



# NetSupport DNA

Manuale

Versione 4.95

**COPYRIGHT (C) del manuale 2022 NetSupport Ltd. Tutti i diritti riservati.**

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso. NetSupport Ltd. si riserva il diritto di revisionare il documento e di modificare di volta in volta il suo contenuto senza obbligo di notificare alcuna(e) persona(e) di tali revisioni o modifiche.

Il software descritto nel presente documento viene fornito in base ad un contratto di licenza ed è protetto dalle leggi internazionali sul copyright. L'utente può copiarlo esclusivamente a scopo di backup, ed utilizzarlo soltanto nella maniera descritta nel contratto di licenza.

Tutte le garanzie implicite, inclusa qualsiasi garanzia di commerciabilità o di idoneità ad uno scopo specifico, si limitano ai termini delle garanzie esplicite contenute nel contratto di licenza.

**COPYRIGHT (C) del programma 2022 NetSupport Ltd. Tutti i diritti riservati.**

**Marchi**

NetSupport e NetSupport DNA sono marchi depositati della NetSupport Ltd.

Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1 , Windows 10, Windows 11, Windows 2008, Windows 2012 e Windows Server sono marchi della Microsoft Corporation.

Gli altri prodotti, marchi o marchi depositati sono proprietà dei loro rispettivi proprietari.

### **Contratto di Licenza di Software - NetSupport DNA**

Vi preghiamo di leggere il presente contratto prima di utilizzare la vostra copia del Software NetSupport. Esso rappresenta un contratto legale tra voi e NetSupport Limited. Se non desiderate essere vincolati dai termini del presente contratto di licenza, non dovete caricare, attivare ovvero utilizzare il software.

**PERIODO DI VALIDITÀ:** Soggetta a risoluzione, in base a quanto specificato nella Clausola di Risoluzione riportata di seguito, la Licenza è perpetua.

**CONCESSIONE DI LICENZA:** A seguito del pagamento delle spese di licenza applicabili e in conformità ai termini ed alle condizioni del presente contratto, NetSupport Ltd conferisce all'utente il diritto non esclusivo e non trasferibile all'uso di una copia della versione specificata del software acquisito.

**USO:** Il Software è concesso in licenza in conformità alle condizioni di utilizzo del volume specificate nella relativa conferma d'ordine, fattura del prodotto, certificato di licenza o confezione del prodotto. È consentito produrre, utilizzare e installare tutte le copie aggiuntive del software necessarie per le periferiche specificate nelle condizioni di utilizzo. È necessario porre in atto un meccanismo capace di garantire che il numero delle periferiche su cui è stato installato il software non superi il numero delle licenze ottenute.

**Utilizzo della modalità SERVER:** Il Software potrà essere utilizzato su una periferica o su un server nell'ambito di un ambiente multi-utente o di rete ("Modalità Server") solo nella misura specificata nella relativa conferma d'ordine, fattura del prodotto, certificato di licenza o confezione del prodotto. Per ogni periferica o "postazione" che si connette al server in un qualsiasi momento è richiesta una licenza separata, indipendentemente dal fatto che le suddette periferiche o postazioni dotate di licenza siano connesse simultaneamente al software o stiano effettivamente utilizzando il software in un qualsiasi momento. L'utilizzo di software o hardware atto a ridurre il numero di periferiche o di postazioni che si connettono ovvero che utilizzano il software direttamente o simultaneamente (quali, ad esempio, software o hardware di "multiplexing" o "pooling") non riduce il numero di licenze richieste. In particolare, occorre avere un numero di licenze equivalente al numero di singoli ingressi al software di multiplexing o pooling o al dispositivo hardware "front end". Se il numero di periferiche o di postazioni che si connettono al software supera il numero di licenze ottenute, occorrerà approntare un meccanismo in grado di garantire che l'uso del software non superi i limiti d'uso specificati per la licenza ottenuta.

**COPYRIGHT:** Questo software è protetto dalle leggi internazionali sul copyright. Esso potrà essere copiato esclusivamente a scopo di backup. La società vi concede la licenza del software, ma non ve lo vende.

**LIMITAZIONI:** Sia all'utente che a qualsiasi rivenditore è fatto divieto di noleggiare, vendere copie sotto licenza [mediante approvazione], ovvero trasferire in qualsiasi altra maniera il diritto all'uso del presente software a terzi; l'utente è tuttavia autorizzato a vendere od a concedere la copia originale, purché non ne conservi delle copie. Il software non può essere modificato, disassemblato o decompilato senza il previo permesso scritto di NetSupport Ltd.

**GARANZIA LIMITATA:** NetSupport Ltd garantisce che, per un periodo di novanta (90) giorni successivamente alla data d'acquisto, il Software funzionerà essenzialmente secondo quanto indicato nella documentazione di accompagnamento. La responsabilità complessiva di NetSupport ed il solo rimedio a disposizione dell'utente sarà, a discrezione di NetSupport e soggetto alla prova di acquisto da un punto di acquisto autorizzato a) la sostituzione del software difettoso b) il rimborso del prezzo pagato.

Tutte le garanzie implicite, inclusa qualsiasi garanzia di qualità soddisfacente ovvero idoneità ad un fine particolare, si limitano ai termini delle garanzie esplicite. NetSupport Ltd. non sarà

in nessun caso responsabile per perdita di profitti, di dati o di informazioni di alcun tipo oppure per danni speciali, incidentali, emergenti, indiretti o simili derivanti da qualsiasi inadempienza delle presenti garanzie o dall'uso del Software anche se la società è stata informata della possibilità di tali danni. Alcune legislazioni nazionali non consentono la limitazione o l'esclusione dei danni incidentali o indiretti, in tale caso la limitazione od esclusione di cui sopra potrebbe essere non applicabile nei vostri confronti. La presente garanzia non influisce sui vostri diritti statutari, e potrete avere altri diritti che variano da un paese all'altro. In ogni caso, la massima responsabilità di NetSupport non eccederà l'importo pagato dall'utente finale/dal titolare della licenza.

**RISOLUZIONE:** È possibile risolvere questa Licenza e questo Contratto in qualsiasi momento distruggendo il Programma e la relativa documentazione, nonché tutte le copie in qualsiasi forma ad esso attinenti.

NetSupport Ltd. può risolvere immediatamente questa Licenza tramite notifica scritta se l'utente infrange gravemente qualsiasi termine della presente Licenza e se (nel caso di un'infrazione rimediabile) non abbia rimediato un'infrazione entro 30 giorni dalla ricezione di tale richiesta scritta da parte di NetSupport Ltd (tale richiesta conterrà un avviso di NetSupport relativo alla sua intenzione di risolvere il contratto). Al momento della risoluzione, l'utente dovrà distruggere o restituire a NetSupport il software originale e le relative copie e confermare per iscritto a NetSupport di avere rispettato tale procedura.

**ASSISTENZA:** Nel caso di problemi durante l'installazione del software, rivolgersi innanzitutto al proprio fornitore. È possibile acquistare separatamente un servizio di assistenza e di manutenzione che copre anche la fornitura di aggiornamenti e migliorie.

**LEGGE VIGENTE:** Questo contratto è regolato dalle leggi dell'Inghilterra.

## Indice

<b>BENVENUTI A NETSUPPORT DNA .....</b>	<b>11</b>
Funzioni .....	13
Pacchetti DNA.....	28
<b>INSTALLAZIONE.....</b>	<b>29</b>
Requisiti di Sistema.....	29
Pianificare un'Installazione .....	30
Avvio dell'Installazione .....	33
Selezionare Tipo di Installazione.....	34
Installazione personalizzata .....	35
Installazione del Server SQL .....	37
Impostazione del Server.....	38
Configurazione del Database del Server Web .....	38
Seleziona Tipo Organizzazione .....	41
Installazione Esistente .....	42
Usare la Creazione Guidata Database DNA .....	43
Installare e Impostare il database per l'uso.....	44
Impostare Utente NetSupport DNA per accedere al database .....	45
Impostare Utenti Admin per accedere al Server DNA.....	46
Registrare una Licenza .....	47
Reimposta Password di Amministratore di Sistema .....	48
Impostazioni Gateway.....	49
Impostazioni SNMP .....	50
Impostazioni della Connessione Mobile.....	51
Impostazioni Varie.....	52
Installazione tramite Active Directory .....	53
Opzione Avanzata - Installazione dalla Riga di Comando .....	54
Installazione dell'Agente NetSupport DNA sui sistemi Mac .....	56
Browser iOS NetSupport .....	57
Browser NetSupport DNA per Android.....	59
Agente NetSupport DNA per Chrome .....	61
Gateway DNA .....	62
Configuratore Gateway Server .....	63
Configuratore Gateway Agente.....	65
Configurazione Server SNMP.....	66
Stato Gateway .....	67

Aggiornamento da Versioni Esistenti di DNA .....	68
Console Mobile NetSupport DNA.....	69
<b>GUIDA INTRODUTTIVA .....</b>	<b>70</b>
Eseguire la Console DNA .....	70
La Finestra Console .....	71
Crea Utenti di Console Aggiuntivi .....	76
Crea o Modifica Accessi di Operatore di Console .....	78
Modalità Protetta.....	80
Crea o Modifica Ruoli di Console .....	81
Strumento Rilevamento e Deploy .....	84
Strumento Rilevamento e Deploy Agente.....	86
Finestra di Dialogo Opzioni di Visualizzazione .....	88
Distribuzione su Windows XP .....	90
Distribuzione su Windows Vista .....	91
Individuazione Automatica dell'Agente .....	92
Gestione dei computer individuati.....	93
Individuazione Periferiche .....	94
Sezioni di Visualizzazione .....	95
Integrazione con Active Directory.....	97
Gestisci Aggiornamenti Agente .....	99
Crea un Reparto.....	100
Modifica Proprietà Reparto.....	102
Aggiungere Agenti a Reparti .....	104
Gruppi Dinamici .....	106
Editor dei Gruppi Dinamici .....	109
Configurazione di NetSupport DNA .....	112
Profili.....	112
Assegnazione profili in corso .....	114
Configuri Le Regolazioni Componenti .....	116
Agente.....	117
Controllo di Accesso.....	119
Internet Metering .....	121
Inventario Hardware .....	123
Dettagli Utenti .....	124
Application Metering .....	126
Monitor di Stampa .....	127
Controllo del Dispositivo USB .....	128

Blocco per Titolo.....	129
Distribuzione Software .....	132
Explorer .....	133
Inventario Software .....	134
Avviso.....	136
Segnalazione del Problema .....	138
Monitoraggio delle Frasi .....	140
Impostazioni dei Criteri di Utilizzo Accettabile .....	142
Controllo Remoto .....	143
Impostazioni dell'Analisi dei Rischi di NetSupport DNA .....	145
Monitor di Energia .....	146
Impostazioni di Configurazione di SNMP NetSupport DNA.....	148
Impostazioni Monitoraggio SNMP.....	149
Impostazioni Avvisi SNMP.....	149
Impostazioni Cronologia SNMP .....	150
Preferenze Console.....	151
Generale .....	153
Interfaccia Utente.....	155
Impostazioni di Active Directory .....	157
Email .....	158
Individuazione Automatica.....	159
Impostazioni di Controllo.....	160
Percorso File .....	161
<b>USARE NETSUPPORT DNA .....</b>	<b>162</b>
Finestra Console – Schermata di Riepilogo .....	162
Visualizzazione Efficienza .....	163
Explorer.....	165
In Evidenza .....	170
Dettagli Utente .....	173
Richiedi/Modifica Dettagli Utente .....	177
Finestra di dialogo Utente Vincolato .....	180
Personalizza Dettagli Utente .....	182
Editor Campi Personalizzati – Controlli .....	184
Monitoraggio dell'Attività.....	188
Inventario Hardware.....	192
Raccogli Dati di Inventario per Utenti Remoti o Periferiche Non Analizzate.....	195

Aggiungi Hardware Non Standard .....	195
Crea nuovo PC .....	196
Importa un dispositivo Standalone / Remoto.....	198
Aggiungi Periferiche Hardware .....	200
Periferiche Hardware.....	202
Gestione Contratti .....	204
Inventario Software.....	206
Gestore Programmi Installati .....	210
Unisci Programmi Installati .....	212
Modifica Programmi Installati .....	213
Gestione della Licenza del Programma Installato .....	215
Gruppi di Applicazioni.....	216
Modifica Gruppo di Applicazioni .....	218
Unisci Gruppi di Applicazioni .....	220
Controllo Dispositivo USB.....	221
Registrazione dei Dispositivi USB.....	224
Dettagli Dispositivo USB.....	226
eSafety.....	227
Ruoli di Salvaguardia .....	228
Gestione degli Amministratori e Utenti di Salvaguardia.....	229
Aggiungi o Modifica Amministratori e Utenti di Salvaguardia .....	231
Monitoraggio delle frasi .....	233
Elenco Database delle Parole Chiave e Frasi.....	238
Crea o Modifica Parole Chiave e Frasi .....	240
Importazione/Esportazione di Frasi .....	241
Rivedere le frasi attivate .....	244
Elenchi Applicazioni da Ignorare .....	249
Elenchi URL da Ignorare .....	251
Analisi dei Rischi .....	253
Elenchi di Applicazioni a Rischio.....	256
Elenchi di URL a Rischio .....	257
Nuvola di Frasi .....	259
Problemi.....	262
Risorse di Salvaguardia .....	266
Segnalazione di un Problema .....	268
Aggiungere Note a un Problema .....	270
Archiviazione dei Problemi .....	271

Avviso .....	272
Avvisi PC .....	275
Manager Avviso.....	277
Procedura Guidata di Avviso DNA .....	278
Definizioni di Gruppo.....	279
Avvisi di Server DNA\Console.....	280
Avvisi Attivi .....	281
Rivedere gli Avvisi PC attivi.....	282
Chiusura degli Avvisi.....	285
Finestra Cronologia .....	286
Monitor di Energia .....	288
Costi Energia .....	291
Internet Metering.....	292
Restrizioni Internet.....	295
Application Metering .....	301
Restrizioni Applicazione.....	305
Monitoraggio di Stampa .....	309
Configura Costi di Stampa .....	312
Distribuzione Software.....	314
Amministrazione Pacchetto.....	317
Crea Nuovo Pacchetto .....	318
Aggiungere Azioni a un Pacchetto.....	319
Distribuisci un Pacchetto .....	320
Pianificare un Pacchetto .....	323
Gestisci nuovi tentativi automatici .....	324
Annuncia un Pacchetto.....	325
Richiedi un Pacchetto .....	326
Importa un Pacchetto .....	327
Warehouse di Distribuzione Software .....	328
DNA Application Packager.....	330
DNA Application Packager - Script Builder.....	335
Monitoraggio SNMP .....	338
Avviso SNMP .....	341
Configurazione dell'Avviso SNMP .....	343
SNMP – Creare un Nuovo Avviso .....	344
Cronologia SNMP.....	345
Strumenti di Reporting & Analisi DNA .....	348

Strumento Query .....	351
Creare una Nuova Query .....	352
Modificare una Query esistente .....	359
Esegui Query .....	360
Query pianificate.....	362
Trovare PC, Utenti e Dispositivi.....	364
Segnalibri .....	368
Criteri di Utilizzo Accettabile .....	370
Registro di Controllo.....	374
Cassaforte.....	375
Gestione degli Account di Utente.....	377
Conversare con gli Agenti.....	380
Individuazione di un Utente.....	381
Controllo Remoto .....	382
Invia un Messaggio .....	385
Stato Agente .....	386
Creazione di etichette del codici QR.....	388
Manutenzione Database .....	390
Finestra Agente NetSupport DNA .....	404
<b>CONTATTI .....</b>	<b>406</b>

## BENVENUTI A NETSUPPORT DNA

### **Educazione**

Ottimizzato per gestire con facilità l'infrastruttura IT della scuola o di tutto il campus. NetSupport DNA offre una serie completa di funzionalità che supportano la gestione efficace della tecnologia utilizzata dalla scuola, dal personale e dagli studenti. La soluzione è stata concepita con la facilità d'uso e d'installazione alla base di ogni sua funzionalità.

Risparmiare tempo grazie agli avvisi dei problemi di rete proattivi come ad es. Errori gravi, spazio su disco insufficiente, installazioni di software non autorizzate, nonché la verifica delle licenze e le richieste di aiuto degli studenti. Generate in maniera automatica e regolare dei report relazioni per l'alta dirigenza e usate le app di supporto mobili per garantire che il personale addetto all'IT possa accedere a dati salienti ovunque si trovi.

Ridurre i costi di IT identificando l'hardware da ridistribuire o da aggiornare piuttosto di sostituirlo; rilevando le distribuzioni di licenze software e, in modo cruciale, l'uso delle licenze (evitando costosi rinnovi per i software non più necessari); controllando l'utilizzo della stampa nella scuola; monitorando l'energia e implementando una politica di risparmio energetico nelle zone pertinenti della scuola.

Garantite un ambiente più sicuro grazie al monitoraggio e al controllo dell'utilizzo di Internet, con elenchi di URL consentiti o con restrizioni. Restate al corrente di qualsiasi problema di salvaguardia con il monitoraggio delle parole chiave e permettete che gli studenti segnalino i loro problemi direttamente al personale di fiducia. Controllate l'accesso al contenuto con la sicurezza endpoint in tutta la scuola; inviate criteri di utilizzo accettabile; monitorate gli studenti nell'aula e molto altro.

### **Aziendale**

Una completa soluzione ITAM per la gestione efficace dell'impresa. NetSupport DNA offre una suite completa di funzioni che assistono la gestione e manutenzione delle risorse IT.

Tutte le funzionalità di NetSupport DNA sono state progettate per essere facili da installare e da usare. NetSupport DNA ha la flessibilità necessaria per crescere in base alle necessità della vostra azienda, dalle singole PMI alle implementazioni multisito più grandi, senza incidere sui budget per l'IT.

Risparmiare tempo grazie agli avvisi proattivi dei problemi di rete come ad es. Errori del server, spazio su disco insufficiente, installazioni di

software non autorizzate, nonché la verifica delle licenze e le richieste di aiuto degli utenti. Generate in maniera automatica e regolare dei report per l'alta dirigenza e usate le app di supporto mobili per garantire che il personale addetto all'IT possa accedere a dati salienti ovunque si trovi.

Ridurre i costi IT identificando l'hardware da ridistribuire o da aggiornare piuttosto di sostituirlo; rilevando le distribuzioni di licenze software e, in modo cruciale, l'uso delle licenze (evitando costosi rinnovi per i software non più necessari); controllando l'utilizzo della stampa nell'azienda; monitorando l'energia e implementando una politica di risparmio energetico nelle zone pertinenti dell'azienda.

Aumentare la Sicurezza impedendo l'accesso ai siti web non autorizzati; limitando l'uso di applicazioni chiave solo agli utenti autorizzati; aiutando a proteggere i dati aziendali grazie all'accesso profilato alle chiavette di memoria; creando criteri di accettazione utente; e inviando avvisi di sicurezza per qualsiasi attività non autorizzata, come ad es. la rimozione di hardware, l'arresto dei servizi antivirus e così via.

## Funzioni

### **Facilità d'installazione**

NetSupport DNA è concepito per offrire una suite completa di funzioni di amministrazione informatica e, a differenza delle soluzioni della concorrenza, evita di sostenere elevati costi per l'acquisto di hardware associato, d'implementazione e di formazione iniziale.

Dopo l'installazione del modulo server (usato per gestire e aggiungere informazioni al database di DNA), lo strumento di distribuzione fornito in dotazione individuerà e installerà automaticamente l'agente DNA sui dispositivi di destinazione in tutta la scuola (supporta fino a 10.000 dispositivi). La console DNA (installata dal tecnico informatico) fornisce il controllo completo del sistema DNA, con informazioni avanzate su schermo e reportistica in tempo reale.

Tipicamente, una versione di prova su PC per 50 utenti può funzionare entro mezz'ora. Il sistema include, di serie, un componente gateway aggiuntivo che permette di collegare più siti remoti ed include anche SQL Server Express che può essere usato a scopo di valutazione. DNA si collega ad Active Directory (inclusi i signon singoli) e include la capacità di profilare l'accesso ai reparti e le funzionalità amministrative per ogni utente di console.

### **Individuazione automatica dei dispositivi**

Ricevete notifiche su qualsiasi nuovo dispositivo che si unisce alla rete e scegliete se distribuire automaticamente un Agente.

Una volta installato e funzionante nella vostra azienda, NetSupport DNA controllerà costantemente la rete e identificherà qualsiasi nuovo dispositivo che si unisce, offrendo la possibilità di distribuire automaticamente un Agente per la futura gestione.

### **Inventario hardware**

NetSupport DNA offre uno dei più completi e dettagliati moduli d'Inventario Hardware attualmente disponibili sul mercato. Il modulo consente di raccogliere un ventaglio d'informazioni da ogni dispositivo, come il tipo di CPU e di BIOS, e dati relativi alla rete, al video e alla memoria.

I report d'inventario sono visualizzabili per PC specifico, reparto selezionato, "Gruppi Dinamici" basati sulla condizione oppure per tutta l'azienda.

Inoltre, è incluso un modulo di Contratti, che consente di registrare i contratti di manutenzione e di leasing associati ai dispositivi o alle periferiche e che include i dettagli dei fornitori, le date di scadenza dei contratti e i costi.

La frequenza di aggiornamento dell'Inventario Hardware è configurabile a intervalli temporali diversi durante il giorno o all'avvio e può essere aggiornata istantaneamente su richiesta. È disponibile un componente d'inventario autonomo, che funziona su dispositivi mobili o non in rete ed inoltre è possibile associare e registrare periferiche di elevato valore a un dispositivo.

### **Visualizzazione Efficienza**

La Visualizzazione Efficienza consente alle organizzazioni di constatare, in un batter d'occhio, se la loro tecnologia è usata in maniera efficiente, aiutando a ridurre eventuali sprechi. La Visualizzazione Efficienza contiene un dashboard visivo che mette in risalto le aree chiave dei dati sull'efficienza, ad esempio quanti PC sono rimasti accesi 'fuori orario', il numero di PC non utilizzati, i PC dalle specifiche più basse e con meno spazio su disco, i dispositivi USB e le applicazioni più e meno utilizzati e tanto altro. Facendo clic sull'icona corrispondente nel dashboard è possibile identificare i PC pertinenti e gestire eventuali questioni, ad esempio ritirare i PC non utilizzati, accertarsi che i PC siano spenti durante la notte e aggiornare i PC dalle specifiche più basse.

Disponendo di queste informazioni, le organizzazioni possono controllare esattamente come viene usata la loro tecnologia e le aree in cui possono migliorare l'efficienza per ottenere vantaggi dal punto di vista della riduzione dei costi e del tempo. Inoltre, la compilazione di questi dati in un dashboard facile da leggere permette alle organizzazioni di avere una un accesso rapido e immediato a una visione di tutto l'insieme.

### **Individuazione dei Dispositivi SNMP**

La visualizzazione "Individuazione SNMP" permette di configurare NetSupport DNA per analizzare un intervallo d'indirizzi di rete e segnalare qualsiasi dispositivo corrispondente individuato, ad esempio le stampanti e i punti di accesso. Questi elementi possono quindi essere archiviati su DNA e, dalla console, è possibile monitorare i dati in tempo reale (ad esempio i livelli d'inchiostro o di toner).

Il modulo SNMP include l'individuazione e il monitoraggio attivo di qualsiasi dispositivo SNMP selezionato, le statistiche di rilevamento e una cronologia dei dati impostati su un dispositivo specifico con l'andare del tempo, come, ad es., il traffico dei dati su ogni interfaccia di un

commutatore di rete. Il modulo include anche un componente di avviso con dozzine di avvisi personalizzabili che possono essere creati e attivati se i dati rilevati soddisfano criteri specifici. Gli avvisi possono essere inviati automaticamente agli utenti di console designati oppure agli account di posta elettronica predefiniti. Il modulo consente inoltre di creare report e visualizzazioni personalizzate e basate su query per riflettere tutti i dati raccolti.

### **Inventario Software e Gestione Licenze**

Il Modulo Software è progettato per aiutare le organizzazioni a gestire meglio le licenze e a ridurre le spese eccessive di software, segnalando accuratamente i software installati e identificando in maniera proattiva i PC con software non utilizzato oppure utilizzato con poca frequenza.

Il modulo fornisce un riassunto dettagliato di tutti i programmi e di tutte le applicazioni installati sui PC, incluse le app di Windows store per Windows 8 e 10. NetSupport DNA può visualizzare queste informazioni per un PC selezionato, un reparto o gruppo personalizzato e include un modulo completo per assegnare e tracciare l'uso della licenza. Il modulo per la gestione delle licenze software NetSupport DNA supporta la gestione continua di tutte le licenze software per ogni reparto, registrando i fornitori, i dettagli degli acquisti e delle fatture, l'allocazione del reparto o del centro di costo e il rilevamento dei costi di manutenzione.

Inoltre, è inclusa un'opzione di analisi dei file, che permette d'identificare file di un determinato tipo che sono installati sui dispositivi locali. Questa funzione permette, ad esempio, di controllare che i documenti di lavoro non siano archiviati localmente e pertanto non inclusi nelle routine di backup quotidiane dell'azienda.

La nuova 'funzione di Ricerca' facilita l'individuazione dei programmi e delle applicazioni che state cercando e adesso la data d'installazione degli hotfix viene visualizzata in un Inventario Software del dispositivo per mostrare con più facilità quali dispositivi hanno ricevuto aggiornamenti.

### **Application Metering**

Il modulo Application Metering segnala tutte le applicazioni utilizzate su ogni PC o server, dettagliando l'ora in cui l'applicazione era iniziata o terminata, come pure per quanto tempo era attiva.

Il monitoraggio dell'uso delle applicazioni garantisce che le licenze software siano assegnate agli utenti giusti e che non siano rinnovate senza evidenza del loro utilizzo, ottenendo pertanto dei risparmi sui costi.

L'uso delle applicazioni può essere limitato per utente o reparto, sia completamente, sia in base all'ora del giorno. Inoltre, il modulo permette di creare e mettere in vigore, da una postazione centrale, elenchi di applicazioni approvate o con restrizioni come pure gli orari in cui si applicano tali restrizioni.

Adesso le applicazioni possono essere bloccate o limitate in base al titolo della loro finestra, oltre al loro specifico nome. Questo consente ai tecnici di aggiungere un maggiore livello di protezione e di mantenere allo stesso tempo la produttività.

La funzione Application Metering permette all'organizzazione di monitorare e segnalare i livelli di utilizzo attuale delle licenze per tutte le applicazioni installate e garantire che l'uso delle applicazioni sia conforme alla politica aziendale. I report possono essere presentati per PC o utente connesso.

### **Internet Metering**

Dalla collaborazione online e le soluzioni basate su cloud ai social media e tante altre attività, oggi l'accesso a Internet è costante. Per garantire che il personale usi il tempo in modo ottimale, che la larghezza di banda aziendale sia utilizzata in maniera efficiente e per assicurare un ambiente di lavoro sicuro, è importante che le aziende non adottino solo una politica di sicurezza Internet, ma che abbiano anche gli strumenti giusti per applicarla.

Il modulo Internet Metering fornisce un riepilogo dettagliato di tutte le attività Internet su ogni PC di utente, tra cui l'orario d'inizio e fine di ogni URL visitata e il tempo attivo trascorso a visualizzare una pagina. I risultati possono essere revisionati sia in base alle attività su un dispositivo specifico, sia in base all'utente, ovunque lavori. Naturalmente, una politica di sicurezza elettronica deve essere supportata da controlli efficaci. NetSupport DNA permette di gestire completamente l'uso di Internet; è possibile applicare ai profili gli elenchi di URL e/o di URL secondari approvati e con restrizioni. Una volta applicati, NetSupport DNA può permettere l'accesso senza restrizioni a tutti i siti web, l'accesso limitato a determinati siti web che l'azienda ha segnalato come approvati, oppure può bloccare l'accesso a specifici siti non approvati.

Adesso le App e i Giochi possono essere bloccati o limitati in base al titolo della loro finestra, oltre al loro specifico nome. Questo consente ai tecnici di aggiungere un maggiore livello di protezione e di mantenere allo stesso tempo la produttività.

L'accesso può essere controllato in base all'ora del giorno, ad esempio consentendo l'accesso a siti di giochi online approvati durante la pausa per il pranzo o fuori dalle ore di lavoro.

### **Avvisi Aziendali**

NetSupport DNA incorpora un potentissimo modulo di Avviso che induce il sistema a notificare automaticamente gli operatori quando si verificano cambiamenti nella rete aziendale. In accordo con la filosofia di DNA, il sistema è facile da avviare ed è possibile aggiungere un numero illimitato di avvisi personalizzati.

Ci sono tre tipi diversi di avvisi: gli avvisi di Server, avvisi di Console e gli avvisi PC. Gli avvisi di Server identificano qualsiasi cambiamento nei dati raccolti da NetSupport DNA su tutta l'organizzazione, ad esempio gli avvisi che indicano nuovi PC aggiunti, modifiche nell'hardware, nuove applicazioni installate/disinstallate e così via. Gli avvisi di Console identificano i cambiamenti correlati alla Console NetSupport DNA, come il superamento del limite della licenza DNA, l'aggiunta o l'eliminazione di un Operatore e l'installazione di un aggiornamento di DNA. Gli avvisi di PC identificano cambiamenti o condizioni in tempo reale che si verificano su uno determinato PC, ed esempio: utilizzo della CPU supera XX% per XX minuti; lo spazio disponibile su disco è inferiore a XX%; l'interruzione nel funzionamento di un servizio chiave (ad es. antivirus); avvisi di spooler di stampa; avvisi di sicurezza (ad es. Tentativi di connessione al PC di un insegnante non riusciti) e tanto altro.

Le notifiche di avviso possono essere indirizzate a determinati destinatari dell'email e/o a utenti di console attivi (su base di un avviso, in modo che il tipo di avviso stabilisca quali operatori vengono notificati). Inoltre, gli avvisi in sospenso possono essere identificati localizzandoli con i PC corrispondenti nella visualizzazione ad albero della Gerarchia principale dell'azienda. Adesso è possibile aggiungere delle azioni a un avviso di PC per permettere di scegliere cosa succede quando viene attivato un avviso. Le azioni disponibili sono: cattura di schermo, registrazione dello schermo ed esecuzione dell'applicazione. Una volta identificati gli avvisi, l'operatore può aggiungere delle note e gli avvisi di PC possono essere revisionati e condivisi, oppure è possibile salvare un archivio permanente per eventuali revisioni future. Una cronologia completa di tutti gli avvisi PC è accessibile tramite la funzionalità Cronologia.

### **Distribuzione di Software**

NetSupport DNA offre un'opzione di consegna multipla per la Distribuzione di Software.

È possibile creare un pacchetto di distribuzione software applicando dei parametri a un insieme di file o di cartelle, oppure usando il packager di applicazioni DNA che registra i prompt, le battute ed i clic di mouse dell'utente durante un'installazione di prova e poi li automatizza in una distribuzione "live" per eliminare la necessità d'intervento dell'operatore.

Una volta creato, il pacchetto di applicazioni può essere inviato automaticamente ai PC di destinazione per la sua distribuzione, oppure può essere "pubblicato". Una volta pubblicato, l'utente può verificare quali applicazioni sono disponibili per il suo PC in base al suo reparto, e può raccogliere quelle richieste.

NetSupport DNA include una funzione di Pianificazione che permette di distribuire i pacchetti ad un'ora e data specifica (di solito fuori dalle ore d'ufficio, quando il traffico su rete è minimo).

Quando si eseguono distribuzioni remote, la necessità di ridurre al minimo la congestione del traffico su rete è di estrema importanza. In questi casi, NetSupport DNA permette di nominare un PC Agente, idealmente locale al computer di destinazione, come punto di distribuzione. Quando il software viene distribuito, anziché essere inviato direttamente a ogni PC remoto, esso viene inviato solo al PC designato che agisce da relè e lo ridistribuisce ai suoi PC locali.

Una volta inviato un pacchetto di distribuzione, NetSupport DNA segnala la presenza di errori durante l'installazione oppure se l'installazione delle applicazioni è riuscita. Adesso è anche possibile gestire i nuovi tentativi automatici per i pacchetti che non erano stati consegnati agli Agenti.

### **Monitoraggio e Risparmio dell'Energia**

Il modulo di Monitoraggio Energia fornisce una sintesi semplice e concisa dei possibili sprechi energetici nell'organizzazione a causa dei computer che sono lasciati accesi fuori dagli orari di lavoro.

NetSupport DNA verifica lo stato di accensione di tutti i computer e il suo componente di monitoraggio locale mantiene un record accurato per rilevare ogni volta che un computer è acceso, spento o in ibernazione. Dopo avere stabilito le ore in cui ogni computer è operativo, il sistema usa un calcolo medio (e personalizzabile) del "consumo energetico per apparecchio" per ottenere un'indicazione del consumo energetico di tutti i computer.

Con queste informazioni a portata di mano, è possibile impostare i criteri di Risparmio Energia: i computer selezionati possono essere impostati in modo da spegnersi a un'ora specifica al termine del giorno e poi

riaccendersi (tutti in una volta o in fasi) il giorno dopo. Inoltre, si possono applicare dei "criteri d'inattività" che permettono d'impostare regole per sospendere, disconnettere o spegnere i sistemi rimasti inattivi per un determinato periodo di tempo.

### **Sicurezza Endpoint**

NetSupport DNA offre una soluzione semplice ed efficace per la gestione dell'uso delle chiavette USB per aiutare a mantenere la sicurezza della rete. L'utilizzo delle chiavette può essere controllato sia per l'intera azienda oppure solo per reparti e utilizzi specifici. È possibile impostare l'uso in modo da permettere l'accesso completo, bloccare qualsiasi accesso, permettere l'accesso in sola lettura o impedire che le applicazioni siano eseguite da una chiavetta. In alternativa, è possibile "autorizzare" chiavette specifiche su NetSupport DNA (per il giorno corrente, una settimana o un periodo di tempo indefinito) e limitare l'uso delle chiavette solo a persone autorizzate nell'azienda.

Un amministratore di programma può connettere una chiavetta al suo PC locale e autorizzare il suo uso, all'interno della console DNA, per un reparto o utente specifico. Qualora appropriato, gli utenti che connettono una chiavetta non autorizzata al loro PC possono richiedere l'autorizzazione remota. NetSupport DNA non identifica solo dispositivi di archiviazione rimovibili (chiavette) e portatili (telefoni cellulari, tablet, fotocamere) ma fornisce anche controlli di utilizzo simili per dispositivi CD / DVD (tra cui USB e virtuali). Inoltre, rileva se i volumi sui dischi rigidi o sulle unità USB sono crittografati (BitLocker).

Adesso i tecnici possono scegliere quali Agenti sono in grado di richiedere l'approvazione per i dispositivi USB e se la crittografia BitLocker è necessaria per potere richiedere l'approvazione.

### **Monitoraggio in tempo reale**

Ottenete un riassunto, in tempo reale, di tutti i vostri PC utilizzando la modalità Explorer. I PC selezionati sono visualizzabili in tre formati di visualizzazione: Icone, Dettagli e Anteprime. Le visualizzazioni possono essere aggiornate in base a intervalli temporali di vostra scelta, ad es. ogni cinque o dieci secondi.

La visualizzazione Anteprime permette di vedere gli schermi dei PC (inclusi i monitor multipli) per avere una panoramica visiva delle attività correnti. È possibile modificare la dimensione delle anteprime per adattarla ai fabbisogni dell'operatore. Inoltre, è possibile impostare la modalità di privacy per specifici reparti (ad es. l'ufficio contabilità o gli insegnanti), in modo che le anteprime appaiano sfocate.

La visualizzazione dei PC selezionati come icone è un'altra opzione molto utile per visualizzare un ampio numero di PC a colpo d'occhio, evidenziando semplicemente le piattaforme SO e quelle che hanno notifiche attive.

Per un'analisi più approfondita, la visualizzazione Dettagli mostra, in forma di elenco, i dettagli di tutti i PC selezionati, evidenziando qualsiasi notifica. Questo permette d'identificare, con facilità, i PC che richiedono l'immediata attenzione. La visualizzazione offre anche un riepilogo visivo dei criteri attivi applicati ad ogni PC e i dati delle prestazioni del PC come il traffico di rete in tempo reale e l'utilizzo della CPU e della memoria per ogni PC. Inoltre, facendo clic con il pulsante destro del mouse su qualsiasi PC, un operatore può attivare "al volo" le funzioni specifiche del PC, ad esempio l'accensione o lo spegnimento, la funzione di chat, il controllo remoto, l'invio dei messaggi e così via. È possibile utilizzare il filtro di notifica per tutte e tre le modalità di visualizzazione in modo da evidenziare i PC che hanno notifiche attive nell'arco temporale prescelto.

Per maggiore flessibilità, la modalità Explorer è disponibile dalla visualizzazione albero Utenti; questa nuova caratteristica permette ai tecnici IT di visualizzare i dati al livello di utente (ad es. possono vedere quale profilo è stato assegnato a un determinato utente).

I tecnici possono anche usare la comoda funzionalità In Evidenza che li aiuta a visualizzare maggiori dettagli sul PC selezionato (ad es. le applicazioni, i servizi, i siti Web e i processi in uso) con un colpo d'occhio.

### **Sicurezza elettronica**

NetSupport DNA, assieme al modulo opzionale per la gestione dell'aula, offre una serie di funzionalità che contribuiscono alla politica di sicurezza elettronica della scuola. DNA include il monitoraggio e le restrizioni Internet per impedire l'accesso ai siti non appropriati; la disattivazione delle webcam sui dispositivi dell'aula; il controllo dell'accesso ai contenuti delle chiavette, l'attivazione di Avvisi quando si verificano violazioni, come pure l'imposizione di criteri di utilizzo accettabili.

### **Salvaguardia**

La funzione di Monitoraggio delle Parole Chiave e delle Frasi offerta da NetSupport DNA informa e avvisa se ci sono attività che potrebbero indicare che uno studente sta svolgendo attività potenzialmente rischiose. È possibile rivedere i dettagli/il contesto di qualsiasi parola attivata e i risultati (disponibili in forma di registro, schermata acquisita, o di una registrazione dello schermo a seconda del livello di gravità e alle opzioni attivate dalla scuola; le funzioni non sono disponibili per i dispositivi

utilizzati a casa) possono essere inoltrati a un collega per eventuali approfondimenti. I dati catturati vengono archiviati in modo sicuro sulla rete della scuola (LAN) e solo i responsabili della salvaguardia designati sono in grado di accedere a queste informazioni.

Viene inoltre data una spiegazione e definizione completa di ogni parola chiave per aiutare i membri del personale a capire i rischi potenziali per gli studenti ed in più il nuovo indice di rischio basato sull'intelligenza contestuale crea un punteggio dell'indice di rischio numerico per ogni evento in base a una sofisticata analisi dei rischi con l'impiego di intelligenza artificiale contestuale. Ciò permette al personale di visualizzare con facilità gli eventi che hanno un rischio elevato come pure gli studenti vulnerabili. Lo staff può anche visualizzare le attività degli studenti in un contesto più ampio tramite un riepilogo dettagliato del loro uso dell'Internet e delle applicazioni (che può essere controllato), disponibile per qualsiasi periodo di tempo selezionato. Usando i Profili, è anche possibile aggiungere dei controlli dell'Internet adeguati all'età. Inoltre, per offrire un livello di supporto supplementare, DNA permette di segnalare e monitorare gli **studenti vulnerabili** e offre una **'cronologia dei problemi'** per ogni studente.

La salvaguardia deve anche essere proattiva e pertanto NetSupport DNA consente agli studenti di accedere a risorse di supporto online che trattano argomenti come la mutilazione genitale femminile, la tossicodipendenza, l'adescamento dei minori e il bullismo, tutti accessibili tramite l'icona di salvaguardia di NetSupport DNA sui loro PC. Gli studenti possono anche segnalare i loro problemi con discrezione a un membro del personale di fiducia usando l'opzione Segnala un Problema (disponibile tramite l'Agente DNA installato sui dispositivi della scuola). Gli studenti condividono i loro problemi inviando un messaggio, una schermata o dei documenti a un membro del personale di fiducia dopodiché NetSupport DNA tiene traccia del problema e di qualsiasi nota allegata e avverte un Amministratore di Salvaguardia se il destinatario previsto non ha risposto entro un determinato periodo di tempo. I problemi possono essere riassegnati a un altro Responsabile della Salvaguardia se, ad esempio, il membro del personale era in ferie. Gli insegnanti possono fare la stessa cosa se uno studente segnala il suo problema a voce e possono registrare il problema selezionando l'opzione 'Aggiungi problema' nella barra multifunzione della salvaguardia.

---

**Nota:** Queste funzioni sono solo disponibili nella versione di NetSupport DNA per l'educazione.

---

## **Gestione Utenti**

NetSupport DNA offre una serie di funzionalità per individuare e gestire gli utenti in un ambiente informatico collegato in rete. Oltre ai dati chiave dell'utente (nome, numero di telefono eccetera) DNA offre all'utente la possibilità di personalizzare i dati da raccogliere e fascicolare dal proprietario di ogni dispositivo, incluso il rilevamento dei moduli di accettazione per l'utente. DNA mantiene anche una cronologia delle modifiche apportate ai dati inseriti nei Dati Utente. Le modifiche apportate ai dettagli di utente personalizzati sono registrate, inclusi i seguenti campi: Numero del Dipendente, Ubicazione, Tag Asset e Proprietario.

## **Monitoraggio dell'Attività**

Adesso NetSupport DNA offre un singolo riepilogo basato su tempo che mostra tutte le attività di un determinato utente, PC o reparto. Presentato come visualizzazione cronologica, questo riepilogo mostra ai tecnici a che ora la sessione di accesso è iniziata e terminata, quali applicazioni sono state usate e l'ora della loro utilizzazione ed in più l'utilizzo di Internet durante un periodo predefinito. Grazie a questa funzionalità salva-tempo, i tecnici non devono più visualizzare ogni area separatamente, ma possono controllare immediatamente tutte le informazioni in una singola visualizzazione, ad esempio, è possibile evidenziare l'utente e l'ora in cui un'applicazione è stata eliminata su un determinato PC.

## **Profili**

Per fornire la massima flessibilità e contribuire a risparmiare tempo, NetSupport DNA consente di creare più profili per diversi gruppi di dispositivi o utenti (ad es. a livello di reparto), ciascuno con specifiche impostazioni del componente. Questa funzionalità permette di applicare impostazioni dedicate (tra cui l'accesso a Internet, la misurazione della stampa ecc.) a specifici reparti (ad esempio l'accesso a Facebook per la Direzione Marketing).

## **Controllo di Accesso**

Oltre a impedire al personale di accedere a più dispositivi, adesso è possibile, se necessario, autorizzare un utente ad accedere simultaneamente a più PC (da 1 a 5). Questa funzione è molto utile per gli impiegati o i tecnici mobili che utilizzano vari dispositivi.

## **Reimpostazione delle password di sistema**

Per offrire ulteriore supporto al team informatico, adesso è possibile reimpostare internamente e con facilità la password di console principale. Questo consente al personale informatico di continuare a svolgere le attività quotidiane senza interrompere la produttività.

### **Individuazione di un Utente**

NetSupport DNA permette agli utenti che hanno un agente DNA installato sul loro computer d'individuare un altro utente connesso e d'inviargli un messaggio (se la funzione è attivata). Questa funzione può essere utile ai membri del personale che non hanno la Console NetSupport DNA installata ma che devono trovare e contattare altri utenti all'interno dell'azienda.

### **Segnalibri**

NetSupport DNA consente di creare e posizionare dei segnalibri nelle visualizzazioni albero "PC", "Utenti" e "Dispositivi". Questa funzione può essere utile se la struttura dell'albero è grande o complessa in quanto permette di passare rapidamente alla posizione richiesta.

### **Cassaforte**

NetSupport DNA contiene un componente Cassaforte che consente di archiviare, in tutta sicurezza, numeri di serie, password o tutti i dati informatici riservati. L'accesso alla cassaforte può essere limitato a determinati utenti della console ed è possibile registrare l'attività come parte dell'audit trail centrale di DNA.

### **Immagini personalizzate**

Per evidenziare maggiormente gli elementi nella visualizzazione albero Gerarchia, potete applicare delle immagini personalizzate ai reparti, ai gruppi dinamici, ai PC e agli Utenti.

Tra gli altri strumenti di supporto vi sono la messaggistica aziendale e chat in tempo reale, una visualizzazione dello stato del sistema in tempo reale per tutti i dispositivi e una serie di funzioni amministrative per il sistema.

### **Controllo del Sistema**

NetSupport DNA include un potente componente di Controllo che tiene traccia di qualsiasi attività intrapresa dal personale sulla console. La funzione di Controllo registra le modifiche apportate ai criteri o alle impostazioni; quando sono state aggiunte o eliminate voci o le modifiche apportate ai diritti di qualsiasi utente.

### **Imposizione dei Criteri di Utilizzo Accettabile**

I Criteri di Utilizzo Accettabile (AUP) formano una parte integrale delle politiche di sicurezza delle informazioni utilizzate dalla maggior parte delle organizzazioni, ed è pratica comune che i nuovi dipendenti firmino un AUP prima di utilizzare le risorse aziendali per la prima volta, o che confermino

di avere letto eventuali modifiche a tali criteri in seguito a qualsiasi aggiornamento.

NetSupport DNA offre un modulo flessibile che facilita l'esecuzione e il rilevamento dei Criteri di Utilizzo Accettabile all'interno di un'organizzazione. I criteri possono essere applicati a dispositivi o utenti specifici in modo che siano visualizzati ogni volta che l'utente si connette, oppure per una singola visualizzazione e accettazione. È possibile creare più criteri, permettendo di avere criteri che appaiono solo una volta per determinati utenti selezionati (ad esempio gli insegnanti) e altri criteri che appaiono ogni volta per gli altri utenti (ad esempio gli studenti). Viene anche fornito il rilevamento e la segnalazione completa delle eccezioni.

### **Monitoraggio di Stampa**

NetSupport DNA include una funzionalità di Monitoraggio Stampa di alto livello che permette d'identificare automaticamente ogni stampante dell'azienda e, dalla visualizzazione della console centrale, di assegnare i costi di stampa (in bianco e nero, a colori e così via) sia a livello globale sia in base a ogni stampante individuale. Se necessario, è possibile escludere stampanti dalla visualizzazione. NetSupport DNA fornisce una panoramica completa delle attività di stampa e dei costi indicativi per l'intera organizzazione.

### **Reportistica Aziendale**

NetSupport DNA fornisce report su schermo e ottimizzati per la stampa. I report/le visualizzazioni su schermo sono forniti con grafici a barre e a torta e con capacità drill down "live" per tutti i dati di riepilogo chiave. Oltre ai report su dispositivi, utenti e reparti individuali, NetSupport DNA include "gruppi dinamici". Questi gruppi sono definiti dall'utente e vengono aggiunti alla struttura gerarchica principale. Un gruppo dinamico può essere usato, ad esempio, per identificare i PC da aggiornare e questo gruppo verrà creato automaticamente dai PC che corrispondono ai criteri richiesti, ad es. "tutti i PC con più di 'XX' Gb Ram, 'XX' Gb di spazio libero su disco e processore di tipo XX" e così via.

I report ottimizzati per la stampa sono concepiti per la reportistica gestionale e possono essere programmati per essere creati e collocati automaticamente nel percorso di file specificato. Tutti i report includono l'opzione di stampa o d'esportazione su PDF, DOC e XLS.

NetSupport supporta inoltre le visualizzazioni personalizzate per tutti i dati: lo strumento Query offre agli utenti un'interfaccia conviviale che permette di definire le visualizzazioni personalizzate. Lo strumento query

usa una semplice selezione dei campi tramite trascinarsi della selezione, supportata da condizioni e funzioni basate su somma.

### **Inventario mobile**

Fornita come strumento di supporto per NetSupport DNA, l'app Inventario può essere scaricata gratuitamente dagli store Google Play e Apple. L'app per dispositivi mobili DNA permette ai tecnici che si sono allontanati dalla loro scrivania di cercare e visualizzare un inventario dettagliato dell'Hardware e Software per qualsiasi PC della rete aziendale. L'app per dispositivi mobili incorpora uno scanner di codici a matrice per identificare immediatamente qualsiasi PC, sia tramite un codice a matrice visualizzato su schermo da DNA, sia tramite un'etichetta apposta al dispositivo. NetSupport DNA permette inoltre di creare etichette con codici a matrice, che possono includere dettagli personalizzati. L'app permette inoltre di visualizzare una cronologia delle modifiche apportate all'hardware, come pure tutte le installazioni/rimozioni di software.

Oltre alle visualizzazioni dell'Inventario e della Cronologia, l'app per dispositivi mobili NetSupport DNA evidenzia tutti i nuovi avvisi di PC scattati nella rete. Infine, l'app offre un'opzione che consente di avviare una sessione di Controllo Remoto su qualsiasi PC selezionato, direttamente dallo smartphone o dal tablet. Questa funzione è ideale per i tecnici sia per fornire un supporto remoto, sia per accedere rapidamente al proprio PC desktop.

### **Controllo Remoto**

NetSupport DNA (Edizione per l'Educazione) fornisce, di serie, potenti funzioni di monitoraggio e di controllo remoto. Il componente include un ventaglio completo di funzioni, tra cui la visualizzazione dello schermo e il trasferimento dei file. Per facilitare maggiormente la gestione dei dispositivi in modalità remota, i tecnici della scuola possono avviare sessioni di PowerShell e del Prompt dei Comandi Remoto, modificare il Registro di un PC remoto, gestire le applicazioni, i servizi e i processi in esecuzione; eseguire un accesso/una chiusura di sessione da remoto sui computer Agente ed effettuare una sessione di chat audio bidirezionale.

Per facilitare un supporto informatico centrale in ambienti multisito, il componente gateway DNA incorporato permette di offrire un Controllo Remoto semplice e sicuro ai computer Agente, ovunque essi si trovino.

Gli utenti aziendali hanno la possibilità di integrare una copia di NetSupport Manager, la pluripremiata soluzione di controllo remoto di NetSupport, che offre accesso alle workstation e ai server dell'azienda, sia

localmente sia in modalità remota, quando si è fuori sede o si usano dispositivi mobili.

### **Gestione dell’Aula (facoltativo)**

NetSupport è affermato come leader mondiale nelle soluzioni software per la gestione e l’orchestrazione delle aule didattiche. NetSupport School è la premiata soluzione per le aule didattiche, che offre una completa gamma di strumenti di monitoraggio, esame, collaborazione e orchestrazione in qualsiasi ambiente educativo.

NetSupport School aiuta docenti e formatori a migliorare l’efficienza dell’insegnamento basato sulle TIC offrendo una suite di funzioni personalizzate, create dagli insegnanti, per gli insegnanti. Da una postazione centrale, gli insegnanti e gli assistenti possono istruire gli studenti sui loro dispositivi e mantenerli concentrati sul lavoro, controllando, tra l’altro, l’uso delle applicazioni, dei siti web e delle stampanti. Per sostenere l’apprendimento degli studenti, possono inoltre utilizzare gli esclusivi diari digitali, l’esclusiva barra degli strumenti dello studente per evidenziare gli obiettivi della lezione/i risultati previsti e gli esclusivi moduli di Domande Risposte, i sondaggi e gli esami preimpostati per le valutazioni mirate degli studenti e le valutazioni tra coetanei.

NetSupport School offre inoltre un’app di monitoraggio utilizzabile nelle aule didattiche e studiata specificamente per gli assistenti.

### **ServiceDesk (facoltativo)**

Concepito per integrarsi a NetSupport DNA o funzionare come soluzione autonoma, NetSupport ServiceDesk soddisfa tutti i requisiti di uno strumento totalmente funzionante per la Gestione dei Servizi IT, compatibile con ITIL, che supporta le aree principali nell’ambito delle best practice di ITIL: gestione di Incidenti, Problemi, Cambiamenti e Livello di Servizio. Grazie al vantaggio d’integrarsi facilmente a NetSupport DNA e a NetSupport Manager, la nostra soluzione di accesso remoto, offre ai team di assistenza un kit completo di strumenti per la gestione delle reti. Accessibile tramite un web browser dal desktop o dal dispositivo mobile di qualsiasi utente, NetSupport ServiceDesk permette di personalizzare numerose funzioni principali per soddisfare i requisiti specifici dell’utente. Dalla funzionalità dell’operatore alla creazione di campi d’immissione dati specifici, può essere personalizzato per adattarsi perfettamente alle necessità della vostra organizzazione.

Le potenti regole di workflow personalizzabili contribuiscono a garantire un servizio efficiente e puntuale, in conformità ai livelli di servizio accordati; l’elaborazione automatica delle email offre ulteriori risparmi di

tempo; e, grazie al semplice portale self-service fornito da NetSupport ServiceDesk, gli utenti possono cercare le risposte prima d'inviare le richieste di assistenza.

## **Pacchetti DNA**

Per offrire una completa flessibilità e il migliore rapporto qualità/prezzo, NetSupport DNA può essere acquistato in pacchetti, sia come soluzione autonoma, sia abbinabile a una delle nostre soluzioni complementari per le imprese o il settore didattico:

### **Pacchetto A**

NetSupport DNA (tutti i componenti di serie)

### **Pacchetto B** (*Educazione*)

NetSupport DNA più NetSupport School

Per ulteriori informazioni su NetSupport School, visitare:

[www.netsupportschool.com](http://www.netsupportschool.com).

### **Pacchetto C** (*Aziendale*)

NetSupport DNA più NetSupport Manager.

Per ulteriori informazioni su NetSupport Manager, visitare:

[www.netsupportmanager.com](http://www.netsupportmanager.com).

## INSTALLAZIONE

### Requisiti di Sistema

#### **NetSupport DNA Server**

Hardware minimo: Single – Dual Core 2.00 GHz CPU 8 Gb RAM o superiore.\*

Spazio libero richiesto: 20 Gb (in base alla dimensione dell'impresa).

Windows Server 2008 R2 o superiore (procedura consigliata).

Windows 7, Windows 8.1, Windows 10 e Windows 11.

**Database supportati:** SQL Server 2008 o versioni successive. Se sul sistema di destinazione non esiste una versione di SQL, quando si installa il Server DNA vi verrà chiesto di installare SQL Express (SQL Server 2019 Express è incluso nel file di installazione di NetSupport DNA. È solo supportato in Windows 10, Windows Server 2016 e versioni successive.), oppure di specificare l'indirizzo di un Server SQL esistente.

\*Consultare il nostro sito web [www.netsupportsoftware.com/support](http://www.netsupportsoftware.com/support) per ottenere delle raccomandazioni a seconda della base di Agenti installata.

#### **Moduli Server opzionali (Individuazione di SNMP, Gateway Remoti, Server Web)**

Windows 7 o superiore.

Windows Server 2008 o superiore.

#### **Console di Gestione di NetSupport DNA**

Spazio libero richiesto: 392 MB

Windows 7 o superiore.

Windows Server 2008 R2 o superiore.

#### **App per Console Mobile NetSupport DNA**

Android 4.03 o superiore.

iOS 9.3 o superiore.

#### **Agenti NetSupport DNA (client)**

Spazio libero richiesto: 105 MB.

Windows Vista o superiore.

Windows Server 2008 sp2 o superiore.

macOS 10.9 o superior.

iOS 9.3 o superiore.

Chrome OS.

Android 5.01 o superiore.

**Nota:** Gli ambienti Terminal Server sono solo supportati per i seguenti componenti: Application Metering, Criteri di Utilizzo Accettabile, Dettagli Utente, Monitoraggio Stampa, Internet Metering e eSafety.

---

### **Agenti aggiuntivi di "solo inventario"**

Windows XP SP3.

Windows Mobile 8 o versioni successive.

## **Pianificare un'Installazione**

Prima di iniziare l'installazione, identificare i componenti richiesti. NetSupport DNA ha otto componenti principali:

1. Server NetSupport DNA
2. Server SNMP NetSupport DNA
3. Server Web NetSupport DNA
4. Console NetSupport DNA
5. Agente NetSupport DNA
6. Gateway Locale NetSupport DNA
7. Gateway Remoto NetSupport DNA
8. Application Packager NetSupport DNA

### **Server NetSupport DNA**

La macchina su cui è installato il software del Server e su cui è archiviato il database si chiama Server NetSupport DNA.

Un SQL Server supplementare deve essere installato per permettere al Server NetSupport DNA di mettere in funzione il relativo database. L'SQL Server funziona con il Server NetSupport DNA archiviando e recuperando in modo efficiente i dati raccolti dal database DNA.

NetSupport DNA viene fornito con un SQL Server che può essere installato automaticamente. In alternativa, è possibile usare un SQL Server esistente, immettendo i dettagli di accesso del server. L'SQL Server può essere eseguito sullo stesso computer del Server NetSupport DNA oppure su un altro computer collegato in rete.

---

**Nota:** Per ulteriori informazioni, vedere Installazione dell'SQL Server.

---

### **Server SNMP NetSupport DNA**

Il Server SNMP è il componente che permette di monitorare e configurare i dispositivi abilitati per SNMP (ad esempio i livelli d'inchiostro o di toner).

Il Server SNMP deve disporre di un accesso in rete diretto ai dispositivi SNMP. Sarà necessario inserire il nome DNS o l'indirizzo IP del proprio Server NetSupport DNA.

---

**Nota:** Potete utilizzare il Gateway per comunicare con i dispositivi.

---

### **Server Web NetSupport DNA**

Il Server Web è installato sulle macchine con Windows e permette all'app mobile NetSupport DNA di connettersi a NetSupport DNA.

### **Console NetSupport DNA**

Questa è l'interfaccia principale per l'esecuzione dei comandi, e generalmente è installata sul computer dell'Amministratore.

L'Amministratore esegue un comando e i dati raccolti vengono estratti dal database DNA che risiede sul server. Gli Utenti della Console sono dotati di diritti di Amministratore. L'installazione richiede la creazione di un logon iniziale di Utente della Console, tuttavia si possono aggiungere ulteriori Utenti della Console in base ai propri requisiti.

---

**Nota:** La Console può essere installata su più computer.

---

### **Agente (Client) NetSupport DNA**

L'Agente è il computer dell'utente finale dal quale vengono raccolti i dati.

### **Application Packager NetSupport DNA**

NetSupport DNA offre inoltre l'opzione di installare l'Application Packager. Il DNA Application Packager complementa la funzione di Distribuzione Software e consente agli utenti di registrare e di effettuare il playback di programmi di installazione del prodotto di "bassa complessità".

### **Gateway Locale (Server) NetSupport DNA**

Il Gateway NetSupport DNA offre un metodo per connettere gli Agenti remoti al Server NetSupport DNA. Il Gateway Locale comunica con il Server NetSupport DNA centrale. Il Gateway Locale deve essere installato separatamente dagli altri componenti di NetSupport DNA.

---

**Nota:** Se un Gateway di Server DNA è installato sullo stesso computer su cui è installato un Server di Connettività NetSupport (NCS), non sarà possibile disporre della funzionalità di controllo remoto attraverso il Gateway DNA (si applica solo alle installazioni per l'Educazione).

---

**Gateway Remoto (Agente) NetSupport DNA**

Il Gateway Remoto funge da server proxy per gli Agenti NetSupport DNA remoti, e permette loro di comunicare con il Server NetSupport DNA. Il Gateway Remoto può solo essere installato con l'Agente NetSupport DNA.

---

**Note:**

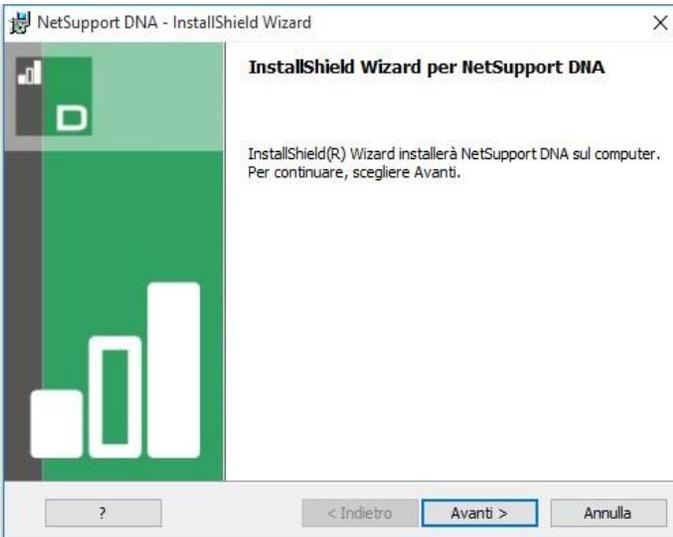
- È possibile avere più Gateway Remoti (ciascuno installato su ogni sito remoto) ma un solo Gateway Locale (centrale).
  - Per potere rilevare gli Agenti Gateway, la Console NetSupport DNA deve trovarsi sulla stessa rete del Server NetSupport DNA.
-

### Avvio dell'Installazione

Potete scaricare una copia di NetSupport DNA da [www.netsupportdna.com/downloads.asp](http://www.netsupportdna.com/downloads.asp)

Fare clic sulla lingua desiderata dal menu, e selezionare l'opzione per l'installazione di NetSupport DNA.

A questo punto il programma di installazione NetSupport DNA si avvierà mostrando una schermata di benvenuto.



Fare clic su **Avanti** per continuare.

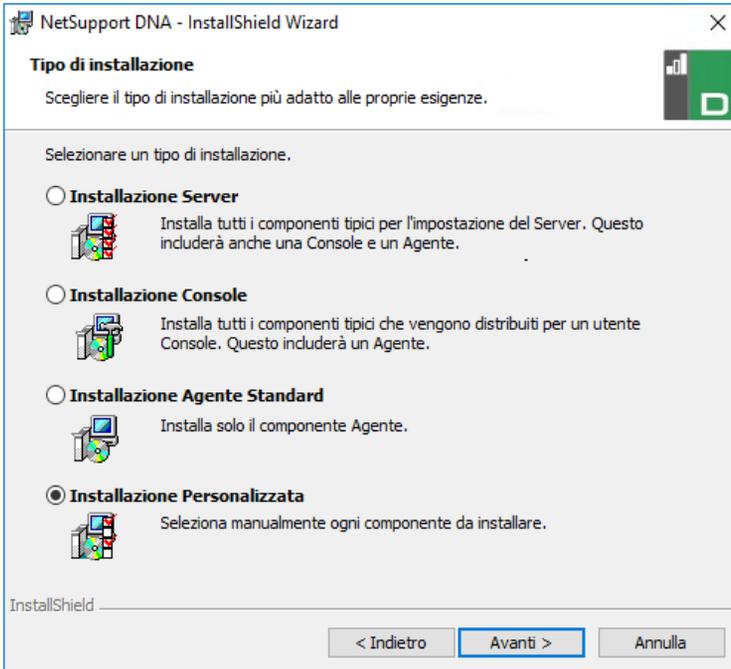
### Contratto di Licenza NetSupport

Verrà visualizzato il Contratto di Licenza NetSupport. Leggere attentamente il Contratto di Licenza e selezionare 'Accetto i termini del Contratto di Licenza', quindi fare clic su **Avanti** per continuare.

Se si rifiuta il Contratto di Licenza, (Non accetto i termini del Contratto di Licenza) fare clic su Annulla. NetSupport DNA non verrà installato e vi verrà chiesto di uscire dal programma di installazione.

## Selezionare Tipo di Installazione

Scegliere il tipo di installazione da installare sulla workstation.



### Installazione Server

Installa i componenti Server, Console e Agente NetSupport DNA.

### Installazione Console

Installa i componenti Console e Agente DNA.

### Installazione Agente (Client) standard

Installa solo il componente Agente.

### Installazione personalizzata

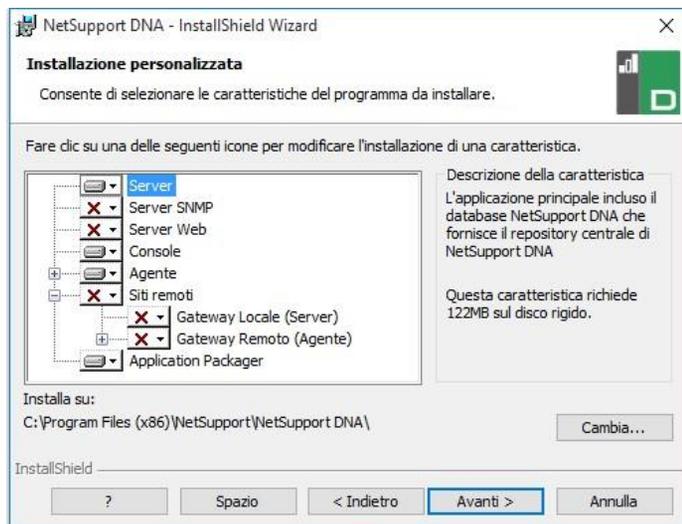
Permette di scegliere i componenti da installare sulla workstation.

Fare clic su **Avanti**.

## Installazione personalizzata

Decidere quali funzioni/componenti di DNA si desidera installare.

**Nota:** Questo schermo apparirà solo se avete scelto l'opzione **Installazione personalizzata** nella finestra di dialogo Seleziona Tipo di Installazione.



### **Server**

Il Server DNA è il computer su cui è installato il software del server e su cui è memorizzato il Database. Per installare il database DNA occorre avere un Server SQL disponibile.

Il Server fornisce la funzionalità completa di NetSupport DNA e contiene il repository in cui risiedono tutti i dati raccolti.

### **Server SNMP**

Il Server SNMP permette di monitorare e configurare i dispositivi abilitati per SNMP.

**Nota:** Per installare solo il Server SNMP, bisognerà inserire il percorso del Server NetSupport DNA o del Gateway Remoto.

### **Server Web**

Il Server Web è installato sulle macchine con Windows e permette all'app mobile NetSupport DNA di connettersi a NetSupport DNA.

È necessario disporre di un Server basato su SQL e contenente il database NetSupport DNA.

### **Agente (Client)**

Il componente Agente deve essere installato sui computer degli utenti finali nell'ambito della vostra rete. Il Server esegue il polling dei computer Agente ad intervalli regolari, raccogliendo e conservando le informazioni del sistema nel database DNA.

Se si esegue l'installazione solo dell'Agente, sarà necessario immettere il percorso del server che verrà utilizzato per connettersi all'Agente.

---

**Nota:** NetSupport DNA offre uno strumento di Rilevamento e Deploy; questa è una funzione molto comoda che permette di effettuare la distribuzione remota degli Agenti DNA ai PC Windows.

---

### **Restrizioni Internet**

Consente di utilizzare la funzione di blocco Internet che è inclusa come impostazione predefinita quando s'installa il componente Agente.

### **Console**

La Console DNA è il programma principale per l'esecuzione dei comandi e fornisce l'interfaccia utente. L'Amministratore esegue un comando, ed i dati raccolti vengono estratti dal database DNA che risiede sul Server.

Se si esegue solo l'installazione della Console, sarà necessario immettere il percorso del server che verrà utilizzato per connettersi agli Agenti.

### **Siti remoti**

#### **Gateway Locale (Server) NetSupport DNA**

Il Gateway NetSupport DNA offre un metodo per connettere gli Agenti remoti al Server NetSupport DNA. Il Gateway Locale comunica con il Server NetSupport DNA centrale. Il Gateway Locale deve essere installato separatamente dagli altri componenti di NetSupport DNA.

---

**Nota:** Se un Gateway di Server DNA è installato sullo stesso computer su cui è installato un Server di Connettività NetSupport (NCS), non sarà possibile disporre della funzionalità di controllo remoto attraverso il Gateway DNA (si applica solo alle installazioni per l'Educazione).

---

## **Gateway Remoto (Agente) NetSupport DNA**

Il Gateway Remoto funge da server proxy per gli Agenti NetSupport DNA remoti, e permette loro di comunicare con il Server NetSupport DNA. Il Gateway Remoto può solo essere installato con l'Agente NetSupport DNA.

---

### **Note:**

- È possibile avere più Gateway Remoti (ciascuno installato su ogni sito remoto) ma un solo Gateway Locale (centrale).
  - Per potere rilevare gli Agenti Gateway, la Console NetSupport DNA deve trovarsi sulla stessa rete del Server NetSupport DNA.
- 

## **Application Packager**

Il DNA Application Packager completa la funzione di Distribuzione Software. L'utilità può essere utilizzata per registrare e rileggere i programmi d'installazione del prodotto a "bassa complessità".

Come impostazione predefinita, NetSupport DNA viene installato nella cartella C:\Program Files\NetSupport\NetSupport DNA. Per installarlo in una cartella diversa, fare clic su **Modifica**. Per controllare lo spazio su disco necessario per l'installazione e visualizzare lo spazio disponibile fare clic su **Spazio**.

Fare clic su **Avanti** per continuare.

## **Installazione del Server SQL**

Il Server SQL che prevedete di utilizzare per il database NetSupport DNA può essere installato sia sullo stesso computer in cui si trova il Server NetSupport DNA, sia su un computer remoto.

Per i sistemi operativi supportati, il programma d'installazione NetSupport DNA può, se necessario, installare e configurare Microsoft SQL Server Express 2019 come parte del processo d'installazione.

---

**Nota:** Se state usando un SQL Server remoto, fare clic qui per ottenere ulteriori informazioni su come configurare Microsoft SQL Server Express per utilizzarlo con NetSupport DNA.

---

Selezionare **Avanti** per installare e configurare un Microsoft SQL Server.

---

**Nota:** Se scegliete d'installare SQL Server Express 2019 all'interno di NetSupport DNA, sarete indirizzati alla schermata di configurazione dell'utente di console.

---

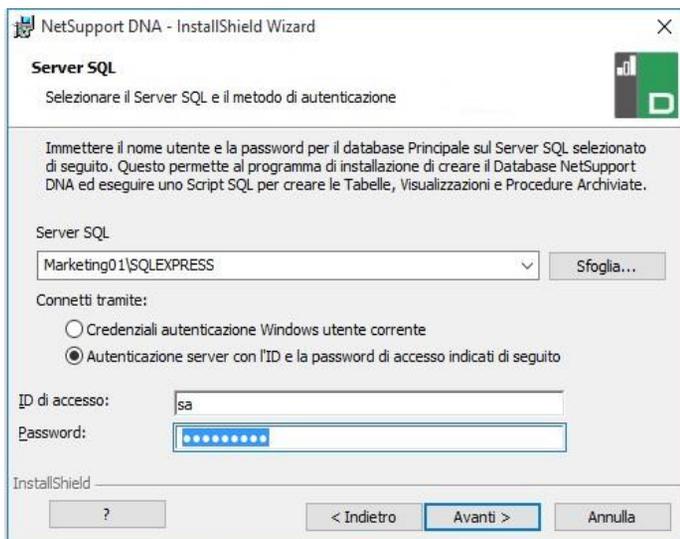
### Impostazione del Server

Selezionare il Server SQL da installare a partire dall'elenco a discesa, oppure fare clic su Sfoglia per visualizzare un elenco completo dei Server SQL. Selezionare il metodo di verifica idoneo, SQL o Windows. Se si seleziona SQL, inserire il Nome di Utente e la Password del database principale.

---

**Nota:** Questa finestra di dialogo appare soltanto se si sta installando la funzione server e se state utilizzando un Server SQL remoto.

---



Fare clic su **Avanti**.

### Configurazione del Database del Server Web

Il Server Web DNA richiede l'Indirizzo del Server SQL contenente il Database di NetSupport DNA. Inoltre, occorre fornire il nome utente e la password che il Server NetSupport DNA utilizza per connettersi al database.

Potete anche configurare la Porta sui cui il Server Web si metterà in ascolto per le connessioni. La Porta predefinita è la 80. Se cambiate il numero di porta del Server Web, dovrete controllare di averlo aggiunto alla fine dell'Indirizzo del Server utilizzato quando ci si connette alla Console Mobile.

**Nota:** Questo schermo apparirà solo se state installando il Server Web.

---

NetSupport DNA - InstallShield Wizard

**Impostazione Database NetSupport DNA per WebServer DNA**  
Specificare i Dettagli di Connessione del Database del Server SQL

Selezionare il Server SQL contenente il Database di DNA

Nome/Indirizzo del Server SQL:  
Marketing01\SQLEXPRESS    Sfoglia...

Immettere il nome utente e la password di amministratore per il database di NetSupport DNA.

Nome Utente Amministratore:    NetSupportDNA

Password:    [.....]

Porta di Web Server:    80

InstallShield

< Indietro    Avanti >    Annulla

**Nota:** Se non conoscete il nome utente o la password, eseguire la procedura guidata DNADBWizard sulla macchina su cui gira il Server NetSupport DNA. È possibile modificare il nome utente e la password ed immettere nuovi dati nella finestra di dialogo di installazione. Per effettuare tale modifica, bisogna avere il nome utente e la password dell'Amministratore del Server SQL.

---

Digitare il nome e la password da utilizzare per il database DNA e fare clic su Avanti.

---

**Nota:** Questa finestra di dialogo viene visualizzata soltanto se si sta installando la funzione Server.

---

Una volta installata, digitare il nome di accesso e la password da utilizzare per accedere alla Console DNA. Dopo l'installazione è possibile creare ulteriori accessi di Operatore della Console.

NetSupport DNA - InstallShield Wizard

### Installazione Console NetSupport DNA

Specificare i Dettagli di Login dell'Utente della Console NetSupport DNA

Immettere il nome utente e la password di amministratore per la Console NetSupport DNA. Queste informazioni sono necessarie per configurare il sistema NetSupport DNA e visualizzare i report.

Nome Utente Amministratore:

Password:

Immettere di nuovo la password:

InstallShield

< Indietro **Avanti >** Annulla

Selezionare **Valutazione** e immettere il nome della propria organizzazione o i dettagli della licenza forniti. Dovrete accedere alla directory in cui è stato salvato il file di licenza DNA ed immettere la chiave della licenza. La licenza di valutazione standard di NetSupport DNA è valida per un periodo di 30 giorni e permette un massimo di 50 utenti.

