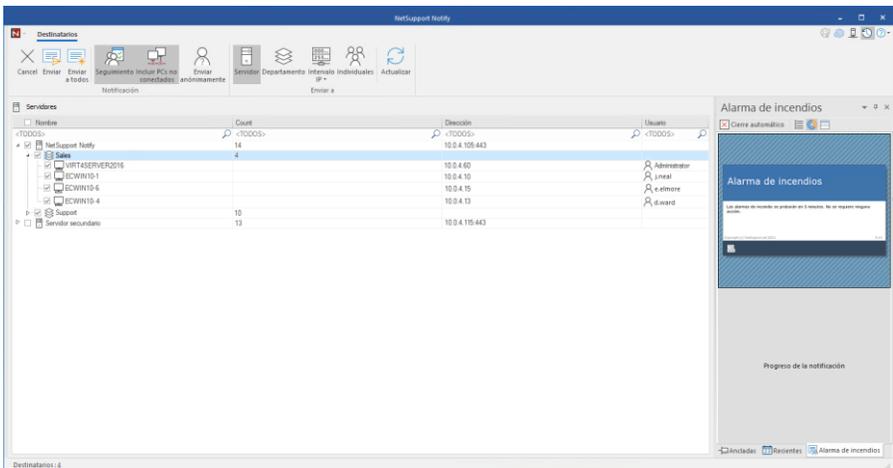
Notas:

- Si no está disponible el servidor de notificación, se perderán todos los mensajes planificados y el historial de notificaciones hasta que el servidor esté activo de nuevo. Si se han creado varios servidores, se mostrarán los datos de los servidores disponibles.
 - Para garantizar que nunca se pierdan los mensajes de notificación, deberá realizar una copia de seguridad del archivo Gateway.db, ubicado en la carpeta de programas de NetSupport Notify.
-

Envío de notificaciones

Cuando ya lo tenga todo listo para enviar el mensaje de notificación a los agentes, haga clic en **Enviar ahora**. Aparece la pestaña Destinatarios. Desde aquí puede decidir a quién enviar el mensaje de notificación.

Nota: Ahora en el panel Notificaciones recientes aparece una pestaña correspondiente al mensaje que va a enviar, donde puede ver una miniatura del mensaje y el progreso del mensaje una vez enviado. De forma predeterminada, esta pestaña se cerrará cuando todos los agentes hayan acusado el recibo del mensaje de notificación. Puede activar o desactivar esta función haciendo clic en **Cierre automático**.



Seleccione los destinatarios a los que desea enviar el mensaje de notificación. Puede seleccionarlos por servidor, departamento, un agente individual o intervalo IP. Haga clic en el icono correspondiente de la cinta.

Notas:

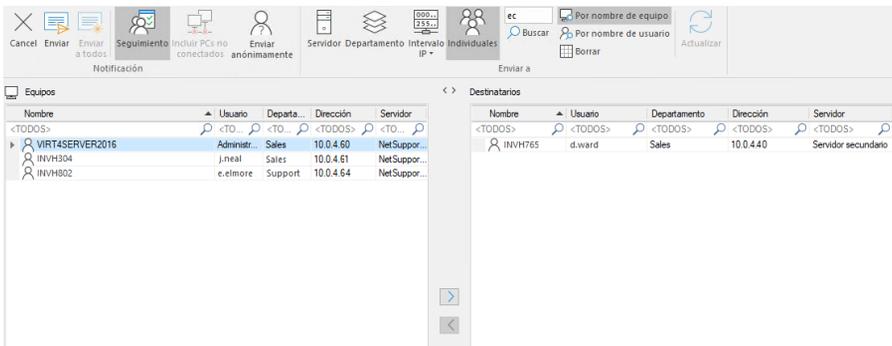
- NetSupport Notify recuerda el último método de envío seleccionado (p. ej. departamento) y lo seleccionará automáticamente.
- Antes de poder enviar el intervalo IP, tiene que configurar su(s) intervalo(s) IP y aplicar la configuración al servidor de notificaciones correspondiente. Seleccione la flecha descendente del icono Intervalo IP, y elija Configuración de intervalos IP.
- Puede especificar los departamentos a los que pueden enviar notificaciones los operadores en el Servidor de conectividad de

NetSupport. Si un agente se encuentra en un departamento al que el operador no puede enviar notificaciones, este agente no aparecerá al enviar mensajes por intervalo IP o al realizar una búsqueda de agentes individuales.

