



NetSupport Notify

Handbuch - Version 5.10

Handbuch COPYRIGHT (C) 2024 NetSupport Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

Alle Informationen dieses Dokuments können sich jederzeit ohne weitere Ankündigung ändern. NetSupport Ltd. behält sich auch das Recht vor, dieses Dokument jederzeit zu überarbeiten oder zu ändern, ohne deshalb verpflichtet zu sein, irgendwelche Personen von solchen Änderungen oder Überarbeitungen zu unterrichten.

Die Software, die in diesem Dokument beschrieben ist, wurde unter Lizenzvereinbarung zur Verfügung gestellt. Sie ist durch internationale Copyright-Gesetze geschützt. Sie dürfen von dieser Software ausschließlich eine Backup-/Arbeitskopie anfertigen und diese nur gemäß der Beschreibung in der Lizenzvereinbarung verwenden.

Jede implizierte Garantie, einschließlich von Garantien für die Verkäuflichkeit oder den Einsatz der Software für einen bestimmten Zweck, ist limitiert und in der Lizenzvereinbarung entsprechend ausgewiesen.

Programm COPYRIGHT (C) 1991-2024 NetSupport Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

Warenzeichen

NetSupport ist ein eingetragenes Warenzeichen von NetSupport Ltd.

Windows, Windows 2003/2008/Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 und Windows 11 sind Warenzeichen der Microsoft Corporation.

IBM sind eingetragene Warenzeichen der International Business Maschinen Corporation.

NetWare ist ein eingetragenes Warenzeichen von Novell Inc. Andere Produkte, Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen befinden sich im Besitz ihrer jeweiligen Eigentümer.

Softwarelizenzvereinbarung

Dies ist eine rechtliche Vereinbarung zwischen Ihnen und der Firma NetSupport Ltd. Vertreten durch die Firma PCI Software GmbH. Wenn Sie den Botton Einverstanden klicken erkennen Sie die nachfolgende Lizenzvereinbarung an.

LAUFZEIT: Vorbehaltlich der Kündigung unter nachfolgender Kündigungsklausel ist die Lizenzdauer unbeschränkt.

LIZENZ-ERTEILUNG: Vorbehaltlich Zahlung der geltenden Lizenzgebühren und Ihrer Erfüllung der Bedingungen dieses Vertrags erteilt NetSupport Ltd Ihnen hiermit das nicht-exklusive, nicht-übertragbare Recht, eine Kopie der angegebenen Version der von Ihnen gekauften Software zu benutzen.

BENUTZUNG: Die Software ist für die Volumennutzungsbedingungen lizenziert, die in der dafür geltenden Auftragsbestätigung, der Produktrechnung, dem Lizenzzertifikat oder der Produktverpackung angegeben sind. Sie können sovieler Kopien der Software auf der Anzahl der Geräte anfertigen, installieren und benutzen, wie die Bedingungen vorgeben. Sie müssen einen angemessenen Mechanismus einsetzen, um sicherzustellen, dass die Anzahl der Geräte, auf denen die Software installiert worden ist, die Anzahl der von Ihnen beschafften Lizenzen nicht überschreitet.

SERVER-Benutzung: In dem Ausmaß, in dem dies in der dafür geltenden Auftragsbestätigung, Produktrechnung, Produktverpackung oder dem Lizenzzertifikat angegeben ist, können Sie die Software auf einem Gerät oder einem Server innerhalb einer Mehrbenutzer- oder Netzwerk-Umgebung benutzen ("Server-Benutzung"). Für jedes Gerät bzw. für jeden Arbeitsplatz, der irgendwann eine Verbindung mit der Software herstellen kann, ist eine separate Lizenz erforderlich, unabhängig davon, ob diese lizenzierten Geräte oder Plätze gleichzeitig eine Verbindung mit der Software haben oder die Software zu irgendeinem bestimmten Zeitpunkt tatsächlich benutzen. Ihre Nutzung der Software oder Hardware, die die Anzahl der Geräte oder Plätze reduziert, die direkt oder gleichzeitig mit der Software verbunden sind oder diese benutzen (z.B. "Multiplexing" oder "Pooling" Software oder Hardware) verringert nicht die Anzahl der erforderlichen Lizenzen. Genau gesagt muss die Anzahl Ihrer Lizenzen gleich der Anzahl der separaten Inputs an die Multiplexing- oder Pooling-Software bzw. das Hardware-"Front-End" sein). Wenn die Anzahl der Geräte oder Arbeitsplätze, die eine Verbindung mit der Software herstellen kann, die Anzahl der von Ihnen beschafften Lizenzen überschreitet, müssen Sie einen angemessenen Mechanismus einsetzen, der sicherstellt, dass Ihre Nutzung der Software die auf der von Ihnen beschafften Lizenz angegebenen Nutzungsgrenzen nicht überschreitet.

COPYRIGHT: Diese Software ist von internationalen Urheberrechtsgesetzen geschützt. Sie dürfen sie nur zur Sicherung kopieren. Die Software ist an Sie lizenziert, aber nicht verkauft.

EINSCHRÄNKUNGEN: Weder Sie noch ein beliebiger Weiterverkäufer darf diese Software vermieten, leasen, lizenzierte Kopien davon [zur Ansicht] verkaufen, oder auf eine andere Weise die Rechte zur Verwendung dieser Software an eine Drittperson übertragen. Sie haben allerdings das Recht, Ihre Originalkopie zu verkaufen oder verschenken, vorausgesetzt dass Sie selbst keine Kopien davon behalten. Die Software darf weder geändert, zerlegt oder zurückentwickelt werden, ohne dazu vorher die schriftliche Genehmigung von NetSupport Ltd einzuholen.

BESCHRÄNKTE GARANTIE: NetSupport Ltd garantiert im Wesentlichen die Leistung der Software in Übereinstimmung mit den Begleitdokumenten für eine Dauer von neunzig (90) Tagen ab Verkaufsdatum. Die gesamte Haftbarkeit von NetSupport und Ihr ausschließliches Rechtsmittel ist entweder a) der Ersatz der fehlerhaften Software oder b) die Rückerstattung des gezahlten Preises. Das Rechtsmittel darf von NetSupport gewählt werden und unterliegt dem Beweis, dass das Produkt bei einer bevollmächtigten Stelle gekauft wurde.

Alle stillschweigenden Garantien, einschließlich von Qualitätsgarantien oder Garantien zur Eignung für einen bestimmten Zweck, sind auf die Bedingungen der ausdrücklichen Garantien beschränkt. NetSupport Ltd. ist auf keinen Fall haftbar für den Verlust von Gewinn, Daten oder Informationen beliebiger Art. Ferner übernimmt es auch keinerlei Haftung für spezielle, nebenher oder als Folge entstandene, indirekte oder andere ähnliche Schäden, die auf eine Verletzung des Garantievertrags oder die Verwendung der Software trotz Benachrichtigung über die Möglichkeit solcher Schäden zurückzuführen sind. In einigen Ländern ist die Einschränkung oder der Ausschluss von nebenher oder als Folge entstandenen Schäden nicht gestattet, d. h. dass sich obige Einschränkung oder Ausschluss u. U. nicht auf Sie bezieht. Die Garantie beeinträchtigt Ihre gesetzlich verankerten Rechte nicht, und Sie haben u. U. zusätzliche Rechte, die sich von Land zu Land unterscheiden. Auf jeden Fall geht die maximale Haftbarkeit von NetSupport nicht über den vom Endbenutzer/Lizenzinhaber bezahlten Preis hinaus.

KÜNDIGUNG: Sie können diese Lizenz und diesen Vertrag jederzeit kündigen, indem Sie das Programm und seine Dokumentation, zusammen mit allen Kopien in beliebiger Form, zerstören.

NetSupport Ltd. kann diese Lizenz sofort durch eine schriftliche Benachrichtigung an Sie kündigen, wenn Sie eine Bedingung dieser Lizenz ernsthaft verletzen und (im Falle einer Verletzung, die sich korrigieren lässt) innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt einer diesbezüglichen schriftlichen Aufforderung durch NetSupport Ltd. die Verletzung nicht korrigiert haben (eine solche Aufforderung muss Sie über die Kündigungsabsicht von NetSupport in Kenntnis setzen). Nach der Kündigung müssen Sie das Original und sämtliche Kopien der Software zerstören oder an NetSupport Ltd zurückgeben und es NetSupport Ltd schriftlich bestätigen, dass dies getan wurde.

SUPPORT: Wenn bei der Installation der Software Probleme auftreten, müssen Sie sich zunächst einmal an Ihren Lieferanten wenden. Sie können separat Support und Wartung kaufen, was auch die Lieferung von Erweiterungen und Upgrades mit einschließt.

GELTENDES GESETZ: Dieser Vertrag unterliegt dem englischen Gesetz.

Inhalt

Willkommen bei NetSupport Notify	7
Übersicht	8
Produktfeatures	11
Components	14
Installation	15
Systemvoraussetzungen	15
Starten der Installation	15
Lizenzvertrag von NetSupport.....	16
Angepasste Konfiguration.....	16
Setup der Konfigurationsdaten.....	17
Vorhandene Installation	19
NetSupport-Lizenz.....	20
Zuweisen von Agents zu einer Abteilung	21
Installation eines NetSupport Notify Agents auf Mac-Systemen	22
Installation eines NetSupport Notify Agents auf Linux-Systemen	23
NetSupport Notify Mobile Console für Android/iOS.....	24
Suche und Verteilung-Tool	25
Verteilungs-Setupoptionen	28
Konfiguration eines Benachrichtigungs-servers	30
NetSupport Konnektivitätsserver Konfigurationsdienstprogramm - Allgemeine Eigenschaften	31
NetSupport Konnektivitätsserver Konfigurationsdienstprogramm - Registerkarte "Schlüssel".....	33
NetSupport Konnektivitätsserver Konfigurationsdienstprogramm - Registerkarte "Operatoren".....	34
NetSupport Konnektivitätsserver Konfigurationsdienstprogramm - Registerkarte "Datenbank"	36
NetSupport Konnektivitätsserver Konfigurationsdienstprogramm - Registerkarte "Lizenzen"	37
NetSupport Konnektivitätsserver Konfigurationsdienstprogramm - Registerkarte "Sicherheit"	38
Verwendung des Benachrichtigungsservers.....	39
Benachrichtigungsserverstatus	40

IP-Adressbereiche konfigurieren	42
Das Benachrichtigungskonsolenfenster	43
Verwendung der NetSupport-Benachrichtigungskonsole	47
Anpassmodus	51
Benachrichtigungen planen	54
Benachrichtigungen senden	57
Zeitplanmodus.....	61
Benachrichtigungsverlauf	63
Senden einer Notfallreaktion-Nachricht	67
Senden von Nachrichten über einen Internet-Browser	68
Benachrichtigungen von anderen Standorten senden und empfangen ...	69
Konfiguration eines Agents	70
Integration mit Active Directory	72
Kontaktangaben.....	73

WILLKOMMEN BEI NETSUPPORT NOTIFY

NetSupport Notify ist eine leistungsstarke, fokussierte und skalierbare Lösung, mit der Unternehmen interne One-Way-Nachrichten übermitteln können, die garantiert Aufmerksamkeit erregen (auch auf gesperrten Computern).

Über einen Desktop, Laptop, Tablet oder Smartphone können Sie ausgewählten Benutzern/Systemen, bestimmten Abteilungen oder allen verbundenen Benutzern aufmerksamkeitsstarke Benachrichtigungen zukommen lassen (die nicht ausgeblendet, ignoriert oder für später gespeichert werden können). Warnmeldungen mit unterschiedlichen Prioritäten, Anpassungen, akustischen und Zustelloptionen können innerhalb von Sekunden in der gesamten Organisation verteilt werden - jede mit einer genauen Echtzeit-Aufzeichnung des Empfangs und der Bestätigung.

Im Gegensatz zu typischen Nachrichtenlösungen auf LAN-Basis bietet NetSupport Notify einen oder mehrere dedizierte lokale Benachrichtigungs-Gateways, um die nahtlose Nachrichtenübermittlung über mehrere Netzwerksegmente hinweg oder an verteilte Standorte zu ermöglichen - ohne dass Netzwerkmodifikationen oder Schaltkonfigurationen notwendig sind. Ein echtes Massenbenachrichtigungssystem.

Übersicht

Bildung

In den letzten Monaten hat sich wieder einmal gezeigt, wie wesentlich es ist, auf zuverlässige und wirksame Weise Nachrichten an Studenten in einem Universitätsgelände übermitteln zu können. Da es inzwischen oft vorkommt, dass Studenten sehr unterschiedliche Hardware und Technologie einschließlich Desktops, Laptops und Mac-Systeme nutzen, ist es von großem Vorteil für die Fakultät, Nachrichten schnell und einfach direct an ihre Geräte senden zu können.

Mit NetSupport Notify können Schulen effektiv mit Mitarbeitern und Schülern über Einweg-Warnungen und -Benachrichtigungen kommunizieren und diese an Desktop-Benutzer und große Informationstafeln in Hallen und Foyers senden. Benachrichtigungen nehmen automatisch den Fokus auf den Bildschirm, dh sie können nicht ausgeblendet, ignoriert oder für später gespeichert werden (auch nicht auf gesperrten Bildschirmen). Die Benachrichtigungen können sogar gezielt an ausgewählte Gruppen gesendet und für eine maximale Wirkung geplant werden.

Gleichzeitig werden alle Nachrichten zentral festgehalten. Sowohl die Eingangszeit der Nachricht als auch der Bestätigungszeitpunkt durch den Benutzer sind verzeichnet. In Sekundenschnelle können Sie die eingegangenen Nachrichten betrachten, aussortieren, was Sie interessiert, eine vollständige Empfängerliste einblenden und gegebenenfalls zur weiteren Analyse eine Zusammenfassung exportieren.

Warn lassen sich vollständig mit dem Logo Ihrer Universität oder Hochschule ausstatten, damit sie von Mitarbeitern und Studenten sofort erkannt werden.

Routinemäßige Warnmeldungen können für eine bestimmte Zeit/ein Datum in der Zukunft vorgeplant oder für regelmäßige Sendungen vorgesehen werden. Diese Funktion eignet sich ideal für im gesamten Universitätsgelände stattfindende Ereignisse oder Ankündigungen regelmäßiger IT-Wartungszeiten.

NetSupport Notify wird auch immer häufiger für ausgehende Unterrichtsbenachrichtigungen verwendet, d. h. der Lehrer kann sofort den technischen Support benachrichtigen, wenn das Front Office oder höhere Mitarbeiter Hilfe beim Unterricht benötigen. Man kann somit viel schneller und effizienter handeln als durch Aussenden von Studenten, um bestimmte Mitarbeiter zu suchen.

NetSupport Notify gewährleistet zusätzliche Sicherheit in Bildungsinstituten oder Universitäten sowohl bei kritischen Sicherheitswarnungen als auch routinemäßiger Studentenkommunikation. Es verlässt sich auf keine externen Services, verursacht keine dauernden Lieferkosten und, was vielleicht am wichtigsten ist, erfordert kein regelmäßiges Kontaktmanagement.

Unternehmen

Die Massenbenachrichtigungstechnologie ist in Fällen von entscheidender Bedeutung, in denen alle Mitarbeiter gleichzeitig und unverzüglich informiert werden müssen.

Mit NetSupport Notify können Sie routinemäßige Benachrichtigungen oder dringende Warnungen an unbegrenzt viele Mitarbeitercomputer und Digital Signage über mehrere Standorte und mehrere Plattformen senden. Dies verbessert nicht nur sofort Ihre Fähigkeit, effektiv mit Mitarbeitern in Ihrem Unternehmen zu kommunizieren, sondern stellt auch sicher, dass jeder die Nachricht sofort empfängt und liest, da die Warnung eine zentrale Position auf dem Bildschirm einnimmt (auch bei gesperrten Geräten).

NetSupport Notify stellt sicher, dass Benutzer die Nachrichten sofort sehen, indem es mit jeder Nachricht einen Warnton aussendet und sie in einer vorrangigen Position auf dem Desktop des Benutzers einblendet. Dank der Benachrichtigungsgateway-Komponenten lässt sich eine Nachricht mit einer einzigen Handlung an viele verschiedene Standorte senden und auch hier wird die Sendung/der Eingang wieder vollständig festgehalten.