NetSupport DNA - InstallShield Wizard

### Registrazione Licenza

NetSupport DNA richiede un codice licenza valido per funzionare. È possibile creare una copia di Valutazione solo la prima volta che si installa il Database NetSupport DNA

Usare <Ctrl> V per incollare i dettagli copiati

Dettagli File Licenza

Valutazione (Immettere il nome dell'organizzazione)

Codice Licenza

Immettere la Directory in cui si trova la vostra licenza DNA

Codice Licenza

InstallShield

? < Indietro **Avanti >** Annulla

**Nota:** Se state aggiornando un'installazione esistente, avrete solo l'opzione d'immettere i dettagli del Codice Licenza. Se stavate utilizzando una licenza di valutazione e desiderate continuare con la valutazione, dovrete disinstallare manualmente il software prima di potere installare la versione aggiornata. Prima di continuare con l'aggiornamento, raccomandiamo di creare un backup del database. Per istruzioni complete, consultare il nostro sito web: [www.netsupportsoftware.com/support](http://www.netsupportsoftware.com/support).

---

Fare clic su **Avanti**.

Se state installando la Console, l'Agente, il Server SNMP o il Gateway Locale NetSupport DNA, dovrete immettere il nome DNS o l'indirizzo IP del Server NetSupport DNA.

**Nota:** L'installazione non potrà procedere senza il nome DNS o l'indirizzo IP.

---

Se state installando il Gateway Remoto, dovrete immettere il nome DNS o l'indirizzo IP del Gateway Locale; inoltre, avrete l'opzione di inserirlo quando installate il server DNA.

Fare clic su **Avanti**.

### Selezione Tipo Organizzazione

NetSupport DNA è disponibile in due versioni: aziendale e per l'educazione. Ogni versione usufruisce di numerosi componenti progettati specificamente per il loro settore di destinazione. Le imprese e gli istituti didattici beneficeranno della flessibilità offerta dal prodotto, che si tratti di gestire più utenti in tutta l'impresa (distribuzione software, avvisi e gestione delle licenze) o di garantire risparmi sui costi nell'intera struttura didattica (monitoraggio della stampa, monitoraggio dei consumi energetici e risparmio d'energia).

Selezionare il tipo d'organizzazione e fare clic su **Avanti**.

Le informazioni fornite sono sufficienti per iniziare l'installazione. Per rivedere qualsiasi impostazione, fare clic su **Indietro**; per iniziare l'installazione, fare clic su **Installa**. Per interrompere l'installazione fare clic su **Annulla**.

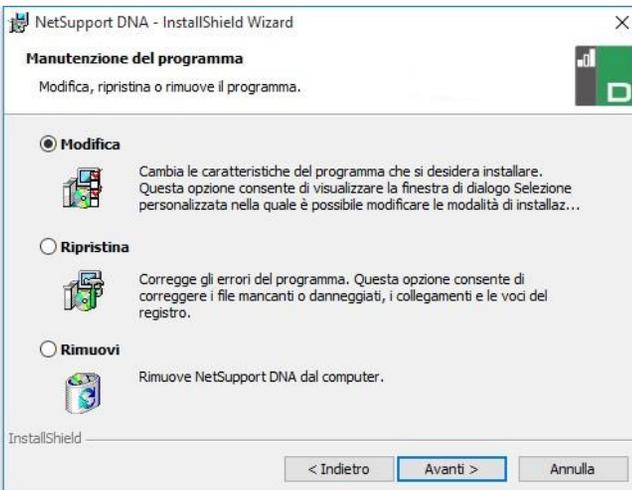
L'ultima schermata conferma che l'installazione è riuscita. Se avete installato la Console DNA, avrete l'opzione di lanciarla.

### Note:

- Durante l'installazione della Console e/o del Server, si raccomanda di utilizzare l'ultimo SQL Native Client che può essere scaricato da [www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=50402](http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=50402).
  - Dopo l'installazione, potrete eseguire una comoda utilità se desiderate aggiornare il vostro database, la vostra console oppure se desiderate passare da una licenza di valutazione ad una licenza completa.  
Vedere: Usare la Creazione Guidata Database DNA.
- 

## Installazione Esistente

Questa schermata viene visualizzata se una copia di NetSupport DNA è già installata sulla workstation.



### Modifica

Consente di modificare i Componenti di DNA attualmente installati.

### Correggi

Reinstalla tutte le funzioni di programma installate dall'installazione precedente, e corregge qualsiasi errore di Installazione nel programma.

### Rimuovi

Quest'opzione rimuove tutte le funzioni installate.

Selezionare l'opzione richiesta e fare clic su **Avanti**.

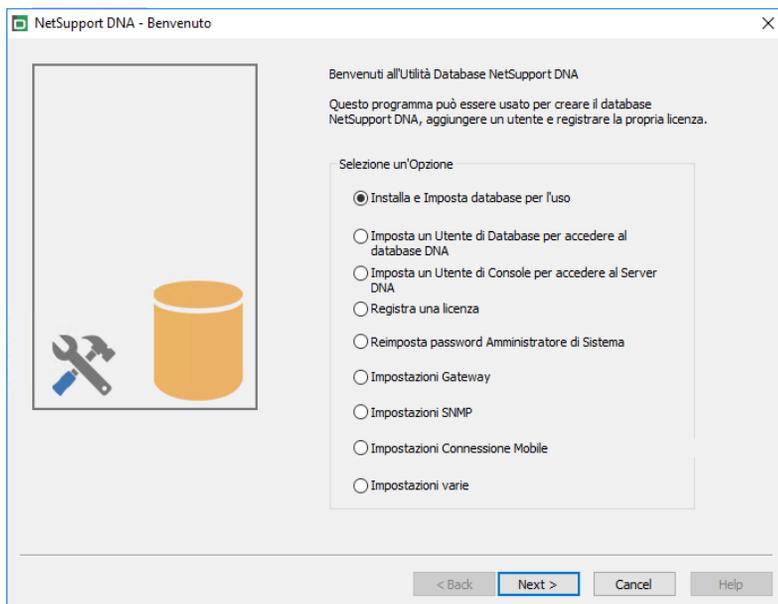
### Usare la Creazione Guidata Database DNA

La Creazione Guidata Database DNA è un'utilità molto utile, che può essere effettuata dopo l'installazione, qualora si desideri modificare qualsiasi impostazione di DNA.

La procedura guidata può essere utilizzata per creare il database di NetSupport DNA, aggiungere utenti del database, aggiungere utenti di console; aggiornare i dettagli della licenza, reimpostare la password dell'amministratore del sistema, aggiungere impostazioni per il Gateway di NetSupport DNA, configurare le impostazioni SNMP, configurare le impostazioni della connessione mobile e configurare varie impostazioni come l'indirizzo del Server SQL, il time-out delle query e l'imposizione dell'autenticazione AD.

Durante l'installazione, la Creazione Guidata Database DNA viene copiata nella cartella Server della directory del programma DNA. L'impostazione predefinita è: c:\Programmi\NetSupport\NetSupport DNA\Server\DNADBWizard.

**Nota:** Per rendere effettive le modifiche è necessario riavviare il servizio Server.



## Installare e Impostare il database per l'uso

Digitare l'indirizzo/il nome del Server SQL nel quale verrà creato il database DNA, come pure i dettagli di logon dell'Amministratore.

NetSupport DNA - Crea Database

Crea Database NetSupport DNA

Immettere il Server SQL su cui verrà creato il database e i dettagli di un amministratore autorizzato a creare il database sul server

Per l'Autenticazione NT non immettere un ID Utente  
Per SQLServer 2005 Express: aggiungere \SQLExpress all'indirizzo del

Dettagli Database

Server SQL: (local)\NETSUPPORT

ID Utente:

Password:

Crea versione di database dove le stringhe sono archiviate in Unico

Crea NOTA - Chiudere il Server DNA prima di iniziare questa operazione

< Back Next > Cancel Help

## Impostare Utente NetSupport DNA per accedere al database

Questa finestra di dialogo consente di creare/modificare il nome utente e la password utilizzati per accedere al database DNA sul Server. Se si utilizzano i dettagli di accesso esistenti, verificare se i dettagli sono già stati creati dall'Amministratore SQL.

**Note:** È consigliabile non usare un login di amministratore esistente, in quanto questo potrebbe compromettere la protezione degli altri database sul server SQL.

NetSupport DNA - Crea Utente

Crea Utente

Immettere il nome di utente e la password che il Server DNA deve usare per accedere al Database DNA sul Server SQL.

Dettagli di Accesso

Usare i Dettagli di Accesso della Rete

ID di:

Password:

Dettagli già creati dall'Amministratore SQL

Crea Dettagli sul Server SQL

Crea Questo Utente

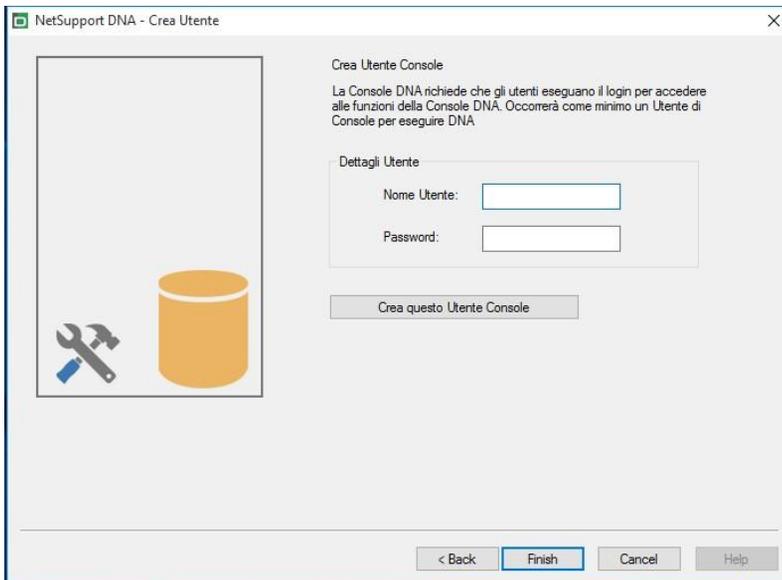
< Back Finish Cancel Help

## Impostare Utenti Admin per accedere al Server DNA

Se, durante l'installazione, si riscontrano dei problemi quando si crea l'Utente della Console, questa opzione della Creazione Guidata Database consente di creare nuovi Utenti della Console. Gli Utenti della Console hanno diritti di Amministratore.

### Note:

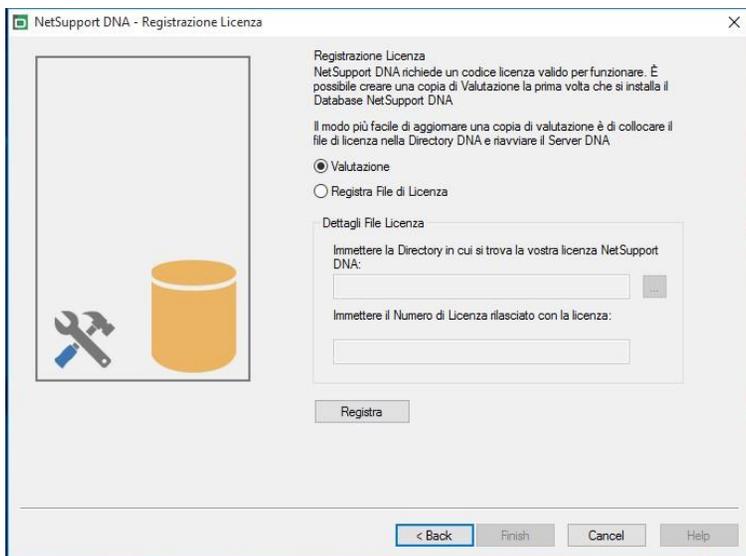
- Anche il programma Console consente di creare ulteriori Utenti della Console.
- Quest'operazione richiede diritti di Utente Amministratore; quando si seleziona Crea Utente vi verrà chiesto di digitare il Nome di Utente e la Password appropriati.



### Registrare una Licenza

La Creazione Guidata Database consente di aggiornare i dettagli della vostra licenza DNA, ad esempio per passare da una Licenza di Valutazione ad una copia completa di Vendita.

**Nota:** Quest'operazione richiede diritti di Utente Amministratore; quando si seleziona Registra vi verrà chiesto di digitare il Nome di Utente e la Password appropriati.



Per registrare una licenza completa, copiare il file di Licenza fornito da NetSupport in una cartella appropriata, quindi immettere la posizione nella finestra di dialogo Registrazione.

Immettere il Numero di Licenza, con distinzione tra maiuscole e minuscole. Fare clic su **Registra** per aggiornare la licenza.

**Nota:** Un elemento chiave nel funzionamento quotidiano di DNA è la frequenza in base a cui il Server esegue il polling dei computer Agente per raccogliere informazioni relative ad ogni componente principale (impostazione predefinita di valutazione = 10 minuti). Se, tuttavia, avete numerosi Agenti, il numero e la frequenza delle connessioni può aggiungere costi indesiderati che incidono sulla performance. Per evitare questo inconveniente, al momento dell'attivazione di una copia di 'Vendita', DNA determina l'intervallo di connessione appropriato in base al numero di licenze registrate. Dopo l'installazione, l'operatore della console può regolare manualmente l'intervallo di ogni componente come desiderato.

### Reimposta Password di Amministratore di Sistema

Questa opzione consente di reimpostare la password dell'amministratore del sistema. Per reimpostarla, è necessario conoscere la password dell'amministratore del Server SQL.

Console Amministratore di Sistema reimpostato

Questa sezione consente di reimpostare/creare l'account dell'Amministratore di Sistema

Per farlo è necessario conoscere la password dell'amministratore del Server SQL o quella del proprietario del database

Nome Utente:

Password:

Conferma password:

Reimposta

< Back Finish Cancel Help

Immettere il nome utente dell'amministratore del sistema e la nuova password poi fare clic su Reimposta. Vi verrà richiesto di immettere i dettagli del Server SQL, l'ID utente (se necessario) e la password dell'amministratore del Server SQL. Fare clic su OK e la password dell'amministratore del sistema verrà reimpostata.

## Impostazioni Gateway

È possibile immettere l'indirizzo IP ed il numero di Porta della Gateway DNA se si desidera utilizzarla e queste informazioni non erano state immesse al momento dell'installazione, oppure è possibile rimuovere l'indirizzo Gateway per smettere di utilizzare la Gateway DNA.

Impostazioni Gateway

Impostazioni Gateway

Impostazioni

Indirizzo Gateway del Server:  (Lascia vuoto l'indirizzo per smettere di usare il Gateway)

Porta del Gateway:  La porta da cui il Server si connette al Gateway

< Back Finish Cancel Help

## Impostazioni SNMP

Questa finestra di dialogo permette d'impostare una chiave del server SNMP. Questa chiave viene utilizzata per crittografare i dati tra i server e deve anche essere impostata sul server SNMP. È inoltre possibile bloccare i server SNMP in modo da evitare che altri server SNMP si connettano al server DNA.

Impostazioni SNMP

Impostazioni SNMP

Chiave del Server SNMP (facoltativa)

Usa Chiave del Server predefinita

Chiave:

La chiave è usata per crittografare i dati tra i server e deve essere immessa sui Server SNMP usando il programma di configurazione.

Blocco

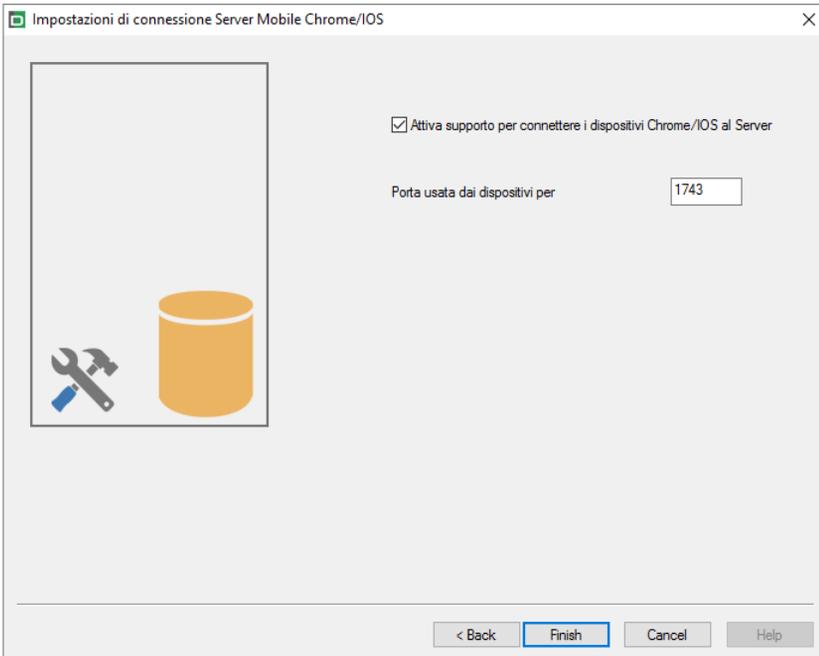
Blocco dei Server SNMP

Selezionare questa opzione per impedire a qualsiasi altro nuovo Server DNA di connettersi al Server DNA

< Back Finish Cancel Help

## Impostazioni della Connessione Mobile

Come impostazione predefinita, NetSupport DNA permette la connessione dei dispositivi Chrome e iOS al Server, ma da qui è possibile disattivare l'opzione. La porta utilizzata dai dispositivi per connettersi al Server è la 1743.



### Impostazioni Varie

Da questa finestra di dialogo è possibile modificare varie impostazioni di NetSupport DNA come l'indirizzo IP dell'SQL Server, il timeout delle query di database, l'imposizione dell'autenticazione AD, la scelta del tipo di organizzazione e impostare la valuta da utilizzare.

NetSupport DNA - Impostazioni varie

Impostazioni varie

Impostazioni

Indirizzo del Server SQL: (local)\NETSUPPORT

Timeout delle Query di 10 minuti

Accessi di Console - Imponi l'Autenticazione AD (manuale non consentita)  
(Nota - I gruppi Windows AD devono essere stati impostati per Ruoli di Console)

Impostazioni Gateway DNA

Indirizzo Gateway Server: (Oscura l'indirizzo per smettere di usare il Gateway)

Porta Gateway: 6010  
Porta sulla quale il Server si connette al Gateway

Tipo Organizzazione

Aziendale

Educazione

Occorre riavviare il server per rendere effettiva la modifica

Simbolo Valuta: €

< Back Finish Cancel Help

Come impostazione predefinita, il timeout di query del database è impostato a 300 secondi. Il timeout può essere modificato immettendo il valore richiesto.

Se avete assegnato un gruppo Windows di Active Directory ad un ruolo di console, è possibile obbligare un'autenticazione AD. L'Utente non sarà in grado di accedere alla console DNA a meno che non abbia l'autenticazione su Active Directory.

NetSupport DNA è disponibile in due versioni: aziendale e per l'educazione. Selezionare il tipo di organizzazione richiesto.

NetSupport DNA imposta la valuta dalle impostazioni locali di sistema del computer contenente il server DNA. Per cambiare la valuta utilizzata nel database, immettere il simbolo della valuta desiderata qui.

## Installazione tramite Active Directory

NetSupport DNA consente di installare gli Agenti utilizzando la distribuzione di software con Criteri di Gruppo di Active Directory.

Per eseguire l'installazione mediante Active Directory, sarà necessario individuare i file DNA.ini e Agent.msi.

Il file DNA.ini è archiviato nella seguente cartella sulla macchina Console NetSupport DNA:

32bit - C:\Programmi\NetSupport\NetSupport DNA\Console

64bit - C:\Programmi (x86)\NetSupport\NetSupport DNA\Console

Il file Agent.msi è disponibile nell'area dei download:

[www.netsupportdna.com/downloads.asp](http://www.netsupportdna.com/downloads.asp)

Per istruzioni complete su come configurare una distribuzione di Active Directory, vi preghiamo di visitare la nostra [Knowledge Base](#) e di vedere l'articolo **Installing the NetSupport DNA Agent via Active Directory Group Policy software deployment (Installazione dell'Agente NetSupport DNA tramite la distribuzione del software Criteri di Gruppo Active Directory)**.

## Opzione Avanzata - Installazione dalla Riga di Comando

NetSupport DNA consente agli Amministratori di installare la Console, l'Agente, Application Packager ed i Gateway Agente e Server a partire dalla riga di comando usando gli installatori MSI in dotazione. Inoltre, la Console, l'Agente e il Pacchetto di Applicazioni possono essere installati tramite Active Directory.

### Per eseguire un'installazione dalla riga di comando

1. Collocare il file di installazione MSI appropriato nella stessa cartella del file di configurazione sul computer di destinazione, o in una share accessibile.
2. Modificare il file INI allo scopo di configurare le impostazioni appropriate per l'installazione, ad es. ServerAddress=, InstallDir=
3. Nel computer di destinazione, eseguire l'installazione in conformità ai seguenti esempi:

### Per installare l'Agente DNA

msiexec.exe /qb /i "NetSupport DNA 485 client.msi"

### Per controllare per quali utenti locali è installata la Console DNA

msiexec.exe /qb /i "NetSupport DNA 485 console.msi" ALLUSERS=2

ALLUSERS=""	Installa il pacchetto solo per l'utente attuale.
ALLUSERS=1	Installa il pacchetto per tutti gli utenti locali.
ALLUSERS=2	Controlla se l'utente attuale ha privilegi amministrativi; in caso affermativo, il pacchetto viene installato per tutti gli utenti, altrimenti viene installato solo per l'utente attuale. Non supportato per gli installatori MSI di DNA.

Un file DNA.INI campione viene creato nella vostra directory di installazione della Console. Questo vi permette di personalizzare vari parametri per l'installazione MSI.

### Opzioni di Agente e Console

[All]

InstallDir=	Lasciare vuoto per la directory di installazione predefinita; è anche applicabile alle installazioni di application packager.
ServerAddress=	L'indirizzo IP oppure, preferibilmente, il nome DNS del server DNA.

### **Opzioni di solo Agente**

[Client]

EnableLSP= 1 = installare l'LSP NetSupport, 0 = non installare  
RemoveUninstallOption= 1 = non appare in Aggiungi/Rimuovi programmi

### **Installazione tramite Active Directory (AD)**

Non ci sono considerazioni particolari per installare DNA usando Active Directory.

1. Collocare il file MSI e INI di NetSupport DNA in una share sul vostro server AD accessibile ai vostri computer/utenti.
2. Creare o modificare un Oggetto Criteri di Gruppo (GPO) che interessa gli utenti o i computer per i quali si desidera installare DNA.
3. Creare un nuovo Pacchetto di Installazione di Software AD alla voce Configurazione Computer o Configurazione Utente, come appropriato.
4. Assegnare o Pubblicare il pacchetto.

Per ulteriori informazioni sull'installazione del software Active Directory, vi preghiamo di consultare le risorse di aiuto Microsoft, ad es.

<http://support.microsoft.com/kb/816102>

## Installazione dell'Agente NetSupport DNA sui sistemi Mac

L'Agente NetSupport DNA può essere installato sui sistemi Mac per offrire una gestione efficiente dei computer Mac.

---

**Nota:** L'Agente Mac NetSupport DNA supporta Mac OS X 10.8 e le versioni superiori.

---

### Installazione di NetSupport Manager

1. L'Agente NetSupport DNA viene fornito come file Mac OS X .pkg standard, disponibile nell'area dei download del nostro [sito Web](#).
2. Scaricare il file .pkg e fare doppio clic su di esso per eseguire il pacchetto.
3. Il programma di installazione viene eseguito automaticamente: seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

### Funzionalità supportate sugli Agenti Mac:

- Raccolta di un completo inventario hardware/software dal computer Agente.
- Gli operatori ricevono una notifica automatica di qualsiasi avviso relativo all'hardware e al software.
- Riepilogo dettagliato di tutte le attività su Internet.
- Un riepilogo di tutte le applicazioni usate.
- Monitoraggio in tempo reale dei computer Agente tramite visualizzazioni Icone, Dettagli o Anteprime.
- Un singolo riepilogo, basato sul tempo, di tutte le attività presentate in una visualizzazione cronologica.
- Computer Agente controllati da remoto, per permettere agli Operatori di eseguire le attività amministrative e la risoluzione dei problemi da remoto.
- Gli Agenti possono segnalare un problema.\*
- Monitoraggio delle parole chiave e delle frasi.\*

\* Queste funzioni sono solo disponibili nella versione di NetSupport DNA per l'educazione.

## Browser iOS NetSupport

NetSupport DNA offre l'app Browser mobile per tablet e smartphone iOS che supporta le capacità di gestione desktop primarie di NetSupport DNA. Una volta avviata, l'applicazione interroga il dispositivo iOS per raccogliere informazioni chiave sull'inventario del sistema e monitorare le attività online. I dati raccolti vengono quindi inviati dinamicamente al Server NetSupport DNA locale e sono disponibili per la reportistica all'interno della Console di Gestione NetSupport DNA.

L'app supporta anche gli strumenti di gestione della classe principali di NetSupport School per permettere un'interazione in tempo reale con gli studenti e il supporto durante la lezione.

L'app Browser NetSupport può essere scaricata da [Apple App](#) sui dispositivi iOS 9.3 o versione superiore.

[Fare clic qui](#) per informazioni su come configurare e distribuire in modo centralizzato l'app Browser iOS NetSupport.

Inoltre, l'app include funzionalità standard per la navigazione del browser tra cui: segnalibri, aggiunta di schede (con l'opzione d'impostare una Home Page predefinita), cronologia Internet e in più l'opzione di cambiare il motore di ricerca predefinito.

---

**Nota:** Come impostazione predefinita, la porta utilizzata dai dispositivi è la 1743. La porta può essere cambiata nella procedura guidata per il Database NetSupport DNA.

---

### Funzionalità supportate:

- **Monitoraggio in tempo reale** – L'Amministratore o l'Insegnante può visualizzare un riepilogo in tempo reale di tutti i dispositivi tramite la Console. I dispositivi selezionati possono essere mostrati in una visualizzazione a elenco dettagliata oppure tramite anteprime degli schermi dei dispositivi in tempo reale.
- **Internet Metering** – L'applicazione registra un riepilogo delle attività su Internet, tra cui l'ora di inizio e fine di una visita all'URL, come pure il tempo attivo trascorso su ogni pagina.
- **Restrizioni Internet** – Possibilità di gestire completamente l'utilizzo di Internet grazie all'imposizione di elenchi di siti Web approvati o con restrizioni.
- **Monitoraggio delle Parole Chiave di Salvaguardia** (versione "Educazione") – Questo strumento consente alle scuole di proteggere gli studenti da contenuti online non appropriati. Lo strumento

avverte il personale quando gli studenti digitano o cercano termini che corrispondono a quelli nel database delle parole chiave di DNA, fornendo indicatori di salvaguardia e di sicurezza per le autolesioni, il bullismo, la radicalizzazione, lo sfruttamento sessuale dei minori e tante altre opzioni.

- **Segnalazione di un Problema per la Salvaguardia** (versione "Educazione") – Gli studenti possono segnalare, con discrezione, qualsiasi problema direttamente al personale scolastico prescelto.
- **Risorse di Salvaguardia** (versione "Educazione") – L'icona Risorse di Salvaguardia, visualizzabile sulla barra degli strumenti dell'applicazione Browser, offre agli studenti l'accesso immediato a un elenco di risorse di supporto appropriato online.
- **Inventario Hardware** – Quando il Browser DNA viene avviato su un dispositivo, l'inventario viene inviato dinamicamente al Server NetSupport DNA.
- **Avvisi Aziendali** – Gli avvisi in tempo reale permettono agli operatori della Console d'identificare immediatamente gli utenti che hanno tentato di accedere a siti Web con restrizioni oppure che hanno attivato una parola chiave di salvaguardia.
- **Attività** – Gli operatori della Console DNA possono visualizzare un elenco cronologico delle attività del dispositivo durante un determinato periodo selezionato.
- **Raccolta dei dati mobili** – Se i dispositivi vengono utilizzati fuori dalla rete, l'app può essere configurata in modo da registrare l'attività in secondo piano e i dati memorizzati vengono raccolti dal Server DNA centrale una volta ristabilita la connessione.

## Browser NetSupport DNA per Android

NetSupport DNA include un'app Browser mobile per tablet e smartphone Android, che permette di raccogliere le informazioni essenziali dell'inventario del sistema e di monitorare le attività online. Una volta raccolti, i dati vengono inviati dinamicamente al Server NetSupport DNA locale e sono disponibili per la reportistica all'interno della Console di Gestione NetSupport DNA.

L'app Browser NetSupport DNA per Android può essere scaricata dal [Google Play](#) store su dispositivi con Android 5.01 o superiore.

La barra degli strumenti dell'app Browser DNA contiene funzioni di navigazione tramite browser standard tra cui: segnalibri, aggiunta di schede (una pagina predefinita può essere applicata alle impostazioni dell'app), cronologia Internet e un'opzione che permette di cambiare il motore di ricerca predefinito.

### Funzionalità supportate:

- **Monitoraggio in tempo reale** – L'Amministratore o l'Insegnante può visualizzare un riepilogo in tempo reale di tutti i dispositivi tramite la Console. I dispositivi selezionati possono essere mostrati in una visualizzazione a elenco dettagliata oppure tramite anteprime degli schermi dei dispositivi in tempo reale.
- **Internet Metering** – L'applicazione registra un riepilogo delle attività su Internet, tra cui l'ora di inizio e fine di una visita all'URL, come pure il tempo attivo trascorso su ogni pagina.
- **Restrizioni Internet** – Possibilità di gestire completamente l'utilizzo di Internet grazie all'imposizione di elenchi di siti Web approvati o con restrizioni.
- **Monitoraggio delle Parole Chiave di Salvaguardia** (versione "Educazione") – Questo strumento consente alle scuole di proteggere gli studenti da contenuti online non appropriati. Lo strumento avverte il personale quando gli studenti digitano o cercano termini che corrispondono a quelli nel database delle parole chiave di DNA, fornendo indicatori di salvaguardia e di sicurezza per le autolesioni, il bullismo, la radicalizzazione, lo sfruttamento sessuale dei minori e tante altre opzioni.
- **Segnalazione di un Problema per la Salvaguardia** (versione "Educazione") – Gli studenti possono segnalare, con discrezione, qualsiasi problema direttamente al personale scolastico prescelto.
- **Risorse di Salvaguardia** (versione "Educazione") – L'icona Risorse di Salvaguardia, visualizzabile sulla barra degli strumenti

dell'applicazione Browser, offre agli studenti l'accesso immediato a un elenco di risorse di supporto appropriato online.

- **Inventario Hardware** – Quando il Browser DNA viene avviato su un dispositivo, l'inventario viene inviato dinamicamente al Server NetSupport DNA.
- **Inventario Software** – Quando il Browser NetSupport DNA viene avviato su un dispositivo, un inventario completo dei programmi installati sul dispositivo viene inviato dinamicamente al Server NetSupport DNA per essere poi visualizzato nella Console.
- **Avvisi Aziendali** – Gli avvisi in tempo reale permettono agli operatori della Console d'identificare immediatamente gli utenti che hanno tentato di accedere a siti Web con restrizioni oppure che hanno attivato una parola chiave di salvaguardia.
- **Attività** – Gli operatori della Console possono visualizzare una cronologia delle attività del dispositivo per un determinato periodo di tempo, i siti Web visitati e le frasi di salvaguardia attivate.
- **Chat** – Gli Operatori della Console possono avviare una sessione di chat bidirezionale con qualsiasi numero di utenti selezionati.
- **Messaggio** – Gli Operatori della Console possono trasmettere notifiche unidirezionali agli utenti selezionati.

## Agente NetSupport DNA per Chrome

L'estensione Agente NetSupport DNA per Chrome OS supporta le capacità di gestione desktop primarie di NetSupport DNA. Una volta avviata, l'applicazione interroga il dispositivo per raccogliere informazioni chiave sull'inventario del sistema e monitorare le attività online. I dati raccolti vengono quindi inviati dinamicamente al Server NetSupport DNA locale e sono disponibili per la reportistica all'interno della Console di Gestione NetSupport DNA.

L'estensione Agente NetSupport DNA per Chrome può essere scaricata da Google Play store.

[Fare clic qui](#) per informazioni su come configurare e distribuire in modo centralizzato l'estensione Agente NetSupport DNA per Google Chrome.

---

### Note:

- Come impostazione predefinita, la porta utilizzata dai dispositivi è la 1743. La porta può essere cambiata nella procedura guidata per il Database NetSupport DNA.
- L'opzione **Attiva supporto per dispositivi Chrome/iOS** deve essere abilitata nel Configuratore del Server Gateway per permettere agli Agenti Chrome di connettersi tramite il Gateway DNA (è richiesta la versione 1.6.0.0 di Agente per Chrome).

---

### Funzionalità supportate:

- Raccolta di un completo inventario hardware dal computer Agente.
- Monitoraggio in tempo reale dei computer Agente tramite visualizzazioni Icone, Dettagli o Anteprime.
- Gli Agenti possono segnalare un problema.\*
- Monitoraggio delle parole chiave e delle frasi.\*
- Riepilogo dettagliato di tutte le attività su Internet.
- Gli avvisi in tempo reale permettono agli operatori della Console d'identificare immediatamente gli utenti che hanno tentato di accedere a siti Web con restrizioni oppure che hanno attivato una parola chiave di salvaguardia.
- Gli operatori della Console DNA possono visualizzare un elenco cronologico delle attività del dispositivo durante un determinato periodo selezionato.

\* Queste funzioni sono solo disponibili nella versione di NetSupport DNA per l'educazione.

## Gateway DNA

Il Gateway DNA offre un metodo stabile e sicuro per rilevare e connettersi agli Agenti in tutta sicurezza sulle reti remote tramite Internet. Varie postazioni remote possono comunicare i dati ad una postazione centrale utilizzando i componenti gateway Remoto e Locale in dotazione.

### Gateway Locale (Server) NetSupport DNA

Il Gateway NetSupport DNA offre un metodo per connettere gli Agenti remoti al Server NetSupport DNA. Il Gateway Locale comunica con il Server NetSupport DNA centrale. Il Gateway Locale deve essere installato separatamente dagli altri componenti di NetSupport DNA.

---

**Nota:** Se un Gateway di Server DNA è installato sullo stesso computer su cui è installato un Server di Connettività NetSupport (NCS), non sarà possibile disporre della funzionalità di controllo remoto attraverso il Gateway DNA (si applica solo alle installazioni per l'Educazione).

---

### Gateway Remoto (Agente) NetSupport DNA

Il Gateway Remoto funge da server proxy per gli Agenti NetSupport DNA remoti, e permette loro di comunicare con il Server NetSupport DNA. Il Gateway Remoto può solo essere installato con l'Agente NetSupport DNA.

---

**Note:**

- È possibile avere più Gateway Remoti (ciascuno installato su ogni sito remoto) ma un solo Gateway Locale (centrale).
  - Per potere rilevare gli Agenti Gateway, la Console NetSupport DNA deve trovarsi sulla stessa rete del Server NetSupport DNA.
- 

### Installazione del Gateway

I componenti Gateway possono essere installati unicamente sulle macchine con Windows XP SP3 o superiore.

Quando si esegue l'installazione di NetSupport DNA, selezionare il componente Gateway da installare a partire dalla schermata Installazione Personalizzata. Quando si installa il Gateway Locale è necessario immettere l'indirizzo IP del Server DNA. Quando si installa il Gateway Remoto, bisogna immettere l'indirizzo IP del Gateway Locale.

**Nota:** Per usare il Gateway DNA, occorre immettere l'indirizzo IP del Gateway Server nel server DNA. Questo può essere effettuato durante l'installazione, oppure dopo l'installazione usando la procedura guidata del Database DNA.

I parametri del Gateway Locale e Remoto possono essere configurati nel Configuratore del Gateway Server (Locale) e nel Configuratore del Gateway Agente (Remoto).

Lo stato attuale dei Gateway dei Remoto e degli Agenti DNA connessi può essere visualizzato nella finestra di dialogo Stato Gateway. Selezionare la scheda Strumenti e fare clic sull'icona **Stato Gateway**.

### Configuratore Gateway Server

Il configuratore del Gateway Server (Gateway Locale) consente di configurare i parametri di quest'ultima. Durante l'installazione, il Configuratore del Gateway Server viene copiato nella cartella Gateway della directory dei programmi DNA: c:\Program Files\NetSupport\NetSupport DNA\Gateway\DNAGateway ConfigS.exe.

Configuratore Gateway Server DNA

Server DNA: 10.0.4.57

Porta del Server DNA: 6000

Porta per la connessione del Server DNA: 6010

Porta per la connessione dei Agente Gateway: 80

Impostazioni di Connessione del Dispositivo Mobile

Attiva supporto per dispositivi Chrome/IOS

Porta usata dai dispositivi mobili per connettersi: 1743

Reimposta predef.

Agente Gateway

Nome	Indirizzo
------	-----------

Aggiungi Modifica Rimuovi

Protezione

Blocca l'accesso solo a questi Agente

OK Annulla

### **Server DNA**

L'indirizzo IP del Server DNA.

### **Porta del Server DNA**

Come impostazione predefinita, il numero della porta del Server DNA è 6000.

### **Porta per la connessione del Server DNA**

La porta predefinita di NetSupport tramite la quale il Server DNA si connette al Gateway Server è 6010.

### **Porta per la connessione degli Agenti Gateway**

La porta predefinita per la comunicazione tra il Gateway Server ed il Gateway Agente di Netsupport è 80.

### **Impostazioni di Connessione del Dispositivo Mobile**

#### **Attiva supporto per dispositivi Chrome/iOS**

Consente agli Agenti Chrome di connettersi tramite il Gateway DNA.

---

**Nota:** È richiesta la versione 1.6.0.0 di Agente per Chrome.

---

### **Porta usata dai dispositivi mobili per connettersi**

Per impostazione predefinita, la porta alla quale i dispositivi mobili si connettono è la 1743.

### **Reimposta Porte predefinite**

Riporta tutte le impostazioni delle Porte ai valori predefiniti.

### **Agenti Gateway**

Verrà elencato qualsiasi Agente Gateway rilevato dal Gateway Server. Facendo clic sul pulsante appropriato è possibile aggiungere, modificare o rimuovere gli Agenti.

### **Sicurezza**

Selezionando l'opzione **Blocca l'accesso solo a questi Agenti** potete controllare quali macchine remote sono in grado di connettersi al vostro Gateway Server.

---

**Nota:** L'indirizzo IP del Gateway Server è configurabile nella procedura guidata del Database DNA.

---

## Configuratore Gateway Agente

Il configuratore del Gateway Agente consente di configurare i parametri di quest'ultima. Durante l'installazione, il Configuratore del Gateway Agente (Gateway Remoto) viene copiato nella cartella Gateway della directory dei programmi DNA: c:\Program files\NetSupport\NetSupport DNA\Gateway\DNAGatewayConfigC.exe.

Indirizzo Gateway Server DNA	<input type="text"/>
Porta per la connessione al Gateway Server	<input type="text" value="80"/>
Porta per la connessione degli Agenti DNA	<input type="text" value="6000"/>
Porta per la connessione agli Agenti DNA	<input type="text" value="6001"/>
Tempo di riprova per le connessioni fallite (secondi)	<input type="text" value="300"/>

### **Indirizzo Gateway Server DNA**

L'indirizzo IP del Gateway Server.

### **Porta per la connessione al Gateway Server**

La porta predefinita per la comunicazione tra il Gateway Server ed il Gateway Agente di Netsupport è 80.

### **Porta per la connessione degli Agenti DNA**

La porta predefinita di NetSupport tramite la quale gli Agenti DNA si connettono al Gateway Agente è 6000.

### **Porta per la connessione agli Agenti DNA**

La porta predefinita di NetSupport tramite la quale il Gateway Agente si connette agli Agenti DNA è 6001.

### **Tempo di riprova per le connessioni fallite**

Come impostazione predefinita, il tempo di riprova per le connessioni fallite è di 300 secondi. Immettere un valore diverso se necessario. Fare clic su Reimposta Impostazioni Predefinite in modo che tutte le impostazioni tornino al valore predefinito.

**Nota:** L'indirizzo IP del Gateway Server è configurabile nella procedura guidata del Database DNA.

---

## **Configurazione Server SNMP**

Il Configuratore del Server SNMP permette di configurare i parametri del Server SNMP. Durante l'installazione, il Configuratore del Server SNMP è copiato nella cartella del Server SNMP della directory di programma NetSupport DNA c:\File di Programma\NetSupport\NetSupport DNA\SNMPServer\DNASNMPCConfig.exe.

### **Server DNA**

L'indirizzo DNS del Server NetSupport DNA.

### **Porta a cui il Server DNA si connette sul Server SNMP per raccogliere dati**

La porta predefinita di NetSupport utilizzata dal Server NetSupport DNA per connettersi al Server SNMP e raccogliere i dati è la 6005.

### **Porta per la connessione al Server DNA**

La porta predefinita di NetSupport che i dispositivi NetSupport DNA utilizzano per connettersi al Server NetSupport DNA è la 6000.

### **Porta per ricevere i Messaggi UDP dal Server DNA**

La porta predefinita di NetSupport utilizzata per ricevere messaggi dal Server NetSupport DNA è la 6006.

### **Informazioni diagnostica**

Fornisce informazioni sullo stato attuale del Server SNMP, l'orario dell'ultima connessione e i dispositivi SNMP attualmente monitorati.

### **Usa Chiave del Server Predefinita**

Permette d'impostare una chiave del server SNMP. Questa chiave è utilizzata per crittografare i dati tra i server e deve essere impostata sul server SNMP e sul Server NetSupport DNA.

---

**Nota:** La chiave del server può essere impostata nella procedura guidata del database NetSupport DNA.

---

## Stato Gateway

La finestra di dialogo "Stato Gateway" consente di verificare lo stato attuale dei vostri Gateway Remoti; inoltre è possibile visualizzare gli Agenti DNA che sono connessi ai Gateway Remoti.

1. Selezionare la scheda Strumenti e fare clic sull'icona **Stato Gateway**.
2. Appare la finestra di dialogo Stato Gateway.
3. Apparirà un elenco dei vostri Gateway Remoti che mostra il nome, lo stato attuale di connessione (OK o Non Disponibile) e l'ora dell'ultima connessione.
4. Per visualizzare gli Agenti connessi ad un Gateway, selezionare il Gateway desiderato e fare clic su PC.
5. È possibile eliminare i Gateway Remoti disconnessi da questa finestra di dialogo. Per farlo, selezionare il Gateway desiderato e fare clic su **Elimina**.

Fare clic su **Aggiorna** per aggiornare le informazioni; lo stato del Gateway viene aggiornato ogni dieci minuti come impostazione predefinita.

---

**Nota:** Se il Gateway Locale viene riavviato, ci vorranno cinque minuti prima che il Gateway Remoto possa riconnettersi, a meno che quest'ultimo non venga riavviato.

---

## Aggiornamento da Versioni Esistenti di DNA

Per l'aggiornamento alla versione DNA da una versione precedente di NetSupport DNA (DNA 2.70 e superiore), la nuova versione può essere installata a partire dal Programma di Installazione DNA.

---

**Nota:** Per l'aggiornamento da una versione di DNA precedente a DNA 2.70, siete pregati di consultare il nostro sito web: [www.netsupportsoftware.com/support](http://www.netsupportsoftware.com/support), per ulteriori istruzioni.

---

1. Eseguire il nuovo file DNA SETUP.EXE sul computer in cui si trova il Server DNA.
2. Seguire le istruzioni su schermo. La versione precedente di DNA verrà rimossa, e verrà installato DNA. Tutte le impostazioni precedenti di DNA verranno conservate.
3. Le Consoli e gli Agenti saranno aggiornati con la nuova versione la prossima volta che si collegano al Server.

### Console Mobile NetSupport DNA

L'app per dispositivi mobili DNA permette ai tecnici che si sono allontanati dalla loro scrivania di cercare e visualizzare un inventario dettagliato dell'Hardware e Software per qualsiasi PC della rete aziendale.

L'applicazione Console Mobile NetSupport DNA incorpora uno scanner di codici a matrice che aiuta a identificare immediatamente qualsiasi computer, sia tramite un codice a matrice visualizzato su schermo nella finestra Agente DNA oppure tramite un'etichetta apposta al dispositivo. NetSupport DNA permette inoltre di creare etichette con codici a matrice, che possono includere dettagli personalizzati. L'app permette inoltre di visualizzare una cronologia delle modifiche apportate all'hardware, come pure tutte le installazioni/rimozioni di software.

Oltre alle visualizzazioni dell'Inventario e della Cronologia, l'app per dispositivi mobili NetSupport DNA evidenzia tutti i nuovi avvisi di PC scattati nella rete.

L'app Console Mobile NetSupport DNA può essere scaricata gratuitamente nel [Google Play](#) store e nell'[Apple App](#) store.

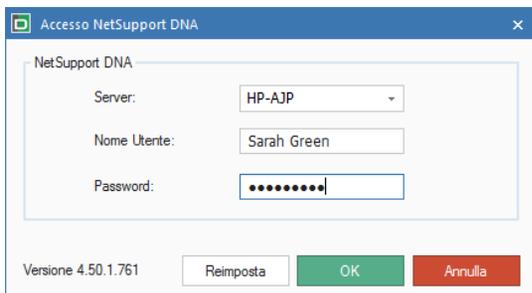
Per ulteriori informazioni sull'installazione e configurazione [fare clic qui](#).

## GUIDA INTRODUTTIVA

### Eseguire la Console DNA

Dopo l'installazione, gli Amministratori (gli Utenti della Console) possono caricare la Console DNA ed iniziare ad interrogare il database.

1. Selezionare {Avvia}{Programmi}{NetSupport DNA}{Console DNA}.
2. Viene visualizzata la finestra di dialogo Accesso Console.



3. Confermare la correttezza dell'indirizzo/del nome del Server. Se non sono corretti, digitare manualmente i dettagli. Inserire il Nome e la Password dell'Utente della Console.
4. Fare clic su **OK**.
5. Viene visualizzato lo schermo principale della console NetSupport DNA.

---

#### Note:

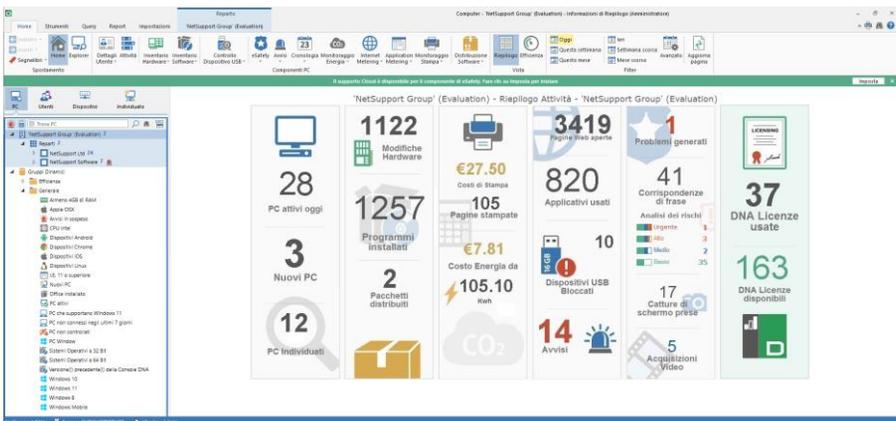
- Se la Modalità Protetta è abilitata, l'utente della console ha tre tentativi di connessione prima che il suo account venga bloccato. L'account potrà essere sbloccato solo da un Amministratore, a meno che l'utente della console non abbia un indirizzo email e non abbia configurato le impostazioni email; in tale caso, sarà disponibile un'opzione di reimpostazione che invia una password temporanea via email. L'utente della console dovrà cambiare questa password la prossima volta che si connette.
  - Quando la Console viene eseguita per la prima volta, vi verrà chiesto di configurare come devono essere aggiornati gli Agenti. Gli Agenti possono essere aggiornati usando uno strumento di terze parti, ad esempio GPO/SCCM, oppure automaticamente usando il Server NetSupport DNA. In caso di dubbi, fare clic su **Decidi in seguito** e rivolgersi al proprio Amministratore di Rete. Per accedere a questa finestra di dialogo selezionare la scheda Impostazioni e fare clic su **Gestisci Aggiornamento Agente**.
-

## La Finestra Console

La finestra Console è l'interfaccia primaria per accedere alla vasta gamma di opzioni offerte da DNA. Una comoda Struttura ad Albero consente di visualizzare rapidamente i dati di un determinato PC, Utente, Dispositivo o PC Individuato.

Quando si accede alla Console per la prima volta, appare una schermata di riepilogo con una panoramica di ogni componente principale di NetSupport DNA. È possibile passare da questa visualizzazione alla Visualizzazione Efficienza dove un dashboard mette immediatamente in risalto l'uso della tecnologia e le aree in cui è possibile migliorare l'efficienza per creare vantaggi dal punto di vista della riduzione dei costi e del tempo.

**Nota:** Solo un Operatore di Console avrà accesso per modificare le impostazioni della configurazione di DNA. Se due Operatori sono connessi contemporaneamente, il secondo Operatore verrà notificato di avere accesso in sola lettura.



## Nastro/Barra degli Strumenti

Il nastro è organizzato in cinque schede e consente di accedere a tutti gli strumenti, i componenti e le utilità di configurazione di DNA.

## Home

Consente di accedere ai componenti di NetSupport DNA. Alcuni componenti hanno un menu a discesa che permette di accedere alle relative funzioni. Quando un componente è attivo, nel nastro appaiono anche le icone delle funzioni relative al componente.

### Strumenti

Fornisce l'accesso agli strumenti di NetSupport DNA.

### Query

Lo strumento Query permette di migliorare le opzioni di reporting offerte da DNA. Mentre i Crystal report su schermo predefiniti offrono una gamma di informazioni già preparate, lo strumento Query consente di personalizzare l'output per soddisfare le proprie necessità.

### Report

DNA offre una gamma completa di strumenti di reporting e di analisi. Sono disponibili varie opzioni predefinite, che permettono di visualizzare rapidamente le informazioni relative a qualsiasi componente principale di DNA.

### Impostazioni

Fornisce l'accesso ai profili, dove è possibile configurare le impostazioni dei componenti e assegnarle agli utenti, ai gruppi di Active Directory ai PC e ai reparti. Da qui, è possibile accedere alle Preferenze di Console e di aggiungere Operatori e assegnare loro dei Ruoli.

---

### Note:

- Quando si sceglie un utente o un reparto nella struttura ad albero, una scheda supplementare apparirà nella barra multifunzione. Questa scheda permette di accedere rapidamente alle funzioni disponibili per quel determinato reparto/utente.
  - Le funzioni disponibili in ogni scheda varieranno in base alla struttura ad albero.
- 

La barra multifunzione può essere ridotta a icona facendo clic su  nell'angolo in cima a destra della Console.

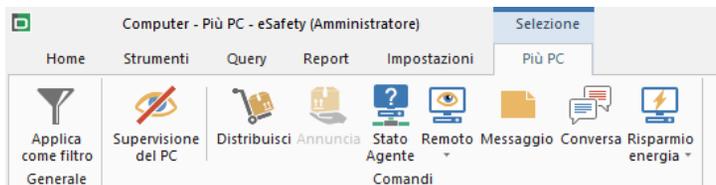
### Gerarchia ad Albero

La Struttura ad Albero elenca tutti gli Agenti DNA che sono stati rilevati dinamicamente. Come impostazione predefinita, la struttura ad albero riflette la struttura del gruppo di lavoro/del dominio, tuttavia è possibile personalizzarla per adattarla ai propri requisiti. Ad esempio, è possibile raggruppare gli Agenti in base alla posizione geografica oppure al reparto. Per evidenziare ulteriormente gli elementi nella visualizzazione Albero, è possibile applicare delle immagini personalizzate ai reparti, ai gruppi dinamici, ai PC e agli Utenti.



Per applicare un'immagine personalizzata a un PC o Utente, selezionare quest'ultimo nella visualizzazione Albero, fare clic con il pulsante destro del mouse e scegliere **Proprietà**. A questo punto appare la finestra di dialogo Proprietà. Fare clic su  e sfogliare per trovare l'immagine richiesta che verrà quindi visualizzata nell'Albero.

È possibile selezionare più Agenti nella struttura ad albero dei PC e in quella degli Utenti; questo consente di eseguire azioni contemporaneamente su più Agenti oppure di visualizzare componenti (ad es. frasi che attivano l'eSafety) degli Agenti selezionati. Selezionare Ctrl + clic per includere i singoli Agenti nella selezione, oppure MAIUSC + clic per aggiungere un intervallo di Agenti. Una scheda di Selezione apparirà nella barra multifunzione per mostrare che avete selezionato più Agenti; da qui è possibile accedere alle varie funzioni disponibili.



### Note:

- L'integrazione di NetSupport con Active Directory consente di visualizzare la struttura ad albero Gerarchia analogamente alla struttura Active Directory. Per visualizzare i PC nei loro contenitori Active Directory, vedere Preferenze di Console – Impostazioni di Active Directory. Se richiesto, i Contenitori AD possono essere nascosti nella struttura ad albero.
  - Per passare rapidamente al percorso richiesto è possibile aggiungere dei segnalibri alle visualizzazioni ad albero "PC", "Utenti" e "Dispositivi".
  - Per impostazione predefinita, nella visualizzazione Albero verranno visualizzati solo i primi 100 elementi in un reparto. Per visualizzarli tutti, fare clic su Altro.
-

La struttura ad albero può commutare tra le seguenti opzioni:

**PC**  
**Utenti**  
**Periferiche**  
**Individuati**

In cima alla struttura ad albero vi è uno strumento di ricerca che consente d'identificare e individuare gli Agenti nella struttura ad albero. Questo strumento non è disponibile nella struttura ad albero Individuati.

La struttura gerarchica **PC** mostra i PC e i dati del proprietario del PC associato al determinato PC. Il Proprietario del PC può essere cambiato nella finestra di dialogo Utenti Vincolati. Gli elementi non standard possono essere aggiunti alla struttura ad albero dei PC.

---

**Note:**

- Come impostazione predefinita, gli Agenti mobili appaiono in un reparto non assegnato nella visualizzazione albero. Questi Agenti possono essere spostati in un reparto appropriato (vedere Aggiungere Agenti a Reparti).
  - È possibile nascondere la visualizzazione albero dei PC agli Operatori se desiderate che gli Operatori visualizzino solo i dati degli utenti connessi. Per nascondere la visualizzazione albero dei PC a un Operatore, selezionare l'opzione Nascondi Gerarchia PC/Reparti quando si creano o modificano gli Operatori.
- 

La struttura gerarchica **Utenti** visualizza gli Utenti connessi e mostra unicamente i dati relativi agli utenti e non al PC. Quando si seleziona la struttura ad albero Utenti appariranno solo lo schede Explorer, Dettagli Utente, Attività, Controllo Dispositivo USB, eSafety\*, Internet Metering, Application Metering e Monitor di Stampa. La struttura ad albero **Periferiche** mostra i dettagli di qualsiasi Agente SNMP.

---

**Nota:** È possibile personalizzare il modo in cui gli Agenti sono visualizzati nella struttura ad albero. Fare clic su  e selezionare un nome di visualizzazione dall'elenco.

---

La struttura ad albero **Individuati** mostrerà qualsiasi computer che non era stato trovato all'avvio. NetSupport DNA può essere configurato in modo d'analizzare la rete per cercare le macchine su cui non è installato

un Agente. Dopo averle individuate, è possibile visualizzare un Inventario Hardware di base delle macchine e viene data l'opzione di distribuire un Agente a tali macchine.

---

**Nota:** Se necessario, è possibile nascondere la visualizzazione ad albero Individuato. Scegliere la scheda Impostazioni e fare clic sull'icona **Generale**. Appare la finestra di dialogo Configurazione DNA: fare clic sull'opzione **Generale** sotto Preferenze Console e deselezionare **Mostra struttura ad albero PC individuati**.

---

Inoltre, è possibile creare Gruppi Dinamici che permettono di identificare rapidamente gli Agenti corrispondenti a criteri specifici. Un tipico Gruppo Dinamico potrebbe essere "tutti i PC con Windows 10". Viene fornita una selezione di gruppi di efficienza e dinamici generali.

La visualizzazione albero può essere filtrata per mostrare solo i PC/gli Utenti/i Dispositivi che corrispondono a una query di Gruppo Dinamico. Selezionare il Gruppo Dinamico richiesto nella struttura albero, fare clic con il pulsante destro del mouse e scegliere **Applica come filtro**. In cima alla visualizzazione albero apparirà una barra filtro per mostrare quale filtro di Gruppo Dinamico è stato applicato. Per rimuovere il filtro fare clic su **Cancella**.

### **Finestra Informazioni**

La finestra informazioni visualizza i dati che sono stati raccolti per ogni componente principale di DNA. Per facilitare la navigazione, in tutte le schede si visualizzano le icone che identificano ogni componente, salvo nelle schede Strumenti e Impostazioni.

Ogni componente ha una varietà di visualizzazioni e di filtri che consentono di personalizzare il contenuto e il formato dei dati visualizzati nella finestra d'informazioni.

### **Barra di Stato**

La barra di Stato include un collegamento al sito web di NetSupport DNA e mostra il Server a cui la Console è connessa e, l'utente attualmente connesso alla Console. Quando si visualizzano i Report, è possibile cambiare il layout ed è disponibile uno slider per lo zoom. La barra di stato può essere attivata/disattivata nella scheda Strumenti.

\* La funzione eSafety è solo disponibile nella versione di NetSupport DNA per l'educazione.

## Crea Utenti di Console Aggiuntivi

È possibile creare accessi di console aggiuntivi. Ad ogni utente vengono assegnati diritti di Amministratore o di Operatore che permettono di limitare la funzionalità di determinati Utenti della Console. Agli operatori dovrà essere assegnato un Ruolo. Un Ruolo consente di definire le autorizzazioni di accesso degli Utenti, permettendovi di assegnare rapidamente le stesse autorizzazioni a più Utenti. È possibile creare Ruoli Multipli.

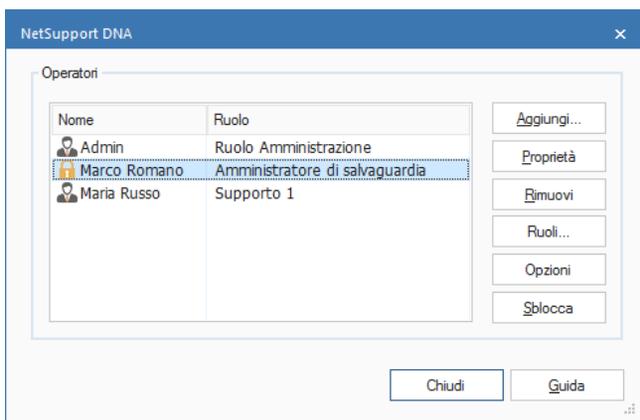
Per aumentare la sicurezza della Console, è possibile attivare la modalità Protetta che costringe gli utenti della Console ad utilizzare password complesse. Potete specificare di che cosa devono consistere le password complesse oltre all'opzione di disattivare gli account degli Operatori dopo tre tentativi di login non riusciti.

---

**Nota:** Nella versione di NetSupport DNA per l'educazione, è possibile creare gli utenti di Console quando si aggiungono contatti nella funzione di eSafety. A questi utenti verrà assegnato un ruolo di salvaguardia ed essi potranno essere modificati o eliminati solo nella finestra di dialogo Configura Utenti di Salvaguardia.

---

1. Nella scheda Impostazioni selezionare l'icona **Operatori**. Viene visualizzata la finestra Operatori Console.



2. Per creare nuovi login di Operatore ed assegnare il Ruolo appropriato, fare clic su **Aggiungi**. Per modificare un Utente esistente, selezionare il nome e fare clic su **Proprietà**. Per creare o modificare dei Ruoli, fare clic su **Ruoli**.

3. Fare clic su **Opzioni** per attivare la modalità Protetta e decidere il livello necessario per le password complesse.
4. Per rimuovere un elemento, selezionare il Nome e fare clic su **Rimuovi**.
5. Da qui è possibile sbloccare gli account di operatore che erano stati disattivati. Selezionare l'Operatore bloccato, fare clic su **Sblocca** e reimpostare la password (l'Operatore può cambiarla all'accesso successivo).

---

**Nota:** Se vari Operatori sono collegati allo stesso tempo, solo un Operatore di Console avrà accesso per modificare le impostazioni di configurazione.

---

## Crea o Modifica Accessi di Operatore di Console

Questa finestra di dialogo viene utilizzata per creare ulteriori connessioni di Operatore di Console o per modificarle.

1. Digitare il Nome dell'utente, che fungerà anche da nome di accesso, includendo il numero di contatto e l'indirizzo email.

---

**Nota:** È necessario immettere un indirizzo email univoco per l'Operatore della console.

---

The screenshot shows a dialog box titled "NetSupport DNA" with a close button (X) in the top right corner. It is divided into two main sections: "Dettagli Utente" and "Autorizzazioni".

**Dettagli Utente:**

- Nome: M Brown
- Numero di Telefono: (empty field)
- Email: m.brown@werringtonscho.c

**Autorizzazioni:**

- Radio buttons for "Amministratore" (unselected) and "Operatore" (selected).
- A "Ruoli..." button next to the radio buttons.
- A dropdown menu for "Ruolo" with "Ruolo 1" selected.
- A checkbox for "Nascondi gerarchia PC/Reparti" (unchecked).

At the bottom of the dialog box are three buttons: "OK" (green), "Annulla" (red), and "Guida" (white).

2. Fare clic su Password per modificare la password degli Operatori esistenti. (L'opzione apparirà soltanto quando si modificano gli Operatori esistenti).

---

**Nota:** Quando s'impone una password, potete scegliere d'insistere che, alla sua prima connessione, l'utente cambi questa password con una di propria scelta (potete notificare l'utente via email della necessità di questo cambiamento). Gli operatori possono essere costretti a utilizzare password complesse mediante l'attivazione della modalità Protetta.

---

3. È possibile assegnare diritti di amministratore completi (il campo Ruolo non sarà disponibile) o scegliere il livello di accesso

selezionando l'opzione **Operatore**. Selezionare il Ruolo da assegnare all'Operatore. Per creare un nuovo ruolo, fare clic su **Ruoli**.

4. Selezionare **Nascondi Gerarchia PC/Reparti** per nascondere la visualizzazione albero della gerarchia dei PC all'Operatore. L'Operatore sarà solo in grado di visualizzare i dati degli utenti connessi.
5. Una volta terminato, fare clic su **OK**. Vi verrà chiesto di registrare una password per il nuovo utente.

## Modalità Protetta

La Modalità Protetta costringe gli utenti Operatore della Console a utilizzare password complesse per aumentare la sicurezza della Console DNA. Quando si attiva questa opzione, l'Amministratore connesso deve cambiare immediatamente la sua password e gli altri utenti lo devono fare la prossima volta che si connettono alla Console.

1. Nella scheda Impostazioni selezionare l'icona **Operatori**.
2. Nella finestra di dialogo Operatore della Console fare clic su **Opzioni**.
3. Appare la finestra di dialogo Modalità Protetta.

NetSupport DNA

Mode sécurisé

Activer le mode sécurisé de l'opérateur de console

Options de mot de passe sécurisé

Sélectionner au moins trois options quand le mode sécurisé est activé.

Le mot de passe doit posséder au moins six caractères

Le mot de passe doit posséder au moins une minuscule (a à z)

Le mot de passe doit posséder au moins une majuscule (A à Z)

Le mot de passe doit avoir au moins un chiffre (0 à 9)

Le mot de passe doit posséder au moins un symbole (@, #, \$, % etc.)

Désactiver le compte

Désactiver le compte opérateur non-administrateur après 3 tentatives de connexion

Notifier l'opérateur de console

Informer les opérateurs existants qu'ils doivent modifier leur mot de passe

OK Annuler Aide

## Modalità Protetta

Attiva Modalità Protetta per gli Operatore della Console.

## Opzioni di Password Sicura

Selezionare le opzioni da includere quando si creano password complesse. Bisogna scegliere come minimo tre opzioni.

## Disattiva Account

Questa opzione disattiva gli account dei non amministratori se la password è stata inserita tre volte senza successo.

### Notifica Operatore della Console

Gli Operatore della Console saranno notificati, via email, della necessità di cambiare la loro password con una sicura quando si conatteranno la prossima volta.

---

**Nota:** Prima di potere inviare le notifiche email, è necessario configurare le impostazioni email.

---

### Crea o Modifica Ruoli di Console

Questa finestra di dialogo viene utilizzata per creare nuovi Ruoli e per modificare quelli esistenti. Un Ruolo consente di definire le autorizzazioni di accesso assegnate agli Operatori. Una volta creato, un Ruolo può essere facilmente assegnato a più Operatori.

---

**Nota:** Gli amministratori avranno automaticamente un'autorizzazione completa ed a loro verrà assegnato il Ruolo di Amministratore.

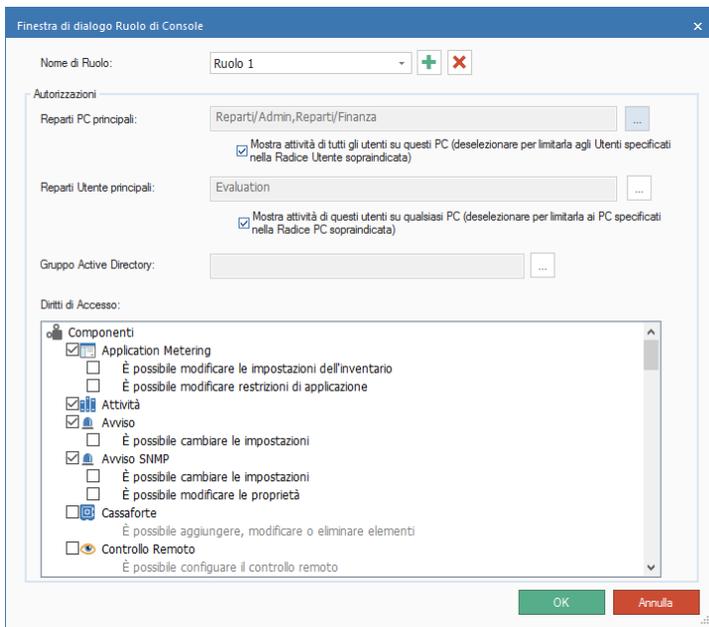
---

1. Nella finestra di dialogo Operatori, fare clic su **Ruoli**. A questo punto verrà visualizzata la finestra di dialogo Ruoli di Console.
2. Fare clic su  per creare un nuovo Ruolo. Digitare il nome del Ruolo e poi scegliere tra "Operatore in sola Lettura" e "Operatore Amministratore". È possibile produrre una copia di un Ruolo esistente; selezionare **Copia di Ruolo** poi scegliere il Ruolo da copiare nell'elenco a discesa.

---

**Nota:** Come impostazione predefinita, un "Operatore in sola Lettura" avrà le autorizzazioni di accesso come amministratore deselezionate mentre, per un "Operatore Amministratore", tutte le autorizzazioni di accesso saranno selezionate.

---



3. Per controllare meglio i ruoli dell'Operatore e le aree a cui gli Operatori possono accedere, potete scegliere i livelli della visualizzazione Albero che l'Operatore può visualizzare e con i quali può operare quando si connette (reparto o contenitore Active Directory) facendo clic su  - le impostazioni possono essere effettuate nella visualizzazione albero PC o nella visualizzazione albero Utenti. Per impostazione predefinita sarete in grado di vedere tutta l'attività degli utenti sui PC e tutta l'attività da parte degli utenti su qualsiasi PC per i vostri reparti principali. Ad esempio, se avete selezionato il reparto di Supporto nel vostro reparto PC Principale e un utente non appartenente a tale reparto accede a un PC di Supporto, sarete in grado di vedere tale attività. Deselezionare la casella di controllo pertinente per limitare l'accesso a determinati PC e utenti nel reparto principale.
4. Se le impostazioni di configurazione sono state impostate su Contenitori Active Directory, questo imposta il livello accessibile all'operatore.
5. Un gruppo di Active Directory Windows può essere assegnato al Ruolo facendo clic su . Se l'utente è un membro del gruppo di Active Directory, esso verrà pre-autenticato per accedere alla Console senza bisogno di effettuare il login.

---

**Nota:** Se l'utente viene tolto dal gruppo di Active Directory, potrà tuttora accedere alla Console connettendosi con il proprio nome utente e la propria password. È possibile obbligare l'autenticazione di Active Directory nella procedura guidata del Database DNA. L'utente non potrà accedere alla Console a meno che non sia stato autenticato in Active Directory.

---

6. Selezionare i Componenti che l'Operatore deve gestire.
7. Per rimuovere un Ruolo, selezionare il Ruolo richiesto e fare clic su .
8. Al termine fare clic su **OK**. A questo punto il Ruolo potrà essere assegnato ad un Operatore.

---

**Nota:** Nella versione di NetSupport DNA per l'educazione, saranno disponibili due Ruoli di Salvaguardia correlati alla funzione di eSafety. I Ruoli di Salvaguardia possono solo essere assegnati quando si aggiungono contatti per l'eSafety. Per ulteriori informazioni, consultare Ruoli di Salvaguardia.

---

## Strumento Rilevamento e Deploy

L'Utilità NetSupport DNA Strumento Rilevamento e Deploy Agente permette agli Amministratori di Rete di installare e configurare NetSupport DNA Agente su workstation multiple senza dovere visitare le macchine individuali.

È possibile cercare la rete utilizzando un intervallo di indirizzi IP, la rete Windows esistente oppure Active Directory.

---

**Nota:** NetSupport DNA offre uno strumento di rilevamento automatico dell'Agente che permette d'individuare automaticamente le macchine su cui non è ancora stato installato un Agente NetSupport DNA.

---

L'Utilità NetSupport DNA Strumento Rilevamento e Deploy può essere utilizzata per effettuare la distribuzione su computer che eseguono i seguenti sistemi operativi:

- Windows XP
- Windows 2003
- Windows Vista
- Windows Server 2008\2008r2
- Windows 7
- Windows 8/8.1
- Windows Server 2012
- Windows 10

---

**Nota:** Se si utilizza l'edizione Windows XP Home, Windows Vista Home Premium o Windows 7 Starter/Home, l'utilità NetSupport DNA Strumento Rilevamento e Deploy Agente non funziona a causa delle limitazioni del sistema operativo.

---

### Come funziona NetSupport DNA Deploy?

Dopo avere configurato le opzioni di Deploy, l'utilità NetSupport DNA Strumento Rilevamento e Deploy funziona connettendosi ai computer di destinazione utilizzando la Condivisione di File e Stampanti.

Questo metodo richiede l'accesso all'Admin\$ del computer di destinazione e necessita la connessione come utente con diritti di accesso di amministratore locale (a volte vengono richiesti i dettagli utente).

Una volta autenticato, i file del pacchetto NetSupport DNA Agente vengono copiati nella seguente cartella del PC remoto utilizzando la connessione alla condivisione Admin\$:

C:\Windows\pcirdist.tmp\

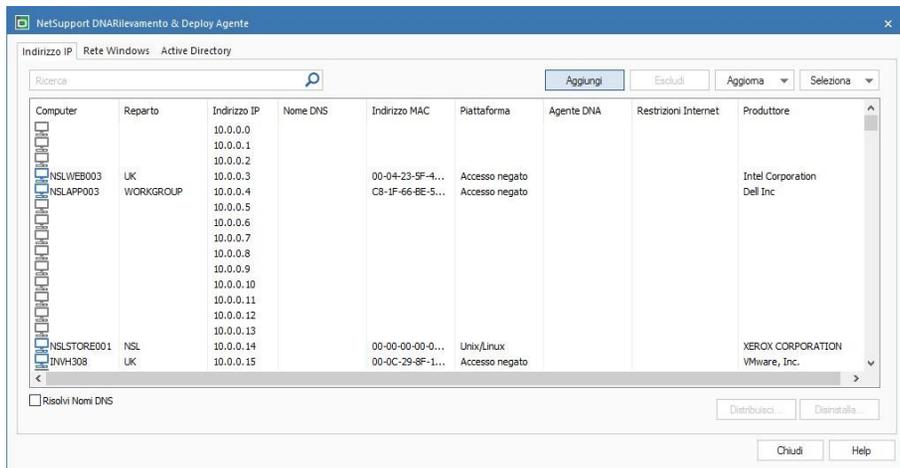
Infine, dopo avere inviato i file al PC di destinazione, il file di installazione viene eseguito utilizzando il Servizio Chiamate di Procedura Remota.

### **Quali sono i requisiti?**

Per una distribuzione corretta dei componenti di NetSupport DNA Agente sui PC di destinazione sono necessari i seguenti elementi:

- La Condivisione di File e Stampanti deve essere abilitata sul PC di destinazione.
- Il criterio Condivisione e Sicurezza per gli account locali deve essere impostato come {Classico} sul PC di destinazione.
- L'account utente utilizzato per connettersi al PC di destinazione deve avere autorizzazioni di Amministratore Locale sul PC di destinazione.
- L'individuazione della rete deve essere abilitata sui PC di destinazione Windows Vista\7.
- Le Restrizioni Remote UAC devono essere disattivate per i PC di destinazione che eseguono Windows Vista e Windows 7 in un ambiente di gruppo di lavoro.

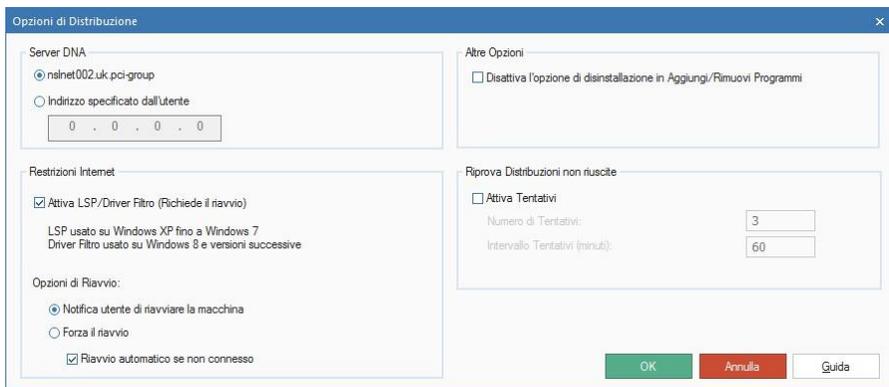
## Strumento Rilevamento e Deploy Agente



1. Nella scheda Strumenti, fare clic sull'icona Rilevamento e Deploy.
2. Selezionare il metodo di rilevamento delle macchine: indirizzo IP, Rete Windows o Active Directory.
3. Fare clic su **Aggiungi**.
4. Se la ricerca viene effettuata mediante l'Indirizzo IP, immettere l'intervallo dell'indirizzo, oppure selezionare un intervallo di Indirizzo IP precedente (vengono salvate le ultime dieci voci). Selezionare i gruppi di rete se state utilizzando la rete Windows oppure i PC da includere se state utilizzando Active Directory.
5. Fare clic su **OK** per trovare le macchine corrispondenti.
6. Per identificare meglio i PC da includere o escludere dalla distribuzione, l'elenco può essere ordinato facendo clic su una qualsiasi delle intestazioni di colonna. Per individuare rapidamente un PC specifico, digitarlo nella casella di ricerca.
7. Se necessario, l'elenco può essere ridefinito ulteriormente rimuovendo le macchine da escludere dalla distribuzione, ad esempio gli Agenti 'Non validi', oppure quelli sui quali è già installato un Agente DNA corrente. Fare clic su **Selezione** e selezionare l'attività appropriata dall'elenco a discesa. Fare clic su **Escludi** per rimuovere gli elementi evidenziati.
8. Selezionare i PC da includere nella distribuzione da quelli rimanenti. Per includere tutte le macchine, fare clic su **Selezione - Tutti gli Agenti** oppure evidenziare gli elementi individuali utilizzando Maiusc-Clic, Ctrl-Clic.
9. Selezionare **Avvia** per iniziare la distribuzione.