- Al seleccionar los destinatarios a los que enviar una notificación programada, podrá seleccionar departamentos incluso si los agentes no están activos en esos momentos (no conectados al servidor de notificaciones porque están apagados). Estos departamentos no estarán disponibles cuando se envíe un mensaje de notificación instantáneo.

Al enviar mensajes por servidor, departamento o intervalo IP, aparece una vista de lista de los destinatarios disponibles. Puede filtrar la lista o buscar destinatarios específicos escribiendo en los recuadros de búsqueda situados de la parte superior de las columnas. Una vez haya encontrado los destinatarios correspondientes, no tiene más que seleccionar a quién desea enviar el mensaje desde la vista de estructura.

Si le va a enviar un mensaje a agentes concretos, busque los agentes a los que desea enviar el mensaje de notificación. Escriba el nombre del Agente, completo o en parte, y haga clic en **Buscar**. De forma predeterminada, la búsqueda se hace por nombre de equipo, pero puede cambiarse a por nombre de usuario haciendo clic en **Por nombre de usuario**. Aparecerá una lista con los agentes que cumplan los criterios de búsqueda; resalte los agentes a los que desea enviar el mensaje y haga clic en .



The screenshot shows the NetSupport Notify application interface. At the top, there is a toolbar with various icons for actions like 'Cancelar', 'Enviar', 'Enviar a todos', 'Seguimiento', 'Incluir PCs no conectados', 'Enviar anónimamente', 'Servidor', 'Departamento', 'Intervalo IP', 'Individuales', and 'Actualizar'. Below the toolbar, there are two main panels. The left panel, titled 'Equipos', displays a list of agents with columns for 'Nombre', 'Usuario', 'Departamento', 'Dirección', and 'Servidor'. The right panel, titled 'Destinatarios', displays a list of agents with the same columns. The 'Destinatarios' panel is currently empty, suggesting a search or filter has been applied.

Nombre	Usuario	Departamento	Dirección	Servidor
< TODOS >	< TO... >	< TO... >	< TODOS >	< TO... >
VIRT4SERVER2016	Adminstr...	Sales	10.0.4.60	NetSupport...
INVH304	j.neal	Sales	10.0.4.61	NetSupport...
INVH802	e.elmore	Support	10.0.4.64	NetSupport...

Nombre	Usuario	Departamento	Dirección	Servidor
< TODOS >	< TODOS >	< TODOS >	< TODOS >	< TODOS >
INVH765	d.ward	Sales	10.0.4.40	Servidor secundario

Nota: Al elegir los receptores de un mensaje de notificación, puede utilizarse el nombre que aparece en la pantalla de Active Directory en vez del nombre del usuario con sesión abierta. En el Configurador del agente, seleccione la pestaña Interfaz de usuario, y haga clic en **Mostrar nombre de pantalla**.

De forma predeterminada, se hace un seguimiento de todos los mensajes de notificación y se registran todos los acuses de recibo en la pestaña Historial; seleccione el icono **Seguimiento** de la cinta para inhabilitar esta función.

Nota: Si se inhabilita esta opción, no habrá pestaña para el mensaje de notificación en el panel Notificaciones recientes una vez enviada la notificación.

Se pueden enviar mensajes de notificación a PC que estén apagados (cuando se envían por servidor o departamento); todos los mensajes enviados en las últimas 48 horas aparecerán la próxima vez que se enciendan los PC. Haga clic en el icono **Incluir PC no conectados** de la cinta.

Nota: La función de Seguimiento debe estar habilitada para poder seleccionar esta opción.