Denken Sie zum Beispiel an eine Netzwerkkrise. Es könnte sich dabei um einen ausfallenden E-Mail-Server oder einen Virus, der sich auf Ihrem Netzwerk verbreitet, handeln. Stellen Sie sich vor, wie viele Warnungen Sie per E-Mail oder persönliche Benutzerbesuche senden müssen, bevor sich die Situation verbessert. Mit NetSupport Notify ist das alles viel einfacher. Sie brauchen nur eine Nachricht an alle zu senden und zu prüfen, dass die Nachrichten bestätigt wurden und schon können Sie sich auf das Wesentliche konzentrieren.

Haben Sie sich schon einmal ein Netzwerk PA (Public Address)-System gewünscht? Site-Administratoren und für Sicherheit zuständige Mitarbeiter können NetSupport Notify zur effizienten Sendung von Notwarnmeldungen und Benachrichtigungen an Benutzer einsetzen. Notevakuierungen, Sicherheitsanliegen und Brandschutzübungen sind ein paar Beispiele für Situationen, in denen ein Benachrichtigungssystem eine unbedingt notwendige Ergänzung zu Netzwerktools darstellt. Denken Sie auch daran, dass Sie Warnmeldungen zur täglichen, wöchentlichen oder monatlichen Sendung zu einem bestimmten Zeitpunkt vorprogrammieren können.

Als Unternehmenswerkzeug lässt sich NetSupport Notify an Ihre Firmenidentität anpassen, sodass alle Warnmeldungen sofort von Ihren Mitarbeitern erkannt werden. Warnmeldungen lassen sich auf 5 verschiedenen Stausebenen senden: von Systemwarnmeldungen bis zu Notbenachrichtigungen.

Produktfeatures

NetSupport Notify ist einfach einzusetzen und zu verwenden und bietet eine fokussierte und skalierbare Lösung mit hoher Wirkung, die interne One-Way-Warnmeldungen und -Benachrichtigungen über LAN oder WAN sendet, die garantiert die Aufmerksamkeit erwecken.

Die Multiplattform-Unterstützung befähigt Sie, Benachrichtigungen (mit verschiedenen Prioritäten, Individualisierung, Tönen und Zustelloptionen) von einem Windows-PC oder Android/Apple iOS- Gerät an Windows-, Mac-, Chrome- und Linux-Desktops sowie an unbeaufsichtigte öffentliche Informationsbildschirme zu senden.

Console View Die wichtigsten Features für das Senden von Benachrichtigungen von einer Windows Konsole:

Sofortnachrichtenzustellung über mehrere Plattformen

- Senden Sie Warnmeldungen (bis zu 1000-Zeichen) sofort an jeden Windows-, Chrome-, Mac- und Linux-Desktop.
- Sie können Nachrichten mit geeignetem Timeout als "Vollbild" an unbeaufsichtigte Geräte wie große, digitale, öffentliche Informationsbildschirme senden.
- Senden Sie Warnmeldungen gezielt und dynamisch an ausgewählte Benutzer/Geräte, bestimmte Abteilungen, alle Computer oder IP-Adressbereiche.
- Die Abteilungen angeben, an die die Benutzer Benachrichtigung senden können.
- In Situationen, in denen Schnelligkeit kritisch ist, können Sie vorkonfigurierte "Notfallreaktion" Nachrichten durch Eingabe einer Hotkey-Kombination senden. Verwenden Sie eine Kombination aus drei Tastenkombinationen, um zu verhindern, dass Notfallantwortnachrichten versehentlich gesendet werden.
- Echtzeit-Vorschau der Nachricht vor der Zustellung.
- Unterstützt 10000 verbundene Benutzer-Desktops.
- Anklickbare Links zu Websites und Netzwerk-Ressourcen (UNC-Pfade) können in den Text der Nachricht aufgenommen werden.
- Unterstützung von Terminal Server / Citrix Clients.
- Unterstützung für IPv6 Adressen.

Ermittlung und Bereitstellung

Das Bereitstellungsdienstprogramm, das über die Programmgruppe NetSupport Notify gestartet wird, bietet Netzwerkadministratoren die Möglichkeit, NetSupport Notify auf mehreren Arbeitsstationen zu

installieren und zu konfigurieren, ohne die Computer einzeln besuchen zu müssen.

Sie erhalten eine Ansicht Ihres Netzwerks, in der Sie die Workstations auswählen können, die Sie einbeziehen möchten. Sie können dann das NetSupport Notify-Installationspaket oder eine Konfigurationsdatei bereitstellen und NetSupport Notify auch remote deinstallieren.

Warnmeldungen in NetSupport Notify Anpassung

- Für jede Nachricht kann die Priorität durch einen kurzen, knappen benachrichtigungsarten festgelegt werden – Neuigkeiten, Warnmeldungen, Technisch, Sicherheit, Gesundheit, Kritisch, Nachricht. Außerdem können Sie benachrichtigungsarten (mit eigenem Text, eigener Schriftart, Farben und Symbolen) an die Art der Nachrichten anpassen, die Sie verschicken möchten.
- Schriftart, Textgröße und Schriftfarbe in jeder Nachricht können entsprechend Ihrem Branding geändert werden und Sie können auch das Logo Ihrer Organisation verwenden.
- Wählen Sie die Größe der Warnmeldung und wo auf dem Bildschirm der Empfänger sie erscheint, wodurch gewählt werden kann, wie stark die Warnmeldung wirkt.
- Zu jeder Benachrichtigung benutzerdefinierte Audiowarnmeldungen und unterstützenden Ton hinzufügen.
- Flexible Zustelloptionen - Anzeige XX Sekunden lang, Anforderung der Benutzerbestätigung, Autom. Schließen nach XX, usw.
- leichzeitiges Senden von Warnmeldungen an einen oder mehrere Benachrichtigungsgateways.
- Verfügbar in einer Reihe lokalisierter Sprachen.

Vorausplanung von Warnmeldungen

- Routinemäßige Warnmeldungen können im Voraus für eine bestimmte Zeit oder ein bestimmtes Datum geplant werden: Stündlich, wöchentlich, täglich oder sogar alle xx Minuten.
- Geplante Warnmeldungen anzeigen und ändern.

Berichterstellung und Nachverfolgung

- Zentrales Auditprotokoll und detailliertes Reporting für alle gesendeten, empfangenen und bestätigten Nachrichten.
- Exportieren Sie die Übermittlung Ergebnisse einer ausgewählten Benachrichtigung in eine CSV-Datei.

Sicherheit und Active Directory Integration

- Einmalige Sicherheitscodes – eingeschränkter Zugriff ausschließlich auf erlaubte Agents und Konsolen.

- Integration mit vorhandenen Systemen über die mitgelieferte Browser-basierte Benachrichtigungskonsole und das COM-Objekt.
- Agent-Konfiguration über Active Directory (AD) Richtlinien oder ähnliche zentral verwalten.
- Stellen Sie Agenten zentral über die Konsole mithilfe von Active Directory bereit und übertragen Sie die Einstellungen.
- Keine Routeränderungen oder Unterstützung von Broadcast-UDP erforderlich.

Weboberfläche

Zusätzlich zu der installierten Desktop-Benachrichtigungskonsole können Sie Warnmeldungen und Benachrichtigungen auch über die mitgelieferte Webkomponente senden. Wenn diese zentral installiert worden ist, können befugte Benutzer Benachrichtigungen direkt über ihren Webbrowser initiieren.

NetSupport Notify bietet auch eine Oberfläche für die Integrierung mit vorhandenen Systemen.

Benachrichtigungsserver

Wenn der Benachrichtigungsserver auf einem Windows Server/Desktop installiert wird, verwaltet er die Verbindungen mit allen Desktop Agents und gewährleistet sofortige Zustellung aller Warnmeldungen.

Er steuert alle Agent/Konsole-Verbindungen und authentifiziert diese gegen einmalige benutzerdefinierte Konten und Sicherheitsschlüssel, um ausschließlich autorisierte Benutzung zu gewährleisten.

NetSupport Notify ermöglicht die Implementierung mehrerer Benachrichtigungsserver, so dass die Agent Verbindungen, wenn ein Server nicht zur Verfügung steht, automatisch zum nächsten verfügbaren Server überwechseln. Sie können so viele Benachrichtigungsserver benutzen wie Sie möchten – diese sind kostenlos in den Standardlizenzkosten enthalten. Warnmeldungen können an einen oder an mehrere Benachrichtigungsserver gleichzeitig gesendet werden.

Components

NetSupport Notify besteht aus vier Komponenten:

Benachrichtigungsserver

Der 'Benachrichtigungsserver' oder 'NetSupport Konnektivitätsservers/Gateway' von NetSupport Notify hat die Funktion, die Verbindungen mit allen Desktop-Agents zu verwalten und die sofortige Übermittlung aller Nachrichten sicherzustellen.

Hinweis: Sie haben die Option, einen sekundären Benachrichtigungsserver/Gateway hinzuzufügen. Dieser wird dann aktiv, wenn der primäre Gateway nicht verfügbar ist. Notify Agents werden automatisch auf den nächsten verfügbaren Server umgestellt, so dass sich Nachrichten live immer zustellen lassen.

Benachrichtigungsagent

Notify Agents empfangen Nachrichten und sind verantwortlich für deren Anzeige. Notify Agents stellen beim Start eine Verbindung zum Benachrichtigungsserver her und registrieren ihre Verfügbarkeit im Server. Wenn die Konsole eine Benachrichtigung sendet, wird diese vom Benachrichtigungsserver an alle verbundenen Agents ausgeliefert.

Benachrichtigungskonsole

Die einfache und benutzerfreundliche Konsole von NetSupport Notify ermöglicht das Erstellen und Senden von Benachrichtigungen an Agents in Sekundenschnelle.

NetSupport Deploy

Das Deploy-Dienstprogramm ermöglicht Netzwerk-administratoren die Installation und Konfiguration von NetSupport Notify auf mehreren Arbeitsstationen, ohne die einzelnen Rechner besuchen zu müssen.

INSTALLATION

Systemvoraussetzungen

Benachrichtigungsagent

Windows Vista oder später, Windows Server 2008 oder später.

Mac OS X Version 10.5.8 oder später.

Linux (SuSE 12.1, Debian 6, Ubuntu 11.04 und Mint 11).

Chrome.

Unterstützt Terminal Server-Sitzungen. Benachrichtigungen können an Agents auf einem Terminal Server gesendet werden.

Benachrichtigungsserver

Windows Server 2008 oder später.

Benachrichtigungs Windows Desktop Console

Windows Vista oder später, Windows Server 2008 oder später.

NetSupport Notify iOS Mobile Console

Geräte mit iOS 9 oder höher.

NetSupport Notify Android Mobile Console

Geräte mit Android 4.0 oder höher.

Netzwerkanforderungen

Für den Empfang von Benachrichtigungen ist eine aktive TCP/IP-Verbindung zwischen ALLEN NetSupport Notify-Komponenten erforderlich.

Starten der Installation

Können Sie Ihre Kopie von NetSupport Notify von www.netsupportnotify.com/downloads herunterladen.

Klicken Sie im Menü auf die gewünschte Sprache und wählen Sie die Installationsoption für NetSupport Notify.

Die Installation von NetSupport Notify beginnt mit Einblenden eines Begrüßungsbildschirms.

Klicken Sie zur Fortsetzung auf Weiter.

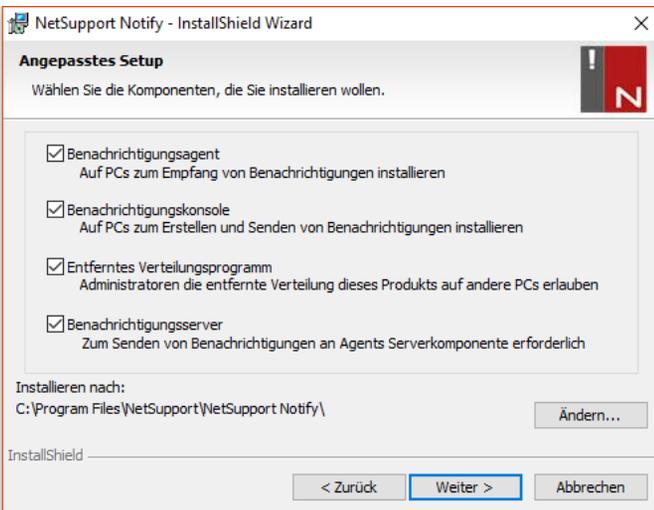
Lizenzvertrag von NetSupport

Der Lizenzvertrag von NetSupport wird eingeblendet. Lesen Sie den Lizenzvertrag sorgfältig durch, wählen Sie "Ich akzeptiere die Bedingungen des Lizenzvertrags" und klicken Sie zur Fortsetzung auf "Weiter".

Wenn Sie den Lizenzvertrag ablehnen (Ich akzeptiere die Bedingungen des Lizenzvertrags nicht), klicken Sie auf Abbrechen. NetSupport Notify wird nicht installiert und Sie werden zum Beenden des Installationsprogramms angewiesen.

Angepasste Konfiguration

Wählen Sie die Komponente(n), die auf der installiert werden soll(en).



Benachrichtigungsagent

Die Agent-Komponente muss auf allen Rechnern in Ihrem Netzwerk, die Benachrichtigungen empfangen sollen, installiert werden.

Benachrichtigungskonsole

Installieren Sie diese Komponente auf den Rechnern, die Benachrichtigungen erstellen und sie an Agents senden werden.

Verteilungstool

Mit dem Verteilungstool können Sie NetSupport Notify entfernt verteilen, ohne die einzelnen Arbeitsstationen besuchen zu müssen.

Benachrichtigungsserver (Gateway)

Sie brauchen mindestens einen Server, aber zusätzliche Server lassen sich installieren, um entweder separate Bereiche Ihres Netzwerks zu verwalten oder als Sicherheit, falls der Hauptserver einmal nicht mehr verfügbar sein sollte.

Installieren in:

NetSupport wird standardmäßig im Ordner C:\Programme\NetSupport\NetSupport Notify installiert. Wenn Sie es in einem anderen Ordner installieren möchten, klicken Sie auf "Ändern".

Klicken Sie auf "Weiter", wenn Sie zum Fortfahren bereit sind.

Setup der Konfigurationsdaten

Wenn Sie sich für die Installation eines Benachrichtigungsagents, einer Konsole oder eines Servers entschieden haben, müssen Sie folgende Details eingeben:

The screenshot shows the 'NetSupport Notify - InstallShield Wizard' window. The title bar includes the application icon, the text 'NetSupport Notify - InstallShield Wizard', and a close button. The main window has a header area with the title 'Konfigurationsdaten' and a sub-header 'Agent- und Server-Konfigurationsdetails eingeben.' To the right of the sub-header is a red square icon with a white exclamation mark and a white letter 'N'. Below the header, there are several input fields: 'Server IP-Adresse oder Hostname' with the value '10.20.1.138', 'Server-Anschluss' with the value '443', 'Sekundäre IP-Adresse oder Hostname (Optional)' (empty), 'Sekundärer Anschluss (Optional)' (empty), 'Gateway-Schlüssel' (masked with dots), 'Gateway-Schlüssel bestätigen' (masked with dots), and 'Abteilung (Optional)' (empty). At the bottom left, the text 'InstallShield' is visible. At the bottom right, there are three buttons: '< Zurück', 'Weiter >', and 'Abbrechen'. The 'Weiter >' button is highlighted with a blue border.

Server IP-Adresse oder Hostname

Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen des Benachrichtigungsservers ein.

Hinweis: IPv6 Adressen werden unterstützt.

Server-Port

Der Benachrichtigungsserver nutzt standardmäßig HTTP Port 443.

Sekundäre IP-Adresse oder Hostname (optional)

Sie können einen zweiten Benachrichtigungsserver einrichten, der dann 'einspringt', wenn der primäre Server nicht verfügbar ist.

Geben Sie falls gewünscht die IP-Adresse des sekundären Benachrichtigungsservers ein.

Sekundärer Port (optional)

Geben Sie falls gewünscht den Port des sekundären Benachrichtigungsservers ein.

Gateway-Schlüssel

Es handelt sich hierbei um den Sicherheitsschlüssel für den Benachrichtigungsserver, der sowohl beim Agent als auch der Konsole übereinstimmen muss.