10. Dato che i PC potranno essere in uso al momento della distribuzione, prima di iniziare è possibile inviare un messaggio agli utenti. Fare clic su **Opzioni**. Viene visualizzata la finestra di dialogo Opzioni di Distribuzione.
11. Fare clic su **Avvia**.
12. Per distribuire una disinstallazione remota allo scopo di rimuovere l'Agente DNA, fare clic su **Disinstalla**.

## Finestra di Dialogo Opzioni di Visualizzazione



### **Server DNA**

Confermare l'indirizzo del Server DNA.

### **Restrizioni Internet**

Per sfruttare le funzioni di Blocco Internet di DNA, raccomandiamo di attivare l'LSP/Driver Filtro.

In tali circostanze, le macchine Agente dovranno essere riavviate per completare l'installazione. Verificare che le macchine siano in uso prima di effettuare la selezione.

### **Opzioni di Riavvio**

#### **Notifica utente di riavviare la macchina**

L'utente ha l'opportunità di riavviare il PC se desidera farlo.

#### **Obbliga il Riavvio**

Il riavvio immediato viene imposto senza ulteriori richieste.

#### **Riavvio Automatico se non connesso**

Quest'opzione può essere inclusa assieme ad una qualsiasi delle opzioni di riavvio sopra elencate.

### **Altre Opzioni**

Disattiva l'opzione di disinstallazione alla voce Aggiungi/Rimuovi Programmi per garantire che l'utente non sia in grado di rimuovere l'Agente DNA.

### **Riprova Distribuzioni Non Riuscite**

Indicare se riprovare automaticamente la distribuzione in caso di mancato successo. Specificare il numero di ritentativi e l'intervallo tra un tentativo e l'altro.

Fare clic su **OK** per iniziare il deployment

---

#### **Note:**

- Se il deployment viene effettuato a più di 100 macchine simultaneamente, sullo schermo apparirà un avviso. Il deployment ad un elevato numero di PC avrà un impatto sui costi, ed a volte sarà preferibile effettuarlo in varie fasi.
  - È possibile eseguire simultaneamente più sessioni di distribuzione in modo da effettuare la distribuzione su ulteriori gruppi di PC, se necessario. Ripetere semplicemente l'operazione 1 sopra indicata, ed aprire una nuova finestra di Deploy.
-

## Distribuzione su Windows XP

Per distribuire NetSupport DNA Agente su Windows XP Professional, occorre accedere alla condivisione Admin\$ sul computer remoto per potere trasferire il pacchetto da distribuire. Come impostazione predefinita, l'accesso alla condivisione Admin\$ è vietato.

### Per consentire l'accesso di Rete:

1. Aprire Strumenti di Amministrazione e selezionare Criteri di Protezione Locali.
2. Selezionare {Impostazioni di Protezione}{Criteri Locali}{Opzioni di Protezione}
3. Selezionare {Accesso di rete : Condivisione e modello di protezione per gli account locali}
4. Modificare l'impostazione di questi criteri con {Classico: gli utenti locali effettuano l'autenticazione di se stessi}

A questo punto la condivisione Admin\$ sarà disponibile, permettendovi di effettuare la distribuzione in modo normale.

Come impostazione predefinita il firewall di Windows bloccherà qualsiasi attività su rete di NetSupport DNA. Per permettere che NetSupport funzioni correttamente, abbiamo fornito un'utilità che configura il firewall di Windows.

### Per attivare NetSupport DNA nella configurazione firewall di Windows

1. Scaricare il file ICFCONFIG.EXE File (collegandovi a [www.netsupportsoftware.com/support](http://www.netsupportsoftware.com/support))
2. Eseguire questa utilità su un computer sul quale è installato NetSupport DNA utilizzando il seguente comando.  
ICFCONFIG -e DNA
3. A questo punto tutte le voci necessarie verranno create nella configurazione del firewall di Windows per permettere il funzionamento corretto di NetSupport DNA.

L'utilità ICFCONFIG può inoltre essere utilizzata per rimuovere un prodotto NetSupport dalla configurazione del firewall di Windows. Vedere il nostro sito web: [www.netsupportsoftware.com/support](http://www.netsupportsoftware.com/support) per tutte le opzioni della riga di comando ICFCONFIG.

## Distribuzione su Windows Vista

A causa delle maggiori restrizioni di sicurezza in Windows Vista, la funzione di distribuzione non può essere utilizzata per distribuire ai PC Windows Vista che non fanno parte di un Dominio.

Quando si esegue la distribuzione su un PC Windows Vista all'interno di un Dominio, l'utente della console deve essere connesso al Dominio oppure deve immettere le credenziali di utente di un Account di Dominio con di Amministratore Locale per il PC di destinazione.

---

**Nota:** Windows Vista non supporta l'opzione di richiesta di conferma all'utente per la distribuzione.

---

### Individuazione Automatica dell'Agente

NetSupport DNA consente d'identificare automaticamente le macchine in rete su cui non è installato un Agente DNA. È possibile creare degli intervalli di analisi per analizzare automaticamente gli intervalli degli indirizzi IP desiderati. Una volta individuato l'Agente, è possibile visualizzare un Inventario Hardware di base e distribuire (a computer Windows) un Agente DNA.

#### Impostazione di un intervallo di analisi

1. Nella visualizzazione ad albero Individuato, fare clic sull'icona **Configura**.

---

**Nota:** Se l'individuazione automatica non è ancora stata attivata, un'intestazione di avviso apparirà nella finestra d'informazioni. Da qui, potete accedere alle impostazioni di configurazione.

---

2. Appariranno le impostazioni dell'Individuazione Automatica.

L'individuazione automatica dei agente è in esecuzione sul server DNA e rileva i PC su cui non è in esecuzione un Agente DNA. I PC individuati mostrano un inventario di base e possono essere soggetti alla distribuzione

Attiva

Metodo di analisi:

Cambia...

Esegui all'avvio e poi ogni 60 minuti

Intervallo di analisi

..... -> .....

Range

10.0.0.10-10.0.5.255

Aggiungi

Rimuovi

Credenziali

Nome Utente

uk\dnadiscover

Password

.....

Reimmettere

.....



Fornendo un nome utente e una password, l'individuazione automatica può determinare più accuratamente se è possibile distribuire a una macchina

Test

3. Selezionare **Attiva** e immettere gli intervalli degli indirizzi IP richiesti per l'analisi.
4. Quando vengono immesse le credenziali del dominio, NetSupport DNA è in grado di determinare se un Agente DNA può essere distribuito sul computer.
5. Fare clic su **OK**.

6. I computer individuati saranno elencati nella visualizzazione ad albero 'Individuato'.

### Gestione dei computer individuati

NetSupport DNA individuerà i nuovi computer in rete, anche se su di essi non è ancora stato installato l'Agente NetSupport DNA.

I computer appena individuati (indipendentemente dal tipo) sono elencati nella visualizzazione ad albero 'Individuato'; tuttavia, se NetSupport DNA non è in grado di determinare il tipo di computer, essi saranno elencati separatamente nell'elenco 'Sconosciuto' e l'operatore potrà aggiornare manualmente le proprietà secondo la necessità.

Se le credenziali del dominio sono fornite quando si cercano nuovi computer, NetSupport DNA mostrerà un inventario hardware di base prima d'installare l'Agente NetSupport DNA appropriato.

Come impostazione predefinita, un popup di notifica appare ogni volta che NetSupport DNA individua un nuovo computer. Il popup può essere disattivato nelle opzioni Preferenze Console - Generale.

Dall'elenco 'Individuato' potete scegliere di distribuire l'Agente NetSupport DNA ai computer richiesti.

---

**Nota:** L'Agente NetSupport DNA può essere distribuito esclusivamente a computer Windows.

---

I computer su cui non si desidera distribuire un Agente possono essere ignorati ed essi saranno rimossi dall'elenco. Questi computer rimarranno visualizzabili nella finestra di dialogo Computer Individuati. Se necessario, da qui potrete renderli disponibili nella visualizzazione ad albero Individuato.

1. Nella visualizzazione ad albero Individuato fare clic sull'icona **Gestisci**.
2. Apparirà la finestra di dialogo Computer Individuati.
3. Tutti i computer individuati appariranno in un elenco.
4. Qualsiasi computer ignorato può essere incluso di nuovo nella visualizzazione ad albero 'Individuato'.

## Individuazione Periferiche

La visualizzazione “Individuazione SNMP” permette di configurare NetSupport DNA per analizzare un intervallo d’indirizzi di rete e segnalare qualsiasi dispositivo corrispondente individuato, ad esempio le stampanti e i punti di accesso. Questi elementi possono quindi essere archiviati su DNA e, dalla console, è possibile monitorare i dati in tempo reale (ad esempio i livelli d’inchiostro o di toner).

**Nota:** Accertarsi che SNMP sia attivato sul dispositivo affinché NetSupport DNA possa individuarlo.

1. Nella struttura ad albero Periferiche fare clic su **Individuazione Periferiche**.
2. Appare la finestra di dialogo Monitoraggio SNMP.

3. Nell’elenco a discesa, selezionare il Server SNMP NetSupport DNA che si desidera utilizzare. Fare clic su **Altro** per visualizzare i dettagli del Server come pure tutti i dispositivi che il Server ha individuato.

4. Inserire l'intervallo d'indirizzi IP per la scansione dei dispositivi e impostare il livello di protezione. Come impostazione predefinita, il livello di protezione standard utilizzerà una stringa comunità 'pubblica' e non ricercherà i dispositivi v3. Per creare un nuovo insieme d'impostazioni di protezione, fare clic su **Modifica**.
5. Fare clic su **Invia per individuare Periferiche**.

---

**Nota:** In base all'intervallo d'indirizzi IP che è stato immesso, a volte ci vorrà del tempo per restituire le periferiche individuate.

---

6. Viene visualizzato lo stato della richiesta d'individuazione. Utilizzando le icone   è possibile scorrere le richieste precedenti.

---

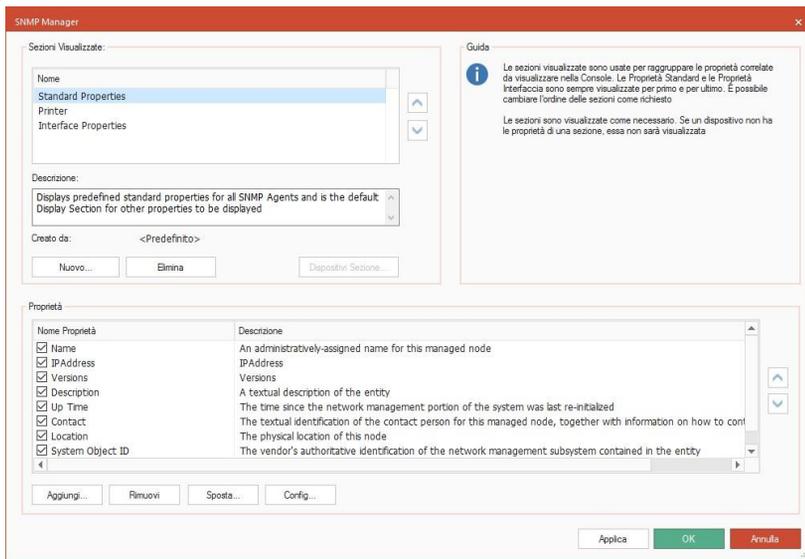
**Nota:** Facendo clic sullo stato, si visualizza una finestra di dialogo che mostra i risultati dell'individuazione.

---

7. Se necessario, è possibile rinviare la richiesta di analisi. Per farlo, fare clic su **Rinvia**.

## Sezioni di Visualizzazione

Nella Console NetSupport DNA, le proprietà correlate di SNMP sono raggruppate in sezioni di visualizzazione. Questa finestra di dialogo consente di creare e gestire sia le sezioni di visualizzazione sia le loro proprietà.



Come impostazione predefinita, ci sono tre sezioni: Proprietà Standard, Proprietà Stampante e Proprietà Interfaccia.

---

**Nota:** La Console visualizza una sezione solo se il dispositivo restituisce le proprietà di tale sezione.

---

Per creare una nuova sezione di visualizzazione, selezionare **Nuovo** e immettere un nome e una descrizione per la nuova sezione.

Potrete vedere quali dispositivi stanno restituendo le proprietà di una determinata sezione. Selezionare la sezione desiderata e fare clic su **Periferiche Sezione**.

Vengono elencate le proprietà in ogni sezione. Per cambiare l'ordine di visualizzazione, fare clic sulle icone. Per modificare la configurazione di una proprietà fare clic su **Config**. Viene visualizzato il riepilogo dello stato delle proprietà. Per modificare una proprietà, selezionare quella desiderata e fare clic su **Modifica**.

È possibile spostare le proprietà da una sezione all'altra. Scegliere la proprietà desiderata, fare clic su **Sposta** poi scegliere la sezione in cui spostare la proprietà.

---

**Nota:** Non è possibile spostare le proprietà preimpostate dalle sezioni Proprietà Standard o Proprietà Interfaccia.

---

Per aggiungere delle nuove proprietà, fare clic su **Aggiungi**.

---

**Nota:** Per informazioni sulle proprietà di ID Oggetto, vi preghiamo di visitare la nostra [Knowledge Base](#) e di vedere l'articolo **NetSupport DNA SNMP support (Supporto SNMP di NetSupport DNA)**.

---

## Integrazione con Active Directory

NetSupport DNA si integra con Active Directory, permettendo di configurare i PC e gli utenti nella Console DNA in modo che rispecchino la loro relativa posizione nella struttura del contenitore Active Directory. Qualsiasi modifica apportata nella struttura di AD viene automaticamente riflessa su DNA. Le informazioni degli utenti possono anche essere recuperate a partire da Active Directory.

NetSupport fornisce un Modello Amministrativo preimpostato, NetSupportDNA.ADM, che contiene le opzioni configurabili. Quando si installa NetSupport, il modello viene copiato nella cartella dei programmi NetSupport DNA, che, a sua volta, dovrà essere copiata nella cartella contenente i modelli ADM esistenti.

Il modello NetSupportDNA.ADM permette di configurare le seguenti impostazioni delle policy per NetSupport DNA: parametri di connessione della porta, proprietà d'Indirizzo del Server NetSupport DNA e il data binding dell'utente NetSupport DNA.

NetSupport DNA consente agli utenti di connettersi automaticamente alla Console DNA senza bisogno di sign-in, in base alla loro adesione ad un gruppo Windows. Quando si crea un Ruolo di Console, è possibile assegnare un gruppo Windows di Active Directory al Ruolo; questo consente l'autenticazione dell'utente in base alla sua adesione.

---

**Nota:** L'Agente NetSupport DNA può essere distribuito utilizzando Active Directory. Per ulteriori informazioni, consultare Installazione tramite Active Directory.

---

### Struttura ad Albero di Active Directory

Come impostazione predefinita, NetSupport DNA visualizza la struttura ad albero dei reparti standard; se state lavorando con Active Directory, potrà essere utile visualizzare i PC e gli Utenti nella medesima struttura ad albero.

---

**Nota:** Come impostazione predefinita, la cartella dei Contenitori Active Directory verrà visualizzata nell'albero della Gerarchia; essa potrà essere nascosta se necessario.

---

1. Fare clic sull'icona **Generale** nella scheda Impostazioni.
2. Appare la finestra di dialogo Configurazione DNA; selezionare l'opzione impostazioni di Active Directory.

3. Selezionare Disponi PC nei loro Contenitori AD piuttosto che nei Reparti qualora applicabile.
4. Gli Agenti verranno spostati nel contenitore AD pertinente per riflettere la loro posizione all'interno della struttura.

---

**Nota:** Quando gli Agenti vengono spostati nei loro Contenitori Active Directory, a volte le precedenti impostazioni del reparto non sono applicabili al Contenitore Active Directory. Revisionare le impostazioni del componente e dell'Agente per garantire di avere applicato le impostazioni giuste.

---

Per ulteriori informazioni sulla configurazione delle policy di Active Directory consultare: [www.netsupportsoftware.com/support](http://www.netsupportsoftware.com/support).

### Gestisci Aggiornamenti Agente

NetSupport DNA consente di aggiornare automaticamente gli Agenti tramite l'aggiornamento intelligente. In alternativa, è possibile usare uno strumento di terze parti, ad esempio GPO/SCCM.

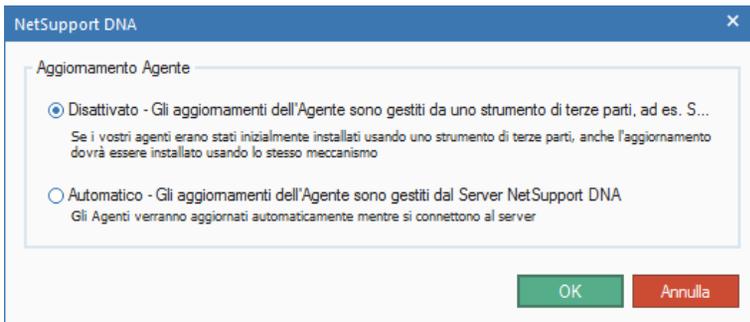
---

#### Note:

- L'aggiornamento intelligente è disattivato per impostazione predefinita.
  - Solo gli Amministratori dispongono dell'accesso necessario per decidere il modo in cui gli aggiornamenti degli Agenti vengono gestiti.
  - Questa finestra di dialogo appare la prima volta che si esegue la Console NetSupport DNA e vi chiede di impostare come devono essere aggiornati gli Agenti.
- 

#### Attivazione dell'aggiornamento intelligente

1. Selezionare la scheda Impostazioni.
2. Fare clic su **Gestisci Aggiornamento Agente**.

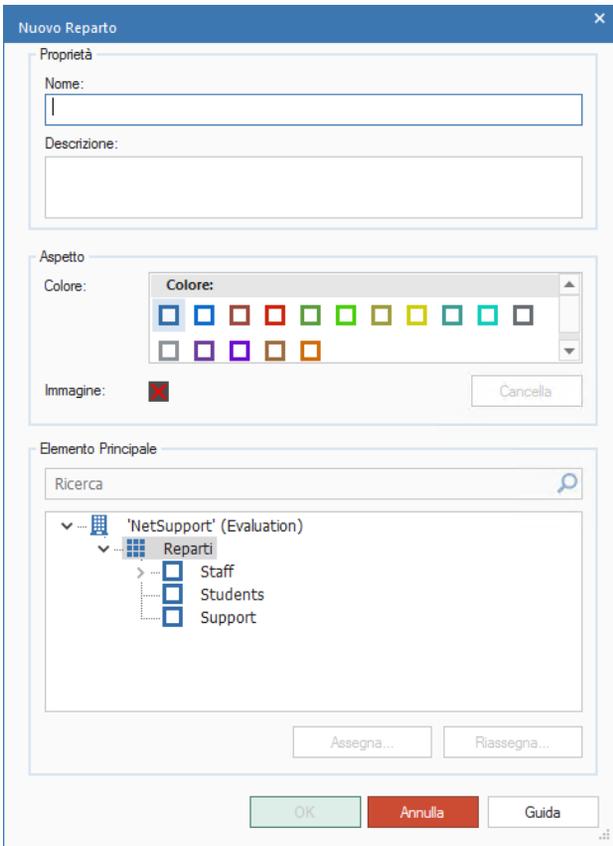


3. Selezionare **Automatico – Gli aggiornamenti dell'Agente sono gestiti dal Server NetSupport DNA**.
4. A questo punto gli Agenti verranno aggiornati automaticamente tramite l'aggiornamento intelligente.

## Crea un Reparto

La struttura ad albero è estremamente configurabile. Questo consente di personalizzare la configurazione di DNA per rispecchiare la struttura della propria organizzazione. Per evidenziare ulteriormente il reparto nella visualizzazione Albero, è possibile applicare le proprie immagini personalizzate. È possibile aggiungere manualmente i reparti oppure spostare gli Agenti da un Reparto all'altro in base alla necessità.

1. Nella struttura ad albero, selezionare Reparti o un nome di reparto esistente.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse e **selezionare Nuovo reparto**.
3. Viene visualizzata la finestra di dialogo Nuovo Reparto.



4. Inserire il nome del reparto e una descrizione adeguata.
5. L'aspetto del reparto può essere personalizzato nella visualizzazione Albero. È possibile applicare un colore e assegnare un'immagine personalizzata al reparto. Fare clic su  per cercare l'immagine desiderata.
6. Decidere il livello della struttura ad albero in cui si desidera inserire il reparto selezionando l'elemento principale. Per cercare un reparto padre, immettere il nome o il nome parziale del reparto e fare clic su . Verrà visualizzato il primo elemento corrispondente nella visualizzazione Albero come pure il numero di corrispondenze trovate. Usare le frecce per scorrere gli elementi. Fare clic su  per cancellare la ricerca.
7. Fare clic su **OK**.

---

**Nota:** Le opzioni Assegna/Riassegna sono attive soltanto quando si modificano le proprietà di un reparto esistente.

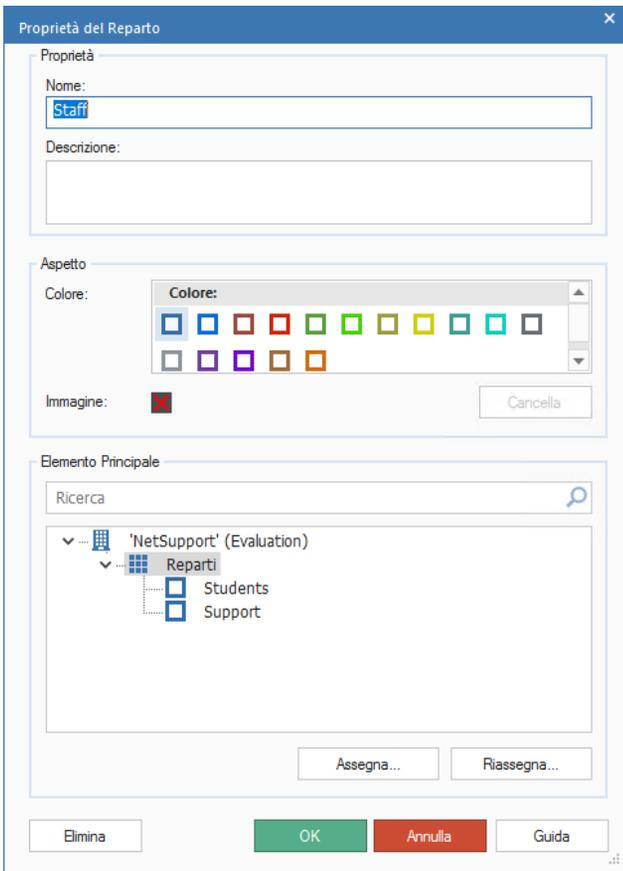
---

## Modifica Proprietà Reparto

Questa finestra di dialogo può essere utilizzata per:

- Modificare le proprietà generali di un reparto;
- Cambiare l'aspetto del reparto nella visualizzazione Albero;
- Associare un reparto ad un nuovo elemento principale nella struttura ad albero;
- Eliminare un reparto;
- Spostare i PC Agente tra un reparto e l'altro.

1. Selezionare il reparto desiderato nella struttura ad albero.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Proprietà**.



### **Proprietà**

Se necessario, è possibile cambiare il nome e la descrizione del reparto.

### **Aspetto**

È possibile cambiare il colore assegnato al reparto e modificare un'immagine personalizzata che era stata aggiunta (fare clic sull'immagine e selezionarne una nuova) oppure eliminarla completamente (fare clic su **Cancella**). Nel caso non ci sia un'immagine, è possibile aggiungerne una facendo clic su .

### **Elemento Principale**

Fare clic su un nuovo Elemento Principale per spostare il reparto all'interno della struttura ad albero. Per cercare un reparto padre, immettere il nome o il nome parziale del reparto e fare clic su . Verrà visualizzato il primo elemento corrispondente nella visualizzazione Albero come pure il numero di corrispondenze trovate. Usare le frecce per scorrere gli elementi. Fare clic su  per cancellare la ricerca.

### **Assegna**

Permette di aggiungere degli Agenti al reparto corrente.

### **Riassegna**

Permette di spostare Agenti dal reparto corrente.

---

**Nota:** Solo gli Amministratori sono in grado di creare i reparti e di muovere i PC tra i vari reparti.

---

### **Elimina**

Il reparto selezionato verrà eliminato dalla struttura ad albero, a meno che non vi siano Agenti attualmente associati a tale reparto.

---

**Nota:** Non è possibile eliminare i contenitori Active Directory, anche se sono vuoti. Essi verranno rimossi automaticamente la prossima volta che il servizio Server verrà riavviato.

---

## Aggiungere Agenti a Reparti

Al momento dell'installazione, l'Agente DNA viene aggiunto dinamicamente al dominio appropriato nella struttura ad albero della console. Gli operatori della console possono tuttavia personalizzare la struttura ad albero, aggiungendo altri reparti e spostando gli Agenti tra le aree.

Se si desidera spostare un unico Agente, è sufficiente trascinare il PC richiesto tra i reparti nella struttura ad albero. Alternativamente, è possibile modificare i Dettagli Utente. Nella struttura ad albero, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'Agente richiesto, selezionare **Modifica Dettagli** e aggiornare il campo del reparto.

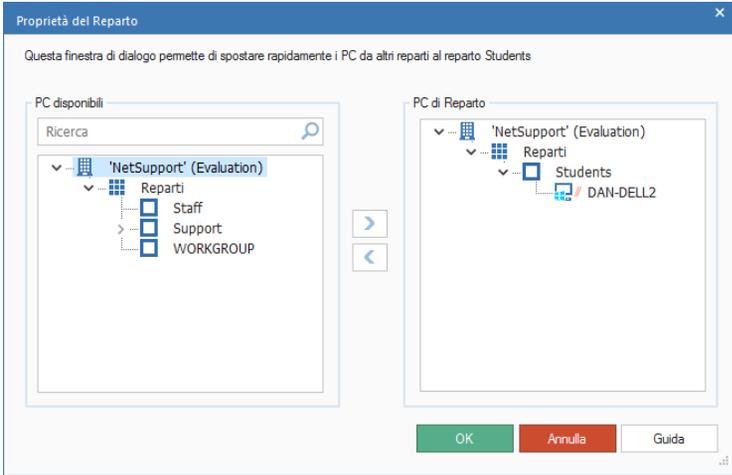
Per spostare più Agenti, basta semplicemente utilizzare la funzione Assegna/Riassegna.

1. Nella struttura ad albero fare clic con il pulsante destro del mouse sul Reparto verso il quale o dal quale si desiderano spostare gli Agenti.
2. Selezionare **Proprietà**. Vengono visualizzate le proprietà attuali del Reparto selezionato.
3. Fare clic su **Assegna o Riassegna**, a seconda se si desidera spostare il PC Agente verso il reparto o dal reparto.
4. Nell'elenco dei PC Disponibili selezionare il PC da spostare e fare clic su . Ripetere per qualsiasi altro PC che si desidera spostare.

---

**Nota:** Per cercare un elemento nella visualizzazione Albero, immettere il nome o il nome parziale del PC nella casella di ricerca e fare clic su . Verrà visualizzato il primo elemento corrispondente nella visualizzazione Albero come pure il numero di corrispondenze trovate. Usare le frecce per scorrere gli elementi. Fare clic su  per cancellare la ricerca.

---



5. Se si è spostato il PC Agente per sbaglio, fare clic su  per riassegnarlo al reparto originale.
6. Fare clic su **OK** quando si è terminato.

## Gruppi Dinamici

Questa funzione permette di raggruppare rapidamente e facilmente gli Agenti in base a condizioni specifiche. Un uso tipico potrebbe essere quello di identificare gli utenti che stanno utilizzando hardware o software scaduti.

NetSupport DNA offre una selezione di gruppi di efficienza e di gruppi dinamici generali predefiniti. I gruppi dinamici correlati alla visualizzazione Efficienza sono archiviati nella cartella Efficienza mentre gli altri sono archiviati in una cartella Generale nella visualizzazione Albero. È possibile creare una nuova cartella facendo clic con il pulsante destro del mouse su Gruppi Dinamici e poi selezionando **Nuova cartella**, oppure è possibile farlo al momento della creazione di un nuovo gruppo dinamico.

---

**Nota:** La visualizzazione albero può essere filtrata per mostrare solo i PC/gli Utenti/i Dispositivi che corrispondono a una query di Gruppo Dinamico. Selezionare il Gruppo Dinamico richiesto nella struttura albero, fare clic con il pulsante destro del mouse e scegliere **Applica come filtro**. In cima alla visualizzazione albero apparirà una barra filtro per mostrare quale filtro di Gruppo Dinamico è stato applicato. Per rimuovere il filtro fare clic su **Cancella**.

---

### Per creare un nuovo gruppo dinamico

1. Nella struttura ad albero fare clic con il pulsante destro del mouse su Gruppi Dinamici e selezionare **Nuovo Gruppo Dinamico**.
2. Appare la finestra di dialogo Nuovo Gruppo Dinamico.

**Nuovo Gruppo Dinamico**

**Proprietà**

Nome:

Copia da:

Descrizione:

Cartella:

**Opzioni**

Visualizza nella visualizzazione albero dei gruppi dinamici della Console

Aspetto:

**Componenti**

Visualizza solo per questo Utente di Console

Solo lettura per altri Utenti di Console

Aggiorna automaticamente

Istantanea

Aggiornato tramite il comando Store nell'editor

3. Digitare un Nome ed una Descrizione per il Nuovo Gruppo.
4. È possibile copiare un gruppo dinamico esistente (le condizioni del gruppo dinamico originale verranno applicate a quello nuovo). Selezionare il gruppo dinamico richiesto dall'elenco a discesa **Copia da**.
5. Selezionare, dall'elenco a discesa **Cartella**, la cartella nella quale il gruppo dinamico sarà contenuto. Per creare una nuova cartella, fare clic su **Nuovo**, inserire il nome del gruppo e poi fare clic su **OK**.
6. Selezionare le Opzioni applicabili.

### **Visualizza nella struttura ad albero dei gruppi dinamici della Console**

Se si effettua un'unica ricerca per un gruppo particolare di PC, è possibile specificare di non aggiungere il gruppo nella struttura ad albero.

### **Aspetto**

Se il nuovo gruppo appare nella struttura albero, selezionare l'icona richiesta che gli verrà associata. Viene fornita una selezione di immagini tra cui scegliere, oppure è possibile usare un'immagine personalizzata.

### **Immagine**

Per assegnare la propria immagine personalizzata al nuovo gruppo, fare clic su  e cercare l'immagine richiesta.

### **Visualizza solo per questo Utente di Console**

Selezionare questa opzione se desiderate che solo questo Utente di Console sia in grado di visualizzare il nuovo Gruppo.

### **Solo lettura per altri Utenti di Console**

Se desiderate che gli altri Utenti di Console siano in grado di visualizzare il nuovo Gruppo senza poterlo modificare, potete selezionare che il Gruppo sia di sola lettura.

### **Aggiorna automaticamente**

Attivare questa opzione se si desidera che i nuovi PC Agente corrispondenti ai criteri vengano aggiunti automaticamente al gruppo.

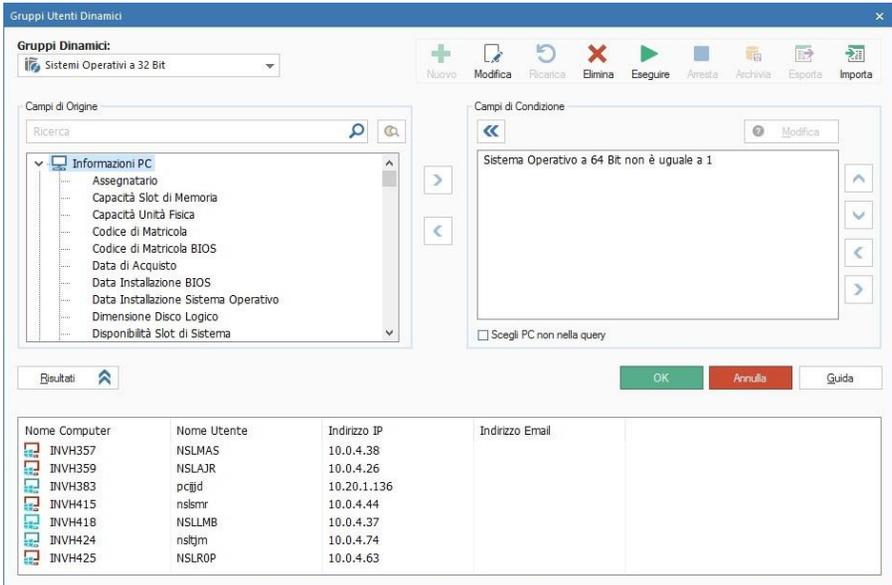
### **Snapshot. Aggiornato tramite il comando Store nell'editor**

Piuttosto di aggiungere automaticamente i nuovi PC al gruppo, è possibile prendere un'istantanea in un dato momento, e quindi aggiornare l'elenco degli Agenti quando richiesto utilizzando il comando di Memorizzazione disponibile nell'editor dei Gruppi di Utenti Dinamici.

7. Per assegnare il Gruppo ad un Utente di Console diverso fare clic su **Riassegna**. Questo è solo disponibile quando si modificano le proprietà di un gruppo esistente.
8. Fare clic su **OK**. Viene visualizzata la finestra dell'editor dei Gruppi di Utenti Dinamici che permette di creare la Condizione che determina quali Agenti vengono selezionati per il Gruppo.

## Editor dei Gruppi Dinamici

La finestra di dialogo Editor serve principalmente per creare la condizione che determina quali Agenti vengono inclusi in un Gruppo Dinamico. È possibile modificare le proprietà di un gruppo esistente, creare nuovi gruppi, eseguire l'output da qui e importare ed esportare gruppi dinamici.



1. La finestra di dialogo può essere avviata quando si crea un nuovo Gruppo oppure quando si modifica un elemento esistente.  
oppure  
Nella struttura ad albero, fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome del Gruppo Dinamico e selezionare **Proprietà**.
2. La finestra di dialogo mostrerà quale Gruppo è stato caricato. È possibile selezionare un Gruppo diverso dall'elenco a discesa.

Sono disponibili le seguenti opzioni:

### Nuovo

Crea un Nuovo Gruppo Dinamico.

### Modifica

Modifica le proprietà di un Gruppo Dinamico esistente.

### Ricarica

Ricarica la versione memorizzata delle proprietà del Gruppo se si desidera ignorare le modifiche apportate. Quest'opzione non è disponibile una volta eseguiti i Risultati.

### **Elimina**

Elimina il Gruppo Dinamico attualmente caricato.

### **Esegui**

Esegue i risultati del Gruppo attualmente caricato. Gli elementi che corrispondono alla condizione specificata saranno elencati nella finestra dei Risultati. L'output può essere nascosto/visualizzato facendo clic sul pulsante **Risultati**.

### **Interrompi**

Annulla l'esecuzione dei risultati.

### **Memorizza**

Se si sceglie di creare un'istantanea quando si immettono le proprietà generali del Gruppo (il che significa che qualsiasi nuovo Agente corrispondente ai criteri non verrà aggiunto automaticamente al gruppo), fare clic su **Memorizza** per aggiornare l'elenco degli Agenti.

### **Esporta**

Esporta il gruppo dinamico in un file .XML.

---

**Nota:** Si possono solo esportare gruppi dinamici definiti dall'utente.

---

### **Importa**

Consente d'importare un gruppo dinamico.

---

**Nota:** Non è possibile importare dei gruppi dinamici che sono stati esportati utilizzando la Manutenzione Database.

---

## **Specificare i Campi di Condizione**

1. Nella struttura ad albero dei Campi di Origine, selezionare il campo o i campi su cui basare la condizione. Fare clic su  per spostare un elemento alla volta verso la finestra Campi di Condizione. Per visualizzare i valori attuali del campo, fare clic su .
2. Viene visualizzato l'Editor di Condizione. È possibile applicare più condizioni. Immettere ciascuna condizione e fare clic su **OK**.

3. Fare clic su **Esegui** per recuperare i Risultati. Il Gruppo Dinamico verrà elencato nella struttura ad albero della Console, assieme agli Agenti che corrispondono alla condizione.

---

**Nota:** A volte sarà necessario visualizzare rapidamente i PC che non soddisfano la condizione specificata. Nell'esempio sopra indicato, la condizione evidenzia gli Agenti sui quali è installato Windows 10. Tuttavia, quando si pianificano rollout di grosse dimensioni, si vorrà invertire la condizione e visualizzare gli Agenti sui quali non è installato. Scegliere Seleziona PC che non sono in questa query per attivare l'opzione, e fare clic su Esegui per visualizzare i risultati.

---

## Configurazione di NetSupport DNA

### Profili

Per fornire la massima flessibilità, NetSupport DNA consente di creare più profili per diversi gruppi di dispositivi o utenti, ciascuno dotato di specifiche impostazioni per il componente. È possibile assegnare un profilo a livello di utente, di gruppo di Active Directory, di PC o di reparto. Un profilo predefinito viene applicato a tutti gli Agenti a cui non è ancora stato assegnato un profilo. Non è possibile rimuovere questo profilo, tuttavia è possibile cambiarne le impostazioni.

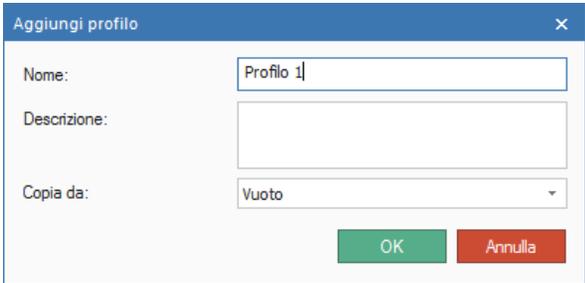
---

#### Note:

- I profili assegnati al livello di utente avranno prevalenza rispetto ad un profilo applicato a qualsiasi altro livello.
  - Potete vedere quali profili sono stati assegnati agli Agenti in modalità Explorer, visualizzazione Dettagli. Inoltre, potete anche vedere quando è stato selezionato un Agente nella scheda PC o Utente che appare nella visualizzazione Albero.
  - È possibile accedere alle Preferenze di Console selezionando l'icona Generale nella scheda Impostazioni.
  - Se state eseguendo l'aggiornamento dalla versione 4.40, tutte le impostazioni precedenti del reparto verranno importate e verrà creato un profilo che le contiene.
- 

#### Creare un nuovo profilo

1. Nella scheda Impostazioni fare clic sull'icona **Crea nuovo profilo**.
2. Appare la finestra di dialogo Aggiungi Profilo.

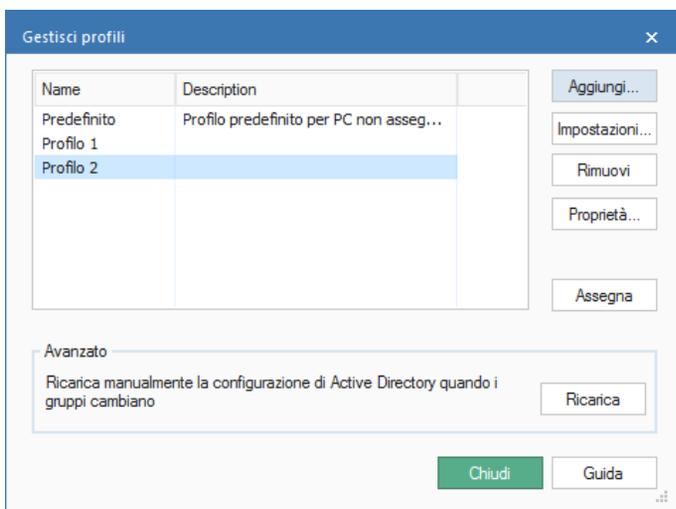


3. Inserire il nome e una descrizione per il profilo. È possibile copiare un profilo esistente selezionando quello pertinente dall'elenco a discesa.
4. Fare clic su **OK**.
5. Appare la finestra di dialogo Impostazioni. Configurare le impostazioni desiderate per il componente e fare clic su **Salva**.

6. Appare la finestra di dialogo Assegnazione Profilo. Il profilo può essere assegnato a utenti, gruppi di Active Directory, PC o reparti. Fare clic su **Assegna** accanto all'area pertinente; a questo punto appare una struttura ad albero da cui è possibile scegliere a chi assegnare il profilo. Fare clic su **OK**.
7. Il nuovo profilo sarà elencato nella finestra di dialogo Gestisci Profili.
8. Fare clic su **Chiudi**.

### Gestire profili esistenti

1. Nella scheda Impostazioni fare clic sull'icona **Gestisci profili esistenti**.
2. Appare la finestra di dialogo Gestisci Profili dove sono elencati tutti i profili esistenti. Scegliere il profilo da gestire.



3. Per cambiare le proprietà di un profilo, fare clic su **Proprietà** e apportare le modifiche necessarie al nome e alla descrizione.
4. Per modificare le impostazioni di un profilo, fare clic su **Impostazioni**.
5. Per cambiare a chi verrà assegnato il profilo, fare clic su **Assegna**.
6. Per rimuovere un profilo, fare clic su **Rimuovi**.

---

**Nota:** Un profilo può essere eliminato solo se non gli è stato assegnato niente. Per cancellare le assegnazioni per un profilo, fare clic su **Assegna** e poi su **Cancella**.

---

7. Fare clic su **Ricarica** per ricaricare manualmente la configurazione di Active Directory quando i gruppi sono cambiati.
8. Fare clic su **Chiudi**.

## Assegnazione profili in corso

Questa finestra di dialogo permette di assegnare un profilo agli utenti e ai PC richiesti nella vostra organizzazione. La seguente gerarchia viene utilizzata quando si assegnano i profili:

### Utenti

Il profilo viene assegnato a un utente connesso a Windows.

### Gruppo Active Directory

Il profilo viene assegnato agli utenti contenuti nei Gruppi Active Directory.

---

**Nota:** Quando un profilo viene assegnato a un Gruppo Active Directory, esso sarà applicato solo agli utenti che appartengono a tale Gruppo Active Directory e non ai contatti, account di servizio, computer, gruppi di distribuzione o altri oggetti. I profili non saranno applicati a membri di gruppi che hanno tale gruppo come Gruppo Primario.

---

### PC

Il profilo viene assegnato a un PC.

### Reparti

Il profilo viene assegnato a un reparto e i PC di tale reparto ereditano questo profilo.

Assegnazione profilo

Assegna profili di configurazione a utenti e PC nell'organizzazione. I profili di configurazione sono applicati in ordine di priorità: Utenti, Gruppi AD, PC, Reparti. Ognuno sostituirà quello di priorità inferiore, ad es. Un profilo assegnato a un Utente sostituirà un profilo applicato a un gruppo AD e così via.

Nota: quando un utente è connesso a un dispositivo, i reparti basati sull'Utente hanno priorità rispetto ai PC e ai reparti di PC

1. Utenti	<input type="text"/>	Assegna
2. Gruppo Active Directory	<input type="text"/>	Assegna
3. PC	<input type="text"/>	Assegna
4. Reparti	<input type="text"/>	Assegna

Cancella OK Annulla

**Nota:** Gli utenti a cui non è stato assegnato un profilo a livello di utente o di Activity Directory ereditano il profilo del reparto a cui appartengono (se al reparto è stato assegnato un profilo).

---

Fare clic su **Assegna** accanto all'area pertinente; a questo punto appare una struttura ad albero da cui è possibile scegliere a chi assegnare il profilo. Fare clic su **OK**.

Per cancellare tutte le assegnazioni per il profilo, fare clic su **Cancella**.

## Configuri Le Regolazioni Componenti

Il Configuratore NetSupport DNA permette agli Amministratori e agli Operatori della Console di applicare specifiche impostazioni (assegnabili a livello di utente, gruppo di Active Directory, PC o reparto) a ciascuna funzionalità principale di NetSupport DNA. È possibile, ad esempio, impostare la frequenza di raccolta dei dati dell'Inventario a livello di reparto individuale, oppure è possibile bloccare l'accesso a particolari siti web per utenti specifici.

Le impostazioni di Configurazione NetSupport DNA sono accessibili durante la creazione o gestione dei profili.

### Note:

- È possibile accedere alle Preferenze di Console selezionando l'icona Generale nella scheda Impostazioni.
- Le impostazioni del componente SNMP sono disponibili dalla visualizzazione albero Dispositivi; selezionare la scheda Impostazioni e fare clic su **Generale**.

 <p>Agente</p> <p>Visibile <span style="color: green;">✔</span></p>	 <p>Controllo di accesso</p> <p>Disattivato <span style="color: red;">✘</span></p>	 <p>Internet Metering</p> <p>Accesso senza restrizioni</p> <p>Attivato <span style="color: green;">✔</span></p>
 <p>Inventario Hardware</p> <p>Attivato <span style="color: green;">✔</span></p>	 <p>Dettagli Utente</p> <p>Attivato <span style="color: green;">✔</span></p>	 <p>Application Metering</p> <p>Applicazioni senza restrizioni</p> <p>Attivato <span style="color: green;">✔</span></p>
 <p>Monitoraggio Stampa</p> <p>Attivato <span style="color: green;">✔</span></p>	 <p>Controllo Dispositivo USB</p> <p>Disattivato <span style="color: red;">✘</span></p>	 <p>Blocco per titolo</p> <p>Attivato <span style="color: green;">✔</span></p>
 <p>Inventario Software</p> <p>Attivato <span style="color: green;">✔</span></p>	 <p>Avviso</p> <p>Attivato <span style="color: green;">✔</span></p>	 <p>Distribuzione Software</p> <p>Attivato <span style="color: green;">✔</span></p>
 <p>Explorer</p> <p>Attivato <span style="color: green;">✔</span></p>	 <p>Criteri</p> <p><span style="color: green;">✔</span></p>	 <p>Segnala problema</p> <p>Attivato <span style="color: green;">✔</span></p>
 <p>Controllo Remoto</p> <p>Attivato <span style="color: green;">✔</span></p>	 <p>Monitoraggio delle frasi</p> <p>Attivato <span style="color: green;">✔</span></p>	 <p>Analisi dei Rischi</p> <p>Attivato <span style="color: green;">✔</span></p>
 <p>Monitor di Energia</p> <p>Attivato <span style="color: green;">✔</span></p>		

Verrà visualizzata una panoramica delle impostazioni di ogni componente, che permette di vedere quali componenti sono attualmente attivati. Un indicatore giallo appare quando un componente è stato modificato ma le modifiche non sono state salvate.

Fare clic su un'icona per essere portati alle impostazioni della relativa area.

Fare clic su **Salva** per salvare qualsiasi modifica. Per ripristinare le impostazioni predefinite, fare clic su **Reimposta**.

### Agente

Mostra icona del agente nell'area di notifica

I agente possono controllare periodicamente il server per nuove versioni del prodotto. I agente controllano all'avvio come pure ad un intervallo preimpostato.

Controlla gli aggiornamenti ogni:  ore

Abilita Individua Utente da menu Agente

Individua Utente consente di trovare gli utenti connessi dall'Agente e di inviargli un messaggio

Abilita Gestisci Account Utente dal menu Agente

Gestisci Account Utente permette agli utenti che dispongono dei diritti appropriate di sbloccare e reimpostare la password di un altro account di utente

Crea collegamenti a Gestisci Account Utente sul desktop dell'utente

Disattiva Agente se non connesso al server

 Usare questa opzione negli ambienti BYOD per interrompere il monitoraggio quando il dispositivo viene portato a casa. Questa è un'impostazione globale che riguarda tutti i dispositivi

### Mostra Icona Agente

Quando l'opzione è attivata, l'icona Agente DNA appare nella barra delle applicazioni del PC Agente.

### Controlla per aggiornamenti ogni xx ore

Ogni volta che si avvia, il servizio Agente DNA controlla automaticamente il server per rilevare i componenti aggiornati. Mentre gli Agenti sono attivi, è possibile impostare la loro frequenza di polling del server. Se, ad esempio, si ha una rete di grosse dimensioni, è possibile ridurre il numero dei controlli degli aggiornamenti effettuati dall'Agente ad una o due volte al giorno. Alternativamente, quando ci sono aggiornamenti disponibili, l'Agente potrà effettuare i controlli in modo più regolare.

### **Abilita Individua Utente da menu Agente**

Permette agli Agenti di cercare e trovare altri utenti connessi e d'inviare loro un messaggio.

### **Abilita Gestisci Account Utente dal menu Agente**

Gli Agenti potranno accedere alla funzione Gestisci Account Utente dal menu Agente; da qui potranno sbloccare e impostare le password di un altro account di utente (se dispongono dei diritti appropriati).

### **Crea collegamenti a Gestisci Account Utente sul desktop dell'utente**

Sul desktop dell'utente verrà creato un collegamento alla funzione Gestisci Account Utente.

### **Disattiva Agente se non connesso al server**

Quando l'Agente non è in grado di connettersi al Server DNA o al Gateway di Agente, esso verrà disabilitato e non verrà raccolto alcun dato di monitoraggio. Questa opzione può essere utile se, ad esempio, non volete che l'Agente raccolga dati di monitoraggio quando il dispositivo viene portato a casa.

---

### **Note:**

- Questa è un'impostazione globale che si applica a tutti i dispositivi.
  - Questa opzione non è supportata su Servizi Terminal.
-

## Controllo di Accesso

Impedisci più accessi

Abilitare Impedisci più accessi

Consenti all'utente di connettersi dal PC corrente e di disconnettersi automaticamente dal PC precedente

Impedisci che l'utente si connetta dal PC corrente e chiedi all'utente di disconnettersi dal PC precedente

Numero di accessi simultanei consentiti:

### **Impedisci più accessi**

In determinate occasioni, un utente avrà bisogno di connettersi simultaneamente a più PC. NetSupport DNA offre la flessibilità di impostare il numero di accessi simultanei permessi ad un singolo utente, fino a massimo di 5 computer.

---

**Nota:** Questa funzione è supportata unicamente dagli account di dominio Windows e non è disponibile per sessioni di servizi terminal/RDP.

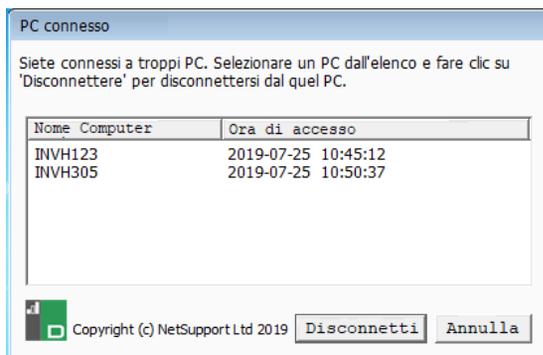
---

### **Abilitare Impedisci più accessi**

Quando l'opzione è attivata, potete scegliere come gestire più accessi simultanei:

#### **Consenti all'utente di connettersi dal PC corrente e di disconnettersi automaticamente dal PC precedente**

Se un utente tenta di superare il numero di accessi simultanei ai PC specificato, egli riceverà la richiesta di selezionare uno degli altri PC da cui disconnettersi. Se non è stato specificato un numero superiore a 1, il secondo accesso sarà consentito ma il primo PC verrà disconnesso automaticamente.



---

**Nota:** L'utente verrà disconnesso dal primo PC anche se il computer è bloccato; qualsiasi lavoro non salvato sul primo PC verrà perso.

---

**Impedisci che l'utente si connetta dal PC corrente e chiedi all'utente di disconnettersi dal PC precedente**

In questo caso, se l'utente tenta di superare il numero di accessi simultanei ai PC specificato, egli dovrà disconnettersi manualmente da uno degli altri PC prima di potere continuare.

**Numero di accessi simultanei consentiti**

Può essere impostato a un massimo di 5 accessi di rete simultanei per singolo utente. Se, utilizzando le stesse credenziali, una persona tenta di accedere a un computer in più del limite specificato, sullo schermo apparirà un avviso come sopra indicato.

## Internet Metering

Internet Metering consente agli operatori di monitorare e limitare l'uso dell'Internet degli Agenti. È possibile attivare o disattivare la funzione di metering, e impedire l'accesso a siti designati.

Attiva Internet Metering

Metodo di Raccolta:  Raccogli all'avvio e poi ogni 10 minuti

Reindirizza siti bloccati a:

Accesso Internet:

Elenco URL:

---

Accesso Personalizzato

Accesso senza restrizioni  
 Gli utenti avranno un accesso senza restrizioni a Internet

Blocca siti con restrizioni  
 L'accesso ai siti web con restrizioni da parte degli utenti è bloccato

Solo siti approvati  
 Gli utenti possono visitare solo i siti web approvati

Blocca tutti i siti  
 Qualsiasi accesso a Internet è ristretto

Ore lavorative

### Attiva Internet Metering

Deselezionare questa casella per disattivare Internet Metering.

### Metodo di Raccolta:

Come impostazione predefinita, Internet Metering raccoglierà i dati all'avvio dell'Agente NetSupport DNA e poi ogni dieci minuti. Fare clic su **Cambia** per modificare le impostazioni e impostare orari di raccolta personalizzati.

**Nota:** Come linea guida, per la raccolta dei dati si raccomanda un intervallo di tempo più appropriato di 30 minuti; questo permetterà di controbilanciare l'accuratezza dei dati visualizzati rispetto a un aumento del traffico su rete dai computer Agente DNA.

### Reindirizza Siti Bloccati a xxxxxxxx

Immettere l'URL al quale desiderate che l'Agente sia reindirizzato se sta tentando di visitare un sito bloccato.

## **Accesso Internet**

Oltre a monitorare l'utilizzazione dell'internet, è anche possibile impedire agli Agenti di visitare certi siti. Selezionare il livello di accesso richiesto dall'elenco a discesa: potete scegliere di avere un accesso senza restrizioni, di bloccare sempre l'accesso oppure di limitare o bloccare l'accesso durante le ore di ufficio o fuori dalle ore di ufficio. L'opzione Personalizzato permette di personalizzare l'accesso per adattarlo alle proprie necessità.

## **Elenco URL**

È possibile assegnare un elenco URL (un elenco di siti Web approvati e/o con restrizioni) a un profilo. Selezionare l'elenco desiderato dal menu a discesa. Per creare e gestire gli elenchi fare clic su **Gestisci**.

---

**Nota:** Per attivare l'elenco, il livello di accesso a Internet deve essere impostato su una delle opzioni 'limita l'accesso a internet'. In alternativa, se si utilizza l'accesso personalizzato, bisogna avere attivato 'siti approvati' o 'blocca siti con restrizioni'.

---

## **Accesso Personalizzato**

### **Accesso senza restrizioni**

Gli Agenti possono accedere a qualsiasi sito, in qualsiasi momento del giorno.

### **Solo Siti Approvati**

Se l'opzione è attivata, gli Agenti potranno solo visitare i siti inclusi nell'Elenco dei siti Approvati.

### **Blocca Siti non Consentiti**

Se l'opzione è attivata, gli Agenti non potranno visitare i siti inclusi nell'Elenco dei siti Non Consentiti.

### **Blocca tutti i Siti**

Se l'opzione è attivata, gli Agenti non potranno visitare alcun sito.

L'accesso ad internet da parte degli Agenti può essere limitato ad orari specifici del giorno. Selezionare la restrizione richiesta, e, usando le frecce, scorrere fino alla fascia oraria desiderata e quindi fare clic sul segmento per applicare l'icona pertinente.

---

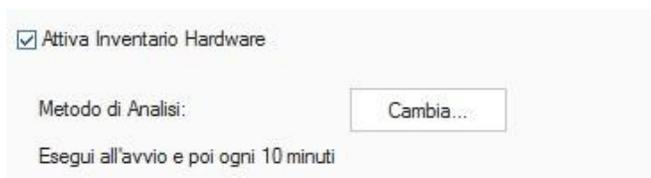
**Nota:** Come impostazione predefinita, l'accesso sarà senza restrizioni.

---

Le ore lavorative correnti appariranno ombreggiate in giallo. È possibile modificarle per adeguarle alla propria organizzazione nelle impostazioni Preferenze di Console – Generale.

Fare clic su Seleziona Tutti per permettere l'accesso senza restrizioni, oppure su Deseleziona Tutti per limitare l'accesso all'Internet durante tutta la giornata.

### Inventario Hardware



The screenshot shows a settings panel for 'Inventario Hardware'. At the top, there is a checked checkbox labeled 'Attiva Inventario Hardware'. Below this, the text 'Metodo di Analisi:' is followed by a button labeled 'Cambia...'. At the bottom of the panel, it says 'Esegui all'avvio e poi ogni 10 minuti'.

#### **Attiva Inventario Hardware**

Deselezionare questa opzione per impedire l'esecuzione dell'Inventario Hardware.

#### **Metodo di Analisi**

Come impostazione predefinita, l'Inventario Software verrà eseguito all'avvio dell'Agente NetSupport DNA e poi ogni dieci minuti. Fare clic su **Modifica** per modificare le impostazioni e impostare orari di analisi personalizzati.

---

**Nota:** Come linea guida, per l'esecuzione si raccomanda un intervallo di tempo più appropriato di 1440 minuti; questo permetterà di controbilanciare l'accuratezza dei dati visualizzati rispetto a un aumento del traffico su rete dai computer Agente DNA.

---

### Dettagli Utenti

La finestra di dialogo Dettagli Utente permette di aggiornare le informazioni degli Agenti e degli asset.

Attiva Dettagli Utente

Metodo di Raccolta:

Raccoglie all'avvio e poi ogni 10 minuti

Rendi i dettagli di Sola Lettura  Mostra Pagina Generale

Mostra Pagina di Benvenuto

Testo di Benvenuto

Fare clic sulle Schede qui sopra e immettere i dettagli negli appositi campi

Logo di Benvenuto

Le impostazioni predefinite della finestra di dialogo vengono regolate come segue:

#### Attiva Dettagli Utenti

Se la casella è deselezionata, sui PC Agenti viene disattivata la funzione di accesso alla finestra di dialogo Dettagli Utente. Gli operatori della Console sono sempre in grado aprire la finestra di dialogo sui computer Agente.

#### Rendi dettagli in sola lettura

Se l'opzione è selezionata, gli Agenti possono visualizzare i Dettagli Utente ma non sono in grado di digitare le informazioni.

#### Metodo di Raccolta:

Come impostazione predefinita, Dettagli Utenti raccoglierà i dati all'avvio dell'Agente NetSupport DNA e poi ogni dieci minuti. Fare clic su **Cambia** per modificare le impostazioni e impostare orari di raccolta personalizzati.

### **Mostra Pagina di Benvenuto**

Come impostazione predefinita, la finestra di dialogo Dettagli Utenti contiene due pagine (schede), vale a dire Benvenuto e Generale. Se necessario, gli operatori possono anche aggiungere delle pagine personalizzate. Deselezionare questa casella per nascondere la pagina di Benvenuto.

### **Mostra Pagina Generale**

Deselezionare questa casella per nascondere la pagina "Generale".

### **Testo di Benvenuto**

Se si visualizza la pagina di Benvenuto, è possibile aggiungere un messaggio o un prompt personalizzato.

### **Logo di Benvenuto**

L'immagine predefinita che appare sulla pagina di Benvenuto può essere sostituita con un'immagine bitmap di vostra scelta. Il file non viene scaricato remotamente sulle macchine Agente quando si richiedono i Dettagli Utente, pertanto deve esistere nella cartella della macchina Agente specificata, oppure nella cartella del componente NetSupport DNA dell'Agente.

Fare clic su **Modificare** e cercare il file richiesto.

## Application Metering

Application Metering consente agli operatori di monitorare e limitare l'utilizzazione delle applicazioni da parte degli Agenti. È possibile attivare o disattivare la funzione di metering, e limitare l'accesso ad applicazioni designate.

Attiva Application Metering

Metodo di Raccolta:

Raccoglie all'avvio e poi ogni 10 minuti

Restrizioni Applicativo Società

Attiva

Disattiva

Nota questa è un'impostazione globale

### Attiva Application Metering

Deselezionare questa casella per disattivare Application Metering.

### Metodo di Raccolta:

Come impostazione predefinita, Application Metering raccoglierà i dati all'avvio dell'Agente NetSupport DNA e poi ogni dieci minuti. Fare clic su **Cambia** per modificare le impostazioni e impostare orari di raccolta personalizzati.

---

**Nota:** Come linea guida, per la raccolta dei dati si raccomanda un intervallo di tempo più appropriato di 30 minuti; questo permetterà di controbilanciare l'accuratezza dei dati visualizzati rispetto a un aumento del traffico su rete dai computer Agente DNA.

---

### Restrizioni Applicazione Società

Fare clic su **Restrizioni** per creare un elenco delle applicazioni Approvate e/o Non Consentite e scegliere se attivare o disattivare le restrizioni.

---

**Nota:** Questa impostazione sarà applicata all'intera azienda.

---

## Monitor di Stampa

Attiva Monitoraggio Stampa

Metodo di Raccolta:

Cambia...

Esegui all'avvio e poi ogni 10 minuti

### Attiva Monitor di Stampa

Deselezionare questa casella di controllo per disattivare il Monitor di Stampa.

### Metodo di Raccolta:

Come impostazione predefinita, Monitor di Stampa raccoglierà i dati all'avvio dell'Agente NetSupport DNA e poi ogni dieci minuti. Fare clic su **Cambia** per modificare le impostazioni e impostare orari di raccolta personalizzati.

---

**Nota:** Come linea guida, per la raccolta dei dati si raccomanda un intervallo di tempo più appropriato di 30 minuti; questo permetterà di controbilanciare l'accuratezza dei dati visualizzati rispetto a un aumento del traffico su rete dai computer Agente DNA.

---

## Controllo del Dispositivo USB

L'uso dei dispositivi USB può essere controllato e qui è possibile impostare lo stato dei dispositivi approvati e non approvati, in base al tipo.

Attiva Controllo del Dispositivo USB

Metodo di Analisi:

Esegui all'avvio e poi ogni 10 minuti

<input checked="" type="checkbox"/> <b>Rimovibile</b>	
Approvato	Consenti
Non Approvato	Blocca
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Portatile</b>	
Approvato	Consenti
Non Approvato	Blocca
<input checked="" type="checkbox"/> <b>CD/DVD USB</b>	
Unità CD/DVD	Consenti
Emulatori CD/DVD	Consenti
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Disco Floppy USB</b>	
Tutti	Consenti

Consenti agli utenti di richiedere l'approvazione  
 BitLocker necessario per richiedere l'approvazione  
 Disattiva webcam

### Attiva Controllo del Dispositivo USB

Selezionare questa casella di controllo per attivare il Controllo del Dispositivo USB.

### Metodo di Analisi

Come impostazione predefinita, il Controllo del Dispositivo USB verrà eseguito all'avvio dell'Agente NetSupport DNA e poi ogni dieci minuti. Fare clic su **Modifica** per modificare le impostazioni e impostare orari di analisi personalizzati.

Il livello di accesso per i dispositivi approvati e non approvati può essere impostato in base al tipo di dispositivo. Sullo schermo apparirà il livello di accesso corrente; per modificarlo, selezionare il tipo di dispositivo richiesto e scegliere il livello di accesso dall'elenco a discesa. È possibile impostare l'accesso per consentire l'accesso completo, bloccare qualsiasi accesso, consentire l'accesso in sola lettura o impedire l'esecuzione delle applicazioni.

## Consenti agli utenti di richiedere l'approvazione

Selezionare questa opzione per consentire agli Agenti di richiedere l'approvazione per i loro dispositivi USBs.

## BitLocker necessario per richiedere l'approvazione

Gli Agenti potranno solo richiedere l'approvazione per i dispositivi se la crittografia BitLocker è abilitata.

## Disattiva webcam

Selezionare questa opzione per impedire agli utenti di utilizzare le webcam.

## Blocco per Titolo

Oltre a limitare i siti Web e le applicazioni in base al loro specifico nome, adesso è possibile bloccare o limitare le app, i siti Web e i giochi in base al titolo della loro finestra.

È possibile creare regole, che possono includere un carattere jolly, per indicare quale(i) Titolo(i) di Pagina si devono bloccare. Per maggiore flessibilità, c'è l'opzione di creare elenchi personalizzati per includere o escludere determinate applicazioni all'interno di uno specifico gruppo. Inoltre, è possibile scegliere i periodi di tempo durante i quali vengono applicate le regole.

Abilita Blocco per Titolo Finestra

Blocca titoli applicazione

Rule	Applies to
*Media Players*	Include applications in list : Media

Aggiungi  
Rimuovi  
Modifica

Blocca applicazioni durante questi orari

Senza restrizioni Bloccato

## Abilita Blocco per Titolo Finestra

Deselezionare questa casella di controllo per disattivare il blocco per Titolo di Finestra.

---

**Nota:** Application Metering deve essere disabilitato affinché la funzionalità corrente possa funzionare.

---

Fare clic su **Aggiungi** per creare una nuova regola (nome del titolo).

### Regola di 'Blocco per Titolo'

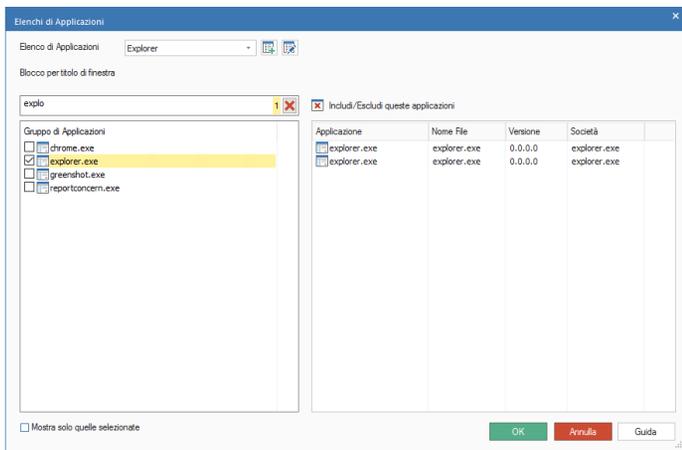
Immettere il titolo/la regola per l'applicazione da bloccare. Un carattere jolly può essere incluso per garantire di avere incluso le variazioni del titolo della finestra.



Questa regola può essere applicata a tutte le applicazioni corrispondenti, oppure è possibile creare degli elenchi personalizzabili per cui si può scegliere **d'includere** o **escludere** la regola. Selezionare **Includi** o **Escludi** per attivare gli elenchi, scegliere l'elenco desiderato dal menu a discesa oppure fare clic su **Configura Elenchi** per creare un nuovo elenco.

### Configura Elenchi di Applicazioni

Per creare o modificare un Elenco di Applicazioni di Blocco per Titolo:



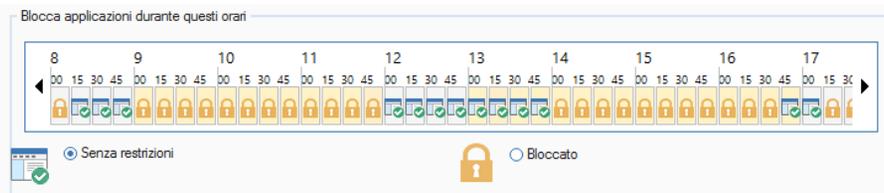
## Elenco di Applicazioni

Usare le icone **Aggiungi** o **Modifica** per creare un nuovo elenco o per cambiare le proprietà di un elenco esistente. Assegnare un nome adeguato all'elenco.

## Blocco per Titolo di Finestra

1. Digitare il nome dell'Applicazione o del Gruppo di Applicazioni da includere nell'elenco. Tutti gli elementi corrispondenti verranno evidenziati.
2. Scegliere le app desiderate per confermare di volerle includere nell'elenco.
3. Fare clic su **OK** per completare l'operazione. A questo punto verrete riportati alla finestra di dialogo Regola di Blocco per Titolo.
4. Fare clic su **OK**.

Potete scegliere quando desiderate applicare la restrizione/il blocco. Selezionare l'icona desiderata (Senza **restrizioni** o **Bloccato**) e, usando le frecce, scorrere fino all'intervallo di tempo desiderato e fare clic sul segmento da applicare.



**Nota:** L'accesso sarà bloccato per impostazione predefinita.

---

Le ore di ufficio attuali saranno ombreggiate in giallo e possono essere modificate per adattarle alla propria organizzazione nelle **Preferenze di Console – impostazioni Generali**.

### Distribuzione Software

Le impostazioni di Distribuzione Software consentono principalmente di determinare se la funzione Richiedi Pacchetto è disponibile sui PC Agente.

The screenshot shows a configuration window for software distribution. It includes the following elements:

- A checked checkbox labeled "Attiva Distribuzione Software".
- A checked checkbox labeled "Mostra solo pacchetti annunciati sul Agente".
- A "Titolo:" label followed by a text input field containing "Pacchetti Disponibili".
- A section titled "Tentativi Automatici" containing:
  - Two radio buttons: "Attivato" (selected) and "Disattivato".
  - A text label: "Gli agenti richiederanno automaticamente i pacchetti non riusciti entro il periodo di tempo specificato." followed by a dropdown menu showing "2 giorni".
  - An information icon (i) and a note: "Tentativi Automatici è un'impostazione globale e si applica a tutte le distribuzioni software".

### Attiva Distribuzione Software

Se l'opzione è deselezionata, la funzione Richiedi Pacchetto è disattivata sui PC Agente.

### Mostra solo Pacchetti Annunciati su Agente

La funzione Richiedi Pacchetto permette agli Agenti di installare i pacchetti annunciati dall'operatore della Console. L'Agente seleziona i pacchetti che vengono elencati in una finestra di dialogo. Benché gli Agenti possano soltanto installare i pacchetti Annunciati, deselezionando questa casella gli Agenti visualizzeranno un elenco completo dei Pacchetti.

### Tentativi Automatici

L'opzione Tentativo Automatico può essere attivata/disattivata per permettervi di distribuire i pacchetti non riusciti. È possibile specificare il periodo di tempo durante il quale i pacchetti non riusciti saranno ancora disponibili quando vengono richiesti automaticamente dagli Agenti (da 1 giorno a 6 mesi). Selezionare il periodo di tempo richiesto dall'elenco a discesa.

### Titolo

Un titolo personalizzato può apparire sulla finestra di dialogo Pacchetto visualizzata dai PC Agente.

### Explorer

Attiva anteprime

Modalità privacy

 In modalità privacy le anteprime mostrano il contenuto dello schermo ma il testo è illeggibile. In evidenza nasconde i titoli delle finestre e gli URL non appaiono



È consigliabile rivedere le impostazioni di Controllo Remoto quando si attiva la modalità Privacy

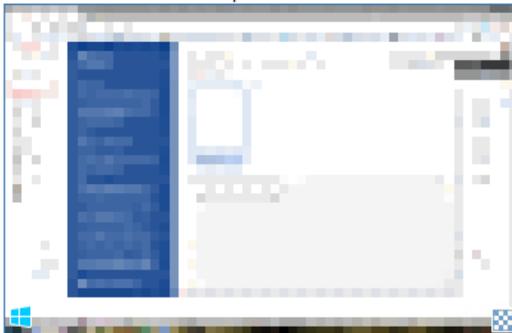
Impostazioni

### Attiva anteprime

Deselezionare questa casella di controllo per disattivare la visualizzazione anteprima in Explorer.

### Modalità di Privacy

Se attivata, consente di visualizzare sempre le anteprime dell'Agente, ma il testo avrà un effetto pixelato per renderlo illeggibile.



Inoltre, quando si visualizza l'Agente selezionato in modalità **In evidenza**, i titoli delle finestre delle applicazioni attualmente in esecuzione saranno mascherati e non si visualizzeranno gli URL.

---

**Nota:** Quando viene attivata la modalità Privacy, è possibile configurare le impostazioni del Controllo Remoto (per disattivare o attivare la conferma dell'utente). Fare clic su **Impostazioni**.

---

## Inventario Software

Come impostazione predefinita, l'Inventario esegue una scansione dei percorsi comuni, come ad esempio i file di programma, per ricercare i file exe installati su ogni PC Agente. È tuttavia possibile espandere la ricerca per includere ulteriori tipi di cartelle e di file.

The screenshot shows the 'Attiva Inventario Software' configuration window. At the top, there is a checked checkbox 'Attiva Inventario Software' and a 'Metodo di Analisi:' field with a 'Cambia...' button and the text 'Esegui all'avvio e poi ogni 10 minuti'. Below this, there is a folder icon and a checkbox 'Ricerca cartelle aggiuntive per il software:' with a text field containing '%programfiles%|%documentsandsettin' and a plus icon. Underneath is a list icon and a checked checkbox 'Ricerca file di tipo specifico'. The main area is titled 'Tipi di file' and contains several sections: 'File GDPR' (checked) with a plus icon and a list of file extensions; 'File di immagine' (unchecked) with a plus icon and a list of image file extensions; 'Estensioni personalizzate:' with an empty text field and a plus icon; 'Nelle Cartelle' with two radio buttons: 'Includi solo:' (selected) with a text field containing '%documentsandsettings%' and a plus icon, and 'Tutti, salvo:' with a text field containing '%windir%|\temporary internet files|\re' and a plus icon. At the bottom, there is a 'Dimensione file:' section with a dropdown menu set to 'Maggiore a', a numeric input field set to '0', and a 'KB' unit selector. A small information icon and text at the bottom left state: 'La ricerca dei file si applica solo quando questo profilo è applicato a PC o a reparti di PC'.

