

NetSupport Manager

Mac Manual – Versión 12.00

Manual COPYRIGHT (C) 2017 NetSupport Ltd. Reservados todos los derechos.

La información incluida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. NetSupport Ltd se reserva el derecho de modificar esta documentación y realizar cambios en su contenido de vez en cuando sin tener la obligación de notificar a ninguna persona en relación con dichas revisiones o modificaciones.

El software descrito en esta documentación se suministra en base a un contrato de licencia y está protegido por leyes internacionales de propiedad intelectual. Sólo puede copiar este software con finalidades de copias de seguridad y utilizarlo según se describe en el contrato de licencia.

Todas las garantías implícitas, incluyendo las garantías de comerciabilidad o idoneidad para un fin determinado están limitadas a las cláusulas de las garantías explícitas establecidas en el contrato de licencia.

COPYRIGHT (C) del programa 1991 – 2017 NetSupport Ltd. Reservados todos los derechos.

Marcas comerciales

NetSupport Manager es una marca registrada de NetSupport Ltd.

NetSupport Manager es un programa de software creado independientemente y no ha sido autorizado, patrocinado, respaldado ni aprobado por Apple, Inc.

Todas las imágenes de productos y nombres de compañías de otros fabricantes tienen solamente fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Contrato de licencia del software

Lea este contrato antes de utilizar su copia del software de NetSupport. Se trata de un acuerdo legal entre usted y NetSupport Limited. Si no desea acatar las cláusulas de este contrato de licencia, no debe cargar, activar o utilizar el software.

PERÍODO DE VALIDEZ: La licencia tendrá una duración indefinida, sujeta al cese indicado en la Cláusula de Cese descrita a continuación.

CONCESIÓN DE LICENCIA: Una vez realizado el pago de las licencias correspondientes, y en conformidad con los términos y condiciones del presente contrato, NetSupport Ltd le concede el derecho no exclusivo y no transferible a utilizar una copia de la versión especificada del software que ha adquirido.

USO: El software tiene licencia en base a condiciones de volumen especificadas en la confirmación del pedido correspondiente, factura del producto, certificado de licencia o embalaje del producto. Puede realizar, instalar y utilizar todas las copias adicionales del software necesarias para los dispositivos especificados en las condiciones de uso. Es necesario disponer de un mecanismo capaz de garantizar que el número de dispositivos en los que se haya instalado el software no supere el número de licencias obtenidas.

Modo SERVIDOR: El software podrá ser utilizado en un dispositivo o en un servidor en un entorno de varios usuarios o de red ("Modo Servidor") sólo si se autoriza este uso del software en las condiciones especificadas en la confirmación del pedido correspondiente, factura del producto, certificado de licencia o embalaje del producto. Por cada dispositivo o 'equipo' que se conecte al servidor en cualquier momento se necesita una licencia independiente, sin tener en cuenta que dichos dispositivos o equipos con licencia estén conectados simultáneamente al software o utilicen el software en un momento determinado. El uso del software o hardware que reduzca el número de dispositivos o equipos que se conecten y utilicen el software directamente o simultáneamente (por ejemplo software o hardware "multiplexor" o "de agrupamiento") no reducirá el número de licencias necesarias. En concreto, debe disponer de un número de licencias que sea equivalente al número de diferentes entradas al software multiplexor o de agrupamiento, o al "programa final" del hardware. Si el número de dispositivos o equipos que se conectan al software supera el número de licencias concedidas, se deberá disponer de un mecanismo razonable para garantizar que el uso del software no supere los límites de uso especificados en la licencia otorgada.

COPYRIGHT: Este software está protegido por leyes internacionales de propiedad intelectual. Sólo puede realizar copias del software con fines de copia de seguridad. Este software está autorizado para que usted lo utilice, pero no se le vende a usted.

LIMITACIONES: Ni usted ni ningún distribuidor pueden alquilar o vender copias con licencia [mediante aprobación], o transferir el derecho de utilizar este software a otra persona, con excepción de que usted pueda vender o regalar su copia original, siempre que usted no se guarde ninguna copia. El software no puede modificarse, desensamblarse o manipularse mediante ingeniería inversa sin el previo consentimiento por escrito de NetSupport Limited.

GARANTÍA LIMITADA: NetSupport Limited garantiza que el software funcionará correctamente de acuerdo con la documentación que se adjunta durante un período de noventa (90) días desde la fecha de compra. La responsabilidad total de NetSupport y restitución exclusiva para usted será a) la sustitución del software defectuoso o b) reembolso del importe pagado por el software. Esta restitución se realizará a elección de NetSupport y estará sujeta a la prueba de adquisición en un agente autorizado.

Cualquier garantía implícita, incluyendo las garantías de calidad satisfactoria o idoneidad para un fin determinado están limitadas a las cláusulas de las garantías explícitas. En ningún caso NetSupport Limited se responsabilizará de la pérdida de beneficios, datos o información de ningún tipo, ni de daños especiales, incidentales, consecuentes, indirectos o similares como consecuencia del incumplimiento de estas garantías o eluso del software incluso cuando se haya informado acerca de la posibilidad de dichos daños. Algunos países no permiten la limitación o exclusión de responsabilidad por daños incidentales o consecuentes, por lo que es posible que la anterior limitación no se aplique en su caso. Esta garantía no afecta a sus derechos legales y usted puede tener otros derechos que pueden ser diferentes según el país. En cualquier circunstancia, la responsabilidad máxima de NetSupport no superará el reembolso del importe pagado por el usuario final/titular de licencia.

CESE: Puede cancelar esta licencia y este contrato en cualquier momento destruyendo el Software y su documentación, junto con todas las copias.

NetSupport Limited puede cancelar inmediatamente esta licencia por escrito si incumple alguna cláusula de la misma y (en caso de que un incumplimiento se pueda solucionar) si en los 30 días después de recibir dicha notificación por escrito de NetSupport Limited no se ha realizado ninguna acción para solucionar el incumplimiento (dicha solicitud debe incluir un aviso de la intención de cancelación de NetSupport). Después de la cancelación, se deberá destruir o devolver a NetSupport el software original y todas las copias, y se confirmará por escrito a NetSupport que se ha realizado dicha acción.

ASISTENCIA: Si tiene algún problema con la instalación del software, en primer lugar deberá ponerse en contacto con su proveedor. Puede contratar de forma individual la asistencia y el mantenimiento, que también cubrirá el suministro de mejoras y actualizaciones.

LEGISLACIÓN VIGENTE: Este contrato se regirá por la legislación de Inglaterra.

Índice

Bienvenido a NetSupport	9
Convenciones utilizadas	10
Terminología utilizada	10
Acerca de NetSupport	12
Características	13
Instalación	17
Prerrequisitos del sistema	
Iniciar la instalación	20
Instalar un Cliente NetSupport en plataformas Linux	22
Instalar y configurar NetSupport Manager en dispositivos con sister	ma
operativo Google	23
Chrome	23
NetSupport Manager: control remoto móvil desde tabletas iOS y	
Android	26
Utilizar el Control	27
Iniciar NetSupport Control	28
La Ventana de Control	29
Personalizar la barra de herramientas	31
Botones de Barra de Herramientas del Control de NetSupport	
Manager	33
Ventana de Control - Visualización de Estructura	36
Ventana de Control - Visualización de Lista	
Buscar un Cliente en una Red o Gateway	41
Conexión a Clientes	43
Conexion rapida	44
Configurar of Control do NotSupport para examinar on subrodes	40
Conectar a Clientes/Controles a través de un Gateway de	
NetSupport	48
Conectar a través de firewalls o servidores proxy	53
Desconexión de un Cliente	55
Desconexión de todos los Clientes	55
Inicio de sesión automático de Cliente	56
Gestión de energía – Encendido / Apagado	57
Encendido del Cliente	57
Apagado del Cliente	58
Reiniciar o cerrar la sesión de Clientes	60
Enviar Ctrl + Alt + Supr	61
	5

Visualizar	62
La Ventana de Visualización	62
Visualizar un Cliente	64
Modos de visualización	65
Visualizar varios Clientes simultáneamente	66
Despejar la pantalla del Cliente mientras se visualiza	66
Escala de ajuste	66
Configuración de la ventana de visualización	68
Modo de Vista de miniaturas / Monitor	69
Organizar Clientes en la Vista de Lista	71
Ejecución de aplicaciones remotas	72
Mostrar a Clientes	76
Mostrar una pantalla de Cliente a los Clientes	79
Archivos De Reproducción	80
Grabar actividad local	80
Grabar archivos de reproducción en PCs de Cliente	81
Ver archivos de reproducción	82
Mostrar archivos de reproducción a Clientes	83
Transferencia de archivos	84
La Ventana de Transferencia de Archivos	84
Copiar Archivos y Directorios	85
Para transferir archivos entre Clientes	87
Eliminar archivos y directories	88
Crear Directories	88
Cambiar Un Nombre De Un Archivo	89
Cambiar los atributos de archivo	89
Sincronizar directories	89
Aplicar un filtro en los archivos en la Visualización de Lista	90
Cambiar el formato de visualización en la ventana de Transferenci	a
	91
Campiar el orden en una ventana de Transferencia de archivos	92
Distribución de archivos	94
La ventana de Distribución de Archivos	94
Distribución de archivos	95
Administrador de archivos	97
La Ventana Administrador de Archivos	97
Gestionar archivos en la estación de trabajo de Control	98
Conversar con un Cliente	100
Desactivar sesiones de conversación	104
Enviar un mensaje	105
Trabajar con solicitudes de ayuda	106

Portapapeles remoto	
Ventana de instrucción de comando remoto	
Utilizar el Cliente	111
Ventana Principal de Cliente	112
Conectarse con un Control	
Conectarse a un Control utilizando Conexión con PIN	
Desconexión de un Control	
Enviar una solicitud de ayuda	
Conversar con un Control	
Recibir un mensaje de un Control	
Configurar Clientes	118
Configurar Clientes	
Opciones de conectividad	
Configurar conexión TCP/IP	120
Configurar conexión HTTP (Gateway)	121
PIN Server	122
Opciones de seguridad	123
Validación de usuario	123
Privilegios de acceso	124
Opciones de conectar	126
Proteger configuración	128
Opciones de Transferencia de archivos	129
Archivos de reproducción	130
Opciones de Control Remoto	131
Opciones de Ver	
Opciones de Mostrar	132
Opciones de interfaz de Cliente	
Ajustes de Cliente	
l'exto personalizable	136
Configurar el Control	137
Configurar el Control	138
Ajustar las propiedades del Cliente para una sesión de Cor	ntrol140
General	141
ID de usuario predeterminada	141
Opciones de conectividad	142
Configurar conexión TCP/IP	142
Configurar conexión HTTP	144
Opciones de seguridad	145
Ajustes de seguridad	145

Registro de eventos	147
Archivos de reproducción	148
Inicio	149
Ajustes del Control Remoto	151
Ver	151
Ajustes de la interfaz de Control	154
Configuración	154
Ocultar lista de Grupos automáticos	155
Funciones	157
Transferencia de Archivos	159
Ubicación de archivos	162
Gestionar y organizar los Clientes	164
Añadir un nuevo Cliente	165
Eliminar un Cliente	166
Modificar el nombre de Visualización del Cliente	166
Establecer las propiedades del Cliente	168
Crear un Grupo	169
Agregar/quitar Clientes en un Grupo	170
Propiedades de Grupo	171
Utilizar NetSupport en Internet	172
Técnica Información	173
Utilizar la compresión de forma eficaz	174
Inventario de Hardware y Software del Cliente Remoto	
La ventana Inventario	177
Descripción de las direcciones IP	181
Usar instrucciones de línea de comandos	183
Comentarios de los lectores	185

Bienvenido a NetSupport

Las redes siguen evolucionando, aumentando su capacidad y complejidad. La diversa gama de plataformas, protocolos y activos físicos existentes es un estímulo constante para que las soluciones de software dedicadas a la Gestión de PC y el Control Remoto sigan ofreciendo soporte para una variedad de configuraciones y para asegurarse de que la infraestructura informática crítica esté disponible cuando más se necesite.

En el pasado, el software de control remoto y gestión de PC siempre se concentró en eliminar la necesidad de que el personal de soporte tuviera que visitar físicamente a los usuarios remotos de PC para resolver problemas técnicos, por lo que los usuarios recibieron una respuesta más rápida y se redujo el tiempo de inactividad de las aplicaciones críticas. Sin embargo, ahora las organizaciones requieren soluciones multitarea que ofrezcan economías de escala efectivas que puedan realizar una amplia gama de funciones, las cuales tradicionalmente hubieran requerido el uso de múltiples aplicaciones. Actualmente se hace hincapié no sólo en ofrecer un soporte técnico más eficaz, sino también en simplificar las tareas de gestión y ofrecer la posibilidad de trabajar remotamente con movilidad y seguridad.

¿Qué es NetSupport Manager?

Monitoreo de sistemas múltiples con una sola acción, soporte remoto práctico o formación interactiva. Recopile un inventario en tiempo real y datos del sistema. NetSupport Manager ofrece la capacidad de compatibilidad con Windows, (incluido Windows 8), las plataformas Mac y Linux, así como dispositivos móviles Android e iOS, todo ello desde una única consola.

Diseñado para funcionar a través de su propia red, a través de comunicaciones móviles o de Internet de forma segura sin necesidad de configurar un cortafuegos, NetSupport Manager ofrece una solución única para el soporte remoto. Además de las funciones de control remoto tradicionales, NetSupport Manager también ofrece diversas herramientas de soporte como ayuda, entre ellas informes dinámicos de inventario de hardware y software, herramientas de gestión de sistemas y soporte de audio completo. Incluso ofrece la posibilidad de ver la pantalla de un operario en tiempo real a cualquier número de sistemas conectados como una herramienta de formación integrada.

Convenciones utilizadas

En este manual se utilizan las siguientes convenciones lógicas y fáciles de entender: -

- Las instrucciones paso a paso, que deben realizarse de forma secuencial, se muestran como párrafos numerados, debajo de un claro encabezamiento de instrucciones.
- Ya que, a menudo, existe más de una forma de llevar a cabo una tarea, también se incluirán las otras opciones de realización.
- En el encabezado 'Nota' encontrará más sugerencias y notas explicativas sobre estas instrucciones.
- Los elementos individuales en los comandos de menú se incluyen entre llaves y deben realizarse de forma secuencial. Por ejemplo: {Clientes}{Transmitir}.

Terminología utilizada

Control	El 'Control' es la estación de trabajo o el dispositivo que muestra la presentación al Cliente o lo visualiza y lo controla. A veces se denomina el Visualizador.
Cliente Cliente disponible	El 'Cliente' es la estación de trabajo o el dispositivo que se muestra, se visualiza o se controla. A veces se denomina el Host. Cuando el Cliente de NetSupport Client se ha instalado en una estación de trabajo, estará disponible para que un Control se pueda conectar a éste. Un Cliente debe estar disponible antes de que un Control pueda conectarse al mismo.
Clientes conocidos	Tras haberse conectado a equipos de Cliente, NetSupport guarda una lista de Clientes en la Visualización de Estructura de la carpeta Cliente. Esta lista incluye los Clientes conocidos.
Cliente Conectado	Se pueden seleccionar los Clientes o Grupos de Clientes disponibles para realizar una conexión simultánea. Un Control sólo puede visualizar, mostrar, transferir archivos, enviar un mensaje o conversar con los Clientes que estén conectados.

Cliente seleccionado

Mediante el control puede seleccionar un cliente o un grupo de clientes conectados. A continuación, el control puede realizar una serie de funciones como Ver, Mostrar, Mensaje, etc. Un Control puede cambiar entre varios Clientes, los cuales pasarán sucesivamente a ser los Clientes seleccionados.

Acerca de NetSupport

En este capítulo.....

Ofrece una descripción de las funciones y las ventajas principales de NetSupport Manager.

Características

NetSupport Manager contiene muchas características para ayudarle a formar, asistir, controlar y dirigir los Clientes.

Entorno

- Exploración, localización y conexión con todos los sistemas en su LAN o WAN.
- Conexión a través de los protocolos TCP/IP o HTTP.
- Comunicación a través de LAN, WAN, Internet, GPRS, 3G o conexiones inalámbricas.

Control Remoto

Observe, comparta o controle la pantalla, el teclado y el ratón de un Cliente con independencia de la resolución de color, el protocolo de red o el sistema operativo que utilice éste. Idóneo para ofrecer soporte en línea.

Modo Monitor

La función modalidad de monitor permite que con un Control se visualice una vista de "miniatura" de todas las estaciones de trabajo Cliente simultáneamente. El tamaño de la miniatura puede ajustarse rápidamente y el intervalo de actualización también. Además, los usuarios del Control pueden colocar el ratón por encima de una miniatura específica para obtener una vista ampliada del PC seleccionado.

Visualización

Visualice una o varias pantallas de Cliente simultáneamente o visualice sucesivamente cada pantalla de Cliente conectado en el modo Explorar. La posibilidad de registrar la actividad en una estación de trabajo de Cliente mientras se controla remotamente, capturar una salida de impresión del Cliente o cortar y pegar entre aplicaciones de estaciones de trabajo se incluyen como funciones estándar.

Autoagrupamiento de sistemas remotos

La vista en árbol del control ofrece una visión instantánea de la infraestructura de TI al agrupar los sistemas remotos según criterios predefinidos como Plataforma y Sistema operativo. Por ejemplo, puede identificar fácilmente equipos que están ejecutando un determinado sistema operativo Windows o distribución Linux. Esto resulta especialmente útil cuando se planifican las actualizaciones y las implementaciones de la nueva tecnología.

Mostrar

Muestra la pantalla del Control en una o varias pantallas Cliente o muestra una determinada pantalla Cliente a otros Clientes. Además, muestra un monitor seleccionado, una aplicación seleccionada, un vídeo o un archivo de reproducción en cualquiera de los equipos conectados en tiempo real.

Conversación

Lleve a cabo una sesión de conversación con texto entre el operario en el Control y uno o varios usuarios.

Mensajes

Envíe un mensaje a un Cliente o a varios Clientes seleccionados, o transmita un mensaje a todos los Clientes en la red.

Herramientas de soporte

Inventario de hardware/software de Cliente remoto

La potente función de informe de hardware/software, combinada con la información de estado en tiempo real de las aplicaciones en memoria, los procesos en ejecución y los servicios instalados ofrecen toda la información fundamental para facilitar la resolución rápida de problemas. Más de 80 elementos de información se recogen específicamente sobre el hardware o el entorno del PC de Cliente.

Gestión de energía

Cierre la sesión y apague remotamente las estaciones de trabajo de Cliente para minimizar el consumo de energía.

Solicitud de Ayuda

Los Clientes pueden realizar solicitudes de ayuda. Se advertirá inmediatamente al Control sobre la necesidad de asistencia de los Clientes a través de un cuadro emergente en su pantalla.

Mover información

Transferencia y Distribución de archivos

Transfiera archivos entre las estaciones de trabajo de Cliente y Control, distribuya archivos a varios Cliente o transfiera archivos de un Cliente a otro. Incluye soporte para nombres largos de archivos, edición de archivos remotos, Transferencia de archivos Delta y mucho más. El cifrado DES también se puede activar para garantizar la seguridad de los datos esenciales.

Iniciar aplicaciones

NetSupport Manager incluye la función para iniciar aplicaciones en un PC remoto, iniciar rutinas de instalación y mucho más. Al combinar esta función con Distribución de archivos cuenta con una forma rápida y eficaz de ofrecer actualizaciones remotas.

<u>Flexibilidad</u>

Conectividad

- Encuentre y enumere dinámicamente todos los Clientes en la red.
- Conexión por nombre de Cliente.
- Conexión por dirección de red.
- Conexión a través de una base de datos de Clientes conocidos.
- Conexión entre grupos en un solo paso.

<u>Seguridad</u>

Gama excepcional de opciones de seguridad para atender todas las necesidades, que incluyen:

- Opciones completas de cifrado de datos de cifrado 56bit DES a 256bit AES.
- Confirmaciones de usuario y contraseñas cifradas.
- Claves de seguridad para hacer que su copia de NetSupport sea única e incompatible con otras copias.
- Integre directamente con administración NT y autentifique las conexiones directamente.
- Integración al directorio activo y las plantillas AD proporcionados para la gestión de políticas por toda la empresa.
- Funcionalidad perfilada que permite desactivar distintas funciones según quien sea el usuario que intente conectar a un PC seleccionado.
- Registros de eventos y registros históricos completos incluyendo integración con los registros de eventos del sistema operativo.

Entre las características principales que posee al conectarse a sistemas Apple Mac y Linux se incluyen las siguientes:

- Explorar y descubrir sistemas por toda su red
- Tener pleno control remoto del sistema.
- Escanear múltiples sistemas de clientes, permitiéndole monitorizar sistemas múltiples (max. 16) al mismo tiempo.
- Mantener conversaciones bidireccionales entre el Control y los sistemas Cliente.
- Enviar mensajes a sistemas Cliente: sólo a uno, a un grupo seleccionado o a todos.
- Acceder a un configurador de Cliente fácil de usar.

- Encender o apagar remotamente un sistema.
- 'Mostrar' la pantalla Control en los sistemas Cliente.
- Reiniciar remotamente un sistema.
- Finalizar la sesión remotamente de un sistema.
- Visualizar a tiempo real miniaturas de todos los sistemas conectados.
- Recopilar dinámicamente un inventario de hardware y software "a tiempo real" desde cualquier sistema para ayudarle a resolver problemas.
- Lanzar aplicaciones y scripts remotamente en sistemas.
- Obtener conectividad a través de TCP/IP o HTTP a través del Internet Gateway incluido en NetSupport.
- Realizar un cifrado de datos configurable de 56 bit DES a 256 bit AES.
- Restringir conexiones por dirección IP, nombres de usuario y contraseñas.
- Contar con seguridad plenamente configurable que le permite activar o desactivar todas las funciones.
- Disponer de una poderosa herramienta de diagnóstico que le proporcionará toda la información del sistema necesaria en el caso de que se requiera soporte.
- Ahora puede realizar transferencia de archivos remota desde y hacia los sistemas.
- Solicitar ayuda: los estudiantes pueden crear solicitudes de ayuda que se pueden enviar al Control.
- Inicie aplicaciones remotamente en ordenadores remotos.
- La opción Conexión con PIN permite que un técnico ubique instantáneamente a cualquier usuario de la empresa si ambas partes introducen un código PIN único y coincidente a través del módulo central PIN Server.

Instalación

En este capítulo.....

Cómo instalar los componentes necesarios de NetSupport Manager en sus PCs basados en Windows.

Prerrequisitos del sistema

Algunas áreas de las funciones de NetSupport dependen de la presencia de determinados archivos/aplicaciones. Asegúrese de que están disponibles antes de instalar NetSupport Manager.

Requisitos para sistemas PC :

Windows 8.1 (32 bits y 64 bits), Windows 7 (32 bits y 64 bits), Windows 2008 (32 bits, 64 bits y R2), Vista (32 bits y 64 bits), 2003 (Service Pack 1) y XP 9service Pack 2).

TCP/IP, HTTP o heredado (IPX y NetBIOS).

Requisitos para sistemas Linux:

El Cliente Linux de NetSupport Manager soporta, en el momento del lanzamiento, las distribuciones OpenSuSE 11.2 y versiones posteriores, SuSE Enterprise 11, SuSE Enterprise Server 11, Ubuntu/Edubuntu 9.04 y versiones posteriores, Debian 5 y 6, Red Hat Enterprise Linux 6, Linux Mint 9 y versiones posteriores, y Fedora 12 y versiones posteriores.

Desktop Manager: Gnome, KDE, Unity 2D, Ubuntu Classic (Solo sin efectos), MATE y Cinnamon.

Requisitos para sistemas Mac:

El cliente Mac de NetSupport Manager es compatible con Mac OS X y cuenta con la certificación Mac Universal.

El Control y el Cliente NetSupport Manager para Mac son compatibles con Mac OS X versión 10.5 y posteriores, Leopard, Snow Leopard, Lion y Mountain Lion, en plataformas Intel.

NetSupport Manager Mobile Control:

El control NetSupport Manager Mobile Control para iOS y Android proporciona control remoto móvil para los usuarios que ya tenían control remoto de NetSupport Manager desde cualquier iPad, iPhone, iPod, tableta Android y smartphone o Kindle Fire.

La aplicación NetSupport Manager Mobile se puede descargar de <u>Google Play</u>, de la tienda de <u>Apple iTunes</u> o del sitio web de <u>Amazon</u>.

Cliente para Chrome:

Utilizable en un entorno gestionado por NetSupport nuevo o existente, la extensión Cliente de NetSupport School para Chrome se puede instalar en los Chromebook que ejecuten Google Chrome OS. Desde el Control podrá conectarse a cada uno de los sistemas, lo que le permitirá supervisar todas las pantallas e interactuar con cada Chromebook de una manera más rápida y eficaz.

Compatibilidad con plataformas heredadas

Se proporciona compatibilidad heredada para las siguientes plataformas:

Windows NT4, Windows 2000, Windows XP (anterior a Service Pack 2) y Windows 2003 (anterior a Service Pack 1).

Nota: en estas plataformas se requiere una versión anterior de NetSupport Manager, que se puede descargar de www.netsupportmanager.com/downloads.asp

Solaris:

El cliente Solaris de NetSupport Manager está disponible para sistemas SUN SPARC.

Pocket PC:

Sistema operativo: Pocket PC 2003 o Windows Mobile 5.0 y superior Procesador: Procesadores StrongARM Capacidades ActiveSync / LAN inalámbrica WiFi RAM del aparato: 32Mb (64Mb Recomendado) Almacenamiento: Mínimo 2Mb, la instalación completa requiere 10Mb.

Windows CE:

Sistema operativo: Windows CE 4.2 o superior capacidades ActiveSync Procesador: Procesadores StrongARM, compatibles con X86 RAM del aparato: 32Mb (64Mb Recomendado) Almacenamiento: Se requiere 5Mb de espacio libre

Iniciar la instalación

NetSupport Manager viene en una imagen de disco .DMG para Mac estándar. Si no está ya montada, haga doble clic sobre la imagen de disco para montarla en el equipo. Dentro de esta imagen está el instalador de NetSupport Manager. Haga doble clic sobre este archivo para comenzar la instalación.

Elija el idioma correspondiente del menú desplegable, y seleccione Aceptar para instalar NetSupport Manager.

Contrato de licencia de NetSupport

Se mostrará el contrato de licencia de NetSupport. Lea atentamente el Contrato de licencia y seleccione 'Acepto las condiciones del Contrato de licencia' y haga clic en Siguiente para continuar.

Si no acepta el contrato de licencia, (No acepto las condiciones del contrato de licencia) haga clic en Cancelar. NetSupport Manager no se instalará y se le instará a Salir del programa de instalación.

Información de licencia

Seleccione Registro e introduzca los detalles de licencia suministrados con su producto NetSupport.

Si está evaluando NetSupport, seleccione evaluación de 30 días y haga clic en Siguiente.

Seleccionar tipo de configuración



Elija el tipo de configuración que desea instalar en el equipo.

Típica

Instala el Control, el Client, el Configurador de Cliente y los archivos de ayuda.

Control

Instala solo el Control y los archivos de ayuda.

Cliente

Instala el software del Client, el Configurador de Cliente y los archivos de ayuda.

Haga clic en Siguiente.

Listo para instalar el programa

Para iniciar la instalación, haga clic en Instalar. Para cambiar cualquier selección anterior, haga clic en Atrás. Para salir de la instalación, haga clic en Cancelar.

Instalación terminada

Para completar la instalación haga clic en Finalizar para salir del programa de Configuración.

Cuando haya terminado la instalación, se le indicará que reinicie el equipo. Tendrá que reiniciarlo con el fin de completar la configuración.

Instalar un Cliente NetSupport en plataformas Linux

Un Cliente NetSupport puede instalarse en plataformas Linux diseñadas para ejecutar un administrador Windows, lo que permitirá a un Control conectarse, ver la pantalla del usuario remoto y realizar varias tareas de control remoto.

- Nota: El Cliente Linux de NetSupport Manager soporta, en el momento del lanzamiento, las distribuciones OpenSuSE 11.2 y versiones posteriores, SuSE Enterprise 11, SuSE Enterprise Server 11, Ubuntu/Edubuntu 9.04 y versiones posteriores, Debian 5 y 6, Red Hat Enterprise Linux 6, Linux Mint 9 y versiones posteriores, y Fedora 12 y versiones posteriores.
- El Cliente Linux de NetSupport Manager se proporciona con el formato tar.gz que está disponible desde nuestra área de descargas en <u>www.netsupportmanager.com/downloads.asp</u>. (también se incluyen instrucciones completas de instalación).
- 2. Descargue el archivo a una carpeta en el equipo Linux.
- 3. Extraiga TAR BALL. Se creará una subcarpeta denominada Instalar.
- 4. Acceda a la carpeta y ejecute la instalación (como usuario raíz)
- 5. El Cliente NetSupport se instalará en /usr/nsm, y proporcionará un daemon Linux.
- 6. En el Control NetSupport, conéctese al Cliente de la forma habitual.

