



NetSupport Manager

Manual - Versão 14.00



Manual COPYRIGHT (C) 2023 NetSupport Ltd. Todos os direitos reservados.

As informações deste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. A NetSupport Ltd. reserva-se o direito de revisar este documento e promover alterações periódicas em seu conteúdo sem a obrigação de avisar qualquer pessoa ou pessoas de tais revisões ou alterações.

O software descrito neste documento é fornecido sob um contrato de licenciamento, estando protegido por leis internacionais de direitos autorais. V.Sa. poderá copiá-lo unicamente com a finalidade de backup e utilizá-lo somente conforme descrito no contrato de licenciamento.

Quaisquer garantias implícitas, incluindo quaisquer garantias de qualidade ou adequação a fim específico, são limitadas aos termos das garantias explícitas estipuladas no contrato de licenciamento.

Programa COPYRIGHT (C) 1991 - 2023 NetSupport Ltd. Todos os direitos reservados.

Marcas Registradas

NetSupport é marca registrada de NetSupport Ltd.

Windows, Windows XP/2003/2008, Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 e Windows 11 são marcas registradas da Microsoft Corporation.

IBM são marcas registradas de International Business Machines Corporation.

NetWare é marca registrada de Novell Inc.

Outros produtos, marcas registradas ou comerciais são propriedade de seus respectivos donos.

Licença do NetSupport

Queira ler este contrato antes de usar a sua cópia do software NetSupport. Este é um contrato legal entre V.Sa.e a NetSupport Limited. Se V.Sa. não quiser se vincular aos termos deste contrato de licenciamento, não poderá carregar, ativar ou usar o software.

PRAZO: Sujeita a rescisão de acordo com a Cláusula de Rescisão abaixo, esta Licença será perpétua.

CONCESSÃO DE LICENÇA: Sujeito ao pagamento das respectivas taxas de licenciamento e à sua obediência aos termos e condições do presente contrato, a NetSupport Ltd. pelo presente concede-lhe o direito não exclusivo e intransferível de usar uma cópia da versão especificada do software que V.Sa. tiver adquirido.

USO: O software é licenciado com os termos de uso múltiplo especificados na respectiva confirmação do pedido, fatura do produto, certificado de licenciamento ou embalagem do produto. V.Sa. poderá fazer, instalar e usar tantas cópias adicionais do software quanto for o número de equipamentos especificados nos termos. V.Sa. deverá manter um mecanismo adequado para garantir que o número de equipamentos onde o software estiver instalado não ultrapasse o número de licenças que tiver obtido.

Uso em Servidor: Até o limite determinado na respectiva confirmação do pedido, fatura do produto, embalagem do produto ou certificado de licenciamento, V.Sa. poderá usar o software em um equipamento individual ou em um servidor em ambiente multiusuário ou de rede ("Uso em Servidor"). Será necessária uma licença separada para cada aparelho ou "carteira" que venha a se conectar ao software a qualquer momento, sem importar se tais aparelhos ou carteiras licenciados estejam conectados ao software simultaneamente ou utilizem-no efetivamente em qualquer ocasião individual. O uso por V.Sa. de software ou hardware que reduza o número de equipamentos ou carteiras capazes de se conectar e usar o software direta ou simultaneamente (p. ex., software ou hardware de multiplexação ou compartilhamento) não reduz o número de licenças necessárias. Especificamente, V.Sa. terá de possuir uma quantidade de licenças igual ao número de conexões individuais efetuadas através da interface inicial do software ou hardware de multiplexação ou compartilhamento. Se o número de equipamentos ou carteiras capazes de se conectar ao software puder ultrapassar o número de licenças adquiridas, V.Sa. terá de dispor de um mecanismo adequado para assegurar que a sua utilização do software não ultrapasse os limites de uso especificados para a licença adquirida.

DIREITOS AUTORAIS: Este software é protegido por leis internacionais de direitos autorais. V.Sa. pode copiá-lo unicamente para fins de backup. Ele é licenciado, mas não vendido a V.Sa.

RESTRICÇÕES: Nem V.Sa. nem qualquer revendedor pode alugar, arrendar, vender cópias licenciadas [mediante aprovação] ou de qualquer outra forma transferir o direito de uso deste software para outra pessoa, exceto no caso de vender ou doar sua cópia original, sem guardar para si qualquer duplicata. O software não pode ser modificado, descompilado ou submetido a engenharia reversa a não ser com o prévio consentimento escrito da NetSupport Ltd.

GARANTIA LIMITADA: A NetSupport Ltd garante, pelo prazo de noventa (90) dias a partir da data da compra, que o Software funcionará de modo substancialmente de acordo com a documentação que o acompanha. A responsabilidade integral da NetSupport e a única reparação devida a V.Sa. consistirá: a) na substituição do software defeituoso; ou b) na devolução da quantia paga. Esta reparação se dará por opção da NetSupport, estando sujeita a prova de compra em fornecedor autorizado.

Quaisquer garantias implícitas, incluindo quaisquer garantias de qualidade ou adequação a fim específico, ficam limitadas pelos termos das garantias expressas. A NetSupport Ltd. não será responsabilizada, em nenhuma circunstância, por perda de lucros, dados ou informações de qualquer espécie nem por outros prejuízos especiais, incidentais, consequentes, indiretos ou similares que sejam decorrentes de qualquer violação destas garantias ou do uso do Software, ainda que tenham sido notificados da possibilidade de tais prejuízos. Alguns países não admitem a limitação ou exclusão de prejuízos incidentais ou consequentes, razão pela qual a limitação ou exclusão acima pode não se aplicar a V.Sa. Esta garantia não afeta seus direitos legais, podendo V.Sa. ter outros direitos que variam de país para país. Em qualquer circunstância, a

responsabilidade máxima da NetSupport não excederá a quantia paga pelo usuário final / licenciado.

RESCISÃO: V.Sa. poderá rescindir esta Licença e o presente Contrato a qualquer momento pela destruição do Programa e de sua documentação, junto com quaisquer cópias de qualquer natureza.

A NetSupport Ltd. poderá rescindir esta Licença imediatamente pela notificação por escrito a V.Sa. caso V.Sa. tenha cometido alguma infração grave de qualquer cláusula desta Licença e (no caso de uma infração capaz de ser reparada) deixar de efetuar a reparação de tal infração no prazo de 30 dias após o recebimento de solicitação escrita da NetSupport Ltd. para fazê-lo (devendo a solicitação conter uma advertência sobre a intenção rescisória da NetSupport). No ato da rescisão, V.Sa. destruirá ou devolverá à NetSupport Ltd o original e todas as cópias do software e confirmará por escrito para a NetSupport Ltd que isto foi realizado.

SUPORTE: Se V.Sa. tiver algum problema com a instalação do software deverá primeiramente entrar em contato com seu fornecedor. V.Sa. poderá adquirir separadamente suporte e manutenção que também cubra o fornecimento de melhorias e atualizações.

LEGISLAÇÃO APLICÁVEL: Este contrato será regido pelas leis da Inglaterra.

Sumário

| | |
|--|-----------|
| Bem-vindo ao NetSupport..... | 11 |
| Convenções Utilizadas | 12 |
| Terminologia Utilizada..... | 12 |
| Sobre o NetSupport | 13 |
| Características..... | 14 |
| Instalação | 19 |
| Pré-Requisitos do Sistema | 20 |
| Planejando uma Instalação | 22 |
| Iniciando a Instalação | 23 |
| Contrato de Licença do NetSupport..... | 23 |
| Informações da Licença..... | 24 |
| Escolher Tipo de Instalação | 24 |
| Configuração Personalizada | 25 |
| Pronto para Instalar o Programa | 27 |
| Instalação Concluída..... | 27 |
| Detectada Instalação Existente | 28 |
| Desinstalação NetSupport | 29 |
| Kit de Avaliação..... | 29 |
| Instalação Avançada | 30 |
| Criando uma instalação administrativa (rede)..... | 31 |
| Instalação Silenciosa/Sem Acompanhamento | 32 |
| Diálogo de Opções de Configuração do Instalação | 33 |
| NetSupport Deploy..... | 36 |
| NetSupport Manager Deploy - Windows XP e superiores..... | 38 |
| Como funciona o NetSupport Manager Deploy? | 39 |
| Iniciando o NetSupport Deploy..... | 40 |
| Deploy – Preparando um desenvolvimento | 41 |
| Desenvolver um Pacote NetSupport..... | 43 |
| Desenvolvendo a Configuração de um Cliente | 48 |
| Desenvolvendo um Arquivo de Licença do NetSupport | 49 |
| Desinstalação Remota..... | 50 |
| Digitando Antecipadamente Definições do Desenvolvimento | 52 |
| Arquivos de Log | 53 |
| Instalação do NetSupport Manager em um Sistema Mac..... | 54 |
| Instalação e configuração do NetSupport Manager em aparelhos com o SO Google Chrome | 55 |
| Instalando e configurando o NetSupport Manager Android Client | 58 |
| Controle do NetSupport Manager para iOS e Android..... | 60 |

| | |
|--|-----------|
| Usando o Controle | 61 |
| Iniciando o Controle do NetSupport..... | 62 |
| A Janela de Controle | 63 |
| A Barra de Acesso Rápido..... | 66 |
| Vista em Árvore..... | 67 |
| Vista Itemizada..... | 71 |
| Barra de status | 73 |
| Localizando Clientes (Rede/Gateway)..... | 75 |
| Conectando-se a Clientes..... | 78 |
| Conexão com Clientes usando Conexão por PIN | 79 |
| Conexão Rápida..... | 82 |
| Conectando-se a Clientes com Protocolos diferentes | 83 |
| Configurando o Controle NetSupport para Pesquisa em Subredes | 84 |
| Servidor de conectividade do NetSupport..... | 86 |
| Conectando-se a Clientes/Controles através de uma Gateway NetSupport... .. | 89 |
| Definição dos Servidores de conectividade de equilíbrio de carga | 108 |
| Configurando e usando a autenticação de dois fatores..... | 111 |
| Conectando-se a Clientes/Controles através de Firewalls e Servidores Proxy | 114 |
| Implementando o NetSupport em um Ambiente de Servidor de Terminais | 116 |
| Pesquisando por Clientes | 117 |
| Suporte para Intel vPro | 118 |
| Desconectando um Cliente..... | 120 |
| Desconectando todos os Clientes..... | 120 |
| Login Automático de Cliente..... | 121 |
| Atualização Automática do Cliente | 122 |
| Gerenciamento de Energia – Ligar Cliente/ Desligar Cliente..... | 123 |
| Ligar Cliente | 123 |
| Desligar Cliente..... | 124 |
| Fazer Reboot ou Logout de Clientes | 126 |
| Enviando Ctrl+Alt+Delete | 127 |
| Vendo | 128 |
| A Janela Ver | 128 |
| Vendo um Cliente..... | 130 |
| Modos de Ver..... | 131 |
| Vendo vários Clientes ao mesmo tempo | 132 |
| Vendo um Cliente em Tela Plena | 132 |
| Apagando a tela do Cliente enquanto estiver Vendo..... | 133 |
| Janela Reduzida | 133 |
| Configurações da Janela Ver | 134 |

| | |
|---|-----|
| Rondando | 135 |
| Para Rondar com uma tela de Cliente por vez | 135 |
| Rondando as telas de vários Clientes | 135 |
| A Janela Ronda | 137 |
| Captura de tela | 140 |
| Ver Miniaturas / Modo Monitor..... | 141 |
| Agrupando Clientes na vista Lista | 143 |
| Executando um aplicativo | 144 |
| Ferramentas Definidas pelo Usuário | 149 |
| Mostrando para Clientes | 151 |
| Mostrando a tela de um Cliente para outros..... | 155 |
| Mostrar Aplicativo | 156 |
| Suporte de Áudio..... | 157 |
| Usando o Recurso de Anunciar | 158 |
| Ajustando o Volume do Microfone e do Alto-Falante..... | 159 |
| Suporte de Video Player | 160 |
| Painel de Controle do NetSupport Video Player..... | 162 |
| Arquivos de Repetição | 164 |
| Gravando Atividade Local | 164 |
| Gravando Arquivos de Repetição em PCs Clientes..... | 166 |
| Assistindo Arquivos de Repetição | 167 |
| Mostrando Arquivos de Repetição para Clientes..... | 168 |
| Transferência de Arquivos..... | 169 |
| A Janela de Transferência de Arquivos | 169 |
| Para copiar arquivos e Diretórios..... | 172 |
| Gerenciando arquivos e pastas..... | 173 |
| Imprimir Lista para Transferência de Arquivos | 176 |
| Sincronizando Diretórios | 176 |
| Organizando várias Janelas de Transferência de Arquivos..... | 177 |
| Aplicando um filtro de arquivos na Vista Itemizada da Transferência de Arquivos | 178 |
| Mudando o formato de Ver na Janela de Transferência de Arquivos | 179 |
| Mudando a ordem de arrumação na Janela de Transferência de Arquivos .. | 180 |
| Distribuição de Arquivos | 181 |
| A Janela de Distribuição de Arquivos..... | 181 |
| Distribuindo Arquivos..... | 184 |
| Gerenciador de Arquivos..... | 186 |
| A Janela do Gerenciador de Arquivos | 186 |
| Gerenciando Arquivos na estação de Controle..... | 188 |

| | |
|---|------------|
| Conversando com um Cliente/Controle | 190 |
| Desativar Sessões de Conversa | 194 |
| Enviando uma Mensagem | 195 |
| Lidando com Pedidos de Ajuda | 196 |
| Capturando a Saída de Impressora do Cliente | 198 |
| Área Remota de Transferência | 200 |
| Integração com o Explorer | 202 |
| Janela do Prompt de Comando Remoto | 203 |
| PowerShell | 206 |
| Usando o Cliente | 209 |
| Janela de informações do Cliente | 210 |
| Desconectando-se de um Controle | 212 |
| Emitindo um Pedido de Ajuda | 213 |
| Conversando com um Controle | 213 |
| Recebendo uma Mensagem de um Controle | 214 |
| Configurando Clientes | 215 |
| Configurando Clientes | 216 |
| Editando e Criando Arquivos de Configuração | 218 |
| Configuração Básica de Cliente | 221 |
| Configuração Avançada de Cliente | 222 |
| Opções de Conectividade | 224 |
| Definir conexão por TCP/IP | 224 |
| Definir conexão por IPX | 226 |
| Definir conexão por NetBIOS | 227 |
| Definir conexão por HTTP/HTTPS (Gateway) | 228 |
| Servidor de PIN | 230 |
| Ajustes de Ponte de Discagem | 231 |
| Avançado | 233 |
| Opções de Segurança | 234 |
| Segurança - Geral | 234 |
| Privilégios de Acesso (Básicas) | 236 |
| Privilégios de Acesso (Avançado) | 238 |
| Validação de Usuário | 241 |
| Opções de Confirmação do Usuário | 243 |
| Smartcard | 246 |
| Opções de Conectar | 247 |
| Opções de Desconexão | 249 |
| Ajustes de Proteger Configuração | 251 |
| Ajustes de Transferência de Arquivos | 252 |

| | |
|--|------------|
| Reprodução de Arquivos..... | 254 |
| Registro de Eventos..... | 255 |
| Opções de Controle Remoto | 258 |
| Ver..... | 258 |
| Mostrar..... | 261 |
| Áudio..... | 262 |
| Opções da Interface do Cliente | 264 |
| Configurações do Cliente..... | 264 |
| Ajustes de Pedidos de Ajuda | 266 |
| Texto Personalizável | 268 |
| Opções de Perfil..... | 269 |
| Parâmetros de Serviços com Terminais..... | 270 |
| Opções avançadas | 272 |
| Configurando o Controle..... | 273 |
| Configurando o Controle | 274 |
| Criando o Perfil de um Controle | 276 |
| Ajustando Definições de Cliente para uma sessão de Controle..... | 277 |
| Ajustes Geral | 278 |
| Opções de Conectividade | 279 |
| Definir conexão por TCP/IP..... | 279 |
| Definir conexão por IPX | 282 |
| Definir conexão por NetBIOS | 284 |
| Definir Conexão HTTP | 285 |
| Servidor de PIN..... | 286 |
| Ajustes de Discagem Remota..... | 287 |
| Ajustes Avançados | 289 |
| Opções de Segurança..... | 290 |
| Segurança – Definições..... | 290 |
| Registro de Eventos..... | 292 |
| Arquivos de Reprodução..... | 293 |
| Permissões do Usuário | 294 |
| Ajustes de Controle Remoto | 295 |
| Ajustes de Ver | 295 |
| Ajustes de Teclado/Mouse | 299 |
| Ajustes de Captura de Impressão..... | 301 |
| Ajustes de Áudio | 304 |
| Ajustes da Interface do Controle..... | 306 |
| Ajustes da Interface | 306 |
| Funções | 309 |

| | |
|---|------------|
| Ajustes para Pedido de Ajuda | 311 |
| Mostrar Configurações..... | 313 |
| Ajustes de Iniciar..... | 318 |
| vPro..... | 320 |
| Ajustes para Localização de Arquivos | 321 |
| Administrando e Organizando Clientes | 323 |
| Adicionando um Novo Cliente | 324 |
| Apagando um Cliente | 325 |
| Trocar o nome de um Cliente | 325 |
| Definindo Propriedades do Cliente..... | 326 |
| Criando um Grupo | 328 |
| Adicionando/Removendo Clientes de um Grupo | 329 |
| Configuração das Propriedades do Grupo | 330 |
| Criação de Scripts no NetSupport | 331 |
| Sinopse da Criação de Scripts no NetSupport | 332 |
| Iniciando o Editor de Scripts..... | 333 |
| Criando um Script simples | 333 |
| Agendando e Rodando um Script | 334 |
| Referência Técnica..... | 335 |
| Descarga de um Cliente..... | 336 |
| Reiniciando o Cliente..... | 336 |
| Usando a Compressão com eficiência | 337 |
| Utilizando com eficiência o cache do Cliente | 337 |
| Inventário e informações do sistema remotos | 339 |
| Exibir o inventário para o Cliente selecionado | 339 |
| A Janela Inventário..... | 340 |
| Executando o Gerenciador de tarefas..... | 343 |
| A janela Gerente de tarefas | 343 |
| Janela Editar registro | 347 |
| Usando com eficácia os recursos de segurança do NetSupport..... | 350 |
| Entendendo Endereços de IP | 352 |
| Usando Instruções por Linha de Comando..... | 354 |
| Integração com Active Directory | 357 |
| Suporte a Smartcard..... | 359 |
| Usando o NetSupport através da Internet | 360 |
| Comentários dos Leitores | 361 |

Bem-vindo ao NetSupport

O NetSupport Manager continua a proporcionar o que há de mais avançado em recursos para suporte a computadores remotos e gerenciamento de áreas de trabalho. A partir de um computador de mesa, laptop, tablet ou smartphone, monitore vários sistemas com uma mesma ação, dê suporte prático à distância, colabore e até grave ou reproduza sessões. Quando necessário, levante inventários de hardware e software, monitore serviços e examine até a configuração de sistemas remotos, para ajudar a resolver problemas com rapidez.

Desenhado para operar através de sua LAN, WAN ou da Internet, de modo seguro e sem necessidade de configuração da firewall, NetSupport Manager oferece uma solução única de alta velocidade para o gerenciamento remoto de computadores com múltiplas plataformas, sem necessidade de um serviço de terceiros ou dos custos contínuos de uma subscrição – sendo por isso a ferramenta de escolha perfeita para qualquer equipe de TI.

O NetSupport Manager oferece suporte multiplataforma completo a partir de equipamentos com Windows, Mac, iOS e Android para quaisquer outros com Windows, Android, Mac, Linux (herdado) e Google Chrome.

Convenções Utilizadas

As seguintes convenções, lógicas e fáceis de entender, são usadas neste manual: -

- Instruções passo-a-passo, que devem ser cumpridas em seqüência, aparecem como parágrafos numerados, abaixo de um cabeçalho dizendo nitidamente "Como fazer...".
- Como quase sempre há mais de uma maneira de cumprir uma tarefa, você encontrará também alternativas dizendo "Ou".
- Instruções adicionais ou notas explicativas a respeito delas ficam dentro de uma moldura com o título "Nota".

Terminologia Utilizada

| | |
|----------------------------|--|
| Controle | `Controle' é a estação ou aparelho que mostra ou vê/controla o Cliente. Às vezes, é chamado de Visualizador. |
| Cliente | `Cliente' é a estação ou aparelho que recebe a exibição ou é vista/controlada. Às vezes, é chamado de Host. |
| Cliente Disponível | Quando um Cliente é instalado numa estação, ele se torna disponível para conexão a um Controle. É preciso que o Cliente esteja disponível antes que um Controle possa conectar-se a ele. |
| Clientes Conhecidos | Tendo conectado as máquinas Cliente, NetSupport armazena uma lista de Clientes na pasta Todos os computadores na vista em Árvore. |
| Cliente Conectado | Todos os Clientes ou Grupos de Clientes disponíveis podem ser selecionados para conexão simultânea. Um Controle só pode comandar à distância um Cliente a que estiver conectado. |
| Cliente Selecionado | A seleção de um Cliente conectado estabelece uma sessão de "um para um". O Controle pode então Ver, Apresentar ou Enviar uma Mensagem apenas para aquele Cliente. O Controle também pode Assistir, Controlar ou Compartilhar a tela, o teclado e o mouse do Cliente selecionado. O Controle pode alternar entre diversos Clientes, tornando cada um deles, por sua vez, o Cliente selecionado. |

Sobre o NetSupport

Neste capítulo ...

Você verá as principais características e benefícios do NetSupport Manager.

Características

O NetSupport Manager contém uma riqueza de Recursos para ajudá-lo a Treinar, Dar Suporte, Monitorar e Administrar Clientes.

Ambiente

- Pesquisar, localizar e conectar-se com todos os sistemas através da sua LAN, WAN ou pela Internet.
- Conexão pelos protocolos TCP/IP ou HTTP (suporte legado disponível para IPX e NetBIOS).
- Comunicar-se através de LAN, WAN, Internet, PSTN, ISDN ou conexões móveis.
- Suporte para processadores de 64 bits.
- Comunicação transparente entre sistemas protegidos por diferentes firewalls, usando o componente NetSupport Internet Gateway que acompanha o pacote.
- Utilitário de instalação remota totalmente integrado:
 - Localize rapidamente máquinas locais para o Controle.
 - Envie um comando Wake-on-LAN para máquinas que não estão ativadas.

Controle Remoto

- Assista, Compartilhe ou Controle a tela, o teclado e o mouse de uma estação seja qual for a resolução cromática, protocolo de rede ou sistema operacional.
- Otimizar a qualidade da cor no Controle Remoto ao gerenciar sistemas através de conexões muito lentas.
- Monitorar as telas de todos os sistemas conectados através de miniaturas em tempo real. Passar o mouse sobre uma determinada máquina para ampliar sua imagem.
- Acompanhar vários sistemas, vendo as telas uma a uma ou em grupos simultâneos mostrados na console do Controle.
- Mostrar em tempo real a sua tela, um determinado monitor ou apenas um programa específico para qualquer número de computadores conectados.
- Usar várias ferramentas para fazer anotações na sua tela durante uma sessão de Controle Remoto ou Exibição.
- Bate-papos ou troca de mensagens entre dois ou vários sistemas com recursos completos de texto ou áudio.
- Bate-papos com recursos completos de áudio durante uma sessão de controle remoto.
- Capturar instantâneos durante uma sessão para referência futura.
- Gravar a atividade da tela em um "arquivo de repetição" de vídeo, para treinamento ou segurança.

Transferência de informações

- Transferir arquivos entre as máquinas do Controle e do Cliente, sincronizar pastas etc.
- Distribuição de Arquivos – Arraste e solte arquivos da máquina do Controle para qualquer número de sistemas conectados numa mesma operação.
- Identificar e acessar pastas em uso no momento na máquina do Cliente com a visualização em árvore da Transferência de Arquivos.
- Executar programas à distância em estações remotas.
- Capturar e redirecionar a fila de impressão do computador remoto para a máquina do Controle.
- Copiar o conteúdo da área de transferência entre as máquinas do Controle e do Cliente.

Flexibilidade

- O recurso de conexão por PIN permite que um técnico localize na hora um usuário em qualquer lugar da empresa, bastando que ambas as partes digitem o mesmo código PIN, obtido do módulo de servidor central de PIN.
- Pacote completo de scripts e agendamento para automatizar tarefas.
- Auto-agrupamento de sistemas baseado em critérios predefinidos, incluindo sistema operacional, geolocalização, tipo de gabinete e versão do Cliente.
- IU com recursos de toque para uso em tablets Windows, incluindo os modos de apresentação retrato e paisagem.

Ferramentas De Suporte

- Fazer um inventário completo de hardware e software da máquina Cliente para auxiliar no suporte remoto.
- Pegar detalhes de todos os hotfixes instalados na máquina Cliente.
- Ver e controlar programas, processos e serviços em execução no Cliente.
- Editar à distância o registro de um sistema remoto.
- Abra uma janela PowerShell para executar comandos no Cliente selecionado.
- Executar um prompt de comando local na sua máquina a partir do sistema remoto.
- Ligar, desligar, conectar, desconectar ou reinicializar a máquina do Cliente a partir da sua.
- Pedido de ajuda – os usuários podem criar pedidos de ajuda dirigidos a todos os sistemas de Controle ou só alguns com base em critérios próprios.

- Suporte para a tecnologia Intel vPro também faz parte do pacote padrão.
- Identificar o local aproximado de equipamentos remotos e automaticamente agrupá-los por região.

Opções de conectividade

O NetSupport Manager oferece vários métodos de conectividade a fim de garantir que os equipamentos estejam acessíveis seja onde for que estiverem. Antes de mais nada, o NetSupport Manager exige a préinstalação de um componente "Cliente" em qualquer aparelho com o qual você queira se conectar e um componente/programa "Controle" em qualquer aparelho a partir de onde queira iniciar uma conexão de controle remoto.

Redes locais ou de longa distância

- Procure e localize computadores em uma LAN ou WAN usando TCP/IP ou HTTP (suporte legado para IPX e NetBIOS).
- Mantenha todos os equipamentos descobertos em uma hierarquia da empresa, crie grupos de forma manual ou automática tanto em nível local como central.
- Determine uma faixa de subredes para maiores recursos locais de pesquisa na rede.
- Conecte-se diretamente com os computadores conhecidos por nome da máquina, nome DNS ou endereço na rede.
- Descubra e conecte-se com qualquer número de equipamentos em tempo real através de vários ambientes.
- Desempenho otimizado em conexões com ou sem fio.

O módulo de gateway do NetSupport Manager oferece

- Gateways de equilíbrio de carga para compartilhar o peso/carga de Clientes entre vários servidores.
- Para assegurar que todos os dados enviados por meio do Gateway estão encriptados, certificados SSL/TLS podem ser usados.
- Suporte remoto seguro e transparente entre redes e computadores protegidos por firewalls.
- Nenhuma necessidade de alterar a segurança existente na sua rede ou firewall.
- Comunicações criptografadas seguras.
- Suporte para até 6.000 conexões de Cliente simultâneas por gateway.
- Controle de acesso por chave de segurança.
- Controle de acesso por autenticação de usuário.
- Redundância de gateways, eliminando falhas na conectividade devido a um único ponto de acesso.

- Registro completo de transações.
- Independência de um serviço externo de terceiros.

Segurança Abrangente

Todos os módulos têm incorporada segurança total e abrangente. Tudo incluído, desde uma simples proteção por senha até a integração com NT Security, Active Directory e criptografia AES de até 256 bits. Gravação e Reprodução de sessões remotas para fins de auditoria. É possível até definir usuários específicos de Controle e estações de Clientes com diferentes níveis e recursos de segurança.

Principais Recursos De Segurança

- Autenticação de dois fatores (2FA) usando OTP (TOTP) e DUO Push baseados na hora para autenticar o operador durante até 12 horas.
- Certificados SSL/TLS.
- Se o nome do Cliente executável for alterado, será impedido de ser para ajudar a combater e proteger contra explorações e malware.
- O arquivo de registro do Cliente pode ser editado para exibir somente as informações selecionadas para suportar ainda mais a proteção dos dados.
- Proteção de todos os sistemas por senha.
- Confirmação do usuário (O usuário tem de estar presente e autorizar cada pedido de conexão recebido).
- Chaves de Segurança (torna a cópia licenciada do NetSupport exclusiva para a organização e incompatível com outras cópias do programa).
- Gravação e Reprodução de sessões de controle remoto para manter históricos de todas as atividades durante uma sessão.
- Limitação de conectividade por conta de usuário ou IP address originário (só permite conexões vindas de locais conhecidos).
- Apaga a tela do cliente durante a execução de atividades confidenciais.

Principais Recursos De Segurança

- Fim de autenticação automático de um sistema remoto ao desconectar-se (evitando que permaneça por engano em estado autenticado).
- Prazo Limite de Inatividade definido pelo usuário em conexões abertas.
- Segurança de retorno de chamada para conexões discadas.
- Configurações de implementação centralizada e gestão de segurança a partir de um único local.

Segurança Integrada

- Integração com perfis de usuário NT existentes para validar o usuário requisitante antes de aceitar um pedido de conexão.
- Integração com o Active Directory para validação do usuário.
- Fornecido com Templates de Active Directory para habilitar conformidade de todo o sistema com configurações de clientes pré-definidas.
- Funcionalidade por perfis – permite disponibilizar diferentes funcionalidades dependendo do usuário autenticado que fizer a conexão.
- Logs de eventos e histórico completo, incluindo integração com a log de eventos do SO.

Conexão por PIN

A nova versão inclui um novo e exclusivo recurso de conexão por PIN. Em essência, um técnico pode localizar instantaneamente um usuário em qualquer lugar da empresa, bastando que ambas as partes digitem um mesmo código PIN exclusivo. Em vez de procurar até descobrir a máquina do usuário e precisar saber seu nome, detalhes de endereço etc., o processo por PIN permite que ambas as partes se reconheçam de maneira transparente. O novo módulo de servidor de PIN pode funcionar em modo autônomo ou junto com o módulo de gateway, vindo como componente padrão do NetSupport Manager.

Suporte para Intel vPro

O NetSupport Manager pode ser configurado para pesquisar e localizar máquinas com funcionalidade Intel vPro, viabilizando a execução de várias tarefas remotas mesmo que o Cliente do NetSupport não esteja instalado.

Dentre elas, incluem-se a capacidade de ligar, desligar e reiniciar a máquina remota durante a execução de manutenção fora do expediente; ver e reconfigurar as informações da BIOS; e, se necessário, dar boot a partir de uma imagem do sistema operacional remoto.

Quando ligado na energia, tudo isto pode ser feito em um notebook através de conexão wireless.

Instalação

Neste capítulo ...

Como instalar os componentes desejados do NetSupport Manager no seu sistema Windows.

Pré-Requisitos do Sistema

Alguns setores da funcionalidade do NetSupport dependem da presença de certos arquivos/aplicativos. Certifique-se de que eles estejam disponíveis antes de instalar o NetSupport Manager.

Requisitos para PC:

Windows 11, Windows 10, Windows 8/8.1 (32bit e 64Bit), Windows Server 2022, 2019 e 2012, Windows 7* (32bit e 64Bit), 2008 (32bit, 64 bit e R2), Vista (32bit e 64bit) e Windows 2003.

* Para que o Controle NetSupport Manager seja executado no Windows 7, a opção Aero deve ser ativada. Escolha **Iniciar > Painel de controle**. Na seção Aparência e Personalização, clique em **Personalizar cor**. Escolha Windows Aero a partir do menu Esquema de cores e depois clique em **OK**.

TCP/IP, HTTP ou legado (IPX e NetBIOS).

O NetSupport Manager oferece total integração com ambientes thin e zero Client, além da compatibilidade com ambientes MultiPoint, MultiSeat e de área de trabalho virtual dos fabricantes WYSE Technologies, Microsoft, HP, NComputing (séries X e L), MiniFrame (SoftXpand) e muitos outros.

Requisitos para Mac:

O NetSupport Manager é compatível com o macOS e tem certificação Mac Universal.

O controle e o cliente do NetSupport Manager para Mac suportam macOS versão 10.9 – 10.13 nas plataformas Intel.

Para suportar a versão mais recente de macOS 10.14 – 11, existe um “Cliente” específico agora disponível.

Cliente para Android

O NetSupport Manager Client para Android pode ser instalado em cada dispositivo Android (5 ou posterior) e conectado a partir do Controle Windows (12.5 ou superior).

Cliente no Chrome OS:

Para usar em ambiente controlado pelo novo NetSupport, a extensão do programa NetSupport Manager for Chrome Client pode ser instalada em cada Chromebook que estiver executando o SO Google Chrome. A partir do Controle, você poderá se conectar com cada

sistema, monitorando as telas e interagindo com cada Chromebook de modo rápido e eficiente.

NetSupport Manager Mobile Control:

O NetSupport Manager Mobile Control para iOS e Android oferece mobilidade aos atuais usuários de controle remoto do NetSupport Manager a partir de qualquer iPad, uPhone, iPod, tablet Android e smartphone ou Kindle Fire.

Instale este programa gratuito do Controle do NetSupport Manager no seu aparelho. Disponível na [Google Play](#), [Apple iTunes](#) e na loja de programas da [Amazon](#).

Suporte a plataformas herdadas

Suporte herdado está disponível para as seguintes plataformas:

Windows NT4, Windows 2000, Windows XP e Windows 2003 (pré-Service Pack 1).

Nota: uma versão anterior de NetSupport Manager pode ser necessária nestas plataformas e pode ser baixada em www.netsupportmanager.com/downloads.asp

Requisitos para Linux:

O cliente Linux do NetSupport Manager suporta, no momento da sua edição, as distribuições OpenSUSE 11.2 e posteriores, SUSE Enterprise 11, SUSE Enterprise Server 11, Ubuntu/Edubuntu 9.04 e posteriores, Debian 5-6, Red Hat Enterprise Linux 6, Linux Mint 9 e posteriores e Fedora 12 e posteriores por ocasião do lançamento.

Administradores da área de trabalho: Gnome, KDE, Unity 2D, Ubuntu Classic (somente sem efeitos), MATE e Cinnamon

Pocket PC:

Operacional Compatível: Pocket PC 2003 ou Windows Mobile 2003 e superiores

Processador: Processadores Strong ARM

Recursos de LAN sem fio por ActiveSync / WiFi

RAM do Equipamento: 32 Mb (64 Mb recomendados)

Armazenamento: Mínimo 2 Mb, Instalação completa requer 10 Mb

Windows CE:

Operacional Compatível com X86: Windows CE 4.2 ou superior

Processador: Processadores Strong ARM, Sistema

Recursos de ActiveSync

RAM do Equipamento: 32 Mb (64 Mb recomendados)

Armazenamento: necessários 5 Mb de espaço livre

Planejando uma Instalação

Instalar o NetSupport é excepcionalmente fácil. Seguindo algumas regras simples, você já vai poder usá-lo em pouquíssimo tempo.

Decida que funções irá instalar

Você deverá instalar o Controle na estação a partir de onde fará o controle remoto de outros computadores e aparelhos.

Em cada máquina ou aparelho a ser controlado você deverá instalar o Cliente.

Decida se você precisa personalizar a sua instalação com recursos avançados do NetSupport Manager, tais como os de Execução de Scripts e Deploy ou se vai usar a máquina como Gateway.

Também é fornecida com o NetSupport Manager a ferramenta de treinamento do NetSupport School. Ela dá aos professores a capacidade de instruir e monitorar com áudio e vídeo, além de interagir com os seus alunos individualmente, como grupo predefinido ou com a turma inteira.

Escolha o protocolo de rede a ser usado

O próximo passo é decidir qual protocolo de rede você terá disponível na estação. NetSupport Manager suporta TCP/IP e HTTP e oferece suporte legado para IPX e NetBIOS.

Embora o NetSupport seja multiprotocolo, significando que o mesmo Controle pode se conectar a Clientes que estejam rodando protocolos diferentes, você precisa escolher um deles como default. Esta opção pode ser alterada mais tarde.

Nota: Por default, o Controle será configurado para usar TCP/IP. Se você estiver usando um protocolo diferente, terá de configurá-lo na primeira vez em que iniciar um Controle.

Agora está tudo pronto para instalar os programas NetSupport de Controle e de Cliente.

Para detalhes sobre como instalar em:

Máquinas Mac, consulte Instalação do NetSupport Manager em um Sistema Mac

Máquinas Google Chrome, consulte Instalação do NetSupport Manager em aparelhos com o SO Google Chrome.

Dispositivos Android, consulte Instalando o NetSupport Manager Android Client.

Nota: O NetSupport Manager suporta o Windows 64-bit em plataformas Intel EM64 e AMD64. O instalador do NetSupport Manager Windows pode ser usado para instalar o cliente do NetSupport 64bit. Para outras informações, visite www.netsupportsoftware.com/support/

Iniciando a Instalação

Você pode baixar a sua cópia do NetSupport Manager pelo endereço www.netsupportmanager.com/downloads.asp

Clique no idioma desejado que constar do menu e selecione a opção de instalar o Netsupport Manager.

Selecione o instalador a ser usado, setup.exe ou o arquivo MSI. Se desejar a implementação do Diretório Ativo, será preciso usar o arquivo MSI na instalação.

A instalação do NetSupport Manager começará, apresentando uma tela de Boas Vindas. Clique em Avançar para continuar.

Notas:

- Se estiver atualizando o seu sistema operacional Windows, não se esqueça de primeiro desinstalar o NetSupport Manager. Ele pode ser reinstalado depois de concluir a atualização do sistema.
 - Quando for instalar, verifique se você fez seu login como Administrador.
-

Contrato de Licença do NetSupport

Aparece o Contrato. Leia o Contrato de Licenciamento com atenção, selecione Aceito os termos do contrato de licenciamento e clique em Avançar para prosseguir.

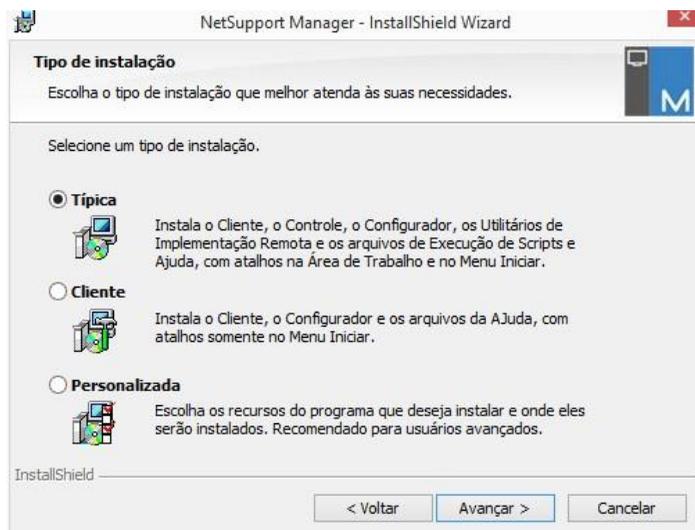
Se você recusar o Contrato de Licença (Não aceito os termos do contrato de licenciamento), clique em Cancelar. O NetSupport Manager não será instalado e você será orientado para Sair do programa de instalação.

Informações da Licença

Selecione Registrar e digite os detalhes da licença do NetSupport Manager que você recebeu.

Se estiver avaliando o NetSupport, selecione Avaliação de 30 dias e clique em Avançar.

Escolher Tipo de Instalação



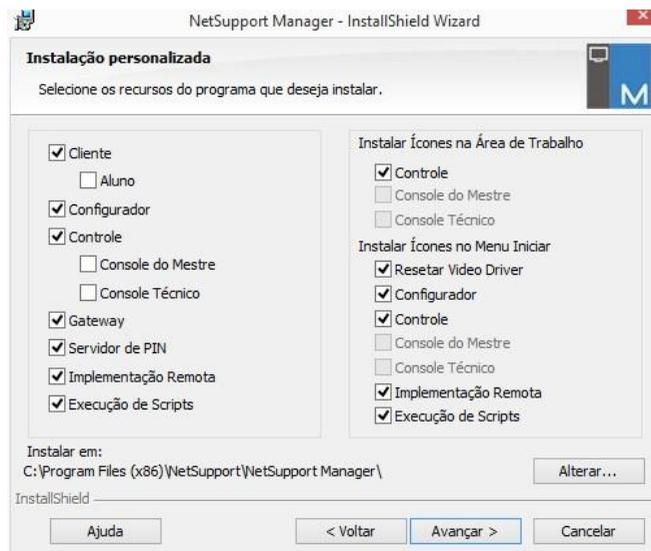
Selecione o tipo de instalação que a estação vai receber.

- **Típica**
Instala todos os componentes que um Usuário de Controle pode precisar de um modo geral. Exclui o componente da Gateway. Exclui os componentes da Gateway e do NetSupport School.
- **Cliente**
Instala o programa Cliente. Este recurso deve ser instalado nas estações que sofrerão controle remoto.
- **Personalizada**
Permite selecionar individualmente o conjunto de componentes mais apropriados para a estação.

Clique Próximo para continuar.

Configuração Personalizada

Se você tiver optado por fazer uma Instalação Personalizada, poderá escolher um a um os componentes desejados de acordo com os requisitos de cada estação.



Cliente

Instale este componente nas estações onde quiser fazer controle remoto.

Aluno

Instala o componente do Aluno da ferramenta de treino do NetSupport, o NetSupport School.

Configurador

As definições e seguranças do Cliente são estabelecidas usando o Configurador. Ajustes Básicos podem ser digitados no final do processo de instalação, mas para definir opções mais avançadas, instale o componente do Configurador.

Controle

Instale este componente nas estações que terão controle de estações Clientes. Recomenda-se instalar também o componente Cliente de modo a poder usar toda a gama de funções do NetSupport, como por exemplo Mostrar.

Mestre

Instala o componente do Mestre da ferramenta de treino do NetSupport, o NetSupport School.

Console Técnico

Este componente deve ser instalado em estações que serão usadas para controle e manutenção de computadores. Ele confere aos Técnicos de Laboratório e Gerentes de Rede as principais características do NetSupport School.

Gateway

O recurso de Gateway do NetSupport proporciona um meio de conectar Clientes e Controles através da Internet, oferecendo com isto controle remoto pela Web sem ser preciso modificar as configurações de Firewall existentes. Não existe conexão direta entre o Cliente e o Controle, todos os dados passam através da Gateway. O componente da Gateway pode portanto ser instalado independentemente do Controle e do Cliente. Se optar pela sua instalação, o diálogo de Configuração da Servidor de conectividade do NetSupport surgirá depois que a instalação estiver concluída.

Nota: Não é possível instalar o Gateway em uma máquina com o Gateway NetSupport DNA Local (Servidor) instalado.

Servidor de PIN

Instala o servidor de PIN do NetSupport Manager. O servidor de PIN proporciona o ponto central onde um código PIN exclusivo é criado durante o uso do recurso de conexão por PIN.

Utilitários de Implementação Remota

O utilitário Deploy permite efetuar múltiplas instalações do NetSupport Manager sem ter de visitar cada estação individualmente. Ver NetSupport Deploy.

Scripting

Instala recursos integrados de Scripting do NetSupport e a suite de Programação. Cria scripts que automatizam tarefas manuais e programa sua execução em horários específicos. Ideal para atualizações durante a noite. Ver NetSupport Scripting.

Instalar Ícones na Área de Trabalho

Decida se vai criar ícones na área de trabalho, p.ex. para o NetSupport Manager Control, o NetSupport School Tutor ou o NetSupport School Tech Console de modo a facilitar o acesso a esses programas.

Instalar Ícones no Menu Iniciar

Decida se deseja criar ícones no Menu Iniciar para os componentes que estiver instalando.

Nota: O NetSupport oferece suporte de multimídia excepcional. O NetSupport Video Player permite passar arquivos de vídeo em estações Cliente, enriquecendo sessões de treinamento e demonstrações. Este é instalado por defeito com o componente Tutor.

Instalar em:

Por default, o NetSupport será instalado na pasta C:\Arquivos de Programas\NetSupport\NetSupport Manager. Se quiser instalar em outra pasta, clique **Modificar**.

Clique Próximo para continuar.

Pronto para Instalar o Programa

Para iniciar a instalação, clique **Instalar**. Para mudar qualquer uma das seleções anteriores, clique **Voltar**. Para sair da instalação, clique **Cancelar**.

Nota: Se tiver optado por instalar um Cliente, a Instalação fará os ajustes necessários no seu arquivo System.INI e/ou no registro de modo que o Cliente carregue quando o Windows iniciar. O NetSupport não substitui nenhum dos seus Drivers existentes.

Instalação Concluída

Esta tela final confirma que a instalação foi bem sucedida.

Rode o Configurador

No final do processo de instalação, você terá a oportunidade de rodar o Configurador de Cliente. Ele permite definir as informações básicas e a segurança do Cliente. Se o Configurador for instalado como um dos componentes selecionados, você conseguirá acessar opções mais avançadas de configuração. Ver Configurando o Cliente.

Executar Implementação Remota

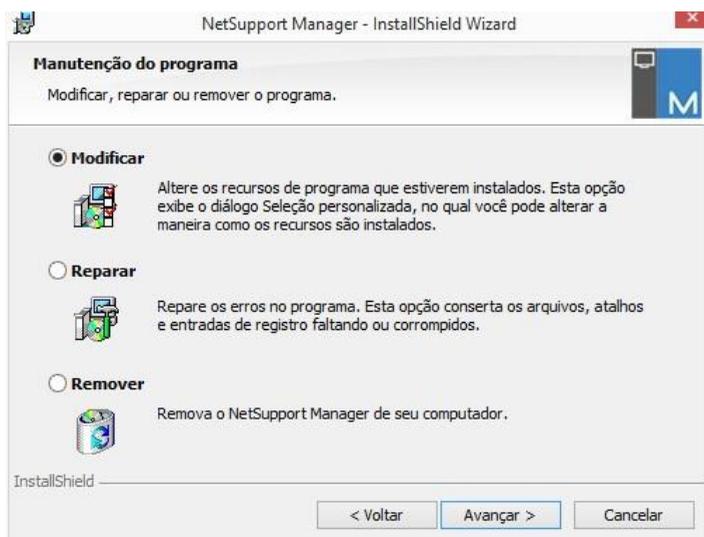
Ao selecionar esta opção o Utilitário de Desenvolvimento do NetSupport é executado depois do processo de instalação. Isto permite instalar e configurar remotamente o NetSupport em várias estações.

Clique **Finalizar** para sair do programa de Instalação.

Nota: Se optar pela sua instalação, surgirá o diálogo de Configuração da Servidor de conectividade do NetSupport. Sua função básica é permitir a criação de uma chave de segurança para a Gateway.

Detectada Instalação Existente

Esta tela aparece se já houver uma cópia do NetSupport instalada na estação.



- **Modificar**
Muda as características do programa que estão instaladas.
- **Reparar**
Repara quaisquer erros de instalação no programa.
- **Remover**
Remove o NetSupport Manager do computador.

Selecione a opção desejada e clique Próximo.

Desinstalação NetSupport

Para desinstalar o NetSupport, clique no ícone 'Desinstalar' do **Gerenciador de Programas** ou selecione a opção NetSupport em Painel de Controle - Adicionar/Remover Programas.

Para estações com Windows XP e posteriores, o NetSupport Manager Deploy pode ser usado para realizar várias desinstalações a partir de um local remoto.

Kit de Avaliação

O NetSupport Manager encontra-se disponível como Kit de Avaliação tanto oferecido pelos distribuidores como para download gratuito pela Internet. Isto permite que você teste o NetSupport antes de adquirí-lo. Os programas do Kit de Avaliação têm funcionalidade integral, apenas com as seguintes restrições:

Só pode haver no máximo dez Clientes ativos na rede ao mesmo tempo.

Os programas Cliente e Controle deixarão de funcionar depois que a validade do kit vencer.

Após a compra, estas restrições serão removidas quando for concluída a serialização. Este processo transforma o Kit de Avaliação numa cópia totalmente licenciada.

Para transformar um Kit de Avaliação numa cópia totalmente licenciada

1. Clique em **Ajuda**  na barra de legenda e selecione **Sobre**.
2. Selecione a guia Licença.
3. Clique em **Atualizar licença**.

Ou

No diretório onde tiver instalado o Grupo do Gerenciador de Programas 'NetSupport', abra o arquivo PCILIC.EXE.

Surgirá o quadro de licenciamento do NetSupport Manager, pedindo que você digite os detalhes da sua licença. Note que este campo faz DiStInÇãO de CaIXA.

Depois de digitar os detalhes corretos, clique em GERAR. Agora sua cópia do NetSupport Manager estará totalmente licenciada.

Instalação Avançada

Neste capítulo ...

Como preparar e executar instalações 'silenciosas' através de uma rede;

Usando o utilitário NetSupport Deploy para efetuar grupos de instalações;

Instalação do NetSupport Manager em um Sistema Mac;

Instalação do NetSupport Manager em aparelhos com o SO Google Chrome;

Instalando o NetSupport Manager Android Client;

Controle do NetSupport Manager para iOS e Android.

Criando uma instalação administrativa (rede)

Uma instalação administrativa (cópia de distribuição) do NetSupport Manager serve para ajudar os administradores a instalar o NetSupport nos PCs da rede quando a mídia de instalação ou os detalhes da Licença não estiverem à mão e já se souber que uma quantidade de instalações será realizada de uma só vez ou durante um certo período.

Este tipo de instalação também pode ser pré-configurada para instalar o NetSupport Manager com determinadas opções, garantindo que todas as instalações fiquem configuradas do mesmo jeito.

A cópia de distribuição que for criada poderá ser usada para realizar uma instalação normal, uma instalação silenciosa ou como parte de uma rotina do NetSupport Manager Deploy.

Para Instalar uma cópia de distribuição do NetSupport em um Servidor

1. Crie uma pasta na rede que fique acessível para todos os PCs onde você queira instalar.
2. Copie, de sua mídia original o arquivo SETUP.EXE.
3. Crie e copie um arquivo válido NSM.LIC para esta pasta. Se não houver um arquivo de Licença nesta pasta ao rodar a instalação, o NetSupport será instalado usando a licença default de Avaliação.
4. Crie e copie um arquivo CLIENT32U.INI para esta pasta.

Nota: Você pode tornar a pasta de rede 'somente para leitura', para evitar que a configuração seja alterada por usuários não-autorizados.

Para Instalar o NetSupport de um Servidor para estações individuais

1. Na estação desejada, navegue até a pasta da rede que contenha os arquivos de instalação do NetSupport Manager.
2. Rode o Setup.exe.
3. Siga as instruções de Iniciando a Instalação.

Instalação Silenciosa/Sem Acompanhamento

Uma instalação silenciosa é aquela que não exige respostas do usuário, proporcionando um método conveniente de se executar uma determinada instalação em várias máquinas.

Para realizar uma instalação silenciosa

1. Crie uma cópia de distribuição do NetSupport contendo os arquivos de instalação necessários.
2. Para determinar as propriedades da Instalação, rode o INSTCFG.EXE da pasta do programa NetSupport. Aparece o diálogo Opções de Configuração para Instalar. As propriedades selecionadas ficam guardadas em um arquivo de parâmetros com o nome default de NSM.ini.
3. Escolha {Arquivo}{Salvar} e salve o arquivo 'NSM.ini' na pasta que contém a cópia de distribuição do NetSupport.
4. Para realizar a Instalação Silenciosa na estação desejada, a partir da pasta com a cópia de distribuição, rode:

```
msiexec /i "NetSupport Manager.msi" /qn (instalador MSI)  
setup /S /v/qn (instalador setup.exe)
```

Nota: O NetSupport Manager pode ser instalado através do Diretório Ativo. O objeto de diretiva de grupo (GPO) para instalação de programas tem de ser aplicado a unidades organizacionais (OU) contendo contas de computador em lugar de usuários. Lembre-se de que, para a instalação do programa surtir efeito imediato, é preciso habilitar o parâmetro "Sempre esperar pela rede na inicialização e conexão do computador" na folha Configuração do Computador| Modelos Administrativos| Sistema| Logon da diretiva de grupo que controla os computadores sujeitos a instalações de programas. Esta mudança afetará os tempos de conexão para máquinas com Windows XP que tiverem este objeto aplicado. Sem a mudança, faz-se necessário um novo ciclo de desconexão/conexão para efetivar a instalação.

Diálogo de Opções de Configuração do Instalação

Ao executar uma Instalação Silenciosa ou usar o NetSupport Deploy, é possível personalizá-la segundo suas opções individuais. Este diálogo permite especificar as variáveis da instalação. Para acessá-lo, rode o INSTCFG.EXE que está na pasta do programa NetSupport quando executar uma Instalação Silenciosa ou usar o NetSupport Deploy. As informações ficam guardadas num arquivo de parâmetros, NSM.ini.

Opções de Configuração da Instalação -[Sem nome]

Arquivo Ajuda

Cliente

- Aluno
- Configurador

Controle

- Mestre
- Console Técnico

Gateway

- Utilitário de Desenvolvimento Remoto
- Scripting

Instalar ícones na Área de Trabalho

- Controle
- Mestre
- Console Técnico

Instalar itens no Menu Iniciar

- Restaurar Driver de Vídeo
- Configurador
- Controle
- Mestre
- Console Técnico
- Utilitário de Desenvolvimento Remoto
- Scripting

Rode o Configurador do Cliente para criar suas strings e cole-as no quadro abaixo.

Parâmetros do Cliente

Diretório de Instalação

Deixar em Branco para default

OK Cancelar Ajuda

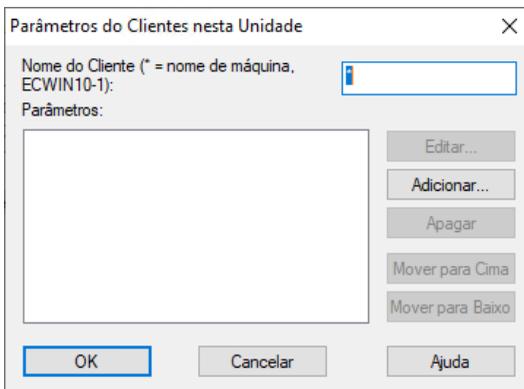
Marque as quadrículas relevantes para indicar quais Componentes do NetSupport serão instalados nas máquinas Clientes. Decida se vai criar um ícone na área de trabalho para o Controle, o Tutor do School e o Console Técnico e ícones no menu Iniciar para os componentes que estiver instalando.

Parâmetros do Cliente (opcional)

Se você tiver criado um arquivo específico de Configuração de Cliente para usar depois da instalação, especifique aqui o seu nome e caminho. Dependendo da localização do arquivo, pode ser preciso fornecer um jogo de Credenciais de Usuário, nome e senha para dar aos Clientes acesso a este arquivo. A fim de especificar os parâmetros no formato correto, convém criá-los no Configurador de Cliente do NetSupport e copiá-los para este campo. Deixe o campo em branco se estiver instalando a partir de sua cópia de distribuição ou se quiser usar o arquivo padrão de Configuração existente no pacote de instalação do NetSupport.

Para Especificar Parâmetros de Cliente

1. Abra a Pasta do Programa NetSupport Manager, chamando {Iniciar} {Programas} {NetSupport} {Configurador do NetSupport}.
2. Escolha Avançado.
3. Selecione {Perfis} {Parâmetros do Cliente} no Menu do Configurador.
4. Aparece o diálogo Parâmetros do Cliente.



5. Clique Adicionar para especificar os parâmetros.

Notas:

- Se forem exigidas Credenciais de Usuário, elas têm de preceder o nome do arquivo de Configuração.
 - Cada conjunto de parâmetros tem de ser adicionado separadamente.
-
6. Se exigidas, digite as Credenciais de Usuário (nome e senha) Clique OK. As strings apropriadas surgirão no diálogo.

7. Clique Adicionar para especificar o local do arquivo de Configuração. Clique OK.
8. Quando o diálogo Parâmetros do Cliente contiver as strings necessárias, copie-as individualmente para o diálogo Opções de Configuração da Instalação. (Use Ctrl C para copiar e Ctrl V para Colar).

Diretório da Instalação

Especifica o diretório onde o NetSupport Manager será instalado. Deixe em branco para instalar no diretório padrão, \Arquivos de Programas\NetSupport\NetSupport Manager.

NetSupport Deploy

O utilitário NetSupport Deploy oferece aos Administradores da Rede a facilidade de instalar e configurar o NetSupport Manager em várias estações sem ser preciso visitar as máquinas uma a uma.

Dentro do utilitário NetSupport Manager Deploy, você tem a possibilidade de fazer a implantação usando um intervalo de endereço IP (intervalos IP especificados ou computadores com um intervalo IP local para o Controle), o domínio do Windows ou, em alternativa, é exibida para você uma vista de sua rede. Esses métodos permitem que você escolha quais são os computadores nos quais pretende fazer a implantação.

O utilitário Deploy do NetSupport Manager pode ser usado para instalar em computadores rodando com os seguintes sistemas operacionais:

- Windows XP
- Windows 2003
- Windows Vista
- Windows Server 2008\2008r2
- Windows 7
- Windows 8/8.1
- Windows Server 2012
- Windows 10
- Windows Server 2019
- Windows 11
- Windows Server 2022

Nota: Se você usar o Windows XP Home, Windows Vista Home Premium ou Windows 7 edição Starter/Home, o Deploy do NetSupport Manager não será capaz de rodar, devido a limitações do sistema operacional.

Com o NetSupport Deploy você pode:

- Fazer a instalação remota do pacote NetSupport em várias estações ao mesmo tempo.
- Criar e baixar Configurações de Cliente específicas para várias estações.
- Fazer a atualização remota dos detalhes de Licença do NetSupport em várias estações.
- Fazer a desinstalação remota do pacote NetSupport de várias estações ao mesmo tempo.

Notas:

- Ao implementar para um PC com Windows Vista dentro de um Domínio, o Usuário do Console precisa estar logado naquele Domínio ou digitar, quando solicitado, as credenciais de usuário de uma Conta do Domínio que tenha privilégios de Administrador Local para o PC desejado.
 - As opções de prompt do Deploy para o usuário não são suportadas no Windows Vista e superiores.
-

Instalando o Utilitário Deploy

Quando instalar o NetSupport, selecione Instalação Completa para instalar automaticamente o Utilitário Deploy. Como alternativa, também se pode selecioná-lo como parte de uma instalação personalizada.

Planejamento

O NetSupport Deploy é um utilitário poderoso que faz da instalação de pacotes NetSupport em várias estações um processo rápido e fácil. Contudo, apesar de fazermos o possível para garantir que não existam problemas de limitações ou incompatibilidades no uso do programa, é recomendável fazer o desenvolvimento experimental de uma pequeno número de estações, de modo a garantir a ausência de conflitos com outros produtos similares, como pacotes de controle remoto ou segurança na área de trabalho. Além disso, para maior segurança e proteção, você deve ter os devidos direitos de administrador para as máquinas que estiver desenvolvendo.

NetSupport Manager Deploy - Windows XP e superiores

Para instalar o NetSupport no Windows XP Professional e superiores, é preciso acessar a divisão Admin\$ da máquina remota para poder transferir o pacote a ser instalado. A princípio, não se permite acesso à divisão Admin\$.

Para habilitar o acesso pela Rede:

1. Em Ferramentas Administrativas, selecione Política de Segurança Local.
2. Selecione {Configurações de Segurança}{Políticas Locais}{Opções de Segurança}
3. Selecione {Acesso à rede : Compartilhamento e modelo de segurança para contas locais}
4. Altere a configuração deste política para {Clássico – os usuários locais são autenticados como eles próprios}

A divisão Admin\$ agora ficará disponível e você poderá instalar normalmente.

Se estiver atualizando do Microsoft Windows XP Service Pack 1 para o Service Pack 2, a Windows Firewall, por default, vai bloquear todas as atividades de Rede produzidas pelo NetSupport Manager. Para permitir que o NetSupport funcione direito, preparamos um utilitário que vai configurar a Windows Firewall.

Para habilitar o NetSupport Manager na Configuração da Windows Firewall

1. Baixe o arquivo ICFCONFIG.EXE (link em www.netsupportsoftware.com/support/)
2. Execute este utilitário na máquina que tiver o NetSupport Manager instalado, usando o seguinte comando
ICFCONFIG -e NSM
3. Isto vai criar todas as entradas necessárias na Configuração da Windows Firewall para que o NetSupport Manager funcione direito.

O utilitário ICFCONFIG também pode ser usado para remover um produto NetSupport da Configuração da Windows Firewall. Veja em nosso site: www.netsupportsoftware.com/support/ todas as opções de linhas de comando do ICFCONFIG.

Como funciona o NetSupport Manager Deploy?

Depois de configuradas as opções de distribuição, o utilitário NetSupport Manager Deploy trabalha na conexão com o computador de destino, usando o Compartilhamento de Arquivos e Impressoras.

Este método exige acesso ao Admin\$ daquele computador e precisará se conectar como usuário com acesso de administrador local podendo ser solicitados os detalhes do usuário).

Depois de autenticados, os arquivos do pacote do NetSupport Manager são copiados para a seguinte pasta na máquina remota, usando a conexão com a divisão Admin\$:

C:\Windows\pcirdist.tmp\

Finalmente, quando os arquivos já estiverem na máquina desejada, será executado o arquivo do instalador usando o serviço de RPC (chamadas de procedimento remoto).

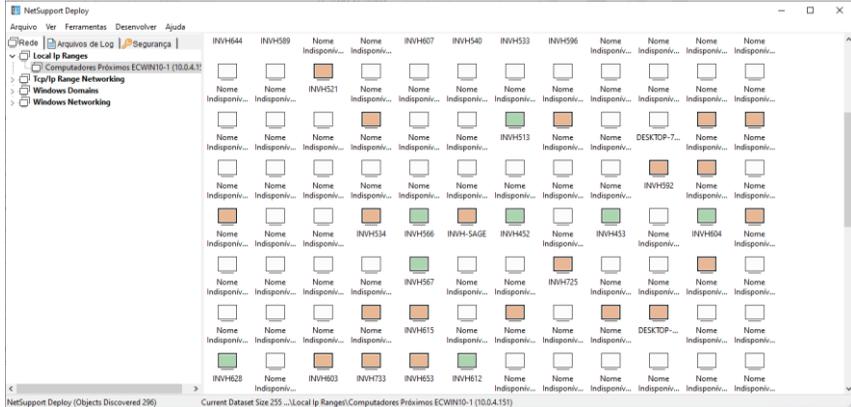
Quais são os requisitos?

Para a distribuição bem sucedida dos componentes do NetSupport Manager nas máquinas desejadas, é preciso fazer o seguinte:

- O Compartilhamento de Arquivos e Impressoras tem de estar habilitado no computador visado.
- A política de Compartilhamento e Segurança para contas locais tem de ser configurada para {Clássica} no computador visado.
- A conta de usuário usada para se conectar com a máquina visada tem de possuir permissões de Administrador Local naquela máquina.
- É preciso habilitar a descoberta de redes nos computadores visados que estejam rodando Windows Vista ou 8.
- As Restrições para UAC Remoto tem de ser desativadas nos computadores visados que estejam rodando Windows Vista e Windows 7 em ambiente de grupo de trabalho.

Iniciando o NetSupport Deploy

1. Selecione **Implementação Do NetSupport** no seu Grupo de Programas NetSupport.
2. A Janela Principal do NetSupport Deploy aparece.



A Janela Principal de Desenvolvimento divide-se nas seguintes seções:

Barra de Menus

Contém uma série de menus cortina que podem ser usados para acessar as diversas ferramentas e utilitários de configuração do processo de desenvolvimento.

Moldura da Esquerda

Contém três guias, Rede, Arquivos Cronológicos e Segurança.

Guias Rede e Segurança

Relaciona, numa Vista em Árvore, as Redes, Domínios e Grupos de Trabalho disponíveis que podem ser selecionados para uma rotina de desenvolvimento.

Guia Arquivos Cronológicos

Relaciona, numa Vista em Árvore, um histórico de desenvolvimentos anteriores.

Moldura da Direita

Com a **Guia Rede** selecionada, é exibido para você um conjunto de informações gerais sobre as estações de trabalho localizadas na rede/domínio selecionado (nome da máquina, endereço do Cliente e endereço MAC).

A **Guia Arquivos Cronológicos** dá um resumo de desenvolvimentos passados categorizados por tipo.

A **Guia Segurança** também relaciona informações específicas a cada uma das estações situadas na Rede/Domínio escolhido. Além do nome da máquina e do endereço IP, você poderá visualizar a plataforma na qual a máquina está sendo executada, determinar se ela já tem um Cliente NetSupport instalado e qual versão está sendo executada, se o Cliente tem proteção por senha ou se ativou a Confirmação do Usuário. Com estas informações pode-se decidir antecipadamente quais máquinas serão incluídas ou excluídas de futuros desenvolvimentos. Por exemplo, se um Cliente NetSupport atual já estiver instalado em algumas das estações, pode-se optar por ignorá-lo.

Deploy – Preparando um desenvolvimento

Escolhendo para Quem Desenvolver

1. Na Janela Principal selecione a guia Rede ou a Segurança.
2. Uma relação de Redes, Domínios e Grupos de Trabalho disponíveis aparece na moldura da esquerda. Expanda ou reduza a vista em árvore, clicando nos símbolos + ou -.

Nota: Também se pode fazer o desenvolvimento para Faixas de IP específicas, bastando adicionar à árvore a faixa de endereços apropriada. Selecione {Ferramentas} {Adicionar Domínio IP} na Barra de Menus.

3. Destaque o grupo desejado.
4. Os detalhes das estações pertencentes ao grupo selecionado surgirão no painel da direita. Clique entre as guias Rede e Segurança para ver informações específicas sobre cada máquina.
5. Selecione as estações a serem incluídas na rotina do desenvolvimento. (Você pode usar CTRL-Clique ou SHIFT-Clique). Antes de decidir pela inclusão ou exclusão de uma estação, é possível ver suas propriedades clicando com o botão direito no nome da máquina.

Nota: Um Wake on LAN pode ser enviado para as máquinas que não estão conectadas, assegurando que as implantações são enviadas para todas as máquinas necessárias. Selecione as máquinas necessárias e escolha {Ver}{Wake Selecionado (WOL)} a partir da barra de menu.

Escolhendo o Que Desenvolver:

Você pode escolher entre:

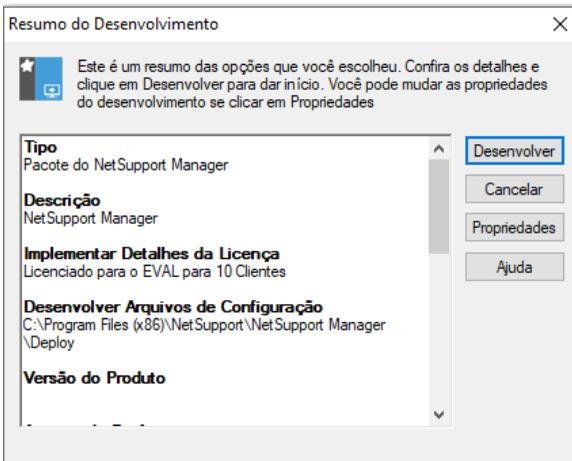
- Pacote NetSupport.
- Configuração do Cliente.
- Arquivo de Licença do NetSupport.
- Desinstalar o NetSupport.

Nota: As propriedades de cada um dos acima também podem ser pré-definidas, se não for conveniente desenvolvê-los imediatamente. Veja Pré-definir valores para desenvolvimento futuro.

Desenvolver um Pacote NetSupport

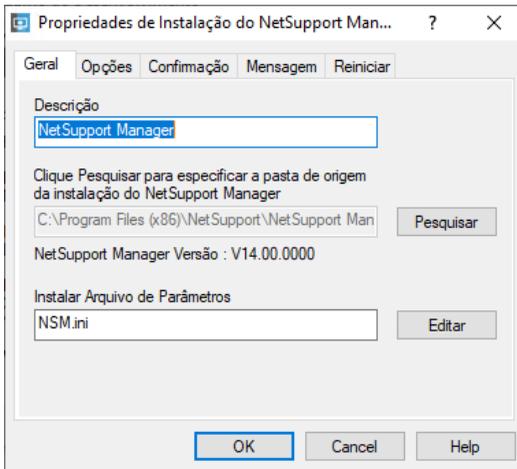
Cria-se um Pacote NetSupport como padrão quando o componente Deploy é selecionado durante a instalação. Para distribuir o pacote, selecione as estações desejadas:

1. Escolha {Desenvolver}{Pacote NetSupport Manager} no menu cortina da janela principal do Deploy.
Ou
Clique com o botão direito nas estações desejadas e escolha Desenvolver – Pacote NetSupport Manager.
2. O diálogo Resumo do Desenvolvimento aparece.



Este diálogo oferece um sumário das opções que você escolheu para o desenvolvimento. Clique em Propriedades para corrigir as informações do desenvolvimento.

3. Aparece o diálogo Propriedades da Instalação.



4. Para editar as propriedades do desenvolvimento, selecione a respectiva guia.

Guia Geral

Usada para especificar o pacote NetSupport a desenvolver e quais os componentes a serem instalados.

A descrição do pacote que será definido para o NetSupport Manager.

A princípio, o local onde o pacote será instalado é a pasta Desenvolvimento em que ele tiver sido criado.

Clique em Editar para especificar os componentes a serem instalados. Aparece o diálogo Opções de Configuração para Instalar. (Veja uma descrição completa deste diálogo na seção 'Diálogo das Opções de Configuração da Instalação' deste manual.)

Nota: Devido à maneira como o NetSupport Deploy trata o reinício das estações, deixe desmarcada a quadrícula Reiniciar Máquina. Ela só é importante quando se faz uma Instalação Silenciosa onde o diálogo Opções de Configuração de Instalar também é usado para especificar as opções da instalação.

Quando tiver preenchido este diálogo, escolha {Arquivo} {Salvar}.

Escolha {Arquivo}{Sair} para voltar ao diálogo Propriedades da Instalação.

Guia Opções

- Se as estações incluídas na rotina de desenvolvimento já tiverem um Cliente NetSupport instalado, você pode optar por ignorá-las, marcando a quadrícula Saltar máquinas já rodando o NetSupport.
- Atualizar as máquinas com a última versão do programa, marcando a quadrícula Atualizar Sistemas Novos ou Antigos para a Versão Atual.
- Depois de desenvolver o pacote, você poderá confirmar se o Cliente está rodando se marcar a quadrícula Verificar Cliente rodando depois de reiniciar. Tome providências para que as estações reiniciem automaticamente depois do desenvolvimento a fim de que esta opção funcione. Ver a guia Reiniciar.

Guia Confirmação

Considere se as estações vão estar sendo usadas quando começar o desenvolvimento. Você pode escolher entre:

- Instalar o NetSupport imediatamente. Nenhum prompt será recebido nas estações que estiverem sendo desenvolvidas.
- Avise o usuário antes de instalar o NetSupport. O usuário receberá um prompt e terá de clicar OK para a instalação começar. Os usuários não conseguem cancelar esta rotina.
- O usuário pode prorrogar a instalação do NetSupport. Você pode especificar o número de vezes que o usuário será capaz de prorrogar a instalação. Se o usuário decidir prorrogar, ele receberá novos prompts de hora em hora ou na próxima vez em que reiniciar a estação, o que vier antes.

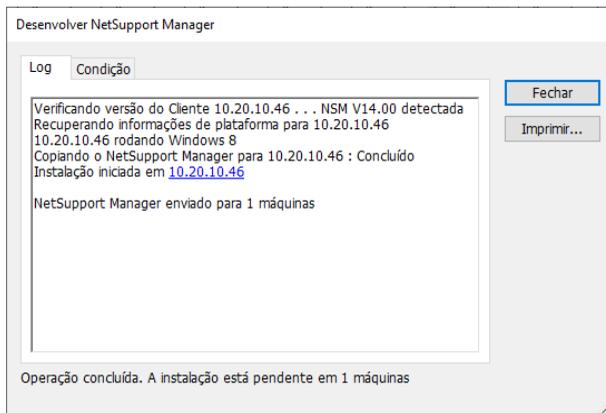
Guia Mensagem

É possível especificar uma mensagem personalizada a ser apresentada em cada estação durante o andamento da instalação.