Abteilung (optional)

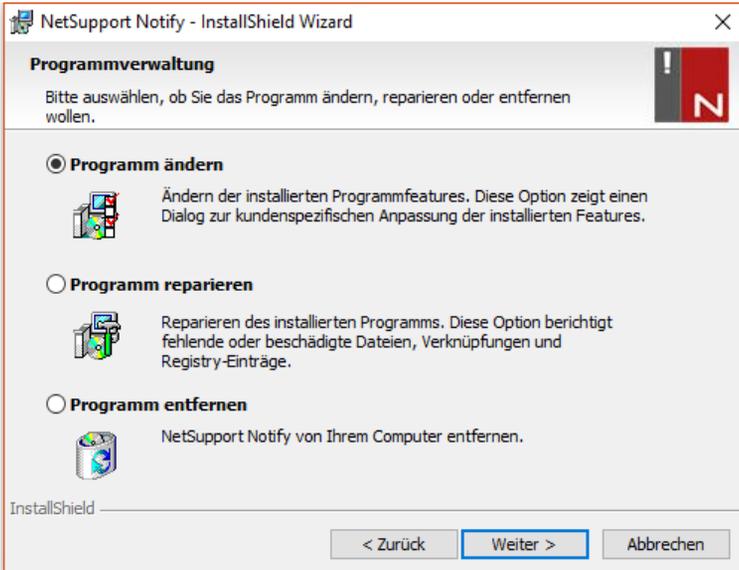
Bei Installation des Benachrichtigungsagents erhalten Sie die Option, den Agentcomputer einer Abteilung zuzuweisen. Durch Zuweisen von Agents zu verschiedenen Abteilungen kann der Operator der Benachrichtigungskonsole Warnmeldungen auf bestimmte Abteilungen abstimmen.

Klicken Sie auf "Weiter".

Es wurden genügend Informationen für den Beginn der Installation geliefert. Wenn Sie die Einstellungen überprüfen möchten, klicken Sie auf "Zurück", oder sonst klicken Sie auf "Installieren".

Vorhandene Installation

Dieser Bildschirm wird eingeblendet, wenn eine Kopie von NetSupport Notify bereits auf einer Arbeitsstation installiert ist.



Ändern

Hiermit können Sie die aktuell installierten NetSupport Notify-Komponenten ändern.

Reparieren

Installiert alle vom vorherigen Setup installierten Programmfeatures neu und repariert alle Installationsfehler im Programm.

Entfernen

Diese Option löscht alle installierten Features.

Wählen Sie die gewünschte Option und klicken Sie auf "Weiter".

NetSupport-Lizenz

Beim Kauf von NetSupport Notify wird Ihnen eine Seriennummer zugewiesen. Zusammen mit Ihrem Firmennamen und produktbezogenen Informationen wird diese zur Erstellung eines einmaligen Software-Lizenzschlüssels verwendet. Dieser Schlüssel ermöglicht Ihnen die Nutzung des Produkts.

Nach der Installation müssen Sie mit dem NetSupport-Lizenzmanagerprogramm einen Lizenzschlüssel erstellen.

Um den NetSupport-Lizenzmanager zu starten, müssen Sie die Datei PCILIC.EXE ausführen. Diese finden Sie in dem Verzeichnis, in dem Sie NetSupport Notify installiert haben.

Die Informationen müssen genau so eingegeben werden, wie sie auf Ihrem Lizenzzertifikat stehen. Absolute Genauigkeit ist hier unumgänglich, da bei diesem Prozess auch die Groß-/Kleinschreibung berücksichtigt wird.

Sobald Sie sämtliche Informationen eingegeben haben, wählen Sie die Schaltfläche "Erzeugen", damit Ihr Lizenzschlüssel generiert wird. Sollte dabei ein Fehler auftreten, überprüfen Sie die eingegebenen Details und wiederholen den Vorgang.

Hinweis: Sie können Ihre Lizenz manuell über das NetSupport Konnektivitätsserver Konfigurationsdienstprogramm.

Zuweisen von Agents zu einer Abteilung

Agents lassen sich einer Abteilung zuweisen, sodass der Operator der Benachrichtigungskonsolle Warnmeldungen auf bestimmte Abteilungen abstimmen kann. Ein Agent lässt sich mehreren Abteilungen zuweisen. Trennen Sie hierzu die einzelnen Abteilungen mit einem Komma, d. h. Verkauf, Marketing, Support.

Hinweis: Sie können angeben, an welche Abteilungen Benutzer im NetSupport-Konnektivitätsserver Benachrichtigung senden können.

Agents lassen sich während der Installation im Konfigurationsdialog für den Setup der Konfigurationsdaten oder später durch Ausführen des Agentkonfigurators einer Abteilung zuweisen. Letzterer befindet sich im NetSupport Notify-Programmordner unter C:\Programme\NetSupport\NetSupport Notify\AgentConfig.exe. Sie können Agents auch mit der Konfigurationsoption im Verteilungstool von NetSupport einer Abteilung zuweisen.

Hinweis: Wenn Sie Active Directory nutzen, können Sie die Agent-Abteilung aufgrund des eingeloggten Benutzers konfigurieren.

Installation eines NetSupport Notify Agents auf Mac-Systemen

Zur Installation des Mac-Benachrichtigungsagents müssen Sie NSNotifyAgent.dmg mounten. Doppelklicken Sie auf die Installer Paketdatei NSNotifyAgent.pkg und befolgen die Anweisungen auf dem Bildschirm. NSNotifyAgent.dmg können Sie von unserem Downloadbereich unter www.netsupportnotify.com/downloads herunterladen.

Hinweis: NetSupport Notify unterstützt zurzeit Macintosh OS X 10.5.8 oder später.

Konfigurieren Sie die Informationen, die der Agent zur Herstellung einer Verbindung mit dem Benachrichtigungsserver verwendet.

Hinweis: Wenn Sie vor dem Doppelklicken eine config.dat-Datei neben die Installer Paketdatei bewegen, kopiert der Installer die config.dat-Datei an den richtigen Ort. Diese vereinfacht Installation und Konfiguration, insbesondere auf mehr als einem Rechner. Sie müssen die Installer Paketdatei vom Disk-Bildfenster in einen anderen Ordner, zum Beispiel den Desktop, ziehen, damit Sie die config.dat-Datei daneben platzieren können.

Konfiguration

Die Datei /Library/NSNotifyAgent/daemon/config.dat enthält die vom Agent verwendeten Benachrichtigungsserverdetails.

Diese Datei lässt sich mithilfe der Konfiguratoranwendung bearbeiten. Den Konfigurator finden Sie unter: /Applications/NetSupport/NetSupport Notify/Configurator.app

Die Protokolldatei

Diagnostische Informationen und Aufzeichnungen bestätigter Nachrichten sind in der Protokolldatei gespeichert. Diese finden Sie unter:

`/var/log/notifydaemon.log`

Verwenden Sie zum Öffnen dieser Datei entweder die Konsoleanwendung (/Applications/Utilities/Console.app) oder den Befehl "öffnen" in der Terminal-Befehlszeile.

Installation eines NetSupport Notify Agents auf Linux-Systemen

Zur Installation des Linux-Benachrichtigungsagents müssen Sie `nsn_installer.tar.gz` in einen Ordner extrahieren (d. h. `/home/user/Desktop/nsn_installer`) und dann die `install`-Datei als Stammbenutzer ausführen.

Sie müssen die Informationen, die der Agent zur Herstellung einer Verbindung mit dem Benachrichtigungsserver verwendet, konfigurieren. (Weitere Angaben hierzu finden Sie im nächsten Abschnitt.)

Wenn Sie vor Ausführung des Installationsskripts eine vorkonfigurierte `config.dat`-Datei (Groß-/Kleinschreibung wird berücksichtigt) neben die Installer-Datei ("`install script`" in `nsn_installer` Ordner) bewegen, wird die betreffende `config.dat`-Datei an den richtigen Ort kopiert. Dies vereinfacht Installation und Konfiguration, insbesondere auf mehr als einem Rechner.

Konfiguration

Die Datei `/usr/nsn/daemon/config.dat` enthält die vom Agent verwendeten Benachrichtigungsserverdetails.

Diese Datei lässt sich mithilfe der Konfiguratoranwendung bearbeiten. Den Konfigurator finden Sie unter: `/usr/nsn/configurator/configurator`.

Wenn Sie diese Datei mittels der Konfiguratoranwendung ändern, wird der Benachrichtigungs-Daemon nach Anwendung der Änderungen automatisch neu gestartet. Wenn Sie diese Datei manuell ersetzen, müssen Sie den Benachrichtigungs-Daemon mit folgendem Befehl vom Terminal aus neu starten: `/etc/init.d/notifydaemon restart` (muss Stamm sein).

Die Protokolldatei

Diagnostische Informationen und Aufzeichnungen sind in der Protokolldatei gespeichert. Diese finden Sie unter:

`/var/log/notifydaemon.log`

Verwenden Sie zum Öffnen dieser Datei `gedit` oder `emacs` oder den "`cat`"-Befehl in der Terminal-Befehlszeile.

NetSupport Notify Mobile Console für Android/iOS

Die NetSupport Notify Mobilkonsole für Android und iOS bietet Ihnen die Freiheit, unterwegs von einem Android Tablet/Smartphone oder iPad, iPod oder iPhone mit Ihren Windows, Chrome, Mac und Linux Desktop-Benutzern oder unbeaufsichtigten Informationsanzeigen zu kommunizieren.

Mobile Console kann kostenlos von [Google Play](#), [Amazon App Store](#) und [Apple App Store](#) heruntergeladen werden und ermöglicht Ihnen , sofortige Warnmeldungen und Benachrichtigungen über Ihre vorhandenen Benachrichtigungsserver an die gegenwärtigen NetSupport Notify Benutzer zu senden.

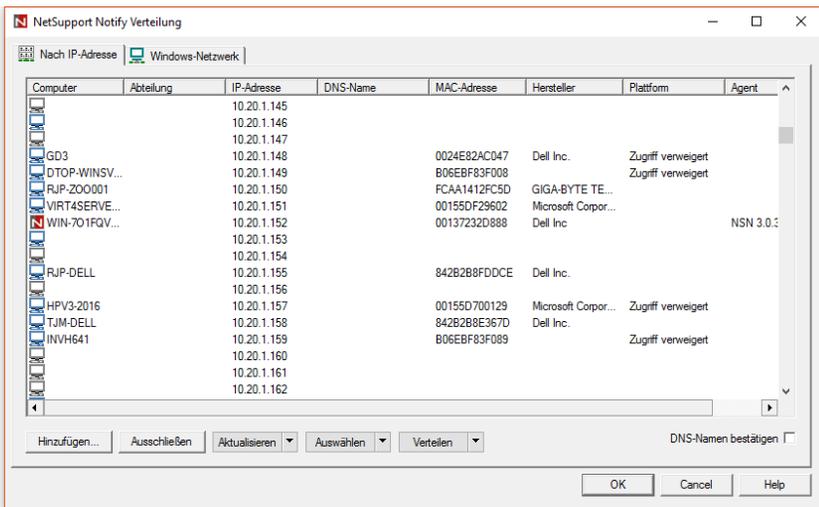
Hauptfeatures beim Senden von Benachrichtigungen von einem Android/Apple iOS Gerät:

- Sie können sofortige Warnmeldungen und Benachrichtigungen an Windows, Chrome, Mac und Linux.
- Sie können Vollbild-Benachrichtigungen an unbeaufsichtigte digitale öffentliche Informationsanzeigen senden.
- Prioritätensetzung für Nachrichten und Warnmeldungen mit klaren und bündigen Nachrichtentypen.
- Unterstützung für anklickbare URLs in Warnmeldungen.
- Flexible Zustelloptionen: automatisches Schließen nach XX Sekunden, auf Benutzerklicken hin schließen.
- Dynamisches Senden gezielter Warnmeldungen an ausgewählte Abteilungen oder alle Computer.
- Betrachten des vollständigen Warnmeldungsverlaufs. (Nur iPad)
- Benutzer können eine Hotkey-Kombination eintippen, um eine sofortige 'Notfallreaktion' Nachricht zu senden.
- Einmalige Sicherheitscodes – eingeschränkter Zugriff ausschließlich auf erlaubte Agents und Konsolen.
- Warnmeldungen an einen oder mehrere Benachrichtigungsserver gleichzeitig senden.

SUCHE UND VERTEILUNG-TOOL

Das Verteilungs-Dienstprogramm wird von der NetSupport Notify-Programmgruppe gestartet. Es ermöglicht Netzwerkadministratoren die Installation und Konfiguration von NetSupport Notify auf mehreren Arbeitsstationen, ohne die einzelnen Rechner besuchen zu müssen.

Es wird eine Ansicht des Netzwerks eingeblendet, in der Sie die gewünschten Arbeitsstationen auswählen können. Nun haben Sie die Möglichkeit, das NetSupport Notify-Setuppaket oder eine Konfigurationsdatei zu verteilen.



PCs suchen

Um zu bestimmen, welche Rechner in den Verteilungsvorgang aufzunehmen sind, müssen Sie zunächst mithilfe der entsprechenden Registerkarte die Suche "nach IP-Adresse" oder "im Windows-Netzwerk" auswählen.

Klicken Sie auf "Hinzufügen".

Wenn Sie nach IP-Adresse suchen, geben Sie den Adressbereich ein, oder wählen Sie gegebenenfalls einen vorhandenen Bereich. Bei Verwendung des Windows-Netzwerks wählen Sie die entsprechenden Netzwerkgruppen aus.

Klicken Sie auf "OK", um das Netzwerk nach übereinstimmenden Rechnern abzusuchen.

PCs auswählen

Um bei der Identifizierung der PCs zu helfen, die in die Verteilung ein- oder aus ihr ausgeschlossen werden sollen, lässt sich die Liste sortieren, indem Sie auf eine beliebige Spaltenüberschrift klicken. Sie können die Liste ggf. auch noch weiter verfeinern, indem Sie Computer entfernen, die Sie nicht in die Verteilung einschließen möchten.

Die Rechnerliste identifiziert auch vorhandene Notify Agent-Installationen und ob der Agent einer Abteilung zugewiesen ist. Das ist ganz besonders nützlich, wenn gleichzeitig mit dem Setup eine Notify-Konfigurationsdatei (config.dat) verteilt wird. Es kann sein, dass die Datei config.dat Informationen von einer früheren Verteilung enthält, die nicht mehr gültig sind, zum Beispiel eine Abteilung.

Im Dialogfeld "Verteilungssetuptoolsoptionen" können Sie die Eigenschaften der Datei config.dat vor der Verteilung ändern.

Klicken Sie auf Auswählen und wählen Sie in der Dropdownliste die gewünschte Aufgabe. Klicken Sie auf Ausschließen, um die markierten Elemente zu entfernen.

Wählen Sie aus den übrigen PCs diejenigen aus, an die verteilt werden sollen. Um alle Computer einzuschließen, klicken Sie auf "Auswählen – Alle Clients" oder markieren Sie mit Umschalt-Klick, Strg-Klick individuelle Objekte.

Wenn Sie die gewünschten PCs ausgewählt haben, klicken Sie auf "Verteilen".

Art der Verteilung auswählen

Setup

Ermöglicht das Verteilen des NetSupport Notify-Setuppakets an ausgewählte Rechner. Gleichzeitig mit der Bereitstellung des Setup-Pakets können Sie optional eine spezifische Konfigurationsdatei mit einschließen.

Deinstallieren

Hiermit lässt sich NetSupport Notify entfernt auf den gewählten Rechnern deinstallieren.

Konfiguration

Verteilung einer gespeicherten NetSupport Notify-Konfiguration (Datei config.dat).

Hinweis: Sie können die vom Agent genutzten Benachrichtigungsserver-Details erstellen und bearbeiten, indem Sie den 'Agent-Konfigurator' ausführen. Dieser befindet sich auf Agent-PCs im NetSupport Notify-Programmordner unter C:\Program Files\NetSupport\NetSupport Notify\AgentConfig.exe.

Klicken Sie auf "Start".

Verteilungs-Setuptools

Bei der Verteilung eines NetSupport Notify-Setups werden Sie zur Eingabe zusätzlicher Informationen aufgefordert.

Setupoptionen

Eingabeaufforderung vor Installationsbeginn

- Keine Eingabeaufforderung
- Eingabeaufforderung zum Installationsbeginn
 - nur angemeldete Benutzer

Geschichtete Verteilungen wiederholen

- Wiederholungen aktivieren
 - Anzahl Wiederholungen:
 - Zeit zwischen Wiederholungen (Minuten):

Konfigurationsdatei

Geben Sie den Speicherort der Konfigurationsdatei zur Verteilung ein.