Nota: Cuando se instalen distribuciones SuSE 9.3 y SuSE 10, se mostrará el siguiente mensaje de error "SuSEFirewall2: Warning: ip6tables does not support state matching. Extended IPv6 support disabled". Este es un mensaje estándar y debe ignorarse.

Para obtener información sobre las funciones actualmente soportadas, visite <u>www.netsupportmanager.com/ES/linux.asp</u>

Instalar y configurar NetSupport Manager en dispositivos con sistema operativo Google Chrome

NetSupport Manager proporciona funciones de control remoto para dispositivos con el sistema operativo Google Chrome.

El Cliente de NetSupport Manager para la extensión Google Chrome se puede instalar en cada equipo cliente que ejecute el sistema operativo Google Chrome. Desde el escritorio del técnico podrá conectarse a cada uno de los sistemas, lo que le permitirá supervisar e interactuar con cada cliente de una manera más rápida y eficaz.

Preparación

Para que un Control NetSupport Manager pueda conectarse e interactuar con sus dispositivos Chrome OS, el servidor de conectividad de NetSupport ha de estar instalado en un servidor Windows Server; el Control NetSupport Manager (Windows, Mac o Mobile) ha de instalarse en el equipo del técnico y la extensión Cliente Chrome de NetSupport School en cada uno de los dispositivos Chrome.

El Cliente NetSupport School para Chrome OS se puede usar con las licencias existentes de NetSupport que haya adquirido (siempre que disponga de un número suficiente de licencias sin usar), o puede adquirir otras licencias Cliente Chrome OS a través de su reseller de NetSupport.

Instalar y configurar el Cliente de NetSupport Manager para la extensión Google Chrome

- 1. Descargue la extensión NetSupport Manager para la extensión Google Chrome del almacén web de Google Chrome.
- 2. Introduzca la dirección URL chrome://settings/extensions para acceder a la página de configuración 'Extensiones'.
- 3. Localice el Cliente de NetSupport Manager para la extensión de Google Chrome y haga clic en Opciones.
- 4. Introduzca la dirección de Gateway y el número de puerto.
- 5. También puede especificar un nombre que identifique a este Cliente.
- 6. Haga clic en Guardar.

Modo de incógnito de Chrome:

Para estar seguro de mantener control total de los clientes, se recomienda desactivar el Modo de incógnito en la configuración de usuario de Chrome OS. Esto se puede hacer centralmente a través de la consola de administración de Google.

Entre las características principales que posee al conectarse a sistemas "Cliente" Chrome OS:

Entorno

 Un Control NetSupport Manager se comunica a través de HTTP con dispositivos con sistema operativo de Google Chrome que están ejecutando NetSupport Manager para la extensión Cliente Chrome. Para obtener ayuda para instalar y configurar los componentes necesarios, consulte los siguientes documentos.

Control remoto

- El Control puede ver una miniatura transparente de cada una de las pantallas Cliente Chrome OS en una única vista.
- La pantalla del cliente se puede monitorizar directamente (modo Observar) o controlar de forma remota en tiempo real (modo Compartir).
- Para formación o demostraciones en tiempo real, el Cliente Chrome OS puede mostrar la pantalla Control (Windows o Mac), en una pestaña del explorador o en modo de pantalla completa.
- El Cliente también puede mostrar una aplicación que se ejecute en el escritorio Control.
- Compatibilidad multimonitor: supervise dispositivos de Chrome OS que se ejecutan en varios monitores.
- El ratón y el teclado del Cliente se pueden bloquear remotamente.
- Los Clientes Chrome OS pueden unirse a una sesión de chat de texto iniciada por el Control.
- Los Clientes Chrome OS pueden recibir mensajes enviados por el Control.

Herramientas de ayuda

- Portapapeles remoto: el Control puede recuperar el contenido del Portapapeles del Cliente durante una sesión de visualización. Los Clientes también pueden enviar una copia del Portapapeles del Control.
- Herramienta Solicitud de ayuda: los Clientes pueden enviar una solicitud de ayuda a un Control.

Flexibilidad

 Conexión con PIN: el Cliente puede iniciar una conexión instantánea con un Control si ambas partes introducen un código PIN único y coincidente a través del módulo central PIN Server.

Seguridad

• Confirmación de usuario: el Cliente puede autorizar las solicitudes de conexión de entrada.

NetSupport Manager: control remoto móvil desde tabletas iOS y Android

El Control de NetSupport Manager para iOS y Android proporciona control remoto móvil para los usuarios que ya tenían control remoto de NetSupport Manager desde cualquier iPad, iPhone, iPod, tableta/smartphone Android o Kindle Fire.

El nuevo Control móvil permite a los usuarios buscar y conectarse rápidamente a equipos locales mediante dirección IP o nombre de PC, o buscar, ver y conectarse a equipos remotos mediante el componente gratuito de puerta de enlace a Internet de NetSupport Manager.

El Control de NetSupport Manager ofrece control remoto completo, chat y mensajería a cualquier PC remoto que tenga instalado y ejecute un cliente de NetSupport Manager existente (versión 11.04 o posterior).

La aplicación NetSupport Manager Mobile se puede descargar de Google Play, de la tienda de <u>Apple iTunes</u> o del sitio web de <u>Amazon</u>.



Utilizar el Control

En este capítulo.....

Descubra cómo utilizar todo el conjunto de funciones que puede utilizar un usuario de Control, desde cómo iniciar una sesión de control remoto hasta cómo puede monitorizar y gestionar la actividad en el escritorio de los usuarios finales.

Iniciar NetSupport Control

Para iniciar el programa de Control de NetSupport Manager:

1. Haga doble clic en el icono Control del directorio /Aplicaciones/NetSupport/NetSupportManager.

Cuando se inicia NetSupport Manager, verá una ventana en medio de su pantalla con el logotipo y la información de versión de NetSupport. Sólo se mostrará durante unos segundos mientras se carga NetSupport, y después se abrirá la ventana del Control.

De forma predeterminada, el Control está configurado para soportar el protocolo TCP/IP, si bien puede soportar varios protocolos simultáneamente Si recibe un mensaje de error de protocolo cuando inicia el Control o cuando desea configurarlo para que soporte Clientes que se ejecutan en protocolos diferentes, seleccione {Red}{Configurar – Conectividad} del menú desplegable de la ventana de Control.

La Ventana de Control

La Ventana de Control es la interfaz principal para: -

- Configurar el Control;
- Conectarse a los Clientes;
- Mantener la información de Clientes;
- Seleccionar con qué Clientes se va a trabajar;
- Seleccionar las tareas que se realizarán.



La Barra de Título

Indica que usted se encuentra en la Ventana de Control y muestra el nombre de la estación de trabajo del Control de NetSupport.

La Barra de Menús

La Barra de Menús contiene una serie de menús desplegables que se pueden utilizar para acceder a varias herramientas y utilidades de configuración. Estos menús también se pueden utilizar para conectarse y seleccionar los Clientes con los que se trabará, así como para mantener y organizar los Clientes en grupos de trabajo.

La Barra de Herramientas

La barra de herramientas contiene accesos directos a las tareas y herramientas utilizadas con mayor frecuencia. Las opciones de naturaleza similar se agrupan en el mismo icono. También puede agregar o eliminar iconos para adaptarse a sus preferencias personales.



La Barra de Ejecución Rápida

La Barra de Ejecución Rápida le permite ejecutar una aplicación almacenada previamente en un Cliente, sin tener que utilizar el menú desplegable. Al hacer clic en el botón de la aplicación necesaria, se ejecutará inmediatamente en el Cliente o Grupo seleccionado.

La barra de herramientas de miniaturas

La barra de herramientas de miniaturas ofrece un acceso rápido y fácil a una cómoda vista en miniaturas de cada pantalla de Cliente conectado, y le permite modificar la configuración de miniaturas.

La Ventana de Estructura

La Ventana de Estructura ofrece una estructura de exploración para crear, mostrar y organizar los objetos de NetSupport, como Clientes y Grupos.

La Visualización de Lista

La Visualización de Lista muestra los contenidos de la carpeta actualmente seleccionada en la Ventana de Estructura. Puede cambiar el modo de visualización entre iconos grandes y pequeños, vista detallada o vista de miniaturas. La información en la Visualización de Lista se puede personalizar para mostrar la información específica que sea importante.



La Barra de Estado

La Barra de Control de Estado se muestra en la parte inferior de la Ventana de Control. Muestra el Estado actual del Control, el número de Clientes actualmente conectados y el número de elementos en la carpeta.

Puede ocultar o mostrar la Barra de Estado con las opciones del Menú Visualización en la barra de menús desplegables del Control.

Personalizar la barra de herramientas

Para que pueda adaptar NetSupport a sus necesidades específicas, existen varias funciones de personalización de la interfaz de usuario. Una de estas funciones es la posibilidad de establecer qué iconos desea mostrar en la barra de herramientas del Control.

Para personalizar la barra de herramientas de la ventana de Control

 Seleccione {Ver}{Barra de herramientas}{Personalizar} de la barra del menú desplegable de la ventana del Control.
O

Haga clic con el botón derecho en la barra de herramientas y seleccione Personalizar.

2. Se mostrará el cuadro de diálogo Personalizar Barra de herramientas.

tones disponibles:			Botones actuales:	
Conexión rápida	_		Nuevo	<u> </u>
Desconectar todo		Agregar >>	Conectar	
Reiniciar	-	Separador >>	Desconectar	
Aa Mensaje		<< Quitar	Examinar	
Agregar a grupo		Reajustar	Acciones	
Reproducir	•		Escritorio	-
1			•	

La barra de herramientas principal de NetSupport se puede personalizar para incluir los botones que utilice con mayor frecuencia. Las dos listas que puede ver incluyen los botones que se pueden agregar a la barra de herramientas y los que ya están presentes en la misma. Para agrupar los botones, puede incluir separadores entre éstos.

Botones disponibles

Muestra una lista de todos los botones que se pueden añadir a su barra de herramientas. La lista muestra el icono y el texto asociado que se añadirá.

Botones actuales

Muestra los botones actuales en su barra de herramientas Los separadores se muestran como una línea horizontal quebrada. Puede añadir un separador seleccionando en la lista el elemento que se insertará después y pulsando el botón **Separador** >>

Agregar >>

Seleccione un elemento de los **Botones disponibles** y seleccione la posición de este elemento en la lista de **Botones actuales**. Cuando se pulsa este botón, se insertará este elemento después del elemento seleccionado.

Separador >>

Pulse este botón para insertar un separador en la lista de **Botones actuales** después del elemento seleccionado. Los separadores se utilizan para visualizar los botones de grupos de forma conjunta.

<< Quitar

Seleccione un elemento de la lista de **Botones actuales** para eliminarlo y a continuación pulse este botón. El elemento se añadirá a su lista de **Botones disponibles** a menos que sea un separador, en cuyo caso simplemente se eliminará.

Restablecer

Al pulsar este botón se restablecerá la lista de **Botones actuales** a los valores predeterminados ofrecidos por la interfaz de usuario.

Pulse este botón para desplazar una posición hacia arriba el botón seleccionado de la barra de herramientas en la lista de **Botones actuales**.

Pulse este botón para desplazar una posición hacia arriba el botón seleccionado de la barra de herramientas en la lista de **Botones** actuales.

Botones de Barra de Herramientas del Control de NetSupport Manager

El aspecto de la flecha verde de algunos botones indica que se puede acceder a varias tareas relacionadas a través del icono.

Los iconos siguientes están ajustados de forma predeterminada:

Botón	Nombre	Función
	Nuevo	Crea un nuevo Cliente, Grupo, Red Remota, Objeto de archivo de comandos o Gateway.
ø	Conectar	Conecta con el Cliente o Grupo de Clientes seleccionado.
<u>R</u>	Desconectar	Desconecta del Cliente o Grupo de Clientes seleccionado.
	Acciones	Realice varias operaciones remotas en los Clientes seleccionados. Ejecute la Instrucción de comando remoto, muestre un Inventario de hardware/software, lleve a cabo una conversación con los Clientes, envíe un mensaje y ejecute un programa en los Clientes.
	Escritorio	Realice varias tareas de Control remoto. Visualice pantallas de Cliente, muestre la pantalla del Control a los Clientes, reproduzca o grabe archivos de reproducción.
	Gestionar	Gestione los PCs de Clientes seleccionados. Reinicie, cierre la sesión, envíe Ctrl-Alt-Supr, encienda y apague los PCs de Cliente.
	Archivo	Acceda a las diferentes opciones de Gestión de Archivos/Carpetas. Transferencia de archivos, Distribución y Administrador.
2	Registro	En la ventana Edición de Registro podrá modificar el Registro de una estación de trabajo de Cliente.

9	Visualizar	Visualiza la pantalla del Cliente o Clientes seleccionados.
	Inventario	Recuperar un inventario de hardware / software del equipo de Cliente seleccionado.
	Presentar	Muestra su pantalla en el Cliente o Clientes seleccionados.
	Propiedades	Muestra las Propiedades del Cliente o Grupo seleccionado.
0	Configuración	Cambia los ajustes de la configuración actual.
5	Cerrar sesión	Cierra la sesión del Cliente seleccionado.
	Distribuir Archivos	Muestra la ventana Distribución de Archivos en los Clientes seleccionados.

Estos botones se pueden agregar a la barra de herramientas cuando sea necesario:

Botón	Nombre	Función
•	Agregar a Grupo	Añade el Cliente seleccionado en un Grupo nuevo o existente.
8	Conversar	Establece una conversación con el Cliente seleccionado.
*	Desconectar todo	Desconecta de todos los Clientes actualmente conectados.
	Ejecutar	Ejecuta un programa en el Cliente o Clientes seleccionados.
3	Administrador de Archivos	Muestra la ventana del Administrador de Archivos de la estación de trabajo de Control.

	Transferir Archivos	Muestra la ventana Transferencia de Archivos del Cliente o Clientes seleccionados.
Aa	Mensaje	Envía un mensajes al Cliente o Clientes seleccionados.
	Reproducir	Reproduce una sesión de Cliente previamente registrada.
6	Encender	Encender remotamente equipos de Cliente
C	Apagar	Apagar remotamente equipos de Cliente
A	Conexión Rápida	Conecta rápidamente con un Cliente por medio de su nombre o dirección.
0	Reiniciar	Reinicia el Cliente seleccionado.
C:\>	Comando remoto	Carga la ventana de la instrucción de comando remoto.

Ventana de Control - Visualización de Estructura

La Visualización de Estructura es el punto de acceso para la información sobre los diferentes objetos de NetSupport. Un objeto puede ser un Cliente individual, un Grupo o incluso un conjunto de Solicitudes de ayuda generadas por los Clientes. Cada grupo de objetos se almacena en su propia carpeta, según se muestra en la Visualización de Estructura de la Ventana de Control.

	Todos equipos (22 Clientes)	
-	Todos los equipos disponibles	
	Development (7 Clientes)	
	Marketing (3 Clientes)	
	Sales (4 Clientes)	
	Jupport (7 Clientes)	
	Grupo automático (22 Clientes)	
	Clientes agrupados por criterios predefinidos	
0	Examinar	
	Busca los equipos en la red	
	Activa	
TY	Muestra todos los equipos conectados	
5	Solicitudes de ayuda	
C	Clientes que solicitan ayuda	
æ	Gateways de Internet	
	Equipos disponibles en Internet	

Los objetos individuales incluidos en una carpeta se muestran en la Visualización de Estructura adyacente. Por ejemplo, al seleccionar la Carpeta activa hará que se cambie la visualización de lista para mostrar todos los Clientes actualmente conectados.

Todos los equipos disponibles							(1)
Todos equipos (22 Clientes) Todos los equipos disponibles	1000	IN	INVER-	INVESTIGATION OF THE OWNER OWNER OF THE OWNER OWNER OF THE OWNER OWNER OWNER OF THE OWNER	100	1000	
Development (7 Clientes)				-17	-57	-0	
Marketing (3 Gientes)	New Client	FOG	LINUXSTUDE	MKT001	MKT0002	PC5765	
Sales (4 Clientes)	1.12100.0000						
Support (7 Clientes)	and a	and a	100	IN I	1.511	INTE	
Grupo automático (22 Clientes) Clientes agrupados por criterios predefinidos	TECMAC02	TECMAC04	TECSEW7	TECW801	TJM-IMAC		
Busca los equipos en la red	1000	1000		1000	-	1000	
Activo Muestra todos los equipos conectados					-23	-0	
Solicitudes de ayuda Clientes que solicitan ayuda	Тменреооо	IMBMACOI	IMBMACUS	IMBSERVER	IMBWS1	IM5W52	
Gateways de Internet Equipos disponibles en Internet	XP-SP3						
La estructura se puede ampliar o contraer según los detalles necesarios. Para ello, haga clic con el puntero del ratón en los iconos correspondientes situados a la izquierda de un encabezado.

Las carpetas disponibles son las siguientes:

Todos equipos

Una lista de todos los Clientes Conocidos con los que se ha conectado durante la sesión actual o anterior. Es una forma rápida y fácil de conectarse a un Cliente desde esta carpeta, ya que elimina la necesidad de ejecutar la función Examinar o saber la dirección de red del Cliente.

Los Grupos que se hayan creado se pueden visualizar con la flecha desplegable situada junto a la opción Todos equipos.

Puede organizar los Clientes individuales en Grupos. Una vez un Cliente esté incluido en un Grupo, se podrá conectar con este Grupo de Clientes y trabajar simultáneamente con éste, sin la necesidad de conectarse y seleccionarlos individualmente.

Grupo automático

Los clientes se agruparán automáticamente según los criterios predefinidos, lo que permite ver fácil y rápidamente qué plataforma están utilizando los Clientes, y la versión del Cliente de NetSupport Manager. Estos grupos son fijos y no pueden modificarse.

Puede ocultar la carpeta Grupos automáticos en la vista en árbol. Para ello, seleccione {Ver}{Configuración actual – Interfaz de control - Configuración} en el menú desplegable de la ventana de Control.

Examinar

Es una lista de clientes tras ejecutar la función Examinar en la sesión actual. Cuando se conecta a un Cliente desde esta carpeta, sus detalles se almacenarán para utilizarlos posteriormente en la carpeta Todos equipos.

Activo

Cualquier cliente que esté actualmente conectado se mostrará en esta carpeta.

Solicitudes de Ayuda

NetSupport incluye una función en el Cliente que permite al usuario del Cliente enviar una solicitud de ayuda. Si un Control está conectado cuando un Cliente envía una solicitud de ayuda, el Control será notificado inmediatamente, ya que la carpeta de Solicitud de Ayuda aparecerá en color azul. Si el Control no está conectado, su carpeta de Solicitud de Ayuda aparecerá en color verde la próxima vez que se conecte a dicho Cliente.

Gateways de Internet

La función principal de un NetSupport Gateway es facilitar un Control Remoto perfecto entre PCs que puedan estar ubicados tras firewalls diferentes.

El Gateway ofrece un método estable y seguro para localizar Clientes a través de http y proporciona un control remoto basado en web sin necesidad de realizar modificaciones en las configuraciones de los Firewalls existentes.

Ventana de Control - Visualización de Lista

La Visualización de Lista muestra los objetos almacenados en la carpeta correspondiente de la Visualización de Estructura. Por ejemplo, si selecciona la Carpeta activa, la visualización de lista mostrará los detalles de los Clientes actualmente conectados. De igual forma, si ejecuta Buscar, se mostrarán los resultados de dicha búsqueda.

Si selecciona {Ver} del menú desplegable de la ventana de Control, puede cambiar el aspecto de los elementos visualizados. Las opciones disponibles son Iconos grandes, Iconos pequeños, Lista, Detalles y Miniatura.

Si selecciona la opción Detalles, puede personalizar la información que se muestra sobre cada Cliente.

Para personalizar la Visualización de Lista

- 1. Seleccione {Ver}{Columnas} de la barra de menús desplegables del Control.
- 2. Se mostrará el cuadro de diálogo Columnas.

Todos equipos Examinar Activa M	embros de grupo Solicitudes de ayuda	Gateways de Interne
Todos equipos Todos los equipos disponil Columnas disponibles:	les Columnas actuales:	Extremo izo.
Número de teléfono Nombre de Cliente Versión de Cliente Solicitud realizada por Mensaje de ayuda Ubicación Detalles de conexión inalámbrica Detalles de batería Última conexión Rest	Nombre de usuario Estado Descripción Transporte Dirección Plataforma Cliente	Extremo der.

Las fichas mostradas en la parte superior corresponden a cada una de las ventanas de Lista de Cliente que están disponibles en el Control de NetSupport. Seleccione la ficha deseada; la ventana izquierda destacará las columnas disponibles para incluirse y la ventana derecha mostrará las columnas que ya están incluidas. Seleccione simplemente el nombre de columna que le interese y haga clic en "Agregar" o "Quitar".

Las flechas situadas en el extremo derecho de la ventana se utilizan para ajustar el orden de aparición de cada columna. La posición más arriba en la lista representa la posición desde la izquierda.

Buscar un Cliente en una Red o Gateway

Antes de que pueda abrir una ventana de visualización_para controlar remotamente o trabajar con archivos, en primer lugar debe conectarse al Cliente o Clientes.

En lugar de tener que saber todos los nombres y las direcciones de red de los Clientes, NetSupport Manager ofrece la función Examinar que le permite buscarlos automáticamente.

Cuando ejecuta Examinar, el Control envía un mensaje en todos los protocolos en los que ha sido configurado, solicitando a todos los Clientes que "inicien la sesión" con su nombre, dirección de red y protocolo.

Las respuestas se incluirán en la carpeta Examinar en la Visualización de Estructura y sus detalles se mostrarán en la Visualización de Lista. Ahora se podrá conectar y trabajar directamente con estos Clientes u organizarlos en grupos.

Cuando se haya conectado a un Cliente encontrado con la opción Examinar, sus detalles se almacenarán automáticamente en la Carpeta Todos equipos en la visualización de estructura. Estos Clientes serán los Clientes conocidos y podrá conectarse a éstos posteriormente sin necesidad de ejecutar primero la función Examinar.

Nota: Puede utilizar la función de NetSupport Gateway para establecer conexiones de Cliente, en cuyo caso puede incluir Clientes Gateway cuando realice la búsqueda. Aunque estos Clientes se mostrarán en la carpeta Examinar junto con los Clientes de red, no se guardarán en la lista de Clientes conocidos.

Buscar un Cliente en una red

1. Seleccione {Red}{Examinar} del menú desplegable en la barra del menú de la ventana del Control.

О,

Haga clic en el botón Examinar en la barra de herramientas de la ventana del Control.

О,

Seleccione la carpeta Examinar en la Visualización de Estructura del Control y haga clic en el icono "Buscar Clientes" en la Visualización de Lista.

2. Se mostrará el cuadro de diálogo Examinar.

Escriba nombre par todos los Clientes	rcial de Cliente o deje en blanco para	
Sólo Cliente	as que soliciten avuda	
	es de Ceterrer	
	ntes de Gateway	
	and the second sec	

Escriba parte del nombre de un Cliente o deje en blanco para todos los Clientes.

Escriba la primera parte del nombre de un Cliente para limitar la búsqueda. Si hay muchos Clientes en su red, es posible que sólo le interesen los que empiecen con una palabra o letra determinada. Si tiene Clientes que empiecen por ADMIN, al escribir esta palabra se devolverán Clientes como ADMIN1, ADMIN_OFFICE y ADMINISTRADOR. Para buscar todos los Clientes, deje este campo en blanco.

Sólo Clientes que soliciten ayuda

Seleccione esta casilla de verificación para buscar sólo los Clientes que hayan solicitado ayuda.

Incluir Clientes Gateway

Seleccione esta casilla para incluir los Clientes Gateway cuando realice la búsqueda.

Una vez haya introducido parte del nombre de un Cliente o haya seleccionado la casilla de verificación, haga clic en **Aceptar** para iniciar la búsqueda.

Un cuadro de información le indicará que el Control está buscando los Clientes. Pulse Cancelar para anular la búsqueda de Clientes. La acción de búsqueda tardará unos pocos segundos y después se mostrará en la carpeta Examinar una lista de Clientes conocidos en la red que coincidan con los criterios. Ahora podrá hacer clic con el botón derecho en un Cliente para conectarse a éste, mostrar sus propiedades o realizar tareas. Si no se encuentran los Clientes previstos, es posible que la causa sea que NetSupport no haya sido configurado para buscar en las redes necesarias. Véase la sección *Configurar el Control NetSupport para buscar en subredes* para obtener más información.

Conexión a Clientes

Antes de que pueda controlar remotamente un Cliente, tendrá que conectarse primero a éste.

Para conectarse a Clientes

 Seleccione el Cliente al que desee conectarse en la Carpeta Todos equipos o Examinar y seleccione {Cliente}{Conectar}.

О,

Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del Cliente y seleccione {Conectar}.

О,

Haga doble clic en el icono del Cliente para visualizarlo inmediatamente.

000	NetSupport	
Examinando red local. Espere		
		Cancelar

Si el Cliente dispone de un perfil, se le solicitará su nombre de usuario y contraseña. Deberá ser igual al nombre de usuario y contraseña establecidos en los Perfiles de Clientes.

Conexión rápida

La Conexión rápida le permite conectarse directamente a Clientes conocidos, por **Nombre de Cliente**, por **Nombre de usuario con sesión iniciada**, o por **Dirección de red** y le ahorra tener que Examinar una red y seleccionar el Cliente deseado de la Visualización de Lista.

También se pueden seleccionar los Clientes configurados para conexiones HTTP a través de un Gateway de NetSupport.

Para conectarse a Clientes

- 1. Seleccione {Cliente}{Conexión rápida} del menú desplegable.
- 2. Se mostrará el cuadro de diálogo Conexión rápida.

00	Conexión rápida
Escriba el nombre o la direcció	in y el transporte del Cliente al que conectar:
Nombre	
Nombre usuario	
O Dirección	
Gateway de HTTP	(Jane ÷)
- <u>I</u> ransporte	
TCP/IP	
, sin a second s	Conectar Cancelar Ayuda
(MILL)	

 Seleccione el método de conexión necesario, el nombre del Cliente, el nombre de usuario con sesión iniciada o la dirección de red.

Nota: Si el Cliente está configurado para conexiones HTTP a través de un Gateway, además del nombre o el nombre de usuario del Cliente, tendrá que seleccionar el nombre de Gateway correspondiente de la lista.

- 4. Haga clic en Conectar.
- 5. Un cuadro de diálogo le informará de que NetSupport está intentando conectarse con el Cliente específico.

Si la conexión se ha realizado correctamente, se abrirá la carpeta Activa y se mostrarán los Detalles de Cliente en el Estado de Cliente. Ahora podrá Visualizar el Cliente o realizar otras tareas 'uno a uno' o de Grupo.

Notas:

- Si utiliza TCP/IP, la dirección tendrá la forma >192.168.100.20.
- Si utiliza el transporte de red IPX, la dirección tendrá la forma
- >000001-12345678.

Conectar a Clientes con protocolos distintos

NetSupport soporta la conexión a Clientes que se ejecuten bajo múltiples transportes. Los dos transportes compatibles son TCP/IP y HTTP.

Los transportes se pueden configurar y probar con la opción Conectividad del Configurador de Cliente.

Cuando el Control ejecuta Examinar, buscará todos los transportes configurados. Seleccione el Cliente necesario y haga clic en Conectar en el menú Cliente.

Los Clientes conectados bajo transportes diferentes pueden coexistir sin problemas en el Control. Algunas operaciones, por ejemplo, Distribución de archivos y Mostrar, se pueden realizar a través de diferentes transportes.

Si sólo tiene Clientes que se ejecuten bajo un transporte específico, el Control se iniciará un poco más rápido si sólo lo configura para este transporte.

Configurar el Control de NetSupport para examinar en subredes

La mayoría de las redes corporativas están compuestas por varias redes pequeñas que están conectadas unas con otras para que los usuarios finales tengan acceso a los recursos de la red. NetSupport Manager incorpora funciones que permiten a una instalación de NetSupport Manager en una red gestionar remotamente ordenadores en otra red interconectada.

Al utilizar NetSupport en su configuración predeterminada, podrá gestionar remotamente ordenadores en una LAN si se ofrece conectividad a dicha LAN remota por parte de una WAN.

Sin embargo, es necesario realizar varios cambios en la configuración para que un Control de NetSupport Manager pueda examinar Clientes de NetSupport Manager en LANs remotas. Los cambios necesarios en la configuración dependen del transporte de red que usted utilizará con NetSupport Manager. El transporte más habitual a través de una red WAN es TCP/IP

Configurar el Control de NetSupport Manager para examinar subredes IP.