Para obtener más información sobre los diferentes escenarios en los que aparecerán mensajes en las PC no conectados, póngase en contacto con nuestro equipo de [soporte técnico](#).

El nombre del remitente (nombre de usuario con sesión abierta) se incluye de forma predeterminada en el mensaje de notificación. Si no quiere que aparezca el nombre, seleccione **Enviar anónimamente**.

Haga clic en **Enviar** para enviar el mensaje a todos los agentes seleccionados y seleccione **Enviar a todos** para enviárselo a todos los agentes conectados. El mensaje de notificación se mostrará en la pantalla de Agentes hasta que el usuario seleccione 'Aceptar' o haya expirado el límite de tiempo.

Ahora el panel Notificaciones recientes indicará el progreso del acuse de recibo del mensaje por parte de los agentes. De forma predeterminada aparece un resumen gráfico del progreso, pero puede cambiarlo a la vista Detalles, que muestra una lista de los agentes que han respondido. Haga

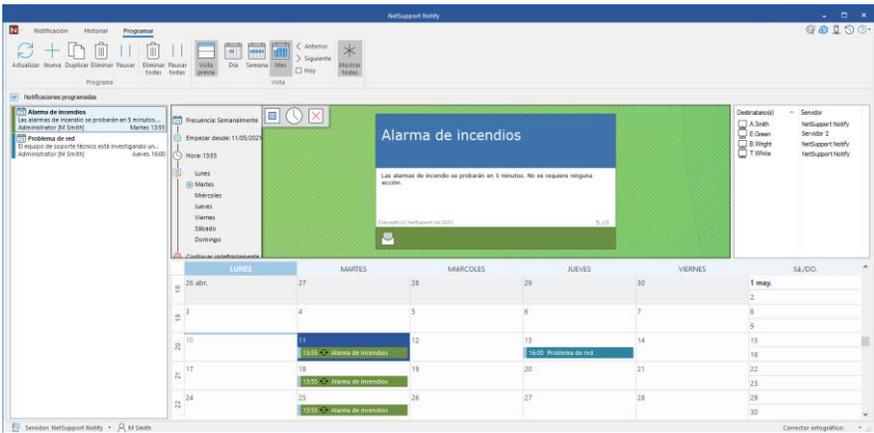
clic en  para cambiar a la vista Detalles (en la vista Detalles puede ocultar la vista previa del mensaje haciendo clic en ).

Nota: Todas las notificaciones enviadas aparecerán en el diálogo Historial. Desde aquí podrá ver detalles de todas las notificaciones y los destinatarios, filtrar los que le interesen y exportar un resumen.

Modo Programación

NetSupport Notify permite planificar mensajes de notificación y enviarlos en una fecha y hora específicos. El modo Programación le permite ver y gestionar todos sus mensajes de notificación programados.

1. Seleccione la pestaña Programación de la Consola.
2. Aparecerá una lista con todos los mensajes de notificación programados. Desde aquí puede ver, duplicar, borrar, pausar y añadir nuevos mensajes de notificación programados.



Al seleccionar un mensaje de notificación aparece una vista previa del mensaje, las opciones de programación que se han configurado y los destinatarios que deben recibir el mensaje de notificación. Aparecerán iconos que le permiten ver las opciones del mensaje de notificación (al situar el cursor sobre el icono aparecerá información sobre la herramienta).

Un calendario indica cuándo está programado el envío de los mensajes de notificación. Puede ocultar la vista previa del mensaje y ver el calendario a mayor tamaño haciendo clic en el icono **Vista previa** de la cinta.