Konfigurationsdatei:

- Vorhandene Abteilung behalten
- Abteilung in Konfigurationsdatei verwenden
- Abteilung in Konfigurationsdatei überschreiben

Abteilung:

Andere Optionen

- Deinstallierungsoption unter 'Software' deaktivieren

Hilfe OK Abbrechen

Warnung an Benutzer vor Installationsbeginn

Da es wahrscheinlich ist, dass die PCs zum Zeitpunkt der Verteilung in Betrieb sind, können Sie vor dem Beginn eine Warnung an die Benutzer senden. Jeder Benutzer kann dann mit der Installation beginnen, sobald er bereit ist. Die Nachricht lässt sich nur an angemeldete Computer senden.

Geschichtete Verteilungen wiederholen

Geben Sie an, ob die Verteilung nach einem Fehler automatisch wiederholt werden soll. Bestimmen Sie die Anzahl der Wiederholungsversuche und die Pause zwischen ihnen.

(Optionale) Konfigurationsdatei

Gleichzeitig mit der Bereitstellung des Setup-Pakets können Sie auch eine spezifische Konfigurationsdatei (config.dat) mit einschließen. Klicken Sie auf "Auswählen", um nach den gewünschten Dateien zu suchen.

Die Datei Config.dat enthält Informationen, die beim Erstellen des Benachrichtigungsservers eingegeben wurden. Hierzu gehören zum Beispiel die IP-Adresse des Servers, der Gateway-Schlüssel und, wenn eine solche angegeben ist, die Abteilung, der Notify Agents zugewiesen werden sollen.

Bei Verteilung an Rechner, auf denen bereits ein Notify Agent installiert ist, müssen Sie sich überlegen, wie Sie vorgehen wollen, wenn der Agent bereits einer Abteilung zugewiesen ist:

Vorhandene Abteilung behalten

Vorhandene Agents bleiben in ihrer aktuellen Abteilung. Alle neuen Agent-Installationen werden keiner Abteilung zugewiesen.

Abteilung in Konfigurationsdatei verwenden

Vorhandene und neue Agents werden der aktuell in der Datei Config.dat angegebenen Abteilung zugewiesen.

Abteilung in Konfigurationsdatei überschreiben

Geben Sie den Namen der neuen Abteilung, der vorhandene und neue Agents zugewiesen werden sollen, ein.

Hinweis: Ein Agent lässt sich mehreren Abteilungen zuweisen. Trennen Sie hierzu die einzelnen Abteilungen mit einem Komma, d. h. Verkauf, Marketing, Support.

Andere Optionen

Deaktiviert die Deinstallationsoption unter "Programme hinzufügen/entfernen", damit der Benutzer die verteilten Objekte nicht entfernen kann.

KONFIGURATION EINES BENACHRICHTIGUNGS-SERVERS

Ein "Benachrichtigungsserver" oder " NetSupport Konnektivitätsservers/ Gateway" muss auf Rechnern ausgeführt werden, auf die sowohl der Konsole- als auch der Agent-PC Zugriff haben. Sie benötigen daher eine feste oder statische IP-Adresse. Der Benachrichtigungsserver lässt sich als alleinstehende Komponente auf dem Rechner, den Sie verwenden möchten, oder gemeinsam mit anderen NetSupport Notify-Komponenten installieren.

Wählen Sie im Laufe der NetSupport Notify -Installation die Benachrichtigungsserver-Komponente auf dem Bildschirm "Angepasstes Setup". Sie müssen während der Installation auch die Server- (Gateway)-Eigenschaften im Dialogfeld "Setup der Konfigurationsdaten" einstellen. Nach der Installation können Sie die Eigenschaften im Dialogfeld "NetSupport Konnektivitätsserver -Konfigurationsprogramm" konfigurieren. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das **Konnektivitätsserver** -Symbol in der Systemanwendung und wählen Sie "Konnektivitätsserver konfigurieren". Zugriff auf das Dialogfeld ist auch von der NetSupport Konnektivitätsserver Konsole möglich. Wählen Sie hierzu die Optionen{Datei}{Konnektivitätsserver konfigurieren} im Dropdownmenü. Oder Sie können auch Pcgwcfg.exe im NetSupport Notify -Programmordner ausführen.

Der Benachrichtigungsserver wird mit der IP-Adresse des Konnektivitätsserver-Geräts und mit einem Sicherheitsschlüssel konfiguriert. Dieselben Informationen müssen auch auf den Rechnern des Konsoles und der Agent eingegeben werden, um die Verbindungen zwischen den verschiedenen Komponenten zu validieren.

NetSupport Konnektivitätsserver Konfigurationsdienstprogramm - Allgemeine Eigenschaften

Mit diesem Dialogfeld können Sie die Eigenschaften des NetSupport Konnektivitätsservers (Gateway)/Benachrichtigungsserver konfigurieren.

The screenshot shows the 'Allgemein' (General) tab of the 'NetSupport Konnektivitätsserver-Konfigurationsprogramm' dialog box. The window title is 'NetSupport Konnektivitätsserver-Konfigurationsprogramm'. The tabs are 'Allgemein', 'Schlüssel', 'Benutzer', 'Datenbank', 'Lizenzen', and 'Sicherheit'. The 'Allgemein' tab is active and contains the following sections:

- Anschluss und Schnittstellen abfragen**
 - Alle IP-Schnittstellen abfragen
 - Anschluss/Anschlüsse: (z. B. 443C, 3085C, 4000 usw.)
 - Angegebene IP-Schnittstellen abfragen
 - Table with columns 'IP-Adresse' and 'Anschluss'. Below the table are buttons: 'Hinzufügen...', 'Löschen', and 'Bearbeiten...'.
- Komm.-Management Paketintervall**
 - CMPI (Sek.):
- Ereignisprotokolldateien**
 - Speicherort:
 - Max. Dateigröße (KB):

At the bottom of the dialog are buttons for 'OK', 'Cancel', 'Apply', and 'Help'.

Überwachender Port und Schnittstellen **Abfragen aller IP-Schnittstellen**

In der Standardeinstellung benutzt die installierte Konnektivitätsserver-Komponente die lokale IP-Adresse(n) und kommuniziert über Port 443.

Abfragen aller angegebenen IP-Schnittstellen

Wenn auf dem Gateway-Rechner mehrere Netzwerkkarten installiert sind, können Sie die spezifische IP-Adresse, die verwendet werden soll, hinzufügen. Klicken Sie auf "Hinzufügen" und geben Sie die gewünschte Adresse ein.

Comms. Management-Paketintervall

CMPI (Sek.)

Wenn die Agentarbeitsstation für Konnektivitätsserver-Anschlüsse konfiguriert ist, bestätigt sie ihre Verfügbarkeit durch periodisches Abfragen des Konnektivitätsservers. Standardmäßig wird alle 60 Sekunden ein Netzwerkpaket gesendet, aber Sie können diese Einstellung ggf. auch ändern.

Ereignisprotokolldateien

Die Konnektivitätsserver-Aktivität während einer aktiven Sitzung wird in einer Textdatei aufgezeichnet, in der Standardeinstellung GW001.LOG. Dies kann nützlich sein, um zu überprüfen, welche Agents und Konsoles über den Konnektivitätsserver eine Verbindung hergestellt haben.

Speicherort

In der Standardeinstellung wird die Protokolldatei in \\Programmdateien\Gemeinsame Dateien\NSL\Konnektivitätsserver\GW001.log gespeichert. Wählen Sie "Durchsuchen", um einen anderen Pfad anzugeben.

Maximale Dateigröße

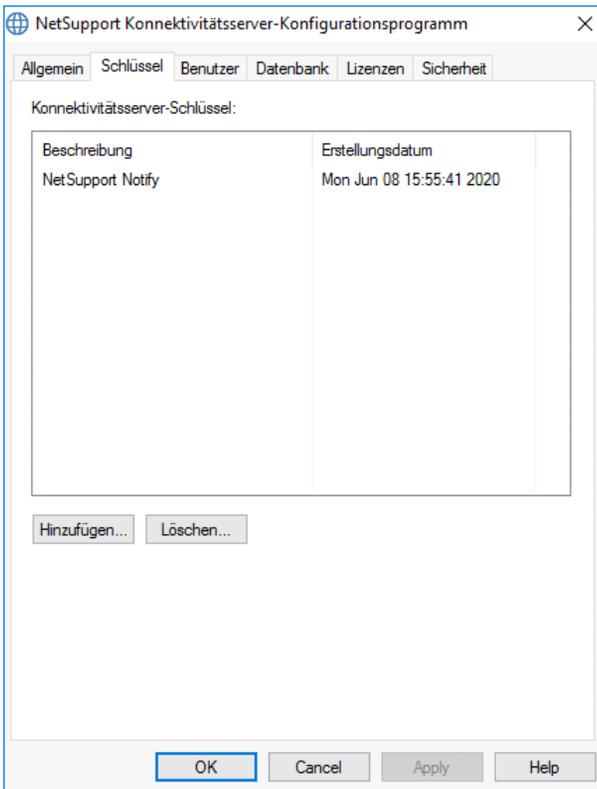
Im Laufe einer gewissen Zeit kann die Protokolldatei recht groß werden, was sich verwalten lässt, indem Sie eine maximale Dateigröße angeben. Wenn die Grenze erreicht ist, werden die existierenden Informationen in der Datei überschrieben und durch neue Daten ersetzt.

Hinweis: Damit Änderungen an den Protokolldateieinstellungen wirksam werden, müssen Sie den Gateway32-Service neu starten.

NetSupport Konnektivitätsserver Konfigurationsdienstprogramm - Registerkarte "Schlüssel"

Der Zugriff auf einen NetSupport Konnektivitätsserver (Gateway) /Benachrichtigungsserver ist durch einen Sicherheitsschlüssel geschützt.

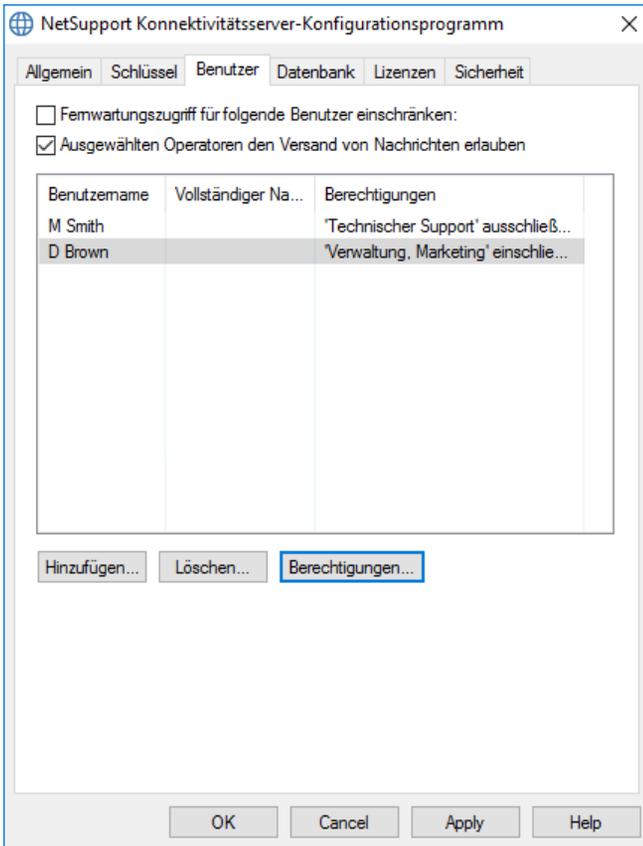
Der Konnektivitätsserver akzeptiert nur dann Verbindungen von einem Konsole oder Agent, wenn ein "Konnektivitätsserver-Schlüssel" angegeben und dieser Schlüssel sowohl beim Konsole als auch beim Agent konfiguriert ist. Der Konnektivitätsserver kann mehrere Schlüssel unterstützen und es muss mindestens ein Schlüssel angegeben sein.



Wählen Sie "Hinzufügen", um den Schlüssel anzugeben. Der Schlüssel muss mindestens 8 Zeichen lang sein.

NetSupport Konnektivitätsserver Konfigurationsdienstprogramm - Registerkarte "Operatoren"

Der Zugriff auf die Benachrichtigungskonsole lässt sich auf bestimmte Benutzer beschränken. Sie können angeben, welche Operatoren zum Senden von Benachrichtigungen berechtigt sind, und diese müssen sich mit ihrem Benutzernamen und Kennwort anmelden, um auf die Konsole zuzugreifen. Sie können außerdem sehen, an welche Abteilungen Benutzer Benachrichtigung senden können.



Ausgewählten Operatoren den Versand von Nachrichten erlauben
wählen und auf **Hinzufügen** klicken, um einen neuen Benutzer
anzugeben.

Auf **Berechtigungen** klicken, um einzustellen, an welche Abteilungen Benutzer Benachrichtigung senden können.

Berechtigungen

Berechtigungen für Benutzer D Brown einstellen

Berechtigungen

Benutzer hinzufügen

Zugriff auf Benachrichtigungen

Abteilungen ausschließen

Abteilungen einschließen

Verwaltung, Marketing

Mehrere Abteilungen durch ein Komma trennen (z.B. ABT1,ABT2). Die Ausschlussliste wird zuerst bearbeitet.

OK Abbrechen

Abteilungen ausschließen

Die Benutzer können an die hier aufgeführten Abteilungen keine Benachrichtigung senden. Alle anderen Abteilungen sind verfügbar.

Abteilungen einschließen

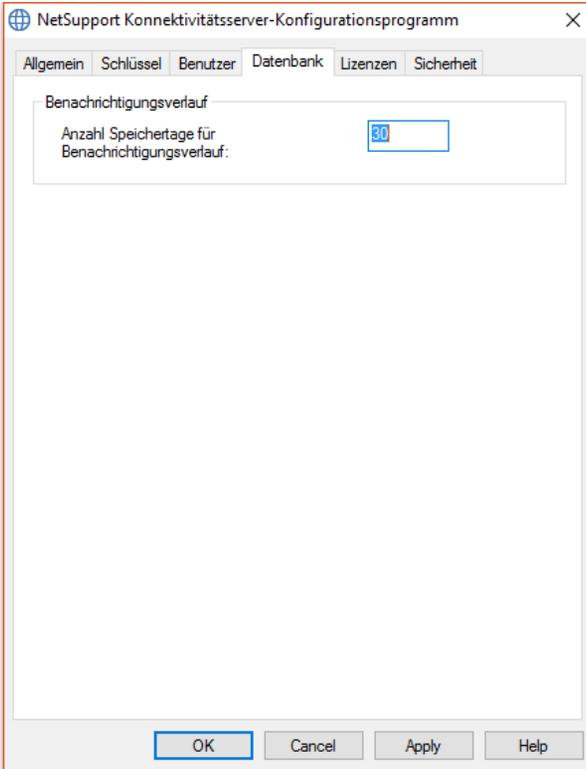
Die Benutzer können nur an diese Abteilungen Benachrichtigung senden.

Die gewünschten Abteilungen eingeben und mehrere Abteilungen durch ein Komma trennen. Sie können auf Wunsch beide Listen füllen. Wenn Sie zum Beispiel unter **Abteilungen ausschließen** Support und unter **Abteilungen einschließen** Verwaltung angeben, können Sie Benachrichtigung nur an Agenten senden, die *kein Mitglied* der Support-Abteilung, aber *ein Mitglied* der Verwaltungsabteilung sind.

Hinweis: Die Ausschlussliste wird zuerst bearbeitet.

NetSupport Konnektivitätsserver Konfigurationsdienstprogramm - Registerkarte "Datenbank"

NetSupport Notify zeichnet automatisch alle im Dialogfeld "Benachrichtigungsverlauf" gesendeten Benachrichtigungen auf. Damit die Aufzeichnungen übersichtlich bleiben, können Sie angeben, für wie viele Tage die Benachrichtigungen vor dem Löschen gespeichert werden. Standardmäßig ist diese Einstellung 30 Tage.