Guia Reiniciar

Estas opções somente se aplicam se os PCs enfocados exigirem um reinício forçado para concluir a instalação.

- Recomende que o usuário reinicie a máquina. Ao concluir o desenvolvimento, surgirá uma mensagem nas estações pedindo que o usuário reinicie o PC na primeira ocasião conveniente. Não faça esta escolha se a Nota acima se aplicar ao caso.
 - Insista para que o usuário reinicie a máquina. Uma mensagem surgirá nas estações, recomendando que o usuário reinicie o PC para concluir a instalação.
 - Force o reinício. No final do desenvolvimento, surge uma mensagem advertindo os usuários de que a estação será reiniciada. Aparece uma barra de tempo, indicando quantos segundos faltam para começar o reinício.
 - Reinício automático se não estiver logada. Se a estação sendo desenvolvida não estiver logada, o reinício começará automaticamente.
5. Clique em OK para voltar ao diálogo Resumo do Desenvolvimento.
 6. Clique em Desenvolver para começar a instalação. Aparece um diálogo com o andamento, permitindo monitorar o desenvolvimento à medida que a instalação vai ocorrendo em cada estação.



O diálogo tem duas guias:

A **guia Log** permite monitorar o desenvolvimento à medida que ele alcança cada estação.

A **guia Condição** descreve o estágio que o desenvolvimento atingiu em cada estação. Por exemplo, a instalação pode estar concluída numa estação mas ainda em andamento em outra.

7. Clique em Fechar para voltar à janela principal do Deploy quando a instalação estiver concluída.

Desenvolvendo a Configuração de um Cliente

Usando o NetSupport Deploy, é possível desenvolver remotamente um arquivo de Configuração de Cliente contendo definições específicas do Cliente.

1. Selecione as estações desejadas.
2. Escolha {Desenvolver}{Configuração de Cliente} no menu cortina da janela principal do Deploy.
Ou
Clique com o botão direito nas estações desejadas e escolha Desenvolver – Configuração de Cliente.
3. O diálogo Sumário do Desenvolvimento aparece.
4. Clique em Propriedades para digitar os detalhes do desenvolvimento.
5. Clique em Pesquisar para especificar a pasta que contém o arquivo de Configuração de Cliente a ser desenvolvido. O arquivo default é o CLIENT32U.INI, que fica no diretório de instalação do NetSupport Manager.

Nota: O arquivo de configuração predefinido para Clientes com versões anteriores à v12.50 é o denominado CLIENT32.INI.

6. Clique em Editar para acessar o Configurador Avançado de Cliente e poder modificar o arquivo de Configuração.
7. Você pode especificar novos parâmetros de Cliente, se desejar. Por exemplo, pode ser o local de outro arquivo de Configuração para o qual se queira adicionar credenciais específicas de usuário (nome e senha).
8. Para que as novas definições tenham efeito imediato, o Serviço ao Cliente será automaticamente reiniciado após o desenvolvimento. Se isto não for necessário, desmarque a quadrícula Reiniciar o Cliente.
9. Clique OK para voltar ao diálogo Sumário. Para ver o conteúdo do arquivo de configuração, clique no seu nome.
10. Clique em Desenvolver. Um diálogo de andamento aparece, permitindo monitorar a condição do desenvolvimento.
11. Clique em Fechar quando estiver concluído.

Desenvolvendo um Arquivo de Licença do NetSupport

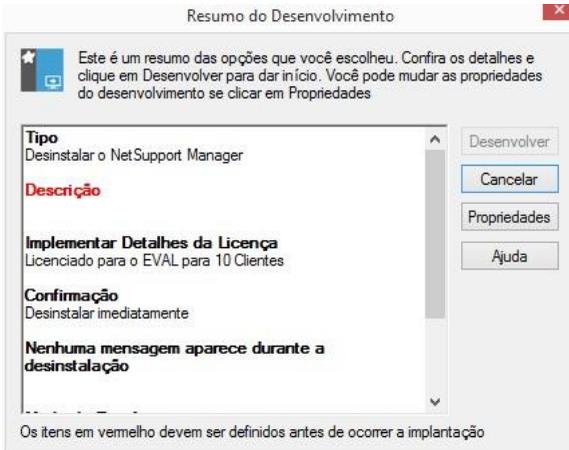
Ao instalar um pacote NetSupport, um arquivo de licença é enviado a cada estação. Porém, haverá ocasiões em que as informações da licença terão de ser atualizadas. Por exemplo, quando você adquirir mais licenças e o arquivo tiver de refletir esta nova condição. Usando o NetSupport Deploy, será possível atualizar o arquivo remotamente nas estações dos usuários.

1. Selecione as estações desejadas.
2. Escolha {Desenvolver}{Arquivo de Licença NetSupport Manager} no menu cortina da janela principal do Deploy.
Ou
Clique com o botão direito nas estações desejadas e escolha Desenvolver – Arquivo de Licença NetSupport.
3. O diálogo Sumário do Desenvolvimento aparece.
4. Clique em Propriedades para digitar os detalhes do desenvolvimento.
5. Clique em Pesquisar para especificar a pasta que contém o arquivo de licença a ser desenvolvido. O arquivo default é NSM.LIC.
6. Para que as novas definições tenham efeito imediato, o Serviço ao Cliente será automaticamente reiniciado após o desenvolvimento. Se isto não for necessário, desmarque a quadrícula Reiniciar o Cliente.
7. Clique OK para voltar ao diálogo Sumário. Para ver o conteúdo do arquivo de licença, clique no seu nome.
8. Clique em Desenvolver. Um diálogo de andamento aparece, permitindo monitorar a condição do desenvolvimento.
9. Clique em Fechar quando estiver concluído.

Desinstalação Remota

Usando o NetSupport Deploy é possível desinstalar remotamente um pacote NetSupport.

1. Selecione as estações desejadas.
2. Escolha {Desenvolver}{Desinstalar NetSupport Manager} no menu cortina da janela principal do Deploy.
Ou
Clique com o botão direito nas estações desejadas e escolha Desenvolver – Desinstalar NetSupport Manager.
3. O diálogo Sumário do Desenvolvimento aparece.
4. Clique em Propriedades para digitar os detalhes do desenvolvimento. O diálogo Desinstalar NetSupport aparece.



5. Digite as propriedades para o desenvolvimento, selecionando cada uma das quatro guias.

Guia Geral

Fornece uma descrição do pacote sendo instalado.

Guia Confirmação

Considere se as estações vão estar sendo usadas quando começar o desenvolvimento. Você pode escolher entre:

- Instalar o NetSupport imediatamente. Nenhum prompt será recebido nas estações que estiverem sendo desenvolvidas.
- Avise o usuário antes de instalar o NetSupport. O usuário receberá um prompt e terá de clicar OK para a instalação começar. Os usuários não conseguem cancelar esta rotina.

- O usuário pode prorrogar a instalação do NetSupport. Você pode especificar o número de vezes que o usuário será capaz de prorrogar a instalação. Se o usuário decidir prorrogar, ele receberá novos prompts de hora em hora ou na próxima vez em que reiniciar a estação, o que vier antes.

Guia Mensagem

É possível especificar uma mensagem personalizada a ser apresentada em cada estação durante o andamento da instalação.

Guia Reiniciar

Para remover completamente todos os arquivos do NetSupport, as estações terão de ser reiniciadas.

- Insista para que o usuário reinicie a máquina. Uma mensagem surgirá nas estações, recomendando que o usuário reinicie o PC para concluir a instalação.
 - Force o reinício. No final do desenvolvimento, surge uma mensagem advertindo os usuários de que a estação será reiniciada. Aparece uma barra de tempo, indicando quantos segundos faltam para começar o reinício.
 - Reinício automático se não estiver logada. Se a estação sendo desenvolvida não estiver logada, o reinício começará automaticamente.
6. Quando acabar as quatro guias, clique OK para voltar ao diálogo Sumário do Desenvolvimento. Você pode revisar suas seleções e editá-las, se quiser.
 7. Clique em Desenvolver para começar a desinstalação. Aparece um diálogo com o andamento, permitindo monitorar o desenvolvimento à medida que a desinstalação vai ocorrendo em cada estação.
 8. Clique em Fechar quando estiver concluído.

Digitando Antecipadamente Definições do Desenvolvimento

Pode haver ocasiões em que se queira prorrogar um desenvolvimento para outro horário mais conveniente. Com o NetSupport Deploy é possível preparar as definições antes da hora e escolher quando o desenvolvimento ocorrerá.

Nota: A escolha das estações a desenvolver se dá no momento de fazê-lo.

Para Preparar as Definições para Futuro Desenvolvimento

1. Escolha {Desenvolver}{Configuração} no menu cortina da Janela Principal do Deploy.
2. O diálogo Lista de Desenvolvimento aparece. Selecione a Opção de Desenvolvimento desejada. (Pacote, Configuração de Cliente, Arquivo de Licença ou Desinstalar)
3. Clique em Propriedades e digite as definições desejadas.
4. Quando estiver tudo pronto, clique em Fechar para voltar à Janela Principal do Deploy.

Para Rodar o Desenvolvimento

1. Escolha as estações a Desenvolver. Ver Preparando um Desenvolvimento.
2. Escolha {Desenvolver} no menu cortina da janela principal.
Ou
Clique com o botão direito nas estações desejadas e escolha Desenvolver.
3. Selecione a Opção de Desenvolvimento desejada.
4. O diálogo Sumário do Desenvolvimento vai aparecer, mostrando suas seleções pré-definidas. É possível editá-las, se desejado.
5. Clique em Desenvolver para começar a tarefa.

Arquivos de Log

Quando se usa o NetSupport Deploy, as informações a respeito de cada desenvolvimento, seja instalação de pacote, atualização de licença, baixa de configuração ou desinstalação, ficam gravadas. Isto permite uma recapitulação útil, cada vez que se roda o utilitário, daquilo que já foi desenvolvido até o momento. As informações ficam guardadas em um Arquivo de Log.

Para ver Arquivos de Log

1. Na Janela Principal do NetSupport Deploy, selecione a guia Arquivos de Log.



2. No painel da esquerda da Janela Principal, expanda ou reduza a Vista em Árvore para ver uma descrição de cada tipo de desenvolvimento, a data e hora em que ele aconteceu e quais estações foram cobertas.
3. Ao selecionar um item no painel da esquerda, informações itemizadas a respeito daquele desenvolvimento aparecem no da direita.

Imprimindo um Arquivo de Log

1. Selecione o Arquivo desejado na Vista em Árvore.
2. Escolha {Log}{Imprimir} no menu cortina da janela principal do Deploy.

Apagando um Arquivo de Log

1. Selecione o Arquivo desejado na Vista em Árvore.
2. Escolha {Log}{Apagar} no menu cortina da janela principal do Deploy.

Instalação do NetSupport Manager em um Sistema Mac

O Controle e o Cliente do NetSupport Manager podem ser instalados em sistemas Mac, viabilizando o controle remoto de outras estações/aparelhos a partir de um Mac assim como a conexão de um Controle, visualizando a tela do usuário remoto e realizando uma série de tarefas sob controle remoto.

Notas:

- O controle e o cliente do NetSupport Manager para Mac suportam macOS versão 10.5 e posteriores, Leopard, Snow Leopard, Lion e Mountain Lion nas plataformas Intel.
 - Para suportar a versão mais recente de macOS 10.14 – 11, existe um “Cliente” específico agora disponível.
-

Instalação de um NetSupport Manager

1. O NetSupport Manager é fornecido como arquivo .pkg normal para o macOS, disponível na nossa área de download, no endereço www.netsupportmanager.com/downloads.asp. (Lá também se encontram instruções completas para a instalação)
2. Baixe o arquivo .pkg e clique duas vezes nele para executar o pacote.
3. O instalador executará automaticamente, basta seguir as instruções na tela.

Para informações sobre recursos suportados no momento, visite www.netsupportmanager.com/mac.asp

Instalação e configuração do NetSupport Manager em aparelhos com o SO Google Chrome

NetSupport Manager oferece recursos de controle remoto para aparelhos com o SO Google Chrome.

A extensão do Cliente para Google Chrome do NetSupport Manager pode ser instalada em cada máquina Cliente que esteja executando o SO Google Chrome. A partir da mesa do técnico você poderá conectar-se com cada sistema, podendo monitorar e interagir com cada cliente de modo rápido e eficiente.

Planejando uma Instalação

Para que um Controle do NetSupport Manager possa se conectar e interagir com aparelhos rodando o Chrome, é preciso instalar o servidor de conectividade do NetSupport em um servidor com o Windows; o Controle do NetSupport Manager (para Windows, Mac ou Mobile), tem de ser instalado no computador do técnico e a extensão do Cliente Chrome do NetSupport Manager instalada em cada aparelho rodando o Chrome.

A extensão Cliente do NetSupport Manager para o SO Chrome pode ser usada com suas licenças atuais do NetSupport já adquiridas (desde que você tenha licenças sem uso suficientes), ou então novas licenças do Cliente somente para o Chrome podem ser adquiridas na sua revenda NetSupport.

Instalação e configuração do Cliente do NetSupport Manager para a extensão do Google Chrome

1. Baixe a extensão do NetSupport Manager para Google Chrome da loja do [Chrome](#).
2. Digite a URL `chrome://settings/extensions` para acessar a página de configuração 'Extensões'.
3. Localize a extensão do Cliente do NetSupport Manager para o Google Chrome e clique em Opções.
4. Digite o endereço da gateway e o número da porta.
5. Como alternativa, digite um nome que identifique este Cliente.
6. Clique em Salvar.

Modo incógnito do Chrome:

Para garantir que você mantenha controle total dos seus Clientes, convém 'desautorizar' o modo Incógnito nas Configurações do

Usuário do SO Chrome. Isto pode ser feito centralmente, através do Console de Gerenciamento Google.

Principais características na conexão com sistemas 'Cliente' no SO Chrome:

Ambiente

- Controle do NetSupport Manager comunica-se através de HPPT com aparelhos rodando o Google Chrome que utilizem a respectiva extensão do Cliente. Para ajuda na instalação e configuração dos componentes necessários, consulte os documentos abaixo.

Controle Remoto

- Uma perfeita miniatura da tela de cada Cliente no Chrome pode ser observada pelo Controle em uma mesma visualização.
- A tela do Cliente pode ser discretamente monitorada (modo Observar) ou ficar sob controle remoto em tempo real (modo Compartilhar).
- Para instruções ou demonstrações em tempo real, o Cliente do SO Chrome pode aparecer na tela do Controle (Windows ou Mac) em uma guia do navegador ou em modo de tela inteira.
- Cliente também pode ser visto em um programa executado na área de trabalho do Controle.
- Suporte multimonitor – monitora aparelhos rodando o SO Chrome em mais de um monitor.
- mouse e o teclado do Cliente podem ser "travados" à distância.
- Clientes no SO Chrome podem participar de uma sessão de 'bate-papo' em texto iniciada pelo Controle.
- Clientes no SO Chrome podem receber mensagens enviadas pelo Controle.

Ferramentas de suporte

- Área de transferência remota – o conteúdo da área de transferência do Cliente podem ser recuperadas à distância por um Controle durante uma sessão de visualização. Os Clientes também podem receber uma cópia da área de transferência do Controle.
- Facilidade para pedidos de ajuda – os Clientes podem enviar pedidos de ajuda ao Controle.

Flexibilidade

- Conexão por PIN – o Cliente pode iniciar uma conexão instantânea com um Controle bastando que ambos digitem um

mesmo código PIN recebido pelo módulo central de servidor de PIN.

Segurança

- Confirmação do usuário – o Cliente pode autorizar cada pedido de conexão recebido.

Instalando e configurando o NetSupport Manager Android Client

O aplicativo NetSupport Manager Android oferece a um usuário de NetSupport Manager Control a possibilidade de conexão a tablets e smartphones Android sendo usados nas instalações, permitindo uma interação e suporte em tempo real.

O aplicativo NetSupport Manager Android roda em tablets Android, sendo oferecido gratuitamente na loja do [Google Play](#).

Nota: É necessário o aplicativo Windows Control NetSupport Manager v12.50 ou versão posterior.

Definir e configurar o NetSupport Manager Android Client

Inicie o aplicativo NetSupport Manager Client, pressione  e selecione Configurações.

Geral

Exibe o nome do dispositivo. Esse pode ser personalizado com um nome de sua escolha.

Segurança

Chave de Segurança

Define uma chave de segurança que tem de ser igual à definida no Controle para que este seja autorizado a se conectar. Este campo é opcional. Se não houver chave de segurança aqui, qualquer Controle poderá se conectar, independente da chave que tiver.

TCP/IP

Porta Padrão

A porta padrão registrada para o NetSupport Manager é 5405.

Endereço de difusão seletiva

Este é o endereço IP de multidifusão que o Client está escutando.

HTTP

Usar Gateway

Ative esta opção se quiser que o atual endereço de IP dos Clients seja registrado em uma 'Gateway/Servidor de Nomes' determinada na inicialização. Digite o endereço IP da Gateway junto com a respectiva chave de segurança.

Servidor de PIN

Digite o endereço IP da estação de trabalho na qual o servidor PIN está sendo instalado, para permitir que os Clientes se conectem usando a Conexão através de PIN.

Para salvar os parâmetros da configuração, selecione .

Recursos chave:

- **Conexão através de PIN:** O recurso de Conexão através de PIN de NetSupport é fácil e rápido, permitindo uma conectividade segura e sem problemas entre os dispositivos Controle e Cliente através de um compartilhamento simples de um código. (O módulo do servidor PIN, incluído de série com NetSupport Manager, deve ser instalado em um PC Windows).
- **Enviando mensagens:** O usuário Controle pode transmitir mensagens para um dispositivo selecionado ou para todos os dispositivos Cliente conectados.
- **Bate-papo:** Tanto o Cliente como o Controle podem iniciar uma sessão de Bate-papo. O Cliente também pode juntar-se a uma discussão de grupo iniciada pelo Controle.
- **Transferência de arquivos:** O usuário Controle pode transferir arquivos de e para o dispositivo Cliente.
- **Captura de tela:** Durante uma sessão de controle remoto, o Controle pode fazer capturas de tela a partir do dispositivo Cliente.
- **Indicadores de WiFi/bateria:** Veja o estado atual de redes sem fio e mostre a condição de carga da bateria dos aparelhos conectados.

Adicionalmente, para dispositivos suportados:

- O Controle pode visualizar miniaturas de todos os dispositivos Android conectados.
- Aumentar a imagem para visualizar uma miniatura maior de um dispositivo selecionado.
- O Controle pode visualizar discretamente (Modo Inspeção) ou controlar remotamente (Modo Compartilhar) a tela de qualquer dispositivo Cliente conectado.

Os dispositivos suportados são os de fornecedores que tenham fornecido os privilégios de acesso necessários para a monitoração de tela nos dispositivos.

Controle do NetSupport Manager para iOS e Android

O Controle do NetSupport Manager para iOS e Android oferece controle remoto móvel para os atuais usuários de controle remoto do NetSupport Manager a partir de qualquer iPad, iPhone, iPod, tablet/smartphone Android ou Kindle Fire.

O novo Controle móvel permite que um usuário rapidamente pesquise e se conecte a computadores locais, pelo seu endereço IP ou nome do computador, ou procure, conecte-se e visualize computadores remotos usando o componente gratuito NetSupport Manager Internet Gateway.

O Controle do NetSupport Manager oferece recursos completos para controle remoto, bate-papo e troca de mensagens com qualquer computador remoto que esteja executando um Cliente do NetSupport Manager (versão 11.04 ou posterior).

Instale este programa gratuito do Controle do NetSupport Manager no seu aparelho. Disponível na [Google Play](#), [Apple iTunes](#) e na loja de programas da [Amazon](#).

Usando o Controle

Neste capítulo ...

Você descobrirá como usar a riqueza de recursos disponíveis para um Usuário de Controle. Desde como iniciar uma sessão de controle remoto até como monitorar e gerenciar atividades na área de trabalho dos usuários finais.

Iniciando o Controle do NetSupport

Para iniciar o programa de Controle do NetSupport Manager

1. Dê dois cliques no ícone do Controle no seu Grupo de Programas NetSupport.
Ou
Clique no ícone da área de trabalho de Controle de NetSupport Manager (se você tiver instalado um ícone na área de trabalho para o Controle).
Ou
Escolha {Iniciar}{Programas}{NetSupport}{NetSupport Control}.

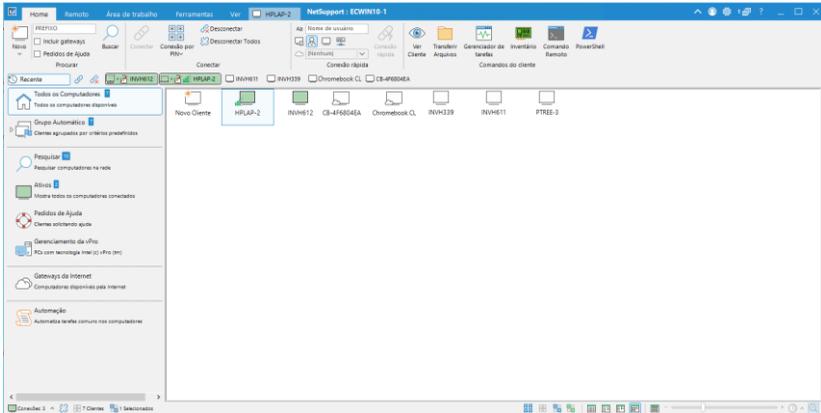
Quando o NetSupport Manager inicia, aparece uma janela no meio da tela com o logotipo do programa e informações da sua versão. Essa janela somente é exibida durante alguns segundos enquanto o NetSupport Manager está sendo carregado, depois disso, a janela Controle será exibida e o Assistente de Boas-vindas será exibido. A partir de aqui, você pode configurar o(s) protocolo(s) de rede, visualizar o Guia de Introdução e ver as novidades nessa versão do NetSupport Manager. Basta iniciar o programa Controle, clique em **Iniciar**.

Nota: Se você receber uma mensagem de erro de protocolo ao iniciar o Controle, ou se quiser configurá-lo para suportar Clientes rodando sob diferentes protocolos. Se você receber uma mensagem de erro de protocolo quando estiver inicializando o Controle ou se desejar configurá-lo para suportar Clientes executando protocolos diferentes, clique em **Configurar** no assistente de Boas-vindas ou clique no ícone **Alterar as definições da configuração atual**  na barra de legenda na janela do Controle e acesse à seção Conectividade.

A Janela de Controle

A Janela de Controle é a interface primária para: -

- Configurar o Controle;
- Conectar-se aos Clientes;
- Fazer manutenção das informações dos Clientes;
- Escolher com quais Clientes se vai trabalhar;
- Escolher tarefas a serem realizadas.



A barra de legenda

A barra de legenda indica que você está na janela Controle e exibe o nome da estação de trabalho de Controle de NetSupport Manager. Estão disponíveis as seguintes opções:



Exibir ou ocultar a barra com a faixa de opções.



NetSupport Manager permite que você defina vários perfis para diferentes usuários de Controle. Aqui, você pode acessar à caixa de diálogo Configurações, na qual você pode criar e gerenciar perfis.



Acessar às definições para a configuração atual do Controle (perfil).



Exibe quantas janelas estão abertas. A partir de aqui, você pode acessar ao menu Janela.



Dá acesso à Ajuda online e a informações gerais sobre Versão, Licenciado, Suporte Técnico e Compressão.

A barra com a faixa de opções

A barra com a faixa de opções oferece acesso a todos os recursos, ferramentas e definições. Colocar o cursor sobre um ícone exibe uma breve descrição de sua função. A barra com a faixa de opções está organizada nas seguintes guias:

- **Início**
Oferece acesso rápido às ferramentas necessárias para pesquisar, localizar e conectar-se a Clientes. Você também pode acessar a alguns comandos de Cliente usados habitualmente aqui.
- **Grupo**
Oferece acesso às funções de grupo dentro do NetSupport Manager. A partir de aqui, você pode conectar-se, organizar e desempenhar tarefas em grupos de Clientes.

Nota: Essa guia somente é exibida quando você tem um grupo selecionado.

- **Remoto**
Aqui, você pode encontrar e gerenciar recursos, como ver, transferência de arquivos, ligar/desligar e sondar. Você também pode comunicar com Clientes usando os recursos de Bate-papo, Mensagem e Áudio.
- **Área de trabalho**
A partir de aqui, você pode exibir sua tela e aplicativos aos Clientes, gravar e reproduzir arquivos de reprodução e enviar uma mensagem ou anúncio a Clientes.
- **Ferramentas**
Oferece acesso a ferramentas adicionais como Gerenciador de arquivos, Distribuição de arquivos e Ferramentas definidas pelo usuário.
- **Ver**
Permite que você personalize o aspecto da vista Lista e Em árvore e que procure Clientes e objetos na vista Em árvore.

Nota: Se você tiver um Cliente selecionado, é exibida uma guia na barra com a faixa de opções exibindo o nome do Cliente. A partir de aqui, você pode acessar a um conjunto de ferramentas e você pode ver e editar os detalhes para a máquina do Cliente. Se estiver selecionado mais do que um Cliente, uma guia Seleção é exibida, permitindo que você execute funções para todos os Clientes selecionados.

A Barra de Acesso Rápido

A barra de Acesso Rápido permite visualizar os Clientes/Grupos com quem você conectou-se ultimamente. A partir daí, pode-se efetuar uma série de funções de uso comum, inclusive conectar-se com o Cliente e visualizá-lo.

Nota: Ao clicar em **Recente** é exibido um menu pendente, permitindo que você entre conexões recentes e grupos predefinidos.

Vista em Árvore

A vista Em árvore é onde os objetos de NetSupport, como Clientes e grupos, são criados, exibidos e organizados. Cada conjunto de objetos é armazenado em sua própria pasta e, quando a pasta é selecionada, os conteúdos são exibidos na vista Lista adjacente.

Vista Itemizada

Este modo apresenta o conteúdo da Pasta selecionada no momento no Modo de Árvore. Você pode mudar o modo de exibição entre Ícones grandes, Ícones pequenos, vista Lista, vista Detalhes ou vista Miniaturas. As informações contidas no Modo Relação podem ser personalizadas, mostrando somente tópicos do seu interesse. Para mais informações, veja Definindo os campos de exibição de colunas.

Barra de status

A barra de status é exibida no final da janela Controle. Exibe o número de itens na pasta selecionada na vista Em árvore em conjunto com o número de Clientes conectados. Você também pode selecionar quais os objetos com os quais deseja trabalhar, como são exibidos na vista Lista e acessar às definições de miniaturas.

A Barra de Acesso Rápido

Aqui se pode ter uma visão geral dos detalhes do Cliente e realizar várias funções de uso comum, tais como conectar-se com ele e visualizá-lo.

Ao clicar em **Recente** é exibido um menu pendente, permitindo que você mude a barra de acesso rápido entre conexões recentes e grupos predefinidos.

Ao clicar no nome do Cliente é exibido um painel de Gerenciamento remoto e, a partir desse painel, você pode ver os detalhes do Cliente e executar diversas funções.

Por predefinição, o nome do Cliente, os indicadores de sem fio e bateria (se aplicável) e o status de segurança (exibe se TLS ou a encriptação estão ou não ativados) são exibidos em conjunto com o Cliente na barra de acesso rápido. Você pode personalizar o que é exibido e optar por exibir o usuário com sessão iniciada no Cliente, o endereço IP, o sistema operacional, o tipo de compartilhamento e a localização clicando com o botão direito do mouse na barra de acesso rápido.

Nota: Alterar as opções de exibição do Cliente aqui também vai alterar essas opções na barra de legenda, na lista de Clientes conectados na barra de status e quando aumentar as miniaturas.

Clique em  para estabelecer conexão a todos os Clientes e em  para desconectar-se de todos os Clientes.

Para ocultar a barra de acesso rápido

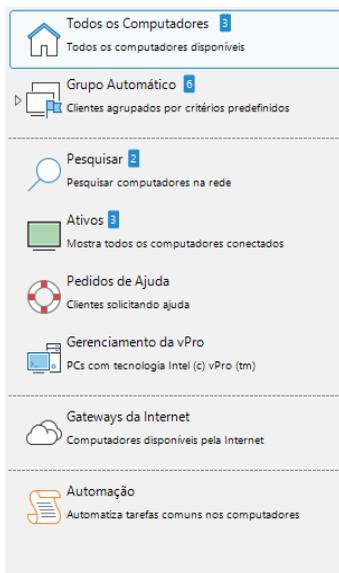
A barra de acesso rápido é exibida por predefinição mas, se necessário, pode ser ocultada.

1. Selecione a guia Ver na barra com a faixa de opções e clique em **Acesso rápido**.

Nota: Clique novamente para exibir a barra de acesso rápido.

Vista em Árvore

A Vista em Árvore é o ponto de acesso para informações a respeito dos diferentes Objetos do NetSupport. Um objeto pode ser um Cliente individual, um Grupo ou mesmo uma coleção de pedidos de Ajuda gerados pelos Clientes.



Cada um dos objetos de uma Pasta é mostrado na Vista em Árvore adjacente. Assim, por exemplo, selecionar a Pasta Ativa resultará na mudança da Vista em Árvore, passando a mostrar todos os Clientes conectados no momento.

A vista Em árvore pode ser expandida ou contraída (dependendo dos detalhes que você precisa) clicando no ícone  à esquerda de uma pasta.

Notas:

- A altura dos itens na vista Em árvore pode ser reduzida se necessário. Selecione a guia Ver na barra com a faixa de opções e clique no ícone **Modo compacto**.
 - Você pode ocultar a vista Em árvore, oferecendo a você mais espaço quando trabalhar com objetos na vista Lista. Selecione a guia Ver na barra com a faixa de opções e clique no ícone **Exibir árvore**.
-

As Pastas disponíveis são:

Todos os Computadores

Uma relação de todos os Clientes Conhecidos que se conectaram durante a sessão atual ou alguma anterior. É muito rápido e fácil conectar-se a um Cliente a partir desta pasta, que libera o usuário de fazer primeiro uma Pesquisa ou conhecer o endereço de rede do Cliente.

É possível organizar Clientes individuais em Grupos. Com o Cliente incluído em um Grupo, o grupo inteiro pode ser conectado e trabalhado ao mesmo tempo sem ser preciso selecionar cada um dos Clientes separadamente.

Ao clicar no ícone  próximo de **Todos os computadores** são exibidos quaisquer grupos que tenham sido criados.

Grupo Automático

Os Clientes são automaticamente agrupados de acordo com critérios predefinidos, permitindo verificar com rapidez e facilidade o sistema operacional de cada um, a versão desse Cliente e sua localização. Esses grupos são fixos, não podem ser alterados, mas pode-se cada um pode criar seu próprio grupo, de modo a refletir a estrutura da empresa.

Pesquisar

Trata-se de uma relação dos clientes descobertos durante uma atividade de Pesquisa na sessão em andamento. Conectar-se a um Cliente a partir desta pasta faz com que seus detalhes sejam guardados para uso futuro na pasta Todos os Computadores.

Ativos

Qualquer Cliente que esteja conectado no momento aparece nesta Pasta.

Pedidos de Ajuda

O NetSupport tem uma função no Cliente que permite ao seu Usuário enviar um pedido de ajuda. Se um Controle estiver conectado quando o cliente envia um pedido de ajuda, ele será imediatamente notificado, pois a pasta Pedido de Ajuda fica azul. Se ele não estiver, a pasta ficará verde na próxima vez em que ele se conectar àquele Cliente.

Gerenciamento de vPro

O NetSupport Manager pode identificar máquinas que tenham capacidade para vPro e efetuar uma série de funções. Selecione uma máquina vPro para acessar às funções disponíveis na guia Início na barra com a faixa de opções.

Pesquisar

Você pode pesquisar por Clientes e objetos na vista Em árvore e os resultados são exibidos aqui. Esta pasta só ficará visível se você realizar uma pesquisa.

Redes Remotas

Referem-se a Clientes que têm de ser conectados através de acesso discado. Podem ser Clientes de uma LAN em outro prédio ou até estações de trabalho independentes. Seja qual for o caso, eles são citados como redes Remotas e as informações referentes ao número de telefone a discar e ao tipo de conexão ficam guardadas nesta pasta.

Esta pasta fica oculta por padrão. Para ativar essa opção, clique no ícone **Alterar as definições da configuração atual**  na barra de legenda. Selecione **Interface de controle - Definições** e limpe a caixa de verificação **Ocultar diretório de discagem**.

Gateways para Internet

A função principal de uma Gateway NetSupport é facilitar o perfeito Controle Remoto entre PCs que possam estar situados por trás de diferentes firewalls. A Gateway proporciona um método seguro e estável de localizar Clientes através do http, oferecendo controle remoto baseado na Internet sem precisar alterar configurações de Firewall existentes.

É apresentada uma lista de todos seus Gateways aqui e você pode adicionar, editar e procurar um Gateway.

Automação

Scripts criados com o Editor de Scripts do NetSupport Manager podem ser adicionados a esta pasta. A Vista Itemizada mostra os nomes de cada script e permite acrescentar novos à relação. Selecione um script para acessar às funções disponíveis na guia Início na barra com a faixa de opções.

Nota: Você pode ocultar pastas que não precisa de ver na vista Em árvore. Clique no ícone **Alterar as definições da configuração atual**  na barra de legenda. Selecione **Interface de controle - Definições** e selecione as opções que deseja ocultar.

Vista Itemizada

É possível especificar quais informações são mostradas a respeito de cada Cliente na Vista Itemizada quando se marca Detalhes no menu cortina Ver.

Você pode expandir a vista Lista ocultando a vista Em árvore, oferecendo a você mais espaço para trabalhar. Selecione a guia Ver na barra com a faixa de opções e clique no ícone **Exibir árvore**. Clique novamente no ícone para exibir a vista Em árvore.

Você pode selecionar facilmente quais os objetos com os quais deseja trabalhar e como eles são exibidos na vista Lista na barra com a faixa de opções e clicando no ícone apropriado na seção Lista ou clicando no ícone apropriado na barra de status.

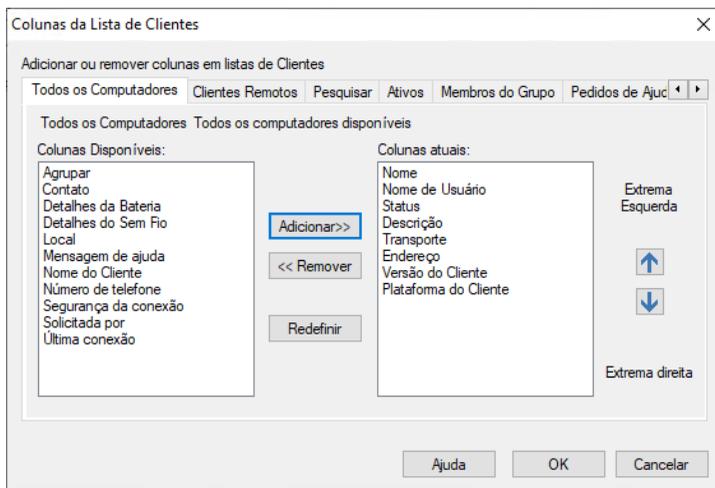
Ao visualizar como ícones grandes, o sistema operacional, os indicadores do WiFi e da bateria e a bandeira do local (se habilitada) serão mostrados. No modo Detalhes também aparecem os indicadores do WiFi e da bateria ao lado do ícone do Cliente. Ao visualizar como ícones grandes, o sistema operacional, os indicadores do WiFi e da bateria e a bandeira do local (se habilitada) serão mostrados.

Por predefinições, os avisos sobre a localização do Cliente estão ativados. Para desativar esses avisos, clique no ícone **Alterar as definições da configuração atual**  na barra de legenda. Selecione **Interface de controle - Definições** e limpe a caixa de verificação **Exibir localização do Cliente**.

Nota: Por predefinição, ao fazer duplo clique com o mouse em um Cliente na vista Lista é aberta uma janela Ver. Você pode personalizar a ação tomada na configuração Controle - Definições da interface de Controle.

Para personalizar a Vista Itemizada

1. Selecione a guia Ver na barra com a faixa de opções e clique em **Colunas**.
Ou
Clique com o botão direito do mouse em uma área em branco da vista Lista e selecione **Colunas**.
2. Surge o diálogo Colunas da Lista de Clientes.



As Linguetas no alto da página referem-se a cada uma das janelas de Relação de Clientes disponíveis no NetSupport Control.

Escolha a Lingueta desejada; a janela da esquerda realça as colunas disponíveis para inclusão, a da direita mostra as já incluídas. Basta escolher o nome da coluna desejada e clicar "Adicionar" ou "Remover".

As setas na extrema direita da janela são usadas para definir a ordem em que cada coluna aparece; os lugares mais altos da lista representam posições à esquerda.

Nota: Durante a exibição na vista Detalhes, você pode aplicar filtros aos cabeçalhos das colunas, o que permite que você pesquise Clientes específicos facilmente. Selecione a guia Ver na barra com a faixa de opções e clique no ícone **Barra de filtro** .

Barra de status

A barra de status é exibida no final da janela Controle. Exibe o número de itens na pasta selecionada na vista Em árvore em conjunto com o número de Clientes conectados. Você pode ver uma lista dos Clientes conectados clicando em **Conectados** (você pode desconectar um Cliente a partir de aqui). Por predefinição, o nome do Cliente, os indicadores de sem fio e bateria (se aplicável) e o status de segurança (exibe se TLS ou a encriptação estão ou não ativados) são exibidos. Você pode personalizar o que é exibido e optar por exibir o usuário com sessão iniciada no Cliente, o endereço IP, o sistema operacional, o tipo de compartilhamento e a localização clicando com o botão direito do mouse em **Conectado**.

Nota: Alterar as opções de exibição do Cliente aqui também vai alterar essas opções na barra de acesso rápido, na barra de legenda e quando aumentar as miniaturas.

Se um Cliente for desconectado, o ícone **Conectado** fica vermelho para notificar você. Você pode ver quais os Clientes que foram desconectados abrindo a lista e pode escolher reconectar ou remover esses Clientes da lista.

Para desconectar todos os Clientes conectados, clique em .

Você pode selecionar facilmente quais os objetos com os quais deseja trabalhar na vista Lista clicando no ícone apropriado:



Seleciona todos os objetos.

Seleciona todos os Clientes conectados.

Reverte a seleção atual.

Limpa os objetos selecionados.

O aspeto dos itens exibidos na vista Lista pode ser alternado entre ícones grandes, ícones pequenos, lista, detalhes e miniaturas clicando no ícone apropriado:



Vista Detalhes.

Vista Lista.

Vista Ícones pequenos.

Vista Ícones grandes.

Vista Miniaturas.

Se você esteve na vista Miniaturas, use a barra deslizante para ajustar o tamanho da miniatura. Clique em  para ajustar a frequência de atualização da miniatura. Por predefinição, quando passa seu mouse sobre uma miniatura, você aumenta a tela do Cliente. Clique em  para ativar ou desativar essa opção.

Localizando Clientes (Rede/Gateway)

Antes de poder abrir uma Janela Ver para fazer o controle remoto ou trabalhar com Arquivos de um ou mais Clientes, é preciso primeiro conectar-se a eles.

Ao invés de ter de saber antecipadamente o nome e o endereço na rede de todos os Clientes, o NetSupport Manager oferece o recurso de Pesquisar, que permite descobri-los automaticamente.

Quando se executa uma ação de Pesquisa, o Controle envia uma mensagem em todos os protocolos para os quais foi configurado, pedindo que todos os Clientes "se apresentem" com seus nomes, endereços de rede e protocolos.

As respostas são adicionadas à pasta Pesquisa na Vista em Árvore e seus detalhes são mostrados na Vista Itemizada. Desta maneira, fica possível conectar-se e trabalhar com estes Clientes diretamente ou organizá-los em grupos para usar depois.

Depois de se conectar com um Cliente descoberto pela função Pesquisar, seus detalhes ficarão automaticamente guardados na Pasta Todos os Computadores da Vista em Árvore. Assim eles se tornam Clientes Conhecidos, permitindo conexões subseqüentes sem precisar Pesquisar antes.

Nota: Você pode usar a facilidade de Gateway do NetSupport para estabelecer conexões com Clientes, caso em que poderá optar por incluir Clientes de Gateway quando estiver Pesquisando. Embora eles apareçam na pasta Pesquisar junto com os demais Clientes da Rede, não ficam registrados na lista de Clientes Conhecidos.

Para localizar um Cliente na rede

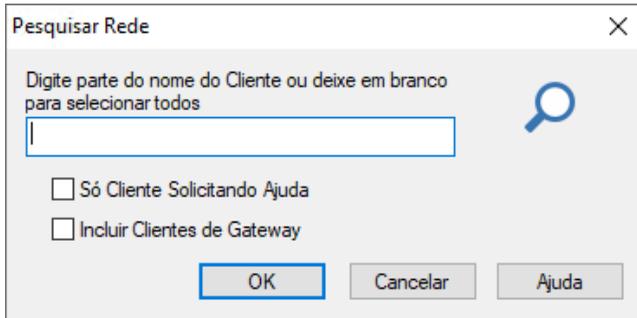
1. Vá para a guia Início na barra com a faixa de opções.
2. No campo **Prefixo**, digite o nome do Cliente (pode ser digitado um nome parcial ou o campo pode ser deixado em branco para procurar por todos os Clientes).

Nota: Selecione a seta pendente para escolher entre uma lista de entradas anteriores.

3. É possível especificar critérios opcionais, como pesquisar somente Clientes que tenham pedido ajuda ou incluir Clientes de Gateway na busca.
4. Clique em **Pesquisar**.

Ou

1. Clique na Pasta Pesquisa na Vista em Árvore do Controle e depois no ícone "Procurar Clientes Novos" na Vista Itemizada.
2. O Browse dialog aparece.



Digite parte do nome de um Cliente ou deixe em branco para trazer todos

Digite aqui a primeira parte do nome de um Cliente para concentrar a busca. Se você tiver muitos Clientes na sua rede, pode ocorrer que só lhe interessem no momento aqueles que comecem com uma palavra ou letra. Se tiver Clientes começando por ADMIN, ao digitar a palavra você encontrará Clientes como ADMIN1, ADMIN_OFFICE e ADMINISTRADOR. Para localizar todos os Clientes disponíveis, deixe este campo em branco.

Somente Clientes Pedindo Ajuda

Marque esta quadrícula para procurar somente Clientes que tiverem pedido ajuda.

Incluir Clientes de Gateway

Marque esta quadrícula para incluir Clientes de Gateway quando Pesquisar.

Depois de ter digitado o início de um nome ou marcado a quadrícula, clique em OK para começar a pesquisa. Uma janela informativa indicará que o Controle está pesquisando os Clientes. Se quiser abortar a pesquisa, aperte em Cancelar. A procura demora alguns segundos, após o que a relação dos Clientes Disponíveis na Rede que atendem os critérios indicados surgirá na pasta de Pesquisas. A partir de então, clique com o botão direito em cada Cliente com que desejar se conectar, examinar suas propriedades ou realizar atividades.

O NetSupport Manager vai pesquisar na rede todos os Clientes que igualarem os critérios. Se ele não encontrar os Clientes esperados, pode ser por não ter sido configurado para pesquisar nas Redes necessárias. Veja Configurando o Controle do NetSupport Manager Para Pesquisa em Subredes para mais informações.

Se você somente pretende procurar por Clientes do Gateway, selecionar o Gateway na pasta **Gateways da Internet** na vista Em árvore vai alterar a seção Procurar na barra com a faixa de opções para os Clientes do Gateway. Em alternativa, faça duplo clique com o botão do mouse em **Pesquisar Gateway** na vista Lista. Os Clientes que são procurados dessa forma não são exibidos na pasta **Pesquisar**.

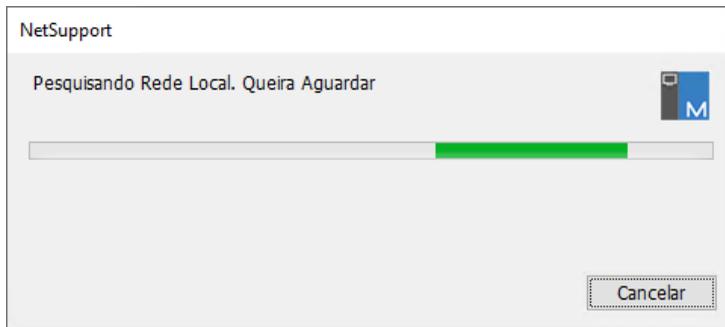
Nota: Você também pode pesquisar por Clientes existentes na vista Em árvore digitando os critérios de pesquisa na seção Pesquisar da guia Ver.

Conectando-se a Clientes

Antes de exercer controle remoto sobre um Cliente é preciso conectar-se a ele.

Para conectar-se a Clientes

1. Selecione o Cliente ao qual deseja conectar-se na pasta **Todos os computadores** ou **Procurar**.
2. Selecione a guia Início na barra com a faixa de opções e clique em **Conectar**.
Ou
Clique com o botão direito no ícone do Cliente e Escolha **Conectar**.
Ou
Dê dois cliques no ícone Cliente para vê-lo imediatamente.



Se o Cliente tiver recebido um perfil, você será convidado a digitar seu NOME e Senha, que terão de se iguais aos que foram definidos naquele Perfil.

Nota: O NetSupport Manager dispõe de um recurso de conexão por PIN que permite localizar e conectar-se rapidamente com um Cliente que esteja em qualquer lugar da empresa sem saber o nome do seu computador ou seu endereço IP.

Conexão com Clientes usando Conexão por PIN

O NetSupport Manager oferece um modo rápido e fácil de se conectar com Clientes sem precisar saber o nome da máquina nem o endereço IP. Um servidor de PIN gera um código PIN exclusivo, a ser digitado nas máquinas Cliente e Controle para criar a conexão.

Nota: É preciso que haja um servidor de PIN instalado e configurado nas máquinas Cliente e Controle para usar este recurso.

Instalação e configuração de um servidor de PIN

O servidor de PIN pode ser instalado em uma máquina como componente autônomo ou junto com outros componentes do NetSupport Manager.

Para instalar o seu componente é preciso selecionar Personalizada ao escolher o tipo de instalação NetSupport Manager a ser feita.

Configuração do Cliente

1. No Configurador de Cliente básico ou avançado, selecione {Conectividade – Servidor de PIN}.
2. Digite o endereço IP e a porta (padrão 443) para a máquina deste servidor.
3. Se estiver usando um servidor proxy para se conectar com o servidor de PIN, digite o seu endereço e uma porta apropriada.

Nota: Essa somente é aplicável a máquinas com o Windows 8 e versões anteriores. Máquinas que usam o Windows 8.1 e versões posteriores usam um proxy automático configurado nas Definições do Windows.

4. Para usar as mesmas definições do NetSupport Gateway, clique em **Copiar**.
5. Clique em **OK**.

Configuração do Controle

1. Clique no ícone **Alterar as definições da configuração atual**  na barra de legenda.

Ou

Para aplicar a definição a um perfil específico, clique no ícone

Perfis  na barra de legenda.

Ou

Selecione a guia Início na barra com a faixa de opções, clique em **Conexão por PIN** e depois clique em **Definições do servidor de PIN** (você pode ignorar o passo 2).

2. Selecione **Conectividade - Servidor de PIN**.
3. Digite o endereço IP e a porta (padrão 443) para a máquina deste servidor.
4. Se estiver usando um servidor proxy para se conectar com o servidor de PIN, digite o seu endereço e uma porta apropriada.

Nota: Essa somente é aplicável a máquinas com o Windows 8 e versões anteriores. Máquinas que usam o Windows 8.1 e versões posteriores usam um proxy automático configurado nas Definições do Windows.

5. Pode usar os mesmos parâmetros de uma gateway do NetSupport. Selecione a gateway desejada e clique em **Copiar**.
6. Clique em **OK**.

Geração de um PIN a partir do Controle

1. Selecione a guia Início na faixa com a barra de opções e clique em **Conexão por PIN**.
2. Clique em **Criar PIN**.
3. Servidor de PIN irá gerar um código exclusivo. Quando indicado, o Cliente digita o PIN e estabelece a conexão.

Nota: O código PIN pode ser enviado por email para o Cliente ou copiado para a área de transferência clicando no ícone apropriado.

Digitação do PIN no Controle

1. Cliente o avisará sobre o código PIN.
2. Selecione a guia Início na faixa com a barra de opções e clique em **Conexão por PIN**.
3. Clique em **Digitar PIN**.
4. Surgirá um teclado. Digite o código PIN e clique em **Conectar**.

Geração de um PIN a partir do Cliente

1. Clique duas vezes no ícone do Cliente do NetSupport Manager na bandeja do sistema.
2. Surgirá a janela Informações do Cliente.
3. Clique em **Criar PIN**.
4. Servidor de PIN irá gerar um código exclusivo. Quando indicado, o Controle digita o PIN e estabelece a conexão.

Nota: O código PIN pode ser enviado por email para o Controle ou copiado para a área de transferência clicando no ícone apropriado.

Digitação do PIN no Cliente

1. Controle avisará o Cliente sobre o código PIN.
2. Clique duas vezes no ícone do Cliente do NetSupport Manager na bandeja do sistema.
3. Surgirá a janela Informações do Cliente.
4. Clique em **Digitar PIN**.
5. Surgirá um teclado. Digite o código PIN e clique em Conectar.

Conexão Rápida

Permite conectar-se diretamente a um Cliente Conhecido pelo **Nome do Cliente, Nome de Usuário Logado** ou pelo **Endereço de Rede**, evitando que você tenha de fazer uma pesquisa na rede e depois selecionar o Cliente desejado na Lista Itemizada.

Clientes configurados para conexões por HTTP/HTTPS através de uma Gateway NetSupport também podem ser selecionados.

Para conectar-se a Clientes

1. Vá para a guia Início na barra com a faixa de opções.
2. Na seção Conexão Rápida, digite o nome da máquina Cliente e o nome do usuário com sessão iniciada ou o endereço de rede no campo Texto (clique na seta pendente para fazer sua escolha entre uma lista de entradas anteriores) e selecione o ícone **Conectar por** necessário:



Conectar por nome de usuário com sessão iniciada.



Conectar por nome da máquina.
Conectar por endereço IP.

Nota: Se o Cliente estiver configurado para conexões por HTTP através de uma Gateway, além do Nome ou Nome de Usuário do Cliente será preciso escolher o nome de Gateway apropriado na lista existente.

3. Clique em **Conexão Rápida**.
4. Um quadro de diálogo vai informar que o NetSupport está tentando conectar-se com o Cliente indicado.

Se a conexão for bem sucedida, a pasta Ativos se abrirá e os Detalhes do Cliente surgirão no Status do Cliente. Pode-se, a partir daí, Vê-lo ou realizar outras tarefas individuais ou de group.

Nota: Se conectar por Nome de Usuário e mais de uma máquina de Cliente corresponder ao Critério, surgirá uma relação de Clientes para você escolher.

Conectando-se a Clientes com Protocolos diferentes

O NetSupport aceita a conexão de Clientes em transportes variados. Os transportes suportados são e TCP/IP e HTTP com suporte legado para IPX e NetBIOS (em NetBIOS existem 8 adaptadores lógicos).

Os transportes podem ser configurados e testados para Clientes dentro da seção Conectividade do Configurator de Cliente básico ou avançado.

Quando o Controle executa uma Pesquisa, a procura se dá em todos os transportes configurados. Assim que os Clientes tiverem sido localizados, você pode conectar-se a eles selecionando-os e clicando em **Conectar** na guia Início na barra com a faixa de opções.

Clientes Conectados em diferentes transportes coexistem pacificamente no Controle. Operações como Distribuição de Arquivos, Mostrar e Rondar funcionam através dos diferentes transportes.

Quando você souber que só tem Clientes num transporte específico, o Controle vai iniciar mais um pouco mais depressa se só aquele for configurado.

Configurando o Controle NetSupport para Pesquisa em Subredes

A maioria das redes corporativas é constituída de uma série de redes menores interligadas para oferecer aos usuários finais acesso a todos os recursos existentes. O Netsupport Manager incorpora recursos que permitem que sua instalação em uma rede seja usada para fazer o controle remoto de computadores situados em outra rede interligada.

Em sua configuração default, o NetSupport Manager permite controlar à distância computadores numa LAN remota, se a conectividade para esta for proporcionada por uma WAN.

Há, no entanto, algumas mudanças de configuração que precisam ser feitas para que o Controle do NetSupport Manager possa pesquisar Clientes em LANs remotas. Estas mudanças dependem do transporte de rede que for usado com o NetSupport Manager. Os dois transportes mais comuns que são usados em WANs são o TCP/IP e o IPX.

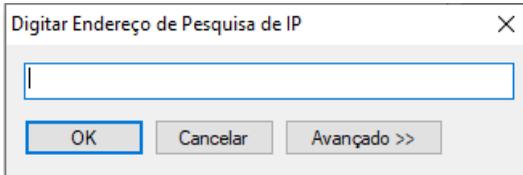
Configurando o Controle do NetSupport Manager para Pesquisa em Subredes de IP

Antes de configurar o NetSupport Manager para pesquisar numa subrede de IP remota, convém entender como se formam os endereços IP e, particularmente, o que significa um Endereço de IP para Difusão. Veja *Entendendo Endereços de IP* para mais informações.

Para Configurar o Controle NetSupport para pesquisar subredes de IP

1. Clique no ícone **Alterar as definições da configuração atual**  na barra de legenda.
Ou
Para editar um arquivo de Configuração Identificada, clique no ícone **Perfis**  na barra de legenda. Selecione o arquivo necessário e clique em **Conectividade e Definições de Iniciação**.
2. Selecione Conectividade – TCP/IP. Na área de Pesquisar clique em Ajustes.
3. Surgirá o diálogo Configurar Pesquisa de Clientes por TCP/IP.

4. Clique em **Adicionar** e digite o Endereço de Difusão da Rede que deseja pesquisar, se conhecê-lo.

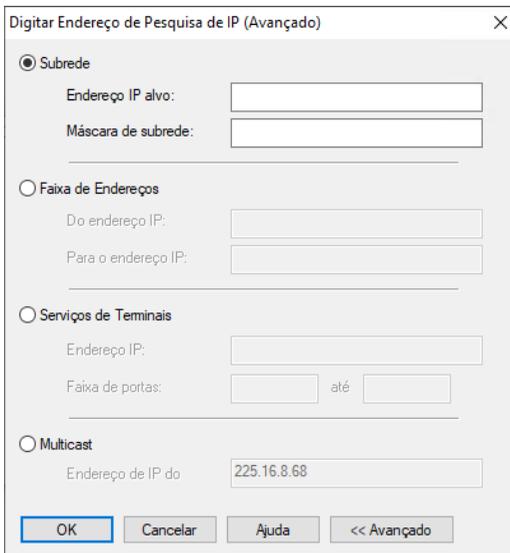


Digitar Endereço de Pesquisa de IP

OK Cancelar Avançado >>

Ou

Para permitir que o NetSupport calcule o Endereço de Difusão, clique em **Avançado** e digite o Endereço IP Alvo seguido da máscara de Subrede ou digite a Faixa de Endereços desejada.



Digitar Endereço de Pesquisa de IP (Avançado)

Subrede

Endereço IP alvo:

Máscara de subrede:

Faixa de Endereços

Do endereço IP:

Para o endereço IP:

Serviços de Terminais

Endereço IP:

Faixa de portas: até

Multicast

Endereço de IP do

OK Cancelar Ajuda << Avançado

5. Clique em **OK**.

Notas:

- Sempre que adicionar o endereço de uma subrede remota, preste atenção para ver se o endereço da subrede local também está presente. Se não estiver, o Cliente não vai encontrar nenhum cliente local quando fizer a pesquisa.
 - Alguns Roteadores de rede impedem a transmissão de pacotes de difusão através de ligações de WANs. Se este for o caso, mesmo que o Controle esteja configurado direito você não vai conseguir pesquisar a subrede remota.
-

Servidor de conectividade do NetSupport

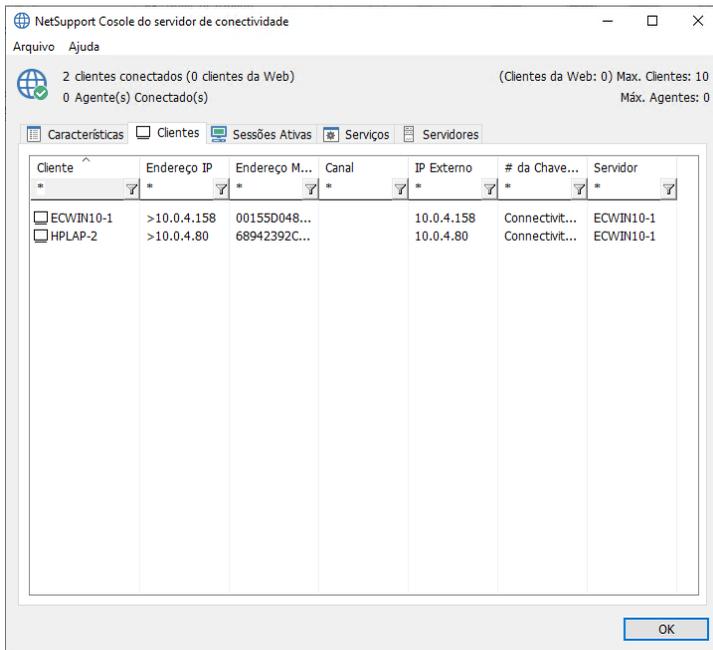
A chave do sucesso em uma solução de suporte remoto é a capacidade de localizar e conectar-se a equipamentos onde quer que estejam. O NetSupport Manager oferece uma série de métodos de conectividade incluídos no pacote padrão.

O Servidor de Conectividade do NetSupport é um concentrador que gerencia todas as suas conexões do NetSupport através da Internet. A partir do console, pode-se ver quais os componentes de conectividade do NetSupport que estão instalados e em uso.

Console do servidor de conectividade do NetSupport

Para abrir o servidor de conectividade do NetSupport, clique com o botão direito no respectivo ícone da bandeja do sistema e selecione Abrir, ou então clique duas vezes no ícone.

Aparece um resumo de quantos Clientes estiverem conectados no momento.



Outras informações são encontradas em cada uma das guias:

- **Recursos**

Mostra os componentes do servidor de conectividade do NetSupport que estão instalados.

- **Clientes**

Exibe uma lista de todos os Clientes NetSupport atualmente conectados a esse Servidor de conectividade NetSupport e a quaisquer Servidores de conectividade por ele conhecidos. Os detalhes para os Clientes são exibidos em conjunto com o Servidor de conectividade NetSupport ao qual estão conectados.

Nota: Um indicador seguro  será exibido próximo do Cliente se estiver sendo executado por meio de uma conexão SSL/TLS segura.

- **Sessões ativas**

Exibe uma lista das conexões ativas entre um Controle e um Cliente do NetSupport, com data e hora em que a conexão iniciou.

Nota: somente as sessões nesse Servidor de conectividade NetSupport são exibidas.

- **Serviços (aplica-se somente ao servidor de nomes)**

Exibe uma lista dos Tutores do NetSupport School que estejam ativos em modo Sala. Isto permite a conexão de Clientes do NetSupport School com a sala de aula através do servidor de nomes.

- **Servidores**

Exibe um alista dos Servidores conhecidos desse Servidor de conectividade NetSupport. A partir de aqui, você pode ver os detalhes dos servidores, como o status, o número de Clientes conectados e quaisquer sessões ativas.

Nota: Você pode filtrar os conteúdos das guias Clientes, Sessões ativas e Serviços de modo que os únicos itens que cumpram determinados critérios sejam exibidos. Digite o termo de pesquisa no campo Filtrar por baixo do cabeçalho da coluna necessária e os itens correspondentes vão ser exibidos. Clique em  para limpar o filtro.

Exportando dados

Os dados podem ser exportados para um arquivo .CSV, para permitir uma análise mais profunda. Selecione a guia da qual pretende exportar os dados e selecione {Arquivo}{Exportar} a partir da barra do menu pendente.

Para configurar os parâmetros do servidor de conectividade do NetSupport, selecione {Arquivo}{Configurar servidor de conectividade} no menu suspenso.

Conectando-se a Clientes/Controles através de uma Gateway NetSupport

A função básica de uma Gateway NetSupport (Servidor de conectividade NetSupport) é facilitar o perfeito controle remoto entre micros que possam ambos estar situados por trás de Firewalls diferentes. A Gateway proporciona um meio estável e seguro de localizar e se conectar a Clientes/Controles por HTTP, oferecendo controle remoto pela Web sem ser preciso modificar as configurações de Firewall existentes.

Numa situação típica, as empresas protegem suas redes internas usando uma Firewall e permitindo conexões apenas se portas específicas de TCP/IP estiverem abertas. Haverá situações em que a pessoa vai ver que uma conexão direta entre o Controle e o Cliente NetSupport é bloqueada porque as Firewalls que os protegem foram configuradas para impedir conexões de fora por qualquer porta além das reservadas para TCP/IP.

Uma Gateway NetSupport resolve este problema atuando como terceiro participante, situado entre o Controle e o Cliente e usando o protocolo HTTP/HTTPS nas comunicações em lugar do TCP/IP.

Notas:

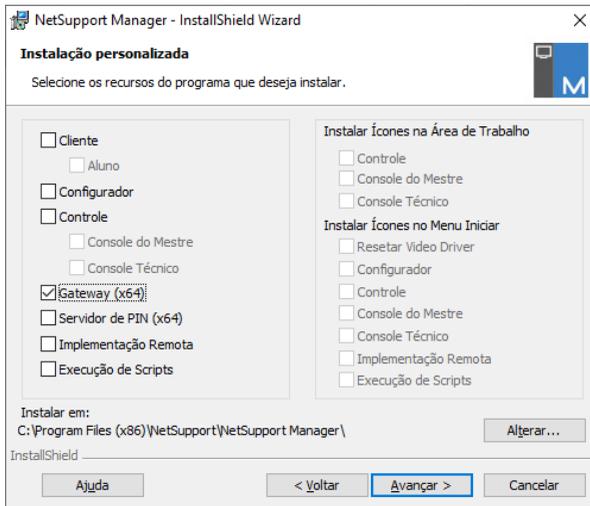
- As configurações de Cliente e de Controle podem ser habilitadas simultaneamente para TCP/IP e HTTP/HTTPS, assegurando que as conexões locais continuem válidas.
 - Na versão 9.10, a porta 443 foi introduzida como a porta predefinida para as comunicações HTTP, sendo usada anteriormente a porta 3085. As configurações do Servidor de conectividade NetSupport serão preservadas para os clientes existentes que fizerem a atualização subsequentemente, ativando a porta 3085 para continuar sendo usada, mas podem existir cenários em que os Controles e Clientes atualizados precisarão da reconfiguração manual da porta HTTP para assegurar a operabilidade.
-

Instalação do Gateway

A Gateway é projetada para rodar em uma máquina que fique acessível para o Cliente e para o Controle. É preciso, portanto, que ela tenha um endereço IP fixo ou estático.

A Gateway pode ser instalada como componente autônomo na máquina que você decidir usar ou em conjunto com outros componentes do NetSupport.

Para instalar o componente Gateway, você deve selecionar **Personalizada** quando escolher o tipo de instalação de NetSupport Manager que deve ser realizada e assegurar-se de que o componente Gateway está selecionado.



Configuração do Gateway

No final da instalação, o utilitário Configuração do servidor de conectividade NetSupport é exibido, permitindo que você configure as propriedades para o Gateway. Estão disponíveis as seguintes opções:

• Guia Geral

The screenshot shows the 'NetSupport Utilitário de configuração do servidor de conectividade' window with the 'Guia Geral' tab selected. The window contains several sections for configuring the gateway server.

Escutando Porta e Interfaces

- Escutar em todas as interfaces de IP
Porta(s):
(p.ex. 443C, 3085C, 4000 etc.)
- Escutar em interfaces de IP específicas

| Endereço IP | Porta | |
|-------------|-------|--|
| | | |

Buttons: Adicionar..., Excluir, Editar...

Intervalo do Pacote de Gerenciamento da Comunicação

CMPI (segs):

Arquivos de Registro de Eventos

Local:

Tam. máximo do arquivo (KB):

Recuperação automática se o serviço for interrompido de forma anormal

Buttons: OK, Cancel, Apply, Help

Porta de Escuta e Interfaces

Escuta em todas as interfaces IP

Por default, a Servidor de conectividade do NetSupport usa para o HTTP a porta 443. Essa opção pode ser alterada para qualquer porta aberta para ajuste ao ambiente.

Notas:

- Podem ser configuradas várias portas. Separe as portas com uma vírgula, p. ex., "443,3085C".
- Acrescentar uma letra "C" em maiúscula no final do número da porta faz com que a porta seja "Somente para Cliente". As

- máquinas Somente para Cliente podem comunicar usando essa porta.
- Se o Controle e/ou co Cliente estiverem localizados por detrás de uma firewall, você precisará ativar a porta 443, ou a(s) porta(s) configurada(s), na configuração de sua firewall.
 - Na versão 9.10, a porta 443 foi introduzida como a porta predefinida para as comunicações HTTP, sendo usada anteriormente a porta 3085. As configurações do Servidor de conectividade NetSupport serão preservadas para os clientes existentes que fizerem a atualização subseqüentemente, ativando a porta 3085 para continuar sendo usada, mas podem existir cenários em que os Controles e Clientes atualizados precisarão da reconfiguração manual da porta HTTP para assegurar a operabilidade.
-

Escuta em interfaces IP específicas

Pode-se adicionar vários endereços IP ou um endereço específico, selecionando Adicionar e digitando o endereço.

Intervalo do Pacote de Gerenciamento da Comunicação CMPI (seg)

Quando configurada para conexões pela Servidor de conectividade do NetSupport, a estação do Cliente confirma sua disponibilidade mandando periodicamente um pulso sensor à Servidor de conectividade do NetSupport. Por default, um pacote de rede é enviado a cada 60 segundos mas isto pode ser alterado se for preciso.

Arquivos de Registro de Eventos

A atividade da Servidor de conectividade do NetSupport durante uma sessão ativa fica gravada em um arquivo texto, por default GW001.LOG. Isto pode ser útil para conferir quais foram os Clientes e Controles que se conectaram através dela.

Localização

Por default, o arquivo deste registro fica guardado na c:\program files\common files\nsl\connectivity server\GW001.log. Para definir um caminho alternativo, selecione Pesquisar.

Tamanho Máximo do Arquivo

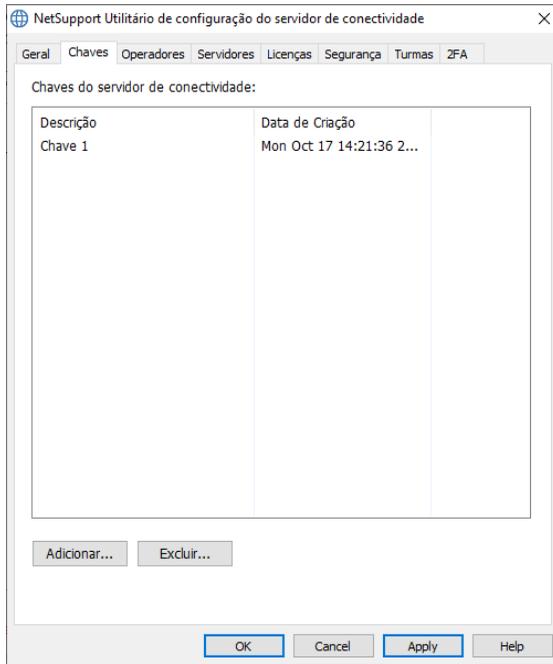
Com o passar do tempo, o arquivo do registro pode acabar ficando muito grande, o que se pode resolver definindo o seu tamanho máximo. Quando se chega a este limite, as informações que ele contém vão sendo desgravadas e substituídas por dados novos.

Nota: Para que as mudanças de configuração do arquivo de log façam efeito será preciso reiniciar o serviço Gateway32.

Recuperação automática depois de uma interrupção anormal do serviço

Por predefinição, o serviço de Gateway recupera de forma automática em caso de desligamento anormal.

- **Guia Teclas**



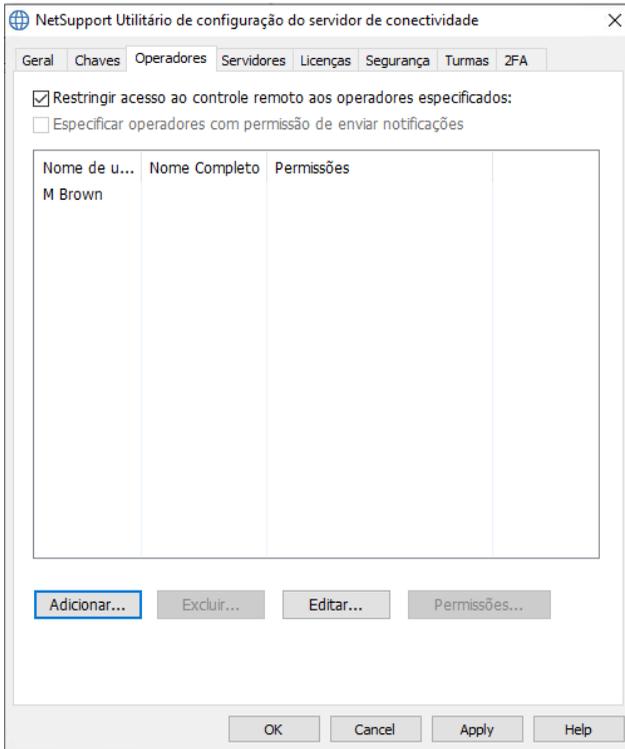
Chaves da Servidor de conectividade do NetSupport

Atuam como uma forma de Chave de Segurança. A Servidor de conectividade do NetSupport não aceita conexões de Controle nem Cliente a menos que ele indique uma "chave de Servidor de conectividade", que tem de ser a mesma presente tanto no Controle como no Cliente. A Servidor de conectividade do NetSupport pode suportar mais de uma chave.

Os dados da chave da Servidor de conectividade do NetSupport são transmitidos criptografados entre Cliente/Controle e a Servidor de conectividade do NetSupport. Depois de se conectarem à Servidor de conectividade do NetSupport, toda a

segurança do Cliente/Controle, como nomes de usuário e chaves de segurança, passa a funcionar normalmente. Selecione **Adicionar** para especificar a chave. Ela tem de ter no mínimo 8 caracteres.

- **Guia Operadores**



Para melhorar a segurança, você pode restringir o acesso por controle remoto a operadores especificados e também definir o operador para que faça sua própria verificação usando a autenticação de dois fatores antes de que possa conectar-se a Clientes no Gateway.

Restringir acesso de controle reoto aos seguintes usuários:

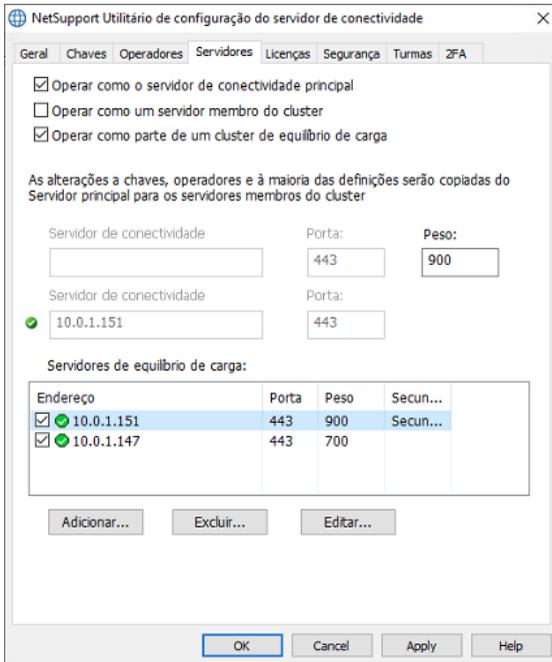
Selecione essa opção para restringir o acesso a operadores especificados. No Controle, o usuário deverá configurar um nome/senha que lhe permitirá pesquisar uma Servidor de conectividade do NetSupport e conectar-se aos Clientes.