	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁ./DO.
23	1 Jun	2	3	4	5	6
24	8	9	10	11	12 10:30 - Sesión de salu	13
25	15 09:39 - Información d	16	17 14:30 - Alarma de inci	18	19 10:30 - Sesión de salu	20
26	22 09:39 - Información d	23	24 14:30 - Alarma de inci	25	26 10:30 - Sesión de salu	27
27	29 09:39 - Información d	30	1 Jul 14:30 - Alarma de inci	2	3 10:30 - Sesión de salu	4
						5

De forma predeterminada, aparecen todos los mensajes de notificación en el calendario. Para ver únicamente el mensaje de notificación seleccionado, haga clic en el icono **Mostrar todos** de la cinta (vuelva a hacer clic para ver todos los mensajes). Las entradas están codificadas por colores según el tipo de notificación y aparecerá la leyenda de la notificación. Seleccione cómo desea ver el calendario (día, semana o mes) haciendo clic sobre el icono correspondiente en la sección Vista de la cinta.

Puede crear un nuevo mensaje de notificación programado, duplicar un mensaje existente, borrar o pausar mensajes (los seleccionados o todos) haciendo clic en el icono correspondiente en la sección Programación de la cinta.

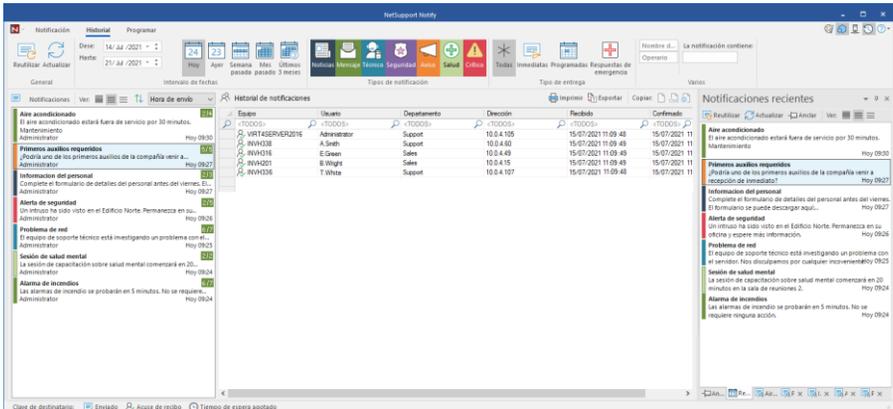
Nota: Puede ver qué mensajes de notificación se han pausado ya que el icono situado junto a la leyenda del mensaje de notificación cambiará en la lista de notificaciones programadas. Para reiniciar la programación, haga clic en **Reanudar**.

Historial de notificaciones

NetSupport Notify proporciona detalles de historial de todas las notificaciones previamente enviadas. Se muestra una lista de todas las notificaciones junto con los detalles de los usuarios que confirmaron la notificación. Puede buscar mensajes de notificación concretos fácil y rápidamente.

Por defecto, NetSupport Notify mantiene un registro de todas las notificaciones enviadas. A fin de mantenerlo a un nivel razonable, puede especificar el número de días que se deben mantener almacenadas las notificaciones antes de que se eliminen; esto se configura en la Herramienta de configuración del Servidor de conectividad de NetSupport.

1. Seleccione la pestaña Historial de la Consola.



General Reutilizar

Para reutilizar una notificación, seleccione la notificación necesaria y haga clic en 'Reutilizar'. Aparecerá la Consola con el mensaje de notificación seleccionado.

Actualizar

Actualiza la lista de mensajes de notificación.

Intervalo de fechas

Puede ver los mensajes de notificación correspondientes a un período específico. Para alternar entre distintos períodos de tiempo, haga clic en el icono correspondiente. Puede aplicar un intervalo de fechas

personalizado ajustando las fechas deseadas en los campos **Desde** y **Hasta***

Tipos de notificación

Aparecen todas las notificaciones de forma predeterminada. Puede elegir no ver un tipo de notificación concreto haciendo clic en un icono y desmarcando el fondo de color.

Tipo de entrega

Puede ver las notificaciones según el tipo de entrega; para ello seleccione el icono correspondiente. Aparecen todos como opción predeterminada.

