



NetSupport Notify

Handbuch - Version 4.00

Handbuch COPYRIGHT (C) 2019 NetSupport Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

Alle Informationen dieses Dokuments können sich jederzeit ohne weitere Ankündigung ändern. NetSupport Ltd. behält sich auch das Recht vor, dieses Dokument jederzeit zu überarbeiten oder zu ändern, ohne deshalb verpflichtet zu sein, irgendwelche Personen von solchen Änderungen oder Überarbeitungen zu unterrichten.

Die Software, die in diesem Dokument beschrieben ist, wurde unter Lizenzvereinbarung zur Verfügung gestellt. Sie ist durch internationale Copyright-Gesetze geschützt. Sie dürfen von dieser Software ausschließlich eine Backup-/Arbeitskopie anfertigen und diese nur gemäß der Beschreibung in der Lizenzvereinbarung verwenden.

Jede implizierte Garantie, einschließlich von Garantien für die Verkäuflichkeit oder den Einsatz der Software für einen bestimmten Zweck, ist limitiert und in der Lizenzvereinbarung entsprechend ausgewiesen.

Programm COPYRIGHT (C) 1991-2019 NetSupport Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

Warenzeichen

NetSupport ist ein eingetragenes Warenzeichen von NetSupport Ltd.

Windows, Windows 2003/2008/Vista, Windows 7, Windows 8/8.1 und Windows 10 sind Warenzeichen der Microsoft Corporation.

IBM sind eingetragene Warenzeichen der International Business Maschinen Corporation.

NetWare ist ein eingetragenes Warenzeichen von Novell Inc. Andere Produkte, Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen befinden sich im Besitz ihrer jeweiligen Eigentümer.

Softwarelizenzvereinbarung

Dies ist eine rechtliche Vereinbarung zwischen Ihnen und der Firma NetSupport Ltd. Vertreten durch die Firma PCI Software GmbH. Wenn Sie den Botton Einverstanden klicken erkennen Sie die nachfolgende Lizenzvereinbarung an.

LAUFZEIT: Vorbehaltlich der Kündigung unter nachfolgender Kündigungsklausel ist die Lizenzdauer unbeschränkt.

LIZENZ-ERTEILUNG: Vorbehaltlich Zahlung der geltenden Lizenzgebühren und Ihrer Erfüllung der Bedingungen dieses Vertrags erteilt NetSupport Ltd Ihnen hiermit das nicht-exklusive, nicht-übertragbare Recht, eine Kopie der angegebenen Version der von Ihnen gekauften Software zu benutzen.

BENUTZUNG: Die Software ist für die Volumennutzungsbedingungen lizenziert, die in der dafür geltenden Auftragsbestätigung, der Produktrechnung, dem Lizenzzertifikat oder der Produktverpackung angegeben sind. Sie können sovieler Kopien der Software auf der Anzahl der Geräte anfertigen, installieren und benutzen, wie die Bedingungen vorgeben. Sie müssen einen angemessenen Mechanismus einsetzen, um sicherzustellen, dass die Anzahl der Geräte, auf denen die Software installiert worden ist, die Anzahl der von Ihnen beschafften Lizenzen nicht überschreitet.

SERVER-Benutzung: In dem Ausmaß, in dem dies in der dafür geltenden Auftragsbestätigung, Produktrechnung, Produktverpackung oder dem Lizenzzertifikat angegeben ist, können Sie die Software auf einem Gerät oder einem Server innerhalb einer Mehrbenutzer- oder Netzwerk-Umgebung benutzen ("Server-Benutzung"). Für jedes Gerät bzw. für jeden Arbeitsplatz, der irgendwann eine Verbindung mit der Software herstellen kann, ist eine separate Lizenz erforderlich, unabhängig davon, ob diese lizenzierten Geräte oder Plätze gleichzeitig eine Verbindung mit der Software haben oder die Software zu irgendeinem bestimmten Zeitpunkt tatsächlich benutzen. Ihre Nutzung der Software oder Hardware, die die Anzahl der Geräte oder Plätze reduziert, die direkt oder gleichzeitig mit der Software verbunden sind oder diese benutzen (z.B. "Multiplexing" oder "Pooling" Software oder Hardware) verringert nicht die Anzahl der erforderlichen Lizenzen. Genau gesagt muss die Anzahl Ihrer Lizenzen gleich der Anzahl der separaten Inputs an die Multiplexing- oder Pooling-Software bzw. das Hardware-"Front-End" sein). Wenn die Anzahl der Geräte oder Arbeitsplätze, die eine Verbindung mit der Software herstellen kann, die Anzahl der von Ihnen beschafften Lizenzen überschreitet, müssen Sie einen angemessenen Mechanismus einsetzen, der sicherstellt, dass Ihre Nutzung der Software die auf der von Ihnen beschafften Lizenz angegebenen Nutzungsgrenzen nicht überschreitet.

COPYRIGHT: Diese Software ist von internationalen Urheberrechtsgesetzen geschützt. Sie dürfen sie nur zur Sicherung kopieren. Die Software ist an Sie lizenziert, aber nicht verkauft.

EINSCHRÄNKUNGEN: Weder Sie noch ein beliebiger Weiterverkäufer darf diese Software vermieten, leasen, lizenzierte Kopien davon [zur Ansicht] verkaufen, oder auf eine andere Weise die Rechte zur Verwendung dieser Software an eine Drittperson übertragen. Sie haben allerdings das Recht, Ihre Originalkopie zu verkaufen oder verschenken, vorausgesetzt dass Sie selbst keine Kopien davon behalten. Die Software darf weder geändert, zerlegt oder zurückentwickelt werden, ohne dazu vorher die schriftliche Genehmigung von NetSupport Ltd einzuholen.

BESCHRÄNKTE GARANTIE: NetSupport Ltd garantiert im Wesentlichen die Leistung der Software in Übereinstimmung mit den Begleitdokumenten für eine Dauer von neunzig (90) Tagen ab Verkaufsdatum. Die gesamte Haftbarkeit von NetSupport und Ihr ausschließliches Rechtsmittel ist entweder a) der Ersatz der fehlerhaften Software oder b) die Rückerstattung des gezahlten Preises. Das Rechtsmittel darf von NetSupport gewählt werden und unterliegt dem Beweis, dass das Produkt bei einer bevollmächtigten Stelle gekauft wurde.

Alle stillschweigenden Garantien, einschließlich von Qualitätsgarantien oder Garantien zur Eignung für einen bestimmten Zweck, sind auf die Bedingungen der ausdrücklichen Garantien beschränkt. NetSupport Ltd. ist auf keinen Fall haftbar für den Verlust von Gewinn, Daten oder Informationen beliebiger Art. Ferner übernimmt es auch keinerlei Haftung für spezielle, nebenher oder als Folge entstandene, indirekte oder andere ähnliche Schäden, die auf eine Verletzung des Garantievertrags oder die Verwendung der Software trotz Benachrichtigung über die Möglichkeit solcher Schäden zurückzuführen sind. In einigen Ländern ist die Einschränkung oder der Ausschluss von nebenher oder als Folge entstandenen Schäden nicht gestattet, d. h. dass sich obige Einschränkung oder Ausschluss u. U. nicht auf Sie bezieht. Die Garantie beeinträchtigt Ihre gesetzlich verankerten Rechte nicht, und Sie haben u. U. zusätzliche Rechte, die sich von Land zu Land unterscheiden. Auf jeden Fall geht die maximale Haftbarkeit von NetSupport nicht über den vom Endbenutzer/Lizenzinhaber bezahlten Preis hinaus.

KÜNDIGUNG: Sie können diese Lizenz und diesen Vertrag jederzeit kündigen, indem Sie das Programm und seine Dokumentation, zusammen mit allen Kopien in beliebiger Form, zerstören.

NetSupport Ltd. kann diese Lizenz sofort durch eine schriftliche Benachrichtigung an Sie kündigen, wenn Sie eine Bedingung dieser Lizenz ernsthaft verletzen und (im Falle einer Verletzung, die sich korrigieren lässt) innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt einer diesbezüglichen schriftlichen Aufforderung durch NetSupport Ltd. die Verletzung nicht korrigiert haben (eine solche Aufforderung muss Sie über die Kündigungsabsicht von NetSupport in Kenntnis setzen). Nach der Kündigung müssen Sie das Original und sämtliche Kopien der Software zerstören oder an NetSupport Ltd zurückgeben und es NetSupport Ltd schriftlich bestätigen, dass dies getan wurde.

SUPPORT: Wenn bei der Installation der Software Probleme auftreten, müssen Sie sich zunächst einmal an Ihren Lieferanten wenden. Sie können separat Support und Wartung kaufen, was auch die Lieferung von Erweiterungen und Upgrades mit einschließt.

GELTENDES GESETZ: Dieser Vertrag unterliegt dem englischen Gesetz.

Inhalt

Willkommen bei NetSupport Notify	7
Übersicht	8
Produktfeatures	11
Components	14
Installation	15
Systemvoraussetzungen	15
Starten der Installation	15
Lizenzvertrag von NetSupport.....	16
Angepasste Konfiguration.....	16
Setup der Konfigurationsdaten.....	17
Vorhandene Installation	19
NetSupport-Lizenz.....	20
Zuweisen von Agents zu einer Abteilung	21
Installation eines NetSupport Notify Agents auf Mac-Systemen	22
Installation eines NetSupport Notify Agents auf Linux-Systemen	23
NetSupport Notify Mobile Console für Android/iOS.....	24
Konfiguration eines Benachrichtigungs-servers	25
NetSupport Konnektivitätsserver Konfigurationsdienstprogramm - Allgemeine Eigenschaften	26
NetSupport Konnektivitätsserver Konfigurationsdienstprogramm - Registerkarte "Schlüssel"	28
NetSupport Konnektivitätsserver Konfigurationsdienstprogramm - Registerkarte "Operatoren"	29
NetSupport Konnektivitätsserver Konfigurationsdienstprogramm - Registerkarte "Datenbank"	30
NetSupport Konnektivitätsserver Konfigurationsdienstprogramm - Registerkarte "Lizenzen"	31
NetSupport Konnektivitätsserver Konfigurationsdienstprogramm - Registerkarte "Sicherheit"	32
Verwendung des Benachrichtigungsservers.....	33
Konfiguration eines Benachrichtigungskonsole.....	34
Verwendung der NetSupport-Benachrichtigungs-konsole	36
Benachrichtigungen anpassen	40

Benachrichtigungen planen	42
Benachrichtigungsverlauf	44
Senden einer Notfallreaktion-Nachricht	46
Senden von Nachrichten über einen Internet-Browser	47
Konfiguration eines Agents	48
Integration mit Active Directory	50
Suche und Verteilung-Tool	51
Verteilungs-Setupoptionen	54
Kontaktangaben	56

WILLKOMMEN BEI NETSUPPORT NOTIFY

NetSupport Notify ist ein einfaches, kostengünstiges One-Way-Benachrichtigungs- und Massenbenachrichtigungs-Tool, mit dem ein Administrator sofort mit Desktopbenutzern oder unbeaufsichtigten öffentlichen digitalen Informationsanzeigen in Unternehmen jeder Größe oder Art kommunizieren kann.

Über einen Desktop, Laptop, Tablet oder Smartphone können Sie ausgewählten Benutzern/Systemen, bestimmten Abteilungen oder allen verbundenen Benutzern aufmerksamkeitsstarke Benachrichtigungen zukommen lassen (die nicht ausgeblendet, ignoriert oder für später gespeichert werden können). Warnmeldungen mit unterschiedlichen Prioritäten, Anpassungen, akustischen und Zustelloptionen können innerhalb von Sekunden in der gesamten Organisation verteilt werden - jede mit einer genauen Echtzeit-Aufzeichnung des Empfangs und der Bestätigung.

Im Gegensatz zu typischen LAN-basierten Messaging-Programmen bietet NetSupport Notify einen oder mehrere dedizierte Benachrichtigungsgateways. Diese ermöglichen die nahtlose Nachrichtenübermittlung über mehrere Netzwerksegmente oder verstreute Standorte, ohne hierfür das Netzwerk verändern oder Schalter konfigurieren zu müssen. Es handelt sich also um ein wahres Massenbenachrichtigungssystem.

Übersicht

Bildung

In den letzten Monaten hat sich wieder einmal gezeigt, wie wesentlich es ist, auf zuverlässige und wirksame Weise Nachrichten an Studenten in einem Universitätsgelände übermitteln zu können. Da es inzwischen oft vorkommt, dass Studenten sehr unterschiedliche Hardware und Technologie einschließlich Desktops, Laptops und Mac-Systeme nutzen, ist es von großem Vorteil für die Fakultät, Nachrichten schnell und einfach direct an ihre Geräte senden zu können.