Antes de configurar NetSupport Manager para examinar una subred remota IP, es adecuado comprender cómo se forman las direcciones IP y, en particular, qué es una dirección de transmisión IP. Consulte la sección '*Descripción de las direcciones IP*' en la sección 'Referencias técnicas' de este manual para obtener más información.

Para configurar el Control de NetSupport para examinar subredes IP

- 1. Seleccione {Red}{Configurar} del menú desplegable de la ventana de Control.
- 2. Seleccione Conectividad-TCP/IP. En el área de búsqueda, haga clic en Configuración.
- 3. Se mostrará el cuadro de diálogo Configurar búsqueda de Cliente TCP/IP.

4. Haga clic en Agregar e introduzca la Dirección de transmisión de la red que desea examinar si la conoce.

00	Escriba la dirección	de búsqueda IP	
			_

О,

Par que NetSupport calcule la Dirección de transmisión, haga clic en Advanzado e introduzca la Dirección IP de destino seguido de la Máscara de subred, o introduzca el Intervalo de direcciones necesario.

) Subred		
Dirección IP de destino:		
Máscara de subred:		
) Intervalo de direcciones		
Desde dirección IP:		
Hasta dirección IP:		
) Servicios de Terminal		
Dirección IP:		
Intervalo de puertos:	a	
	 	1

5. Haga clic en Aceptar.

Notas:

- Cuando agregue la dirección de una subred remota, debe asegurarse de que la dirección de transmisión de la subred local también esté presente. En caso contrario, el Control no encontrará ningún Cliente local cuando examine.
- Algunos routers de red no permitirán la transmisión de los paquetes en enlaces WAN. En este caso, incluso si el Control está correctamente configurado, usted no podrá examinar la subred remota.

Conectar a Clientes/Controles a través de un Gateway de NetSupport

La función principal de un Gateway de NetSupport es facilitar un Control Remoto perfecto entre PCs que puedan estar ubicados tras firewalls diferentes. El Gateway ofrece un método estable y seguro para localizar y conectarse a Clientes/Controles a través de HTTP y proporciona un control remoto basado en web sin necesidad de realizar modificaciones en las configuraciones de los Firewalls existentes.

Normalmente, las empresas protegen su red interna por medio de un Firewall, permitiendo sólo las conexiones si se han abierto puertos específicos TCP/IP. En ocasiones, puede encontrar que una conexión directa entre un Control y un Cliente de NetSupport está bloqueada porque los Firewall que los protegen están configurados para evitar conexiones salientes en todos los puertos excepto los puertos estándar TCP/IP.

Un Gateway de NetSupport soluciona este problema actuando como un componente auxiliar entre el Control y el Cliente. El protocolo HTTP, en lugar del TCP/IP, se utiliza para las comunicaciones.

Nota: Las configuraciones del Cliente y el Control pueden tener TCP/IP y HTTP activados simultáneamente, garantizando así que las conexiones locales siguen siendo válidas.

Instalación y configuración del Gateway

El Gateway está diseñado para ejecutarse en un equipo que sea accesible desde el Cliente y el Control. Por lo tanto, debe tener una dirección IP fija o estática.

Notas:

- El componente Puerta de enlace (Gateway) debe instalarse en una máquina Windows.
- También es posible configurar NetSupport para que se comunique a través de servidores Proxy si se utiliza.

También tendrá que configurar las propiedades del Gateway, principalmente el puerto que se utilizará en las comunicaciones y la clave cifrada para verificar las conexiones desde un Control o Cliente.

Configuración del Cliente

El equipo del Cliente necesita configurarse para utilizar el protocolo HTTP, y hay que proporcionarle los detalles de acceso de Gateway correspondientes.

	∐TTP ✓ Usar HTTP	
Seguridad	Dirección de Gateway:	Puerto:
Control remoto Interfaz de Cliente		443
	Gateway secundario(opcional):	Puerto:
	Clave de Gateway:	
		Configurar
	Especifique aquí un valor para cancelar el Intervalo d paquete de gestión de comunicaciones (CMPI) configu el gateway.	e CMPI (seg): Irado en
	Usar un servidor proxy para conectarse al gateway	1
	Dirección:	
	Puerto:	

- 1. Desde el Configurador de Cliente, seleccione {Conectividad-HTTP}.
- 2. Seleccione la casilla **Usar HTTP**; el puerto 443 se configurará de forma predeterminada.
- Confirme el Gateway que utilizará introduciendo la dirección IP del equipo Gateway. Es posible especificar un Gateway secundario, que actuará si el Gateway primario no esté disponible.
- 4. Introduzca la clave de Gateway según esté ajustada en el equipo del Gateway.
- NetSupport se puede configurar para encaminar las comunicaciones a través de un servidor Proxy si es necesario. Introduzca la dirección del servidor y un puerto adecuado; se recomienda el puerto 8080.
- 6. Es posible cancelar el CMPI configurado en el Gateway introduciendo un valor de tiempo.
- 7. Haga clic en Aceptar.

Configuración del Control

Al igual que en el Cliente, HTTP también se debe activar en el Control.

- 1. Desde el menú desplegable de la ventana de Control, seleccione {Red}{Configurar}{Conectividad-HTTP}.
- 2. Seleccione la casilla **Usar HTTP**; el puerto 443 se configurará de forma predeterminada.
- 3. Haga clic en Aceptar.

Agregar Gateways

El Control se puede comunicar con varios Gateways, y los detalles de cada uno tienen que agregarse en el equipo del Control.

1. En la visualización de árbol de la ventana de Control, seleccione la carpeta Gateway.

О,

Seleccione Nueva de la barra de herramientas de la ventana de Control.

2. Seleccione Agregar Gateway. Se mostrará el asistente Agregar un Gateway.

Nombre
Descripción

3. Escriba un Nombre y una Descripción del Gateway. Haga clic en Siguiente.

- 4. Escriba la Dirección IP del equipo donde está instalado el Gateway y confirme el número de puerto que utilizará. 443 es el puerto especificado de forma predeterminada. Si es necesario, introduzca un Gateway secundario que se utilizará si el Gateway primario no está disponible. Haga clic en Siguiente.
- Si este Gateway se va a comunicar a través de un servidor Proxy, introduzca la dirección IP y el puerto que se utilizarán. Haga clic en Siguiente.
- 6. Escriba la Clave de Gateway. Esta clave debe coincidir con la clave ajustada en el equipo del Gateway y del Cliente.
- Para restringir el uso de buscar y controlar Clientes remotos, introduzca un nombre de usuario y una contraseña. Haga clic en Finalizar.
- 8. El nuevo Gateway se incluirá en la visualización de lista.
- 9. Repita el proceso anterior para los demás Gateways que necesite utilizar el Control.

Comunicaciones Control-Gateway-Cliente

Ahora que todos los elementos están instalados, ya podrá realizar las conexiones a través del Gateway. El Gateway realiza 3 funciones básicas:

Recibir y almacenar registros de Cliente

Para que un Cliente esté disponible para un Control, debe conectarse y permanecer conectado al Gateway. El Cliente indica su preparación sondeando periódicamente al Gateway que se ha configurado para utilizarse. El Gateway almacena los detalles de Cliente en una tabla interna.

Responder a los comandos de búsqueda desde el Control

Una vez el Control ha incluido los Gateways correspondientes, puede realizar una búsqueda de Clientes en estos. El Gateway responde explorando su lista de Clientes disponibles y devolviendo los que coinciden con los criterios de búsqueda.

Nota: A diferencia de una búsqueda en una red estándar, donde los detalles del Cliente conocido se almacenan para utilizarlos en un futuro, los detalles del Cliente de Gateway se pierden cuando el Control cierra la sesión. Esto es debido a que los detalles se mantienen en el equipo del Gateway. Aunque el Cliente está conectado permanentemente al Gateway, el Control no lo está, y por lo tanto necesita realizar una búsqueda en el Gateway cada vez que desea encontrar Clientes. En la carpeta Gateway de Internet en la visualización de estructura de la ventana de Control, seleccione el Gateway necesario y haga doble clic en Buscar Gateway. Se mostrará el cuadro de diálogo Examinar Gateway. Escriba un nombre parcial de Cliente o déjelo en blanco para buscar todos los Clientes disponibles.

О,

Haga doble clic en el nombre del Gateway en la visualización de árbol y seleccione Abrir. Se buscarán automáticamente todos los Clientes disponibles.

- Los Clientes encontrados se mostrarán en la visualización de lista y ahora podrá conectarse a ellos y controlarlos remotamente de la forma habitual.
- Nota: Puede realizar una búsqueda combinada en red y Gateway seleccionando Examinar de la barra de herramientas de la ventana de Control y marcando la casilla Incluir Clientes de Gateway. Todos los Clientes encontrados se mostrarán en la carpeta Examinar en la visualización de árbol. Se mostrarán todos los Clientes encontrados en la carpeta Examinar en la visualización de estructura; los Clientes del Gateway no se agregarán a la carpeta Gateway de Internet.

Transferir todos los datos entre Controles y Clientes conectados

Aunque los datos se transfieren entre el Control y el Cliente conectado a través del Gateway, el rendimiento no verá afectado.

Conectar a través de firewalls o servidores proxy

Es posible tener Clientes/Controles de NetSupport ejecutándose en un firewall/servidor proxy y que aún estén disponibles para estaciones de trabajo exteriores, **sin comprometer la seguridad de la red.** Asimismo, podrá conectarse a estaciones de trabajo de Control y Cliente que se ejecuten fuera de firewalls/servidores proxy.

Nota: Aunque esta sección ofrece una orientación general, la función Gateway de NetSupport está específicamente diseñada para ofrece un Control remoto perfecto entre PCs que estén ubicados en Firewalls diferentes. El Gateway ofrece un método estable y seguro para conectar Clientes y Controles y ofrece un control remoto basado en web sin necesidad de realizar modificaciones en las configuraciones de los Firewalls existentes. El protocolo HTTP en el puerto 443 se utiliza para las comunicaciones Gateway. Debe asegurarse de que este puerto está abierto en su configuración de firewall.

Conexión a Controles y Clientes DENTRO de Firewalls

Para que un Control en la red externa de un firewall se conecte a Clientes en la red interna de un firewall, tendrá que activar alguna forma de traducción de direcciones. Este proceso traduce la dirección de una estación de trabajo ubicada en la red interna, que de otra forma sería invisible, a una dirección que sea accesible desde la red externa. Según el firewall, podrá especificar qué direcciones IP pueden acceder a la estación de trabajo interna y qué puerto está abierto (en nuestro caso es el 5405). Esto es una técnica común para servicios editoriales a los sólo tienen acceso estaciones de trabajo especificadas.

Puertos TCP/IP utilizados por NetSupport

Control a Cliente

El Control de NetSupport utiliza el puerto TCP/IP 5405 para enviar solicitudes IP a los Clientes, y el Cliente de NetSupport estará a la espera de las solicitudes entrantes del Control en el puerto 5405.

Cliente a Control

Con la introducción de la función de conexión de Cliente en NetSupport Manager 5.00, ha sido necesario crear un puerto adicional para garantizar que los dos métodos de conexión (Control conecta con Cliente, Cliente conecta con Control) se pueden utilizar de forma conjunta sin conflictos. A este fin, está registrado el puerto 5421.

Conexión a Controles y Clientes DENTRO de servidores proxy

Lo indicado anteriormente no será posible con servidores proxy, ya que no ofrecen un medio de traducción de direcciones. Un servidor proxy, por diseño, no permite realizar conexiones en una red protegida.

La conexión desde una red con firewall o servidor proxy a un Cliente en el exterior requiere lo siguiente:

- Puerto 5405 activado para las conexiones salientes en su Firewall o servidor proxy.
- Un Cliente situado en el otro extremo que utilice el mismo número de puerto y sea visible para el Control situado en el interior del firewall/servidor proxy.

Cliente conecta con Control

- 1. Activar el número de puerto 5421 para las conexiones de salida en su firewall o servidor proxy.
- 2. Seleccione {Llamar a Control} del menú desplegable de la ventana principal del Cliente.
- 3. Introduzca el nombre de host o la dirección IP del Control al que desea conectarse.
- 4. El Control recibirá un mensaje que indicará que el Cliente está intentando realizar una conexión. Podrá elegir entre aceptar o desconectar dicho intento de conexión.

Nota: El puerto 5421 no es configurable.

Control conecta con Cliente

- 1. Seleccione {Cliente}{Conexión Rápida} del menú desplegable de la ventana del Control.
- 2. Introduzca el nombre de host o la dirección IP del Control con el que desee conectarse.
- 3. Haga clic en Aceptar.

Nota: NetSupport no se comunicará directamente con un servidor proxy a través de SOCKS, y sólo funcionará si hay disponible una conexión directa TCP/IP.

Desconexión de un Cliente

Cuando haya finalizado el control remoto de los Clientes conectados, deberá desconectarse de éstos antes de cerrar su sesión de NetSupport.

Para desconectar un Cliente

- 1. Seleccione la carpeta Activa en la ventana de Control.
- 2. Seleccione el Cliente que desee desconectar en la Visualización de Lista.
- 3. Seleccione {Cliente} {Desconectar} de la barra del menú desplegable de la ventana del Control.

О,

Haga clic con el botón derecho del ratón en el Cliente y seleccione Desconectar.

Desconexión de todos los Clientes

En lugar de desconectar individualmente los Clientes, puede desconectar todos los Clientes conectados con una sola acción.

Para desconectar varios Clientes

1. Seleccione {Cliente}{Desconectar todo} de la barra del menú desplegable de la ventana del Control.

Inicio de sesión automático de Cliente

Si se utiliza una convención de nombres para sus PC de clase, puede iniciar la sesión de los Clientes automáticamente para ahorrar tiempo al inicio de la lección.

Nota: Esta característica solo funciona con Clientes Windows.

Para iniciar la sesión de los equipos de Cliente automáticamente

- 1. Seleccione el equipo de Cliente en el que desee iniciar la sesión.
- 2. Seleccione {Cliente}{Inicio de sesión} del menú desplegable de la ventana de Control.

О,

Haga clic en el icono de Iniciar sesión en la barra de herramientas del Control.

О,

Haga clic con el botón derecho y seleccione Iniciar sesión.

3. Se mostrará el cuadro de diálogo Inicio de sesión automático.

000	Inicio sesiór	n
Detalles de inicio sesión		
Nombre de usuario:	[Inicio sesión
Contraseña:		
Dominio:		
Estado		
Nombre 🔻	Nombre de usuario	
XP-SP3	atesting	
		Carras Lunda
		Cerrar Ayuda

- Introduzca el nombre de usuario, la contraseña y el dominio y haga clic en Inicio de sesión. El nombre de usuario aparecerá una vez que el inicio de sesión se haya realizado correctamente.
- 5. Cuando haya terminado, haga clic en Listo para salir.

Gestión de energía – Encendido / Apagado

El consumo de electricidad se relaciona en gran medida con la generación de calor y con un incremento en el consumo de energía. Con millones de estaciones de trabajo en funcionamiento y a veces cientos de ellas situadas dentro de la misma empresa o centro de estudios, el deseo de ahorrar energía ha crecido hasta llegar a convertirse en un problema muy importante en los últimos diez años.

La gestión de la energía es una técnica que permite que tanto el hardware como el reduzcan el consumo de electricidad del sistema. Funciona apagando partes del hardware durante los períodos de parada, lo que significa que la estación de trabajo está preparada para funcionar cuando sea necesario y ahorra energía cuando no se esté utilizando.

Encendido del Cliente

Para encender un Cliente de NetSupport, la estación de trabajo debe tener un adaptador de red Wake-on-LAN y un BIOS compatible (consulte la documentación de su adaptador de red para obtener más información). El Cliente tambíen debe ser conocido para el Control. El Control envía un paquete Wake-on-LAN al adaptador de red del Cliente que da instrucciones a la estación de trabajo para que se encienda.

Para encender un Cliente de NetSupport

- 1. Seleccione el icono del Cliente que desee encender.
- 2. Seleccione {Cliente} {Encender} del menú desplegable de la ventana del Control.

О,

Haga clic con el botón derecho del ratón y seleccione Encender. O,

Haga clic en el icono Gestionar en la barra de herramientas de Control y seleccione Encender.

3. Las estaciones de trabajo de Cliente se encenderán.

Para encender un grupo de Clientes

- 1. Abra la carpeta Todos equipos en la visualización de estructura y seleccione el Grupo correspondiente.
- 2. Seleccione {Grupo}{Encender} en el menú desplegable de la ventana de Control.

О,

Haga clic con el botón derecho del ratón en Grupo y seleccione Encender.

0,

Haga clic en el icono Gestionar en la barra de herramientas de Control y seleccione Encender.

3. Las estaciones de trabajo de Cliente se encenderán.

Apagado del Cliente

Un Control puede desconectar remotamente una estación de trabajo de Cliente utilizando la función Gestión de energía de NetSupport.

Para apagar un Cliente de NetSupport

- 1. Asegúrese de que todas las aplicaciones en las estaciones de trabajo del Cliente están cerradas.
- 2. Seleccione el icono del Cliente que desee apagar.
- 3. Seleccione {Cliente}{Apagar} del menú desplegable de la ventana del Control.

О,

Haga clic con el botón derecho del ratón y seleccione Apagar.

О,

Haga clic en el icono Gestionar en la barra de herramientas de Control y seleccione Apagar.

4. Las estaciones de trabajo de Cliente se apagarán.

Para apagar un grupo de Clientes

- 1. Abra la carpeta Todos equipos en la visualización de estructura y seleccione el Grupo correspondiente.
- 2. Seleccione {Grupo}{Apagar} en el menú desplegable de la ventana de Control.

О,

Haga clic con el botón derecho del ratón en Grupo y seleccione Apagar.

О,

Haga clic en el icono Gestionar en la barra de herramientas de Control y seleccione Apagar.

3. Las estaciones de trabajo de Cliente se apagarán.

Reiniciar o cerrar la sesión de Clientes

Permite que un Control pueda reiniciar o cerrar remotamente la sesión de estaciones de trabajo de Clientes de forma individual o en un grupo seleccionado.

Para reiniciar/cerrar la sesión de un Cliente

- 1. Seleccione el Cliente en la Visualización de Lista de la ventana del Control.
- 2. Seleccione {Cliente}{Reiniciar o Cerrar sesión} del menú desplegable de la ventana de Control.

0,

Haga clic en el icono Gestionar en la barra de herramientas de Control y seleccione Reiniciar o Cerrar sesión.

- 3. Haga clic en Sí para confirmar la acción.
- 4. Se desconectará inmediatamente del Cliente.

О,

- 1. Mientras visualiza el Cliente, seleccione {Cliente} {Reiniciar o Cerrar sesión} del menú desplegable de la ventana Ver.
- 2. Haga clic en Sí para confirmar la acción.
- 3. Se desconectará inmediatamente del Cliente.

Para reiniciar/cerrar la sesión de un Grupo of Clientes

- 1. Seleccione los miembros del Grupo en la Visualización de Lista de la ventana del Control o el Grupo entero en la Visualización de Estructura de la ventana del Control.
- 2. Seleccione {Grupo} { Reiniciar o Cerrar sesión } del menú desplegable de la ventana de Control.

О,

Haga clic en el icono Gestionar en la barra de herramientas de Control y seleccione Reiniciar o Cerrar sesión.

- 3. Haga clic en Sí para confirmar la acción en el Grupo.
- 4. Se desconectará inmediatamente de los miembros del Grupo.

Nota: Asegúrese de que todas las estaciones de trabajo en el Grupo estén disponibles y no las utilice otro personal antes de usar esta función.

Enviar Ctrl + Alt + Supr

Puede enviar Ctrl+Alt+Supr a una estación de trabajo que esté visualizando o a la que esté conectado.

Para enviar Ctrl+Alt+Supr a un Cliente conectado

1. Pulse simultáneamente las teclas Ctrl+Alt+Esc.

О,

1. Seleccione {Cliente} {Enviar Ctrl+Alt+&Supr} del menú desplegable de la ventana del Control.

О,

Haga clic en el icono Gestionar en la barra de herramientas de Control y seleccione Enviar Ctrl-Alt-Supr.

О,

Haga clic con el botón derecho y seleccione Enviar Ctrl-Alt-Supr.

2. Haga clic en Sí para confirmar la acción.

Para enviar Ctrl+Alt+Supr a un Cliente mientras está visualizando

1. Pulse simultáneamente las teclas Ctrl+Alt+Esc.

О,

- 1. Seleccione {Cliente} {Enviar Ctrl+Alt+&Supr} del menú desplegable de la ventana de visualización.
- 2. Haga clic en Sí para confirmar la acción.

Visualizar

La Ventana de Visualización

La Ventana de Visualización es la interfaz principal para interactuar con los Clientes individuales. Cada Cliente tiene su propia Ventana de Visualización. Las ventanas de Visualización del Cliente se utilizan para mostrar las pantallas de los Clientes en el Control. Puede tener abiertas varias ventanas de Visualización del Cliente y mostrarlas simultáneamente.



La Ventana de Visualización está dividida en las secciones siguientes:

La Barra de Título

Muestra el nombre del Cliente que aparece en el área de la pantalla del Cliente.

La Barra de Menús

La Barra de Menús incluye una serie de menús desplegables que se pueden utilizar para acceder a diversas herramientas y utilidades de configuración.

La Barra de Herramientas

La Barra de Herramientas incluye accesos directos a muchas tareas y herramientas utilizadas con mayor frecuencia. Al hacer doble clic en un elemento individual, se ejecutará dicha tarea o función,

eliminando la necesidad de utilizar los menús desplegables. Si se sitúa el cursor sobre un icono, se mostrará una breve descripción de su función.

Se pueden agregar o quitar los elementos haciendo clic con el botón derecho en la barra de herramientas y seleccionado personalizar.

tones disponibles:			Botones actuales:	
Conexión rápida	<u> </u>		Nuevo	
R Desconectar todo		Agregar >>	Conectar	
Reiniciar	-	Separador >>	Desconectar	
Aa Mensaje		<< Quitar	Examinar	
Agregar a grupo		Reajustar	Acciones	
Reproducir	•		Escritorio	•
			[4]	

El Área de Pantalla del Cliente

Se utiliza para visualizar la pantalla del Cliente.

Visualizar un Cliente

Una vez se haya conectado al Cliente, podrá controlarlo remotamente. Esto se denomina Visualización. La pantalla del Cliente se mostrará en una ventana en la estación de trabajo del Control. NetSupport le permitirá visualizar varias pantallas de Cliente simultáneamente, cada una en su propia ventana.

Para visualizar un Cliente

1. En la vista de lista, haga doble clic en el icono de Cliente correspondiente.

О,

Haga clic con el botón derecho en el icono de Cliente y seleccione {Ver}.

О,

Haga clic en el icono de Escritorio en la barra de herramientas de Control y seleccione Ver Cliente.

 La ventana de visualización de dicho Cliente se mostrará con su pantalla. Si el Cliente utiliza múltiples monitores, podrá cambiar entre los escritorios seleccionando las fichas que se muestran debajo de la barra de herramientas de la ventana de visualización.

Para regresar a la ventana del Control

1. Seleccione {Cliente}{Cerrar} del menú desplegable de la ventana de visualización.

Nota: Siempre que vea un cliente, puede arrastrar y colocar archivos desde el Explorador de Windows del control directamente en el escritorio del cliente.

Modos de visualización

Hay tres modos con los que puede visualizar un Cliente

- **Compartir** La pantalla del Cliente se mostrará en el Control y el Cliente. Los dos usuarios del Control y el Cliente podrán realizar acciones del teclado y movimientos del ratón.
- **Observar** La pantalla del Cliente se mostrará en el Control y el Cliente. Únicamente el usuario del Cliente podrá realizar acciones del teclado y movimientos del ratón. El usuario del Control quedará bloqueado.
- **Control** La pantalla del Cliente se mostrará en el Control y el Cliente. Únicamente el usuario del Control podrá realizar acciones del teclado y movimientos del ratón. El usuario del Cliente quedará bloqueado.

Nota: El modo control solo está disponible en Clientes Windows.

Para cambiar el modo de visualización:

1. Selecciones Compartir, Observar o Control en el icono Modo Ver de la barra de herramientas Ver.

О,

Seleccione {Cliente}{Observar, Compartir o Control} en el menú desplegable de la ventana Ver.

Visualizar varios Clientes simultáneamente

NetSupport le permite visualizar varios Clientes simultáneamente, cada uno en su propia ventana. Puede incluso cambiar el tamaño de sus ventanas de visualización para ajustarlas a la pantalla del Control.

Para visualizar varias pantallas de Clientes

- 1. Visualice cada Cliente que desea incluir.
- Desde el menú desplegable {Ventana} del Control o desde cualquier menú desplegable {Ver} del Cliente, seleccione {Ventana}{Mosaico} y a continuación seleccione las ventanas de NetSupport que desee mostrar.

Las ventanas seleccionadas se dispondrán en mosaico en la pantalla del Control. Si desea ver toda la pantalla del Cliente, selecciona la opción Escala de ajuste en la barra de herramientas de cada ventana de visualización de Cliente.

Nota: La opción Escala de ajuste está ajustada de forma predeterminada. Para visualizar la pantalla con una resolución normal, desactive la opción Escala de ajuste.

Despejar la pantalla del Cliente mientras se visualiza

Por razones de seguridad, es posible que desee despejar la pantalla del Cliente mientas lo está controlando remotamente.

- 1. Seleccione {Cliente} {Pantalla en blanco} del menú desplegable de la ventana de visualización.
- 2. La pantalla del Cliente se despejará.
- 3. Para restablecer la pantalla, seleccione {Cliente}{Pantalla en blanco} del menú desplegable de la ventana de visualización.

Escala de ajuste

La Escala de ajuste le permite visualizar una pantalla remota en el tamaño disponible de la ventana remota, en vez de disponer de varias barras de desplazamiento para que pueda recorrer la pantalla.

Esta función le permite visualizar varias pantallas simultáneamente con el fin de mantener una visión general de varias estaciones de trabajo seleccionadas. **Nota:** Debe tenerse en cuenta que el uso de la Escala de ajuste influye en la calidad y claridad de la visualización; esta función está diseñada para permitirle controlar una pantalla y no para trabajar con ésta. Realice pruebas y decida qué nivel de escala resulta aceptable para sus propósitos.

Para ver una ventana de visualización donde se cambiará la escala

1. En la ventana de visualización del Cliente, seleccione {Ver}{Escala de ajuste}.

О,

Haga clic en el icono Escala de ajuste en la barra de herramientas Ver.

Configuración de la ventana de visualización

Durante cualquier sesión del Control de NetSupport en la que pueda estar trabajando con varios Clientes conectados, puede adaptar cómo interactúa cada uno de estos Clientes con el Control. Estos ajustes sólo afectan al Cliente durante dicha sesión. Por ejemplo, en un Cliente puede desear utilizar la compresión ya que está en un enlace lento, aunque en otro Cliente puede desear desactivar la compresión. NetSupport le permite realizar lo anterior modificando los ajustes predeterminados del perfil del Control actual.

Para configurar la ventana de visualización

 Mientras está visualizando el Cliente, seleccione {Ver}{Configuración para Cliente} del menú desplegable de la ventana de visualización.

О,

Seleccione el botón Configuración de la barra de herramientas de la ventana de visualización.

- 2. Se mostrará el cuadro de diálogo Configuración.
- 3. Configure las opciones que se activarán cuando inicie una sesión de visualización.
- **Nota:** Si edita la Configuración del Cliente, los cambios que realice sólo se aplicarán en dicho Cliente durante la sesión actual de Control. Si desea cambiar los ajustes de forma permanente, seleccione la casilla Actualizar Configuración.

Control remoto Ner	Opciones			
Archivos de reproducción	🗹 Escala de ajuste		Barras de desplazam	liento
	Desconectar al cerrar		Usar compresión	
	Portapapeles automático		Papel tapiz	
	Omitir vídeo		Pantalla Cliente en blanco	
	Desactivar sincronización de	e Bloq Num		
	Modo predeterminado Profundidad de color máx:		ompartir	:)
			(Sin límite :)	
	Autodesplazamiento Be	etrasar desplazam	Retraso de	ratón
	No Rápido Mi	ín. i	Máx. Mín.	Infinito
	Actualizar configuración: Espano	dard		
	Actualizar configuración: Stan	dard		

Modo de Vista de miniaturas / Monitor

Las opciones Vista en miniatura o Modo Monitor permiten al Control ver varias pantallas Cliente simultáneamente.