Varios

Puede buscar notificaciones por usuario, operario o por el texto incluido en el mensaje, escribiendo en los campos **Nombre de usuario**, **Operario** o **La notificación contiene***

* Estas opciones solo aparecen cuando está en modo Avanzado. Para activar y desactivar esta función, seleccione el icono  de la parte superior derecha de la Consola.

Notificaciones

Muestra un resumen de todos los mensajes de notificación enviados anteriormente. Los mensajes de notificación pueden aparecer en tres modos:

Mínimo

Muestra la leyenda del mensaje de notificación, el nombre de usuario del remitente, la fecha y hora a las que se envió la notificación, y el número de destinatarios que acusaron su recibo (los números aparecerán en azul si no todos los agentes han acusado recibo del mensaje, y en verde si todos lo han acusado).

Normal

El mensaje de notificación muestra además hasta tres líneas de texto del mensaje.

Todo

Muestra todos los detalles del mensaje de notificación, incluidos iconos que indican las opciones de notificación configuradas.

Haga clic en el icono de **Vista** correspondiente para alternar entre los tres modos.

Los elementos del historial están codificados por colores según el tipo de notificación. Las notificaciones pueden anclarse, para facilitar el acceso a los mensajes esenciales o utilizados con frecuencia. Seleccione una notificación y haga clic en el icono . La notificación aparecerá en la pestaña Ancladas del panel Notificaciones recientes.

Puede decidir cómo desea ordenar la lista de notificaciones seleccionando la opción correspondiente de la lista desplegable.

Historial de notificaciones

Muestra detalles de los agentes que han recibido el mensaje de notificación seleccionado, incluidos el nombre del equipo, el nombre de usuario, el departamento del agente (si se ha configurado), la dirección IP y la hora a la que el agente recibió la notificación y acusó su recibo.

Notas:

- Se considerará acusado el recibo del mensaje de notificación si se agota el tiempo, y se cerrará automáticamente.
- Los mensajes de respuesta de emergencia también indican el nombre del equipo y la dirección IP del remitente, lo que le permite ver fácilmente quién ha enviado el mensaje.

El historial del mensaje de notificación seleccionado puede imprimirse, exportarse a un archivo .csv o copiarse haciendo clic sobre el icono deseado.

Puede filtrar el historial de notificaciones que aparece escribiendo en los recuadros de búsqueda situados en la parte superior de cada columna. Para filtrar las columnas Equipo, Usuario o Departamento puede utilizar "o". Por ejemplo, si escribe "Ventas o Soporte" en el cuadro de búsqueda Departamentos, aparecerá el historial de notificaciones del departamento de Ventas y el de Soporte.

Notas:

- Si no está disponible el servidor de notificación, se perderán todos los mensajes planificados y el historial de notificaciones hasta que el servidor esté activo de nuevo. Si se han creado varios servidores, se mostrarán los datos de los servidores disponibles.
 - Para garantizar que nunca se pierdan los mensajes de notificación, deberá realizar una copia de seguridad del archivo Gateway.db, ubicado en la carpeta de programas de NetSupport Notify.
-

Cómo enviar un mensaje de respuesta de emergencia

Puede haber ocasiones en las que necesite enviar rápidamente un mensaje de emergencia a los Agentes de notificación, por ejemplo, para notificar al personal que hay que evacuar el edificio. NetSupport Notify permite preconfigurar un mensaje de emergencia en la máquina del Agente y establecer una combinación de teclas de acceso directo para enviarlo.

1. Abra el Configurador del agente.
2. Seleccione la pestaña Respuesta de emergencia.
3. Haga clic en **Enviar respuesta de emergencia**.
4. Introduzca el mensaje deseado y elija la combinación de teclas de acceso rápido necesaria para enviar el mensaje. Puede elegir entre una combinación de dos o tres teclas de acceso rápido.
5. Se puede mostrar un aviso cuando se envíe un mensaje de emergencia; seleccione **Mostrar aviso cuando se envíe un mensaje**. Este aviso partirá del icono de la bandeja del sistema de NetSupport Notify.
6. Elija el tamaño del mensaje de respuesta de emergencia que desea que aparezca en las pantallas de los agentes desde el menú desplegable de **Tamaño de notificación**. Puede elegir entre **Normal**, **Doble tamaño** o **Pantalla completa**.
7. Si este agente debe recibir mensajes de emergencia, haga clic en **Permitir que este equipo reciba mensajes de respuesta de emergencia**.
8. Haga clic en **Aceptar**.