Mit NetSupport Notify können Administratoren in Sekundenschnelle an alle angeschlossenen Computer und/oder eingeloggten Benutzer im Universitätsgelände eine klare und bündige Nachricht oder Anweisung senden. Jede Nachricht lässt sich ferner mit einer Prioritätsebene und Bestätigungsanforderung ausstatten. Alle eingegangenen Nachrichten werden sofort in prioritärer Position auf den Bildschirmen der Empfänger eingublendet und können zusätzlich von einem Warnton begleitet werden.

Gleichzeitig werden alle Nachrichten zentral festgehalten. Sowohl die Eingangszeit der Nachricht als auch der Bestätigungszeitpunkt durch den Benutzer sind verzeichnet. In Sekundenschnelle können Sie die eingegangenen Nachrichten betrachten, aussortieren, was Sie interessiert, eine vollständige Empfängerliste einblenden und gegebenenfalls zur weiteren Analyse eine Zusammenfassung exportieren.

Alerts lassen sich vollständig mit dem Logo Ihrer Universität oder Hochschule ausstatten, damit sie von Mitarbeitern und Studenten sofort erkannt werden.

Routinemäßige Alerts können für eine bestimmte Zeit/ein Datum in der Zukunft vorgeplant oder für regelmäßige Sendungen vorgesehen werden. Diese Funktion eignet sich ideal für im gesamten Universitätsgelände stattfindende Ereignisse oder Ankündigungen regelmäßiger IT-Wartungszeiten.

NetSupport Notify wird auch immer häufiger für ausgehende Unterrichtsbenachrichtigungen verwendet, d. h. der Lehrer kann sofort den technischen Support benachrichtigen, wenn das Front Office oder höhere Mitarbeiter Hilfe beim Unterricht benötigen. Man kann somit viel schneller und effizienter handeln als durch Aussenden von Studenten, um bestimmte Mitarbeiter zu suchen.

NetSupport Notify gewährleistet zusätzliche Sicherheit in Bildungsinstituten oder Universitäten sowohl bei kritischen Sicherheitswarnungen als auch routinemäßiger Studentenkommunikation. Es verlässt sich auf keine externen Services, verursacht keine dauernden Lieferkosten und, was vielleicht am wichtigsten ist, erfordert kein regelmäßiges Kontaktmanagement.

Unternehmen

Die Kommunikation innerhalb von Unternehmen mit der Belegschaft findet zunehmend über E-Mail-Benachrichtigungen oder vorhandene Telefoneinrichtungen statt. NetSupport Notify bietet ein kostengünstiges und schnelles Benachrichtigungssystem, mit dem sich Nachrichten und Alerts sofort an alle Computerbenutzer senden lassen. Die möglichen Verzögerungen, die beim Senden von E-Mails an bereits stark ausgelastete Posteingänge entstehen, werden dabei eliminiert.

Manche Organisationen heißen NetSupport Notify vielleicht auch als Sicherheitssystem gegen Ausfälle der vorhandenen Technologie - z. B. E-Mail - willkommen. Und es eignet sich ausgezeichnet für Belegschaftsalerts und Informationsübermittlung, z. B. "der Mailserver wird um 17 Uhr ausgeschaltet" oder "wir haben gegenwärtig Schwierigkeiten mit unserem Dateiserver".

NetSupport Notify stellt sicher, dass Benutzer die Nachrichten sofort sehen, indem es mit jeder Nachricht einen Warnton aussendet und sie in einer vorrangigen Position auf dem Desktop des Benutzers einblendet. Dank der Benachrichtigungsgateway-Komponenten lässt sich eine Nachricht mit einer einzigen Handlung an viele verschiedene Standorte senden und auch hier wird die Sendung/der Eingang wieder vollständig festgehalten.

Denken Sie zum Beispiel an eine Netzwerkkrise. Es könnte sich dabei um einen ausfallenden E-Mail-Server oder einen Virus, der sich auf Ihrem Netzwerk verbreitet, handeln. Stellen Sie sich vor, wie viele Warnungen Sie per E-Mail oder persönliche Benutzerbesuche senden müssen, bevor sich die Situation verbessert. Mit NetSupport Notify ist das alles viel einfacher. Sie brauchen nur eine Nachricht an alle zu senden und zu prüfen, dass die Nachrichten bestätigt wurden und schon können Sie sich auf das Wesentliche konzentrieren.

Haben Sie sich schon einmal ein Netzwerk PA (Public Address)-System gewünscht? Site-Administratoren und für Sicherheit zuständige Mitarbeiter können NetSupport Notify zur effizienten Sendung von Notalerts und Benachrichtigungen an Benutzer einsetzen. Notevakuierungen, Sicherheitsanliegen und Brandschutzübungen sind ein paar Beispiele für Situationen, in denen ein Benachrichtigungssystem eine unbedingt notwendige Ergänzung zu Netzwerktools darstellt. Denken Sie auch daran, dass Sie Alerts zur täglichen, wöchentlichen oder monatlichen Sendung zu einem bestimmten Zeitpunkt vorprogrammieren können.

Als Unternehmenswerkzeug lässt sich NetSupport Notify an Ihre Firmenidentität anpassen, sodass alle Alerts sofort von Ihren Mitarbeitern erkannt werden. Alerts lassen sich auf 5 verschiedenen Stausebenen senden: von Systemalerts bis zu Notbenachrichtigungen.

Produktfeatures

NetSupport Notify ist einfach zu implementieren und zu benutzen und somit die perfekte Wahl für Messaging und Alerting in einem LAN oder WAN. Es ist schnell und zuverlässig, so dass Alerts mit verschiedenen Prioritätsstufen, Anpassungen und Zustelloptionen in Sekundenschnelle im gesamten Unternehmen zugestellt werden können.

Die Multiplattform-Unterstützung von NetSupport Notify ermöglicht es Ihnen, Benachrichtigungen von einem Windows PC oder mobilen Geräten an Windows, Mac und Linux Desktops sowie auch an große unbeaufsichtigte, öffentliche Informationsanzeigen zu senden.

Console View Die wichtigsten Features für das Senden von Benachrichtigungen von einer Windows Konsole:

Sofortige Zustellung von Nachrichten bei verschiedenen Plattformen

- Sie können sofortige Alerts und Benachrichtigungen (von bis zu 1000 Zeichen) an jeden beliebigen Windows, Mac und Linux Desktop von einer Windows PC Bedienungskonsole versenden.
- Sie können Nachrichten mit geeignetem Timeout als "Vollbild" an unbeaufsichtigte Geräte wie große, digitale, öffentliche Informationsbildschirme senden.
- Sie können gezielte Alerts dynamisch an ausgewählte Benutzer/Geräte, spezifische Abteilungen oder alle Computer senden.
- In Situationen, in denen Schnelligkeit kritisch ist, können Sie vorkonfigurierte "Notfallreaktion" Nachrichten durch Eingabe einer Hotkey-Kombination senden.
- Echtzeit-Vorschau der Nachricht vor der Zustellung.
- Unterstützung einer unbeschränkten Anzahl angeschlossener Benutzerdesktops.
- Anklickbare Links zu Websites und Netzwerk-Ressourcen (UNC-Pfade) können in den Text der Nachricht aufgenommen werden.
- Unterstützung von Terminal Server / Citrix Clients.

Customising notifications/alerts in NetSupport Notify Anpassung

- Für jede Nachricht kann die Priorität durch einen kurzen, knappen Nachrichtentyp festgelegt werden – News, Alert, Technisch, Kritisch, Nachricht.

- Nachrichten mit Fontfarben und Organisationslogo anpassen.
- Zu jeder Benachrichtigung benutzerdefinierte Audioalerts und unterstützenden Ton hinzufügen.
- Flexible Zustelloptionen - Anzeige XX Sekunden lang, Anforderung der Benutzerbestätigung, Autom. Schließen nach XX, usw.
- leichzeitiges Senden von Alerts an einen oder mehrere Benachrichtigungsgateways.
- in zahlreichen Sprachen verfügbar.

Vorausplanung von Alerts

- Routinemäßige Alerts können im Voraus für eine bestimmte Zeit oder ein bestimmtes Datum geplant werden: Stündlich, wöchentlich, täglich oder sogar alle xx Minuten.

Berichterstellung und Nachverfolgung

- Vollen Alertverlauf anzeigen.
- Geplante Alerts anzeigen und ändern.
- Zustellungsergebnisse exportieren.
- Zentrales Auditprotokoll und detailliertes Reporting für alle gesendeten, empfangenen und bestätigten Nachrichten.

Sicherheit und Active Directory Integration

- Einmalige Sicherheitscodes – eingeschränkter Zugriff ausschließlich auf erlaubte Agents und Konsolen.
- Integration mit vorhandenen Systemen über die mitgelieferte Browser-basierte Benachrichtigungskonsole und das COM-Objekt.
- Agent-Konfiguration über Active Directory (AD) Richtlinien oder ähnliche zentral verwalten.
- Kontrolle über die Fähigkeit zum Senden von Alerts über Active Directory (AD) Policy.
- Keine Routeränderungen oder Unterstützung von Broadcast-UDP erforderlich.

Weboberfläche

Zusätzlich zu der installierten Desktop-Benachrichtigungskonsole können Sie Alerts und Benachrichtigungen auch über die mitgelieferte Webkomponente senden. Wenn diese zentral installiert worden ist, können befugte Benutzer Benachrichtigungen direkt über ihren Webbrowser initiieren.

NetSupport Notify bietet auch eine Oberfläche für die Integrierung mit vorhandenen Systemen.

Benachrichtigungsserver

Wenn der Benachrichtigungsserver auf einem Windows Server/Desktop installiert wird, verwaltet er die Verbindungen mit allen Desktop Agents und gewährleistet sofortige Zustellung aller Alerts.

Er steuert alle Agent/Konsole-Verbindungen und authentifiziert diese gegen einmalige benutzerdefinierte Konten und Sicherheitsschlüssel, um ausschließlich autorisierte Benutzung zu gewährleisten.

NetSupport Notify ermöglicht die Implementierung mehrerer Benachrichtigungsserver, so dass die Agent Verbindungen, wenn ein Server nicht zur Verfügung steht, automatisch zum nächsten verfügbaren Server überwechseln. Sie können so viele Benachrichtigungsserver benutzen wie Sie möchten – diese sind kostenlos in den Standardlizenzkosten enthalten. Alerts können an einen oder an mehrere Benachrichtigungsserver gleichzeitig gesendet werden.

Components

NetSupport Notify besteht aus vier Komponenten:

Benachrichtigungsserver

Der 'Benachrichtigungsserver' oder 'NetSupport Konnektivitätsservers/Gateway' von NetSupport Notify hat die Funktion, die Verbindungen mit allen Desktop-Agents zu verwalten und die sofortige Übermittlung aller Nachrichten sicherzustellen.

Hinweis: Sie haben die Option, einen sekundären Benachrichtigungsserver/Gateway hinzuzufügen. Dieser wird dann aktiv, wenn der primäre Gateway nicht verfügbar ist. Notify Agents werden automatisch auf den nächsten verfügbaren Server umgestellt, so dass sich Nachrichten live immer zustellen lassen.

Benachrichtigungsagent

Notify Agents empfangen Nachrichten und sind verantwortlich für deren Anzeige. Notify Agents stellen beim Start eine Verbindung zum Benachrichtigungsserver her und registrieren ihre Verfügbarkeit im Server. Wenn die Konsole eine Benachrichtigung sendet, wird diese vom Benachrichtigungsserver an alle verbundenen Agents ausgeliefert.

Benachrichtigungskonsole

Die einfache und benutzerfreundliche Konsole von NetSupport Notify ermöglicht das Erstellen und Senden von Benachrichtigungen an Agents in Sekundenschnelle.

NetSupport Deploy

Das Deploy-Dienstprogramm ermöglicht Netzwerk-administratoren die Installation und Konfiguration von NetSupport Notify auf mehreren Arbeitsstationen, ohne die einzelnen Rechner besuchen zu müssen.

INSTALLATION

Systemvoraussetzungen

Benachrichtigungsagent

Windows Vista oder später, Windows Server 2003 SP2 oder später.
Mac OS X Version 10.5.8 oder später.
Linux (Red Hat Enterprise, Fedora, SuSE, Debian und Ubuntu).