### Attiva Inventario Software

Deselezionare per impedire l'esecuzione dell'Inventario Software.

### Metodo di Analisi

Come impostazione predefinita, l'Inventario Software verrà eseguito all'avvio dell'Agente NetSupport DNA e poi ogni dieci minuti. Fare clic su **Cambia** per modificare le impostazioni e impostare orari di analisi personalizzati.

**Nota:** Come linea guida, per l'esecuzione si raccomanda un intervallo di tempo più appropriato di 1440 minuti; questo permetterà di controbilanciare l'accuratezza dei dati visualizzati rispetto a un aumento del traffico su rete dai computer Agente DNA.

### Ricerca Cartelle Aggiuntive

Permette di specificare le cartelle che non sono incluse come impostazione predefinita quando si compila l'Inventario.

## **Analizza file di tipo specifico**

Permette di analizzare tipi specifici di file e consente di specificare le proprie estensioni personalizzate.

### **Tipi di file**

#### **File GDPR**

Potete scegliere se i file GDPR verranno inclusi o meno nell'analisi, per scoprire rapidamente dove si trovano gli eventuali file GDPR. Per impostazione predefinita, le estensioni di file analizzate sono .doc, .docx, .xls e .xlsx. Per includere tipi di file diversi, fare clic su  .

#### **File di immagine**

Scegliere se includere o meno i file di immagine nell'analisi. Per impostazione predefinita, le estensioni di file analizzate sono .png, .bmp, .jpg, .jpeg e .gif. Per includere tipi di file diversi, fare clic su  .

#### **Estensioni personalizzate**

Se richiesto, specificare l'estensione di qualsiasi ulteriore tipo di file. Fare clic su  e selezionare i tipi di file dall'elenco oppure aggiungete il tipo di vostra scelta.

#### **Nelle Cartelle**

Indicare quali cartelle devono essere incluse o escluse.

#### **Dimensione file**

Specificare una dimensione minima o massima di file.

### Avviso

Le impostazioni della notifica email dovranno essere configurare qui prima di potere inviare una notifica di avviso per email.

Attiva Sistema di Avviso

Metodo di Raccolta:

Raccogli gli avvisi di bassa priorità all'avvio e poi ogni 10 minuti

Note: gli Avvisi Critici e Urgenti vengono consegnati immediatamente

Impostazioni Amministrative

Nome Sezione

- Impostazioni di notifica email
- Policy di Escalation

Durata di registrazione

**i** Attività di schema registrata 15 secondi prima dell'attivazione dell'Avviso PC fino a 15 secondi dopo. La durata totale può essere superiore a 30 secondi se vengono attivati più Avvisi PC

Esporta Avviso di PC in formato pdf

Imposta Logo

### Attiva Sistema di Avviso

Deselezionare questa casella per disattivare la funzione di Avviso.

### Metodo di Raccolta:

Come impostazione predefinita, Avviso raccoglierà gli avvisi di bassa priorità all'avvio dell'Agente NetSupport DNA e poi ogni dieci minuti. Fare clic su **Cambia** per modificare le impostazioni e impostare orari di raccolta personalizzati.

---

**Nota:** Gli avvisi critici e urgenti sono inviati immediatamente al server.

---

### Impostazioni Amministrative

Le impostazioni del Sistema di Avviso DNA possono essere configurate facendo clic su Modifica.

### Impostazioni Notifica Email

Consente di specificare un indirizzo email dell'Amministratore da notificare nel caso di avvisi critici non risposti e se ricevere o no una notifica alla chiusura dell'avviso.

### **Notifica Amministratore**

Immettere l'indirizzo email dell'Amministratore da notificare per tutti gli Avvisi senza risposta.

### **Invia Notifica Email alla Chiusura**

Scegliere se inviare una notifica email ai destinatari del messaggio di avviso alla chiusura di un avviso.

### **Policy di Escalation**

Permette di modificare il tempo specificato in base a cui l'Operatore tratta gli avvisi prima che essi passano al livello successivo. L'Amministratore viene notificato per email quando gli avvisi sono passati al livello Critico per il periodo di tempo specificato.

---

**Nota:** Quando si immettono i valori sopraindicati nella finestra di dialogo delle impostazioni, premere **Invio** per accettare i valori.

---

Selezionando **Avvisi Server DNA** o **Avvisi PC** è possibile creare oppure modificare gli avvisi.

### **Durata di registrazione**

Se un'azione di Avviso di PC è impostata su 'registra schermo', da qui sarà possibile impostare la durata della registrazione. Per impostazione predefinita, la durata di registrazione è impostata a quindici secondi (quindici secondi prima e dopo l'attivazione di un Avviso di PC). Scegliere il tempo desiderato dal menu a discesa.

### **Esporta Avviso di PC in formato pdf**

Una volta generato un Avviso di PC, i dettagli possono essere esportati in un file PDF. Da qui è possibile personalizzare il file PDF aggiungendo il logo della propria organizzazione.

---

**Nota:** Nelle impostazioni di Percorso File è possibile specificare la cartella in cui esportare il file PDF.

---

### **Imposta Logo**

Fare clic su  per scegliere un file di immagine. Sono supportati i file BMP, JPG e PNG e la dimensione massima del file è di 5MB. Fare clic su **Anteprima** per vedere come il logo apparirà nel PDF.

## Segnalazione del Problema

Attiva segnala un problema

Titolo:

Potete usarla per segnalare o condividere un problema con un membro del personale della scuola. Qualsiasi informazione fornita rimarrà strettamente riservata.

Immettere i dettagli del problema e qualsiasi informazione pertinente qui di seguito poi scegliere il membro del personale con cui condividere il problema nella casella in fondo.

Testo di aiuto:

Contatti

Contatti

Promemoria

È possibile configurare delle email di promemoria se non ci sono interventi immediati per i problemi

Promemoria attualmente attivati

eMail...

⚠ eMail non è attualmente configurata

Mostra risorse di salvaguardia

Se abilitate i collegamenti, le risorse di salvaguardia saranno disponibili anche quando l'Agente non è in esecuzione

Risorse

Creare collegamenti sul desktop dell'utente

---

**Nota:** Queste impostazioni sono solo disponibili nella versione di NetSupport DNA per l'educazione.

---

### Attiva Segnala un Problema

Selezionare questa casella di controllo per permettere allo studente di segnalare i problemi.

### Titolo

Il testo visualizzato nella finestra di dialogo Segnala un Problema può essere personalizzato sovrascrivendo quello esistente.

### Testo di Aiuto

Questa funzione consente di aggiungere una riga di testo di aiuto nella finestra di dialogo Segnala un Problema. Potete, ad esempio, includere un numero di telefono esterno o un indirizzo email che gli studenti possono usare per contattare una persona fuori dalla scuola.

### Contatti

Prima che gli studenti possano segnalare un problema, è necessario definire i contatti (vale a dire i membri del personale in grado di ricevere i problemi). Fare clic su **Contatti** per creare nuovi contatti, modificare i contatti esistenti e scegliere quelli che dovranno essere disponibili per questo profilo.

**Nota:** NetSupport DNA cercherà i problemi durante le ore lavorative definite. È possibile modificare le ore lavorative per adattarle ai propri fabbisogni nelle impostazioni Preferenze Console – Generale.

---

È necessario configurare le impostazioni email per permettere ai contatti di ricevere una notifica email ogni volta che viene sollevato un problema. Per farlo, fare clic sull'opzione **eMail**.

**Mostra risorse di salvaguardia**

Una volta selezionata, questa opzione attiva il collegamento a un elenco di risorse per la salvaguardia (siti web e telefoni amici) che sono disponibili agli studenti dal menu Agente NetSupport DNA e quando essi segnalano un problema. La prima volta che attivate questa opzione, vi verrà chiesto d'impostare la regione per garantire che sia visualizzato un elenco di risorse pertinente. Per aggiungere o modificare elementi nell'elenco, fare clic su **Risorse**.

**Creare collegamenti sul desktop dell'utente**

Sui desktop degli studenti verranno creati dei collegamenti per segnalare un problema e alle risorse di salvaguardia (se attivati).

---

**Nota:** Il collegamento alle risorse di salvaguardia sarà disponibile anche quando l'Agente DNA NetSupport non è in esecuzione.

---

## Monitoraggio delle Frasi

Attiva il monitoraggio delle frasi

Regolare la sensibilità di rilevamento per includere o escludere variazioni minori quando si cerca la corrispondenza delle frasi 90%

**Esclusioni**

È possibile ignorare determinate applicazioni durante il monitoraggio delle frasi Elenco di applicazioni Gruppo 4

È possibile ignorare determinati siti web durante il monitoraggio delle frasi Elenco di URL Gruppo 4

Specificare il testo di origine da monitorare e riferire

Digitato dall'utente

Copiato negli appunti

Titoli delle pagine web. Rileva le frasi nei titoli delle pagine web e nei risultati della ricerca

**Azioni priorità**

Imposta le azioni per ogni priorità quando è attivata una frase

Durata di registrazione:  i Attività di schermo registrata 15 secondi prima dell'attivazione della frase fino a 15 secondi dopo. La durata totale può essere superiore a 30 secondi se vengono attivate più frasi

**Esporta in PDF**

Imposta Logo

i Specificare un'immagine che deve apparire in cima al PDF quando si esporta un'attivazione di frase

### Attiva il monitoraggio delle frasi

Deselezionare questa casella di controllo per disattivare la funzione di monitoraggio delle frasi.

Il livello di accuratezza può essere regolato per determinare la corrispondenza delle parole chiave. Questa funzione permette di determinare il livello di precisione nella digitazione delle parole da parte degli studenti prima che siano segnalate. Come impostazione predefinita, il livello è impostato a 90% per tenere conto dei piccoli errori ortografici durante la messa in corrispondenza.

Se l'accuratezza è impostata a 100%, lo studente dovrà digitare la parola chiave in modo esatto per farla corrispondere. Più la percentuale è bassa, più è probabile che un termine (o che le parole simili al termine) sia(no) segnalato(e) come non appropriato(e).

### Esclusioni

Durante il monitoraggio delle parole chiave e delle frasi, è possibile ignorare determinate applicazioni e determinati siti web.

### **Elenco di Applicazioni**

Per creare un nuovo elenco di Applicazioni, fare clic su Elenchi Applicazioni e selezionare le applicazioni da ignorare. Una volta creato l'elenco, selezionarlo dal menu a discesa. Tutte le applicazioni nell'elenco delle applicazioni verranno ignorate per la corrispondenza delle frasi.

### **Elenco di URL**

Per creare un nuovo elenco degli URL, fare clic su Elenchi URL e selezionare i siti web da ignorare. Una volta creato l'elenco, selezionarlo dal menu a discesa. I siti web che appaiono nell'elenco degli URL verranno ignorati durante il monitoraggio delle frasi.

### **Testo origine**

Decidere quale tipo di testo si vuole monitorare e riferire: testo digitato dall'utente, testo copiato negli appunti e testo nei titoli delle pagine web.

### **Azioni priorità**

Quando una frase viene attivata, l'azione da prendere dipenderà dal livello di priorità impostato. Come impostazione predefinita, tutti i livelli di priorità registrano l'utilizzo nella finestra di informazioni eSafety (a meno che la priorità non sia stata disattivata); i livelli medi e superiori generano anche un avviso; un livello alto cattura inoltre lo schermo dello studente e invia una email per notificare gli utenti dell'attivazione di una frase, mentre un livello urgente registra lo schermo dello studente che ha attivato la frase.

---

**Nota:** Prima di potere inviare le notifiche email, è necessario configurare le impostazioni email. Nella finestra di dialogo Utente di Salvaguardia è possibile configurare gli utenti in modo che ricevano notifiche email quando si rilevano delle frasi attivate.

---

Fare clic su **Azioni** per personalizzare le azioni da prendere per ogni livello di priorità.

### **Durata di registrazione**

Da qui è possibile impostare la durata della registrazione dello schermo per un livello di priorità urgente. Come impostazione predefinita, la durata di registrazione sarà impostata a quindici secondi (quindici secondi prima e dopo l'attivazione della frase). Scegliere il tempo desiderato dal menu a discesa.

### **Espota in PDF**

Quando una frase è stata attivata, è possibile esportare i dettagli in un file PDF. Da qui, è possibile personalizzare il PDF con il branding della vostra scuola, aggiungendo un logo.

---

**Nota:** Nelle impostazioni di Percorso File è possibile specificare la cartella in cui esportare il file PDF.

---

### **Imposta Logo**

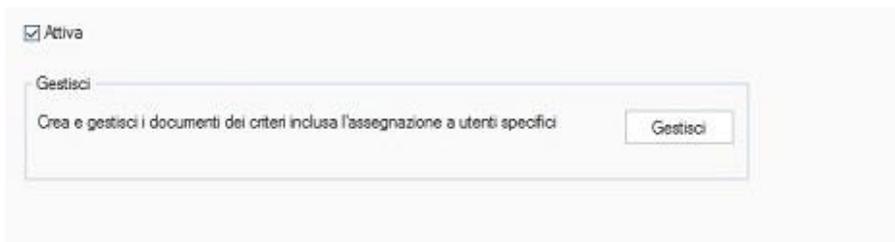
Fare clic su  per scegliere un file di immagine. Sono supportati i file BMP, JPG e PNG e la dimensione massima del file è di 5MB. Fare clic su **Anteprima** per vedere come il logo apparirà nel PDF.

---

**Nota:** Queste impostazioni sono solo disponibili nella versione di NetSupport DNA per l'educazione.

---

## **Impostazioni dei Criteri di Utilizzo Accettabile**



### **Attiva**

Deselezionare questa casella di controllo per disattivare la funzione Criteri di Utilizzo Accettabile.

### **Gestisci**

Consente di creare e gestire i Criteri di Utilizzo Accettabile. Fare clic su **Gestisci**.

## Controllo Remoto

Attiva Controllo Remoto

Conferma dell'utente

Per visualizzare schermo remoto



È possibile connettersi ed eseguire azioni remote ma l'utente deve consentire la visualizzazione dello schermo

Mostra indicatore quando connesso a



Una finestra mobile mostra chi è connesso al PC agente

Impostazioni globali (solo controllo remoto integrato)

Modalità di visualizzazione predefinita durante il controllo remoto:

Condividi (entrambi hanno accesso al mouse e alla tastiera)

Indirizzo gateway esterno:

10.0.4.229

È necessario specificare l'indirizzo esterno del computer gateway se si trova in una rete diversa rispetto a quella dei vostri Agenti

### Attiva Controllo Remoto

Deselezionare questa casella di controllo per disattivare la funzione di controllo remoto.

### Attiva conferma dell'utente

Quando è abilitata la Conferma dell'Utente, l'utente remoto (Agente) deve dare il suo consenso (tramite il riconoscimento di un messaggio) prima che si possano effettuare le azioni remote e/o che si possa visualizzare il suo schermo. Selezionare l'opzione richiesta dall'elenco a discesa:

#### Nessuno

Potete connettervi ed eseguire qualsiasi azione remota senza il consenso dell'utente.

#### Per visualizzare schermo remoto

Potete connettervi ed eseguire le azioni remote come il Trasferimento dei File, l'avvio del prompt del comando remoto, ma l'utente deve dare il suo consenso prima di potere visualizzare il suo schermo.

#### Per eseguire qualsiasi azione remota

L'utente deve dare il suo consenso prima che possiate eseguire qualsiasi azione remota.

### Mostra indicatore quando connesso a

Quando è attiva una sessione di controllo remoto, l'Agente sarà in grado di vedere chi ci si è connesso.

## **Impostazioni Globali (solo controllo remoto integrato)**

### **Modalità di visualizzazione predefinita durante il controllo remoto**

Durante il controllo remoto degli Agenti, selezionare la modalità di visualizzazione dall'elenco a discesa. La modalità Condivisione è configurata come impostazione predefinita.

#### **Condividere**

Sia l'Operatore della Console sia l'Agente saranno in grado di immettere battute di tastiera e movimenti del mouse.

#### **Osservare**

Solo l'Agente sarà in grado di immettere battute di tastiera e movimenti del mouse. Il mouse e la tastiera dell'Operatore della Console saranno disattivati.

#### **Controllare**

Solo l'Operatore della Console sarà in grado di immettere battute di tastiera e movimenti del mouse. L'utente dell'Agente sarà bloccato.

### **Indirizzo gateway esterno**

Se qualsiasi computer Agente che desiderate controllare da remoto si trova su una rete remota, dovrete immettere il vostro indirizzo del gateway esterno (pubblico) per abilitare le funzioni integrate di Controllo Remoto su questi dispositivi.

---

**Nota:** Queste impostazioni sono solo disponibili nella versione di NetSupport DNA per l'educazione.

---

### Impostazioni dell'Analisi dei Rischi di NetSupport DNA

L'analisi dei rischi applica l'intelligenza contestuale alla corrispondenza delle frasi. Usa le informazioni sull'attivazione e sull'utente per determinare un valore di rischio.

Un elemento che può influenzare il rischio è l'applicazione o il sito web che lo studente stava usando.



Definire le applicazioni che espongono gli studenti a maggior rischio

Gruppo 6 ▾

Elenchi di applicazioni



Categorizza le URL come di rischio medio o alto

Gruppo 6 ▾

Elenchi di URL

#### **Definire le applicazioni che espongono gli studenti a maggior rischio**

Potete selezionare quali applicazioni saranno classificate come di rischio più alto. Queste applicazioni possono essere aggiunte a un elenco di Applicazioni ed è possibile creare più elenchi per assegnare elenchi diversi a profili diversi. Fare clic su **Elenchi di applicazioni**.

#### **Categorizza le URL come di rischio medio o alto**

È possibile creare elenchi di URL che permettono di specificare se i siti web sono di medio o alto rischio. È possibile creare più elenchi per avere elenchi diversi per profili diversi. Fare clic su **Elenchi di URL**.

## Monitor di Energia

Attiva Monitoraggio Energia

Metodo di Raccolta:  Raccoglie all'avvio e poi ogni 10 minuti

Attiva Risparmio Energia  Impedisci l'accensione durante le vacanze

	Accendere	00:00	01:00	02:00	03:00	04:00	05:00	06:00	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00	Spegnere
Lunedì	<input checked="" type="checkbox"/>																									
Martedì	<input checked="" type="checkbox"/>																									
Mercoledì	<input checked="" type="checkbox"/>																									
Giovedì	<input checked="" type="checkbox"/>																									
Venerdì	<input checked="" type="checkbox"/>																									
Sabato	<input type="checkbox"/>																									
Domenica	<input type="checkbox"/>																									

Accendi  Spegni

Scaglionare l'accensione delle macchine

Quando disconnesso:  Quando connesso:

Monitor di inattività  Periodo di inattività:

Criterio 1  Quando connesso:

Avvisa utente se sarà disconnesso o se il suo computer sarà arrestato/sospeso

Un utente può rimandare l'arresto, la sospensione o disconnessione del computer quando è attivata questa opzione

### Attiva Monitor di Energia

Deselezionare questa opzione per impedire il funzionamento del Monitor di Energia.

### Metodo di Raccolta:

Come impostazione predefinita, Monitor di Energia raccoglierà i dati all'avvio dell'Agente NetSupport DNA e poi ogni dieci minuti. Fare clic su **Cambia** per modificare le impostazioni e impostare orari di raccolta personalizzati.

### Attiva Risparmio Energia

Scegliere questa opzione per attivare la funzione di risparmio energia. Verrà visualizzato un programma per il risparmio di energia.

**Nota:** Le aree ombreggiate in giallo mostrano le ore lavorative dell'organizzazione. Le ore lavorative sono impostate in Preferenze Console – Generale.

### Impedisci l'accensione durante le vacanze

Questa opzione permette di escludere dalla pianificazione di accensione tutte le date di vacanza impostate. Per impostare i vostri periodi di vacanza, fare clic su **Vacanze**.

### **Accendi**

Selezionare questa opzione per attivare la funzione di accensione. Scegliere i giorni in cui accendere le macchine. Per regolare l'ora di accensione delle macchine, fare scorrere la barra verde verso la fascia oraria desiderata.

### **Scaglionare l'accensione delle macchine**

Quest'opzione permette di scaglionare l'accensione dei computer, piuttosto di accenderli tutti insieme.

### **Spegni**

Selezionare questa opzione per attivare la funzione di spegnimento. Scegliere i giorni in cui spegnere le macchine. Per regolare l'ora di spegnimento delle macchine, fare scorrere la barra rossa verso la fascia oraria desiderata.

Potete decidere quale azione adottare quando un utente è connesso o disconnesso ed è stato attivato lo spegnimento: non fare nulla, arrestare, sospendere o disconnettere (quando connesso).

---

**Nota:** La funzione di pianificazione dello spegnimento non è disponibile per i computer con un sistema operativo Server, un Server DNA installato, un Server SNMP installato, un Server Web installato o un Gateway (Agente) Remoto DNA installato.

---

### **Monitor di inattività**

È possibile impostare due criteri d'inattività per permettere di creare regole che dettano l'azione da adottare se una macchina resta inattiva per un periodo di tempo specificato. Quando si attiva un criterio, sullo schermo apparirà un indicatore che può essere ridimensionato e trascinato verso il periodo di tempo nel quale si desidera applicare tale criterio.

### **Avvisa utente se sarà disconnesso o se il suo computer sarà arrestato/sospeso**

Quest'opzione avvisa l'utente della sua disconnessione dal computer oppure che esso sarà arrestato o sospeso. A questo punto l'utente può scegliere di rimandare l'azione per quindici, trenta o sessanta minuti.

---

**Nota:** L'utente può vedere se è stato impostato il risparmio dell'energia e rimandare l'azione nella finestra Agente NetSupport DNA.

---

## Impostazioni di Configurazione di SNMP NetSupport DNA

Il Configuratore SNMP NetSupport DNA permette agli Amministratori/Operatori della Console di applicare impostazioni specifiche, sia a livello di società, sia di reparto, per ogni funzionalità primaria di SNMP.

Per accedere al menu di Configurazione di NetSupport DNA, nella struttura ad albero Periferiche evidenziare la società o il reparto a cui applicare le impostazioni, fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare Impostazioni, oppure fare clic sull'icona **Generale** nella scheda Impostazioni.

---

### Note:

- Queste impostazioni appariranno soltanto quando visualizzate la struttura ad albero Periferiche.
  - Questa finestra di dialogo permette inoltre di accedere alle Preferenze di Console.
- 

Verrà visualizzata una panoramica delle impostazioni di ogni componente, che permette di vedere quali componenti sono attualmente attivati. Una stella gialla apparirà se sono state effettuate delle modifiche e queste non sono state salvate.

Fare clic su un'icona per essere portati alle impostazioni della relativa area.



Fare clic su Salva per salvare qualsiasi modifica. Vi verrà chiesto come desiderate applicare le impostazioni al reparto. Il pulsante Reimposta eliminerà tutte le impostazioni del reparto e ripristinerà le impostazioni predefinite o le impostazioni principali.

## Impostazioni Monitoraggio SNMP

Attiva Monitoraggio SNMP

Metodo di Analisi:

Esegui all'avvio (del Server SNMP) e poi ogni 20 minuti

### Attiva Monitoraggio SNMP

Deselezionare questa casella di controllo per disattivare il Monitoraggio SNMP.

### Metodo di Analisi

Come impostazione predefinita, il Monitoraggio SNMP verrà eseguito all'avvio del Server SNMP e poi ogni sessanta minuti. Fare clic su Cambia per modificare le impostazioni e impostare orari di analisi personalizzati.

## Impostazioni Avvisi SNMP

Attiva Avviso SNMP

Impostazioni amministrative (globali)

Nome Sezione	Valore
Notifiche Email	
Notifiche di Console	

### Attiva Avviso SNMP

Deselezionare questa casella per disattivare la funzione di Avviso.

### Impostazioni Amministrative

Le impostazioni del Sistema di Avviso SNMP possono essere configurate facendo clic su Modifica.

### **Notifica Email**

Permette di specificare un indirizzo email per notificare un Amministratore/Operatore quando si attiva un avviso SNMP.

---

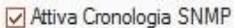
**Nota:** È possibile aggiungere più indirizzi email; essi devono essere separati da un punto e virgola.

---

### **Notifiche di Console**

Scegliere quali utenti di Console dovranno ricevere le notifiche di Console.

## **Impostazioni Cronologia SNMP**



Attiva Cronologia SNMP

### **Attiva Cronologia SNMP**

Deselezionare questa casella di controllo per disattivare la cronologia di SNMP.

## Preferenze Console

Le Preferenze di Console sono impostazioni globali, applicabili all'intera Console NetSupport DNA.

---

**Nota:** Le impostazioni dei componenti di NetSupport DNA sono configurate tramite i profili.

---

Gli Operatori possono configurare sette tipi di impostazioni nella finestra di dialogo Preferenze Console:

### Generale

Configurare le impostazioni generali applicabili all'intera Console NetSupport DNA, definire quando NetSupport DNA verifica la disponibilità degli aggiornamenti e d'impostare le ore lavorative e i periodi di vacanze per la vostra organizzazione.

### Interfaccia Utente

Permette di personalizzare ciò che appare nella visualizzazione albero Gerarchia.

### Impostazioni di Active Directory

Che consentono di configurare i componenti di DNA in base ai contenitori di Active Directory piuttosto dei reparti.

### Impostazioni Email

Consente d'impostare le impostazioni email per il recapito delle notifiche.

### Individuazione Automatica

Che permette di attivare la funzione di individuazione automatica dell'Agente.

### Controllo

Questa opzione consente di configurare le impostazioni del registro di controllo di NetSupport DNA.

---

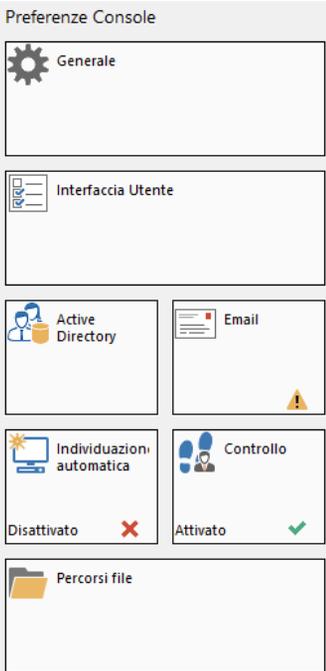
**Nota:** Il Controllo non è disponibile quando l'accesso all'opzione Preferenze di Console avviene tramite la struttura albero Utenti, Dispositivi o Individuati.

---

### Percorsi File

Permette di specificare dove vengono esportati i PDF per gli avvisi di PC e le frasi attivate dalla eSafety\*.

Per accedere alle Preferenze di Console, selezionare la scheda Impostazioni e fare clic sull'icona **Generale**.



Fare clic su un'icona per essere portati alle impostazioni della relativa area.

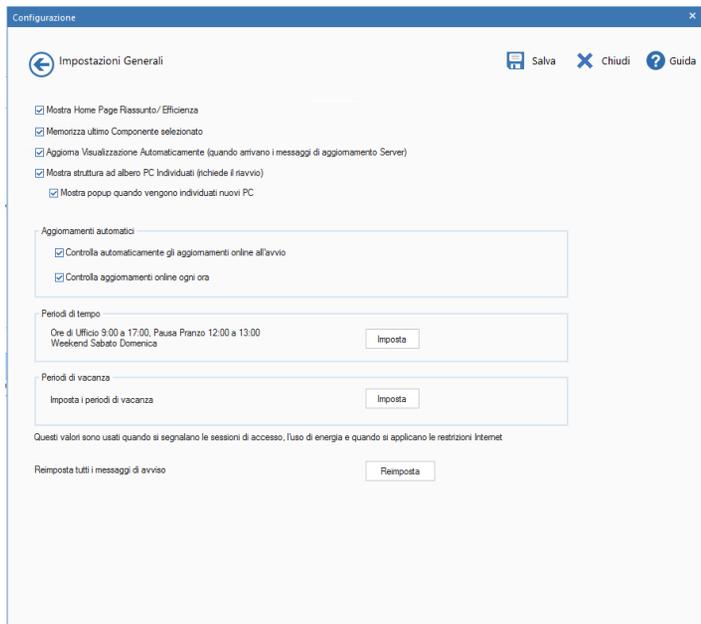
---

**Nota:** Una stella gialla apparirà se sono state effettuate delle modifiche e queste non sono state salvate.

---

\* La funzione eSafety è solo disponibile nella versione di NetSupport DNA per l'educazione.

## Generale



### **Mostra Home Page Riassunto/ Efficienza**

Deselezionare questa opzione se si desidera nascondere la pagina di Riassunto /efficienza.

### **Memorizza ultimo Componente Selezionato**

Se l'opzione viene selezionata, la Console DNA memorizza l'ultimo componente che era stato selezionato al momento dell'uscita. La prossima volta che accedete alla Console DNA, verrete riportati immediatamente a tale componente.

### **Aggiorna Automaticamente la Visualizzazione**

Una volta abilitate, NetSupport DNA vi informerà che ci sono nuovi aggiornamenti disponibili (un indicatore apparirà sull'icona Aggiorna Pagina nella barra multifunzione), per permettervi di aggiornare la visualizzazione alla prima occasione opportuna.

### **Mostra struttura ad albero PC Individuati (richiede il riavvio)**

Questa opzione permette di nascondere/visualizzare la struttura ad albero dei PC Individuati nella Console.

### **Mostra popup quando vengono individuati nuovi PC**

Se si visualizza la struttura ad albero Individuato, potete scegliere di essere notificati quando vengono individuati nuovi PC.

### **Aggiornamenti automatici**

Come impostazione predefinita, NetSupport DNA verifica automaticamente la disponibilità di nuovi aggiornamenti. Se li rileva, una barra d'intestazione appare nella finestra Console; da qui è possibile visualizzare e scaricare gli aggiornamenti.

### **Controlla automaticamente gli aggiornamenti online all'avvio**

NetSupport DNA verifica automaticamente la disponibilità di aggiornamenti ogni volta che viene avviata la Console.

### **Controlla aggiornamenti online ogni ora**

NetSupport DNA verifica la disponibilità di aggiornamenti ogni ora.

### **Periodi Temporal**

In base alle esigenze della propria organizzazione, è possibile personalizzare le ore e i giorni lavorativi usati per la segnalazione delle sessioni di login e dell'uso di energia, per applicare le restrizioni internet e per determinare se una frase\* è stata attivata durante o fuori dalle ore scolastiche. Fare clic su **Imposta** per specificare le ore di lavoro, il periodo del pranzo e il week-end.

### **Periodi di vacanza**

NetSupport DNA permette di impostare i periodi delle vacanze. Queste date possono quindi essere ignorate dalla pianificazione di accensione nelle impostazioni di Monitoraggio Energia in modo da evitare l'accensione dei computer durante questo periodo. Fare clic su **Imposta** per specificare le date.

### **Reimposta tutti i messaggi di avviso**

Quando sulla Console appare un messaggio di avviso, l'utente può scegliere di non visualizzarlo più. Selezionando quest'opzione, tutti i messaggi di avviso sono reimpostati in modo da essere visualizzati.

\* Queste funzioni sono solo disponibili nella versione di NetSupport DNA per l'educazione.

## Interfaccia Utente

Visualizzazione PC

Visualizza Nome del PC

Mostra Avvisi di PC nella visualizzazione albero:

Mostra richieste USB approvate nella visualizzazione albero

Mostra sovrapposizioni del sistema operativo nella gerarchia

Visualizzazione Utente

Visualizza Nome di Accesso

Visualizzazione SNMP

Visualizza Nome SNMP

Mostra Avvisi SNMP nella visualizzazione albero

Prestazioni

Animare richieste di avviso e USB nella gerarchia

Animare la struttura gerarchica quando riceve/perde lo stato attivo

 Per avere effetto, è necessario riavviare la console

Disattiva finestra popup di Accesso/Fine Sessione

(Impostazioni Tempo e Vacanza spostate nella sezione Generali)

### **Visualizzazione PC**

Scegliere come visualizzare gli Agenti nella struttura ad albero dei PC.

#### **Mostra Avvisi di PC nella Struttura ad Albero**

Consente di attivare/disattivare l'icona che viene visualizzata al livello di Agente nella visualizzazione ad albero quando viene attivato l'avviso. A partire dall'elenco a discesa, selezionare se disattivare tutte le icone di avviso, e gli avvisi PC o di Server.

#### **Mostra richieste USB approvate nella struttura ad albero**

Consente di mostrare/nascondere le richieste di approvazione d'USB nella struttura ad albero dei PC.

#### **Mostra sovrapposizioni del sistema operativo nella gerarchia**

Mostra/nasconde l'immagine sovrapposta all'icona del sistema operativo sugli Agenti nella visualizzazione albero del PC.

### **Visualizzazione Utente**

Scegliere come visualizzare gli Agenti nella struttura ad albero Utenti.

### **Visualizzazione SNMP**

Scegliere come visualizzare i dispositivi nella struttura ad albero Periferiche.

#### **Mostra Avvisi SNMP nella struttura ad albero**

Consente di attivare/disattivare l'icona visualizzata nella struttura ad albero Periferiche quando viene generato un avviso.

### **Prestazioni**

#### **Animare richieste di avviso e USB nella gerarchia**

Per impostazione predefinita, le icone di richiesta avviso e USB visualizzate nella struttura gerarchica sono animate. Deselezionare questa casella di controllo per disattivare l'animazione.

#### **Animare la struttura gerarchica quando riceve/perde lo stato attivo**

Per impostazione predefinita, un elemento evidenziato nella visualizzazione Albero sarà messo a fuoco e gli altri elementi appariranno scoloriti. Questa opzione può essere disattivata per mettere a fuoco tutti gli elementi.

---

**Nota:** È necessario riavviare la Console NetSupport DNA affinché queste impostazioni abbiano effetto.

---

#### **Disattiva finestra di popup Logon/Logoff**

Ogni volta che un nuovo utente si connette alla o si disconnette dalla Console DNA, viene visualizzato un messaggio popup. Selezionare questa opzione per disattivare il messaggio.

## Impostazioni di Active Directory

Come impostazione predefinita, NetSupport DNA visualizza la struttura ad albero dei reparti standard; se state lavorando con Active Directory, potrà essere utile visualizzare i PC e gli Utenti nella medesima struttura ad albero.

Nascondi Contenitori AD nella visualizzazione albero

Disponi i PC e gli utenti nei loro Contenitori AD piuttosto che nei Reparti qualora applicabile



Qualsiasi PC e Utente esistente basato sul Dominio di AD verrà spostato per riflettere la sua posizione nella struttura di AD. Questo è un cambiamento su tutto il sistema che avrà effetto per tutti gli utenti della console. Prima di effettuare questo cambiamento si consiglia di revisionare le impostazioni del Componente applicabili ai vostri Contenitori AD. Consultare la guida in linea per ulteriori informazioni e consigli.

### **Nascondi Contenitori AD nella struttura ad albero**

La cartella Contenitori AD apparirà come impostazione predefinita nella struttura ad albero, sia che li usiate o meno. Selezionando questa opzione, i Contenitori AD verranno nascosti nella struttura ad albero.

### **Disponi PC nei loro Contenitori AD piuttosto che nei Reparti qualora applicabile**

Selezionando questa opzione, gli Agenti vengono spostati nel contenitore AD pertinente per riflettere la loro posizione all'interno della struttura.

---

**Nota:** Qualsiasi cambiamento alla struttura dovrà essere effettuato tramite Active Directory; DNA raccoglierà questi cambiamenti.

---

Quando gli Agenti vengono spostati nei loro Contenitori Active Directory, a volte le precedenti impostazioni del reparto non sono applicabili al Contenitore Active Directory. Revisionare le impostazioni del componente e dell'Agente per garantire di avere applicato le impostazioni giuste.

## Email

Proprietà	Valore
<b>Impostazioni di Notifica E-mail</b>	
Indirizzo Server E-mail	
ID Porta E-mail	25
Account E-mail	
Nome Utente E-mail	
Password Account E-mail	
Tipo di Crittografia	SMTP
<input type="button" value="Invia Messaggio di Prova..."/>	

### **Impostazioni Notifica Email**

Consente di configurare le impostazioni email per le notifiche da inviare agli Operatori.

#### **Indirizzo Server Email**

Digitare l'indirizzo del Server email che si desidera utilizzare per il sistema di avviso.

#### **ID Porta Server**

Digitare il numero di porta TCP/IP del Server email.

#### **Email Account**

Immettere l'indirizzo email da cui verranno inviate tutte le email di notifica.

#### **Account Utente Email**

Digitare il nome di connessione dell'email account sopra indicato.

#### **Autenticazione Email Account**

Immettere la password dell'email account.

#### **Tipo di crittografia**

Selezionare il tipo di crittografia dall'elenco a discesa: SSL, TSL o SMTP.

#### **Invia messaggio di prova**

Consente d'invviare un messaggio di prova. Immettere l'indirizzo email a cui inviare il messaggio di prova.

## Individuazione Automatica

L'individuazione automatica dell'agente è in esecuzione sul server DNA e rileva i PC su cui non è in esecuzione un Agente DNA. I PC individuati mostrano un inventario di base e possono essere soggetti alla distribuzione

Attiva

Metodo di analisi:

Cambia...

Esegui all'avvio e poi ogni 60 minuti

Intervallo di analisi

>

Range

10.0.0.10-10.0.5.255

Aggiungi

Rimuovi

Credenziali

Nome Utente

uk\jdnadiscover

Password

.....

Reimmettere

.....



Fornendo un nome utente e una password, l'individuazione automatica può determinare più accuratamente se è possibile distribuire a una macchina

Test

### Attiva

Questa opzione attiva l'individuazione automatica.

### Analizza ogni

Come impostazione predefinita, l'individuazione automatica viene eseguita all'avvio e poi ogni sessanta minuti. Fare clic su Cambia per modificare le impostazioni e impostare orari di analisi personalizzati.

### Intervallo di analisi

Immettere l'intervallo degli indirizzi IP da analizzare e fare clic su Aggiungi per includerlo nell'elenco.

### Credenziali

È possibile immettere un nome utente e una password per determinare se è possibile distribuire un Agente DNA su una determinata macchina.

### Test

Consente di provare le credenziali inserite.

## Impostazioni di Controllo

Attiva Controllo

Conserva voci di controllo

Azioni da controllare

Action
<input checked="" type="checkbox"/> Accesso Console
<input checked="" type="checkbox"/> Chiusura di sessione Console
<input checked="" type="checkbox"/> Operatore aggiunto
<input checked="" type="checkbox"/> Operatore rimosso
<input checked="" type="checkbox"/> Operatore modificato
<input checked="" type="checkbox"/> Impostazioni del componente modificate
<input checked="" type="checkbox"/> Componente attivato
<input checked="" type="checkbox"/> Componente disattivato
<input checked="" type="checkbox"/> Avviso chiuso
<input checked="" type="checkbox"/> Incorrect Console logon attempt
<input checked="" type="checkbox"/> Riparto aggiunto
<input checked="" type="checkbox"/> Riparto rimosso
<input checked="" type="checkbox"/> PC aggiunto
<input type="checkbox"/>

### Attiva Controllo

Deselezionare questa casella di controllo per disattivare il Registro di Controllo.

### Conserva voci di controllo

Da qui potete decidere per quanto tempo desiderate conservare le voci di controllo: trenta giorni, sessanta giorni, novanta giorni o per un tempo indefinito.

### Azioni da Controllare

Appare un elenco delle azioni che si possono controllare. Deselezionare qualsiasi azione che non si desidera registrare.

## Percorso File



Esporta Avviso di PC in formato pdf

Imposta cartella di esportazione  ...

Esporta Frase di eSafety in formato pdf

Imposta cartella di esportazione  ...

### **Esporta Avviso di PC in formato pdf**

Una volta generato un Avviso di PC, i dettagli possono essere esportati in un file PDF. Da qui potete specificare la cartella predefinita in cui viene esportato il file PDF.

#### **Imposta cartella di esportazione**

Fare clic su  per specificare la cartella in cui viene esportato il PDF.

### **Esporta Frase di eSafety in formato pdf**

Quando una frase è stata attivata, è possibile esportare i dettagli in un file PDF. Da qui potete specificare la cartella predefinita in cui viene esportato il file PDF.

#### **Imposta cartella di esportazione**

Fare clic su  per specificare la cartella in cui viene esportato il PDF.

---

**Nota:** Questa opzione è unicamente disponibile nella versione NetSupport DNA per l'Educazione.

---

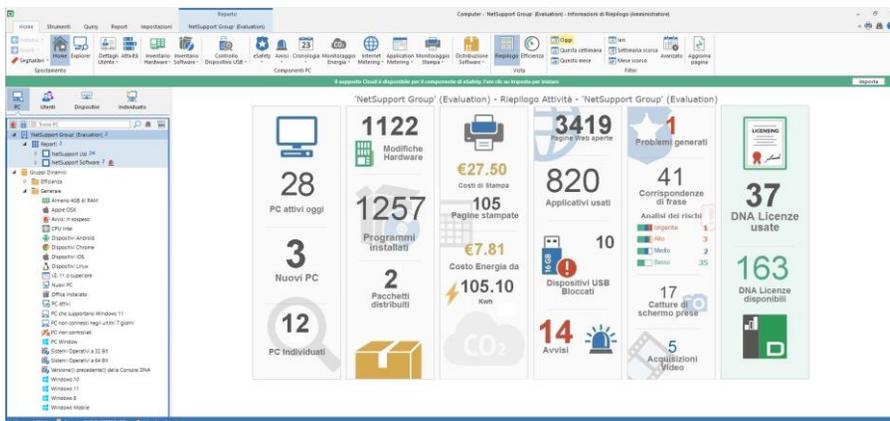
Fare clic su Salva per salvare qualsiasi modifica. Fare clic su **Chiudi** per uscire dalla finestra di dialogo oppure fare clic su  per tornare al menu principale.

## USARE NETSUPPORT DNA

### Finestra Console – Schermata di Riepilogo

La schermata di Riepilogo presenta un'anteprima delle funzionalità principali di NetSupport DNA. Da qui è possibile passare rapidamente alla finestra d'informazioni del componente facendo clic sulla relativa icona.

Viene inoltre fornito un riepilogo delle Licenze NetSupport DNA; fare clic qui per visualizzare le informazioni complete sulla licenza.



Analogamente a tutti i componenti DNA, i dati sono visualizzabili al livello di Società, Reparto, Contenitore AD, Gruppo Dinamico o Agente selezionando semplicemente la relativa opzione nella struttura ad albero.

I dati possono essere visualizzati per il periodo specificato. Per passare da un periodo all'altro, fare clic sull'icona appropriata nella sezione Visualizzazione della barra multifunzione. Facendo clic su **Avanzato** è possibile applicare un filtro personalizzato della data/ora.

La schermata Riepilogo può essere visualizzata facendo clic sull'icona **Home** nella barra multifunzione.

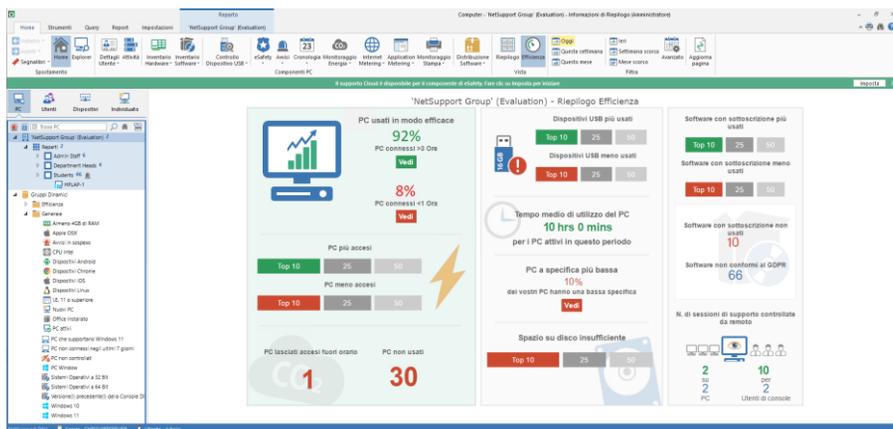
**Nota:** Per impostazione predefinita, viene visualizzata la schermata Riepilogo; se state visualizzando la Visualizzazione Efficienza, fare clic sull'icona **Riepilogo** nella barra multifunzione.

La schermata di Riepilogo può essere nascosta. Per farlo, selezionare la scheda Impostazioni e fare clic sull'icona **Generale**. A questo punto viene visualizzata la finestra di dialogo Configurazione di DNA; fare clic sull'opzione Generale alla voce Preferenze Console e deselezionare

**Mostra Riassunto/Home Page Efficienza.** Questo potrà essere utile quando il numero di sistemi è elevato (1000+) dato che occorrerà del tempo per visualizzare la schermata di riepilogo.

## Visualizzazione Efficienza

NetSupport DNA vi permette di vedere, a colpo d'occhio, l'efficienza della vostra organizzazione nell'utilizzare l'hardware e il software. La Visualizzazione Efficienza contiene un dashboard visivo che mette in risalto le aree chiave dei dati sull'efficienza, ad esempio quanti PC sono rimasti accesi 'fuori orario', il numero di PC non utilizzati, i PC dalle specifiche più basse e con meno spazio su disco, i dispositivi USB e le applicazioni più e meno utilizzati e tanto altro. Facendo clic sull'icona corrispondente nel dashboard è possibile identificare i PC pertinenti e gestire eventuali questioni, ad esempio ritirare i PC non utilizzati, accertarsi che i PC siano spenti durante la notte e aggiornare i PC dalle specifiche più basse.



1. Fare clic sull'icona **Home** nella barra multifunzione e poi fare clic su **Efficienza**.
2. Appare il dashboard della visualizzazione Efficienza.

È possibile visualizzare i dati corrispondenti al periodo specificato. Fare clic sull'icona appropriata nella sezione Visualizzazione della barra multifunzione per passare da un periodo di tempo all'altro. Facendo clic su **Avanzato** è possibile applicare un filtro di data personalizzato.

Facendo clic su un'icona nel dashboard è possibile passare al gruppo dinamico corrispondente nella cartella Efficienza della visualizzazione Albero; questo permette di visualizzare i PC in un dato componente (altrimenti appare una finestra di dialogo che mostra i dati richiesti).

Per permettere a NetSupport DNA di sapere quali applicazioni sono classificate come software con sottoscrizione, è necessario assegnarle alla categoria Software con Sottoscrizione in Gestione Applicazioni.

1. Selezionare l'icona **Inventario Software** nella barra multifunzione.
2. Fare clic sulla freccia dell'elenco a discesa dell'icona **Inventario Software** e selezionare {Gestione Applicazioni} dal menu.  
Oppure  
Fare clic sull'icona **Gestione Applicazioni** nel gruppo Inventario Software.
3. Appare la finestra di dialogo Gestione Applicazioni. Scegliere la scheda Applicazioni.
4. Appare un elenco di applicazioni; selezionare l'applicazione richiesta e fare clic su **Modifica**.
5. Nella sezione Categorie di Applicazioni, fare clic su **Assegna**.
6. Selezionare **Software con sottoscrizione** e fare clic su **OK**.
7. Fare clic su **OK**.
8. Ripetere l'operazione per qualsiasi altra applicazione e fare clic su **OK** al termine.
9. A questo punto le applicazioni saranno classificate come software con sottoscrizione.

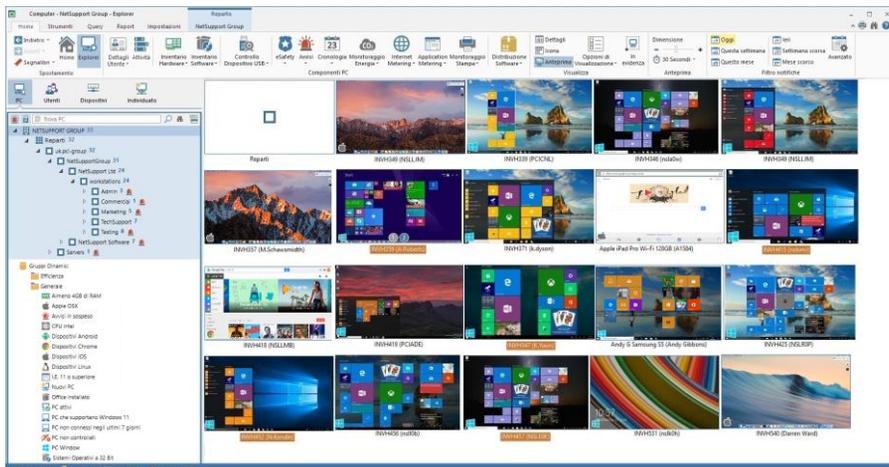
## Explorer

La modalità Explorer offre una panoramica in tempo reale di tutti i PC e utenti sulla rete, evidenziando quelli che hanno notifiche in corso per garantire che gli operatori possano identificare e risolvere rapidamente i problemi. Questa modalità permette di visualizzati tutti i criteri attivi assieme al profilo assegnato, i dati sulle prestazioni e tante altre informazioni. I dati possono essere visualizzati nella forma di Icone, Dettagli o Antepime (quando gli schermi dei PC sono visibili). È possibile impostare modalità di privacy per sfocare le anteprime, offrendo una protezione dei dati e la massima riservatezza.

La funzionalità **In Evidenza** offre un servizio simile a Gestione Attività, fornendo un metodo rapido e semplice per visualizzare e gestire i Processi e i Servizi attualmente in esecuzione sul PC Agente selezionato, ma con l'ulteriore vantaggio di permettere un'interazione con le Applicazioni e i Siti Web aperti.

1. Fare clic sull'icona **Explorer** nella barra multifunzione. Apparirà la finestra Explorer.

**Nota:** Se le icone dei componenti non sono visibili, fare clic sulla scheda Home.



È possibile cambiare la struttura gerarchica tra PC e Utenti. La visualizzazione albero "PC" mostra i PC come pure il proprietario del PC che è associato al PC, mentre la visualizzazione albero "Utenti" visualizza degli utenti connessi.

Nella Gerarchia ad Albero, selezionare il livello desiderato per la visualizzazione delle informazioni: Società, Reparto, Contenitore AD, Gruppo Dinamico o Agente individuale.

La finestra di informazioni mostrerà gli Agenti selezionati. Facendo clic con il pulsante destro del mouse su un Agente, potrete selezionare una serie di funzioni disponibili. Ad esempio, potrete inviare un messaggio, avviare una sessione di chat, accendere i computer e così via.

È possibile selezionare più Agenti e reparti nella finestra informazioni di Explorer; questo consente di eseguire azioni contemporaneamente su più Agenti. Selezionare Ctrl + clic per includere i singoli Agenti/reparti nella selezione, oppure MAIUSC + clic per aggiungere un intervallo di Agenti/reparti. Una scheda di Selezione apparirà nella barra multifunzione per mostrare che avete selezionato più Agenti/reparti.

---

### Note:

- È possibile aprire una sessione di controllo remoto facendo doppio clic su un Agente. Controllare di avere attivato l'opzione In Explorer, fare doppio clic sul PC da controllare da remoto. Selezionare la scheda Strumenti e poi **Configura Controllo Remoto**. Questa funzione è solo disponibile nell'edizione di NetSupport DNA per l'Educazione oppure, se state usando l'edizione Aziendale, funziona solo se avete installato NetSupport Manager o un'applicazione di controllo remoto di terzi.
  - Se qualsiasi computer Agente che desiderate controllare da remoto si trova su una rete remota, dovrete immettere il vostro indirizzo del gateway esterno (pubblico) nelle **Impostazioni di Controllo Remoto** per abilitare le funzioni integrate di Controllo Remoto su questi dispositivi.
- 

Le notifiche appaiono su schermo quando un Agente ha attivato una frase\*, generato un avviso e richiesto l'approvazione di un dispositivo USB. Come impostazione predefinita, gli Agenti appaiono evidenziati quando hanno una notifica. Per disattivare questa impostazione, selezionare **Opzioni di visualizzazione** nella barra multifunzione e deselezionare l'opzione **Evidenzia PC con notifiche**.

\* Queste funzioni sono solo disponibili nella versione di NetSupport DNA per l'educazione.

Le notifiche possono essere visualizzate per un periodo specificato. Per passare da un arco di tempo all'altro, fare clic sull'icona appropriata nella sezione Filtro Notifiche della barra multifunzione. Facendo clic su **Avanzato** sarà possibile applicare un filtro personalizzato della data e dell'ora.

Nella finestra di dialogo Configurazione DNA si possono modificare le ore lavorative per adeguarle alla propria organizzazione. Per ulteriori informazioni, consultare **Preferenze di Console – Generale**.

Se l'Agente è in esecuzione su un computer portatile o dispositivo mobile, lo stato della connessione wireless e il livello di carica della batteria appariranno nella visualizzazione dettagli o anteprima.

---

**Nota:** Per nascondere le icone dei reparti nella finestra di informazioni, selezionare **Opzioni di visualizzazione** nella barra multifunzione e deselezionare l'opzione **Mostra reparti**.

---

Nella visualizzazione albero "Utenti", è possibile scegliere di mostrare solo gli utenti attualmente connessi; per farlo, fare clic sull'icona **Connesso** nella barra multifunzione.

Gli Agenti possono essere visualizzati in tre modalità:

### **Dettagli**

La finestra di informazioni elencherà una visualizzazione dettagliata degli Agenti. Da qui si può visualizzare il nome del computer, il reparto, l'indirizzo IP\*, l'ora dell'ultima connessione\*, l'utente attualmente connesso\*, il profilo assegnato e il sistema operativo dell'Agente\*, come pure qualsiasi notifica, criterio attivo (pianificazione di accensione e spegnimento, criteri d'inattività, restrizioni del web e delle applicazioni, criteri di USB, CD, webcam, anteprima e modalità privacy), dati sulle prestazioni (utilizzo CPU, utilizzo memoria, utilizzo rete - byte ricevuti/inviati e spazio disponibile su disco) e indicatori della batteria e della connessione wireless.

\* Queste colonne non sono visualizzate nella struttura ad albero Utenti.

**Note:**

- Per personalizzare le colonne visualizzate, selezionare **Opzioni di visualizzazione** nella barra multifunzione e scegliere le colonne da visualizzare nella sezione Colonne PC.
  - Una volta raggiunto un limite specificato, è possibile evidenziare i dati delle prestazioni. Questa funzione permette di visualizzare con facilità gli Agenti che hanno un elevato utilizzo di CPU, memoria o rete. Selezionare **Opzioni di visualizzazione** nella barra multifunzione e all'opzione Dati Prestazione spostare il dispositivo di scorrimento fino al livello richiesto.
- 

**Icona**

Visualizza un'icona per ogni Agente. Inoltre, si visualizzerà il sistema operativo in esecuzione sull'Agente e qualsiasi notifica attiva.

**Anteprima**

Apparirà una visualizzazione anteprima degli schermi degli Agenti. Se un Agente ha più monitor in esecuzione, potrete commutare la visualizzazione tra un monitor e l'altro. Se avete un Agente selezionato nella visualizzazione albero, entrambi i monitor saranno visualizzati come anteprima. Nella visualizzazione albero Utenti, se un utente è connesso a più computer, sullo schermo appare un'anteprima di ogni computer. Accanto all'Agente appariranno delle icone per mostrare quali Agenti hanno le anteprime disattivate e se sono in modalità privacy.

**Note:**

- La visualizzazione anteprima può essere disattivata nelle impostazioni di Explorer, Configurazione DNA.
  - Potete scegliere di visualizzare solo gli Agenti per cui è possibile recuperare le anteprime. Selezionare **Opzioni di visualizzazione** nella barra multifunzione e poi selezionare l'opzione **Mostra solo dispositivi che supportano anteprime**.
- 

**Personalizza la Dimensione dell'Anteprima**

Le anteprime degli Agenti possono essere ridimensionate per adattarle alle preferenze personali.

1. Usare il cursore della dimensione nella barra multifunzione e selezionare la dimensione richiesta.  
Oppure  
Fare clic sulle icone + o - nella barra multifunzione.

### Modifica la Frequenza di Aggiornamento degli Anteprima

La frequenza di aggiornamento delle anteprime può essere regolata in base al livello di monitoraggio che desiderate applicare all'attività dell'Agente.

1. Selezionare il menu a discesa  nella barra multifunzione.
2. Selezionare l'intervallo di tempo desiderato dalle opzioni disponibili.

### Modalità di Privacy

Quando si visualizzano le anteprime degli Agenti, il testo visualizzato potrà essere sfocato, rendendolo illeggibile.

1. Scegliere la scheda Impostazioni.
2. Fare clic su **Crea nuovo profilo** per creare un nuovo profilo con questa impostazione abilitata oppure fare clic su **Gestisci profilo esistente** per abilitare la modalità Privacy in un profilo esistente.
3. Selezionare l'opzione **Explorer** nella finestra di dialogo Configurazione di NetSupport DNA.
4. Selezionare **Modalità di Privacy**.

### Query

Selezionare la scheda Query per visualizzare la finestra Query.

Lo strumento Query di DNA consente di interrogare il database per rilevare i record che corrispondono ai criteri specificati. Le query del componente attualmente visualizzato vengono elencate per permettere di recuperare rapidamente i risultati.

Fare clic sull'icona **Aggiungi Query** nella barra multifunzione per creare una nuova query oppure fare clic sull'icona **Modifica Query** nella barra multifunzione per modificare un elemento esistente nell'elenco.

### Report

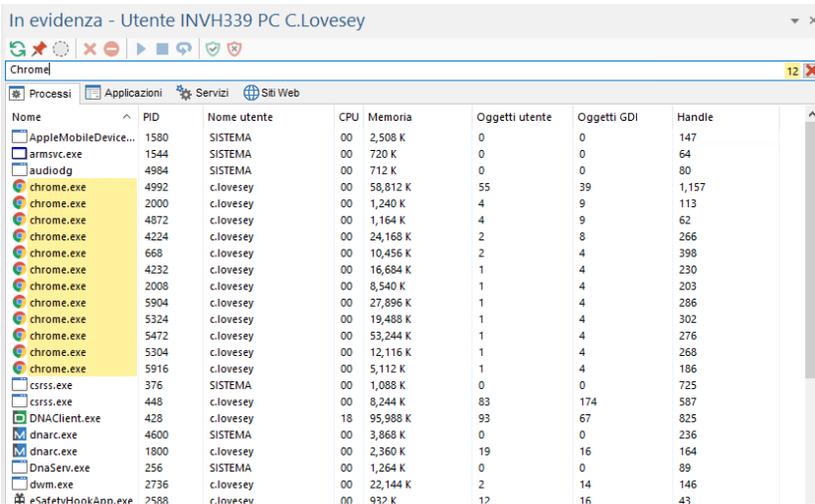
Selezionare la scheda Report per visualizzare la finestra Report.

Ogni componente dispone di vari report gestionali predefiniti, grazie al motore Crystal Reports. Selezionare il report desiderato dall'elenco a discesa. I risultati vengono elencati nella finestra Informazioni e possono essere esportati su richiesta.

## In Evidenza

La funzionalità **In Evidenza** nella modalità **Explorer** offre un servizio simile a Gestione Attività, fornendo un metodo rapido e semplice per visualizzare e gestire i Processi e i Servizi attualmente in esecuzione sul PC Agente selezionato, ma con l'ulteriore vantaggio di permettere un'interazione con le Applicazioni e i Siti Web aperti.

1. Fare clic sull'icona **Explorer** nella barra multifunzione.
2. Nella sezione **Visualizza** della barra multifunzione, fare clic su **In Evidenza**. Il riquadro In Evidenza apparirà nella finestra Informazioni. Il riquadro In Evidenza può essere 'ancorato' o 'mobile'. Fare clic sulla freccia in giù nell'angolo superiore destro del riquadro oppure fare clic con il pulsante destro del mouse in un'area vuota e scegliere l'opzione preferita. Se vi spostate dalla modalità Explorer, il riquadro In Evidenza rimarrà visibile.
3. Se un computer Agente non è ancora stato selezionato nella struttura gerarchica o nella finestra Informazioni, vi verrà richiesto di selezionarne uno.
4. Una volta selezionato il computer Agente, verranno aggiornati i Processi, le Applicazioni, i Servizi e i Siti Web attivi che sono attualmente in esecuzione. Fare clic su ogni scheda per verificare lo stato attuale di ciascuna delle quattro opzioni.



### Barra di ricerca

La barra di ricerca consente d'identificare, con rapidità, specifici elementi all'interno di ogni elenco. Immettere semplicemente i criteri richiesti e gli elementi corrispondenti verranno evidenziati. La barra indicherà il numero di elementi corrispondenti.



### Barra degli Strumenti

Le icone della barra degli strumenti funzionano nel modo seguente:

	Aggiorna elenco(chi)	Chiede al PC Agente selezionato di rinviare i dati per ogni scheda.
	Blocca il PC selezionato	Conserva le informazioni attualmente visualizzate sullo schermo mentre passate ad altri PC per eseguire attività diverse. Sarà necessario rimuovere il PC attuale prima di potere visualizzare i dati dell'altro computer.
	Cancella il PC corrente	Cancella il riquadro In Evidenza, indipendentemente dal fatto che il PC sia bloccato o meno. L'icona non chiude il riquadro. Utile per rimuovere un PC bloccato e per cancellare il riquadro se vi spostate dalla modalità Explorer.
	Chiudi Processo o Applicazione	Si applica alle schede Processo e Applicazioni e chiude il processo o l'applicazione selezionato(a).
	Blocca Applicazione	Si applica alla scheda Applicazioni e consente di aggiungere rapidamente il Titolo di Finestra dell'applicazione selezionata a un elenco di applicazioni bloccate. Apparirà la finestra di dialogo Aggiungi Blocco di Applicazione che vi permette di modificare, se necessario, il titolo e di scegliere un profilo a cui aggiungere l'elemento.  <b>Nota:</b> Se la <b>Modalità Privacy</b> è attiva, i titoli delle Applicazioni saranno mascherati e l'opzione di blocco sarà disattivata.
	Avvia servizio	Si applica alla scheda Servizi e avvia il servizio selezionato.

	Arresta servizio	Si applica alla scheda Servizi e arresta il servizio selezionato.
	Riavvia servizio	Si applica alla scheda Servizi e riavvia il servizio selezionato.
	Approva URL	<p>Si applica alla scheda Siti Web e aggiunge l'URL selezionato a un elenco di siti Web approvati. Apparirà la finestra di dialogo Aggiungi sito Web che vi permette di modificare, se necessario, i dettagli dell'URL e di scegliere un elenco di URL a cui aggiungere l'elemento.</p> <p><b>Nota:</b> Se la <b>Modalità Privacy</b> è attiva, questa opzione sarà disattivata e non si visualizzeranno gli URL.</p>
	Limita URL	<p>Si applica alla scheda Siti Web e aggiunge l'URL selezionato a un elenco di siti Web con restrizioni. Apparirà la finestra di dialogo Aggiungi sito Web che vi permette di modificare, se necessario, i dettagli dell'URL e di scegliere un elenco di URL a cui aggiungere l'elemento.</p> <p><b>Nota:</b> Se la <b>Modalità Privacy</b> è attiva, questa opzione sarà disattivata e non si visualizzeranno gli URL.</p>

**Nota:** Oltre alle icone della barra degli strumenti, potete eseguire le azioni facendo clic con il pulsante destro del mouse sull'elemento in ogni elenco.

## Dettagli Utente

NetSupport DNA offre una serie di funzionalità per individuare e gestire gli utenti in un ambiente informatico collegato in rete. Oltre ai dati chiave dell'utente (nome, numero di telefono eccetera) DNA offre all'utente la possibilità di personalizzare i dati da raccogliere e fascicolare dal proprietario di ogni dispositivo, incluso il rilevamento dei moduli di accettazione per l'utente. DNA mantiene anche una cronologia delle modifiche apportate ai dati inseriti nei Dati Utente.

---

**Nota:** Una policy di Active Directory consente di estrarre i dettagli dell'utente da Active Directory. Se le informazioni sono disponibili, i dettagli quali il nome, la società, l'indirizzo email, il numero cellulare, il numero pager, il numero telefonico e la posizione vengono recuperati e visualizzati nella finestra di dialogo Dettagli Utente. Questi dettagli non sono disponibili per l'editazione su DNA, e qualsiasi modifica deve essere effettuata tramite Active Directory. DNA raccoglierà automaticamente questi cambiamenti.

---

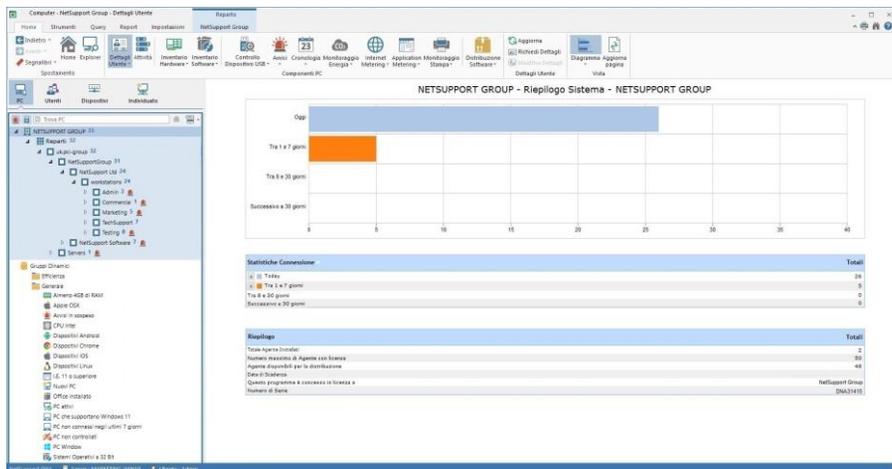
NetSupport DNA permette inoltre di gestire gli account Active Directory e di vedere quali account di utente sono stati disattivati o bloccati, offrendo la possibilità di sbloccarli o reimpostarli rapidamente.

1. Fare clic sull'icona **Dettagli Utente** nel nastro. Appare la finestra Dettagli Utente.

---

**Nota:** Se le icone dei componenti non sono visibili, fare clic sulla scheda Home.

---



È possibile cambiare la struttura gerarchica tra PC e Utenti. La struttura ad albero PC mostra i dati dei PC ed il Proprietario del PC associato al PC. La struttura ad albero Utenti mostra i dati degli Utenti connessi e non mostra alcun dato relative ai PC.

Quando DNA si connette a un PC, l'Utente connesso diventa automaticamente il Proprietario del PC, a meno che non sia già il proprietario di un altro PC. Nel caso ciò non sia corretto, è possibile riassegnare il PC all'utente giusto usando la finestra di dialogo Utente Vincolato.

**Nota:** Un PC può avere un solo Proprietario di PC, mentre un Utente può essere proprietario di più PC. La finestra di dialogo "Modifica Dettagli Utente" consente di assegnare i PC agli Utenti.

Nella Gerarchia ad Albero, selezionare il livello desiderato per la visualizzazione delle informazioni: Società, Reparto, Contenitore AD, Gruppo Dinamico o Agente individuale.

La finestra Dettagli Utenti mostra il numero totale di connessioni del Server dell'Agente DNA, in base a diverse scale temporali, in formato a Grafico e ad Elenco. Per visualizzare il grafico in un formato diverso, fare clic sulla freccia a discesa dell'icona **Diagramma** nella barra multifunzione e selezionare il formato appropriato. Per stampare la visualizzazione attiva, fare clic sull'icona  in cima alla Console.

**Nota:** Il grafico viene nascosto/visualizzato facendo clic sull'icona Diagramma nel nastro.

---

Per ogni Agente DNA, vengono elencate le statistiche delle connessioni, che dettagliano il Utente di PC , Proprietario del PC, il Reparto e l'Ultima Connessione, e che sono visualizzabili in base all'intera Società, al Reparto o al Gruppo Dinamico. Quando la visualizzazione è al livello della società o del reparto, appare inoltre un riepilogo dei dettagli relativi alla licenza NetSupport DNA.

Quando i dati sono visualizzati al livello dell'Agente, è possibile passare tra l'opzione Generale (proprietario del PC, informazioni sugli asset e sulla manutenzione) e l'opzione Sessioni di logon (informazioni di logon del PC/dell'Utente). Fare clic sull'icona appropriata nella barra multifunzione Dettagli Utente oppure fare clic sull'icona a discesa **Dettagli Utente** e selezionare {Visualizza - Generale/Sessioni di Accesso}.

Nella struttura ad albero Utenti verranno visualizzate tutte le sessioni di logon degli Agenti per il periodo di tempo selezionato. Per passare da un arco temporal all'altro, fare clic sull'icona appropriata nella sezione Filtro della barra multifunzione. Facendo clic su **Avanzato** sarà possibile applicare un filtro personalizzato della data e dell'ora. Le descrizioni elencate possono essere espanse per fornire la scomposizione dell'Agente specifico per ogni elemento. Nella finestra di dialogo Configurazione DNA si possono modificare le ore lavorative per adeguarle alla propria organizzazione. Per ulteriori informazioni, consultare Preferenze di Console – Generale.

È possibile gestire gli account utente di Active Directory; questo permette di sbloccare gli account, di attivarli o disattivarli e di reimpostare le password. Fare clic con il pulsante destro del mouse su Agente nella struttura ad albero Utenti e selezionare **Gestisci Account Utente**.

Nella versione di NetSupport DNA per il settore dell'educazione, avrete la possibilità di contrassegnare gli Agenti (studenti) come vulnerabili. Grazie a questa funzione, gli utenti di Salvaguardia possono identificare e offrire supporto agli studenti in tutta facilità. Uno studente può essere contrassegnato come vulnerabile nella finestra di dialogo Modifica Utente oppure facendo clic con il pulsante destro del mouse sul relativo studente nella struttura ad albero Utenti e poi selezionando **Studente Vulnerabile**. Lo studente sarà quindi visualizzato nel gruppo dinamico pertinente, nella visualizzazione albero Utenti.

**Nota:** Il formato data/ora visualizzato sulla Console proviene dal computer su cui è installato il Server DNA. Per cambiare il formato sulla Console, dovrete cambiare il formato della data/ora del sistema su quel computer. Per ulteriori informazioni, vi preghiamo di contattare il nostro team di supporto:  
[www.netsupportsoftware.com/support](http://www.netsupportsoftware.com/support).

---

Una funzione di aggiornamento rapido consente di aggiornare i dati che fuoriescono dalla frequenza specificata, e può rivelarsi utile per indirizzare Agenti o Reparti particolari. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'elemento richiesto nella struttura ad albero e selezionare **Aggiorna** oppure fare clic su **Aggiorna** nel menu o nel nastro Dettagli Utente.

### Query

Selezionare la scheda Query per visualizzare la finestra Query.

Lo strumento Query di DNA consente di interrogare il database per rilevare i record che corrispondono ai criteri specificati. Le query del componente attualmente visualizzato vengono elencate per permettere di recuperare rapidamente i risultati.

Fare clic sull'icona **Aggiungi Query** nella barra multifunzione per creare una nuova query oppure fare clic sull'icona **Modifica Query** nella barra multifunzione per modificare un elemento esistente nell'elenco.

### Reports

Selezionare la scheda Report per visualizzare la finestra Report.

Ogni componente dispone di vari report gestionali predefiniti, grazie al motore Crystal Reports. Selezionare il report desiderato dall'elenco a discesa. I risultati vengono elencati nella finestra Informazioni e possono essere esportati su richiesta.

## Richiedi/Modifica Dettagli Utente

Gli Agenti o gli Operatori della Console con i diritti appropriati sono in grado di aggiornare i dettagli relativi agli utenti ed agli asset associati.

L'opzione Richiedi Dettagli permette agli Operatori della Console di avviare remotamente sui PC Agente la finestra di dialogo Dettagli Utente.

1. Selezionare la scheda Dettagli Utenti ed evidenziare un Agente, un Reparto, un Contenitore AD oppure la Società nella struttura ad albero.

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Richiedi Dettagli**.

Oppure

Fare clic sulla freccia a discesa dell'icona **Dettagli Utente** e selezionare {Richiedi Dettagli} dal menu.

Oppure

Fare clic sull'icona **Richiedi Dettagli** nel gruppo Dettagli Utente.

3. Sui computer selezionati viene visualizzata la finestra di dialogo Dettagli Utente, che permette agli Agenti di aggiungere od aggiornare le informazioni.

The screenshot shows the 'Dettagli Utente' dialog box with the following fields and values:

- Società:** Evaluation
- Nome Computer:** MARKETING01
- Nome Utente:** Fran Russo
- Nome di accesso:** Marketing
- Numero di Serie:** FX6ZY0J
- Modello:** Dimension 4600
- Numero Dipendente:** [Empty]
- Reparto del PC:** Support
- Posizione del PC:** [Empty]
- Produttore:** Dell Computer Corporation
- Dettagli Contatto:**
  - Numero di Telefono: [Empty]
  - Numero Cellulare: [Empty]
  - Email: [Empty]
  - Numero Pager: [Empty]
- Dettagli Indirizzo:**
  - Indirizzo: [Empty]
  - Città/Paese: [Empty]
  - Provincia/Stato: [Empty]
  - Codice Postale/Zip: [Empty]

Una pagina di Benvenuto appare come impostazione predefinita quando la finestra viene avviata sui PC Agente. Questa pagina può contenere messaggi/prompt personalizzabili, oppure può essere disattivata utilizzando l'opzione Impostazioni Dettagli Utente. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazioni di DNA.

### **Dall'Agente**

1. Un Agente è in grado di aggiornare i propri dettagli di utente e degli asset.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona Agente  nella barra delle applicazioni e selezionare **Modifica Dettagli Utente**.

### **Modifica dettagli utente**

Viene visualizzata la finestra di dialogo Dettagli Utente.

Gli operatori della console che dispongono delle autorizzazioni appropriate possono modificare le informazioni degli Agenti individuali. Gli operatori possono modificare i dettagli di Utente per gli Agenti sia nella struttura ad albero PC che in quella Utenti.

---

**Nota:** Quando si modificano i dettagli dell'utente a partire dalla struttura ad albero Utente, vengono visualizzate solo le informazioni relative all'Utente e non i dettagli degli Asset.

---

### **Modifica dettagli utente dalla struttura ad albero PC**

1. Selezionare un Agente nella struttura ad albero PC.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Modifica Dettagli**.  
Oppure  
Fare clic sulla freccia a discesa dell'icona **Dettagli Utente** e selezionare {Modifica Dettagli} dal menu.  
Oppure  
Fare clic sull'icona **Modifica Dettagli** nel gruppo Dettagli Utente.
3. Viene visualizzata la finestra di dialogo Dettagli Utente.
4. Potrete modificare i dettagli generali dell'Agente come pure i dettagli degli Asset, ed inoltre potrete visualizzare qualsiasi informazione relativa al leasing o alla manutenzione.