Para digitar os detalhes do operador e definir uma senha, clique em **Adicionar**. Se a autenticação de dois fatores é necessária para esse operador, selecione **Requer 2FA**. Se você estiver usando Duo Push, pode associar esse operador a um nome de usuário Duo inscrito existente.

Notas:

- Para que a autenticação de dois fatores funcione, os operadores somente devem estar associados a um usuário.
 - Clique em **Repor conta/Código QR** para repor a conta e enviar um novo código QR para o operador.
-

- **Guia Servidores**



Por predefinição, esse Servidor de conectividade vai estar definido para ser um Servidor de conectividade principal autônomo. Você pode definir esse Servidor de conectividade como um Servidor de conectividade secundário autônomo que vai atuar como uma segurança se o Servidor de conectividade principal não estiver disponível. Os Servidores de conectividade de equilíbrio de carga também podem ser definidos para distribuir a carga de Clientes entre vários servidores.

Para mais informações sobre a definição de Servidores de equilíbrio de carga, clique aqui.

Operar como um Servidor de conectividade principal autônomo

Selecione essa opção se você deseja que esse Servidor de conectividade opere como um Servidor de conectividade principal autônomo (essa opção vai estar ativada por predefinição).

Nota: Se a opção **Operar como parte de um cluster de equilíbrio de carga** estiver selecionada, essa opção muda para **Operar como o Servidor de conectividade principal**.

Operar como um Servidor de conectividade secundário (de segurança) autônomo

Selecione essa opção se você deseja usar esse Servidor de conectividade como um Servidor de conectividade NetSupport secundário.

Nota: É recomendado que seu Servidor de conectividade secundário também seja configurado para ser um Servidor de conectividade de equilíbrio de carga para que as alterações à configuração realizadas no Servidor de conectividade principal sejam automaticamente propagadas ao Servidor secundário e a carga do Cliente seja compartilhada. Se você não desejar que seus Clientes equilibrem a carga entre o Servidor principal e o Servidor secundário, defina o peso do Servidor de conectividade secundário para 0. Se essa recomendação não for seguida, quaisquer alterações na configuração deverão ser realizadas separadamente aos Servidores de conectividade principal e secundário.

Digite o nome do domínio qualificado completo (FQDN) e a porta (é usada a porta 443 por predefinição) do Servidor de conectividade principal.

Nota: Essa opção muda para **Operar como um servidor membro do cluster** se a opção **Operar como parte de um cluster de equilíbrio de carga** estiver selecionada

Operar como parte de um cluster de equilíbrio de carga

Selecione essa opção se você estiver usando o equilíbrio de carga.

Se esse Servidor de conectividade vai ser o Servidor de conectividade principal do cluster, selecione a opção **Operar como o servidor de conectividade principal**. Defina o peso que os Clientes vão assumir. por predefinição, essa opção está definida para 1000 e é baseada na velocidade de conexão da rede da máquina Servidor de conectividade.

Se esse Servidor de conectividade vai ser um Servidor de equilíbrio de carga, selecione **Operar como um servidor membro do cluster** e digite o nome de domínio qualificado completo (FQDN) e a porta do Servidor de conectividade principal.

Servidores de equilíbrio de carga

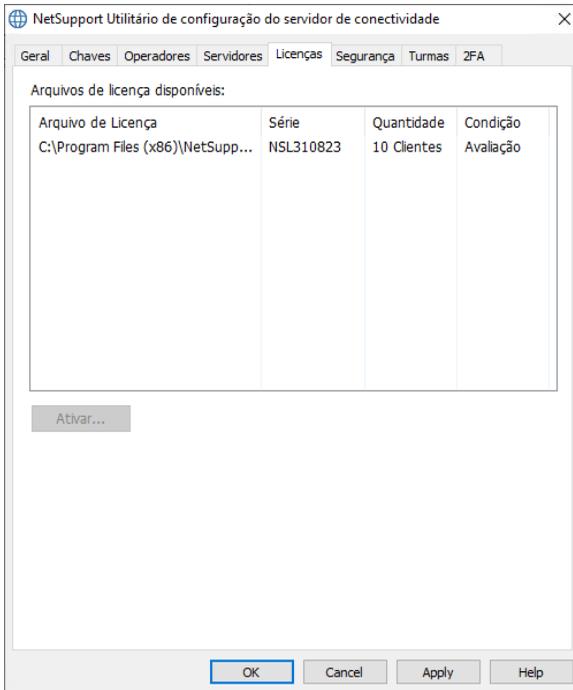
Essa opção somente é exibida se o Servidor de conectividade é um Servidor de conectividade principal do cluster e é onde você pode adicionar, editar ou desativar os Servidores de conectividade de equilíbrio de carga.

Clique em **Adicionar**. Digite o nome de domínio qualificado completo (FQDN), a porta e o peso para o servidor e clique em **OK**. Se você deseja que o Servidor de conectividade de equilíbrio de carga também atue como uma segurança para o Servidor de conectividade principal do cluster, clique em **Operar como servidor secundário para o cluster**.

Notas:

- Você pode definir um máximo de 20 Servidores de conectividade de equilíbrio de carga.
 - Quaisquer alterações realizadas aqui requerem que o serviço do Gateway seja reiniciado manualmente.
-

- **Guia Licenças**



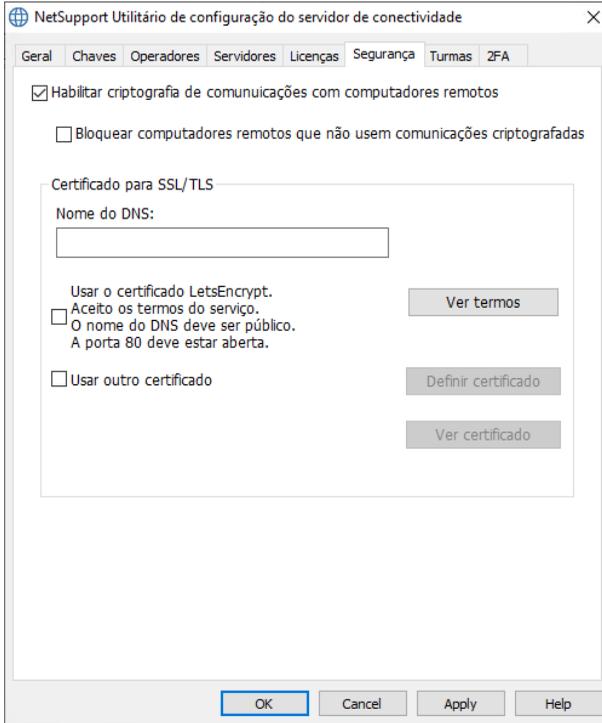
Exibe todas as licenças armazenadas no diretório do NetSupport Manager. Se você não tiver uma conexão com a Internet, poderá ativar manualmente a sua licença aqui.

É necessário ter um código de ativação. Entre em contato com a NetSupport ou o seu revendedor a fim de obtê-lo. Clique em Requer Ativação e digite o código. Depois, será preciso reiniciar o Servidor de conectividade do NetSupport

Nota: Se houver disponível uma conexão com a Internet, a licença será ativada automaticamente e o Servidor de conectividade do NetSupport não precisará ser reiniciado.

- **Guia Segurança**

O Servidor de conectividade do NetSupport dá suporte a um nível avançado da criptografia a ser usada ao iniciar comunicações com computadores remotos.



Habilitar criptografia de comunicações com computadores remotos

Quando ativado, todas as comunicações do processo de conexão são criptografadas.

Nota: Os computadores remotos (controles e clientes) precisam estar usando a versão 11.00.005 ou mais recente.

Bloquear computadores remotos que não usem comunicações criptografadas

Versões anteriores dos programas Controle e Cliente não suportam o nível avançado de criptografia. Marcando-se esta opção, ficam bloqueadas as conexões de computadores remotos com versões dos programas Controle e Cliente sem suporte para ele.

Certificado para SSL/TLS

Os certificados SSL ou TLS podem ser usados para assegurar que todos os dados sendo enviados por meio do Gateway estão encriptados. Se você já tem um certificado SSL/TLS, pode inserir o certificado aqui ou permitir que o Gateway crie e use um certificado Let's Encrypt.

Nota: Você pode configurar um Cliente para conectar-se somente a um Gateway se tiver um certificado SSL/TLS válido. Selecione a opção **Exigir HTTPS** no configurador do Cliente.

Nome DNS

Digite o nome DNS para o Gateway.

Usar o Certificado Let's Encrypt

Selecione essa opção para usar um certificado Let's Encrypt. O Gateway criará automaticamente um certificado que é válido durante 90 dias e renová-lo a cada 60 dias.

Ao selecionar essa opção, você está concordando com os Termos do serviço. Clique em **Ver Termos** para ler o Acordo de subscrição de Let's Encrypt.

Notas:

- O Gateway deve ter um nome DNS público.
 - A Porta 80 deve estar aberta.
-

Usar outro certificado

Se você já tem um certificado SSL/TLS, pode adicionar o certificado aqui. Clique em **Definir certificado** e procure o certificado.

Ver certificado

Assim que o certificado tiver sido aplicado, você pode ver o certificado aqui.

- **Guia 2FA (autenticação de dois fatores)**

A autenticação de dois fatores oferece uma camada adicional de segurança quando os usuários de Controle se conectam a Clientes em um Gateway. NetSupport Manager é compatível com time-based one-time password (TOTP) e Duo Push.

The image shows a screenshot of the 'NetSupport Utilitário de configuração do servidor de conectividade' (NetSupport Connectivity Server Configuration Utility) window. The window has a title bar with a globe icon and a close button. Below the title bar is a tabbed interface with tabs for 'Geral', 'Chaves', 'Operadores', 'Servidores', 'Licenças', 'Segurança', 'Turmas', and '2FA'. The '2FA' tab is selected. The main content area is titled 'Autenticação de dois fatores' (Two-factor authentication) and contains several options and input fields. There are three radio buttons: 'Nenhum' (None), 'TOTP', and 'Duo'. The 'Duo' option is selected. Below the radio buttons, there are several input fields: 'Emissor:' (Issuer) with the value 'NetSupport'; 'Nome do anfitrião da' (Host name); 'API de autenticação' (Authentication API) with sub-fields for 'Chave de integração:' (Integration key) and 'Chave secreta:' (Secret key); and 'API de administrador' (Administrator API) with sub-fields for 'Chave de integração:' (Integration key) and 'Chave secreta:' (Secret key). At the bottom of the main area, there are two more input fields: 'Sufixo do nome de' (Name suffix) with the value '[ECWIN10-1]' and 'Limite de tempo (horas):' (Time limit (hours)) with the value '12'. At the bottom of the window are four buttons: 'OK', 'Cancel', 'Apply', and 'Help'.

Nota: você pode ativar a autenticação de dois fatores para operadores individuais na guia Operadores.

TOTP

Emissor

Digite um nome do emissor. Esse é por predefinição o nome da licença e é o nome da conta que será exibido no aplicativo autenticador.

Duo

Nome do anfitrião da API

Digite o nome do anfitrião da API.

API Autenticador

Chave de integração

Digite a chave de integração.

Chave secreta

Digite a chave secreta.

API de administrador

Chave de integração

Digite a chave de integração.

Chave secreta

Digite a chave secreta.

Notas:

- Essas informações podem ser copiadas do Painel de instrumentos do administrador Duo.
- É necessária uma conta de administrador Duo com o nível "proprietário" para obter as informações da API de administrador.
- O Gateway deve usar a porta 443 para Duo Push.

Sufixo do nome de usuário

Você pode digitar um sufixo de nome de usuário do operador (essa opção assegura que o nome de usuário é único para o Gateway).

Tempo limite

Esse é o tempo que a validação dura antes de você precisar de fazer uma nova autenticação (a menos que o Controle seja reiniciado). Por predefinição, essa opção está definida para 12 horas. Se necessário, digite uma duração diferente aqui.

Notas:

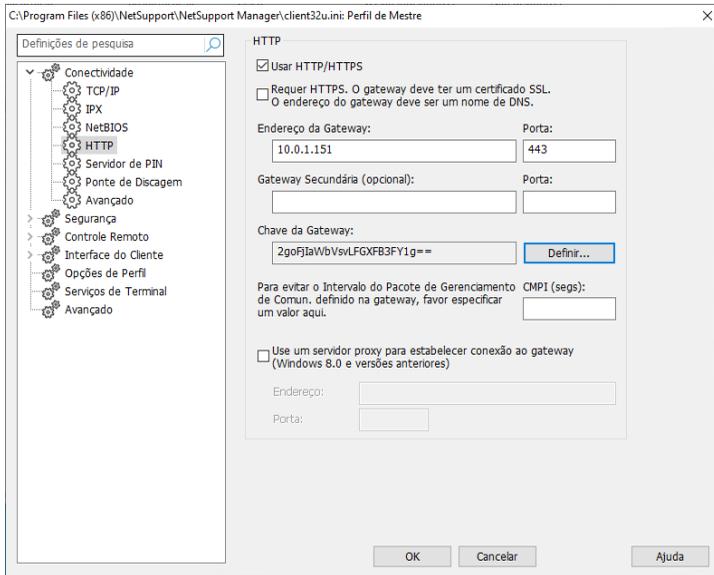
- O Gateway principal e todos os dispositivos executando aplicativos de autenticação devem estar sincronizados com UTC, independentemente do fuso horário.
 - Se o tempo limite estiver definido para 0, a autenticação de dois fatores é necessária para cada conexão a um dispositivo Gateway.
-

Para exibir o ícone **Servidor de conectividade NetSupport**  na bandeja do sistema, selecione {Iniciar}{Programas} {NetSupport Manager}{Console do Servidor de conectividade NetSupport Manager}. Ao fazer duplo clique com o mouse nesse ícone é exibida a Consola do Servidor de conectividade NetSupport, permitindo que você gerencie suas conexões NetSupport por meio da Internet. Você também pode acessar ao utilitário de Configuração do servidor de conectividade NetSupport clicando com o botão direito do mouse no ícone **Servidor de conectividade NetSupport** e selecionando **Configurar servidor de conectividade**.

Nota: É preciso anotar o endereço IP da máquina da Gateway, pois ele será necessário para configurar as máquinas do Controle e do Cliente. Além disso, será preciso ainda o endereço do Servidor Proxy, se ele for usado para o encaminhamento das comunicações.

Configuração do Cliente

A máquina do Cliente tem de ser configurada para usar o protocolo HTTP/HTTPS e receber os devidos detalhes de acesso à Gateway.



The screenshot shows the 'Perfil de Mestre' configuration window for the client. The left sidebar shows a tree view with 'Conectividade' expanded to 'HTTP'. The main area is titled 'HTTP' and contains the following settings:

- Usar HTTP/HTTPS
- Requer HTTPS. O gateway deve ter um certificado SSL. O endereço do gateway deve ser um nome de DNS.
- Endereço da Gateway: 10.0.1.151 | Porta: 443
- Gateway Secundária (opcional): | Porta: |
- Chave da Gateway: 2goFJaWbVsvLFGXF83FY1g== | Definir...
- Para evitar o Intervalo do Pacote de Gerenciamento de Comun. definido na gateway, favor especificar um valor aqui: |
- Use um servidor proxy para estabelecer conexão ao gateway (Windows 8.0 e versões anteriores)
- Endereço: |
- Porta: |

Buttons at the bottom: OK, Cancelar, Ajuda.

1. No Configurator de Cliente Básico ou Avançado, selecione {Conectividade – HTTP}.
2. Marque a quadrícula **Usar HTTP/HTTPS** para configurar a Porta 443 como padrão.

3. Para requerer uma conexão segura por meio de HTTPS, selecione **Requer HTTPS**.

Nota: um certificado SSL/TLS deve ser aplicado ao Gateway.

4. Confirme qual é o Gateway que deve ser usado digitando o endereço IP (ou o nome de domínio qualificado completo (FQDN) se você tiver selecionado a opção **Requer HTTPS**) da máquina Gateway. Você pode digitar os detalhes para o Gateway secundário, que vai assumir as funções do Gateway principal se ele não estiver disponível.
5. Digite a respectiva Chave conforme definida na máquina da Gateway.
6. Para neutralizar o Intervalo do Pacote de Gerenciamento da Comunicação definido na Gateway, digite uma duração aqui.
7. O NetSupport Manager pode ser configurado para encaminhar comunicações através de um Servidor Proxy, se for preciso. Digite o endereço do servidor e uma Porta apropriada; recomenda-se a 8080.

Nota: Essa somente é aplicável a máquinas com o Windows 8 e versões anteriores. Máquinas que usam o Windows 8.1 e versões posteriores usam um proxy automático configurado nas Definições do Windows.

8. Clique em **OK**.

Configuração de Controle

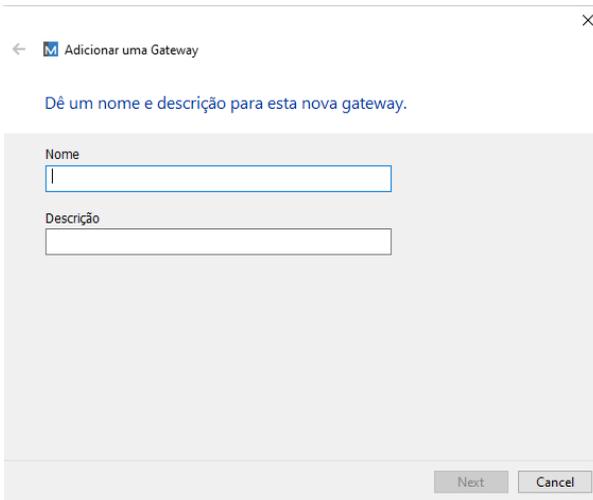
Assim como no Cliente, também será preciso habilitar HTTP no Controle.

1. Para aplicar o perfil atual, clique no ícone **Alterar as definições da configuração atual**  na barra de legenda e escolha **Conectividade - HTTP**.
Ou
Para aplicar as definições para um perfil específico, clique no ícone **Perfis**  na barra de legenda. Selecione o perfil necessário, clique em **Definições de conectividade e inicialização** e selecione **Conectividade - HTTP**.
2. Marque a quadrícula **Usar HTTP** para configurar a Porta 443 como padrão.
3. Clique em **OK**.

Adicionar Gateways

O Controle pode se comunicar com mais de uma Gateway e os detalhes de cada uma tem de ser adicionados do seu lado.

1. A partir da vista Em árvore da janela Controle, selecione a pasta **Gateways de Internet** e escolha **Adicionar um Gateway**.
Ou
Selecione a guia Início na barra com a faixa de opções, clique em **Novo**.
2. Surgirá o tutor **Adicionar uma nova Gateway**.



← Adicionar uma Gateway ×

Dê um nome e descrição para esta nova gateway.

Nome

Descrição

Next Cancel

3. Digite um nome e descrição para a Gateway. Clique em **Avançar**.
4. Digite o endereço IP (ou o nome de domínio qualificado completo (FQDN) se for necessário HTTPS/TLS) da máquina na qual o Gateway está instalado e confirme o número da porta a ser usada, a porta 443 vai estar especificada por predefinição. Se necessário, digite um Gateway secundário a ser usado se o Gateway principal não estiver disponível.
5. Para requerer uma conexão segura por meio de HTTPS, selecione **Requer HTTPS/TLS** (deve ser aplicado um certificado SSL/TLS ao Gateway). Se esse Gateway é para comunicar por meio de um servidor proxy (Windows 8.0 e versões anteriores), digite o endereço IP e a porta a ser usada.
6. Clique em **Avançar**.
7. Digite a Chave da Gateway. Ela tem de igualar as chaves definidas na Gateway e no Cliente.
8. Se um nome de usuário e uma senha para um operador tiverem sido definidos no Gateway (essa opção restringe o uso da

pesquisa e controle remoto de Clientes e decide se a autenticação de dois fatores é necessária para o operador), você deve digitar esses dados aqui. Clique em **Concluir**.

9. A nova Gateway será adicionada à vista itemizada.
10. Repita o processo acima para quaisquer outras Gateways que o Controle precisar usar.

Comunicações Controle-Gateway-Cliente

Agora que todos os elementos estão em posição, você está pronto para tentar conexões através da Gateway. A Gateway serve para três propósitos básicos:

Receber e guardar registros de Clientes

Para um Cliente tornar-se disponível a um Controle ele tem de se conectar e permanecer conectado a uma Gateway. O Cliente indica sua prontidão mandando periodicamente um pulso sensor à Gateway que ele foi configurado para usar. A Gateway guarda os detalhes do Cliente em uma tabela interna.

Responder a comandos de Pesquisar vindos do Controle

Depois de adicionar as Gateways necessárias, o Controle pode Pesquisar Clientes nelas. A Gateway responde esquadrinhando sua lista de Clientes disponíveis e indicando aqueles que correspondem aos critérios da Pesquisa.

Nota: Diferente de uma Pesquisa padrão em rede, onde os detalhes de Clientes Conhecidos ficam guardados para uso futuro, os detalhes do Cliente de Gateway se perdem quando o Controle fecha. Isto se dá porque eles são mantidos junto à Gateway. Embora o Cliente esteja conectado o tempo todo a ela, o Controle não está e assim precisa Pesquisar a Gateway toda vez que quiser encontrar Clientes.

1. Na pasta **Gateways de Internet** da Vista em Árvore da Janela do Controle, selecione a Gateway desejada e dê dois cliques em Pesquisar Gateway. Surgirá o diálogo **Pesquisar Gateway**.
Ou
Clique com o botão direito no nome da Gateway na Vista em Árvore e selecione **Abrir**.
2. Isto fará automaticamente a Pesquisa de todos os Clientes disponíveis. Clique em **OK**.
3. Os Clientes encontrados são exibidos na vista Lista e você não pode conectar e controlar remotamente esses Clientes da forma habitual.

4. Se você tiver ativado a autenticação de dois fatores, deve efetuar a leitura do código QR usando um aplicativo autenticador em seu celular (para a primeira conexão) e digitar um one-time password code (TOTP) ou usar o aplicativo Duo Mobile para validar a conexão do Cliente (essa opção somente é necessária para a primeira conexão do Cliente).

Nota: Você pode solicitar uma combinação de pesquisa de rede e de Gateway. Quando estiver pesquisando Clientes na guia Início da barra com a faixa de opções, selecione a opção **Incluir Gateways**. Todos os Clientes encontrados surgirão na pasta Pesquisar da Vista em Árvore, mas os Clientes de Gateway não serão adicionados à pasta Gateway de Internet.

Passar todos os dados entre Controles e Clientes conectados

Embora os dados sejam transferidos entre o Controle e o Cliente conectados através da Gateway, esta vai parecer invisível e o desempenho não será afetado.

Definição dos Servidores de conectividade de equilíbrio de carga

O Servidor de conectividade NetSupport (Gateway) permite que você use o equilíbrio de carga para distribuir automaticamente as conexões de Clientes entre vários servidores que fazem parte do cluster. Quando a conexão ocorre, o Servidor de conectividade principal aceita a conexão ou atribui automaticamente a conexão a um dos outros Servidores de conectividade de equilíbrio de carga usando um método de distribuição equilibrada. Você pode especificar o "peso" que cada um dos Servidores de conectividade de equilíbrio de carga vai assumir e também definir um Servidor de conectividade secundário que vai assumir a função do Servidor de carga principal caso ele tenha algum problema.

Notas:

- Você pode definir um máximo de 20 Servidores de conectividade de equilíbrio de carga.
 - O equilíbrio de carga somente está disponível para Clientes com a versão 14.00 ou uma versão posterior. Os Clientes com uma versão anterior à 14.00 podem continuar a conectar-se ao Servidor de conectividade mas eles não serão distribuídos entre os Servidores de conectividade de equilíbrio de carga.
 - O equilíbrio de carga não pode ser ativado em um Servidor de conectividade se também for um Servidor de notificação para NetSupport Notify ou se tiver quaisquer turmas definidas em ClassLink One Roster ou Google Classroom (essa opção é aplicável a NetSupport School).
 - NÃO é pretendido que os alunos de NetSupport School possam ser acessados usando conexões HTTP a partir de qualquer local exceto a rede TCP/IP local.
-

Passo 1 - Definir um Servidor de conectividade principal no cluster

1. Abra o utilitário Servidor de conectividade NetSupport na máquina que vai ser usada como o Servidor de conectividade principal.
2. Selecione a guia Servidores.
3. Selecione **Operar como o servidor de conectividade principal**.
4. Selecione **Operar como parte de um cluster de equilíbrio de carga**.
5. Defina o peso que os Clientes vão assumir.

Nota: Por predefinição, essa opção está definida para 1000 e é baseada na velocidade de conexão da rede da máquina

Servidor de conectividade. Recomendamos que o Servidor de conectividade principal seja definido para 90% para permitir o excesso de conexões de troca. Por exemplo, se o Servidor de conectividade principal tem uma rede de 1 GB, defina o peso para 900.

6. Clique em **Aplicar**.

Passo 2 - Definir os Servidores de conectividade de equilíbrio de carga

1. Abra o utilitário Servidor de conectividade NetSupport na máquina que vai ser usada como o Servidor de conectividade de equilíbrio de carga.
 2. Selecione a guia Servidores.
 3. Selecione **Operar como parte de um cluster de equilíbrio de carga**.
 4. Selecione **Operar como um servidor membro do cluster**.
 5. Digite o nome do domínio qualificado completo (FQDN) e a porta (é usada a porta 443 por predefinição) do Servidor de conectividade principal.
 6. Clique em **Aplicar**.
-

Notas:

- O serviço do Gateway deve ser reiniciado manualmente.
 - As guias Chaves, Operadores, Licenças, Turmas e 2FA no utilitário de Configuração do servidor de conectividade NetSupport estão desativadas quando o Servidor de conectividade está sendo usado como um servidor de conectividade de equilíbrio de carga.
-

Passo 3 - Configurar o(s) Servidor(es) de conectividade de equilíbrio de carga como o Servidor de conectividade principal

Assim que você tiver definido seu(s) servidor(es) de equilíbrio de carga, você deve configurar esse(s) servidor(es) no Servidor de conectividade principal.

1. Abra o utilitário de Configuração do servidor de conectividade NetSupport na máquina Servidor de conectividade principal.
 2. Selecione a guia Servidores.
 3. Clique em **Adicionar**.
 4. Digite o nome de domínio qualificado completo (FQDN) do Servidor de conectividade de equilíbrio de carga e o peso que os Clientes vão assumir.
 5. Se desejar que o Servidor de conectividade seja usado como um Servidor de conectividade secundário, clique em **Operar como servidor secundário para o cluster**.
-

6. Clique em **OK**.
7. O Servidor de conectividade de equilíbrio de carga é exibido na lista. Um ícone vai indicar se o Servidor de conectividade principal pode comunicar com ele.

Nota: Você pode desativar um Servidor de conectividade de equilíbrio de carga limpando a caixa de verificação próxima do nome do servidor.

8. Adicione quaisquer outros Servidores de conectividade de equilíbrio de carga e, quando terminar, clique em **Aplicar**.

Nota: O serviço do Gateway deve ser reiniciado manualmente.

Para mais informações sobre a definição e configuração de Servidores de equilíbrio de carga, [clique aqui](#).

Configurando e usando a autenticação de dois fatores

A autenticação de dois fatores oferece uma camada adicional de segurança quando os usuários de Controle se conectam a Clientes em um Gateway. O usuário Controle precisa de ser validado antes que possa ser feita a primeira conexão com o Cliente em um Gateway. Essa validação dura 12 horas (essa duração pode ser personalizada) ou até que o Controle seja reiniciado. NetSupport Manager é compatível com time-based one-time password (TOTP) e Duo Push.

Você vai precisar de um aplicativo autenticador para gerar os códigos da senha necessários em seu celular. Somos compatíveis com os seguintes aplicativos autenticadores:

- Google Authenticator
- Microsoft Authenticator
- Duo Mobile

Nota: O Gateway principal e todos os dispositivos executando aplicativos de autenticação devem estar sincronizados com UTC, independentemente do fuso horário.

Configurando TOTP

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do **Servidor de conectividade NetSupport**  na bandeja do sistema e selecione **Configurar servidor de conectividade**.
2. Acesse à guia 2FA.
3. Selecione **TOTP**.
4. Se você deseja aplicar as definições aos operadores existentes, clique em **Sim**.

Nota: Os operadores somente podem estar associados a um usuário.

5. Digite um nome do emissor. Esse é por predefinição o nome da licença e é o nome da conta que será exibido no aplicativo autenticador.
6. Se você precisar de adicionar um novo operador, acesse à guia Operadores.
7. Se a opção ainda não estiver ativada, selecione **Restringir acesso por controle remoto aos operadores especificados**.
8. Clique em **Adicionar**, digite os detalhes necessários e assegure-se de que a opção **Requer 2FA (TOTP)** está selecionada.
9. Clique em **OK**.
10. Clique em **Aplicar**.

Usando TOTP

1. Selecione a pasta **Gateways de Internet** na vista Em árvore da janela Controle e escolha o Gateway necessário.
2. Procure os Clientes do Gateway.
3. Conectar a um Cliente. Um código QR é exibido a primeira vez que você estabelece a conexão usando TOTP. Faça a leitura desse código com um aplicativo autenticador em seu celular e clique em **OK**.
4. É exibida uma caixa de diálogo pedindo um código de senha único.
5. Abra seu aplicativo autenticador para gerar esse código.
6. Digite o código e clique em **OK**. O Gateway vai ser validado e permitir a conexão.

Notas:

- Você somente precisa de validar a primeira conexão com um Cliente e, assim que digitar o código da senha, não precisa de digitar mais códigos a menos que o Controle seja reiniciado. Por predefinição, o código da senha é válido durante 12 horas (essa opção pode ser personalizada no utilitário Configuração do servidor de conectividade NetSupport - guia 2FA).
- Você pode repor a conta de um operador e enviar um novo código QR para ele a próxima vez que estabelecer conexão a um Cliente. No utilitário Configuração do servidor de conectividade NetSupport - guia Operadores, selecione o operador necessário, clique em **Editar** e selecione **Repor conta/Código QR**.

Configurando Duo Push

Nota: Para usar Duo Push, você deve ter uma subscrição Duo paga.

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do **Servidor de conectividade NetSupport** na bandeja do sistema e selecione **Configurar servidor de conectividade**.
2. Acesse à guia 2FA.
3. Selecione **Duo**.
4. Se você deseja aplicar as definições aos operadores existentes, clique em **Sim**.

Nota: Os operadores somente podem estar associados a um usuário.

5. Digite o nome do anfitrião da API em conjunto com a API Autenticador, a integração da API de administrador e as chaves secretas.

Notas:

- Essas informações podem ser copiadas do Painel de instrumentos do administrador Duo.
 - É necessária uma conta de administrador Duo com o nível "proprietário" para obter as informações da API de administrador.
-
6. Se você precisar de adicionar um novo operador, acesse à guia Operadores.
 7. Se a opção ainda não estiver ativada, selecione **Restringir acesso por controle remoto aos operadores especificados**.
 8. Clique em **Adicionar**, digite os detalhes necessários e assegure-se de que a opção **Requer 2FA (Duo)** está selecionada. Se você deseja associar esse operador a um nome de usuário Duo inscrito existente, digite o nome de usuário aqui.
 9. Clique em **OK**.
 10. Clique em **Aplicar**.

Usando Duo Push

1. Selecione a pasta **Gateways de Internet** na vista Em árvore da janela Controle e escolha o Gateway necessário.
2. Procure os Clientes do Gateway.
3. Conectar a um Cliente. Um código QR é exibido a primeira vez que você estabelece a conexão usando Duo. Faça a leitura desse código com o aplicativo Duo Mobile e clique em **OK**.
4. Uma notificação por push é recebida e você precisa aprovar essa notificação no aplicativo Duo Mobile.
5. A conexão é efetuada.
6. O Gateway vai ser validado e permitir a conexão.

Notas:

- Você somente precisa de validar a primeira conexão com um Cliente e, assim que Duo validar essa conexão, não precisa de mais nenhuma verificação a menos que o Controle seja reiniciado. Por predefinição, a validação Duo é válida durante 12 horas (essa opção pode ser personalizada no utilitário Configuração do servidor de conectividade NetSupport - guia 2FA).
 - Você pode repor a conta de um operador e enviar um novo código QR para ele a próxima vez que estabelecer conexão a um Cliente. No utilitário Configuração do servidor de conectividade NetSupport - guia Operadores, selecione o operador necessário, clique em **Editar** e selecione **Repor conta/Código QR**.
-

Conectando-se a Clientes/Controles através de Firewalls e Servidores Proxy

É possível ter Clientes/Controles do NetSupport rodando por dentro de uma Firewall ou Servidor Proxy e continuarem disponíveis a estações externas sem comprometer a segurança da rede. Da mesma forma, é possível conectar-se a estações de Controle e de Clientes rodando por fora destas proteções.

Nota: Embora esta seção dê uma orientação geral, o recurso de Gateway do NetSupport é especificamente projetado para oferecer Controle Remoto impecável entre micros que possam estar situados por trás de Firewalls diferentes. A Gateway proporciona um meio estável e seguro de conectar Clientes e Controles, oferecendo controle remoto pela Web sem ser preciso modificar as configurações de Firewall existentes. O protocolo HTTP na porta 443 é usado para comunicações pela Gateway. Você precisa garantir que esta porta fique aberta na sua configuração de firewall.

Conectando-se a Controles e Clientes DENTRO de Firewalls

Para um Controle na rede externa de uma Firewall conectar-se a Clientes na parte interna, é preciso habilitar algum tipo de tradução de endereços. Este processo traduz o endereço de uma estação na rede interna, que de outra forma seria invisível, em outro acessível pela rede externa. Dependendo da Firewall, você será capaz de especificar quais endereços podem acessar a estação interna e qual Porta fica aberta.

Portas TCP/IP Usadas pelo NetSupport Controle para Cliente

O Controle NetSupport usa a porta TCP/IP 5405 para enviar pedidos de IP a Clientes; o Cliente NetSupport escuta nesta porta os pedidos que chegam do Controle.

Cliente para Controle

Com a introdução do recurso de Conectar Cliente no NetSupport Manager 5.00, foi necessário criar uma porta adicional para garantir que os dois métodos de conexão (Controle chamando Cliente, Cliente chamando Controle) pudessem funcionar lado a lado sem conflitos. A Porta 5421 é registrada para este fim.

Conectando-se a Controles e Clientes DENTRO de Servidores Proxy

Isto não será possível com Servidores Proxy, pois eles não oferecem meios de traduzir endereços. Um Servidor Proxy, por princípio, não permite conexões para dentro da rede protegida.

Conectar-se de dentro de uma Firewall ou Servidor Proxy com um Cliente no lado de fora exige o seguinte:

- Porta 5405 habilitada para conexões saindo da Firewall ou servidor proxy.
- Um Cliente no outro lado escutando a mesma porta e visível para o Controle situado dentro da área protegida.

Cliente chamando Controle

1. Habilitar Porta 5421 para conexões saindo da Firewall ou servidor proxy.
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone do Cliente NetSupport Manager na bandeja do sistema e selecione **Controle de Chamadas**.
3. Digite o nome do hospedeiro ou o endereço de IP do Controle ao qual você quer se conectar.
4. O Controle receberá uma mensagem dizendo que há um Cliente tentando fazer conexão. Ele pode optar por aceitar ou descartar a tentativa.

Nota: A Porta 5421 não é configurável.

Controle chamando Cliente

1. Vá para a guia Início na barra com a faixa de opções.
2. Na seção Conexão Rápida, digite o nome da máquina Cliente e o nome do usuário com sessão iniciada ou o endereço de rede no campo Texto e selecione o ícone **Conectar por** necessário:



Conectar por nome de usuário com sessão iniciada.



Conectar por nome da máquina.
Conectar por endereço IP.

3. Clique em **Conexão Rápida**.

Nota: O NetSupport não vai se comunicar diretamente com um Servidor Proxy via SOCKS e só funcionará se houver uma conexão TCP/IP direta disponível.

Implementando o NetSupport em um Ambiente de Servidor de Terminais

Um Controle NetSupport pode conectar-se a Clientes que estejam em um ambiente de Servidor de Terminais.

A NetSupport oferece um método rápido e fácil de instalar o NetSupport Manager em um Ambiente de Terminal Server. A partir da versão 11, o Cliente já não executa mais como aplicativo quando tem início cada sessão de Terminal Server. Ao invés disso, o serviço do Cliente NetSupport instalado no Microsoft Terminal Server emite um novo Processo de Cliente para cada nova sessão de Terminal Server iniciada.

Nota: Os parâmetros do Terminal Server do cliente podem ser configurados no Configurator de Cliente do NetSupport Manager.

Para mais informações sobre suporte para Terminal Server, visite nossa [Base de conhecimentos](#) e consulte o artigo do produto **Configurando NetSupport Manager para execução em um Ambiente de Microsoft Terminal Server.**

Pesquisando por Clientes

Você pode encontrar facilmente Clientes e objetos na vista Em árvore usando o recurso de pesquisa. Os resultados da pesquisa serão exibidos na pasta **Pesquisa** da vista Em árvore (essa pasta somente será exibida quando você tiver realizado uma pesquisa).

1. Selecione a guia Ver na barra com a faixa de opções e digite o termo da pesquisa no campo **Pesquisar texto**. Você pode pesquisar Clientes pelo nome do usuário com sessão iniciada, o nome do PC ou o endereço IP clicando no ícone relevante:



Pesquisar por nome de usuário com sessão iniciada.

Pesquisar por nome do computador.

Pesquisar por endereço IP.

2. Por predefinição, você somente vai procurar para Clientes. Para pesquisar por todos os objetos na vista Em árvore, clique em *****.
3. Para fazer uma pesquisa sensível a maiúsculas e minúsculas, clique em **Aa**.
4. Clique em **Pesquisar**.
5. Os resultados serão exibidos na pasta **Pesquisa** na vista Em árvore.

Nota: Quando você tiver realizado uma pesquisa, pode remover os resultados da pesquisa (e remover a pasta **Pesquisa** da vista Em árvore) clicando no ícone **Fechar pesquisa** na barra com a faixa de opções.

Suporte para Intel vPro

O NetSupport Manager pode se conectar com máquinas que tenham a tecnologia Intel® vPro™. O NetSupport Manager pode pesquisar e identificar máquinas que tenham capacidade para vPro e realizar uma série de funções. A conexão pode ser feita até antes do sistema operacional carregar.

O Serviço de Instalação e Configuração (SCS) Intel dispõe de ferramentas para a instalação e configuração centralizada de máquinas vPro. O SCS é um servidor para a vPro, também chamado servidor de provimento.

Existem dois modos de configurar máquinas vPro para utilização:

Modo Básico

Sonda as máquinas vPro da sua rede, usando um intervalo de endereços IP. O modo básico usa autenticação Digest – é preciso nome de usuário e senha para estabelecer uma conexão.

Modo Avançado

Acessa máquinas vPro do SCS. O modo avançado usa autenticação Kerberos – é preciso um certificado para estabelecer uma conexão.

Notas:

- Para usar autenticação Kerberos, o Controle tem de ter instalado o Windows XP (service pack 3), Windows 2003 (service pack 2) ou superior.
 - É possível alternar de um modo para o outro na Configuração do Controle.
-

Para Localizar Máquinas vPro

1. Selecione a pasta **Administração de vPro** na visualização em Árvore.
 2. Clique no ícone de Sondar máquinas vPro.
 3. Se o Controle estiver configurado para 'modo de pequena empresa', será preciso digitar um intervalo de IP.
 4. As máquinas que tiverem capacidade de vPro vão aparecer na visualização em Lista.
 5. Selecione um computador para acessar às funções disponíveis na guia Início na barra com a faixa de opções.
-

Nota: Você também pode clicar com o botão direito do mouse em um computador para acessar às funções disponíveis.

6. Se a conexão for em modo básico, será preciso digitar um nome de usuário e senha. Se a conexão for em modo avançado, será preciso selecionar um certificado.

Funções disponíveis:

- Ligar
- Desligar
- Reiniciar
- Iniciar para a Bios
- Inicialização para mídia
- Vista Web (gerenciar uma máquina usando vPro por meio de seu navegador).

Notas:

- Não é preciso ter um Cliente do NetSupport Manager para executar estas funções.
 - Desligar, reiniciar e iniciar para a Bios ou um dispositivo é igual a puxar o fio elétrico, não haverá nenhuma tentativa de fechar nenhum programa aberto e, por isto, pode haver perda de dados.
-

Desconectando um Cliente

Ao encerrar seu controle remoto sobre os Clientes conectados, é preciso desconectá-los antes de fechar sua sessão do NetSupport.

Para desconectar um Cliente

1. Escolha o Cliente que quer desconectar na Vista Itemizada.
2. Selecione a guia Início na barra com a faixa de opções e clique em **Desconectar**.
Ou
Clique com o botão direito no ícone do Cliente e Escolha **Desconectar**.
Ou
Clique em **Conectados** na barra de status, selecione o Cliente necessário na lista e clique em .

Desconectando todos os Clientes

Ao invés de desconectar os Clientes um por um, pode-se atingir todos os Clientes conectados na mesma ação.

Para desconectar diversos Clientes

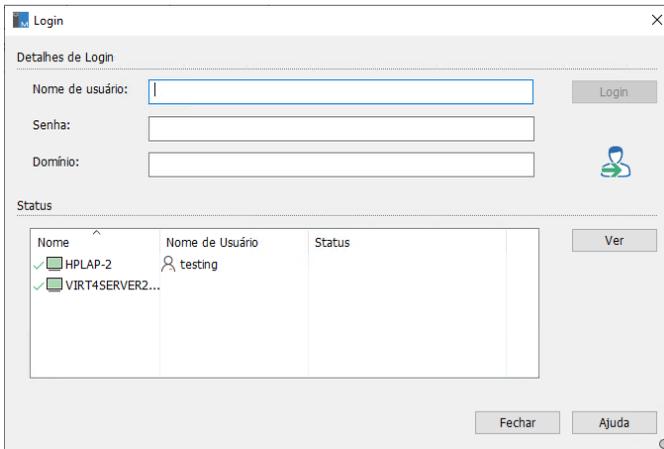
1. Selecione a guia Início na barra com a faixa de opções e clique em **Desconectar todos**.
Ou
Clique em  na barra de status.

Login Automático de Cliente

Se for usada uma convenção genérica de nomes para os PCs, você poderá conectar automaticamente os Clientes, ganhando tempo.

Para conectar automaticamente as máquinas dos Clientes

1. Selecione a(s) máquina(s) do(s) Cliente(s) que deseja conectar.
2. Selecione a guia Remoto na barra com a faixa de opções e clique em **Login**.
Ou
Selecione a guia exibindo o nome do Cliente na faixa com a barra de opções (ou a guia Seleção, se tiver sido selecionado mais de um Cliente) e clique em **Login**.
Ou
Clique com o botão direito do mouse e selecione **Login** .
Ou
Selecione o grupo necessário na vista Em árvore, escolha a guia Grupo na faixa com a barra de opções (ou clique com o botão direito do mouse no grupo) e clique em **Login**.
3. Surgirá o diálogo Auto Login.



4. Digite o Nome de Usuário, Senha e Domínio e clique em Login. O Nome de Usuário aparecerá quando o login for bem sucedido.
5. Quando acabar, clique em Pronto para sair.

Atualização Automática do Cliente

Um método rápido e fácil de atualizar os Clientes para a mesma versão do Controle é utilizar o recurso de atualização automática. Quaisquer componentes do NetSupport Manager que estiverem instalados na máquina Cliente serão atualizados para a atual versão do Controle, recurso disponível para Clientes na versão 7.00 e superiores.

Nota: Somente disponível para Clientes instalados em Windows.

Para a Atualização Automática do Cliente

1. Selecione o(c) Cliente(s) que deseja atualizar.
2. Selecione a guia exibindo o nome do Cliente na faixa com a barra de opções (ou a guia Seleção, se tiver sido selecionado mais de um Cliente) e clique em **Atualizar**.
3. Os Clientes serão atualizados para a mesma versão do Controle.

Notas:

- É preciso que os Clientes estejam conectados com direitos de administrador ou desconectados para que as atualizações possam ocorrer.
 - É preciso que os Utilitários de Desenvolvimento Remoto estejam instalados na máquina do Controle para usar esta função.
 - Se 'desativar transferência de arquivos' e 'desativar execução' forem selecionados no Configurador de Cliente, não será possível fazer a atualização.
-

Gerenciamento de Energia – Ligar Cliente/ Desligar Cliente

O consumo de energia de uma edificação tem muito a ver com a geração de calor e o consumo de energia pelos equipamentos. Com milhões de estações de trabalho em uso, às vezes centenas situadas na mesma empresa, a determinação de poupar energia passou de assunto irrelevante para questão de primeira grandeza nos últimos dez anos.

O Gerenciamento de acionamento é uma técnica que permite minimizar o consumo de energia por equipamentos e programas. Ele funciona desligando partes do equipamento durante períodos de pouco ou nenhum uso, implicando deixar a estação pronta para o trabalho quando você estiver e poupando energia quando não.

Ligar Cliente

Para Ligar um Cliente NetSupport a estação tem de ter um adaptador de rede Wake-on-LAN e um BIOS capaz de suportá-lo (consulte os documentos do seu adaptador de rede para mais informações). O Cliente também tem de ser Conhecido do Controle. O Controle envia um pacote Wake-on-LAN para o adaptador de rede do Cliente, instruindo-o a Ligar a estação.

Para Ligar um Cliente NetSupport

1. Selecione o(s) ícone(s) do(s) Cliente(s) que deseja Ligar.
2. Selecione a guia Remoto na barra com a faixa de opções e clique em **Ligar**.
Ou
Selecione a guia exibindo o nome do Cliente na faixa com a barra de opções (ou a guia Seleção, se tiver sido selecionado mais de um Cliente) e clique em **Ligar**.
Ou
Clique com o botão direito e escolha **Ligar**.
3. As estações dos Clientes irão Ligar.

Para Ligar um Grupo de Clientes

1. Abra a Pasta **Todos os Computadores** na Vista em Árvore e selecione o Grupo desejado.
2. Selecione a guia Grupo na barra com a faixa de opções e clique em **Ligar**.
Ou
Clique com o botão direito no Grupo e escolha **Ligar** .
3. As estações dos Clientes irão Ligar.

Desligar Cliente

O NetSupport utiliza os recursos de Gerenciamento Avançado de Energia (GAE) do sistema operacional Windows (quando suportados) para oferecer capacidades de desligamento de Clientes. O GAE espera encontrar na estação do Cliente placa-mãe e fonte de alimentação ATX.

Um Controle pode Desligar a estação do Cliente à distância usando a função de Gerenciamento de Energia do NetSupport.

Para Desligar um Cliente NetSupport

1. Verifique se todos os aplicativos abertos nas estações dos Clientes foram fechados.
2. Selecione o(s) ícone(s) do(s) Cliente(s) que deseja Desligar.
3. Selecione a guia Remoto na barra com a faixa de opções e clique em **Desligar**.
Ou
Selecione a guia exibindo o nome do Cliente na faixa com a barra de opções (ou a guia Seleção, se tiver sido selecionado mais de um Cliente) e clique em **Desligar**.
Ou
Clique com o botão direito e escolha **Desligar**.
4. As estações dos Clientes irão Desligar.

Para Desligar um Grupo de Clientes

1. Verifique se todos os aplicativos abertos nas estações dos Clientes foram fechados.
2. Abra a Pasta Todos os Computadores na Vista em Árvore e selecione o Grupo desejado.
3. Selecione a guia Grupo na barra com a faixa de opções e clique em **Desligar**.
Ou
Clique com o botão direito no Grupo e escolha **Desligar** .
4. As estações dos Clientes irão Desligar.

Fazer Reboot ou Logout de Clientes

Permite que um Controle faça o reboot ou logout remoto de estações de Clientes, uma a uma ou por grupo selecionado.

Para fazer o reboot ou logout de um Cliente

1. Selecione o Cliente na Vista Itemizada da Janela Controle.
2. Selecione a guia Remoto na barra com a faixa de opções e clique em **Reiniciar** ou **Desconectar**.
Ou
Selecione a guia na faixa com a barra de opções exibindo o nome do Cliente e clique em **Reiniciar** ou **Logout**.
Ou
Clique com o botão direito no ícone do Cliente e selecione **Reiniciar**  ou **Logout** .
3. Clique Sim para confirmar o envio da ordem.
4. Você será imediatamente desconectado do Cliente.

Ou

1. Durante a visualização do Cliente, selecione a guia Início na faixa com a barra de opções da janela Ver e clique em **Reiniciar** ou **Logout**.
2. Clique Sim para confirmar o envio da ordem.
3. Você será imediatamente desconectado do Cliente.

Para fazer reboot/logout de um Grupo de Clientes

1. Selecione o grupo necessário na vista Em árvore.
2. Selecione a guia Grupo na barra com a faixa de opções e clique em **Reiniciar** ou **Logout**.
Ou
Clique com o botão direito do mouse no grupo e selecione **Reiniciar**  ou **Logout** .
3. Clique Sim para confirmar o envio da ordem.
4. Você será imediatamente desconectado dos membros do Grupo.

Nota: Confirme se todas as estações do Grupo estão disponíveis e sem ser usadas por outras pessoas antes de aplicar esta função!

Enviando Ctrl+Alt+Delete

Pode-se enviar o comando Ctrl+Alt+Delete a uma estação que você estiver Vendo ou à qual esteja apenas conectado.

Para enviar Ctrl+Alt+Delete a um Cliente conectado

1. Aperte ao mesmo tempo as teclas Ctrl+Alt+Esc.

Ou

1. Selecione a guia Remoto na barra com a faixa de opções e clique em **Enviar CAD**.

Ou

Selecione a guia na faixa com a barra de opções exibindo o nome do Cliente e clique em **Enviar CAD**.

Ou

Clique com o botão direito e escolha **Enviar Ctrl+Alt+Delete**



2. Clique Sim para confirmar a operação.

Para enviar Ctrl+Alt+Del a um Cliente que você estiver Vendo

1. Aperte ao mesmo tempo as teclas Ctrl+Alt+Esc.

Ou

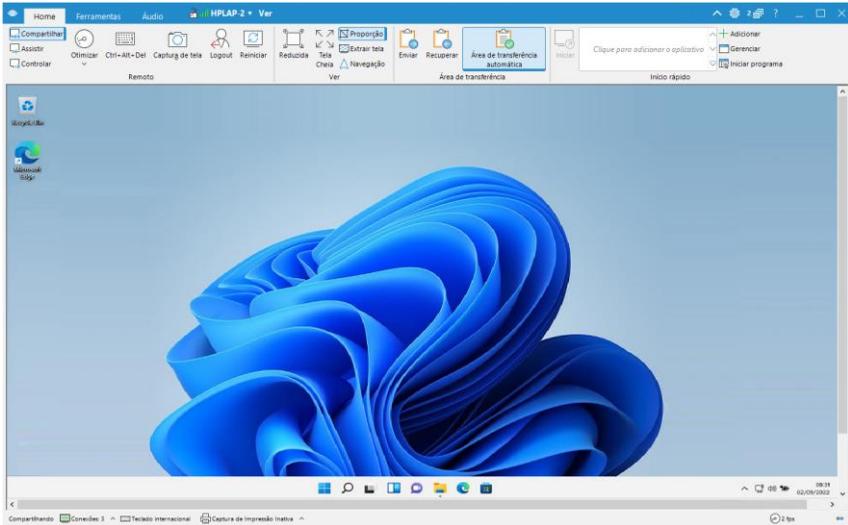
1. Selecione a guia Início na faixa com a barra de opções da janela Ver e clique em **Ctrl+Alt+Delete**.

2. Clique Sim para confirmar a operação.

Vendo

A Janela Ver

A Janela Ver é a interface básica para interagir com cada um dos Clientes. Cada Cliente tem sua própria Janela Ver. Estas Janelas são usadas para mostrar as telas dos Clientes no Controle. Pode-se ter várias delas abertas e com imagem ao mesmo tempo.



A janela Ver está dividida nas seguintes seções:

A barra de legenda

A barra exibe o nome do Cliente que você está vendo atualmente. Ao clicar no nome do Cliente é exibido um painel de Gerenciamento remoto e, a partir desse painel, você pode ver os detalhes do Cliente e executar diversas funções.

Por predefinição, o nome do Cliente, os indicadores de sem fio e bateria (se aplicável) e o status de segurança (exibe se TLS ou a encriptação estão ou não ativados) são exibidos na barra de legenda. Você pode personalizar o que é exibido e optar por exibir o usuário com sessão iniciada no Cliente, o endereço IP, o sistema operacional, o tipo de compartilhamento e a localização clicando com o botão direito do mouse no nome do Cliente.

Nota: Alterar as opções de exibição do Cliente aqui também vai alterar essas opções na barra de acesso rápido, na lista de Clientes conectados na barra de status e quando aumentar as miniaturas.

Estão disponíveis as seguintes opções:



Exibir ou ocultar a barra com a faixa de opções.



Acessar às definições de Ver para a configuração atual.



Exibe quantas janelas estão abertas. A partir de aqui, você pode acessar ao menu Janela.



Dá acesso à Ajuda online e a informações gerais sobre Versão, Licenciado, Suporte Técnico e Compressão.

A barra com a faixa de opções

A barra com a faixa de opções oferece a todos os recursos, ferramentas e definições disponíveis para usar no Cliente que você está vendo atualmente.

A barra com a faixa de opções está organizada em três guias principais:

1. Página Inicial

Permite que você selecione o modo no qual o Cliente será controlado remotamente, personalizar como é exibida a janela Ver, cortar e colar entre aplicativos no Cliente e as estações de trabalho de Controle e iniciar um aplicativo no Cliente.

2. Ferramentas

Oferece uma seleção das ferramentas disponíveis para usar no Cliente que você está vendo atualmente.

3. Áudio

Permite que você ative o áudio entre um Controle e um Cliente para configurar as definições.

Nota: Uma guia Monitor é exibida na barra com a faixa de opções durante a visualização de um Cliente com vários monitores. A partir de aqui, você pode escolher mudar para a vista entre monitores ou ver toda a área de trabalho.

A área da tela do Cliente

Usada para mostrar a tela do Cliente.

Barra de status

A barra de status exibe o modo de vista atual, o número de Clientes conectados, o layout atual do teclado (por predefinição, está definido para o teclado internacional; clique para alterar essa definição), se a captura de impressão está ativa (clique para ativar) e o contador de FPS.

Você pode ver uma lista de todos os Clientes conectados clicando em **Conectados** (ao clicar no nome de um Cliente é aberta uma janela Ver para esse Cliente). Clique com o botão direito do mouse para escolher como o Cliente é exibido na lista.

Vendo um Cliente

Tendo-se conectado a um Cliente, é possível controlá-lo à distância. Isto é chamado Ver. A tela do Cliente é mostrada em uma Janela na estação do Controle. O NetSupport permite Ver várias telas de Clientes simultaneamente, cada uma em sua própria Janela.

Para Ver um Cliente

1. Selecione o Cliente na Vista Itemizada.
2. Selecione a guia Início ou Remoto na barra com a faixa de opções e clique em **Ver Cliente**.
 - Ou
 - Selecione a guia na barra com a faixa de opções exibindo o nome do Cliente e clique em **Ver Cliente**.
 - Ou
 - Clique duas vezes no ícone do Cliente na vista Lista.
 - Ou
 - Clique com o botão direito do mouse no ícone do Cliente e escolha **Ver**.
 - Ou
 - Clique no botão do Cliente apropriado na barra de ferramentas Acesso Rápido e selecione o ícone **Visualizar Cliente**.
3. A Janela Ver daquele Cliente agora surge, apresentando a respectiva tela. Para ajudar a navegação na tela do Cliente, sua imagem em miniatura é mostrada, permitindo percorrer sua área de trabalho com mais facilidade. Basta clicar e arrastar dentro da miniatura para visualizar áreas específicas. O painel de navegação pode ser ativado ou desativado selecionando **Navegação** na barra com a faixa de opções da janela Ver.

Notas:

- Para bom desempenho durante a Vista, não deixe de desativar a Desktop Ativa do Cliente.
 - Se o Cliente usa vários monitores, você pode mudar entre as áreas de trabalho clicando na guia Monitor na faixa com a barra de opções.
 - Você pode personalizar a ação tomada quando fizer duplo clique com o mouse em um Cliente na vista Lista (por predefinição, é aberta uma janela Controle) na configuração Controle - Definições da interface de Controle.
-

Para retornar à Janela de Controle

1. Na barra de legenda, clique em .

Nota: Enquanto visualiza um Cliente, você pode arrastar e soltar diretamente para a sua área de trabalho arquivos que estejam no Windows Explorer do Controle.

Modos de Ver

É possível Ver os Clientes de três modos:

Compartilhar

A tela do Cliente é mostrada no Controle e no Cliente. Os dois usuários ficam habilitados a digitar no teclado e movimentar o ponteiro do mouse.

Assistir

A tela do Cliente é mostrada no Controle e no Cliente. Só o usuário do Cliente fica habilitado a digitar no teclado e movimentar o ponteiro do mouse. O usuário no Controle fica bloqueado.

Controle

A tela do Cliente é mostrada no Controle e no Cliente. Só o usuário do Controle fica habilitado a digitar no teclado e movimentar o ponteiro do mouse. O usuário no Cliente fica bloqueado.

Para mudar o modo de Ver

1. Durante a visualização do Cliente, selecione **Compartilhar**, **Inspecionar** ou **Controle** na faixa de opções da janela Ver.

Vendo vários Clientes ao mesmo tempo

O NetSupport permite Ver várias telas de Clientes simultaneamente, cada uma em sua própria Janela. Pode-se até reduzir cada uma delas para que caibam na tela do Controle.

Para Ver várias telas de Cliente

1. Veja cada Cliente que desejar incluir.
2. Na barra de legenda da janela Controle, ou em qualquer janela da Vista Cliente, clique no **Menu Janela**  2, selecione **Lado a lado** e escolha quais as janelas de NetSupport Manager que deseja exibir.

As janelas escolhidas serão exibidas em mosaico na tela Controle. Se você desejar ver a tela do Cliente cheia, clique no ícone **Escala de ajuste** na faixa de opções da janela Ver de cada Cliente.

Nota: Reduzida é o modo padrão. Para Ver a tela em resolução normal, desarme esta opção.

Vendo um Cliente em Tela Plena

Visualizar um Cliente no modo Tela cheia remove a barra de legenda e a faixa de opções e maximiza a janela Ver. O que se enxerga é exatamente o que seria visto na estação remota.

Para Ver um Cliente em modo de Tela Plena

1. Clique no ícone **Tela cheia** na faixa de opções da janela Ver do Cliente.
2. Para mudar é exibida a caixa de diálogo Tela cheia.
3. Clique no ícone **OK**.
4. Uma barra de ferramentas flutuante será exibida no modo Tela cheia, permitindo o acesso a funcionalidades e ferramentas

usadas frequentemente. Clique em  para expandir a barra de ferramentas e acessar ao conjunto completo de ferramentas.

Clique em  para voltar para o modo de janela.

Nota: Você também pode voltar ao modo de janela usando as teclas de atalho Ctrl+Deslocamento para a esquerda+Deslocamento para a direita.

Apagando a tela do Cliente enquanto estiver Vendo

Por razões de segurança, você pode querer que a tela do Cliente fique em branco enquanto você o estiver controlando à distância.

Nota: Esse recurso somente está disponível para Clientes que executam o sistema operacional Windows 10 v2004 e versões posteriores (é oferecido suporte legado para Clientes que executam o sistema operacional Windows 8 e versões anteriores).

1. Selecione a guia Início na barra com a faixa de opções da janela Ver e clique no ícone **Tela em branco**.
2. A tela do Cliente apaga.
3. Para restaurar a tela, clique novamente no ícone **Tela em branco**.

Janela Reduzida

A opção Reduzida permite Ver a tela inteira de um Cliente no espaço disponível na Janela Remota ao invés de aplicar nesta um par de barras de translação para deslocar a área visível da tela em tamanho real.

Isto permite Ver várias telas simultaneamente e supervisionar as estações de trabalho selecionadas.

Nota: A opção Reduzida afeta a qualidade e a clareza da Vista e serve mais para monitorar do que para trabalhar com uma tela.

Para ver uma Janela Ver reduzida

1. Clique no ícone **Escala de ajuste** na faixa de opções da janela Ver.

Configurações da Janela Ver

Durante qualquer sessão de controle em que você esteja trabalhando com mais de um Cliente, é possível personalizar a maneira como cada um interage com o Controle. Por exemplo, em um Cliente você pode querer usar compressão, por se tratar de um link lento, mas em outro pode querer desativá-la. O NetSupport aceita isto, mudando as configurações básicas do Perfil de Controle do momento.

Para ajustar as Configurações de Ver

1. Escolha o Cliente.
2. Clique em  na barra de legenda da janela Ver.
3. O diálogo Configurações aparece.
4. Configure as opções que serão habilitadas ao iniciar uma Sessão de Ver. (Ver, Configuração do Controle - Ajustes de Controle Remoto)

Nota: Se você editar as Configurações do Cliente, as mudanças só valerão durante a sessão de Controle do momento. Se quiser torná-las permanentes, marque a quadrícula Atualizar Configuração.

Rondando

A função de Rondar permite visitar um a um os Clientes conectados, apresentando sua tela no Controle. Trata-se de uma alternativa à função de Ver vários Clientes em janelas reduzidas, o que pode tornar suas telas ilegíveis.

Também é possível inspecionar as telas de vários Clientes numa só Janela de Rondar.

Para Rondar com uma tela de Cliente por vez

1. Clique na guia Remoto na barra com a faixa de opções.
2. Selecione os Clientes que devem ser incluídos na análise.
3. Selecione o ícone **Um Cliente de cada vez** .
4. Use o controle deslizante para especificar o intervalo antes de a análise avançar para o próximo Cliente. O período de análise pode ser definido em qualquer intervalo entre cinco segundos e dois minutos.
5. Clique em **Iniciar**.
6. A Janela Rondar aparece, mostrando imediatamente o primeiro Cliente da seqüência. A Ronda percorre os Clientes escolhidos, apresentando suas telas no Controle até você encerrar o processo.

Rondando as telas de vários Clientes

Pode-se inspecionar as telas de vários Clientes numa só Janela de Rondar.

Nota: Você pode exibir as telas de até 16 Clientes em uma janela Análise de cada vez.

Para Rondar várias telas ao mesmo tempo

1. Clique na guia Remoto na barra com a faixa de opções.
2. Selecione os Clientes que devem ser incluídos na análise.
3. Selecione o número de telas de Clientes que devem ser exibidas na janela Análise clicando no ícone relevante.



Os Clientes serão distribuídos 2x2.



Os Clientes serão distribuídos 3x3.



Os Clientes serão distribuídos 4x4.

4. Se você estiver analisando mais de quatro Clientes, pode selecionar um intervalo de análise usando o controle deslizante. O

período de análise pode ser definido em qualquer intervalo entre cinco segundos e dois minutos.

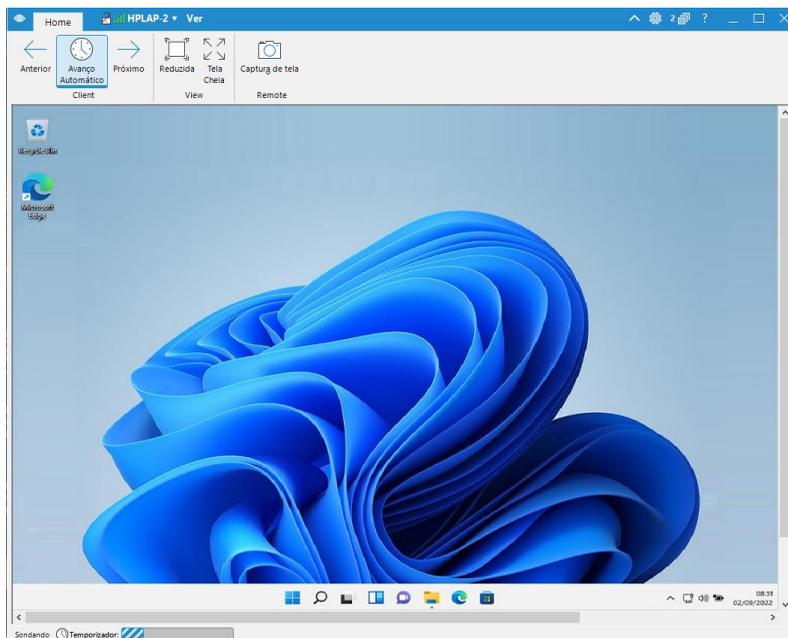
5. Clique em **Iniciar**.
6. A Janela Rondar aparece.

Para encerrar uma Ronda

1. Na barra de legenda, clique em .

A Janela Ronda

A Janela Ronda percorre os Clientes escolhidos, apresentando suas telas no Controle até você finalizar a Ronda. Se quiser começar a partir de um Cliente específico, clique no seu ícone antes de escolher Ronda na barra de ferramentas.



A Janela Ronda divide-se nas seguintes seções:

A barra de legenda

A barra de legenda exibe o nome do Cliente que você está analisando atualmente (não será exibida quando estiverem sendo executadas várias análises de Clientes em simultâneo). Ao clicar no nome do Cliente é exibido um painel de Gerenciamento remoto e, a partir desse painel, você pode ver os detalhes do Cliente e executar diversas funções.

Por predefinição, o nome do Cliente, os indicadores de sem fio e bateria (se aplicável) e o status de segurança (exibe se TLS ou a encriptação estão ou não ativados) são exibidos na barra de legenda. Você pode personalizar o que é exibido e optar por exibir o usuário com sessão iniciada no Cliente, o endereço IP, o sistema operacional, o tipo de compartilhamento e a localização clicando com o botão direito do mouse no nome do Cliente.

Nota: Alterar as opções de exibição do Cliente aqui também vai alterar essas opções na barra de acesso rápido, na lista de Clientes conectados na barra de status e quando aumentar as miniaturas.

Estão disponíveis as seguintes opções:



Exibir ou ocultar a barra com a faixa de opções.



Acessar às definições para a sessão de análise atual.



Exibe quantas janelas estão abertas. A partir de aqui, você pode acessar ao menu Janela.



Acessar à ajuda online e ao número da versão e às informações sobre a licença e o Suporte técnico.

A barra com a faixa de opções

Estão disponíveis os seguintes ícones para uma única análise de Cliente:

- **Anterior, Avanço Automático e Seguinte**
Permite que você ligue ou desligue a temporização automática ou que escolha avançar ou recuar entre Clientes individuais. O botão "anterior" mostra a tela do último Cliente visitado. O botão "seguinte" mostra a tela do próximo na seqüência de ronda.
- **Reduzida**
Pode ocorrer que o Cliente esteja trabalhando com resolução maior que a do Controle. Selecionar essa opção redimensiona sua tela para corresponde à janela na qual está sendo exibida.
- **Tela Plena**
Permite que você faça a análise no modo Tela inteira. Você pode usar a barra de ferramentas flutuante de Análise para controlar a operação.
- **Capturar Tela**
Pode ser captado um instantâneo da janela Cliente atual.

Os seguintes ícones adicionais estão disponíveis para a análise de vários Clientes:

- **Maximizar**
Maximiza a janela de um Cliente selecionado. Você também pode clicar em  no canto superior da janela Cliente.
- **Travar**
Trava o teclado e o mouse do Cliente selecionado.
- **Conversa**
Inicia uma sessão de conversa entre um Cliente e o Controle.
- **Compartilhar**
Para Ver um Cliente em Modo Compartilhado.

A área da tela do Cliente

Essa área é usada para exibir a tela do Cliente ou as telas de vários Clientes durante a execução de uma análise.

Barra de status

A barra de status exibe o temporizador da análise, que indica quanto você avançou no intervalo da análise.

Captura de tela

A captura de tela permite que você capture uma imagem da tela atual do Cliente durante a visualização ou análise e que salve essa imagem em um arquivo. O nome do cliente, a data e a hora serão registrados quando o arquivo for salvo.

Capturar a tela de um Cliente

1. Durante a visualização ou análise de um Cliente, selecione a guia Início na faixa de opções.
2. Clique em **Captura de tela** .
3. A tela atual do Cliente será capturada e salva automaticamente como um arquivo .png em NetSupport Manager\Instantâneos em sua pasta local Imagens.

Nota: Um indicador será exibido no ícone **Captura de tela** exibindo o número de capturas de tela que foram captadas.

4. Ao clicar na seta pendente das listas **Captura de tela** é exibida uma lista das últimas novas capturas de tela captadas (você pode ver ou editar as mesmas conforme necessário) e pode abrir a pasta na qual as imagens estão salvas.

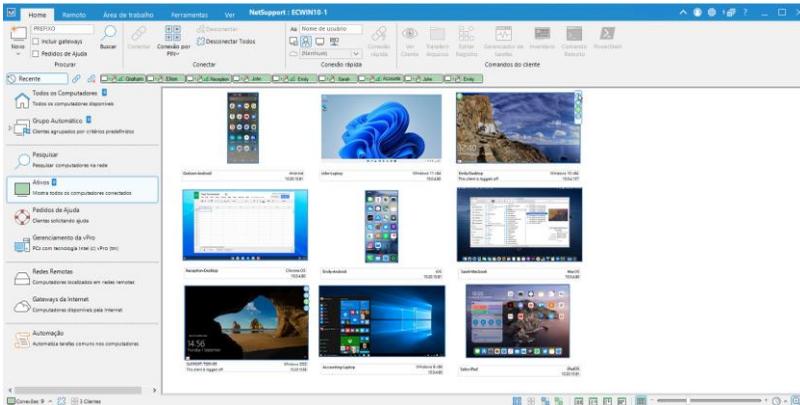
Nota: Durante a análise de vários Clientes, a tela de um Cliente deve estar ativa (destacada) para que a opção de captura de tela esteja disponível.

Ver Miniaturas / Modo Monitor

A visualização Miniaturas ou modo Monitor permite ao Controle exibir uma imagem reduzida e simultânea de todas as estações de Cliente conectadas, em um método rápido e fácil de monitorar a atividade dos Clientes. Quando em modo Monitor, o Controle continua a ter acesso a todo o conjunto de recursos do NetSupport, como Visualização, Conversa e Transferência de Arquivos.

Para passar para a visualização Miniaturas

1. Exiba a Lista de Clientes desejada, selecionando a respectiva pasta na Vista em Árvore da Janela do Controle. Pode-se preferir limitar o número de Miniaturas apresentadas, mostrando apenas Clientes **Conectados**.
2. Selecione a guia Ver na barra com a faixa de opções e clique em **Miniatura**.
Ou
Clique em  na barra de status.
Ou
Clique com o botão direito em uma área vazia da Vista Itemizada e selecione **Miniatura**.



A Vista Itemizada vai mostrar a miniatura de cada Cliente. Ao passar o mouse sobre uma miniatura, você pode aumentar essa miniatura nessa tela (essa opção pode ser desativada clicando em  na barra de status). Dê dois cliques em uma miniatura para abrir uma sessão de visualização do respectivo Cliente. Clicando com o botão direito do mouse, pode-se escolher um dentre todos os recursos de Cliente disponíveis. Por exemplo, selecionando várias miniaturas, pode-se convidar os respectivos Clientes para uma sessão de Conversa.

Nota: Você pode alterar a ação tomada fazendo duplo clique com o mouse em um Cliente na configuração Controle - Definições da interface de Controle.

Cada miniatura vai exibir o nome do computador por baixo e, se a largura da miniatura é igual ou superior a 144 pixels, o usuário com a sessão atualmente iniciada e o endereço IP também serão exibidos. Por predefinição, os ícones dos indicadores de bateria e Wi-Fi (se relevantes para o tipo de dispositivo) e do status de segurança (exibe se TLS ou a encriptação estão ou não ativadas) são exibidos nas miniaturas. Você pode personalizar quais os ícones que são exibidos nas miniaturas e optar por exibir o nome do usuário com sessão iniciada no Cliente, o endereço IP, o sistema operacional, o tipo de compartilhamento e a localização selecionando a guia Ver na barra com a faixa de opções e escolhendo as opções necessárias na lista pendente **Opções de imagem**.