Unterstützt Terminal Server-Sitzungen. Benachrichtigungen können an Agents auf einem Terminal Server gesendet werden.

Benachrichtigungsserver

Windows Server 2008 oder später.

Benachrichtigungs Windows Desktop Console

Windows Vista oder später, Windows Server 2003 SP2 oder später.

NetSupport Notify iOS Mobile Console

Geräte mit iOS 9 oder höher.

NetSupport Notify Android Mobile Console

Geräte mit Android 2.2 oder höher.

Netzwerkanforderungen

Für den Empfang von Benachrichtigungen ist eine aktive TCP/IP-Verbindung zwischen ALLEN NetSupport Notify-Komponenten erforderlich.

Starten der Installation

Können Sie Ihre Kopie von NetSupport Notify von www.netsupportnotify.com/downloads herunterladen.

Klicken Sie im Menü auf die gewünschte Sprache und wählen Sie die Installationsoption für NetSupport Notify.

Die Installation von NetSupport Notify beginnt mit Einblenden eines Begrüßungsbildschirms.

Klicken Sie zur Fortsetzung auf Weiter.

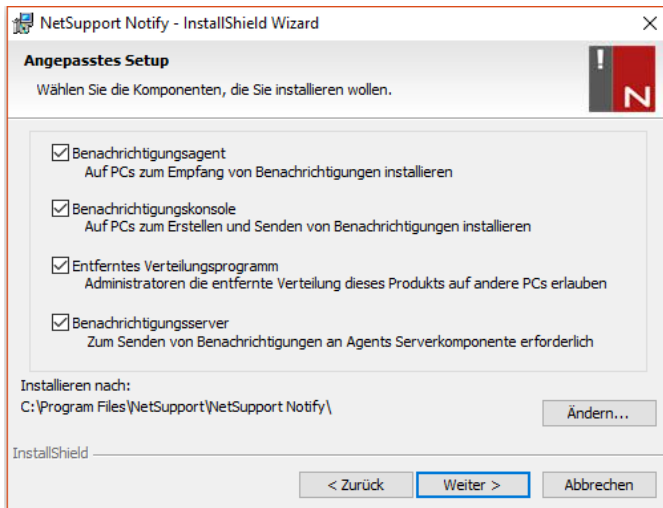
Lizenzvertrag von NetSupport

Der Lizenzvertrag von NetSupport wird eingeblendet. Lesen Sie den Lizenzvertrag sorgfältig durch, wählen Sie "Ich akzeptiere die Bedingungen des Lizenzvertrags" und klicken Sie zur Fortsetzung auf "Weiter".

Wenn Sie den Lizenzvertrag ablehnen (Ich akzeptiere die Bedingungen des Lizenzvertrags nicht), klicken Sie auf Abbrechen. NetSupport Notify wird nicht installiert und Sie werden zum Beenden des Installationsprogramms angewiesen.

Angepasste Konfiguration

Wählen Sie die Komponente(n), die auf der installiert werden soll(en).



Benachrichtigungsagent

Die Agent-Komponente muss auf allen Rechnern in Ihrem Netzwerk, die Benachrichtigungen empfangen sollen, installiert werden.

Benachrichtigungskonsole

Installieren Sie diese Komponente auf den Rechnern, die Benachrichtigungen erstellen und sie an Agents senden werden.

Verteilungstool

Mit dem Verteilungstool können Sie NetSupport Notify entfernt verteilen, ohne die einzelnen Arbeitsstationen besuchen zu müssen.

Benachrichtigungsserver (Gateway)

Sie brauchen mindestens einen Server, aber zusätzliche Server lassen sich installieren, um entweder separate Bereiche Ihres Netzwerks zu verwalten oder als Sicherheit, falls der Hauptserver einmal nicht mehr verfügbar sein sollte.

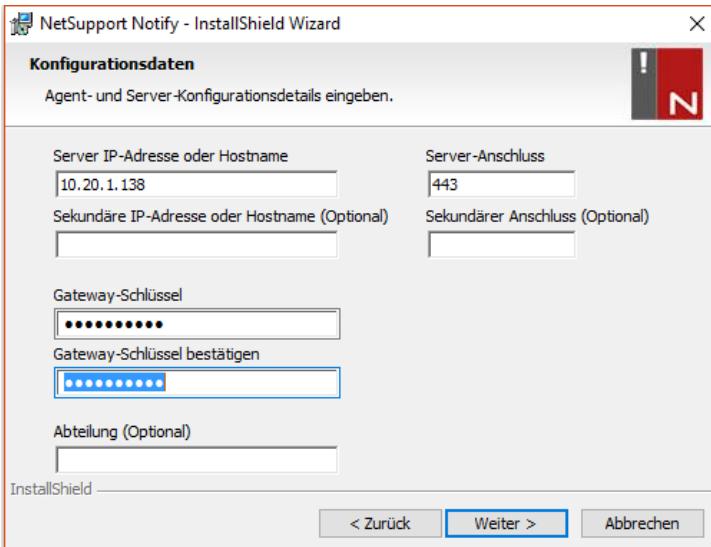
Installieren in:

NetSupport wird standardmäßig im Ordner C:\Programme\NetSupport\NetSupport Notify installiert. Wenn Sie es in einem anderen Ordner installieren möchten, klicken Sie auf "Ändern".

Klicken Sie auf "Weiter", wenn Sie zum Fortfahren bereit sind.

Setup der Konfigurationsdaten

Wenn Sie sich für die Installation eines Benachrichtigungsagents, einer Konsole oder eines Servers entschieden haben, müssen Sie folgende Details eingeben:



The screenshot shows the "NetSupport Notify - InstallShield Wizard" window. The title bar includes the application icon, the text "NetSupport Notify - InstallShield Wizard", and a close button. The main window has a header area with the title "Konfigurationsdaten" and a sub-header "Agent- und Server-Konfigurationsdetails eingeben." To the right of the sub-header is a red square icon with a white exclamation mark and a white letter 'N'. Below the header are several input fields:

- "Server IP-Adresse oder Hostname" with the value "10.20.1.138".
- "Server-Anschluss" with the value "443".
- "Sekundäre IP-Adresse oder Hostname (Optional)" (empty).
- "Sekundärer Anschluss (Optional)" (empty).
- "Gateway-Schlüssel" (masked with black dots).
- "Gateway-Schlüssel bestätigen" (masked with blue dots).
- "Abteilung (Optional)" (empty).

At the bottom of the window, there are three buttons: "< Zurück", "Weiter >" (highlighted with a blue border), and "Abbrechen". The "InstallShield" logo is visible in the bottom left corner.

Server IP-Adresse oder Hostname

Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen des Benachrichtigungsservers ein.

Hinweis: IPv6 Adressen werden unterstützt.

Server-Anschluss

Der Benachrichtigungsserver nutzt standardmäßig HTTP Port 443.

Sekundäre IP-Adresse oder Hostname (optional)

Sie können einen zweiten Benachrichtigungsserver einrichten, der dann 'einspringt', wenn der primäre Server nicht verfügbar ist.

Geben Sie falls gewünscht die IP-Adresse des sekundären Benachrichtigungsservers ein.

Sekundärer Anschluss (optional)

Geben Sie falls gewünscht den Anschluss des sekundären Benachrichtigungsservers ein.

Gateway-Schlüssel

Es handelt sich hierbei um den Sicherheitsschlüssel für den Benachrichtigungsserver, der sowohl beim Agent als auch der Konsole übereinstimmen muss.

Abteilung (optional)

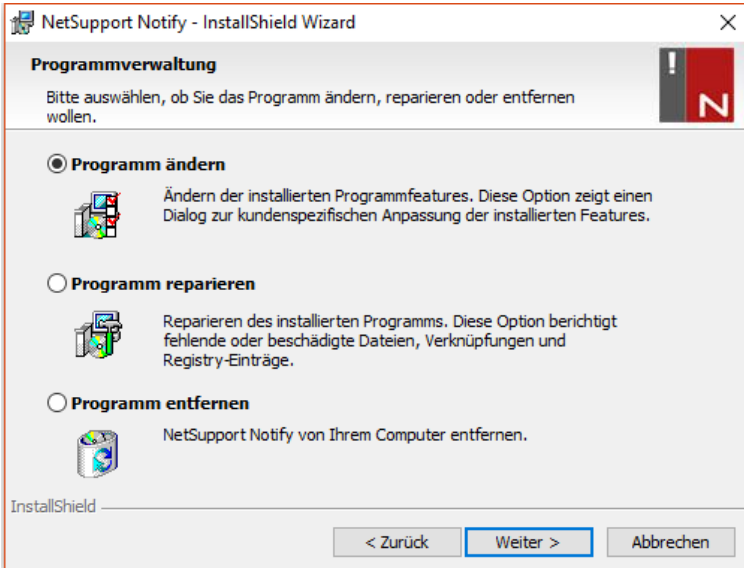
Bei Installation des Benachrichtigungsagents erhalten Sie die Option, den Agentcomputer einer Abteilung zuzuweisen. Durch Zuweisen von Agents zu verschiedenen Abteilungen kann der Operator der enachrichtigungs-konsole Alerts auf bestimmte Abteilungen abstimmen.

Klicken Sie auf "Weiter".

Es wurden genügend Informationen für den Beginn der Installation geliefert. Wenn Sie die Einstellungen überprüfen möchten, klicken Sie auf "Zurück", oder sonst klicken Sie auf "Installieren".

Vorhandene Installation

Dieser Bildschirm wird eingeblendet, wenn eine Kopie von NetSupport Notify bereits auf einer Arbeitsstation installiert ist.



Ändern

Hiermit können Sie die aktuell installierten NetSupport Notify-Komponenten ändern.

Reparieren

Installiert alle vom vorherigen Setup installierten Programmfeatures neu und repariert alle Installationsfehler im Programm.

Entfernen

Diese Option löscht alle installierten Features.

Wählen Sie die gewünschte Option und klicken Sie auf "Weiter".

NetSupport-Lizenz

Beim Kauf von NetSupport Notify wird Ihnen eine Seriennummer zugewiesen. Zusammen mit Ihrem Firmennamen und produktbezogenen Informationen wird diese zur Erstellung eines einmaligen Software-Lizenzschlüssels verwendet. Dieser Schlüssel ermöglicht Ihnen die Nutzung des Produkts.

Nach der Installation müssen Sie mit dem NetSupport-Lizenzmanagerprogramm einen Lizenzschlüssel erstellen.

Um den NetSupport-Lizenzmanager zu starten, müssen Sie die Datei PCILIC.EXE ausführen. Diese finden Sie in dem Verzeichnis, in dem Sie NetSupport Notify installiert haben.

Die Informationen müssen genau so eingegeben werden, wie sie auf Ihrem Lizenzzertifikat stehen. Absolute Genauigkeit ist hier unumgänglich, da bei diesem Prozess auch die Groß-/Kleinschreibung berücksichtigt wird.

Sobald Sie sämtliche Informationen eingegeben haben, wählen Sie die Schaltfläche "Erzeugen", damit Ihr Lizenzschlüssel generiert wird. Sollte dabei ein Fehler auftreten, überprüfen Sie die eingegebenen Details und wiederholen den Vorgang.

Hinweis: Sie können Ihre Lizenz manuell über das NetSupport Konnektivitätsserver Konfigurationsdienstprogramm.

Zuweisen von Agents zu einer Abteilung

Agents lassen sich einer Abteilung zuweisen, sodass der Operator der Benachrichtigungskonsole Alerts auf bestimmte Abteilungen abstimmen kann. Ein Agent lässt sich mehreren Abteilungen zuweisen. Trennen Sie hierzu die einzelnen Abteilungen mit einem Komma, d. h. Verkauf, Marketing, Support.

Agents lassen sich während der Installation im Konfigurationsdialog für den Setup der Konfigurationsdaten oder später durch Ausführen des Agentkonfigurators einer Abteilung zuweisen. Letzterer befindet sich im NetSupport Notify-Programmordner unter C:\Programme\NetSupport\NetSupport Notify\AgentConfig.exe. Sie können Agents auch mit der Konfigurationsoption im Verteilungstool von NetSupport einer Abteilung zuweisen.

Hinweis: Wenn Sie Active Directory nutzen, können Sie die Agent-Abteilung aufgrund des eingeloggtten Benutzers konfigurieren.