---

**Nota:** Ad ogni PC è associato un Proprietario del PC. Nel caso ciò non sia corretto, è possibile modificare il Proprietario del PC usando la finestra di dialogo Utente Vincolato. Un PC può avere un solo Proprietario del PC.

---

### **Modifica dettagli utente dalla struttura ad albero Utenti**

1. Selezionare un Agente nella struttura ad albero Utenti.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Modifica Dettagli Utente**.

Oppure

Fare clic sulla freccia a discesa dell'icona **Dettagli Utente** e selezionare {Modifica Dettagli} dal menu.

Oppure

Fare clic sull'icona **Modifica Dettagli** nel gruppo Dettagli Utente.

3. Viene visualizzata la finestra di dialogo Dettagli Utente.
4. Potrete modificare i dettagli generali dell'Agente. Verranno visualizzati tutti i PC di cui l'utente è proprietario. Fare clic su  per aggiungere/rimuovere i PC. Gli utenti possono essere proprietari di più PC.

---

**Nota:** Nella versione di NetSupport DNA per il settore dell'educazione, potete scegliere d'identificare gli studenti vulnerabili. Scegliere l'opzione **Contrassegna questo studente come vulnerabile** (l'opzione apparirà solo quando si modificano i dettagli di utente nella struttura albero Utenti). A questo punto gli studenti vulnerabili saranno visualizzati nel gruppo dinamico Studenti Vulnerabili. Per farli apparire, sarà necessario aggiornare l'elenco dei gruppi dinamici nella struttura albero.

---

## Finestra di dialogo Utente Vincolato

Una volta connesso al PC Agente, DNA vincola automaticamente l'utente connesso come Proprietario del PC, a patto che l'utente non possieda altri PC. A volte può accadere che l'utente vincolato al PC non sia corretto; in tale caso, il Proprietario del PC può essere cambiato usando la finestra di dialogo Utenti Vincolati.

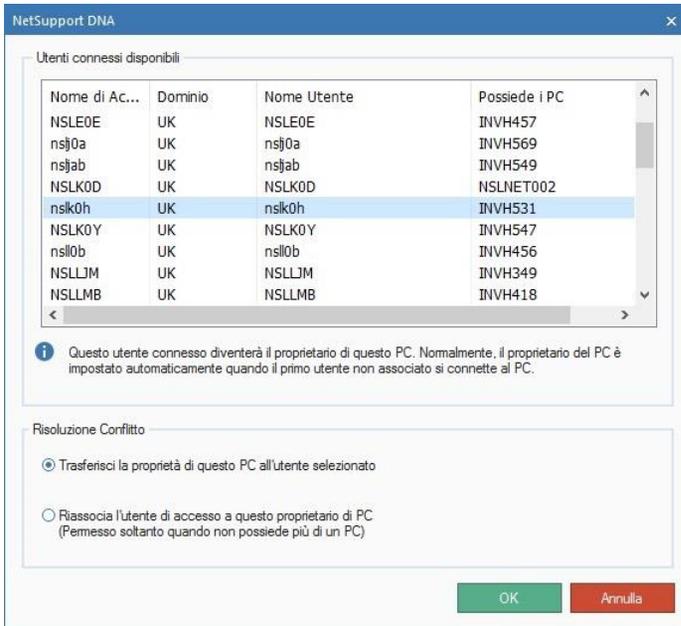
Il Proprietario del PC può essere riassegnato in due modi diversi. Trasferisci Proprietà: questo metodo cambia il Proprietario del PC con l'utente connesso selezionato, e adotta tutti i dettagli del nuovo utente, eliminando tutti i precedenti dettagli di utente del PC. Vincola di Nuovo l'utente di login: questo metodo vincola nuovamente l'utente connesso come proprietario del PC, ma conserva i dettagli dell'utente già associati al PC, modificando soltanto i dettagli di login dell'utente. Questo método è permesso soltanto se l'utente connesso non possiede più di un PC.

---

**Nota:** Un PC può essere vincolato ad un Utente anche a partire dalla finestra di dialogo "Modifica dettagli utente", nella struttura ad albero Utenti.

---

1. Selezionare il PC richiesto nella struttura ad albero dei PC.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare Cambia Proprietario del PC.  
Oppure  
Fare clic sulla freccia a discesa dell'icona **Dettagli Utente** e selezionare {Cambia Proprietario del PC} dal menu.
3. Appare la finestra di dialogo Utenti Vincolati.



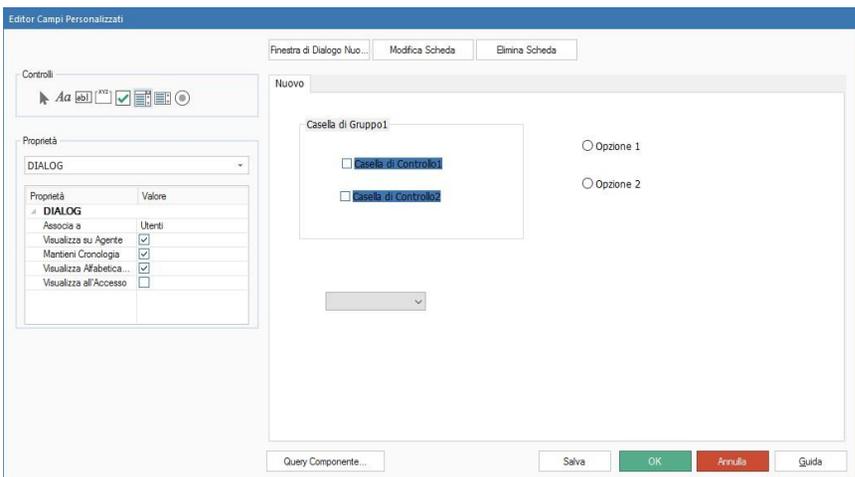
4. Vengono visualizzati i nomi di login disponibili, come pure tutti i PC che hanno già un proprietario (per visualizzarlo, occorre scorrere a destra).
5. Scegliere il nome di login al quale si desidera trasferire la proprietà e selezionare la risoluzione richiesta.
6. Fare clic su **OK**.

## Personalizza Dettagli Utente

Come impostazione predefinita, una serie di informazioni relative all'Utente ed agli Asset vengono registrate dinamicamente. I dati possono essere aggiornati utilizzando le opzioni Richiedi Dettagli Utente e Modifica Dettagli Utente.

Se le pagine predefinite (Generale e Asset) non coprono totalmente i vostri requisiti, è possibile creare altre schede personalizzate.

1. Fare clic sull'icona **Dettagli Utente Personalizzati** nella scheda Strumenti.  
Oppure  
Fare clic sulla freccia a discesa dell'icona **Dettagli Utente** e selezionare {Dettagli Utente Personalizzati} dal menu.
2. Viene visualizzata la finestra di dialogo Editor Campi Personalizzati che consente di creare vane schede personalizzate.



3. Fare clic su **Nuova Scheda** per creare una nuova pagina e digitare un nome adatto. Per risparmiare tempo, è possibile copiare il contenuto di una scheda esistente se i campi richiesti sono di natura simile. (Modifica Scheda consente di modificare il nome di una pagina esistente.) Fare clic su **OK**.
4. Immettere le proprietà della scheda.
5. Decidere se le informazioni contenute nella nuova scheda dovranno essere associate all'utente connesso oppure al PC fisico quando si visualizza la finestra Dettagli Utenti.

6. La scheda può essere nascosta agli utenti, se si desidera che solo gli operatori della console siano in grado di aggiornare le informazioni. Deselezionare il campo Visualizza su Agente per escludere la scheda durante l'avvio della finestra di dialogo Dettagli Utente sui PC Agente.
7. Mantieni Cronologia delle Modifiche. Se l'opzione è selezionata, verranno registrate tutte le modifiche apportate ai dati dell'utente/degli asset di questa pagina. Gli operatori possono visualizzare le modifiche Fare clic sull'icona **Cronologia** nel nastro.
8. L'ordine dei campi verrà visualizzato alfabeticamente nella visualizzazione della console. Deselezionare **Visualizza alfabeticamente nella 'Visualizzazione Console'** per controllare l'ordine dei campi.
9. Per costruire la pagina si devono aggiungere i controlli appropriati. Selezionare un Controllo e trascinarlo nella posizione richiesta sulla pagina.
10. Immettere le Proprietà e i valori associati di ogni Controllo.
11. Per memorizzare la pagina in qualsiasi momento fare clic su **Salva**.
12. Fare clic su **OK** una volta completata la pagina.

### **Query Componente**

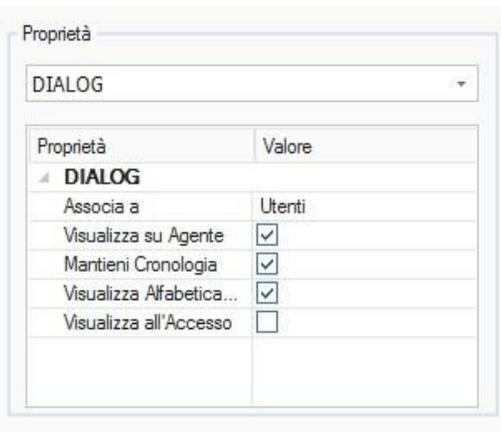
Fare clic su questa opzione per creare un report preconfezionato contenente i campi sulla pagina. Usare lo strumento Query per caricare, modificare ed eseguire l'output.

## Editor Campi Personalizzati – Controlli

Una scheda personalizzata dei Dettagli Utente/Asset può includere vari Controlli/campi di input.



Selezionare il Controllo richiesto, trascinarlo sulla posizione richiesta nella pagina ed immettere le proprietà associate.



### Scopo



Usato per riposizionare /ridimensionare gli elementi sulla pagina.



Permette di aggiungere testi di descrizione per ogni campo di input. Le descrizioni appaiono sulla scheda come guida quando gli utenti aggiornano i dettagli, ma non sono visualizzate nella finestra di informazione Dettagli Utente sulla Console.

### Proprietà

Trascinare sulla posizione. Un nome sequenziale, Testo 1, Testo 2 ecc. verrà inizialmente assegnato al controllo ogni volta che viene aggiunto. Per digitare la descrizione del campo richiesta, modificare le proprietà del controllo. La finestra Proprietà elenca due elementi: il Nome del Controllo e il valore di Testo attualmente assegnato. Sostituire il valore del Testo con le vostre proprie parole.



Crea una casella di testo nella quale gli utenti possono immettere il testo libero. A scopo di input, accanto alla casella bisogna generalmente includere un controllo per la descrizione del testo. È possibile aggiungere il testo descrittivo alla finestra Dettagli Utente sulla console.

A questo controllo è stato assegnato il nome Modifica 1, Modifica 2 ecc. nella finestra Proprietà. Questa descrizione apparirà nella finestra di informazioni Dettagli Utente, a meno che non vengano modificate le proprietà. Cambiare il valore della proprietà Nome con le parole di propria scelta. Le altre due proprietà, Disattiva su Agente e Oscura su Agente possono essere usate per 'nascondere' il campo agli utenti, in modo che solo gli operatori siano in grado di aggiornare i dettagli. Per permettere di inserire il testo in più di una linea, spuntare l'opzione **Multilinea**. Per determinare l'ordine dei campi di visualizzazione nella console, fare clic su **Ordine di Campo**. Fare clic sull'icona visualizzata e apparirà la finestra di dialogo Ordine di Campo.



Casella di Gruppo. Utile per suddividere il modulo di input in categorie ovvie. Permette di disegnare una casella attorno ad un gruppo di campi, e di applicare un'intestazione alla categoria.

Trascinare il controllo sulla posizione richiesta, e utilizzare i quadratini di ridimensionamento per espandere la casella fino alla dimensione richiesta. Per aggiungere una descrizione appropriata, modificare il valore della proprietà Testo.



Casella di Controllo. Generalmente questo controllo viene utilizzato in multipli, per offrire agli utenti una scelta di risposte. Ad esempio: 18-35, 36-50 ecc. Gli utenti devono spuntare la casella appropriata.

Trascinare il controllo sulla posizione; inizialmente sarà denominato Casella di Controllo 1, Casella di Controllo 2 ecc. Per modificare il nome sul modulo di input, modificare la proprietà del valore del Testo. Per modificare la descrizione nella finestra Dettagli Utenti, modificare la proprietà del valore del Nome. Se richiesto, il campo può essere Disattivato sull'Agente. Per determinare l'ordine dei campi di visualizzazione nella console, fare clic su **Ordine di Campo**. Fare clic sull'icona visualizzata e apparirà la finestra di dialogo Ordine di Campo.



Offre agli utenti una scelta di risposte in un elenco a discesa. Accanto alla casella bisogna generalmente includere un controllo per la descrizione del testo.

Trascinare il controllo sulla posizione. Per aggiungere del testo descrittivo alla finestra Dettagli Utente, modificare la proprietà del valore del Nome. Se richiesto, il campo può essere disattivato o oscurato sull'Agente. Per immettere i valori per l'elenco a discesa, fare clic sulla proprietà Elenca Valori. Fare clic sull'icona che appare. Viene visualizzata la finestra di dialogo Elenca Valori. Per determinare l'ordine dei campi di visualizzazione nella console, fare clic su **Ordine di Campo**. Fare clic sull'icona visualizzata e apparirà la finestra di dialogo Ordine di Campo.



Casella di Riepilogo. Mostra un elenco di valori per permettere all'utente di selezionare la risposta appropriata. Accanto alla casella bisogna generalmente includere un controllo per la descrizione del testo.

Trascinare il controllo sulla posizione. Per aggiungere del testo descrittivo alla finestra Dettagli Utente, modificare la proprietà del valore del Nome. Se richiesto, il campo può essere disattivato o oscurato sull'Agente. Per immettere i valori, fare clic sulla proprietà Elenca Valori. Fare clic sull'icona che appare. Viene visualizzata la finestra di dialogo Elenca Valori. Per determinare l'ordine dei campi di visualizzazione nella console, fare clic su **Ordine di Campo**. Fare clic sull'icona visualizzata e apparirà la finestra di dialogo Ordine di Campo.



Pulsante di Opzione. Simile alle caselle di controllo, offre agli utenti una gamma di risposte, tuttavia è solo possibile selezionare un pulsante. Nella finestra Dettagli Utente viene registrata solo l'opzione evidenziata.

Trascinare il controllo in posizione. Siccome devono esserci scelte multiple, come impostazione predefinita verranno aggiunte due opzioni. Per modificare le descrizioni del testo, emendare la proprietà del Pulsante di Opzione facendo clic sul campo Elenca Valori. Fare clic sull'icona che appare: viene visualizzata la finestra Elenca Valori del pulsante di opzione. Usare la finestra per aggiungere il numero di opzioni richieste e le relative descrizioni. Il campo può essere Disattivato e Oscurato sull'Agente se richiesto. Per determinare l'ordine dei campi di visualizzazione nella console, fare clic su **Ordine di Campo**. Fare clic sull'icona visualizzata e apparirà la finestra di dialogo Ordine di Campo.

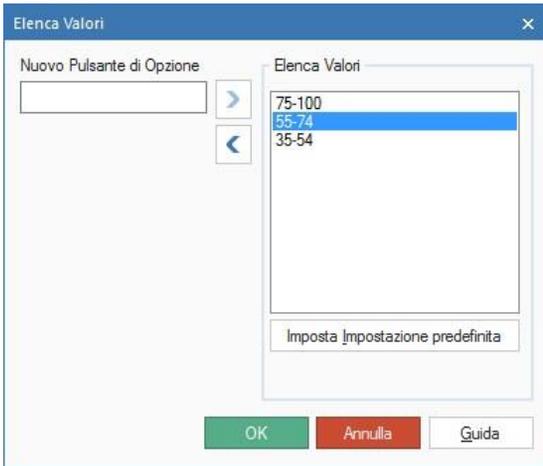
---

**Nota:** Quando si cambia l'ordine del campo dei Controlli, verificare di avere deselezionato l'opzione Mostra alfabetico. in 'Visualizz. Console'.

---

## Finestra di Dialogo Elenca Valori

Quando si creano schede di Dettagli Utente personalizzate, questa finestra di dialogo consente di elencare le scelte per un campo "elenco a discesa" e per i pulsanti di opzione.



1. Immettere il Nuovo Valore e fare clic su  per aggiungerlo alla finestra Elenca Valori. Ripetere l'operazione per ciascuna delle altre scelte.
2. Selezionare uno dei valori che sarà la voce predefinita del campo. Selezionare l'elemento e fare clic su Imposta impostazione predefinita. Se non si assegna alcuna voce predefinita, il campo apparirà vuoto quando viene visualizzato dall'utente.

---

**Nota:** Quando si immettono valori per i pulsanti di opzione, bisogna configurare un'impostazione predefinita.

---

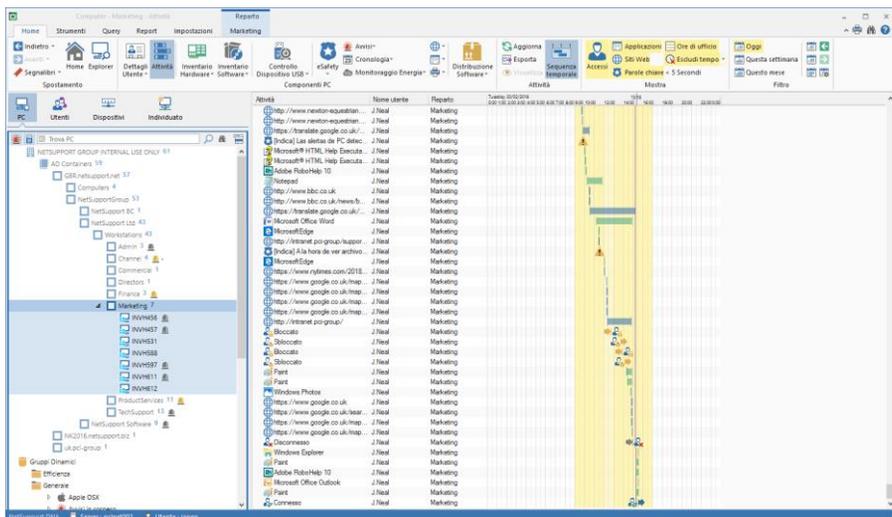
3. Al termine fare clic su **OK**.

## Monitoraggio dell'Attività

Il componente Attività fornisce una singola visualizzazione cronologica delle sessioni di accesso dell'Agente, dell'utilizzo dell'applicazione, dell'utilizzo di Internet e delle frasi attivate dall'eSafety\* per un determinato utente, PC o reparto durante un periodo specificato. È possibile scegliere le informazioni da visualizzare ed escludere le applicazioni che non sono pertinenti per permettervi di personalizzare i dati visualizzati. L'attività può essere visualizzata in una sequenza temporale in forma di grafico oppure in una visualizzazione griglia basata su testo.

1. Fare clic sull'icona **Attività** nella barra multifunzione e apparirà la finestra Attività.

**Nota:** Se le icone dei componenti non sono visibili, fare clic sulla scheda Home.



La struttura ad albero PC mostra i dati del Proprietario del PC associato al PC. La struttura ad albero Utenti mostra i dati degli Utenti connessi.

Nella Gerarchia ad Albero, selezionare il livello desiderato per la visualizzazione delle informazioni: Società, Reparto, Contenitore AD, Gruppo Dinamico o Agente individuale.

I dati possono essere visualizzati per il periodo specificato. Per passare da un arco temporale all'altro, fare clic sull'icona appropriata nella sezione Filtro della barra multifunzione. Facendo clic su **Avanzato** sarà possibile applicare un filtro personalizzato della data e dell'ora.

Nella finestra di dialogo Configurazione DNA si possono modificare le ore lavorative per adeguarle alla propria organizzazione. Per ulteriori informazioni, consultare Preferenze di Console – Generale.

---

**Nota:** Come massimo, si possono visualizzare 31 giorni di attività.

---

Per impostazione predefinita, l'attività viene visualizzata in una sequenza temporale. Per alternare tra la sequenza temporale e la visualizzazione griglia basata su testo, fare clic sull'icona **Sequenza temporale** nella barra multifunzione.

Per personalizzare i dati visualizzati nella finestra delle informazioni, fare clic sull'icona appropriata nella sezione Mostra della barra multifunzione (l'attività viene visualizzata se l'icona è ombreggiata in giallo).

Se non è necessario visualizzare determinate applicazioni o determinati siti Web, è possibile escluderli dall'elenco delle attività. Selezionare l'applicazione/il sito Web dall'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare Nascondi da Attività e Application/Internet Metering. A questo punto l'applicazione o il sito Web verrà rimossa(o) dall'elenco delle attività e da Application/Internet Metering.

---

**Nota:**

- Per aggiungere nuovamente un'applicazione nascosta all'elenco, fare clic sulla freccia a discesa dell'icona Inventario software/Application Metering, selezionare {Manager applicazione} dal menu, selezionare la scheda Applicazioni, trovare l'applicazione richiesta nell'elenco, fare clic su Modifica quindi selezionare Mostra nelle visualizzazioni di Application Metering.
  - È possibile ignorare le visite ad applicazioni e a siti Web che durano meno di un periodo di tempo specificato. Nella barra multifunzione selezionare l'icona a discesa Escludi Tempo e scegliere il periodo di tempo da escludere. Le visite la cui durata è inferiore a questo tempo non verranno più visualizzate.
-

Quando le attività sono visualizzate nella sequenza temporale, l'ora di inizio e di fine degli elementi sono rappresentate da una barra orizzontale (blu per i siti Web, verde per le applicazioni), gli accessi/le chiusure di sessione dell'utente sono mostrate come singolo evento e quando viene generata una frase di eSafety\* sullo schermo appare uno scudo che rappresenta il punteggio dell'indice di rischio. Le ore lavorative di ufficio saranno ombreggiate in giallo e l'ora attuale sarà evidenziata da una riga viola. Da qui si possono visualizzare i siti Web e le frasi di eSafety\* attivate: scegliere l'occorrenza nella sequenza temporale e fare clic sull'icona **Visualizza** nella barra multifunzione. Per ingrandire e rimpicciolire la sequenza temporale, premere Ctrl e usare la rotellina del mouse.

I dati dell'attività corrente possono essere esportati in un file .CSV; fare clic sull'icona **Esporta** nella barra multifunzione.

Una funzione di rapido aggiornamento permette di aggiornare i dati al di fuori della frequenza standard, e può rivelarsi utile per indirizzare Agenti o Reparti particolari. Fare clic su **Aggiorna** nella barra multifunzione.

---

**Nota:** Il formato data/ora visualizzato sulla Console proviene dal computer su cui è installato il Server DNA. Per cambiare il formato sulla Console, dovrete cambiare il formato della data/ora del sistema su quel computer. Per ulteriori informazioni, vi preghiamo di contattare il nostro team di supporto:  
[www.netsupportsoftware.com/support](http://www.netsupportsoftware.com/support).

---

### Query

Selezionare la scheda Query per visualizzare la finestra Query.

Lo strumento Query di DNA consente di interrogare il database per rilevare i record che corrispondono ai criteri specificati. Le query del componente attualmente visualizzato vengono elencate per permettere di recuperare rapidamente i risultati.

Fare clic sull'icona **Aggiungi Query** nella barra multifunzione per creare una nuova query oppure fare clic sull'icona **Modifica Query** nella barra multifunzione per modificare un elemento esistente nell'elenco.

### Report

Selezionare la scheda Report per visualizzare la finestra Report.

Ogni componente dispone di vari report gestionali predefiniti, grazie al motore Crystal Reports. Selezionare il report desiderato dall'elenco a discesa. I risultati vengono elencati nella finestra Informazioni e possono essere esportati su richiesta.

\* La funzione eSafety è solo disponibile nella versione di NetSupport DNA per l'educazione.



Nella Gerarchia ad Albero, selezionare il livello desiderato per la visualizzazione delle informazioni dell'hardware: Società, Reparto, Contenitore AD, Gruppo Dinamico o Agente individuale.

---

**Nota:** Nella visualizzazione ad albero Individuati verrà visualizzato un Inventario Hardware per tutti i PC.

---

La finestra Informazioni visualizza la scomposizione di ogni elemento selezionato nel formato a Grafico e ad Elenco. Per visualizzare il grafico in un formato diverso, fare clic sulla freccia a discesa dell'icona **Diagramma** nella barra multifunzione e selezionare il formato appropriato. Per

stampare la visualizzazione attiva, fare clic sull'icona  in cima alla Console.

---

**Nota:** Il grafico viene nascosto/visualizzato facendo clic sull'icona **Diagramma** nel nastro.

---

Per passare dalla visualizzazione di un componente hardware all'altra, fare clic sull'icona appropriata nella sezione Filtro della barra multifunzione.

Le descrizioni elencate possono essere espanse per fornire la scomposizione di ogni elemento in base all'Agente individuale e, se necessario, è possibile esportarle o stamparle. Quando si visualizza il livello d'Agente nella struttura ad albero, appare un Inventario Hardware completo di quel determinato PC. Tutti i valori non visualizzati o sbagliati possono essere modificati. Fare clic sulla freccia a discesa **Inventario Hardware** e selezionare {Modifica Valori} nel menu o selezionare l'icona **Modifica Valori** nella barra multifunzione.

Per visualizzare qualsiasi contratto di leasing o di manutenzione associato ai dispositivi, fare clic sull'elenco a discesa **Inventario Hardware** e selezionare l'icona {Visualizza – Contratti} oppure fare clic sull'icona **Contratti** nella sezione Inventario Hardware della barra multifunzione.

### Query

Selezionare la scheda Query per visualizzare la finestra Query.

Lo strumento Query di DNA consente di interrogare il database per rilevare i record che corrispondono ai criteri specificati. Le query del componente attualmente visualizzato vengono elencate per permettere di recuperare rapidamente i risultati.

Fare clic sull'icona **Aggiungi Query** nella barra multifunzione per creare una nuova query oppure fare clic sull'icona **Modifica Query** nella barra multifunzione per modificare un elemento esistente nell'elenco.

### Reports

Selezionare la scheda Report per visualizzare la finestra Report.

Ogni componente dispone di vari report gestionali predefiniti, grazie al motore Crystal Reports. Selezionare il report desiderato dall'elenco a discesa. I risultati vengono elencati nella finestra Informazioni e possono essere esportati su richiesta.

---

### Note:

- L'opzione Impostazioni DNA consente di regolare la frequenza di raccolta dei dati.
  - Una funzione di aggiornamento rapido è disponibile se l'Inventario di un Agente o Reparto particolare è scaduto. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'elemento richiesto nella struttura ad albero e quindi selezionare Aggiorna, oppure fare clic su Aggiorna nel menu o nel nastro Hardware.
  - Se si visualizza un messaggio di errore relativo al Sottosistema MS-DOS 16-bit, consultare il sito web di supporto tecnico di NetSupport: [www.netsupportsoftware.com/support](http://www.netsupportsoftware.com/support) per una guida supplementare.
-

## Raccogli Dati di Inventario per Utenti Remoti o Periferiche Non Analizzate

Per mantenere informazioni accurate sugli asset, è importantissimo registrare tutti i dati relativi all'utente, all'hardware e al software. Benché il Server DNA possa recuperare dinamicamente queste informazioni dai computer sui quali è installato un Agente, ci saranno istanze in cui alcuni elementi non potranno essere rilevati. Ad esempio, potrete avere utenti in uffici remoti che non sono collegati alla rete, od avere acquistato apparecchiature periferiche come router, webcam ecc.

Per garantire che queste informazioni siano disponibili, DNA fornisce gli strumenti che consentono di raccogliere i dati dei PC remoti/standalone, e di registrare i dettagli delle periferiche.

Per facilitare l'identificazione, nella struttura ad albero della console è possibile creare specifici reparti contenenti questi elementi 'non analizzati' oppure è possibile associare una periferica ad un Agente specifico.

## Aggiungi Hardware Non Standard

1. Fare clic sulla freccia a discesa dell'icona Inventario Hardware e selezionare {Aggiungi Computer} dal menu.  
Oppure  
Fare clic sull'icona **Aggiungi Computer** nel gruppo Inventario Hardware.
2. Scegliere una delle due opzioni disponibili e fare clic su **Avanti**.

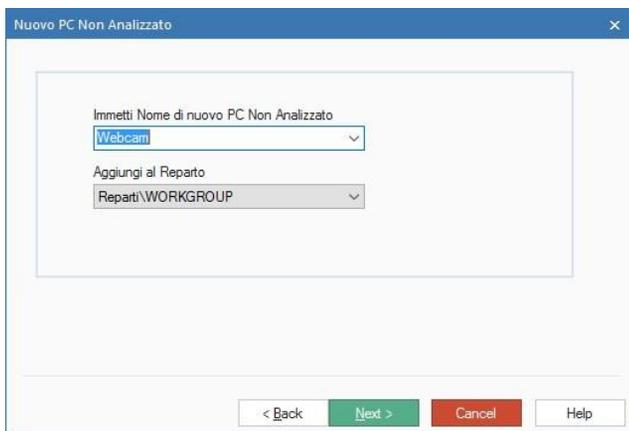


## Crea nuovo PC

Selezionare questa opzione per associare ad un Reparto un elemento di hardware/periferica non analizzato.

### Aggiunta di Periferiche Non Analizzate

Digitare il nome del PC/della periferica da aggiungere, e selezionare il reparto al quale associare l'elemento.



Nuovo PC Non Analizzato

Immetti Nome di nuovo PC Non Analizzato

Webcam

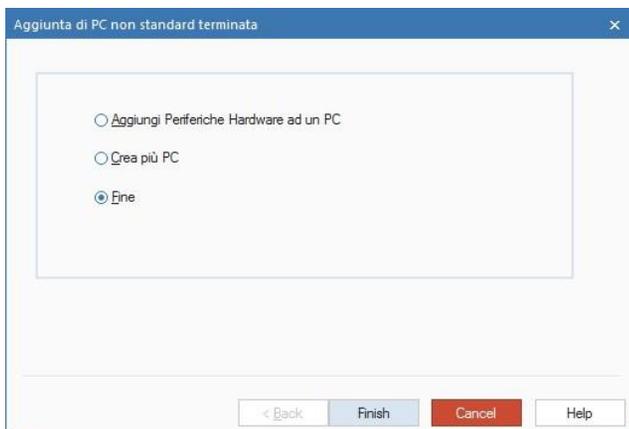
Aggiungi al Reparto

Reparti\WORKGROUP

< Back Next > Cancel Help

Fare clic su **Avanti**.

Prima di aggiungere un nuovo elemento nella struttura ad albero, selezionare una delle seguenti opzioni:



Aggiunta di PC non standard terminata

Aggiungi Periferiche Hardware ad un PC

Crea più PC

Fine

< Back Finish Cancel Help

### **Aggiungi Periferiche Hardware ad un PC**

Il nuovo hardware può essere aggiunto alla struttura ad albero semplicemente come elemento standalone, oppure è possibile associarlo ad apparecchiature aggiuntive per creare una mini-pagina di inventario dell'hardware per la periferica.

### **Crea più PC**

Permette di ripetere il processo per altri elementi non analizzati.

### **Fine**

Aggiunge il nuovo elemento alla struttura ad albero e riporta alla finestra Inventario Hardware.

Gli elementi non standard sono facilmente identificabili nella struttura ad albero, in quanto ciascuno ha il prefisso // .

 // Apple iPad

 // Apple iPhone

## Importa un dispositivo Standalone / Remoto

Selezionare questa opzione per aggiungere dati di inventario per un dispositivo remoto o autonomo.

### Aggiungi PC Remoto

Quest'utilità permette di importare l'Inventario Hardware/Software dei PC 'standalone' che DNA non è in grado di rilevare dinamicamente.

### Ottenere dati di inventario da macchine Windows

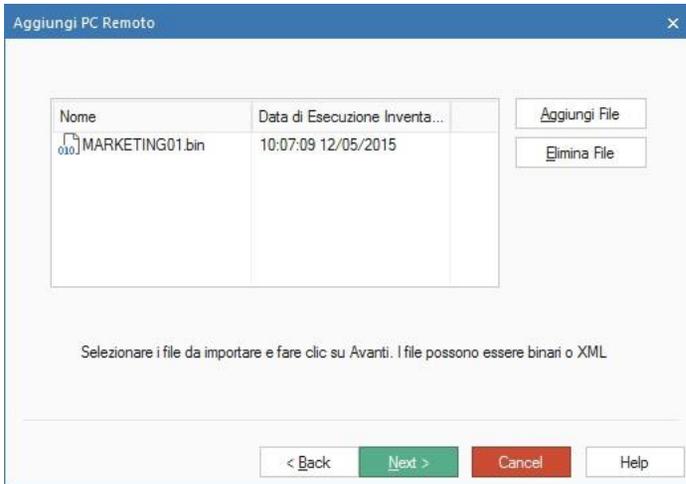
Il file **DNAInv.exe**, installato nella cartella programmi di DNA, viene eseguito sul PC remoto, che a sua volta crea un BIN file contenente i dati dell'Inventario. L'Operatore importa il BIN file su DNA e l'Utente, assieme ai dati del relativo Inventario Hardware e Software, viene aggiunto alla Console.

### Ottenere i Dati dell'Inventario

1. Copiare il file DNAInv.exe da \\program\_files\netsupport\netsupport\_dna\console\ e inviare/trasmettere via email/trasportarlo all'utente richiesto.
2. Eseguire il file sui computer richiesti. I dati dell'Inventario sono registrati nel nuovo file '**machine\_name.BIN**' che deve essere restituito all'operatore/amministratore.
3. Alla ricezione, l'operatore deve copiare il BIN file su un percorso idoneo, pronto per l'importazione dei dati registrati dell'Inventario.

### Importazione dei Dati

1. Fare clic sulla freccia a discesa dell'icona **Inventario Hardware** e selezionare {Aggiungi Computer} dal menu.  
Oppure  
Fare clic sull'icona **Aggiungi Computer** nel gruppo Inventario Hardware.
2. Viene visualizzata la finestra di dialogo Seleziona Tipo di PC. Selezionare Importa un PC Standalone / Remoto, quindi fare clic su **Avanti**.
3. Viene visualizzata la finestra di dialogo Aggiungi PC Remoto.



4. Fare clic su **Aggiungi File** e cercare i file BIN oppure XML. I file vengono aggiunti alla finestra di dialogo mano a mano che vengono selezionati.
5. Fare clic su Avanti. Gli Inventari di tutti i computer visualizzati verranno importati e i dettagli dell'Utente verranno aggiunti alla struttura ad albero.



6. Fare clic su **Fine** per terminare il processo, oppure fare clic su **Crea un altro PC** per importare un altro Inventario. Se necessario, è possibile aggiungere elementi di hardware periferici al nuovo record.

## Aggiungi Periferiche Hardware

Per mantenere un registro accurato degli asset, tutti gli hardware periferici/non analizzati devono essere registrati. DNA permette di associare manualmente i dettagli di questi componenti ai loro rispettivi 'proprietari'. Le periferiche possono essere associate a PC specifici o a gruppi.

1. È possibile aggiungere una periferica quando si crea un nuovo record dell'hardware 'non analizzato'.

Oppure

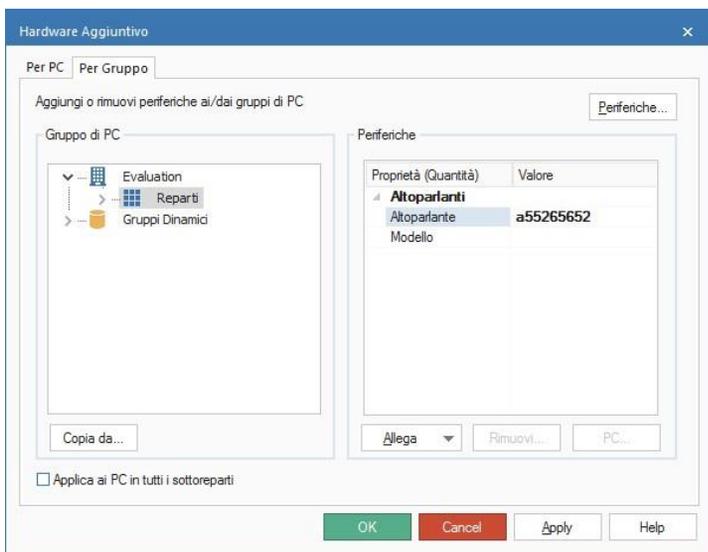
Per associare la periferica ad un elemento esistente nella struttura ad albero, fare clic con il pulsante destro del mouse su un Agente o su un elemento 'non analizzato' nella struttura ad albero e selezionare **Periferiche**.

Oppure

Fare clic sulla freccia a discesa dell'icona **Inventario Hardware** e selezionare {Periferiche - Aggiungi} dal menu.

Oppure

Fare clic sull'icona **Periferiche** nel gruppo Inventario Hardware.



### Aggiungi Periferiche per PC

1. Selezionare la scheda Per PC, poi, nella struttura ad albero, selezionare il PC a cui associare l'hardware.

2. Fare clic su **Periferiche** per creare una nuova periferica. Una volta creata, la periferica apparirà nell'elenco a discesa "Allega". Nell'elenco, selezionare la periferica che si desidera associare al PC.
3. Digitare i valori della periferica (ad esempio, la marca o il modello specifico della periferica) che verranno elencati nell'Inventario Hardware.
4. Fare clic su **Applica**.
5. Le periferiche possono essere copiate da un PC all'altro. Fare clic su **Copia Da** e selezionare il PC dal quale estrarre i dati; tutte le periferiche allegate a quell PC verranno copiate.
6. Ripetere l'operazione per aggiungere ulteriori periferiche oppure fare clic su **OK** dopo avere terminato. Per rimuovere un elemento attualmente allegato, selezionare la periferica richiesta e fare clic su **Rimuovi**.

### **Aggiungi Periferiche per Gruppo**

1. Selezionare la scheda Per Gruppo, poi, nella struttura ad albero, selezionare il Reparto o il Gruppo Dinamico a cui associare l'hardware.

---

**Nota:** È possibile includere tutti gli Agenti del reparto selezionato spuntando l'opzione **Applica ai PC in tutti i sottoreparti**.

---

2. Fare clic su **Periferiche** per creare una nuova periferica. Una volta creata, la periferica apparirà nell'elenco a discesa "Allega". Nell'elenco, selezionare la periferica che si desidera associare al PC.
3. Digitare i valori della periferica (ad esempio, la marca o il modello specifico della periferica) che verranno elencati nell'Inventario Hardware.
4. Fare clic su **Applica**.
5. Le periferiche possono essere copiate da un gruppo all'altro. Fare clic su **Copia Da** e selezionare il gruppo dal quale estrarre i dati; tutte le periferiche allegate a quel gruppo verranno copiate.
6. Ripetere l'operazione per aggiungere ulteriori periferiche oppure fare clic su **OK** dopo avere terminato.

---

**Nota:** Per visualizzare quali PC sono stati associati ad una periferica, selezionare la periferica desiderata e fare clic su PC.

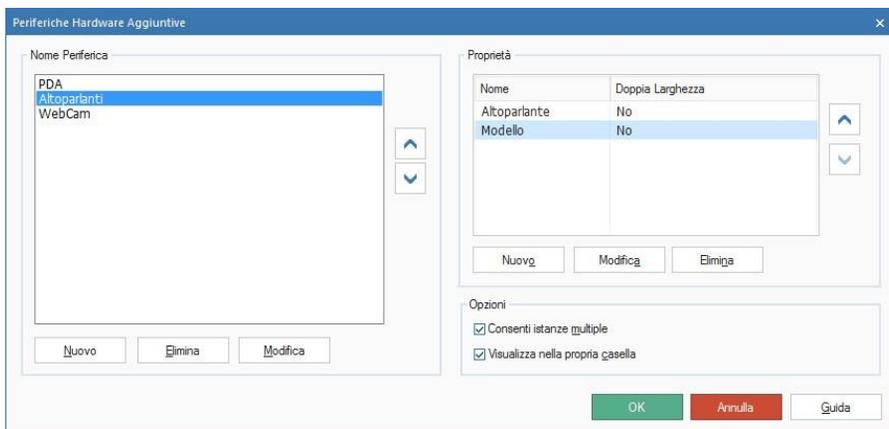
---

7. Per rimuovere una periferica fare clic su **Rimuovi**, selezionare il gruppo da cui rimuovere la periferica, selezionare la periferica richiesta e poi fare clic su **OK**. La Periferica verrà rimossa da tutti i PC nel gruppo selezionato.

## Periferiche Hardware

Questa finestra di dialogo viene utilizzata per compilare un registro delle periferiche hardware non analizzate e delle loro rispettive proprietà. Gli elementi elencati possono quindi essere associati ad Agenti o ad apparecchiature periferiche non analizzate.

- Quando si aggiungono delle apparecchiature periferiche ad un record esistente nella struttura ad albero, è possibile creare una nuova periferica.  
Oppure  
Potete preparare un elenco delle periferiche in anticipo: fare clic sulla freccia a discesa dell'icona **Inventario Hardware** e selezionare {Periferiche - Gestire} dal menu.



### **Nome Periferica**

#### **Nuovo**

Fare clic su **Nuovo** per aggiungere una periferica all'elenco. Fare clic sulle frecce per ordinare l'elenco.

#### **Modifica**

Selezionare quest'opzione per modificare il nome di un elemento nell'elenco.

#### **Elimina**

Rimuove la periferica dall'elenco e da qualsiasi inventario dell'hardware in cui può apparire.

## **Opzioni**

### **Consenti istanze multiple**

Se l'opzione è selezionata, permette di associare istanze multiple della periferica all'inventario di un utente (ad esempio, due macchine fotografiche digitali che hanno numeri di marca/modello diversi).

### **Visualizza nella propria casella**

Se l'opzione è selezionata, ogni istanza della periferica sarà elencata in una nuova casella nella pagina dell'inventario hardware. Se ci sono tuttavia istanze multiple della stessa periferica, potrete raggrupparle nella medesima casella.

## **Proprietà**

È possibile modificare le proprietà del nuovo elemento ed associare ulteriori elementi alla periferica in base alla quantità di informazioni correlate che si desiderano registrare.

### **Nuovo**

Associa ulteriori elementi alla periferica primaria. Fare clic su Nuovo e digitare il nome della periferica. A seconda della quantità di informazioni da digitare, è possibile fornire un campo a doppio larghezza. Fare clic su **OK**.

Utilizzare i tasti a freccia per ordinare le periferiche nell'ordine di visualizzazione preferito nella pagina dell'inventario.

### **Modifica**

Permette di modificare le proprietà di una periferica

### **Elimina**

Rimuove una periferica dall'elenco e da qualsiasi inventario a cui può essere allegata.

Dopo avere immesso tutti i dettagli, fare clic su **OK**.

## Gestione Contratti

NetSupport DNA permette di registrare i contratti di leasing/manutenzione associati a qualsiasi dispositivo e periferica. Una volta creato, il contratto può essere assegnato a un numero qualsiasi di dispositivi. È possibile allegare i documenti correlati al contratto di leasing/manutenzione in modo da potere conservare tutte le informazioni relative al contratto in un unico posto. Le informazioni correlate al contratto del dispositivo vengono quindi visualizzate nella finestra di dialogo **Dettagli Utente** e nella finestra di informazioni **Inventario Hardware**.

**Nota:** Se state eseguendo l'aggiornamento da una versione anteriore di NetSupport DNA e vi sono dettagli di leasing/manutenzione associati ai PC, questi dettagli saranno trasferiti e visualizzati nel campo **Contratti**. Questi dettagli dovranno essere assegnati ai PC appropriati.

### Aggiungere un nuovo contratto

1. Fare clic sulla freccia a discesa dell'icona **Inventario Hardware** e selezionare {Contratti} dal menu.
2. Appare la finestra di dialogo **Gestione Contratti**. Per visualizzare i contratti esistenti, selezionarli nell'elenco a discesa **Contratti**.

3. Immettere il nome del contratto.

4. Selezionare il tipo di contratto dall'elenco a discesa - **Leasing** o **Manutenzione** - e indicare se il contratto è attivo.
5. È possibile associare i dettagli di un fornitore al contratto. Per creare

un nuovo record per una società, fare clic su  nella sezione **Dettagli contratto**. Apparirà la finestra di dialogo Società che vi permetterà d'immettere i dati della società. Le società esistenti possono essere selezionate dall'elenco a discesa **Società**.

6. Immettere le date d'inizio e di scadenza, il costo e qualsiasi altra informazione relativa al contratto.
7. Per allegare un file al contratto (PDF, email, documenti Word ecc.),

fare clic su  nella sezione **Origine documento esterno**. Apparirà la finestra di dialogo Documenti esterni che vi permette di sfogliare e aggiungere file. Potete vedere quali file sono già allegati al record facendo clic sulla freccia per visualizzare l'elenco a menu a discesa.

8. Per associare dei PC al contratto, fare clic su **Assegna PC**.

---

**Nota:** Potete cercare rapidamente i dispositivi digitando il nome nella casella Ricerca e facendo clic su  .

---

9. Fare clic su **Applica** per salvare questo record.

---

**Nota:** Per eliminare il record di un contratto, selezionare il contratto richiesto dall'elenco a discesa dei **Contratti** e fare clic su **Elimina**.

---

## Inventario Software

Il Modulo Software è progettato per aiutare le organizzazioni a gestire meglio le licenze e a ridurre le spese eccessive di software, segnalando accuratamente i software installati e identificando in maniera proattiva i PC con software non utilizzato oppure utilizzato con poca frequenza.

Il modulo fornisce un riassunto dettagliato di tutti i programmi e di tutte le applicazioni installati sui PC, incluse le app di Windows store per Windows 8 e 10. NetSupport DNA può visualizzare queste informazioni per un PC selezionato, un reparto o gruppo personalizzato e include un modulo completo per assegnare e tracciare l'uso della licenza. Il modulo per la gestione delle licenze software NetSupport DNA supporta la gestione continua di tutte le licenze software per ogni reparto, registrando i fornitori, i dettagli degli acquisti e delle fatture, l'allocazione del reparto o del centro di costo e il rilevamento dei costi di manutenzione.

I dati possono essere visualizzati nella finestra Informazioni in vari formati.

### Programmi

Mostra un elenco di tutti i programmi, allo stesso modo in cui essi vengono visualizzati nella finestra di dialogo "Aggiungi/Rimuovi programmi", e consente di gestire i livelli di licenza.

### Applicazione

Fornisce una visualizzazione più particolareggiata delle applicazioni installate sul PC, mostrando tutti i file eseguibili che sono stati rilevati sul PC di destinazione.

### File

Consente di ampliare la ricerca per includere, se necessario, altri tipi di file (come i file GDPR).

### Hotfix

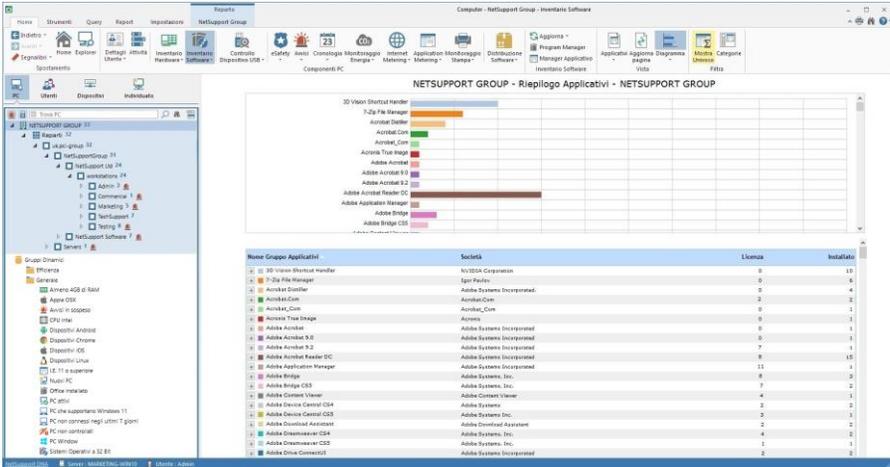
Fornisce un elenco degli hotfix installati su ogni PC.

1. Fare clic sull'icona **Inventario Software** nel nastro. Viene visualizzata la finestra Inventario Software.

---

**Nota:** Se le icone dei componenti non sono visibili, fare clic sulla scheda Home.

---



Nella Gerarchia ad Albero, selezionare il livello desiderato per la visualizzazione dei dati: Società, Reparto, Contenitore AD, Gruppo Dinamico o Agente individuale.

È possibile alternare tra Programmi, Applicazioni, File e Hotfix facendo clic sulla freccia a discesa dell'Inventario Software e selezionando {Visualizza - Programmi/Applicazioni/File/Hotfix} oppure facendo clic sull'icona appropriata nella barra multifunzione.

Per visualizzare il grafico in un formato diverso, fare clic sulla freccia a discesa dell'icona Diagramma nella barra multifunzione e selezionare il formato appropriato. Per stampare la visualizzazione attiva, fare clic sull'icona  in cima alla Console.

**Nota:** Il grafico viene nascosto/visualizzato facendo clic sull'icona Diagramma nel nastro.

L'Inventario Software permette di monitorare con facilità l'uso della licenza e di evidenziare qualsiasi problema potenziale relativo alle licenze. Per registrare il numero di licenze acquistate per ogni programma, usare la finestra di dialogo Program Manager; le informazioni dettagliate della licenza appariranno quando si visualizzano i Programmi. Ogni descrizione può essere ampliata in modo da fornire i dettagli dei PC Agente su cui è installata l'applicazione.

**Nota:** La visualizzazione Applicazioni Software mostra le informazioni relative alla licenza soltanto se l'applicazione è stata assegnata al Programma Installato nel Gruppo delle Applicazioni.

---

Quando si visualizzano le applicazioni, è possibile affinare il relativo elenco se si rileva che sono state registrate più voci dello stesso software (ad es. Diverse versioni del medesimo prodotto). Utilizzando l'opzione Gruppi di Applicazioni, è possibile unire gli elementi in un unico record, e registrare il numero cumulativo di licenze. In questi casi, sembrerà che i totali indicati alla voce 'quantità' non riflettano esattamente il numero dei PC che stanno eseguendo determinate applicazioni, dato che gli Agenti che hanno più di un elemento nel gruppo unito verranno contati come voci multiple. Per fornire una cifra univoca, fare clic sull'icona **Mostra Univoco** nella barra multifunzione.

---

**Nota:** I Programmi Installati possono anche essere uniti utilizzando il Gestore dei Programmi. I programmi uniti verranno visualizzati come 'Gruppo Unito' al livello della Società e del Reparto nella gerarchia, ma appariranno come programma originale al livello del PC.

---

Il raggruppamento di elementi 'simili' in categorie è un metodo utile per visualizzare specifici programmi e applicazioni e per limitare la quantità di dati visualizzati. Per ulteriori informazioni, vedere Gruppi di Applicazioni o Gestore Programmi Installati. Per visualizzare una categoria, fare clic sulla freccia a discesa dell'icona **Diagramma** nella barra multifunzione e selezionare **Categorie**. Selezionare il gruppo da visualizzare e fare clic su **OK**. La finestra d'informazioni visualizzerà unicamente i dati per quella categoria. Apparirà un'intestazione gialla che indica quale categoria state attualmente visualizzando. Da qui è possibile passare da una categoria all'altra oppure annullare le categorie.

Come impostazione predefinita DNA ricerca gli eseguibili sui PC Agente, ma, se richiesto, è possibile includere altri tipi di file (come i file GDPR, file di immagine e le estensioni di file personalizzate). Utilizzare l'opzione Impostazioni Inventario Software DNA per specificare gli altri file da includere nella ricerca. Per visualizzare i risultati, fare clic sull'icona **Risorse** nel nastro Inventario Software.

Durante la visualizzazione dei file, è possibile filtrare i tipi di file da mostrare nella finestra di informazioni. Selezionare l'icona Tipi nella barra multifunzione e scegliere i tipi di file da visualizzare nell'elenco. È possibile includere/escludere rapidamente i file GDPR e i file di immagine

scegliendo l'opzione appropriata. Fare clic su **OK**. Un'intestazione gialla apparirà per segnalare quali tipi di file state visualizzando. Fare clic su **Cancella** per ripristinare tutti i tipi di file.

---

**Nota:** I tipi di file appaiono nell'elenco Tipi di File solo se questi ultimi erano stati configurati nelle impostazioni dell'Inventario Software.

---

### Queries

Selezionare la scheda Query per visualizzare la finestra Query.

Lo strumento Query di DNA consente di interrogare il database per rilevare i record che corrispondono ai criteri specificati. Le query del componente attualmente visualizzato vengono elencate per permettere di recuperare rapidamente i risultati.

Fare clic sull'icona Aggiungi Query nella barra multifunzione per creare una nuova query oppure fare clic sull'icona Modifica Query nella barra multifunzione per modificare un elemento esistente nell'elenco.

### Report

Selezionare la scheda Report per visualizzare la finestra Report.

Ogni componente dispone di vari report gestionali predefiniti, grazie al motore Crystal Reports. Selezionare il report desiderato dall'elenco a discesa. I risultati vengono elencati nella finestra Informazioni e possono essere esportati su richiesta.

---

### Note:

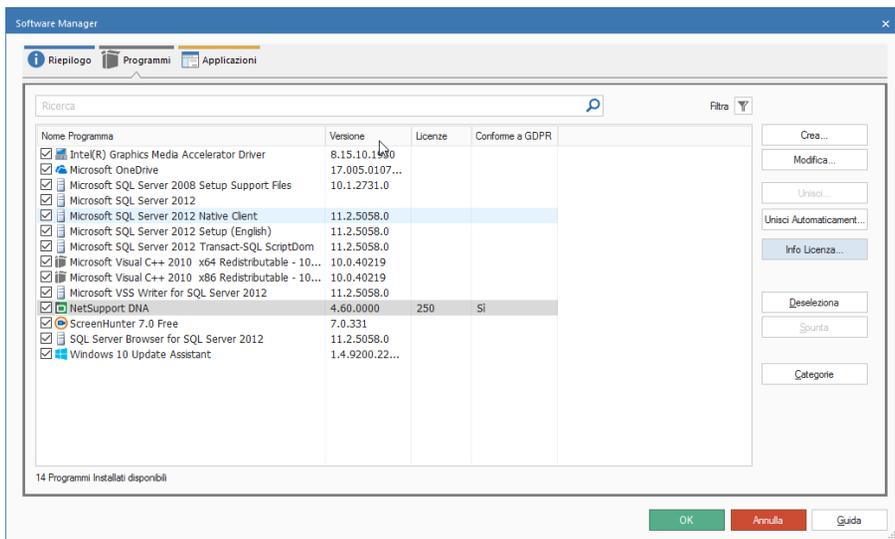
- L'opzione Impostazioni DNA consente di regolare la frequenza di raccolta dei dati.
  - Una funzione di aggiornamento rapido è disponibile se l'Inventario di un Agente o di un Reparto specifico è scaduto. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'elemento richiesto nella struttura ad albero e quindi selezionare **Aggiorna**, oppure fare clic su **Aggiorna** nel menu o nel nastro Inventario Software.
-

## Gestore Programmi Installati

Questa finestra di dialogo mostra i Programmi Installati, allo stesso modo della finestra di dialogo "Aggiungi/Rimuovi Programmi" sui PC Agente, ed è possibile personalizzare il contenuto per gestire meglio l'elenco. Da qui è possibile decidere le opzioni da includere nell'Inventario, unire più versioni del medesimo software in un unico record e gestire i livelli della licenza.

1. Fare clic sulla freccia a discesa dell'icona **Inventario Software** e selezionare {Program Manager} dal menu.  
Oppure  
Fare clic sull'icona **Program Manager** nel gruppo Inventario Software.
2. Appare la finestra di dialogo Software Manager. Selezionare la scheda Programmi.
3. Verranno visualizzati i programmi installati e, se registrato, il numero di licenze e se il programma è conforme a GDPR. La casella di controllo accanto ad ogni programma indica se il programma è incluso o meno negli inventari.

**Nota:** Un programma può essere contrassegnato come conforme a GDPR nella finestra di dialogo Dettagli Programma.



Per individuare rapidamente un particolare programma, digitarlo nella casella di ricerca.

Per rendere l'elenco più gestibile, è possibile filtrare i programmi. Fare clic su ; a questo punto appare la finestra di dialogo Filtro dei Programmi Installati. Da qui è possibile scegliere i gruppi di programmi da visualizzare.

È possibile creare delle categorie di gruppi di programmi che consentono di raggruppare programmi di tipo simile. La finestra Inventario Software permette di visualizzare i programmi per gruppo piuttosto di elencare 'tutti' gli elementi, facilitando l'individuazione di specifici record. Fare clic su **Categorie**.

Se un Programma Installato non appare nell'elenco, è possibile crearne uno nuovo e collegarlo al gruppo di Applicazioni pertinente facendo clic su **Crea**.

---

**Nota:** Se il Programma Installato richiesto non viene visualizzato, controllare che il PC su cui è installato il programma Software sia collegato al Server.

---

È possibile unire più versioni medesimo prodotto in un nuovo gruppo di Programmi Installati. Selezionare gli elementi desiderati usando Maiusc-clic o Ctrl-clic e poi fare clic su **Unisci**. Per disunire i programmi, selezionare il gruppo desiderato e fare clic su **Modifica**.

---

**Nota:** È possibile unire automaticamente i programmi che hanno nomi simili. Fare clic su **Unisci Automaticamente** e apparirà una finestra di dialogo. Per unire dei programmi attualmente installati fare clic su **Unisci Automaticamente Adesso**. Come impostazione predefinita, i nuovi programmi verranno uniti automaticamente. Per disattivare questa funzione, deselezionare l'opzione **Attiva Unione Automatica**.

---

Per gestire le informazioni della licenza di un programma, selezionare il programma richiesto e fare clic su **Informazioni Licenza**.

Se state effettuando l'aggiornamento da una versione precedente di DNA e vi sono delle licenze allocate a Gruppi di Applicazioni, la procedura guidata di conversione licenze apparirà per permettervi di allocare le vostre licenze alla nuova finestra di dialogo dei Programmi Installati.

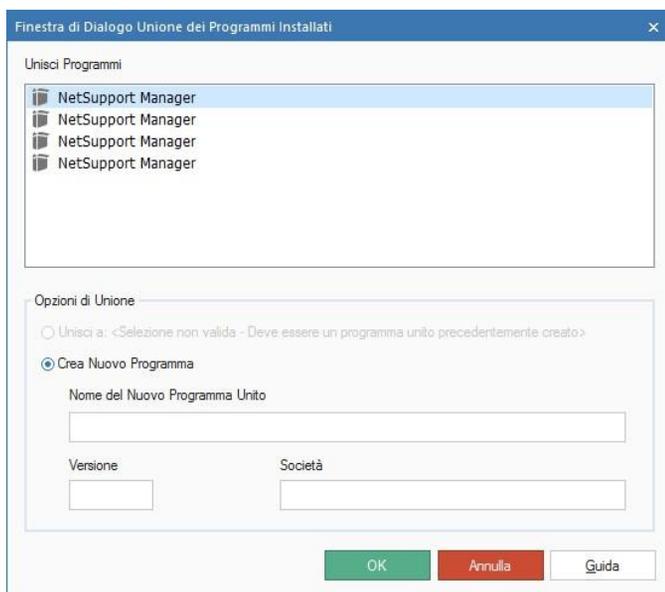
## Unisci Programmi Installati

Questa finestra di dialogo permette di unire più Programmi Installati in un singolo gruppo. Questa funzione è ideale per rilevare diverse versioni del medesimo software. Sullo schermo appariranno i programmi che state unendo.

---

**Nota:** Unire solo i programmi che sono effettivamente lo stesso prodotto, ad es. NetSupport Manager 10.01 e NetSupport Manager 10.02. I programmi installati uniti saranno considerati come lo stesso prodotto a scopo di licenza. Il raggruppamento di prodotti diversi potrà avere risultati imprevedibili e potrà incidere negativamente sulla licenza.

---



### **Opzioni di Unione**

#### **Unisci a 'xxxxxxxxxxxx'**

Il nuovo programma verrà unito ad un gruppo che era stato creato precedentemente. Fare clic sul nome appropriato per selezionarlo.

#### **Crea Nuovo Programma**

Alternativamente, immettere un nuovo nome per il gruppo.

## Versione

Immettere la versione del programma, se necessario.

## Società

Immettere il nome della Società, se necessario.

Fare clic su **OK** per creare il nuovo gruppo. I programmi potranno essere disuniti in un secondo momento, se necessario.

## Modifica Programmi Installati

Questa finestra di dialogo mostra le proprietà di un Programma Installato; se l'elemento è un gruppo unito, vengono elencati tutti i programmi del gruppo. Se necessario, da qui si possono separare i Programmi Installati che erano stati uniti.

Dettagli Programma

Gerarchia del Programma

- NetSupport DNA

Dividi

Programmi di Livello Superiore

Programma Selezionato

Proprietà

Mostra nell'Inventario Software

Nome: NetSupport DNA

Versione: 4.60.0000

Società: NetSupport Ltd

Categorie: [ ] Assegna...

Conforme a GDPR:

Elimina OK Annulla Guida

## Disunisci

### Programmi di Livello Superiore

Questa opzione consente di disunire tutti i programmi del gruppo.

### **Programma Selezionato**

Il programma selezionato verrà separato dal gruppo.

---

**Nota:** Quando il gruppo viene disunito, le licenze verranno restituite al programma originale. Qualsiasi licenza che era stata assegnata ad un gruppo dopo l'unione dovrà essere manualmente riassegnata al Programma Installato giusto.

---

### **Proprietà**

Mostra le proprietà del programma. Il nome, la versione e i dettagli della società possono essere modificati solo per un gruppo unito.

### **Mostra nella Visualizzazione**

Questa opzione permette di limitare il numero di elementi elencati negli Inventari Software. Se deselezionato, il programma verrà rimosso dall'elenco degli elementi visualizzati.

### **Categorie**

Permette di assegnare il programma a una categoria. Fare clic su **Assegna** e apparirà la finestra di dialogo Categorie di Programma.

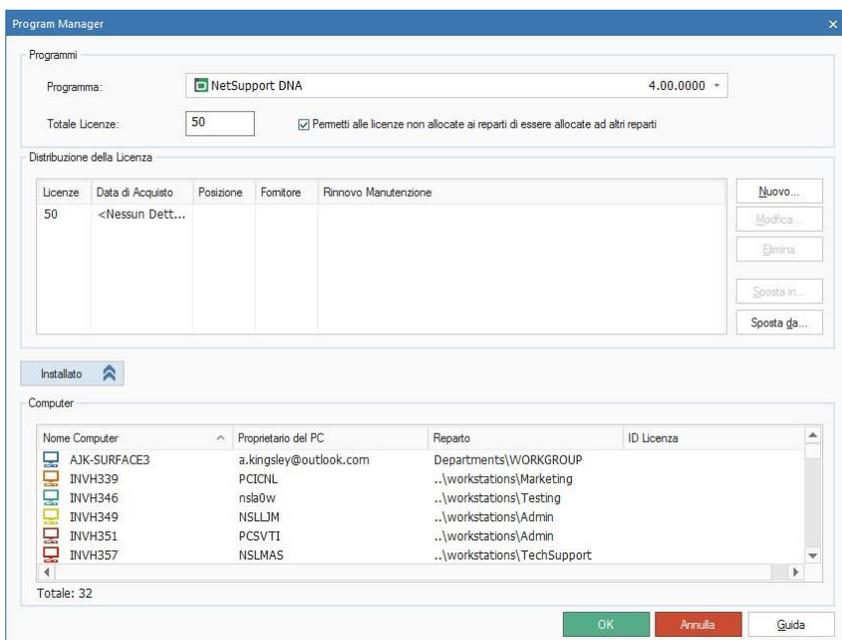
### **Conforme a GDPR**

Permette di confermare se il programma è conforme a GDPR.

## Gestione della Licenza del Programma Installato

DNA consente di registrare le informazioni di licenza accanto ad ogni Programma Installato. Le informazioni complete della licenza, come i dettagli di acquisto, di terze parti o di manutenzione possono essere registrati nella finestra di dialogo Informazioni Licenza. Le licenze possono anche essere allocate a reparti; qualsiasi licenza non allocata sarà disponibile a tutti i reparti ai quali non sono ancora state allocate delle licenze.

**Nota:** Per evitare che le licenze non allocate siano allocate ad altri reparti, deselezionare l'opzione "Consenti che le licenze non allocate a reparti vengano allocate ad altri reparti".



A partire dall'elenco a discesa Programmi, scegliere l'applicazione accanto alla quale si desiderano registrare i dettagli di licenza. Fare clic su **Nuovo** e quindi immettere i dettagli richiesti. Per modificare le informazioni della licenza, selezionare il record attuale e fare clic su **Modifica**.

Se le informazioni della licenza sono state registrate accanto ad un'applicazione sbagliata, potrete spostarle verso quella corretta. Fare clic su **Sposta** in e selezionare l'applicazione giusta dall'elenco per trasferire

le informazioni della licenza a un programma diverso. Fare clic su **Sposta** da per trasferire le informazioni della licenza da un'altra applicazione.

Fare clic su **Installato** per visualizzare i dettagli che indicano dove sono installate le licenze.

## Gruppi di Applicazioni

Benché, come impostazione predefinita, le **Applicazioni Software** includano tutte le applicazioni analizzate, il contenuto può essere personalizzato per rendere più gestibile l'elenco. L'opzione Gruppi di Applicazioni consente di selezionare gli elementi da includere nell'Inventario e di unire più versioni dello stesso software in un unico record.

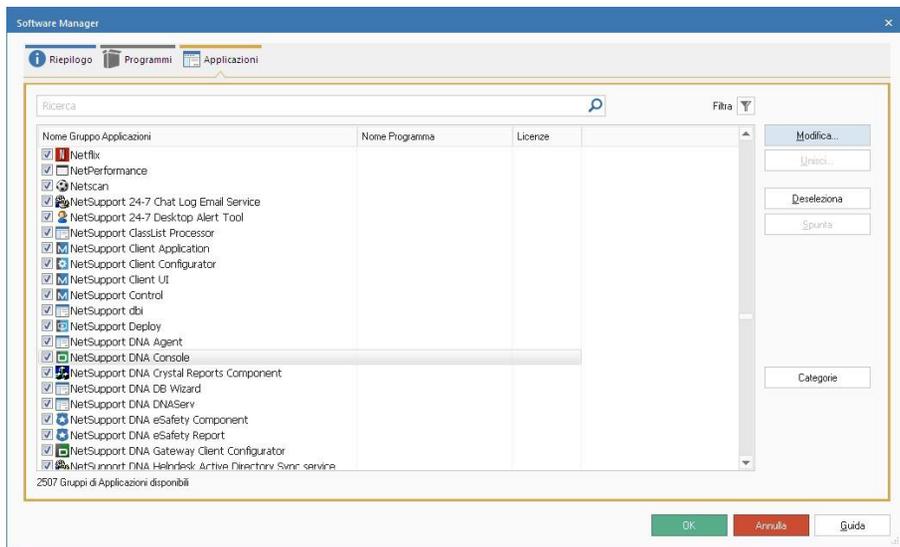
I Gruppi sono inoltre accessibili tramite l'opzione Application Metering.

1. Fare clic sulla freccia a discesa dell'icona **Inventario Software** e selezionare {Application Manager} dal menu.  
Oppure  
Fare clic sull'icona **Application Manager** nel gruppo Inventario Software.
2. Appare la finestra di dialogo Software Manager. Selezionare la scheda Applicazioni.
3. La finestra elenca le applicazioni rilevate su tutti i PC Agente, e, se registrate, il numero di licenze disponibili. La casella di controllo che appare accanto a ogni applicazione indica se quest'ultima è inclusa o meno negli Inventari.

---

**Nota:** Le informazioni della licenza verranno visualizzate solo se l'applicazione è stata assegnata al Programma Installato nella finestra di dialogo "Modifica Gruppo di Applicazioni" e se le informazioni della Licenza sono state impostate nel Gestore Programmi Installati.

---



Per individuare rapidamente un'applicazione specifica, digitare il suo nome nella casella di ricerca.

Per rendere l'elenco più gestibile, è possibile filtrare le applicazioni visualizzate. Fare clic su ; a questo punto apparirà la finestra di dialogo Filtro Gruppo di Applicazioni. Da qui è possibile scegliere i gruppi da visualizzare.

È possibile creare categorie di gruppi di applicazioni per raggruppare le applicazioni di tipo simile. Le finestre Inventario Software e Application Metering vi permettono di visualizzare le applicazioni in base al gruppo, piuttosto di elencare 'Tutti' gli elementi. Fare clic su **Categorie**.

Per cambiare le proprietà di un'applicazione, selezionare la voce nell'elenco e fare clic su **Modifica**.

È possibile unire più applicazioni per creare un nuovo Gruppo di Applicazioni. Selezionare gli elementi desiderati utilizzando MAIUSC-Clic oppure Ctrl-Clic, poi selezionare **Unisci**.

## Modifica Gruppo di Applicazioni

Questa finestra di dialogo consente di modificare le proprietà di un Gruppo di Applicazioni.

Proprietà Gruppo di Applicazioni

Generale

Nome:

immersivecontrolpanel

Mostra nelle visualizzazioni Inventario Software  Mostra nelle visualizzazioni di Application Metering

Programma Associato

**i** Un'applicazione deve essere associata a un Programma per potere gestire le sue licenze. Associane una qui o creame una nuovo per questo Gruppo di Applicazioni

Quest'applicazione è associata al seguente programma:

<Nessuno>

Licenze: 0

Applicazioni in questo gruppo

Nome File	Descrizione	Società	Versione
immersivecontrolpanel	immersivecon...	Microsoft Corp...	6.2.0.0

Dividi Tutto

Dividi

Assegna automaticam...

Conforme al GDPR

Categorie di applicazioni

Assegnato alle seguenti categorie:

App Store di Windows

Assegna...

< >

OK Annulla Guida

### Generale

#### Nome

Visualizza il nome dell'applicazione selezionata. Se necessario, è possibile modificare la descrizione di qualsiasi elemento elencato.

#### Mostra nell'Elenco Software

Consente di limitare il numero degli elementi elencati negli Inventari Software. Se l'opzione è deselezionata, l'applicazione verrà rimossa dall'elenco degli elementi visualizzati.

#### Mostra in Application Metering

Se deselezionata, l'applicazione verrà rimossa dalla finestra d'informazioni di Application Metering e Attività.

### **Programma Associato**

Consente di collegare l'applicazione alla voce del Programma Installato. Questo permette di visualizzare tutte le informazioni sulla licenza del programma installato. Le licenze possono essere gestite nel Gestore dei Programmi Installati.

---

**Nota:** Per potere visualizzare le licenze, l'applicazione deve essere collegata al Programma Installato.

---

### **Applicazioni in questo gruppo**

Visualizza qualsiasi altra applicazione inclusa nel gruppo.

### **Disunisci/ Disunisci Tutto**

Se necessario, è possibile separare le applicazioni che erano state unite.

### **Assegna automaticamente**

Permette di creare descrizioni/parole chiave che, se corrispondenti, aggiungono automaticamente un'applicazione a questo gruppo.

### **Conforme a GDPR**

Permette di confermare se l'applicazione è conforme al GDPR.

### **Categorie di applicazioni**

Permette di assegnare l'applicazione a una categoria. Fare clic su **Assegna**; a questo punto appare la finestra di dialogo Categorie Gruppo di Applicazioni.

---

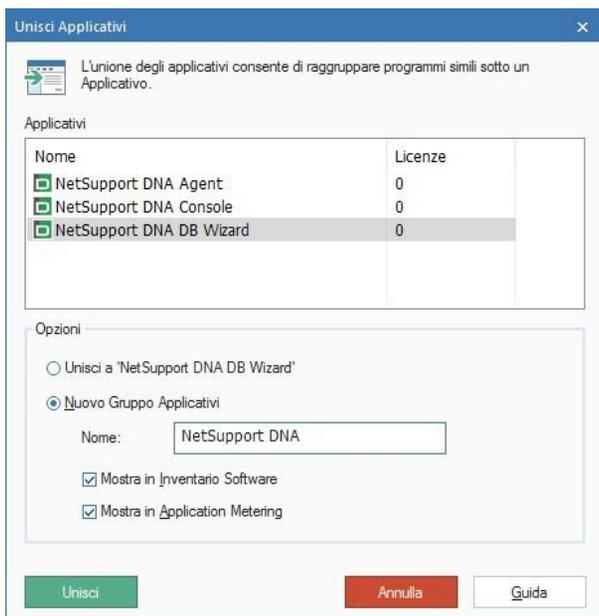
**Nota:** Per fare sì che un'applicazione appaia come software con sottoscrizione nella Visualizzazione Efficienza, occorre assegnarla alla categoria Software con Sottoscrizione.

---

Utilizzare   per scorrere avanti o indietro attraverso ogni elemento, per visualizzare le proprietà delle applicazioni e immettere, se necessario, una nuova descrizione.

## Unisci Gruppi di Applicazioni

Questa finestra di dialogo consente di unire più applicazioni in un unico gruppo ed è ideale per individuare diverse versioni dello stesso software.



### Unisci in 'xxxxxxxxxxxx'

È possibile assegnare il nome di uno degli elementi elencati al nuovo Gruppo di Applicazioni. Fare clic sul nome desiderato e selezionare.

### Nuovo Gruppo di Applicazioni

Alternativamente, digitare un nuovo nome da assegnare al gruppo.

### Mostra nell'Elenco Software

Se l'opzione è deselezionata, il nuovo gruppo di applicazioni non verrà elencato nell'Inventario Software.

### Mostra in Application Metering

Se l'opzione è deselezionata, il gruppo di applicazioni verrà rimosso dalla finestra informazioni di Application Metering.

Fare clic su **Unisci** per creare il nuovo gruppo. Se necessario, le applicazioni possono essere disunite in un secondo tempo.