Você pode ajustar a frequência com a qual as miniaturas são atualizadas clicando em  na barra de status e selecionando o tempo necessário na lista.

Se um Cliente estiver executando vários monitores, os ícones vão ser exibidos nas miniaturas, permitindo que você alterne entre cada monitor ou veja a área de trabalho completa. Clique em  para acessar ao menu Monitor duplo e selecione o que deseja ver a partir da lista. Clique em  para ver a área de trabalho completa. Clique no ícone do número  para ver esse monitor. O ícone fica verde para exibir a opção selecionada.

Nota: Durante o aumento da tela de um Cliente, você pode alternar entre um ou vários monitores clicando em .

Agrupando Clientes na vista Lista

Os Clientes podem ser convenientemente agrupados em categorias usando um conjunto de critérios, incluindo a plataforma do Cliente, o tipo de conexão, etc.

Organizando Clientes em Categorias

1. Selecione a guia Ver na barra com a faixa de opções e clique em **Agrupar por**.
2. Selecione a categoria a ser usada para organizar os Clientes.
3. Os Clientes serão reagrupados por aquela categoria na Vista Itemizada.

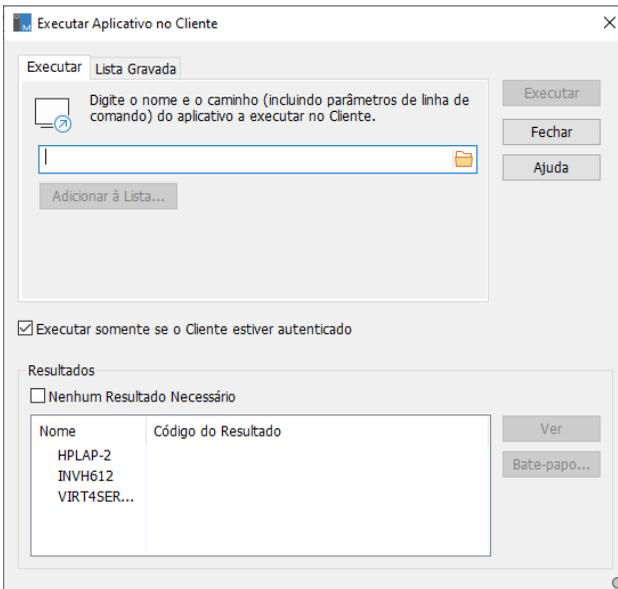
Executando um aplicativo

Este recurso permite rodar (executar) um aplicativo em uma estação específica de Cliente ou nas de um Grupo sem precisar exercer Controle Remoto sobre eles.

Nota: O aplicativo em si tem de estar instalado ou disponível nas estações dos Clientes.

Para iniciar um aplicativo em um Cliente

1. Selecione o Cliente necessário na vista Lista.
2. Selecione a guia Remoto na barra com a faixa de opções e clique em **Iniciar aplicativo**.
Ou
Clique com o botão direito no(s) Cliente(s) desejado(s) na Vista Itemizada e escolha **Executar no Cliente**.
3. É exibida a caixa de diálogo Executar aplicativo no Cliente.



4. Selecione a Guia Executar.
5. Digite o nome e o caminho do aplicativo a executar no Cliente.
Ou
Clique em  para procurar o aplicativo na estação de trabalho Controle.

Nota: Confira se os aplicativos do Cliente estão no mesmo local que os do Controle para garantir que a operação funcione.

6. Marque a quadrícula **Adicionar à Relação** a fim de gravar para uso futuro na Guia Relação Gravada.

Nota: O aplicativo é adicionado à lista pendente **Iniciar aplicativo** na barra com a faixa de opções. Confirme a descrição e o caminho.

7. Se quiser executar aplicativos apenas para Clientes que estejam logados, selecione a opção **Executar Somente se o Cliente estiver Logado**.
8. Se você não quiser ver o resultado da operação, clique em **Nenhum Resultado Necessário**.
9. Clique em **Executar**.
10. Com isto, o aplicativo será executado em todos os Clientes selecionados e o resultado da operação surgirá no Quadro Resultados.

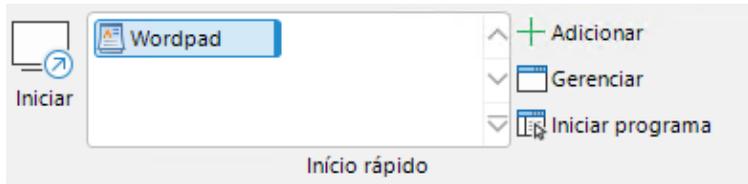
Ou

1. Se você tiver salvo uma lista de aplicativos, selecione o aplicativo necessário na lista pendente **Iniciar aplicativo**.
2. Clique em **O Cliente deve ter sessão iniciada** para iniciar o aplicativo nos Clientes com sessão iniciada e, se você não desejar ver os resultados da operação, clique em **Nenhum Resultado Necessário**.
3. O aplicativo é iniciado no Cliente e Executar aplicativo na caixa de diálogo do Cliente é apresentado, exibindo os resultados.

Iniciando rapidamente aplicativos durante a visualização de um Cliente

Uma lista de aplicativos pode ser salva na janela Ver, permitindo que você inicie rapidamente esses aplicativos em um Cliente.

1. Selecione a guia Início na barra com a faixa de opções da janela Ver.
2. Clique em **Adicionar**.
3. Digite o nome e o caminho do aplicativo a executar no Cliente.
Ou
Clique em  para procurar o aplicativo na estação de trabalho Controle.
4. Clique em **OK**.
5. O aplicativo é exibido no painel Início rápido.



Nota: Clique em **Gerenciar** para editar ou remover um aplicativo listado.

6. Você agora pode iniciar o aplicativo no Cliente. Selecione o aplicativo na lista e clique em **Iniciar** ou faça duplo clique com o mouse no aplicativo.
7. O aplicativo é executado no Cliente.

Nota: Você também pode iniciar remotamente um aplicativo que não está na lista. Selecione **Iniciar aplicativo**, digite o nome e o caminho do aplicativo e clique em **Executar**.

Para Executar um aplicativo nas estações de um grupo de Clientes

1. Abra a Pasta **Todos os Computadores** na vista em árvore.
2. Selecione o grupo necessário, acesse à guia Grupo na barra com a faixa de opções e clique em **Iniciar aplicativo**.
Ou
Clique no botão direito no Grupo desejado e escolha **Executar no Cliente**.
3. É exibida a caixa de diálogo Executar aplicativo no Cliente.
4. Selecione a Guia Executar.
5. Digite o nome e o caminho do aplicativo a executar no Cliente.
Ou
Clique em  para procurar o aplicativo na estação de trabalho Controle.

Nota: Confira se os aplicativos do Cliente estão no mesmo local que os do Controle para garantir que a operação funcione.

6. Marque a quadrícula **Adicionar à Relação** a fim de gravar para uso futuro na Guia Relação Gravada.

Nota: O aplicativo é adicionado à lista pendente **Iniciar aplicativo** na barra com a faixa de opções. Confirme a descrição e o caminho.

7. Se quiser executar aplicativos apenas para Clientes que estejam logados, selecione a opção **Executar Somente se o Cliente estiver Logado**.
 8. Se você não quiser ver o resultado da operação, clique em **Nenhum Resultado Necessário**.
-

9. Clique em **Executar**.
10. Com isto, o aplicativo será executado em todos os Clientes selecionados no Grupo e o resultado da operação surgirá no Quadro Resultados.

Ou

1. Se você tiver salvo uma lista de aplicativos, selecione o aplicativo necessário na lista pendente **Iniciar aplicativo**.
2. Clique em **O Cliente deve ter sessão iniciada** para iniciar o aplicativo nos Clientes com sessão iniciada e, se você não desejar ver os resultados da operação, clique em **Nenhum Resultado Necessário**.
3. O aplicativo é iniciado nos Clientes no grupo e Executar aplicativo na caixa de diálogo do Cliente é apresentado, exibindo os resultados.

Para Gravar os detalhes do seu aplicativo executado para uso futuro

1. Selecione a guia Remoto na barra com a faixa de opções e clique em **Iniciar aplicativo**.
2. É exibida a caixa de diálogo Executar aplicativo no Cliente.
3. Clique em **Adicionar**.
4. O diálogo Adicionar/Editar detalhes do Programa aparece.
5. Digite o nome e o caminho do aplicativo executável.
6. Clique **OK**.
7. O aplicativo é exibido na guia Lista salva.
8. Clique em **Fechar**.

Ou

1. Selecione a guia Remoto na barra com a faixa de opções e clique na seta pendente **Iniciar aplicativo**.
2. Clique em **Adicionar aplicativo**.
3. O diálogo Adicionar/Editar detalhes do Programa aparece.
4. Digite o nome e o caminho do aplicativo executável.
5. Clique **OK**.
6. Clique em **Fechar**.

O aplicativo está agora disponível na lista pendente **Iniciar aplicativo** na lista pendente na barra com a faixa de opções.

Nota: Uma lista de aplicativos a iniciar também pode ser salva na janela Ver.

Para editar um aplicativo Executável gravado

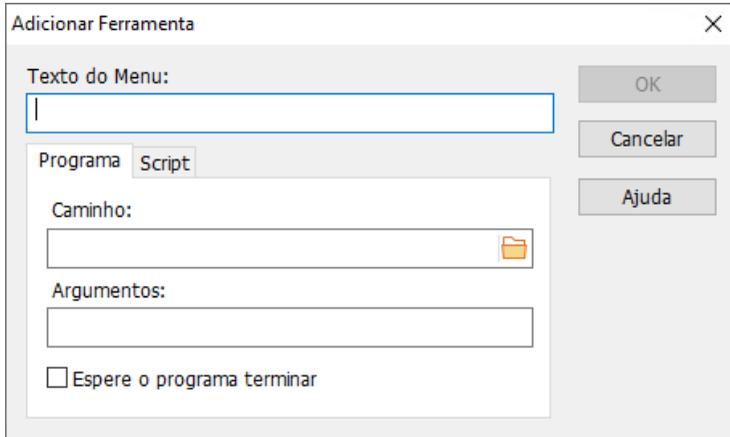
1. Selecione a guia Remoto na barra com a faixa de opções e clique em **Iniciar aplicativo**.
2. É exibida a caixa de diálogo Executar aplicativo no Cliente.
3. Selecione o Aplicativo a editar.
4. Clique em **Editar**.
5. O diálogo Adicionar/Editar detalhes do Programa aparece.
6. Efetue as alterações necessárias.
7. Clique em **OK**.

Para remover um aplicativo Executável gravado

1. Selecione a guia Remoto na barra com a faixa de opções e clique em **Iniciar aplicativo**.
2. É exibida a caixa de diálogo Executar aplicativo no Cliente.
3. Selecione o Aplicativo a remover.
4. Clique em **Remover**.
5. Surgirá um diálogo de confirmação. Clique **Sim**.

Ferramentas Definidas pelo Usuário

Além de permitir que um Controle rode aplicativos em estações de Clientes, você pode automaticamente rodar uma tarefa na estação do Controle usando uma Ferramenta Definida. Estas ferramentas também podem ser copiadas e usadas em outras estações de Controle.



Para Adicionar uma Ferramenta

1. Selecione a guia Ferramentas na barra com a faixa de opções e clique em **Adicionar** na seção **Definido pelo usuário**.
2. Surgirá o diálogo Adicionar Ferramenta.
3. Escolha entre adicionar uma ferramenta de Programa ou Script, selecionando a Guia apropriada.
4. Digite as informações solicitadas.
5. Clique **OK**.
6. Clique em **Editar** para mudar as propriedades de uma Ferramenta relacionada ou em **Excluir** para removê-la.
7. Clique em **Fechar**.

Para Utilizar uma Ferramenta

1. Selecione a guia Ferramentas na barra com a faixa de opções
2. Selecione a ferramenta que deseja executar no painel **Definido pelo usuário** e clique em **Executar**.
Ou
Faça duplo clique com o mouse na ferramenta no painel **Definido pelo usuário**.
3. Ela começa a funcionar automaticamente.

Para copiar Dados de Ferramenta Definida pelo Usuário para outras estações de Controle

1. Na máquina Controle da qual deseja copiar as definições, clique no ícone **Alterar as definições da configuração atual** na barra de legenda.
2. Selecione **Locais de arquivos**.
3. Na seção do arquivo Ferramentas, clique no botão **Alterar**.
4. Especifique outro local ou nome do arquivo Ferramentas.
5. Torne disponível este arquivo para a estação de Controle que vai adotá-lo.
6. Abra o Configurador do Controle nessa máquina de Controle e siga os passos 2 e 3.
7. Selecione o novo arquivo de Ferramentas e clique em **Abrir**.
8. O novo arquivo será implementado.

Mostrando para Clientes

Além de permitir que você controle Clientes à distância, o NetSupport também deixa você mostrar a sua tela para:

- um Cliente específico selecionado.
- um grupo pré-definido de Clientes.
- um grupo de Clientes selecionado na hora.

Arquivos de repetição também podem ser mostrados aos Clientes.

Notas:

- Durante uma mostra, o NetSupport exibe em tempo real todas as ações executadas pelo Controle. Além disso, o Controle tem a opção de ativar 'Teclas de Atalho' para garantir que qualquer combinação que ele usar durante a mostra, p.ex. CTRL+V, também seja visível para os Clientes. Se usar um aglomerado de teclas combinadas, p.ex. ALT+V+T, o NetSupport vai mostrar apenas duas teclas consecutivas de cada vez. As combinações de teclas não vão aparecer se a sua barra de ferramentas não estiver ativa.
- Para melhorar o desempenho durante a mostra para um grande número de máquinas, o recurso Distribuição de arquivos de transmissão de NetSupport Manager está ativado por predefinição. Isso resulta no envio das informações da tela para todas as máquinas em simultâneo, melhorando assim a velocidade da transferência. Desativar esse recurso resulta no envio das informações da tela para cada máquina Cliente individualmente. Embora reduza o tráfego geral na rede gerado pelo NetSupport Manager, este recurso, ao ser usado, gera mais pacotes de divulgação nela. Recomendamos conversar com o seu administrador de Rede antes de usá-lo.

A Exibição pode ser enviada para Clientes usando difusão seletiva. A difusão tradicional só irá para as máquinas incluídas no endereço IP de difusão seletiva especificado.

Para Mostrar a tela de um Controle

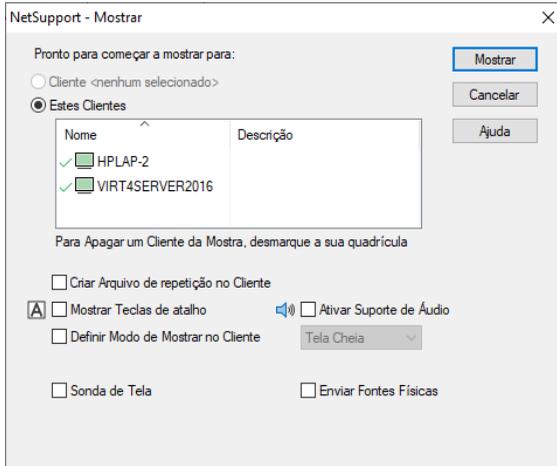
1. Selecione a guia Área de trabalho na barra com a faixa de opções e clique em **Exibir área de trabalho**.

Ou

No caso de exibir o aplicativo para um grupo de Clientes, selecione o grupo necessário na vista Em árvore e clique em **Exibir área de trabalho** na guia Grupo na barra com a faixa de

opções ou clique com o botão direito do mouse e selecione **Exibir área de trabalho**.

2. É exibida a caixa de diálogo Mostrar.



Neste diálogo é preciso selecionar um ou mais Clientes para quem você vai Mostrar sua tela. Você pode excluir Clientes da exibição clicando no visto verde próximo do respectivo nome (é exibida uma cruz vermelha).

Estes Clientes

A relação mostra todos os Clientes conectados e suas descrições. Se você estiver conectado a um só, a relação fica desativada. Depois de escolher os Clientes desejados, clique em Mostrar.

Criar Arquivo de Repetição no Cliente

A sessão de Mostra pode ser gravada e guardada em um Arquivo de Repetição, dando aos Clientes a oportunidade de reproduzi-la mais tarde.

Mostrar Teclas de Atalho

Para garantir que todas as atividades do Controle sejam visíveis para os Clientes durante uma mostra, pode-se ativar o uso de Teclas de Atalho. Quaisquer combinações de teclas que o Controle usa, p. ex., CTRL+V, são exibidas nas telas do Controle e do Cliente.

Nota: Se usar um aglomerado de teclas combinadas, p.ex. ALT+V+T, o NetSupport vai mostrar apenas duas teclas consecutivas de cada vez.

Ativar Modo de Mostrar no Cliente (em Janela, Tela Plena ou Janela Maximizada)

Esta opção permite fazer a Mostra no Cliente tanto numa pequena janela quanto ocupando toda a tela ou em uma janela maximizada. Nas opções de janela ou janela maximizada, o Mouse e o Teclado dos Clientes não ficam travados.

Ativar Suporte de Áudio

Ativa o Suporte de Áudio. Se você estiver Mostrando somente para um Cliente, ambos poderão falar. Se for para muitos, somente o Controle poderá falar (Anunciar).

Sonda de Tela

O método predileto do NetSupport e o mais eficiente para capturar dados da tela é ligar-se ao Driver de Vídeo da estação que estiver sendo visualizada. Porém, haverá ocasiões em que este método não vai funcionar, porque certos aplicativos passam por fora do driver. Em tais circunstâncias, pode-se ativar o modo 'sonda de tela', a fim de tirar um retrato da tela. Embora isto exerça maior impacto sobre a rede, pelo menos vai propiciar uma representação exata da tela do Cliente.

Enviar Fontes Físicas

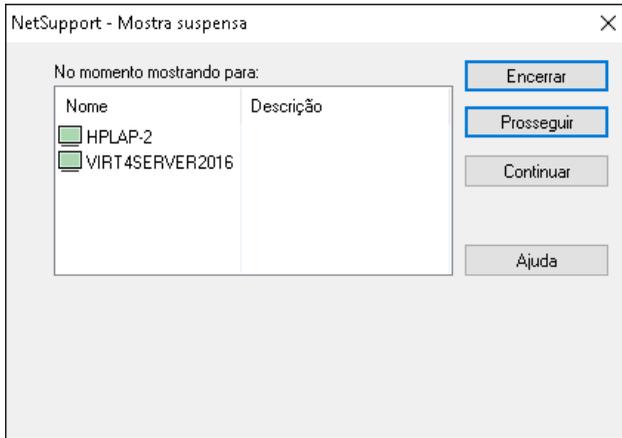
Para reduzir o volume dos dados a serem transmitidos ao distribuir informações desta natureza, o NetSupport passa as informações de fontes por referência. A estação de destino vai associá-las aos mapeamentos da suas próprias fontes internas, encontrando a correspondente adequada para aquela que foi enviada. Na maioria dos casos, as mesmas fontes estarão disponíveis, mas quando não estiverem, será possível mandar as informações completas. Marque esta quadrícula para ativá-la.

Mostrar Monitor

O NetSupport identificará se o Controle está atuando em vários monitores, dando-lhe a opção de escolher na lista suspensa qual deles Mostrar. Se não tiver certeza de qual seja a tela correta, clique em Identificar. Ou então, selecione Toda a Área de Trabalho para mostrar tudo.

Para Encerrar a Mostra

1. Clique no botão Mostrar da barra de ferramentas.
2. Isto fará surgir o diálogo Mostrando.



Os Botões têm as seguintes funções:

Encerrar

Encerra a apresentação e libera as telas e teclados dos Clientes.

Prosseguir

Continua a Apresentação.

Continuar

As telas e teclados dos Clientes continuam travados enquanto você prepara outro trabalho no Controle. Eles não serão capazes de ver o que você estiver fazendo. Para todos os efeitos, a apresentação está em suspenso.

Mostrar Aplicativo

O aplicativo sendo mostrado aos Clientes é exibido. Para alterar o aplicativo, arraste o ícone para o aplicativo necessário na área de trabalho de controle e solte (uma borda rosa será exibida em redor do aplicativo selecionado quando você move o mouse na área de trabalho).

Nota: Essa opção somente será exibida quando estiver sendo mostrado um aplicativo.

Ou

1. Clique com o botão direito no ícone Mostrar da barra de ferramentas.
2. Clique em Encerrar Mostra.

Mostrando a tela de um Cliente para outros

Com o NetSupport, é possível Mostrar a tela do Controle para uma série de Clientes conectados. Também é possível Mostrar a tela de um Cliente para uma série de outros Clientes conectados. Isto é conhecido como Exibição.

Por exemplo, pode ser que a estação_1 tenha um aplicativo que você precise Mostrar ao departamento de Contabilidade. Portanto, Ver a estação_1 e depois Mostrá-la a todos os membros da Contabilidade dará a eles a capacidade de enxergar a tela da referida estação.

Para Mostrar a tela de um Cliente

1. Conecte-se aos Clientes a quem deseja Mostrar e ao Cliente que deseja Ver.
2. Veja o Cliente cuja tela deseja Mostrar.
3. Selecione a guia Área de trabalho na barra com a faixa de opções e clique em **Mostrar**.
4. É exibida a caixa de diálogo Mostrar.
5. Selecione a opção **Esses clientes**.
6. Exclua o Cliente que está visualizando atualmente da Mostra clicando no visto verde próximo de seu nome (o visto verde muda para uma cruz vermelha). Se não fizer isto, você receberá uma mensagem de erro dizendo que o Controle não é capaz de Mostrar para este Cliente enquanto você o estiver Vendo.
7. Clique **Mostrar**.

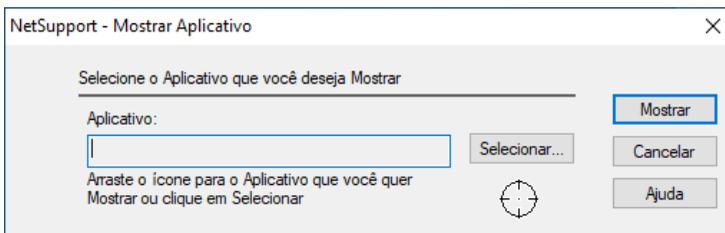
A tela do Cliente que estiver sendo Vista será mostrada aos outros Clientes. Você pode usar recursos como Reduzida e Tela Plena para Mostrar mais coisas da tela do Cliente.

Mostrar Aplicativo

O recurso de Mostrar permite exibir a tela do Controle para os Clientes. Porém, se houver vários programas abertos no Controle, poderá haver ocasiões em que você queira mostrar apenas um deles.

Para Mostrar um Aplicativo

1. Selecione os Clientes que devem ser incluídos em Mostrar.
2. Selecione a guia Área de trabalho na barra com a faixa de opções e clique em **Mostrar aplicativo**.
Ou
No caso de exibir o aplicativo para um grupo de Clientes, selecione o grupo necessário na vista Em árvore e clique em **Mostrar aplicativo** na guia Grupo ou clique com o botão direito do mouse no grupo e selecione **Mostrar aplicativo**.
3. Surgirá o diálogo Mostrar Aplicativo.



4. Arraste o ícone  do aplicativo desejado na área de trabalho do Controle e solte. (Uma borda cor-de-rosa surgirá ao redor do aplicativo selecionado enquanto você estiver movendo o mouse pela área de trabalho)

Ou

Clique em Selecionar e escolha o aplicativo na lista que aparece.

Nota: O NetSupport identificará se o Controle está atuando em vários monitores, dando-lhe a opção de confirmar pela lista suspensa em qual deles o aplicativo selecionado se encontra. Se não tiver certeza de qual seja a tela correta, clique em Identificar. Se apenas um monitor for detectado, selecione Toda a Área de Trabalho.

5. Clique em Mostrar.

Suporte de Áudio

O NetSupport admite o uso de comunicações sonoras para conectar Clientes. Através de microfones, headfones e alto-falantes, o Controle também pode ouvir a saída do microfone e os ruídos de fundo. Elas podem ser usadas durante as atividades de Ver a tela de um Cliente, Mostrar sua tela a um Cliente na estação dele ou fora de uma sessão de controle remoto, selecionando-se o Cliente desejado. O NetSupport só opera com Áudio se as estações possuírem suporte instalado para isto.

Usando o Suporte de Áudio

1. Selecione o Cliente na Vista Itemizada.
2. Selecione a guia Remoto na barra com a faixa de opções e clique em **Áudio**.
Ou
Clique com o botão direito do mouse no Cliente e selecione **Áudio**.
3. Surgirá a barra de ferramentas de Áudio.



A partir dela, será possível:

- Ligar ou desligar o Áudio
- Habilitar fala só para o Controle ou para o Cliente
- Ouvir o Cliente
- Clique em **Definições** para definir a sensibilidade do microfone e selecionar a qualidade do áudio.

Usando Suporte de Áudio ao Ver um Cliente ou Mostrar para ele

1. As opções de áudio são exibidas na guia Áudio da faixa de opções da janela Ver.
2. Estas são as mesmas opções da Barra de Ferramentas de Áudio.

Nota: Clique em  para acessar às definições de Áudio. A partir de aqui, você também pode definir a sensibilidade do microfone e a qualidade do áudio.

Para usar Suporte de Áudio enquanto Mostra

1. No quadro de diálogo Mostrar marque a quadrícula Habilitar Suporte de Áudio.
2. Os Ajustes de Áudio definidos na opção Áudio do Configurator do Controle estarão valendo durante estas sessões.

Usando o Recurso de Anunciar

Este recurso envia um anúncio sonoro para os fones ou falantes de todos os Clientes selecionados. Eles serão capazes de ouvir o Controle mas não de responder falando.

Para fazer um anúncio

1. Selecione a guia Área de trabalho na barra com a faixa de opções e clique em **Anunciar**.
2. O diálogo Anunciar aparece; inclua (tíque verde) ou exclua (cruz vermelha) Clientes para o anúncio e clique Anunciar.
3. Um quadro de diálogo aparece, indicando que você pode começar a falar. Clique OK quando tiver terminado a mensagem.

Ajustando o Volume do Microfone e do Alto-Falante

Pode-se ajustar a regulagem do áudio de dentro do NetSupport, para que corresponda aos recursos das suas estações com multimídia ou para melhorar o desempenho. Porém, convém notar que quanto melhor a qualidade do som, maior o volume de dados a serem transmitidos. Isto pode afetar o desempenho da atualização da tela em estações mais lentas.

Para acessar os Controles de Volume

1. Clique com o botão direito no ícone do alto-falante na barra de tarefas.

Para alterar outras opções, como a qualidade do som, faça o seguinte:

Método Global (Muda o ajuste padrão para todos os Clientes):

1. Clique no ícone **Alterar as definições da configuração atual**  na barra de legenda.
2. Selecione **Controle remoto – Áudio**.

Método para Cliente Individual (Durante a Vista):

1. Acesse à guia **Áudio** na barra com a faixa de opções da janela Ver e clique em **Definições de áudio** .

Em ambos os casos, o diálogo Configurações de Áudio surgirá. Este permitirá definir as seguintes propriedades:

Volume

| | |
|--------------|----------------------------|
| Limiar | sensibilidade do microfone |
| Microfone | volume do microfone |
| Alto-falante | volume dos alto-falantes |

Ativar

| | |
|----------|---|
| Ligar | liga o Áudio |
| Desligar | desliga o Áudio |
| Falar | liga o Áudio do Controle somente na função Falar. |
| Ouvir | liga o Áudio do Controle somente na função Ouvir. |

Suporte de Video Player

O NetSupport oferece excepcional suporte multimídia com recursos completos de Áudio, Vídeo e Controle Remoto. Esta seção trata especificamente do uso do NetSupport Video Player. Para outros detalhes, queira ver Suporte de Áudio e Mostrando.

Nota: A opção de NetSupport Video Player somente está disponível se você instalar o componente NetSupport School Tutor durante a instalação.

Embora se possa usar o NetSupport Video Player para assistir um arquivo de vídeo em uma estação individual, a combinação dos recursos de controle remoto do NetSupport com o Suporte de Áudio completo permitem usá-lo para enriquecer sessões de treinamento e demonstrações. Ao conduzir uma Mostra, e depois rodar o NetSupport Video Player, todos os Clientes serão capazes de assistir arquivos de vídeo em suas próprias estações, com suporte de áudio completo.

O NetSupport Video Player suporta todos os formatos padronizados de vídeo, como por exemplo o avi e o mpg. Ele roda localmente em cada estação de Cliente, podendo acessar o vídeo localmente ou em outro drive da rede. Quando os arquivos estão no local, o tráfego na rede é mínimo, ficando restrito aos controles do reproduzidor e à sincronização. Isto permite controlar seqüências de vídeo passando em grande número de estações ao mesmo tempo.

Quando os arquivos de vídeo estão em outro drive da rede e os Clientes têm de recuperá-los, o impacto no tráfego será maior. O NetSupport Video Player continua a rodar localmente em cada estação, mas o vídeo virá de outro ponto da rede. Para desempenho ideal, guarde os arquivos de vídeo em cada estação. Para isto, convém usar a Distribuição de Arquivos.

Outros fatores de influência serão:

- O número de estações de Cliente acessando o arquivo;
- A velocidade da rede, p.ex., 10/100 MB;
- O tamanho do arquivo de vídeo
- As especificações de memória/desempenho da estação do Cliente;
- Outros tráfegos pela rede.

Notas:

- Se uma estação de Cliente tiver de recuperar arquivos de um Servidor, para facilitar a operação verifique se ele tem direitos de acesso suficientes para o respectivo drive e arquivos.
 - O adaptador de vídeo da estação e a maneira como a resolução da tela foi configurada afetarão a qualidade da imagem.
-

Para reproduzir um arquivo de Vídeo

1. Execute Mostrar para as estações de Cliente que você quiser que vejam o arquivo.
 2. Durante a Mostra, rode o NetSupport Video Player dando dois cliques no seu ícone no NetSupport School, na Pasta do Programa NetSupport.
Ou
Rode o NetSupport Video Player usando linha de comando.
 3. A barra de ferramentas do NetSupport Video Player aparece.
 4. Escolha {Arquivo}{Abrir} no menu cortina do NetSupport Video Player a fim de escolher o arquivo correto.
 5. A tela do NetSupport Video Player aparece abaixo da barra de ferramentas com o arquivo escolhido já carregado, pronto para a transmissão.
-

Nota: O Video Player do NetSupport utiliza o software e o hardware de Suporte de Áudio instalado no seu sistema operacional. Queira ajustá-los de acordo com sua preferência.

6. Clique no botão Reproduzir da barra do NetSupport Video Player.
Ou
Escolha {Reproduzir}{Reproduzir} no menu cortina.

Para Dar Pausa ou Parar um arquivo de Vídeo

1. Clique nos botões Pausa ou Parar da barra de ferramentas.
Ou
Escolha {Reproduzir}{Parar ou Pausa} no menu cortina do NetSupport Video Player.
-

Nota: O comando de Pausa apaga as telas de todos os Clientes que estiverem assistindo o arquivo.

Para retornar ao início

1. Clique no botão Iniciar na barra para retornar ao início de um arquivo de Vídeo.
-

Ou

Escolha {Reproduzir}{Início} no menu cortina do NetSupport Video Player.

Para avançar acelerado até o fim do arquivo

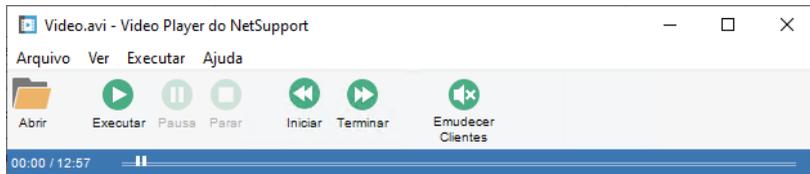
1. Clique no botão Fim na barra para avançar rapidamente até o fim de um arquivo de Vídeo.

Ou

Escolha {Reproduzir}{Fim} no menu cortina do NetSupport Video Player.

Painel de Controle do NetSupport Video Player

Este Painel opera de maneira similar à de todos os apoios de áudio e vídeo.



Menu Arquivo

Contém as seguintes opções:

Abrir

Permite selecionar e carregar o arquivo de vídeo apropriado.

Fechar

Fecha o arquivo aberto.

Sair

Desliga o NetSupport Video Player.

Menu Ver

Contém as seguintes opções:

Barra de Ferramentas

Ocultar e mostra a barra de ferramentas do NetSupport Video Player.

Barra de Status

Ocultar e mostra a Barra de Status do NetSupport Video Player.

Zoom

Redimensiona a tela do vídeo.

Menu Executar

Contém as seguintes opções:

Executar

Começa a reproduzir o arquivo de vídeo carregado.

Parar

Volta ao princípio do arquivo carregado.

Pausa

Apaga a tela no vídeo do Cliente e paralisa o arquivo de vídeo na estação de Controle.

Repetir

O arquivo de vídeo é repetido até que o Controle pare essa repetição.

Iniciar

Volta ao princípio do arquivo de vídeo.

Encerrar

Faz avanço rápido até o fim do arquivo.

Emudecer Clientes

Se os Clientes não estiverem usando fones de cabeça durante a apresentação de um vídeo, o som que sai de cada máquina pode atrapalhar. Esta opção desliga o áudio nas estações dos Clientes, mas não na máquina do Controle.

Menu Ajuda

Dá acesso à Ajuda online e a informações gerais sobre Versão, Licenciado, Suporte Técnico e Compressão.

Arquivos de Repetição

Durante uma sessão de Controle Remoto, as atividades de tela, teclado e mouse em um PC de Cliente ou Controle podem ser gravadas, armazenadas em arquivo e reproduzidas mais tarde. Se os PCs estiverem configurados para Áudio, qualquer narração que ocorrer também poderá ser gravada.

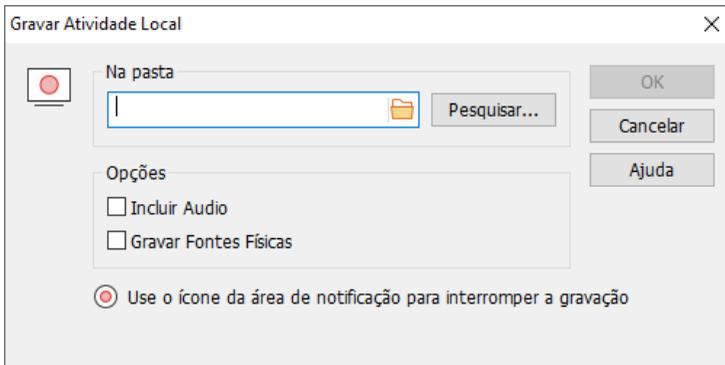
Um Controle pode determinar como e quando as gravações ocorrerão, habilitando as opções de configuração apropriadas:

- Gravação Local
- Em um PC individual ou todos os Clientes

Gravando Atividade Local

As atividades na máquina local podem ser gravadas e depois reproduzidas. Se necessário, o Arquivo de Repetição também pode ser 'mostrado' para Clientes remotos.

1. Selecione a guia Área de trabalho na barra com a faixa de opções e clique no ícone **Gravar**.



Incluir Áudio

Além das atividades de tela, mouse e teclado, se a estação estiver configurada para Áudio será possível gravar qualquer narração que esteja ocorrendo. Marque esta quadrícula para ativá-la.

Em Diretório

Especifique onde quer guardar os Arquivos de Repetição. Para identificar cada arquivo, os nomes de arquivo são prefixados com 'Local' e o dia/hora da gravação.

Gravar Fontes Físicas

Para reduzir o volume dos dados a serem transmitidos ao distribuir informações desta natureza, o NetSupport passa as informações de fontes por referência. A estação de destino vai associá-las aos mapeamentos da suas próprias fontes internas, encontrando a correspondente adequada para aquela que foi enviada. Na maioria dos casos, as mesmas fontes estarão disponíveis, mas quando não estiverem, será possível mandar as informações completas. Marque esta quadrícula para ativá-la.

2. Clique em **OK** para iniciar a gravação. O ícone Gravando vai aparecer na barra de tarefas.
3. Para parar a gravação, dê dois cliques neste ícone.

Gravando Arquivos de Repetição em PCs Clientes

A atividade em um PC remoto é gravada quando um Controle 'Visualiza' um Cliente que esteja configurado para Gravar Arquivos de Repetição. A opção pode ser ativada para um Cliente específico ou definida em termos globais.

Gravar Arquivos de Repetição para Todos os Clientes Visualizados

Este procedimento permite que o Controle crie um Arquivo de Repetição toda vez que 'visualizar' um PC Cliente. Os ajustes podem ser aplicados à configuração do controle atuante ou a uma configuração 'identificada'.

1. Para atualizar um perfil de Controle específico, clique no ícone **Perfis**  na barra de legenda, selecione o perfil necessário e clique em **Definições**.
Ou
Clique no ícone **Alterar as definições da configuração atual**  na barra de legenda no caso de estar atualizando o perfil de Controle padrão.
2. O diálogo Ajustes da Configuração aparece.
3. Selecione Segurança – Arquivos de Repetição e habilite as opções apropriadas. Ver *Configurando o Controle - Opções de Segurança - Arquivos de Repetição* para mais informações.

Gravar Arquivos de Repetição de Clientes Selecionados

Este procedimento permite criar Arquivos de Repetição em máquinas cuja Configuração do Cliente esteja com a opção Gravar Arquivos de Repetição ativada.

1. Execute o Configurador Avançado de Cliente nos PCs desejados.
2. Selecione o perfil a ser adaptado.
3. Selecione Segurança – Arquivos de Repetição e habilite as opções apropriadas. Ver *Configurando o Controle - Opções de Segurança - Ajustes do Arquivo de Repetição* para mais informações.

Assistindo Arquivos de Repetição

Arquivos de Repetição podem ser assistidos por Controles com os devidos níveis de acesso aos arquivos, que, por sua vez, podem exibí-los a Clientes.

Em nível local, o programa NetSupport Client também oferece uma opção de Repetição que permite que os Clientes inicializem arquivos.

No Controle

1. Selecione a guia Área de trabalho na barra com a faixa de opções e clique em **Reproduzir**.
2. É exibida uma lista dos últimos 20 arquivos de repetição. Selecione o arquivo de repetição necessário a partir da lista ou clique em **Pesquisar** para abrir a pasta na qual estão armazenados os arquivos de repetição.

Notas:

- Por predefinição, essa lista está vazia. Novos arquivos de gravações e de repetição que tenham sido reproduzidos são adicionados automaticamente à lista. Para adicionar um arquivo de repetição à lista sem reproduzir o arquivo, clique em **Pesquisar**, selecione o arquivo de repetição necessário, anule a seleção da opção **Reproduzir agora** e clique em **Abrir**.
- Você pode excluir um arquivo de repetição selecionado o arquivo de repetição necessário e clicando em **Excluir arquivo** . O arquivo de repetição é movido para a lixeira.

-
3. A Janela Repetir aparece. Use os Controles de Repetição para Iniciar/Parar o arquivo.

No Cliente

1. Clique duas vezes no ícone do Cliente do NetSupport Manager na bandeja do sistema.
2. Surgirá a janela Informações do Cliente.
3. Clique no ícone **Repetir**.
4. Navegue até o Diretório onde estão guardados os Arquivos de Repetição.
5. Escolha o arquivo a reproduzir.
6. Clique em **Abrir**. A Janela Repetir aparece. Use os Controles de Repetição para Iniciar/Parar o arquivo.

Mostrando Arquivos de Repetição para Clientes

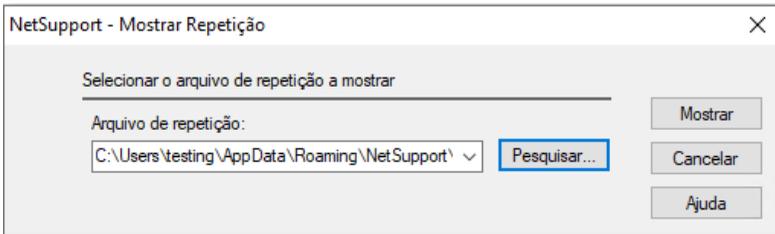
Arquivos de Repetição podem ser observados por Controles e Clientes individuais. O Controle também tem a opção de 'mostrar' um arquivo específico para vários Clientes.

1. Selecione os Clientes aos quais deve ser exibido o arquivo de reprodução.
2. Selecione a guia Área de trabalho na barra com a faixa de opções e clique em **Mostrar repetição**.

Ou

No caso de exibir o arquivo de repetição para um grupo de Clientes, selecione o grupo necessário na vista Em árvore e clique em **Mostrar repetição** na guia Grupo na barra com a faixa de opções ou clique com o botão direito do mouse no grupo e selecione **Mostrar repetição**.

3. O diálogo Mostrar Repetição aparece.

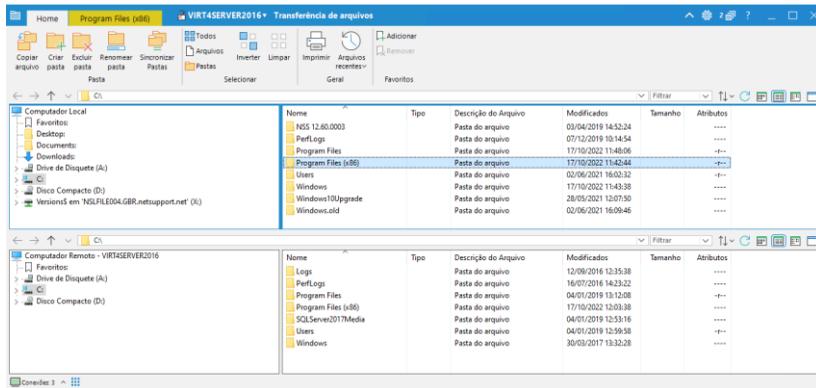


4. Procure e selecione o Arquivo de Repetição desejado.
5. Clique em Mostrar.
6. A Janela Repetir se abrirá na máquina do Controle e começará a reproduzir o Arquivo de Repetição para os Clientes selecionados.
7. Clique em na barra de legenda da janela para terminar a mostra.

Transferência de Arquivos

A Janela de Transferência de Arquivos

A Janela de Transferência de Arquivo surge quando se escolhe uma operação individual desta natureza. A maneira mais simples de transferir os arquivos é arrastá-los de um lugar para o outro.



A janela Transferência de arquivos está dividida nas seguintes seções:

A barra de legenda

A barra de legenda exibe o Cliente com o qual essa janela de Transferência de arquivos está trabalhando. Ao clicar no nome do Cliente é exibido um painel de Gerenciamento remoto e, a partir desse painel, você pode ver os detalhes do Cliente e executar diversas funções.

Por predefinição, o nome do Cliente, os indicadores de sem fio e bateria (se aplicável) e o status de segurança (exibe se TLS ou a encriptação estão ou não ativados) são exibidos na barra de legenda. Você pode personalizar o que é exibido e optar por exibir o usuário com sessão iniciada no Cliente, o endereço IP, o sistema operacional, o tipo de compartilhamento e a localização clicando com o botão direito do mouse no nome do Cliente.

Nota: Alterar as opções de exibição do Cliente aqui também vai alterar essas opções na barra de acesso rápido, na lista de Clientes conectados na barra de status e quando aumentar as miniaturas.

Estão disponíveis as seguintes opções:



Exibir ou ocultar a barra com a faixa de opções.



Acessar às definições de Transferência de arquivos para a configuração atual.



Exibe quantas janelas estão abertas. A partir de aqui, você pode acessar ao menu Janela.



Dá acesso à Ajuda online e a informações gerais sobre Versão, Licenciado, Suporte Técnico e Compressão.

A barra com a faixa de opções

A barra com a faixa de opções oferece acesso a todas as tarefas e ferramentas ao trabalhar com um arquivo ou pasta selecionados.

Estão disponíveis as seguintes seções na guia Início na barra com a faixa de opções:

- **Pasta**
Oferece acesso às opções para trabalhar com pastas, como copiar, excluir e renomear. Você deve selecionar uma pasta com a qual deseja trabalhar para que as opções fiquem disponíveis.
- **Arquivo**
Oferece acesso às opções para trabalhar com arquivos individuais, como copiar, excluir e renomear. Essa seção somente é exibida quando você tiver selecionado um arquivo para trabalhar.
- **Selecionar**
Permite que você selecione os arquivos e pastas na vista Lista que devem ser transferidos.
- **Geral**
Permite que você imprima os conteúdos de uma lista selecionada de arquivos ou pastas e que acesse a uma lista de arquivos recentes para enviar para o Cliente.
- **Favoritos**
Adiciona ou remove a pasta atualmente selecionada à pasta Favoritos na vista Em árvore.

Quando um arquivo ou uma pasta estão selecionados, uma nova guia exibindo suas propriedades é exibida. Estão disponíveis as seguintes seções:

- **Atributos**
Ver e definir os atributos para o arquivo ou pasta selecionados.
- **Informações**
Oferece um sumário do arquivo ou pasta selecionados.
- **Ações**
A partir de aqui, você pode realizar ações como abrir, copiar, excluir ou renomear.

O painel local

O painel local mostra uma Vista em Árvore dos Diretórios do Controle no lado esquerdo e uma Lista Itemizada do conteúdo deles no lado direito. Clique com o botão direito em uma das colunas da vista itemizada para disponibilizar uma série de funções sensíveis ao contexto.

O painel remoto

O painel remoto mostra uma Vista em Árvore dos Diretórios do Cliente no lado esquerdo e uma Lista Itemizada do conteúdo deles no lado direito. Clique com o botão direito em uma das colunas da vista itemizada para disponibilizar uma série de funções sensíveis ao contexto.

Área de informações do arquivo

A área de informações do arquivo é exibida no topo dos painéis local e remoto. Use as setas para avançar para a pasta anterior, seguinte ou principal na vista Em árvore. Clique em  para fazer sua seleção a partir de uma lista de pastas selecionadas anteriormente. O caminho atual da pasta é exibido e você pode digitar um nome para o caminho aqui para ir diretamente para uma pasta. Você pode filtrar, ordenar e escolher como ver os conteúdos da vista Lista. Para oferecer mais espaço ao trabalhar com arquivos e pastas, você pode maximizar o painel local ou remoto clicando em **Janela** .

Barra de status

A barra de status exibe o número de Clientes conectados. Você pode ver uma lista de todos os Clientes conectados clicando em

Conectados (ao clicar no nome de um Cliente é aberta uma janela Transferência de arquivos para esse Cliente). Clique com o botão direito do mouse para escolher como o Cliente é exibido na lista.

Para copiar arquivos e Diretórios

NetSupport possui uma sofisticada funcionalidade de Transferência de Arquivos que favorece esta operação de e para Controle e Cliente.

Notas:

- Para ajudar a melhorar o desempenho, o NetSupport Manager utiliza a tecnologia de Transferência de Arquivos Delta, que transfere apenas as partes modificadas de um arquivo que já exista no diretório de destino. Isto prova o seu valor na atualização de arquivos de banco de dados entre dois locais com restrições de largura de banda ou disponibilidade.
 - A funcionalidade Transferência de arquivos pode ser configurada clicando no ícone **Alterar as definições da configuração atual** na barra de legenda e escolhendo **Transferência de arquivos**.
 - Enquanto visualiza um Cliente, você pode arrastar e soltar diretamente para a sua área de trabalho arquivos que estejam no Windows Explorer do Controle.
-

Para transferir arquivos entre um Controle e um Cliente

1. Selecione o Cliente na Vista Itemizada.
 2. Selecione a guia Início ou Remoto na barra com a faixa de opções e clique em **Transferência de arquivos**.
Ou
Clique com o botão direito em um ícone de Cliente na Vista Itemizada e selecione **Transferência de Arquivos**.
Ou
Se você estiver vendo o Cliente, selecione a guia Ferramentas na barra com a faixa de opções da janela Ver e clique no ícone **Transferência de arquivos**.
 3. A Janela de Transferência de Arquivos para aquele Cliente se abre.
 4. A partir da vista Em árvore do painel local ou remoto, selecione a unidade ou a pasta de destino para a qual vão ser copiados os itens.
-

Nota: O caminho para quaisquer pastas abertas (janelas do Explorer) na área de trabalho do Cliente aparece no alto da janela Transferência de Arquivos, para agilizar a seleção.

5. A partir da vista Lista local ou remota, selecione o(s) item(itens) que vai(vão) ser copiado(s). Para selecionar todos os arquivos, clique no ícone **Arquivos** na barra com a faixa de opções. Para selecionar todas as pastas, clique no ícone **Pastas**. Se você deseja transferir todos os arquivos e pastas, clique no ícone **Todos**.
-

Nota: NetSupport Manager oferece uma lista dos arquivos com os quais o Controle trabalhou recentemente, que pode ser enviada para um Cliente. Clique em **Arquivos recentes** (são exibidos os últimos 20 arquivos) e selecione um arquivo a partir da lista. O arquivo é copiado para a pasta atual no Cliente.

6. Clique em **Copiar Arquivo**.

Nota: O(s) item(s) selecionado(s) pode(m) ser 'arrastado(s)' da Itemizada do Cliente e 'largado(s)' no drive ou diretório de destino na Vista do Controle.

7. Surgirá um diálogo de confirmação. Clique **Sim**.
8. Aparecerá o diálogo Progresso da Cópia, mostrando o andamento. A partir daí, pode-se optar por ignorar quaisquer mensagens de erro e prompts de cancelamento até a conclusão. Com isto, eles serão mostrados em uma janela de resumo, no final da operação.

Para transferir arquivos entre Clientes

1. Mostre a Janela de Transferência de Arquivos de cada Cliente.
2. Organize-as de modo a enxergar as duas. Basta arrastar os arquivos/diretórios de um Cliente para o outro.

Nota: Você pode ver mais arquivos e pastas de um Cliente clicando em **Janela**  por cima do painel remoto.

Gerenciando arquivos e pastas

Você pode facilmente gerenciar o arquivo e as pastas com os quais deseja trabalhar durante a operação Transferência de arquivos.

Para criar Diretórios

1. Selecione a vista em **Árvore** local ou remota.
2. Escolha o drive ou diretório onde o que você quer criar deve surgir.
3. Clique no ícone **Criar pasta** na faixa de opções.
4. Surgirá o diálogo Criar Diretório.
5. Digite um nome para ele e clique **OK**.

Adicionar uma pasta a seus Favoritos

As pastas que precisam ser acessadas regularmente podem ser adicionadas à pasta Favoritos na vista em **Árvore**.

1. Selecione a pasta necessária no painel local ou remoto.
2. Clique no ícone **Adicionar** na faixa de opções.
3. A pasta será exibida em Favoritos na vista em **Árvore**.

Para trocar o nome de um arquivo

1. Selecione a vista Lista no painel local ou remoto.
2. Selecione o arquivo a ser rebatizado.
3. Clique no ícone **Renomear arquivo** na faixa de opções ou pressione **F2**.
4. Digite o novo nome do arquivo.
5. Pressione **Enter**.

Mudando atributos de arquivos

Pode ocorrer que você queira mudar os atributos de um arquivo, por exemplo para somente leitura.

1. Escolha o Arquivo cujos atributos você quer ver ou mudar.
2. Clique no ícone **Propriedades** na faixa de opções.
Ou
Clique com o botão direito e escolha **Propriedades**.
Ou
Selecione a guia que está exibindo o nome do arquivo na faixa de opções e clique em **Modificar**.
3. Aparece o diálogo Propriedades do Arquivo.
4. Selecione ou anule a seleção dos atributos que você deseja definir.

Editando um arquivo remoto

Você pode editar um arquivo na máquina Cliente na máquina Controle e enviar a versão atualizada novamente para a máquina Cliente.

Nota: você pode editar rapidamente um arquivo usando o editor de texto interno de NetSupport Manager clicando com o botão direito do mouse no arquivo necessário e selecionando **Edição rápida**.

1. Faça clique duplo no arquivo necessário no painel remoto.
Ou
Selecione o arquivo necessário no painel remoto. Clique no ícone **Abrir item** na faixa com a barra de opções para abrir o arquivo usando o aplicativo predefinido ou clique na seta pendente para selecionar um aplicativo com o qual abrir o arquivo.

Nota: O ícone **Abrir item** não está disponível para determinados tipos de arquivos, como arquivos .exe, .cmd e .bat. Você pode escolher um aplicativo para abrir esses arquivos clicando com o botão direito do mouse no arquivo,

selecionando **Abrir com** e clicando em **Escolher aplicativo**.

2. É exibida uma caixa de diálogo pedindo a você que confirme que deseja carregar e abrir o arquivo. Clique em **Abrir**.

Nota: Essa caixa de diálogo não é exibida para arquivos do tipo .bmp, .png, .jpg, .gif, .txt e .doc. Você pode adicionar e editar a lista de tipos de arquivos seguros nas definições de Transferência de arquivos (mesmo se arquivos do tipo .exe, .cmd e .bat forem adicionados à lista, você continuará sendo questionado antes de poder escolher um aplicativo com o qual abrir esses arquivos).

3. Faça as alterações relevantes no arquivo e salve e feche o arquivo.
4. Será exibido um aviso. Clique em **Sim** para enviar o arquivo atualizado para o Cliente. Você pode alterar o nome do arquivo digitando um novo nome no campo **Salvar como**. Se você clicar em **Não**, o arquivo não será copiado para o Cliente e quaisquer alterações que você tenha feito serão perdidas.

Nota: Você receberá um aviso se o arquivo tiver sido alterado enquanto vocês estava editando o arquivo. Você pode optar por salvar sua cópia do arquivo com um nome diferente, substituir o arquivo remoto no Cliente ou cancelar e perder quaisquer alterações que você tenha feito.

Apagando arquivos e diretórios

Você pode excluir arquivos e pastas da máquina Controle ou da máquina Cliente.

Para apagar um arquivo

1. Escolha o arquivo que deseja apagar.
2. Clique no ícone **Excluir arquivo** na faixa de opções.
3. Surgirá um diálogo de confirmação. Clique **Sim**.

Para apagar um Diretório

1. Escolha o Diretório que deseja apagar.
2. Clique no ícone **Excluir pasta** na faixa de opções.
3. Surgirá o diálogo Remover Diretório.
4. Marque a quadrícula **Incluir Conteúdo**.
5. Clique **Sim**.

Notas:

- Não é possível remover mais de um Diretório de cada vez. Se houver vários deles selecionados na Vista Itemizada ao fazer a operação de Apagar, somente o último a ser selecionado será afetado.
 - O padrão é que todos os arquivos excluídos do painel Local sejam enviados à Lata de Lixo. Pode-se alterar isto nas configurações da Transferência de Arquivos.
-

Imprimir Lista para Transferência de Arquivos

A Janela Transferência de Arquivos dá a opção de imprimir uma relação deles tanto no painel local como no remoto. Isto pode ser útil quando se precisa de um registro das operações de transferência.

É possível imprimir a árvore do diretório completa ou uma relação de arquivos ou ainda uma área selecionada.

Para Imprimir um Diretório ou Lista de Arquivos:

1. Seja no painel local ou no remoto, selecione a árvore do diretório ou lista de arquivos individuais a ser impressa.
2. Selecione o ícone **Imprimir** na faixa de opções. Surgirá o diálogo Opções de Impressão.
3. Confirme se está imprimindo uma árvore de diretório ou lista de arquivos e se é a lista inteira ou uma área selecionada. Você também pode optar por incluir o ícone de aplicativo correspondente a cada arquivo, marcando a quadrícula Imprimir Imagens.
4. Clique em **OK** para imprimir.

Sincronizando Diretórios

Você pode sincronizar os conteúdos de pastas selecionadas no Controle e no Cliente. Quando você sincroniza duas pastas, quaisquer arquivos novos ou atualizados serão automaticamente copiados para a outra pasta.

Para sincronizar Diretórios

1. Selecione a pasta a partir da vista em Árvore do painel local que deverá ser sincronizada com o Cliente.
2. Selecione a pasta a partir da vista em Árvore do painel remoto que deverá ser sincronizada com o Controle.
3. Clique no ícone **Sincronizar pastas** na faixa de opções.
4. Surgirá o diálogo Sincronizar Diretórios.

5. Confira os caminhos apresentados para os dois Diretórios selecionados.
6. Escolha incluir subpastas selecionando a opção **Incluir subpastas**.
7. Para substituir automaticamente os arquivos mais recentes, selecione **Sobrescrever todos**.
8. Aperte **OK**.
9. Surgirá um diálogo de confirmação. Clique **Sim**.
10. Surgirá o diálogo Andamento da Sincronização de Diretórios.
11. Quando acabar, o resultado será mostrado no quadro de diálogo Resultados da Sincronização de Diretórios.
12. Leia e clique **OK**.

Organizando várias Janelas de Transferência de Arquivos

Assim como se pode Ver mais de um Cliente ao mesmo tempo, também se pode abrir simultaneamente várias Janelas de Transferência de Arquivos. Essas janelas de Transferência de arquivos podem ser facilmente ajustadas usando o menu Janela.

Para organizar várias Janelas de Transferência de Arquivos

- Confirme se há uma Janela de Transferência de Arquivos ou uma Janela de Controle ativa.
- Na barra de legenda, clique no **Menu Janela**  e selecione **Lado a lado - Janelas de Transferência de arquivos**.
- Todas as janelas abertas serão dispostas de modo tal que preencham proporcionalmente a tela da estação do Controle.

Notas:

- Quando estiver trabalhando com várias janelas de Transferência de arquivos, consulte a barra de legenda da janela Transferência de arquivos para verificar qual o cliente que está sendo visualizado em uma janela Transferência de arquivos em particular.
 - Pode-se usar a mesma função Lado-a-Lado para organizar todas as janelas abertas de Ver e de Controle.
-

Aplicando um filtro de arquivos na Vista Itemizada da Transferência de Arquivos

Você pode aplicar um filtro aos conteúdos de uma vista Lista local ou remota, de modo a que somente os nomes de arquivos que cumprem determinados critérios ou determinados tipos de arquivos sejam exibidos. Você pode fazer isso usando o campo **Filtrar** na área de informações do arquivo (localizada por cima das vistas Lista de ambos painéis).

Quaisquer definições de filtros aplicadas à vista Lista local não afetarão a exibição da vista Lista remota e vice-versa.

As definições do Filtro continuarão sendo aplicadas até que você as redefina ou feche a janela Transferência de arquivos.

Para aplicar um filtro de arquivos na Vista Itemizada

1. Clique no campo Filtrar por cima do painel cuja vista Lista você deseja filtrar.
2. Para filtrar por nome de arquivo, digite o termo de pesquisa seguido de *.*. Por exemplo, se quiser ver todos os arquivos cujo nome começa por MKT, digite MKT*.*
Ou
Para filtrar por tipo de arquivo, digite a extensão do arquivo no campo **Filtrar** (digite *. antes do tipo de extensão) ou clique em para selecionar entre uma lista de tipos de arquivos atuais.
3. Aperte a tecla Enter para aplicar o filtro.

Para zerar um filtro de arquivos na Vista Itemizada

1. Clique na cruz no campo **Filtrar**  por cima da vista Lista que você deseja redefinir.

Mudando o formato de Ver na Janela de Transferência de Arquivos

Os conteúdos da vista Lista do painel local e do painel remoto podem ser exibidos em diferentes formatos. Também se pode organizá-lo para facilitar a navegação.

Há três tipos de vista em que se pode apresentar este conteúdo:

Visualização por Ícones

Exibe os arquivos e pastas como ícones.

Detalhada

Mostra os nomes de arquivos e diretórios junto com outros detalhes que figuram em colunas adjacentes.

Nota: Para mudar a ordem das colunas, basta arrastar e soltar os respectivos cabeçalhos.

Vista Ícone pequeno

Exibe somente os nomes dos arquivos e pastas.

Por predefinição, os conteúdos da vista Lista serão exibidos na vista Detalhes. Você pode alterar a vista clicando no ícone relevante nas Informações do arquivo por cima do painel local ou remoto.

Mudando a ordem de arrumação na Janela de Transferência de Arquivos

Tipicamente, o conteúdo da Vista Itemizada numa Janela de Transferência de arquivos pode ser organizado numa das seguintes ordens:

| Organizado | Descrição |
|--------------------------|--|
| Por Nome | O conteúdo é organizado alfanumericamente pelo nome do arquivo. |
| Por Tipo | O conteúdo é organizado alfanumericamente pela extensão do arquivo. Isto não se aplica a drives e diretórios na Vista Itemizada. |
| Por Descrição de Arquivo | O conteúdo é organizado de acordo com a descrição dos arquivos. |
| Por Data de Modificação | O conteúdo é organizado de acordo com a data da última modificação. |
| Por Tamanho | O conteúdo é organizado de acordo com o tamanho dos arquivos. Isto não se aplica a drives e diretórios na Vista Itemizada. |

Nota: Também se pode especificar organização em ordem ascendente ou descendente.

Para mudar a ordem de organização

1. Selecione o painel apropriado (local ou remoto).
2. Clique em **Classificar**  e selecione a opção necessária na lista.

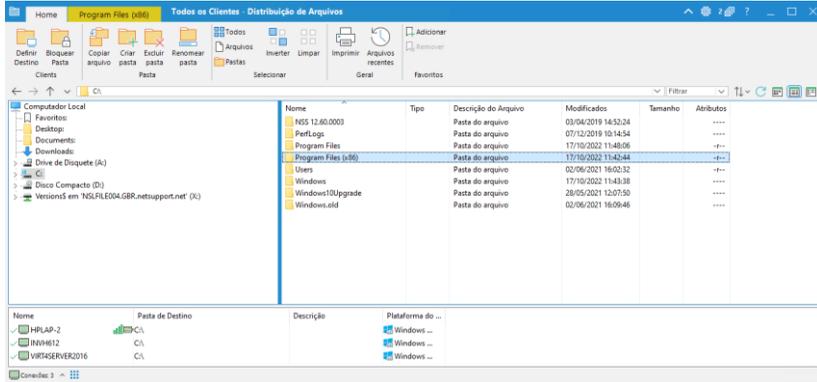
Notas:

- Quando a Vista Itemizada apresenta também os Detalhes, pode-se clicar nos títulos das Colunas, tais como Nome e Descrição, para comandar a organização a partir deles. Clicar no cabeçalho de uma coluna uma segunda vez alterna o sentido da ordem. O sentido da ordem atual será indicado por uma pequena seta no topo do cabeçalho da coluna. Por exemplo, uma seta para cima indica ordem ascendente.
 - Para mudar a ordem das colunas, basta arrastar e soltar os respectivos cabeçalhos.
-

Distribuição de Arquivos

A Janela de Distribuição de Arquivos

A Janela de Distribuição de Arquivos é usada para distribuí-los simultaneamente a vários Clientes.



A janela Distribuição de arquivos está dividida nas seguintes seções:

A barra de legenda

A barra de legenda exibe o grupo de Clientes em particular para o qual essa janela de Distribuição de arquivos está trabalhando. Estão disponíveis as seguintes opções:



Exibir ou ocultar a barra com a faixa de opções.



Acessar às definições para a configuração atual.



Exibe quantas janelas estão abertas. A partir de aqui, você pode acessar ao menu Janela.



Acessar à ajuda online e ao número da versão e às informações sobre a licença e o Suporte técnico.

A barra com a faixa de opções

A barra com a faixa de opções oferece acesso a todas as tarefas e ferramentas ao trabalhar com um arquivo ou pasta selecionados.

Estão disponíveis as seguintes seções na guia Início na barra com a faixa de opções:

- **Clientes**
Permite que você escolha uma pasta de destino no Cliente selecionado para a qual os arquivos vão ser enviados e impede que as pastas do Cliente sejam atualizadas automaticamente quando você muda de pasta local.
- **Pasta**
Oferece acesso às opções para trabalhar com pastas, como copiar, excluir e renomear. Você deve selecionar uma pasta com a qual deseja trabalhar para que as opções fiquem disponíveis.
- **Arquivo**
Oferece acesso às opções para trabalhar com arquivos individuais, como copiar, excluir e renomear. Essa seção somente é exibida quando você tiver selecionado um arquivo para trabalhar.
- **Selecionar**
Permite que você selecione os arquivos e pastas na vista Lista que devem ser transferidos.
- **Geral**
Permite que você imprima os conteúdos de uma lista selecionada de arquivos ou pastas e que acesse a uma lista de arquivos recentes para enviar para o Clientes.
- **Favoritos**
Adiciona ou remove a pasta atualmente selecionada à pasta Favoritos na vista Em árvore.

Quando um arquivo ou uma pasta estão selecionados, uma nova guia exibindo suas propriedades é exibida. Estão disponíveis as seguintes seções:

- **Atributos**
Ver e definir os atributos para o arquivo ou pasta selecionados.
- **Informações**
Oferece um sumário do arquivo ou pasta selecionados.

- **Ações**

A partir de aqui, você pode realizar ações como abrir, copiar, excluir ou renomear.

O painel local

O painel local mostra uma Vista em Árvore dos Diretórios do Controle no lado esquerdo e uma Lista Itemizada do conteúdo deles no lado direito. Clique com o botão direito em uma das colunas da vista itemizada para disponibilizar uma série de funções sensíveis ao contexto.

Área de informações do arquivo

A área de informações do arquivo é exibida no topo do painel local. Use as setas para avançar para a pasta anterior, seguinte ou principal na vista Em árvore. Clique em  para fazer sua seleção a partir de uma lista de pastas selecionadas anteriormente. O caminho atual da pasta é exibido e você pode digitar um nome para o caminho aqui para ir diretamente para uma pasta. Você pode filtrar, ordenar e escolher como ver os conteúdos da vista Lista.

O painel remoto

O painel remoto mostra os Clientes para quem os Arquivos serão distribuídos.

Barra de status

A barra de status exibe o número de Clientes conectados. Você pode ver uma lista de todos os Clientes conectados clicando em **Conectados**. Clique com o botão direito do mouse para escolher como o Cliente é exibido na lista.

Distribuindo Arquivos

É possível Distribuir Arquivos para:

- Todos os Clientes conectados;
- Clientes Selecionados;
- Um Grupo pré-definido de Clientes.

Nota: Para melhorar o desempenho durante a distribuição de arquivos, o recurso Distribuição de arquivos de transmissão de NetSupport Manager está ativado por predefinição. Isso resulta no envio dos arquivos para todas as máquinas em simultâneo, melhorando assim a velocidade da transferência. Se esse recurso estiver desativado, os arquivos são enviados para cada máquina Cliente individualmente.

Embora reduza o tráfego geral na rede gerado pelo NetSupport, este recurso, ao ser usado, gera mais pacotes de divulgação nela. Recomendamos conversar com o seu administrador de Rede antes de usá-lo.

A Distribuição de arquivos pode ser enviada para os Clientes usando difusão seletiva. A difusão tradicional só irá para as máquinas incluídas no endereço IP de difusão seletiva especificado.

Para Distribuir Arquivos a um Grupo definido de Clientes

1. Selecione na Pasta **Todos os Computadores** da Vista em Árvore o Grupo de Clientes para quem você quer distribuir arquivos.
2. Selecione a guia Grupo na barra com a faixa de opções e clique em **Distribuição de arquivos**.
3. A Janela Distribuição de Arquivos aparece.
4. A partir da vista Em árvore, selecione o(s) item(itens) que deve(m) ser copiado(s) para os Clientes.
5. O local nas estações dos Clientes para onde os arquivos/diretórios são copiados deve ser chamada de Diretório de Destino. Salvo especificação em contrário, o Diretório de Destino no Cliente será o mesmo onde se encontra(m) o(s) item(ns) na estação do Controle. Se o Cliente não tiver disponível o mesmo Diretório, o(s) item(s) será(ão) copiado(s) em princípio para o Drive C, criando-se automaticamente as pastas.

Ou

Para definir um Diretório de Destino específico na estação do Cliente, clique com o botão direito no ícone Cliente do Painel Remoto e escolha **Definir Destino**. Especifique um destino e clique **OK**.

Nota: Para definir a pasta de destino para todos os Clientes no grupo, clique no ícone **Definir destino** na barra com a faixa de opções. Você pode bloquear a pasta de destino nos Clientes clicando em **Bloquear pasta**.

6. Clique em **Copiar arquivo**.

Para Distribuir Arquivos a um Grupo de Clientes Criado na Hora

1. Abra na Vista em Árvore uma das pastas: **Todos os Computadores, Pesquisar** ou **Ativos**.
2. Selecione a guia Ferramentas na barra com a faixa de opções e clique em **Distribuição de arquivos**.
3. A Janela Distribuição de Arquivos aparece.
4. No painel remoto, é indicado quais são os Clientes para os quais você deseja copiar os arquivos assegurando que um visto verde é exibido ao lado do nome do Cliente (clique nesse visto para remover o Cliente da distribuição de arquivos).
5. A partir da vista Em árvore, selecione o(s) item(itens) que deve(m) ser copiado(s) para os Clientes.
6. O local nas estações dos Clientes para onde os arquivos/diretórios são copiados deve ser chamada de Diretório de Destino. Salvo especificação em contrário, o Diretório de Destino no Cliente será o mesmo onde se encontra(m) o(s) item(ns) na estação do Controle. Se o Cliente não tiver disponível o mesmo Diretório, o(s) item(s) será(ão) copiado(s) em princípio para o Drive C, criando-se automaticamente as pastas.

Ou

Para definir um Diretório de Destino específico na estação do Cliente, clique com o botão direito no ícone Cliente do Painel Remoto e escolha Definir Destino. Especifique um destino e clique OK.

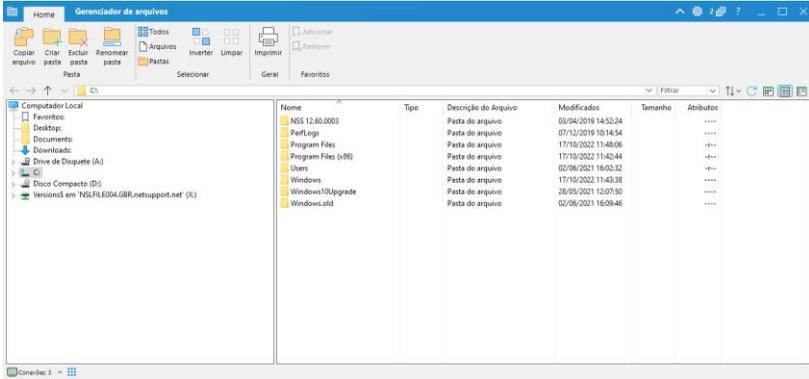
Nota: Para definir a pasta de destino para todos os Clientes no grupo, clique no ícone **Definir destino** na barra com a faixa de opções. Você pode bloquear a pasta de destino nos Clientes clicando em **Bloquear pasta**.

7. Clique em **Copiar arquivo**.

Gerenciador de Arquivos

A Janela do Gerenciador de Arquivos

Este Gerenciador é similar ao Explorer da Microsoft. Não é preciso sair do programa NetSupport para fazer o que ele faz.



A janela Gerente de arquivos está dividida nas seguintes seções:

A barra de legenda

A barra de legenda exibe que você está na janela Gerente de arquivos. Estão disponíveis as seguintes opções:



Exibir ou ocultar a barra com a faixa de opções.



Acessar às definições para a configuração atual.



Exibe quantas janelas estão abertas. A partir de aqui, você pode acessar ao menu Janela.



Acessar à ajuda online e ao número da versão e às informações sobre a licença e o Suporte técnico.

A barra com a faixa de opções

A barra com a faixa de opções oferece acesso a todas as tarefas e ferramentas ao trabalhar com um arquivo ou pasta selecionados.