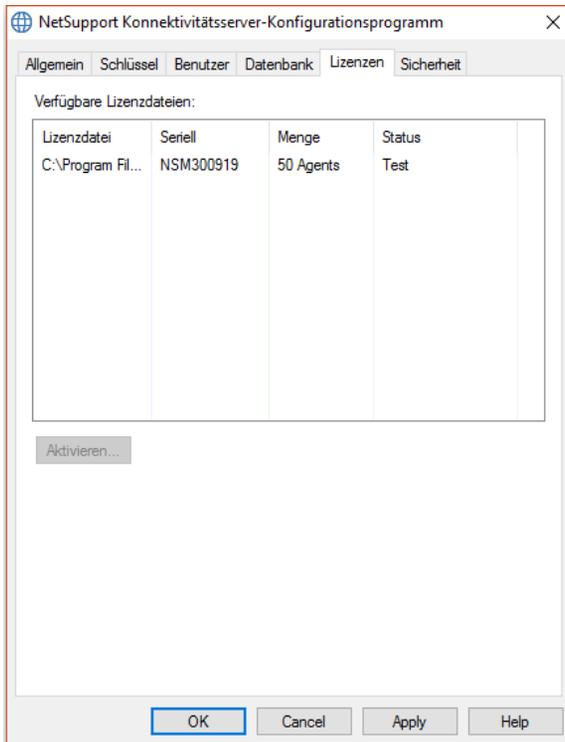


NetSupport Konnektivitätsserver Konfigurationsdienstprogramm - Registerkarte "Lizenzen"

Zeigt alle im NetSupport Notify-Verzeichnis gespeicherten Lizenzen an. Wenn Sie keine Internetverbindung haben, können Sie Ihre NetSupport Notify-Lizenz hier manuell aktivieren.

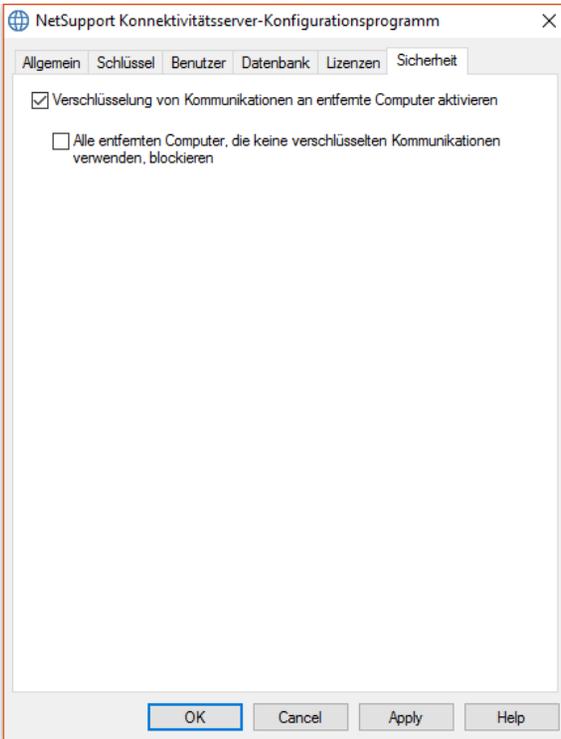
Sie benötigen einen Aktivierungscode, der bei NetSupport oder Ihrem Fachhändler erhältlich ist. Klicken Sie auf **Aktivieren** und geben Sie den Code ein. Dann müssen Sie den NetSupport Konnektivitätsserver neu starten.

Hinweis: Wenn eine Internetverbindung verfügbar ist, wird die Lizenz automatisch aktiviert und der Server muss nicht neu gestartet werden.



NetSupport Konnektivitätsserver Konfigurationsdienstprogramm - Registerkarte "Sicherheit"

Der NetSupport Konnektivitätsserver unterstützt eine erweiterte Verschlüsselungsstufe für die Initiierung von Kommunikationen mit entfernten Computern.



Verschlüsselung von Kommunikationen mit entfernten Computern aktivieren

Wenn diese Option aktiviert ist, werden alle Kommunikationen im Verbindungsprozess verschlüsselt.

Alle entfernten Computer mit unverschlüsselten Kommunikationen blockieren

Frühere Versionen der Konsole- und Agentsprogramme unterstützen die erweiterte Verschlüsselungsstufe nicht. Durch Auswahl dieser Option werden Verbindungen von entfernten Computern blockiert, auf denen Versionen der Konsole- oder Agentssoftware, die diese Funktion nicht unterstützen, laufen.

VERWENDUNG DES BENACHRICHTIGUNGSSERVERS

Der 'Benachrichtigungsserver' oder ' NetSupport Konnektivitätsservers/ Gateway' von NetSupport Notify hat die Funktion, die Verbindungen mit allen Desktop-Agents zu verwalten und die sofortige Übermittlung aller Nachrichten sicherzustellen.

Agent-PCs stellen beim Start eine Verbindung zum Hauptbenachrichtigungsserver her und registrieren ihre Verfügbarkeit und aktuelle IP-Adresse im Server. Wenn die Konsole eine Benachrichtigung sendet, wird diese an alle verbundenen Agents ausgeliefert.

Wenn der Hauptbenachrichtigungsserver des Agent PCs nicht verfügbar ist und ein sekundärer Benachrichtigungsserver eingerichtet wurde, für dessen Nutzung der Agent konfiguriert ist, stellen die Agents eine Verbindung zu diesem Sicherheitsserver her. Sobald der Hauptserver wieder verfügbar ist, nutzt der Agent wieder diesen.

Hinweise:

- Wenn die Verfügbarkeit eines Servers aus irgendeinem Grund unterbrochen wird, können Sie die Serverliste über den Benachrichtigungsserverbereich aktualisieren. Das Symbol  oben rechts auf der Konsole wählen und auf  **Aktualisieren** klicken.
 - Wenn der Benachrichtigungsserver nicht verfügbar ist, gehen alle geplanten Benachrichtigungen und der Benachrichtigungsverlauf verloren, bis der Server wieder aktiv ist. Wenn mehrere Server erstellt wurden, erscheinen weiterhin Daten für die verfügbaren Server.
 - Um sicherzustellen, dass Benachrichtigungen nie verloren gehen, müssen Sie eine Sicherheitskopie der Datei „Gateway.db“ anfertigen. Diese befindet sich im Programmordner von NetSupport Notify.
-

Grundanforderungen zur Verwendung eines Benachrichtigungsserver:

- Muss auf einem PC, auf den alle Konsole- und Agent-PCs Zugriff haben, installiert sein.
- Benötigt eine statische IP-Adresse.
- Auf dem Benachrichtigungsserver, Konsole-PC und Agent-PC müssen übereinstimmende Benachrichtigungsserver-Sicherheitsschlüssel konfiguriert sein.

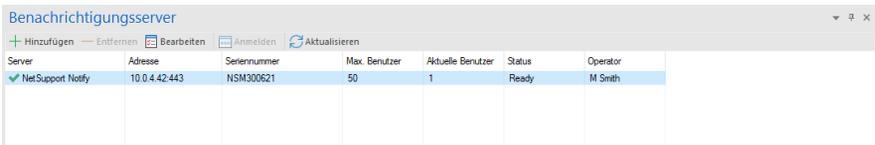
Benachrichtigungsserverstatus

NetSupport Notify ermöglicht die Erstellung von mehr als einem Benachrichtigungsserver. Sie können mit zusätzlichen Servern entweder separate Bereiche Ihres Netzwerks verwalten oder sie als Sicherheit, falls der Hauptserver einmal nicht mehr verfügbar sein sollte, einsetzen.

Der Benachrichtigungsserverbereich zeigt eine Liste der Benachrichtigungsserver und ihren aktuellen Status. Von hier aus können Sie Benachrichtigungsserver hinzufügen, bearbeiten, löschen, aktualisieren und sich darin anmelden.

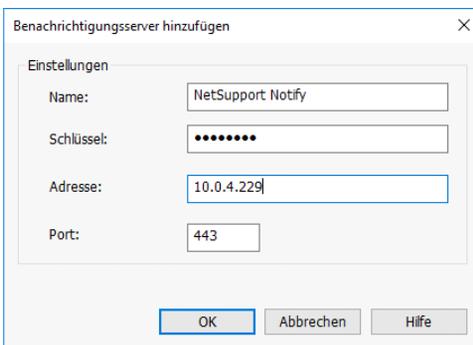
1. Das Symbol  oben rechts auf der Konsole wählen.
2. Eine Liste der Benachrichtigungsserver wird aufgerufen und Sie können die vollständigen Daten der Server, ihren aktuellen Status und die aktuell damit verbundenen Benutzer sehen. Ihre NetSupport Notify-Seriennummer wird hier ebenfalls angezeigt.

Hinweis: Dieser Bereich kann als unverankertes Fenster angezeigt werden; dazu auf  klicken und **Unverankert** wählen.



Server	Adresse	Seriennummer	Max. Benutzer	Aktuelle Benutzer	Status	Operator
NetSupport Notify	10.0.4.42.443	NSM300621	50	1	Ready	M. Smith

3. Um einen neuen Benachrichtigungsserver hinzuzufügen, auf  **Hinzufügen** klicken.



Benachrichtigungsserver hinzufügen

Einstellungen

Name:

Schlüssel:

Adresse:

Port:

Name

Geben Sie einen sinnvollen Namen für den Benachrichtigungsserver ein.

Schlüssel

Es handelt sich hierbei um den Sicherheitsschlüssel für den Benachrichtigungsserver, der sowohl beim Agent als auch der Konsole übereinstimmen muss.

Adresse

Geben Sie die IP-Adresse des Benachrichtigungservers ein.

Port

Der Benachrichtigungsserver nutzt standardmäßig HTTP Port 443.

4. Um einen Benachrichtigungsserver zu löschen, den gewünschten Server wählen und auf  **Entfernen** klicken.
5. Um die Daten eines Benachrichtigungservers zu bearbeiten, den gewünschten Server wählen und auf  **Bearbeiten** klicken.
6. Wenn Sie mit einem Benachrichtigungsserver verbinden möchten, der Benutzeranmeldedaten benötigt, können Sie auf  **Anmelden** klicken, um sich anzumelden.
7. Um die Serverliste zu aktualisieren, auf  **Aktualisieren** klicken.

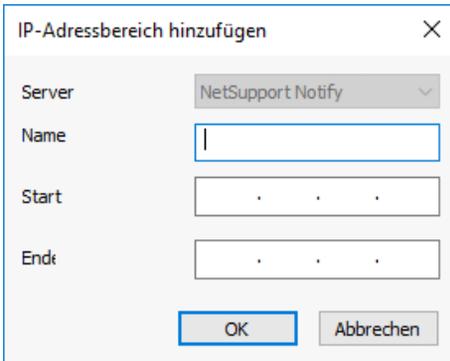
Hinweis: Die Statusleiste zeigt den aktuellen Benachrichtigungsserver. Den Nach-unten-Pfeil wählen, um den Server zu wechseln.

IP-ADRESSBEREICHE KONFIGURIEREN

NetSupport Notify erlaubt es, Benachrichtigungen an Agentengruppen auf der Basis ihrer IP-Adresse zu senden. Sie können mehrere IP-Adressbereiche erstellen und diese verschiedenen Benachrichtigungsservern zuweisen.

Einen IP-Adressbereich hinzufügen

1. Den Nach-unten-Pfeil neben dem NetSupport Notify-Symbol  oben links auf der Konsole wählen und dann **IP-Adressbereiche konfigurieren** wählen.
2. Das Fenster mit den IP-Adressbereichen wird eingeblendet. Alle bestehenden IP-Adressbereichgruppen werden aufgeführt und Sie können sie von hier aus hinzufügen, bearbeiten und löschen.
3. Auf **Hinzufügen** klicken.



IP-Adressbereich hinzufügen

Server: NetSupport Notify

Name:

Start:

Ende:

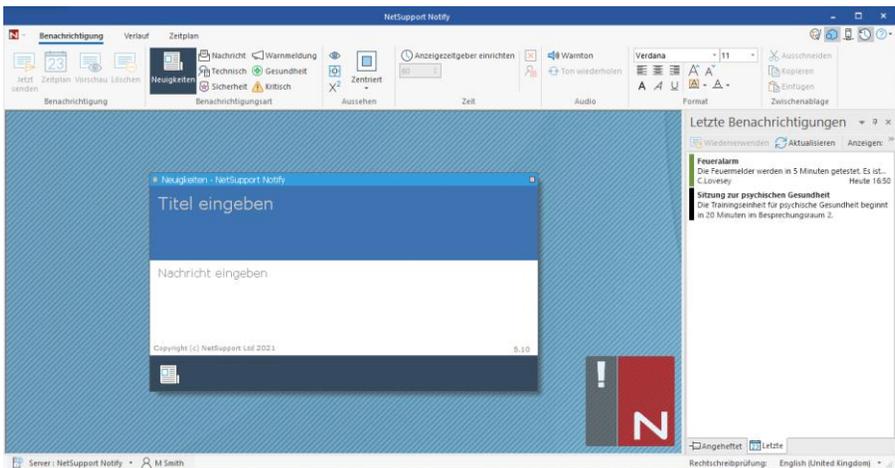
OK Abbrechen

4. In der Dropdown-Liste den Benachrichtigungsserver wählen, dem der IP-Adressbereich zugewiesen werden soll.
5. Einen Namen und den Anfang und das Ende des IP-Adressbereichs eingeben.
6. Auf **OK** klicken.

DAS BENACHRICHTIGUNGSKONSOLENFENSTER

Die Benachrichtigungskonzole ist die Hauptschnittstelle für das Erstellen, Anpassen, Versenden und Verfolgen Ihrer Benachrichtigungen.

Wählen Sie zum Starten der NetSupport-Benachrichtigungskonzole die Optionen {Start}{Programme}{NetSupport Notify}{Benachrichtigungskonzole}. Wenn Sie die Konsole zum ersten Mal öffnen, wird eine leere Benachrichtigung angezeigt.



Mit dem Nach-unten-Pfeil neben dem NetSupport Notify-Symbol  oben links auf der Konsole können Sie in den Anpassen-Modus umschalten, IP-Adressbereiche konfigurieren und die Konsole beenden.

Oben rechts auf der Konsole befinden sich mehrere Symbole, mit denen Sie schnell in den Modus „Anpassen“ und „Erweitert“ umschalten, eine Liste der Benachrichtigungsserver sehen, den Bereich mit den letzten Benachrichtigungen anzeigen und auf die Hilfe und Produktinformationen zugreifen können.

Menüband

Das Menüband gibt Zugriff auf alle Werkzeuge, die Sie benötigen, um Benachrichtigungen zu erstellen und zu senden. Standardmäßig werden drei Register angezeigt:

1. Benachrichtigung

ermöglicht es, Benachrichtigungen zu erstellen, anzupassen und zu senden.

2. Verlauf

Behalten Sie alle Benachrichtigungen im Auge, die verschickt worden sind. Vor hier aus können alle Einzelheiten der Nachricht eingesehen werden sowie wer sie erhalten und quittiert hat, und Sie können nach bestimmten Benachrichtigungen suchen.

3. Zeitplan

NetSupport Notify erlaubt es, Benachrichtigungen an einem bestimmten Datum oder zu einer bestimmten Uhrzeit zu senden. Vor hier aus können Sie geplante Nachrichten anzeigen, bearbeiten, löschen, anhalten und neue hinzufügen.

Hinweis: Das Menüband kann minimiert werden. Dazu mit der rechten Maustaste im Menüband klicken und **Menüband minimieren** wählen.

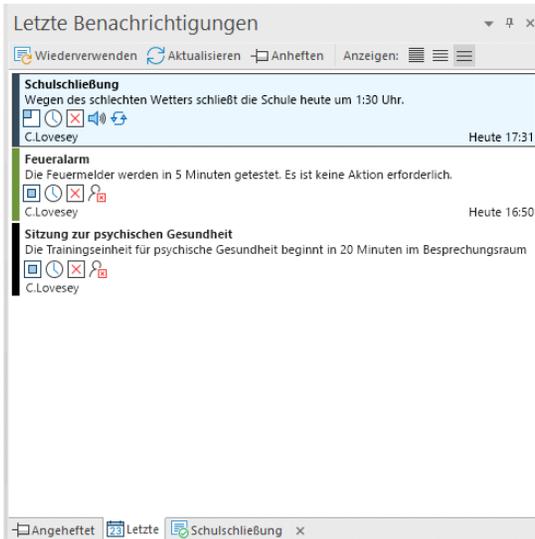
Benachrichtigungsfenster

Das Benachrichtigungsfenster zeigt die aktuelle Benachrichtigung an, so dass Sie sehen können, wie die Nachricht aussieht. Titel und Text der Nachricht werden hier eingegeben.

Bereich Letzte Benachrichtigungen

Der Bereich „Letzte Benachrichtigungen“ wird rechts auf der Konsole angezeigt und zeigt eine Liste der zuletzt gesendeten Benachrichtigungen.

Hinweis: Um ihn auszublenden, auf das Symbol  oben rechts auf der Konsole klicken.