## Controllo Dispositivo USB

NetSupport DNA offre una soluzione semplice ed efficace per la gestione dell'uso delle chiavette USB per aiutare a mantenere la sicurezza della rete. L'utilizzo delle chiavette può essere controllato sia per l'intera azienda oppure solo per reparti e utilizzi specifici. È possibile impostare l'uso in modo da permettere l'accesso completo, bloccare qualsiasi accesso, permettere l'accesso in sola lettura o impedire che le applicazioni siano eseguite da una chiavetta. In alternativa, è possibile "autorizzare" chiavette specifiche su NetSupport DNA e limitare l'uso delle chiavette solo a persone autorizzate nell'azienda.

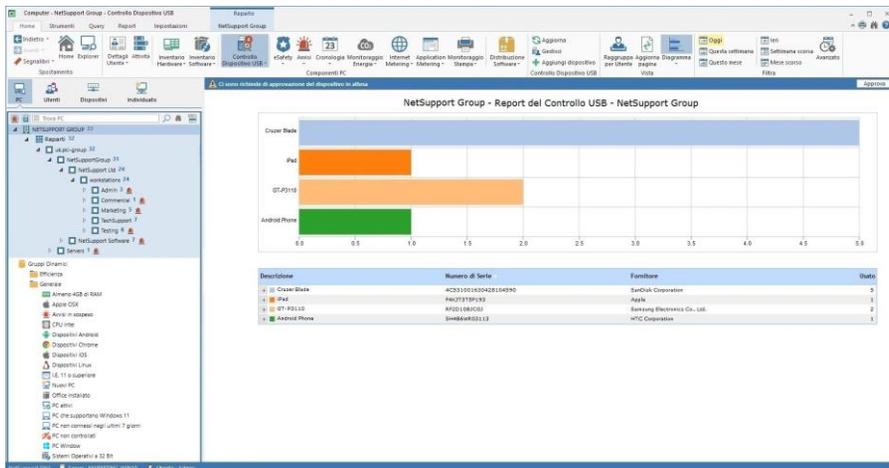
Un amministratore di programma può connettere una chiavetta al suo PC locale e autorizzare il suo uso, all'interno della console DNA, per un reparto o utente specifico. Quando si esegue l'autorizzazione per un utente, l'approvazione può essere limitata a un periodo di tempo limitato. Il nome dell'utente che richiede l'approvazione sarà inoltre conservato per riferimento futuro. Qualora appropriato, gli utenti che connettono una chiavetta non autorizzata al loro PC possono richiedere l'autorizzazione remota. NetSupport DNA non identifica solo dispositivi di archiviazione rimovibili (chiavette) e portatili (telefoni cellulari, tablet, fotocamere) ma fornisce anche controlli di utilizzo simili per dispositivi CD / DVD (tra cui USB e virtuali).

1. Fare clic sull'icona **Controllo Dispositivo USB** nella barra multifunzione. Apparirà la finestra Controllo Dispositivo USB.

---

**Nota:** Se le icone dei componenti non sono visibili, fare clic sulla scheda Home.

---



Nella struttura ad albero Gerarchia, selezionare il livello in cui desiderate visualizzare i dati: Società, Reparto, Contenitore AD, Gruppo Dinamico o Agente individuale.

La finestra Informazioni visualizza la scomposizione di ogni elemento selezionato nel formato a Grafico e ad Elenco. Per visualizzare il grafico in un formato diverso, fare clic sulla freccia a discesa dell'icona Diagramma nella barra multifunzione e selezionare il formato appropriato. Per

stampare la visualizzazione attiva, fare clic sull'icona  in cima alla Console.

**Nota:** Il grafico viene nascosto/visualizzato facendo clic sull'icona Diagramma nel nastro.

I dati possono essere visualizzati per il periodo specificato. Per passare da un arco temporale all'altro, fare clic sull'icona appropriata nella sezione Filtro della barra multifunzione. Facendo clic su **Avanzato** sarà possibile applicare un filtro personalizzato della data e dell'ora. Le descrizioni elencate possono essere espanse per fornire la scomposizione dell'Agente specifico per ogni elemento. Se richiesto, è possibile ignorare i siti che sono stati attivati per un periodo inferiore al tempo specificato.

Nella finestra di dialogo Configurazione DNA si possono modificare le ore lavorative per adeguarle alla propria organizzazione. Per ulteriori informazioni, consultare Preferenze di Console – Generale.

Selezionando Raggruppa per Utente è possibile visualizzare l'uso dell' dispositivo in base agli ID degli Utenti dell'Agente e non al PC. Questa opzione non è disponibile nella struttura ad albero Utenti.

L'opzione Raggruppa per PC consente di visualizzare l'utilizzo dell' dispositivo in base ai dettagli del PC e non ai dettagli di Utente Agente nella struttura ad albero Utenti. Questa opzione non è disponibile nella struttura ad albero PC.

---

**Nota:** Come impostazione predefinita, l'opzione Controllo Dispositivo USB è disattivata. Per l'attivazione, selezionare Configurazione DNA – impostazioni Controllo Dispositivo USB. Da qui è anche possibile preimpostare il livello di accesso per diversi tipi di dispositivi, consentire agli Agenti di richiedere l'approvazione per un dispositivo e specificare se la crittografia BitLocker è necessaria per richiedere l'approvazione.

---

Quando un Agente inserisce un dispositivo in un computer, gli verrà chiesto se desidera registrare il dispositivo (se all'Agente è consentito richiedere l'approvazione). A questo punto l'operatore della console verrà avvisato che è necessario effettuare una richiesta di approvazione; un'icona di notifica apparirà in cima all'icona Controllo Dispositivo USB e nella finestra di informazioni. A questo punto sarà possibile gestire le richieste di approvazione.



---

Ci sono richieste di approvazione del dispositivo in attesa Approva

---

**Nota:** Le richieste per i dispositivi USB appariranno anche nella visualizzazione ad albero; è possibile attivarle/disattivarle facendo clic su .

---

I dispositivi possono essere registrati e approvati per i reparti o gli utenti prima di essere dati agli utenti. Fare clic sulla freccia a discesa dell'icona **Controllo Dispositivo USB** e selezionare {Aggiungi Dispositivo} oppure fare clic sull'icona Aggiungi Dispositivo nella barra multifunzione. Inserire il dispositivo da registrare. Appare la finestra di dialogo Dettagli Dispositivo USB che consente di registrare il dispositivo.

La frequenza con la quale il server ricerca i dispositivi può essere regolata usando l'opzione Impostazioni NetSupport DNA.

---

## Query

Selezionare la scheda Query per visualizzare la finestra Query.

Lo strumento Query di DNA consente di interrogare il database per rilevare i record che corrispondono ai criteri specificati. Le query del componente attualmente visualizzato vengono elencate per permettere di recuperare rapidamente i risultati.

Fare clic sull'icona **Aggiungi Query** nella barra multifunzione per creare una nuova query oppure fare clic sull'icona **Modifica Query** nella barra multifunzione per modificare un elemento esistente nell'elenco.

## Report

Selezionare la scheda Report per visualizzare la finestra Report.

Ogni componente dispone di vari report gestionali predefiniti, grazie al motore Crystal Reports. Selezionare il report desiderato dall'elenco a discesa. I risultati vengono elencati nella finestra Informazioni e possono essere esportati su richiesta.

## Registrazione dei Dispositivi USB

Quando l'opzione Controllo Dispositivo USB è attivata e l'Agente inserisce un dispositivo USB nel computer, a meno che non sia già stato pre-approvato, l'Agente verrà avvisato che il dispositivo è bloccato e gli verrà chiesto se desidera richiedere l'accesso a tale dispositivo. Gli Operatori della Console verranno notificati di qualsiasi richiesta di approvazione nella Console.

---

**Nota:** Per consentire agli Agenti di richiedere l'approvazione per un dispositivo, è necessario abilitare l'opzione **Consenti agli utenti di richiedere l'approvazione** nelle impostazioni Controllo Dispositivo USB.

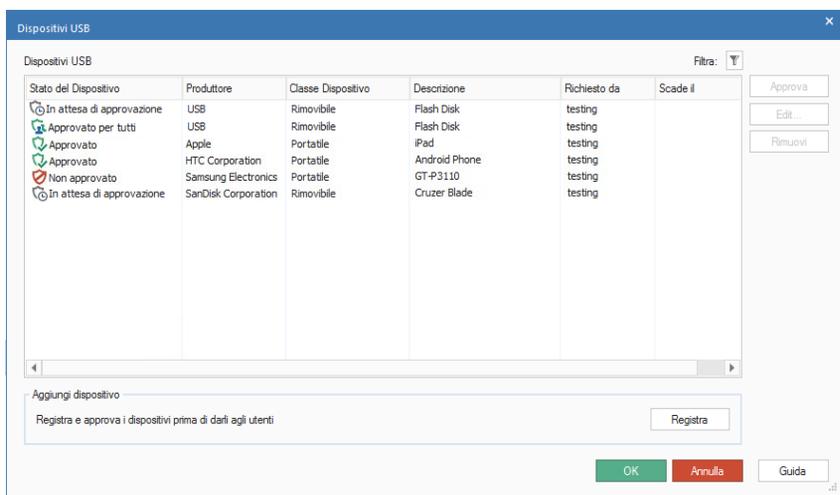
---

## Per gestire le richieste di approvazione

1. Fare clic sulla freccia a discesa dell'icona **Controllo Dispositivo USB** e scegliere {Gestisci}.  
Oppure  
Fare clic sull'icona **Gestisci** nella barra multifunzione.  
Oppure  
Nella finestra di informazioni, alla voce notifica di approvazione, fare clic su **Approva**.

2. Apparirà la finestra di dialogo Dispositivi USB che visualizza un elenco di tutti i dispositivi USB, mostrando lo stato e i dettagli di ogni dispositivo.

**Nota:** È possibile filtrare i dispositivi USB da visualizzare facendo clic sull'icona **Filtra** e scegliendo lo stato del dispositivo che si desidera visualizzare.



3. Selezionare il dispositivo in attesa di autorizzazione e fare clic su **Approva** per autorizzare la richiesta.
4. Per modificare i dispositivi esistenti, fare clic su **Modifica**.
5. Per rimuovere un dispositivo, fare clic su **Rimuovi**.

### Aggiungi dispositivo USB

I dispositivi USB possono essere pre-approvati prima di essere dati agli utenti.

1. Fare clic su **Registra** nella finestra di dialogo Gestisci Dispositivo.
2. Inserire il dispositivo USB in una porta per registrarlo.
3. Apparirà la finestra di dialogo Dettagli Dispositivo USB che consente di autorizzare il dispositivo per i reparti o i singoli utenti.

## Dettagli Dispositivo USB

Questa finestra di dialogo consente di approvare i dispositivi USB per i reparti o i singoli utenti.

Vengono visualizzate le proprietà del dispositivo che state approvando. È possibile modificare la descrizione sovrascrivendola nel relativo campo.

---

**Nota:** È possibile vedere se la crittografia BitLocker è abilitata per il dispositivo (Sì = abilitata, No = disabilitata e Sconosciuto = la scansione dell'hardware non è stata eseguita).

---

Scegliere la scheda Per reparto e selezionare i reparti per i quali il dispositivo è approvato oppure, per fornire l'autorizzazione ai singoli utenti, scegliere la scheda Per utente e selezionare gli utenti per i quali il dispositivo è approvato. Deselezionare i reparti o gli utenti per i quali non volete che il dispositivo sia approvato.

Per cercare con rapidità gli utenti, digitarli nella casella di ricerca e fare clic su . Quando eseguite l'approvazione per utente, avrete la scelta di applicare l'approvazione fino a nuovo avviso oppure di limitarla per un periodo di tempo limitato.

Viene visualizzato lo stato predefinito del reparto corrente. Per applicarlo al dispositivo, fare clic su **Applica**.

## eSafety

NetSupport DNA contribuisce a migliorare la politica di salvaguardia della scuola con il Monitoraggio delle Parole Chiave e delle Frasi. Questa funzione informa e avvisa se ci sono attività che potrebbero indicare che uno studente sta svolgendo un'attività potenzialmente rischiosa. Ogni volta che una frase viene attivata, il programma effettua un'analisi dei rischi e assegna un punteggio dell'indice di rischio per permettere ai responsabili della salvaguardia di vedere quali frasi attivate presentano i rischi più elevati. In aggiunta, la funzione "segnala un problema" permette agli studenti di segnalare, con discrezione, qualsiasi problema direttamente al membro del personale prescelto. Quest'ultimo viene avvisato immediatamente e può rintracciare il problema e registrare qualsiasi azione di follow-up direttamente su NetSupport DNA.

---

**Nota:** La funzione eSafety è solo disponibile nella versione di NetSupport DNA per l'educazione.

---

1. Fare clic sull'icona **eSafety** nella barra multifunzione.

---

**Nota:** Se le icone dei componenti non sono visibili, fare clic sulla scheda Home.

---

La funzione di eSafety ha due modalità:

### Monitoraggio delle Frasi

#### Segnalazione di un Problema

Per passare tra la modalità Monitoraggio delle Frasi a quella di Segnalazione di un Problema, fare clic sull'icona **Frasi** o **Problemi** nella barra multifunzione.

## Ruoli di Salvaguardia

NetSupport DNA fornisce due Ruoli di Salvaguardia predefiniti: Amministratore di Salvaguardia, che offre all'utente un accesso completo alle funzioni di eSafety; e Utente di Salvaguardia, che consente all'utente solo di visualizzare i problemi che gli sono stati assegnati e che sono in grado di rispondere alle frasi attivate. L'accesso ai problemi è limitato agli Ruoli di Salvaguardia per impedire che altri utenti di Console possano visualizzarli.

---

### Note:

- I ruoli di salvaguardia permettono di accedere solo ai componenti Dettagli Utente, Attività, Internet Metering e eSafety.
  - Questi Ruoli possono solo essere assegnati nella finestra di dialogo Utente di salvaguardia e non quando state creando un Operatore di Console.
  - Un Amministratore di Salvaguardia non ha accesso alle impostazioni di eSafety.
- 

### Assegnazione dei Ruoli di Salvaguardia

1. Fare clic sull'icona **eSafety** nella barra multifunzione.
2. Selezionare l'elenco a discesa dell'icona **eSafety** e scegliere {Utenti di Salvaguardia}.  
Oppure  
Fare clic sull'icona **Utenti di Salvaguardia** nella barra multifunzione.

**Note:** Se l'icona **Utenti di Salvaguardia** è disattivata, è necessario abilitare Segnala un Problema per il profilo predefinito nella Configurazione DNA – impostazioni Segnala Problema.

---

3. Fare clic su **Aggiungi** per creare un nuovo contatto.
  4. A questo punto viene visualizzata la finestra di dialogo Utente di salvaguardia.
  5. Selezionare **Crea nuovo Utente di Console**, scegliere il Ruolo richiesto dall'elenco a discesa e fare clic su **Crea**.
- 

**Nota:** È possibile assegnare il contatto a un utente di console esistente. Scegliere **Utente di Console Associato** poi selezionare un utente di console dall'elenco a discesa. Per potere accedere alle funzioni di eSafety, l'utente di console deve avere i diritti di accesso all'eSafety attivati nel suo ruolo di console.

---

### Limitazione dell'accesso

Dopo avere creato un Amministratore di Salvaguardia, è possibile limitare l'accesso affinché altri utenti di Console non siano in grado di gestire i contatti.

1. Fare clic sull'icona **eSafety** nella barra.
2. Selezionare l'elenco a discesa dell'icona **eSafety** e scegliere {Utenti di Salvaguardia}.  
Oppure  
Fare clic sull'icona **Utenti di Salvaguardia** nella barra multifunzione.
3. A questo punto viene visualizzata la finestra di dialogo Configura Utenti di Salvaguardia.
4. Selezionare l'opzione **Limita l'accesso a utenti Amministratori di Salvaguardia**.

---

**Nota:** Questa restrizione può solo essere attivata da un Amministratore di Salvaguardia.

---

### Gestione degli Amministratori e Utenti di Salvaguardia

Questa finestra di dialogo mostra gli utenti che sono stati creati in modo che gli studenti possano segnalare un problema e che sono in grado di rispondere alle frasi attivate. Da qui è possibile aggiungere nuovi utenti, modificare quelli esistenti e scegliere gli utenti disponibili quando si definiscono i profili.

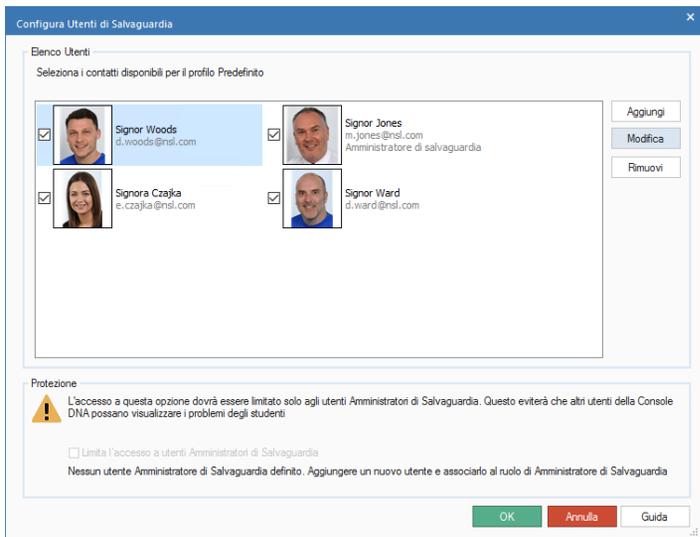
---

#### Note:

- Questa finestra di dialogo sarà disponibile solo se Segnala un Problema è stato abilitato per il profilo predefinito nella Configurazione DNA – impostazioni Segnala Problema.
  - Quando accedete a questa finestra di dialogo dalle impostazioni di Segnala Problema, selezionerete gli utenti disponibili per tale profilo. Questo permette di assegnare un elenco di utenti diverso a ogni profilo.
  - Se volete che il personale di Salvaguardia nominato sia in grado di ricevere i problemi segnalati dagli studenti tramite un sito Web, dovrete assicurarvi che questa opzione sia abilitata al momento della creazione dell'utente.
- 

1. Fare clic sull'icona **eSafety** nella barra multifunzione.
2. Selezionare l'elenco a discesa dell'icona **eSafety** e scegliere {Utenti di Salvaguardia}.  
Oppure

- Fare clic sull'icona **Utenti di Salvaguardia** nella barra multifunzione.
3. Apparirà la finestra di dialogo Configura Utenti di Salvaguardia.



4. A questo punto apparirà un elenco contenente tutti i utenti esistenti.
5. Per aggiungere un nuovo utente, fare clic su **Aggiungi**.
6. Per modificare un utente esistente, fare clic su **Modifica**.
7. Per eliminare un utente, fare clic su **Rimuovi**.
8. Quando si scelgono i contatti per i profili, è possibile definire gli utenti disponibili. Gli utenti contrassegnati con un segno di spunta possono essere selezionati da tutti i profili. Se volete che un utente non sia disponibile, cancellare il segno di spunta e l'utente non apparirà più quando si accede a questa finestra di dialogo dalle impostazioni di Segnala Problema.
9. L'accesso a quest'area può essere limitato esclusivamente agli Amministratori di Salvaguardia. Questo impedisce che altri utenti di Console gestiscano i utenti. Per farlo, selezionare **Limita l'accesso a utenti Amministratori di Salvaguardia**. Questa opzione può solo essere attivata se l'utente attualmente connesso è un Amministratore di Salvaguardia.

## Aggiungi o Modifica Amministratori e Utenti di Salvaguardia

Questa finestra di dialogo permette di creare nuovi utenti in modo che gli studenti possano segnalare un problema e che sono in grado di rispondere alle frasi attivate. Tramite questa finestra è inoltre possibile modificare gli utenti esistenti.

1. Inserire il nome, l'indirizzo email e la descrizione del utente.
2. Fare clic sull'immagine da visualizzare per aggiungere una foto o un'immagine da associare al utente.
3. Deselezionare la casella di controllo **Gli studenti possono segnalare un problema a questo utente** se non volete che uno studente sia in grado di segnalare un problema al relativo utente.
4. È possibile permettere a un Utente di Salvaguardia di ricevere una notifica per qualsiasi problema segnalato. Per farlo, selezionare **Essere notificato di tutti i problemi, non solo quelli segnalati a questo utente**. Questa opzione non è disponibile agli Amministratori

di Salvaguardia in quanto, come impostazione predefinita, essi sono in grado di visualizzare qualsiasi problema.

5. Quando viene attivata una frase monitorata, è possibile inviare una email all'utente; per farlo, selezionare **Ricevi email quando vengono attivate le frasi**. Come impostazione predefinita, le email sono inviate solo per le frasi attivate che hanno un livello di priorità alto o urgente. Per modificare questa impostazione, fare clic sull'opzione **Azioni Frase**. Per inviare una email di prova all'utente, fare clic su **Invia Messaggio di Prova**. Prima di poter inviare un messaggio di prova è necessario configurare le impostazioni email.
6. Il nuovo utente deve essere associato a un utente di Console. Selezionarne uno esistente dall'elenco a discesa oppure selezionare **Crea nuovo Utente di Console** per crearne uno nuovo. L'utente di Console può essere creato da due ruoli: Amministratore di Salvaguardia, che offre all'utente un accesso completo alle funzioni di eSafety e Utente di Salvaguardia, che consente all'utente di vedere e gestire i problemi a lui assegnati come pure di visualizzare qualsiasi frase attivata.

---

**Nota:** Quando si associa un nuovo utente a un utente di Console esistente, bisogna verificare che il suo ruolo di console abbia diritti di eSafety sufficienti per visualizzare i problemi. Nel caso contrario, sarà necessario creare un nuovo utente di Console.

---

7. Se state creando un nuovo utente di console, fare clic su **Crea** e inserire una password per l'utente. Come impostazione predefinita, l'utente della console dovrà cambiare questa password la prima volta che si connette e riceverà una notifica relativa all'aggiornamento della password tramite email. Deselezionare queste opzioni se non sono richieste e fare clic su **OK**.
8. Se state creando un nuovo utente, potete scegliere che gli venga nascosta la visualizzazione albero dei PC selezionando **Nascondi Gerarchia PC/Reparti**. L'utente sarà solo in grado di visualizzare i dati degli utenti connessi.
9. Includere qualsiasi nota pertinente.
10. Fare clic su **OK**.

## Monitoraggio delle frasi

La funzione di Monitoraggio delle Parole Chiave e delle Frasi offerta da NetSupport DNA informa e avvisa se ci sono attività che potrebbero indicare che uno studente sta svolgendo attività potenzialmente rischiose. Utilizzando un database pre-fornito di parole chiave e di frasi di salvaguardia che ricoprono un ventaglio di argomenti, tra cui l'autolesione, il bullismo, il razzismo e il rischio di radicalizzazione, NetSupport DNA diventerà i vostri occhi e le vostre orecchie, tenendo sotto controllo la vostra rete scolastica. È possibile riesaminare i dettagli/il contesto di qualsiasi parola attivata e i risultati (disponibili in forma di registro, schermata acquisita, o di una registrazione dello schermo a seconda del livello di gravità e alle opzioni attivate dalla scuola; le funzioni non sono disponibili per i dispositivi utilizzati a casa) possono essere inoltrati a un collega per eventuali approfondimenti. Ogni volta che una frase viene attivata, il programma effettua un'analisi dei rischi e assegna un punteggio dell'indice di rischio che permette ai responsabili della salvaguardia di vedere quali frasi attivate presentano i rischi più elevati. Un'innovativa nuvola delle parole evidenzia gli argomenti di tendenza nella scuola per aiutarvi a inquadrare gli eventi in un contesto più ampio.

---

**Nota:** È possibile contrassegnare gli studenti come vulnerabili, in modo che gli Utenti di Salvaguardia possano identificarli con facilità e prestare l'aiuto necessario. È possibile contrassegnare gli studenti come vulnerabili quando si modificano i dettagli dell'utente oppure facendo clic on il pulsante destro del mouse sull'Agente nella visualizzazione albero Utenti. Gli studenti saranno visualizzati nel gruppo dinamico pertinente, nella visualizzazione albero Utenti.

---

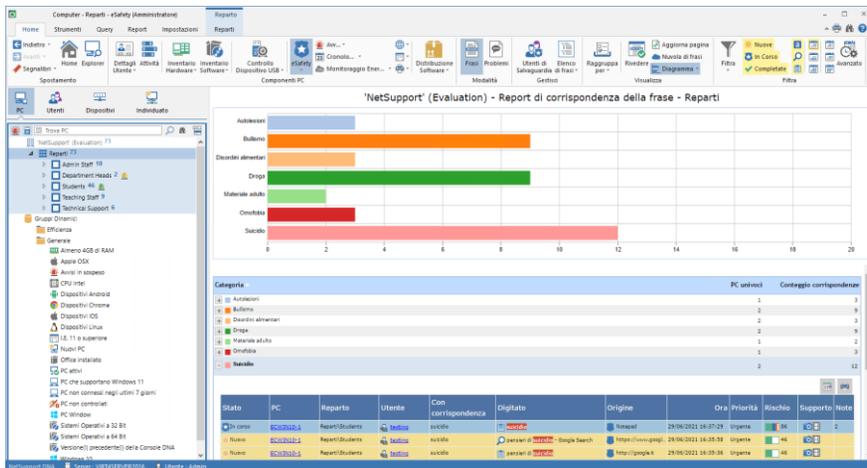
1. Fare clic sull'icona **eSafety** nella barra multifunzione. Apparirà la finestra eSafety.

---

**Nota:** Se le icone dei componenti non sono visibili, fare clic sulla scheda Home.

---

2. Selezionare l'icona **Frase** nella barra multifunzione.



Per impostazione predefinita, le frasi attivate vengono mostrate per categoria di frase ma possono anche essere visualizzate per rischio o stato. Per passare da una visualizzazione all'altra, selezionare l'icona **Raggruppa per** nella barra multifunzione, poi scegliere **Categoria**, **Rischio** o **Stato** dall'elenco a discesa.

Nella Gerarchia ad Albero, selezionare il livello desiderato per la visualizzazione delle informazioni: Società, Reparto, Contenitore AD, Gruppo Dinamico o Agente individuale.

La finestra Informazioni visualizza la scomposizione di ogni elemento selezionato nel formato a Grafico e ad Elenco. Per visualizzare il grafico in un formato diverso, fare clic sulla freccia a discesa dell'icona **Diagramma** nella barra multifunzione e selezionare il formato appropriato. Per

stampare la visualizzazione attiva, fare clic sull'icona  in cima alla Console.

**Nota:** Il grafico viene nascosto/visualizzato facendo clic sull'icona **Diagramma** nel nastro.

Quando uno studente digita delle parole chiave o frasi che coincidono a quelle nel database, una notifica apparirà nella finestra d'informazioni. A questo punto, a seconda del livello di priorità, viene generato un avviso, viene inviata una email per avvisare gli utenti che una frase è stata attivata oppure viene eseguita una cattura o una registrazione dello schermo. È possibile personalizzare le azioni da prendere per ogni livello

di priorità nelle impostazioni di Monitoraggio delle Frasi (per ogni profilo si possono impostare delle azioni diverse), oppure quando si aggiunge o modifica una frase.

---

**Note:**

- Per potere inviare le notifiche email, è necessario configurare le impostazioni email. Gli utenti possono essere configurati in modo da ricevere notifiche email per le frasi attivate; controllare di avere selezionato l'opzione **Ricevi email quando vengono attivate le frasi** nella finestra di dialogo Utente di Salvaguardia.
  - Per generare un avviso, occorre attivare l'avviso 'frase chiave di eSafety generata' negli Avvisi.
- 

A ogni frase attivata viene assegnato uno stato per indicare se è Nuova, In corso o Completata (per impostazione predefinita, ogni nuova frase attivata è classificata come Nuova). Ogni stato ha un codice di colore diverso (nuova = giallo, in corso = blu e completata = verde). Le frasi appariranno evidenziate con il colore corrispondente nella finestra informazioni per permettervi di vedere immediatamente quali frasi sono state risolte e quali devono essere esaminate. Lo stato di una frase può essere cambiato durante la revisione delle frasi attivate.

È possibile impostare un livello di accuratezza che consente di determinare la precisione nella digitazione delle parole da parte degli studenti prima che siano segnalate come problema potenziale. Questo livello può essere personalizzato nelle impostazioni Configurazione DNA – impostazioni di Monitoraggio delle Frasi secondo il livello di corrispondenza delle parole desiderato.

I dati possono essere visualizzati per un periodo specificato. Per passare da un arco di tempo all'altro, fare clic sull'icona appropriata nella sezione Filtro della barra multifunzione. Facendo clic su **Avanzato**, potrete applicare un filtro personalizzato per la data e l'ora. Inoltre, potrete espandere le descrizioni elencate per ottenere la scomposizione di ogni elemento in base all'Agente individuale.

Nella finestra di dialogo Configurazione DNA si possono modificare le ore lavorative per adeguarle alla propria organizzazione. Per ulteriori informazioni, consultare Preferenze di Console – Generale.

**Nota:** Per visualizzare una schermata o registrazione di schermo associata, fare clic sull'icona del supporto multimediale corrispondente, situato accanto al record dell'Agente individuale nella visualizzazione elenco dettagliata. Potete vedere se ci sono note associate alla frase attivata (e, in tal caso, quante ce ne sono). Fare clic su  per visualizzare la/e nota/e.

---

Un modo utile per individuare parole chiave e frasi specifiche (e limitare la quantità di dati mostrati), consiste nel visualizzare solo certe categorie e certi livelli di priorità, di rischi, di stati e di tipi di testo di origine. Per scegliere quali categorie, livelli di priorità e tipi di indice di rischio verranno visualizzati, fare clic sull'icona **Filtro**, deselezionare le caselle di controllo i cui dati non volete vedere e fare clic su **OK**. Per nascondere i dati di uno stato o di un tipo di origine, fare clic sullo stato o sul tipo di origine richiesto per cancellare lo sfondo giallo. A questo punto la finestra informazioni mostrerà solamente i dati per le categorie, i livelli di priorità, i rischi, gli stati e i tipi di testo di origine selezionate(i).

---

**Nota:** Potete scegliere di non monitorare determinati tipi di testo di origine nella Configurazione DNA – impostazioni di Monitoraggio delle Frasi.

---

A volte, ci saranno determinate applicazioni o determinati siti web da cui non si vuole attivare una corrispondenza delle parole chiave. In tale caso, è possibile ignorare tali applicazioni o siti web. È possibile creare elenchi di applicazioni e di URL che contengono un elenco di applicazioni/siti web da ignorare durante il monitoraggio delle frasi e che possono essere applicati a determinati profili nelle impostazioni Monitoraggio delle Frasi.

È possibile rivedere le frasi attivate facendo clic sull'opzione **Rivedere** nella barra multifunzione. Verrà visualizzata una panoramica della frase che mostra la persona che l'ha attivata, cosa è stato digitato per attivarla oltre al punteggio dell'indice di rischio ed eventuali schermate e registrazioni di schermo. Da qui è possibile stampare, salvare, inviare via email, esportare in formato PDF e aggiungere delle note ed in più, se è stata allegata una cattura di schermo o una registrazione, è anche possibile ottenere una cronologia di chi l'ha visualizzata. Se si ritiene che la frase attivata sia una corrispondenza falsa, è possibile contrassegnarla come falso allarme ed essa non apparirà più nella finestra Informazioni principale.

**Nota:** Le frasi attivate che sono state contrassegnate come falsi allarmi possono essere tuttora visualizzate facendo clic sull'icona **Filtro** nella barra multifunzione e poi selezionando **Mostra allarmi falsi**. Durante la revisione dei falsi allarmi nella finestra di dialogo **Frase Attivata**, potrete visualizzare qualsiasi nota aggiunta e potrete rimuovere la frase attivata dalla categoria dei falsi allarmi.

---

NetSupport DNA fornisce un database di parole chiave, con frasi e parole corrispondenti che possono indicare un'attività pericolosa o inappropriata e in cui è possibile aggiungere parole e frasi per tenersi aggiornati. Per gestire e aggiungere nuove parole chiave e frasi, fare clic sull'icona **Elenco di frasi** nella sezione Gestisci della barra multifunzione.

NetSupport DNA fornisce una serie di frasi in varie lingue. Potete includerle nel Monitoraggio della Frase selezionando la lingua da includere dall'elenco a discesa dei file della Lingua, nell'elenco del database Parole Chiave e Frasi.

Una nuvola di Frasi offre un'immagine visiva delle frasi o delle parole chiave più frequentemente utilizzate e fatte corrispondere per un determinato periodo di tempo.

Le frasi attivate possono essere rimosse dal database usando l'utilità Manutenzione Database. Inoltre, viene fornita l'opzione di rimuovere unicamente le registrazioni e le catture di schermo associate, lasciando le frasi attivate nel database.

### Query

Selezionare la scheda Query per visualizzare la finestra Query.

Lo strumento Query di DNA consente di interrogare il database per rilevare i record che corrispondono ai criteri specificati. Le query del componente attualmente visualizzato vengono elencate per permettere di recuperare rapidamente i risultati.

Fare clic sull'icona **Aggiungi Query** nella barra multifunzione per creare una nuova query oppure fare clic sull'icona **Modifica Query** nella barra multifunzione per modificare un elemento esistente nell'elenco.

### Report

Selezionare la scheda Report per visualizzare la finestra Report.

Ogni componente dispone di vari report gestionali predefiniti, grazie al motore Crystal Reports. Selezionare il report desiderato dall'elenco a

discesa. I risultati vengono elencati nella finestra Informazioni e possono essere esportati su richiesta.

## Elenco Database delle Parole Chiave e Frasi

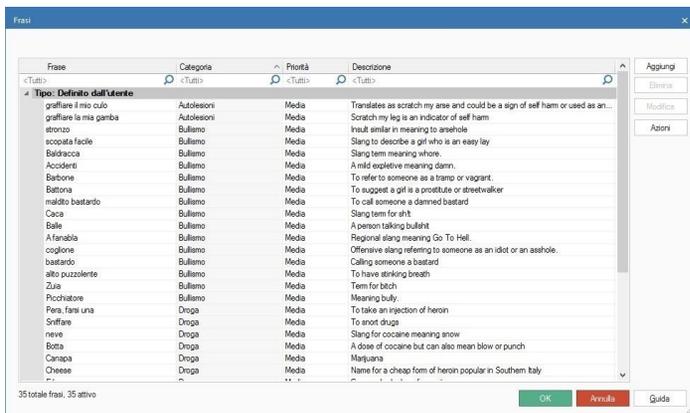
NetSupport DNA offre un database che contiene parole chiave e frasi predefinite. Per tenervi aggiornati sulle tendenze, sarete in grado di aggiungervi parole di vostra scelta. Le parole chiave possono essere assegnate a specifiche categorie e inoltre è possibile impostare il livello di priorità in base al livello di monitoraggio desiderato per tale termine. Tutti i livelli di priorità registrano l'utilizzo nella finestra d'informazioni di eSafety (salvo che non sia stata disattivata la priorità). Come impostazione predefinita, i livelli medi e superiori generano anche un avviso; un livello alto cattura inoltre lo schermo dello studente e invia una email per notificare gli utenti dell'attivazione di una frase, mentre un livello urgente registra lo schermo dello studente che ha attivato la frase.

---

### Note:

- Le parole chiave definite dall'utente possono essere importate in/esportate da un file .CSV.
  - Prima di potere inviare le notifiche email, è necessario configurare le impostazioni email. Nella finestra di dialogo Utente di Salvaguardia è possibile configurare gli utenti in modo che ricevano notifiche email quando si rilevano delle frasi attivate.
  - La durata di registrazione dello schermo per un livello di priorità urgente può essere configurata nelle impostazioni di Monitoraggio delle Frasi.
- 

1. Fare clic sull'icona **eSafety** nella barra multifunzione, poi selezionare l'icona **Frasi**.
2. Selezionare l'elenco a discesa dell'icona **eSafety** e scegliere {Gestisci Parole Chiave e Frasi}.  
Oppure  
Fare clic sull'icona **Elenco frasi** nella sezione Gestisci della barra multifunzione.
3. Apparirà la finestra di dialogo Frasi.



4. A questo punto apparirà un elenco che contiene le parole chiave e le frasi predefinite o definite dall'utente. La finestra visualizzerà la categoria nella quale la frase appartiene, il livello di priorità attuale e una descrizione della frase. La parte inferiore della finestra elencherà il numero totale di frasi nel database e il numero di frasi attive.
5. È possibile filtrare i dati visualizzati o cercare determinate parole chiave digitandoli(e) nelle caselle di ricerca in cima a ogni colonna.
6. Nell'elenco, è possibile modificare la categoria, la priorità o la descrizione di un elemento specifico. Per modificare più elementi, selezionare le frasi richieste e fare clic su **Modifica**.

---

**Nota:** È solo possibile modificare la priorità delle frasi predefinite.

---

7. Per aggiungere una nuova frase, fare clic su **Aggiungi** e inserire le informazioni richieste per la frase.
8. Per eliminare una frase, selezionare quella richiesta e fare clic su **Elimina**.

---

**Nota:** È solo possibile eliminare le frasi definite dall'utente.

---

9. L'azione adottata per ogni priorità può essere personalizzata facendo clic su **Azioni**.

---

**Nota:** Per ogni profilo si possono impostare delle azioni diverse nelle impostazioni Monitoraggio Frase.

---

Siamo sempre lieti di ricevere i vostri commenti relativi alle frasi contenute nell'elenco delle frasi. Vi preghiamo di inviare una email al team di salvaguardia al seguente indirizzo:  
[safeguarding@netsupportsoftware.com](mailto:safeguarding@netsupportsoftware.com)

## Crea o Modifica Parole Chiave e Frasi

Questa finestra di dialogo è usata per creare nuove parole chiave e frasi o per modificare quelle esistenti.

The screenshot shows a dialog box titled "Modifica frase". It has a "Frase" input field with the text "Anoressia". Below it is a "Descrizione" text area containing the text: "L'anoressia nervosa è una grave condizione di salute mentale. È un disturbo alimentare in cui le persone mantengono il loro peso corporeo il più basso possibile." There are two main sections: "Categoria" and "Priorità". The "Categoria" section is a list box with several items, each with a checkbox. "Disordini alimentari" is selected. The "Priorità" section has four radio buttons: "Disattivato", "Bassa", "Media", and "Urgente". "Bassa" is selected. To the right of each radio button are several icons representing different actions. At the bottom of the dialog are three buttons: "OK", "Annulla", and "Guida".

1. Inserire la parola chiave o la frase che si desidera monitorare, come pure la sua descrizione.
2. Scegliere la categoria a cui applicare la frase e impostare il livello di priorità.

---

**Nota:** Si visualizzano le azioni da prendere per ogni priorità. Fare clic su **Cambia** per personalizzarle. Per ogni profilo si possono impostare delle azioni diverse nelle impostazioni Monitoraggio Frase.

---

3. Fare clic su **Aggiungi** per aggiungere la frase nell'elenco delle parole/frasi definite dall'utente.

---

**Nota:** Quando si modificano i termini predefiniti, potrete solo cambiare i livelli di priorità e le azioni da prendere.

---

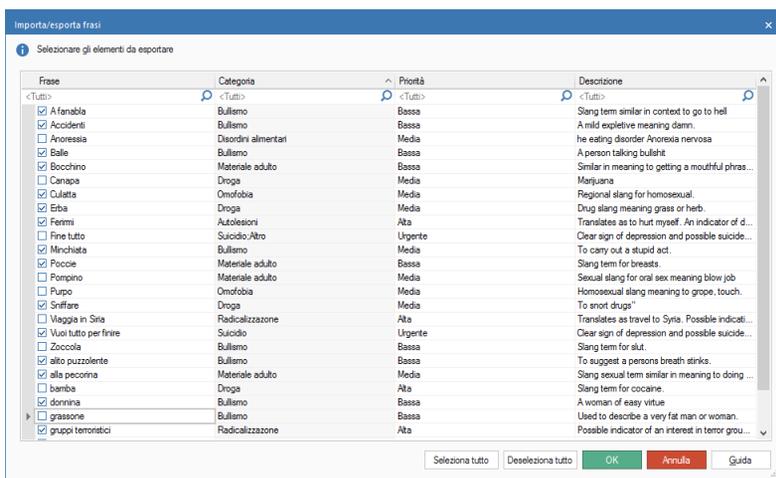
## Importazione/Esportazione di Frasi

NetSupport DNA permette d'importare ed esportare frasi e parole chiave in/da un file .CSV.

**Nota:** È solo possibile importare o esportare le parole chiave definite dall'utente.

### Esportazione di frasi

1. Fare clic sull'icona **eSafety** nella barra multifunzione, poi selezionare l'icona **Frasi**.
2. Selezionare l'elenco a discesa dell'icona **eSafety** e scegliere {Esporta}.  
Oppure  
Selezionare l'elenco a discesa dell'icona Elenco di frasi e scegliere {Esporta}.
3. Appare la finestra di dialogo Importa/Esporta Frasi.



4. Viene visualizzato un elenco di frasi definite dall'utente che sono disponibili per l'esportazione.
5. Controllare di avere spuntato le frasi da esportare e fare clic su **OK**.

**Nota:** Per selezionare tutte le frasi elencate, fare clic su **Seleziona tutto**.

6. Immettere un nome e un percorso per il file .CSV.
7. Fare clic su **Salva**.

**Importazione di frasi**

È possibile importare solo i file .CSV. Il file deve avere il seguente formato: nome, categoria, priorità e descrizione della frase.

La categoria e la priorità della frase devono avere un valore numerico. Un elenco dei valori include:

<b>Categoria</b>	<b>Valore</b>	<b>Priorità</b>	<b>Valore</b>
Droga	1	Disattivato	0
Bullismo	4	Bassa	1
Adescamento di minori	8	Media	2
Omofobia	32	Alta	3
Radicalizzazione	64	Urgente	4
Suicidio	128		
Disordini alimentari	256		
Materiale adulto	512		
Autolesioni	1024		
Razzismo	2048		
Altro	4096		
Gioco d'azzardo	16384		
Cyber-security	32768		

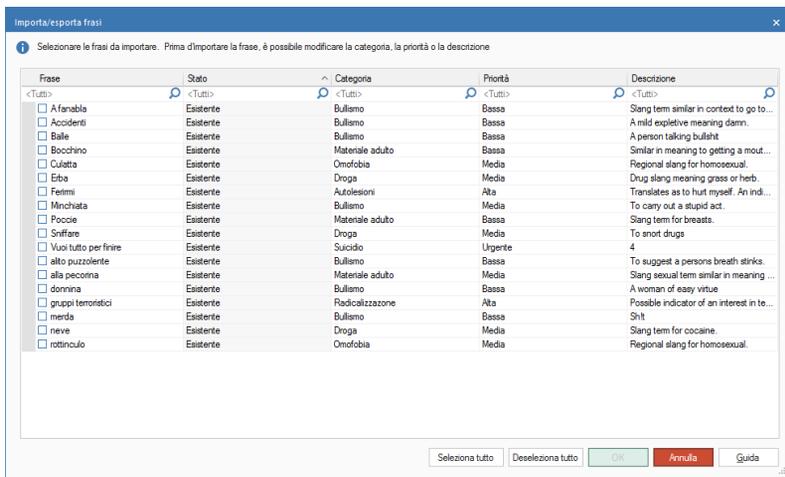
---

**Nota:** Assicurarsi che il file .CSV sia chiuso prima di eseguire l'importazione. I file aperti non verranno importati.

---

**Importazione di frasi**

1. Fare clic sull'icona **eSafety** nella barra multifunzione, poi selezionare l'icona **FraSi**.
2. Selezionare l'elenco a discesa dell'icona **eSafety** e scegliere {Importa}.  
Oppure  
Selezionare l'elenco a discesa dell'icona Elenco di frasi e scegliere {Importa}.
3. Scegliere il file .CSV da importare e fare clic su **Apri**.
4. Le frasi appariranno nella finestra di dialogo Importa/Esporta FraSi.



5. Da questa finestra è possibile modificare la categoria, priorità e descrizione facendo clic sul campo pertinente.
6. Controllare di avere spuntato le frasi da importare. Per selezionare tutte le frasi elencate, fare clic su **Seleziona tutto**.

---

**Nota:** Se la frase è già nel database, lo stato sarà indicato come "esistente". È sempre possibile importare queste frasi.

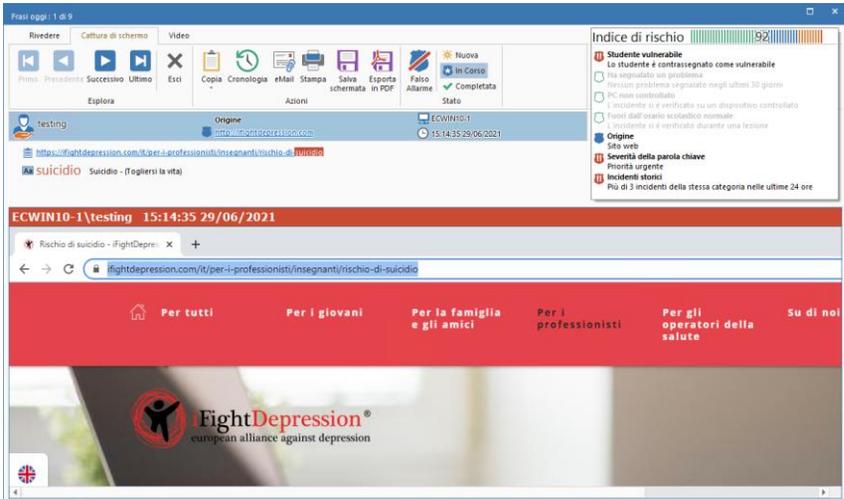
---

7. Fare clic su **OK**.

## Rivedere le frasi attivate

Da qui è possibile rivedere e condividere le frasi attivate.

1. Selezionare l'arco di tempo entro il quale desiderate rivedere le frasi attivate facendo clic sull'icona appropriata nella sezione Filtro della barra multifunzione.
2. Fare clic sull'icona **Rivedere** nella barra multifunzione.
3. Apparirà la finestra di dialogo delle frasi attivate.



4. Scorrere attraverso le frasi attivate usando le frecce avanti e indietro.

**Nota:** Per rendere la revisione delle frasi ancora più facile, è possibile usare i seguenti tasti di scelta rapida:

Ctrl + freccia DESTRA	Vai avanti alla frase successiva.
Ctrl + freccia SINISTRA	Torna alla frase precedente.
Ctrl + FINE	Vai all'ultima frase.
Ctrl + HOME	Vai alla prima frase.
Ctrl + freccia GIÙ	Contrassegna la frase come falso allarme.
Ctrl + freccia SU	Deseleziona la frase come falso allarme.

5. Per ogni frase appare la scheda Revisione che fornisce una panoramica della frase mostrando la persona che l'ha attivata, cosa è stato digitato per attivarla oltre al punteggio dell'indice di rischio (come pure i fattori usati per calcolare il punteggio in modo da

verificare se sono necessarie ulteriori azioni). Queste informazioni possono essere copiate negli appunti facendo clic sull'icona **Copia**. Qui verranno anche visualizzate le note che sono state aggiunte alla frase.

6. Le frasi contrassegnate come priorità "alta" avranno una scheda Schermata che permette di visualizzare la schermata catturata quando la frase era stata attivata, mentre le frasi contrassegnate come priorità "urgente" includeranno anche la scheda Video, che permette di visualizzare una registrazione dello schermo durante l'evento.
7. È possibile stampare o inviare una copia della frase attivata via email facendo clic sull'icona appropriata. Per ottenere una cronologia delle persone che hanno visualizzato la schermata o la registrazione video fare clic su **Cronologia**. I dettagli della frase attivata possono essere esportati in un file PDF facendo clic su **Esporta in PDF**.

---

**Nota:** Potete specificare la cartella predefinita in cui verrà esportato il file PDF nelle impostazioni Percorso File e potete personalizzare il file PDF con il logo del vostro istituto scolastico nelle impostazioni Monitoraggio Frasi.

---

8. Ogni frase attivata può avere uno stato per indicare se è Nuova, In corso o Completata (per impostazione predefinita, ogni nuova frase attivata è classificata come Nuova). Questo vi consente di tenere traccia delle frasi risolte e di quelle che devono essere esaminate. L'area informazioni apparirà evidenziata con il codice di colore dello stato corrispondente (nuova = giallo, in corso = blu e completata = verde), per permettervi di vedere immediatamente quale stato è stato assegnato alla frase. Lo stato può essere modificato facendo clic sull'icona appropriata nella sezione Stato della barra multifunzione.

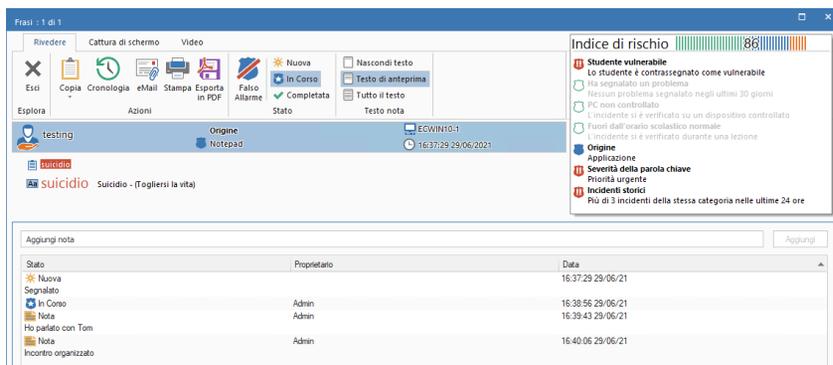
---

**Nota:** Quando lo stato viene modificato, è possibile visualizzare i dettagli dell'utente che l'ha modificato, come pure la data e l'ora della modifica, nella scheda Revisione.

---

9. Alla frase attivata si possono aggiungere delle note affinché il personale addetto alla salvaguardia sia tenuto al corrente del progresso. Nella scheda Revisione, immettere la nota richiesta nel campo Aggiungi nota (il limite è di 512 caratteri) e fare clic su **Aggiungi**. La nota apparirà nella sezione Stato e non sarà possibile eliminarla o modificarla. È possibile scegliere di visualizzare l'intero testo della nota, solo un'anteprima del testo (un riepilogo di due righe) oppure di nascondere il testo della nota nella sezione Stato facendo clic sull'icona appropriata nella sezione Testo Nota della barra multifunzione.

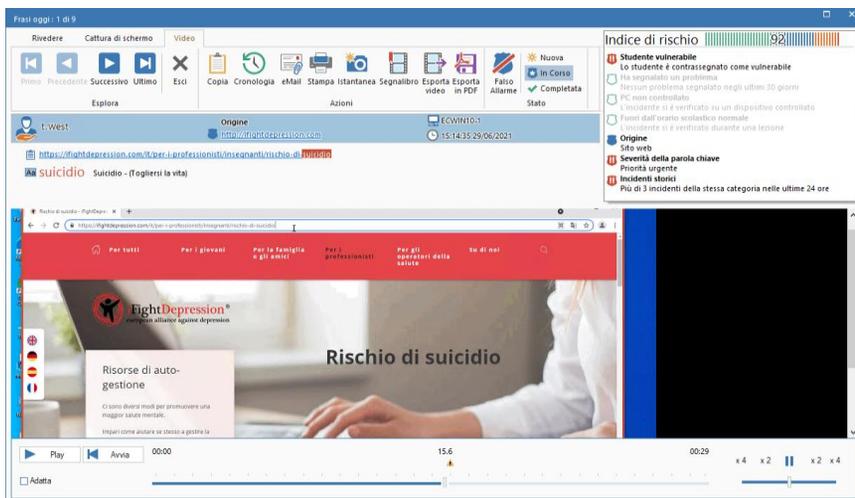
**Nota:** Se si digita una nota prima o dopo avere fatto clic su **Falso Allarme**, la nota verrà considerata come un falso allarme.



- Se si ritiene che la frase attivata sia una corrispondenza falsa, è possibile contrassegnarla come falso allarme ed essa non apparirà più nella finestra Informazioni principale. Per contrassegnare una frase attivata come falso allarme, fare clic su **Falso Allarme**. È possibile contrassegnare più corrispondenze di frasi come false, e, dopo avere fatto clic su **Esci**, apparirà una finestra di dialogo che chiederà di confermare se queste frasi sono false corrispondenze. Se non sono state aggiunte delle note, da qui è possibile aggiungere una nota globale (apparirà un elenco a discesa delle voci precedenti oppure sarà possibile digitare la propria nota).

**Nota:** Le frasi attivate che sono state contrassegnate come falsi allarmi potranno comunque essere visualizzate. Nella finestra d'informazione principale, fare clic sull'icona **Filtro** nella barra multifunzione e selezionare **Mostra falsi allarmi**. Quando si riesaminano i falsi allarmi nella finestra di dialogo Rivedere le Frasi Attivate, sarà possibile visualizzare qualsiasi nota che era stata aggiunta, l'utente di Console che l'aveva contrassegnata come falso allarme come pure la data e l'ora. Per rimuovere la frase dalla categoria dei falsi allarmi, cambiare lo stato con **Nuova**, **In Corso** o **Completata** e fare clic su **Esci**.

## Per visualizzare una registrazione di schermo



Quando si visualizza una registrazione di schermo, appariranno i controlli di riproduzione che permettono di vedere ciò che si era verificato sull'Agente quando era stata attivata la frase.

Una sequenza temporale mostra in quale punto della registrazione è stata attivata la frase e se sono stati aggiunti dei segnalibri. Potete usare l'indicatore scorrevole per raggiungere la posizione richiesta. Fare clic su **Play** per iniziare la registrazione: come impostazione predefinita, essa inizierà nel punto in cui era stata attivata la frase (facendo clic su **Start** passerete all'inizio della registrazione). Potete avanzare rapidamente e riavvolgere la registrazione facendo clic sull'indicatore scorrevole all'estrema destra della finestra di dialogo. Quando rilasciate l'indicatore scorrevole, la registrazione si bloccherà a tale punto. Selezionare **Adatta** per mostrare l'intero schermo dello studente sull'area di visualizzazione.

È possibile aggiungere dei segnalibri per evidenziare le aree d'interesse nelle registrazioni. Controllare di trovarsi nella posizione giusta della sequenza temporale e fare clic su **Segnalibro**. Immettere una descrizione per il segnalibro; per visualizzare un elenco dei segnalibri fare clic su  e da qui è inoltre possibile rimuovere i segnalibri. Fare clic su **OK**.

**Nota:** È possibile salvare un'istantanea della registrazione. Fare clic su **Istantanea**, immettere un nome per la cattura dello schermo, scegliere il tipo di file da salvare e fare clic su **Salva**.

---

Una registrazione dello schermo può essere convertita in un file video che può quindi essere riprodotto su una serie di lettori multimediali all'esterno della Console DNA. La registrazione può essere convertita nei formati WMV e AVI. Fare clic su **Esporta video** e la procedura guidata per la conversione del file di riproduzione vi guiderà attraverso il relativo processo.

---

**Nota:** Come impostazione predefinita, la durata di registrazione sarà impostata a quindici secondi (quindici secondi prima e dopo l'attivazione della frase). La durata può essere personalizzata nelle impostazioni di Monitoraggio delle Frasi.

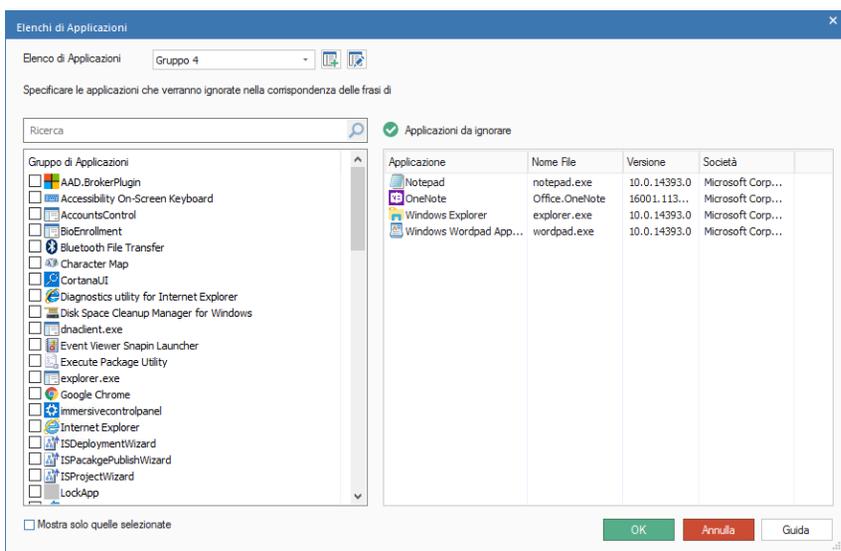
---

## Elenchi Applicazioni da Ignorare

Durante il monitoraggio delle parole chiave e delle frasi, è possibile ignorare determinate applicazioni da cui non si desidera attivare una corrispondenza delle parole chiave. È possibile creare elenchi di applicazioni che consentono di avere un elenco di applicazioni che vengono ignorate durante il monitoraggio delle frasi. È possibile creare più elenchi per assegnare elenchi diversi a profili diversi.

### Creare e applicare un elenco di Applicazioni

1. Nella scheda Impostazioni, selezionare **Gestisci profili esistenti**.
2. Selezionare il profilo desiderato dall'elenco e poi fare clic su **Impostazioni**.
3. Selezionare **Monitoraggio delle Frasi**.
4. Verranno visualizzate le impostazioni di Monitoraggio delle Frasi.
5. Fare clic su **Elenchi Applicazioni**.
6. Apparirà la finestra di dialogo Elenchi Applicazioni.



7. Per creare un nuovo elenco di Applicazioni, fare clic su . Immettere un nome per l'elenco e, se necessario, una descrizione. È possibile copiare un elenco esistente selezionandolo dall'elenco a discesa 'Copia da'. Fare clic su **OK**. Per modificare un elenco esistente, fare clic su .
8. Verrà visualizzato un elenco di applicazioni. Scegliere le applicazioni da includere nell'elenco delle Applicazioni.

9. Fare clic su **OK**.
10. Selezionare l'elenco di Applicazioni richiesto dal menu a discesa  
Elenco Applicazioni.
11. Fare clic su Salva per applicare le modifiche.

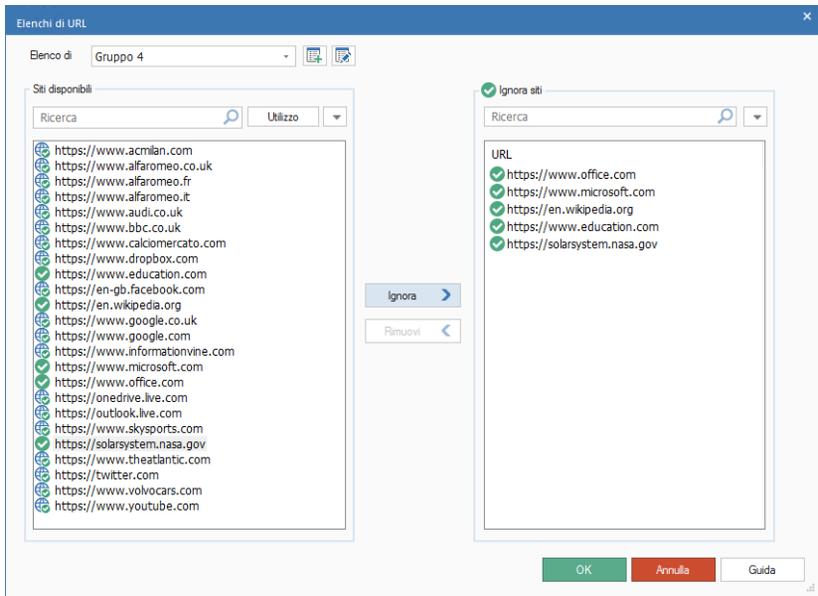
## Elenchi URL da Ignorare

Durante il monitoraggio delle parole chiave e delle frasi, è possibile ignorare determinati siti web. È possibile creare un elenco di URL che consente d'ignorare qualsiasi corrispondenza delle frasi dai siti web inclusi nell'elenco. È possibile creare più elenchi per assegnare elenchi di URL diversi a profili diversi.

**Nota:** Per permettervi di controllare i siti web visitati dagli Agenti, è inoltre possibile creare elenchi di URL con restrizioni Internet che contengono i siti web approvati o con restrizioni.

### Creare e applicare un elenco di URL

1. Nella scheda Impostazioni, selezionare **Gestisci profili esistenti**.
2. Selezionare il profilo desiderato dall'elenco e poi fare clic su **Impostazioni**.
3. Selezionare **Monitoraggio delle Frasi**.
4. Verranno visualizzate le impostazioni di Monitoraggio delle Frasi.
5. Fare clic su **Elenchi URL**.
6. Apparirà la finestra di dialogo Elenchi URL. I siti web già visitati dagli Agenti verranno elencati automaticamente nell'elenco Siti Disponibili e verrà visualizzato l'elenco predefinito degli URL.



7. Per creare un nuovo elenco dei siti Web, fare clic su . A questo punto apparirà la finestra di dialogo Elenco URL. Immettere un nome per l'elenco e, se necessario, una descrizione. È possibile copiare un elenco esistente selezionandolo dall'elenco a discesa 'Copia da'.

---

**Nota:** È possibile copiare un elenco delle restrizioni Internet; gli URL che appaiono nell'elenco dei Siti Approvati verranno aggiunti nell'elenco dei Siti Ignorati.

---

- Fare clic su **OK**. Per modificare un elenco esistente, fare clic su .
8. Per aggiungere un URL esistente nell'elenco dei Siti Ignorati, selezionare l'URL nell'elenco dei Siti Disponibili e fare clic su **Ignora**, oppure trascinare l'URL nell'elenco.
9. Per aggiungere un nuovo sito web nell'elenco, fare clic su  nell'elenco dei Siti Ignorati, selezionare **Aggiungi URL** e immettere i dettagli richiesti. Il nuovo sito web apparirà nell'elenco dei Siti Ignorati e verrà anche aggiunto automaticamente nell'elenco dei Siti Disponibili. Per eliminare gli URL, fare clic su  e selezionare **Elimina URL**.
10. Dopo avere aggiunto gli URL richiesti nell'elenco dei Siti Ignorati, fare clic su **OK**.
11. Selezionare l'elenco degli URL richiesto dal menu a discesa Elenco URL.
12. Fare clic su **Salva** per applicare le modifiche.

## Analisi dei Rischi

NetSupport DNA esegue un indice di rischio basato sull'intelligenza contestuale che segnala automaticamente gli eventi a rischio alto e gli studenti vulnerabili. Questa funzione valuta il contesto e la cronologia delle attività di uno studente in base ai dispositivi che ha utilizzato, all'ora del giorno e ai siti web visitati (incluso qualsiasi precedente avviso che era stato attivato), poi, utilizzando queste informazioni, crea un indice di rischio numerico. Un indice di rischio alto potrebbe verificarsi se, ad esempio, uno studente ha svolto ripetutamente ricerche su un argomento che richiede la salvaguardia (ad es. il suicidio) fuori orario e in un ambiente non controllato, ad esempio la biblioteca. Un indice di rischio più basso potrebbe verificarsi se, ad esempio, durante le ore scolastiche uno studente stava cercando una parola chiave di rischio inferiore in un'applicazione locale e tale parola chiave serviva per gli argomenti curricolari.

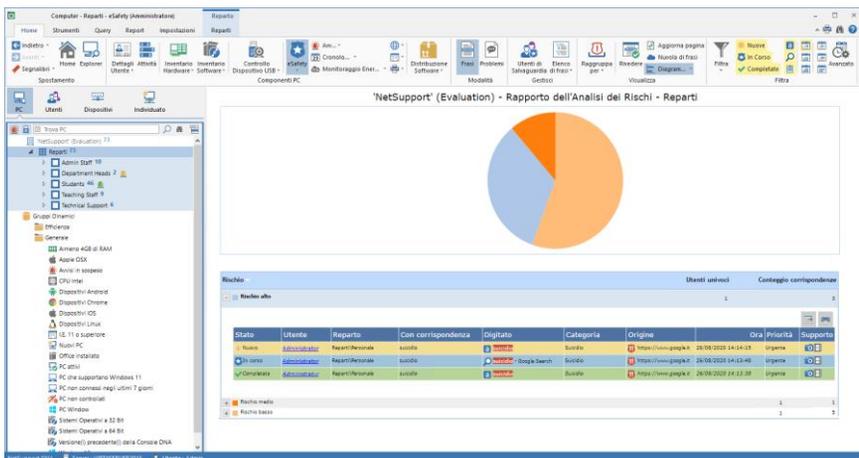
1. Fare clic sull'icona **eSafety** nella barra multifunzione.

---

**Nota:** Se le icone dei componenti non sono visibili, fare clic sulla scheda Home.

---

2. Selezionare l'icona **FraSi** nella barra multifunzione.
3. Fare clic sull'icona **Raggruppa per** nella barra multifunzione e selezionare **Rischio** dall'elenco a discesa.



Nella Gerarchia ad Albero, selezionare il livello desiderato per la visualizzazione delle informazioni: Società, Reparto, Contenitore AD, Gruppo Dinamico o Agente individuale.

La finestra Informazioni visualizza la scomposizione di ogni elemento selezionato nel formato a Grafico e ad Elenco. Per visualizzare il grafico in un formato diverso, fare clic sulla freccia a discesa dell'icona **Diagramma** nella barra multifunzione e selezionare il formato appropriato. Per

stampare la visualizzazione attiva, fare clic sull'icona  in cima alla Console.

---

**Nota:** Il grafico viene nascosto/visualizzato facendo clic sull'icona **Diagramma** nel nastro.

---

I dati possono essere visualizzati per un periodo specificato. Per passare da un arco di tempo all'altro, fare clic sull'icona appropriata nella sezione Filtro della barra multifunzione. Facendo clic su **Avanzato**, potrete applicare un filtro personalizzato per la data e l'ora.

I dati vengono visualizzati in base al rischio posto dalla frase attivata (basso, medio, alto e urgente). È possibile espandere le descrizioni elencate in modo da fornire, per ogni elemento, una suddivisione di Agente individuale.

---

**Nota:** Per passare da una visualizzazione all'altra, selezionare l'icona **Raggruppa per** nella barra multifunzione, poi scegliere **Categoria**, **Rischio** o **Stato** dall'elenco a discesa.

---

Un modo utile per individuare parole chiave e frasi specifiche (e limitare la quantità di dati mostrati), consiste nel visualizzare solo certe categorie e certi livelli di priorità, di rischi, di stati e di tipi di testo di origine. Per scegliere quali categorie, livelli di priorità e tipi di indice di rischio verranno visualizzati, fare clic sull'icona **Filtro**, deselezionare le caselle di controllo i cui dati non volete vedere e fare clic su **OK**. Per nascondere i dati di uno stato o di un tipo di origine, fare clic sullo stato o sul tipo di origine richiesto per cancellare lo sfondo giallo. A questo punto la finestra informazioni mostrerà solamente i dati per le categorie, i livelli di priorità, i rischi, gli stati e i tipi di testo di origine selezionate(i).

Per visualizzare una schermata o registrazione di schermo associata, fare clic sull'icona del supporto multimediale corrispondente, situato accanto al record dell'Agente individuale nella visualizzazione elenco dettagliata. Potete vedere se ci sono note associate alla frase attivata (e, in tal caso, quante ce ne sono). Fare clic su  per visualizzare la/e nota/e.

È possibile visualizzare i dettagli completi di ogni frase attivata; per farlo, selezionare **Rivedere**. Da qui è possibile vedere la persona che ha attivato la frase e i fattori che costituiscono il punteggio dell'indice di rischio per appurare se sono necessarie ulteriori azioni. Le informazioni possono essere stampate, salvate, impostare lo stato, inviate via email o esportate in formato PDF. Inoltre, se è stata allegata una schermata o una registrazione, è possibile visualizzare una cronologia delle persone che l'hanno visualizzata.

È possibile creare elenchi di Applicazioni e di URL a Rischio contenenti applicazioni e siti web ritenuti di rischio più alto per gli studenti. È possibile creare più elenchi per assegnare elenchi diversi a profili diversi.

---

**Nota:** Tutte le frasi attivate fuori dalle ore scolastiche saranno classificate come di rischio più alto. Nella finestra di dialogo Configurazione DNA è possibile modificare le ore scolastiche per adattarle alla propria scuola. Per ulteriori informazioni, consultare Preferenze di Console – Generale.

---

### **Definisci PC non controllati**

I PC situati in un ambiente non controllato, ad esempio in una biblioteca, possono essere considerati più un rischio rispetto a quelli che si trovano nelle aule. È possibile specificare quali PC sulla rete non sono controllati e le frasi attivate su di essi avranno un indice di rischio più elevato.

1. Selezionare un Agente, reparto o gruppo dinamico nella visualizzazione albero PC.

---

**Nota:** È possibile selezionare più agenti nella visualizzazione Albero: selezionare Ctrl + clic per includere i singoli Agenti nella selezione, oppure MAIUSC + clic per aggiungere un intervallo di Agenti.

---

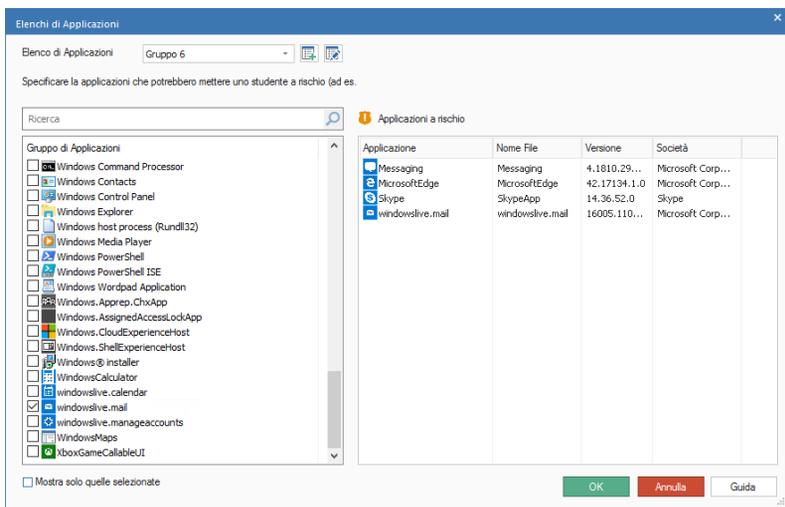
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Supervisione del PC**.
3. Fare clic su **Non controllato** e poi su **OK**.
4. I PC appariranno nel gruppo dinamico PC Non Controllati nella visualizzazione albero.

## Elenchi di Applicazioni a Rischio

È possibile creare degli elenchi di applicazioni per definire le applicazioni che potrebbero esporre gli studenti a maggior rischio. Ad esempio, si potrebbe ritenere che le corrispondenze in Skype rappresentino un rischio superiore a quelle attivate utilizzando Microsoft Word. È possibile creare più elenchi per assegnare elenchi diversi a profili diversi.

### Creare e applicare un elenco di Applicazioni

1. Nella scheda Impostazioni, selezionare **Gestisci profili esistenti**.
2. Selezionare il profilo desiderato dall'elenco e poi fare clic su **Impostazioni**.
3. Selezionare **Analisi dei Rischi**.
4. Verranno visualizzate le impostazioni di Analisi dei Rischi.
5. Fare clic su **Elenchi Applicazioni**.
6. Apparirà la finestra di dialogo Elenchi Applicazioni.



7. Per creare un nuovo elenco di Applicazioni, fare clic su . Immettere un nome per l'elenco e, se necessario, una descrizione. È possibile copiare un elenco esistente selezionandolo dall'elenco a discesa 'Copia da'. Fare clic su **OK**. Per modificare un elenco esistente, fare clic su .
8. Verrà visualizzato un elenco di applicazioni. Scegliere le applicazioni da includere nell'elenco delle Applicazioni.
9. Fare clic su **OK**.

10. Selezionare l'elenco di Applicazioni richiesto dal menu a discesa Elenco Applicazioni.
11. Fare clic su **Salva** per applicare le modifiche.

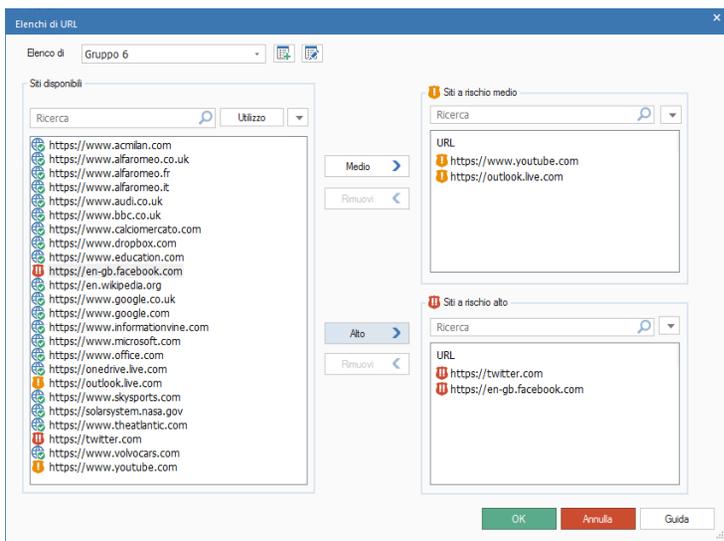
### Elenchi di URL a Rischio

È possibile creare degli elenchi di URL a Rischio per definire i siti web che presentano un rischio medio o alto per gli studenti. È possibile creare più elenchi per assegnare elenchi diversi a profili diversi.

**Nota:** Per permettervi di controllare i siti web visitati dagli Agenti, è inoltre possibile creare elenchi di URL con restrizioni Internet che contengono i siti web approvati o con restrizioni.

### Creare e applicare un elenco di URL

1. Nella scheda Impostazioni, selezionare **Gestisci profili esistenti**.
2. Selezionare il profilo desiderato dall'elenco e poi fare clic su **Impostazioni**.
3. Selezionare **Analisi dei Rischi**.
4. Verranno visualizzate le impostazioni di Analisi dei Rischi.
5. Fare clic su **Elenchi URL**.
6. Apparirà la finestra di dialogo Elenchi URL. I siti web già visitati dagli Agenti verranno elencati automaticamente nell'elenco Siti Disponibili e verrà visualizzato l'elenco predefinito degli URL.



7. Per creare un nuovo elenco dei siti Web, fare clic su . A questo punto apparirà la finestra di dialogo Elenco URL. Immettere un nome per l'elenco e, se necessario, una descrizione. È possibile copiare un elenco esistente selezionandolo dall'elenco a discesa 'Copia da'.