Installation eines NetSupport Notify Agents auf Mac-Systemen

Zur Installation des Mac-Benachrichtigungsagents müssen Sie NSNotifyAgent.dmg mounten. Doppelklicken Sie auf die Installer Paketdatei NSNotifyAgent.pkg und befolgen die Anweisungen auf dem Bildschirm. NSNotifyAgent.dmg können Sie von unserem Downloadbereich unter www.netsupportnotify.com/downloads herunterladen.

Hinweis: NetSupport Notify unterstützt zurzeit Macintosh OS X 10.5.8 oder später.

Konfigurieren Sie die Informationen, die der Agent zur Herstellung einer Verbindung mit dem Benachrichtigungsserver verwendet.

Hinweis: Wenn Sie vor dem Doppelklicken eine config.dat-Datei neben die Installer Paketdatei bewegen, kopiert der Installer die config.dat-Datei an den richtigen Ort. Diese vereinfacht Installation und Konfiguration, insbesondere auf mehr als einem Rechner. Sie müssen die Installer Paketdatei vom Disk-Bildfenster in einen anderen Ordner, zum Beispiel den Desktop, ziehen, damit Sie die config.dat-Datei daneben platzieren können.

Konfiguration

Die Datei /Library/NSNotifyAgent/daemon/config.dat enthält die vom Agent verwendeten Benachrichtigungsserverdetails.

Diese Datei lässt sich mithilfe der Konfiguratoranwendung bearbeiten. Den Konfigurator finden Sie unter: /Applications/NetSupport/NetSupport Notify/Configurator.app

Die Protokolldatei

Diagnostische Informationen und Aufzeichnungen bestätigter Nachrichten sind in der Protokolldatei gespeichert. Diese finden Sie unter:

`/var/log/notifydaemon.log`

Verwenden Sie zum Öffnen dieser Datei entweder die Konsoleanwendung (/Applications/Utilities/Console.app) oder den Befehl "öffnen" in der Terminal-Befehlszeile.

Installation eines NetSupport Notify Agents auf Linux-Systemen

Zur Installation des Linux-Benachrichtigungsagents müssen Sie `nsn_installer.tar.gz` in einen Ordner extrahieren (d. h. `/home/user/Desktop/nsn_installer`) und dann die `install`-Datei als Stammbenutzer ausführen.

Sie müssen die Informationen, die der Agent zur Herstellung einer Verbindung mit dem Benachrichtigungsserver verwendet, konfigurieren. (Weitere Angaben hierzu finden Sie im nächsten Abschnitt.)

Wenn Sie vor Ausführung des Installationsskripts eine vorkonfigurierte `config.dat`-Datei (Groß-/Kleinschreibung wird berücksichtigt) neben die Installer-Datei ("install script" in `nsn_installer` Ordner) bewegen, wird die betreffende `config.dat`-Datei an den richtigen Ort kopiert. Dies vereinfacht Installation und Konfiguration, insbesondere auf mehr als einem Rechner.

Konfiguration

Die Datei `/usr/nsn/daemon/config.dat` enthält die vom Agent verwendeten Benachrichtigungsserverdetails.

Diese Datei lässt sich mithilfe der Konfiguratoranwendung bearbeiten. Den Konfigurator finden Sie unter: `/usr/nsn/configurator/configurator`.

Wenn Sie diese Datei mittels der Konfiguratoranwendung ändern, wird der Benachrichtigungs-Daemon nach Anwendung der Änderungen automatisch neu gestartet. Wenn Sie diese Datei manuell ersetzen, müssen Sie den Benachrichtigungs-Daemon mit folgendem Befehl vom Terminal aus neu starten: `/etc/init.d/notifydaemon restart` (muss Stamm sein).

Die Protokolldatei

Diagnostische Informationen und Aufzeichnungen sind in der Protokolldatei gespeichert. Diese finden Sie unter:

`/var/log/notifydaemon.log`

Verwenden Sie zum Öffnen dieser Datei `gedit` oder `emacs` oder den "cat"-Befehl in der Terminal-Befehlszeile.

NetSupport Notify Mobile Console für Android/iOS

Die NetSupport Notify Mobilkonsole für Android und iOS bietet Ihnen die Freiheit, unterwegs von einem Android Tablet/Smartphone oder iPad, iPod oder iPhone mit Ihren Windows, Mac und Linux Desktop-Benutzern oder unbeaufsichtigten Informationsanzeigen zu kommunizieren.

Mobile Console kann kostenlos von [Google Play](#), [Amazon App Store](#) und [iTunes](#) heruntergeladen werden und ermöglicht Ihnen , sofortige Alerts und Benachrichtigungen über Ihre vorhandenen Benachrichtigungsserver an die gegenwärtigen NetSupport Notify Benutzer zu senden.

Hauptfeatures beim Senden von Benachrichtigungen von einem Android/Apple iOS Gerät:

- Sie können sofortige Alerts und Benachrichtigungen an Windows, Mac und Linux Desktops von jedem Android oder Apple iOS Gerät senden.
- Sie können Vollbild-Benachrichtigungen an unbeaufsichtigte digitale öffentliche Informationsanzeigen senden.
- Prioritätensetzung für Nachrichten und Alerts mit klaren und bündigen Nachrichtentypen.
- Unterstützung für anklickbare URLs in Alerts.
- Flexible Zustelloptionen: automatisches Schließen nach XX Sekunden, auf Benutzerklicken hin schließen.
- Dynamisches Senden gezielter Alerts an ausgewählte Abteilungen oder alle Computer.
- Betrachten des vollständigen Alertverlaufs. (Nur iPad)
- Benutzer können eine Hotkey-Kombination eintippen, um eine sofortige 'Notfallreaktion' Nachricht zu senden.
- Einmalige Sicherheitscodes – eingeschränkter Zugriff ausschließlich auf erlaubte Agents und Konsolen.
- Alerts an einen oder mehrere Benachrichtigungsserver gleichzeitig senden.

Konfiguration eines Benachrichtigungs-servers

Ein "Benachrichtigungsserver" oder " NetSupport Konnektivitätsservers/ Gateway" muss auf Rechnern ausgeführt werden, auf die sowohl der Konsole- als auch der Agent-PC Zugriff haben. Sie benötigen daher eine feste oder statische IP-Adresse. Der Benachrichtigungsserver lässt sich als alleinstehende Komponente auf dem Rechner, den Sie verwenden möchten, oder gemeinsam mit anderen NetSupport Notify-Komponenten installieren.

Wählen Sie im Laufe der NetSupport Notify -Installation die Benachrichtigungsserver-Komponente auf dem Bildschirm "Angepasstes Setup". Sie müssen während der Installation auch die Server- (Gateway)-Eigenschaften im Dialogfeld "Setup der Konfigurationsdaten" einstellen. Nach der Installation können Sie die Eigenschaften im Dialogfeld "NetSupport Konnektivitätsserver -Konfigurationsprogramm" konfigurieren. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das **Konnektivitätsserver** -Symbol in der Systemanwendung und wählen Sie "Konnektivitätsserver konfigurieren". Zugriff auf das Dialogfeld ist auch von der NetSupport Konnektivitätsserver Konsole möglich. Wählen Sie hierzu die Optionen{Datei}{Konnektivitätsserver konfigurieren} im Dropdownmenü. Oder Sie können auch Pcgwcfg.exe im NetSupport Notify -Programmordner ausführen.

Der Benachrichtigungsserver wird mit der IP-Adresse des Konnektivitätsserver-Geräts und mit einem Sicherheitsschlüssel konfiguriert. Dieselben Informationen müssen auch auf den Rechnern des Konsoles und der Agent eingegeben werden, um die Verbindungen zwischen den verschiedenen Komponenten zu validieren.

NetSupport Konnektivitätsserver Konfigurationsdienstprogramm - Allgemeine Eigenschaften

Mit diesem Dialogfeld können Sie die Eigenschaften des NetSupport Konnektivitätsservers (Gateway)/Benachrichtigungsserver konfigurieren.

The screenshot shows the 'Allgemein' (General) tab of the 'NetSupport Konnektivitätsserver-Konfigurationsprogramm' dialog box. The 'Anschluss und Schnittstellen abfragen' (Query connection and interfaces) section has the radio button 'Alle IP-Schnittstellen abfragen' (Query all IP interfaces) selected. The 'Anschluss/Anschlüsse:' (Connection/Connections:) field contains '443', with a note '(z. B. 443C, 3085C, 4000 usw.)' (e.g., 443C, 3085C, 4000, etc.). Below this, the 'Angegebene IP-Schnittstellen abfragen' (Query specified IP interfaces) section is empty. The 'Komm.-Management Paketintervall' (Communication management packet interval) section has 'CMPI (Sek.):' (CMPI (Sec.)) set to '60'. The 'Ereignisprotokolldateien' (Event log files) section has 'Speicherort:' (Storage location:) set to 'C:\Program Files\Common Files\NSL\Connectiv' and 'Max. Dateigröße (KB):' (Max. file size (KB)) set to '1000'. Buttons for 'Hinzufügen...' (Add...), 'Löschen' (Delete), and 'Bearbeiten...' (Edit...) are visible next to the IP address table. At the bottom, there are 'OK', 'Cancel', 'Apply', and 'Help' buttons.

Überwachender Anschluss und Schnittstellen

Abfragen aller IP-Schnittstellen

In der Standardeinstellung benutzt die installierte Konnektivitätsserver-Komponente die lokale IP-Adresse(n) und kommuniziert über Port 443.

Abfragen aller angegebenen IP-Schnittstellen

Wenn auf dem Gateway-Rechner mehrere Netzwerkkarten installiert sind, können Sie die spezifische IP-Adresse, die verwendet werden soll, hinzufügen. Klicken Sie auf "Hinzufügen" und geben Sie die gewünschte Adresse ein.

Comms. Management-Paketintervall

CMPI (Sek.)

Wenn die Agentarbeitsstation für Konnektivitätsserver-Anschlüsse konfiguriert ist, bestätigt sie ihre Verfügbarkeit durch periodisches Abfragen des Konnektivitätsservers. Standardmäßig wird alle 60 Sekunden ein Netzwerkpaket gesendet, aber Sie können diese Einstellung ggf. auch ändern.

Ereignisprotokolldateien

Die Konnektivitätsserver-Aktivität während einer aktiven Sitzung wird in einer Textdatei aufgezeichnet, in der Standardeinstellung GW001.LOG. Dies kann nützlich sein, um zu überprüfen, welche Agents und Konsoles über den Konnektivitätsserver eine Verbindung hergestellt haben.

Speicherort

In der Standardeinstellung wird die Protokolldatei in \\Programmdateien\Gemeinsame Dateien\NSL\Konnektivitätsserver\GW001.log gespeichert. Wählen Sie "Durchsuchen", um einen anderen Pfad anzugeben.

Maximale Dateigröße

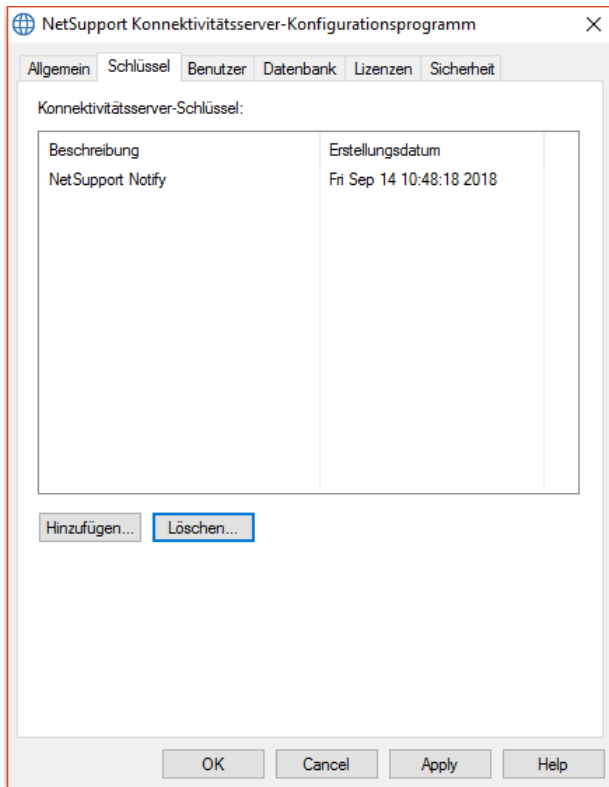
Im Laufe einer gewissen Zeit kann die Protokolldatei recht groß werden, was sich verwalten lässt, indem Sie eine maximale Dateigröße angeben. Wenn die Grenze erreicht ist, werden die existierenden Informationen in der Datei überschrieben und durch neue Daten ersetzt.