Una cómoda vista de miniaturas de cada pantalla de Cliente conectado se muestra en el Control, y permite un método rápido y fácil para monitorizar la actividad de los Clientes. En el modo Monitor, el Control sigue teniendo acceso a todo el conjunto de funciones de NetSupport, como Ver, Conversar y Transferir archivos.

Si el número de miniaturas mostradas es mayor que 128, se mostrará una selección de iconos, que mostrará un conjunto de funciones de control remoto. Al seleccionar el icono se activará la función del Cliente. El icono se resaltará si alguna de las funciones está actualmente en uso para un Cliente.

- Abra la lista de Clientes necesaria seleccionando la carpeta correspondiente en la visualización de estructura de la ventana de Control. Es posible que desee limitar el número de miniaturas visualizadas para que se muestren sólo los Clientes Conectados.
- 2. Seleccione {Herramientas} {Miniaturas} del menú desplegable de la ventana de Control.

О,

Haga clic con el botón derecho en un área libre de la visualización de lista y seleccione Miniaturas.

О,

Haga clic en el icono del monitor situado en la vista de Lista.



La visualización de lista mostrará todas las miniaturas de Clientes. Si hace doble clic en una miniatura, se abrirá una sesión de visualización en dicho Cliente. Si hace clic con el botón derecho, puede seleccionar un conjunto completo de funciones disponibles de los Clientes. Por ejemplo, si selecciona varias miniaturas, puede invitar estos Clientes a una sesión de conversación.

Si el Cliente utiliza varios monitores puede cambiar la miniatura para que se vean todos los monitores o sólo el monitor 1 o el 2, etc. Haga clic en el icono Monitores múltiples de la barra de herramientas de Miniaturas, y seleccione la opción deseada.

Es posible cambiar el tamaño de las miniaturas para permitir el uso del control deslizante en la parte superior de la vista de Lista. Si la anchura de la miniatura visualizada es superior a 128, el usuario actualmente registrado y el sistema operativo se mostrarán en cada miniatura. Estos datos también están disponibles cuando se utiliza el zoom para acercar una pantalla. Puede ajustarse la frecuencia con que se actualizan los datos visualizados haciendo clic sobre el icono de Frecuencia de actualización de la barra de herramientas de Miniaturas.

Organizar Clientes en la Vista de Lista

Es posible organizar los Clientes de forma conveniente en categorías con varios criterios, incluidos sistema operativo, tipo de conexión, etc.

Organizar Clientes en Categorías

- 1. Seleccione {Ver}{Categorías} del menú desplegable de la ventana de Control.
- 2. Seleccione la categoría con la que le desee organizar a sus Clientes.
- 3. Los Clientes se agruparán según la categoría en la Vista de Lista.

Nota: La vista de Categoría sólo se soporta en Windows XP y superior.

Ejecución de aplicaciones remotas

Esta función le permite iniciar (ejecutar) una aplicación en una estación de trabajo de Cliente o de Grupo de Clientes sin necesidad de controlarlos remotamente. Por ejemplo, es posible que desee ejecutar un programa de configuración como parte de un archivo de comandos o una acción de distribución de archivos o software.

Nota: La aplicación debe estar instalada o estar disponible en las estaciones de trabajo de Cliente.

Para ejecutar una aplicación en una estación de trabajo del Cliente

- 1. Abra la carpeta Todos equipos o Examinar en la visualización de estructura y seleccione el Cliente correspondiente.
- 2. Seleccione {Cliente} {Ejecutar en Cliente} de la barra del menú desplegable de la ventana del Control.

О,

Haga clic con el botón derecho en el Cliente seleccionado en la Visualización de Lista y seleccione Ejecutar en Cliente.

О,

Haga clic en el icono de Acciones en la barra de herramientas de Control y seleccione Ejecutar.

3. Se mostrará el cuadro de diálogo Ejecutar aplicación.

0 0	Ejec	utar aplicación er	n el Cliente	
Escr com	Ejecutar iba nombre y ruta (in andos) de la aplicaci	Lista guardada ncluidos parámetros ión que debe ejecut	de línea de arse en el Cliente.	Ejecutar
~				Cerrar
				Ayuda
🗹 Ejecutar sól	o si el Cliente tiene	una sesión iniciada		
esultados				
No es neces	ario res <mark>u</mark> ltado			
Nombre	Código de res	ultado		
XP-SP3				
- 4. Introduzca el nombre y la ruta de la aplicación que se ejecutará en el Cliente.
 - О,

Haga clic en el botón Examen local y seleccione una aplicación ejecutable en la estación de trabajo del Control.

Nota: Compruebe que las aplicaciones del Clientes están almacenadas en la misma ubicación que el Control para garantizar que se ejecutan satisfactoriamente.

- 5. Seleccione la casilla Agregar a lista, para almacenarla y utilizarla con posterioridad en la ficha Lista guardada.
- 6. Confirme la descripción y la ruta.
- 7. Haga clic en Ejecutar.

Nota: Si sólo desea ejecutar las aplicaciones en los Clientes que están conectados, seleccione la opción "Ejecutar sólo si el Cliente está conectado".

La aplicación se ejecutará en todos los Clientes seleccionados y el resultado de la operación se mostrará en el cuadro Resultados.

Archivos ejecutables

La aplicación o archivo introducidos en el cuadro de diálogo Ejecutar del Control se ejecuta en la máquina o máquinas remotas del Cliente.

Para facilitar el uso, la característica Ejecutar en Cliente permite ejecutar aplicaciones y archivos utilizando tanto las ubicaciones de ruta de acceso como las ubicaciones especificadas en la configuración del entorno de usuario.

Para ejecutar gedit en el sistema Mac remoto, puede hacer lo siguiente:

- TextEdit.app
- /Aplicaciones/TextEdit.app

Asociaciones de archivos

Al abrir un archivo con Ejecutar en Cliente, se utilizará automáticamente la aplicación asociada para mostrar el contenido del archivo (por ejemplo, archivo.doc se abrirá en iWork o en Word si están instalados). Para abrir un archivo con una aplicación no asociada, puede especificar manualmente una aplicación en la que se abrirá el archivo (por ejemplo, TextEdit.app para abrir archivo.txt).

Información adicional

La ubicación predeterminada desde la que se ejecutan aplicaciones y archivos al utilizar Ejecutar en Cliente es \$HOME (por ejemplo, /Usuarios/{nombredeusuario}/). Esto significa que los archivos que se creen mediante rutas de acceso relativas con scripts se crearán en esta ubicación.

También es posible ejecutar scripts y abrir archivos desde la ubicación \$HOME sin tener que escribir la ruta completa:

- ./script.sh
- archivo.doc

En los casos en los que el nombre de la aplicación o del archivo contenga un espacio, asegúrese de que el comando Ejecutar en Cliente está entre comillas (por ejemplo, "/Aplicacioness/QuickTime Player" "/Usuarios/{nombredeusuario}/Documentos/video.mov").

Notas:

- Si a los documentos se les dan permisos de ejecutar el archivo, no podrá abrirlos con la característica Ejecutar en Cliente.
- Al ejecutar aplicaciones, es importante introducir el nombre de la aplicación. Éste puede ser distinto del nombre que se muestra.

Para ejecutar una aplicación en estaciones de trabajo de un Grupo de Clientes

- 1. Abra la carpeta Todos equipos en la visualización de estructura.
- 2. Haga clic con el botón derecho en el Grupo correspondiente y seleccione Ejecutar en Cliente.

О,

Seleccione {Grupo}{Ejecutar en Cliente} del menú desplegable de la ventana de Control.

О,

Haga clic en el icono de Acciones en la barra de herramientas de Control y seleccione Ejecutar.

- 3. Se mostrará el cuadro de diálogo Ejecutar aplicación.
- 4. Escriba la ruta completa de la aplicación que desee ejecutar y haga clic en Aceptar.

La aplicación se ejecutará en todos los Clientes seleccionados del Grupo y el resultado de la operación se mostrará en el cuadro Resultados.

Para guardar la información de la aplicación ejecutada para utilizarla posteriormente

- 1. Abra el cuadro de diálogo Ejecutar.
- 2. Seleccione la ficha Ejecutar.
- 3. Escriba el nombre y la ruta de la aplicación ejecutable.
- 4. Haga clic en el botón Agregar a lista.
- 5. Se mostrará el cuadro de diálogo "Agregar/editar detalles de programa".
- 6. Confirme la descripción y la ruta de la aplicación ejecutable.
- 7. Haga clic en Aceptar.
- 8. Seleccione la ficha Lista guardada.
- 9. Seleccione la casilla Mostrar barra de herramientas para ejecutar desde la barra de herramientas de la ventana del Control.
- 10. Haga clic en Cerrar.

En la barra de herramientas de Ejecución rápida se mostrará un botón de acceso directo para ejecutar fácilmente una aplicación.

Para editar una aplicación ejecutable almacenada

- 1. Abra el cuadro de diálogo Ejecutar aplicación.
- 2. Seleccione la ficha Lista guardada
- 3. Seleccione la aplicación a editar
- 4. Haga clic en Editar.
- 5. Se mostrará el cuadro de diálogo "Agregar/editar detalles de programa".
- 6. Cuando haya terminado, haga clic en Aceptar.

Para Eliminar una aplicación ejecutable almacenada

- 1. Abra el cuadro de diálogo Ejecutar aplicación.
- 2. Seleccione la ficha Lista guardada.
- 3. Seleccione la aplicación a eliminar.
- 4. Haga clic en Quitar.
- 5. Se mostrará un cuadro de diálogo de confirmación; haga clic en Sí.

Mostrar a Clientes

Además de poder controlar remotamente los Clientes, NetSupport le permite mostrar su pantalla a: -

- un Cliente individual seleccionado
- un grupo predefinido de Clientes
- una selección específica de Clientes
- los archivos de reproducción también se pueden mostrar en los Clientes.
- Nota: Cuando se muestre la pantalla del Control a los Clientes, la información de la pantalla se envía a cada equipo de Cliente sucesivamente. En algunos entornos de red donde existe un ancho de banda limitado o cuando se muestra a un gran número de equipos, esta función puede influir en el rendimiento. En estas circunstancias, se puede activar la función, Transmitir muestra de NetSupport, Véase la Configuración del Controle Configurar conexión TCP/IP. Esta función hará que se envíe la información de pantalla a todos los equipos simultáneamente, mejorando así la velocidad de transferencia. Además de reducir el tráfico global de red generado por NetSupport, esta función generará paquetes adicionales de transmisión en su red. Se recomienda que consulte con su administrador de red antes de usar esta función.

Para mostrar una pantalla de Control

- 1. Seleccione los Clientes a los que desee Mostrar.
- 2. Seleccione {Herramientes}{Mostrar} del menú desplegable de la ventana del Control.

О,

Haga clic en el icono de Escritorio en la barra de herramientas de Control y seleccione Mostrar.

3. Se mostrará el cuadro de diálogo Configuración de Mostrar.

0.0	NetSupp	oort – Mostrar	
Listo para empezar a Cliente XP-SP3 Estos Clientes	mostrar a:		Mostrar Cancelar
Nombre	Descripción		Ayuda
Al quitar la marca Mostrar	a de verificación junto a ur	Cliente, éste queda excluido de	
		(Press line second second	
Activar modo /	Nostrar en Cliente		

En este cuadro de diálogo debe seleccionar el Cliente o Clientes a los que desea mostrar su pantalla. Si está conectado únicamente a un Cliente o ha seleccionado un Cliente específico antes de seleccionar Mostrar, se mostrará como una sola opción. Si desea realizar la presentación únicamente a este Cliente, haga clic en Mostrar; de lo contrario realice la selección de la forma siguiente:

Estos Clientes

La lista muestra todos los Clientes conectados y sus descripciones. Si está conectado únicamente a un Cliente, la lista estará desactivada. Una vez haya seleccionado los Clientes, haga clic en Presentar.

Crear archivo de reproducción en el Cliente

La sesión de Mostrar se puede grabar y almacenar en un archivo de reproducción, que permitirá a los Clientes reproducir la sesión posteriormente.

Ajustar modo de muestra en el Cliente (en mosaico, pantalla completa o ventana maximizada)

Esta opción le permite ejecutar la función Mostrar en el Cliente en una ventana pequeña, en pantalla completa o en tamaño de ventana maximizada. Cuando ejecuta Mostrar en mosaico y en tamaño de ventana maximizada, el ratón y el teclado del Cliente no están bloqueados.

Seleccione qué le gustaría Mostrar

NetSupport identificará si el Control corre múltiples monitores, dándole la opción de elegir desde cuál Mostrar en un menú desplegable. Si no está seguro de cuál es la pantalla adecuada, clique Identificar. Como alternativa, seleccione Escritorio Entero para mostrarlo todo.

Para finalizar Mostrar

- 1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de NetSupport en la barra de tareas.
- 2. Haga clic en Suspender Mostrar.
- 3. Se mostrará el cuadro de diálogo Mostrando.

Nombre •	Descripción	Reanudar
XP-SP3		(
		Continua
		Ayuda

Los botones tienen siguientes los propósitos

Finalizar

Termina la visualización y libera la pantalla y el teclado del Cliente.

Reanudar

Reanuda la visualización.

Continuar

La pantalla y el teclado del Cliente seguirán bloqueados mientras usted prepara otro trabajo en el Control. Los Clientes no podrán ver lo que está haciendo. La visualización habrá quedado en suspenso.

Mostrar una pantalla de Cliente a los Clientes

Con NetSupport, es posible Mostrar la pantalla del Control a varios Clientes conectados. También es posible mostrar una pantalla de Cliente a otros Clientes conectados. Esta última función se llama Exhibir.

Por ejemplo, es posible que la estación_1 tenga una aplicación que necesite Mostrar al departamento de contabilidad. Por lo tanto, cuando visualiza la estación_1 y la muestra a todos los miembros del departamento de contabilidad, éstos podrán ver la pantalla de la estación_1.

Para Mostrar una pantalla de Cliente

- 1. Conéctese a los Clientes a los que desee Mostrar y el Cliente que desee Visualizar.
- 2. Visualice el Cliente cuya pantalla desee Mostrar.
- Seleccione {Herramientas}{Mostrar} del menú desplegable.
 O,

Haga clic en el icono Mostrar en la barra de herramientas.

- 4. Seleccione Mostrar a 'Estos Clientes'.
- Excluya de Mostrar el Cliente que está visualizando actualmente: la marca verde cambiará a una marca roja. Si no realiza lo anterior, obtendrán un error que le indicará que el Control no puede Mostrar a este Cliente mientras lo está visualizando.
- 6. Haga clic en Mostrar para iniciar la operación.

La pantalla del Cliente que se está visualizando se mostrará a los demás Clientes.

Archivos De Reproducción

Durante una sesión de Control remoto, se puede grabar la actividad de teclado y ratón en un PC de Cliente o Control, y se puede almacenar en un archivo y reproducirse posteriormente.

Un Control puede determinar cómo y cuándo se realizan las grabaciones habilitando las opciones de configuración correspondientes.

- Grabación local
- En PCs individuales o en todos los PCs de Cliente

Grabar actividad local

La actividad en el equipo local se puede grabar y reproducir. Si es necesario, el Archivo de reproducción también se puede 'mostrar' en Clientes remotos.

1. Seleccione {Herramientas}{Grabar} del menú desplegable de la ventana de Control. Se mostrará el cuadro de diálogo Grabar actividad local.

О,

Haga clic en el icono de Escritorio en la barra de herramientas de Control y seleccione Grabar.



Incluir sonido

Además de la actividad de pantalla, ratón y teclado, si está configurado el sonido en la estación de trabajo, podrá grabar cualquier comentario que tenga lugar. Seleccione esta casilla para activar esta función.

Grabar fuentes físicas

Con el fin de reducir el volumen de los datos que se envían cuando se comparte la información de esta naturaleza, NetSupport transmite la información de fuente por referencia. La estación de trabajo objetivo se remitirá a sus propias asignaciones de fuente internas para buscar una correspondencia adecuada a la fuente que se ha enviado. En la mayoría de los casos, las mismas fuentes estarán disponibles, aunque si hay situaciones en las que este no es el caso, puede enviar la información completa. Seleccione esta casilla para activar esta función.

En directorio

Especifique dónde desea almacenar los archivos de reproducción. Con el fin de identificar cada archivo, se antepondrá el prefijo 'Local' y la fecha y la hora de la grabación a los nombres de archivo.

- 2. Haga clic en Aceptar para iniciar la grabación. El icono de Grabación se mostrará en la barra de tareas.
- 3. Para detener la grabación, haga doble clic en el icono de Grabación.

Grabar archivos de reproducción en PCs de Cliente

La actividad de los PCs remotos se graba cuando un Control 'visualiza' un Cliente que está configurado para registrar archivos de reproducción. La opción se puede activar en un solo Cliente o en todos los Clientes.

Grabar archivos de reproducción para todos los Clientes visualizados

Este procedimiento permite al Control crear un Archivo de reproducción cada vez que 'visualiza' un PC de Cliente.

 Para modificar la configuración actual, seleccione {Ver}{Ajustes de la configuración actual}
 O,

Haga clic en Configuración en la barra de herramientas.

- 2. Se mostrará el cuadro de diálogo Ajustes de la configuración.
- Seleccione Seguridad Archivos de reproducción y habilite las opciones correspondientes. Véase la sección Configuración del Control – Opciones de seguridad – Archivos de reproducción para obtener más información.

Grabar archivos de reproducción de Clientes individuales

Este procedimiento permite crear Archivos de reproducción en los equipos donde la Configuración de Cliente tenga habilitada la opción Grabar archivos de reproducción.

- 1. Ejecute el Configurador de Cliente en los PCs correspondientes.
- Seleccione Seguridad Archivos de reproducción y habilite las opciones correspondientes. Véase la sección Configuración del Cliente – Opciones de seguridad –Configuración de Archivos de reproducción para obtener más información.

Ver archivos de reproducción

Los Controles que tengan los correspondientes niveles de acceso pueden visualizar los Archivos de reproducción, y estos pueden mostrarse a los Clientes.

A nivel local, el programa Cliente de NetSupport también ofrece una opción de Reproducción que permite a los Clientes ejecutar archivos.

En el Control

1. Seleccione {Herramientas}{Reproducir} del menú desplegable de la ventana de Control.

О,

Haga clic en el icono de Escritorio en la barra de herramientas de Control y seleccione Reproducir.

- 2. Vaya al directorio donde están almacenados los Archivos de reproducción.
- 3. Seleccione el archivo para reproducir.
- Haga clic en Abrir. Se mostrará la Ventana de reproducción. Utilice los Controles de reproducción para reproducir/detener el archivo.

En el Cliente

 Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del Cliente de NetSupport en la bandeja de sistema y seleccione Reproducir.
 O.

Haga doble clic en el icono de Cliente y seleccione {Comandos} {Reproducir}del menú desplegable.

- 2. Vaya al directorio donde están almacenados los Archivos de reproducción.
- 3. Seleccione el archivo para reproducir.

 Haga clic en Abrir. Se mostrará la Ventana de reproducción. Utilice los Controles de reproducción para reproducir/detener el archivo.

Mostrar archivos de reproducción a Clientes

Los Archivos de reproducción pueden visualizarse por Controles y Clientes individuales. El Control también tiene la opción de 'mostrar' un archivo específico a varios Clientes.

- 1. Seleccione {Herramientas}{Mostrar Mostrar reproducción} del menú desplegable de la ventana de Control.
- 2. Se mostrará el cuadro de diálogo Mostrar reproducción.

Archito de reprod	ucción:			MOSUR
/Users/testing/D	ocuments/Local_23112012	_1140_12.rpf 🔹	Examinar	Cancela
Seleccione los dest	inatarios de la muestra			Ayuda
• Cliente XP-SP	3			-
Estos Clientes				
Nombre	Descripción]
W XP-SP3				
Al quitar la marca	de verificación junto a un r	Cliente, éste queda ex	cluido de Mostra	r
opciones de mostra				

- 3. Busque y seleccione el archivo de reproducción correspondiente.
- 4. En la lista de Clientes, seleccione los Clientes a los que se mostrará el Archivo de reproducción.
- 5. Configure Opciones de Muestra adicionales si es necesario.
- 6. Haga clic en Mostrar.
- Se abrirá la Ventana de reproducción en el equipo de Control y se iniciará la reproducción del Archivo de reproducción en los Clientes seleccionados.
- 8. Haga clic en Finalizar en la barra de herramientas de la ventana de reproducción para detener la ejecución de Mostrar.

Transferencia de archivos

La Ventana de Transferencia de Archivos

Cuando selecciona una operación de Transferencia de Archivos individual, se mostrará la ventana de Transferencia de Archivos. El modo más sencillo de transferir archivos es arrastrándolos de una ubicación a otra.

000	XP-SP3 - Transferencia de ar	chivos		
Archivo Directorio Ver Herramient	as Ventana Ayuda			
Coplar archivo Eliminar Cambiar nombre Editar Abrir	Crear Quitar Cambiar nombre de	directorio Ant	terior Sincronizar Propiedades	Configuración
Equipo local	Contenido de /			
 Equipo local Desktop: Documents: 	Nombre	Тіро	Descripción del archivo	Modifica
• 🗾 X	bin DamagedFiles		Carpeta de archivos Carpeta de archivos	15/06/20
	dev home Library		Carpeta de archivos Carpeta de archivos Carpeta de archivos	08/03/20 08/03/20 15/06/20
	net NetSupport		Carpeta de archivos Carpeta de archivos	08/03/20 22/06/20
	Previous System private		Carpeta de archivos Carpeta de archivos	09/05/20
Cliente XP-SP3	Contenido de C:\			B
Equipo remoto - XP-SP3	Nombre 🔻	Tipo	Descripción del archivo	Modificació
 Desktop: Unidad de disquete (A.) Cilia de disquete (A.)	Directorio anterior Documents and Settings Documents and Settings Documents and Settings WiNDOWS WINDOWS WINTOEXEC DnaService MSDE2kLog	BAT SYS LOG TXT	Carpeta de archivos Carpeta de archivos Carpeta de archivos Carpeta de archivos	24/03/201 16/11/201 21/02/201 07/03/201 24/03/201 24/03/201 21/03/201 21/03/201
A	•			Þ
Listo 2 archivos, 15,567,618 b	rtes			

La ventana de Transferencia de Archivos está dividida en cinco áreas: -

La Barra de Título

Muestra el Cliente con el que esta ventana de Transferencia de Archivos está trabajando.

La Barra de Menús

La Barra de Menús contiene una serie de menús desplegables que se pueden utilizar para acceder a las diferentes herramientas y utilidades de configuración.

La Barra de Herramientas

La Barra de Herramientas incluye accesos directos a muchas tareas y herramientas utilizadas con mayor frecuencia. Al hacer doble clic en un elemento individual, se ejecutará dicha tarea o función, eliminando la necesidad de utilizar los menús desplegables. Si se sitúa el cursor sobre un icono, se mostrará una breve descripción de su función.

El Panel Local

El Panel Local muestra una Visualización de Estructura de los directorios del Control a la izquierda, y una Visualización de Lista de los contenidos de dichos directorios a la derecha. Haga clic con el botón derecho en un elemento de una de las columnas de la visualización de lista y podrá seleccionar un conjunto de funciones contextuales.

El Panel Remoto

El Panel Remoto muestra una Visualización de Estructura de los directorios del Cliente a la izquierda, y una Visualización de Lista de los contenidos de dichos directorios a la derecha. Haga clic con el botón derecho en un elemento de una de las columnas de la visualización de lista y podrá seleccionar un conjunto de funciones contextuales.

Copiar Archivos y Directorios

NetSupport incluye una función sofisticada de transferencia de archivos que le permite transferir archivos a/desde una estación de trabajo de Control y Cliente.

Notas:

- Para aumentar el rendimiento, NetSupport Manager utiliza tecnología de transferencia de archivos Delta, lo que significa que sólo se transfieren las partes modificadas de un archivo que ya existen en el directorio de destino. Esta función puede resultar útil cuando se actualizan archivos de base de datos entre dos ubicaciones en las que el uso del ancho de banda o la disponibilidad constituyen un problema.
- Siempre que vea un cliente, puede arrastrar y colocar archivos desde el Explorador de Windows del control directamente en el escritorio del cliente.

Para copiar archivos y directorios desde un Control a un Cliente

- 1. Seleccione el Cliente deseado en la Visualización de Lista.
- 2. Seleccione {Cliente}{Transferencia de archivos} del menú desplegable de Control.

О,

Haga clic en el icono de Archivo en la barra de herramientas de Control y seleccione Transferencia de archivos.

О,

Haga clic con el botón derecho en el icono de Cliente en la vista de lista y seleccione Transferencia de archivos.

Ο,

Si está visualizando el Cliente, seleccione Transferencia de archivos de la barra de herramientas de la ventana Ver.

- 3. Se abrirá la ventana de Transferencia de archivos para dicho Cliente.
- 4. Desde la Visualización de Estructura del Cliente, seleccione la unidad o el directorio de destino donde se copiarán los elementos.
- 5. En la Visualización de Lista del Control, seleccione los elementos que se copiarán en el Cliente
- 6. Haga clic en el botón Copiar archivo de la barra de herramientas.
- Se mostrará un cuadro de diálogo de confirmación; haga clic en Sí.
- El diálogo de Progreso de copia aparecerá para indicar el progreso. Desde aquí puede elegir entre desestimar todos los mensajes de error e instrucciones de sobreescritura hasta que se complete la copia. Aparecerán en una ventana de resumen al final de la operación.

Notas:

- Los elementos necesarios también se pueden 'arrastrar' desde la Vista de Control y 'soltar' en el directorio correspondiente de la Vista de Cliente.
- Los archivos se pueden 'arrastrar' desde el Explorador de Windows del control y 'colocar' directamente en un panel local o remoto.

Para copiar archivos y directorios desde un Cliente a un Control

- 1. Seleccione el Cliente deseado en la Visualización de Lista.
- 2. Seleccione {Cliente}{Transferencia de archivos} del menú desplegable de Control.

О,

Haga clic en el icono de Archivo en la barra de herramientas de Control y seleccione Transferencia de archivos.

О,

Haga clic con el botón derecho en el icono de Cliente en la vista de lista y seleccione Transferencia de archivos.

О,

Si está visualizando el Cliente, seleccione Transferencia de archivos de la barra de herramientas de la ventana Ver.

- 3. Se abrirá la ventana de Transferencia de archivos para dicho Cliente.
- 4. Desde la Visualización de Estructura del Control, seleccione la unidad o el directorio de destino donde se copiarán los elementos.
- 5. En la Visualización de Lista del Control, seleccione los elementos que se copiarán en el Cliente.
- 6. Haga clic en el botón Copiar archivo de la barra de herramientas.
- Se mostrará un cuadro de diálogo de confirmación; haga clic en Sí.
- El diálogo de Progreso de copia aparecerá para indicar el progreso. Desde aquí puede elegir entre desestimar todos los mensajes de error e instrucciones de sobreescritura hasta que se complete la copia. Aparecerán en una ventana de resumen al final de la operación.
- **Nota:** Los elementos necesarios también se pueden 'arrastrar' desde la Vista de Cliente y 'soltar' en el directorio correspondiente de la Vista de Control.

Para transferir archivos entre Clientes

La Transferencia de archivos de NetSupport también permite copiar archivos y directorios entre dos Clientes. Para realizar esto, conéctese a cada Cliente y muestre la ventana de transferencia de archivos de cada uno.

Ordene las ventanas de transferencia de archivos para que pueda ver ambas ventanas y arrastre simplemente los archivos/directorios desde un Cliente al otro.

Para ver un área mayor de un archivo o directorio de Cliente, desplace la barra de ajuste horizontal o haga clic en el botón maximizar situado encima de la estructura de directorios del Cliente.

Eliminar archivos y directories

Puede eliminar archivos y directorios de un equipo de Control o Cliente por medio de la ventana de Transferencia de archivos.

Para eliminar un archivo

- 1. Seleccione el archivo que desee eliminar.
- 2. Haga clic en el botón Eliminar
- Se mostrará un cuadro de diálogo de confirmación; haga clic en Sí.

Para eliminar un directorio

- 1. Seleccione el directorio que desee eliminar.
- 2. Haga clic en el botón Eliminar en la barra de herramientas.
- 3. Se mostrará el cuadro de diálogo Quitar directorio.
- 4. Seleccione la casilla de verificación Incluir contenido.
- 5. Haga clic en Sí.

Notas:

- No puede eliminar más de un directorio al mismo tiempo. Si tiene seleccionados varios directorios en la Visualización de Lista cuando realice la operación de eliminación, sólo se borrará el último directorio seleccionado.
- Como opción predeterminada, todos los archivos eliminados en la ventana Local se enviarán a la Papelera de reciclaje. Esta opción puede modificarse en la configuración de Transferencia de archivos.