Die Registerkarte „Letzte“ zeigt die zuletzt gesendeten Benachrichtigungen, was es Ihnen erlaubt, eine Nachricht einfach noch einmal zu senden. Die gewünschte Nachricht wählen und auf **Wiederverwenden** klicken. Benachrichtigungen können ‚angeheftet‘ werden, was es vereinfacht, auf wichtige oder häufig verwendete Nachrichten zuzugreifen. Eine Benachrichtigung auf der Registerkarte „Letzte“ wählen und auf das Symbol **Anheften** klicken. Die Benachrichtigung wird jetzt auf die Registerkarte „Angeheftet“ verschoben.

Die Liste der Benachrichtigungen kann auf drei verschiedene Weisen angezeigt werden:

Minimum

Zeigt den Titel der Benachrichtigung an sowie den Benutzernamen des Absenders und Datum und Uhrzeit des Versands der Benachrichtigung.

Normal

Bis zu drei Zeilen des Nachrichtentextes werden ebenfalls angezeigt.

Voll

Alle Einzelheiten der Benachrichtigung werden angezeigt, einschließlich der Symbole, die zeigen, welche Benachrichtigungsoptionen eingestellt worden sind.

Auf das entsprechende Symbol unter **Anzeige** klicken, um zwischen diesen Anzeigearten umzuschalten.

Für die fünf zuletzt gesendeten Benachrichtigungen werden Registerkarten angezeigt, die ein Miniaturbild der Nachricht und den Status zeigen. Dadurch können Sie den Fortschritt der Nachricht verfolgen (diese Registerkarten werden automatisch geschlossen, wenn alle Empfänger reagiert haben).

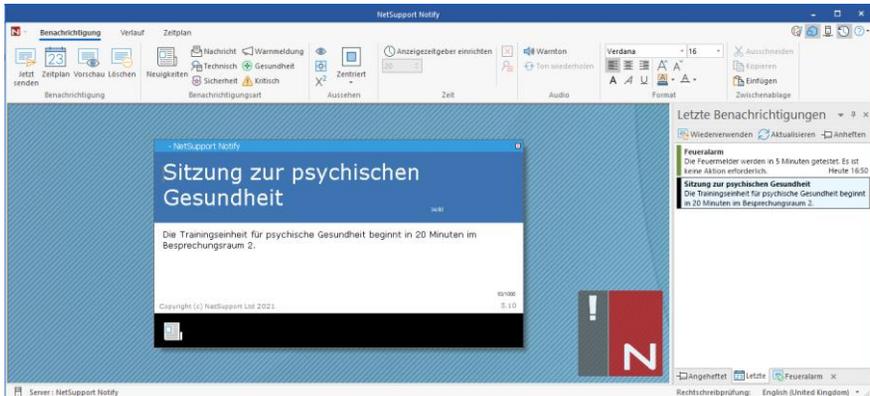
Hinweis: Der Bereich „Letzte Benachrichtigungen“ kann „verankert“ oder „unverankert“ sein. Auf den Nach-unten-Pfeil oben rechts im Bereich klicken und die gewünschte Option wählen.

Statusleiste

Der aktuelle Benachrichtigungsserver wird zusammen mit dem angemeldeten Benutzer angezeigt (wenn Benutzer eingerichtet worden sind). Wenn mehr als ein Benachrichtigungsserver vorhanden ist, auf den Nach-unten-Pfeil klicken, um zu einem anderen Benachrichtigungsserver zu wechseln. NetSupport Notify umfasst eine Rechtschreibprüfung und verwendet standardmäßig die Sprache Ihrer Konsole. Auf den Nach-unten-Pfeil klicken, um eine andere Region zu wählen.

Verwendung der NetSupport-Benachrichtigungskonsole

Die einfache und benutzerfreundliche Konsole von NetSupport Notify ermöglicht das Senden von Benachrichtigungen an Agents in Sekundenschnelle.



Erstellen einer Benachrichtigung

1. Das Benachrichtigungsregister auf der Konsole wählen.
2. Den Titel und den Text der Nachricht direkt in das Benachrichtigungsfenster auf der Konsole eingeben.

Hinweis: Um die Formatierung des Benachrichtigungstextes noch weiter zu erleichtern, können Sie die folgenden Tastenkombinationen verwenden:

Strg+B (Strg+Umschalt+F) Text fett formatieren.

Strg+I (Strg+Umschalt+I) Text kursiv formatieren.

Strg+U (Strg+Umschalt+U) Text unterstrichen formatieren.

3. Um die Art der zu sendenden Benachrichtigung zu wählen, das entsprechende Symbol im Abschnitt „Benachrichtigungsart“ im Menüband wählen. Sie können unter Neuigkeiten, Nachricht, Technisch, Sicherheit, Warmmeldung, Gesundheit und Kritisch wählen (diese Bezeichnungen können, wenn gewünscht, im Modus „Anpassen“ geändert werden).
4. Sie können das Aussehen anpassen und die relevanten Optionen für die Benachrichtigung mit Hilfe der Symbole im Menüband einstellen:

Aussehen

Immer sichtbar

Die Benachrichtigung ist auf der Agent-Arbeitsstation immer sichtbar.

Größe automatisch anpassen

Die Benachrichtigung wird automatisch an die Größe des Agentenmonitors angepasst.

Vollbild

Erlaubt es, eine Benachrichtigung zu senden, die den gesamten Bildschirm einnimmt.

Hinweis: Im Modus „Erweitert“ finden Sie diese Option im Dropdown-Menü des Symbols **Zentriert**.

Doppelte Größe*

Die Benachrichtigung wird doppelt so groß wie normal angezeigt, wenn sie an die Agenten geschickt wird.

Zentriert*

Sie können die Position des Benachrichtigungsfensters beim Agenten einstellen; standardmäßig wird sie zentriert. Auf den Nach-unten-Pfeil klicken und die gewünschte Option wählen.

Hinweis: Sie können außerdem die Position der Benachrichtigung einstellen. Dazu in der Kopfleiste des Benachrichtigungsfensters klicken und es in die gewünschte Position auf dem Bildschirm ziehen.

Zeiteinstellung

Anzeigezeitgeber einrichten

Geben Sie an, wie lange die Benachrichtigung eingeblendet bleiben soll. Mit den Pfeilen die gewünschte Dauer in Sekunden einstellen.

Automatisch schließen

Die Benachrichtigung wird nach Ablauf der festgelegten Zeit automatisch geschlossen.

Benutzer kann schließen

Ermöglicht es dem Agent, die Benachrichtigung jederzeit zu schließen.

Audio

Warnton

Sie können die Nachricht noch weiter untermauern, indem Sie auf dem Agent-Rechner einen Ton erklingen lassen.

Hinweis: Im Modus „Anpassen“ können Sie verschiedene Töne einrichten, um zwischen den Benachrichtigungsarten zu unterscheiden.

Ton wiederholen

Der Ton kann wahlweise alle fünf Sekunden wiederholt werden.

Format*

Bietet Werkzeuge zum Formatieren der Schriftart für Titel und Nachrichtentext. Text markieren und die gewünschte Option wählen.

Zwischenablage

Speichert den Text, den Sie kopieren oder ausschneiden, um ihn in die Benachrichtigung zu kopieren.

* Diese Optionen werden nur im Modus „Erweitert“ angezeigt. Um diesen ein- und auszuschalten, das Symbol  oben rechts auf der Konsole wählen.

Hinweis: Im Modus „Anpassen“ können Sie das Aussehen der Benachrichtigung noch weiter individuell anpassen. Das Symbol  oben rechts auf der Konsole wählen oder auf den Nach-unten-Pfeil neben dem NetSupport Notify-Symbol  klicken und **Anpassen** wählen.

5. Nachdem Sie die Nachricht verfasst haben, können Sie sehen, wie sie auf dem Agentenbildschirm aussieht. Dazu auf **Vorschau** klicken.

Hinweis: Um den Titel und Text der Benachrichtigung zu löschen, auf **Löschen** klicken.

6. Die Benachrichtigung kann jetzt abgeschickt werden. Um die Nachricht zu einem späteren Datum/Zeitpunkt zu senden, auf **Zeitplan** klicken oder auf **Jetzt senden** klicken, um sie sofort zu senden.

Hinweise:

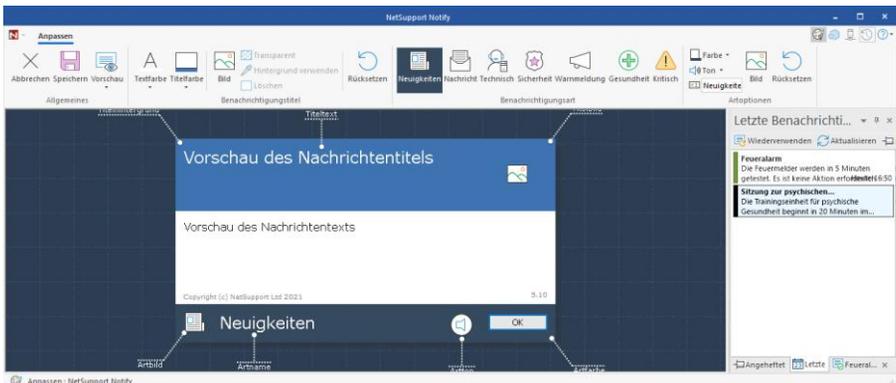
- Alle gesendeten Benachrichtigungen werden im Dialogfeld "Verlauf" festgehalten. Von hier aus können Sie vollständige Details aller Benachrichtigungen und Empfänger betrachten, alles, was Sie interessiert, filtern, und eine Zusammenfassung exportieren.
 - Wenn Sie Nachrichten an unbeaufsichtigte Geräte, wie öffentliche Informationsbildschirme, senden, können Sie den Agenten im Agentenkonfigurationsprogramm so konfigurieren, dass er nur Vollbildnachrichten erhält, und einen Standard-Timeout für die Nachricht einrichten. Dies setzt alle in der Konsole eingestellten Größenoptionen außer Kraft.
 - Sie können Benachrichtigungsserver über die Konsole hinzufügen, bearbeiten und löschen. Auf das Symbol oben rechts auf der Konsole klicken.
-

Anpassmodus

Mit NetSupport Notify können Sie das Dialogfeld "Benachrichtigung" anpassen. Sie können den Text des Titels und die Hintergrundfarbe anpassen; Ihr eigenes Logo verwenden, damit sich die Benachrichtigung in Ihr Branding einfügt; die benachrichtigungsart umbenennen; die Hintergrundfarbe der benachrichtigungsart ändern (den Streifen unten im Dialogfeld); das Bild der benachrichtigungsart ändern; Töne hinzufügen, um zwischen den benachrichtigungsarten zu unterscheiden.

Verschiedenen Servern lassen sich unterschiedliche Benachrichtigungsdialoge zuweisen. Um das Dialogfeld mit der aktuellen Benachrichtigung für einen Server zu sehen, auf den Nach-unten-Pfeil **Anpassen** neben dem Servernamen in der Statusleiste klicken und den gewünschten Server wählen.

1. Das Symbol  oben rechts auf der Konsole wählen oder auf den Nach-unten-Pfeil neben dem NetSupport Notify-Symbol  klicken und **Anpassen** wählen.
2. Die Standardbenachrichtigung wird angezeigt. Alle Änderungen, die Sie vornehmen, werden live auf dem Bildschirm gezeigt.
3. Wenn Sie mehrere Server haben, wählen Sie den Server, der angepasst werden soll. Auf den Nach-unten-Pfeil **Anpassen** neben dem Servernamen in der Statusleiste klicken und den gewünschten Server wählen. Wenn **Alle** gewählt wird, werden die Änderungen auf alle Server angewendet.



Benachrichtigungstitel

Die Farbe für den Text und den Hintergrund des Titels wählen. Auf **Bild** klicken, um der Nachricht Ihr eigenes Logo hinzuzufügen. Das Logo kann einen durchsichtigen Hintergrund haben (auf **Transparent** klicken) oder es steht die Option zur Verfügung, die Hintergrundfarbe auf denselben Wert wie das Pixel oben links in Ihrem Logo zu setzen - **Hintergrund verwenden** wählen.

Hinweis: Wenn Nachrichten in Vollbildmodus gesendet werden, kann ein großes benutzerdefiniertes Logo in Config.dat (im NetSupport Notify Programmordner) am Agentgerät vorgegeben werden. Öffnen Sie Config.dat in Notepad und geben Sie den Pfad zum Speicherplatz des großen Logos im UI Abschnitt ein (im Agent-Konfigurator muss die **Unerledigt/Vollbild** Option gewählt sein, damit dieser Abschnitt erscheint).

Benachrichtigungsart

Jede Nachrichtenart hat einen anderen Streifen unter dem Benachrichtigungstext. Diese Streifen ermöglichen es den Agenten, leicht zwischen den verschiedenen Nachrichtenarten zu unterscheiden - sie können individuell angepasst werden. Die Benachrichtigungsart wählen und sie mit **Artoptionen** anpassen.

Artoptionen

Die Hintergrundfarbe wählen und, wenn gewünscht, das angezeigte Bild ändern. Der Name der Benachrichtigungsart kann durch Überschreiben des Namens im Textfeld geändert werden.

Jeder benachrichtigungsart kann eine .wav-Datei hinzugefügt werden. Auf den Nach-unten-Pfeil neben dem Symbol **Ton** klicken und **Durchsuchen** wählen, um die Datei hinzuzufügen. Um den Ton zu hören, auf **Wiedergeben** klicken. Um den Ton zu löschen, auf **Löschen** klicken.

Hinweis: Sie können das Audio ändern, indem Sie auf das Symbol **Artton** in der Benachrichtigung klicken (ein Ton kann hier angewendet werden, indem eine .wav-Datei in diesen Bereich gezogen und dort abgelegt wird). Mit der rechten Maustaste klicken, um den Ton abzuspielen.

Eine Vorschau der Nachricht, wie sie auf dem Agentenbildschirm angezeigt wird, ist möglich. Dazu den Nach-unten-Pfeil neben dem Symbol **Vorschau**wählen und unter **Normal**, **Doppelte Größe** oder **Vollbild** wählen.

Hinweis: Um zum Standarddialog der Benachrichtigung zurückzukehren, auf **Rücksetzen** klicken. Es ist möglich, nur die Optionen des Benachrichtigungstitel bzw. der benachrichtigungsart zurückzusetzen.

Wenn Sie mit den Änderungen zufrieden sind, auf **Speichern** klicken. Eine Liste der Benachrichtigungsserver wird angezeigt, die zeigt, welche angepasst wurden (sie werden automatisch mit Häkchen versehen). Auf **Speichern** klicken, um die Änderungen anzuwenden.

Hinweis: Sie können nur solche Benachrichtigungsserver wählen, die angepasst worden sind.

Nachdem Änderungen an einem Server vorgenommen worden sind, können Sie diese Änderungen leicht auf einen anderen Server anwenden. Der Benachrichtigungsserver, von dem Sie Daten kopieren möchten, muss markiert sein. Dann auf das Symbol **Kopieren** im Menüband klicken. Auf den Nach-unten-Pfeil **Anpassen** neben dem Servernamen in der Statusleiste klicken, den gewünschten Server wählen und dann auf das Symbol **Einfügen** im Menüband klicken. Die kopierten Anpassungsdaten werden jetzt auf den gewählten Server angewendet.

Hinweise:

- Die Benachrichtigung wird bei Agents aktualisiert, wenn sie das nächste Mal nach Änderungen suchen. Sie suchen alle 60 Minuten oder beim Start nach Änderungen.
 - Wenn ein sekundärer Benachrichtigungsserver eingerichtet ist, wird empfohlen, dass Sie dieselbe Konfiguration wie für Ihren primären Benachrichtigungsserver verwenden. Wenn ein Agent zum sekundären Benachrichtigungsserver wechselt und der Benachrichtigungsdialog anders ist, wird er erst bei der Prüfung nach 60 Minuten aktualisiert.
-

Benachrichtigungen planen

In NetSupport Notify können Sie planen, dass Benachrichtigungen zu einer bestimmten Zeit/Datum gesendet werden. Und Sie können Routinebenachrichtigungen, die regelmäßig gesendet werden, einrichten.

Zeitplan für eine Benachrichtigung

1. Die Registerkarte 'Benachrichtigung' auf der Konsole wählen, die gewünschten Benachrichtigungsdaten eingeben (oder eine vorhandene Benachrichtigung wiederverwenden) und auf **Zeitplan** klicken.
oder
Die Registerkarte 'Zeitplan' auf der Konsole wählen, auf **Neu** klicken und die gewünschten Benachrichtigungsdaten eingeben.
2. Jetzt wird das Zeitplanfenster eingeblendet.