---

**Nota:** È possibile copiare un elenco delle restrizioni Internet; gli URL che appaiono nell'elenco dei Siti Approvati verranno aggiunti nell'elenco dei Siti a Medio Rischio mentre gli URL che appaiono nell'elenco dei Siti con Restrizioni verranno aggiunti nell'elenco dei Siti ad Alto Rischio.

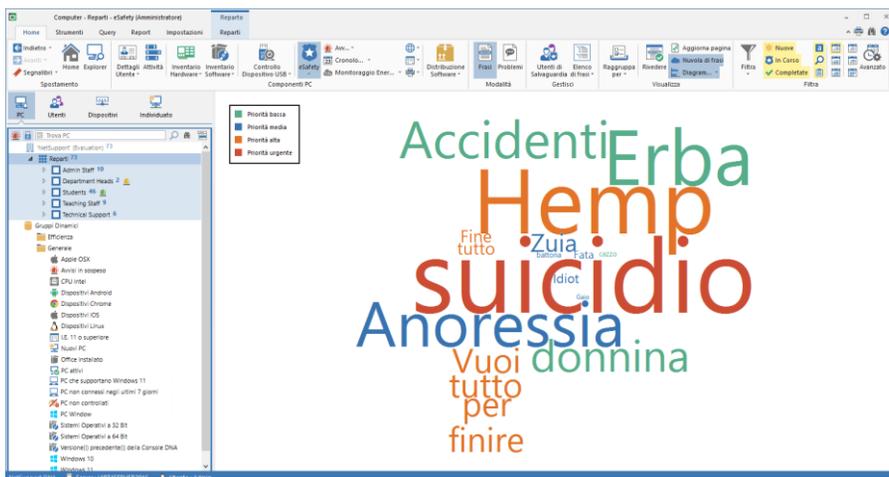
---

- Fare clic su **OK**. Per modificare un elenco esistente, fare clic su .
8. Per aggiungere un URL esistente nell'elenco dei Siti a Medio o ad Alto Rischio, selezionare l'URL dall'elenco dei Siti Disponibili e fare clic su **Medio** o **Alto**, oppure trascinare l'URL nell'elenco richiesto.
9. Per aggiungere un nuovo sito web nell'elenco, fare clic su  nell'elenco dei Siti a Medio Rischio o in quello dei siti ad Alto Rischio, selezionare **Aggiungi URL** e immettere i dettagli richiesti. Il nuovo sito web apparirà nell'elenco dei Siti appropriato e verrà anche aggiunto automaticamente nell'elenco dei Siti Disponibili. Per eliminare gli URL, fare clic su  e selezionare **Elimina URL**.
10. Una volta aggiunti gli URL desiderati, fare clic su **OK**.
11. Selezionare l'elenco degli URL richiesto dal menu a discesa Elenco URL.
12. Fare clic su **Salva** per applicare le modifiche.

## Nuvola di Frasi

La nuvola della frase offre un'immagine visiva di qualsiasi frase attivata, evidenziando gli argomenti "caldi" che sono di tendenza all'interno della scuola. Facendo clic su qualsiasi parola nella nuvola si possono visualizzare i dettagli relativi agli studenti che hanno digitato tale parola e le applicazioni che hanno utilizzato.

1. Fare clic sull'icona **eSafety** nella barra multifunzione, poi selezionare l'icona **Frasi**.
2. Fare clic sull'icona **Nuvola di Frasi** nella barra multifunzione.

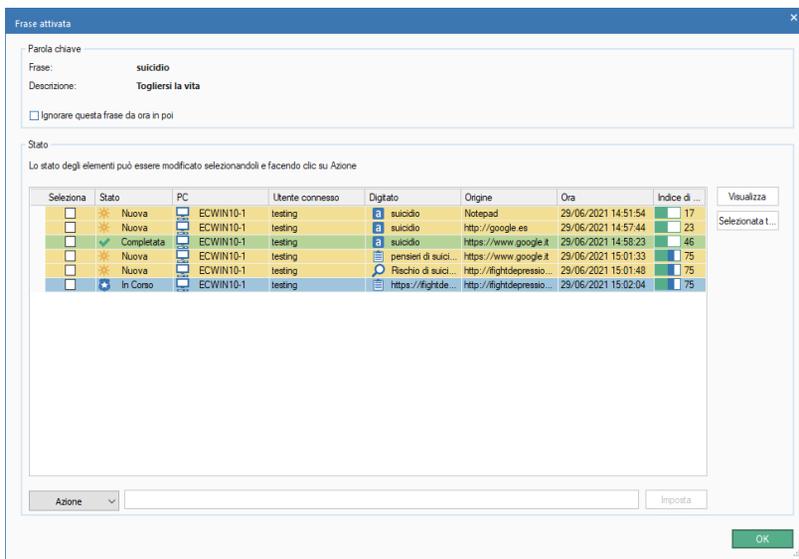


Un modo utile per individuare parole chiave e frasi specifiche (e limitare la quantità di dati mostrati), consiste nel visualizzare solo certe categorie e certi livelli di priorità, di rischi, di stati e di tipi di testo di origine. Per scegliere quali categorie, livelli di priorità e tipi di indice di rischio verranno visualizzati, fare clic sull'icona **Filtro**, deselezionare le caselle di controllo i cui dati non volete vedere e fare clic su **OK**. Per nascondere i dati di uno stato o di un tipo di origine, fare clic sullo stato o sul tipo di origine richiesto per cancellare lo sfondo giallo. A questo punto la finestra informazioni mostrerà solamente i dati per le categorie, i livelli di priorità, i rischi, gli stati e i tipi di testo di origine selezionate(i).

La nuvola della frase può essere visualizzata in un singolo colore oppure le frasi possono essere colorate in base al livello di priorità per permettere di individuare immediatamente le frasi che rappresentano il rischio più elevato. Fare clic con il pulsante destro del mouse nella nuvola della frase, selezionare **Colore** e scegliere l'opzione desiderata.

## Visualizzazione dell'utilizzo

1. Fare clic su una parola nella nuvola delle frasi.  
Oppure  
Fare clic con il pulsante destro del mouse su una parola e scegliere **Visualizza Utilizzo**.
2. Apparirà la finestra di dialogo Frase Attivata.



3. Verrà visualizzato un elenco degli utenti che hanno attivato la frase, ciò che è stato digitato, dove è stato digitato, lo stato e il punteggio dell'indice di rischio. Da qui potete scegliere di ignorare la frase da ora in poi in modo che non appaia più nella nuvola delle frasi o nella finestra di informazioni.
4. Lo stato di ogni occorrenza della frase attivata può essere modificato. Per farlo, selezionare l'elemento richiesto (potete selezionare tutte le occorrenze facendo clic su **Seleziona tutto**) e scegliere lo stato richiesto nel menu a discesa **Azione**. Potete anche aggiungere delle note; immettere la nota richiesta nel campo di testo e fare clic su **Imposta** per salvarla.
5. Un elemento attivato può essere contrassegnato come falso allarme selezionando **Falso Allarme** nel menu a discesa **Azione**. Dopo avere fatto clic su **Imposta**, queste istanze non appariranno nella finestra di dialogo Frase Attivata e non verranno segnalate nella finestra di informazioni ma continueranno ad essere archiviate. Per visualizzare i falsi allarmi, fare clic sull'icona **Filtro** nella barra multifunzione e selezionare l'opzione **Mostra falsi allarmi**.

6. Per visualizzare i dettagli completi di una frase attivata e qualsiasi nota aggiunta, evidenziare l'occorrenza desiderata e fare clic su **Visualizza**.

---

**Nota:** È possibile salvare un'immagine della nuvola delle frasi. Fare clic con il pulsante destro del mouse nella nuvola delle frasi e selezionare l'opzione **Salva come**.

---

## Problemi

Uno studente che si sente vulnerabile può segnalare un problema a una persona affidabile all'interno dell'istituto scolastico usando il componente Agente DNA installato sui dispositivi della scuola. Una volta segnalato il problema e quando il membro appropriato del personale ha ricevuto tale notifica, è possibile tenere traccia del problema e gestire un registro di controllo continuo per ogni successiva attività.

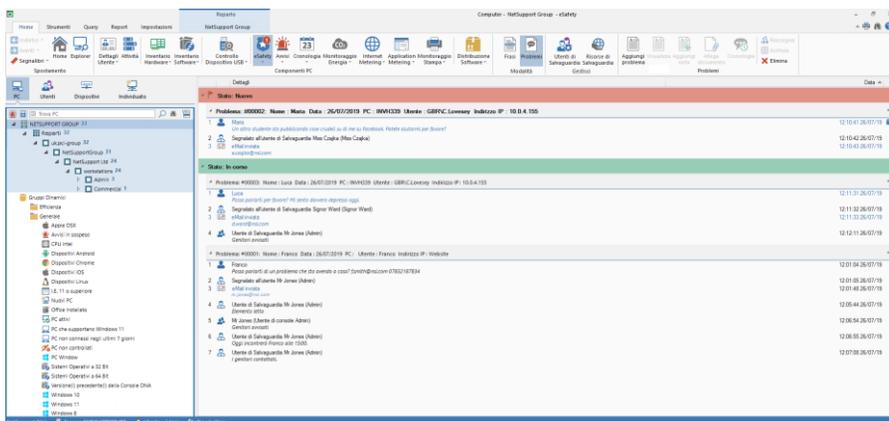
### Note:

- L'opzione Segnala un Problema è disattivata come impostazione predefinita. Per attivarla, selezionare le impostazioni Configurazione DNA – Segnalazione del Problema e personalizzare il testo che appare nella finestra di dialogo Segnala un Problema.
- È possibile contrassegnare gli studenti come vulnerabili, in modo che gli Utenti di Salvaguardia possano identificarli con facilità e prestare l'aiuto necessario. Uno studente può essere contrassegnato come vulnerabile quando si modificano i dettagli di utente. Gli studenti saranno visualizzati nel gruppo dinamico pertinente, nella visualizzazione albero Utenti.

1. Fare clic sull'icona **eSafety** nella barra multifunzione.

**Nota:** Se le icone dei componenti non sono visibili, fare clic sulla scheda Home.

2. Selezionare l'icona **Problemi** nella barra multifunzione.



Prima di potere segnalare un problema, è necessario definire i contatti in modo che gli studenti possano scegliere la persona a cui inviare il

problema. Fare clic su **Utenti di Salvaguardia** nella sezione Gestisci della barra multifunzione.

È possibile che uno studente decida di segnalare il suo problema direttamente all'insegnante a voce; in tale eventualità, l'insegnante potrà aggiungere il problema alla Console DNA in modo da poterlo monitorare assieme ad altri problemi. Fare clic su **Aggiungi problema** nella barra multifunzione e inserire le informazioni fornite dallo studente, poi assegnare il problema alla persona appropriata addetta alla salvaguardia.

Quando uno studente segnala un problema, avete l'opzione d'includere i collegamenti alle risorse di salvaguardia (siti web e telefoni amici) per offrire agli studenti dei meccanismi di supporto alternativi. Per visualizzarli, dovrete attivare l'opzione **Mostra risorse di salvaguardia** nella Configurazione DNA – impostazioni di Segnalazione Problema. Per cambiare la regione e aggiungere o modificare l'elenco dei siti web di supporto, fare clic su **Risorse di Salvaguardia** nella sezione Gestisci della barra multifunzione.

In seguito alla segnalazione di un problema, un'icona di notifica appare in cima all'icona eSafety e il nuovo problema sarà visualizzato nella finestra d'informazioni. Il membro del personale a cui è stato segnalato il problema riceverà una email per avvisarlo che è stato segnalato un problema e che deve connettersi alla Console NetSupport DNA per visualizzarlo.

---

**Note:**

- Per inviare notifiche via email, bisogna controllare di avere configurato le impostazioni email di NetSupport e di avere definito un indirizzo email per il membro del personale nella finestra di dialogo Utente di salvaguardia.
  - Una barra d'intestazione appare nella finestra d'informazioni Monitoraggio delle Frasi per indicare che sono stati sollevati nuovi problemi; fare clic su **Visualizza** per passare alla modalità Problemi.
- 

La visualizzazione dei problemi correnti è solo accessibile ai Ruoli di Salvaguardia. Per permettere a un utente di Console di visualizzare i problemi, bisogna collegarlo a un contatto di eSafety.

I problemi saranno elencati in base al loro stato (nuovo, in corso, chiuso o archiviato).

A ogni problema verranno assegnati come titolo i dettagli dell'utente/dello studente e del PC (se conosciuti). Se il problema era stato segnalato tramite un Agente DNA, verrà anche elencato **l'indirizzo IP** del dispositivo utilizzato.

Se è stata allegata una cattura di schermo al problema, l'immagine di una fotocamera apparirà accanto a esso. Per visualizzare l'immagine, fare clic sulla telecamera. Da qui è possibile stampare, salvare, inviare via email e vedere una cronologia delle persone che hanno visualizzato la cattura di schermo. Per visualizzare un determinato problema, selezionare quello desiderato e fare clic su **Visualizza**.

È possibile aggiungere delle note al problema per mostrare il progresso finora realizzato. Le note sono visualizzate in ordine cronologico e ogni nota ha un'immagine per indicare di che tipo si tratta. Per aggiungere una nota, selezionare il problema richiesto e fare clic su **Aggiungi nota**, oppure fare clic su  .

È possibile allegare dei documenti che contengono informazioni pertinenti al problema. Scegliere il problema richiesto e fare clic su **Allega documento**. Scegliere un file e fare clic su **Apri**. Il file verrà allegato al problema. Per visualizzare un documento che è stato allegato a un problema, fare clic su  .

---

**Nota:** Gli studenti possono allegare un documento quando generano un problema.

---

Un'email di promemoria sarà inviata se nessun intervento è stato eseguito entro un periodo di tempo predefinito. Le email di promemoria possono essere configurate nella Configurazione DNA – impostazioni di Segnalazione Problema.

È possibile visualizzare una cronologia di tutti i problemi generati da uno studente. Selezionare un problema per lo studente che desiderate visualizzare poi fare clic su **Cronologia**. Visualizzerete la finestra di dialogo Cronologia Problema che mostra, in formato di calendario, qualsiasi problema generato dallo studente in base al giorno, alla settimana o al mese. Gli Utenti di Salvaguardia potranno visualizzare solo i problemi a loro assegnati, a meno che non siano stati autorizzati a visualizzare tutti i problemi.

A volte, un problema dovrà essere riassegnato a un Utente di Salvaguardia diverso. Scegliere il problema da riassegnare e fare clic su **Riassegna**. Appare la finestra di dialogo Riassegna Problema che mostra un elenco degli Utenti di Salvaguardia disponibili. Scegliere l'utente richiesto e fare clic su **Riassegna**. L'utente esistente e quello nuovo riceveranno una notifica del cambiamento via email.

---

**Nota:** I problemi possono essere riassegnati esclusivamente dagli Amministratori di Salvaguardia.

---

Dopo avere trattato i problemi, sarà possibile archivarli. Potrete ancora visualizzare i problemi archiviati a scopo di controllo, tuttavia non sarà più possibile aggiungervi qualcosa.

A volte sarà necessario eliminare determinati problemi, ad esempio se sono stati segnalati per sbaglio oppure se sono troppo vecchi. Scegliere il problema da eliminare e fare clic su **Elimina**. Potete eliminare questo problema, tutti i problemi dell'utente selezionato, tutti i problemi sollevati prima di una determinata data oppure tutti i problemi archiviati.

---

**Nota:** Prima di potere eliminare un problema, sarà necessario ottenere l'autorizzazione di un secondo Amministratore di Salvaguardia. Vi verrà chiesto di scegliere un Amministratore di Salvaguardia dall'elenco e quest'ultimo dovrà immettere la sua password. Se disponete di un solo Amministratore di Salvaguardia, sarà necessario crearne un altro prima di poter eliminare i problemi.

---

## Risorse di Salvaguardia

Quando segnalano un problema, gli studenti possono avvalersi di un collegamento alle risorse di salvaguardia tramite il menu Agente di NetSupport DNA e anche tramite un'icona del desktop. Questo collegamento offre agli studenti informazioni sui siti web e sui telefoni amici di supporto che essi possono usare per parlare con persone fuori dalla scuola.

### Note:

- Questa funzione può essere attivata nelle impostazioni Segnala Problema; selezionare l'opzione **Mostra risorse di salvaguardia**.
- L'icona delle Risorse di Salvaguardia può essere visualizzata sui desktop degli studenti. Per visualizzarla, selezionare l'opzione **Creare collegamenti sul desktop dell'utente** nelle impostazioni di Segnala Problema. Quest'icona sarà disponibile anche quando l'Agente DNA NetSupport non è in esecuzione.

### Per aggiungere o modificare le risorse

1. Fare clic sull'icona **eSafety** nella barra multifunzione e selezionare l'icona **Problemi**.
2. Selezionare il menu a discesa dell'icona **eSafety** e scegliere {Risorse di Salvaguardia}.  
Oppure  
Fare clic sull'icona **Risorse di Salvaguardia** nella barra multifunzione.
3. Appare la finestra di dialogo Risorse di Salvaguardia.

Nome	URL	Telefono	Descrizione
Lifesigns	http://www.lifesigns.org.uk		Self Injury Guidance and Sup...
Frank	https://www.talktofrank.com	0300 123 6600	Friendly, Confidential advice ...
FGM Helpline	https://www.nspcc.org.uk/pr...	0800 028 3550	Female Genital Mutilation (FG...
Childline	https://www.childline.org.uk/	0800 1111	Free, confidential helpline for ...
Childnet	https://www.childnet.com		The Childnet Hub provides a ...
Digizen	http://www.digizen.org		The Digizen website provides...
Crimestoppers	https://crimestoppers-uk.org/	0800 555 111	A place to safely report crimi...
NSPCC	https://www.nspcc.org.uk/	0800 900 5000	Contact the NSPCC if you wa...
CEOP	https://www.ceop.police.uk/...		CEOP is here to help young p...
Internet Watch Foundation	https://report.iwf.org/en/...		If you have come across pote...
Beat	https://www.beateatingdisor...	0345 634 7650	The UK's leading charity sup...
Stop Hate	http://www.stophateuk.org/	0800 138 1625	Stop Hate UK is one of the le...
Revenge Porn	https://revengepornhelpline...	0845 6000 459	Revenge Porn Helpline - sex...
Womens Aid	https://www.womensaid.org...	0808 2000 247	Womens Aid is the national c...
Rapecrisis	https://rapecrisis.org.uk/	0808 802 9999	Rape Crisis England & Wales ...
Samaritans	https://www.samaritans.org/	08457 909090	Samaritans will listen to you ta...
ThinkUKnow	https://www.thinkuknow.co...		Sex, Relationships and The I...
Ask Brook	https://www.brook.org.uk/o...		Ask Brook is a service givng ...
Drinkline (Drinkaware) (UK)	https://www.drinkaware.co.u...	0300 123 1110	Confidential UK helpline for a...
Addaction Young Persons Se...	https://www.addaction.org.uk	020 7251 5860	Helps young people to under...
Dan 24/7 (Wales Drug & Alc...	http://www.dan247.org.uk/...	0808 808 2234	A free and bilingual telephone...
Addiction NI (Northern Ireland)	http://addictionni.com/about/	028 90664434	Addiction helpline providing t...
Barnardos	http://www.barnardos.org.uk	0208 550 8822	Nationwide network of suppo...

Escludi Risorse di Salvaguardia da qualsiasi monitoraggio delle parole chiave e dell'Internet  
Questa impostazione riguarda tutti i profili, a prescindere dal fatto che mostrino o meno le Risorse di Salvaguardia

Regione: United Kingdom Aggiungi Elimina OK Annulla

4. Viene fornito un elenco di risorse predefinite. Per visualizzare le risorse disponibili per il vostro paese, scegliere la regione dall'elenco a discesa.
5. È possibile escludere questi URL in modo che non vengano segnalati su Internet Metering e che non si trovino corrispondenze con le parole digitate nel Monitoraggio delle Frasi. Per farlo, fare clic su **Escludi Risorse di Salvaguardia da qualsiasi monitoraggio delle parole chiavi e dell'internet.**

---

**Nota:** Questa è un'impostazione globale che verrà applicata tutti i profili, anche se l'opzione risorse di salvaguardia è disattivata.

---

6. Per aggiungere un nuovo elemento, fare clic su **Aggiungere** e inserire i dettagli richiesti.
7. Per modificare un elemento corrente, fare clic sul campo richiesto e sovrascrivere le informazioni.
8. Per eliminare un elemento, scegliere quello richiesto e fare clic su **Elimina.**
9. Fare clic su **OK.**

## Segnalazione di un Problema

Gli studenti possono segnalare i problemi direttamente al membro del personale prescelto tramite l'Agente DNA installato sui dispositivi della scuola. È possibile inoltrare i dettagli completi relativi al problema assieme a una schermata e/o ai documenti pertinenti.

---

### Note:

- L'opzione Segnala un Problema è disattivata come impostazione predefinita. Per attivarla, selezionare le impostazioni Configurazione DNA – impostazioni di Segnalazione Problema e personalizzare il testo che appare nella finestra di dialogo Segnala un Problema.
  - Inoltre, è possibile generare problemi all'interno della Console NetSupport DNA. Questa funzione può essere utile se, ad esempio, uno Studente segnala un problema all'insegnante a voce. L'insegnante può quindi registrare manualmente il problema e assegnarlo al membro appropriato del personale in modo da poterlo monitorare.
- 

### Segnalazione di un Problema tramite l'Agente DNA

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona nella barra delle applicazioni e selezionare {Segnala un Problema}.

Oppure

Fare clic sull'icona  nella barra delle applicazioni.

Oppure

Fare clic sull'icona del desktop **Segnala un problema.**

---

**Nota:** Per fare visualizzare l'icona del desktop, occorre attivare l'opzione **Creare collegamenti sul desktop dell'utente** nelle impostazioni Segnala Problema – Configurazione di DNA.

---

2. Appare la finestra di dialogo Segnala un Problema.

Segnala un problema

Potete usarla per segnalare o condividere un problema con un membro del personale della scuola. Qualsiasi informazione fornita rimarrà strettamente riservata. Immetti i dettagli del problema e qualsiasi informazione pertinente qui di seguito poi scegli il membro del personale con cui condividere il problema nella casella in fondo.

**1** Dicci quale è il problema

Mi sento depresso oggi. Posso parlarvi per favore?

**Il tuo nome**

Monica

(in modo che possiamo seguire il tuo caso)

**2** Puoi includere una cattura di schermo per aggiungere qualsiasi informazione pertinente

Può essere l'intero desktop o una finestra specifica

trascina per selezionare una finestra specifica

Includi

**3** È possibile allegare un documento per includere qualsiasi informazione pertinente

Percorso documento

Allega documento

**4** Scegli a chi vuoi segnalare questo problema

 Signor Jones  
m.jones@nsl.com

 Signora Czajka  
e.czajka@nsl.com

 Signor Ward  
d.ward@nsl.com

[Risorsce di Salvaguardia](#)

- In questa finestra lo studente può inserire tutte le informazioni relative al problema e il suo nome.

### Note:

- Il testo inserito dagli studenti è limitato a 512 caratteri.
  - Quando si genera un problema, viene segnalato il nome dell'utente attualmente connesso.
- Fare clic su **Desktop** per includere una cattura di schermo del desktop completo oppure, per includere la cattura di schermo di una finestra individuale, trascinare l'icona  sulla finestra richiesta.
  - È possibile allegare un documento al problema in modo da includere qualsiasi ulteriore informazione. Fare clic su **Sfogli** per scegliere il file desiderato, poi fare clic su **Apri**.
  - A questo punto apparirà un elenco di tutti i membri del personale a cui è possibile segnalare il problema e lo studente può scegliere a chi desidera inviarlo.
  - Fare clic su **Segnala**.
  - Per offrire meccanismi alternativi di supporto, gli studenti possono avvalersi di un collegamento alle risorse di salvaguardia. Quest'opzione deve essere attivata in Configurazione DNA – impostazioni di Segnalazione Problema.
  - Il problema sarà segnalato al membro del personale appropriato.

## Aggiungere Note a un Problema

Questa finestra di dialogo viene usata per aggiungere delle note a un problema.

The screenshot shows a 'Note' dialog box with the following elements:

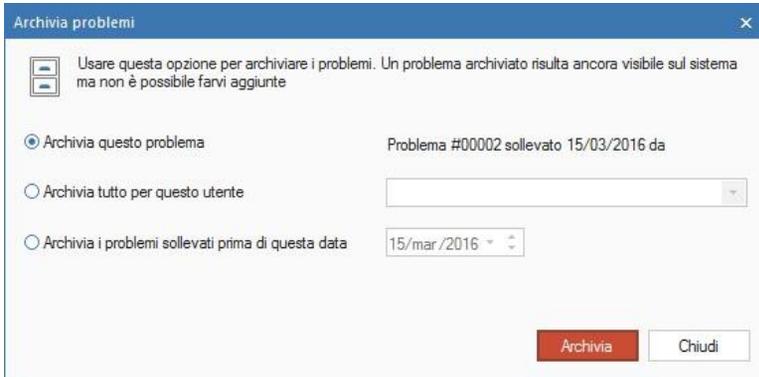
- Fields:** 'Studente' (Sara), 'Gruppo tutoriale' (empty), 'Anno' (empty).
- Section: Note precedenti:**
  - Header: --- Incidente #00004 Segnalato 11:48:46 11/03/2016 ---
  - Computer: MARKETNG-WIN10 Utente connesso: MARKETNG-WIN10/testing Indirizzo IP: 10.20.1.129
  - User: Sara (Sto vittima di bullismo, 11:48:46 11/03/2016)
  - Action: Reported to Safeguarding user Mr Greenwood (Admin) (11:48:47 11/03/2016)
- Buttons:** 'Stampa', 'Salva'.
- Section: Aggiungi note:** (Empty text area)
- Options:**  Genitori avvisati, Stato: In corso.
- Footer Buttons:** 'OK', 'Annulla', 'Guarda'.

1. Appare una cronologia completa delle note correlate al problema che può essere stampata o salvata in formato .RTF.
2. Se necessario, è possibile aggiungere il nome dello studente, il gruppo tutoriale e l'anno scolastico dello studente a cui è associato il problema.
3. Inserire le note nella casella **Aggiungi Note**.
4. È possibile cambiare lo stato del problema scegliendo l'opzione appropriata dall'elenco a discesa.
5. Se i genitori dello studente sono stati informati del problema, potete scegliere l'opzione **Genitori avvisati**.
6. Fare clic su **OK**.
7. A questo punto la vostra nota sarà aggiunta al problema.

## Archiviazione dei Problemi

Dopo avere trattato i problemi, sarà possibile archivarli. Potrete ancora visualizzare i problemi archiviati a scopo di controllo, tuttavia non sarà più possibile aggiungervi qualcosa.

1. Selezionare il problema da archiviare e fare clic su **Archivia**.
2. Apparirà la finestra di dialogo Archivia i Problemi.



3. Potete archiviare solo questo problema, tutti i problemi di un utente (selezionandolo dall'elenco a discesa) oppure tutti i problemi prima di una determinata data.
4. Fare clic su **Archivia**.

## Avviso

NetSupport DNA incorpora un potentissimo modulo di Avviso che notifica automaticamente gli operatori quando si verificano vari cambiamenti nella rete della scuola. In accord con la filosofia di DNA, il sistema è facile da avviare ed è possibile aggiungere un numero illimitato di avvisi personalizzati.

Ci sono tre tipi diversi di avvisi: gli avvisi di Server, avvisi di Console e gli Avvisi PC. Gli avvisi di Server identificano qualsiasi cambiamento nei dati raccolti da NetSupport DNA su tutta l'organizzazione, ad esempio gli avvisi che indicano nuovi PC aggiunti, modifiche nell'hardware, nuove applicazione installate/disinstallate e così via. Gli avvisi di Console identificano i cambiamenti correlati alla Console NetSupport DNA, come il superamento del limite della licenza DNA, l'aggiunta o l'eliminazione di un Operatore e l'installazione di un aggiornamento di DNA. Gli avvisi di PC identificano cambiamenti o condizioni in tempo reale che si verificano su uno determinato PC, ed esempio: utilizzo della CPU supera XX% per XX minuti; lo spazio disponibile su disco è inferiore a XX%; l'interruzione nel funzionamento di un servizio chiave (ad es. antivirus); avvisi di spooler di stampa; avvisi di sicurezza (ad es. Tentativi di connessione al PC di un insegnante non riusciti) e tanto altro.

Le notifiche di avviso possono essere indirizzate a specifici destinatari dell'email e/o a utenti di console attivi (su base di un avviso, in modo che il tipo di avviso stabilisca quali operatori vengono notificati).

---

**Nota:** NetSupport DNA offre anche gli avvisi SNMP, che identificano qualsiasi cambiamento apportato alle proprietà dei dispositivi SNMP.

---

1. Fare clic sull'icona **Avvisi** nel nastro. Viene visualizzata la finestra Avvisi.

---

**Nota:** Se le icone dei componenti non sono visibili, fare clic sulla scheda Home.

---



Gli avvisi in sospeso possono essere identificati localizzandoli con i PC corrispondenti nella visualizzazione ad albero della Gerarchia principale. Una volta identificati gli avvisi, potete visualizzare i dettagli nella finestra di informazioni facendo clic su . Se necessario, l'avviso può essere chiuso ed è possibile aggiungere note agli avvisi di PC. Quando un avviso di PC viene chiuso, potete accedere tuttora ai dettagli usando la funzione Cronologia.

---

**Nota:** Gli avvisi possono essere mostrati o nascosti nella struttura ad albero facendo clic su .

---

Per poter scegliere cosa succede quando viene attivato un avviso, è possibile aggiungere un'azione a un avviso di PC. Le azioni disponibili sono: cattura di schermata (che può essere allegata alla email inviata quando si attiva l'avviso), registrazione dello schermo ed esecuzione dell'applicazione. Queste azioni sono aggiunte nella procedura guidata Avviso DNA. Una volta generato un avviso, è possibile rivederlo selezionando l'icona **PC** nella sezione Avvisi attivati della barra multifunzione e facendo clic su **Revisione**. A questo punto apparirà una panoramica che mostra l'avviso e chi lo ha attivato, come pure qualsiasi cattura e registrazione della schermata. Da qui è possibile stampare, salvare, inviare via email, esportare in formato PDF e, se è stata allegata una cattura o registrazione della schermata, è possibile ottenere una cronologia di chi l'ha visualizzata.

### Query

Selezionare la scheda Query per visualizzare la finestra Query.

Lo strumento Query di DNA consente di interrogare il database per rilevare i record che corrispondono ai criteri specificati. Le query del componente attualmente visualizzato vengono elencate per permettere di recuperare rapidamente i risultati.

Fare clic sull'icona **Aggiungi Query** nella barra multifunzione per creare una nuova query oppure fare clic sull'icona **Modifica Query** nella barra multifunzione per modificare un elemento esistente nell'elenco.

### Report

Selezionare la scheda Report per visualizzare la finestra Report. Ogni componente dispone di vari report gestionali predefiniti, grazie al motore Crystal Reports. Selezionare il report desiderato dall'elenco a discesa. I risultati vengono elencati nella finestra Informazioni e possono essere esportati su richiesta.

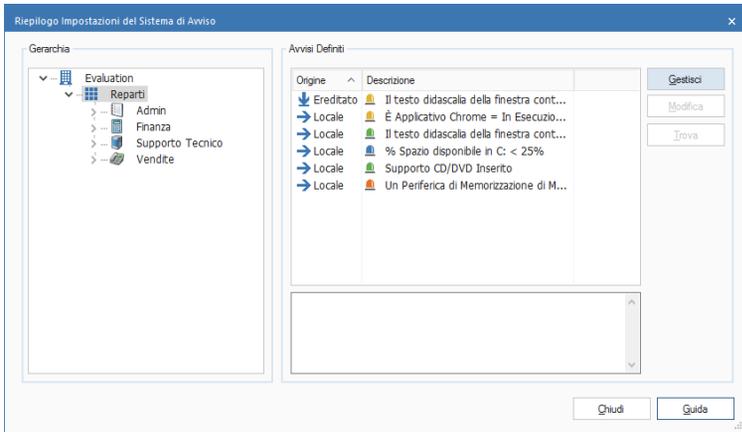
### Note:

- La frequenza con cui il server raccoglie i dati può essere regolata utilizzando l'opzione Impostazioni DNA. Questo non è applicabile per gli avvisi critici, urgenti o alti, in quanto tali dati saranno inviati immediatamente al server.
  - Il formato data/ora visualizzato sulla Console proviene dal computer su cui è installato il Server DNA. Per cambiare il formato sulla Console, dovrete cambiare il formato della data/ora del sistema su quel computer. Per ulteriori informazioni, vi preghiamo di contattare il nostro team di supporto: [www.netsupportsoftware.com/support](http://www.netsupportsoftware.com/support).
- 

### Avvisi PC

Gli Avvisi PC permettono agli operatori di identificare i cambiamenti che si verificano su un determinato PC. L'operatore può scegliere di impostare vari avvisi predefiniti, ad esempio: avvisi relativi allo spazio libero disponibile, avvisi di sicurezza e così via. A questo punto l'Operatore specifica le condizioni dell'avviso, chi deve essere notificato e le azioni da adottare quando viene attivato l'avviso. Quando l'avviso è attivo sulla Console, è possibile revisionare completamente i dettagli e salvare un archivio permanente per eventuali revisioni future.

1. Dopo avere selezionato la scheda Avvisi, evidenziare una Società, un Reparto o un Contenitore AD.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Avvisi PC**.  
Oppure  
Fare clic sulla freccia a discesa dell'icona **Avvisi** e selezionare {Avvisi PC} dal menu.  
Oppure  
Fare clic sull'icona **Avvisi PC** nel gruppo Avviso.
3. Verrà visualizzato il Sistema di Gestione Avvisi DNA.



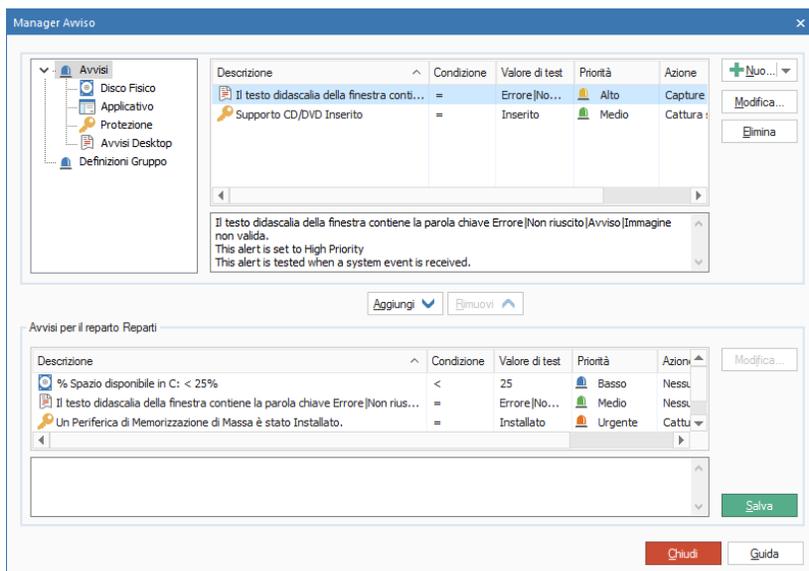
4. Nella Gerarchia, selezionare il livello richiesto; verrà visualizzata la descrizione di qualsiasi avviso esistente. Gli avvisi che, a livello sorgente, sono identificati come Avvisi Locali, erano stati originalmente creati a quel livello, mentre gli Avvisi Ereditati sono stati tramandati dalla Società o dal Reparto superiore.
5. Selezionare **Gestisci**. Verrà visualizzata la finestra di dialogo Manager Avviso che permette di creare un nuovo avviso, oppure di modificare o eliminare un avviso esistente.
6. Per modificare le proprietà di un avviso esistente, selezionare **Modifica**.
7. Non è possibile modificare direttamente un avviso ereditato, ma solo un avviso locale. Per trasformare un avviso ereditato in un avviso locale, selezionare l'avviso desiderato e fare clic su **Trova**.

## Manager Avviso

Questa finestra di dialogo consente di creare nuovi avvisi, di modificare le proprietà degli avvisi esistenti e di assegnare avvisi al livello di Società o di Reparto.

1. Nella Visualizzazione ad Albero, selezionare se creare un Avviso, oppure se impostare Definizioni di Gruppo.

**Nota:** Le Definizioni di Gruppo sono un gruppo di avvisi che possono essere applicati ad una Società o ad un Reparto.

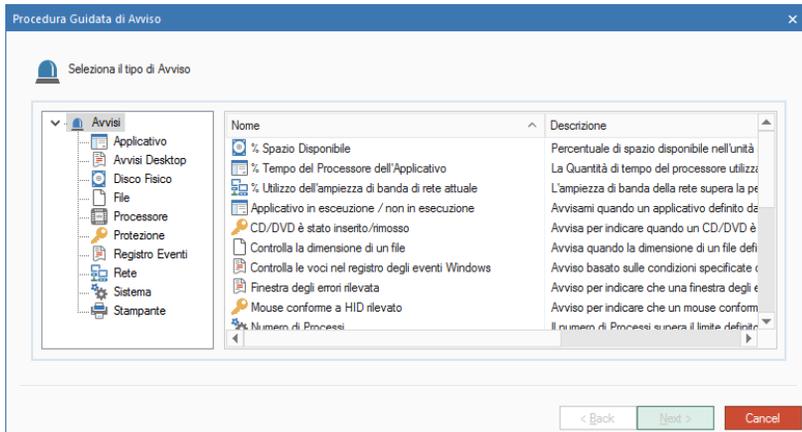


2. Fare clic su **Nuovo** per creare un nuovo Avviso oppure Definizioni di Gruppo.  
Oppure  
Fare clic su **Modifica** per modificare le proprietà di un Avviso esistente.  
Oppure  
Fare clic su **Elimina** per rimuovere un avviso superfluo.
3. Una volta creato, verrà visualizzata la descrizione dell'avviso. Per attivare un avviso, occorrerà includerlo nel reparto corrente.  
Aggiungere o rimuovere gli avvisi utilizzando i pulsanti appropriati.
4. Una volta soddisfatti delle modifiche, fare clic su **Salva** e poi su Chiudi.

**Nota:** Se si modifica un avviso attualmente attivo, non sarà possibile emendare ogni campo. Per modificare le proprietà principali di un avviso, bisognerà innanzitutto disattivarlo.

### Procedura Guidata di Avviso DNA

La Procedura Guidata di Avviso DNA fornisce informazioni durante il processo di impostazione di un avviso PC. È possibile personalizzare le proprietà immettendo i propri parametri di condizione.



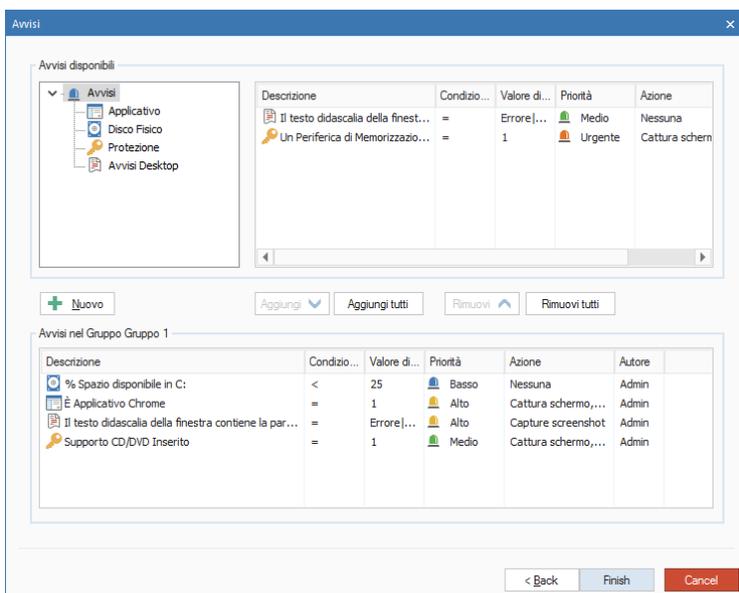
1. Scegliere uno degli avvisi predefiniti, evidenziarlo e fare clic su **Avanti**.
2. Inserire le proprietà richieste, decidere il livello di priorità da dare all'avviso e scegliere l'azione da adottare quando viene generato l'avviso. Selezionare **Avanzato** per configurare altre opzioni.
3. Fare clic su **Avanti**. Verrà visualizzato un elenco degli Operatori Console. Selezionare l'Operatore da contattare quando viene generato l'avviso. Utilizzando i pulsanti appropriati è possibile aggiungere o rimuovere gli Operatori da notificare.
4. Decidere come l'Operatore verrà notificato una volta generato l'avviso. Selezionare Messaggio Console oppure Notifica Email.
5. Far clic su **Fine**. A questo punto verrà visualizzata una descrizione dell'avviso nel Manager Avviso.

**Nota:** Per inviare una notifica via email, occorre verificare di avere configurato le impostazioni email nelle Impostazioni del Sistema di Avviso DNA, e di avere definito un indirizzo email per l'Operatore nella finestra di dialogo Operatori Console.

## Definizioni di Gruppo

La Definizione di Gruppo consente di impostare una gamma di avvisi che possono essere applicati ad una Società o ad un Reparto.

1. Nella finestra di dialogo Manager Avviso selezionare Definizioni di Gruppo dalla struttura ad albero e fare clic su **Nuovo**.
2. Verrà visualizzata la finestra di dialogo Definizioni di Gruppo. Immettere un nome ed una descrizione per il Gruppo e poi fare clic su **Avanti**.
3. Verranno elencati tutti gli avvisi che erano stati precedentemente creati. Spostarsi nella struttura ad albero per evidenziare un avviso da includere nel Gruppo.



4. Per creare un nuovo avviso fare clic su **Nuovo**. Verrà visualizzata la procedura guidata per l'Avviso. Una volta creato, l'avviso verrà incluso in questa finestra di dialogo.
5. Utilizzando i pulsanti appropriati, è possibile includere o rimuovere gli avvisi dal Gruppo attuale.
6. Fare clic su **Fine**. Il Gruppo verrà visualizzato nella finestra di dialogo Manager Avviso, e potrà essere attivato aggiungendolo al Reparto attuale.

## Avvisi di Server DNA\Console

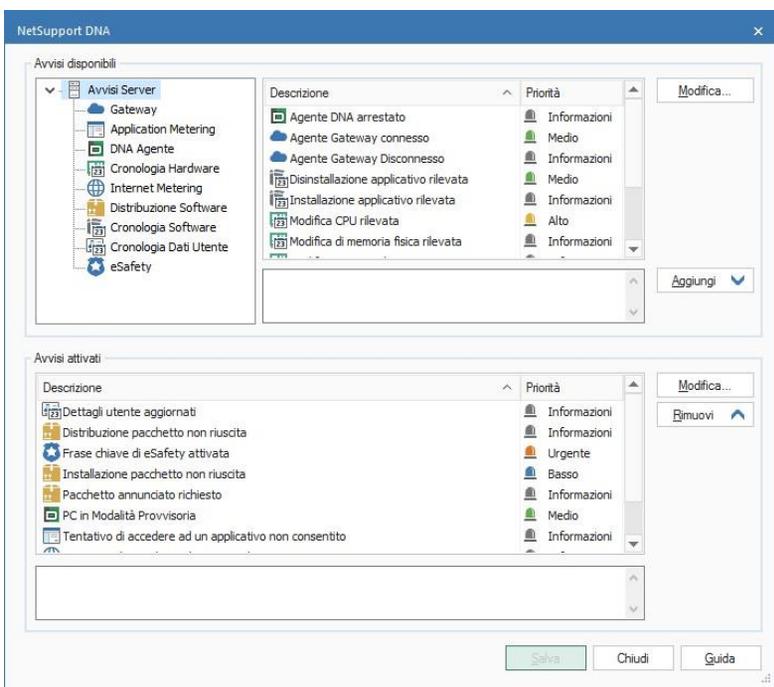
Gli Avvisi di Server consentono agli Operatori di identificare i cambiamenti nei dati raccolti da NetSupport DNA su tutta la società. Gli Avvisi di Server DNA sono gli avvisi per i singoli PC, ad esempio se un utente tenta di accedere a un sito web con restrizioni. Gli avvisi di Console identificano i cambiamenti correlati alla Console NetSupport DNA. Gli avvisi che non sono correlati a specifici PC, ad esempio l'aggiunta di un Operatore, rientreranno nell'ambito degli avvisi di Console.

1. Fare clic sulla freccia a discesa dell'icona Avvisi e selezionare {Avvisi Server\Console DNA} dal menu.

Oppure

Fare clic sull'icona **Avvisi Server\Console DNA** nel gruppo Avviso.

2. Viene visualizzato il Server\Console di Gestione Avvisi DNA.



3. Nell'elenco degli Avvisi di Server Disponibili apparirà una serie di avvisi predefiniti. Ogni avviso attivo apparirà nell'elenco degli A Elenco Avvisi attivati. Utilizzare i pulsanti appropriati per rimuovere ovvero aggiungere gli avvisi nell'elenco degli Elenco Avvisi attivati.

- Il livello di priorità di un avviso ed i dettagli della notifica possono (solo per gli avvisi di Server) essere modificati selezionando **Modifica**.
- Dopo avere completato tutte le modifiche fare clic su **Salva** e poi su **Chiudi**.

### Avvisi Attivi

Quando un avviso viene attivato, l'Operatore viene notificato tramite un Messaggio Console oppure una Notifica Email, a seconda del metodo che era stato selezionato al momento della creazione dell'avviso.

---

**Nota:** L'icona **Avviso** nella barra multifunzione diventerà rossa se ci sono degli avvisi in sospenso.

---

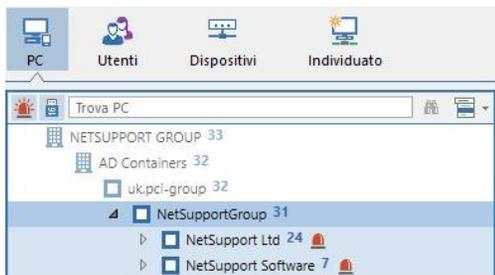
### Notifica Messaggio Console

Quando viene dato un avviso, l'Operatore viene notificato mediante un identificatore appropriato che appare accanto al livello della Società, del Reparto o dell'Agente nella visualizzazione ad albero della Gerarchia (a seconda del livello aperto). L'Operatore è in grado di visualizzare i dettagli completi dell'avviso nella finestra Informazioni.

---

**Nota:** Gli avvisi possono essere mostrati o nascosti nella struttura ad albero facendo clic su .

---



Gli avvisi Critici, Urgenti e Alti verranno notificati mediante una finestra di notifica che 'scorre su' alla destra della barra delle applicazioni del PC. Questo garantisce che gli Operatori vengano notificati immediatamente, qualunque parte della Console DNA che stanno visualizzando.

La finestra di notifica mostra quale Avviso è stato attivato; l'Operatore può fare clic sulla finestra per passare alla componente Avvisi, in cui sono visualizzati i dettagli completi.

### Notifica Email

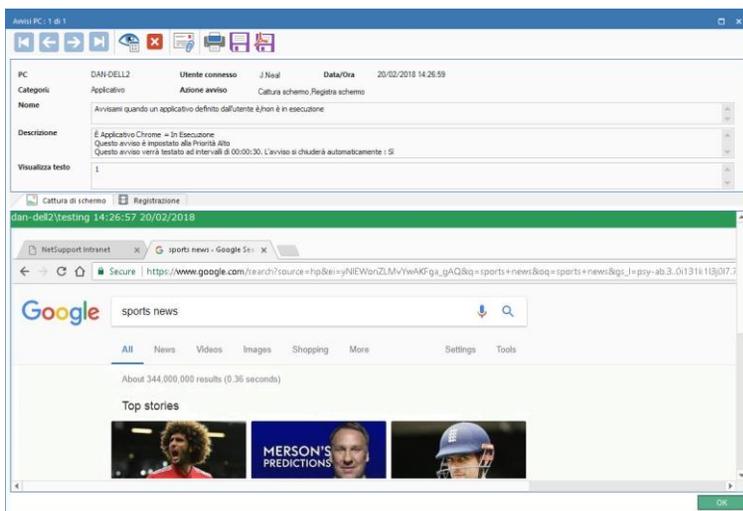
Una volta attivato l'allarme, una email viene inviata all'Operatore pertinente per notificare che è stato dato un avviso. La email includerà il livello di priorità dell'avviso, la data e l'ora in cui è stato generato, i dettagli del sistema e dell'utente e la durata di attivazione dell'avviso.

L'avviso sarà sempre visualizzato nella finestra Informazioni. Da qui è possibile visualizzare i dettagli completi e chiudere l'avviso facendo clic su . Gli avvisi di PC possono essere revisionati ed è anche possibile salvare un archivio permanente dell'avviso su file.

### Rivedere gli Avvisi PC attivi

Da qui è possibile revisionare e condividere gli avvisi di PC che sono stati generati.

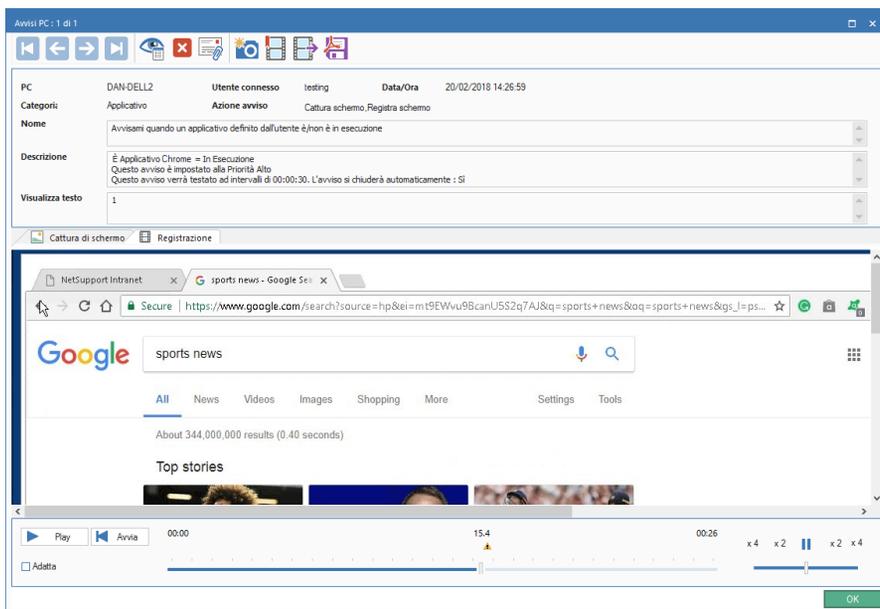
1. Fare clic sull'icona Avvisi PC nel gruppo Avvisi generati.
2. Fare clic sull'icona Rivedere nella barra multifunzione.
3. Appare la finestra di dialogo Avvisi PC.



4. Scorrere gli avvisi attivi usando le frecce avanti e indietro.
5. Viene visualizzata una panoramica dell'avviso e di chi l'ha attivato. Gli avvisi che hanno un'azione impostata su cattura di schermo includeranno una schermata mentre quelli che hanno un'azione impostata su registrazione dello schermo includeranno una registrazione dello schermo.

- È possibile stampare, salvare, inviare via email e, se è stata allegata una cattura di schermo oppure registrazione dello, vedere una cronologia delle persone che hanno visualizzato l'avviso.
- I dettagli dell'avviso possono essere esportati in formato PDF facendo clic su . Potete specificare la cartella predefinita in cui esportare il PDF nelle impostazioni Percorso File e inoltre potete personalizzare il file PDF con il logo della vostra organizzazione nelle impostazioni Avviso.
- Per chiudere un avviso, fare clic su  e poi su **OK**. Appare la finestra di dialogo Chiudi Avviso. A questo punto è possibile aggiungere una descrizione del motivo per cui state chiudendo l'avviso. Fare clic su **Sì**. Nel componente Cronologia verrà fornita una cronologia di tutti gli Avvisi di PC chiusi.

### Per visualizzare una registrazione di schermo



Quando visualizzate una registrazione di schermo, avrete a disposizione i controlli di riproduzione che permettono di vedere ciò che si era verificato sull'Agente quando era stato attivato l'avviso.

Una sequenza temporale mostra in quale punto della registrazione era stato attivato l'avviso e se erano stati aggiunti dei segnalibri. Potete

usare l'indicatore scorrevole per raggiungere la posizione richiesta. Fare clic su Play per iniziare la registrazione: per impostazione predefinita, essa inizierà nel punto in cui era stato attivato l'avviso (facendo clic su **Start** passerete all'inizio della registrazione). Potete avanzare rapidamente e riavvolgere la registrazione facendo clic sull'indicatore scorrevole all'estrema destra della finestra di dialogo. Quando rilasciate l'indicatore scorrevole, la registrazione si bloccherà a tale punto. Selezionare Adatta per mostrare l'intero schermo dello studente sull'area di visualizzazione.

È possibile aggiungere dei segnalibri per evidenziare le aree d'interesse nelle registrazioni. Controllare di trovarvi nel punto desiderato della

sequenza temporale e fare clic su . Immettere una descrizione per il segnalibro e fare clic su OK.

---

**Nota:** È possibile salvare un'istantanea della registrazione. Fare clic

su , immettere un nome per la cattura dello schermo, scegliere il tipo di file da salvare e fare clic su **Salva**.

---

Una registrazione dello schermo può essere convertita in un file video che può quindi essere riprodotto su una serie di lettori multimediali all'esterno della Console DNA. La registrazione può essere convertita nei formati

WMV e AVI. Fare clic su  e la procedura guidata per la conversione del file di riproduzione vi guiderà attraverso il relativo processo.

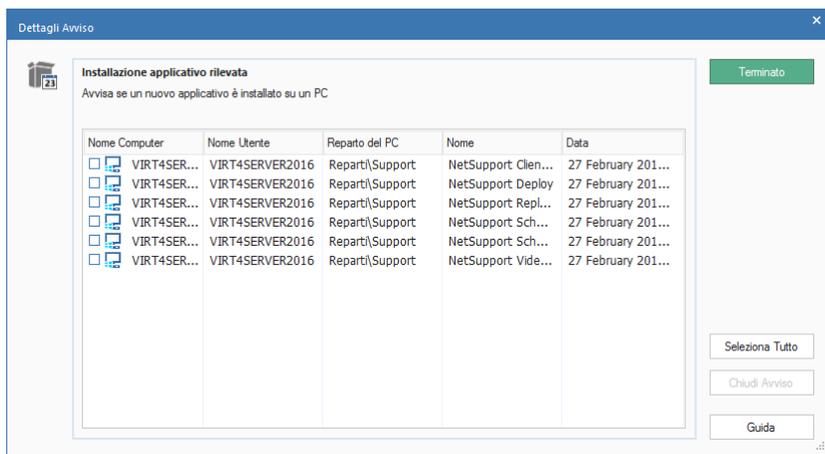
---

**Nota:** Come impostazione predefinita, la durata di registrazione sarà impostata a quindici secondi (quindici secondi prima e dopo l'attivazione di un Avviso di PC). Questo può essere personalizzato nelle impostazioni Avviso.

---

## Chiusura degli Avvisi

Una volta identificato l'avviso, l'Operatore può chiuderlo facendo clic sulla  nella finestra Informazioni. Verrà visualizzata la finestra di dialogo seguente.



Verranno visualizzati i dettagli dell'avviso ed un elenco dei PC/ Utenti per i quali l'avviso è in sospeso. Facendo clic su **Dettagli**, è possibile visualizzare e condividere i dettagli completi degli avvisi di PC e di qualsiasi supporto associato (gli avvisi di PC possono anche essere chiusi durante la revisione dei dettagli completi).

Se l'avviso è stato generato da più PC, selezionare i PC per i quali desiderate chiudere l'avviso, inserire, se necessario, una descrizione e fare clic su **Chiudi Avviso** per chiudere l'avviso. Per chiudere gli Avvisi Server DNA e gli Avvisi Console non è necessario immettere una descrizione. L'avviso sparirà dalla finestra di informazioni degli avvisi, ed il componente Cronologia fornirà una cronologia completa che include i dettagli di tutti gli avvisi PC.

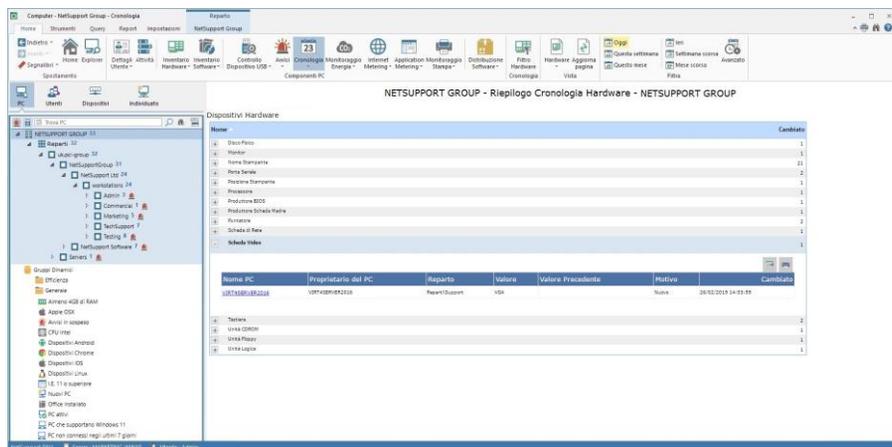
## Finestra Cronologia

L'opzione Cronologia consente di rilevare le modifiche apportate all'Inventario Hardware, all'Inventario Software e ai Dettagli Utente di un Agente e di visualizzare la cronologia di accesso per gli Avvisi e la Console.

Ogni volta che NetSupport DNA raccoglie i dati, i dettagli attuali vengono paragonati alle informazioni già presenti sul server e qualsiasi differenza viene registrata nella Cronologia.

1. Fare clic sull'icona **Gerarchia** nel nastro. Viene visualizzata la finestra Riepilogo Cronologia.

**Nota:** Se le icone dei componenti non sono visibili, fare clic sulla scheda Home.



La Cronologia è visualizzabile al livello di Società, Reparto, Contenitore AD, Gruppo Dinamico o Agente. Selezionare il livello richiesto nella gerarchia ad albero.

Per passare da una visualizzazione all'altra, fare clic sull'elenco a discesa dell'icona Cronologia e selezionare {Visualizza – Cronologia di Logon Hardware\Software\Dati Utente\Avviso\ Cronologia di Accesso Console} oppure fare clic sull'icona appropriata nella barra multifunzione.

I dati possono essere visualizzati per il periodo specificato. Per passare da un arco temporale all'altro, fare clic sull'icona appropriata nella sezione Filtro della barra multifunzione. Facendo clic su **Avanzato** sarà possibile

applicare un filtro personalizzato della data e dell'ora. I dati possono essere visualizzati per il periodo specificato. Per passare da un arco temporale all'altro, fare clic sull'icona appropriata nella sezione Filtro della barra multifunzione. Le descrizioni elencate possono essere espansive per fornire la scomposizione dell'Agente specifico per ogni elemento. Nella finestra di dialogo Configurazione DNA si possono modificare le ore lavorative per adeguarle alla propria organizzazione. Per ulteriori informazioni, consultare Preferenze di Console – Generale.

Il formato data/ora visualizzato sulla Console proviene dal computer su cui è installato il Server DNA. Per cambiare il formato sulla Console, dovrete cambiare il formato della data/ora del sistema su quel computer. Per ulteriori informazioni, vi preghiamo di contattare il nostro team di supporto: [www.netsupportsoftware.com/support](http://www.netsupportsoftware.com/support).

---

**Nota:** A volte la Cronologia potrà contenere delle modifiche di Hardware che non si desiderano controllare. Potete disattivare la visualizzazione delle voci nella console, fare clic sulla freccia a discesa dell'icona Cronologia e selezionare {Filtro Modifiche Hardware} dal menu, oppure fare clic sull'icona Filtro Modifiche Hardware nel nastro Cronologia.

---

### Query

Selezionare la scheda Query per visualizzare la finestra Query.

Lo strumento Query di DNA consente di interrogare il database per rilevare i record che corrispondono ai criteri specificati. Le query del componente attualmente visualizzato vengono elencate per permettere di recuperare rapidamente i risultati.

Fare clic sull'icona **Aggiungi Query** nella barra multifunzione per creare una nuova query oppure fare clic sull'icona **Modifica Query** nella barra multifunzione per modificare un elemento esistente nell'elenco.

### Report

Selezionare la scheda Report per visualizzare la finestra Report.

Ogni componente dispone di vari report gestionali predefiniti, grazie al motore Crystal Reports. Selezionare il report desiderato dall'elenco a discesa. I risultati vengono elencati nella finestra Informazioni e possono essere esportati su richiesta.

## Monitor di Energia

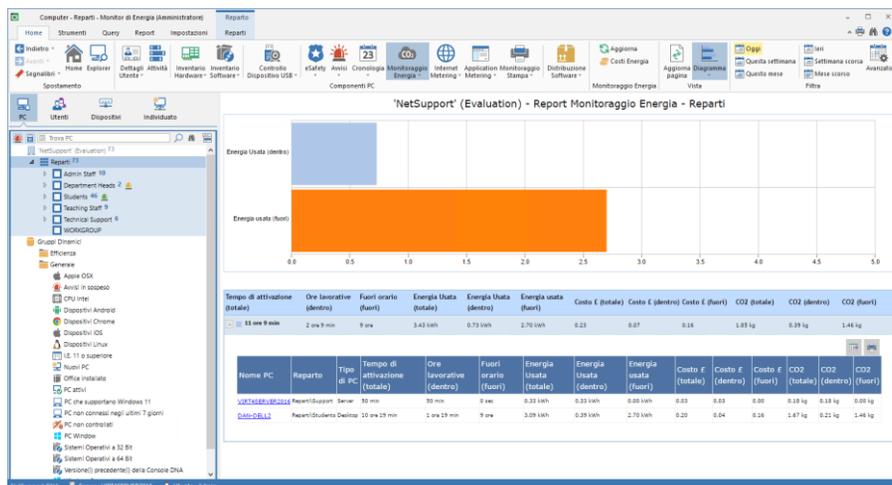
Il modulo di Monitoraggio Energia fornisce una sintesi semplice e concisa dei possibili sprechi energetici nella scuola, causati dai computer negli uffici e nelle aule che sono lasciati accesi durante le ore di chiusura della scuola.

NetSupport DNA verifica lo stato di accensione di tutti i computer e il suo componente di monitoraggio locale mantiene un record accurato per rilevare ogni volta che un computer è acceso, spento o in ibernazione. Dopo avere stabilito le ore in cui ogni computer è operativo, il sistema usa un calcolo medio (e personalizzabile) del "consumo energetico per apparecchio" per ottenere un'indicazione del consumo energetico di tutti i computer.

Grazie a queste informazioni, è possibile impostare i computer delle aule selezionate in modo che si spengano ad un'ora specifica al termine del giorno e poi si riaccendano il giorno dopo.

1. Fare clic sull'icona **Monitor di Energia**; appare la finestra Monitor di Energia.

**Nota:** Se le icone dei componenti non sono visibili, fare clic sulla scheda Home.



Nella struttura ad albero Gerarchia, selezionare il livello in cui desiderate visualizzare i dati: Società, Reparto, Contenitore AD, Gruppo Dinamico o Agente individuale.

Le informazioni quali il tempo totale di accensione, l'uso di energia, il costo di energia e le emissioni di CO2 sia durante sia al di fuori delle ore lavorative, sono visualizzate nella forma di grafico e di elenco. Per visualizzare il grafico in un formato diverso, fare clic sulla freccia a discesa dell'icona **Diagramma** nella barra multifunzione e selezionare il formato appropriato. Per stampare la visualizzazione attiva, fare clic

sull'icona  in cima alla Console.

---

**Nota:** Il grafico viene nascosto/visualizzato facendo clic sull'icona **Diagramma** nel nastro.

---

I dati possono essere visualizzati per il periodo specificato. Per passare da un arco temporale all'altro, fare clic sull'icona appropriata nella sezione Filtro della barra multifunzione. Facendo clic su **Avanzato** sarà possibile applicare un filtro personalizzato della data e dell'ora. Le descrizioni elencate possono essere espanse per fornire la scomposizione dell'Agente specifico per ogni elemento. Nella finestra di dialogo Configurazione DNA si possono modificare le ore lavorative per adeguarle alla propria organizzazione. Per ulteriori informazioni, consultare Preferenze di Console – Generale.

È possibile personalizzare i valori usati per il consumo elettrico, i costi energetici e le emissioni di CO2. Fare clic sull'elenco a discesa dell'icona **Monitoraggio Energia** e scegliere {Costi Energia} oppure fare clic sull'icona **Costi Energia** nella barra multifunzione.

È possibile impostare un programma di risparmio energetico che permette di accendere e spegnere le macchine nei giorni e negli orari specificati. Inoltre, potete impostare l'azione che verrà adottata se un utente è ancora connesso a una macchina quando è ora di spegnerla. È possibile creare dei criteri d'inattività che consentono di scegliere cosa succede quando una macchina rimane inattiva per un periodo di tempo specificato: ad esempio, potete impostare lo spegnimento di una macchina se quest'ultima non è attiva per trenta minuti tra le 17:00 e le 19:00. È possibile creare un programma di risparmio energetico nelle impostazioni del Monitoraggio Energia di NetSupport DNA.

È possibile definire i periodi di vacanza in modo da escludere i computer dalla pianificazione di accensione durante queste date. I periodi di vacanza possono essere specificati in Preferenze Console – Generale. L'opzione **Impedisci l'accensione durante le vacanze** deve essere attivata nelle impostazioni di Monitoraggio Energia di NetSupport DNA.

**Nota:** È possibile accendere o spegnere i computer Agente facendo clic con il pulsante destro del mouse sul livello desiderato nella struttura albero e poi selezionando {Risparmio energia - Accendi/Spegni}.

---

Una funzione di aggiornamento rapido è disponibile se l'Inventario di un Agente o di un Reparto specifico è scaduto. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'elemento richiesto nella struttura ad albero e quindi selezionare **Aggiorna**, oppure fare clic su **Aggiorna** nel menu o nel gruppo Monitor di Energia.

### Query

Selezionare la scheda Query per visualizzare la finestra Query.

Lo strumento Query di DNA consente di interrogare il database per rilevare i record che corrispondono ai criteri specificati. Le query del componente attualmente visualizzato vengono elencate per permettere di recuperare rapidamente i risultati.

Fare clic sull'icona **Aggiungi Query** nella barra multifunzione per creare una nuova query oppure fare clic sull'icona **Modifica Query** nella barra multifunzione per modificare un elemento esistente nell'elenco.

### Report

Selezionare la scheda Report per visualizzare la finestra Report.

Ogni componente dispone di vari report gestionali predefiniti, grazie al motore Crystal Reports. Selezionare il report desiderato dall'elenco a discesa. I risultati vengono elencati nella finestra Informazioni e possono essere esportati su richiesta.

L'opzione Impostazioni DNA consente di regolare la frequenza di raccolta dei dati.

## Costi Energia

Questa opzione consente di impostare i valori richiesti per calcolare il consumo e il costo energetico come pure le emissioni di CO2 nel componente Monitor di Energia. È inoltre possibile configurare le impostazioni per pianificare l'accensione/lo spegnimento.

Costi Energia

Consumo elettrico stimato per tipo di PC (watt)

Server:  Desktop:  Portatile:

Costo Energia per kWh

Nelle ore lavorative:  Valuta:

Fuori delle ore lavorative:

Emissioni

kg CO2 per kWh:

Fuori orario

da 00:00 a 9:00,17:00 a 24:00 Weekend Sabato - Domenica  
(Vai a 'Preferenze Console'->'Interfaccia Utente' per cambiare queste impostazioni)

[Informazioni sull'utilizzo energia](#)

### Consumo di energia stimato per tipo di PC (watt)

Qui si può specificare il consumo di energia stimato per ogni tipo di PC.

### Costo Energetico per kWh

Immettere il costo energetico per kWh; è possibile immettere i valori sia per le ore lavorative che non lavorative. Il simbolo della valuta mostra la valuta attualmente utilizzata. Potete modificarla all'opzione Impostazione Guidata Database DNA – Impostazioni varie.

### Emissioni

Come impostazione predefinita il valore delle emissioni è impostato a 0,54 kg di CO2 per kWh.

### Fuori orario

Vengono visualizzate le ore e i giorni lavorativi d'ufficio. È possibile modificarle per adeguarle alla propria organizzazione nelle impostazioni Preferenze di Console – Generale.

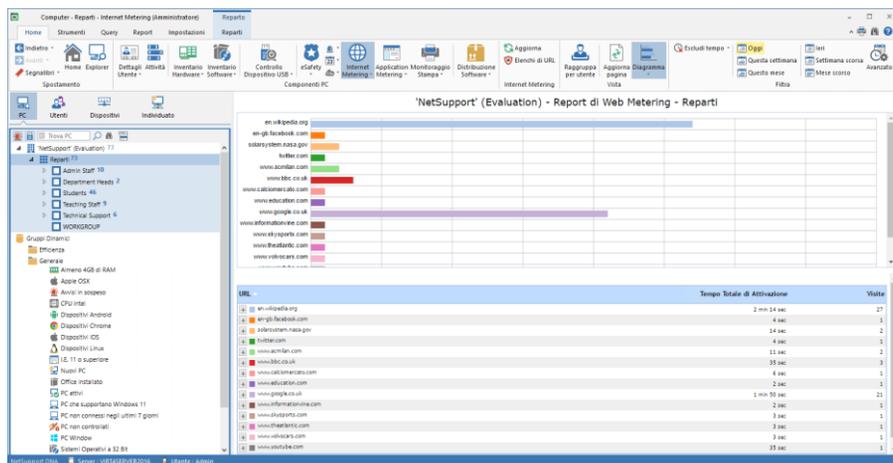
## Internet Metering

Il modulo Internet Metering fornisce un riepilogo dettagliato di tutte le attività Internet in ogni PC di studente, tra cui l'ora d'inizio e fine di ogni URL visitata e il tempo attivo trascorso a visualizzare una pagina. I risultati possono essere revisionati per dispositivo o utente. Naturalmente, una politica di sicurezza elettronica deve essere supportata da controlli efficaci. NetSupport DNA permette la gestione completa dell'utilizzo Internet, consentendo di applicare, da una postazione centrale, elenchi di URL/URL secondari approvati o con restrizioni. Una volta applicati, NetSupport DNA può permettere l'accesso senza restrizioni a tutti i siti web, l'accesso limitato a determinati siti web che la scuola ha segnalato come approvati, oppure può bloccare l'accesso a specifici siti non approvati.

L'accesso può essere controllato in base all'ora del giorno, ad esempio consentendo l'accesso a siti di giochi online approvati per i club doposcuola fuori dall'orario normale.

1. Fare clic sull'icona **Internet Metering** nel nastro. Viene visualizzata la finestra Internet Metering.

**Nota:** Se le icone dei componenti non sono visibili, fare clic sulla scheda Home.



È possibile cambiare la struttura gerarchica tra PC e Utenti. La struttura ad albero PC mostra i dati del Proprietario del PC associato al PC. La struttura ad albero Utenti mostra i dati degli Utenti connessi.

Nella Gerarchia ad Albero, selezionare il livello richiesto per la visualizzazione dei dati di Metering: Società, Reparto, Contenitore AD, Gruppo Dinamico oppure Agente individuale.

La finestra Informazioni visualizza la scomposizione di ogni elemento selezionato nel formato a Grafico e ad Elenco. Per visualizzare il grafico in un formato diverso, fare clic sulla freccia a discesa dell'icona **Diagramma** nella barra multifunzione e selezionare il formato appropriato. Per

stampare la visualizzazione attiva, fare clic sull'icona  in cima alla Console.

---

**Nota:** Il grafico viene nascosto/visualizzato facendo clic sull'icona Diagramma nel nastro.

---

I dati possono essere visualizzati per il periodo specificato. Per passare da un arco temporale all'altro, fare clic sull'icona appropriata nella sezione Filtro della barra multifunzione. Facendo clic su **Avanzato** sarà possibile applicare un filtro personalizzato della data e dell'ora. Le descrizioni elencate possono essere espanse per fornire la scomposizione dell'Agente specifico per ogni elemento. Se richiesto, è possibile ignorare i siti che sono stati attivati per un periodo inferiore al tempo specificato.

---

**Nota:** Nella finestra di dialogo Configurazione DNA si possono modificare le ore lavorative per adeguarle alla propria organizzazione. Per ulteriori informazioni, consultare Preferenze di Console – Generale.

---

Come impostazione predefinita, l'utilizzo dell'internet viene visualizzato per i siti web a cui si ha avuto accesso. Selezionando l'opzione Raggruppa per Utente è possibile visualizzare l'utilizzo dell'internet in base all'ID Utente dell'Agente, e non in base al PC. Questa opzione non è disponibile nella struttura ad albero Utenti.

L'opzione Raggruppa per PC consente di visualizzare l'utilizzo dell'internet in base ai dettagli del PC e non ai dettagli di Utente Agente nella struttura ad albero Utenti. Questa opzione non è disponibile nella struttura ad albero PC.

---

**Nota:** Selezionando diversi livelli nella struttura ad albero della Cronologia è possibile visualizzare l'uso internet degli Agenti sui PC che si trovano nei diversi livelli dell'organizzazione.

---

Una funzione di aggiornamento rapido consente di aggiornare i dati che fuoriescono dalla frequenza specificata, e può rivelarsi utile per prendere come bersaglio Agenti o Reparti particolari. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'elemento richiesto nella struttura ad albero e quindi selezionare **Aggiorna**, oppure fare clic su **Aggiorna** nel menu o nel nastro Internet.

È possibile limitare il numero delle URL notificate escludendo siti specifici dall'elenco. Ad esempio, se avete un elenco approvato dei siti che gli utenti possono visitare, potete decidere di non includerli nelle statistiche di Metering. Vedere **Applicare Restrizioni Internet** per ulteriori informazioni.

È possibile creare degli elenchi di URL per permettere di controllare i siti web visitati dagli Agenti. Fare clic sull'icona **Elenchi URL** nella barra multifunzione. Dopo avere definito gli elenchi degli URL, essi potranno essere assegnati a specifici profili. Vedere **Impostazioni di Internet Metering**.