Crear Directories

- 1. Seleccione la Visualización de Estructura del Cliente o el Control.
- 2. Seleccione la unidad o el directorio donde está el directorio que desea crear.
- 3. Haga clic en el botón Crear de la barra de herramientas.
- 4. Se mostrará el cuadro de diálogo Crear directorio.
- 5. Escriba un nombre para el directorio y haga clic en Aceptar.

Cambiar Un Nombre De Un Archivo

- 1. Seleccione la Visualización de Lista del Control o el Cliente.
- 2. Seleccione el archivo al que se cambiará el nombre.
- 3. Haga clic en Cambiar nombre.
- 4. Introduzca el nuevo nombre de archivo.
- 5. Haga clic en Aceptar.

Cambiar los atributos de archivo

Puede haber momentos en los que desee cambiar los atributos de archivo, por ejemplo a sólo lectura.

Para cambiar los atributos de archivo

- 1. Abra una sesión de Transferencia de archivos para el Cliente deseado.
- 2. Seleccione el archivo cuyos atributos desee ver o cambiar.
- Haga clic con el botón derecho y seleccione Propiedades.
 O,

En la barra del menú desplegable, seleccione {Archivo}{Propiedades}.

- 4. Se mostrará el cuadro de diálogo Propiedades de Archivo.
- 5. Active o desactive los atributos necesarios.

Sincronizar directories

Puede sincronizar el contenido de los directorios seleccionados en el Control y el Cliente. Cuando sincronice dos directorios, se copiará automáticamente cualquier archivo nuevo o sincronizado de un directorio al otro.

Para sincronizar directorios

- 1. En la Visualización de Estructura del Control, seleccione el directorio de Control que se vaya a sincronizar con el Cliente
- 2. En la Visualización de Estructura del Cliente, seleccione el directorio de Cliente que se vaya a sincronizar con el Control
- 3. Haga clic en el botón Sincronizar en la barra de herramientas
- 4. Se mostrará el cuadro de diálogo Sincronizar directorios
- 5. Compruebe las rutas visualizadas de los dos directorios seleccionados
- 6. Para incluir los subdirectorios, seleccione la casilla de verificación Incluir subdirectorios
- 7. Seleccione Aceptar.
- Se mostrará un cuadro de diálogo de confirmación; haga clic en Sí.

- 9. Se mostrará el cuadro de diálogo Progreso de sincronización de directorios
- 10. Cuando haya terminado, el resultado se mostrará en el cuadro de diálogo Resultados de sincronización de directorios
- 11. Lea los resultados y haga clic en Aceptar

Aplicar un filtro en los archivos en la Visualización de Lista

Puede especificar un filtro para los contenidos de la Visualización de Lista de un Control o Cliente, de tal forma que sólo se muestren los nombres de archivo que cumplan determinados criterios. Para realizar esto, utilice los cuadros de texto de Filtro ubicados en la parte superior de las dos Visualizaciones de Lista.

Cualquier configuración de filtro aplicada en el panel del Control no influirá en la visualización del panel del Cliente y viceversa.

La configuración del filtro seguirá aplicada en el panel del Control o Cliente hasta que la restablezca o cierre la ventana de Transferencia de archivos.

Para aplicar un filtro a los archivos en la Visualización de Lista

- 1. Haga clic en el cuadro de texto Filtro situado encima del panel cuya Visualización de Lista desee filtrar.
- Sustituya el filtro predeterminado (*.*) con su propio filtro. Por ejemplo, si desea ver todos los nombres de archivo que empiecen por las letras MKT, deberá escribir MKT*.* en el cuadro de texto Filtro.
- 3. Pulse la tecla Entrar para aplicar el filtro.

Para restablecer el filtro de los archivos en la Visualización de Lista

- 1. Haga clic en el cuadro de texto Filtro situado encima del panel cuya Visualización de Lista desee restablecer.
- Sustituya los contenidos del cuadro de texto Filtro con (*.*). Este filtro es el filtro predeterminado y significa que no hay ningún filtro aplicado en los archivos en la actual Visualización de Lista.
- 3. Pulse la tecla Entrar para aplicar el filtro.

Cambiar el formato de visualización en la ventana de Transferencia de archivos

Los contenidos de la Visualización de Lista del panel del Control y Cliente se pueden mostrar en diferentes formatos. También puede ordenar los contenidos de las Visualizaciones de Lista con el fin de poder desplazarse por éstos con más facilidad.

Existen dos tipos de visualización para mostrar los contenidos de la Visualización de Lista en una ventana de Transferencia de archivos.

Vista de iconos	Muestra únicamente los nombres de archivo y directorio
Detalles	Muestra los nombres de archivo y directorio, junto con detalles relacionados que se
	muestran en columnas adyacentes.

Para modificar la Vista de iconos

 Haga clic sobre el botón de Vista de iconos, situado más a la derecha en el recuadro de Transferencia de archivos. O,

Haga clic con el botón derecho del ratón en la Vista de lista y seleccione {Ver}{Lista}.

Para cambiar la visualización de Detalles

1. Haga clic en el botón Detalles a la derecha de la ventana de Transferencia de archivos.

О,

Haga clic con el botón derecho del ratón en la Vista de lista y seleccione {Ver}{Detalles}.

Notas:

- Puede cambiar el tipo de vista desde el menú desplegable de la ventana de Transferencia de archivos. Para ello, seleccione {Ver}{Detalles/Lista}.
- El orden de las columnas puede cambiarse arrastrando los encabezados de las columnas.

Cambiar el orden en una ventana de Transferencia de archivos

Normalmente, los contenidos de las Visualizaciones de Lista en una ventana de Transferencia de archivos se pueden ordenar de la forma siguiente:

Ordenar	Descripción
Por nombre	Los contenidos se ordenarán
	alfanuméricamente por nombre de archivo.
Por tipo	Los contenidos se ordenarán
	alfanuméricamente por extensión de archivo.
	No se aplica a las unidades y los directorios en
	la Visualización de Lista.
Por descripción	El contenido será organizado según la
del archivo	descripción del archivo.
Por fecha	Los contenidos se ordenarán según la fecha en
modificada	la que se modificaron por última vez.
Por tamaño	Los contenidos se ordenarán según el tamaño
	del archivo. No se aplica a las unidades y los
	directorios en la Visualización de Lista.
Por nombre	Los contenidos se ordenarán
abreviado	alfanuméricamente utilizando las versiones
	abreviadas de sus nombres.

Nota: También puede especificar si los contenidos se ordenarán de forma ascendente o descendente.

Para cambiar el orden

- 1. Seleccione el panel correspondiente (Control o Cliente).
- 2. Haga clic en el botón Ordenar a la derecha de la ventana de Transferencia de archivos.
- 3. Se mostrará un menú desplegable.
- 4. Seleccione un comando de orden.

Notas:

- Cuando se muestre la Visualización de Lista con la opción Detalles, puede hacer clic en los encabezamientos de columnas, como Nombre y Descripción, para ordenar según el encabezamiento adecuado de columna. Al hacer clic por segunda vez en el encabezamiento de la columna, se cambiará la dirección de orden. La dirección de orden actual se indicará por una flecha pequeña a la derecha del encabezamiento por el cual se ordena la Visualización de Lista; por ejemplo, una flecha hacia arriba indica que la Lista se ordena en sentido ascendente.
- El orden de las columnas puede cambiarse arrastrando los encabezados de las columnas.

Distribución de archivos

La Ventana de Distribución de Archivos

La ventana de Distribución de Archivos se utiliza para distribuir archivos a varios Clientes simultáneamente.

Archivo Cliente Directorio Ver Ventana Ayuda Directorio Resource Carreta de archivos Proventan Carreta de archivos 27/06/2012 15 Duestore Control de archivos Correta de archivos 27/06/2012 15 Correta de archivos 27/06/2012 15 Descripcion del archivos Correta de archivos 27/06/2012 15 Correta de archivos 27/06/2012 15 Documents: Descripcion del archivos Carreta de archivos 27/06/2012 15 Correta de archivos 27/06/2012 15 Documents: Descripcion del archivos Carreta de archivos 27/06/2012 15 Correta de archivos 27/06/2012 15 Documents: Descripcion del archivos Correta de archivos 27/06/2012 15 Correta de archivos 27/06/2012 15 Documents: Descripciados Carreta de archivos 27/06/2012 15 Correta de archivos 27/06/2012 15 Done Carreta de archivos 16/08/2012 23 Correta de archivos 20/07/2013 15 Done Carreta de archivos 30/10/2012 12 Correta de archivos 30/10/2012 12 Network Carreta de archivos 30/10/2012 12 Correta de archivos 30/10/2012 12 <th>000</th> <th></th> <th>Todos los Clientes - Distribución de a</th> <th>irchivos</th> <th></th>	000		Todos los Clientes - Distribución de a	irchivos	
Other wave Consistent manue Construct manue Cons	Archivo Cliente Directorio	Ver Ventana Ayuda			
Construit Nombre Tipo Descripción del achivos Montecación Tamaño Decuments:	Destino Boqueer Copier activo Bine Koupo Incol	Cantolie nontre litter Abre Con	Cutor Atlantor Provedane Configuración		
	Caujoo Iocal Desktop: Documents: Applications dev Applications dev home Library oret oret bin System Users Volumes	Nombre - Directoria anterioria - Applications - Applications - Bin - Cock - Directoria - Dire	Tipo Descripción del archives Carpeta de archives	 Modificación Tamaño 27/06/2012 15 30/10/2013 15 30/10/2013 15 30/10/2013 12 47/03/2013 12 47/03/2013 15 40/10/2012 12 30/10/2012 12<th></th>	
Nombre v Directorio de destino Descripción Plataforma	Nombre *	Directorio de destino Descripción	Plataforma		
et 🜉 LOCALHOST / 🙀 Mountain	IOCALHOST		Mountain		

La ventana de Distribución de Archivos está dividida en cinco áreas:

La Barra de Título

Muestra el grupo de Clientes con el que esta ventana particular de Distribución de Archivos está trabajando.

La Barra de Menús

La Barra de Menús contiene una serie de menús desplegables que se pueden utilizar para acceder a varias herramientas y utilidades de configuración.

La Barra de Herramientas

La Barra de Herramientas incluye accesos directos a muchas tareas y herramientas utilizadas con mayor frecuencia. Al hacer doble clic en un elemento individual, se ejecutará dicha tarea o función, eliminando la necesidad de utilizar los menús desplegables. Si se sitúa el cursor sobre un icono, se mostrará una breve descripción de su función.

El Panel Local

El Panel Local muestra una Visualización de Estructura de los directorios del Control a la izquierda, y una Visualización de Lista de los contenidos de dichos directorios a la derecha. Haga clic con el botón derecho en un elemento de una de las columnas de la visualización de lista y podrá seleccionar un conjunto de funciones contextuales.

El Panel Remoto

El Panel Remoto muestra los Clientes a los que se distribuirá los archivos. Haga clic con el botón derecho en un elemento de una de las columnas de la visualización de lista y podrá seleccionar un conjunto de funciones contextuales.

Distribución de archivos

Además de transferir archivos a/desde Clientes individuales, NetSupport también le permite distribuir archivos a varios Clientes simultáneamente. Esta función se denomina "Distribución de archivos".

Puede distribuir archivos a:

- Todos los Clientes conectados;
- Clientes seleccionados;
- Un grupo predefinido de Clientes;

Nota: Esta característica solo funciona entre máquinas de la misma plataforma, es decir, de Mac Control a Mac Cliente.

Para distribuir archivos a un Grupo definido de Clientes

- 1. Seleccione el Grupo de Cliente a los que desee distribuir los archivos en la carpeta Todos equipos en la visualización de estructura.
- 2. Seleccione {Grupo} {Distribución de archivos} en el menú desplegable.

О,

Haga clic en el icono de Archivo en la barra de herramientas de Control y seleccione Distribución de archivos.

- 3. Se mostrará la ventana de Distribución de archivos.
- 4. En la Visualización de Estructura del Panel local, seleccione los elementos(que se copiarán en los Clientes.

5. La ubicación en donde se copiarán los archivos/directorios en las estaciones de trabajo de Cliente se denomina Directorio de destino. A menos que se especifique lo contrario, el Directorio de destino en el Cliente será el mismo que el destino de los elementos en la estación de trabajo del Control. Si el Cliente no tiene el mismo directorio, los elementos se copiarán en la unidad C de forma predeterminada y las carpetas se crearán automáticamente.

0,

Para configurar un Directorio de destino específico en la estación de trabajo del Cliente, haga clic con el botón derecho en el icono de Cliente en el Panel remoto y seleccione Configurar destino. Especifique un destino y haga clic en Aceptar.

6. Haga clic en Copiar.

Distribuir archivos a un número seleccionado de Clientes

- 1. Abra la carpeta Todos equipos, Examinar o la carpeta Activa en la visualización de estructura.
- 2. Seleccione {Herramientas} {Distribución de archivos} en la barra de menú desplegable de la ventana del Control.

О,

Haga clic en el icono de Archivo en la barra de herramientas de Control y seleccione Distribución de archivos.

- 3. Se mostrará la ventana de Distribución de archivos.
- 4. En el Panel remoto, indique los Clientes en los que desee copiar los archivos, marcando la casilla junto a cada nombre de Cliente.
- 5. En la Visualización de Estructura del Panel local, seleccione los elementos que se copiarán en los Clientes.
- 6. La ubicación en donde se copiarán los archivos/directorios en las estaciones de trabajo de Cliente se denomina Directorio de destino. A menos que se especifique lo contrario, el Directorio de destino en el Cliente será el mismo que el destino de los elementos en la estación de trabajo del Control. Si el Cliente no tiene el mismo directorio, los elementos se copiarán en la unidad C de forma predeterminada y las carpetas se crearán automáticamente.

О,

Para configurar un Directorio de destino específico en la estación de trabajo del Cliente, haga clic con el botón derecho en el icono de Cliente en el Panel remoto y seleccione Configurar destino. Especifique un destino y haga clic en Aceptar.

7. Haga clic en Copiar.

Administrador de archivos

La Ventana Administrador de Archivos

El Administrador de archivos tiene los mismos fines que el Finder; en lugar de tener que salir del programa NetSupport, puede gestionar sus archivos desde aquí.

000	NetSupport - Administrador de	archivos		
Archivo Directorio Ver Ventana	Ayuda			
Coplar archive Eliminar Cambiar nombre Editar Abr	ir Crear Quitar Cambiar nombre de	directorio Anterior	Propiedades Configuración	n
Equipo local	Contenido de /			
Image: Constraint of the sector of the se	Nombre Nombre Directorio anterior Applications bin DamagedFiles dev home Library net NetSupport Previous System private sbin System Users usr Volumes bin statistic	Tipo Di Ca Ca Ca Ca Ca Ca Ca Ca Ca Ca Ca Ca Ca	escripción del archivo rpeta de archivos rpeta de archivos	Modificacić 06/03/201 15/06/201 08/03/201 08/03/201 15/06/201 08/03/201 15/06/201 15/06/201 15/06/201 15/06/201 15/06/201 15/06/201 15/06/201 10/04/201 26/07/201
Listo 2 archivos, 15.567.618	bytes			

La ventana Administrador de Archivos está dividida en cuatro áreas

La Barra de Título

Muestra el Cliente con el que esta ventana de Transferencia de Archivos está trabajando.

La Barra de Menús

La Barra de Menús contiene una serie de menús desplegables que se pueden utilizar para acceder a varias herramientas y utilidades de configuración.

La Barra de Herramientas

La Barra de Herramientas incluye accesos directos a muchas tareas y herramientas utilizadas con mayor frecuencia. Al hacer doble clic en un elemento individual, se ejecutará dicha tarea o función, eliminando la necesidad de utilizar los menús desplegables. Si se sitúa el cursor sobre un icono, se mostrará una breve descripción de su función.

El Panel Local

El Panel Local muestra una Visualización de Estructura de los directorios del Control a la izquierda, y una Visualización de Lista de los contenidos de dichos directorios a la derecha. Haga clic con el botón derecho en un elemento de una de las columnas de la visualización de lista y podrá seleccionar un conjunto de funciones contextuales.

Gestionar archivos en la estación de trabajo de Control

Puede gestionar los archivos en una estación de trabajo de Control por medio de la ventana Administrador de archivos. Esta ventana es similar a la ventana Transferencia de archivos, aunque sólo muestra los contenidos de la estación de trabajo del Control.

Seleccione {Herramientas} {Administrador de archivos} del menú desplegable de la ventana de Control o haga clic en el icono de Archivo en la barra de herramientas de Control y seleccione Administrador de archivos.

La Visualización de Estructura

- Para seleccionar una unidad o directorio en la Visualización de Estructura, simplemente haga clic en la unidad o directorio. Se mostrarán los contenidos del elemento seleccionado en la Visualización de Lista (a la derecha).
- Si la unidad o directorio seleccionado contiene subdirectorios que no aparecen, se mostrará un símbolo de cruz a la izquierda del elemento.
- Para ampliar los contenidos de una unidad o directorio a fin de mostrar los subdirectorios en la Visualización de Estructura, haga doble clic en la unidad o directorio o haga clic en el símbolo de cruz mostrado a la izquierda.

La Visualización de Lista

- Para seleccionar un elemento en la Visualización de Estructura, simplemente haga clic en éste.
- Para seleccionar varios elementos en la Visualización de Lista:
 - Si los elementos son adyacentes, seleccione el primer elemento, mantenga pulsada la tecla Mayús y seleccione el último elemento.
 - 2. Si los elementos no son adyacentes, seleccione el primer elemento, mantenga pulsada la tecla Ctrl y seleccione los otros elementos.

- Si se requieren todos los archivos y/o directorios, seleccione {Ver}{Seleccionar}del menú desplegable o haga clic con el botón derecho en uno de los elementos en la visualización de lista (no en el nombre de archivo) y seleccione Seleccionar. Puede seleccionar todos los elementos en la lista actual o sólo los archivos o directorios.
- Para mostrar los contenidos de la unidad o el directorio que están en un nivel por encima del directorio actual, haga doble clic en el elemento del directorio anterior en la parte superior de la Visualización de Lista.

Conversar con un Cliente

NetSupport le permite conversar con cualquier Clientes conectado de forma simultánea a través de una ventana de texto deslizante.

Para conversar con Clientes

- Seleccione el Cliente con el que desee conversar en la Visualización de Lista. Si no se selecciona un icono de Cliente, se incluirán todos los Clientes conectados.
- 2. Seleccione {Cliente}{Conversar} del menú desplegable de la ventana del Control.

О,

Haga clic en el icono de Acciones en la barra de herramientas de Control y seleccione Conversar.

0,

Haga clic en un Cliente y seleccione Conversar.

3. Se mostrará el cuadro de diálogo Propiedades de conversación.

	Aceptar
iembros:	Cancelar
Nombre 🔻 Descripción	shuva
₫ U XP-SP3	
@ XP-SP3 Opciones	
Opciones Doc miembros pueden declinar participar	
Opciones Dos miembros pueden declinar participar Cos miembros no pueden abandonar la conversacio	in 59

Tema

En caso necesario, escriba un título o una descripción del tema sobre el que se hablará en la sesión de conversación. Este título se mostrará en la barra de título de la ventana de conversación que se muestra en los equipos de Client. Si se deja en blanco, se mostrará el nombre del Control.

Miembros

Para excluir Clientes de la sesión de conversación, elimine la marca de verificación situada junto al nombre del Cliente.

Opciones

Los miembros pueden rechazar participar

Si se selecciona, se mostrará un mensaje en el equipo del Cliente, invitándole a participar en la sesión de conversación. Podrá elegir entre Participar o Declinar.

Los miembros no pueden abandonar la conversación

Si se selecciona, se eliminará la opción de que los Clientes puedan abandonar la sesión de conversación.

Ventana de conversación siempre visible

Si se selecciona, la ventana de conversación permanecerá en el escritorio del Cliente durante la sesión de conversación. Los miembros no podrán minimizar la ventana.

Confirme los Clientes que se incluirán en la sesión de conversación y seleccione las propiedades adicionales que se aplicarán. Haga clic en Aceptar para iniciar la sesión de conversación.

4. La ventana de conversación se mostrará en las estaciones de trabajo de Control y Cliente.

Conversar Ventana	
unversal ventalia	
(P-SP3 ha entrado a participar	Cerrar Ayuda Miembros guixpypc XP'SP3
	Invitar Expulsar
Enviar mensaje	Ender

La ventana de conversación

Esta ventana se muestra en cada equipo de miembro participante y muestra el progreso de la sesión de conversación.

Los Clientes pueden abandonar la sesión, a menos que se desactive la opción en el cuadro de diálogo Propiedades de conversación.

Las siguientes opciones están disponibles en la ventana de conversación:

Menú Conversar

Las siguientes opciones están disponibles en el menú Conversar.

El contenido de una sesión de conversación se puede almacenar para consultarla posteriormente. Seleccione Guardar para crear a archivo que contenga el texto o Copiar para copiar el contenido de la conversación en otra aplicación o archivo.

Si los miembros de conversación no responden, puede enviar un pitido a cada estación de trabajo seleccionando **Enviar pitido** (el Cliente también puede hacer esto desde su ventana de conversación). Puede configurar las estaciones de trabajo de Cliente y Control para que reproduzcan el pitido a través de su altavoz interno del PC (la opción predeterminada) o a través de la tarjeta de sonido instalada hasta los altavoces conectados al PC. Seleccione Configuración de Cliente – Ajustes de Cliente o Configuración del Control - Ajustes.

Menú Ventana

Únicamente la ventana de conversación del Control tendrá un menú desplegable. Este menú permite alternar entre pantallas abiertas o distribuirlas en mosaico.

Progreso de conversación

La parte principal de la ventana de conversación se utiliza para registrar el progreso de una sesión de conversación. Incluirá información de los miembros que están participando o han abandonado la conversación, así como mensajes que se han enviado por cada miembro.

Mensaje

Aquí puede escribir sus comentarios. Escriba el mensaje y haga clic en Entrar o **Enviar**.

Autoenviar

Cada mensaje está limitado a 128 caracteres. Seleccione esta casilla para enviar automáticamente el mensaje cuando se alcance el límite.

Cerrar

Finaliza la sesión de conversación.

Miembros

Aquí se muestran los miembros actualmente incluidos en la sesión de conversación. El Control puede agregar o eliminar los Clientes de la sesión de conversación. A menos que se desactive la opción, Los Clientes pueden abandonar la sesión voluntariamente.

Invitar

El cuadro de diálogo Propiedades de conversación se utiliza inicialmente para seleccionar los Clientes que se incluirán/excluirán de la sesión de conversación. Para incluir Clientes cuando se está realizando la sesión de conversación, haga clic en Invitar. Se mostrará el cuadro de diálogo Agregar miembros; seleccione los Clientes necesarios y haga clic en Agregar. Puede enviar una copia de la sesión de conversación a los nuevos miembros seleccionando la casilla **Enviar historial de debate**.

Nota: Los Clientes que hayan sido eliminados o hayan decidido abandonar la sesión de conversación pueden ser invitados de nuevo.

Expulsar

Para eliminar Clientes de la sesión de conversación, seleccione el Cliente en la lista de miembros y haga clic en Expulsar. Los Clientes expulsados pueden ser invitados de nuevo a la sesión.

Nota: Los Clientes también pueden iniciar una sesión de conversación abriendo la ventana principal del Cliente y seleccionando {Comandos}{Conversar}.

Desactivar sesiones de conversación

La función Conversar se puede desactivar en una Configuración de Cliente, evitando así que el Cliente o el Control inicie una sesión de Conversación.

Desactivar Sesiones de conversación iniciadas por el Control

- En la estación de trabajo de Cliente correspondiente, seleccione Configurador de NetSupport en el Grupo de Programas de NetSupport. Se mostrará el Configurador de Cliente de NetSupport.
- 2. En la lista de opciones de configuración, seleccione Seguridad-Privilegios de acceso.
- 3. Seleccione la opción Desactivar conversar.
- 4. Haga clic en Aceptar y reinicie el Cliente.

Si el Control intenta abrir una session de conversación, se les notificará que no tienen derechos de acceso para realizar la tarea en el Cliente.

Nota: Para evitar que el Control converse con todos los Clientes, desactive la función en la Configuración de Control. Seleccione {Ver}{Configuración actual} en el menú desplegable de la ventana Control. En la lista de opciones del Configurador, seleccione Interfaz de Control-Funciones y seleccione la opción Desactivar conversar.

Desactivar Sesiones de conversación iniciadas por el Cliente

- En la estación de trabajo del Cliente correspondiente, seleccione Configurador de NetSupport del Grupo de Programas de NetSupport. Se mostrará el Configurador de Cliente de NetSupport.
- 2. En la lista de opciones de configuración, seleccione Interfaz de Cliente-Configuración de Cliente.
- 3. Seleccione la opción Desactivar conversar.
- 4. Haga clic en Aceptar y reinicie el Cliente..

La opción Conversar no estará disponible en el Cliente.

Enviar un mensaje

Con NetSupport, puede enviar un mensaje a un Cliente individual, un Grupo de Clientes o todos los Clientes en la red.

Envío de un mensaje

1. Seleccione {Cliente}{Mensaje} del menú desplegable de la ventana de Control.

О,

Haga clic en el icono de Acciones en la barra de herramientas de Control y seleccione Mensaje.

О,

Haga clic con el botón derecho y seleccione Mensaje.

- Se mostrará el cuadro de diálogo Mensaje. Seleccione si desea enviar el mensaje a todos los Clientes disponibles, Todos los Clientes conectados o sólo el Cliente actualmente seleccionado. Escriba el mensaje y decida si quiere mostrarlo en los PCs de Cliente durante un tiempo especificado.
- 3. Haga clic en Enviar.

00	Enviar mensaje
Enviar mensaje a:	
🔵 Todos los Clie	ntes disponibles (Transmitir)
Todos los Clie	ntes conectados
 Clientes selection 	cionados actualmente
Mostrar este men	saje para: (seg)
Ad	Enviar Cancelar Avuda

El mensaje se mostrará en un cuadro de diálogo en las pantallas de Cliente, y permanecerá allí hasta que el usuario cierre el cuadro de diálogo o se exceda el límite de tiempo especificado. Además del propio mensaje, se puede incluir un Título personalizado. Este título se ajusta en la opción Configuración del Control - General. Haga clic en **Configuración** en la barra de herramientas de la ventana de Control.

Trabajar con solicitudes de ayuda

NetSupport incluye una función en el Cliente que permite al usuario del Cliente enviar una solicitud de ayuda. Si un Control está conectado cuando un Cliente envía una solicitud de ayuda, el Control será notificado inmediatamente, ya que la carpeta de Solicitud de Ayuda aparecerá en color azul. Si el Control no está conectado, su carpeta de Solicitud de Ayuda aparecerá en color verde la próxima vez que se conecte a dicho Cliente.

Si la Visualización de Lista de un Control se ha configurado para mostrar detalles de Cliente {Ver}{Detalles} y está personalizado para mostrar mensajes de ayuda, el mensaje de solicitud de ayuda del Cliente se mostrará inmediatamente en la Visualización de Lista. T

Cuando realice una búsqueda de Clientes, los Controles podrán buscar sólo los Clientes que hayan solicitado ayuda.

Para borrar una Solicitud de ayuda

- 1. Seleccione la carpeta Solicitud de ayuda en la vista en árbol.
- 2. Seleccione la solicitud de ayuda que desea borrar.
- 3. Haga clic con el botón derecho y seleccione Borrar.

Portapapeles remoto

Durante una sesión de visualización, puede copiar el contenido del portapapeles entre los equipos de Control y Cliente.

El icono Portapapeles se mostrará en la barra de herramientas de la ventana de visualización, y ofrece las siguientes opciones:

Enviar portapapeles

Esta opción se utiliza cuando se copia desde el Control a un Cliente y se utiliza la opción de menú {edición}{cortar/copiar}

Recuperar portapapeles

Esta opción se utiliza cuando se copia desde el Cliente a un Control y se utiliza la opción de menú {edición}{cortar/copiar}

Automático

Si está esta opción está activada, ofrece el método más rápido para copiar los datos. Utilice las teclas directas (Cmd-C & Cmd-V) para copiar automáticamente a y desde el portapapeles y en equipos de Control y Cliente.

Enviar el contenido del portapapeles desde una estación de trabajo de Control a una de Cliente

- 1. Visualice el Cliente correspondiente.
- 2. Abra las aplicaciones correspondientes en las estaciones de trabajo de Cliente y de Control.
- 3. Seleccione y copie los datos necesarios desde la aplicación en el Control.

Si está activada la opción **Automático**, al utilizar Cmd.-C se copiarán los datos directamente en el portapapeles.

О,

Si ha utilizado{Edición}{Cortar/Copiar}, regrese a la ventana de visualización de Clientes y haga clic en el icono Portapapeles en la barra de herramientas de la ventana de visualización y seleccione Enviar portapapeles.