Hinweis: Damit Änderungen an den Protokolldateieinstellungen wirksam werden, müssen Sie den Gateway32-Service neu starten.

NetSupport Konnektivitätsserver Konfigurationsdienstprogramm - Registerkarte "Schlüssel"

Der Zugriff auf einen NetSupport Konnektivitätsserver (Gateway) /Benachrichtigungsserver ist durch einen Sicherheitsschlüssel geschützt.

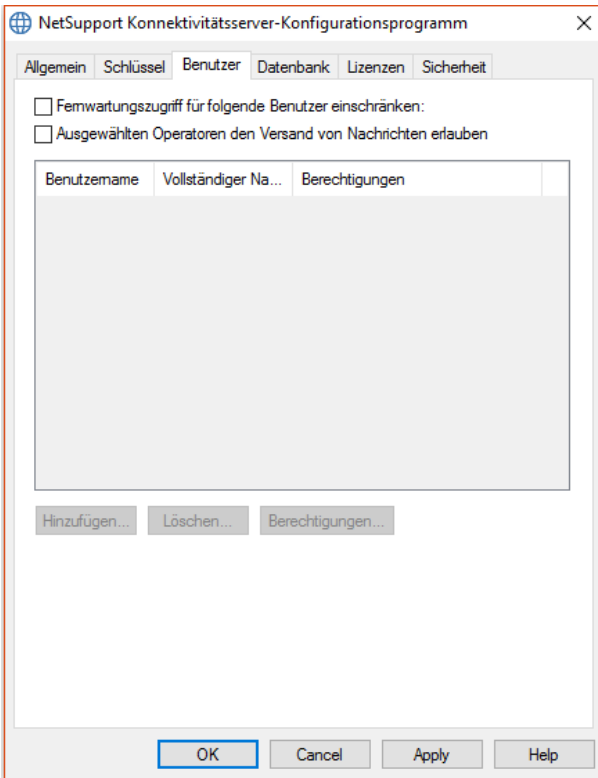
Der Konnektivitätsserver akzeptiert nur dann Verbindungen von einem Konsole oder Agent, wenn ein "Konnektivitätsserver-Schlüssel" angegeben und dieser Schlüssel sowohl beim Konsole als auch beim Agent konfiguriert ist. Der Konnektivitätsserver kann mehrere Schlüssel unterstützen und es muss mindestens ein Schlüssel angegeben sein.



Wählen Sie "Hinzufügen", um den Schlüssel anzugeben. Der Schlüssel muss mindestens 8 Zeichen lang sein.

NetSupport Konnektivitätsserver Konfigurationsdienstprogramm - Registerkarte "Operatoren"

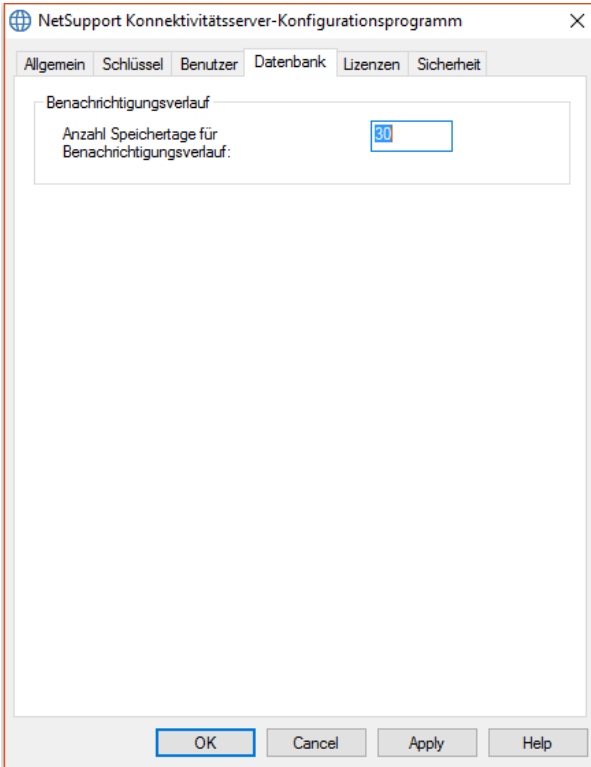
Der Zugriff auf die Benachrichtigungskonsole lässt sich auf bestimmte Benutzer beschränken. Sie können angeben, welche Operatoren zum Senden von Benachrichtigungen berechtigt sind, und diese müssen sich mit ihrem Benutzernamen und Kennwort anmelden, um auf die Konsole zuzugreifen.



Wählen Sie "Hinzufügen", um einen neuen Operator anzugeben.

NetSupport Konnektivitätsserver Konfigurationsdienstprogramm - Registerkarte "Datenbank"

NetSupport Notify zeichnet automatisch alle im Dialogfeld "Benachrichtigungsverlauf" gesendeten Benachrichtigungen auf. Damit die Aufzeichnungen übersichtlich bleiben, können Sie angeben, für wie viele Tage die Benachrichtigungen vor dem Löschen gespeichert werden. Standardmäßig ist diese Einstellung 30 Tage.

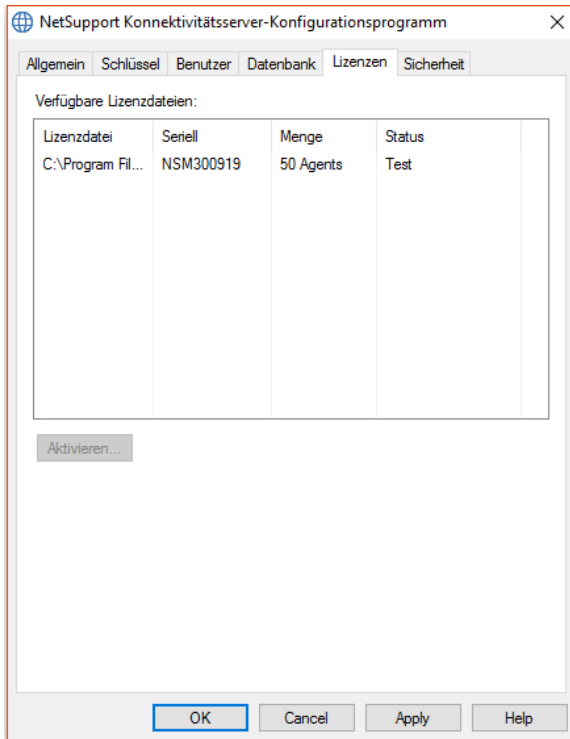


NetSupport Konnektivitätsserver Konfigurationsdienstprogramm - Registerkarte "Lizenzen"

Zeigt alle im NetSupport Notify-Verzeichnis gespeicherten Lizenzen an. Wenn Sie keine Internetverbindung haben, können Sie Ihre NetSupport Notify-Lizenz hier manuell aktivieren.

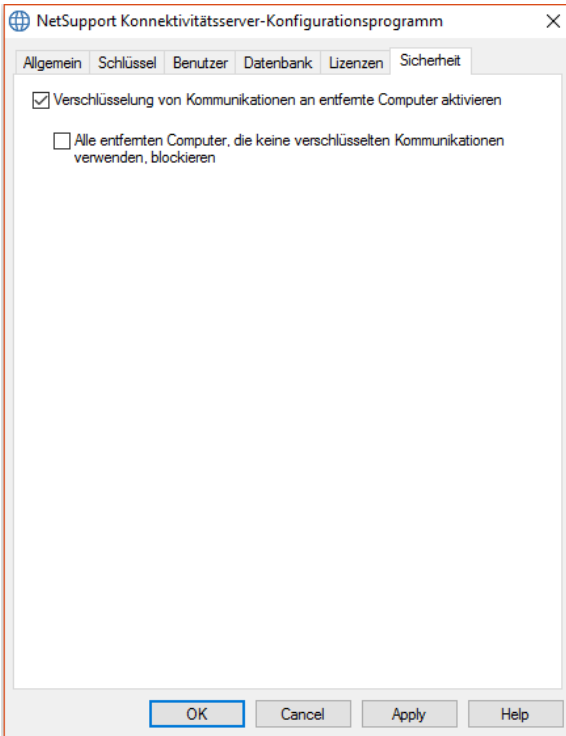
Sie benötigen einen Aktivierungscode, der bei NetSupport oder Ihrem Fachhändler erhältlich ist. Klicken Sie auf **Aktivieren** und geben Sie den Code ein. Dann müssen Sie den NetSupport Konnektivitätsserver neu starten.

Hinweis: Wenn eine Internetverbindung verfügbar ist, wird die Lizenz automatisch aktiviert und der Server muss nicht neu gestartet werden.



NetSupport Konnektivitätsserver Konfigurationsdienstprogramm - Registerkarte "Sicherheit"

Der NetSupport Konnektivitätsserver unterstützt eine erweiterte Verschlüsselungsstufe für die Initiierung von Kommunikationen mit entfernten Computern.



Verschlüsselung von Kommunikationen mit entfernten Computern aktivieren

Wenn diese Option aktiviert ist, werden alle Kommunikationen im Verbindungsprozess verschlüsselt.

Alle entfernten Computer mit unverschlüsselten Kommunikationen blockieren

Frühere Versionen der Konsole- und Agentsprogramme unterstützen die erweiterte Verschlüsselungsstufe nicht. Durch Auswahl dieser Option werden Verbindungen von entfernten Computern blockiert, auf denen Versionen der Konsole- oder Agentssoftware, die diese Funktion nicht unterstützen, laufen.

VERWENDUNG DES BENACHRICHTIGUNGSSERVERS

Der 'Benachrichtigungsserver' oder ' NetSupport Konnektivitätsservers/ Gateway' von NetSupport Notify hat die Funktion, die Verbindungen mit allen Desktop-Agents zu verwalten und die sofortige Übermittlung aller Nachrichten sicherzustellen.

Agent-PCs stellen beim Start eine Verbindung zum Hauptbenachrichtigungsserver her und registrieren ihre Verfügbarkeit und aktuelle IP-Adresse im Server. Wenn die Konsole eine Benachrichtigung sendet, wird diese an alle verbundenen Agents ausgeliefert.

Wenn der Hauptbenachrichtigungsserver des Agent PCs nicht verfügbar ist und ein sekundärer Benachrichtigungsserver eingerichtet wurde, für dessen Nutzung der Agent konfiguriert ist, stellen die Agents eine Verbindung zu diesem Sicherheitsserver her. Sobald der Hauptserver wieder verfügbar ist, nutzt der Agent wieder diesen.

Hinweise:

- Wenn die Serververfügbarkeit aus irgendeinem Grund gestört ist, können Sie die Serverliste durch Auswahl von {Datei}{Serverliste aktualisieren} im Dropdownmenü der Notify-Konsole aktualisieren.
 - Wenn der Benachrichtigungsserver nicht verfügbar ist, gehen alle geplanten Benachrichtigungen und der Benachrichtigungsverlauf verloren, bis der Server wieder aktiv ist. Wenn mehrere Server erstellt wurden, erscheinen weiterhin Daten für die verfügbaren Server.
 - Um sicherzustellen, dass Benachrichtigungen nie verloren gehen, müssen Sie eine Sicherheitskopie der Datei „Gateway.db“ anfertigen. Diese befindet sich im Programmordner von NetSupport Notify.
-

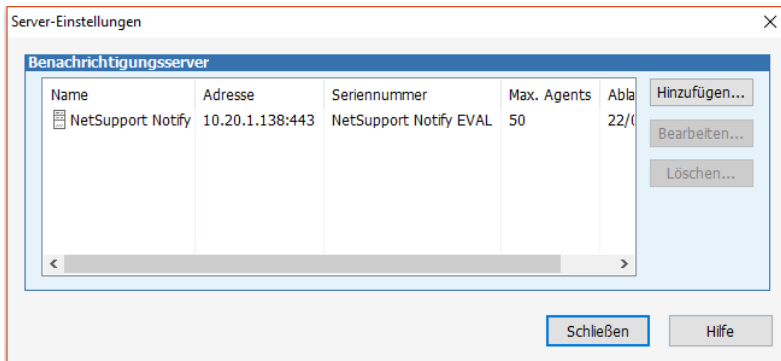
Grundanforderungen zur Verwendung eines Benachrichtigungsserver:

- Muss auf einem PC, auf den alle Konsole- und Agent-PCs Zugriff haben, installiert sein.
- Benötigt eine statische IP-Adresse.
- Auf dem Benachrichtigungsserver, Konsole-PC und Agent-PC müssen übereinstimmende Benachrichtigungsserver-Sicherheitsschlüssel konfiguriert sein.