Estão disponíveis as seguintes seções na guia Início na barra com a faixa de opções:

- **Pasta**
Oferece acesso às opções para trabalhar com pastas, como copiar, excluir e renomear. Você deve selecionar uma pasta com a qual deseja trabalhar para que as opções fiquem disponíveis.
- **Arquivo**
Oferece acesso às opções para trabalhar com arquivos individuais, como copiar, excluir e renomear. Essa seção somente é exibida quando você tiver selecionado um arquivo para trabalhar.
- **Selecionar**
Permite que você selecione os arquivos e pastas na vista Lista.
- **Geral**
Permite que você imprima os conteúdos de uma lista selecionada de arquivos ou pastas e que acesse a uma lista de arquivos recentes para enviar para o Cliente.
- **Favoritos**
Adiciona ou remove a pasta atualmente selecionada à pasta Favoritos na vista Em árvore.

Quando um arquivo ou uma pasta estão selecionados, uma nova guia exibindo suas propriedades é exibida. Estão disponíveis as seguintes seções:

- **Atributos**
Ver e definir os atributos para o arquivo ou pasta selecionados.
- **Informações**
Oferece um sumário do arquivo ou pasta selecionados.
- **Ações**
A partir de aqui, você pode realizar ações como abrir, copiar, excluir ou renomear.

O painel local

O painel local mostra uma Vista em Árvore dos Diretórios do Controle no lado esquerdo e uma Lista Itemizada do conteúdo deles no lado direito. Clique com o botão direito em uma das colunas da vista

itemizada para disponibilizar uma série de funções sensíveis ao contexto.

Área de informações do arquivo

A área de informações do arquivo é exibida no topo do painel local. Use as setas para avançar para a pasta anterior, seguinte ou principal na vista Em árvore. Clique em  para fazer sua seleção a partir de uma lista de pastas selecionadas anteriormente. O caminho atual da pasta é exibido e você pode digitar um nome para o caminho aqui para ir diretamente para uma pasta. Você pode filtrar, ordenar e escolher como ver os conteúdos da vista Lista.

Barra de status

A barra de status exibe o número de Clientes conectados. Você pode ver uma lista de todos os Clientes conectados clicando em **Conectados** (ao clicar no nome de um Cliente é aberta uma janela Transferência de arquivos para esse Cliente). Clique com o botão direito do mouse para escolher como o Cliente é exibido na lista.

Gerenciando Arquivos na estação de Controle

Pode-se organizar a estação de Controle usando a Janela do Gerenciador de Arquivos. Ela é similar à da Transferência de Arquivos, mas só apresenta o conteúdo da estação de Controle.

Para exibir a janela Gerenciador de arquivos, selecione a guia Ferramentas na barra com a faixa de opções e cliente em

Gerenciador de arquivos.

A Vista em Árvore

- Para selecionar um drive ou diretório na Vista em Árvore basta clicar nele. O respectivo conteúdo aparece na Vista Itemizada (à direita).
- Se a unidade ou pasta selecionada contém subpastas que não são exibidas, o ícone seguinte será exibido à esquerda do item.
- Para expandir o conteúdo de um drive ou diretório para que seus subdiretórios apareçam na Vista em Árvore, clique duas vezes nele ou clique na respectiva cruzeta.

A Vista Itemizada

- Para selecionar um item na Vista Itemizada é só clicar nele.
- Para selecionar vários itens:
 - Se eles estiverem adjacentes, selecione o primeiro, aperte a Tecla de Maiúsculas e, sem soltar, clique no último item.

- Se não estiverem adjacentes, selecione o primeiro, aperte a Tecla de Controle e, sem soltar, vá clicando em cada um dos demais.
- Se todos os arquivos e/ou pastas são necessários, clique em **Todos** na barra com a faixa de opções. Para selecionar todos os arquivos, clique em **Arquivos** e para selecionar todas as pastas, clique em **Pastas**.

Quando um arquivo ou uma pasta tiverem sido selecionados, os ícones na barra com a faixa de opções ficam ativos, permitindo que você execute ações como abrir, copiar, excluir ou renomear. Uma nova guia também é exibida na barra com a faixa de opções exibindo suas propriedades e, a partir de aqui, você pode ver e editar os atributos e trabalhar com o arquivo ou a pasta.

Conversando com um Cliente/Controle

O NetSupport permite que você converse simultaneamente com qualquer número de Clientes conectados, através de uma janela de texto contínuo.

Para iniciar uma sessão de Conversa

1. Selecione, na Vista Itemizada o Cliente ou Grupo de Clientes com quem deseja Conversar. Se você não escolher nenhum ícone de Cliente, todos os Clientes conectados serão incluídos.
2. Selecione a guia Remoto na barra com a faixa de opções e clique em **Conversar**.

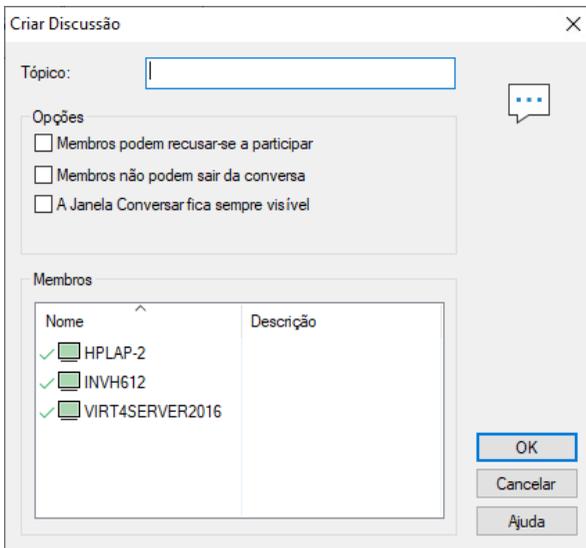
Ou

Clique com o botão direito no Cliente específico e escolha **Conversar**.

Ou

Se você quiser conversar com um grupo de Clientes, selecione o grupo necessário na vista Em árvore e clique em **Conversar** na guia Grupo na barra com a faixa de opções ou clique com o botão direito do mouse no grupo e selecione **Conversar**.

3. Surgirá o Diálogo de Propriedades da Conversa.



As opções a seguir estão disponíveis na Janela Conversar:

Tópico

Se for preciso, digite um título ou descrição do assunto a ser discutido na sessão de Conversa. Ele surgirá na Barra do Título da Janela Conversar que aparece nas máquinas dos Clientes. Se ficar em branco, surgirá o Nome do Controle.

Opções

Membros podem declinar a participação

Se marcada, uma mensagem surgirá na máquina dos Clientes, convidando-os a participar da sessão de Conversa. Eles podem optar por Aceitar ou Declinar.

Membros não podem sair da conversa

Se marcada, a opção de Clientes Deixarem a sessão de Conversa será removida.

Janela Conversar sempre visível

Se marcada, a Janela Conversar permanecerá na área de trabalho dos Clientes enquanto durar a sessão de Conversa. Os membros não serão capazes de minimizá-la.

Membros

Para excluir um Cliente de uma sessão de Bate-papo, remova a marca de seleção verde próxima do nome do Cliente.

Confirme quais os Clientes que devem ser incluídos na sessão de Bate-papo (você pode excluir um Cliente clicando no tique verde próximo do nome do Cliente) e selecionando quaisquer propriedades adicionais que devam ser aplicadas. Clique em **OK** para iniciar a sessão de Conversa.

4. A Janela Conversa surgirá nas estações do Controle e do Cliente.

A Janela Conversar

Esta Janela aparece na máquina de cada membro participante e descreve o andamento da sessão de Conversa.

A menos que a opção seja desativada no diálogo Propriedades de Conversar, os Clientes poderão optar por Deixar a sessão.

As opções a seguir estão disponíveis na Janela Conversar:

Menu Conversar

O conteúdo de uma sessão de Conversa pode ser guardado para referência futura. Escolha **Gravar** para criar um arquivo contendo o texto ou **Copiar** para poder colar o conteúdo da Conversa em outro aplicativo ou arquivo.

Se os participantes da Conversa não responderem, você pode enviar um bip sonoro para cada estação, selecionando **Enviar Bipe**. (O Cliente também pode fazer o mesmo a partir de sua Janela Conversar). É possível configurar as estações do Cliente e do Controle para tocar o bipe através do alto-falante interno do micro, por default, ou da placa de som instalada para as caixas acopladas ao micro. Selecione Configuração de Cliente – Ajustes do Cliente ou Configuração do Controle - Ajustes.

Menu Janela

Somente a Janela Conversar do Controle terá um menu cortina Janela. Ele permite alternar passar de uma tela aberta para outra ou exibí-las em Mosaico.

Andamento da Conversa

O corpo principal da Janela Conversar é usado para registrar o andamento da sessão. Ele guarda detalhes de membros que entraram ou saíram da discussão e as mensagens enviadas por cada um.

Mensagem

É onde você digita seus comentários. Escreva a mensagem e tecele Enter ou clique em **Enviar**.

Envio Automático

Cada mensagem é limitada a 128 caracteres. Marque esta quadrícula para mandá-la automaticamente sempre que chegar a este limite.

Fechar

Encerra a sessão de Conversa.

Membros

Os membros participantes da sessão de Conversa estão relacionados aqui. O Controle pode adicionar ou remover Clientes da sessão de Conversa, conforme necessário. A menos que esteja desativada, Clientes têm a opção de Deixar a sessão a seu próprio critério.

Convidar

O diálogo Propriedades de Conversar é usado a princípio para selecionar os Clientes a serem incluídos/excluídos da sessão de Conversa. Para adicionar Clientes durante a sessão, clique em Convidar. O diálogo Adicionar Membros aparece. Selecione os Clientes desejados e aperte Adicionar. Você pode enviar uma cópia do andamento da Conversa aos novos membros, marcando a quadrícula 'Enviar histórico da discussão'.

Nota: Clientes que tenham sido removidos ou decidido deixar a sessão podem ser convidados a voltar.

Ejetar

Para remover Clientes de uma sessão de Conversa, selecione o seu nome na relação de Membros e clique Ejetar. Clientes Ejetados podem ser convidados de volta, se for o caso.

Nota: Clientes também podem iniciar sessões de Conversa abrindo a Janela Principal de Cliente e escolhendo **Conversar**.

Desativar Sessões de Conversa

O recurso de Conversar pode ser desativado em uma Configuração de Cliente, impedindo o Cliente ou o Controle de iniciar uma sessão de Conversa.

Desativar Sessões de Conversa Iniciadas pelo Controle

1. Na(s) estação(ões) de Cliente requeridas, escolha **Configurador do NetSupport** no Grupo de Programas do NetSupport. O Configurador de Cliente NetSupport aparece.
2. Selecione **Avançadas** e escolha o perfil a emendar.
3. Selecione **Segurança - Privilégios de acesso**.
4. Marque a opção **Desativar Conversa**.
5. Clique em **OK**.
6. Salve o Perfil e Reinicie o Cliente.

Se o Controle tentar abrir uma sessão de Conversa, eles serão avisados de que não possuem direitos de acesso para executar a tarefa naquele Cliente.

Nota: Para impedir o Controle de Conversar com **todos** os Clientes, desative o recurso na Configuração do Controle. Clique no ícone **Perfis**  na barra de legenda, selecione a configuração necessária e selecione **Definições**. Na caixa de diálogo Definições para configuração, selecione **Interface de controle - Funções** e ative a opção **Desativar Conversa**.

Desativar Sessões de Conversa Iniciadas pelo Cliente

1. Na(s) estação(ões) de Cliente requeridas, escolha **Configurador do NetSupport** no Grupo de Programas do NetSupport. O Configurador de Cliente NetSupport aparece.
2. Selecione **Avançadas** e escolha o perfil a emendar.
3. Selecione **Interface do Cliente - Definições do Cliente**.
4. Marque a opção **Desativar Conversa**.
5. Clique em **OK**.
6. Salve o Perfil e Reinicie o Cliente.

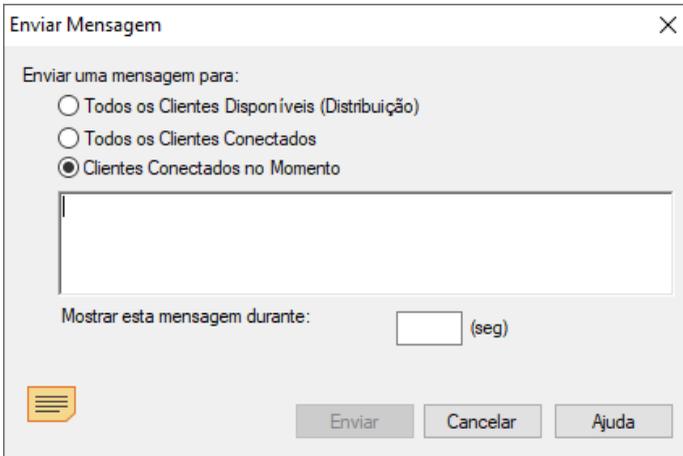
A opção de Conversa não vai estar disponível no Cliente.

Enviando uma Mensagem

Com o NetSupport pode-se enviar uma mensagem para um Cliente específico, um Grupo deles ou todos os Clientes da Rede.

Para enviar uma mensagem

1. Selecione o Cliente necessário na vista Lista.
2. Selecione a guia Remoto na barra com a faixa de opções e clique em **Enviar mensagem**.
Ou
Selecione a guia na barra com a faixa de opções exibindo o nome do Cliente e clique em **Enviar mensagem**.
Ou
Clique com o botão direito e escolha **Mensagem**.
3. Surgirá o diálogo Mensagem. Escolha se a mensagem vai para todos os Clientes Disponíveis, todos os Conectados ou só para o Cliente Selecionado no Momento. Digite a mensagem e decida se a mensagem será mostrada na máquina do Cliente durante um período especificado.
4. Clique em Enviar.



A Mensagem será mostrada em um diálogo na tela dos Clientes, persistindo até o Usuário fechar o diálogo ou o período especificado se esgotar. Além da própria mensagem, também se pode incluir um Título personalizado. Isto é definido na opção Configuração do Controle - Geral. Clique no ícone **Alterar as definições da configuração atual**  na barra de legenda e selecione **Geral**.

Lidando com Pedidos de Ajuda

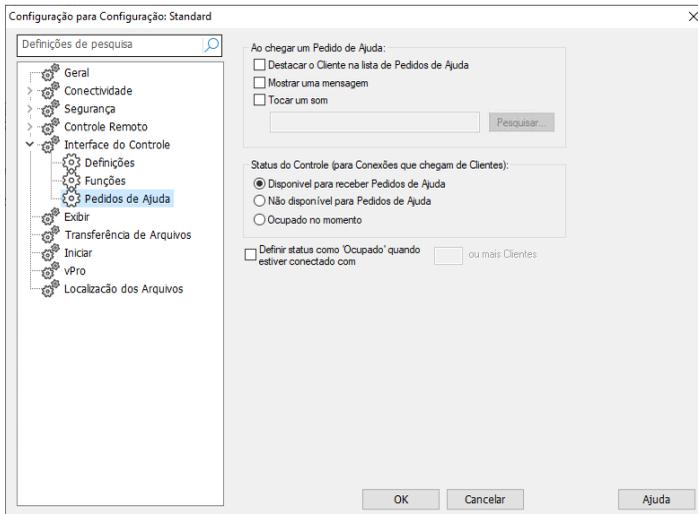
O NetSupport Manager permite que o usuário numa estação de Cliente peça ajuda a uma estação de Controle determinada.

Se uma vista Lista de Controle tiver sido definida para a vista Detalhes e personalizada para exibir mensagens de ajuda, uma mensagem com um pedido de ajuda de um Cliente é exibida de imediato na vista Lista. A pasta **Pedido de Ajuda** na Visualização em Árvore também fica em realce.

NetSupport Manager também permite que você configure as definições de um aviso de pedido de ajuda e a disponibilidade do Controle.

Para ajustar as configurações de alerta do Pedido de Ajuda no Controle

1. Clique no ícone **Alterar as definições da configuração atual** na barra de legenda.
2. Selecione **Interface de controle - Pedidos de ajuda**.
3. Na seção "Quando chega um Pedido de ajuda", existem três avisos adicionais que um Controle pode escolher para receber quando um Cliente envia um pedido de ajuda:
 - Ter o Cliente destacado na Vista Itemizada;
 - Apresentar mensagem independente de pedido de ajuda na tela do Controle;
 - Tocar um som quando chega a mensagem.



Para acertar a disponibilidade do Controle para Pedidos de Alerta

O Controle pode ainda decidir ficar num dentre três estados de disponibilidade para receber pedidos de ajuda dos Clientes.

1. Clique no ícone **Alterar as definições da configuração atual** na barra de legenda.
2. Selecione **Interface de controle - Pedidos de ajuda**.
3. Na seção "Status do Controle", um Controle pode escolher entre as três definições seguintes:
 - Disponível para receber todos os Pedidos de Ajuda
 - Indisponível para receber qualquer Pedido de Ajuda
 - Ocupado no momento (não esqueça de especificar o número de Clientes aos quais deseja ficar conectado, para que este estado tenha efeito)

Nota: Ao Pesquisar Clientes, o Controle tem a opção de fazê-lo somente em busca daqueles que tenham pedido ajuda.

Para excluir um pedido de ajuda

Assim que um pedido de ajuda tiver sido resolvido você pode excluir esse pedido. Um Cliente também pode excluir um pedido de ajuda anterior a partir do diálogo Solicitar ajuda.

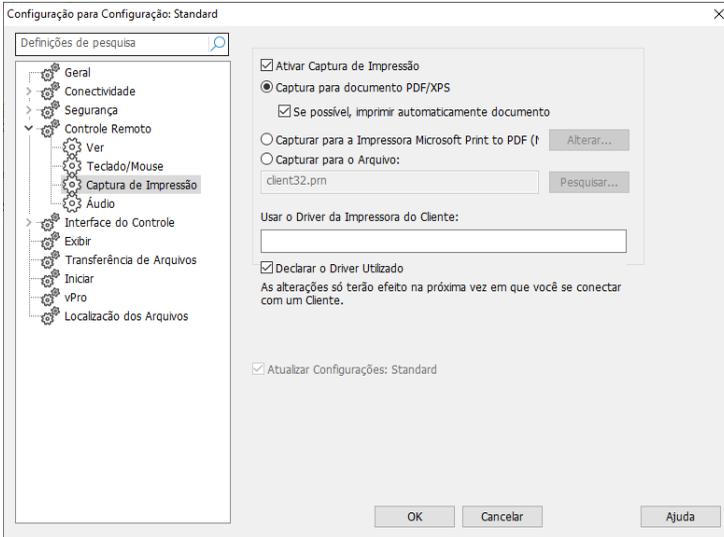
1. Selecione a pasta Pedidos de ajuda na vista Árvore.
2. Clique com o botão direito do mouse no pedido do Cliente e selecione **Apagar ajuda**.

Capturando a Saída de Impressora do Cliente

A opção Capturar Impressão redireciona a saída destinada à impressora local do Cliente para uma impressora ou arquivo neste Controle. Isto pode ser usado quando se roda um aplicativo no Cliente mas se quer a saída redirecionada para uma impressora perto do seu local.

Para redirecionar a saída de impressora do Cliente

1. Clique no ícone **Perfis**  na barra de legenda.
2. Selecione a Configuração apropriada.
3. Clique em Ajustes.
4. Selecione Controle Remoto – Capturar Impressão.



5. Marque a quadrícula Habilitar Captura da Impressão.
6. Selecione a impressora para onde vai redirecionar a saída do Cliente.

Ou

Selecione um arquivo para capturar a impressão.

Notas:

- Além de ativar esta opção no Controle, você também precisa se assegurar de que a Captura de Impressão esteja ativada na Configuração de Clientes. Os privilégios ficam ativados por default.
 - A saída impressa de programas do Windows só é capturada na porta a que estiver ligada a impressora default. Note que o Cliente pode alterar isto quando a Captura de Impressão está habilitada, conforme descrito acima.
 - O Cliente Windows NT captura a saída de impressão de programas DOS na porta a que estiver ligada a impressora default.
-

Área Remota de Transferência

Durante uma Sessão de Ver é possível usar a área de transferência para transferir conteúdos entre as máquinas do Controle e dos Clientes.

A seção Área de transferência da guia Início da faixa de opções da janela Ver oferece as seguintes opções:

Enviar

Usada ao copiar do Controle para um Cliente e usando a opção de menu {Editar}{Cortar/Copiar}.

Recuperar

Usada ao copiar do Cliente para o Controle e usando a opção de menu {Editar}{Cortar/Copiar}.

Área de transferência automática

Quando ativada, proporciona o método mais rápido de copiar dados. Use as teclas de atalho (Ctrl+C e Ctrl+V) para copiar automaticamente de e para a área de transferência nas máquinas do Controle e do Cliente.

Enviando o conteúdo da área de transferência da estação de um Controle para a de um Cliente

1. Visualize o Cliente desejado.
2. Abra os aplicativos adequados nas estações do Cliente e do Controle.
3. Selecione e copie os dados desejados do aplicativo no Controle. Se **Área de transferência automática** estiver ativada, usar Ctrl+C copia os dados diretamente para a área de transferência. Ou Se você tiver usado as opções {Editar}{Cortar/Copiar}, volte à janela Ver do Cliente e clique no ícone **Enviar** na faixa de opções.
4. Para colar os dados no aplicativo do Cliente, selecione {Editar} no menu do aplicativo do Cliente e depois Colar. Ou Use as teclas de atalho (Ctrl+V) para colar os dados.

Enviando o conteúdo da área de transferência da estação de um Controle para a de um Cliente

1. Visualize o Cliente desejado.
2. Abra os aplicativos adequados nas estações do Cliente e do Controle.

3. Copie os dados necessários do aplicativo no Cliente como indicado anteriormente mas, se estiver usando as opções do menu em vez dos atalhos, clique no ícone **Recuperar** na faixa de opções.
4. Volte ao aplicativo do Controle e cole os dados usando as respectivas opções de menu ou as teclas de atalho (Ctrl+V).

Integração com o Explorer

O NetSupport Manager integra-se diretamente com o Windows Explorer permitindo ativar funcionalidades essenciais diretamente a partir do sistema, sem ser preciso rodar o NetSupport primeiro.

Selecionando-se um ícone de micro em Locais/Ambiente de Rede é possível estabelecer uma sessão remota e realizar uma série de tarefas comuns.

Notas:

- A funcionalidade só fica disponível se o componente do Controle do NetSupport estiver instalado.
 - Só será possível estabelecer uma sessão de Controle Remoto se a máquina-alvo estiver trabalhando com um Cliente NetSupport e o Nome do Cliente estiver definido como o Nome da Máquina padrão.
-

Para usar a Funcionalidade do NetSupport de dentro do Explorer

1. Abra o Explorer a partir de sua área de trabalho e vá para Locais/Ambiente de Rede para ver a lista de micros disponíveis.
2. Clique com o botão direito no micro desejado.
3. Selecione a função do NetSupport apropriada. Você pode escolher entre:

| | |
|------------------------|--|
| Controle Remoto | Para ver a tela do Cliente selecionado. |
| Conversar | Para abrir uma sessão de Conversa com o Cliente selecionado. |
| Inventário | Para fazer um levantamento completo do Inventário de Hardware/Software do micro selecionado. |

Para desativar a Funcionalidade do NetSupport

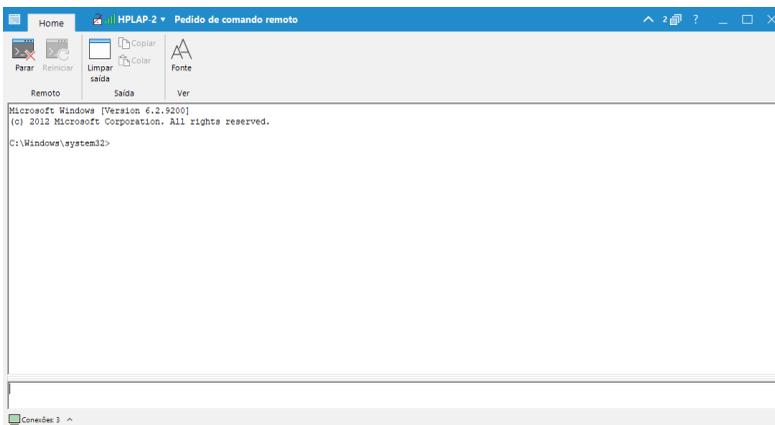
Se for preciso, a funcionalidade do NetSupport no Explorer pode ser desativada no Configurator de Controle.

1. Clique no ícone **Perfis**  na barra de legenda.
2. Selecione o Perfil de Controle ao qual serão aplicadas as alterações.
3. Selecione **Ajustes**.
4. Na caixa de diálogo Definições para configuração, selecione **Interface de controle – Definições**.
5. Marque a quadrícula **Desativar Extensão da Shell**.

Janela do Prompt de Comando Remoto

Ao abrir a Janela de Prompt de Comando um Controle pode executar à distância instruções de linha de comando em um Cliente conectado.

1. Conecte-se aos Clientes necessários.
2. Selecione a guia Início ou Remoto na barra com a faixa de opções e clique em **Comando remoto**.
Ou
Clique com o botão direito no ícone do Cliente e selecione Prompt de **Comando Remoto**.
Ou
Selecione a guia que está exibindo o nome do Cliente na barra com a faixa de opções e clique em **Comando remoto**.
3. Surgirá a Janela do Prompt de Comando Remoto.



A janela está dividida nas seguintes seções:

A barra de legenda

A barra de legenda exibe o nome do Cliente para o qual está aberta a janela Prompt de comando remoto. Ao clicar no nome do Cliente é exibido um painel de Gerenciamento remoto e, a partir desse painel, você pode ver os detalhes do Cliente e executar diversas funções.

Por predefinição, o nome do Cliente, os indicadores de sem fio e bateria (se aplicável) e o status de segurança (exibe se TLS ou a criptação estão ou não ativados) são exibidos na barra de legenda. Você pode personalizar o que é exibido e optar por exibir o usuário com sessão iniciada no Cliente, o endereço IP, o

sistema operacional, o tipo de compartilhamento e a localização clicando com o botão direito do mouse no nome do Cliente.

Nota: Alterar as opções de exibição do Cliente aqui também vai alterar essas opções na barra de acesso rápido, na lista de Clientes conectados na barra de status e quando aumentar as miniaturas.

Estão disponíveis as seguintes opções:



Exibir ou ocultar a barra com a faixa de opções.



Exibe quantas janelas estão abertas. A partir de aqui, você pode acessar ao menu Janela.



Acessar à ajuda online e ao número da versão e às informações sobre a licença e o Suporte técnico.

A barra com a faixa de opções

Está disponível um conjunto de ferramentas na barra com a faixa de opções que permite que você, por exemplo, limpe a janela de saída e altere a fonte exibida.

Painel Saída/resultados

Exibe os resultados do comando que foi executado no Cliente.

Painel Entrada

É nesse painel que você pode digitar os comandos que devem ser executados no Cliente. Se necessário, pode ser redimensionado. Enquanto a janela estiver aberta, cada comando será mantido pelo Controle, permitindo recuperar instruções anteriores que você queira executar outra vez. Para percorrer essas instruções basta usar as teclas de seta para cima e para baixo e teclar Enter quando chegar ao comando desejado ou então pressionar F7 para ver todos eles em uma janela. Depois, é só clicar no comando desejado e teclar Enter.

Podem ser preservados no máximo 50 comandos. Para apagar o histórico, pressione F8. Quando o Controle fechar a Janela de Comando Remoto, o histórico será apagado automaticamente.

Barra de status

A barra de status exibe o número de Clientes conectados. Você pode ver uma lista de todos os Clientes conectados clicando em **Conectados** (ao clicar no nome de um Cliente é aberta uma

janela Prompt de comando remoto para esse Cliente). Clique com o botão direito do mouse para escolher como o Cliente é exibido na lista.

PowerShell

Uma janela PowerShell pode ser iniciada, permitindo que um Controle execute comandos PowerShell nos Clientes.

Nota: PowerShell não estará disponível para Clientes executando versões anteriores a NetSupport Manager 12.50.

1. Conecte-se aos Clientes necessários.
2. Selecione a guia Início ou Remoto na barra com a faixa de opções e clique em **PowerShell**.

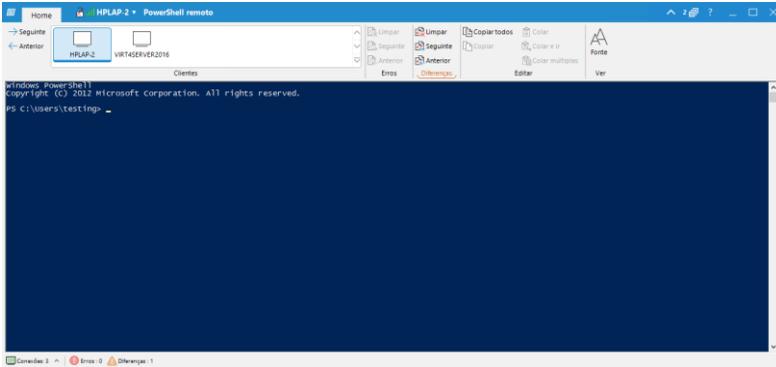
Ou

No caso de iniciar um PowerShell em um Cliente individual, clique com o botão direito do mouse no ícone do Cliente e selecione **PowerShell** ou selecione a guia que exibe o nome do Cliente na barra com a faixa de opções e clique em **PowerShell**.

Ou

No caso de iniciar um PowerShell em um grupo de Clientes, selecione o grupo necessário na vista Em árvore e clique em **PowerShell** na guia Grupo na barra com a faixa de opções e selecione **PowerShell**.

3. A janela PowerShell será exibida.



A janela está dividida nas seguintes seções:

A barra de legenda

A barra de legenda exibe o nome do Cliente para o qual a janela PowerShell está aberta (ou o Cliente atualmente selecionado se PowerShell for para vários Clientes). Ao clicar no nome do Cliente é exibido um painel de Gerenciamento remoto e, a partir desse painel, você pode ver os detalhes do Cliente e executar diversas funções.

Por predefinição, o nome do Cliente, os indicadores de sem fio e bateria (se aplicável) e o status de segurança (exibe se TLS ou a encriptação estão ou não ativados) são exibidos na barra de legenda. Você pode personalizar o que é exibido e optar por exibir o usuário com sessão iniciada no Cliente, o endereço IP, o sistema operacional, o tipo de compartilhamento e a localização clicando com o botão direito do mouse no nome do Cliente.

Nota: Alterar as opções de exibição do Cliente aqui também vai alterar essas opções na barra de acesso rápido, na lista de Clientes conectados na barra de status e quando aumentar as miniaturas.

Estão disponíveis as seguintes opções:



Exibir ou ocultar a barra com a faixa de opções.



Exibe quantas janelas estão abertas. A partir de aqui, você pode acessar ao menu Janela.



Acessar à ajuda online e ao número da versão e às informações sobre a licença e o Suporte técnico.

A barra com a faixa de opções

Está disponível um conjunto de ferramentas na barra com a faixa de opções que permite que você, por exemplo, altere a fonte exibida. Se PowerShell for iniciado para múltiplos Clientes, os Clientes vão estar listados no painel Clientes, permitindo que você acesse facilmente à sessão do Cliente necessária.

Quando PowerShell é iniciado em múltiplos Clientes, se quaisquer sessões reportarem um erro ou existirem diferenças entre elas, você receberá uma notificação nas seções Erros e Diferenças na barra com a faixa de opções. Será exibido um indicador com a informação de quantos erros ou diferenças existem e você pode deslocar-se e limpar eles conforme necessário.

Painel Saída/resultados

É aqui que você pode digitar os comandos que devem ser executados no(s) Cliente(s) e os resultados são exibidos.

Enquanto a janela estiver aberta, cada comando será mantido pelo Controle, permitindo recuperar instruções anteriores que você queira executar outra vez. Para percorrer essas instruções

basta usar as teclas de seta para cima e para baixo e teclar Enter quando chegar ao comando desejado ou então pressionar F7 para ver todos eles em uma janela. Depois, é só clicar no comando desejado e teclar Enter.

Barra de status

A barra de status exibe o número de Clientes conectados e quaisquer erros ou diferenças entre várias sessões de Cliente. Você pode ver uma lista de todos os Clientes conectados clicando em **Conectados** (ao clicar no nome de um Cliente é aberta uma janela PowerShell para esse Cliente). Clique com o botão direito do mouse para escolher como o Cliente é exibido na lista.

Usando o Cliente

Neste capítulo ...

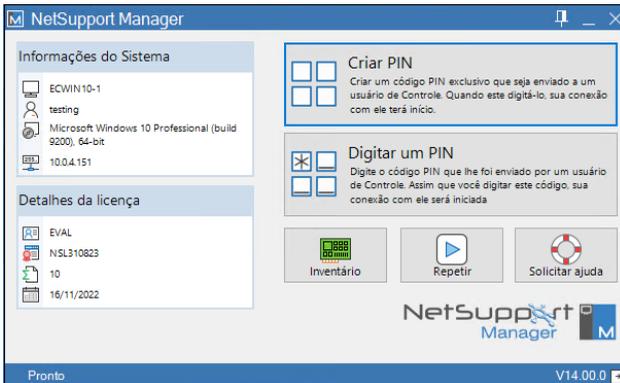
Como o usuário remoto pode interagir com um Controle conectado.

Janela de informações do Cliente

Quando o usuário clica duas vezes no ícone de Cliente do NetSupport Manager em sua bandeja do sistema, surge uma janela com informações desse Cliente.

A janela de informações do Cliente tem três modos: tela inteira, tela reduzida e conectado.

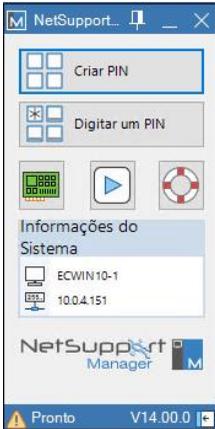
Tela inteira



O Cliente dispõe de uma visão geral do seu sistema e detalhes do usuário os detalhes da licença do NetSupport Manager. A partir daí, o Cliente pode:

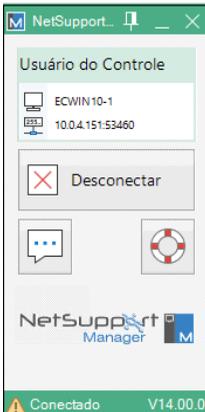
- Criar um digitar um código PIN
- Assistir arquivos de repetição que estejam guardados no seu computador
- Ver um inventário do Cliente
- Solicitar a ajuda do Controle.

Tela reduzida



Se o Cliente não quiser ver suas informações do sistema e detalhes da licença, basta clicar no ícone  na parte inferior da janela para passar para o modo de tela reduzida. O Cliente ainda será capaz de criar e digitar um código PIN, ver arquivos de repetição e inventário e solicitar ajuda do Controle. Clique no ícone  para voltar ao modo de tela inteira.

Conectado



Este modo será apresentado quando houver um Controle conectado a um Cliente. A partir daí, o Cliente pode ver detalhes do Controle com quem estiver conectado. Ele também tem a opção de se desconectar do Controle ou iniciar um bate-papo com ele.

Nota: Podese configurar os itens que aparecem na janela de informações do Cliente na seção de parâmetros do Cliente do Configurator de Clientes do NetSupport Manager.

Desconectando-se de um Controle

Quando houver um Controle conectado a um Cliente, este poderá decidir se desconectar.

Nota: Esta opção pode ser desativada no Cliente, na seção Parâmetros do Cliente do Configurator de Clientes do NetSupport Manager.

Para desconectar-se de um Controle

1. Clique duas vezes no ícone do Cliente do NetSupport Manager na bandeja do sistema.
2. Surgirá a janela Informações do Cliente.
3. Clique no ícone Desconectar.
4. Quando o menu de atalhos surgir, escolha o comando Desconectar.
5. Um quadro de diálogo aparece, relacionando os Controles aos quais você está conectado no momento. Escolha de qual(is) deseja se desconectar.
6. Clique OK para efetivar a desconexão.

Emitindo um Pedido de Ajuda

O NetSupport Manager permite que o usuário numa estação de Cliente peça ajuda a uma estação de Controle determinada.

Para solicitar ajuda no Cliente

1. Clique duas vezes no ícone do Cliente do NetSupport Manager na bandeja do sistema e clique em Solicitar ajuda.
Ou
O Cliente pressiona as Teclas de Emergência, geralmente ALT+LSHIFT+RSHIFT.
2. Isto abre o diálogo Pedido de Ajuda, onde os Clientes digitam seus nomes e a mensagem pedindo ajuda.
3. Ele também pode decidir Cancelar o último pedido enviado, clicando no botão Cancelar Pedido Anterior.
4. Clique OK.

Se um Controle estiver conectado quando um Cliente envia um pedido de ajuda, a pasta de Pedidos de Ajuda ficará em realce, notificando o Controle. Se ele não estiver, a pasta ficará em realce na próxima vez em que ele se conectar àquele Cliente.

Conversando com um Controle

Sempre que um Cliente estiver conectado a um Controle, eles poderão iniciar uma sessão de bate-papo.

Para iniciar uma sessão de Conversa

1. Clique duas vezes no ícone do Cliente do NetSupport Manager na bandeja do sistema.
2. Surgirá a janela Informações do Cliente.
3. Clique no ícone de Bate-papo.
4. A Janela Conversar aparece.
5. Escreva a mensagem e tecle Enter ou clique em **Enviar**.
6. Se tiver de alertar o usuário do Controle de que você iniciou uma sessão de conversa, escolha {Conversa}{Enviar Bipe} no menu cortina da Janela Conversar.

Recebendo uma Mensagem de um Controle

Estações de Cliente podem receber mensagens de estações de Controle. Elas são exibidas automaticamente na tela do Cliente, num quadro de mensagens.

A barra de título do quadro contém o nome do Controle que a enviou a data e a hora da transmissão.

Depois de ler, clique OK para remover a mensagem.

Configurando Clientes

Neste capítulo ...

Como usar o Configurador de Cliente.

Se a pessoa quer proteger o Cliente contra conexões indesejadas ou impedir que Usuários de Controle realizem determinadas tarefas em Clientes selecionados, o NetSupport Manager oferece uma grande variedade de opções de configuração que podem ser ajustadas a nível de Cliente individual.

Configurando Clientes

Os Clientes NetSupport são configurados usando o Configurador NetSupport. Isto promove todas as alterações necessárias nos comandos de inicialização e os instala.

Para rodar o Configurador usa-se o respectivo ícone no Grupo de Programas do NetSupport Manager. Ele apresenta o diálogo inicial Configuração de Cliente.

Também se pode carregar o Configurador a partir da linha de comando, digitando-se os parâmetros apropriados. Por exemplo, "c:\arquivos de programas\netsupport manager\pcicfgui.exe. Se os Componentes do School estiverem instalados, pode-se carregar o Configurador de Cliente do NetSupport School digitando-se "c:\arquivos de programas\netsupport manager\pcicfgui.exe" /s.

Nota: Ao fazer uma instalação personalizada, é preciso que o componente Configurador esteja marcado para ter esta opção disponível.

O Configurador de Cliente permite definir todas as opções possíveis para o Cliente. Também ajuda a testar a Rede, para garantir que a pilha à qual se estiver acoplando um Cliente esteja instalada e funcionando direito.

Pode-se rodar o Configurador em dois modos, Básico ou Avançado. Algumas das opções são acessíveis nos dois modos.

Básico

A Configuração Básica é usada para definições normais, como Nome do Cliente, transporte(s) que ele vai usar e medidas simples de segurança, como a senha exigida do Controle para conectar-se ao Cliente.

Nota: Configurações Básicas de Cliente também podem ser definidas como parte do processo de instalação do NetSupport.

Escolha esta opção se: -

- Estiver usando o Configurador de Cliente pela primeira vez.
- Quiser apenas definir opções simples de segurança e configuração.
- Não precisar criar vários perfis para diferentes usuários de Controle que venham a se conectar a esta estação.

Nota: Não utilize a opção Básica se tiver definido vários perfis na Opção Avançada, pois isto vai mudar também o Perfil Mestre na Configuração Avançada.

Avançada

A opção avançada dá acesso a todas as opções de configuração e segurança do NetSupport. Ela permite especificar a resposta do Cliente para cada um dos Usuários de Controle que tenham acesso à estação e oferece links para áreas como a de Segurança no NT.

Nota: Ao fazer uma instalação personalizada, é preciso que o componente Configurador esteja marcado para ter esta opção disponível.

Escolha esta opção se: -

- Você for um usuário experiente.
- Precisar que o Cliente reaja de modo diferente conforme o Usuário de Controle que estiver se conectando.
- Quiser habilitar/desativar características isoladas.
- Quiser um link para a Segurança do NT.
- Quiser restringir o acesso do usuário de Controle a drives, diretórios ou arquivos específicos.

Nota: Qualquer alteração do Perfil Mestre feita na opção Avançada vai apagar os ajustes feitos na opção Básica.

Editando e Criando Arquivos de Configuração

Os arquivos de configuração são criados escolhendo-se a Opção Avançada no Configurador de Cliente. Isto abre a Janela de Configuração Avançada.

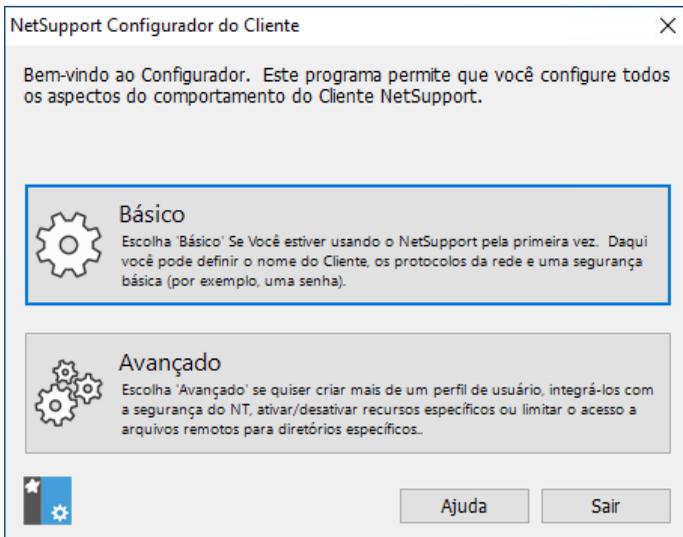
O arquivo default de Configuração chama-se CLIENT32U.INI, que fica guardado no diretório de instalação do NSM na estação do Cliente. Pode-se usar este arquivo ou outro diferente em um Servidor ao qual o Cliente tenha acesso.

Notas:

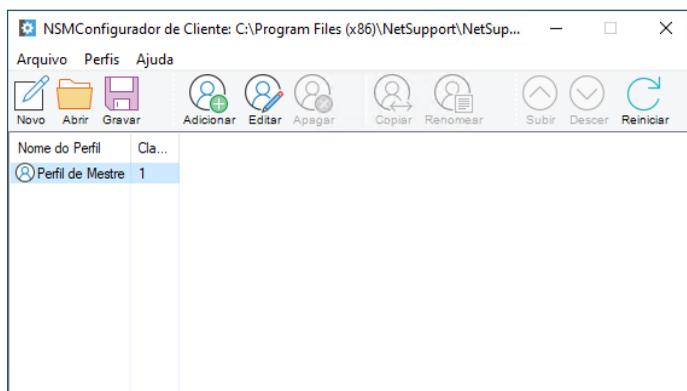
- O arquivo de configuração predefinido para Clientes com versões anteriores à v12.50 é o denominado CLIENT32.INI.
 - Depois de criado, um arquivo de Configuração pode ser desenvolvido remotamente em várias máquinas de Cliente ao mesmo tempo com o emprego do utilitário NetSupport Deploy.
-

Para criar um novo Arquivo de Configuração

1. Escolha **Configurador NetSupport** no Grupo de Programas do NetSupport. O Configurador de Cliente NetSupport aparece.



2. Escolha Avançado. Aparece o diálogo Configurador de Cliente NSM.



3. Escolha {Arquivo}{Novo} na barra de menus da Janela Configuração Avançada.
4. Um novo arquivo será criado com um Perfil Mestre default.

Para abrir o Arquivo de Configuração default ou um já existente

1. Escolha {Arquivo}{Novo} na barra de menus da Janela Configuração Avançada.
2. Selecione o Arquivo de Configuração desejado e clique Abrir.

Para definir o arquivo de Configuração que o Cliente vai usar

O arquivo de configuração que o Cliente usa ao iniciar pode estar na mesma estação, em outra ou no Servidor ao qual a estação tem acesso. Vários Clientes podem compartilhar o mesmo arquivo de configuração para facilidade de Administração. Vários Clientes podem compartilhar o mesmo arquivo de configuração para facilidade de Administração.

Para Definir o Nome do Cliente

1. Escolha {Perfis}{Parâmetros de Cliente} e digite um nome de Cliente.

Nota: O nome do Cliente fica separado do arquivo de Configuração, guardado na estação local. Preste atenção para não escolher um nome que já esteja sendo usado em outra estação. Definir o nome do Cliente como um asterisco é uma estratégia útil, que fará o Cliente assumir o mesmo nome do Computador. Este deve sempre ser exclusivo.

Para criar um novo Perfil

1. Abra ou crie o arquivo de Configuração que deseja usar.

2. Escolha {Perfil}{Adicionar} na barra de menus da Janela Configuração Avançada.
3. Digite o nome do Perfil.

Nota: Pode-se combinar Perfis de outros arquivos de configuração escolhendo a opção "Incluir Arquivo". Isto é útil quando a pessoa está usando arquivos de Configuração na estação local mas quer incluir informações de um arquivo central ou vice-versa. Um exemplo é quando a estação local estava usando um número diferente de Adaptador NetBIOS. Cada Perfil contém uma série de Folhas de Propriedades, onde se define cada um dos parâmetros.

Para editar um Perfil existente

1. Abra ou crie o arquivo de Configuração que você quer que o Cliente use.
2. Selecione o perfil que você quer Editar.
3. Escolha {Perfil}{Editar} na barra de menus da Janela Configuração Avançada.
4. Edite o perfil.

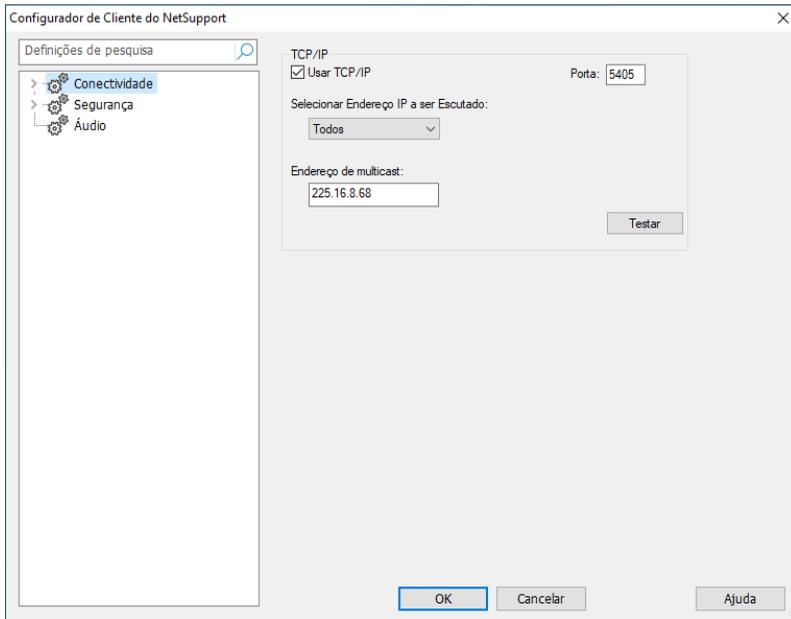
Nota: Se você deixar as quadrículas cinzentas, serão usadas as definições do Perfil Mestre.

Configuração Básica de Cliente

Para uso em ambiente simples, onde não for preciso que o Cliente reaja de modo diferente para cada usuário de Controle que se conectar nem se deseje habilitar/desativar funções isoladas.

Para abrir o Configurador Básico de Cliente

1. Escolha {Iniciar}{Programas}{NetSupport}{Configurador do NetSupport} no menu do sistema operacional.
Ou
Clique duas vezes no ícone do Configurador no Grupo do NetSupport.
2. Selecionar Básico. O Configurador Básico de Cliente tem quatro opções:
 - Conectividade
 - Segurança
 - Áudio



Configuração Avançada de Cliente

O Cliente do NetSupport Manager é excepcionalmente configurável e suporta a capacidade de definir diferentes níveis de segurança e resposta de acordo com a identidade do usuário de Controle que estiver se conectando. Para este fim são usados arquivos de configuração no Cliente, que determinam o nível de acesso apropriado para cada usuário de Controle por meio de um Perfil. É importante que fiquem bem entendidos os conceitos de Arquivos de Configuração e Perfis.

Arquivo de Configuração

Um Arquivo de Configuração é um Arquivo Texto consistindo de seções chamadas Perfis.

É possível especificar o Arquivo de Configuração que o Cliente usará ao iniciar. Estes arquivos em si ficam guardados dentro de outro codificado, normalmente Client32u.INI.

Nota: Clientes com versões anteriores à v12.50 usarão um arquivo de configuração denominado Client32.INI.

Este arquivo pode ficar ou na estação do Cliente ou em alguma outra, como a de um Servidor ao qual a estação do Cliente tenha acesso. Pode-se até definir que o Cliente use um arquivo de configuração substituto quando o Servidor não estiver disponível.

Perfil

Um perfil é um conjunto de parâmetros que determinam como o Cliente vai responder a um Usuário de Controle específico e qual a funcionalidade que este receberá dele.

Por exemplo, um usuário de Controle pode ser autorizado a Ver o Cliente em modo de somente Assistir enquanto outro pode receber funcionalidade total, incluindo Transferência de Arquivos. Pode-se até definir um perfil para pré-determinar exatamente a qual arquivo o Usuário de Controle terá acesso.

Um perfil definido no Cliente toma a frente de outro definido no Controle. Com isto, há sempre garantia de segurança.

Ao conectar-se a um Cliente com perfil, o Usuário do Controle será convidado a fornecer ID de Usuário e Senha. O Cliente NetSupport passa então a interrogar o primeiro Perfil equiparável em seu arquivo de configuração do momento para determinarmos qual o nível de funcionalidade atribuído àquele usuário.

Perfil Mestre

Cada arquivo de configuração tem de conter um Perfil Mestre. Este é o perfil padrão, que será usado quando se define apenas uma Configuração Básica. Tudo o que ficar definido aqui será inicialmente aplicado a todos os outros Perfis que forem criados.

É possível, porém, alterar estes perfis, ativando ou desativando características específicas para usuários de Controle cujo ID de usuário e senha correspondam aos que estejam no Perfil.

Como o Perfil Mestre é o primeiro que o Cliente verifica, é preciso sempre definir aqui recursos de segurança máxima, para evitar que fique aberta uma "porta dos fundos" na segurança.

O Perfil Mestre também é usado para definir uma série de Parâmetros Globais que se aplicam a todos os Perfis individuais.

Perfil Individual

Um perfil individual permite ativar ou desativar características específicas de um Usuário ou Grupo de Usuários específicos de Controle. Quando eles se conectam, o Cliente pedirá o Nome de Usuário e a Senha. A seguir, ele sonda seus perfis internos até encontrar um que se iguale e então aplica as respectivas configurações à sessão de Controle que está começando.

Nota: Para mais informações sobre a criação e aplicação de perfis, [clique aqui](#).

O Configurador de Cliente Avançado cobre sete áreas:

- Conectividade
- Segurança
- Controle Remoto
- Interface do Cliente
- Opções de Perfil
- Serviços com Terminais
- Avançado

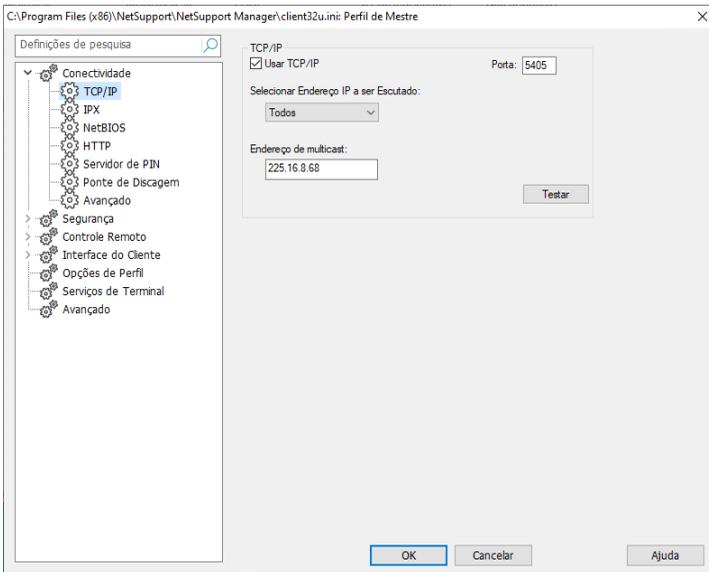
Nota: Uma barra de pesquisa é disponibilizada no topo da janela, permitindo que você localize as definições que está procurando. Digite na barra de pesquisa (você pode introduzir um termo completo ou parcial) e clique em . Quaisquer seções que contenham o termo da pesquisa serão destacadas. Clique em  para fechar a pesquisa.

Opções de Conectividade

Estas folhas de propriedades são usadas para definir os protocolos que o transporte vai permitir que um Controle utilize para conectar-se a ele. O Cliente NetSupport suporta vários protocolos, ou seja, pode-se configurá-lo para responder a um Controle tanto através de TCP/IP, IPX ou NetBIOS. Também é possível configurá-lo para comunicação remota através de modem ou estabelecer uma conexão através de uma Gateway NetSupport. A gateway proporciona um método de conexão através de http e permite controle remoto pela Web sem necessidade de modificar as configurações de Firewall existentes. Também se pode configurar o Cliente para usar o Servidor de PIN a fim de permitir a conexão com outros Clientes usando este recurso.

Nota: O IPX e o NetBIOS só estão disponíveis quando se usa o configurador de Cliente avançado.

Definir conexão por TCP/IP



Usar TCP/IP

Marque esta quadrícula se quiser que o Cliente seja capaz de se comunicar através de TCP/IP. Aperte [**TESTE**] para conferir se o protocolo está corretamente instalado na estação.

Porta

O protocolo TCP/IP exige a alocação de um número de porta para os aplicativos se comunicarem. Para permitir que o Controle se comunique com um Cliente e este receba o pedido que chega a porta default registrada para o NetSupport é 5405.

Selecionar Endereço IP a ser Escutado:

Esta opção pode se revelar útil para impedir conexões indesejadas quando o Cliente tem instalados várias placas de rede, por exemplo, quando se usa uma rede pública e outra privada. Para forçar conexões na rede desejada, basta especificar o Endereço IP que o Cliente usa para captar conexões recebidas do Controle.

Endereço de difusão seletiva

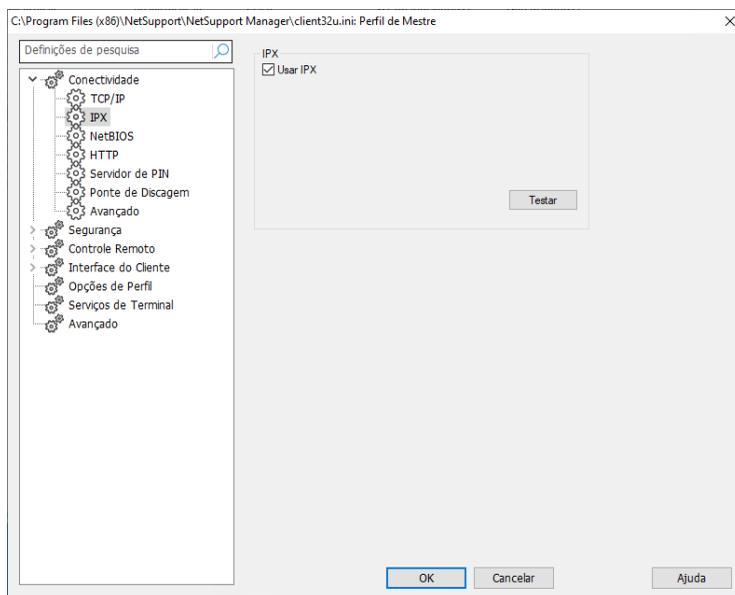
Este é o endereço IP de multidifusão que o Cliente está escutando.

Aperte [**TESTE**] para conferir se o protocolo está corretamente instalado na estação.

Notas:

- Mudar de porta pode interferir com outros aplicativos TCP/IP.
 - Se você estiver usando Roteadores, é preciso ter certeza de que estejam configurados para transmitir dados através desta porta.
 - Para habilitar Clientes a iniciar uma conexão ao Controle, a porta default registrada é 5421.
-

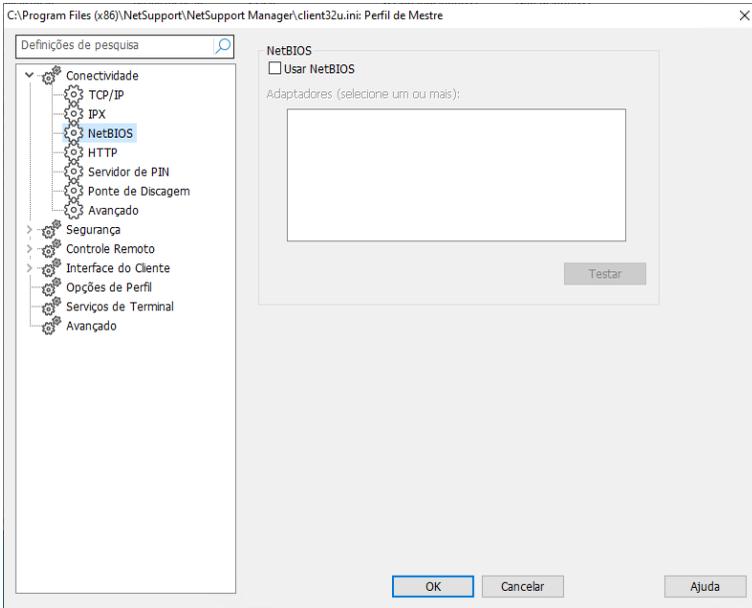
Definir conexão por IPX



Usar IPX

Marque esta quadrícula se quiser que o Cliente seja capaz de se comunicar através de IPX/SPX. Aperte [**TESTE**] para conferir se o protocolo está corretamente instalado na estação.

Definir conexão por NetBIOS



Usar NetBIOS

Marque esta quadrícula se quiser que o Cliente seja capaz de se comunicar através de NetBios/NetBEUI. Se usar NetBIOS, será preciso selecionar também um Número de Adaptador NetBIOS. Aperte [TESTE] para conferir se o protocolo está corretamente instalado na estação.

Definir Número de Adaptador NetBIOS

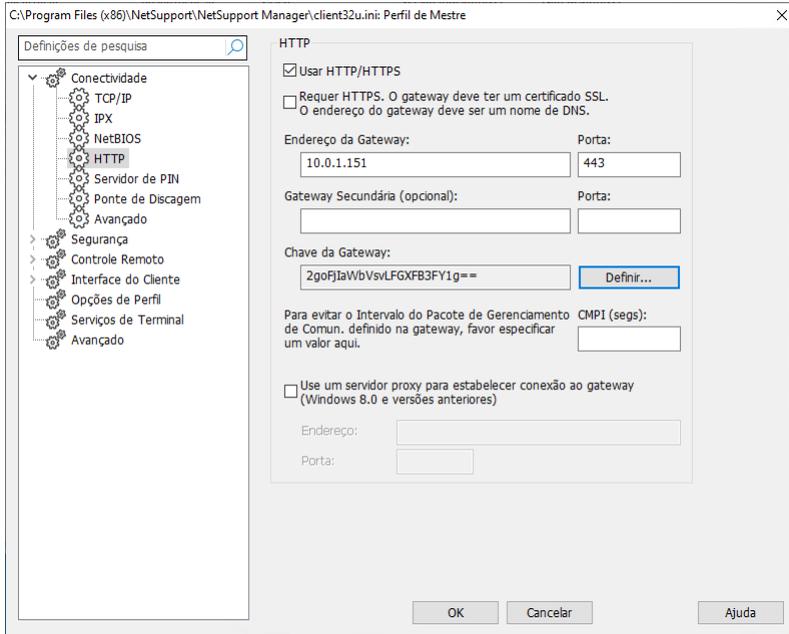
Como pode haver mais de uma pilha NetBIOS carregada, o Windows usam o conceito de números de Adaptadores. A cada pilha é alocado um número de Adaptador pelo sistema operacional. Assim, por exemplo, o NetBEUI pode receber o Adaptador 1, o NetBIOS sobre TCP o Adaptador 2 e assim por diante.

Em princípio, o Cliente usa o Adaptador número 0. Dependendo de como sua Rede estiver configurada, este pode não ser o número correto para sua estação. Para resolver o problema, é preciso selecionar a pilha desejada na relação do menu cortina.

Nota : O NetSupport permite selecionar vários Adaptadores NetBIOS. Preste atenção para selecionar apenas os desejados. Se for mudar o adaptador selecionado, não deixe de desmarcar primeiro o número do que estiver em uso ou default.

Definir conexão por HTTP/HTTPS (Gateway)

Esta folha de propriedades permite configurar o Cliente para aceitar uma conexão através da Internet usando uma Gateway NetSupport.



Usar HTTP/HTTPS:

Marque esta quadrícula para permitir a comunicação do Cliente através de HTTP/HTTPS.

Exigir HTTPS

Selecione essa opção para permitir uma conexão segura por meio de HTTPS. O Gateway deve ter um certificado SSL/TLS e um nome DNS público.

Nota: Você pode aplicar um certificado SSL/TLS ao Gateway no utilitário Servidor de conectividade NetSupport - guia Segurança.

Endereço da Gateway:

Digite o endereço IP da estação onde estiver instalado o componente da Gateway NetSupport.

Gateway Secundária (opcional)

Se precisar, digite o endereço IP da Gateway secundária.

Porta:

A porta padrão do NetSupport para comunicações por HTTP é a 443.

Nota: Na versão 9.10, a porta 443 foi introduzida como a porta predefinida para as comunicações HTTP, sendo usada anteriormente a porta 3085. As configurações do Servidor de conectividade NetSupport serão preservadas para os clientes existentes que fizerem a atualização subsequentemente, ativando a porta 3085 para continuar sendo usada, mas podem existir cenários em que os Controles e Clientes atualizados precisarão da reconfiguração manual da porta HTTP para assegurar a operabilidade.

Chave de Gateway:

A Chave definida aqui **têm de ser** definida também no Controle e corresponder àquela que foi configurada na própria Gateway. Ela proporciona mais segurança, permitindo que usuários de Controles se conectem somente se especificarem a mesma chave definida no Cliente.

CMPI (segs)

Para neutralizar o CMPI definido na Gateway, digita-se um valor aqui. Por default, na Gateway o CMPI é ajustado para 60 segs.

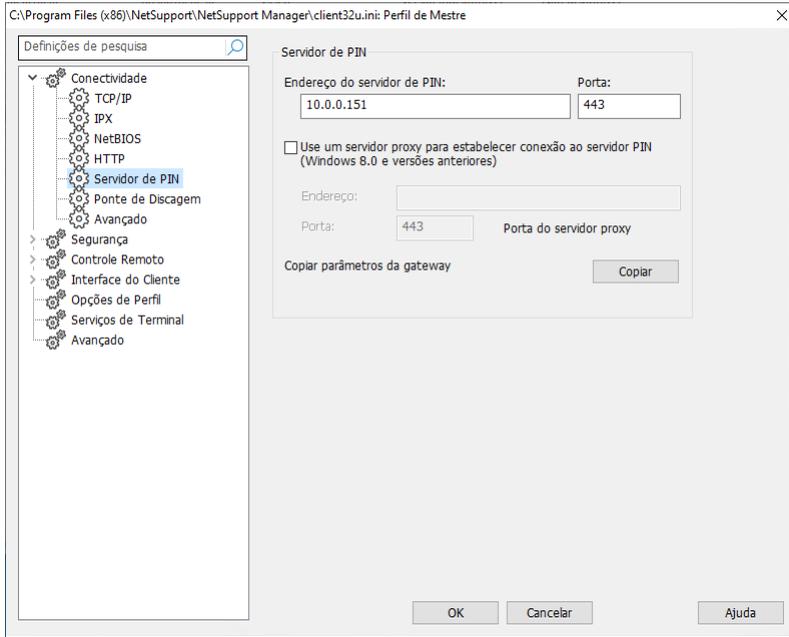
Use um servidor proxy para estabelecer conexão ao gateway (Windows 8.0 e versões anteriores)

O NetSupport Manager pode ser configurado para encaminhar comunicações através de um Servidor Proxy, se for preciso. Digite o endereço do servidor e uma Porta apropriada; recomenda-se a 8080.

Nota: Essa opção somente é aplicável a máquinas com o Windows 8 e versões anteriores. Máquinas que usam o Windows 8.1 e versões posteriores usam um proxy automático configurado nas Definições do Windows.

Servidor de PIN

Configure o Servidor PIN para que os Clientes possam conectar-se usando o recurso Conexão por PIN.



Servidor de PIN

Endereço do servidor de PIN

Digite o endereço IP da estação onde o servidor de PIN estiver instalado.

Porta

O número da porta padrão para o servidor de PIN é 443.

Usar um servidor proxy para se conectar com o servidor de PIN

Selecione esta opção se você estiver usando um servidor proxy para se conectar com o servidor de PIN. Digite o endereço e o número da porta do servidor proxy.

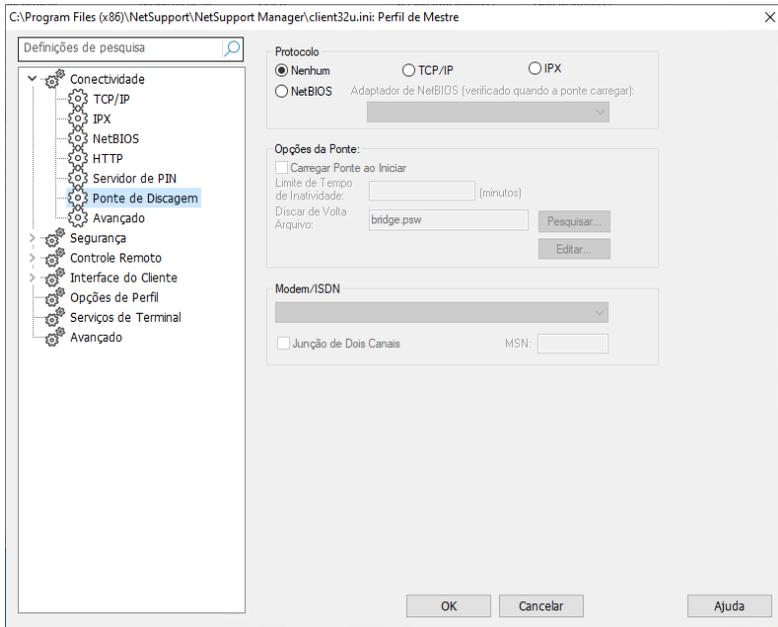
Nota: Essa opção somente é aplicável a máquinas com o Windows 8 e versões anteriores. Máquinas que usam o Windows 8.1 e versões posteriores usam um proxy automático configurado nas Definições do Windows.

Copiar parâmetros da gateway

Se estiver usando a gateway do NetSupport, você poderá usar os mesmos parâmetros para o servidor de PIN. Selecione Copiar e o endereço e porta da gateway a ser usada.

Ajustes de Ponte de Discagem

Esta folha de propriedades é usada para definir links de discagem do NetSupport tanto para a atual estação como para qualquer Cliente na mesma LAN.



Protocolo

A princípio, o NetSupport Manager é regulado para não ter nenhum transporte para a Ponte selecionada. Escolha um dos protocolos, NetBIOS, IPX ou TCP/IP, para a Ponte NetSupport.

Bridge Options

Carregar Ponte no Início

Ativar esta opção fará com que a Ponte NetSupport inicie quando o Cliente carregar. Se você não ativá-la, o Usuário no Cliente terá de carregá-la manualmente no seu menu antes de poder dispor de acesso discado.

Tempo Esgotado por Inatividade

Especifique, em minutos, o tempo máximo de inatividade no Ponte antes de o Controle desconectar.

Dialback File

Pode-se ajustar a Ponte para suportar senhas e discagem de volta, com a funcionalidade adicional de números diferentes de telefone de acordo com cada senha.

Modem/ISDN

É preciso escolher um modem na relação dos aparelhos instalados no Painel de Controle da estação, para que a Ponte possa usá-lo.

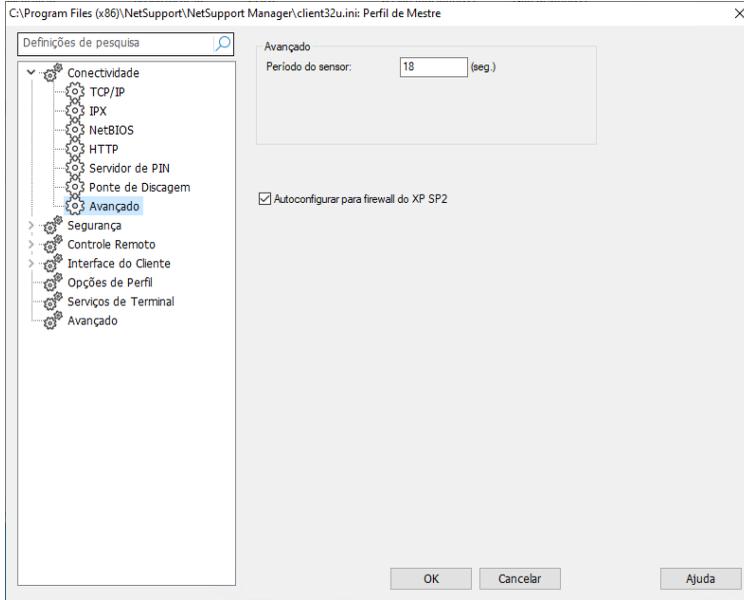
Junção de Canais

Quando ativada, os dois canais da sua linha ISDN são combinados, aumentando com isto a largura de banda disponível para 128k. Porém, aumentando a velocidade da transmissão, você está, na verdade, fazendo duas ligações telefônicas.

QTA (Quantidade de Assinantes)

Especifica o número de conexões recebidas que você quer que a ponte aceite.

Avançado



Período entre sensores

Quando um Controle encontra-se conectado, o Cliente envia pacotes Sensores para conferir se ele ainda está "vivo". Pode haver quem queira desativar os pacotes sensores para ligações ISDN, mas é bom lembrar que o Cliente perde o poder de detectar se o Controle vier a desligar sem aviso.

O período normal entre pacotes sensores é de 18 segundos, valor que pode ser aumentado ou reduzido. O valor zero os desativa completamente.

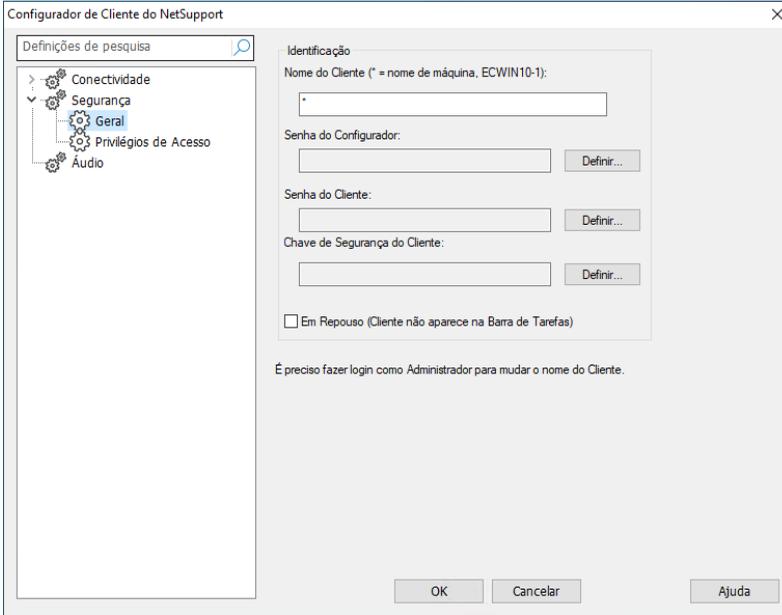
Configuração automática para firewall do XP SP2

Ativada por default, permite que o Controle e o Cliente do NSM continuem a funcionar com usuários que tiverem atualizado para o XP Service Pack 2.