 Para copiar los datos en la aplicación del Cliente, seleccione {Edición} del menú desplegable de la aplicación de Cliente y seleccione Pegar.

О,

Utilice las teclas directas (Cmd-V) para pegar los datos.

Enviar el contenido del portapapeles desde una estación de trabajo de Cliente a una de Control

- 1. Visualice el Cliente correspondiente.
- 2. Abra las aplicaciones correspondientes en las estaciones de trabajo de Cliente y de Control.
- Copie los datos necesarios desde la aplicación en el Cliente, de forma similar a la descrita anteriormente, pero si utiliza las opciones de menú en lugar de las teclas directas, seleccione Portapapeles – Recuperar portapapeles de la barra de herramientas.
- Vuelva a la aplicación del Control y pegue los datos con las opciones de menú correspondientes o con las teclas directas (Cmd-V).
Ventana de instrucción de comando remoto

Cuando se ejecuta la ventana de instrucción de comando, un Control puede ejecutar remotamente instrucciones de línea de comandos en el Cliente conectado.

 Conéctese al Cliente correspondiente y seleccione {Cliente} {Instrucción de comando remoto} en el menú desplegable de la ventana de Control.

О,

Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de Cliente y seleccione Instrucción de comando remoto.

О,

Haga clic en el icono de Acciones en la barra de herramientas de Control y seleccione Comando remoto.

2. Se mostrará la ventana de instrucción de comando remoto. La barra de título confirmará el nombre del Cliente conectado.



La ventana está dividida en dos partes. El área de entrada situada en la parte inferior de la ventana, cuyo tamaño se puede cambiar si es necesario, y el área de salida/resultados situada en la parte superior de la ventana. El Control almacena cada comando mientras la ventana está abierta, lo que le permite recuperar las instrucciones anteriores que desee ejecutar de nuevo. Desplácese por las líneas con las teclas arriba y abajo, y pulse Enter cuando se muestre el comando necesario, o bien pulse F7 para mostrar todos los comandos en una ventana. Haga clic en el comando necesario y pulse Enter.

Se almacenan un máximo de 50 comandos. Pulse F8 para borrar el historial. Cuando se cierre el Control, se cerrará automáticamente la ventana de Comando remoto.

Utilizar el Cliente

En este capítulo.....

Cómo puede interactuar el usuario remoto con un Control conectado.

Ventana Principal de Cliente

Cuando un Cliente hace clic en el icono de NetSupport en la barra de menús, aparece el menú Cliente, y desde allí se puede abrir la ventana Cliente.

La ventana Cliente permite a los clientes realizar las siguientes acciones:

- Conversar con a Control
- Solicitar ayuda de un Control
- Llama a un Control específico
- Conectarse o Desconectarse de un Control
- Establecer una conexión con un Control utilizando un código PIN.
- Ejecutar un archivo de reproducción

Conectarse con un Control

Esta función sólo funciona en conexiones TCP/IP y está destinada a permitirle establecer una conexión en un firewall o servidor proxy.

Nota: Para que un Cliente pueda conectarse a un Control, NetSupport utiliza el puerto TCP/IP 5421. Para que un Cliente se conecte a través de un Firewall, tendrá que configurar el Firewall para utilizar este puerto.

Para conectarse con un Control

- 1. Seleccione {Comandos}{Conectar con un Control} del menú desplegable Cliente.
- 2. Se mostrará el cuadro de diálogo Conectar a un Control.
- Introduzca el nombre de host o la dirección IP del Control con el que desee conectarse.
 O.

Seleccione el Control de una lista de los 10 últimos Controles con los que se ha conectado.

Nota: Se pueden almacenar un máximo de 10 Controles, eliminándose después el más antiguo.

 El Control recibirá un mensaje de conexión y permitirá o rechazará la conexión.

Nota:	ΕI	Control	debe	conectarse	con u	un	Cliente.
-------	----	---------	------	------------	-------	----	----------

00	
Escriba el nombre de host	la dirección IP del Control al que conectar.
Esto sirve sólo para TCP/IF	con el fin de permitir conexiones a través de cortafuegos.
	×

Conectarse a un Control utilizando Conexión con PIN

NetSupport Manager proporciona una manera fácil y rápida para conectar Clientes a un Control Windows sin que el Control tenga que saber el nombre del PC o la dirección IP.

Nota: Para utilizar esta característica es necesario instalar y configurar un servidor de PIN tanto en el Cliente como en el Control Windows.

Configuración del Cliente

- 1. Desde el Configurador de Cliente, seleccione {Conectividad PIN Server}.
- 2. Introduzca la dirección IP y el puerto (443 es el predeterminado) del equipo del servidor de PIN.
- Si está utilizando un servidor proxy para conectarse con el servidor de PIN, escriba la dirección del servidor y el puerto adecuado.
- 4. Puede utilizar la misma configuración que la del Gateway de NetSupport. Seleccione el Gateway y haga clic en Copiar.
- 5. Haga clic en Aceptar.

Generar un PIN desde el Cliente

- 1. Haga clic en el icono Cliente NetSupport de la barra de menús y elija Conexión con PIN.
- 2. Se mostrará la ventana Información de Cliente.
- 3. Haga clic en Crear PIN.
- 4. El servidor de PIN generará un código único. Cuando se le pida, el Control introducirá el PIN y se establecerá una conexión.

Introducir un PIN en el Cliente

- 1. El Control le notificará el código PIN.
- 2. Haga clic en el icono Cliente NetSupport de la barra de menús y elija Conexión con PIN.
- 3. Se mostrará la ventana Información de Cliente.
- 4. Introduzca el código PIN y haga clic en Conectar.

Desconexión de un Control

Para Desconectarse de un Control

- En la ventana principal Cliente elija {Comandos}{Desconectar}. O bien, Haga clic en el icono Cliente de la barra de menús y elija Desconectar.
- Se mostrará un cuadro de diálogo con los Controles a los que está actualmente conectado. Seleccione el Control del que desea desconectarse.
- 3. Seleccione Aceptar para desconectarse de los Controles seleccionados.

Enviar una solicitud de ayuda

NetSupport Manager permite a un Cliente solicitar ayuda desde una estación de trabajo Control.

Para solicitar ayuda

- Elija {Comandos}{Solicitar ayuda} en el menú desplegable de la ventana principal Cliente.
 O bien
 Haga clic en el icono Cliente de la barra de menús y elija Solicitar ayuda.
- 2. Se abrirá un cuadro de diálogo en el que los Clientes podrán escribir su nombre y el mensaje de solicitud de ayuda.
- 3. Los Clientes también pueden Cancelar la solicitud de ayuda anterior haciendo clic en el botón Cancelar solicitud anterior
- 4. Haga clic en Aceptar.

Conversar con un Control

Puede conversar con un Control conectado por medio de la ventana Conversar.

Para iniciar una sesión de conversación

1. Seleccione {Comandos}{Conversar} del menú desplegable de la ventana principal del Cliente.

0 bien

Haga clic en el icono Cliente de la barra de menús y elija Chat.

- 2. Se mostrará la ventana Conversar.
- 3. Escriba el mensaje y haga clic en Entrar o Enviar.
- Si necesita avisar al usuario del Control de que ha iniciado una sesión de conversación, seleccione {Conversar}{Enviar pitido} del menú desplegable de la ventana Conversar.

Recibir un mensaje de un Control

Las estaciones de trabajo de Cliente puede recibir mensajes de estaciones de trabajo de Control. Estos mensajes se mostrarán automáticamente en un cuadro de mensajes en una pantalla de Cliente.

La barra de título del cuadro de mensajes incluye el nombre del Control que ha enviado el mensaje, junto con la fecha y hora de envío del mensaje.

Después de leer el mensaje enviado por un Control, seleccione Aceptar para quitar el mensaje.

Configurar Clientes

En este capítulo......

Cómo utilizar el Configurador de Cliente.

NetSupport Manager ofrece una amplia gama de opciones de configuración que se pueden ajustar en Clientes a nivel individual, como por ejemplo proteger los Clientes contra conexiones no deseadas o impedir la ejecución de determinadas tareas por parte de los usuarios de Control en Clientes seleccionados.

Configurar Clientes

Los Clientes de NetSupport se configuran mediante el Configurador de NetSupport. Esto realiza todos los cambios necesarios y configura los comandos de inicialización.

El Configurador se inicia desde el icono Configurador de NetSupport en el Grupo de Programas NetSupport Manager. Esto mostrará el cuadro de diálogo Configuración de Cliente.

El Configurador de Cliente le permite configurar todas las opciones posibles del Cliente. También le permite comprobar la red para asegurarse de que la pila de red en la que adjunta el Cliente está correctamente instalada y funciona debidamente.

Opciones de conectividad

Configurar conexión TCP/IP

	TCP/IP	Puerto: 5405
PIN Server		
Seguridad	Selecciar dirección IP para escuchar:	
P Interfaz de Cliente	Todo ÷	
		Probar

Utilizar TCP/IP

Seleccione esta casilla si quiere que el Cliente se pueda comunicar mediante TCP/IP.

Puerto

El protocolo TCP/IP requiere que se asigne un número de puerto para que las aplicaciones puedan comunicarse. Para que un Control se pueda comunicar con un Cliente y para que el Cliente pueda recibir la solicitud entrante, el puerto predeterminado registrado para NetSupport Manager es 5405.

Seleccionar dirección IP para escuchar:

Esta opción puede resultar útil para evitar conexiones no deseadas cuando el Cliente tiene múltiples tarjetas de red instaladas, por ejemplo, cuando se utiliza una red pública y privada. Puede forzar las conexiones en la red deseada especificando la dirección IP que el Cliente utiliza para escuchar conexiones de Control entrantes.

Pulse [**PRUEBA**] para comprobar que el protocolo está correctamente instalado en la estación de trabajo.

Notas:

- Si está utilizando Routers, debe asegurarse de que están configurados para transmitir datos a través de este puerto.
- Para que los Clientes puedan iniciar una conexión con el Control, el puerto predeterminado registrado es 5421.

Configurar conexión HTTP (Gateway)

Esta hoja de propiedades le permite configurar el Cliente para que éste acepte una conexión de Internet a través de un NetSupport Gateway.

Conectividad TCP/IP	-HTTP- ✓ Usar HTTP	
E Seguridad	Dirección de Gateway:	Puerto:
E Control remoto E Control remoto E Control remoto		443
	Gateway secundario(opcional):	Puerto:
	Clave de Gateway:	
		Configurar
	Especifique aquí un valor para cancelar el Intervalo paquete de gestión de comunicaciones (CMPI) config el gateway.	de CMPI (seg): jurado en
	Usar un servidor proxy para conectarse al gatew	ay
	Dirección:	
	Puerto:	

Usar HTTP:

Marque esta casilla para que el Cliente se comunique a través de HTTP.

Dirección de Gateway:

Introduzca la dirección IP de la estación de trabajo donde está instalado el componente NetSupport Gateway.

Gateway secundario (opcional)

Si es necesario, introduzca la dirección IP del Gateway secundario.

Puerto:

El puerto predeterminado de NetSupport para las comunicaciones HTTP es 443.

Clave de Gateway:

La clave configurada aquí también **debe** configurarse en el Control y debe coincidir con la clave que se ha configurado en el Gateway. La clave ofrece una seguridad adicional que permite que se conecten los usuarios de Control sólo si han especificado la misma clave que en el Cliente.

CMPI (seg)

Al introducir un valor en esta opción es posible cancelar el CMPI configurado en el Gateway. De forma predeterminada, el CMPI configurado en el Gateway está ajustado a 60 segundos.

Servidor Proxy

NetSupport se puede configurar para encaminar las comunicaciones a través de un servidor Proxy si es necesario. Introduzca la dirección del servidor y un puerto adecuado; se recomienda el puerto 8080.

PIN Server

Conectividad TCP/IP	PIN Server	
ATTP	Dirección de PIN Server:	Puerto:
Seguridad	10.0.234	443
	Usar un servidor proxy para conectarse con Domicitio: Puerto: 413 Copiar configuración de Gateway	el servidor de PIN

PIN Server

Dirección de PIN Server

Introduzca la dirección IP de la estación de trabajo donde se va a instalar el servidor de PIN.

Puerto

El número de puerto predeterminado para el servidor de PIN es 443.

Usar un servidor proxy para conectarse con el servidor de PIN

Selecciones esta opción si está utilizando un servidor proxy para conectarse con el servidor de PIN. Introduzca la dirección del servidor y el número de puerto del servidor proxy.

Copiar configuración de Gateway

Si está utilizando un Gateway de NetSupport, puede utilizar la misma configuración para PIN Server. Seleccione Copiar y se usarán la dirección y el puerto del Gateway.

Opciones de seguridad

Estas hojas de propiedades se utilizan para configurar la seguridad básica en el Cliente.

Validación de usuario



Nombre de usuario

Los nombres de usuario se utilizan para establecer la Identificación y Contraseña válidas de los usuarios de Control cuando se conectan con el Cliente. La Identificación de usuario también se utiliza para determinar el Perfil de Cliente que se utilizará.

Puede introducir varios nombres de usuario, cada uno con su propia contraseña. Esto se realiza haciendo clic en Modificar y añadiendo los nombres de usuarios y contraseñas individuales.

Al introducir nombres de usuario y contraseñas específicas, el Cliente limitará el acceso de los Controles que introduzcan un nombre de usuario y contraseña coincidentes cuando se conecten.

Solicitar siempre nombre de usuario y contraseña

Si se activa esta opción, se solicitará al Control un nombre de usuario y una contraseña cada vez que intenta conectarse al Cliente.

Privilegios de acceso

Esta hoja de propiedades se puede utilizar para limitar el conjunto de opciones de Control Remoto disponibles para el usuario de Control.

 Confectividad Poseticidad Validación de usuario Privilegios de acceso Confirmación de usuario Conectar Proteger configuración Archivos de reproducción Archivos de reproducción Interfaz de Cliente 	Privilegios de acceso Desactivar Observar Desactivar Compartir Desactivar transferencia Desactivar Ejecutar Desactivar reiniciar Desactivar conversar Desactivar transferencia de archivos o	 Desactivar Cerrar sesión Omitir mensajes Ignorar Transmitir mensajes
--	---	--

Privilegios de acceso (véase también la sección de Control Remoto)

Desactivar visualización

Evita que un Control visualice en todo momento a un Cliente. La transferencia de archivos, la programación y las demás funciones siguen estando disponibles.

Desactivar compartir

Permite que un control visualice un cliente en el modo sólo visualizar.

Desactivar transferencia de archivos

Desactiva la transferencia de archivos a un cliente y desde éste, en cualquier circunstancia.

Desactivar Ejecutar

Esta función evita que un usuario de Control ejecute aplicaciones de forma remota en el Cliente desde el programa de Control. Sin embargo, pueden iniciar las aplicaciones por medio de las funciones estándar de Control Remoto.

Desactivar reinicialización

Desactiva la capacidad del usuario de Control de reinicializar la estación de trabajo del Cliente a través de la opción de menús de la Interfaz de Control. Puede reinicializar aun estando en Control Remoto.

Desactivar conversar

Evita que el Control inicie una sesión de conversación con el Cliente. Sin embargo, los Clientes pueden abrir una sesión de Conversación con el Control a través del Menú Cliente.

Desactivar transferencia de archivos cuando ningún usuario tenga abierta una sesión

Desactiva la transferencia de archivos sólo en una estación de trabajo NT y no existe ningún usuario conectado en el sistema. Esto significa que el usuario de Control puede conectarse en el sistema con su propia identificación de usuario si tiene una identificación y contraseña válidas para esta estación de trabajo.

Desactivar la desconexión del sistema

Desactiva la capacidad del usuario de Control de desconectarse del sistema en la estación de trabajo del Cliente a través de la opción de menús de la Interfaz de Control. Puede desconectarse del sistema aun estando en Control Remoto.

Ignorar mensajes

Ignora los mensajes enviados por los Controles conectados.

Opciones de conectar

Esta hoja de propiedades se utiliza para gestionar qué usuarios o estaciones de trabajo de Control pueden conectarse al Cliente. También puede ajustar el nivel de cifrado que se utilizará.

 Or Conectividad Or Seguridad Validación de usuario Privilegios de acceso 	Clave de seguridad:	Configurar
Contrimacion de usuario Concettar: Proteger configuración Transferencia de archivos Archivos de reproducción Control remoto Pinterfaz de Cliente	Permitir conexiones desde estos equipos de Control TCP/IP:	(* = cualquiera):
	Cifrado	
	Forzar los Controles para que utilicen el cifrado	0
	Ajustar nivel mínimo de cifrado:	56 bit (DES) ‡
	Permitir conexión simultánea de más de un Contr	rol

Clave de seguridad

Ofrece seguridad adicional que permite que los usuarios de Control se conecten únicamente si el Control tiene la misma clave de seguridad que el Cliente. Opcionalmente, se puede establecer como el número de serie incluido en su archivo de licencia de NetSupport. Debe establecer la clave de seguridad tanto en el Control como en el Cliente.

Permitir conexiones desde estos equipos de Control

Esta opción le permite limitar el acceso a los Controles que ejecuten redes IPX o TCP/IP. Esta característica también se puede utilizar para limitar el acceso a las estaciones de trabajo de Control con direcciones específicas. Se pueden utilizar comodines en el campo de dirección.

Por ejemplo	:
-------------	---

194.182.*.*	todas las estaciones de trabajo en la subred TCP/IP
194, 182	
0000001-*	todas las estaciones de trabajo en la red 1 IPX

Nota: El acceso puede estar limitado a un ámbito IP específico, por ejemplo, 10.0.0.1-24 permitiría el acceso desde 10.0.0.1 hasta 10.0.0.24.

<u>Cifrado</u>

Cuando está activada la codificación, las demás personas tendrá muy difícil (aunque no imposible) la lectura de toda la información que se envía entre el Control y el Cliente. NetSupport ofrece varias opciones de cifrado, desde 56 Bit DES hasta 256 Bit AES que le permiten encontrar el equilibrio necesario entre seguridad y rendimiento. Cuando mayor sea el nivel de cifrado, mayor será la posibilidad de una disminución del rendimiento.

Forzar los Controles para que utilicen el cifrado

Si se selecciona esta casilla, se forzará a un Control conectado para que utilice el nivel equivalente de cifrado, incluso si la opción no ha sido activada en el equipo del Control. El cifrado sólo se aplica cuando el Control está conectado a este Cliente.

Ajustar nivel mínimo de cifrado

Seleccione el nivel de cifrado que se utilizará mientras está conectado un Control.

Permitir la conexión de más de un Control al mismo tiempo

NetSupport permite que varios Controles se puedan conectar y visualizar simultáneamente los Clientes. Esta función es de utilidad para trabajar en grupos. Si se selecciona esta opción se activará dicha función.

Proteger configuración

Esta hoja de propiedades le permite proteger las configuraciones del Cliente.

Applications/	NetSupport/NetSupportManager/client32.ini: Perfi Opciones Contraseña de Configurador:	principal
 Privilegios de acceso Confirmación de usuario Conectar Proteger configuración Transferencia de archivos Archivos de reproducción Control remoto Control remoto Interfaz de Cliente 		Configurar
	Aceptar Cancelar	Ayuda

Contraseña del Configurador

Designa una contraseña de seguridad para el perfil del Cliente.

Opciones de Transferencia de archivos

Esta hoja de propiedades se utiliza para controlar el acceso a los archivos.

 Seguridad Validación de usuario Privilegios de acceso Confirmación de usuario Conectar Proteger configuración Transferencia de archivos 	Configuración de la transferencia de archivos: Desactivar transferencia Desactivar transferencia de archivos cuando ningún usuario tenga abierta una sesión
 Archivos de reproducción e e control remoto e e control remoto e e anti-archivo de reproducción <l< td=""><td></td></l<>	

Desactivar transferencia de archivos

Desactiva la transferencia de archivos al Cliente y desde éste en todas la circunstancias.

Desactivar transferencia de archivos cuando ningún usuario tenga abierta una sesión

Desactiva la transferencia de archivos sólo en una estación de trabajo y no existe ningún usuario conectado en el sistema. Esto significa que el usuario de Control puede conectarse al sistema si tiene una identificación de usuario y contraseña válida para esta estación de trabajo.

Archivos de reproducción

La función de Archivos de reproducción permite al Control grabar y reproducir la actividad de pantalla que tiene lugar en la estación de trabajo del Cliente mientras se controla/visualiza remotamente.

 Conectividad Seguridad Validación de usuario Confirmación de usuario Confirmación de usuario Concectar Proteger configuración Transferencia de archivos Archivios de reproducción Control remoto Interfaz de Cliente 	nfiguración de los archivos de reproducción	Examinar

Grabar archivos de reproducción

Seleccione esta opción para habilitar la grabación de Archivos de reproducción. Si la opción está habilitada, se creará un Archivo de reproducción cada vez que el Control visualice un PC de Control.

Anteponer el nombre de Cliente en los archivos

De forma predeterminada, los archivos de reproducción se designan de forma incremental en el 00000001.rpf etc. Al activar esta opción, también puede anteponer el nombre de Cliente en el archivo. Así se ayuda a identificar un archivo de reproducción específico con el equipo/usuario desde el que tuvo lugar la grabación original.

En Directorio

Especifique la ubicación donde se guardarán los Archivos de reproducción. Si se guardan en una Red, podrá almacenar los archivos de cada Cliente en directorios individuales.

Opciones de Control Remoto

Se pueden ajustar los siguientes atributos de Control Remoto:

Opciones de Ver

Control remoto Ver Mostrar	_Qpciones
⊕ 🧬 Interfaz de Cliente	-Colores (má <u>x</u> .)
	Sin límite :
	Tiempo de espera de inactividad (0 = ninguno): (minutos)

Intensidad Máxima del Color

Cuanto mayor sea la profundidad del color en el Cliente, mayor será el volumen de datos que se tendrán que enviar al Control en cada actualización de pantalla. Si se limita la profundidad de color se mejorará el rendimiento en los enlaces más lentos.

Nota: La configuración suplantará el ajuste de profundidad de color en la Configuración del Control.

Tiempo de espera de inactividad

Cuando un Control se conecta con un Cliente, puede evitar que otros Controles se conecten al mismo Cliente, a menos que se haya seleccionado la opción Permitir Conexiones Múltiples.

Si el operario en el Control se olvida de finalizar la conexión, puede existir dicho caso cuando otros operarios de Control que necesiten acceder estén bloqueados. Esta opción significa que si existe un Control conectado que no haya realizado ninguna acción de ratón, teclado o transferencia de archivos durante dicho período especificado, el Cliente considerará que la conexión ya no es necesaria y se desconectará automáticamente. Por consiguiente, estará disponible para los demás Controles.

Opciones de Mostrar

 Gonectividad Seguridad Control remoto Ver Mostrar: Interfaz de Cliente 	Recibir opciones de Mostrai Desactivar recibir most Mostrar a una ventana Escala de ajuste Barras de desplazamier	r :rar nto		
	Autodesplazamiento		<u>Retrasar</u> desplazam	
	No	Rápido	Mín.	Máx.

Opciones de recibir visualización

Desactivar recibir visualización

Evita que un Control se visualice en el Cliente.

Visualizar en una ventana

Permite que el Cliente reciba una visualización en una ventana en vez de en el modo de pantalla completa.

Escala de ajuste

Ajusta automáticamente la ventana Recibir Visualización con el fin de modificar el tamaño de la pantalla mostrada en el área disponible

Barras de desplazamiento

Determina si se mostrarán las barras de desplazamiento con la ventana Recibir Visualización, con el fin de permitir el desplazamiento.

Velocidad de Autodesplazamiento

Cuando tenga una Visualización en una ventana de la pantalla del Cliente, éste puede desplazar automáticamente los contenidos cuando el ratón se mueve cerca de los bordes de la ventana. Si se ajusta el control deslizante, se ajustará la velocidad en la que se desplaza la visualización, desde nula hasta muy rápida.

Retraso de desplazamiento

Cuando Auto Desplazamiento está activado, puede cambiar el retraso antes de activarse el desplazamiento. Si desea ver el desplazamiento cuando el ratón se encuentre en el borde de una ventana, mueva el control hacia **Min**. Si desea un mayor retraso antes de que haga efecto Auto Desplazamiento, mueva el control hacia **Max**.

Opciones de interfaz de Cliente

Estas hojas de propiedades se utilizan para personalizar la interfaz entre el Cliente y el Control.

Ajustes de Cliente

Texto personalizable	Desactivar desconectar Desactivar conversar Desactivar Reproducción Opciones de Programa de Cliente: ✓ Icono en bandeja de sistema Siempre visible Ocultar cuando está inactivo Modo silencioso (Cliente no visible en barra de tareas) Modo silencioso (sín actualización) ✓ Usar altavoz interno para el pitido Pítido al ser visualizado (cada n segundos):
----------------------	---

Desactivar elementos del menú Cliente

Desactivar solicitud de ayuda

Evita que el usuario del Cliente pueda utilizar la función de solicitud de ayuda.

Desactivar Control de llamada

Desactiva la función de Control de llamada en el menú desplegable de Cliente.

Desactivar Desconexión

Evita que el usuario en el Cliente pueda forzar la desconexión del usuario de Control.

Desactivar conversar

Evita que el Cliente inicie una sesión de conversación con un Control. Sin embargo, el Control puede abrir una sesión de conversación con el Cliente.

Desactivar reproducción

Esta opción impide que el Cliente pueda abrir los Archivos de reproducción.

Opciones del programa del Cliente

Icono en la bandeja de sistema

El icono de Cliente de NetSupport se mostrará en la bandeja de sistema, en vez de mostrarse como icono individual en la barra de aplicaciones activa.

Siempre visible

El icono de Cliente de NetSupport puede quedar ocultado por otras ventanas. Cuando se selecciona esta opción, el icono siempre estará visible y el usuario en el Cliente sabrá siempre cuándo hay alguien que le está visualizando.

Ocultar cuando está inactivo

El icono de Cliente de NetSupport no se mostrará a menos que un Control esté conectado o visualizando.

Modo Silencioso (Ciente no visible en la barra de tareas)

Seleccione esta casilla para ocultar el icono Cliente en la barra de tareas.

Modo silencioso (sin actualización)

Permite que un Control se conecte a un Cliente y lo visualice sin que lo sepa el Cliente. Si el Modo Silencioso no está seleccionado, el icono de pantalla y ratón del Cliente parpadeará, notificando al Cliente que se ha establecido una conexión y su pantalla se está visualizando.

Usar altavoz interno para el pitido

De forma predeterminada, el pitido de aviso, el cual se puede enviar entre equipos con funciones tales como Conversar y Ver, proviene del altavoz interno del PC. Pueden existir ocasiones cuando sea más adecuado utilizar la tarjeta de sonido de la estación de trabajo para generar el pitido a través de los altavoces, en cuyo caso debe desmarcar esta casilla.

Emitir sonido cuando se es visualizado (cada n segundos)

Cuando un Control visualiza a un Cliente, se emitirá un sonido.

Texto personalizable

Esta hoja de propiedades le permite agregar mensajes personalizables que se muestran en el equipo del Cliente.

Conectividad Seguridad Conectividad Seguridad Conectividad Configuración de Cliente Configuración de Cliente Texto personalizable	/NetSupport/NetSupportManager/client32.ini: Perfil principal Mostrar texto personalizable: En Acerca de:	
	Aceptar Cancelar Ayuda	

Mostrar texto personalizable

Casilla Acerca de

Establece el mensaje que se mostrará en la casilla 'Acerca de' del cliente. Por ejemplo, "Para obtener asistencia, llame a la Ext. 123"

Configurar el Control

En este capítulo.....

Cómo configurar el Control.

Cree perfiles individuales para que cada usuario de Control realice sólo determinadas tareas en PCs de Cliente.

Configurar el Control

NetSupport le permite configurar completamente el funcionamiento del Programa de Control.

Para configurar un Control

 Seleccione {Red}{Configurar} del menú desplegable de la ventana de Control para las opciones básicas (General, Conectividad, Seguridad e Inicio).
 O,

Haga clic en el icono Configuración.

2. Se mostrará el cuadro de diálogo Ajustar Configuraciones.

Las opciones de Configuración del Control se clasifican de la forma siguiente:

Configuración General

Esta hoja de propiedades le permite configurar los detalles de identificación del Control.

Conectividad

Estas hojas de propiedades le permiten especificar qué protocolos de transporte utilizará el Control.

Configuración de Seguridad

NetSupport Manager ofrece un amplio conjunto de funciones de seguridad que se pueden aplicar.

Configuración de Inicio

Esta hoja de propiedades le permite configurar las opciones que afectan a NetSupport al iniciarse.

Control Remoto

Estas hojas de propiedades le permiten ajustar las funciones de Control Remoto que se aplican.

Interfaz de Control

Estas hojas de propiedades le permiten configurar los diferentes componentes disponibles para el Control desde la interfaz de la ventana de Control.