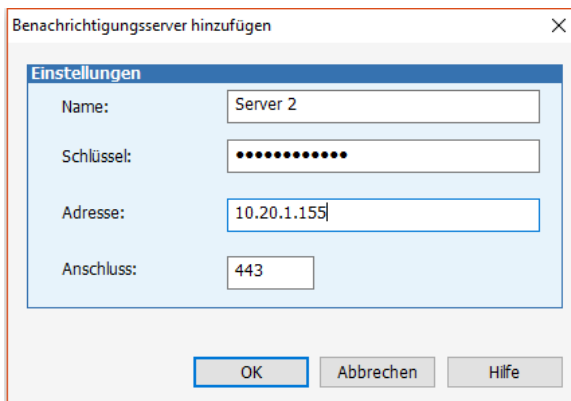
KONFIGURATION EINES BENACHRICHTIGUNGSKONSOLE

NetSupport Notify ermöglicht die Erstellung von mehr als einem Benachrichtigungsserver. Sie können mit zusätzlichen Servern entweder separate Bereiche Ihres Netzwerks verwalten oder sie als Sicherheit, falls der Hauptserver einmal nicht mehr verfügbar sein sollte, einsetzen.

Klicken Sie in der Benachrichtigungskonsole auf das Einstellungssymbol oder wählen Sie die Optionen {Datei}{Servereinstellungen} im Dropdownmenü. Das Dialogfeld „Servereinstellungen“, in dem alle Benachrichtigungsserver aufgelistet sind, wird eingeblendet. Hier lassen sich Benachrichtigungsserver hinzufügen, bearbeiten und löschen.



Zum Hinzufügen eines neuen Servers klicken Sie auf "Hinzufügen". Das Dialogfeld "Benachrichtigungsserver hinzufügen" wird eingeblendet.



Name

Geben Sie einen sinnvollen Namen für den Benachrichtigungsserver ein.

Schlüssel

Es handelt sich hierbei um den Sicherheitsschlüssel für den Benachrichtigungsserver, der sowohl beim Agent als auch der Konsole übereinstimmen muss.

Adresse

Geben Sie die IP-Adresse des Benachrichtigungsservers ein.

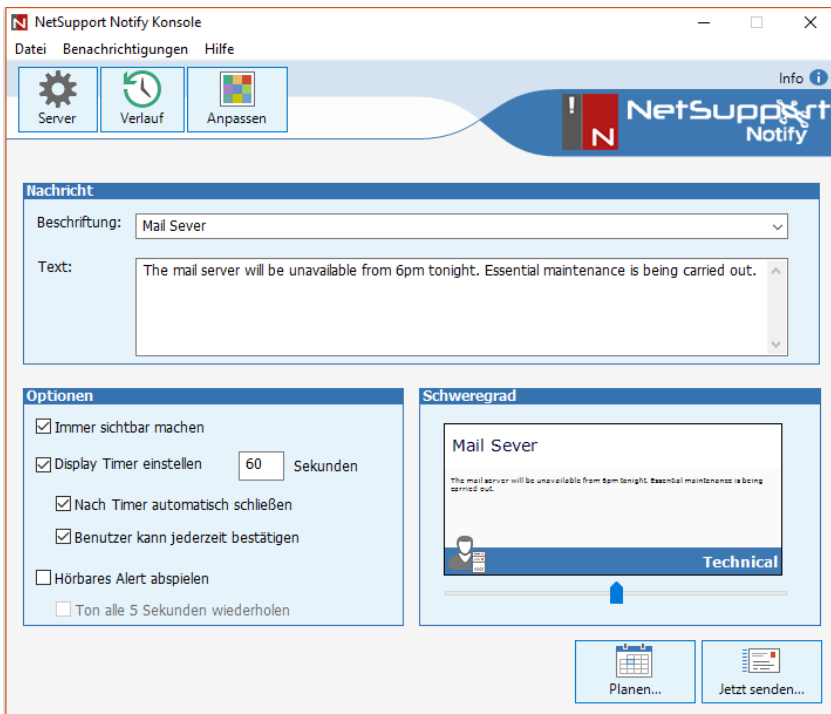
Anschluss

Der Benachrichtigungsserver nutzt standardmäßig HTTP Port 443.

VERWENDUNG DER NETSUPPORT-BENACHRICHTIGUNGS-KONSOLE

Die einfache und benutzerfreundliche Konsole von NetSupport Notify ermöglicht das Senden von Benachrichtigungen an Agents in Sekundenschnelle.

Wählen Sie zum Starten der NetSupport-Benachrichtigungskonsole die Optionen {Start}{Programme}{NetSupport Notify}{Benachrichtigungskonsole}.



Nachricht

Beschriftung

Geben Sie einen Titel für die Benachrichtigung ein.

Hinweis: Es wird eine Liste bereits gesendeter Benachrichtigungen gespeichert. Klicken Sie auf den abwärts weisenden Pfeil, um eine Nachricht wieder zu verwenden.

Text

Geben Sie den Inhalt der Benachrichtigung ein. Falls erforderlich, können ein URL oder ein anklickbarer UNC-Pfad enthalten sein.

Hinweis: Eine Echtzeitvorschau der Benachrichtigung wird im Schweregrad-Abschnitt angezeigt.

Optionen

Immer sichtbar

Die Benachrichtigung ist auf der Agent-Arbeitsstation immer sichtbar.

Display Timer einstellen

Geben Sie an, wie lange die Benachrichtigung eingeblendet bleiben soll.

Nach Timer automatisch schließen

Die Benachrichtigung wird nach Ablauf der festgelegten Zeit automatisch geschlossen.

Benutzer kann jederzeit bestätigen

Ermöglicht es dem Agent, die Benachrichtigung jederzeit zu schließen.

Hörbares Alert abspielen

Sie können die Nachricht noch weiter untermauern, indem Sie auf dem Agent-Rechner einen Ton erklingen lassen.

Ton alle 5 Sekunden wiederholen

Bei einem akustischen Alert können Sie einstellen, dass der Ton alle fünf Sekunden wiederholt wird.

Hinweis: Sie können verschiedene Sounds einstellen, um zwischen den Alertstufen im Dialog "Benachrichtigungen anpassen" zu unterscheiden.

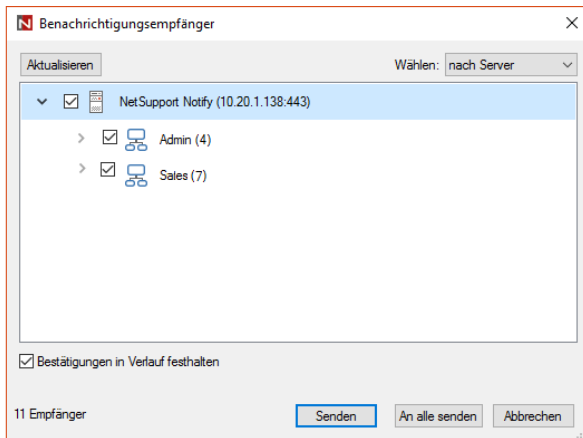
Schweregrad

Wählen Sie die Art der zu sendenden Benachrichtigung mit dem Schieberegler. Hiermit lässt sich schnell der Nachrichtentyp identifizieren: Kritisch, Alert, Technisch, Nachricht oder News.

Hinweis: Sie können das Aussehen der Benachrichtigung durch Ändern des Beschriftungstexts oder der Hintergrundfarbe oder Hinzufügen Ihres eigenen Logos anpassen. Klicken Sie auf das Symbol „Anpassen“ in der Konsole oder wählen Sie {Benachrichtigungen}{Anpassen} im Dropdownmenü.

Damit die Benachrichtigung zu einem späteren Datum/Zeitpunkt gesendet wird, klicken Sie auf "Planen" oder, wenn Sie die Benachrichtigung sofort senden wollen, klicken Sie auf "Jetzt senden".

Das Dialogfeld "Benachrichtigungsempfänger" wird eingeblendet.



Wählen Sie die Empfänger, an die die Benachrichtigung gesendet werden soll. Sie können nach Server, Abteilung oder individuellem Agent wählen.

Hinweis: Wenn die Empfänger gewählt werden, an die eine Benachrichtigung gesendet werden soll, kann statt dem angemeldeten Benutzernamen der Active Directory Displayname angezeigt werden. Wählen Sie im Agent Konfigurator die Benutzeroberfläche-Registerkarte und klicken Sie auf **Display-Namen anzeigen**.

Standardmäßig werden Bestätigungen im Dialog „Verlauf“ gespeichert. Wenn Sie dies nicht möchten, heben Sie die Markierung von „Bestätigungen in Verlauf speichern“ auf. Um an alle verbundenen Agents zu senden, klicken Sie auf „Senden“ oder „Alle senden“. Die Benachrichtigung wird auf den Bildschirmen der Agents eingeblendet, bis

der jeweilige Benutzer auf OK klickt oder das festgelegte Zeitlimit abgelaufen ist.

In der Benachrichtigungskonsole wird unten ein Bestätigungsbalken eingeblendet, sobald die Nachricht gesendet wurde. Hier sehen Sie den Echtzeitstatus der von Agents bestätigten Benachrichtigung.

Hinweise:

- Alle gesendeten Benachrichtigungen werden im Dialogfeld "Verlauf" festgehalten. Von hier aus können Sie vollständige Details aller Benachrichtigungen und Empfänger betrachten, alles, was Sie interessiert, filtern, und eine Zusammenfassung exportieren.
 - Für zeitkritische Situationen kann jetzt für jedes Agentgerät eine "Notfallreaktion" Nachricht vorkonfiguriert werden, die einfach durch das Eintippen einer Hotkey-Kombination ausgelöst werden kann.
 - Wenn Sie Nachrichten an unbeaufsichtigte Geräte wie öffentliche Informationsanzeigen senden, können Sie die Nachricht im Agentkonfigurator so konfigurieren, dass sie als Vollbild erscheint.
 - Sie können Benachrichtigungsserver über die Konsole hinzufügen, bearbeiten und löschen. Klicken Sie auf das Symbol „Einstellungen“ in der Konsole oder wählen Sie im Dropdownmenü die Optionen {Datei}{Servereinstellungen}.
-

Benachrichtigungen anpassen

NetSupport Notify ermöglicht es Ihnen, den Benachrichtigungsdialog anzupassen. Sie können den Überschrifttext und die Hintergrundfarbe anpassen, Ihr eigenes Logo hinzufügen, so dass die Nachricht zum Branding Ihrer Gesellschaft passt, und Ton hinzufügen, um zwischen Alertebenen zu unterscheiden.

Verschiedenen Servern lassen sich unterschiedliche Benachrichtigungsdialoge zuweisen. Um den aktuellen Benachrichtigungsdialog für einen Server zu betrachten, wählen Sie in der Dropdownliste den gewünschten Server. Wenn die Änderungen angewendet werden, können Sie wählen, welche Server aktualisiert werden sollen.



Überschrift

Geben Sie den hexadezimalen Farbwert ein oder wählen Sie eine der Farben in der Tabelle für den Beschriftungstext und Hintergrund. Klicken Sie auf "Durchsuchen" zum Hinzufügen Ihres eigenen Logos zum Dialogfeld. Dieses sollte nicht größer als 160x90 Pixel sein.



Hinweise:

- Beim Hinzufügen eines Logos erhalten Sie die Option, die Hintergrundfarbe auf denselben Wert wie das obere linke Pixel Ihres Logos einzustellen. Stellen Sie sicher, dass die Option Logo-Hintergrundfarbe verwenden markiert ist.
 - Wenn Nachrichten in Vollbildmodus gesendet werden, kann ein großes benutzerdefiniertes Logo in Config.dat (im NetSupport Notify Programmordner) am Agentgerät vorgegeben werden. Öffnen Sie Config.dat in Notepad und geben Sie den Pfad zum Speicherplatz des großen Logos im UI Abschnitt ein (im Agent-Konfigurator muss die Unerledigt/Vollbild Option gewählt sein, damit dieser Abschnitt erscheint).
-

Vorschau

Es wird eine Vorschau des Beschriftungstexts, der Hintergrundfarbe und des Logos eingeblendet.

Sounds

Zu jeder Alertstufe lässt sich eine .wav-Datei hinzufügen. Klicken Sie auf "Durchsuchen", um die Datei hinzuzufügen. Um dem Sound zuzuhören, klicken Sie auf . Zum Löschen des Sounds klicken Sie auf .