Zeitplan

Häufigkeit: Wöchentlich

Zeit: 17:00

Ab jetzt starten
 Starten ab: 11/06/2020

Montag
 Dienstag
 Mittwoch
 Donnerstag
 Freitag
 Samstag
 Sonntag

Unbegrenzt wiederholen
 Beenden am: 11/06/2020

Nächstes Auftreten: 17:00 Donnerstag 11. Juni 2020

3. Im Zeitplanfenster festlegen, wann die Benachrichtigung verschickt werden soll.

Häufigkeit

Geben Sie an, wie oft die Benachrichtigung gesendet werden soll.

Hinweis: Die verfügbaren Optionen hängen von der Häufigkeit ab, die Sie wählen.

Zeit

Die Uhrzeit angeben, zu der die Benachrichtigung gesendet werden soll.

Hinweis: Die Zeit, zu der die Benachrichtigung gesendet wurde, ist die Zeit am Benachrichtigungsserver, nicht die an der Benachrichtigungskonsole.

Starten ab

Wählen, wann der Zeitplan beginnen soll. Sie können ab jetzt wählen oder ein Datum angeben.

Alle

Wenn Sie eine Häufigkeit von alle 'x' Minuten oder Stunden gewählt haben, wählen Sie, wie oft dies wiederholt werden soll.

Tag

Wenn Sie wöchentlich oder zweiwöchentlich gewählt haben, wählen Sie den Tag oder die Tage, an denen die Benachrichtigung gesendet werden soll.

Bestimmtes/Wechselndes

Wenn Sie monatlich, jährlich oder nur einmal gewählt haben, können Sie ein bestimmtes Datum einrichten, an dem die Benachrichtigung gesendet werden soll, oder aber ein variables Datum, wie z.B. den letzten Freitag im Juni.

Unbegrenzt wiederholen/Beenden am

Wenn die Benachrichtigung wiederholt werden soll, geben Sie ein Enddatum an oder ob sie für immer wiederholt werden soll.

4. Auf der Registerkarte 'Empfänger' wählen, welche Agenten die Benachrichtigung erhalten sollen.

Hinweis: Wenn die Empfänger für eine geplante Benachrichtigung ausgewählt werden, können Abteilungen auch dann gewählt werden, wenn die Agenten aktuell nicht aktiv sind (nicht mit dem Benachrichtigungsserver verbunden sind, da sie abgeschaltet sind). Wenn die geplante Benachrichtigung gesendet wird, wird sie an die verfügbaren Agenten in der Abteilung gesendet (alle Agenten, die 30 Tage lang nicht eingeschaltet waren, stehen nicht zur Verfügung).

5. Auf **Speichern** klicken.

Die Benachrichtigung wird jetzt im Zeitplanmodus angezeigt, und von hier aus können Sie alle geplanten Benachrichtigungen einsehen und verwalten.

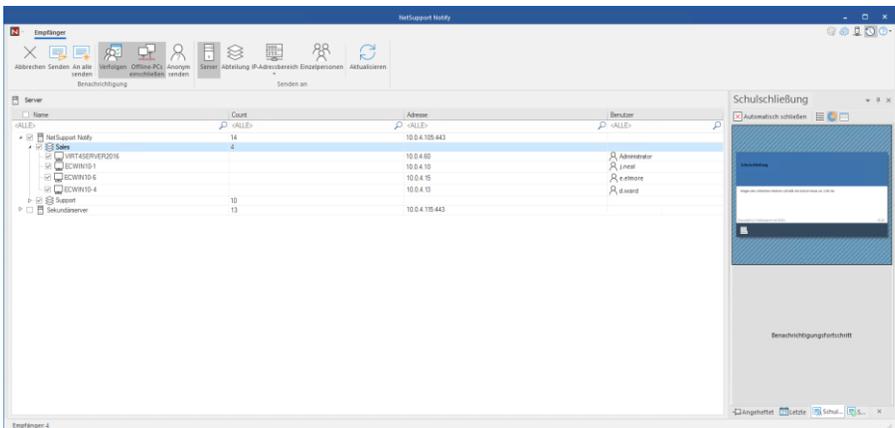
Hinweise:

- Wenn der Benachrichtigungsserver nicht verfügbar ist, gehen alle geplanten Benachrichtigungen und der Benachrichtigungsverlauf verloren, bis der Server wieder aktiv ist. Wenn mehrere Server erstellt wurden, erscheinen weiterhin Daten für die verfügbaren Server.
 - Um sicherzustellen, dass Benachrichtigungen nie verloren gehen, müssen Sie eine Sicherheitskopie der Datei „Gateway.db“ anfertigen. Diese befindet sich im Programmordner von NetSupport Notify.
-

Benachrichtigungen senden

Sobald Sie bereit sind, die Benachrichtigung an Agenten zu senden, auf **Jetzt senden** klicken. Das Register der Empfänger wird eingeblendet. Hier können Sie wählen, an wen die Benachrichtigung gesendet werden soll.

Hinweis: Der Bereich „Letzte Benachrichtigungen“ zeigt jetzt ein Register für die Nachricht, die Sie gerade senden, so dass Sie ein Miniaturbild der Nachricht und nach dem Versenden den Fortschritt der Nachricht sehen können. Standardmäßig wird dieses Register geschlossen, wenn alle Agenten die Benachrichtigung quittiert haben. Dies kann mit **Automatisch schließen** ein- und ausgeschaltet werden.



Die Empfänger wählen, an die die Benachrichtigung gesendet werden soll. Sie können diese nach Server, Abteilung, einzelndem Agenten oder IP-Adressbereich wählen. Auf das entsprechende Symbol im Menüband klicken.

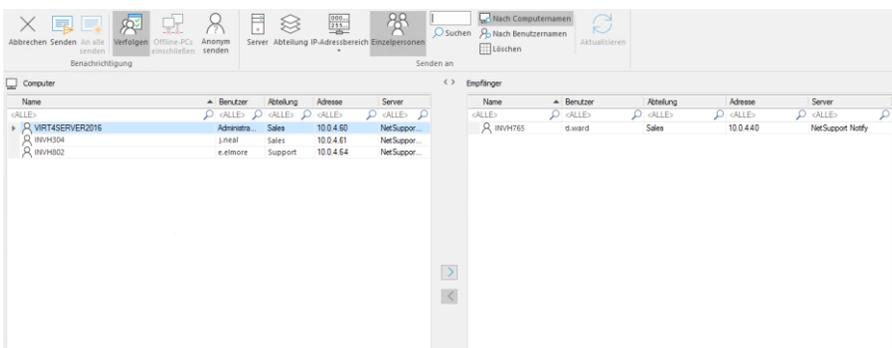
Hinweise:

- NetSupport Notify erinnert sich jetzt an die zuletzt gewählte Sendemethode (z.B. Abteilung) und wählt diese automatisch.
- Ehe Sie nach IP-Adressbereich senden können, müssen die IP-Adressbereiche konfiguriert und auf die relevanten Benachrichtigungsserver angewendet werden. Auf den Nach-unten-Pfeil neben dem Symbol **IP-Adressbereiche** klicken und dann **IP-Adressbereiche konfigurieren** wählen.

- Sie können angeben, an welche Abteilungen Benutzer im NetSupport-Konnektivitätsserver Benachrichtigung senden können. Wenn ein Agent zu einer Abteilung gehört, an die der Benutzer keine Benachrichtigung senden kann, wird dieser Agent nicht angezeigt, wenn nach IP-Adressbereich gesendet oder eine Suche nach einzelnen Agenten ausgeführt wird.
- Wenn die Empfänger für eine geplante Benachrichtigung ausgewählt werden, können Abteilungen auch dann gewählt werden, wenn die Agenten aktuell nicht aktiv sind (nicht mit dem Benachrichtigungsserver verbunden sind, da sie abgeschaltet sind). Diese Abteilungen stehen nicht zur Verfügung, wenn Sofortbenachrichtigungen gesendet werden.

Wenn nach Server, Abteilung oder IP-Adressbereich gesendet wird, wird eine Listenansicht der vorhandenen Empfänger angezeigt. Die Liste kann durch Eingabe in die Suchfelder über den Spalten gefiltert bzw. nach bestimmten Empfängern durchsucht werden. Wenn Sie die gewünschten Empfänger gefunden haben, wählen Sie einfach in der Strukturansicht, an wen Sie die Nachricht senden wollen.

Wenn Sie an einzelne Agenten senden, suchen Sie nach den Agenten, an die die Benachrichtigung gesendet werden soll. Den Agentennamen oder Teilnamen eingeben und auf **Suchen** klicken. Standardmäßig wird nach Computernamen gesucht, aber dies kann durch Klicken auf **Nach Benutzernamen** geändert werden. Agenten, die die Suchkriterien erfüllen, werden aufgelistet. Die Agenten markieren, an die die Nachricht gesendet werden soll, und dann auf  klicken.



Hinweis: Wenn die Empfänger gewählt werden, an die eine Benachrichtigung gesendet werden soll, kann statt dem angemeldeten Benutzernamen der Active Directory Displayname angezeigt werden. Wählen Sie im Agent Konfigurator die Benutzeroberfläche-Registerkarte und klicken Sie auf **Display-Namen anzeigen**.

Standardmäßig werden alle versendeten Benachrichtigungen verfolgt und die Quittierungen werden in der Registerkarte 'Verlauf' aufgezeichnet. Um dies abzustellen, das Symbol **Verfolgen** im Menüband wählen.

Hinweis: Wenn diese Option deaktiviert ist, wird keine Registerkarte für die Benachrichtigung im Bereich 'Letzte Benachrichtigungen' gezeigt, nachdem die Benachrichtigung versendet wurde.

Benachrichtigungen können an PCs gesendet werden, die abgeschaltet sind (wenn nach Server oder Abteilung gesendet wird). Wenn der PC das nächste Mal eingeschaltet wird, werden alle Benachrichtigungen angezeigt, die in den letzten 48 Stunden gesendet wurden. Das Symbol **Offline-PCs einschließen** im Menüband wählen.

Hinweis: Damit diese Option zur Verfügung steht, muss 'Verfolgen' aktiviert sein.

Für weitere Informationen zu den verschiedenen Szenarien, in denen Nachrichten auf Offline-PCs angezeigt werden, wenden Sie sich bitte an unser [Supportteam](#).

Standardmäßig wird der Absendername (angemeldeter Nutzernamen) in der Benachrichtigung angezeigt. Wenn er nicht angezeigt werden soll, wählen Sie **Anonym senden**.

Auf **Senden** klicken, um an die gewählten Agenten zu senden, oder **An alle senden** wählen, um an alle verbundenen Agenten zu senden. Die Benachrichtigung wird auf den Bildschirmen der Agents eingeblendet, bis der jeweilige Benutzer auf OK klickt oder das festgelegte Zeitlimit abgelaufen ist.

Der Bereich 'Letzte Benachrichtigungen' zeigt jetzt den Fortschritt bei der Quittierung der Nachricht durch die Agenten. Standardmäßig wird ein Diagramm des Fortschritts angezeigt. Sie können in die Detailansicht umschalten, wo eine Liste der Agenten gezeigt wird, die reagiert haben.

Auf  klicken, um in die Detailansicht umzuschalten (in der Detailansicht

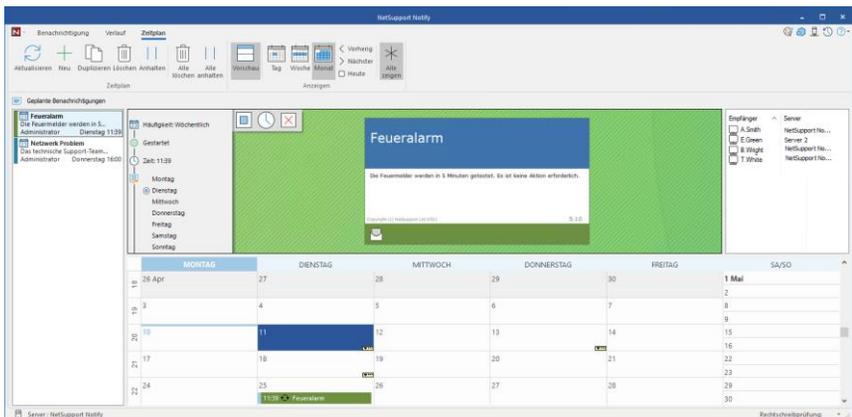
können Sie auf  klicken, um die Vorschau der Nachricht auszublenden).

Hinweis: Alle gesendeten Benachrichtigungen werden im Register „Verlauf“ aufgezeichnet. Von hier aus können alle Einzelheiten über Benachrichtigungen und Empfänger eingesehen werden, diejenigen, die von Interesse sind, können gefiltert und eine Zusammenfassung exportiert werden.

Zeitplanmodus

In NetSupport Notify können Sie planen, dass Benachrichtigungen zu einer bestimmten Zeit/Datum gesendet werden. Im Zeitplanmodus können Sie Ihre geplanten Benachrichtigungen einsehen und verwalten.

1. Das Zeitplanregister auf der Konsole wählen.
2. Alle geplanten Benachrichtigungen werden hier aufgeführt. Vor hier aus können Sie geplante Nachrichten anzeigen, duplizieren, löschen, anhalten und neue hinzufügen.



Wenn eine Benachrichtigung gewählt wird, wird eine Vorschau der Nachricht, die eingerichteten Zeitplanooptionen und die Empfänger der Benachrichtigung angezeigt. Sie können die Benachrichtigungsoptionen durch die angezeigten Symbole sehen (wenn Sie den Cursor auf ein Symbol schieben, wird die Quickinfo angezeigt).

Ein Kalender zeigt, wann das Versenden der Benachrichtigungen geplant ist. Sie können die Nachrichtenvorschau ausblenden und eine größere Kalenderansicht sehen, wenn Sie auf das Symbol **Vorschau** im Menüband klicken.

	MONTAG	DIENSTAG	MITTWOCH	DONNERSTAG	FREITAG	SA/SO
23	1 Jun	2	3	4	5	6
24	8	9	10	11	12	13
25	15	16	17	18	19	20
26	22	23	24	25	26	27
27	29	30	1 Jul	2	3	4

Standardmäßig werden alle Benachrichtigungen im Kalender angezeigt. Um nur die gewählte Benachrichtigung zu sehen, auf das Symbol **Alle zeigen** im Menüband klicken (noch einmal darauf klicken, um wieder alle anzuzeigen). Die Einträge sind entsprechend der Benachrichtigungsart farblich codiert und der Benachrichtigungstitel wird angezeigt. Um zu wählen, wie der Kalender angezeigt wird - Tag, Woche oder Monat - auf das entsprechende Symbol im Abschnitt 'Ansicht' im Menüband klicken.

Sie können eine neue geplante Benachrichtigung erstellen, eine vorhandene Nachricht duplizieren oder alle bzw. die gewählte Nachricht löschen oder anhalten, indem Sie auf das entsprechende Symbol im Abschnitt 'Zeitplan' des Menübandes klicken.

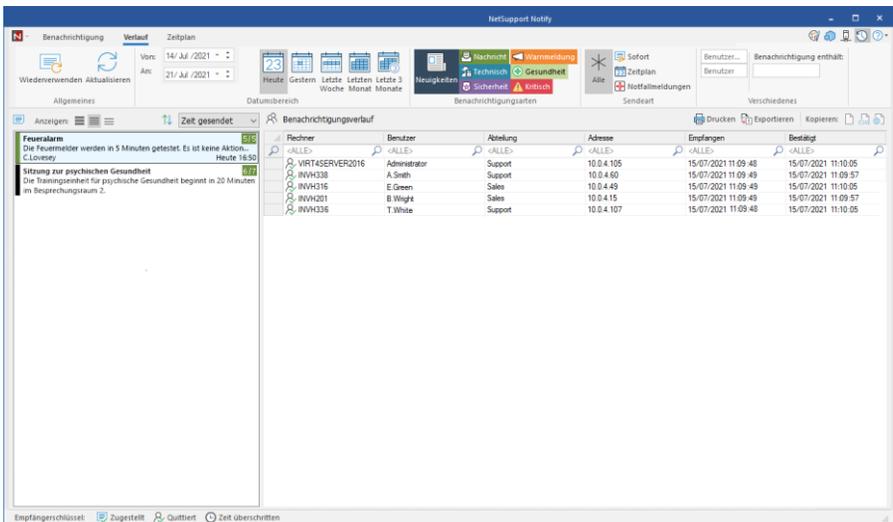
Hinweis: Sie können sehen, welche Benachrichtigungen angehalten worden sind, da sich das Symbol neben dem Benachrichtigungstitel in der Liste der geplanten Benachrichtigungen ändert. Um den Zeitplan wieder zu starten, auf **Fortsetzen** klicken.