Configuración de Transferencia de archivos

Estas opciones configuran los ajustes de transferencia de archivos en NetSupport Manager. Aquí puede modificar la forma en la que se muestra la información, y le permite establecer características de seguridad, como la confirmación antes de realizar una operación arriesgada.

Configuración de Ubicación de archivos

Esta hoja de propiedades le permite especificar en qué ubicaciones almacena los archivos de Cliente y Grupo.

Ajustar las propiedades del Cliente para una sesión de Control

Durante cualquier sesión del Control de NetSupport en la que pueda estar trabajando con varios Clientes conectados, puede adaptar cómo interactúa cada uno de estos Clientes con el Control. Estos ajustes sólo afectan al Cliente durante dicha sesión.

Por ejemplo, en un Cliente puede desear utilizar la compresión ya que está en un enlace lento, aunque en otro Cliente puede desear desactivar la compresión.

Para ajustar la Configuración del Cliente

- 1. Ver el Cliente correspondiente.
- 2. Seleccione {Cliente} {Configuración para Cliente} de la barra del menú desplegable de la ventana del Control.

О,

Haga clic con el botón derecho del ratón y seleccione Configuración Cliente.

- 3. Se mostrará el cuadro de diálogo Configuración del Cliente.
- 4. Edite la configuración según sea necesario.
- **Nota:** Si edita la Configuración del Cliente, los cambios que realice sólo se aplicarán en dicho Cliente durante la sesión actual de Control. Si desea cambiar los ajustes de forma permanente, seleccione la casilla Actualizar Configuración.

General

Use esta hoja de propiedades para dar al Control un nombre específico. Si se deja en blanco, se utilizará el nombre del equipo.

General Conectividad Seguridad Inicio	Identificación Nombre de Control:	
	Descripción:	
	ID de usuario predeterminada:	
	Enviar mensaje Título:	

I dentificación

Nombre de control

Es el nombre que el programa de Control de NetSupport utiliza cuando se conecta a los Clientes para identificarse.

Descripción

Introduzca la descripción de esta configuración de Control.

ID de usuario predeterminada

Si se requiere una Validación de usuario antes de realizar una conexión de Cliente, los usuarios de Control tendrán que iniciar la sesión con un nombre de usuario y una contraseña válidos. En lugar de solicitar siempre el nombre de usuario, aquí se puede configurar una ID predeterminada. Las siguientes variables se pueden utilizar para cambiar la configuración al nombre de usuario actualmente conectado; %userdomain%\%username%.

Enviar mensaje

Título

Le permite agregar un título personalizado en el cuadro de diálogo Enviar mensaje.

Opciones de conectividad

Se utiliza para configurar el transporte de red que utilizará el Control para comunicarse con los Clientes. Debe ser el mismo que el configurado en los Clientes.

Configurar conexión TCP/IP

$\Theta \bigcirc \Theta$	Configuración de Configuración: Standard	
	TCP/IP ✓ Usar TCP/IP Conectar por nombre de host (DHCP/WINS)	Puerto: 5405
	-Buscando	Probar Configuración
	-Configuración de la transmisión	Configuración
	Aceptar Cancelar	Ayuda

Usar TCP/IP

Seleccione esta casilla si quiere que el Cliente se pueda comunicar bajo TCP/IP.

Puerto

El protocolo TCP/IP requiere que se asigne un número de puerto para que las aplicaciones puedan comunicarse. El puerto registrado por defecto para NetSupport es 5405. Si está utilizando Routers, debe asegurarse de que están configurados para transmitir los datos a través de este puerto.

Nota: Para que los Clientes puedan iniciar una conexión con el Control, el puerto predeterminado registrado es 5421.

Conectar por nombre de host (DHCP/WINS)

Esta opción se utilizará en un entorno DHCP, ya que las direcciones TCP/IP IP son dinámicas. Busca los Clientes y se conectará a la primera estación de trabajo con el nombre de Cliente que coincida.

Buscando

Subredes utilizadas cuando se buscan clientes

Permite que el Control TCP/IP ejecute Examinar en varias subredes IP.

Configuración de la transmisión

Activar Transmitir muestra y Distribución de archivos

Cuando vaya a mostrar o a distribuir archivos en los Clientes, los archivos o la información de la pantalla se enviará a cada una de las máquinas de los Clientes. Al activar Transmitir muestra y Distribución de archivos, la información de la pantalla y los archivos se enviarán a todas las máquinas simultáneamente. En algunos entornos de red donde hay una disponibilidad de ancho de banda limitada o cuando se lleva a cabo la distribución a un gran número de máquinas, esto proporcionará importantes ventajas de rendimiento.

Además de reducir el tráfico global de red generado por NetSupport, esta función generará paquetes adicionales de transmisión en su red. Se recomienda que consulte con su administrador de red antes de usar esta función.

Nota: Si tiene problemas transmitiendo a Clientes, es posible que tenga que actualizarse a la versión del Cliente de NetSupport que está instalada en los equipos objetivo. La función de Transmitir muestra sólo se soporta en la versión 7.10 o superior.

Configuración

Si la opción Transmitir muestra y Distribución de archivos está activada, seleccione esta opción para establecer la Dirección de transmisión Se mostrará el cuadro de diálogo Configuración de transmisión. Si hay varios Tutores que intentan utilizar la función 'UPD/Transmitir muestra' simultáneamente en la misma subred, se recomienda que cada Tutor utilice un puerto único para evitar conflictos.

Configurar conexión HTTP

Esta hoja de propiedades le permite configurar el Control para que se comunique a través de HTTP.

00	Configuración de Configuración: Standard	3
	Usar HTTP ✓ Usar HTTP	Puerto: 443
		Probar
	Aceptar Cancelar	Ayuda

Usar HTTP:

Seleccione esta casilla para que el Cliente se comunique a través de HTTP.

Puerto:

El puerto predeterminado de NetSupport para las comunicaciones HTTP es 443.

Nota: En la versión 9.10, se introdujo el Puerto 443 como el puerto predeterminado para las comunicaciones HTTP. Anteriormente se utilizaba el puerto 3085. La configuración de Gateway se mantendrá para los clientes actuales que se actualicen posteriormente, lo que permitirá seguir utilizando el puerto 3085. Sin embargo, puede haber situaciones en las que los Controles y Clientes actualizados tengan que reconfigurar manualmente el puerto HTTP para garantizar la compatibilidad.
Opciones de seguridad

El Configurador de Control ofrece un amplio conjunto de funciones de seguridad que se clasifican de la forma siguiente:

Ajustes Registro de eventos Archivos de reproducción

Ajustes de seguridad

 Seguridad Configuración Registro de eventos Archivos de reproducción 	Configuración Contraseña:	Configurar
 O Control remoto O P Interfaz de Control 	Clave de seguridad:	
Transferencia de archivos Ubicaciones de archivo	•	Configurar
	Solicitar información adicion	nal al conectar
	Probar último nombre de usu	uario antes de solicitar inicio de sesión
	🗹 Usar compresión	
	Usar cifrado	Tipo: 56 bit (DES) :

Contraseña

Introduzca la Contraseña de Seguridad, la cual se le solicitará cuando inicie el Control utilizando. Para ajustar la contraseña, haga clic en el botón **Establecer** situado junto a este Control.

Clave de seguridad

La Clave de seguridad se utiliza siempre que se conecte con un Cliente. No podrá tener acceso a la estación de trabajo del Cliente a menos que la clave introducida coincida con la clave de seguridad del Cliente. Pulse el botón **Establecer** para cambiar la clave.

Opcionalmente, se puede establecer como el número de serie incluido en su archivo de licencia de NetSupport.

Solicitar información adicional al conectar

Si se selecciona esta casilla, se le solicitará que proporcione una razón para conectarse con una estación de trabajo del Cliente. Esta información se envía y visualiza en el Cliente para que el usuario sepa por qué se está conectando cuando el Cliente tiene activada la opción Confirmación del usuario.

Probar el último nombre de usuario antes de solicitar inicio de sesión

Permite recordar el nombre de usuario y la contraseña de una configuración designada, e iniciará la sesión con esta información.

Usar compresión

Seleccione esta casilla para activar el uso de la compresión. Cuando se comunique con un Cliente, ya sea una Transferencia de archivos, Visualización o sesión de conversación, las datos enviados y revisados serán comprimidos. También ofrece un medio de seguridad, ya que los datos estarán codificados.

Usar cifrado

Cuando está activada la codificación, las demás personas tendrá muy difícil (aunque no imposible) la lectura de toda la información que se envía entre el Control y el Cliente. NetSupport ofrece varias opciones de cifrado, desde 56 Bit DES hasta 256 Bit AES que le permiten encontrar el equilibrio necesario entre seguridad y rendimiento. Cuando mayor sea el nivel de cifrado, mayor será la posibilidad de una disminución del rendimiento.

Registro de eventos

Esta hoja de propiedades permite a un Control de NetSupport registrar en un archivo de texto las acciones que realiza mientras controla un Cliente de forma remota. Esta utilidad puede resultar útil para mantener un historial de con qué frecuencia se ha conectado a un Cliente particular y para qué propósito.

00	Configuración de Configuración: Standard	
General Seguridad Configuración Registro de eventos Archivos de reproducción Gontrol remoto Interfaz de Control Transferencia de archivos Ubicaciones de archivo	Registro Activar registro Registrar en archivo: pcictl.log Image: Anexar a archivo de registro	Examinar
	Aceptar Cancelar	Ayuda

Activar Registro

Seleccione esta casilla para activar la función 'Registrar en archivo'. Cuando esta opción está seleccionada, cada vez que el Control se conecte a un Cliente, se registrará la actividad de dicha sesión.

Registrar en archivo

Especifique la ruta y el nombre de archivo del archivo de registro. El ajuste predeterminado de NetSupport es PCICTL.log. Este archivo puede almacenarse en la estación de trabajo local o en un servidor. Varios Clientes pueden escribir en el mismo archivo de registro.

Como usuario (sólo NT/2000/XP)

El Usuario de archivo de registro es el nombre de usuario y la contraseña que se utiliza para escribir en el archivo de registro cuando la ruta especificada es una ruta UNC.

Anexar a archivo de registro

Al seleccionar esta casilla, NetSupport agregará continuamente a las entradas existentes en el archivo de registro. Si no está seleccionada, los elementos existentes se sobrescribirán.

Archivos de reproducción

La función de Archivos de reproducción permite al Control grabar y reproducir la actividad de pantalla que tiene lugar en la estación de trabajo del Cliente mientras se controla/visualiza remotamente.

Conoral		
Seguridad Configuración Parietro do exertor	Archivos de reproducción	
Archivos de reproducción Control remoto	Anteponer nombre del Cliente a los archivos	
Transferencia de archivos Ubicaciones de archivo	En directorio:	
	E	xaminar

Grabar archivos de reproducción

Seleccione esta opción para habilitar la grabación de Archivos de reproducción. Se creará un Archivo de reproducción cada vez que el Control visualice un PC de Control.

Anteponer nombre del Cliente a los archivos

Con el fin de identificar cada Archivo de reproducción, los nombres de archivos vienen precedidos por el Nombre del Cliente y la hora/fecha de grabación. Por otra parte, si se desactiva esta casilla, los archivos se nombrarán secuencialmente en el formato 00000001.rpf etc.

En Directorio

Especifique la ubicación donde se guardarán los Archivos de reproducción.

Inicio

Esta sección configura las opciones que afectan a NetSupport Manager en el inicio. Puede conectarse a un Cliente, Grupo o incluso ejecutar una Búsqueda. Esta hoja le permite realizar una tarea repetitiva que usted haría generalmente cada vez que inicia el Control.

 General Conectividad Seguridad Inicio 	Al inicio:		
	Conectar a Cliente	TMBWS2 <tcp></tcp>	٥.)
	Conectar a grupo	Development	\$
	Buscar Clientes por letras		
	Iniciar visualización Observar Observar Desconectar Salir del programa al desconectar	Compartir O Control	
	Estas opciones sólo están disponibles administrador	en configuraciones que no sean de	

<u>Al inicio</u> Conectar a Cliente

Seleccione esta casilla para conectarse con un Cliente cuando se inicia el Control. Todos los clientes de su Lista de Clientes Conocidos se mostrarán aquí, con el transporte añadido al nombre Por ejemplo, TEST1<TCP>.

Conectar a Grupo

Seleccione esta casilla para conectarse a un grupo de Clientes cuando se inicia el Control. Todos los grupos creados se mostrarán en esta lista.

Buscar Clientes por letras ...

Cuando el Control se inicia, puede ejecutar una Búsqueda con la información suministrada. Introduzca parte de un nombre de Cliente o deje el espacio en blanco para encontrar todos los Clientes disponibles. Los Clientes encontrados se mostrarán en su carpeta Búsqueda en Visualización de la Estructura.

Iniciar Visualización

Cuando haya seleccionado una de las casillas de conexión anteriores, tendrá la opción de visualizar el Cliente cuando se inicia el Control. Seleccione esta casilla para activar los tres botones siguientes. Esto le permitirá seleccionar la forma en que se visualiza el Cliente.

Observar

Para iniciar Observar el Cliente o los Clientes cuando se inicia el Control.

Compartir

Para iniciar Compartir el Cliente o los Clientes cuando se inicia el Control.

Control

Para iniciar Controlar el Cliente o los Clientes cuando se inicia el Control.

<u>Desconectar</u>

Las siguientes opciones sólo están disponibles en configuraciones no Administrativas.

Salir del Programa al Desconexión

Seleccione esta casilla para obligar al Control a cerrarse cuando se desconecte de un Cliente. Esta opción es muy útil cuando se utiliza junto a la opción anterior y cuando se conecta con un Cliente al iniciar.

Ajustes del Control Remoto

Las siguientes hojas de propiedades le permiten configurar cómo actúan las opciones del control remoto cuando se visualizan estaciones de trabajo del Cliente.

Ver

Esta hoja de propiedades contiene las opciones de configuración de las estaciones de trabajo de Cliente. Si se editan las configuraciones de Cliente, los cambios que realice sólo se aplicarán mientras esté conectado a dicho Cliente.

Opciones ✓ Escala de ajuste Desconectar al cerrar ✓ Portapapeles automático Omitir video Desactivar sincronización de Blog Num Modo predeterminado Profundidad de color máx:		☑ Barras ☑ Usar c □ Papel □ Panta	Barras de desplazamiento Jusar compresión Papel tapiz Pantalia Cliente en bianco		
		Compartir :) (Sin limite :)			
-Auto <u>d</u> esplaz	zamiento	- <u>R</u> etrasar desp	Iazam.	Retraso de	ratón
	Descon Fortapi Omitir Desact Modo pred Profundida Autogesplaa No	Desconectar al cerrar Portapapeles automátic Omitir video Desactivar sincronizaci Modo predeterminado Profundidad de color máx: Autogesplazamiento No Rápido	Desconectar al cerrar Portapapeles automático Omitir video Desactivar sincronización de Bloq Num Modo predeterminado Profundidad de color máx: Autogesplazamiento Répido No Rápido Min.	Desconectar al cerrar Portapapeles automático Papel Omitir video Desactivar sincronización de Bloq Num Modo predeterminado Compari Profundidad de color máx: Sin tímit Autogesplazamiento Betrasar desplazam. Min. Máx.	□ Desconectar al cerrar ✓ Usar compresión ✓ Portapapeles automático □ Papel tapiz □ Omitir video □ Pantalla Cliente en la □ Desactivar sincronización de Bloq Num Modo predeterminado Compartir Profundidad de color máx: Sin tímite Autogesplazamiento Betrasar desplazam. No Rápido Mín. Máx.

Opciones

Escala de ajuste

Seleccione esta opción si desea que los contenidos de una ventana se ajusten en un cuadro con tamaño modificable.

Desconectar al cerrar

Seleccione esta opción para desconectarse de un Cliente cuando se cierra una ventana de Visualización.

Barras de desplazamiento

Puede desactivar las barras de desplazamiento de las ventanas seleccionando esta opción. Esto resulta de utilidad cuanto se utiliza Auto-Desplazamiento, ya que obtiene mayor espacio de trabajo.

Usar compresión

Seleccione esta casilla para activar la compresión cuando visualice una ventana de Cliente. El estado de esta casilla de verificación también se refleja en la Configuración General.

Papel tapiz

Seleccione esta casilla si quiere que el papel tapiz del Cliente esté visible. Generalmente, esta opción está desactivada para mejorar el rendimiento, y la velocidad de actualización de la pantalla se verá influida al seleccionar esta opción.

Pantella Cliente en blanco

Esta opción permite al operario en el Pantella Cliente en blanco la pantalla del Cliente en cualquiera de los modos de Visualización.

Nota: Si otro Control, con la opción Borrar Pantalla de Cliente seleccionada, intenta conectarse a un Cliente controlado en el modo Borrar Pantalla de Cliente, el Control original se desconectará. Esto evita que usuarios con menos privilegios se conecten aprovechando un usuario con más privilegios.

Omitir Vídeo

Los Controles de NetSupport se pueden configurar en base al rendimiento de la Visualización. El programa de Control no mostrará las actualizaciones de la pantalla del Cliente si se realiza una actualización posterior del área de la pantalla. Si se quita la selección de esta casilla, se mostrarán todas las actualizaciones de la pantalla del Cliente en el Control.

Desactivar sincronización de Bloq Num

Seleccione esta opción si utiliza un ordenador portátil como el equipo de Control para asegurarse de que el comportamiento del teclado corresponde con el de un equipo de escritorio estándar.

Portapapeles automático

Si está esta opción está activada, ofrece el método más rápido para copiar los datos. Utilice las teclas directas (Ctrl-C & Ctrl-V) para copiar automáticamente a y desde el portapapeles y en equipos de Control y Cliente.

Modo predeterminado

Cuando visualice un Cliente, de forma predeterminada empezará a verlo en el Modo Compartir. Si prefiere empezar a ver de una forma distinta, cambie el diseño en la lista que se suministra.

Profundidad de Color Máx

Cuando se conecte con un Cliente, puede limitar la Intensidad de Color que se envía. Esto se realiza reduciendo la cantidad de tráfico entre el Cliente y el Control. Reduzca la Intensidad de color a **16 colores** si está utilizando aplicaciones que sólo dependen de la paleta estándar de 16 colores.

Nota: La profundidad de color configurada aquí se suplantará con los ajustes establecidos en la Configuración de Clientes, lo que impedirá configurar la profundidad de color con un nivel superior. Para modificar esta configuración en el Cliente, cargue el Configurador avanzado y seleccione Control remoto
 Ver y modifique la Profundidad de color máx. al nivel necesario.

Velocidad de Autodesplazamiento

Cuando visualice una pantalla de Cliente, el Control puede desplazar automáticamente los contenidos cuando se mueve el ratón cerca de los bordes de la ventana. Si se ajusta el control deslizante, se ajustará la velocidad en la que se desplaza la visualización, desde nula hasta muy rápida.

Retraso de desplazamiento

Cuando Auto Desplazamiento está activado, puede cambiar el retraso antes de activarse el desplazamiento. Si desea ver el desplazamiento cuando el ratón se encuentre en el borde de una ventana, mueva el control hacia Min. Si desea un mayor retraso antes de que haga efecto Auto Desplazamiento, mueva el control hacia Max.

Retraso del ratón

Al ajustar el retraso del ratón se podrá reducir la velocidad en que las actualizaciones de ratón se envían desde el Control al Cliente cuando se realice el control o intercambio. Desplace el control deslizante hacia Infinito para reducir la velocidad y conservar el ancho de banda, o hacia Min para obtener la mejor respuesta del ratón. Esto es de utilidad para el acceso telefónico o en redes muy lentas.

Ajustes de la interfaz de Control

Estas hojas de propiedades le permiten configurar los diferentes componentes disponibles en la configuración especificada.

Configuración

Esta hoja de propiedades le permite configurar los diferentes componentes disponibles en la configuración.

00	Configuración de Configuración: Standard	tit in the second s
General Seguridad Control remoto Interfaz de Control Franciones Transferencia de archivos Ubicaciones de archivos Ubicaciones de archivo	Configuración Ocultar lista de Clientes Ocultar lista de grupos Ocultar lista de grupos Ocultar Gateway Desactivar examinar War altavoz interno para el pitido Desconexión : Ocultar Grupos automáticos Ocultar Grupos automáticos vacios	lo lectura o lectura lectura sconectar ilenciosa
	Aceptar Cancelar	Ayuda

<u>Configuración</u>

Ocultar Lista de Clientes

Seleccione esta opción para desactivar la visualización de Clientes conocidos por razones de seguridad. La rama Cliente se eliminará de la Visualización de Estructura en todos los elementos de menú y de barra de herramientas, lo cual le permite manipular los registros de Clientes eliminados.

Ocultar Lista del Grupo

Seleccione esta casilla para desactivar la visualización de Grupos por razones de seguridad. La rama **Grupos** se elimina de la Visualización de Estructura, y se eliminarán todos los elementos de menú y botones correspondientes de la barra de herramientas.

Ocultar Gateway

Seleccione esta casilla para desactivar la función de Gateway. Se eliminará la rama **Gateway** de la visualización de árbol.

Desactivar Examinar

Seleccione esta casilla para desactivar la función de Búsqueda. La rama **Búsqueda** se eliminará de la Visualización de Estructura, y se eliminará el botón de la barra de herramientas y el elemento de menú correspondiente.

Usar altavoz interno para el pitido

De forma predeterminada, el pitido de aviso, el cual se puede enviar entre equipos con funciones tales como Conversar y Ver, proviene del altavoz interno del PC. Pueden existir ocasiones cuando sea más adecuado utilizar la tarjeta de sonido de la estación de trabajo para generar el pitido a través de los altavoces, en cuyo caso debe desmarcar esta casilla.

Ocultar lista de Grupos automáticos

Le permite eliminar la función de Grupos automáticos de la Vista en árbol.

Ocultar Grupos automáticos vacíos

Le permite ocultar todos los Grupos automáticos que no tengan ningún Cliente asociado.

Clientes de sólo lectura

Seleccione esta casilla para eliminar la posibilidad de modificar la Lista de Clientes Conocidos. El elemento **Clientes** se seguirá mostrando en la Visualización de Estructura, aunque no podrá modificar o crear nuevos Clientes.

Grupos de sólo lectura

Seleccione esta casilla para eliminar la posibilidad de modificar la Lista de Grupos. El elemento **Grupos** se seguirá mostrando en la Visualización de Estructura, aunque no podrá modificar o crear nuevos grupos.

Gateway sólo lectura

Seleccione esta casilla para eliminar la posibilidad de modificar la lista de Gateway. El elemento **Gateway** todavía está disponible en la visualización de árbol, pero no puede modificar o crear nuevos elementos.

Mensaje al Desconectar

Cuando se selecciona esta opción, se solicitará al usuario que envíe un mensaje al Cliente cuando se desconecte. Esto podrá ser de utilidad para notificar al usuario en la estación de trabajo de Cliente que el usuario en el Control ha terminado su sesión y para avisar de la acción que se ha realizado.

Desconexión silenciosa

Si un Cliente se desconecta inadvertidamente del Control durante una sesión, se mostrará un mensaje en el equipo del Control. Seleccione esta opción para desactivar este aviso.

Funciones

Esta hoja de propiedades le permite limitar la funcionalidad disponible para el Control.

comgulación de comgulación. Standard
Limitar funcionalidad Desactivar transferencia Desactivar conversar Desactivar conversar Desactivar cerrar sesión Desactivar reproducir Desactivar ransmitir mensaje Desactivar administrador de archivos Desactivar administrador de archivos Desactivar conexión rápida Desactivar ejecutar Desactivar instrucción de comando remoto Desactivar comprobación de Clientes repetidos
Desactivar Control Desactivar Observar Desactivar Compartir

Limitar funcionalidad

Puede evitar que las siguientes características aparezcan en el Control marcando las casillas de verificación correspondientes:

- Desactivar Transferencia de Archivos.
- Desactivar Conversar
- Desactivar Enviar Mensaje
- Desactivar Transmitir mensaje
- Desactivar el Administrador de archivos
- Desactivar comprobación de Clientes repetidos*
- Desactivar conexión rápida
- Desactivar instrucción de comando remoto
- Desactivar Reiniciar
- Desactivar Cerrar sesión
- Desactivar Reproducir
- Desactivar Ejecutar
- Desactivar edición de Registro (esta opción está desactivada de forma predeterminada)
- Desactivar pantalla en blanco
- Desactivar inventario

* Cuando busque Clientes, NetSupport comprobará la información de Clientes repetidos y sólo conectará con la primera dirección encontrada. Según la configuración de su arquitectura de red, es posible que haya casos con identificaciones repetidas en uso, por lo que usted puede desactivar la comprobación por medio de esta opción.

Control Remoto

Los elementos siguientes desactivan las diferentes funciones de visualización en el Control de NetSupport Manager.

- Desactivar Controlar
- Desactivar Compartir
- Desactivar Observar

Transferencia de Archivos

Esta hoja de propiedades contiene las opciones de configuración para la transferencia de archivos. Aquí puede modificar la forma en la que se muestra la información, y le permite establecer características de seguridad, como la confirmación antes de realizar una operación arriesgada.

Si está editando las configuraciones de Cliente, todos los cambios que realice se aplicarán únicamente mientras esté conectado a dicho Cliente. Si desea realizar cambios en el Control predeterminado, marque la casilla Actualizar configuración.

00	Configuración de Configuración: Standard
	Configuración Opciones de yisualización Archivos de sistema/ocultos Mostrar detalles de archivo Sólo nombres de archivo Confirmar ✓ Copía de directorio ✓ Sobrescritura de archivo
	Eliminación de directorio
	 ✓ Usar compresión ✓ Transferencia de archivos Delta
	Cerrar automáticamente ventana de progreso cuando finalice la copia
	Actualizar configuración: Standard
	Arentar Cancelar Avuda

Opciones de Visualización

Archivos de sistema/ocultos

Seleccione esta casilla para mostrar todos los archivos con atributos de Sistema y Ocultos. De forma predeterminada, esta opción no está seleccionada.

Mostrar detalles de archivo

Seleccione esta opción para mostrar varias columnas de información para cada archivo en la lista. Estas columnas muestran el tamaño del archivo, la fecha modificada, los atributos y el nombre de archivo abreviado. Puede alternar entre este estado y el estado de sólo nombres de archivo por medio de los botones de diseño de lista situados en la interfaz de usuario de la Transferencia de Archivos.

Sólo nombres de archivo

Seleccione esta opción para mostrar sólo los nombres de archivo en las listas de archivos. Esto le permite mostrar más archivos al mismo tiempo que con la opción Mostrar la información de archivo. Puede alternar entre este estado y el estado Detalles, por medio de los botones de diseño de lista situados en la interfaz de usuario de la Transferencia de Archivos.

<u>Confirmar</u>

Cuando realice operaciones con archivos potencialmente peligrosas, como eliminar un directorio o archivo, puede hacer que aparezca en la pantalla de Control un cuadro de diálogo de confirmación. Esto le ayudará a evitar las pérdidas accidentales de datos. Si está familiarizado con la interfaz de usuario, puede desactivar estas opciones según estime necesario. De forma predeterminada, todos los ajustes de confirmación están activados.

Copia de directorio

Permite la confirmación del usuario antes de copiar una estructura de directorio.

Eliminación directorio

Permite la confirmación del usuario antes de eliminar una estructura de directorio.

Sobrescritura de archivo

Si esta opción está marcada, se mostrará un cuadro de diálogo de confirmación antes de sobrescribir un archivo existente. Sin embargo, si no está marcada, el mensaje de confirmación se seguirá mostrando si los archivos de sistema u ocultos están a punto de sobreescribirse.

Eliminación archivo

Muestra un cuadro de diálogo de confirmación antes de eliminar un archivo o varios archivos.

Utilizar compresión

Seleccione esta casilla para activar el uso de la compresión. Cuando se comunique con un Cliente, ya sea una Transferencia de archivos, una Visualización o una sesión de conversación, la información que se envía y recibe será comprimida. También ofrece un medio de seguridad, ya que los datos estarán codificados.

Transferencia de Archivos Delta

La transferencia de archivos Delta mejora el rendimiento al omitir la transferencia de información que no ha cambiado. Si el archivo que se está transfiriendo ya existe en el directorio de destino sólo se actualizarán las partes que han cambiado del archivo

La transferencia de archivos Delta está activada de forma predeterminada.

Cerrar automáticamente ventana de progreso cuando finalice la copia

Cierra automáticamente el cuadro de diálogo Transferencia de archivos al finalizar. No seleccione esta opción si desea ver los resultados de la transferencia de archivos.

Actualizar Configuración Estándar

Seleccione esta casilla para actualizar la Configuración designada actualmente.