Wenn Sie mit den Änderungen zufrieden sind, klicken Sie auf "Aktualisieren". Wählen Sie, auf welche Server die Änderungen anzuwenden sind, und klicken Sie auf "OK". Klicken Sie auf "Zurücksetzen", um zum Standardbenachrichtigungsdialog zurückzukehren.

Hinweise:

- Die Benachrichtigung wird bei Agents aktualisiert, wenn sie das nächste Mal nach Änderungen suchen. Sie suchen alle 60 Minuten oder beim Start nach Änderungen.
 - Wenn ein sekundärer Benachrichtigungsserver eingerichtet ist, wird empfohlen, dass Sie dieselbe Konfiguration wie für Ihren primären Benachrichtigungsserver verwenden. Wenn ein Agent zum sekundären Benachrichtigungsserver wechselt und der Benachrichtigungsdialog anders ist, wird er erst bei der Prüfung nach 60 Minuten aktualisiert.
-

Benachrichtigungen planen

In NetSupport Notify können Sie planen, dass Benachrichtigungen zu einer bestimmten Zeit/Datum gesendet werden. Und Sie können Routinebenachrichtigungen, die regelmäßig gesendet werden, einrichten.

Planen

Frequenz

- Alle 'x' Minute(n)
- Alle 'x' Stunde(n)
- Täglich
- Wöchentlich
- Zweimal pro Woch
- Monatlich
- Jährlich
- Nur einmal

Vorkommen

Zeit: 11:04

Dauer

- Von jetzt beginnen
- Beginnen am: 14/09/2018
- Für immer
- Beenden am: 14/09/2018

Nächstes Auftreten: 11:04 Freitag 14. September 2018

Abbrechen Weiter

Häufigkeit

Geben Sie an, wie oft die Benachrichtigung gesendet werden soll.

Vorgang

Geben Sie den Zeitpunkt, zu dem die Nachricht gesendet werden soll, mit Minute, Stunde, Tag oder Datum an.

Hinweis: Die Zeit, zu der die Benachrichtigung gesendet wurde, ist die Zeit am Benachrichtigungsserver, nicht die an der Benachrichtigungskonsole.

Dauer

Wenn die Benachrichtigung wiederholt werden soll, geben Sie hier an, wann dies anfangen und enden soll.

Klicken Sie auf Weiter und geben Sie die Agents an, die die Nachricht empfangen sollen.

Sie können geplante Benachrichtigungen von der Benachrichtigungskonsole anzeigen und löschen. Sie können Details betrachten und geplante Benachrichtigungen löschen. Wählen Sie {Benachrichtigungen} {Geplante Ereignisse bearbeiten} im Dropdownmenü der Benachrichtigungskonsole.

Hinweise:

- Wenn der Benachrichtigungsserver nicht verfügbar ist, gehen alle geplanten Benachrichtigungen und der Benachrichtigungsverlauf verloren, bis der Server wieder aktiv ist. Wenn mehrere Server erstellt wurden, erscheinen weiterhin Daten für die verfügbaren Server.
 - Um sicherzustellen, dass Benachrichtigungen nie verloren gehen, müssen Sie eine Sicherheitskopie der Datei „Gateway.db“ anfertigen. Diese befindet sich im Programmordner von NetSupport Notify.
-

Benachrichtigungsverlauf

NetSupport Notify liefert Verlaufsdetails für alle bereits gesendeten Benachrichtigungen. Es wird eine Liste der Benachrichtigungen mit Informationen über die Benutzer, die den Empfang dieser Benachrichtigungen bestätigt haben, eingeblendet. Und über die Suchfunktion können Sie schnell und einfach nach bestimmten Benachrichtigungen suchen.

Hinweis: Wenn Sie auf "Suchen" klicken, werden gleichzeitig die im Dialogfeld "Verlauf" angezeigten Informationen aktualisiert.

NetSupport Notify zeichnet automatisch alle gesendeten Benachrichtigungen auf. Damit die Aufzeichnungen übersichtlich bleiben, können Sie angeben, wie viele Tage die Benachrichtigungen vor dem Löschen gespeichert werden. Diese Einstellung wird im NetSupport Konnektivitätsserver Konfigurationsdienstprogramm vorgenommen.

Benachrichtigungsverlauf anzeigen

Von: 14/08/2018 Bis: 14/09/2018 Schweregrad: Alle Typ: Nur sofortige Benutzer: Operator: Vordefinierter Bereich: Letzten Monat Suche

Liste der Benachrichtigungen

- First Aider Required** 0/3
Please can a first aider report to reception...
Admin Today 09:13
- Staff Restaurant** 0/3
Due to a small flood the staff restaurant will be closed today...
- Staff News** 3/3
We are pleased to announce that Mark Smith will be joining the Sales team today...
- Email Issues** 2/2
We are currently experiencing issues with the mail server.
- Security Alert** 3/3
An intruder has been detected in the North Building.
- Network Issues** 4/4
The support team are currently fixing an issue with the server.
- Network Issues** 4/4

Sortieren nach: Zeit gesendet

Gewählter Benachrichtigungsverlauf

Rechner	Benutzer	Abteilung	Empfangen	Bestätigt
INVH339	c.lovesey	Admin	Today 09...	Today 09:03
INVH570	Jane	Support	Today 09...	Today 09:02
HP-AJP	Admin	Support	Today 09...	Today 09:03
DAN-DELL2	testing	Support	Today 09...	Today 09:02

Gesendet Bestätigt Zeit abgelaufen

Exportieren... Wieder verwenden Schließen

Liste der Benachrichtigungen

Zeigt eine Zusammenfassung aller bereits gesendeten Benachrichtigungen, einschließlich Titel und erste Zeile der Benachrichtigung, Benutzername des Absenders, Sendezeit und -datum

und Anzahl der Benutzer, die den Empfang der Benachrichtigung bestätigt haben. Die Verlaufsobjekte sind je nach Schweregrad farblich codiert.

Hinweis: Wenn Sie auf eine Benachrichtigung doppelklicken, erscheinen vollständige Angaben über die Benachrichtigung, einschließlich der vollständigen Nachricht, aller an der Konsole eingestellten Optionen und Bestätigungsinformationen.

Verlauf der gewählten Benachrichtigung

Zeigt Details von Agents, die das gewählte Verlaufsobjekt empfangen haben, einschließlich Rechnername und Benutzername, Abteilung des Agents (wenn eine solche eingerichtet ist) und der Empfangszeit und Bestätigungszeit durch den Agent für diese Benachrichtigung.

Exportieren

Ermöglicht das Exportieren der gewählten Benachrichtigung in eine .csv Datei.

Wieder verwenden

Sie können Benachrichtigungen wiederholt verwenden. Wählen Sie hierzu die gewünschte Benachrichtigung, klicken Sie auf "Wieder verwenden" und die Konsole mit Details über das gewählte Objekt wird eingeblendet.

Hinweise:

- Wenn der Benachrichtigungsserver nicht verfügbar ist, gehen alle geplanten Benachrichtigungen und der Benachrichtigungsverlauf verloren, bis der Server wieder aktiv ist. Wenn mehrere Server erstellt wurden, erscheinen weiterhin Daten für die verfügbaren Server.
 - Um sicherzustellen, dass Benachrichtigungen nie verloren gehen, müssen Sie eine Sicherheitskopie der Datei „Gateway.db“ anfertigen. Diese befindet sich im Programmordner von NetSupport Notify.
-

Senden einer Notfallreaktion-Nachricht

Es kann Situationen geben, in denen Sie eine Notfallnachricht schnell an Benachrichtigungsagents senden müssen, beispielsweise wenn Sie dem Personal schnell und diskret mitteilen müssen, dass es das Gebäude verlassen soll. NetSupport Notify ermöglicht es Ihnen, eine Notfallnachricht auf dem Agentgerät vorzukonfigurieren und eine Hotkey-Kombination einzustellen, um sie zu senden.

1. Öffnen Sie den Agent Konfigurator.
2. Wählen Sie die Notfallreaktion-Registerkarte.
3. Klicken Sie auf **Notfallreaktion senden**.
4. Geben Sie die gewünschte Nachricht ein und wählen Sie die Hotkey-Kombination, um die Nachricht zu senden. Sie können eine Kombination von zwei oder drei Hotkeys wählen.
5. Feedback kann angezeigt werden, wenn eine Notfallnachricht gesendet worden ist. Wählen Sie **Feedback zeigen, wenn Nachricht gesendet worden ist**. Dieses wird im NetSupport Notify Taskleistensymbol angezeigt.
6. Wenn dieser Agent Notfallnachrichten empfangen soll, klicken Sie auf **Zulassen, dass dieser Computer Notfallreaktion-Nachrichten empfängt**.
7. Klicken Sie auf **OK**.

Hinweise:

- Jedes Benachrichtigungs-Agent-Gerät, das Notfallnachrichten empfangen soll, muss dafür konfiguriert werden. Sie können dies mit Active Directory durchführen.
 - Bei Agent-PCs, die dafür konfiguriert sind, 'Notfallreaktionen' zu senden, müssen Sie sich vergewissern, dass die gewählte Hotkey-Kombination nicht im Widerspruch zu mit anderen installierten Software-Produkten steht.
-

Senden von Nachrichten über einen Internet-Browser

NetSupport Notify ermöglicht das Senden von Benachrichtigungen über einen Internet-Browser.

Mit der Benachrichtigungskonsolle werden gleichzeitig ein "Web"-Ordner wird in den Installationsordner (C:\Program Files\NetSupport\NetSupport Notify) Fügen Sie diese Ordner wie ein virtuelles Verzeichnis in IIS und verwenden Sie dann die URL zum Senden von Nachrichten von Ihrem Web-Browser.

Zusätzliche Angaben finden Sie unter:

www.netsupportsoftware.com/support/td.asp?td=554

KONFIGURATION EINES AGENTS

NetSupport Notify Agents werden mit dem Agentkonfigurator konfiguriert. Dieser ist auf Agent-PCs im Programmordner von NetSupport Notify gespeichert unter: C:\Program Files\NetSupport\NetSupport Notify\AgentConfig.exe.

The screenshot shows the 'NetSupport Notify' configuration window with the 'Allgemein' tab selected. The window is titled 'NetSupport Notify' and has a close button (X) in the top right corner. Below the title bar are three tabs: 'Allgemein', 'Benutzeroberfläche', and 'Notfallreaktion'. The main content area is divided into two sections. The first section, 'Angaben Primärer Benachrichtigungsserver', contains the following fields: 'Adresse:' with the value '10.20.1.138', 'Port:' with the value '443', 'Schlüssel:' with a masked password of 10 dots, and 'Schlüssel bestätigen:' with a masked password of 10 dots. There is also an 'Abteilung(optional):' field and a checkbox labeled 'AD OU Gruppe für Abteilung benutzen'. The second section, 'Angaben Sekundärer Benachrichtigungsserver(optional)', contains 'Adresse:' and 'Port:' fields. At the bottom left is a gear icon, and at the bottom right is the text 'Version 4.0.0.198'. The bottom of the window features 'OK', 'Cancel', and 'Help' buttons.

Allgemein

Hier können Sie die Details des Hauptbenachrichtigungsservers konfigurieren, den Agent einer Abteilung zuweisen und gegebenenfalls die Serverdetails für einen sekundären Benachrichtigungsserver konfigurieren.

Hinweise:

- Ein Agent lässt sich mehreren Abteilungen zuweisen. Trennen Sie hierzu die einzelnen Abteilungen mit einem Komma, d. h. Verkauf, Marketing, Support.
 - Wenn Sie Active Directory benutzen, können Sie die Organisationseinheiten (OU – Organisational Units) für die Abteilungen benutzen.
-

Benutzeroberfläche

Entscheiden Sie, ob das NetSupport Notify Symbol in der Agent-Taskleiste gezeigt werden soll.

Wenn die Empfänger gewählt werden, an die eine Benachrichtigung gesendet werden soll, kann statt dem angemeldeten Benutzernamen der Active Directory Displayname angezeigt werden. Klicken Sie auf **Displayname anzeigen**.

Sie können wählen, ob das Agentgerät unbeaufsichtigt ist oder eine Vollbildnachricht gefordert ist. Dies ist ideal, wenn Sie Benachrichtigungen an unbeaufsichtigte digitale, öffentliche Informationsanzeigen senden; Sie können die Standardeinstellung für die Timeout-Zeitspanne vorgeben.