Opções de Segurança

Estas folhas de propriedades são usadas para definir uma segurança básica no Cliente.

Segurança - Geral



Identificação

Nome do Cliente

Cada Cliente NetSupport na Rede requer um nome exclusivo. Você pode usar o nome da sua preferência ou um asterisco, para que o nome do Cliente seja o mesmo da estação em que ele está.

No é preciso fazer login como Administrador para mudar o nome do Cliente.

Notas:

- Para definir o Nome do Cliente na Configuração Avançada, escolha {Perfis}{Parâmetros do cliente} na barra de menus da Janela de Configuração Avançada.
 - Para que o recurso de Integração com o Explorer do NetSupport funcione, o Nome do Cliente tem de permanecer configurado como o Nome da Máquina padrão.
-

Senha do Configurador

Como medida adicional de segurança, você pode vincular uma senha a um Arquivo de Configuração. Isto impede que ele seja alterado sem autorização. Na próxima vez em que o Configurador for iniciado, o usuário terá de digitar a senha antes de poder mudar qualquer parâmetro do cliente neste arquivo de Configuração. Escolha Definir para fixar a sua senha.

Senha do Cliente

Ajuda a proteger o Cliente contra o acesso não autorizado de um Controle NetSupport. O usuário do Controle terá de digitar a senha antes de ter acesso ao Cliente.

Chave de Segurança do Cliente

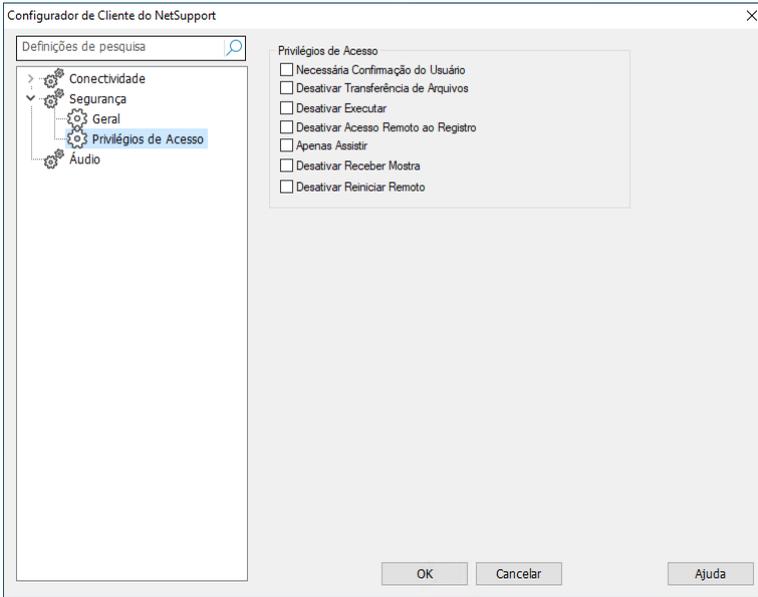
Proporciona mais segurança, na medida em que usuários de Controle só poderão se conectar se o Controle tiver a mesma chave de segurança do Cliente. Como alternativa, pode-se usar o número de série como chave. A chave de Segurança tem de ser definida nas duas pontas da comunicação.

Modo Silencioso (Cliente invisível na Barra de Tarefas)

Marque esta quadrícula para ocultar o ícone do Cliente na Barra de Tarefas.

Privilégios de Acesso (Básicas)

Esta folha de propriedades pode ser usada para limitar a variedade de opções de Controle Remoto postas à disposição do usuário do Controle.



Exigida a Confirmação do Usuário

Impede o acesso ao Cliente sem a presença do usuário. O usuário no Cliente terá de confirmar explicitamente o pedido de conexão antes de obter o acesso.

Nota: Para aumentar a segurança, a partir do NetSupport Manager versão 14.02, o reconhecimento do usuário é ativado por padrão em todas as novas instalações. Se você estiver atualizando para a versão 14.02, suas configurações anteriores serão aplicadas.

Desativar Transferência de Arquivos

Isto impede que um operador no Controle seja capaz de transferir arquivos de e para o Cliente. O usuário do Controle não poderá copiar, ver ou manipular arquivos no Cliente usando as opções de transferência de arquivos do NetSupport no Controle.

Desativar Execução

Impede que um usuário de Controle execute aplicativos no Cliente a partir do programa do Controle. Ele continua podendo rodar aplicativos no Cliente quando fizer controle remoto da estação.

Desativar Acesso Remoto ao Registro

Impede que um usuário de Controle gerencie e edite de forma remota o registro de Clientes. Esta opção desativa tal possibilidade.

Somente Assistir

Habilita o usuário do Controle a ver a tela da estação do Cliente sem, no entanto, ser capaz de digitar qualquer coisa ou movimentar o seu mouse.

Desativar Recepção de Apresentações

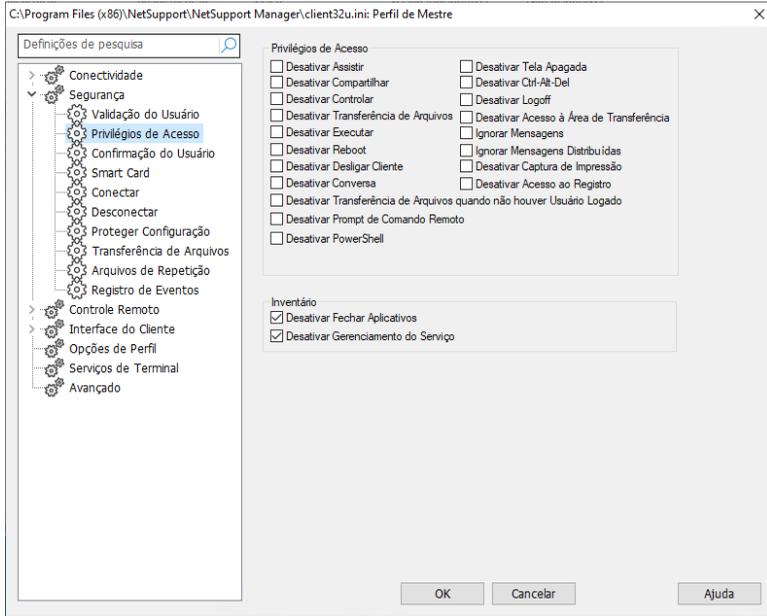
Impede a estação do Cliente de mostrar uma Apresentação enviada por um Controle do NetSupport Manager.

Desativa Reboot Remoto

Isso previne que um usuário de Controle possa reiniciar o Cliente de forma remota.

Privilégios de Acesso (Avançado)

Esta folha de propriedades pode ser usada para limitar a variedade de opções de Controle Remoto postas à disposição do usuário do Controle.



Desativar Assistir

Impede um Controle de Ver qualquer coisa de um Cliente. Transferência de arquivos, trabalho com scripts e outras funções continuam disponíveis.

Desativar Compartilhar

Deixa um Controle Ver um Cliente apenas em modo de Assistir.

Desativa Controlar

Tira do Controle o poder de bloquear o teclado e o mouse do Cliente.

Desativar Transferência de Arquivos

Desativa a transferência de e para o Cliente em todas as circunstâncias.

Desativar Execução

Impede que um usuário de Controle execute aplicativos no Cliente a partir do programa do Controle. Ele continua podendo rodar aplicativos usando as funções normais do Controle Remoto.

Desativar Reboot

Desativa a capacidade do usuário Controle reiniciar a estação de trabalho do Cliente a partir da janela Controle. A opção continua possível durante o controle remoto.

Desativar Desligar Cliente

Não deixa o Usuário no Controle desligar o programa do Cliente a partir de um script.

Desativar Conversa

Impede o Controle de iniciar uma sessão de Conversa com o Cliente. Porém, os Clientes continuam podendo abrir uma sessão de Conversa com o Controle através do Cliente.

Desativar Transferência de Arquivos quando não houver usuário logado

Desativa a Transferência apenas se esta for uma estação e não houver usuário logado. Isto quer dizer que o usuário do Controle pode fazer login com sua própria ID e senha, se elas forem válidas para esta estação.

Desativar Prompt de Comando Remoto

Impede o Controle de executar instruções de Linha de Comando no Cliente.

Desativar PowerShell

Previne o Controle de abrir uma sessão PowerShell no Cliente.

Desativar Tela Apagada

Impede que o usuário do Controle apague a tela do Cliente.

Nota: Esse recurso somente está disponível para Clientes que executam o sistema operacional Windows 10 v2004 e versões posteriores (é oferecido suporte legado para Clientes que executam o sistema operacional Windows 8 e versões anteriores).

Desativar Ctl+Alt+Del

Ignora este comando de teclado quando enviado da opção de menu na Interface do Controle.

Desativar Logoff

Impede que o usuário Controle possa terminar a sessão a partir da estação de trabalho do Cliente por meio da opção **Terminar sessão** na janela Controle. A opção continua possível durante o controle remoto.

Desativar Acesso à Área de Transferência

Não deixa o usuário do Controle usar a Área de Transferência Remota.

Ignorar Mensagens

Ignora mensagens enviadas pelos Controles Conectados.

Ignorar Mensagens Distribuídas

Ignora mensagens distribuídas a partir de um Controle, conectado ou não.

Desativar Captura de Impressora

Impede o usuário do Controle de usar a função de redirecionar impressora do NetSupport.

Desativar Acesso ao Registro

A função Script e versões mais recentes do NetSupport Manager incluem uma função que deixa o usuário do Controle gerenciar e editar à distância o Registro em Clientes NetSupport. Esta opção desativa tal possibilidade.

Gerenciador de tarefas

Essas opções estão desativadas por predefinição, limpe as caixas de seleção para ativar essas opções. Se estiverem ativadas, as tarefas seguintes podem ser realizadas quando o Gerenciador de tarefas está aberto para um Cliente selecionado.

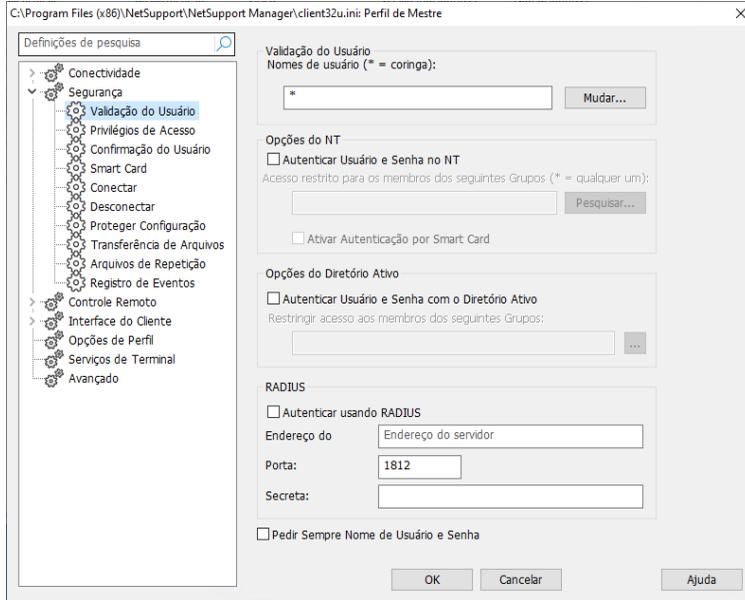
Desativar Fechar Aplicativos

Quando marcada, impede o Controle de fechar um Aplicativo ou Processo em execução no momento.

Desativar Gerenciamento de Serviços

Quando marcada, impede o Controle de paralisar ou iniciar um Serviço na máquina do Cliente.

Validação de Usuário



Nomes de usuário

São usados para estabelecer USERID e Senha válidas para Usuários de Controle quando se conectam ao Cliente. A USERID também serve para determinar qual Perfil de Cliente será aplicado.

É possível registrar vários NOMBRES DE USUÁRIO, cada um com sua própria senha. Para isto, é só clicar em Alterar e acrescentar cada um dos pares de Nome de Usuário e senha.

Registrando Nomes e Senhas específicos, o Cliente limitará o acesso aos Controles que digitarem um dos pares certos ao se conectar.

Notas:

- Se a estação estiver em NT e você tiver optado pela Segurança NT para validar nome e senha dos Usuários de Controle, não será preciso especificar estas informações. Outrossim, ainda pode convir ativar esta opção a fim de criar um filtro adicional ao usar a validação da Segurança NT para restringir o acesso a Usuários NT específicos e determinar qual perfil de Cliente eles deverão usar.

- Ao invés da solicitação contínua de um nome de usuário ao Usuário do Controle, pode-se definir uma ID padrão na Configuração do Controle – Definições gerais.
-

Opções para NT

Autenticar Usuário e Senha no NT

Isto só se aplica a Clientes NT. Se esta opção estiver marcada, a ID de Usuário e a Senha digitadas no Controle terão de ser uma ID de NT válida na estação do Cliente ou em seu domínio default.

Restringir Acesso a membros dos seguintes grupos

Também é possível especificar grupos para a restrição de acesso. Clique em Pesquisar para selecionar um ou mais grupos.

Opções do Diretório Ativo

Autenticar Usuário e Senha com o Diretório Ativo

Quando o Cliente está em uso, pode-se configurá-lo para validar uma conexão de usuário comparando-o aos membros dos grupos definidos no Diretório Ativo. Um Controle que se conectar será convidado a fornecer o USERID e a Senha deste usuário, que serão validados pelo Diretório Ativo.

Restringir Acesso a Membros dos seguintes Grupos:

Como mais um nível de segurança, é possível restringir o acesso a membros de grupos especificados.

RADIUS

Você pode configurar o Cliente para validar uma conexão de usuário com RADIUS. Quando essa opção está ativada, quando um Controle estabelece conexão a um Cliente, a conexão é validada usando o método definido em RADIUS.

Nota: A autenticação RADIUS pode ser usada por meio de comunicações TCP/IP e HTTP/HTTPS.

Autenticação usando RADIUS

Autenticação RADIUS ativada.

Endereço do servidor

Digite o nome de domínio qualificado completo (FQDN) ou o endereço IP para seu servidor RADIUS.

Porta

A porta predefinida para RADIUS é 1812.

Chave secreta

Digite sua chave secreta RADIUS.

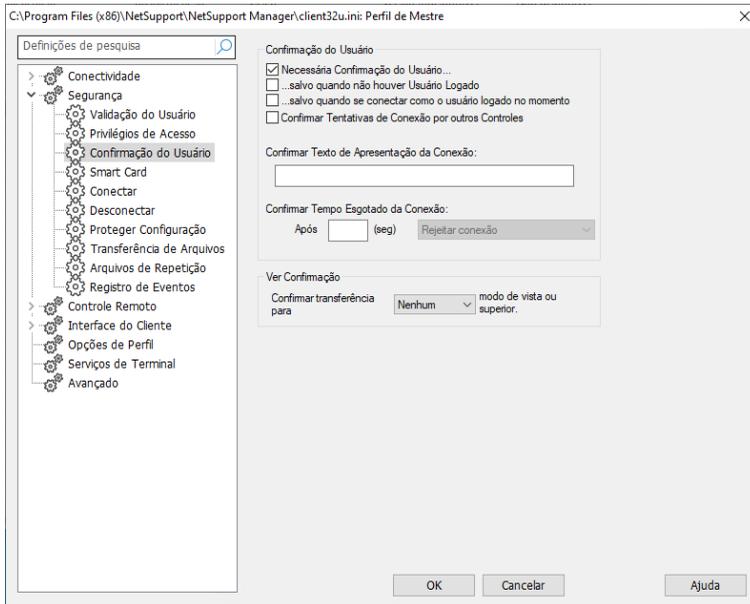
Sempre Pedir Nome de Usuário e Senha

Quando marcada, o Controle será convidado a fornecer nome de usuário e senha toda vez que tentar se conectar ao Cliente.

Opções de Confirmação do Usuário

Estas opções de segurança apresentam uma tela de confirmação na máquina do Cliente, alertando-o de que um usuário de Controle está tentando fazer uma conexão remota. O Cliente tem de confirmar sua aceitação desta mensagem para que a sessão de controle remoto se torne possível.

Nota: Para aumentar a segurança, a partir do NetSupport Manager versão 14.02, o reconhecimento do usuário é ativado por padrão em todas as novas instalações. Se você estiver atualizando para a versão 14.02, suas configurações anteriores serão aplicadas.



Usuário Exigida

Confirmação de Usuário Exigida

Quando um Usuário de Controle tenta se conectar, surge uma mensagem no Cliente. Se o usuário no Cliente não aceitá-la expressamente, a conexão será recusada.

Salvo quando não houver nenhum Usuário logado

Só se aplica quando a Confirmação de Usuário for ativada. Isto significa que o Cliente pode ser configurado para permitir Controle remoto quando a estação estiver no log da tela. O Usuário do Controle tem de possuir ID e Senha válidos para poder fazer o login.

Exceto ao conectar-se como usuário autenticado no momento

Isto permite evitar a Confirmação de Usuário se a conexão remota estiver sendo feita com o nome/senha do usuário logado no momento. Por exemplo, se o usuário bloquear sua estação do escritório no fim do dia para poder conectar-se de casa sem precisar aceitar fisicamente a conexão na máquina remota. É preciso habilitar a Validação do Usuário para permitir conexão.

Confirmar tentativas de conexão de outros Controles

O Cliente recebe uma mensagem de que outro Controle está tentando se conectar.

Nota: Para a mensagem aparecer no Cliente, é preciso que a opção " Permitir mais de um Controle Conectado ao mesmo tempo" esteja habilitada em Configuração do Cliente – Conexão de Segurança.

Tela de Aceitação da Conexão:

Especifica uma mensagem de confirmação personalizada. O texto pode ainda incorporar uma série de definições padronizadas se você quiser, por exemplo, que o Cliente saiba o nome do usuário do Controle. Há quatro sintaxes disponíveis:

| | |
|------------------|---|
| \$loginname\$ | Retorna o nome do usuário logado no Controle. |
| \$fullname\$ | Retorna o nome completo do usuário logado no Controle. |
| \$computername\$ | Retorna o nome de máquina do Controle. |
| \$userdomain\$ | Retorna o domínio do usuário logado na máquina do Controle. |

Nota: O Gráfico NetSupport padrão do Diálogo de Confirmação do Usuário pode ser substituído por outro de sua preferência, colocando-se um arquivo de Ícone com o nome helpdesk.ico no diretório de instalação do produto na máquina do cliente.

Tempo Limite para Aceitação de Conexão:

Especifica um limite de tempo, entre 0 e 255 segundos, para exibir o aviso de Confirmação do Usuário e decidir que ação tomar se ele não confirmar a conexão dentro do prazo especificado. Pode-se optar por **Rejeitar a Conexão**, cancelando a tentativa, ou **Aceitar a Conexão**, permitindo que o Controle se conecte.

Isto pode ser útil se houver necessidade urgente do Controle se conectar mas ele quiser dar ao usuário remoto alguns segundos para concluir uma tarefa ou fechar seus arquivos.

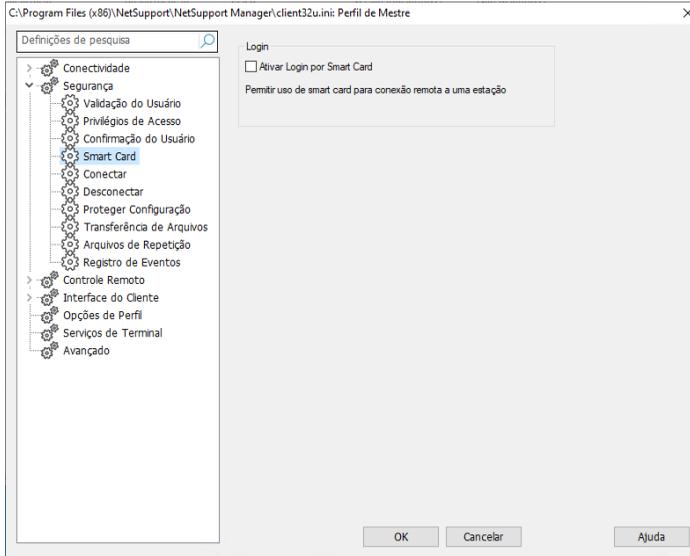
Ver Confirmação

Confirmar mudança para modo de ver xxxx ou superior.

Apresenta um prompt na máquina do Cliente se, durante sua visualização, o Usuário do Controle quiser passar para um Modo de Visualização mais alto. Por exemplo, se o nível estiver definido para 'Controle', o prompt surgirá se o modo passar para Compartilhar ou Assistir. O Cliente pode optar por Aceitar ou Rejeitar a alteração.

Smartcard

Esta opção, quando habilitada no Cliente, permite a conexão do Controle em máquinas de Cliente que usem autenticação por Smartcard.



O suporte ao Smartcard é automático, sem a necessidade de qualquer instalação. Ele é carregado dinamicamente no Cliente quando se faz a conexão de um Controle. Uma vez carregado, torna-se disponível outro equipamento chamado NSL Pseudo Leitora de SmartCards.

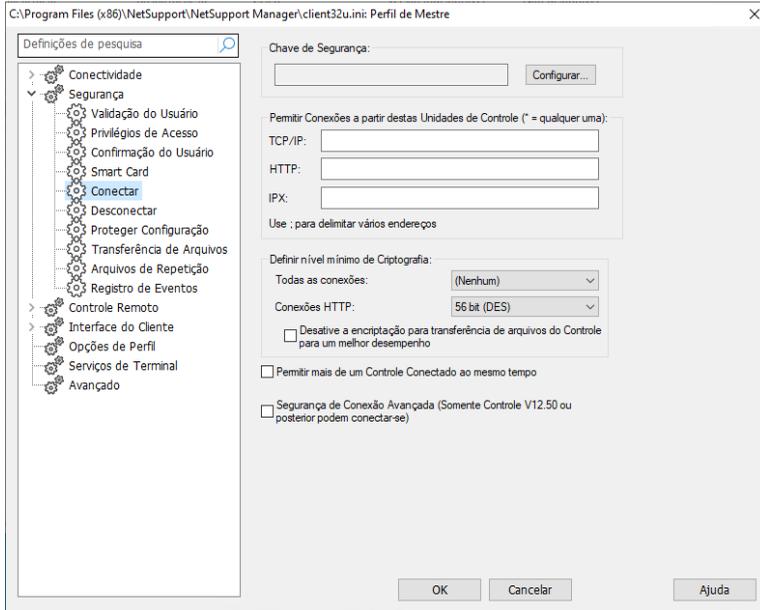
Quando o Controle abre uma Janela de Visualização para o Cliente conectado, será preciso introduzir seu próprio Smartcard na leitora acoplada ao Controle e digitar o PIN do Cliente a fim de entrar na máquina remota.

Se houver várias Janelas de Visualização de Cliente abertas no Controle, os eventos de introdução e retirada do smartcard serão enviados ao Cliente que estiver em foco no momento.

Nota: Em um ambiente de diretório ativo é possível habilitar o suporte a smartcards usando o Modelo de ADM do NetSupport.

Opções de Conectar

Esta folha de propriedades é usada para administrar quais usuários ou estações de Controle podem se conectar a este Cliente. Também se pode definir o nível de criptografia a ser usado.



Chave de Segurança

Proporciona segurança extra que permite a conexão de Usuários de Controle somente se tiverem a mesma chave do Cliente. Como alternativa, ela pode ser o número de série no seu Arquivo de Licença NetSupport. É preciso definir a chave de Segurança nas duas pontas.

Permitir Conexões a partir das Máquinas destes Controles

Esta opção permite que você restrinja o acesso aos Controles executados em redes IPX ou TCP/IP ou através de HTTP. Este recurso também pode ser usado para limitar o acesso às estações de Controle com os endereços especificados. O campo de endereço aceita coringas.

Por exemplo:

194.182.*.* todas as estações na subrede TCP/IP 194,182
00000001-* todas as estações na rede IPX 1

Nota: O acesso também pode ser limitado a uma faixa de IPs específica, p.ex., 10.0.0.1-24 daria acesso a desde 10.0.0.1 até 10.0.0.24.

Definir Nível Mínimo de Criptografia

O NetSupport oferece uma série de opções de criptografia, desde DES de 56 Bits até AES de 256 Bits, permitindo-lhe encontrar o necessário equilíbrio entre segurança e desempenho. Quanto maior a complexidade da codificação, maior a possibilidade de queda no desempenho.

Selecione o nível de criptografia a ser usado enquanto o Controle estiver conectado. Por defeito, a encriptação está definida para nenhuma para todas as conexões e 56 bit DES para conexões HTTP.

Desative a encriptação para transferência de arquivos do Controle para um melhor desempenho

Por defeito, NetSupport Manager encripta as transferências de arquivos do Controle para o Cliente. Selecionar essa opção desativa a encriptação e melhora o desempenho.

Segurança de Conexão Avançada (Somente Controle V12.50 ou posterior podem conectar-se)

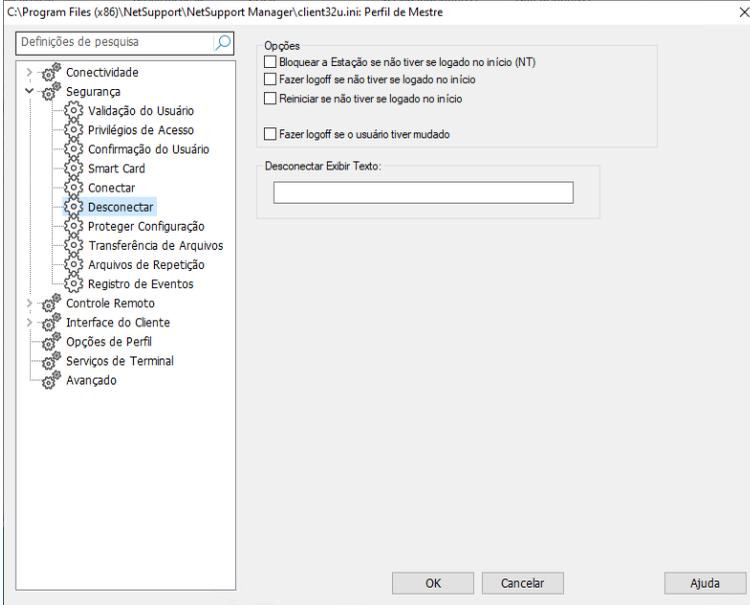
Como uma medida de segurança adicional em relação à versão 12.50, os Clientes podem desafiar os Controles que façam uma tentativa de conexão e somente os Controles que estão executando a versão 12.50, ou uma versão posterior, poderão fazer a conexão. Selecionar essa opção rejeitará as conexões de Controles executando versões anteriores de NetSupport Manager.

Permitir mais de um Controle Conectado ao mesmo tempo

O NetSupport Manager permite que múltiplos Controles façam a conexão e visualização do Cliente em simultâneo. Esse recurso é útil para os trabalhos de grupo. Selecionar essa opção ativa a função.

Opções de Desconexão

As opções desta folha de propriedades conferem segurança adicional quando um usuário de Controle se desconecta de uma máquina de Cliente. Particularmente útil se a conexão for abruptamente interrompida.



Bloquear a Estação se não tiver se logado no início (NT)

Quando o usuário de Controle se desconecta, a estação fica bloqueada. Ele será capaz de reconectar-se e desbloqueá-la. Esta opção tem valor quando o Controle perde inesperadamente a Conexão. Ela impede que um usuário na estação herde os direitos dos usuários do Controle (presumindo que façam login como Administrador, por exemplo). Isto só se aplica se a estação tiver feito logoff quando o Controle estava.

Fazer logoff se não tiver se logado no início

Quando o usuário do Controle se desconecta, a estação faz automaticamente o logoff. Isto só se aplica se a estação tiver feito logoff com o Controle ainda conectado.

Reiniciar se não tiver se logado no início

Quando o usuário do Controle se desconecta, a estação reinicia automaticamente. Isto só se aplica se a estação tiver feito logoff com o Controle ainda conectado.

Fazer logoff se o usuário tiver mudado

Se um Controle tiver de se logar a uma estação de Cliente com outro nome para o usuário, por exemplo como Administrador, isto impede-o de herdar os direitos de usuários de Controle caso a conexão se perca abruptamente.

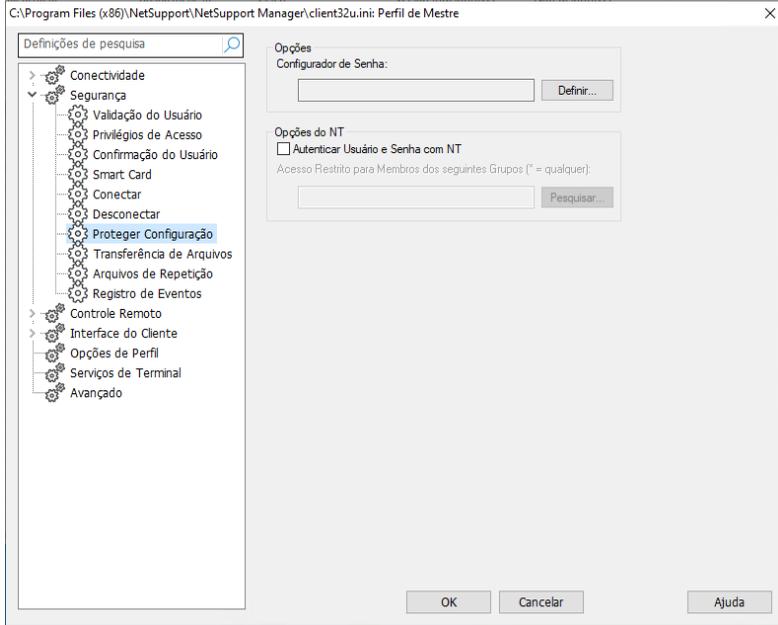
Desconectar Exibir Texto

Especifique uma mensagem personalizada a ser exibida na estação do Cliente quando um Controle se desconectar. O texto também pode incorporar uma série de parâmetros típicos, caso você deseje, por exemplo que o Cliente saiba o nome do Usuário do Controle. As opções disponíveis são:

| | |
|------------------|---|
| \$loginname\$ | Traz o nome de usuário do usuário autenticado no Controle. |
| \$fullname\$ | Traz o nome completo do usuário autenticado no Controle. |
| \$computername\$ | Traz o nome da máquina do Controle. |
| \$userdomain\$ | Traz o domínio do usuário autenticado na máquina do Controle. |

Ajustes de Proteger Configuração

Esta folha de propriedades permite proteger as Configurações dos Clientes.



Senha do Configurador

Indica uma Senha de Segurança para o perfil do Cliente.

Autenticar Nome e Senha com NT

Só se aplica a clientes NT e, portanto, só protege Configuradores de Cliente em estações NT. Se esta opção estiver marcada, a ID de Usuário e a Senha digitadas no Controle terão de ser uma ID de NT "Atuar como parte do Sistema Operacional" válida na estação do Cliente ou em seu domínio default. Este Direito de Usuário não é concedido pelo NT como default.

Para conceder este Direito de Usuário

1. Rode {Programas}{Ferramentas Administrativas}{Gerente de Usuários}
2. Selecione (Políticas){Direitos de Usuário} na barra de menus cortina.
3. Marque a quadrícula "Mostrar Direitos de Usuário Avançados".
4. Escolha o Direito.

5. Clique em Adicionar.
6. Escolha para quais usuários e/ou grupos este direito deve ser concedido.
7. Clique em OK.
8. Para este Direito ser reconhecido é preciso fazer novo login em sua estação.

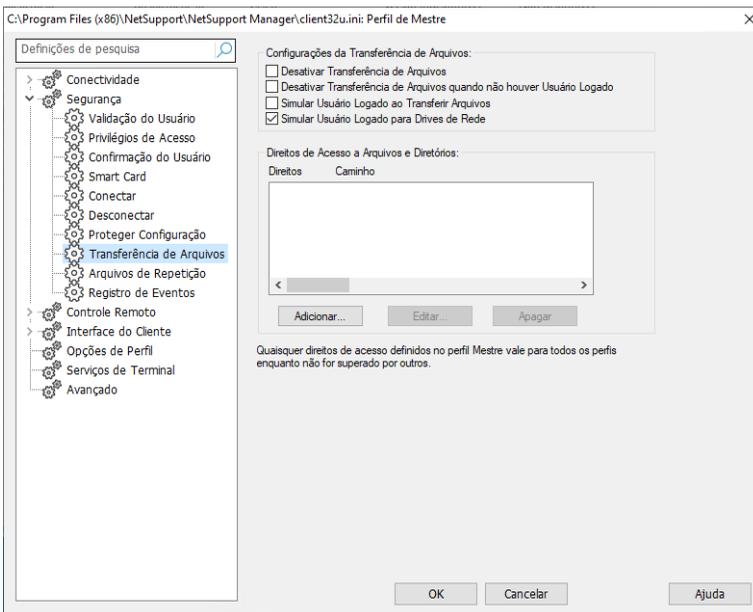
Nota: Pode-se também apontar o Cliente para validar a ID em outro Domínio.

Restringir Acesso a Membros dos seguintes Grupos

Também é possível especificar grupos para a restrição de acesso. Clique em Pesquisar para selecionar um ou mais grupos.

Ajustes de Transferência de Arquivos

Esta folha de propriedades é usada para controlar o acesso a arquivos.



Desativar Transferência de Arquivos

Desativa a transferência de e para o Cliente em todas as circunstâncias.

Desativar Transferência de Arquivos quando não houver usuário logado

Desativa a Transferência de arquivo se não existir nenhum usuário registrado. Isto quer dizer que o usuário do Controle pode fazer login com sua própria ID e senha, se elas forem válidas para esta estação.

Agir como Usuário de Logado ao Transferir Arquivos

Quando usar a transferência de arquivos do NetSupport, o Usuário de Controle terá acesso aos mesmos arquivos que o usuário Logado.

Simular usuário registrado para unidades de rede

O usuário de Controle terá o mesmo acesso às unidades de rede do usuário registrado.

Direitos de Acesso a Diretórios e Arquivos

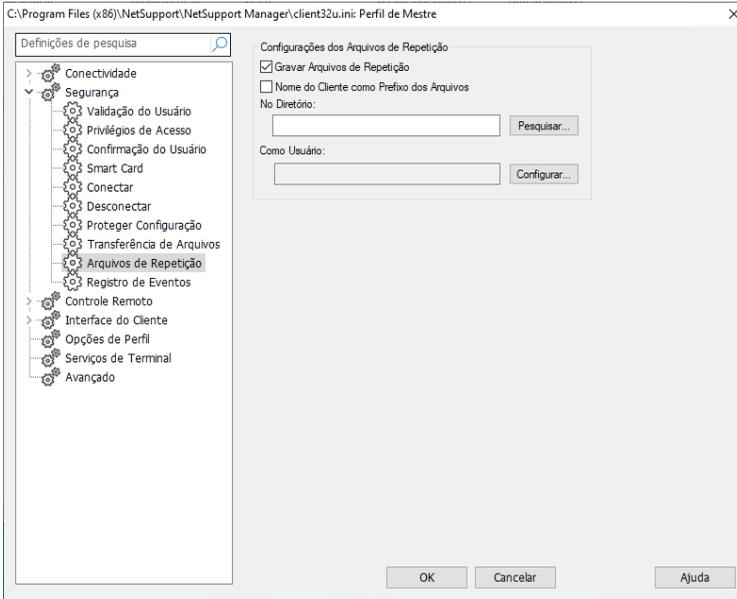
Usada para permitir ou negar explicitamente acesso a Drives, Diretórios e Arquivos individuais. Note que isto só se aplica à Transferência de Arquivos no âmbito do NetSupport Manager.

É de natureza hierárquica, de modo que se poderia, por exemplo, negar acesso ao Drive C:\ como um todo mas concedê-lo a subdiretórios específicos.

Nota: Quaisquer Direitos de Acesso definidos no perfil mestre aplicam-se a todos os perfis, salvo por instrução específica em contrário.

Reprodução de Arquivos

O recurso de Arquivos de Repetição permite que o Controle grave e depois reproduza as atividades de tela que tiveram lugar em uma estação de Cliente enquanto ela estiver sob controle/visualização remota.



Gravar Arquivos de Repetição

Marque esta opção para ativar a gravação de Arquivos de Repetição. Um Arquivo de Repetição será criado toda vez que o Controle visualizar um PC Cliente com a opção ativada.

Nome do Cliente como Prefixo dos Arquivo

Por princípio, Arquivos de Repetição recebem nomes de maneira incremental, no formato 00000001.rpf etc. Como alternativa, pode-se ativar esta opção para prefixá-los com o Nome do Cliente. Isto ajuda a associar um Arquivo de Repetição específico com a máquina/usuário de onde foi feita a gravação original.

Em Diretório

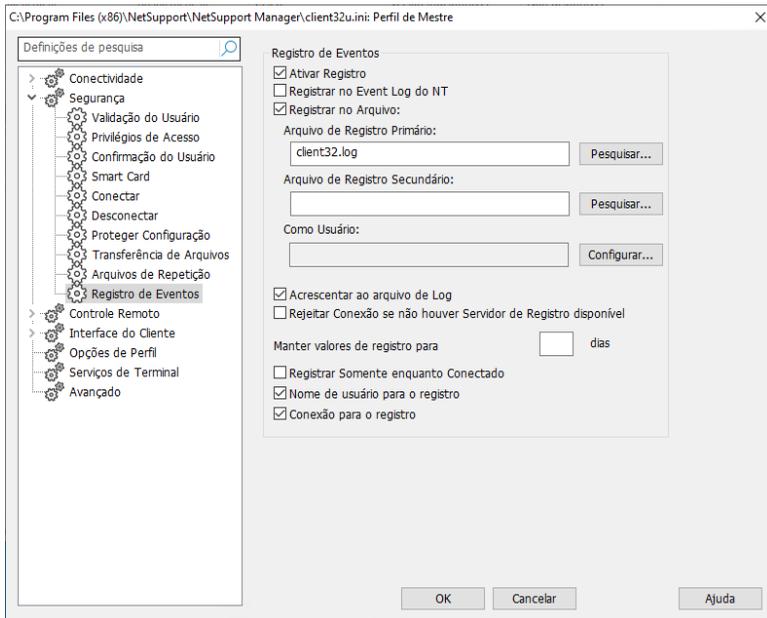
Especifica onde os Arquivos de Repetição devem ficar guardados. Salvando para compartilhar em Rede, tem-se a oportunidade de armazenar os arquivos de cada Cliente em diretórios individuais.

Como Usuário

O nome de usuário e a senha usados para registrar no Cronológico.

Registro de Eventos

Arquivos cronológicos registram a atividade que ocorre na máquina do Cliente durante o seu controle remoto. Informações como o nome do Controle que iniciou a conexão, e a data e a hora em que a sessão começou e terminou, podem ser registradas, se necessário. Os arquivos de texto que são criados proporcionam um histórico de auditoria útil, mas também se pode aumentar a segurança do Cliente usando este recurso.



Ativar Registro

Marque esta quadrícula para ativar o registro cronológico.

Registrar no Event Log do NT

Ajusta o Cronológico para que seja mantido dentro do Diário de Eventos do NT.

Registrar no Arquivo

Ajusta o Cronológico para que seja mantido dentro de um arquivo texto. Este arquivo pode ficar na estação local ou em um servidor. Vários Clientes podem escrever para o mesmo Cronológico.

Cronológico Primário

Especifica o caminho e nome de arquivo (*.log) em que o cronológico vai ficar armazenado.

Cronológico Secundário

Especifica o caminho de um segundo cronológico. No caso de o Primário não ser encontrado, por exemplo se o servidor estiver fora do ar, o arquivo será armazenado aqui.

Notas:

- Para facilitar a localização dos arquivos cronológicos, principalmente quando os de vários Clientes são guardados no mesmo servidor, os nomes de arquivo especificados acima podem incluir o nome do computador do Cliente e a data em que o arquivo foi criado. Por exemplo, \\Logserver1\logfiles\$computername\$ddd\$mm\$yyy\$.log. Neste caso, seria possível montar um registro diário das atividades numa determinada máquina de Cliente.

Os formatos de data aceitáveis são os seguintes:

\$d\$m\$y\$ que, para 7 de Dezembro de 2021, retorna 171221.

\$dd\$mm\$yy\$ retorna 1071221.

\$ddd\$mmm\$yyy\$ retorna 1TerDez2021.

\$ddd\$dd\$mmm\$yyy\$ retorna 1Ter07Dez2021.

\$ddd\$dd\$mmm\$yyy\$ retorna 1Terça-feira07Dezembro2021.

- Para o Windows XP e superiores, este arquivo tem de ter um caminho UNC, pois um drive mapeado não fica disponível enquanto não ocorrer o login.

Como Usuário

Usuário do Cronológico é o nome de usuário e senha usados para ter condição de registrar no cronológico quando o caminho especificado é do tipo UNC.

Acrescentar ao Arquivo de log

Ao marcar esta quadrícula, o NetSupport acrescentará continuamente novas entradas às que já existem no cronológico. Se desmarcada, os itens novos serão gravados por cima dos existentes.

Rejeitar Conexão se não houver Servidor de Cronológico disponível

Ao se ativar esta opção, maior segurança pode ser implementada. Com a documentação habilitada, se um Controle tentar uma conexão e nenhum dos Cronológicos puder ser encontrado, o pedido de

conexão é rejeitado. Isto assegura que quaisquer verificações de auditoria que você tiver implementado não serão comprometidas pelo fato de não se poder registrar as atividades enquanto os servidores estiverem fora do ar.

Manter valores de registro durante

Especifique o número de dias em que as entradas devem ser mantidas no arquivo de registro. Quaisquer entradas mais antigas serão excluídas após o número de dias especificado (assim que for recebida uma nova entrada de registro). Deixe esse campo em branco para manter todas as entradas indefinidamente.

Registrar Somente enquanto Conectado

Esta opção assegura que a atividade só seja documentada durante o período em que o Controle estiver fisicamente conectado. Quando a documentação fica ativada, são registradas algumas informações adicionais que você pode preferir ignorar, como por exemplo dados de configuração do Cliente.

Nota: Outra informação útil que pode ser registrada é o motivo pelo qual um Controle se conectou ao Cliente. Isto vale quando 'Confirmação de Usuário' é ativada na máquina do Cliente e a opção Ajustes de Segurança do Controle é configurada para 'Pedido de informações adicionais ao se conectar'.

Registro do Nome de usuário

Por predefinição, o nome de usuário do usuário do Controle que iniciou a conexão é registrado no arquivo de registro. Se você não pretender registrar essa informação, anule a seleção da caixa de verificação.

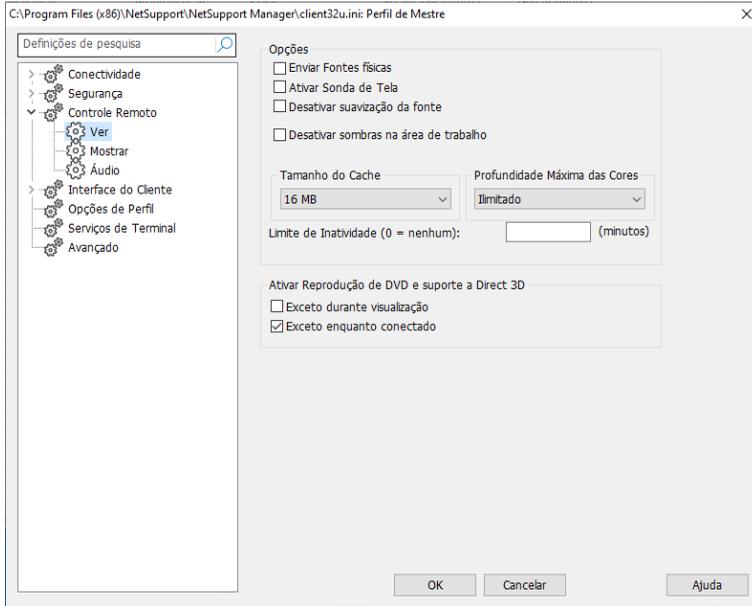
Registro da conexão

Por predefinição, as entradas de conexão e desconexão são registradas no arquivo de registro.

Opções de Controle Remoto

Permite ajustar os seguintes atributos do Controle Remoto:

Ver



Enviar Fontes Físicas

Quando um Cliente de Windows está mandando sua tela para um Controle, ele passa as informações sobre fontes por referência, a fim de reduzir o volume de dados na transmissão.

O Controle consulta seus próprios mapas internos e usa a fonte mais parecida com a que está sendo apresentada no Cliente. Na maioria dos casos, as mesmas fontes encontram-se disponíveis nas duas pontas, tornando idêntica a apresentação de uma tela na outra.

Haverá, porém, ocasiões em que não será possível encontrar similaridade. Nestes casos, é melhor que o Cliente envie ao Controle as informações completas para que ele possa exibir os dados na mesma fonte.

Esta opção obriga que o texto em *TrueType* seja enviado como glifos (quer dizer, desenhos das letras), em lugar dos códigos dos caracteres. Isto garante imagem fiel na tela do Controle.

Contudo, o desempenho fica prejudicado, especialmente com linhas discadas, razão pela qual em geral não é preciso usá-la.

Ativar Sonda de Tela

O método predileto do NetSupport e o mais eficiente para capturar dados da tela é ligar-se ao Driver de Vídeo da estação que estiver sendo visualizada. Porém, haverá ocasiões em que este método não vai funcionar, porque certos aplicativos passam por fora do driver. Em tais circunstâncias, pode-se ativar o modo 'sonda de tela', a fim de tirar um retrato da tela. Embora isto exerça maior impacto sobre a rede, pelo menos vai propiciar uma representação exata da tela do Cliente.

Desativar fonte suavizada

Essa opção desativa a fonte suavizada durante a visualização de um Cliente.

Desativar sombras subjacentes na área de trabalho

Essa opção desativa as sombras subjacentes em aplicativos durante a visualização de um Cliente.

Tamanho do Cache

Dados de tela que tenham sido enviados recentemente pelo Cliente ao Controle ficam guardados no cache para melhorar o desempenho. Quanto maior o cache, melhor o desempenho, às custas de usar mais memória tanto no Cliente quanto no Controle.

Ativando esta opção, o tamanho do cache pode ser adaptado para a condição ideal. A princípio, o tamanho do cache no Cliente e no Controle fica no mínimo, de modo que é preciso ajustá-lo nas duas máquinas para que comece a fazer efeito.

Você pode determinar a eficiência com que a cache está funcionando clicando em  na faixa com a barra de opções e selecionando **Sobre - Cache** a partir da janela Ver cliente no Controle. Ela apresenta estatísticas de visitas e outras.

Profundidade Máxima de Cores

Quanto maior a profundidade de cores no Cliente, maior o volume de dados que precisa seguir para o Controle cada vez que a tela é atualizada. Reduzir a profundidade aumenta o desempenho em ligações mais lentas.

Nota: Os ajustes feitos aqui vão predominar sobre a profundidade de cor definida em Configuração do Controle.

Limite de Inatividade

Quando um Controle se conecta com um Cliente, ele pode impedir outros de fazerem o mesmo, a não ser que a opção Permitir Conexões Múltiplas esteja ativada.

Se o operador do Controle esquecer de encerrar a conexão, pode acontecer de outros que precisam de acesso ficarem bloqueados.

Ativar esta opção faz com que um Controle conectado que não tiver nenhuma atividade de mouse, teclado ou transferência de arquivo durante o período especificado leve o Cliente a presumir que a conexão já não seja necessária e a cortá-la automaticamente, ficando então disponível para outros Controles.

Ativar Reprodução de DVD e suporte ao Direct 3D

O NetSupport usa o Driver Mirror da Microsoft para capturar dados da tela para sessões de visualização. Porém, enquanto ele estiver ligado nesse Driver, não é possível executar DVDs. Portanto, se você não precisa da capacidade de passar DVDs, o NetSupport oferece opções que carregam e descarregam o Driver Mirror conforme necessário.

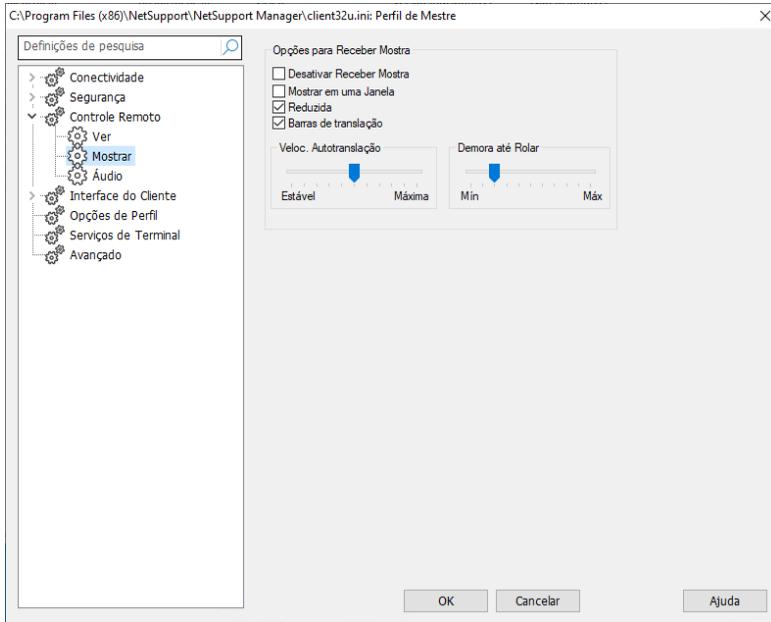
Exceto Durante Visualização

Quando marcada, o suporte ao DVD é ativado mas será desativado enquanto durar a sessão de visualização com o Driver Mirror carregado.

Exceto Enquanto Conectado

Quando marcada, o suporte ao DVD fica suspenso enquanto houver uma conexão com o Cliente.

Mostrar



Opções para Receber Mostra

Desativar Recepção de Apresentações

Não deixa o Controle mostrar para o Cliente.

Mostrar para uma Janela

Deixa o Cliente receber uma Apresentação numa Janela e não em modo de tela plena.

Reduzida

Reduz automaticamente a Janela Receber Apresentação, adaptando a tela apresentada à proporção da área disponível.

Barras de translação

Determina se as barras serão mostradas com a Janela, para navegação.

Velocidade da Translação Automática

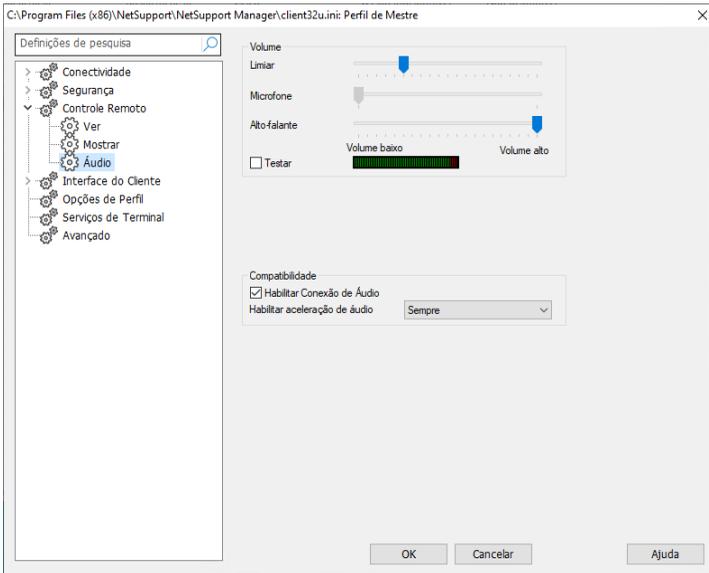
Quando você estiver vendo uma Apresentação numa Janela na tela do Cliente, este poderá fazer o conteúdo correr automaticamente quando o mouse encosta nas bordas da janela. O ajuste da translação define a velocidade em que a janela desliza, desde zero até muito rápido.

Retardo da Translação

Com a Translação Automática habilitada, pode-se mudar o tempo de espera antes de começar o movimento da tela. Se quiser que a imagem deslize assim que o mouse chegar na borda da tela, ponha o indicador em **Mín.** Se preferir uma certa demora antes do movimento, arraste o indicador em direção ao **Máx.**

Áudio

Esta folha de propriedades oferece opções de configuração para usar o Suporte de Áudio no Cliente.



Volume

Limiar – sensibilidade do microfone

Microfone – volume do microfone

Alto-falante – volume dos alto-falantes

Teste

Marque esta quadrícula para testar todos os valores acima.

Compatibilidade

Habilitar Conexão de Áudio

Habilita ou desabilita uma Conexão de Áudio.

Nota: É preciso reiniciar a máquina para o parâmetro surtir efeito.

Rebaixar aceleração de áudio

Determina o nível de aceleração de hardware para os Clientes.

Nunca

Deixa o nível de aceleração no máximo.

Enquanto Conectado

O nível de aceleração passa para o básico enquanto o aluno estiver conectado.

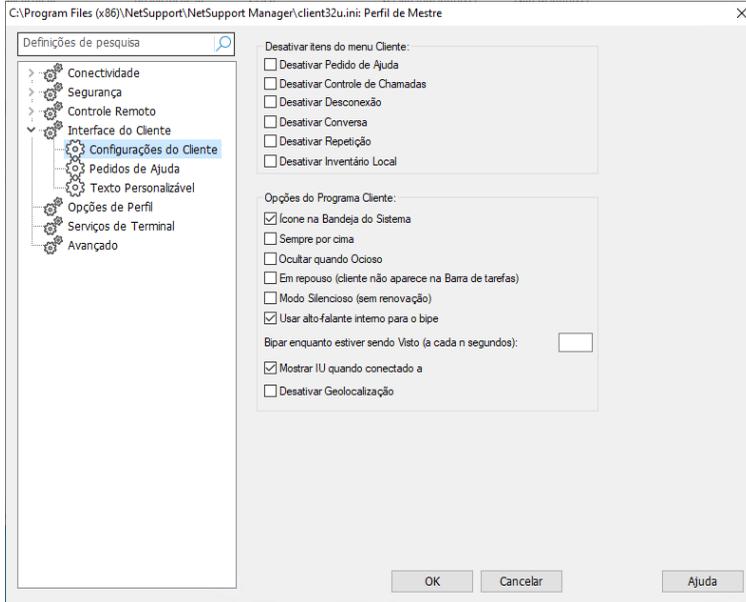
Sempre

O nível de aceleração passa para o básico.

Opções da Interface do Cliente

Estas folhas de propriedades são usadas para personalizar a interface entre o Cliente e o Controle.

Configurações do Cliente



Desativar itens do menu Cliente

Desativar Pedido de Ajuda

Não deixa o usuário do Controle usar a função de Pedido de Ajuda.

Desativar Controle de Chamadas

Desativa a opção **Chamar o Controle** no Cliente.

Desativar Desconexão

Não deixa o usuário do Cliente forçar o usuário do Controle a se desconectar.

Desativar Conversa

Impede o Cliente de iniciar uma sessão de Conversa com um Controle. Porém, o Controle continua podendo abrir uma sessão de Conversa com o Cliente.

Desativar Repetição

Impede o Cliente de abrir Arquivos de repetição.

Desativar inventário local

Impede o Cliente de levantar um inventário local.

Opcões do Programa Cliente

Ícone na Bandeja do Sistema

O ícone de Cliente de NetSupport Manager será exibido na bandeja do sistema (ao clicar nesse ícone é aberta a janela de informações do Cliente) em vez de ser exibido um aplicativo ativo na barra de tarefas (ao clicar no aplicativo é aberta uma janela com menus pendentes que oferece acesso aos recursos do Cliente).

Sempre por Cima

A janela do Cliente de NetSupport Manager pode ficar obscurecida por detrás de outras janelas. Ativando esta opção, ela passa a ficar sempre visível e o usuário no Cliente sempre ficará sabendo quando estiver sendo visto por alguém.

Ocultar quando Ocioso

O ícone do Cliente NetSupport não aparece a não ser quando um Controle está conectado ou observando-

Em repouso (Cliente não visível na Barra de Tarefas)

Selecione essa opção para ocultar o ícone do Cliente na bandeja do sistema.

Modo Silencioso (sem refrescar)

Permite que o Controle se conecte e Veja um Cliente sem que este fique sabendo. Se o Modo Silencioso não estiver selecionado, a tela e o ícone do mouse do Cliente piscam para avisá-lo de que foi feita uma conexão e sua tela está sendo Vista.

Usar alto-falante interno para o bipe

Por default, um bipe de aviso, que pode ser transmitido entre máquinas em funções como Conversar e Ver, sai do alto-falante interno do micro. Pode haver ocasiões em que seja melhor usar a placa de som da estação para gerar o bipe nos alto-falantes, caso em que esta quadrícula deve ser desmarcada.

Bipar enquanto estiver sendo Visto (a cada n segundos)

Enquanto um Controle estiver vendo o Cliente, um bip sonoro vai sendo emitido.

Mostrar IU quando conectado a

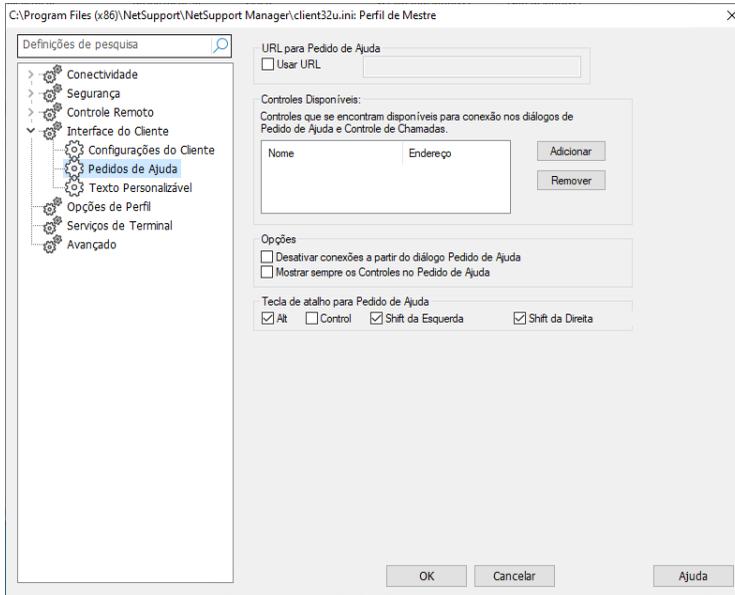
Quando o Controle se conecta ao Cliente, aparece a janela de Informações do Cliente. O Cliente pode ver detalhes do Controle com quem estiver conectado. Ele também tem a opção de se desconectar do Controle ou iniciar um bate-papo com ele.

Desativar geolocalização

A localização de um Cliente pode ser vista no Controle. A seleção desta opção desativa o recurso de geolocalização no Cliente.

Ajustes de Pedidos de Ajuda

Esta folha de propriedades é usada para configurar o acesso ao Pedido de Ajuda dos Clientes. É possível especificar os Controles NetSupport aos quais o Cliente pode encaminhar Pedidos de Ajuda ou até vinculá-lo a um sistema terceirizado de atendimento pela Web.



URL para Pedidos de Ajuda

Se você usar um aplicativo de terceiros para atendimento pela Web, poderá direcionar os Clientes para ele ao invés de fazê-los usar o recurso de pedido de ajuda do NetSupport. Para ativar, marque a quadrícula "usar URL" e digite o URL apropriado.

Controles Disponíveis

Relaciona os Controles que se encontram disponíveis para conexão, a partir dos diálogos Pedido de Ajuda e Controle de Chamadas.

Opções

Desativar conexões a partir do diálogo Pedido de Ajuda

Marque esta quadrícula para desativar as opções no diálogo Pedido de Ajuda onde o Cliente escolhe para qual Controle quer mandar o Pedido.

Mostrar sempre Controles no Pedido de Ajuda

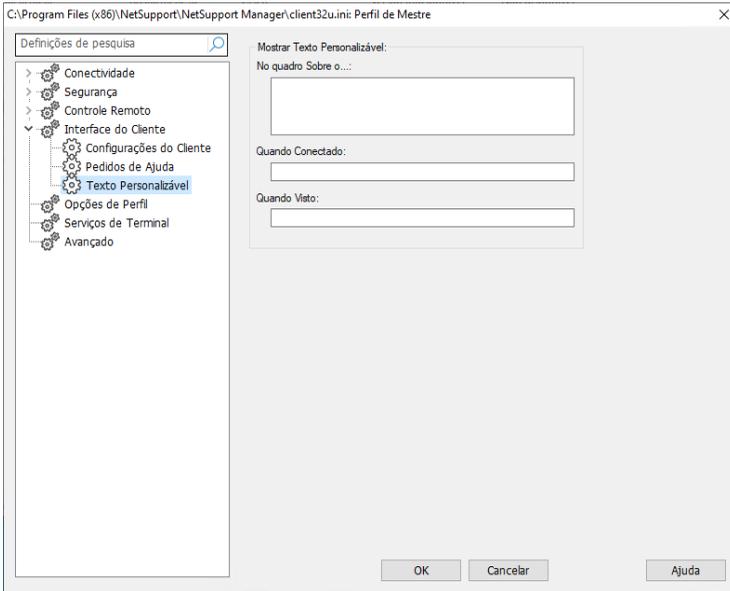
Marque esta quadrícula para garantir que o diálogo de Pedido de Ajuda no Cliente mostre todos os Controles disponíveis para receber o Pedido.

Teclas de atalho para Pedir Ajuda

Define as teclas de atalho que o Usuário no Cliente pode apertar para emitir um pedido de Ajuda. Normalmente o pedido é mostrado quando um Controle se conectar ao Cliente. Se você estiver usando um teclado que não suporta buffer de três teclas, configure seu Cliente para usar atalhos com apenas duas.

Texto Personalizável

Esta folha de propriedades permite acrescentar mensagens personalizadas que são apresentadas na máquina do Cliente.



Mostrar Texto Personalizado **No Quadro "Sobre..."**

Define a mensagem a ser apresentada no Quadro "Sobre..." do cliente. Por exemplo, "Para Suporte, chame o ramal 123"

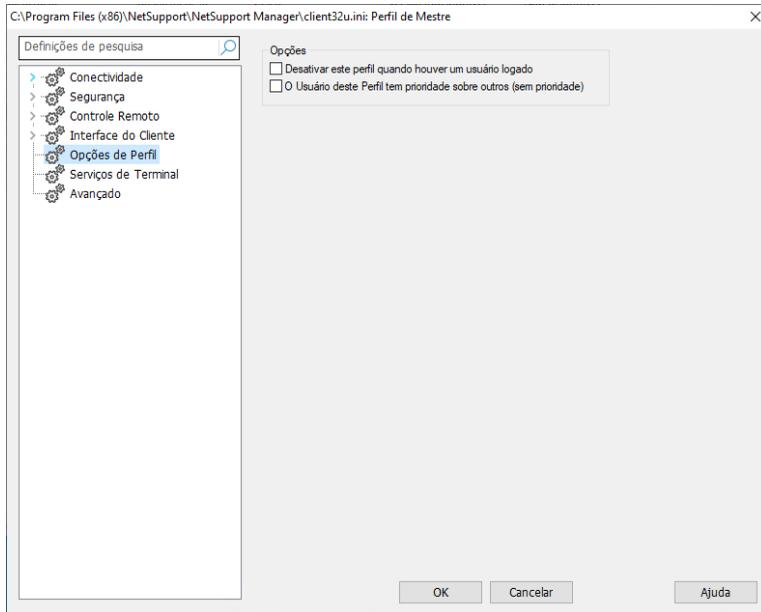
Quando Conectado

Define a mensagem que será mostrada no Cliente quando um Controle se conecta. Deixe em branco se não quiser mostrar nenhuma mensagem.

Quando Visto

Define a mensagem que será mostrada quando o Cliente estiver sendo visto por um Controle. Deixe em branco se não quiser mostrar nenhuma mensagem.

Opções de Perfil



Desativar este Perfil quando há um usuário de logado

Se alguém está logado em um Cliente, este Perfil é desativado e, portanto, inacessível a um usuário de Controle. O valor desta opção é impedir que um Usuário de Controle herde direitos numa estação onde ele não os tem.

Nota: É possível ter dois perfis com o mesmo UserID mas com direitos diferentes, dependendo de estar ou não logado o Usuário de Cliente no momento em que o Controle se conecta. Nesta situação, preste atenção para que o perfil com esta definição seja o primeiro da lista, pois ele passará e usará o segundo perfil se o Usuário de Cliente estiver logado.

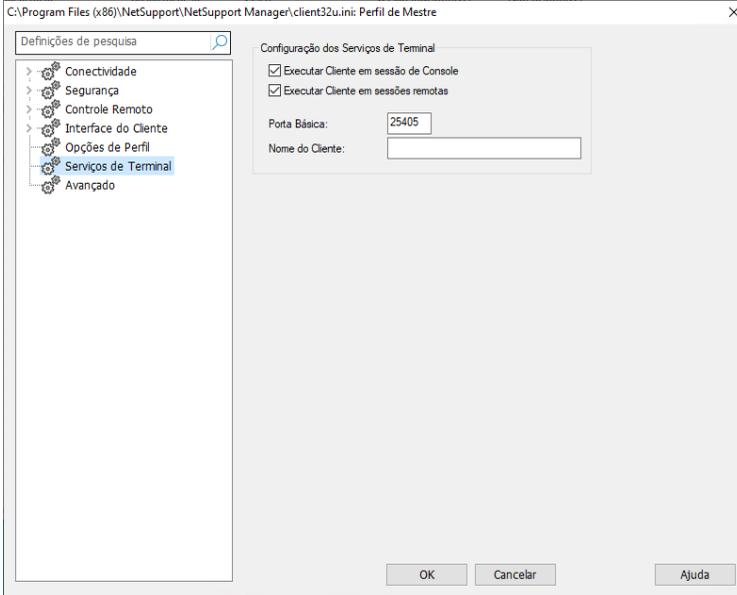
O Usuário deste Perfil tem Prioridade sobre outros Usuários (não-prioritários)

Esta funciona em conjunto com a opção de permitir a conexão simultânea de mais de um Controle. Se um dos perfis a tiver habilitada e o outro não, este será automaticamente desconectado.

Parâmetros de Serviços com Terminais

Pode-se configurar aqui as especificações do Servidor de Terminais de Cliente.

Nota: O Terminal Server e outros clientes sem disco podem não aceitar configuração para usar o Gateway NetSupport.



Configuração de Serviços do Terminal

Executar programa do Cliente em sessão de Console

Se esta opção for desmarcada, o Cliente será impedido de rodar em uma sessão de Console.

Executar programa do Cliente em sessões remotas

Se esta opção for desmarcada, o Cliente será impedido de rodar em sessões remotas.

Porta Básica

Digite o número desejado para a Porta básica. O valor padrão é 25405.

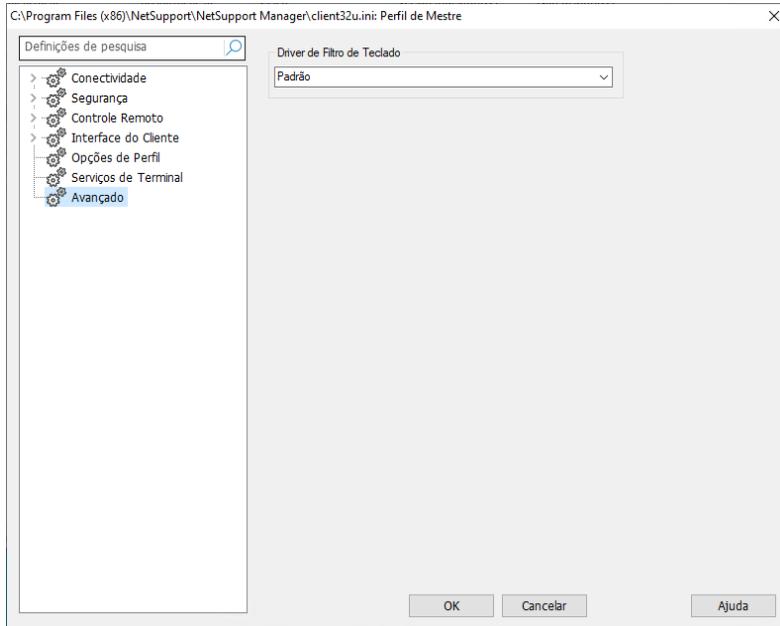
Nome do Cliente

Digite o nome desejado para o Cliente. Se deixar este campo em branco, será mostrado uma ID exclusiva (o padrão é %CLIENTNAME%). Quando digitar o nome de um Cliente, é preciso

incluir no mínimo uma variável de ambiente, p.ex.:
%computername%.

Nota: Para mais informações sobre suporte para Terminal Server, visite nossa [Base de conhecimentos](#) e consulte o artigo do produto **Configurando NetSupport Manager para execução em um Ambiente de Microsoft Terminal Server**.

Opções avançadas



Controlador do filtro do teclado

Se você tiver algum problema com o controlador do filtro do teclado, oferecemos várias opções de controladores para que possa escolher outro controlador. Selecione o controlador necessário a partir do menu de contexto.

Configurando o Controle

Neste capítulo ...

Como configurar o Controle.

Crie perfis individuais, garantindo que cada Usuário de Controle só possa efetuar determinadas tarefas nas estações dos Clientes.

Configurando o Controle

O NetSupport permite total configuração de como o Programa de Controle vai operar. Para máxima flexibilidade, o NetSupport também permite definir vários perfis para diferentes Usuários de Controle, cada um com seus próprios níveis de acesso e funcionalidade. Para mais informações, veja Criando o perfil de um Controle.

Para Configurar um Controle

1. Clique no ícone **Alterar as definições da configuração atual**  na barra de legenda.
2. É exibida a caixa de diálogo Definições para configurações para o perfil atual.

Nota: Se você deseja alterar as definições para um perfil de Controle diferente, clique no ícone **Perfis**  na barra de legenda, escolha o perfil que você deseja configurar e clique em **Definições**.

As opções de Configuração do Controle são categorizadas como segue:

Ajustes Geral

Esta folha de propriedades permite definir os detalhes de identificação do Controle.

Conectividade

Estas folhas de propriedades permite especificar com quais protocolos de transporte o Controle vai trabalhar.

Segurança

O NetSupport Manager oferece uma variedade de recursos de segurança que podem ser aplicados a cada perfil de Controle.

Controle Remoto

Estas folhas de propriedades permitem ajustar os recursos de Controle Remoto que se aplicam a cada Perfil de Controle.

Interface do Controle

Estas folhas de propriedades permitem configurar os vários componentes disponíveis para o Controle a partir da interface da sua Janela.

Mostrar

Permite que você configure as definições para uma exibição.

Ajustes de Transferência de Arquivos

Estas opções configuram as definições para Transferência de Arquivos no NetSupport Manager. Pode-se alterar com elas a maneira de apresentar as informações, definindo características de segurança como pedir confirmação antes de realizar alguma operação prejudicial.

Ajustes de Iniciar

Esta folha de propriedades permite configurar as opções que afetam o NetSupport Manager na partida.

vPro

Permite configurar os parâmetros do gerenciamento da vPro.

Ajustes para Localização de Arquivos

Esta folha de propriedades permite especificar onde ficam os arquivos de Cliente, Grupo, Redes Remotas e Ferramentas das Configurações Indicadas.

Nota: Uma barra de pesquisa é disponibilizada no topo da janela, permitindo que você localize as definições que está procurando. Digite na barra de pesquisa (você pode introduzir um termo completo ou parcial) e clique em . Quaisquer seções que contenham o termo da pesquisa serão destacadas. Clique em  para fechar a pesquisa.