Ubicación de archivos

Esta hoja de propiedades proporciona las opciones de configuración de ubicaciones de archivos de Cliente y Grupo. Esta función permite que un usuario de Control tenga archivos de Control únicos, para permitir a dicho usuario acceder a sus archivos de Cliente desde cualquier estación de trabajo de Control.

Si está editando las configuraciones de Cliente, todos los cambios que realice se aplicarán únicamente mientras esté conectado a dicho Cliente.

00	Configuración de Configuración: Standard	
	Archivo Cliente client.nsm	Cambiar
Ubicaciones de archivo	Archivo de grupo-	Cambiar
	Usar archivos de datos compartidos	
	Aceptar Cancelar	Ayuda

Archivo de Cliente

Pulse Examinar para especificar una ubicación alternativa para toda la información de Cliente del Control. Para que los archivos sean de sólo lectura, seleccione la casilla de verificación Lista de Clientes de Sólo Lectura, en la Configuración de Interfaz de usuario de la Configuración del Control.

Archivo de Grupo

Pulse Examinar para especificar una ubicación alternativa para toda la información de Grupo del Control con perfil. Para que los archivos sean de sólo lectura, seleccione la casilla de verificación Lista de Grupos de Sólo Lectura, en la Configuración de Interfaz de usuario de la Configuración del Control.

Usar archivos de datos compartidos

Si selecciona esta opción podrá compartir archivos de datos con los demás usuarios.

Gestionar y organizar los Clientes

En este capítulo......

Aprenda cómo gestionar mejor su base de datos de PCs de Cliente. Agrupe los Clientes por departamento o ubicación geográfica y personalice las propiedades de cada Cliente.

Añadir un nuevo Cliente

NetSupport Manager mantiene una base de datos de todos los Clientes conocidos. Estos Clientes se almacenan en la carpeta Todos los equipos en la Visualización de Estructura y ofrece una forma rápida de conectarse a dichos Cliente sin necesidad de realizar una Búsqueda.

También puede ver información adicional sobre el Cliente, como nombres, números de contacto, etc.

Para añadir registros en la base de datos de Clientes conocidos

1. Utilice la función Búsqueda para buscar los Clientes disponibles y conectarse a éstos. Toda la información necesaria sobre el Cliente se almacenará en la carpeta Todos equipos.

О,

Seleccione {Cliente}{Nuevo} del menú desplegable del Control e introduzca manualmente la información.

- 2. Se le solicitará la siguiente información:
 - El nombre de Cliente
 - El Transporte de Red en el que se está ejecutando
 - La dirección de red del Cliente

En este punto, puede introducir alguna información adicional para almacenarse con dicha información de Cliente. La información que puede almacenar de forma adicional es la siguiente:

- Un nombre alternativo para dicho Cliente que se mostrará en el Control
- Una descripción sobre dicho Cliente
- Un nombre de contacto
- Un número de teléfono de contacto

El Cliente recién creado se mostrará en la carpeta Todos equipos, y se mostrará en la vista de lista de Clientes.

Eliminar un Cliente

Eliminar un Cliente previamente almacenado en la Carpeta Todos equipos en la visualización de estructura del Control.

Para eliminar un Cliente de la base de datos

- 1. Abra la carpeta Todos equipos en la visualización de estructura y seleccione el Cliente correspondiente.
- Haga clic con el botón derecho del ratón y seleccione Eliminar. O,

Seleccione {Cliente}{Eliminar} de la barra del menú desplegable de la ventana del Control.

3. Se mostrará un cuadro de diálogo 'Eliminar un Cliente' y se le solicitará su confirmación.

Modificar el nombre de Visualización del Cliente

En lugar de mostrar el nombre físico del Cliente, NetSupport le permite establecer un nombre distinto que se mostrará en el Control.

Por ejemplo, una estación de trabajo de Cliente puede tener una descripción asignada por usted como Ventas 2. Esta estación de trabajo podría mover la función de cuenta y, por lo tanto, usted puede que la desee volver a nombra como Cuentas 3.

Para volver a nombrar un Cliente

1. Abra la carpeta Todos equipos en la visualización de estructura y seleccione el Cliente correspondiente.

Seleccione {Cliente}{Propiedades}{Detalles} en la barra del menú desplegable de la ventana de control.

О,

Haga clic con el botón derecho del ratón en el Cliente y seleccione {Propiedades}{Detalles}.

Nota: Esto sólo modifica el nombre almacenado en el Control. No afecta al nombre físico del Cliente que se mostrará en otro Control si realiza una Búsqueda.

Ficha Detalles

La información y las descripciones de la persona responsable de la estación de trabajo del Cliente se mostrarán aquí. Todos estos campos son opcionales.

Mostrar nombre

Utilice Mostrar Nombre para que se muestre un nombre más sencillo de Cliente en el Control. De forma predeterminada, se utilizará el nombre físico del Cliente.

Descripción

Introduzca una descripción para el Cliente, o algunas notas que le puedan ayudar en el futuro.

Contacto

Es el nombre de la persona responsable del mantenimiento de la estación de trabajo del Cliente.

Número de teléfono

Es el número de teléfono de contacto de la persona responsable de la estación de trabajo del Ciente, según viene indicado anteriormente.

Dirección Mac/Ethernet

La dirección Mac/Ethernet de la estación de trabajo de Cliente.

Establecer las propiedades del Cliente

Puede almacenar información adicional sobre una estación de trabajo de Cliente y su usuario completando la hoja de propiedades del Cliente. Esta información se podrá visualizar en la Visualización de Lista Detallada. Puede seleccionar los campos que se muestren por medio de la función {Ver}{Columnas} de la barra del menú desplegable de la ventana de Control.

Para ajustar las propiedades del Cliente

- 1. Abra la carpeta Todos equipos en la visualización de estructura y seleccione el Cliente correspondiente.
- 2. Seleccione {Cliente} {Propiedades} de la barra del menú desplegable de la ventana del Control.

О,

Haga clic con el botón derecho del ratón en el Cliente y seleccione {Propiedades}.

3. Se mostrará la hoja de propiedades del Cliente.

La hoja de propiedades del Cliente tiene tres opciones. La pestaña de Información del sistema sólo aparece una vez se haya conectado al Cliente.

General

- Nombre y ubicación del Cliente físico
- Su dirección de red
- El transporte que utiliza
- Si desea incluir el Cliente en sesiones de Mostrar/Escaneos.

Detalles

- El nombre de Cliente que desea mostrar en el Control.
- La descripción que desea asociar con este Cliente.
- El nombre de contacto
- El número de teléfono
- La Dirección Mac/Ethernet.

Información del sistema

- La versión de NetSupport Manager que está ejecutando el Cliente.
- El sistema operativo que está ejecutando.

Crear un Grupo

NetSupport le permite organizar los Clientes en Grupos para facilitar el acceso y la gestión. Por ejemplo, es posible que desee agrupar todos los Clientes del departamento de contabilidad en un solo grupo denominado Contabilidad. También es posible crear Subgrupos pertenecientes a un grupo, lo que puede resultar útil si el departamento de contabilidad tiene diferentes oficinas. Por ejemplo, puede tener un Subgrupo para la Oficina de Londres y otro para la oficina de Cambridge.

Nota: Los Clientes se agrupan también por criterios predefinidos, plataforma y versión del Cliente en la carpeta Grupos automáticos de la Vista en árbol. Estos grupos son fijos y no pueden modificarse.

Para crear un Grupo

- 1. Asegúrese de que se ha conectado previamente a los Clientes necesarios, ya que se guardarán en la carpeta Todos los equipos y estarán disponibles para su agrupamiento.
- 2. En la barra del menú de la ventana de Control, seleccione {Grupo}{Nuevo}.

О,

Haga doble clic en el icono "Crear a Grupo" en la carpeta Grupo.

 Se mostrará el asistente Crear un nuevo Grupo. El asistente le guiará por el proceso de agregar o eliminar Clientes en su nuevo Grupo.

Para crear un Subgrupo

- 1. Asegúrese de que se ha conectado previamente a los Clientes necesarios, ya que se guardarán en la carpeta Todos los equipos y estarán disponibles para su agrupamiento.
- 2. Seleccione el Grupo donde desee incluir el subgrupo.
- 3. En la barra del menú de la ventana de Control, seleccione {Grupo}{Nuevo}.

О,

Haga doble clic en el icono "Crear a Grupo" en la carpeta Grupo.

 Se mostrará el asistente Crear un nuevo Grupo. El asistente le guiará por el proceso de agregar o eliminar Clientes en su nuevo Grupo.

Nota: Los Clientes especificados en un subgrupo también se mostrarán en el Grupo superior.

Agregar/quitar Clientes en un Grupo

NetSupport le permite 'agrupar' Clientes seleccionados para facilitar la gestión.

Por ejemplo, es posible que tenga varias estaciones de trabajo asociadas al Departamento de ventas. Al ubicar Clientes individuales en un grupo predefinido, puede realizar operaciones en todos los miembros de dicho grupo con una sola acción.

Para agregar Clientes a un Grupo

- 1. Seleccione el Cliente en la Visualización de Lista.
- 2. Seleccione {Cliente}{Agregar a Grupo} del menú desplegable Cliente.
- 3. Asegúrese de el Cliente sea el correcto y haga clic en Agregar.

О,

- 1. Abra la carpeta Todos equipos, resalte el Grupo donde desee agregar el Cliente y haga clic con el botón derecho.
- 2. Selecciones {Propiedades- Ficha Miembros}.
- 3. Seleccione el Cliente que desee agregar al Grupo.

О,

- 1. Seleccione un Cliente en la vista de lista.
- 2. Haga clic con el botón derecho y seleccione Agregar a Grupo.
- 3. Asegúrese de el Cliente sea el correcto y haga clic en Agregar.

О,

- 1. Seleccione un Cliente en la vista de lista.
- 2. Haga clic con el botón izquierdo y arrastre y suelte el Cliente al Grupo correspondiente.

Para quitar Clientes de un Grupo

 Abra la carpeta Todos equipos, resalte el Grupo en el que desee quitar Clientes y haga clic con el botón derecho.
 O,

Seleccione {Grupo} {Propiedades- Ficha Miembros}.

- 2. Seleccione el Cliente que desea quitar y haga clic en Quitar.
- 3. Cuando haya terminado, haga clic en Aceptar.

Nota: Para mover un Cliente a un Grupo diferente, haga clic con el botón derecho en el icono de Cliente y arrastre y suelte hasta el nuevo Grupo. Esta acción quitará el Cliente de todos los niveles en el grupo anterior.

Propiedades de Grupo

Esta opción le permite revisar y cambiar las propiedades del Grupo seleccionado.

Para configurar la Propiedades de un Grupo

- 1. Resalte el Grupo correspondiente en la visualización de estructura.
- 2. Haga clic con el botón derecho en el Grupo y seleccione Propiedades.

О,

Seleccione {Grupo}{Propiedades} del menú desplegable de la ventana del Control.

Se mostrará la hoja de propiedades de Grupo, que incluye dos fichas:

General

El nombre del Grupo Una descripción del Grupo

Miembros

Muestra una lista de los Clientes en el Grupo.

Utilizar NetSupport en Internet

NetSupport también proporciona un cómoda función de Gateway de Internet que ofrece un control remoto basado en web sin necesidad de realizar modificaciones en las configuraciones de los Firewalls existentes.

Para efectuar el control remoto a través de Internet

- 1. Conéctese al Control y al Cliente en Internet.
- 2. Seleccione {Cliente}{Conexión rápida} del menú desplegable de la ventana del Control.
- En el cuadro de diálogo Conexión rápida, seleccione la conexión a través de la dirección TCP/IP y escriba la dirección IP del Cliente al que desee conectarse. Podrá controlar el Cliente de forma normal.

Nombre	
) Nombre usuario	
Dirección	
Gateway de HTTP	(Jane :)
- <u>T</u> ransporte	
TCP/IP	

DHCP

Normalmente, las estaciones de trabajo que se conecten a través de un enlace módem a un ISP tendrán asignada una dirección IP diferente cada vez que se conecten.

Técnica Información

En este capítulo.....

Proporciona información técnica adicional, que aumentará aún más sus conocimientos de las funciones de NetSupport.

Utilizar la compresión de forma eficaz

La compresión se puede configurar con tres ajustes: activada, desactivada o transferencia de archivos Delta Cuando la compresión está activada, los datos de pantalla y las operaciones de transferencia de archivos se activarán. Sin embargo, si se transfiere un archivo que está almacenado comprimido (como un archivo zip o determinados archivos gráficos), NetSupport detendrá el intento de compresión después de 64 Kb. Si la compresión está activada, entonces se comprimirá el archivo sin importar su estructura interna, lo cual puede ser útil para codificar el archivo.

La compresión y descompresión de la información requiere tiempo. En un enlaces de acceso telefónico, el tiempo requerido para la compresión y descompresión es mínimo en comparación con la velocidad de transferencia de los módems. Sin embargo, en una red LAN local, si el Control y/o el Cliente son estaciones de trabajo de bajas especificaciones, el tiempo necesario para comprimir, transferir los datos y descomprimir puede ser superior que enviar directamente la información. En este caso, desactivar la compresión es más recomendable.

Puede utilizar la ficha Compresión en la casilla 'Acerca de' para determinar si la información del archivo y de la pantalla se está comprimiendo de forma eficaz. Determine el tiempo para copiar archivos de un tamaño conocido para saber si la compresión está acelerando su conexión al Cliente.

Inventario de Hardware y Software del Cliente Remoto

Para muchos equipos de asistencia , una parte importante del proceso de resolución de problemas es conocer no sólo la plataforma donde se está ejecutando la estación de trabajo, sino sus especificaciones de hardware y las aplicaciones instaladas en la estación de trabajo. Por esta razón, NetSupport Manager ofrece las herramientas para ofrecer un inventario completo de la estación de trabajo remota.

Además de la función sofisticada de informe de hardware/software, en la que se recogen más de 50 elementos de información específica sobre el hardware o el entorno del PC de Cliente, puede obtener detalles de las aplicaciones en memoria, los procesos en ejecución y los servicios instalados.

Además del informe en tiempo real, NetSupport Manager también proporciona las herramientas (con los permisos de seguridad) que le permiten parar e iniciar remotamente los servicios, finalizar aplicaciones y mucho más.

Para recuperar un Inventario de Cliente

- 1. Seleccione el icono de Cliente necesario en la visualización de lista de la ventana de Control.
- 2. Seleccione {Cliente}{Inventario} del menú desplegable de la ventana de Control.

о,

Haga clic con el botón derecho en el icono de Cliente y seleccione Inventario.

о,

Haga clic en el icono de Acciones en la barra de herramientas de Control y seleccione Inventario.

о,

Mientras visualiza la pantalla del Cliente, seleccione el icono Inventario de la barra de herramientas de la ventana Ver.

3. Se mostrará la Ventana de Inventario del Cliente seleccionado.

Notas:

- Cuando realice un inventario en los Clientes Mac, solo se recuperarán informes de hardware y software. En los Clientes Linux Clients solo se recuperarán informes de hardware.
- Si un Cliente no está seleccionado, se recuperará un inventario del equipo local.
- Una vez se hayan recopilado, los diferentes inventarios de Cliente se almacenarán de forma local en la carpeta de programas de NetSupport Manager, lo que significa que no hace falta que esté conectado al PC final con el fin de poder ver la información con posterioridad. Simplemente seleccione el Cliente necesario de la Visualización de lista y seleccione la opción Inventario. Sin embargo, si desea actualizar posteriormente el inventario, no hará falta que esté conectado al PC final.

La ventana Inventario

La ventana Inventario es la interfaz principal para acceder a toda la información que ofrece la función de inventario de NetSupport.



La ventana está organizada de la forma siguiente:

La barra de título

La barra de título muestra el nombre del PC de Cliente remoto o, si no se ha seleccionado un Cliente, el equipo local cuyo inventario de sistema se está visualizando.

La barra de menús

Contiene una serie de menús desplegables que se pueden utilizar para acceder a las diferentes herramientas y utilidades de configuración.

La barra de herramientas

La barra de herramientas incluye accesos directos a muchas de las tareas y herramientas utilizadas con más frecuencia. Si se hace clic en un elemento individual, accederá directamente a dicha tarea o función, sin necesidad de utilizar los menús desplegables. Si se coloca el cursor sobre un icono, se mostrará una breve descripción de dicha función.

Ficha Hardware

Más de 50 elementos de información se recogen específicamente sobre el hardware o el entorno del PC de Cliente, y ofrecen toda la información fundamental necesaria para facilitar una rápida resolución de problemas.

P-SP3	ventario de hard	Ware Ultima modificación: 07 March 201 11:15:0
Descripción del sistema	Nombre:	XP-SP3
	Fabricante:	Microsoft Corporation
	Sistema operativo:	Windows XP Professional
	Paquete de servicio:	Service Pack 3
	Versión:	5.1.2600
	Usuario registrado:	testing
P	Memoria física:	64 Mb
	Dominio/ Grupo de trabajo:	WORKGROUP
	Modelo:	Virtual Machine
	Número de serie:	76487-112-0189145-22303

Nota: Las funciones de Inventario incluidas con NetSupport Manager están diseñadas para ejecutarse sobre TCP/IP. Los detalles del adaptador de red no se mostrarán si TCP/IP no está instalado.

Ficha Software

Ofrece un informe del inventario completo del software de cualquier PC de Cliente seleccionado. Incluye el nombre de cada producto instalado, el fabricante, el icono del producto, el número de versión e incluso el archivo exe asociado.

Hardware	es Aplicaciones 🔯 Procesos	C Servicios		
Resumen de inventar SP3	rio de software XP-	Última	modificació	n: 07 March 2013 11:15:02
Descripción	Empresa	Nombre de carpeta	Versión	Nombre de archivo
Address Book	Microsoft Corporation	Outlook Express	6.00.2900.5512	wab.exe
Adobe Reader	Adobe Systems Incorporated	Reader	10.1.3.23	AcroRd32.exe
Buy		Video Converter Ultimate	7.3.0.529	vc_buy.exe
Google Chrome	Google Inc.	Application	25.0.1364.152	chrome.exe
Internet Connection Wizard	Microsoft Corporation	Connection Wizard	6.00.2900.5512	icwconn1.exe
Internet Connection Wizard	Microsoft Corporation	Connection Wizard	6.00.2900.5512	icwconn2.exe
Internet Connection Wizard	Microsoft Corporation	Connection Wizard	6.00.2900.5512	inetwiz.exe
Internet Explorer	Microsoft Corporation	Internet Explorer	8.00.6001.18702	iexplore.exe
Internet Signup	Microsoft Corporation	Connection Wizard	6.00.2600.0000	isignup.exe
Microsoft (R) Address Book Import Tool	Microsoft Corporation	Outlook Express	6.00.2900.5512	wabmig.exe
Msn Installer Application	Microsoft Corn	MsnInstaller	9 10 0375 1	meninst eve

Ficha Hot Fixes

NetSupport explora y comprueba el estado de los 'hot fixes' (parches) que se hayan instalado en la estación de trabajo del Cliente. La ID del 'hot fix' se mostrará junto con su estado. La ID del 'hot fix' tendrá un enlace a la página de asistencia de Microsoft, donde se pueden encontrar detalles del parche.



Cuando se verifique el estado de cada parche, NetSupport devolverá uno de los siguientes indicadores:



×

Un archivo esperado puede no estar presente o no es la versión correcta. Se recomienda instalar de nuevo el parche.

8

NetSupport no ha podido obtener la información necesaria para que pueda verificar el estado.

Ficha aplicaciones

El proceso de detección utiliza la nueva tecnología "intelliscan" de NetSupport's para localizar las aplicaciones que se están ejecutando actualmente en el sistema final, en lugar de depender de la opción Agregar/quitar registros del sistema operativo. Necesita estar conectado al PC final con el fin de recoger la información. El Control puede cerrar una aplicación seleccionada de la lista si es necesario.

🙀 Hardware 👩 Software 🥥 Hot Fixes	Aplicaciones Procesos Servicios
Nombre	Estado
🔁 Adobe Reader	Ejecutándose
🔁 My Computer	No responde
Ø Windows Internet Explorer	Ejecutándose

Ficha Procesos

Ofrece una lista de los procesos que se están ejecutando actualmente en el PC final. Necesita estar conectado al PC final con el fin de recoger la información. El Control puede cerrar una aplicación seleccionada de la lista si es necesario.

Hardware	Software	🔴 Hot Fb	kes Aplicaciones	Procesos	Servicios
Nombre			Uso de me		
AcroRd32.	exe		4,616 K		
AcroRd32.	exe		6,540 K		
AdobeARM	.exe		8,916 K		
alg.exe			3,404 K		
client32.ex	ce		9,192 K		
csrss.exe			3,712 K		
ctfmon.exe	2		3,116 K		
explorer.ex	ĸe		19,788 K		
iexplore.ex	ke		10,132 K		
lsass.exe			6,132 K		
msmsgs.ex	ke		1,820 K		
services.ex	e		4,144 K		
smss.exe			372 K		
spoolsv.ex	e		4,372 K		
sqlservr.ex	e		8,396 K		
svchost.ex	e		3,376 K		

Ficha Servicios (sólo Windows)

Ofrece una lista de los servicios que se están ejecutando actualmente en el PC final. Si no está conectado al Cliente, esta ficha no se mostrará. El Control puede detener y parar los servicios según lo requiera.

	Hardware	Software	Hot Fixes	Aplicaciones	Procesos	Servicios	
N	ombre		▼ De	scripc <mark>ió</mark> n	(C)		Estado
	Alerter Applicat Applicat Automat Backgro	ion Layer G ion Manage tic Updates und Intellige	No atewayPro ment Pro Ena ent Tr Tra	tifies selected vides support vides softwar bles the dow nsfers data b	users and o t for 3rd par e installatio nload and ir etween clier	computers of ty protocol p n services su istallation of its and serve	ad Detenido olug Ejecután ch a Detenido Win Ejecután rs in Ejecután Fiecután
	ClipBool COM+ E COM+ S Compute Cryptog DCOM S DHCP CI Distribut	k vent System ystem Appli er Browser raphic Servi erver Proces ient ted Link Tra	Ena Sup ication Ma Ma ces Pro ss Lau Pro Ma icking Ma	bles ClipBool ports System nages the cor intains an upo vides three m vides launch nages networ intains links b	k Viewer to s Event Notif figuration a dated list of hanagement functionality k configurat between NTF	store informa ication Servic and tracking of computers of services: Cat of for DCOM s ion by regist S files withir	ation Detenido ce (S Ejecután of C Detenido in th Ejecután talog Ejecután ervi Ejecután terin Ejecután a c Ejecután
Descripción de las direcciones IP

Una dirección IP está formada por 4 bytes, cada uno de los cuales está formado por ocho bits, que pueden tener un valor de 1 ó 0. Como resultado, las posibles direcciones IP irán desde 0.0.0.0 hasta 255.255.255.255.

Cada dirección IP está dividida a su vez en dos partes: una parte de red, que identifica la red donde está el dispositivo, y una parte local o host, que identifica un dispositivo particular.

La máscara de subred define la posición de esta división entre las partes de red y host de la dirección, que está asociada con la dirección El máscara de subred también es un número de cuatro bytes. Cada bit de la máscara de subred con un valor de 1 indica que el bit correspondiente en la dirección IP forma parte de la parte de red.

Por ejemplo, si tenemos una dirección IP de 10.10.2.21 y una máscara de subred de 255.255.255.0

Dirección IP	10	10	2	21
Máscara de subred	255	255	255	0
Dirección IP en binario	00001010	00001010	00000010	00010101
Máscara de subred en binario	11111111	11111111	11111111	00000000
Parte de red de la dirección IP	00001010	00001010	00000010	00000000
Parte de host de la dirección IP	00000000	00000000	00000000	00010101
Parte de red de la dirección IP	10	10	2	0
Parte de host de la dirección IP	0	0	0	21

Por consiguiente, cuando enviamos una paquete IP a 10.10.2.21, en realidad estamos enviando un paquete al dispositivo 21 en la red 10.10.2.0

En el ejemplo anterior, la red 10.10.2.0 puede tener 256 direcciones host, 0 a 255. Sin embargo, dos de las direcciones host, la primera y la última, en cada red IP están reservadas. La dirección host reservada con todos los bits ajustados a 0 es la dirección de red, y la dirección host con los bits ajustados a 1 es la dirección de transmisión.

En nuestra red de ejemplo 10.10.2.0

10.10.2.0 es la dirección de red es la dirección de transmisión.

Cuando un paquete IP se envía a una dirección de transmisión de una red, cada dispositivo en la red IP recibirá este paquete.

Esta dirección de transmisión de red IP es la que se utiliza cuando se configura el Control de NetSupport Manager para examinar una subred IP distinta de la suya propia.

Usar instrucciones de línea de comandos

El programa de Control de NetSupport, PCICTLUI.EXE, se puede activar desde la línea de comandos. Existen varios parámetros disponibles que le permiten crear accesos directos a muchas acciones utilizadas frecuentemente.

Con estos parámetros, usted podrá, por ejemplo, configurar una conexión a Clientes específicos y crear un icono de escritorio para ejecutar automáticamente los comandos cuando sea necesario.

Opciones de línea de comandos de NetSupport

En la línea de comandos ejecute 'PCICTLUI.exe' en la carpeta de programas de NetSupport, y ajuste los parámetros correspondientes:

/C Conecta a un Cliente específico por nombre o dirección.

Sintaxis

Si se conecta por la dirección IP: PCICTLUI /C">NN.NN.NN" (donde "NN.NN.NN" es la dirección IP)

Si se conecta por el nombre: PCICTLUI /C*NNNNN* (donde NNNNNN = nombre del Cliente)

/V Cuando se utiliza con /C abre la ventana de visualización del Cliente conectado, en el modo Compartir.

Sintaxis

PCICTLUI.EXE /C">NN.NN.NN.NN"/V

/VC Abre una ventana de visualización en el Cliente conectado en el modo Control

Sintaxis

PCICTLUI.EXE /C">NN.NN.NN.NN" /VC

/VW Abre una ventana de visualización en el Cliente conectado en el modo Observar.

Sintaxis

PCICTLUI.EXE /C">NN.NN.NN.NN" /VW

/VS Abre una ventana de visualización en el Cliente conectado en el modo Compartir.

Sintaxis

PCICTLUI.EXE /C">NN.NN.NN.NN" /VS

/E Cuando se utiliza con las opciones /V abre la ventana de visualización sin cargar el Control. Cuando se cierra la ventana de visualización, finaliza la sesión de control remoto.

Sintaxis

PCICTLUI.EXE /C" > NN.NN.NN.NN" /V /E PCICTLUI.EXE /C" > NN.NN.NN.NN" /VC /E PCICTLUI.EXE /C" > NN.NN.NN.NN" /VW /E PCICTLUI.EXE /C" > NN.NN.NN.NN" /VS /E

- /G Conecta a un grupo definido de Clientes al iniciarse el equipo.
 Sintaxis PCICTLUI.EXE /GNNNNN (donde "NNNNN" es el nombre del Grupo)
- /U Especifique el protocolo que utilizará. Use TC para TCP/IP. Sintaxis

PCICTLUI.EXE /Unb1 (donde nb1 es la pila netbios 1)

/R Muestra un archivo de reproducción NetSupport.

Sintaxis

PCICTLUI.EXE /R*NNNN.rpf* (donde "NNNNN.rpf" es el nombre de archivo)

/A Abrir una sesión de Conversación con un Cliente seleccionado

Sintaxis

PCICTLUI.EXE /CNN.NN.NN. /A

/I Recupera un Inventario de Hardware/Software del equipo del Cliente seleccionado.

Sintaxis

PCICTLUI.EXE /CNN.NN.NN. /I

Comentarios de los lectores

Si tiene algún comentario sobre el diseño, la instalación, la configuración o el funcionamiento de este paquete de software, notifíquelo a NetSupport Ltd. o a su distribuidor local de NetSupport.

Reino Unido y otros países

www.netsupportsoftware.com

Asistencia técnica: *support@netsupportsoftware.com* Ventas (Reino Unido e Irlanda): *sales@netsupportsoftware.co.uk* Ventas (otros países): *sales@netsupportsoftware.com*

Norteamérica

<u>www.netsupport-inc.com</u> Asistencia técnica: *support@netsupport-inc.com* Ventas: *sales@netsupport-inc.com*

Canadá

<u>www.netsupport-canada.com</u> Asistencia técnica: *support@netsupportsoftware.com* Ventas: *sales@netsupport-canada.com*

Alemania, Austria y Suiza

<u>www.pci-software.de</u> Asistencia técnica: *support@pci-software.de* Ventas: *sales@pci-software.de*

Japón

<u>www.netsupportjapan.com</u> Asistencia técnica: *support@netsupportsoftware.com* Ventas: *sales@netsupportjapan.com*