Notas:

- Será necesario configurar todos los equipos del agente de notificaciones que deban recibir el mensaje de emergencia. La implementación se realiza a mediante Active Directory.
 - En equipos Agente configurados para enviar "Respuestas de emergencia" tendrá que realizar una prueba para asegurarse de que la combinación seleccionada para la tecla de acceso rápido no esté en conflicto con otros productos de software instalados.
-

Enviar mensajes a través de un navegador web

NetSupport Notify le permite enviar mensajes de notificación a través de un navegador web.

Con la Consola de notificación de un 'web' carpeta se crea en la carpeta de instalación (C:\Program Files\NetSupport\NetSupport Notify) añadir esta carpeta como un directorio virtual en IIS y, a continuación, utilizar la URL para enviar mensajes desde el navegador web.

Para obtener más información, visite nuestra [base de conocimientos](#) y consulte el artículo **Sending notifications from a web page (Enviar notificaciones desde un sitio web)**.

Enviar y recibir notificaciones de forma remota

Al hacer visibles los Servidores de notificaciones externamente, puede enviar un mensaje remoto a través de la Consola de notificaciones, y los empleados pueden recibir notificaciones incluso cuando estén teletrabajando.

Hace falta una regla de enrutamiento de puertos para que el Servidor de notificaciones dirija las solicitudes de agentes y consolas de notificaciones externos a la dirección y el puerto internos del Servidor de notificaciones.

Una vez el Servidor de notificaciones resulta visible al exterior, será necesario configurar los agentes y las consolas con la dirección o nombre DNS, el puerto y la clave externos del Servidor de notificaciones para que puedan conectarse cuando estén fuera de la ubicación.

Para obtener más ayuda, póngase en contacto con nuestro equipo de [soporte técnico](#).

CONFIGURACIÓN DE UN AGENTE

Los Agentes de NetSupport Notify se configuran con el Configurador de Agentes, que se almacena en la carpeta de programas de NetSupport Notify, ubicada en los equipos de Agente en C:\Program Files\NetSupport\NetSupport Notify\AgentConfig.exe.

The screenshot shows the 'NetSupport Notify' configuration window with the 'General' tab selected. The window has three tabs: 'General', 'Interfaz de usuario', and 'Respuesta de emergencia'. The 'General' tab contains two main sections: 'Detalles de servidor de notificación principal' and 'Detalles de servidor de notificación secundario (opcional)'. The first section includes fields for 'Dirección' (10.0.4.97), 'Puerto' (443), 'Clave' (masked with dots), 'Confirmar clave' (masked with dots), and 'Departamento (opcional)'. There is also a checkbox for 'Utilizar grupo AD OU para el departamento'. The second section includes fields for 'Dirección' and 'Puerto'. At the bottom left is a gear icon, and at the bottom right is the version number 'Version 5.10.0.204'. The bottom of the window has 'OK', 'Cancel', and 'Help' buttons.

General

Es posible configurar los detalles del servidor de notificación, asignar el Agente a un departamento y configurar los detalles de un servidor de notificación secundario, si es necesario.

Notas:

- Si se utiliza Active Directory, es posible configurar el departamento del Agente según el usuario conectado.
- Si utiliza Active Directory puede utilizar Unidades de organización (OUs) para los departamentos.

Interfaz de usuario

Elija si desea mostrar el icono de NetSupport Notify en la bandeja del sistema del Agente.

Al elegir los receptores de un mensaje de notificación, puede utilizarse el nombre que aparece en la pantalla de Active Directory en vez del nombre del usuario con sesión abierta. Haga clic en **Mostrar nombre de pantalla**.