Benachrichtigungsverlauf

NetSupport Notify liefert Verlaufsdetails für alle bereits gesendeten Benachrichtigungen. Es wird eine Liste der Benachrichtigungen mit Informationen über die Benutzer, die den Empfang dieser Benachrichtigungen bestätigt haben, eingeblendet. Nach spezifische Benachrichtigungen kann schnell und einfach gesucht werden.

NetSupport Notify zeichnet automatisch alle gesendeten Benachrichtigungen auf. Damit die Aufzeichnungen übersichtlich bleiben, können Sie angeben, wie viele Tage die Benachrichtigungen vor dem Löschen gespeichert werden. Diese Einstellung wird im NetSupport Konnektivitätsserver Konfigurationsdienstprogramm vorgenommen.

1. Das Verlaufsregister auf der Konsole wählen.



Allgemeines Wieder verwenden

Sie können Benachrichtigungen wiederholt verwenden. Auf der Konsole werden die ausgewählten Benachrichtigungen angezeigt.

Aktualisieren

Aktualisiert die Liste der Benachrichtigungen.

Datumsbereich

Sie können Benachrichtigungen für einen bestimmten Zeitraum anzeigen. Um zwischen verschiedenen Zeiträumen umzuschalten, auf das entsprechende Symbol klicken. Für einen individuellen Datumsbereich können Sie Daten in den Feldern **Von** und **Bis** eingeben.*

Benachrichtigungsarten

Standardmäßig werden alle Benachrichtigungsarten angezeigt. Sie können wählen, eine Benachrichtigungsart nicht anzuzeigen. Dazu auf ein Symbol klicken und den farbigen Hintergrund löschen.

Sendart

Sie können Benachrichtigungen nach Zustellungsart anzeigen, wozu auf das entsprechende Symbol zu klicken ist. Standardmäßig werden alle angezeigt.

Verschiedenes

Sie können nach Benachrichtigungen nach Benutzernamen, Benutzer oder in der Nachricht enthaltenem Text suchen. Dazu Eingaben in den Feldern **Benutzername**, **Benutzer** oder **Benachrichtigung enthält** machen.*

* Diese Optionen werden nur im Modus „Erweitert“ angezeigt. Um diesen ein- und auszuschalten, das Symbol  oben rechts auf der Konsole wählen.

Benachrichtigungen

Zeigt eine Zusammenfassung aller schon gesendeten Benachrichtigungen an. Die Benachrichtigungen können auf drei verschiedene Weisen angezeigt werden:

Minimum

Zeigt den Titel der Benachrichtigung an sowie den Benutzernamen des Absenders und Datum und Uhrzeit des Versands der Benachrichtigung und die Anzahl der Empfänger, die sie quittiert haben (die Zahlen werden blau angezeigt, wenn noch nicht alle Agenten die Nachricht quittiert haben, und grün, wenn alle quittiert haben).

Normal

Bis zu drei Zeilen des Nachrichtentextes werden ebenfalls angezeigt.

Voll

Alle Einzelheiten der Benachrichtigung werden angezeigt, einschließlich der Symbole, die zeigen, welche Benachrichtigungsoptionen eingestellt worden sind.

Auf das entsprechende Symbol unter **Anzeige** klicken, um zwischen diesen Anzeigearten umzuschalten.

Die Benachrichtigungen im Verlauf sind entsprechend der benachrichtigungsart farbcodiert. Benachrichtigungen können ‚angeheftet‘ werden, was es vereinfacht, auf wichtige oder häufig verwendete Nachrichten zuzugreifen. Eine Benachrichtigung auswählen und auf das Symbol  klicken. Die Benachrichtigung wird jetzt auf der Registerkarte „Angeheftet“ im Bereich „Letzte Benachrichtigungen“ angezeigt.

Sie können wählen, wie die Benachrichtigungsliste sortiert wird, indem Sie die gewünschte Option aus der Dropdown-Liste wählen.

Verlauf Benachrichtigung

Zeigt die Daten der Agenten an, die die ausgewählte Benachrichtigung erhalten haben, einschließlich des Maschinennamens und des Nutzernamens, der Abteilung des Agenten (wenn eingerichtet), der IP-Adresse und der Uhrzeit des Empfangs und der Quittierung der Benachrichtigung durch den Agenten.

Hinweise:

- Die Benachrichtigung wird als quittiert angesehen, wenn die Anzeigedauer abgelaufen ist und die Benachrichtigung automatisch geschlossen wird.
 - Notfallmeldungen zeigen ebenfalls den Maschinennamen und die IP-Adresse des Absenders, so dass man schnell sehen kann, wer die Meldung gesendet hat.
-

Der gewählte Benachrichtigungsverlauf kann ausgedruckt, in eine .csv-Datei exportiert oder durch Klicken auf das entsprechende Symbol kopiert werden.

Der angezeigte Benachrichtigungsverlauf kann durch Eingabe in die Suchfelder oben in jeder Spalte gefiltert werden. Zum Filtern der Spalten Computer, Benutzer oder Abteilung, kann „oder“ verwendet werden. Wenn zum Beispiel ‚Vertrieb oder Support‘ im Abteilungssuchfeld eingegeben wird, wird der Benachrichtigungsverlauf für die Abteilungen Vertrieb und Support angezeigt.

Hinweise:

- Wenn der Benachrichtigungsserver nicht verfügbar ist, gehen alle geplanten Benachrichtigungen und der Benachrichtigungsverlauf verloren, bis der Server wieder aktiv ist. Wenn mehrere Server erstellt wurden, erscheinen weiterhin Daten für die verfügbaren Server.
 - Um sicherzustellen, dass Benachrichtigungen nie verloren gehen, müssen Sie eine Sicherheitskopie der Datei „Gateway.db“ anfertigen. Diese befindet sich im Programmordner von NetSupport Notify.
-

Senden einer Notfallreaktion-Nachricht

Es kann Situationen geben, in denen Sie eine Notfallnachricht schnell an Benachrichtigungsagents senden müssen, beispielsweise wenn Sie dem Personal schnell und diskret mitteilen müssen, dass es das Gebäude verlassen soll. NetSupport Notify ermöglicht es Ihnen, eine Notfallnachricht auf dem Agentgerät vorzukonfigurieren und eine Hotkey-Kombination einzustellen, um sie zu senden.

1. Öffnen Sie den Agent Konfigurator.
2. Wählen Sie die Notfallreaktion-Registerkarte.
3. Klicken Sie auf **Notfallreaktion senden**.
4. Geben Sie die gewünschte Nachricht ein und wählen Sie die Hotkey-Kombination, um die Nachricht zu senden. Sie können eine Kombination von zwei oder drei Hotkeys wählen.
5. Feedback kann angezeigt werden, wenn eine Notfallnachricht gesendet worden ist. Wählen Sie **Feedback zeigen, wenn Nachricht gesendet worden ist**. Dieses wird im NetSupport Notify Taskleistensymbol angezeigt.
6. Die Größe der Notfallmeldung, die auf den Bildschirmen der Agenten angezeigt wird, im Dropdown-Menü **Benachrichtigungsgröße** wählen. Sie können unter **Normal**, **Doppelte Größe** und **Vollbild** wählen.
7. Wenn dieser Agent Notfallnachrichten empfangen soll, klicken Sie auf **Zulassen, dass dieser Computer Notfallreaktion-Nachrichten empfängt**.
8. Klicken Sie auf **OK**.

Hinweise:

- Jedes Benachrichtigungs-Agent-Gerät, das Notfallnachrichten empfangen soll, muss dafür konfiguriert werden. Sie können dies mit Active Directory durchführen.
 - Bei Agent-PCs, die dafür konfiguriert sind, 'Notfallreaktionen' zu senden, müssen Sie sich vergewissern, dass die gewählte Hotkey-Kombination nicht im Widerspruch zu mit anderen installierten Software-Produkten steht.
-

Senden von Nachrichten über einen Internet-Browser

NetSupport Notify ermöglicht das Senden von Benachrichtigungen über einen Internet-Browser.

Mit der Benachrichtigungskonsole werden gleichzeitig ein "Web"-Ordner in den Installationsordner (C:\Program Files\NetSupport\NetSupport Notify) Fügen Sie diese Ordner wie ein virtuelles Verzeichnis in IIS und verwenden Sie dann die URL zum Senden von Nachrichten von Ihrem Web-Browser.

Für weitere Informationen besuchen Sie bitte unsere [Wissensbasis](#) und lesen Sie den Produktartikel **Sending notifications from a web page** (Benachrichtigungen von einer Webseite senden).

Benachrichtigungen von anderen Standorten senden und empfangen

Wenn Sie den Benachrichtigungsserver extern sichtbar machen, können Sie eine Benachrichtigung über die Benachrichtigungskonsole senden und die Mitarbeiter können Benachrichtigungen empfangen, auch wenn von zu Hause gearbeitet wird.

Es wird eine Portweiterleitungsregel benötigt, damit der Benachrichtigungsserver Anfragen von externen Benachrichtigungsagenten und Konsolen an die interne Adresse und den Port des Benachrichtigungsservers weiterleiten kann.

Wenn der Benachrichtigungsserver extern sichtbar ist, müssen die Agenten und Konsolen mit der externen Adresse bzw. dem externen DNS-Namen, Port und Schlüssel konfiguriert werden, damit sie auch von außerhalb des Standorts Verbindung aufnehmen können.

Wenn Sie weitere Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an unser [Supportteam](#).

KONFIGURATION EINES AGENTS

NetSupport Notify Agents werden mit dem Agentkonfigurator konfiguriert. Dieser ist auf Agent-PCs im Programmordner von NetSupport Notify gespeichert unter: C:\Program Files\NetSupport\NetSupport Notify\AgentConfig.exe.

The screenshot shows the 'Allgemein' (General) tab of the NetSupport Notify configuration window. The window title is 'NetSupport Notify'. There are three tabs: 'Allgemein', 'Benutzeroberfläche', and 'Notfallreaktion'. The 'Allgemein' tab is active. It contains two main sections: 'Angaben Primärer Benachrichtigungsserver' and 'Angaben Sekundärer Benachrichtigungsserver (optional)'. The primary server section has fields for 'Adresse' (10.0.4.229), 'Port' (443), 'Schlüssel' (masked with dots), 'Schlüssel bestätigen' (masked with dots), and 'Abteilung (optional)' (Admin). There is also a checkbox for 'AD OU Gruppe für Abteilung benutzen'. The secondary server section has fields for 'Adresse' and 'Port'. At the bottom left is a red gear icon, and at the bottom right is the text 'Version 5.10.0.204'.

Allgemein

Hier können Sie die Details des Hauptbenachrichtigungsservers konfigurieren, den Agent einer Abteilung zuweisen und gegebenenfalls die Serverdetails für einen sekundären Benachrichtigungsserver konfigurieren.

Hinweise:

- Ein Agent lässt sich mehreren Abteilungen zuweisen. Trennen Sie hierzu die einzelnen Abteilungen mit einem Komma, d. h. Verkauf, Marketing, Support.
 - Wenn Sie Active Directory benutzen, können Sie die Organisationseinheiten (OU – Organisational Units) für die Abteilungen benutzen.
-

Benutzeroberfläche

Entscheiden Sie, ob das NetSupport Notify Symbol in der Agent-Taskleiste gezeigt werden soll.

Wenn die Empfänger gewählt werden, an die eine Benachrichtigung gesendet werden soll, kann statt dem angemeldeten Benutzernamen der Active Directory Displayname angezeigt werden. Klicken Sie auf **Displayname anzeigen**.

Sie können wählen, ob das Agentgerät unbeaufsichtigt ist oder eine Vollbildnachricht gefordert ist. Dies ist ideal, wenn Sie Benachrichtigungen an unbeaufsichtigte digitale, öffentliche Informationsanzeigen senden; Sie können die Standardeinstellung für die Timeout-Zeitspanne vorgeben.

Notfallreaktion

Ermöglicht es Ihnen, eine Notfallreaktion-Nachricht zu aktivieren, die schnell mit Hotkeys gesendet werden kann. Geben Sie die gewünschte Nachricht ein und wählen Sie welche Hotkeys gedrückt werden sollen, um sie zu senden. Sie können Kombinationen von zwei oder drei Hotkeys wählen, um die Nachricht zu senden.

Feedback kann angezeigt werden, wenn eine Notfallnachricht gesendet worden ist. Wählen Sie **Feedback zeigen, wenn Nachricht gesendet worden ist**. Dieses wird im NetSupport Notify Taskleistensymbol angezeigt.

Die Größe der Notfallmeldung, die auf den Bildschirmen der Agenten angezeigt wird, im Dropdown-Menü **Benachrichtigungsgröße** wählen. Sie können unter **Normal**, **Doppelte Größe** und **Vollbild** wählen.

Sie können auch angeben, ob dieses Gerät die Notfallreaktion-Nachrichten empfangen soll.

Hinweis: Bei Agent-PCs, die dafür konfiguriert sind, 'Notfallreaktionen' zu senden, müssen Sie sich vergewissern, dass die gewählte Hotkey-Kombination nicht im Widerspruch zu mit anderen installierten Software-Produkten steht.

Integration mit Active Directory

NetSupport lässt sich mit der Active Directory-Struktur von Microsoft integrieren, so dass Sie Agent- und Konsolekonfigurationen zentral verwalten können. Durch Erstellen passender Gruppenrichtlinien können Sie standardisierte Konfigurationen auf Rechner anwenden, ohne dazu die Desktops einzeln besuchen zu müssen.

Zur Vereinfachung dieser Aufgabe liefert NetSupport vier fertige Verwaltungsvorlagen: Template, NetSupport_Notify_User_Console.ADM, NetSupport_Notify_Machine_Console.ADM, NetSupport_Notify_User_Agent.ADM und NetSupport_Notify_Machine_Agent.ADM Diese enthalten die konfigurierbaren Optionen. Während der Installation der Konsolekomponenten wird die Schablone in den NetSupport Notify-Programmordner kopiert.

NetSupport Notify ermöglicht auch die Konfiguration der Notify Agent-Abteilung aufgrund des angemeldeten Benutzers.

Anwendung von Agent-Konfigurationsänderungen über Active Directory

1. Wählen Sie am Domänencontroller das Tool "Active Directory-Benutzer und Computer".
2. Entscheiden Sie, auf welcher Ebene – Domäne oder organisatorisch – die Richtlinien angewendet werden sollen. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den gewünschten Container und wählen Sie im Kontextmenü die Option "Eigenschaften", gefolgt von der Registerkarte "Gruppenrichtlinien".
3. Wählen Sie die Richtlinie, zu der Sie die NetSupport-Schablone hinzufügen möchten, und klicken Sie auf "Bearbeiten".
Oder
Wählen Sie "Hinzufügen", um eine neue Richtlinie zu erstellen.
4. Wählen Sie im Gruppenrichtlinien-Editor unter "Computerkonfiguration" die Option "Administratorschablonen".
5. Klicken Sie mit der rechten Maustaste und wählen Sie "Schablonen hinzufügen/entfernen".
6. Klicken Sie auf "Hinzufügen", geben Sie den Speicherort der ADM-Datei von NetSupport an und klicken Sie auf "Öffnen". Die neue NetSupport-Richtlinie wird hinzugefügt.
7. Klicken Sie auf "Schließen".

Standardmäßig sind alle NetSupport-Richtlinienoptionen deaktiviert.

KONTAKTANGABEN

Großbritannien und international

www.netsupportsoftware.com

Technischer Support: support@netsupportsoftware.com

Verkauf: sales@netsupportsoftware.com

Nordamerika

www.netsupport-inc.com

Technischer Support: support@netsupportsoftware.com

Verkauf: sales@netsupport-inc.com

Kanada

www.netsupport-canada.com

Technischer Support: support@netsupportsoftware.com

Verkauf: sales@netsupport-canada.com

Deutschland, Österreich und Schweiz

www.pci-software.de

Technischer Support: support@netsupportsoftware.com

Verkauf: sales@pci-software.de

Japan

www.netsupportjapan.com

Technischer Support: support@netsupportsoftware.com

Verkauf: sales@netsupportjapan.com