Notfallreaktion

Ermöglicht es Ihnen, eine Notfallreaktion-Nachricht zu aktivieren, die schnell mit Hotkeys gesendet werden kann. Geben Sie die gewünschte Nachricht ein und wählen Sie welche Hotkeys gedrückt werden sollen, um sie zu senden. Sie können Kombinationen von zwei oder drei Hotkeys wählen, um die Nachricht zu senden.

Feedback kann angezeigt werden, wenn eine Notfallnachricht gesendet worden ist. Wählen Sie **Feedback zeigen, wenn Nachricht gesendet worden ist**. Dieses wird im NetSupport Notify Taskleistensymbol angezeigt.

Sie können auch angeben, ob dieses Gerät die Notfallreaktion-Nachrichten empfangen soll.

Hinweis: Bei Agent-PCs, die dafür konfiguriert sind, 'Notfallreaktionen' zu senden, müssen Sie sich vergewissern, dass die gewählte Hotkey-Kombination nicht im Widerspruch zu mit anderen installierten Software-Produkten steht.

Integration mit Active Directory

NetSupport lässt sich mit der Active Directory-Struktur von Microsoft integrieren, so dass Sie Agent- und Konsolekonfigurationen zentral verwalten können. Durch Erstellen passender Gruppenrichtlinien können Sie standardisierte Konfigurationen auf Rechner anwenden, ohne dazu die Desktops einzeln besuchen zu müssen.

Zur Vereinfachung dieser Aufgabe liefert NetSupport vier fertige Verwaltungsvorlagen: `Template`, `NetSupport_Notify_User_Console.ADM`, `NetSupport_Notify_Machine_Console.ADM`, `NetSupport_Notify_User_Agent.ADM` und `NetSupport_Notify_Machine_Agent.ADM`. Diese enthalten die konfigurierbaren Optionen. Während der Installation der Konsolekomponenten wird die Schablone in den NetSupport Notify-Programmordner kopiert.

NetSupport Notify ermöglicht auch die Konfiguration der Notify Agent-Abteilung aufgrund des angemeldeten Benutzers.

Anwendung von Agent-Konfigurationsänderungen über Active Directory

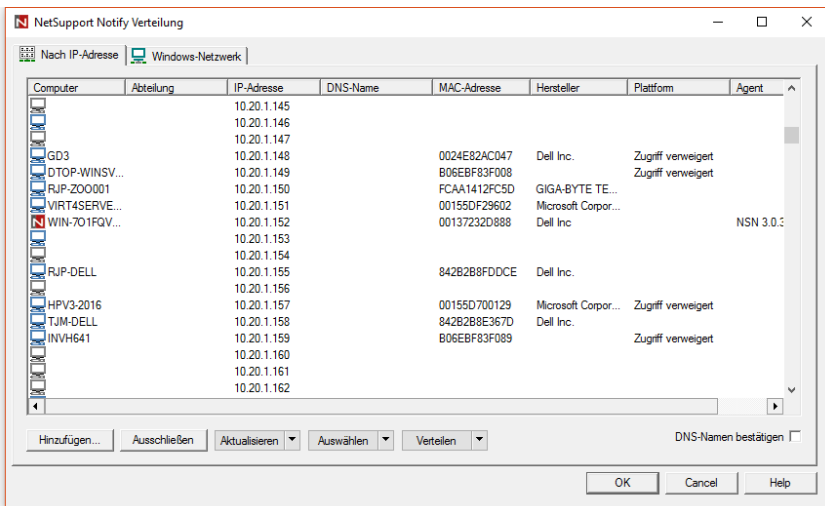
1. Wählen Sie am Domänencontroller das Tool "Active Directory-Benutzer und Computer".
2. Entscheiden Sie, auf welcher Ebene – Domäne oder organisatorisch – die Richtlinien angewendet werden sollen. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den gewünschten Container und wählen Sie im Kontextmenü die Option "Eigenschaften", gefolgt von der Registerkarte "Gruppenrichtlinien".
3. Wählen Sie die Richtlinie, zu der Sie die NetSupport-Schablone hinzufügen möchten, und klicken Sie auf "Bearbeiten".
Oder
Wählen Sie "Hinzufügen", um eine neue Richtlinie zu erstellen.
4. Wählen Sie im Gruppenrichtlinien-Editor unter "Computerkonfiguration" die Option "Administratorschablonen".
5. Klicken Sie mit der rechten Maustaste und wählen Sie "Schablonen hinzufügen/entfernen".
6. Klicken Sie auf "Hinzufügen", geben Sie den Speicherort der ADM-Datei von NetSupport an und klicken Sie auf "Öffnen". Die neue NetSupport-Richtlinie wird hinzugefügt.
7. Klicken Sie auf "Schließen".

Standardmäßig sind alle NetSupport-Richtlinienoptionen deaktiviert.

SUCHE UND VERTEILUNG-TOOL

Das Verteilungs-Dienstprogramm wird von der NetSupport Notify-Programmgruppe gestartet. Es ermöglicht Netzwerkadministratoren die Installation und Konfiguration von NetSupport Notify auf mehreren Arbeitsstationen, ohne die einzelnen Rechner besuchen zu müssen.

Es wird eine Ansicht des Netzwerks eingeblendet, in der Sie die gewünschten Arbeitsstationen auswählen können. Nun haben Sie die Möglichkeit, das NetSupport Notify-Setuppaket oder eine Konfigurationsdatei zu verteilen.



PCs suchen

Um zu bestimmen, welche Rechner in den Verteilungsvorgang aufzunehmen sind, müssen Sie zunächst mithilfe der entsprechenden Registerkarte die Suche "nach IP-Adresse" oder "im Windows-Netzwerk" auswählen.

Klicken Sie auf "Hinzufügen".

Wenn Sie nach IP-Adresse suchen, geben Sie den Adressbereich ein, oder wählen Sie gegebenenfalls einen vorhandenen Bereich. Bei Verwendung des Windows-Netzwerks wählen Sie die entsprechenden Netzwerkgruppen aus.

Klicken Sie auf "OK", um das Netzwerk nach übereinstimmenden Rechnern abzusuchen.

PCs auswählen

Um bei der Identifizierung der PCs zu helfen, die in die Verteilung ein- oder aus ihr ausgeschlossen werden sollen, lässt sich die Liste sortieren, indem Sie auf eine beliebige Spaltenüberschrift klicken. Sie können die Liste ggf. auch noch weiter verfeinern, indem Sie Computer entfernen, die Sie nicht in die Verteilung einschließen möchten.

Die Rechnerliste identifiziert auch vorhandene Notify Agent-Installationen und ob der Agent einer Abteilung zugewiesen ist. Das ist ganz besonders nützlich, wenn gleichzeitig mit dem Setup eine Notify-Konfigurationsdatei (config.dat) verteilt wird. Es kann sein, dass die Datei config.dat Informationen von einer früheren Verteilung enthält, die nicht mehr gültig sind, zum Beispiel eine Abteilung.

Im Dialogfeld "Verteilungsoptionen" können Sie die Eigenschaften der Datei config.dat vor der Verteilung ändern.

Klicken Sie auf Auswählen und wählen Sie in der Dropdownliste die gewünschte Aufgabe. Klicken Sie auf Ausschließen, um die markierten Elemente zu entfernen.

Wählen Sie aus den übrigen PCs diejenigen aus, an die verteilt werden sollen. Um alle Computer einzuschließen, klicken Sie auf "Auswählen – Alle Clients" oder markieren Sie mit Umschalt-Klick, Strg-Klick individuelle Objekte.

Wenn Sie die gewünschten PCs ausgewählt haben, klicken Sie auf "Verteilen".

Art der Verteilung auswählen

Setup

Ermöglicht das Verteilen des NetSupport Notify-Setuppakets an ausgewählte Rechner. Gleichzeitig mit der Bereitstellung des Setup-Pakets können Sie optional eine spezifische Konfigurationsdatei mit einschließen.

Deinstallieren

Hiermit lässt sich NetSupport Notify entfernt auf den gewählten Rechnern deinstallieren.

Konfiguration

Verteilung einer gespeicherten NetSupport Notify-Konfiguration (Datei config.dat).

Hinweis: Sie können die vom Agent genutzten Benachrichtigungsserver-Details erstellen und bearbeiten, indem Sie den 'Agent-Konfigurator' ausführen. Dieser befindet sich auf Agent-PCs im NetSupport Notify-Programmordner unter C:\Program Files\NetSupport\NetSupport Notify\AgentConfig.exe.

Klicken Sie auf "Start".

Verteilungs-Setuptools

Bei der Verteilung eines NetSupport Notify-Setups werden Sie zur Eingabe zusätzlicher Informationen aufgefordert.

Setupoptionen

Eingabeaufforderung vor Installationsbeginn

- Keine Eingabeaufforderung
- Eingabeaufforderung zum Installationsbeginn
 - nur angemeldete Benutzer

Geschickerte Verteilungen wiederholen

- Wiederholungen aktivieren
 - Anzahl Wiederholungen:
 - Zeit zwischen Wiederholungen (Minuten):

Konfigurationsdatei

Geben Sie den Speicherort der Konfigurationsdatei zur Verteilung ein.

Konfigurationsdatei:

- Vorhandene Abteilung behalten
- Abteilung in Konfigurationsdatei verwenden
- Abteilung in Konfigurationsdatei überschreiben

Abteilung:

Andere Optionen

- Deinstallationsoption unter 'Software' deaktivieren

Hilfe OK Abbrechen

Warnung an Benutzer vor Installationsbeginn

Da es wahrscheinlich ist, dass die PCs zum Zeitpunkt der Verteilung in Betrieb sind, können Sie vor dem Beginn eine Warnung an die Benutzer senden. Jeder Benutzer kann dann mit der Installation beginnen, sobald er bereit ist. Die Nachricht lässt sich nur an angemeldete Computer senden.

Geschickerte Verteilungen wiederholen

Geben Sie an, ob die Verteilung nach einem Fehler automatisch wiederholt werden soll. Bestimmen Sie die Anzahl der Wiederholungsversuche und die Pause zwischen ihnen.

(Optionale) Konfigurationsdatei

Gleichzeitig mit der Bereitstellung des Setup-Pakets können Sie auch eine spezifische Konfigurationsdatei (config.dat) mit einschließen. Klicken Sie auf "Auswählen", um nach den gewünschten Dateien zu suchen.

Die Datei Config.dat enthält Informationen, die beim Erstellen des Benachrichtigungsservers eingegeben wurden. Hierzu gehören zum Beispiel die IP-Adresse des Servers, der Gateway-Schlüssel und, wenn eine solche angegeben ist, die Abteilung, der Notify Agents zugewiesen werden sollen.

Bei Verteilung an Rechner, auf denen bereits ein Notify Agent installiert ist, müssen Sie sich überlegen, wie Sie vorgehen wollen, wenn der Agent bereits einer Abteilung zugewiesen ist:

Vorhandene Abteilung behalten

Vorhandene Agents bleiben in ihrer aktuellen Abteilung. Alle neuen Agent-Installationen werden keiner Abteilung zugewiesen.

Abteilung in Konfigurationsdatei verwenden

Vorhandene und neue Agents werden der aktuell in der Datei Config.dat angegebenen Abteilung zugewiesen.

Abteilung in Konfigurationsdatei überschreiben

Geben Sie den Namen der neuen Abteilung, der vorhandene und neue Agents zugewiesen werden sollen, ein.

Hinweis: Ein Agent lässt sich mehreren Abteilungen zuweisen. Trennen Sie hierzu die einzelnen Abteilungen mit einem Komma, d. h. Verkauf, Marketing, Support.

Andere Optionen

Deaktiviert die Deinstallationsoption unter "Programme hinzufügen/entfernen", damit der Benutzer die verteilten Objekte nicht entfernen kann.

KONTAKTANGABEN

Großbritannien und international

www.netsupportsoftware.com

Technischer Support: support@netsupportsoftware.com

Verkauf: sales@netsupportsoftware.com

Nordamerika

www.netsupport-inc.com

Technischer Support: support@netsupportsoftware.com

Verkauf: sales@netsupport-inc.com

Kanada

www.netsupport-canada.com

Technischer Support: support@netsupportsoftware.com

Verkauf: sales@netsupport-canada.com

Deutschland, Österreich und Schweiz

www.pci-software.de

Technischer Support: support@netsupportsoftware.com

Verkauf: sales@pci-software.de

Japan

www.netsupportjapan.com

Technischer Support: support@netsupportsoftware.com

Verkauf: sales@netsupportjapan.com