Puede elegir si desea que la máquina del Agente sea automática o si se requiere un mensaje de notificación a pantalla completa. Ideal para enviar mensajes de notificación a paneles digitales automatizados de información pública, la función permite especificar un período de tiempo de espera predefinido.

Respuesta de emergencia

Permite enviar un mensaje de respuesta de emergencia inmediato mediante el uso de teclas de acceso directo. Escriba el mensaje que desea y elija las teclas de acceso directo que se tienen que pulsar para enviarlo. Puede elegir entre una combinación de dos o tres teclas de acceso rápido para enviar el mensaje.

Se puede mostrar un aviso cuando se envíe un mensaje de emergencia; seleccione **Mostrar aviso cuando se envíe un mensaje**. Este aviso partirá del icono de la bandeja del sistema de NetSupport Notify.

Elija el tamaño del mensaje de respuesta de emergencia que desea que aparezca en las pantallas de los agentes desde el menú desplegable de **Tamaño de notificación**. Puede elegir entre **Normal**, **Doble tamaño** o **Pantalla completa**.

También puede especificar si la máquina recibirá mensajes de respuesta de emergencia.

Nota: En equipos Agente configurados para enviar "Respuestas de emergencia" tendrá que realizar una prueba para asegurarse de que la combinación seleccionada para la tecla de acceso rápido no esté en conflicto con otros productos de software instalados.

Integración con Directorio Activo

NetSupport se integra con la estructura Active Directory de Microsoft y le permite gestionar centralmente las configuraciones de Agentes y Consola. Mediante la creación de una Directiva de grupo puede aplicar Configuraciones estandarizadas a equipos sin necesidad de visitar los equipos de escritorio individuales.

Para facilitar la integración, NetSupport ofrece cuatro plantillas administrativas: NetSupport_Notify_User_Console.ADM, NetSupport_Notify_Machine_Console.ADM, NetSupport_Notify_User_Agent.ADM y NetSupport_Notify_Machine_Agent.ADM, que incluyen las opciones configurables. Cuando instale el Componente de Consola, la plantilla se copia a la carpeta de programas de NetSupport.

NetSupport Notify también permite configurar el Departamento del agente de notificación según el usuario conectado.

Para aplicar los cambios en la configuración del Agente a través de Active Directory

1. En el Controlador de Dominios, seleccione la herramienta Usuarios y Equipos de Directorio Activo.
2. Decida en qué nivel se aplica la política, a nivel de dominio u organización. Haga clic con el botón derecho en el cuadro deseado, seleccione la opción Propiedades del menú contextual y a continuación seleccione la ficha Directiva de grupo.
3. Seleccione la política deseada donde se agregará la plantilla de NetSupport y haga clic en Editar.
o bien
Seleccione Agregar para crear una nueva Política.
4. En el Editor de Política de Grupo bajo la opción Configuración de Equipo, seleccione Plantillas Administrativas.
5. Haga clic con el botón derecho y seleccione Agregar/Quitar plantillas.
6. Haga clic en Agregar y especifique la ubicación del archivo ADM de NetSupport y haga clic en Abrir. La nueva política de NetSupport se agregará.
7. Haga clic en Cerrar.

De forma predeterminada, cada opción de política de NetSupport está desactivada.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Reino Unido y otros países

www.netsupportsoftware.com

Asistencia técnica: support@netsupportsoftware.com

Ventas: sales@netsupportsoftware.com

Norteamérica

www.netsupport-inc.com

Asistencia técnica: support@netsupportsoftware.com

Ventas: sales@netsupport-inc.com

Canadá

www.netsupport-canada.com

Asistencia técnica: support@netsupportsoftware.com

Ventas: sales@netsupport-canada.com

Alemania, Austria y Suiza

www.pci-software.de

Asistencia técnica: support@netsupportsoftware.com

Ventas: sales@pci-software.de

Japón

www.netsupportjapan.com

Asistencia técnica: support@netsupportsoftware.com

Ventas: sales@netsupportjapan.com