Criando o Perfil de um Controle

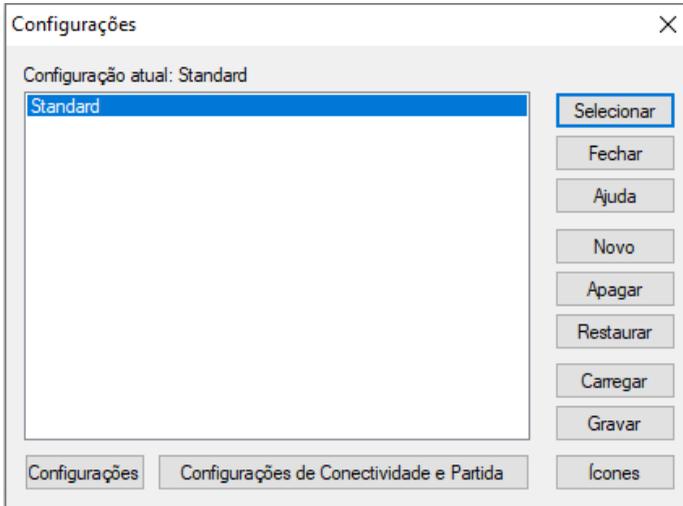
O NetSupport permite definir vários perfis para diferentes Usuários de Controle, cada um com seus próprios níveis de acesso e funcionalidade.

Cada configuração pode ser protegida por senha e um ícone pode ser criado na área de trabalho para carregar o Controle com a respectiva configuração desejada.

É preciso ter direitos de Administrador do NetSupport para criar ou alterar o perfil de um Controle.

Para criar ou alterar um Perfil

1. Clique no ícone **Perfis**  na barra de legenda.
2. O diálogo Configurações aparece.



3. Escolha a Configuração que deseja alterar.
Ou
Escolha Nova para criar uma. Por default, o NetSupport é instalado com um único perfil chamado Padrão. Ele é regulado para funcionalidade total.
4. Clique no Botão Definições para adaptar a funcionalidade global deste perfil.
Ou
Clique nas definições Conectividade e Início para ajustar a Funcionalidade Básica.

Para criar ícones na área de trabalho

Depois de gravar o perfil, pode-se criar um ícone na área de trabalho que contenha os parâmetros exigidos para carregar a configuração.

1. No diálogo Configurações, clique em Ícones.
2. Surgirá o diálogo Manutenção de Ícones.
3. Clique em qualquer lugar do diálogo e arraste para a área de trabalho.
4. Surgirá o diálogo Criar ou Editar Ícone.
5. Digite os detalhes da configuração exigida e clique em OK para criar o ícone.

Ajustando Definições de Cliente para uma sessão de Controle

Durante qualquer sessão de controle em que você esteja trabalhando com mais de um Cliente, é possível personalizar a maneira como cada um interage com o Controle. Por exemplo, em um Cliente você pode querer usar compressão, por se tratar de um link lento, mas em outro pode querer desativá-la. O NetSupport aceita isto, mudando as configurações básicas do Perfil de Controle do momento.

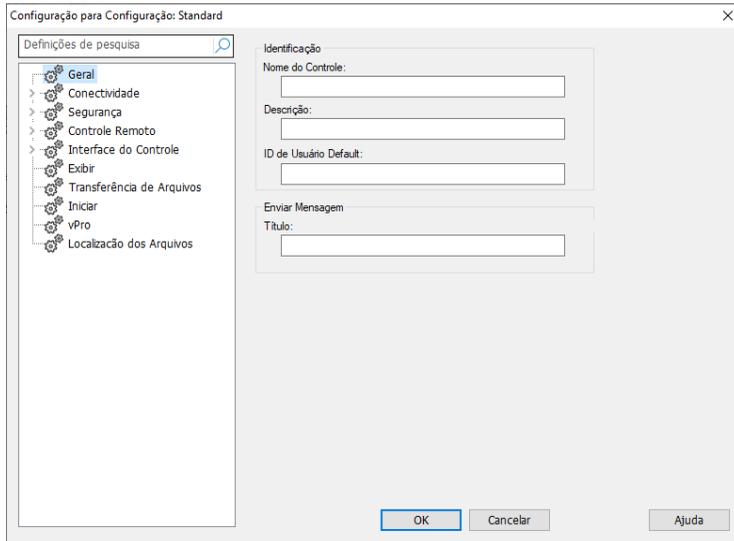
Para ajustar as definições do controle remoto

1. Ver o Cliente desejado.
2. Clique em **Definições**  na janela Ver da barra de legenda.
3. Serão exibidas as Definições do controle remoto.
4. Configure as opções que serão habilitadas ao iniciar uma Sessão de Ver.

Nota: Se você editar as Configurações do Cliente, as mudanças só valerão durante a sessão de Controle do momento. Se quiser torná-las permanentes, marque a quadrícula Atualizar Configuração.

Ajustes Geral

Use esta folha de propriedades para dar ao Controle um nome específico. Se ficar em branco, será usado o nome da máquina.



Identificação

Nome do Controle

O nome que o programa Controle do NetSupport usa para se identificar ao conectar-se a Clientes. No NetBIOS, este nome fica registrado no transporte NetBIOS.

Descrição

Digite a descrição desta Configuração do Controle.

ID de Usuário Padrão

Se for exigida Validação do Usuário antes de se estabelecer uma conexão do Cliente, os usuários de Controle terão de se autenticar com um nome de usuário e senha válidos. Ao invés da solicitação contínua do nome do usuário, pode-se definir aqui uma ID padrão. As seguintes variáveis podem ser usadas na passagem automática para o nome de usuário conectado no momento:

%userdomain%\%username%.

Enviar Mensagem

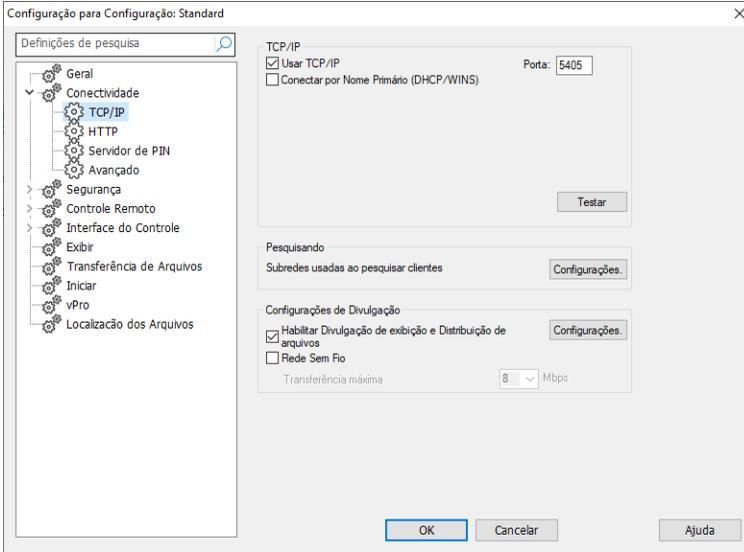
Título

Permite adicionar um título personalizado ao diálogo Enviar Mensagem.

Opções de Conectividade

Antes de poder se comunicar a Clientes em sua rede, é preciso selecionar e configurar os transportes a serem usados. Estes protocolos de transporte têm de ser configurados no sistema operacional antes de serem usados.

Definir conexão por TCP/IP



TCP/IP Usar TCP/IP

Marque esta quadrícula para habilitar o Controle a usar o protocolo TCP/IP. Este protocolo é usado com a Internet e redes de área local e área ampla. Para se conectar a um Cliente TCP/IP, você precisa especificar o número da porta que ele está ouvindo.

Porta

Este valor é usado para todas as interações com Clientes TCP/IP. A porta default registrada para o NetSupport é 5405. Você pode configurar Clientes na sua rede para trabalhar com um número de porta diferente, se for preciso. A utilidade deste recurso é a segurança adicional, já que outros usuários de Controle do NetSupport teriam de saber em quais portas seus Clientes foram configurados. Também se pode especificar um número de porta ao criar um cliente ou conectar-se a ele.

Nota: Para habilitar Clientes a iniciar uma conexão ao Controle, a porta default registrada é 5421.

Conectar por Nome Primário (DHCP/WINS)

Normalmente, o Controle se conecta a um Cliente por seu Endereço de IP e não pelo nome. Em um ambiente que use DHCP (Protocolo de Configuração Primária Dinâmica), isto pode ser indesejável, pois o endereço pode variar quando se reinicia a estação do Cliente. Marcar esta opção força o Controle a se conectar pelo nome primário.

Teste

Aperte este botão para conferir a configuração e a versão da pilha TCP/IP instalada. A versão do Winsock é fornecida junto com seu estado atual.

Pesquisando

Subredes usadas ao pesquisar clientes

Quando se trabalha numa rede com várias subredes ou endereços, é preciso configurar os Endereços de Difusão para cada rede efetiva. Ao realizar uma Pesquisa, as mensagens de difusão são enviadas para estes endereços.

Configurações de Divulgação

Habilitar Difusão de Exibição e Distribuição de Arquivos

Durante a execução de uma exibição ou a distribuição de arquivos aos Cliente, as informações/arquivos na tela são enviados para uma máquina de cada vez. O comando Difusão de Exibição e Distribuição de Arquivos resulta em enviar estas informações para todas elas ao mesmo tempo. Em alguns ambientes de rede, onde há pouca largura de banda disponível, ou quando se quer fazer a difusão para maior contingente de máquinas, isto trará vantagens significativas para o desempenho.

Embora reduza o tráfego geral na rede gerado pelo NetSupport, este recurso, ao ser usado, gera mais pacotes de divulgação nela. Recomendamos conversar com o seu administrador de Rede antes de usá-lo.

Nota: Exibição e Distribuição de arquivos podem ser enviados usando a difusão seletiva em vez da difusão por UDP. Isto significa que o pacote de difusão seletiva só irá para as máquinas incluídas no endereço IP indicado. Clique em Configurações para especificar um endereço de difusão seletiva.

Configurações

Se a opção Difusão de Exibição e Distribuição de Arquivos estiver ativada, selecione-a para definir o endereço da difusão seletiva ou da tradicional. Surgirá o diálogo Configurações de Difusão. Se várias máquinas de Mestre estiverem tentando usar UDP/Divulgar Controle ao mesmo tempo na mesma subrede, convém cada uma usar uma Porta independente, para evitar conflitos.

Rede Sem Fio

Marque esta opção a fim de otimizar o desempenho da visualização através de uma rede sem fio.

Nota: O NetSupport Manager detectará automaticamente quaisquer Clientes sem fio e habilitará esta opção para melhorar o desempenho.

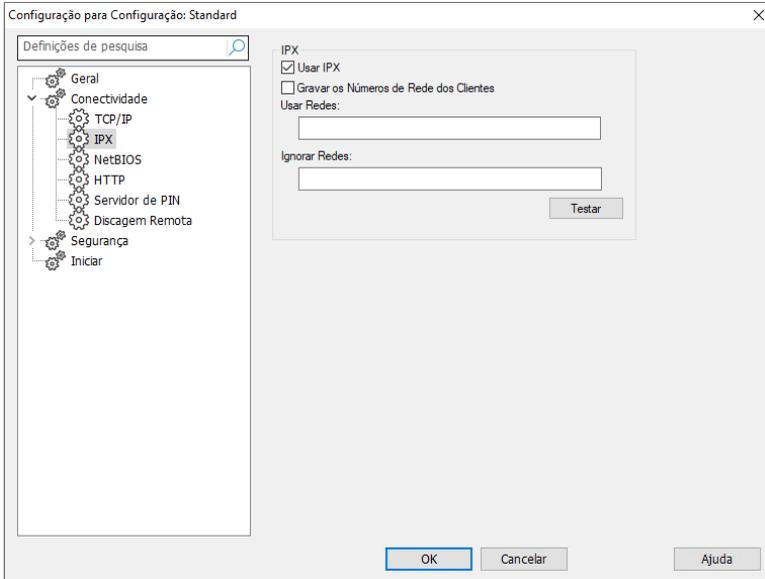
Taxa de transferência máxima

Controla o volume de dados transmitidos pela rede para o seu ponto de acesso sem fio. O valor padrão é de 8 Mbps, que pode ser alterado, se necessário, para refletir a velocidade do roteador.

Nota: Quando o Control detecta Clientes em modo sem fio ou ele mesmo estiver conectado assim, ele reduzirá automaticamente a saída máxima de dados para o que estiver definido nas Configurações de transferência máxima, sem depender de estar ou não assinalada a quadrícula de rede sem fio. Este comportamento não pode ser desativado.

Definir conexão por IPX

Nota: Essa opção somente está disponível no Configurador do Controle se você abrir a opção a partir da caixa de diálogo de configurações do Controle. Clique no ícone **Perfis**  na barra de legenda, selecione a configuração necessária e selecione **Configurações de Conectividade e Partida**.



IPX

Usar IPX

Marque esta quadrícula para habilitar o protocolo transporte IPX. Este protocolo é usado em redes de área local e área ampla.

Gravar Número de Rede dos Clientes

Quando se gravam endereços IPX para um cliente, o número de rede é normalmente definido como 0 se os Clientes estiverem na mesma rede IPX do Controle (isto impede problemas futuros quando um servidor de arquivos pára). Esta definição força que os números de rede sejam gravados e utilizados quando se estabelece uma conexão.

Usar Redes

O Controle normalmente obtém uma relação de números de rede do servidor ou ponte NetWare mais próximo. Em algumas redes, não existe servidor NetWare a consultar ou a relação gerada não merece

confiança. Digite um ou mais números de rede a serem usados, que vão substituir o mecanismo normal de descoberta. Os números podem ser decimais ou hexadecimais e têm de ser separados por vírgulas. Exemplos: "0x1, 0x2, 0x34db1d69". Também se pode usar a função **Teste** para determinar estes valores automaticamente.

Ignorar Redes

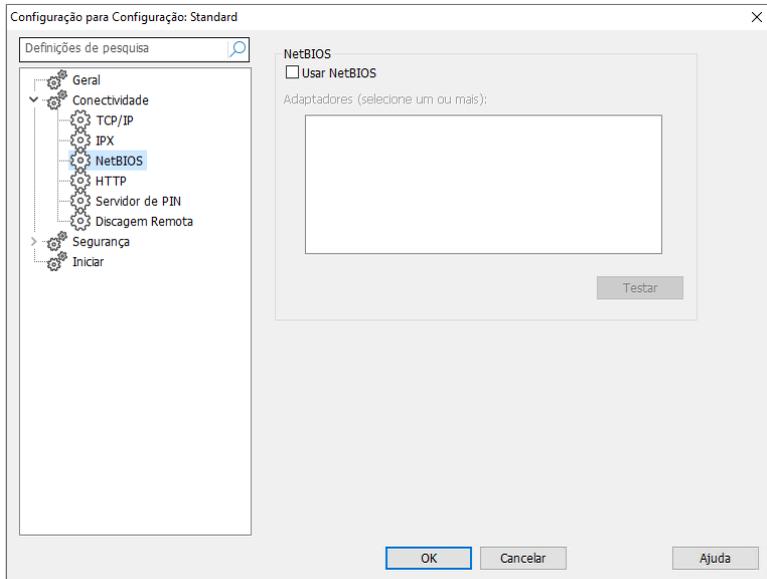
Esta relação de números de rede é gerada da mesma forma que para **Usar Redes**, com a diferença de que, durante a pesquisa, eles são ignorados. Também se pode usar a função **Teste** para determinar estes valores automaticamente.

Teste

Aperte este botão para testar a configuração de rede IPX. Isto determina se a pilha da rede IPX está disponível e corretamente configurada. Também se pode esquadrihar a rede, procurando os números que respondem e os outros.

Definir conexão por NetBIOS

Nota: Essa opção somente está disponível no Configurador do Controle se você abrir a opção a partir da caixa de diálogo de configurações do Controle. Clique no ícone **Perfis**  na barra de legenda, selecione a configuração necessária e selecione **Configurações de Conectividade e Partida**.



NetBIOS

Usar NetBIOS

Marque esta quadrícula para habilitar o uso do transporte NetBIOS. NetBIOS é um protocolo não-roteado de uso exclusivo em redes de área local (LAN). Para usar o NetBIOS é preciso escolher um ou mais adaptadores. Veja **Adaptadores**, a seguir.

Adaptadores

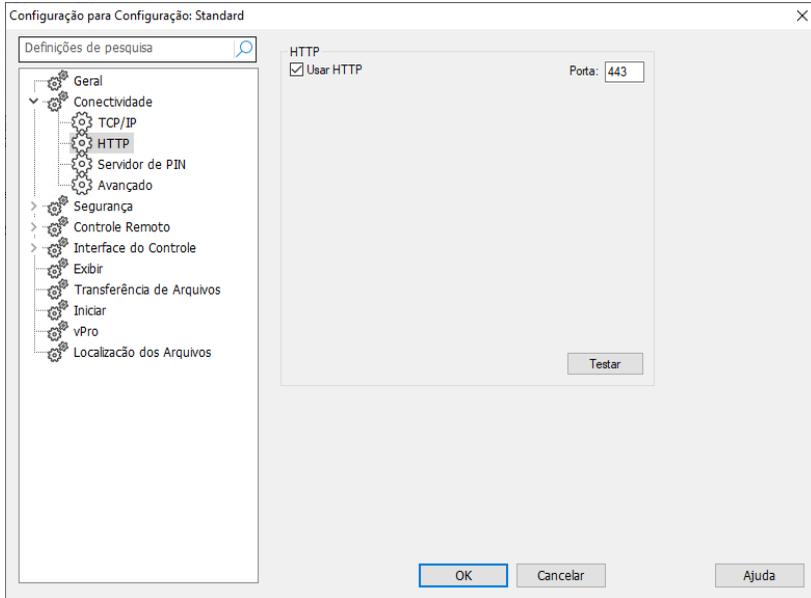
Este quadro de tópicos contém os adaptadores NetBIOS que tiverem sido detectados em sua estação. Escolha um ou mais deles para usar no controle. O NetBEUI é o adaptador mais comum usado aqui, tendo predominância em sistemas Windows. Os números de adaptador podem variar de estação para estação, mas os nomes permanecem constantes.

Teste

Aperte este botão para testar a pilha NetBIOS e determinar os adaptadores disponíveis. Você também poderá ver informações detalhadas a respeito de cada um.

Definir Conexão HTTP

Esta folha de propriedades permite configurar o Controle para comunicar-se por HTTP.



Usar HTTP:

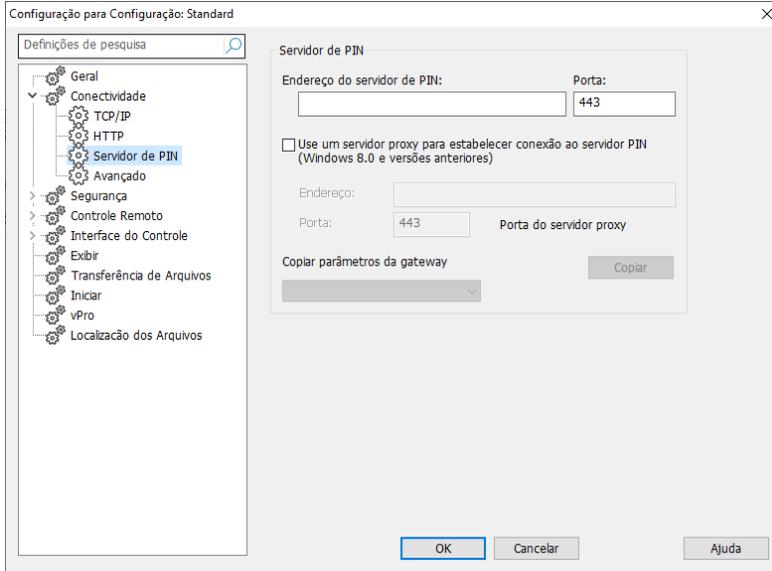
Marque esta quadrícula para permitir que o Cliente se comunique por HTTP.

Porta:

A porta padrão do NetSupport para comunicações por HTTP é a **443**.

Nota: Na versão 9.10, foi introduzida a Porta 443 como padrão para comunicações em HTTP, no lugar da 3085 que era usada anteriormente. As configurações da gateway serão preservadas para clientes atuais que depois fizerem a atualização, permitindo que a 3085 continue a ser usada, embora possa haver situações em que Controles e Clientes atualizados tenham de reconfigurar manualmente a Porta de HTTP a fim de garantir compatibilidade.

Servidor de PIN



Servidor de PIN

Endereço do servidor de PIN

Digite o endereço IP da estação onde o servidor de PIN estiver instalado.

Porta

O número da porta padrão para o servidor de PIN é 443.

Usar um servidor proxy para se conectar com o servidor de PIN

Selecione esta opção se você estiver usando um servidor proxy para se conectar com o servidor de PIN. Digite o endereço e o número da porta do servidor proxy.

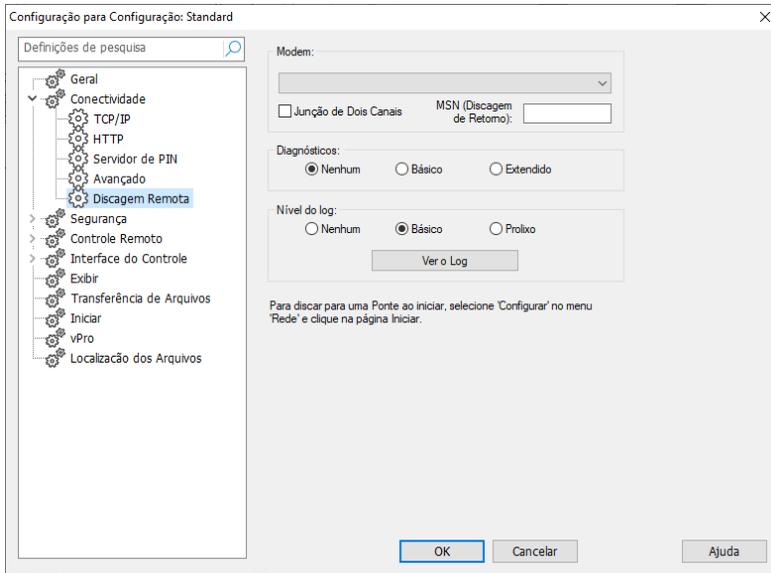
Copiar parâmetros da gateway

Se tiver configurado uma gateway do NetSupport, você poderá usar os mesmos parâmetros para o servidor de PIN. Selecione a gateway para copiar os parâmetros usando a lista suspensa e selecione Copiar. O endereço e a porta da gateway selecionada serão utilizados.

Ajustes de Discagem Remota

Esta folha de propriedades oferece opções de configuração para as Definições de Discagem para Atuação em Redes Remotas. Para poder discar para redes remotas, é preciso registrar as informações de hardware do seu modem. Para discar uma rede remota na inicialização, clique no ícone **Alterar as definições da configuração atual**  na barra de legenda e escolha **Inicialização**.

Nota: Essa opção está oculta por predefinição. Para ativar essa opção, clique no ícone **Alterar as definições da configuração atual**  na barra de legenda. Selecione **Interface de controle - Definições** e limpe a caixa de verificação **Ocultar diretório de discagem**.



Modem

O NetSupport mostra aqui todos os modems disponíveis. Basta selecionar o desejado.

Junção de Canais

Quando ativada, os dois canais da sua linha ISDN são combinados, aumentando com isto a largura de banda disponível para 128k. Porém, aumentando a velocidade da transmissão, você está, na verdade, fazendo duas ligações telefônicas.

MSN (Dialback) (Quantidade de Assinantes)

Indique o número que você quer que o Controle use para efetuar conexões.

Diagnóstico

Nenhum

Selecione esta opção para não fazer diagnóstico do seu modem.

Básico

Quando o modem se conecta, o Controle verifica o seguinte:
Controle de fluxo definido corretamente (XON/OFF desativado etc.)
Existe uma Ponte NetSupport no número remoto
Não há demoras excessivas na transferência dos dados

Estendido

O ajuste Extenso faz o mesmo que o Básico e mais:
Confiabilidade da linha
Volume transmitido

Nível de Registro no Diário

Nenhum

Selecione esta opção para mostrar na tela apenas as mensagens de andamento.

Básico

Selecionar Básico grava as seguintes informações no MODEM.LOG:
Nome do modem usado
Número discado
Resultados dos testes de Diagnóstico
Velocidade da conexão

Prolixo

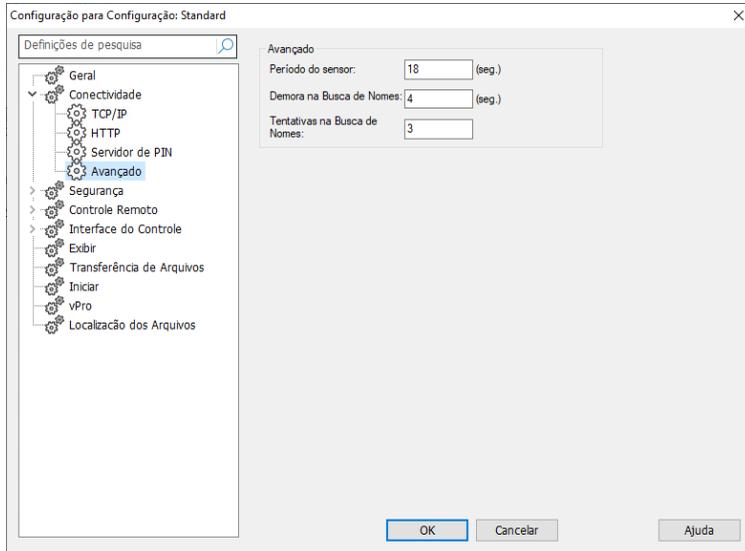
Selecionar Prolixo grava as mesmas informações que o Básico, e também as autenticações de hora.

Use esta opção se estiver com problemas para estabelecer ligações discadas.

Ver o Log

Abre uma janela que mostra o arquivo MODEM.LOG gerado pelos ajustes de Diagnóstico e Registro **Extenso** e **Prolixo**.

Ajustes Avançados



Avançado

Período entre sensores

Especifica o período em segundos transcorridos entre pacotes sensores que são enviados ao cliente. Sua função é conferir se o Cliente conectado permanece ativo. Se o Cliente não responder, o Controle assumirá que ele não esteja mais presente e encerrará a conexão.

Demora na Procura do Nome

Especifica a demora em segundos entre dois pacotes de difusão. Use este valor em conjunto com **Tentativas de Procura de Nome** para reduzir o tempo gasto em pesquisas. A pesquisa fica mais sujeita a não encontrar Clientes se este valor for muito baixo. Não convém especificar valor que, multiplicado pelo das **Tentativas de Procura de Nome**, resulte inferior a 4 segundos.

Tentativas na Busca de Nomes

Especifica o número de pacotes de procura de nome enviados pelo Controle durante uma Pesquisa. Quanto menor este número menos o tráfego pela rede e mais depressa a pesquisa será concluída.

Opções de Segurança

O Configurator de Controle oferece uma variedade de recursos de segurança, categorizados como segue:

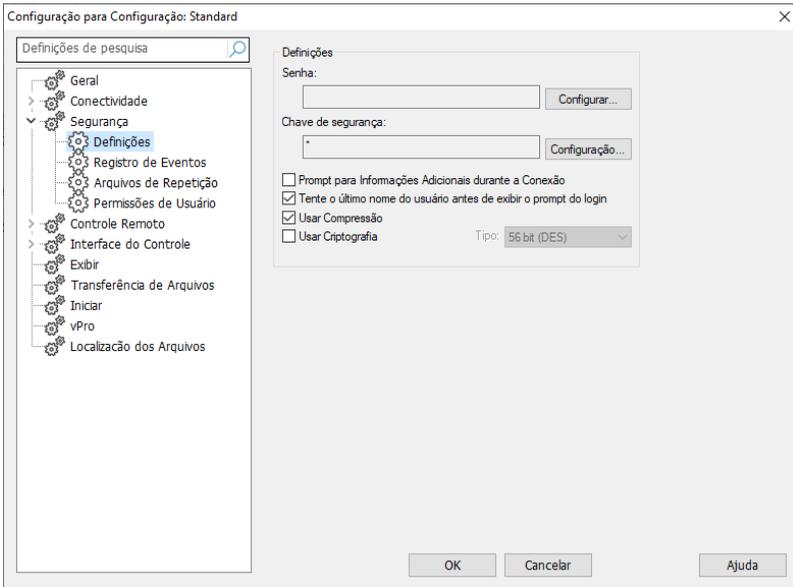
Ajustes

Registro de Eventos

Arquivos de Reprodução

Permissões do Usuário

Segurança – Definições



Senha

Digite a Senha de Segurança, que lhe será pedida quando iniciar o Controle usando esta configuração. É preciso clicar no botão **Definir** ao lado deste Controle para fixar a senha.

Chave de Segurança

A Chave de Segurança será usada toda vez que você se conectar a um Cliente. Se a chave digitada aqui não corresponder à chave de segurança no Cliente, seu acesso àquela estação será negado. Aperte o botão **Definir** para mudar a chave. Como alternativa, ela pode ser o número de série no seu Arquivo de Licença NetSupport.

Prompt para Informações Adicionais durante a Conexão

Quando esta quadrícula está marcada, a pessoa é convidada a dizer o motivo de se conectar a uma estação de Cliente. Este é enviado e aparece no Cliente, para que o usuário saiba por que você quer se conectar, quando o Cliente tem habilitada a opção de Confirmação do Usuário.

Tente o último nome do usuário antes de exibir o Prompt do login

Recorda o nome de usuário e senha associados a uma configuração identificada e tentará se autenticar usando estas informações.

Usar Compressão

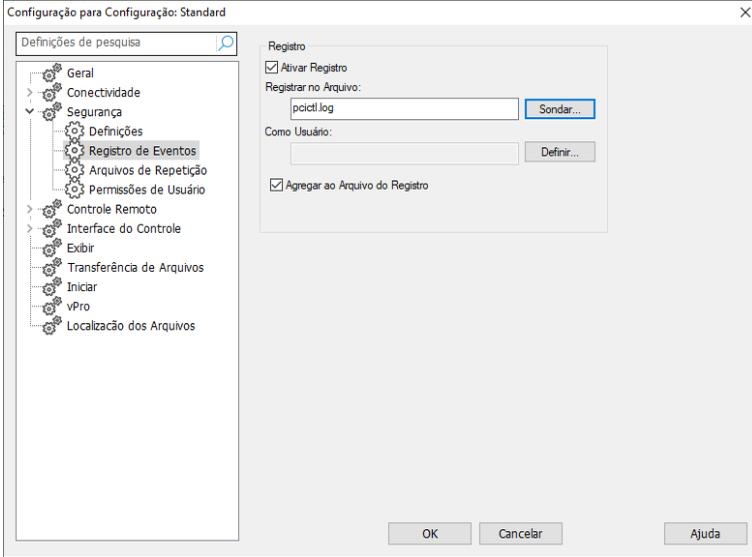
Marque esta quadrícula para habilitar o uso de compressão. Ao comunicar-se com um Cliente, seja em sessões de Transferir Arquivos, Ver ou Conversar, os dados enviados e analisados estejam comprimidos. Isto também constitui um meio de segurança, já que os dados também estarão criptografados.

Usar Criptografia

O NetSupport oferece uma série de opções de criptografia, desde DES de 56 Bits até AES de 256 Bits, permitindo-lhe encontrar o necessário equilíbrio entre segurança e desempenho. Quanto maior a complexidade da codificação, maior a possibilidade de queda no desempenho.

Registro de Eventos

Esta folha de propriedades permite que um Controle grave em arquivo texto as atividades realizadas durante o controle remoto de um Cliente. Isto pode ser útil para manter um histórico da frequência com que um Cliente específico se conecta e para finalidades.



Ativar Registro

Marque esta quadrícula para habilitar a opção 'Registrar em Arquivo'. Daí em diante, cada vez que o Controle se conectar a um ou mais Clientes, a atividade da sessão será gravada.

Registrar no Arquivo

Especifique o caminho e o nome do Arquivo Cronológico. O default do NetSupport é PCICTL.log. Este arquivo pode ficar guardado na estação Local ou em um Servidor. Vários Controles podem escrever para o mesmo Cronológico.

Como Usuário

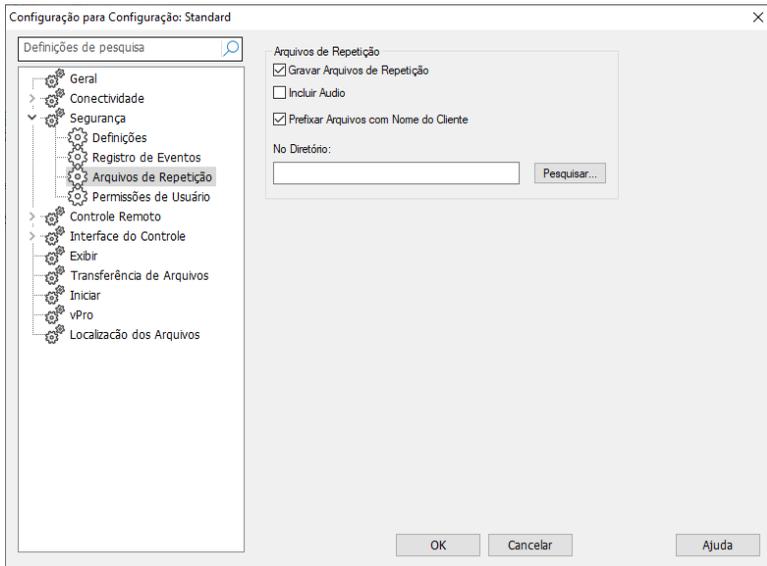
Usuário do Cronológico é o nome de usuário e senha usados para ter condição de registrar no cronológico quando o caminho especificado é do tipo UNC.

Agregar ao Arquivo do Registro

Ao marcar esta quadricula, o NetSupport acrescentará continuamente novas entradas às que já existem no cronológico. Se desmarcada, os itens novos serão gravados por cima dos existentes.

Arquivos de Reprodução

O recurso de Arquivos de Repetição permite que o Controle grave e depois reproduza as atividades de tela que tiveram lugar em uma estação de Cliente enquanto ela estiver sob controle/visualização remota.



Gravar Arquivos de Repetição

Marque esta opção para ativar a gravação de Arquivos de Repetição. Um Arquivo de Repetição será criado toda vez que o Controle visualizar um PC Cliente.

Incluir Áudio

Além de gravar as atividades de tela, mouse e teclado, se as máquinas dos Clientes estiverem configuradas para áudio você poderá incluir qualquer narração que esteja ocorrendo.

Prefixar Arquivos com Nome do Cliente

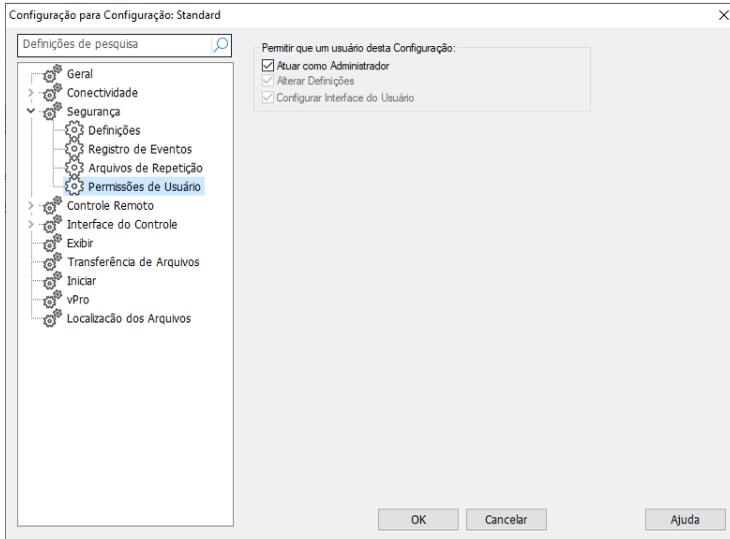
Para identificar cada Arquivo de Repetição, os nomes de arquivo são prefixados com o Nome do Cliente e o dia/hora da gravação. Como

alternativa, se desmarcar esta quadrícula os arquivos serão nomeados sequencialmente, no formato 00000001.rpf etc.

Em Diretório

Especifica onde os Arquivos de Repetição devem ser guardados.

Permissões do Usuário



Permitir que o usuário desta Configuração **Agir como Administrador**

Quando esta quadrícula está marcada nenhuma restrição é aplicada ao usuário desta configuração. Deve ser ativada pelo menos para uma conta, para que seja possível alterar outras configurações.

Alterar Definições

Esta quadrícula só está disponível quando a configuração não roda como Administrador. Marque-a para que o usuário que rodá-la não seja capaz de alterar nenhuma definição a partir da interface de usuário.

Configurar Interface do Usuário

Esta quadrícula só está disponível quando a configuração não roda como Administrador e a Alterar Definições está marcada. Marque-a para que o usuário da configuração não seja capaz de alterar nenhuma definição que afete a interface de usuário.

Ajustes de Controle Remoto

As folhas de propriedades a seguir permitem configurar o comportamento das opções de controle remoto ao ver estações de Clientes.

Ver

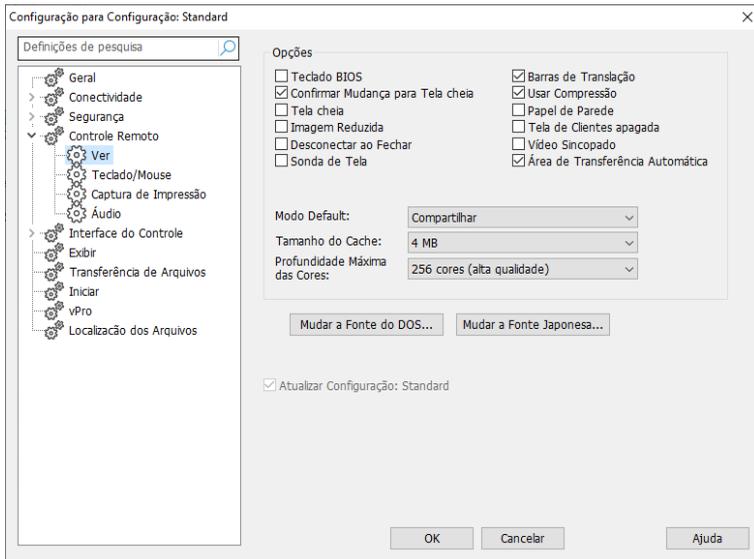
Teclado/Mouse

Captura de Impressão

Áudio

Ajustes de Ver

Esta folha de propriedades oferece opções de configuração para Ver estações de Clientes. Se editar as Configurações do Cliente, todas as mudanças feitas só valerão enquanto você estiver conectado a ele. Se quiser fazer de suas mudanças o default do Controle, marque a quadrícula Atualizar Configuração.



Opções

Teclado BIOS

Marcar esta opção faz o Controle simular digitação no Cliente a nível de BIOS e não de Hardware. Use-a se achar que um aplicativo no Cliente não está aceitando direito as teclas digitadas a partir do Controle. Use-a somente se estiver com problemas com a opção do teclado padrão de baixo nível.

Confirmar Mudança para Tela Plena

Quando esta quadrícula está marcada, você será convidado a confirmar a mudança para o modo de Tela Plena.

Tela Plena

Marcar esta opção força o Controle a Ver um Cliente em modo de Tela Plena ao invés da Janela.

Imagem Reduzida

Marque esta opção se quiser que o conteúdo da Janela Ver seja reduzido até caber no tamanho atual da moldura.

Desconectar ao Fechar

Marque para desconectar-se do Cliente ao fechar a Janela Ver.

Ativar Sonda de Tela

O método predileto do NetSupport e o mais eficiente para capturar dados da tela é ligar-se ao Driver de Vídeo da estação que estiver sendo visualizada. Porém, haverá ocasiões em que este método não vai funcionar, porque certos aplicativos passam por fora do driver. Em tais circunstâncias, pode-se ativar o modo 'sonda de tela', a fim de tirar um retrato da tela. Embora isto exerça maior impacto sobre a rede, pelo menos vai propiciar uma representação exata da tela do Cliente.

Barras de Translação

Pode-se desativar as barras da Janela Ver marcando esta opção. Isto é útil quando se usa Translação Automática, pois economiza um pouco mais de espaço de trabalho.

Usar Compressão

Marque esta quadrícula para habilitar compressão ao Ver a tela de um Cliente. A condição desta quadrícula também se reflete nas Definições Geral.

Papel de Parede

Marque se deseja que o papel de parede do Cliente apareça durante a Vista. Normalmente, fica desativada para melhorar o desempenho, portanto, prepare-se para uma diferença na velocidade de atualização da tela quando ativar esta opção.

Tela de Clientes apagada

Permite que o operador do Controle apague a tela do Cliente em qualquer dos modos de Ver.

Notas:

- Esse recurso somente está disponível para Clientes que executam o sistema operacional Windows 10 v2004 e versões posteriores (é oferecido suporte legado para Clientes que executam o sistema operacional Windows 8 e versões anteriores).
 - Se outro Controle, tendo ativado este comando, tentar se conectar a um Cliente que esteja sendo controlado neste modo, o Controle original será desconectado. Isto impede que Usuários com menos privilégios possam navegar "na carona" dos que têm mais.
-

Vídeo Sincopado

Agora os Controles NetSupport podem ter seu desempenho de Ver configurado. O programa Controle deixa de apresentar atualizações da tela do Cliente a partir da sua ativação. Ao desmarcar a quadrícula, todas as atualizações passam a ser mostradas no Controle.

Área de Transferência Automática

Quando ativada, proporciona o método mais rápido de copiar dados. Use as teclas de atalho (Ctrl+C e Ctrl+V) para copiar automaticamente de e para a área de transferência nas máquinas do Controle e do Cliente.

Modo Default

Ao Ver um Cliente, por princípio você começa em Modo de Participação. Se preferir começar a Ver de outra maneira, mude o estilo na relação fornecida.

Tamanho do Cache

O NetSupport Control contém um chache que ajuda a melhorar o desempenho como um todo. O tamanho do cache varia de 256k a 16MB, podendo-se alocar outro cache separado para a conexão com cada Cliente. Se você estiver rodando no Cliente aplicativos que usem bitmaps em quantidade ou muito grandes, aumente o tamanho do cache para melhorar o desempenho.

Profundidade Máxima das Cores

Ao conectar-se com um Cliente, é possível restringir a profundidade de cores a serem enviadas. Isto serve para reduzir o volume de tráfego entre Cliente e Controle. Reduza a profundidade para **16 cores** se estiver usando aplicativos que não aproveitam nada além desta paleta.

Nota: A profundidade de cor definida aqui será superada pelos ajustes na Configuração de Clientes, evitando que se defina uma profundidade maior. Para alterar esses ajustes no Cliente, carregue o Configurador Avançado e selecione **Controle Remoto – Visualizar** e corrija **Prof. Máx. de Cor** para o nível desejado.

Mudar a Fonte do DOS

Use este diálogo para escolher a fonte a ser usada na apresentação de telas do DOS. Isto vale tanto para Clientes DOS como para Clientes Windows rodando quadros DOS em Tela Plena. O Windows utiliza um conjunto de caracteres gráficos para exibir Telas DOS. Quanto maior a resolução em que você estiver rodando o Windows, maior o tamanho da fonte necessária para gerar uma imagem precisa da Tela DOS.

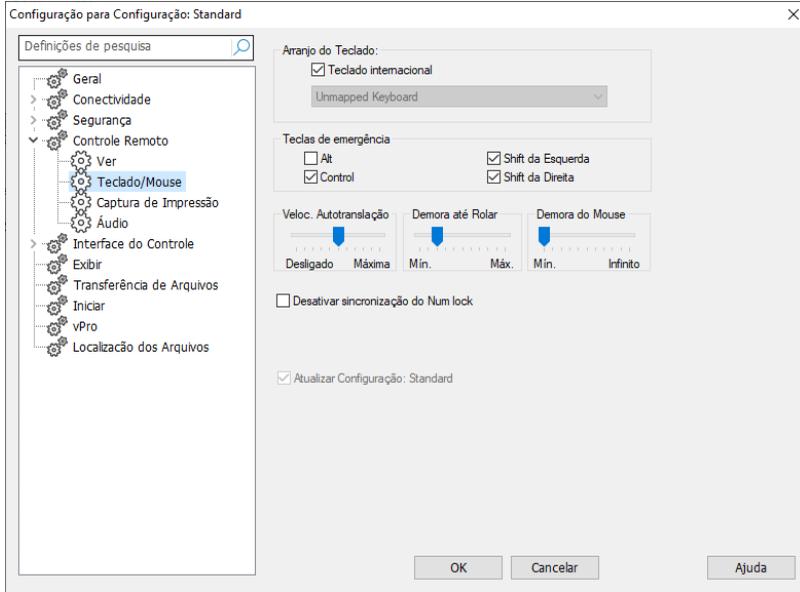
Mudar a Fonte Japonesa

Use este diálogo para escolher a fonte a ser usada na apresentação de telas do DOS em japonês.

Atualizar Padrão de Configuração

Marque esta quadrícula para atualizar a Configuração selecionada no momento.

Ajustes de Teclado/Mouse



Arranjo do Teclado **Teclado internacional**

O layout de um teclado internacional será usada no Controle durante uma sessão de visualização.

Para especificar o uso de um layout diferente do teclado no Controle durante a visualização, selecione o layout necessário na lista suspensa. Cada um deles mapeia as teclas no Controle em relação às teclas na estação do Cliente. Se Cliente e Controle estiverem usando o mesmo layout, deve-se escolher **Teclado Não Mapeado** na relação.

Teclas de emergência

Quando se vê um Cliente em modo de Tela Plena, as teclas de emergência permitem voltar à interface de usuário que ficou oculta. Se a resolução de tela no Cliente for menor que a do Controle, basta clicar o mouse fora da janela de ver para interromper o processo e apresentá-la outra vez. Marque as quadriculas deste grupo para determinar quais teclas serão usadas como Emergência.

Se estiver usando um teclado sem suporte para buffer de três teclas, escolha somente opções duplas para suas teclas de emergência.

Velocidade de Translação Automática

Durante o ato de Ver a tela de um Cliente, o Controle poderá fazer o conteúdo correr automaticamente sempre que o mouse chega perto das bordas da janela. O ajuste da translação define a velocidade em que a janela desliza, desde zero até muito rápido.

Demora até Rolar

Com a Translação Automática habilitada, pode-se mudar o tempo de espera antes de começar o movimento da tela. Se quiser que a imagem deslize assim que o mouse chegar na borda da tela, ponha o indicador em **Mín.** Se preferir uma certa demora antes do movimento, arraste o indicador em direção ao **Máx.**

Demora do Mouse

Permite reduzir a frequência com que as atividades do mouse são atualizadas do Controle para o Cliente quando em controle ou participação. Deslize o controle em direção a **Infinito** para reduzir a frequência e economizar largura de banda ou em direção a **Mín.** para melhor resposta do mouse. Isto é útil em redes muito lentas ou com acesso discado.

Desativar Sincronização do Num Lock

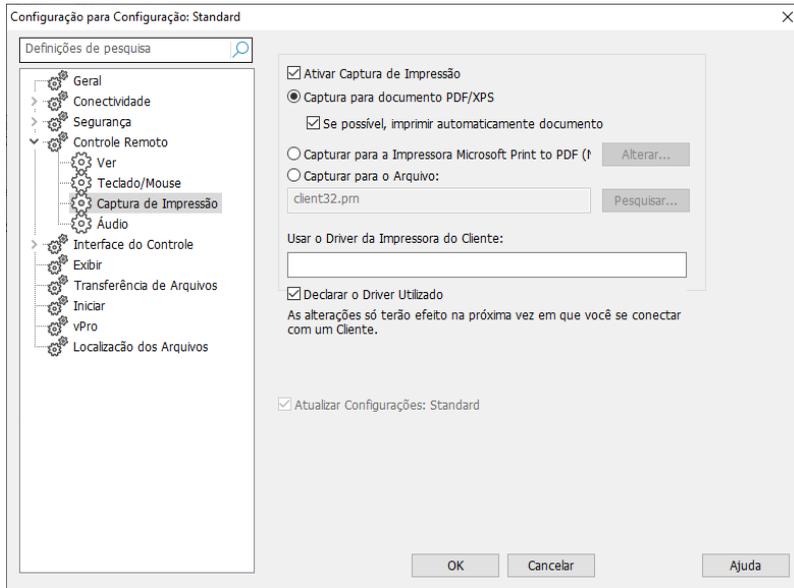
Marque esta opção se estiver usando um Laptop como máquina de Controle para assegurar que o comportamento do teclado corresponda ao de uma máquina de mesa comum.

Atualizar Padrão de Configuração

Marque esta quadrícula para atualizar a Configuração selecionada no momento.

Ajustes de Captura de Impressão

A Captura de Impressão redireciona a saída destinada à impressora local do Cliente para uma impressora ou arquivo neste Controle. Isto pode ser usado quando se roda um aplicativo no Cliente mas se quer a saída redirecionada para uma impressora perto do seu local.



Ativar Captura de Impressão

Marque esta quadrícula para habilitar o recurso. Com ela desmarcada, a saída será impressa no Cliente.

Notas:

- Esta opção também pode ser ativada enquanto um Cliente está sendo visualizado. Clique em **Imprimir captura** na barra de status da janela Ver e selecione **Ativar**. Como alternativa, selecione **Opções** para configurar todos os ajustes de Impressão.
- Além de ativar esta opção no Controle, você também precisa se assegurar de que a Captura de Impressão esteja ativada na Configuração de Clientes. Os privilégios ficam ativados por default.

Estas opções especificam para onde a saída impressa será redirecionada no Controle. Pode ser uma impressora local ou da rede, um documento PDF/XPS ou um arquivo.

Captura para documento PDF/XPS

Permite que você redirecione a impressão do Cliente para um documento PDF/XPS. Se estiver instalado um controlador XPS ou uma impressora PDF, serão usados como a impressora predefinida. Se ambos estiverem disponíveis, a impressora PDF assume a preferência.

Impressão automática de documentos se possível

Se a impressão estiver disponível, essa opção permite que o documento seja impresso automaticamente no Controle.

Capturar para a Impressora xxx

Selecione este botão para redirecionar a saída do Cliente para uma impressora local ou da rede. O nome da impressora default definida no momento aparece.

Mudar

Aperte este botão para mostrar uma janela contendo todas as impressoras configuradas na sua estação local.

Capturar para Arquivo

Escolhendo este botão, pode-se redirecionar a saída do Cliente para um arquivo a ser impresso depois. O arquivo pode estar em caminho local ou da rede.

Pesquisar

Aparece uma janela de pesquisa de arquivos quando se aperta este botão, permitindo definir um local para o arquivo da captura.

Usar o Driver de Impressora do Cliente

Quando você ativa a Captura de impressão e se conecta a u Cliente, uma impressora que corresponde à impressora local do Controle será automaticamente criada no Cliente. Em alguns casos, como quando o Controle e o Cliente possuem sistemas operacionais diferentes, o controlador da impressora pode não ser instalado automaticamente. Nesse caso, você precisará de instalar manualmente o controlador da impressora no Cliente.

Por favor entre em contato com nossa equipe de Suporte para mais informações, www.netsupportsoftware.com/support.

Declarar o Driver Utilizado

Ao conectar-se com um Cliente, surge um diálogo informando o driver de impressora que foi usado. Na ausência de Drivers que

correspondam, você seria informado se marcou ou não esta quadrícula.

Nota: A saída impressa só é capturada na porta a que estiver ligada a impressora default. Note que o Cliente pode alterar isto quando a Captura de Impressão está habilitada, conforme descrito acima.

Se você tiver problemas com o Cliente Windows, tente:

- Desativar "impressão rápida direta à porta" no Cliente
- Desfazer qualquer conexão com impressora de rede no Cliente.
- Mudar a prioridade de impressão no Cliente para **Baixa** em **Gerenciador de Impressão, Opções, Impressão em plano de fundo**.

Nota: Se estiver editando as Configurações do Cliente, todas as mudanças feitas nesta folha de propriedades só se aplicarão enquanto você estiver conectado a ele. Se quiser torná-las o default do Controle, marque a quadrícula Atualizar Configuração.

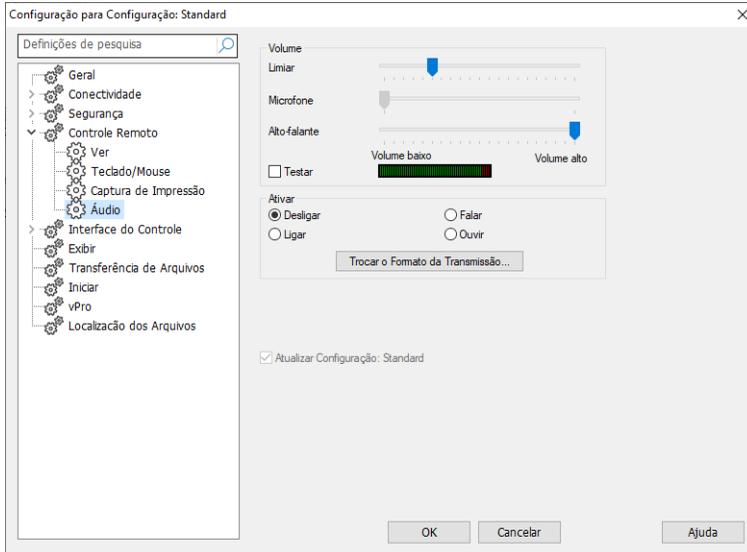
Atualizar Padrão de Configuração

Marque esta quadrícula para atualizar a Configuração selecionada no momento.

Ajustes de Áudio

Esta folha de propriedades oferece opções de configuração para usar o Suporte de Áudio.

Se estiver editando as Configurações do Cliente, todas as mudanças feitas só enquanto você estiver conectado a ele. Se quiser fazer de suas mudanças o default do Controle, marque a quadricula Atualizar Configuração.



Volume

Limiar – sensibilidade do microfone

Microfone – volume do microfone

Alto-falante – volume dos alto-falantes

Teste – para testar os valores de volume à medida que vão sendo ajustados.

As opções a seguir só aparecem em Configuração do Controle – Áudio

Ativar

Desligar – liga o Áudio

Ligar – desliga o Áudio

Falar – liga o Áudio do Controle somente na função Falar.

Ouvir – liga o Áudio do Controle somente na função Ouvir.

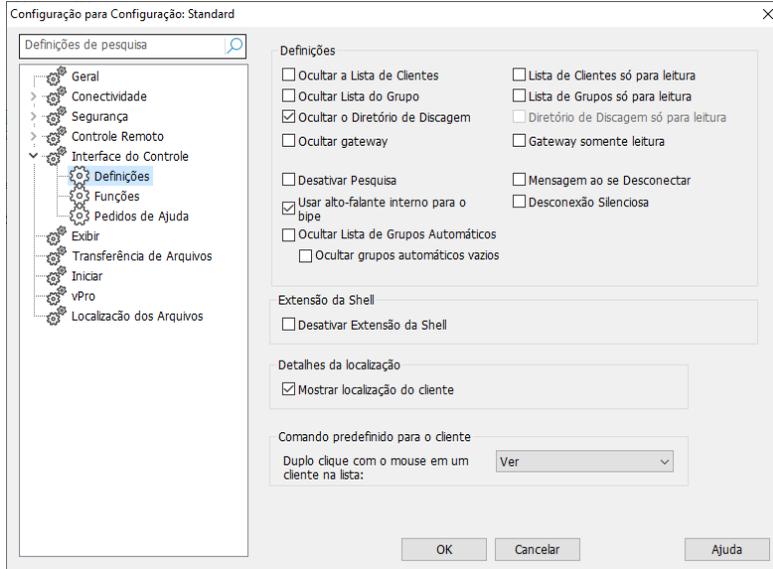
Para alterar o Formato da Transmissão, selecione os botões Formato de Transmissão de Áudio. Use somente o nível que precisa para obter qualidade aceitável. Níveis muito altos podem afetar a qualidade da renovação da tela.

Ajustes da Interface do Controle

Estas folhas de propriedades permitem configurar os vários componentes disponíveis para a configuração indicada.

Ajustes da Interface

Esta folha de propriedades permite configurar os vários componentes disponíveis para a configuração indicada.



Definições

Ocultar a Lista de Clientes

Marque esta opção para desativar a apresentação de Clientes conhecidos por questões de segurança. A pasta **Todos os computadores** está oculta na vista Em árvore.

Ocultar Lista de Grupos

Marque esta opção para desativar a apresentação de Grupos por questões de segurança. Quaisquer grupos que tenham sido criados na pasta **Todos os computadores** estarão ocultos.

Ocultar o Diretório de Discagem

Marque este quadro para desativar todas as funções para Redes Remotas. A pasta **Redes remotas** está oculta na vista Em árvore.

Nota: Essa opção está ativada por predefinição.

Ocultar Gateway

Marque esta quadrícula para desativar a função de Gateway. A pasta **Gateways da Internet** está oculta na vista Em árvore.

Desativar Pesquisa

Marque esta quadrícula para desativar a função de Pesquisa. A pasta **Pesquisar** está oculta na vista Em árvore.

Usar alto-falante interno para o bipe

Por default, um bipe de aviso, que pode ser transmitido entre máquinas em funções como Conversar e Ver, sai do alto-falante interno do micro. Pode haver ocasiões em que seja melhor usar a placa de som da estação para gerar o bipe nos alto-falantes, caso em que esta quadrícula deve ser desmarcada.

Ocultar Lista de Grupos Automáticos

Permite remover a função de Grupo Automático da visualização em Árvore.

Ocultar grupos automáticos vazios

Permite ocultar quaisquer Grupos Automáticos que não tiverem nenhum Cliente associado a eles.

Lista de Clientes só para Leitura

Marque esta quadrícula para retirar a capacidade de alterar a Relação de Clientes Conhecidos. Os Clientes continuam estando disponíveis na vista Em árvore, mas você não pode modificar ou criar novos Clientes.

Lista de Grupos só para Leitura

Marque esta quadrícula para retirar a capacidade de alterar a Relação de Grupos. Os grupos continuam estando disponíveis na vista Em árvore, mas você não pode modificar ou criar novos grupos.

Diretório de Discagem só para Leitura

Marque esta quadrícula para retirar a capacidade de alterar a Relação de Redes Remotas. A pasta **Redes remotas** continua estando disponível na vista Em árvore, mas você não pode modificar ou criar novos itens.

Gateway somente para leitura

Marque esta quadrícula para remover a capacidade de alterar a lista de Gateways. A pasta **Gateways da Internet** continua estando disponível na vista Em árvore, mas você não pode modificar ou criar novos itens.

Mensagem ao Desconectar

Quando marcada, o usuário do Controle será lembrado de enviar uma mensagem ao Cliente quando se desconectar. Isto pode ser útil para notificar o usuário na estação do Cliente que o usuário do Controle terminou de usar a estação e comunica qual providência foi tomada.

Desconexão Silenciosa

Se um Cliente inadvertidamente se desconectar do Controle durante uma sessão, surgirá um aviso na máquina do Mestre. Marque esta opção para desativar este aviso.

Extensão da Shell

O NetSupport Manager integra-se diretamente com o Windows Explorer permitindo ativar funcionalidades essenciais diretamente a partir do sistema, sem ser preciso rodar o NetSupport Manager primeiro.

Desativar Extensão da Shell

Marque esta quadrícula para remover a funcionalidade do NetSupport Manager da interface do Explorer.

Detalhes da localização (geolocalização)

Mostrar localização do cliente

Esta opção exibe no Controle a localização do Cliente. O NetSupport Manager mostra a localização aproximada de cada Cliente (cidade, estado e país – com a respectiva bandeira). Os Clientes podem ser agrupados por país/localização com o recurso do Grupo Automático.

Comando predefinido para o Cliente

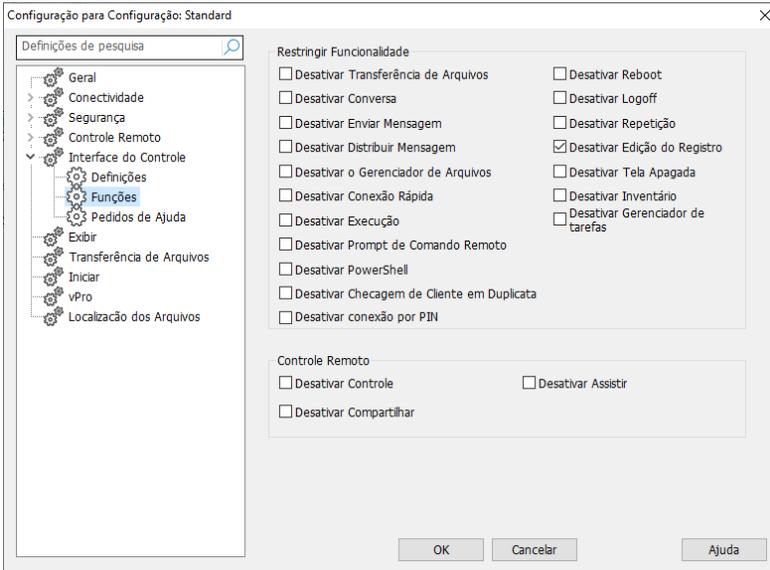
Por predefinição, ao fazer duplo clique com o mouse em um Cliente na vista Lista é aberta uma janela Ver. Aqui, você pode alterar a ação que é executada.

Duplo clique com o mouse em um Cliente na lista

Selecione o que acontece quando é feito duplo clique com o mouse em um Cliente na lista pendente. Você pode escolher abrir uma janela Ver, Transferência de arquivos, Editar registro, Inventário, Gerenciador de tarefas, Pedido de comando remoto ou PowerShell remoto.

Funções

Esta folha de propriedades permite restringir a funcionalidade posta à disposição do Controle.



Restringir Funcionalidade

O surgimento do recurso abaixo pode ser impedido de aparecer no perfil do Controle, quando se marca a respectiva quadrícula:

- Desativar Transferência de Arquivos
- Desativar Conversa
- Desativar Enviar Mensagem
- Desativar Difundir Mensagem
- Desativar Gerenciador de Arquivos
- Desativar Executar
- Desativar Checagem de Cliente em Duplicata*
- Desativar Conexão por PIN
- Desativar Conexão Rápida
- Desativar Prompt de Comando Remoto
- Desativar PowerShell
- Desativar Reboot
- Desativar Logoff
- Desativar Repetição
- Desativar Execução
- Desativar Edição do Registro (Esta opção fica desativada por default)

- Desativar Tela Apagada
- Desativar Inventário
- Desativar Gerenciador de tarefas

* Ao pesquisar Clientes, o NetSupport verifica se há detalhes de Cliente em duplicata, conectando apenas a primeira ocorrência de um endereço específico. Dependendo da configuração de sua infraestrutura de rede, pode haver ocasiões em que existam duplicatas de ID sendo usadas, caso em que você poderá desativar esta opção.

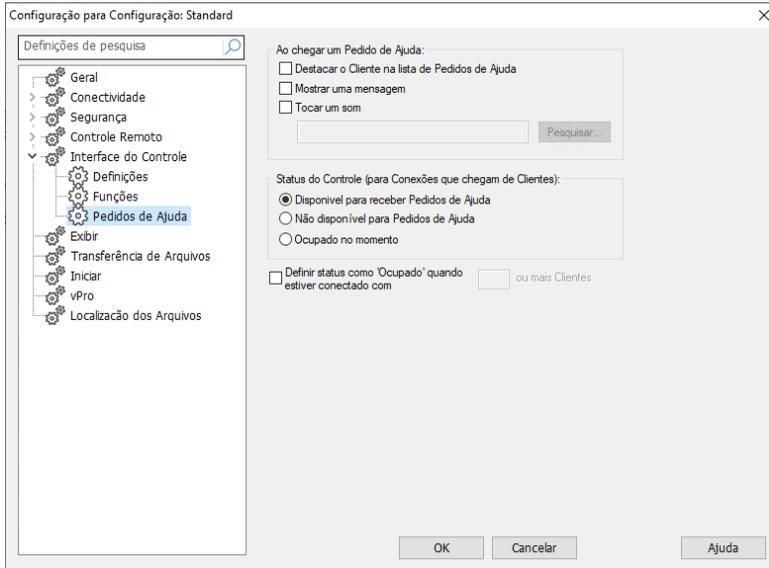
Controle Remoto

Os itens a seguir desativam as diferentes funções de ver no âmbito do Controle do NetSupport Manager.

- Desativar Controle
- Desativar Compartilhar
- Desativar Assistir

Ajustes para Pedido de Ajuda

Esta folha de propriedades oferece opções de configuração para receber Pedidos de Ajuda de Clientes.



Ao chegar um Pedido de Ajuda:

Destacar o Cliente na lista de Pedidos de Ajuda

Marque esta quadrícula para destacar o ícone do Cliente na Vista Itemizada quando um Pedido de Ajuda é enviado.

Mostrar uma Mensagem

Marque esta quadrícula para que mensagens com Pedidos de Ajuda sejam mostradas na tela do Controle.

Tocar um Som

Marque esta quadrícula para que um som seja tocado quando o Cliente envia um Pedido de Ajuda. Selecione **Pesquisar** para especificar o som.

Status do Controle (para Conexões que chegam de Clientes)

Disponível para receber Pedidos de Ajuda

Marque esta quadrícula para ficar pronto para receber todas as mensagens de Ajuda que chegarem.

Não-Disponível para Pedidos de Ajuda

Marque esta quadrícula para não receber nenhuma mensagem de Ajuda.

Ocupado no momento

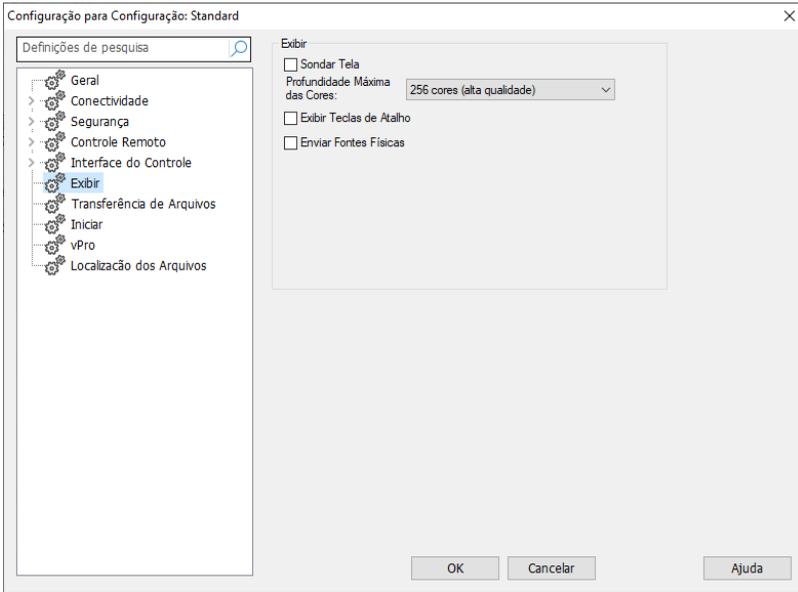
Marque esta quadrícula para ficar pronto para receber todas as mensagens de Ajuda, mas não quando conectado a xxx Clientes. Não deixe de especificar o número de Clientes conectados a partir do qual você se considere ocupado.

Passa o Estado como 'Ocupado' quando estiver conectado a xxx ou mais Clientes

Não deixe de especificar o número de Clientes conectados a partir do qual você se considere ocupado.

Mostrar Configurações

O recurso Mostrar permite exibir a tela do Controle nas telas de todos, alguns ou um dos Clientes. A partir daqui, pode-se configurar os parâmetros de uma Exibição.



Sonda de Tela

O método predileto do NetSupport e o mais eficiente para capturar dados da tela é ligar-se ao Driver de Vídeo da estação que estiver sendo visualizada. Porém, haverá ocasiões em que este método não vai funcionar, porque certos aplicativos passam por fora do driver. Em tais circunstâncias, pode-se ativar o modo 'sonda de tela', a fim de tirar um retrato da tela. Embora isto exerça maior impacto sobre a rede, pelo menos vai propiciar uma representação exata da tela do Cliente.

Profundidade Máxima das Cores

Permite selecionar a profundidade máxima de cores durante uma exibição para os Clientes. O valor padrão será definido como 256 cores (alta).

Mostrar Teclas de Atalho

Para garantir que todas as atividades do Controle sejam visíveis para os Clientes durante uma mostra, pode-se ativar o uso de Teclas de Atalho. Qualquer combinação de teclas que o Controle usar, p.ex.

CTRL+V, será mostrada em um balão nas telas do Controle e dos Clientes.

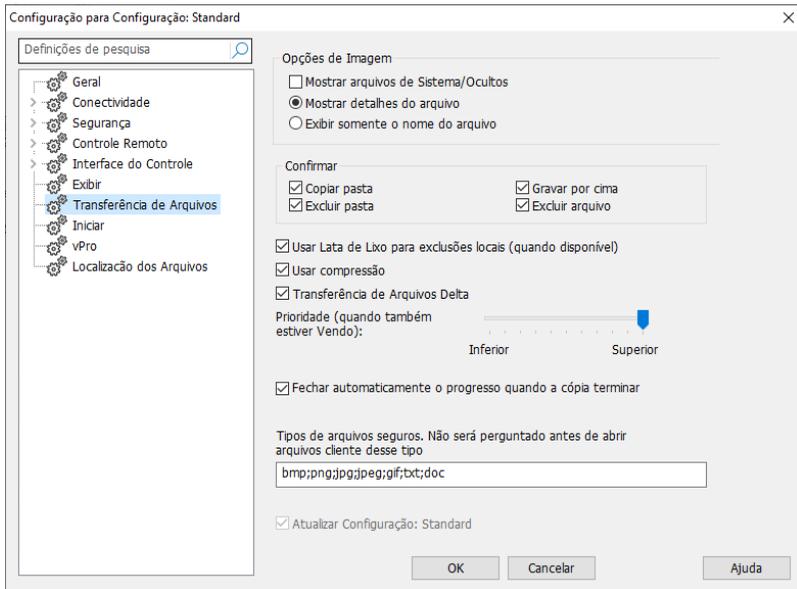
Enviar Fontes Físicas

Para reduzir o volume dos dados a serem transmitidos ao distribuir informações desta natureza, o NetSupport passa as informações de fontes por referência. A estação de destino vai associá-las aos mapeamentos da suas próprias fontes internas, encontrando a correspondente adequada para aquela que foi enviada. Na maioria dos casos, as mesmas fontes estarão disponíveis, mas quando não estiverem, será possível mandar as informações completas. Marque esta quadrícula para ativá-la.

Ajustes de Transferência de Arquivos

Esta folha de propriedades oferece opções de configuração para transferir arquivos. Pode-se alterar com elas a maneira de apresentar as informações, definindo características de segurança como pedir confirmação antes de realizar alguma operação prejudicial.

Se estiver editando as configurações do Cliente, todas as mudanças feitas só valerão enquanto você estiver conectado a ele. Se quiser fazer alterações no default do Controle, marque a quadrícula Atualizar Configuração.



Opções de Imagem

Mostrar arquivos de Sistema/Ocultos

Marque esta quadrícula para mostrar todos os arquivos com atributos de Sistema e Oculto. Por default, esta opção não fica marcada.

Mostrar detalhes dos arquivos

Selecione esta opção para mostrar várias colunas com informações de cada arquivo na lista. Elas apresentam o tamanho do arquivo, data de modificação, atributos e nome abreviado. Pode-se variar entre este estado e o mostra só nomes, usando os botões de estilo de lista na Interface de Usuário da Transferência de Arquivos.

Exibir somente o nomes do arquivo

Selecione esta opção para mostrar só os nomes dos arquivos na lista. Ela permite mostrar mais arquivos ao mesmo tempo do que a opção anterior. Pode-se variar entre um e outro, usando os botões de estilo de lista na Interface de Usuário da Transferência de Arquivos.

Confirmar

Para executar operações arriscadas, como apagar um diretório ou arquivo, pode-se fazer com que o Controle apresente um quadro de diálogo para Confirmação. Isto ajuda a evitar a perda de dados por acidente. Quando você já estiver familiarizado com a Interface de Usuário, pode desligar esta opção a qualquer momento. Por default, todas as confirmações ficam ativas.

Copiar diretório

Faz com que o usuário confirme antes de copiar a estrutura de um diretório.

Apagar diretório

Faz com que o usuário confirme antes de apagar a estrutura de um diretório.

Escrever por cima de arquivo

Quando marcada, exibe um diálogo de confirmação antes de gravar por cima de um arquivo existente. Porém, mesmo desmarcada ainda surgirá uma mensagem de confirmação se houver arquivos de sistema/ocultos a ponto de sofrer esta gravação por cima.

Apagar arquivo

Apresenta um diálogo de confirmação antes de apagar um ou mais arquivos.

Usar Lata de Lixo para exclusões locais (quando disponível)

Todos os arquivos excluídos do painel Local serão enviados para a Lata de Lixo. Este é o comportamento padrão.

Usar Compressão

Marque esta quadrícula para habilitar o uso de compressão. Ao comunicar-se com um Cliente, seja em sessões de Transferir Arquivos, Ver ou Conversar, os dados enviados e recebidos estarão comprimidos. Isto também constitui um meio de segurança, já que os dados também estarão criptografados.

Transferência de Arquivos Delta

A Transferência de Arquivos Delta melhora o desempenho ao dispensar a transferência de informações que não se modificaram. Se o arquivo a ser transferido já existir no diretório de destino, somente as partes dele que foram alteradas serão atualizadas.

A Transferência de Arquivos Delta é ativada por default.

Prioridade (quando também Vendo)

Quando se está transferindo arquivos e vendo a tela de um Cliente ao mesmo tempo, uma operação afeta o rendimento da outra. É possível reduzir a prioridade da transferência para agilizar a vista e vice-versa. Deslize o controle para a esquerda a fim de aumentar a prioridade da transferência ou para a direita, para valorizar a observação do Cliente. Se não houver Cliente sendo visto, esta opção é ignorada.

Fechar automaticamente o indicador de progresso quando a cópia acabar

Fecha automaticamente o diálogo de progresso da Transferência de arquivos quando a operação termina. Desmarque esta opção se quiser consultar os resultados da Transferência.

Tipos de arquivos seguros

Ao abrir um arquivo de um Cliente remoto, é exibido um aviso pedindo que você confirme antes de continuar no caso de o arquivo não ser seguro. Uma lista dos tipos de arquivos seguros é providenciada e você não será questionado antes de abrir esses tipos de arquivos. Por predefinição, os tipos de arquivos .bmp, .png, .jpg, .txt e .doc estão incluídos na lista. Você pode editar ou adicionar tipos de arquivos adicionais à lista (separe cada tipo com um ponto e vírgula) conforme necessário.

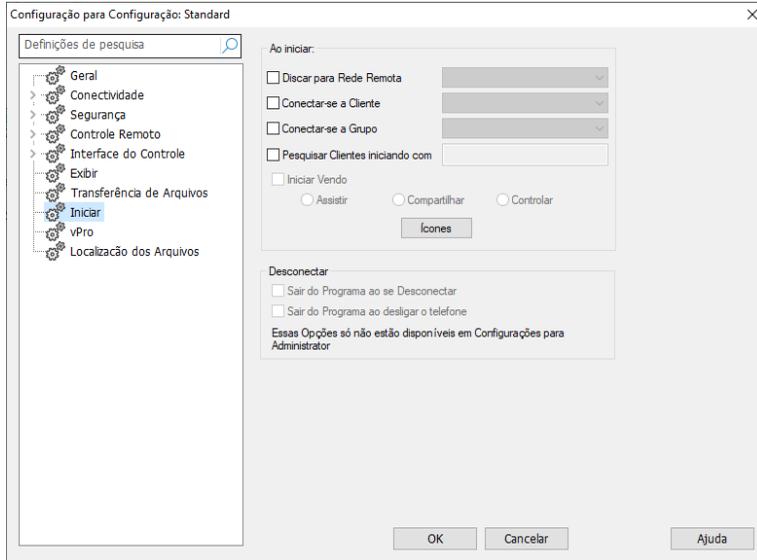
Nota: Para determinados tipos de arquivos, como arquivos .exe, .cmd e .bat, continuará sendo exibido um pedido de confirmação mesmo que tenham sido adicionados à lista.

Atualizar Padrão de Configuração

Marque esta quadrícula para atualizar a Configuração selecionada no momento.

Ajustes de Iniciar

Esta seção configura as opções que afetam o NetSupport Manager ao iniciar. A pessoa pode se conectar a um Cliente, Grupo ou Rede Remota ou ainda realizar uma Pesquisa. Isto permite realizar uma tarefa repetitiva que normalmente deve ser feita toda vez que se dá partida no Controle.



Ao Iniciar

Discar Rede Remota

Marque esta quadrícula se quiser discar para uma Remote Network quando o Controle começa a funcionar. A marcação deste item habilita a relação de redes remotas configuradas. Selecione uma delas para continuar.

Conectar a Cliente

Marque esta quadrícula para conectar-se a um Cliente assim que o Controle iniciar. Aqui serão mostrados todos os clientes da sua Relação de Clientes Conhecidos com o respectivo transporte junto de cada nome. Por exemplo, TESTE1<TCP>.

Conectar a Grupo

Marque esta quadrícula para conectar-se a um grupo de Cliente assim que o Controle iniciar. Todos os grupos criados aparecem na relação.

Pesquisar Clientes iniciando com...

Quando o Controle dá partida, ele pode realizar uma Pesquisa usando as informações dadas. Digite parte do nome de um Cliente ou deixe em branco para pesquisar todos os disponíveis. Os Clientes encontrados vão aparecer na sua pasta **Pesquisar**, na Vista em Árvore.

Iniciar Vendo

Tendo marcado uma das quadrículas Conectar acima, a pessoa tem a opção de ver o Cliente quando o controle inicia. Marque a presente para habilitar os três botões a seguir. Eles permitem escolher o modo como o Cliente será visto.

Assistir

Começa a Assistir o Cliente ou Clientes quando o Controle inicia.

Compartilhar

Começa a Participar do Cliente ou Clientes quando o Controle inicia.

Controle

Começa a Controlar o Cliente ou Clientes quando o Controle inicia.

Ícones

Este utilitário permite criar ícones na sua área de trabalho que carregam o Controle do NetSupport com uma Configuração Indicada específica. Isto significa que se pode ter vários atalhos para conectar automaticamente um ou mais Clientes.

Desconectar

As opções a seguir só estão disponíveis em configurações não-Administrativas.

Sair do Programa ao se Desconectar

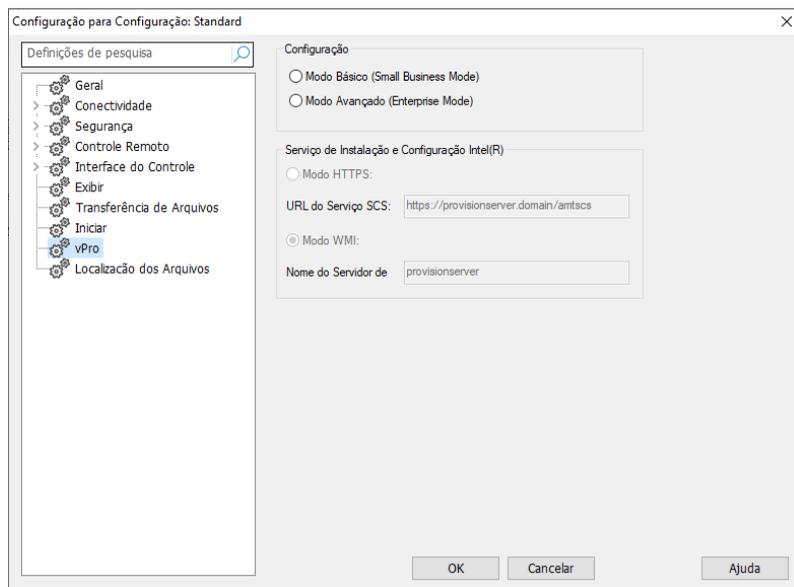
Marque esta quadrícula para forçar o desligamento do Controle quando se desconectar de um cliente. Esta opção é muito útil quando usada em conjunto com a anterior, conectando-se a um Cliente na partida.

Sair do Programa após Desligar o Telefone

Marque esta quadrícula para forçar o Controle a desligar quando a sessão discada estiver concluída. Isto é da maior utilidade quando usado junto com a discagem de uma Rede Remota na partida.

vPro

Permite escolher o modo a ser usado para procurar e conectar-se a máquinas com Intel vPro.



Modo de Provimento

Modo Básico (Pequena Empresa)

Selecione esta opção para sondar máquinas vPro na sua rede usando um intervalo de endereços IP. Você deverá digitar nome de usuário e senha para estabelecer uma conexão.

Modo Avançado (Grande Empresa)

Selecione esta opção para levantar as máquinas vPro do servidor do SCS. Será preciso apresentar certificado para estabelecer uma conexão.

Serviço de Instalação e Configuração Intel®

Estas opções só ficam disponíveis em modo Avançado.

Modo HTTPS:

URL do Serviço SCS

Digite a URL do serviço SCS.

Modo WMI:

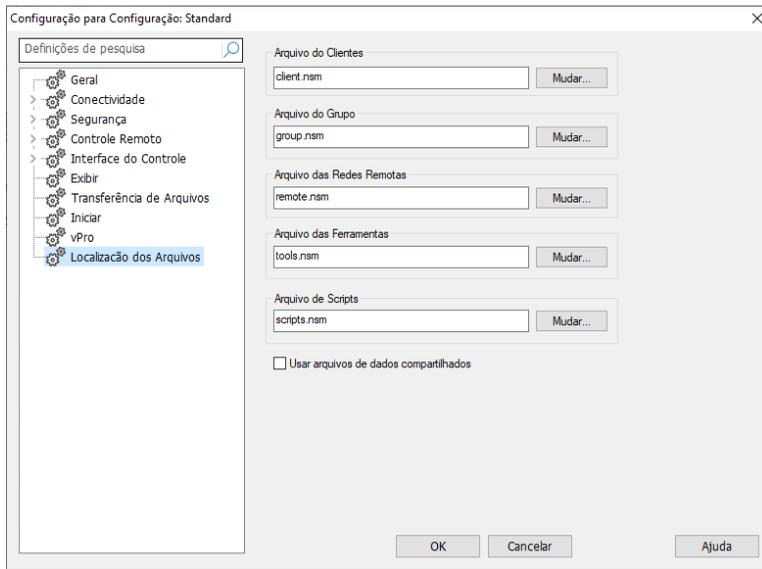
Nome do Servidor de SCS

Digite o nome do Servidor de SCS.

Ajustes para Localização de Arquivos

Esta folha de propriedades oferece opções de configuração para Cliente, Grupo, Redes Remotas e o Local do Arquivo de Ferramentas. Esta facilidade permite que um usuário de Controle tenha arquivos de Controle personalizados, podendo acessá-los a partir de qualquer estação de Controle.

Se estiver editando as Configurações do Cliente, todas as mudanças feitas só enquanto você estiver conectado a ele. Se quiser fazer de suas mudanças o default do Controle, marque a quadrícula Atualizar Configuração.



Arquivo de Cliente

Clique em **Alterar** para especificar um local alternativo para os detalhes de todos os Clientes do Controle. Para tornar os arquivos Só para Leitura, marque a quadrícula Lista de Clientes Só para Leitura na Guia da Interface de Usuário da Configuração do Controle.

Arquivo de Grupo

Clique em **Alterar** para especificar um local alternativo para os detalhes de todos os Grupos do Controle. Para tornar os arquivos Só para Leitura, marque a quadrícula Lista de Grupos Só para Leitura na Guia da Interface de Usuário da Configuração do Controle.

Arquivo de Redes Remotas

Clique em **Alterar** para especificar um local alternativo para os detalhes de todas as Redes Remotas com perfil no Controle. Para tornar os arquivos Só para Leitura, marque a quadrícula Diretório de Discagem Só para Leitura na Guia da Interface de Usuário da Configuração do Controle.

Arquivo Ferramentas

Clique em **Alterar** para especificar um local alternativo para os detalhes de todos os detalhes de Ferramentas com perfil no Controle. Não há como tornar estes arquivos Somente Para Leitura.

Arquivo Scripts

Clique em **Alterar** para especificar um local alternativo para os detalhes de todos os Scripts com perfil no Controle.

Usar arquivos de dados compartilhados

Marcar esta opção permite compartilhar arquivos de dados com outros usuários.

Administrando e Organizando Clientes

Neste capítulo ...

Você definirá a melhor maneira de gerenciar seu banco de dados de estações de Cliente. Agrupe Clientes por departamento ou localização geográfica e defina propriedades exclusivas para cada cliente.

Adicionando um Novo Cliente

O NetSupport Manager mantém um banco de dados com todos os Clientes Conhecidos. Eles ficam guardados na Pasta Todos os Computadores na Vista em Árvore e oferecem um jeito rápido de se conectar com eles sem ter de realizar uma Pesquisa.

Também é possível observar outras informações sobre o Cliente, tais como nomes, números de contato etc.

Para povoar o banco de dados de Clientes Conhecidos

1. Use a função Pesquisar para localizar Clientes disponíveis e conectar-se a eles. Todas as informações necessárias sobre aquele Cliente ficarão guardadas na pasta Todos os Computadores.
Ou
Selecione a guia Início na barra com a faixa de opções e clique em **Novo**.
Ou
Selecione a pasta **Todos os computadores** e clique duas vezes em **Novo cliente**.
2. As seguintes informações serão solicitadas:
 - Nome do Cliente
 - Endereço do Cliente na Rede
 - Transporte de Rede sob o qual ele está rodando

Nota: Selecione **Vou escolher o nome de uma lista de pesquisados**, para efetuar uma pesquisa e selecione um Cliente a partir da lista Pesquisar.

3. Clique em Avançar.
4. Para digitar informações adicionais que devem ser guardadas com os detalhes do Cliente, selecione Sim, digite mais informações, para terminar de adicionar o Cliente, selecione Não. Neste ponto, você pode optar por digitar outras informações que serão guardadas junto com estes detalhes, tais como:
 - Nome alternativo a ser mostrado no Controle para aquele Cliente
 - Texto descritivo do Cliente
 - Um Nome para Contato
 - Um Número de Telefone para Contato

5. Clique em Finalizar. O Cliente recém-criado agora aparecerá na Pasta Todos os Computadores e será mostrado na Vista Itemizada de Clientes.

Apagando um Cliente

Apaga um Cliente já gravado da Pasta Todos os Computadores da Vista em Árvore do Controle.

Para apagar um Cliente do banco de dados

1. Abra a Pasta **Todos os Computadores** na Vista em Árvore e selecione o Cliente desejado.
2. Clique com o botão direito do mouse no Cliente e clique em **Excluir** .
3. É exibido um diálogo pedindo confirmação.

Trocar o nome de um Cliente

Em lugar de mostrar o nome físico do Cliente, o NetSupport permite que você estabeleça outro para ser mostrado no Controle.

Por exemplo, você pode ter alocado para uma estação com Cliente o nome Vendas 2. Ela pode ser transferida para funcionar na contabilidade, onde você vai querer chamá-la de Contabilidade 3.

Para trocar o nome de um Cliente

1. Abra a Pasta **Todos os Computadores** na Vista em Árvore e selecione o Cliente desejado.
2. Selecione a guia na faixa com a barra de opções exibindo o nome do Cliente e clique em **Propriedades**.
Ou
Clique com o botão direito do mouse no Cliente e clique em **Propriedades**.
3. É exibida a caixa de diálogo Propriedades do Cliente.
4. Selecione a guia Detalhes.

É aqui que você pode armazenar informações sobre a estação de trabalho do Cliente. Estão disponíveis as seguintes opções:

Nome de Tela

Use o Nome de Tela para facilitar a memorização do Cliente a ser mostrado no Controle. Por default, o Cliente recebe seu próprio nome físico.

Descrição

Aqui, você pode digitar informações úteis sobre o Cliente.

Contato

Guare o nome do Usuário da estação e um número de telefone importante para ela.

Número de Telefone

É o telefone de contato da pessoa responsável pela estação do Cliente, indicada acima.

Endereço Mac/Ethernet

Guarda o Endereço Mac/Ethernet da estação do Cliente.

Definindo Propriedades do Cliente

Pode-se acrescentar outras informações sobre uma estação de Cliente e seu Usuário. As informações tornam-se observáveis na Vista Detalhada. Você escolhe as colunas que são exibidas na vista Lista selecionando a guia Ver na faixa com a barra de opções e clicando em **Colunas**.

Para definir as propriedades do Cliente

1. Abra a Pasta **Todos os Computadores** na Vista em Árvore e selecione o Cliente desejado.
2. Selecione a guia na faixa com a barra de opções exibindo o nome do Cliente e clique em **Propriedades**.
Ou
Clique com o botão direito do mouse no Cliente e clique em **Propriedades**.
3. As propriedades do Cliente serão exibidas. Estão disponíveis as seguintes opções:

Geral

Essa guia exibe o nome e a localização do Cliente físico, o transporte que o Cliente está usando e o endereço de rede do Cliente. Você também pode decidir se o Cliente é incluído em exibições/análises.

Detalhes

Essa guia permite que você armazene informações sobre o Cliente, como o nome que você quer que seja exibido no Controle para esse Cliente, a descrição que você deseja associar a esse Cliente, o nome e o número de telefone de contato e o endereço Mac/Ethernet.

Informações do Sistema

Essa guia somente será exibida assim que você estiver conectado ao Cliente. Exibe as seguintes informações do sistema sobre o Cliente:

- A máquina e o nome de usuário registrado
- endereço IP do Cliente
- A data e a hora da última conexão
- Em qual Sistema Operacional
- A localização do Cliente
- tipo de dispositivo que o Cliente está usando
- Que versão do NetSupport Manager o Cliente está rodando.

vPro

Essa guia somente será exibida se o Cliente estiver sendo executado em uma máquina vPro. Exibe a versão vPro.

Criando um Grupo

O NetSupport permite organizar Clientes em Grupos para acesso e gerenciamento mais fáceis. Pode-se, por exemplo, agrupar todos os Clientes do departamento de Contabilidade num único grupo com este nome. Também é possível criar Subgrupos vinculados a um grupo. Isto pode ser útil se o departamento de Contas tiver diferentes escritórios, pode-se criar um subgrupo para o Escritório de Londres e outro para o de Cambridge.

Nota: Também se pode agrupar os Clientes por critérios predefinidos, plataforma e versão, na pasta Grupo Automático da visualização em Árvore. Estes grupos são fixos e não podem ser alterados.

Para criar um grupo

1. Confirme se todos os Clientes necessários já foram conectados, o que vai colocar seus nomes na pasta Todos os Computadores e deixá-los disponíveis para agrupamento.
2. Selecione a guia Início na barra com a faixa de opções, clique na seta pendente com o ícone **Novo** e selecione **Grupo**.
3. Isso vai exibir o assistente Adicionar um grupo, que vai orientar você ao longo do processo de adicionar ou remover Clientes de seu novo grupo.

Para Criar um Subgrupo

1. Selecione o Grupo ao qual deseja vincular o subgrupo.
2. Selecione a guia Grupo na barra com a faixa de opções e clique em **Novo**.
3. Isso vai exibir o assistente Adicionar um grupo, que vai guiá-lo através do processo de adicionar ou remover Clientes do seu novo Grupo.

Nota: Clientes especificados em um subgrupo também aparecerão no Grupo acima dele.

Adicionando/Removendo Clientes de um Grupo

O NetSupport permite 'Agrupar' Clientes selecionados para facilitar o gerenciamento.

Pode-se, por exemplo, ter uma série de estações associadas juntas com o departamento de Vendas. Colocando cada um dos clientes em um grupo pré-definido, pode-se realizar operações que afetem todos os membros daquele grupo numa única ação.

Para Adicionar Clientes a um Grupo

1. Abra a Pasta **Todos os Computadores**, destaque o Grupo ao qual pretender adicionar o Cliente.
2. Clique com o botão direito do mouse e selecione **Propriedades** .
Ou
Selecione a guia Grupo na barra com a faixa de opções e clique em **Propriedades**.
3. Escolha a guia Membros.
4. Selecione o Cliente a adicionar ao Grupo.
5. Clique em **Adicionar**.

Ou

1. Selecione o Cliente na Vista Itemizada.
2. Clique com o botão direito e selecione **Adicionar a Grupo** .
Ou
Selecione a guia Seleção que é exibida na barra com a faixa de opções e clique em **Adicionar a Grupo**.

Nota: Essa guia somente é exibida se estiverem selecionados vários Clientes.

3. Selecione o grupo necessário e clique em **Adicionar**.

Ou

1. Selecione o Cliente na Vista Itemizada.
2. Clique como botão esquerdo e arraste&solte o Cliente sobre o respectivo Grupo.

Para Remover Clientes de um Grupo

1. Abra a Pasta **Todos os Computadores**, destaque o Grupo do qual pretender remover o Cliente.
2. Clique com o botão direito do mouse e selecione **Propriedades** .

Ou

Selecione a guia Grupo na barra com a faixa de opções e clique em **Propriedades**.

3. Escolha a guia Membros.
 4. Selecione o(s) Cliente(s) que deseja remover e clique em **Remover**.
 5. Quando concluir a organização dos membros do Grupo, clique em **OK**.
-
1. Abra a Pasta **Todos os Computadores**, destaque o Grupo do qual pretender remover o Cliente.
 2. Selecione o(s) Cliente(s) que deseja remover do grupo na vista Lista.
 3. Selecione a guia Grupo na barra com a faixa de opções e clique em **Remover do grupo**.

Nota: Para passar um Cliente para outro Grupo, clique com o botão direito no ícone do Cliente e arraste & solte para o novo grupo. Isto removerá o Cliente de todos os níveis do grupo anterior.

Configuração das Propriedades do Grupo

Esta opção permite conferir e alterar as propriedades do Grupo escolhido.

Para ajustar as Propriedades de um Grupo

1. Selecione o Grupo desejado na Vista em Árvore.
2. Selecione a guia Grupo na barra com a faixa de opções e clique em **Propriedades**.
Ou
Clique com o botão direito no Grupo e escolha **Propriedades**.
3. É exibida a caixa de diálogo Propriedades do grupo. Ela tem duas guias:

Geral

O nome do Grupo. Uma Descrição do Grupo.

Membros

Relaciona os Clientes no Grupo. A partir de aqui, você pode adicionar ou remover Clientes no grupo.

Criação de Scripts no NetSupport

Neste capítulo ...

Saiba mais a respeito da poderosa linguagem de Scripting do NetSupport e como ela pode ser usada para automatizar tarefas repetitivas.

Sinopse da Criação de Scripts no NetSupport

O NetSupport possui uma poderosa Linguagem para Criação de Scripts e um Agendador que permite automatizar as tarefas que normalmente você teria de ficar repetindo no Controle do NetSupport.

Pode-se, por exemplo, configurar um Script que funcione sozinho durante a noite fazendo conexões com uma série de Clientes Netsupport e trocando arquivos com eles.

Este é um exemplo simples, mas a Criação de Scripts também pode cobrir uma grande variedade de funções de Gerenciamento da Área de Trabalho, tais como a capacidade de interrogar Clientes e colher informações como espaço livre em disco, sistema operacional em que estejam operando etc.

Pode-se até usar o recurso de Scripts do NetSupport para distribuir aplicativos, usando uma combinação de Transferência de Arquivos, Execução Remota de Aplicativos e edição do Registro.

Qualquer coisa que você faça manualmente com o NetSupport Manager, poderá automatizar através de Scripts.

Veja alguns dos principais atributos deste recurso: -

- Uma poderosa linguagem estruturada
- Grande variedade de funções de manipulação de texto
- Capacidade de trabalhar com vários Clientes conectados
- Suporte a operações locais e remotas
- Atividades completas de registro cronológico
- Capacidade de complementar o cronológico do sistema com suas próprias mensagens.
- Todos os recursos de segurança associados ao controle de estão disponíveis.
- Seus Scripts não conterão senhas passíveis de leitura humana para desenvolvê-los.

Uma descrição completa do Editor de Scripts pode ser encontrada na ajuda on-line.

Iniciando o Editor de Scripts

O Editor de Scripts permite editar e criar Scripts automatizados do NetSupport Manager.

Para iniciar o Editor de Scripts

1. Selecione {Iniciar}{Programas}{NetSupport}{Editor de Scripts do NetSupport}.
2. A Janela Principal do Editor de Scripts vai aparecer.

O Editor de Scripts é dividido em quatro seções principais:

- A Barra de Menus e a de Ferramentas.
- A Janela de Comandos
- A Janela do diálogo de Edição.
- A Moldura de Saída do Script.

Criando um Script simples

A Criação de Scripts do NetSupport contém tantas funções que não é possível cobrir todas num breve guia como este. Ao invés disso, vamos conduzi-lo sistematicamente através da criação, teste e operação de um Script simples. A partir daí, você mesmo poderá explorar o restante das funcionalidades.

Para criar um Script

1. Escolha {Arquivo}{Novo} no menu cortina Criar Scripts..
2. Surgirá uma nova Janela de Texto onde você vai criar o seu Script.
3. Clique duas vezes na Pasta Funções e depois outra vez na subpasta Clientes. Será mostrada uma lista de funções relativas ao Cliente.
4. Selecione uma função e, sem soltar o botão do mouse, arraste-a até a Janela do diálogo Script e então solte.
5. Surgirá um quadro de diálogo, solicitando as variáveis que você deve digitar.
6. Selecione um transporte onde o Script deve rodar, selecionando a função SetTransport. Arraste-o e solte na Janela do diálogo Script.
7. Surgirá um quadro de diálogo, pedindo-lhe que defina um transporte.
8. Selecione os transportes que deseja usar e clique no **OK**. A sintaxe correta será automaticamente inserida no Script.
9. Selecione a função Conectar, arraste-a e solte na Janela do diálogo Script.

10. Digite a(s) estação(ões) do(s) Cliente(s) a serem conectadas e revise o seu Script.
11. Continue desta maneira até concluí-lo.

Notas :

- Para acessar ajuda para qualquer função, selecione-a, clique com o botão direito e escolha 'Mostrar Ajuda Sobre...".
 - Convém conferir regularmente a sintaxe do seu Script. Selecione {Rodar}{Conferir Sintaxe} no menu cortina. O Script será conferido e os resultados exibidos na moldura de saída, na parte de baixo da tela.
-

Agendando e Rodando um Script

Para agendar o funcionamento de um Script, use o Agente de Scripts do NetSupport. Para iniciá-lo, vá ao Grupo do programa NetSupport.

O Agente de Scripts contém muitas funções para personalizar o agendamento de acordo com sua necessidade exata. Para criar um agendamento, selecione {Script}{Adicionar} e selecione ou acrescente os detalhes que deseja no diálogo Agendar.

Pode-se configurar a atuação de muitos Scripts no mesmo agendamento. Pode-se até configurar que o funcionamento de um Script fique na dependência dos resultados de outro.

A Criação de Scripts do NetSupport constitui ferramenta de poder excepcional que pode ser usada em variações praticamente ilimitadas. Estas são apenas algumas idéias para você analisar:

- Conectar-se com Clientes em sites remotos durante a noite através de acesso discado e recolher de cada um o movimento de Vendas do dia.
- Conectar-se com cada Cliente de uma LAN e captar seus respectivos espaços livres em disco. Emitir um alerte sempre que baixarem além de um certo limite.
- Enviar um comando a cada Cliente para que ele se cadastre no Servidor de Arquivos e baixe um banco de dados.
- Enviar uma mensagem a todos os Clientes para ser lida pelos Usuários assim que o dia começar.
- Baixar um aplicativo durante a noite e usar o Comando Executar para rodar o seu Instalador.
- Atualizar os Clientes NetSupport para a versão mais recente.

A lista não tem fim.

Referência Técnica

Neste capítulo ...

Outras informações técnicas oferecidas para aumentar ainda mais o seu domínio dos recursos do NetSupport.

Descarga de um Cliente

Permite interromper o funcionamento do programa Cliente do NetSupport.

1. Use o Net Stop Client32 a partir da linha de comando.

Reiniciando o Cliente

Para fixar quaisquer alterações feitas em um Perfil, o arquivo Client32u.INI tem de ser gravado. Depois de gravado, o Cliente deve ser reiniciado para que as mudanças façam efeito. Pode-se parar/iniciar o Client a partir da caixa de diálogo do Configurador de Cliente.

Para gravar alterações feitas em um Perfil

1. Escolha {Arquivo}{Salvar} no menu suspenso do Configurador do Cliente.
Ou
Clique no botão Gravar da barra de ferramentas.

Para reiniciar o Cliente a partir do quadro de diálogo do Configurador de Clientes

1. Clique no botão Reiniciar da barra de ferramentas. Surgirá um diálogo com as informações do Cliente e detalhes da licença.

Ou

1. Escolha {Arquivo}{Reiniciar Cliente} no menu suspenso do Configurador do Cliente.
2. Um quadro de diálogo surgirá, informando que o Serviço Client32 está sendo reiniciado.
3. Surgirá um diálogo com as informações do Cliente e detalhes da licença.

Usando a Compressão com eficiência

A Compressão pode ser configurada com três valores diferentes: ativa, inativa ou Transferência de Arquivos Delta. Quando a compressão está ativada, os dados de tela e as operações de transferência de arquivo são comprimidos. Porém, se a transferência for de um arquivo já compactado (do tipo zip ou certos formatos gráficos), depois de 64KBytes o NetSupport vai deixar de tentar comprimi-lo ainda mais. Se a Compressão de Usuário estiver ativada, o arquivo será comprimido seja qual for sua estrutura interna, o que pode ser útil para criptografá-lo.

A compressão e descompressão das informações leva tempo. Numa ligação discada, a sobrecarga imposta é mínima, comparada à velocidade de transferência dos modems. Porém, numa LAN, se o Controle e/ou o Cliente forem estações de baixa especificação, o tempo para comprimir, transferir e descomprimir pode ser muito maior do que o da simples transferência. Neste caso, talvez seja melhor desativar a compressão.

Pode-se usar a Guia Compressão no quadro Sobre o... para determinar se as informações de arquivos e tela estão sendo comprimidas com eficiência. Cronometre a cópia de arquivos de tamanhos conhecidos para determinar se a compressão está ajudando a abreviar sua conexão com o Cliente.

Utilizando com eficiência o cache do Cliente

O NetSupport pode armazenar áreas da tela do Cliente em memória local. Isto permite que o Controle determine se precisa obter a área do Cliente (relativamente lento) ou da memória local (rápida), à qual se costuma referir como um cache.

O Cliente e o Controle usam caches de mesmo tamanho. O tamanho do cache no Cliente é definido através do Configurador. O do Controle, nas configurações de Ver. O menor dos dois valores será usado.

Use a guia Cache do quadro Sobre o... para determinar a eficiência com que o cache estiver funcionando no momento. Se a taxa de encontros estiver baixa, poucos itens terão sido requisitados do cache (ou sua sessão de controle remoto não foi muito intensa). Você poderia economizar memória reduzindo o tamanho do cache. Se a taxa de encontros estiver alta, o cache estará sendo usado intensamente. Neste caso, talvez convenha aumentar o tamanho do cache, a fim de acelerar a sessão de controle remoto.

O cache no Controle é criado para cada Cliente quando ele está sendo visto. Lembre-se disto se você costuma ver as telas de vários Clientes. Se cada um tiver um cache de 4Mbytes e você ver 6 deles, o Controle vai alocar 24Mbytes de memória. Se o tamanho total de todos os caches exceder sua memória física, o sistema operacional vai começar a estocar memória no disco, afetando o desempenho do cache.

Se você tiver Clientes com diferentes tamanhos de cache definidos, configure os Controles para que reservem para si o maior destes tamanhos. Assim, o Controle vai sempre alocar o maior cache que cada Cliente pode suportar.

Inventário e informações do sistema remotos

Para muitas equipes de suporte, uma parte importante do processo de solução de problemas é saber não somente em qual plataforma a estação está funcionando, mas também suas especificações de hardware e os aplicativos instalados nela. Por este motivo, o NetSupport Manager possui ferramentas capazes de levantar um inventário completo da estação remota.

Além de seus sofisticados relatórios de hardware/software, nos quais é coletado um amplo conjunto de informações sobre o hardware ou o ambiente do computador Cliente, você pode obter detalhes dos hotfixes instalados e usar o Gerenciador de tarefas para ver e gerenciar aplicativos, processos e serviços que estão sendo executados atualmente.

Assim como produz relatórios em tempo real, o NetSupport Manager também oferece ferramentas que, liberadas pela segurança, podem paralisar e iniciar serviços, encerrar aplicativos e executar outras tarefas, todas à distância.

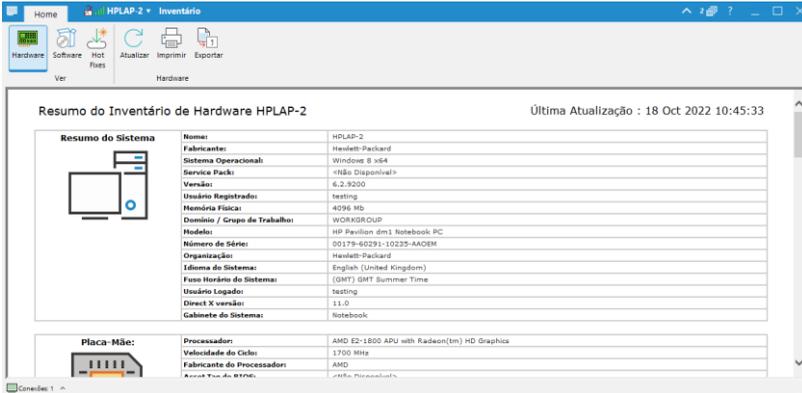
Exibir o inventário para o Cliente selecionado

1. Selecione o ícone do Cliente desejado na Vista Itemizada da Janela do Controle.
2. Selecione a guia Início ou Remoto na barra com a faixa de opções e clique em **Inventário**.
Ou
Selecione a guia que está exibindo o nome do Cliente na barra com a faixa de opções e clique em **Inventário**.
Ou
Clique com o botão direito no ícone do Cliente e selecione **Inventário**.
3. A Janela Inventário daquele Cliente surgirá.

Nota: Uma vez coletados, os diferentes inventários de Cliente ficam guardados localmente na pasta do programa NetSupport Manager, ou seja, não vai mais ser preciso conectar-se ao micro desejado para ver as informações no futuro. Basta selecionar o Cliente desejado na Vista Itemizada e escolher a opção Inventário. Outrossim, querendo atualizar o inventário mais tarde, a pessoa terá de se conectar novamente ao micro desejado.

A Janela Inventário

A janela Inventário constitui a interface primária para acesso a uma série de informações produzidas pelo recurso de inventário do NetSupport.



Esta janela encontra-se organizada da seguinte maneira:

A barra de legenda

A barra de legenda exibe o nome do computador Cliente remoto cujo inventário de sistema está sendo visualizado. Ao clicar no nome do Cliente é exibido um painel de Gerenciamento remoto e, a partir desse painel, você pode ver os detalhes do Cliente e executar diversas funções.

Por predefinição, o nome do Cliente, os indicadores de sem fio e bateria (se aplicável) e o status de segurança (exibe se TLS ou a criptação estão ou não ativados) são exibidos na barra de legenda. Você pode personalizar o que é exibido e optar por exibir o usuário com sessão iniciada no Cliente, o endereço IP, o sistema operacional, o tipo de compartilhamento e a localização clicando com o botão direito do mouse no nome do Cliente.

Nota: Alterar as opções de exibição do Cliente aqui também vai alterar essas opções na barra de acesso rápido, na lista de Clientes conectados na barra de status e quando aumentar as miniaturas.

Estão disponíveis as seguintes opções:



Exibir ou ocultar a barra com a faixa de opções.



Exibe quantas janelas estão abertas. A partir de aqui, você pode acessar ao menu Janela.



Acessar à ajuda online e ao número da versão e às informações sobre a licença e o Suporte técnico.

A barra com a faixa de opções

A barra com a faixa de opções oferece acesso aos componentes do inventário e, a partir de aqui, você pode atualizar, imprimir e exportar a vista atual.

Estão disponíveis as seguintes vistas de inventário:

- **Hardware**

O NetSupport Manager coleta um conjunto de informações específicas sobre o hardware ou o ambiente do computador Cliente, oferecendo todas as informações chave necessárias para ajudar você na resolução rápida de um problema.

| Resumo do Sistema | |
|------------------------------|-----------------------------|
| Nome: | HPLAP-2 |
| Fabricante: | Hewlett-Packard |
| Sistema Operacional: | Windows 8 x64 |
| Service Pack: | <Não Disponível> |
| Versão: | 6.2.9200 |
| Usuário Registrado: | testing |
| Memória Física: | 4096 MB |
| Domínio / Grupo de Trabalho: | WORKGROUP |
| Modelo: | HP Pavilion dm1 Notebook PC |
| Número de Série: | 00179-60291-10235-AADEM |
| Organização: | Hewlett-Packard |
| Idioma do Sistema: | English (United Kingdom) |
| Fuso Horário do Sistema: | (GMT) GMT Summer Time |
| Usuário Logado: | testing |
| Direct X versão: | 11.0 |
| Cabinete do Sistema: | Notebook |

| Placa-Mãe: | |
|----------------------------|---|
| Processador: | AMD E2-1800 APU with Radeon(tm) HD Graphics |
| Velocidade do Ciclo: | 1700 Mhz |
| Fabricante do Processador: | AMD |

Nota: As funções de Inventário incluídas no NetSupport Manager são projetadas para funcionar através de TCP/IP. Detalhes do adaptador de Rede não serão apresentados se o TCP/IP não estiver instalado.

- **Software**

Gera um relatório completo do inventário de software para o PC de qualquer cliente selecionado. Contém o nome de cada produto instalado, seu fabricante, ícone do produto, número da versão e até o respectivo arquivo .exe.

Resumo do Inventário de Software HPLAP-2 Última Atualização : 18 Oct 2022 10:45:33

| Descrição | Empresa | Nome da Pasta | Versão | Nome de Arquivos |
|--|-------------------------|--|------------------|----------------------|
| Bing | Microsoft Corporation | Microsoft.Bing_1.2.0.137_x64_8wekyb3d8bbwe | 1.2.0.137 | |
| BingFinance | Microsoft Corporation | Microsoft.BingFinance_1.2.0.135_x64_8wekyb3d8bbwe | 1.2.0.135 | |
| BingMaps | Microsoft Corporation | Microsoft.BingMaps_1.2.0.136_x64_8wekyb3d8bbwe | 1.2.0.136 | Map.exe |
| BingNews | Microsoft Corporation | Microsoft.BingNews_1.2.0.133_x64_8wekyb3d8bbwe | 1.2.0.133 | |
| BingSports | Microsoft Corporation | Microsoft.BingSports_1.2.0.135_x64_8wekyb3d8bbwe | 1.2.0.135 | |
| BingTravel | Microsoft Corporation | Microsoft.BingTravel_1.2.0.142_x64_8wekyb3d8bbwe | 1.2.0.142 | |
| BingWeather | Microsoft Corporation | Microsoft.BingWeather_1.2.0.135_x64_8wekyb3d8bbwe | 1.2.0.135 | |
| Camera | Microsoft Corporation | Microsoft.Camera_6.2.8514.0_x64_8wekyb3d8bbwe | 6.2.8514.0 | webcam.exe |
| CIC eSafety Report | NetSupport Ltd | Safeguarding | 4.90.0001.139 | ReportConcernCIC.exe |
| Diagnostic utility for Internet Explorer | Microsoft Corporation | Internet Explorer | 10.00.9200.16384 | ieddiagcmd.exe |
| eBay | eBay, Inc | eBayInc.eBay_1.0.0.0_neutral_1618b3939c916 | 1.0.0.0 | |
| Getting Started with Windows 8 | Headset-Packard Company | ADDF1837-GettingStartedWithWindows8_1.0.1.134_neutral_11028d9a61e5 | 1.0.1.34 | |
| Google Chrome | Google LLC | Application | 106.0.5249.119 | chrome.exe |

• Hot Fixes

O NetSupport Manager procura e verifica o estado de quaisquer "hot fixes" (reparos) que tenham sido instalados na estação do Cliente. A ID do reparo é indicada junto com seu estado e contém um link para a respectiva página de suporte da Microsoft contendo detalhes a seu respeito.

Ao verificar o estado de cada reparo, o NetSupport Manager produz um dos seguintes indicadores:



Confirma que o reparo está presente no micro em questão e encontra-se atualizado.



Um arquivo que se esperava pode não estar presente ou sua versão não ser correta. Recomendável instalar o reparo outra vez.



O NetSupport Manager não conseguiu reunir as informações necessárias para poder verificar o status.

Nota: Uma vez coletados, os diversos inventários de Cliente ficam guardados localmente na pasta do programa NetSupport Manager, ou seja, não vai ser mais preciso conectar-se ao micro desejado para ver as informações no futuro. Basta selecionar o Cliente desejado na Vista Itemizada e escolher a opção Inventário. Outrossim, querendo atualizar o inventário mais tarde, a pessoa terá de se conectar novamente ao micro desejado.

Barra de status

A barra de status exibe o número de Clientes conectados. Você pode ver uma lista de todos os Clientes conectados clicando em

Conectados (ao clicar no nome de um Cliente é aberta uma janela

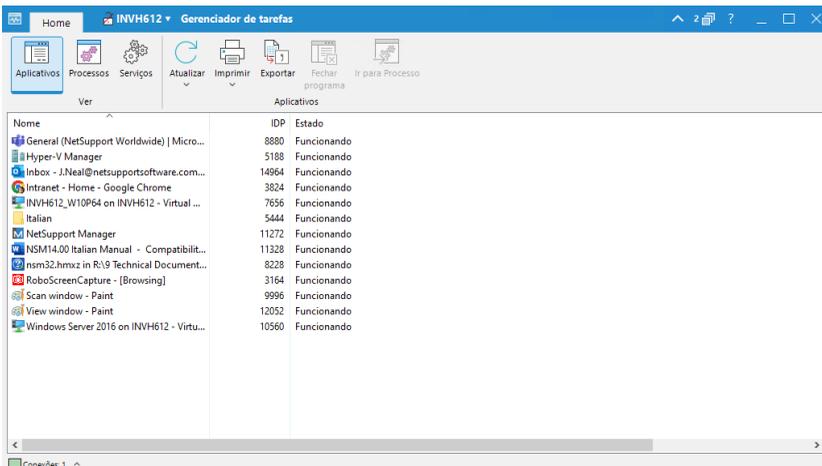
Inventário para esse Cliente). Clique com o botão direito do mouse para escolher como o Cliente é exibido na lista.

Executando o Gerenciador de tarefas

1. Selecione o ícone do Cliente desejado na Vista Itemizada da Janela do Controle.
2. Selecione a guia Início ou Remoto na barra com a faixa de opções e clique em **Gerenciador de tarefas**.
Ou
Selecione a guia que está exibindo o nome do Cliente na barra com a faixa de opções e clique em **Gerenciador de tarefas**.
Ou
Clique com o botão direito do mouse e selecione **Gerenciador de tarefas**.
Ou
Durante a exibição da tela do Cliente, selecione a guia Ferramentas na barra com a faixa de opções da janela Ver e clique no ícone **Gerenciador de tarefas**.
3. É exibida a janela Gerenciador de tarefas para o Cliente selecionado.

A janela Gerente de tarefas

NetSupport Manager permite que você abra remotamente o Gerente de tarefas e gerencie aplicativos, processos e serviços no Cliente.



Esta janela encontra-se organizada da seguinte maneira:

A barra de legenda

A barra de legenda exibe o nome do Cliente para o qual você está executando o Gerente de tarefas. Ao clicar no nome do Cliente é exibido um painel de Gerenciamento remoto e, a partir desse painel, você pode ver os detalhes do Cliente e executar diversas funções.

Por predefinição, o nome do Cliente, os indicadores de sem fio e bateria (se aplicável) e o status de segurança (exibe se TLS ou a encriptação estão ou não ativados) são exibidos na barra de legenda. Você pode personalizar o que é exibido e optar por exibir o usuário com sessão iniciada no Cliente, o endereço IP, o sistema operacional, o tipo de compartilhamento e a localização clicando com o botão direito do mouse no nome do Cliente.

Nota: Alterar as opções de exibição do Cliente aqui também vai alterar essas opções na barra de acesso rápido, na lista de Clientes conectados na barra de status e quando aumentar as miniaturas.

Estão disponíveis as seguintes opções:



Exibir ou ocultar a barra com a faixa de opções.



Exibe quantas janelas estão abertas. A partir de aqui, você pode acessar ao menu Janela.



Acessar à ajuda online e ao número da versão e às informações sobre a licença e o Suporte técnico.

A barra com a faixa de opções

A barra com a faixa de opções oferece acesso às tarefas e ferramentas do Gerente de tarefas. As opções disponíveis mudam dependendo da vista que está selecionada. Você pode atualizar, imprimir e exportar os dados de todas as vistas.

Estão disponíveis as seguintes vistas:

- **Aplicativos**

Exibe uma lista dos aplicativos que estão sendo executados atualmente na máquina Cliente. Você pode escolher um aplicativo selecionado a partir da lista clicando no ícone **Fechar aplicativo**.

| Nome | IDP | Estado |
|--|-------|-------------|
| General (NetSupport Worldwide) Micro... | 8880 | Funcionando |
| Hyper-V Manager | 5188 | Funcionando |
| Inbox - J.Neal@netsupportsoftware.com... | 14964 | Funcionando |
| Intranet - Home - Google Chrome | 3824 | Funcionando |
| INNVH612_W10P64 on INNVH612 - Virtu... | 7656 | Funcionando |
| Italian | 5444 | Funcionando |
| NetSupport Manager | 11272 | Funcionando |
| NSM14.00 Italian Manual - Compatibilit... | 11328 | Funcionando |
| nsm32.hmx in R:\9 Technical Document... | 8228 | Funcionando |
| RoboScreenCapture - [Browsing] | 3164 | Funcionando |
| Scan window - Paint | 9996 | Funcionando |
| View window - Paint | 12052 | Funcionando |
| Windows Server 2016 on INNVH612 - Virtu... | 10560 | Funcionando |

- ## Processos

Oferece uma lista dos processos que estão sendo executados atualmente na máquina Cliente. Você pode fechar um aplicativo selecionado a partir da lista clicando no ícone **Eliminar processo**.

| Nome | IDP | Uso da Memória | ID de Sessão | Nome de usuá... | Identificadores | Objetos do us... | Objetos GDI |
|---------------------------|-------|----------------|--------------|-----------------|-----------------|------------------|-------------|
| HookApp64.exe | 7888 | 3,632 K | 1 | j.neal | 84 | 7 | 12 |
| igfr/CUI/Service.exe | 556 | 4,948 K | 0 | | 179 | 0 | 0 |
| igfrEM.exe | 7140 | 15,656 K | 1 | j.neal | 757 | 34 | 13 |
| IntelCpHDPCSvc.exe | 1620 | 3,848 K | 0 | | 147 | 0 | 0 |
| IntelCpHeciSvc.exe | 2012 | 3,644 K | 0 | | 130 | 0 | 0 |
| LockApp.exe | 13080 | 31,208 K | 1 | j.neal | 573 | 21 | 6 |
| Lsasso.exe | 896 | 2,904 K | 0 | | 51 | 0 | 0 |
| lsass.exe | 904 | 21,872 K | 0 | | 2,331 | 0 | 0 |
| lmdm.exe | 4492 | 3,436 K | 0 | | 155 | 0 | 0 |
| Microsoft.Photos.exe | 6916 | 1,480 K | 1 | j.neal | 700 | 11 | 0 |
| Microsoft.SharePoint.exe | 13968 | 34,356 K | 1 | j.neal | 550 | 8 | 10 |
| MicrosoftSearchInBing.exe | 4592 | 7,916 K | 0 | | 490 | 0 | 0 |
| nmc.exe | 5188 | 25,292 K | 1 | j.neal | 1,375 | 247 | 447 |
| MoUsrCoreWorker.exe | 8984 | 22,004 K | 0 | | 756 | 0 | 0 |
| mspaint.exe | 12052 | 38,680 K | 1 | j.neal | 403 | 82 | 440 |
| mspaint.exe | 9996 | 142,140 K | 1 | j.neal | 397 | 85 | 493 |
| NotificationAgent.exe | 8212 | 3,276 K | 1 | j.neal | 196 | 7 | 5 |
| NotificationAgent.exe | 4696 | 4,668 K | 0 | | 206 | 0 | 0 |
| NSClient32UI.exe | 11272 | 21,632 K | 1 | j.neal | 258 | 31 | 40 |

Nota: Clique em **Monitorar recursos** para ver as diferenças de uso (+/-) para os processos sendo executados.

- ## Serviços

Produz uma lista dos serviços em execução no momento no micro desejado. O Controle pode parar, iniciar, colocar em pausa e reiniciar serviços clicando no ícone Serviços necessário.

| <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="display: flex; gap: 10px;"> Aplicativos Processos Serviços </div> <div style="display: flex; gap: 10px;"> Atualizar Imprimir Exportar Iniciar serviço Parar serviço Pausa em serviço Reiniciar serviço </div> </div> | | |
|--|---|------------|
| Nome | Descrição | Estado |
| <input checked="" type="checkbox"/> ActiveX Installer (AxInstSV) | Provides User Account Control validation for the inst... | Parado |
| <input checked="" type="checkbox"/> Adobe Acrobat Update Service | Adobe Acrobat Updater keeps your Adobe software ... | Funcion... |
| <input checked="" type="checkbox"/> Adobe Genuine Monitor Service | Adobe Genuine Monitor Service | Funcion... |
| <input checked="" type="checkbox"/> Adobe Genuine Software Integr... | Adobe Genuine Software Integrity Service | Funcion... |
| <input checked="" type="checkbox"/> Agent Activation Runtime_bab... | Runtime for activating conversational agent applicat... | Funcion... |
| <input checked="" type="checkbox"/> AllJoyn Router Service | Routes AllJoyn messages for the local AllJoyn clients... | Parado |
| <input checked="" type="checkbox"/> App Readiness | Gets apps ready for use the first time a user signs in t... | Parado |
| <input checked="" type="checkbox"/> Application Host Helper Service | Provides administrative services for IIS, for example ... | Funcion... |
| <input checked="" type="checkbox"/> Application Identity | Determines and verifies the identity of an applicatio... | Parado |
| <input checked="" type="checkbox"/> Application Information | Facilitates the running of interactive applications wit... | Funcion... |
| <input checked="" type="checkbox"/> Application Layer Gateway Serv... | Provides support for 3rd party protocol plug-ins for l... | Parado |
| <input checked="" type="checkbox"/> Application Management | Processes installation, removal and enumeration req... | Parado |
| <input checked="" type="checkbox"/> AppX Deployment Service (Ap... | Provides infrastructure support for deploying Store a... | Funcion... |
| <input checked="" type="checkbox"/> AssignedAccessManager Service | AssignedAccessManager Service supports kiosk exp... | Parado |
| <input checked="" type="checkbox"/> aswbIDSAgent | Provides Identity Protection Against Cyber Crime. | Funcion... |
| <input checked="" type="checkbox"/> Auto Time Zone Updater | Automatically sets the system time zone. | Parado |
| <input checked="" type="checkbox"/> Avast Antivirus | Manages and implements Avast antivirus services fo... | Funcion... |
| <input checked="" type="checkbox"/> Avast Business - ClientManager | Avast Business - ClientManager | Funcion... |

Nota: Por predefinição, os recursos fechar processo/aplicativo e iniciar/parar serviços estão desativados. Você pode ativar esses recursos no Configurator avançado do Cliente - definições de Privilégios de acesso.

Barra de status

A barra de status exibe o número de Clientes conectados. Você pode ver uma lista de todos os Clientes conectados clicando em **Conectados** (ao clicar no nome de um Cliente é aberta uma janela Gerente de tarefas para esse Cliente). Clique com o botão direito do mouse para escolher como o Cliente é exibido na lista.

Janela Editar registro

Na janela Editar Registro o usuário pode editar o registro de uma estação Cliente ou Controle.

Nota: A capacidade para editar o registro de uma estação de trabalho de Controle ou Cliente está desativada por predefinição. Essa opção pode ser ativada no Cliente em Configuração - Privilégios de acesso (Avançadas) ou nas definições Configuração - Funções do Controle.

Para editar o registro de uma estação de trabalho de Cliente

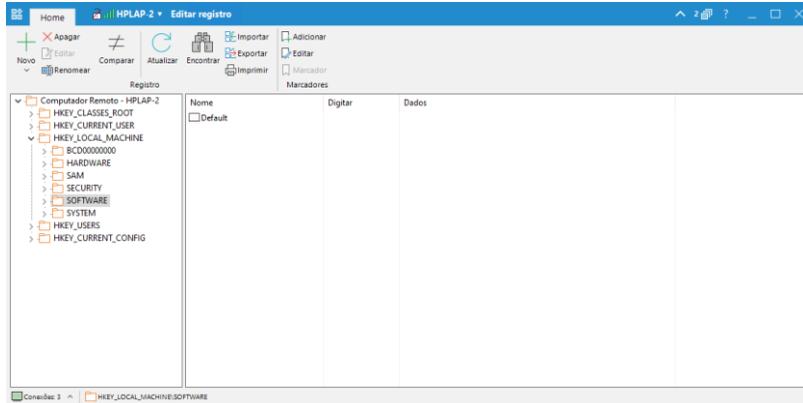
1. Selecione o Cliente na Vista Itemizada.
2. Selecione a guia Remoto na barra com a faixa de opções e clique no ícone **Editar registro**.

Ou

Clique com o botão direito do mouse no Cliente e selecione **Editar registro**.

Para editar o registro na máquina Controle

1. Selecione a guia Ferramentas na barra com a faixa de opções e clique no ícone **Editar registro local**.



A janela Editar registro está dividida nas seguintes seções:

A barra de legenda

A barra de legenda exibe qual o Cliente para o qual você está editando o registro (não é exibida quando você está editando o registro da máquina Controle). Ao clicar no nome do Cliente é exibido um painel de Gerenciamento remoto e, a partir desse painel, você pode ver os detalhes do Cliente e executar diversas funções.

Por predefinição, o nome do Cliente, os indicadores de sem fio e bateria (se aplicável) e o status de segurança (exibe se TLS ou a encriptação estão ou não ativados) são exibidos na barra de legenda. Você pode personalizar o que é exibido e optar por exibir o usuário com sessão iniciada no Cliente, o endereço IP, o sistema operacional, o tipo de compartilhamento e a localização clicando com o botão direito do mouse no nome do Cliente.

Nota: Alterar as opções de exibição do Cliente aqui também vai alterar essas opções na barra de acesso rápido, na lista de Clientes conectados na barra de status e quando aumentar as miniaturas.

Estão disponíveis as seguintes opções:



Exibir ou ocultar a barra com a faixa de opções.



Exibe quantas janelas estão abertas. A partir de aqui, você pode acessar ao menu Janela.



Acessar à ajuda online e ao número da versão e às informações sobre a licença e o Suporte técnico.

A barra com a faixa de opções

A barra com a faixa de opções oferece acesso a todas as tarefas e ferramentas necessárias para edição do registro.

Estão disponíveis as seguintes seções na guia Início na barra com a faixa de opções:

- **Registro**
Permite que você crie novos, exclua, compare e edite valores, renomeie chaves ou encontre dados específicos. Você também pode importar e exportar uma chave ou um valor e imprimir a árvore ou os valores de registro.
- **Marcadores**
Permite que apresenta marcadores previamente determinados, que podem ser acrescentados, editados, removidos ou movidos para cima ou para baixo na lista.

Painel do lado esquerdo

Exibe uma vista Em árvore dos dados do registro.

Painel do lado direito

Quando um item tiver sido selecionado na vista Em árvore, será exibido aqui. Selecione o item e use os ícones na barra com a faixa de opções (ou clique com o botão direito do mouse) para editar o item.

Barra de status

A barra de status exibe o número de Clientes conectados e o caminho atual do registro (esse caminho pode ser copiado clicando em ).

A barra de status exibe o número de Clientes conectados. Você pode ver uma lista de todos os Clientes conectados clicando em **Conectados** (ao clicar no nome de um Cliente é aberta uma janela Editar registro para esse Cliente). Clique com o botão direito do mouse para escolher como o Cliente é exibido na lista.

ATENÇÃO: O Registro contém informações vitais sobre a estação de trabalho. Qualquer das suas seções só deve ser editada com EXTREMA cautela.

Usando com eficácia os recursos de segurança do NetSupport

O NetSupport possui um grande número de recursos de segurança que podem ser aproveitados para restringir o acesso ao Controle e ao Cliente. Conhecer como fazê-los trabalhar em conjunto e quais suas limitações vai ser útil no planejamento da sua política de segurança.

Em primeiro lugar, recomendamos que, desejando restringir o acesso a um Cliente ou protegê-lo, você faça isto no Cliente e não no Controle.

Há uma série de razões para isto. Se a estação contiver informações confidenciais que você queira proteger, é provável que conte com algumas providências físicas de segurança. Talvez ela esteja em uma sala trancada, numa área restrita ou talvez disponha de recursos locais de segurança, como, por exemplo, rodar o NT usando NTFS).

Não vai ajudar muito a boa segurança do NetSupport Client se as pessoas puderem simplesmente andar até a estação e acessar as informações.

Recomendamos utilizar as seguintes medidas para proteger um Cliente NetSupport. Elas variam em termos de maior ou menor segurança. Veja a ajuda do Configurador de Clientes para outras informações.

- Proteger fisicamente o acesso à estação.
- Usar um sistema operacional seguro, como o NT, e usar sua segurança para proteger localmente a estação, ou seja, utilizar o NTFS e perfis de usuário para o NT.
- Guardar os arquivos de Configuração de Cliente em local protegido, como um Servidor NT.
- Definir Perfis de Cliente que restrinjam os direitos de acesso de usuários individuais do Controle ou Grupos de Usuários na medida do que cada um efetivamente precisar.
- Definir uma chave de segurança no Controle e no Cliente. Isto só vai permitir que Controles se conectem ao Cliente se tiverem a mesma chave de segurança. Pode-se, por exemplo, usar esta função para conferir a alguém de um departamento acesso apenas às estações daquele departamento.
- Usar o audit log/event log para determinar quem esteve conectado e quando.
- Desativar recursos no Cliente que você souber que o usuário do Controle não vai precisar. Por exemplo, desativar a

Transferência de Arquivos ou configurar para Apenas Observação quando não se quiser que as pessoas mexam na tela.

- Para Estações com Cliente NT, usar os recursos de Segurança do NT, tais como validar a USERID.
- Estabelecer uma senha no Configurator e limitar o acesso a quem a tiver.
- Proteger os Controles com senha e definir perfis de Controle para usuários individuais.
- Estabelecer restrições no Perfil do Controle ao acesso de determinados recursos como Transferência de Arquivos, Observação, Mostra etc.

Entendendo Endereços de IP

Um endereço de IP é composto por 4 bytes, cada um contendo oito bits, que podem assumir o valor de 1 ou 0. Isto possibilita endereços que vão de 0.0.0.0 até 255.255.255.255.

Cada endereço também se divide em duas partes: a parte da rede, que identifica onde o equipamento se encontra, e a parte local ou primária, que identifica aquele equipamento específico.

A máscara de subrede define a posição desta divisão entre as partes de rede e primária do endereço, que está associada com ele. Ela também é um número de quatro bytes. Cada bit da máscara que for definido como 1 denota que, no endereço de IP, ele pertence à parte da rede.

Por exemplo, se tivermos um endereço de IP 10.10.2.21 e uma máscara de subrede de 255.255.255.0:

| | | | | | | | |
|----------------------------------|----------|---|----------|---|----------|---|----------|
| Endereço IP | 10 | . | 10 | . | 2 | . | 21 |
| Máscara de Subrede | 255 | . | 255 | . | 255 | . | 0 |
| Endereço de IP em Binário | 00001010 | . | 00001010 | . | 00000010 | . | 00010101 |
| Máscara de Subrede em Binário | 11111111 | . | 11111111 | . | 11111111 | . | 00000000 |
| Parte da Rede no Endereço de IP | 00001010 | . | 00001010 | . | 00000010 | . | 00000000 |
| Parte Primária no Endereço de IP | 00000000 | . | 00000000 | . | 00000000 | . | 00010101 |
| Parte da Rede no Endereço de IP | 10 | . | 10 | . | 2 | . | 0 |
| Parte Primária no Endereço de IP | 0 | . | 0 | . | 0 | . | 21 |

Portanto, quando enviamos um pacote de IP para 10.10.2.21, na verdade estamos enviando-o para a unidade 21 da rede 10.10.2.0.

No exemplo acima, a rede 10.10.2.0 pode ter 256 endereços primários, de 0 a 255. Porém, dois deles, o primeiro e o último de cada rede de IP, são reservados. O endereço primário reservado com todos os bits setados para 0 é o Endereço da Rede, e o outro é o endereço de difusão.

Na rede do nosso exemplo, 10.10.2.0:
10.10.2.0 é o endereço da rede.

10.10.20.255 é o endereço de difusão.

Quando um pacote de IP é enviado para o endereço de difusão de uma rede, cada unidade daquela rede vai recebê-lo.

É este endereço de difusão que é usado quando se configura o Controle do NetSupport Manager para pesquisar numa subrede de IP diferente da sua própria.

Usando Instruções por Linha de Comando

O programa NetSupport Control, PCICTLUI.EXE, pode ser invocado a partir da linha de comando. Há uma série de parâmetros disponíveis, que lhe permitem criar atalhos para muitas das tarefas mais usadas.

Usando estes parâmetros, é possível criar, por exemplo, diferentes perfis de Controle, configurar uma conexão para Clientes específicos, e depois criar um ícone na área de trabalho para executar os comandos automaticamente sempre que for preciso.

Opções do NetSupport na Linha de Comando

Pela linha de comando, rode o 'PCICTLUI.exe', da pasta do Programa NetSupport, seguido dos parâmetros apropriados:

/N Carrega uma Configuração de Controle específica. (Criado no Configurator de controle. Clique no ícone **Perfis**  na barra de legenda.)

Nota: Quando usar perfis de configuração de controle, convém proteger a configuração com senha e manter a padrão inalterada, para evitar trancar-se por fora e perder seu próprio acesso ao controle.

Sintaxe

PCICTLUI */NNOME DO PERFIL* (onde "nome do perfil" = o nome da configuração arquivada)

/F Usado com /N, restringe o controle para usar somente o perfil especificado. Ao incluir este parâmetro o Usuário do Controle fica impedido de alterar ou acrescentar configurações.

Sintaxe

PCICTLUI */N /FNOME DO PERFIL*

/C Conecta-se com um Cliente específico por nome ou endereço.

Sintaxe

Se conectar-se pelo endereço IP:

PCICTLUI */C">NN.NN.NN.NN"* (onde "NN.NN.NN.NN" = o Endereço IP)

Se conectar-se pelo nome:

PCICTLUI */CNNNNNN* (onde NNNNNN = nome do Cliente)

/V Usado em conjunto com /C, abre a Janela Ver, em modo compartilhado, do Cliente conectado.

Sintaxe

PCICTLUI.EXE /C">NN.NN.NN.NN" /V

/VC Abre a Janela Ver do Cliente conectado em Modo de Controle.

Sintaxe

PCICTLUI.EXE /C">NN.NN.NN.NN" /VC

/VW Abre a Janela Ver do Cliente conectado em Modo de Assistir.

Sintaxe

PCICTLUI.EXE /C">NN.NN.NN.NN" /VW

/VS Abre a Janela Ver do Cliente conectado em Modo Compartilhado.

Sintaxe

PCICTLUI.EXE /C">NN.NN.NN.NN" /VS

/E Usado em conjunto com as opções /V, abre a Janela Ver sem carregar o Controle. Quando a Janela Ver é fechada, a sessão de controle remoto termina.

Sintaxe

PCICTLUI.EXE /C">NN.NN.NN.NN" /V /E
PCICTLUI.EXE /C">NN.NN.NN.NN" /VC /E
PCICTLUI.EXE /C">NN.NN.NN.NN" /VW /E
PCICTLUI.EXE /C">NN.NN.NN.NN" /VS /E

/G Conecta-se com um grupo definido de Clientes ao iniciar.

Sintaxe

PCICTLUI.EXE /GNNNNN (onde "NNNNN" = o nome do Grupo)

/D Disca para uma Rede Remota Pode ser usado em conjunto com /C

Sintaxe

PCICTLUI.EXE /DNNNNN /Cxxxxx (onde "NNNNN" = o nome da Rede Remota e "xxxxx" = o nome do Cliente a ser conectado)

/U Especifica o protocolo a utilizar. Use IP para IPX/SPX, TC para TCP/IP e NBn para NETBIOS, onde n = a pilha 0-7.

Sintaxe

PCICTLUI.EXE /Unb1 (onde nb1 = pilha netbios 1)

/R Passa um arquivo de repetição do NetSupport.

Sintaxe

PCICTLUI.EXE /RNNNNN.rpf (onde "NNNNN.rpf" = nome do arquivo)

/A Abre uma sessão de Conversa com um Cliente selecionado.

Sintaxe

PCICTLUI.EXE /CNN.NN.NN.NN /A

/I Recupera um Inventário de Hardware / Software na máquina do Cliente selecionado.

Sintaxe

PCICTLUI.EXE /CNN.NN.NN.NN /I

/S Conexão ao Cliente usando seu PIN. Pode ser usado em conjunto com /V, /VC, /VW e /V /EV.

Sintaxe

PCICTLUI.EXE /SNNNNN (onde NNNNN é o PIN do Cliente).

/X Abre uma janela de Transferência de arquivo no Cliente selecionado.

Sintaxe

PCICTLUI.EXE /CNN.NN.NN.NN /X

/K Abre uma sessão de PowerShell ou de Registro no Cliente selecionado.

Sintaxe

PCICTLUI.EXE /CNN.NN.NN.NN /Kpowershell

PCICTLUI.EXE /CNN.NN.NN.NN /Kregistry

Integração com Active Directory

O NetSupport Manager é integrado com a estrutura de Diretório Ativo da Microsoft, permitindo que você faça um gerenciamento central das configurações do Cliente e de Controle. Criando uma Política de Grupo apropriada, é possível aplicar Configurações de Cliente padronizadas a máquinas de Clientes sem ser preciso visitar cada uma das áreas de trabalho.

Para facilitar ainda mais a tarefa, NetSupport Manager oferece Modelos administrativos prontos a usar contendo as opções configuráveis. Quando se instala o NetSupport, o modelo é copiado para a pasta do programa NetSupport Manager.

Para aplicar as alterações na configuração através do Diretório ativo

1. No controlador de domínio, execute o Gerenciamento da política de grupo.
2. Selecione a política pretendida para aplicar as definições de NetSupport ou para criar uma nova política.
3. Clique com o botão direito do mouse na política e selecione **Editar**.
4. Os modelos de NetSupport Manager estão localizados em:
Políticas do computador – Configuração do computador > Políticas > Modelos administrativos
Políticas do usuário – Configuração do usuário > Políticas > Modelos administrativos
5. Os modelos são designados Definições do cliente NetSupport e Definições de controle de NetSupport Manager.
6. Dentro destes modelos, você poderá encontrar as definições relevantes de NetSupport Manager que podem ser aplicadas através da Política de grupo.

Por defeito, cada opção da política NetSupport está definida para não configurada.

Cada vez que se fizer uma mudança em alguma opção, o intervalo de renovação de Políticas de Grupo vai determinar quando esta será aplicada às máquinas Clientes. Se não houver uma sessão de controle remoto ativa no momento, o Cliente vai detectar as mudanças no seu próprio modelo Administrativo e reiniciar, aplicando os novos valores de ajuste. Se houver uma sessão de controle remoto aberta, o Cliente fará a reinicialização na primeira oportunidade disponível.

Para uma explicação das opções de Configuração disponíveis, consulte a seção Configurando o Cliente.

O Cliente do NetSupport pode ser configurado para validar conexões de usuários confrontando-as com membros de grupos do Diretório Ativo. Veja Configuração de Cliente – Validação de Usuário.

Suporte a Smartcard

O NetSupport Manager permite que o Controle se conecte com máquinas Clientes que usem autenticação por Smartcard. O suporte ao Smartcard é automático, sem a necessidade de qualquer instalação. Ele é carregado dinamicamente no Cliente quando se faz a conexão de um Controle. Uma vez carregado, torna-se disponível outro equipamento chamado NSL Pseudo Leitora de SmartCards.

Quando o Controle abre uma Janela de Visualização para o Cliente conectado, será preciso introduzir seu próprio Smartcard na leitora acoplada ao Controle e digitar o PIN do Cliente a fim de entrar na máquina remota.

Se houver várias Janelas de Visualização de Cliente abertas no Controle, os eventos de introdução e retirada do smartcard serão enviados ao Cliente que estiver em foco no momento.

Notas:

- A autenticação por Smartcard para sessões de controle remoto só fica disponível se o Cliente estiver funcionando com Windows XP ou mais recente. Ela é ativada no Cliente e este passa a poder criar o dispositivo virtual do Smartcard.
 - Em um ambiente de diretório ativo é possível habilitar o suporte a smartcards usando o Modelo de ADM do NetSupport.
-

Habilitação de conexão por Smartcard

1. Abra a Pasta do Programa NetSupport Manager, selecionando {Iniciar}{Programas}{NetSupport}{Configurador do NetSupport}.
2. Escolha a opção Configurador Avançado e selecione o perfil a corrigir.
3. Na lista de opções de Configuração, selecione Segurança-Smartcard.
4. Marque a opção Ativar Smartcard.
5. Clique em OK.

Usando o NetSupport através da Internet

O NetSupport Manager trabalha através da Internet praticamente da mesma forma que por Rede Discada. Isto pode ser aplicado a estações com conexão estática através de uma LAN ou a uma conta em ISP com acesso discado.

Se sua estação for capaz de “ver” outra rodando o NetSupport, você poderá conectar-se com ela, quer ela esteja na Internet, utilize comunicação remota, um Link Discado de RAS ou a sua LAN/WAN.

Nota: Embora se possa usar o procedimento a seguir, o NetSupport também oferece um conveniente recurso de Internet Gateway que proporciona controle remoto pela Web sem ser preciso modificar as configurações de Firewall existentes.

Para conectar-se através da Internet

1. Conecte tanto o Controle como o Cliente na Internet.
2. Vá para a guia Início na barra com a faixa de opções.
3. Na seção Conexão Rápida, digite o endereço IP do Cliente ao qual deseja conectar-se.
4. Selecione o ícone **Por endereço IP**.
5. Clique em **Conexão Rápida**.

Encontrando um Endereço IP

A maneira mais fácil de encontrar o endereço IP do Cliente é utilizar o utilitário de linha de comando chamado ipconfig.

DHCP

Estações que se conectarem a um ISP através de modem normalmente terão endereços IP diferentes cada vez que se conectarem. Assim, você terá de identificá-los toda vez que quiser se conectar. Para isto, use o utilitário DOS ipconfig. Para isto, use o utilitário de linha de comando ipconfig.

Comentários dos Leitores

Se você tiver algum comentário a respeito do projeto, instalação, configuração ou operação deste pacote, pedimos o obséquio de informar a NetSupport Ltd. ou o seu distribuidor local do NetSupport.

Não teríamos como testar nosso software em todas as combinações possíveis de equipamentos. Pode ser que tenhamos inadvertidamente introduzido alguma restrição ou incompatibilidade que lhe afete. Lamentamos quaisquer restrições que você possa vir a descobrir. Pedimos que nos informe do caso, para que possamos resolvê-lo.

UK & International

www.netsupportsoftware.com

Technical Support: support@netsupportsoftware.com

Sales: sales@netsupportsoftware.com

North America

www.netsupport-inc.com

Technical Support: support@netsupportsoftware.com

Sales: sales@netsupport-inc.com

Canada

www.netsupport-canada.com

Technical Support: support@netsupportsoftware.com

Sales: sales@netsupport-canada.com

Germany, Austria and Switzerland

www.pci-software.de

Technical Support: support@netsupportsoftware.com

Sales: sales@pci-software.de

Japan

www.netsupportjapan.com

Technical Support: support@netsupportsoftware.com

Sales: sales@netsupportjapan.com