### Query

Selezionare la scheda Query per visualizzare la finestra Query. Lo strumento Query di DNA consente di interrogare il database per rilevare i record che corrispondono ai criteri specificati. Le query del componente attualmente visualizzato vengono elencate per permettere di recuperare rapidamente i risultati. Fare clic sull'icona **Aggiungi Query** nella barra multifunzione per creare una nuova query oppure fare clic sull'icona **Modifica Query** nella barra multifunzione per modificare un elemento esistente nell'elenco.

### Report

Selezionare la scheda Report per visualizzare la finestra Report. Ogni componente dispone di vari report gestionali predefiniti, grazie al motore Crystal Reports. Selezionare il report desiderato dall'elenco a discesa. I risultati vengono elencati nella finestra Informazioni e possono essere esportati su richiesta.

---

### Note:

- L'opzione Impostazioni DNA consente di regolare la frequenza di raccolta dei dati, e permette di attivare le restrizioni applicabili all'utilizzazione dell'Internet.
  - Il formato data/ora visualizzato sulla Console proviene dal computer su cui è installato il Server DNA. Per cambiare il formato sulla Console, dovrete cambiare il formato della data/ora del sistema su quel computer. Per ulteriori informazioni, vi preghiamo di contattare il nostro team di supporto: [www.netsupportsoftware.com/support](http://www.netsupportsoftware.com/support).
-

## Restrizioni Internet

I siti visitati dagli Agenti possono essere controllati creando elenchi dei siti Approvati e dei siti Non Consentiti. Innanzitutto occorre determinare quali URL sono o non sono appropriati per l'utente, dopodiché basterà utilizzare le opzioni di impostazione di Internet Metering per attivare uno dei due elenchi come desiderato. È possibile creare più elenchi per permettere di assegnare diversi siti Web approvati/con restrizioni a diversi profili.

È possibile aggiungere dei Sub-URL ad un URL principale. Questo permette di limitare/approvare l'accesso a determinate aree di un sito web. Ad esempio, potete permettere l'accesso a [www.bbc.co.uk](http://www.bbc.co.uk) limitandolo a [www.bbc.co.uk/sport](http://www.bbc.co.uk/sport).

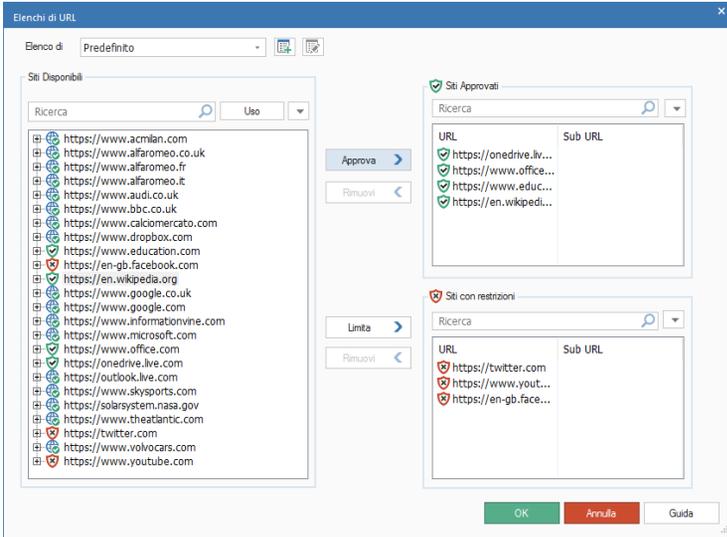
---

**Nota:** Per utilizzare la funzione di Blocco Internet, occorre innanzitutto verificare che le Restrizioni Internet di NetSupport DNA siano attivate sui computer Agente. Quando viene installato un Agente, le Restrizioni Internet sono attivate come impostazione predefinita. Inoltre, è possibile distribuire un Agente NetSupport DNA con le Restrizioni Internet attivate ai PC richiesti.

---

### Creare un elenco URL approvati/con restrizioni

1. Fare clic sulla freccia a discesa dell'icona **Internet Metering** e selezionare {Elenchi URL} dal menu.  
Oppure  
Fare clic sull'icona **Elenchi URL** nel gruppo Internet Metering.
2. Apparirà la finestra di dialogo Elenchi URL. I siti web già visitati dagli Agenti verranno elencati automaticamente nell'elenco Siti Disponibili e verrà visualizzato l'elenco predefinito degli URL.



3. Per creare un nuovo elenco dei siti Web, fare clic su  . A questo punto apparirà la finestra di dialogo Elenco URL.



Immettere un nome per l'elenco e, se necessario, una descrizione. È possibile copiare un elenco esistente selezionandolo dall'elenco a discesa 'Copia da'.

**Nota:** È possibile copiare un elenco degli URL per il monitoraggio delle parole chiave o per l'Analisi del Rischio\*. Gli URL che appaiono in questi elenchi verranno aggiunti nell'elenco dei Siti appropriato.

- Fare clic su **OK**. Per modificare un elenco esistente, fare clic su .
- Controllare di avere scelto l'elenco giusto in cui aggiungere i siti Web approvati/con restrizioni dal menu a discesa.
  - Per aggiungere un URL esistente all'elenco dei Siti Approvati o con Restrizioni, selezionare l'URL nell'elenco Siti Disponibili. È possibile modificare il filtro che impone le restrizioni agli URL allo scopo di regolare con precisione le occorrenze degli URL interessati.

Ad esempio:

Immettendo [www.amazon.com](http://www.amazon.com) come URL, viene creato automaticamente un filtro di [.amazon](http://www.amazon.com).

Questo filtro bloccherà [www.amazon.com](http://www.amazon.com) e [www.amazon.co.uk](http://www.amazon.co.uk). Tuttavia, se il filtro viene modificato con [.amazon.com](http://www.amazon.com), la restrizione internet non interesserà [amazon.co.uk](http://www.amazon.co.uk).

Per ulteriori informazioni, visitare:

[www.netsupportsoftware.com/support](http://www.netsupportsoftware.com/support)

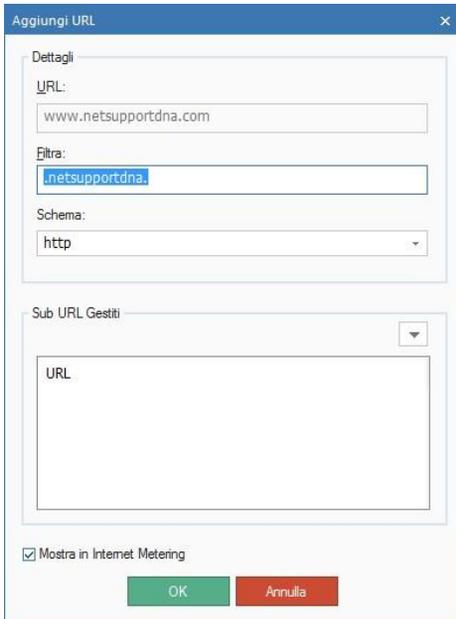
- Fare clic su  e selezionare **Modifica URL** per modificare il filtro di un elemento elencato e per indicare se il sito deve essere escluso dalla visualizzazione in Internet Metering. Fare clic su **OK**.

---

**Nota:** È possibile specificare uno Schema di HTTP o HTTPS. Questo non incide sulle restrizioni internet ma garantisce che gli hyperlink visualizzati nel report di Web Metering al livello del PC siano collegati al sito web giusto.

---

- Per trasferire l'URL selezionato nell'elenco dei siti Approvati o dei Non Consentiti, fare clic su **Approva** o **Limita**, oppure trascinare l'URL nella categoria desiderata. L'icona appropriata apparirà accanto all'URL nell'elenco dei Siti Disponibili per mostrare se l'elemento è approvato o non consentito.
- Per aggiungere un nuovo sito all'elenco dei Siti Approvati o Non Consentiti, fare clic su  nell'elenco Siti Approvati o con Restrizioni e selezionare **Aggiungi URL** ed immettere i dettagli richiesti; il nuovo sito Web apparirà nell'elenco dei Siti appropriato e verrà automaticamente aggiunto all'elenco dei Siti Disponibili. Per eliminare gli URL, fare clic su  e selezionare **Elimina URL**.
- Ad ogni URL si può assegnare un Sub-URL approvato o non consentito. Selezionare l'URL desiderato dall'elenco dei siti Approvati o Non Consentiti e fare clic su  e selezionare **Modifica URL**. Viene visualizzata la finestra di dialogo Modifica URL. A questo punto apparirà la finestra di dialogo Modifica URL.



10. Fare clic su  nell'elenco dei Sub-URL Gestiti e selezionare **Aggiungi URL**. Immettere il Sub-URL e quindi scegliere se approvare o non consentire l'URL. Fare clic su **OK**. Il Sub-URL apparirà nell'elenco appropriato dei Siti.
11. Fare clic su **OK**.

A questo punto gli elenchi possono essere attivati qualora richiesto. Nella gerarchia ad albero selezionare il livello per l'applicazione delle restrizioni, vale a dire Società o Reparto, fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Impostazioni**. Selezionare l'opzione Internet Metering e regolare le impostazioni come desiderato.

---

**Nota:** Per evitare di visualizzare determinati URL nell'elenco di Metering, fare doppio clic sull'URL richiesto e deselezionare **Mostra su Internet Metering**. Questo può essere utile, ad esempio, se non si vogliono visualizzare tutti gli URL che gli utenti possono utilizzare.

---

### Assegnare un elenco URL a un profilo

I URL possono essere assegnati a un profilo e possono essere attivati qualora richiesto nelle impostazioni di Internet Metering.

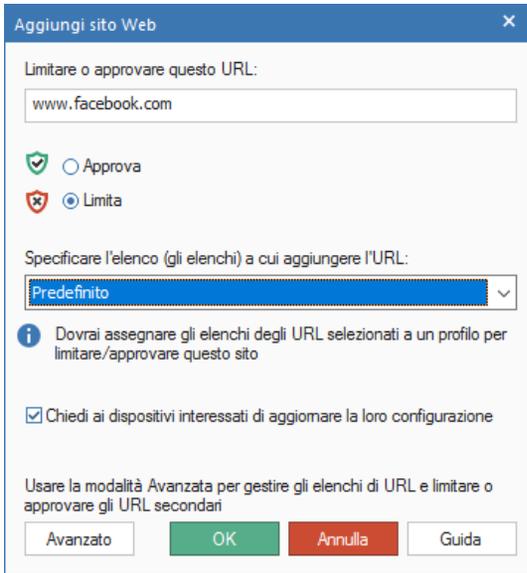
1. Nella scheda Impostazioni, selezionare **Gestisci profili esistenti**.
2. Selezionare il profilo desiderato dall'elenco e poi fare clic su **Impostazioni**.
3. Selezionare **Internet Metering**.
4. Verranno visualizzate le impostazioni di Internet Metering.
5. Selezionare l'elenco dei siti Web desiderato dal menu a discesa dell'elenco URL.
6. Per attivare l'elenco, il livello di accesso a Internet deve essere impostato su una delle opzioni 'limita l'accesso a internet'. In alternativa, se si utilizza l'accesso personalizzato, bisogna avere attivato 'siti approvati' o 'blocca siti con restrizioni'.
7. Fare clic su **Salva** per applicare le modifiche.

\* Questi elenchi sono solo disponibili nella versione di NetSupport DNA per l'Educazione.

### Come usare la funzionalità In Evidenza per assegnare gli URL agli elenchi di quelli Approvati o con Restrizioni

Disponibile in modalità Explorer, la funzionalità In Evidenza offre un metodo rapido e semplice per aggiungere gli URL a un elenco di URL approvati o con restrizioni.

1. Nella barra multifunzione selezionare **Modalità Explorer**.
2. Scegliere un computer Agente nella finestra Informazioni o nella struttura gerarchica.
3. Nella sezione Visualizza della barra multifunzione selezionare l'opzione **In evidenza**. La finestra In Evidenza si aprirà mostrando i processi, i servizi, le applicazioni e i siti Web attualmente in esecuzione sul computer selezionato.
4. Fare clic sulla scheda **Siti Web**. Apparirà un elenco dei siti Web attualmente aperti.
5. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul sito Web desiderato e selezionare **Limita Sito Web** oppure **Approva Sito Web**.
6. Apparirà la finestra di dialogo **Aggiungi Sito Web**.



Verificare che l'URL visualizzato sia corretto e confermare di volere aggiungere l'URL all'elenco degli URL Approvati o con Restrizioni come selezionato in precedenza.

Se avete più elenchi di URL creati per profili diversi, selezionare l'elenco a cui aggiungere questo URL.

Per impostazione predefinita, i computer interessati saranno immediatamente aggiornati con il nuovo elenco degli URL. Se l'opzione è deselezionata, le modifiche entreranno in vigore quando i computer Agente vengono riavviati.

Fare clic su **OK**.

L'URL specificato verrà aggiunto all'elenco degli URL Approvati/con Restrizioni appropriato.

---

**Nota:** Per accedere rapidamente alla finestra di dialogo degli Elenchi degli URL, fare clic su **Avanzato**.

---

## Application Metering

Il modulo Application Metering segnala tutte le applicazioni utilizzate su ogni PC o server, dettagliando l'ora in cui l'applicazione era iniziata o terminata, come pure per quanto tempo era attiva.

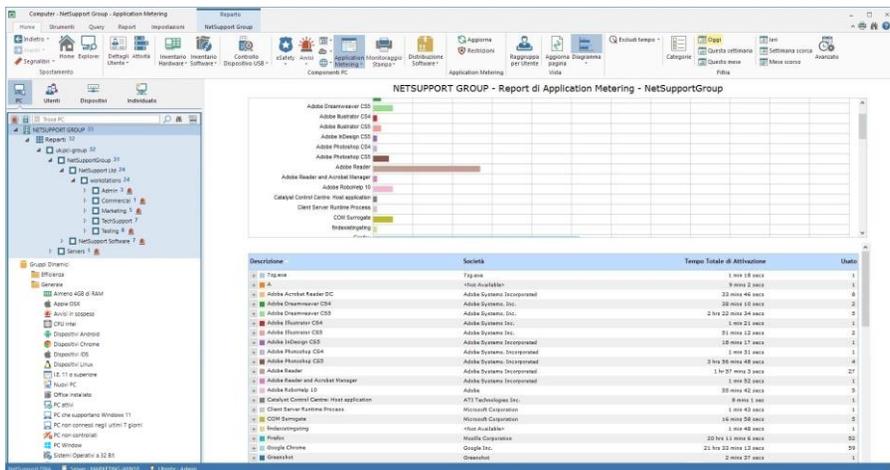
Il monitoraggio dell'uso delle applicazioni garantisce che le licenze software siano assegnate ai membri del personale o agli studenti giusti e che non siano rinnovate senza evidenza del loro utilizzo, ottenendo risparmi sui costi.

L'uso delle applicazioni può essere limitato per gli studenti, sia completamente, sia in base all'ora del giorno. Da una postazione centrale, è possibile creare e mettere in vigore elenchi di applicazioni approvate o con restrizioni, come pure gli orari in cui si applicano tali restrizioni.

La funzione Application Metering permette alla scuola di monitorare e segnalare i livelli di utilizzo attuale delle licenze per tutte le applicazioni installate e garantire che l'uso delle applicazioni sia conforme alla politica della scuola. I report possono essere presentati per PC o per utente connesso.

1. Fare clic sull'icona **Application Metering** nel nastro. Viene visualizzata la finestra Application Metering.

**Nota:** Se le icone dei componenti non sono visibili, fare clic sulla scheda Home.



È possibile cambiare la struttura gerarchica tra PC e Utenti. La struttura ad albero PC mostra i dati del Proprietario del PC associato al PC. La struttura ad albero Utenti mostra i dati degli Utenti connessi.

Nella Gerarchia ad Albero, selezionare il livello richiesto per la visualizzazione dei dati di Metering: Società, Reparto, Contenitore AD, Gruppo Dinamico oppure Agente individuale.

La finestra Informazioni visualizza la scomposizione di ogni elemento selezionato nel formato a Grafico e ad Elenco. Per visualizzare il grafico in un formato diverso, fare clic sulla freccia a discesa dell'icona **Diagramma** nella barra multifunzione e selezionare il formato appropriato. Per

stampare la visualizzazione attiva, fare clic sull'icona  in cima alla Console.

---

**Nota:** Il grafico viene nascosto/visualizzato facendo clic sull'icona Diagramma nel nastro.

---

I dati possono essere visualizzati per il periodo specificato. Per passare da un arco temporale all'altro, fare clic sull'icona appropriata nella sezione Filtro della barra multifunzione. Facendo clic su **Avanzato** sarà possibile applicare un filtro personalizzato della data e dell'ora. Le descrizioni elencate possono essere espanse per fornire la scomposizione dell'Agente specifico per ogni elemento. Se richiesto, è possibile ignorare le applicazioni che erano aperte per un periodo inferiore al tempo specificato.

Selezionando Raggruppa per Utente è possibile visualizzare l'uso dell'applicazione in base agli ID degli Utenti dell'Agente e non al PC. Questa opzione non è disponibile nella struttura ad albero Utenti.

L'opzione Raggruppa per PC consente di visualizzare l'utilizzo dell'applicazione in base ai dettagli del PC e non ai dettagli di Utente Agente nella struttura ad albero Utenti. Questa opzione non è disponibile nella struttura ad albero PC.

---

**Nota:** Selezionando diversi livelli nella struttura ad albero della Cronologia è possibile visualizzare l'uso internet degli Agenti sui PC che si trovano nei diversi livelli dell'organizzazione.

---

Il raggruppamento delle applicazioni 'simili' in categorie è un metodo utile per indirizzare l'utilizzo di applicazioni specifiche e per limitare la quantità di dati visualizzati. Ad esempio, per sapere la durata di una partita di Solitario, è possibile creare un gruppo contenente i Giochi. Vedere Gruppi di Applicazioni per ulteriori informazioni. Per visualizzare una categoria, fare clic sulla freccia a discesa dell'icona **Diagramma** nella barra multifunzione e selezionare **Categorie**. Selezionare il gruppo da visualizzare e fare clic su **OK**. La finestra d'informazioni visualizzerà unicamente i dati per quella categoria. Apparirà un'intestazione gialla che indica quale categoria state attualmente visualizzando. Da qui è possibile passare da una categoria all'altra oppure annullare le categorie.

Una funzione di aggiornamento rapido consente di aggiornare i dati che fuoriescono dalla frequenza specificata, e può rivelarsi utile per indirizzare Agenti o Reparti particolari. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'elemento richiesto nella struttura ad albero e quindi selezionare **Aggiorna**, oppure fare clic su **Aggiorna** nel menu o nel nastro Applicazioni.

### Query

Selezionare la scheda Query per visualizzare la finestra Query.

Lo strumento Query di DNA consente di interrogare il database per rilevare i record che corrispondono ai criteri specificati. Le query del componente attualmente visualizzato vengono elencate per permettere di recuperare rapidamente i risultati.

Fare clic sull'icona **Aggiungi Query** nella barra multifunzione per creare una nuova query oppure fare clic sull'icona **Modifica Query** nella barra multifunzione per modificare un elemento esistente nell'elenco.

### Report

Selezionare la scheda Report per visualizzare la finestra Report.

Ogni componente dispone di vari report gestionali predefiniti, grazie al motore Crystal Reports. Selezionare il report desiderato dall'elenco a discesa. I risultati vengono elencati nella finestra Informazioni e possono essere esportati su richiesta.

**Note:**

- L'opzione Impostazioni DNA consente di regolare la frequenza di raccolta dei dati.
  - Il formato data/ora visualizzato sulla Console proviene dal computer su cui è installato il Server DNA. Per cambiare il formato sulla Console, dovrete cambiare il formato della data/ora del sistema su quel computer. Per ulteriori informazioni, vi preghiamo di contattare il nostro team di supporto: [www.netsupportsoftware.com/support](http://www.netsupportsoftware.com/support).
-

## Restrizioni Applicazione

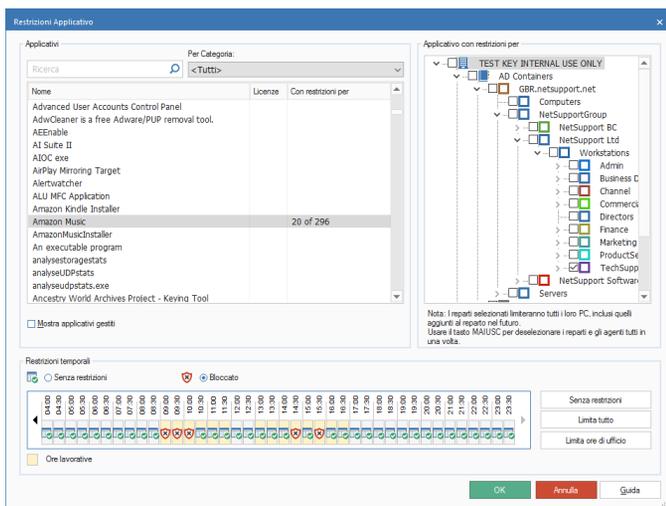
Per garantire che l'utilizzazione dell'applicazione sia conforme alle prassi aziendali, è possibile creare elenchi di applicazioni Approvate/Non Consentite e di applicare tempi per l'applicazione delle restrizioni.

1. Fare clic sulla freccia a discesa dell'icona **Application Metering** e selezionare {Restrizioni} dal menu.

Oppure

Fare clic sull'icona **Restrizioni** nel gruppo Application Metering.

2. Viene visualizzata la finestra Restrizioni Applicazione.



Viene visualizzato un elenco di tutte le applicazioni con i dettagli della licenza e il numero di Agenti per i quali l'applicazione è approvata o non consentita.

**Nota:** Le informazioni sulla licenza appaiono soltanto se il gruppo di applicazioni è stato collegato al programma pertinente installato nella finestra di dialogo Modifica Gruppo di Applicazioni.

### Ricerca

Per cercare rapidamente un'applicazione, digitare il nome nella casella Ricerca e fare clic su .

### Per Categoria

Per visualizzare le applicazioni che sono state raggruppate, selezionare la categoria richiesta dall'elenco a discesa.

**Nota:** È possibile creare delle categorie nella finestra di dialogo Gruppi di Applicazioni.

---

### Mostra Applicazioni Gestite

Se selezionata, quest'opzione consente di visualizzare immediatamente le applicazioni che hanno già restrizioni e gli utenti ai quali sono applicate. Viene inoltre visualizzata qualsiasi applicazione che dispone di dettagli della licenza.

Se l'opzione non è selezionata, viene visualizzato un elenco completo delle applicazioni analizzate, che consente di selezionare un elemento a cui applicare le restrizioni.

### Per impostare le restrizioni

1. Selezionare l'Applicazione richiesta dall'elenco. La finestra "Applicazione con restrizioni per" elencherà la struttura ad albero.
2. Per imporre a determinati Agenti la restrizione dell'uso dell'applicazione, selezionare il PC desiderato nella visualizzazione Albero. Quando si seleziona un reparto, l'applicazione sarà limitata per tutti i PC di quel determinato reparto (compresi i nuovi PC aggiunti o spostati nel futuro).
3. Potete scegliere di limitare l'accesso a ore specifiche durante il giorno. Selezionare  Bloccato e, usando le frecce, scorrere in basso fino all'intervallo di tempo desiderato e fare clic sul segmento per applicare la restrizione. Selezionare  Senza restrizioni per applicare l'accesso senza restrizioni.
4. Facendo clic su Senza restrizioni, l'accesso sarà senza restrizioni tutto il giorno. Limita tutto limiterà qualsiasi accesso durante il giorno. Facendo clic su Limita ore di ufficio l'accesso sarà limitato soltanto durante le ore di ufficio.

---

**Nota:** Le ore lavorative correnti appariranno ombreggiate in giallo. È possibile modificarle per adeguarle alla propria organizzazione nelle impostazioni Preferenze di Console – Generale.

---

5. La finestra Elenco Applicazioni indicherà a quanti Agenti è stata applicata la restrizione. Fare clic su OK per salvare i dettagli.

---

**Nota:** Le restrizioni possono essere applicate ad un reparto, per garantire che tutti i nuovi PC che vengono aggiunti oppure spostati in un reparto ereditino la restrizione. Selezionare l'applicazione richiesta, quindi usare MAIUSC & clic per contrassegnare il reparto nell'elenco dei PC con restrizioni; l'icona cambierà per indicare che è stata applicata una restrizione di reparto.

---

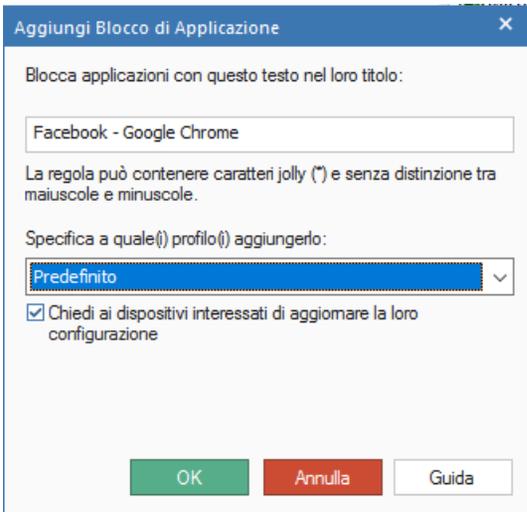
### **Per applicare le restrizioni**

1. Nella scheda Impostazioni, selezionare **Gestisci Profili Esistenti**.
2. Scegliere il profilo desiderato dall'elenco e fare clic su **Impostazioni**.
3. Selezionare **Application Metering**.
4. Visualizzerete le impostazioni di Application Metering.
5. Fare clic su **Attiva** alla voce Restrizioni Applicazione Società.
6. Fare clic su **Salva**.
7. Le restrizioni che avete creato per l'applicazione verranno applicate all'intera organizzazione.

### **Blocca applicazioni per Titolo di Finestra**

Oltre a bloccare le applicazioni per nome, potete anche bloccarle in base al Titolo di Finestra della determinata applicazione. Disponibile in modalità Explorer, la funzionalità In Evidenza offre un metodo semplice e rapido per aggiungere le applicazioni attualmente in esecuzione alle impostazioni di **Blocco per Titolo**:

1. Nella barra multifunzione selezionare **Modalità Explorer**.
2. Scegliere un computer Agente nella finestra Informazioni.
3. Nella sezione Visualizza della barra multifunzione selezionare l'opzione **In evidenza**. La finestra In Evidenza si aprirà mostrando i processi, i servizi, le applicazioni e i siti Web attualmente in esecuzione sul computer selezionato.
4. Fare clic sulla scheda **Applicazioni**.
5. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'applicazione desiderata e selezionare **Blocca** (se preferito, potete anche scegliere di chiudere l'applicazione).
6. Apparirà la finestra di dialogo **Aggiungi Blocco di Applicazione**.



7. Apparirà il titolo della finestra dell'applicazione attualmente in esecuzione. Per garantire che tutte le applicazioni con un titolo simile vengano bloccate, è possibile modificare il titolo e usare caratteri jolly.
8. Nell'elenco a discesa, scegliere il profilo a cui applicare queste restrizioni.
9. Per impostazione predefinita, i computer interessati saranno immediatamente aggiornati con il nuovo elenco delle applicazioni bloccate. Se l'opzione è deselezionata, le modifiche entreranno in vigore quando i computer Agente vengono riavviati.
10. Fare clic su **OK**.
11. L'applicazione verrà aggiunta alle impostazioni di **Blocco per Titolo**.

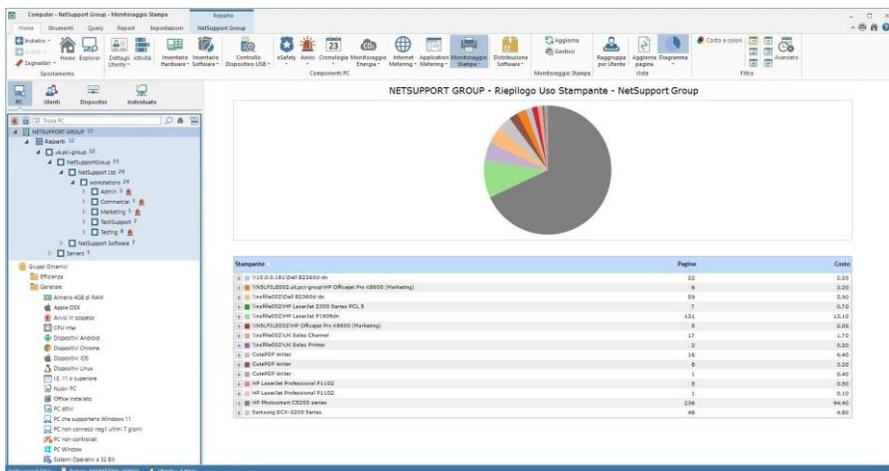
## Monitoraggio di Stampa

NetSupport DNA include una funzionalità di Monitoraggio Stampa di alto livello che permette d'identificare automaticamente ogni stampante dell'azienda e, dalla visualizzazione della console centrale, di assegnare i costi di stampa (in bianco e nero, a colori e così via) sia a livello globale sia in base a ogni stampante individuale. Se necessario, è possibile escludere stampanti dalla visualizzazione. NetSupport DNA fornisce una panoramica completa delle attività di stampa e dei costi indicativi per l'intera organizzazione.

**Nota:** Il monitoraggio della stampa dipende dal fatto che l'Agente DNA riceva notifiche dalla stampante informandogli di cosa è stato stampato. Qualsiasi ambiente di stampa dove questa funzione è impedita o dove l'identificazione dei processi di stampa è stata modificata nelle notifiche, potrà produrre risultati imprevisti. Questo può verificarsi, ad esempio, quando l'autenticazione a un server di stampa utilizza credenziali diverse dal nome di utente connesso dell'utente, quando la stampa avviene su server in un dominio diverso oppure quando le notifiche di stampa sono bloccate da firewall o da server proxy.

1. Fare clic sull'icona **Monitoraggio Stampa** nella barra multifunzione. Appare la finestra Monitoraggio Stampa.

**Nota:** Se le icone dei componenti non sono visibili, fare clic sulla scheda Home.



Nella Gerarchia ad Albero, selezionare il livello desiderato per la visualizzazione delle informazioni: Società, Reparto, Contenitore AD, Gruppo Dinamico o Agente individuale.

La finestra Informazioni visualizza la scomposizione di ogni elemento selezionato nel formato a Grafico e ad Elenco. Per visualizzare il grafico in un formato diverso, fare clic sulla freccia a discesa dell'icona Diagramma nella barra multifunzione e selezionare il formato appropriato. Per

stampare la visualizzazione attiva, fare clic sull'icona  in cima alla Console.

---

**Nota:** Il grafico viene nascosto/visualizzato facendo clic sull'icona Diagramma nel nastro.

---

I dati possono essere visualizzati per il periodo specificato. Per passare da un arco temporale all'altro, fare clic sull'icona appropriata nella sezione Filtro della barra multifunzione. Facendo clic su **Avanzato** sarà possibile applicare un filtro personalizzato della data e dell'ora. Le descrizioni elencate possono essere espansive per fornire la scomposizione dell'Agente specifico per ogni elemento.

Nella finestra di dialogo Configurazione DNA si possono modificare le ore lavorative per adeguarle alla propria organizzazione. Per ulteriori informazioni, consultare Preferenze di Console – Generale.

Selezionando **Raggruppa per Utente** è possibile visualizzare l'uso dell'stampa in base agli ID degli Utenti dell'Agente e non al PC. Questa opzione non è disponibile nella struttura ad albero Utenti.

L'opzione **Raggruppa per PC** consente di visualizzare l'utilizzo dell'stampa in base ai dettagli del PC e non ai dettagli di Utente Agente nella struttura ad albero Utenti. Questa opzione non è disponibile nella struttura ad albero PC.

Come impostazione predefinita, sono elencati tutti i tipi di stampa. Per visualizzare unicamente i costi della stampa a colori, fare clic su **Costi a Colori** nella barra multifunzione.

Per configurare le impostazioni dei costi di stampa, selezionare l'elenco a discesa dell'icona **Monitoraggio Stampa** e selezionare {Gestisci} oppure fare clic sull'icona Gestisci nella barra multifunzione.

L'opzione Impostazioni DNA consente di regolare la frequenza di raccolta dei dati.

Una funzione di aggiornamento rapido è disponibile se l'Inventario di un Agente o Reparto particolare è scaduto. Quest'opzione può essere utile per indirizzare Agenti o reparti specifici. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'elemento richiesto nella struttura ad albero e selezionare **Aggiorna** o fare clic su **Aggiorna** nel menu a discesa o nella barra multifunzione dell'icona **Monitoraggio Stampa**.

### Query

Selezionare la scheda Query per visualizzare la finestra Query.

Lo strumento Query di DNA consente di interrogare il database per rilevare i record che corrispondono ai criteri specificati. Le query del componente attualmente visualizzato vengono elencate per permettere di recuperare rapidamente i risultati.

Fare clic sull'icona **Aggiungi Query** nella barra multifunzione per creare una nuova query oppure fare clic sull'icona **Modifica Query** nella barra multifunzione per modificare un elemento esistente nell'elenco.

### Report

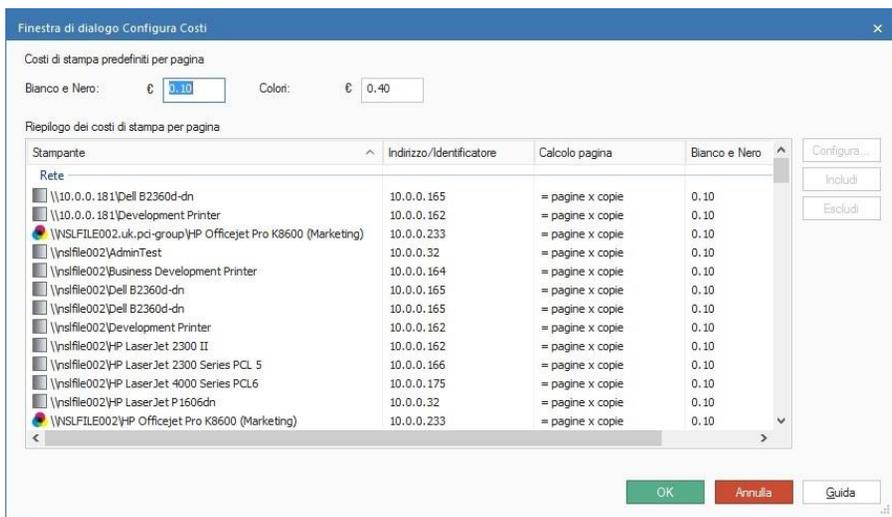
Selezionare la scheda Report per visualizzare la finestra Report.

Ogni componente dispone di vari report gestionali predefiniti, grazie al motore Crystal Reports. Selezionare il report desiderato dall'elenco a discesa. I risultati vengono elencati nella finestra Informazioni e possono essere esportati su richiesta.

## Configura Costi di Stampa

Questa finestra di dialogo visualizza tutte le stampanti dell'azienda; da qui, potete escludere le stampanti che non volete monitorare oltre a impostare e configurare i costi di stampa.

1. Selezionare l'elenco a discesa dell'icona **Monitor di Stampa** e selezionare {Gestisci}.  
Oppure  
Fare clic sull'icona **Gestisci** nella barra multifunzione.



Un elenco riassume tutte le stampanti dell'azienda e un identificatore mostra se si tratta di una stampante a colori o in bianco e nero. Come impostazione predefinita, tutte le stampanti sono incluse per il monitoraggio nella finestra d'informazioni. Per scegliere di escludere le stampanti che non si vogliono monitorare, fare clic su Escludi. Per escludere tutte le stampanti con lo stesso nome (utile, ad es., se desiderate escludere tutte le istanze di Adobe PDF), fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome richiesto della stampante poi selezionare Escludi tutti 'xxx' dall'elenco.

**Nota:** Le stampanti escluse passeranno nella sezione di esclusione in fondo all'elenco delle stampanti e da qui sarà possibile includerle di nuovo.

Come impostazione predefinita, i costi di stampa per pagina sono impostati a €0,10 per la stampa in bianco e nero e a €0,40 per quella a colori. Sovrascrivere questi valori per cambiare i costi.

Modificando i costi qui, essi saranno applicati a tutte le stampanti. È possibile cambiare i costi di una stampante specifica selezionando la stampante desiderata e facendo clic sull'opzione **Configura**.

---

**Nota:** Quando si stampano documenti in bianco e nero con una stampante a colori, essi verranno addebitati in base al costo a colori, a meno che l'utente non scelga di stampare in gradazioni di grigio.

---

## Distribuzione Software

DNA offre un'opzione di consegna multipla per la distribuzione di software, che permette di effettuare il deployment delle applicazioni per tutta l'azienda in modo rapido ed economico. L'operatore definisce il pacchetto software da distribuire, contenente una serie di file e di cartelle. Una volta creato, il pacchetto può essere distribuito automaticamente ai PC di destinazione, oppure può essere "pubblicato/annunciato" centralmente per permettere agli utenti di accedervi e di installarlo su richiesta. Inoltre, è possibile "Pianificare" la distribuzione dei pacchetti definiti in base ad orari specifici.

Il pacchetto può inoltre contenere parametri di azione, che permettono, ad esempio, di includere qualsiasi prompt di utente necessario durante il processo di installazione dell'applicazione, in modo da potere effettuare il deployment del pacchetto senza alcun intervento.

Quando si pianifica il deployment, per garantire la compatibilità, è possibile utilizzare le funzioni Inventario Hardware e Inventario Software di DNA che permettono di verificare lo stato attuale degli asset aziendali. I sistemi dotati di configurazioni simili possono essere raggruppati assieme per garantire un rollout efficiente.

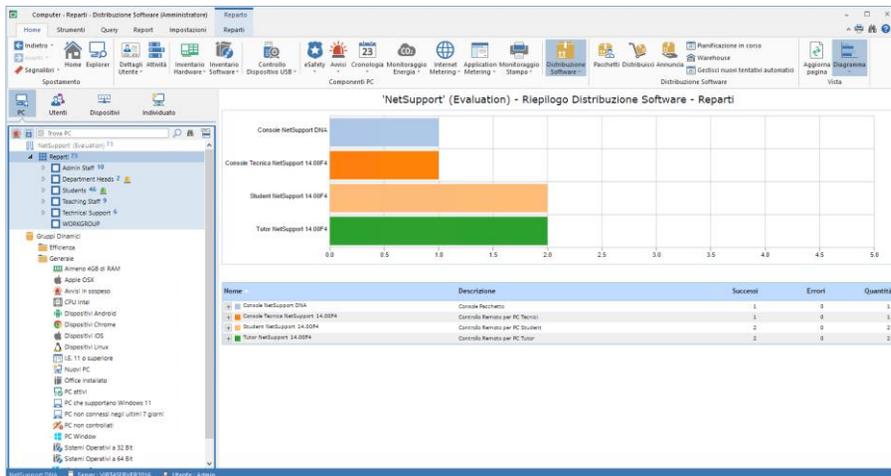
DNA considera anche gli effetti del deployment di pacchetti di grosse dimensioni sulle reti. I costi delle reti aumenteranno quando i pacchetti vengono distribuiti a più computer Agente dal Server DNA. Per alleviare la congestione, è possibile creare una 'warehouse di distribuzione' locale ai computer Agenti. Il pacchetto viene distribuito alla warehouse, e gli Agenti predefiniti vengono serviti da questo 'server' locale.

1. Fare clic sull'icona **Distribuzione Software** nel nastro. Appare la finestra Distribuzione Software.

---

**Nota:** Se le icone dei componenti non sono visibili, fare clic sulla scheda Home.

---



Nella Gerarchia ad Albero, selezionare il livello richiesto per la visualizzazione dei dati della Distribuzione: Società, Reparto, Contenitore AD, Gruppo Dinamico oppure Agente individuale.

La principale finestra delle informazioni visualizza la scomposizione dei pacchetti distribuiti per ogni elemento selezionato nel formato a Grafico e ad Elenco. Per visualizzare il grafico in un formato diverso, fare clic sulla freccia a discesa dell'icona **Diagramma** nella barra multifunzione e selezionare il formato appropriato. Per stampare la visualizzazione attiva,

fare clic sull'icona  in cima alla Console.

**Nota:** Il grafico viene nascosto/visualizzato facendo clic sull'icona Diagramma nel nastro.

Per creare un nuovo pacchetto, fare clic sull'icona **Pacchetti** nella barra multifunzione e selezionare **Nuovo**. Dopo avere creato un pacchetto, è possibile distribuirlo agli Agenti richiesti facendo clic sull'icona **Distribuisce** nella barra multifunzione, oppure è possibile annunciarlo in modo che gli Agenti possano accedervi su richiesta facendo clic sull'icona **Annuncia** nella barra multifunzione.

La distribuzione dei pacchetti può essere pianificata a una data/ora specifica. Ciò può essere utile se i file devono essere distribuiti fuori dalle ore di ufficio. Fare clic sull'icona **Pianificazione in corso** nella barra multifunzione.

È possibile creare una warehouse che consente di nominare un Agente (idealmente locale rispetto ai computer di destinazione) che fungerà da 'magazzino di distribuzione'. Quando il pacchetto viene distribuito, piuttosto di effettuare il push verso un Agente alla volta, il Server lo installa nell'Agente warehouse (magazzino) che, a sua volta, lo distribuisce alle destinazioni rimanenti. Fare clic sull'icona **Warehouse** nella barra multifunzione.

Una volta inviato, il pacchetto verrà elencato nella finestra informazioni e apparirà un conteggio delle distribuzioni eseguite con successo oppure non riuscite. Gli elenchi di tipo drill-down possono essere espansi in modo da fornire, per ogni singolo Agente, una scomposizione di ciascun elemento e mostrare il messaggio dello stato del pacchetto.

---

### Note:

- Per impostazione predefinita, un avviso di Server verrà generato se non è possibile effettuare la consegna di un pacchetto oppure se non è possibile installarlo dopo la consegna.
  - È possibile gestire i tentativi automatici dei pacchetti che non sono stati consegnati agli Agenti. Fare clic sull'icona **Gestisci nuovi tentativi automatici** nella barra multifunzione.
- 

### Query

Selezionare la scheda Query per visualizzare la finestra Query.

Lo strumento Query di DNA consente di interrogare il database per rilevare i record che corrispondono ai criteri specificati. Le query del componente attualmente visualizzato vengono elencate per permettere di recuperare rapidamente i risultati.

Fare clic sull'icona **Aggiungi Query** nella barra multifunzione per creare una nuova query oppure fare clic sull'icona **Modifica Query** nella barra multifunzione per modificare un elemento esistente nell'elenco.

### Report

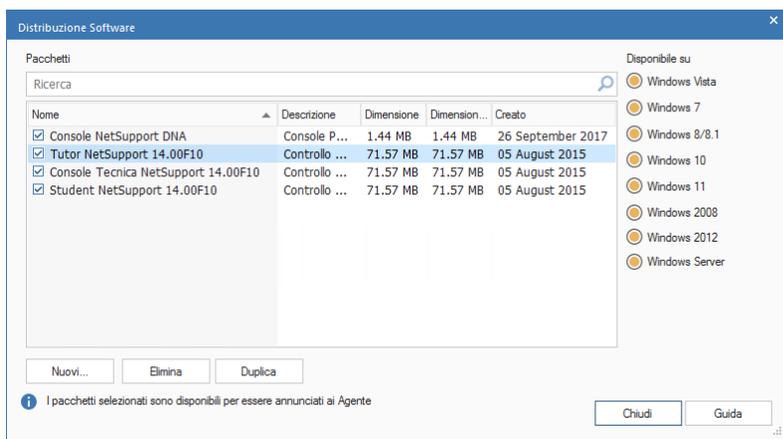
Selezionare la scheda Report per visualizzare la finestra Report.

Ogni componente dispone di vari report gestionali predefiniti, grazie al motore Crystal Reports. Selezionare il report desiderato dall'elenco a discesa. I risultati vengono elencati nella finestra Informazioni e possono essere esportati su richiesta.

**Nota:** Il formato data/ora visualizzato sulla Console proviene dal computer su cui è installato il Server DNA. Per cambiare il formato sulla Console, dovrete cambiare il formato della data/ora del sistema su quel computer. Per ulteriori informazioni, vi preghiamo di contattare il nostro team di supporto: [www.netsupportsoftware.com/support](http://www.netsupportsoftware.com/support).

### Amministrazione Pacchetto

1. Fare clic sulla freccia a discesa dell'icona **Distribuzione Software** e selezionare {Amministrazione Pacchetto} dal menu.  
Oppure  
Fare clic sull'icona **Pacchetti** nel gruppo Distribuzione Software.  
Oppure  
Nella scheda Strumenti fare clic sull'icona **Amministrazione Pacchetto**.
2. Apparirà la finestra di dialogo Amministrazione Pacchetto che elenca i dettagli di qualsiasi pacchetto esistente. Tutti i pacchetti spuntati potranno essere annunciati sui PC Agente.



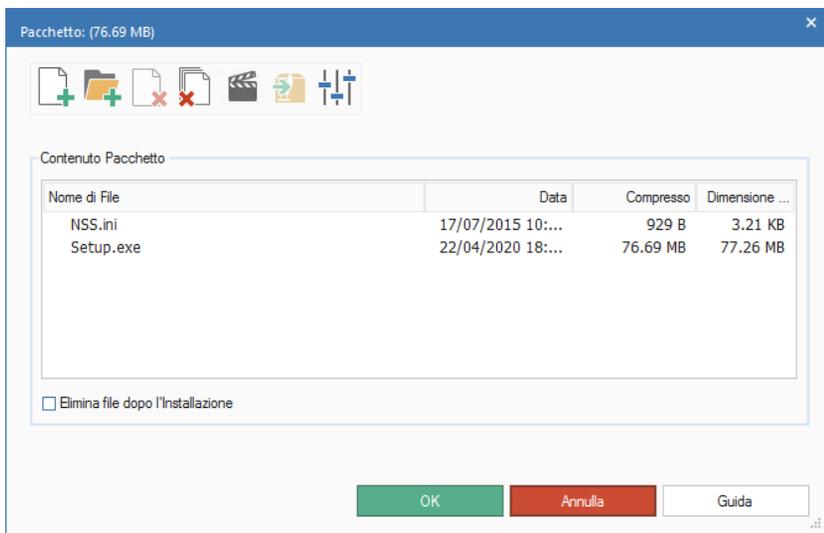
3. Fare clic su **Nuovo** per creare altri pacchetti da distribuire.  
Oppure  
Fare clic su **Elimina** se non si ha più bisogno di un pacchetto nell'elenco.  
Oppure  
Fare clic su **Duplica** per clonare un pacchetto esistente. Questa funzione può essere utile se si deve distribuire lo stesso pacchetto, ma si desiderano includere ulteriori parametri. La versione modificata verrà aggiunta alla lista.

## Disponibile su

Visualizza i sistemi operativi supportati da ogni pacchetto che possono essere specificati quando si crea un nuovo pacchetto.

## Crea Nuovo Pacchetto

Questa finestra di dialogo permette di specificare i file/le cartelle e altri parametri di azione da includere nel pacchetto.



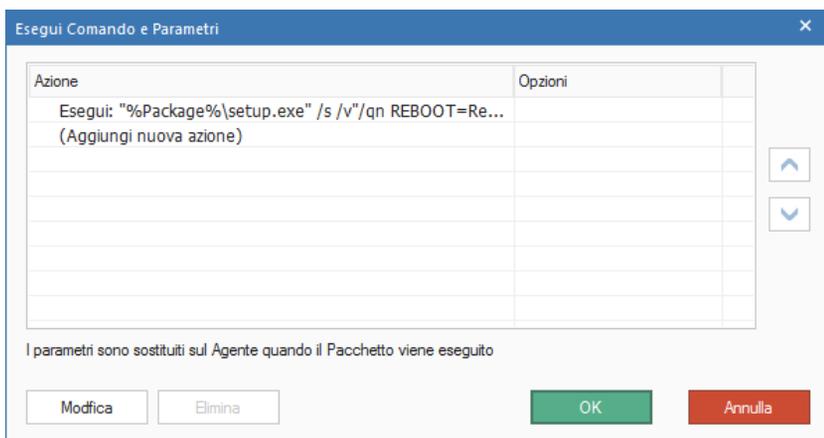
1. Selezionare **File** o **Cartella** ed individuare i file da integrare in un pacchetto per la distribuzione. Il file apparirà nell'elenco Contenuto Pacchetto.
2. Fare clic su **Azioni** per aggiungere i parametri/le istruzioni della riga di comando richiesti(e) da eseguire quando il pacchetto distribuito arriva ai PC Agente.
3. Fare clic su **Opzioni** e decidere se distribuire il pacchetto usando l'account di amministratore predefinito di NetSupport DNA oppure un nome utente dell'amministratore e una password esistenti sul vostro dominio.
4. Dopo l'installazione, è possibile rimuovere i file di installazione del pacchetto dal computer Agente. Selezionare **Elimina file dopo l'installazione**.
5. Fare clic su **OK**.

- Viene visualizza la finestra di dialogo **Prova Pacchetto**. Provare il pacchetto prima di memorizzarlo per verificarne l'affidabilità, oppure selezionare Salva Pacchetto se si è soddisfatti del pacchetto.
- Inserire un Nome e una Descrizione per il pacchetto. È inoltre possibile specificare i sistemi operativi che sono supportati dal pacchetto. Come impostazione predefinita tutti i sistemi operativi sono selezionati. Gli Agenti che non corrispondono ai sistemi operativi specificati verranno esclusi dalla distribuzione. Fare clic su **Fine** per confermare. Il pacchetto verrà inviato al Server, pronto per la distribuzione.

È possibile utilizzare la funzione di Importazione per recuperare i pacchetti dal server a scopi di modifica.

## Aggiungere Azioni a un Pacchetto

Le azioni sono elencate nell'ordine in cui verranno eseguite sui computer Agente e vengono visualizzate tutte le opzioni impostate. L'ordine può essere regolato utilizzando le frecce.



### Aggiungere una nuova azione

- Evidenziare (**Aggiungi nuova azione**) e fare clic su **Modifica**.
- Appare la finestra di dialogo Modifica Azione.
- Scegliere l'azione dall'elenco a discesa e inserire i parametri/le istruzioni della riga di comando richiesti(e) da eseguire. Vari parametri predefiniti sono a vostra disposizione, tra cui **Comando Copia** che può essere utilizzato per copiare file (ad es. immagini) dal loro percorso di origine alla cartella di destinazione specificata.

- Se avete selezionato l'azione Esegui o Copia, potete scegliere di arrestare l'esecuzione delle azioni rimanenti del pacchetto se si verifica un errore di esecuzione dell'eseguibile (o se non è possibile eseguire il comando copia) selezionando **Interrompi se l'esecuzione non è riuscita**.
- Quando si seleziona l'azione Controlla File/Processo/Servizio, il pacchetto viene interrotto per impostazione predefinita se il controllo non è riuscito. La selezione dell'opzione **Solo verifica** consente al pacchetto di continuare anche se il controllo non è riuscito (nella finestra di informazioni Distribuzione Software apparirà un messaggio di stato che indica se la verifica non è riuscita).
- Fare clic su **OK**.

### Distribuisci un Pacchetto

Una volta creato, il pacchetto può essere distribuito agli Agenti selezionati.

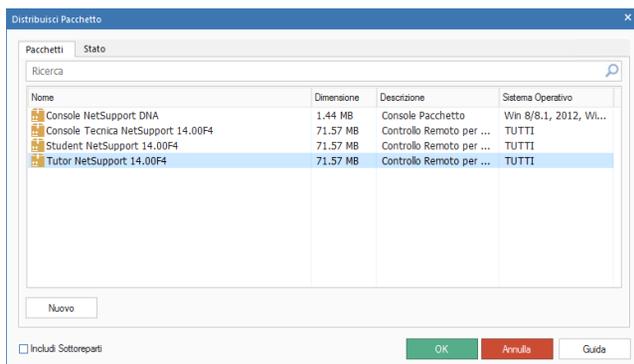
- Nella struttura ad albero, evidenziare l'Agente, il Reparto, il Contenitore AD, il Gruppo Dinamico oppure la Società a cui si desidera distribuire il pacchetto.

---

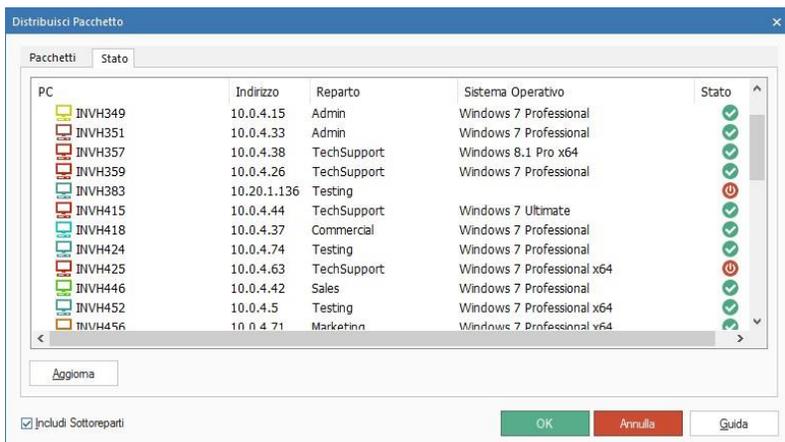
**Nota:** È possibile selezionare più agenti nella visualizzazione Albero: selezionare Ctrl + clic per includere i singoli Agenti nella selezione, oppure MAIUSC + clic per aggiungere un intervallo di Agenti.

---

- Fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Distribuisci**.  
Oppure  
Fare clic sulla freccia a discesa dell'icona **Distribuzione Software** e selezionare {Distribuisci} dal menu.  
Oppure  
Fare clic sull'icona **Distribuisci** nel gruppo Distribuzione Software.



3. Verranno elencati tutti i pacchetti già creati. Evidenziare il file richiesto. Se il pacchetto richiesto non è disponibile, è possibile crearlo facendo clic su **Nuovo**.
4. Se il pacchetto deve essere distribuito ad una Società, ad un Reparto o ad un Contenitore AD, controllare di avere selezionato la casella **Includi Sottoreparti** per includere tutti i Reparti/gli Agenti dell'area.
5. Prima di procedere, è possibile controllare lo stato dei PC ai quali si deve effettuare la distribuzione. Questo indicherà se i PC sono disponibili (verde), non sono disponibili (rosso) oppure se si sono disconnessi (ambra).



6. Fare clic su **OK**. Viene visualizzata la finestra di dialogo "Pianifica Distribuzione". Indicare se il pacchetto deve essere distribuito immediatamente oppure ad una data/un'ora specifica. Le distribuzioni ritardate possono essere visualizzate nella finestra di dialogo "Pianifica Pacchetti". È possibile immettere un numero di tentativi nel caso di una distribuzione non riuscita, ed anche d'impostare l'intervallo tra i tentativi.

Inoltre, una funzione di Tentativo Automatico vi permette di gestire le distribuzioni non riuscite per i PC che erano disattivati o non disponibili quando era stata inviata la distribuzione. È possibile attivare/disattivare ulteriori tentativi automatici e specificare il periodo di tempo durante il quale i pacchetti non riusciti saranno ancora disponibili per essere richiesti automaticamente dagli Agenti usando l'opzione impostazioni NetSupport DNA.

Se necessario, selezionare **Usa broadcast UDP** per effettuare la distribuzione con il metodo di broadcast.

**Nota:** Se si utilizza il metodo di distribuzione broadcast, i PC devono trovarsi nella stessa sottorete del Server DNA, altrimenti la distribuzione non riuscirà.

Distribuzione Software

Invia Pacchetto 'Student NetSupport 12.60F3' a 1 PC

26 February 2019

Invia questo pacchetto

Tra  ore  minuti

Il  a

Adesso

Riprova

Riprova conteggio  Riprova ogni  minuti

**Riprova automatica attivata**  
Gli agenti richiederanno automaticamente i pacchetti falliti entro gli ultimi 2 giorni

Usa broadcast UDP

OK Annulla

7. Fare clic su **OK** per distribuire il pacchetto. I risultati verranno visualizzati nella finestra di distribuzione.

**Nota:** Quando si crea un pacchetto, è possibile specificare le credenziali (nome utente e password) da utilizzare quando il pacchetto viene inviato ad un Agente. Se non vengono fornite credenziali, NetSupport DNA utilizza le credenziali di 'SISTEMA' predefinite (consigliate), che permettono l'accesso completo all'installazione dei programmi d'installazione MSI e la modifica dei file locali all'Agente. Se il pacchetto richiede delle credenziali specifiche, ad es. l'accesso a una risorsa di rete, potete immettere queste credenziali.

Quando inviate un pacchetto e l'Agente ha utenti connessi:

- Le credenziali fornite verranno usate per eseguire tutte le parti del pacchetto.
- Se le credenziali non sono corrette, il pacchetto non sarà eseguito e NetSupport DNA segnalerà l'errore.

Quando inviate un pacchetto e l'Agente è disconnesso:

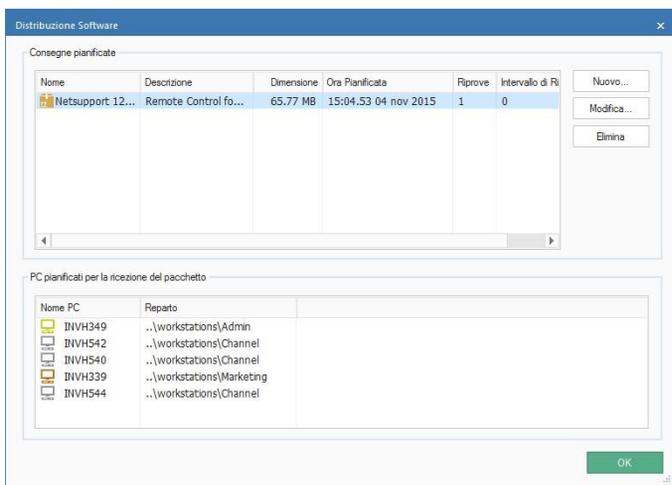
- Le credenziali fornite verranno usate solo se è necessario accedere alle risorse di rete. Tutti gli altri elementi del

pacchetto useranno le credenziali predefinite. Se le credenziali non sono corrette, il pacchetto non sarà eseguito e NetSupport DNA non segnalerà l'errore.

### Pianificare un Pacchetto

Quando si crea un pacchetto da distribuire, è possibile pianificare la data e l'orario specifici della distribuzione. Questa funzione è particolarmente utile quando si desidera effettuare la distribuzione dei file durante gli orari di chiusura degli uffici. Questa finestra di dialogo viene utilizzata per modificare le proprietà delle distribuzioni pianificate, oppure per creare nuove pianificazioni.

1. Selezionare la scheda Distribuzione e evidenziare un Agente, un Reparto, un Contenitore AD, un Gruppo Dinamico o una Società nella struttura ad albero.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Pianificazione**.  
Oppure  
Selezionare {Distribuzione}{Pianificazione} dalla barra dei menu.  
Oppure  
Fare clic sull'icona **Pianificazione** nella barra degli strumenti.
3. Viene visualizzata la finestra di dialogo Pacchetti Pianificati che mostra i dettagli di qualsiasi pacchetto che è stato pianificato per la distribuzione, assieme al nome di qualsiasi Agente associato al pacchetto.

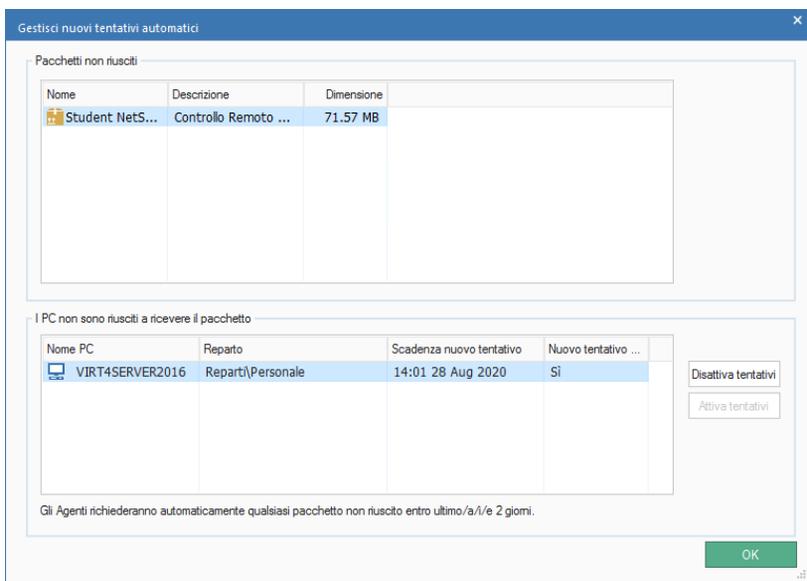


4. Fare clic su **Nuovo** per creare una nuova pianificazione di distribuzione.  
Oppure  
Fare clic su **Modifica** per emendare i dettagli relativi alla distribuzione di un esistente pacchetto pianificato.  
Oppure  
Fare clic su **Elimina**, se non è più necessario distribuire un pacchetto incluso nell'elenco.
5. Una volta terminato, fare clic su **OK**.

### Gestisci nuovi tentativi automatici

È possibile visualizzare qualsiasi pacchetto che non è stato possibile consegnare agli Agenti assieme allo stato del tentativo automatico del pacchetto. Da qui è possibile gestire i tentativi automatici per gli Agenti.

1. Fare clic sulla freccia a discesa dell'icona **Distribuzione Software** e selezionare {Gestisci nuovi tentativi automatici} dal menu.  
Oppure  
Fare clic sull'icona **Gestisci nuovi tentativi automatici** nel gruppo Distribuzione Software.
2. Apparirà la finestra di dialogo Gestisci nuovi tentativi automatici.

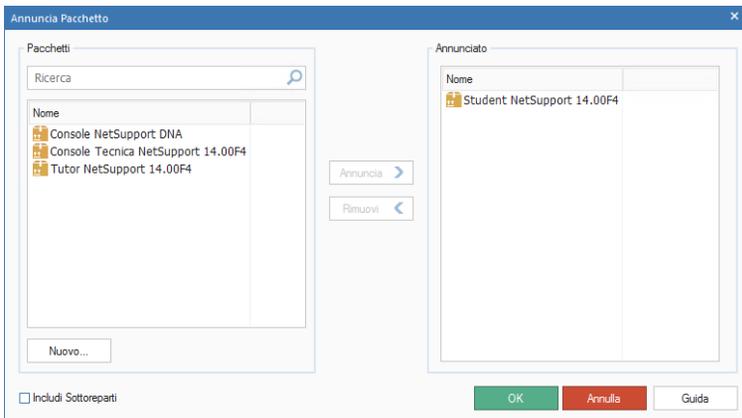


3. Un elenco mostrerà tutti i pacchetti che non sono stati consegnati agli Agenti. Selezionando un pacchetto, è possibile visualizzare i PC che non sono riusciti a ricevere il pacchetto, se il tentativo automatico è attivato e quando scade il tentativo.
4. Per disattivare i tentativi automatici, fare clic su **Disattiva tentativi**.
5. Per attivare i tentativi automatici, fare clic su **Attiva tentativi**.

### Annuncia un Pacchetto

La funzione di annunciare o pubblicare un pacchetto, permette agli Agenti di installare un pacchetto quando fa loro comodo. I pacchetti sono creati nel modo usuale, ma invece del deploy immediato, i file di installazione sono trattenuti nel server, per poi essere 'scaricati' dagli Agenti designati in base alla richiesta.

1. Nella struttura ad albero, evidenziare il Reparto, Contenitore AD oppure la Società a cui si desidera annunciare il pacchetto.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Annuncia**.  
Oppure  
Fare clic sulla freccia a discesa dell'icona **Distribuzione Software** e selezionare {Annuncia} dal menu.  
Oppure  
Fare clic sull'icona **Annuncia** nel gruppo Distribuzione Software.
3. Viene visualizzata la finestra di dialogo Annuncia Pacchetto. Verranno elencati tutti i pacchetti che sono stati selezionati nella finestra di dialogo Amministrazione Pacchetto. Per creare un nuovo pacchetto, fare clic su **Nuovo**.



4. Selezionare il pacchetto richiesto. Potete cercare il pacchetto digitando nella casella Ricerca e facendo clic su 🔍. I pacchetti

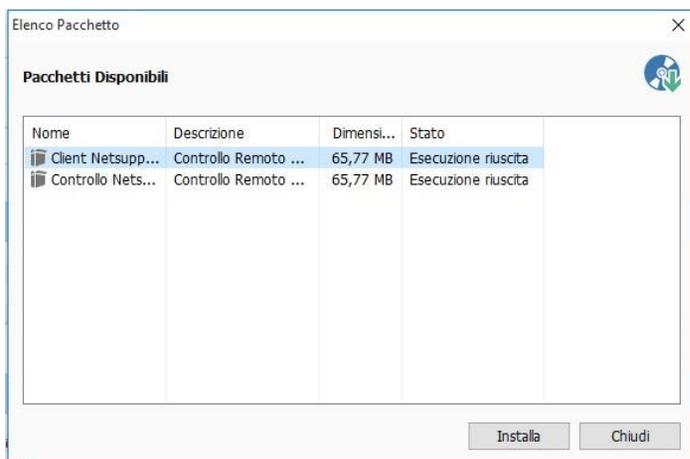
corrispondenti verranno evidenziati insieme al numero di corrispondenze trovate. Fare clic su **X** per cancellare la ricerca.

5. Fare clic su **Annuncia** per eseguire il trasferimento verso la casella Annunciato.
6. Selezionare **Includi Sottoreparti** se, nella distribuzione, si desiderano includere tutti i Reparti/gli Agenti sottostanti.
7. Fare clic su **OK**.

## Richiedi un Pacchetto

Gli Agenti possono 'estrarre' i Pacchetti Annunciati dal server utilizzando lo strumento Richiedi Pacchetto.

1. Sul computer Agente, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona DNA nella barra delle applicazioni e selezionare **Richiedi Pacchetto**.
2. Viene visualizzata la finestra di dialogo Elenco Pacchetto che elenca tutti i pacchetti disponibili all'Agente.



3. Evidenziare il pacchetto richiesto e fare clic su **Installa**. I file di installazione dell'applicazione verranno eseguiti sull'Agente. Lo stato del pacchetto cambierà per indicare che è stato consegnato all'Agente.

---

**Nota:** Modificando le impostazioni di distribuzione del software, gli Operatori della Console sono in grado di rimuovere l'accesso di un Agente alla richiesta dei pacchetti. Inoltre, come mostrato qui sopra, essi possono anche includere i pacchetti 'non' annunciati

---

nell'Elenco Pacchetto. Gli Agenti possono tuttavia installare solo gli elementi annunciati.

---

## Importa un Pacchetto

L'opzione Importa permette di recuperare dal Server un Pacchetto di Distribuzione memorizzato, per modificarne il contenuto.

1. Fare clic sulla freccia a discesa dell'icona **Distribuzione Software** e selezionare {Amministrazione Pacchetto} dal menu.  
Oppure  
Fare clic sull'icona **Pacchetti** nel gruppo Distribuzione Software.  
Oppure  
Nella scheda Strumenti fare clic sull'icona **Amministrazione Pacchetto**.
2. Viene visualizzata la finestra di dialogo Amministrazione Pacchetto.
3. Selezionare **Nuovo**. Appare la finestra di dialogo Distribuzione Pacchetto.
4. Selezionare **Importa**. Passare alla cartella Pacchetti, C:\programmi\netsupport\netsupport dna\server\pacchetti, e scegliere il Pacchetto richiesto. Fare clic su **Apri**.
5. Se necessario, fare clic su **Azioni** per includere parametri aggiuntivi.
6. Fare clic su **OK**.
7. Viene visualizza la finestra di dialogo **Prova Pacchetto**. Provare il pacchetto prima di memorizzarlo per verificarne l'affidabilità, oppure selezionare **Salva Pacchetto** se si è soddisfatti del pacchetto.
8. Digitare un nome ed una descrizione per il pacchetto e fare clic su **OK**. Il pacchetto verrà inviato nuovamente al server, pronto per la distribuzione.

## Warehouse di Distribuzione Software

Quando si pianifica un deployment di grosse dimensioni, è bene considerare gli effetti che quest'operazione avrà sulla rete. I pacchetti distribuiti a più Agenti tramite reti remote avranno naturalmente un impatto sulle risorse.

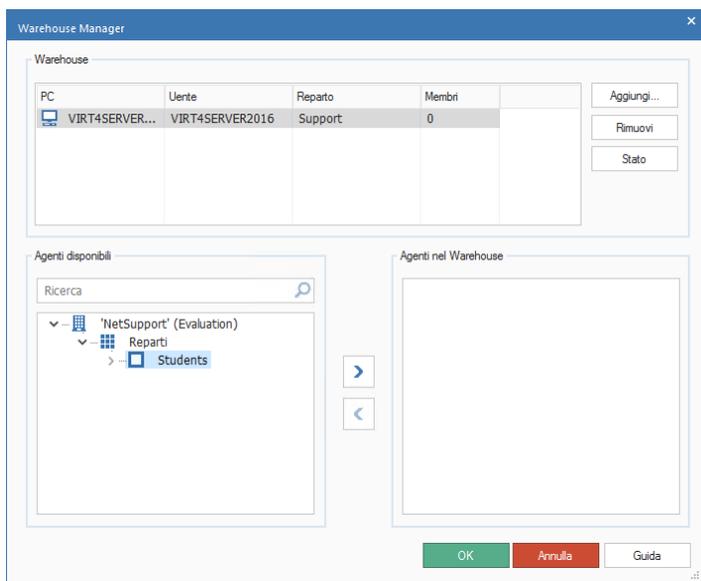
Per alleviare la congestione, DNA vi permette di designare un Agente (idealmente locale ai computer di destinazione) che funge da 'warehouse di distribuzione'. Al momento del deployment del pacchetto, invece di inviarlo ad un Agente alla volta, il server lo installa sull'Agente Warehouse che a sua volta lo distribuisce alle destinazioni rimanenti.

1. Fare clic sulla freccia a discesa dell'icona **Distribuzione Software** e selezionare {Gestione Warehouse} dal menu.

Oppure

Fare clic sull'icona **Warehouse** nel gruppo Distribuzione Software.

2. Appare la finestra di dialogo Warehouse Manager.
3. Che elenca qualsiasi PC Warehouse esistente. Evidenziare un elemento per visualizzare gli Agenti attualmente serviti dalla Warehouse, come pure i dettagli degli Agenti che possono esservi aggiunti. Fare clic su **Stato** per visualizzare i dettagli dei pacchetti che si trovano attualmente nella warehouse.



4. Per creare una nuova warehouse, fare clic su **Aggiungi**. Viene visualizzata la finestra Seleziona Warehouse che permette di selezionare un computer Agente che ospiterà la warehouse.
5. Scegliere gli Agenti che verranno serviti dalla warehouse. Nella struttura ad albero 'Agenti Disponibili' evidenziare l'Agente desiderato e fare clic su . Per rimuovere un Agente dalla warehouse fare clic su .

---

**Nota:** Per cercare un elemento nella visualizzazione Albero, immettere il nome o il nome parziale del PC nella casella di ricerca e fare clic su . Verrà visualizzato il primo elemento corrispondente nella visualizzazione Albero come pure il numero di corrispondenze trovate. Usare le frecce per scorrere gli elementi. Fare clic su  per cancellare la ricerca.

---

6. Fare clic su **OK**.

## DNA Application Packager

DNA Application Packager completa la funzione di Distribuzione Software, ed è ideale nei casi in cui l'applicazione da lanciare non ha la propria routine di installazione invisibile all'utente. (Se il software da installare supporta le routine invisibili all'utente o automatizzate, raccomandiamo di utilizzarle). Il Packager permette agli operatori di registrare ed effettuare il playback delle installazioni di altri produttori. Tutte le sequenze di tasti ed i movimenti di mouse sono memorizzati in uno script che viene riprodotto sui PC Agente senza bisogno di interventi da parte dell'utente. L'opzione di Distribuzione Software di DNA viene utilizzata per indirizzare lo script memorizzato ai PC Agente richiesti.

---

**Nota:** Application packager può essere utilizzato per registrare e rileggere i programmi d'installazione a "bassa complessità". Al momento dell'installazione sui computer di destinazione, il packager si affida sul fatto che venga presentata la medesima sequenza di schermate di installazione. Se, durante il playback, vengono visualizzate finestre di dialogo impreviste, il processo di installazione si arresterà.

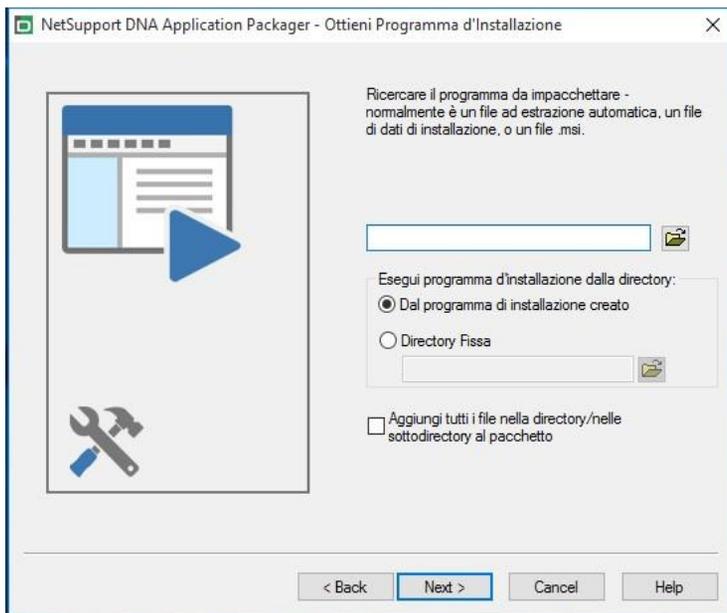
Se necessario, viene proposto uno strumento di Script Editing che vi permette di gestire qualsiasi differenza.

---

1. Per caricare il Packager, selezionare {Avvia}{Programmi}{NetSupport DNA}{DNA Application Packager}.
2. Appare la finestra di dialogo di Benvenuto di Application Packager. La procedura guidata di Packager vi guiderà attraverso il processo di registrazione.
3. Fare clic su **Avanti**.

## Otteni Programma d'Installazione

Questa finestra di dialogo permette di specificare il programma da impacchettare e la directory in cui estrarre i file di installazione sul PC Agente.



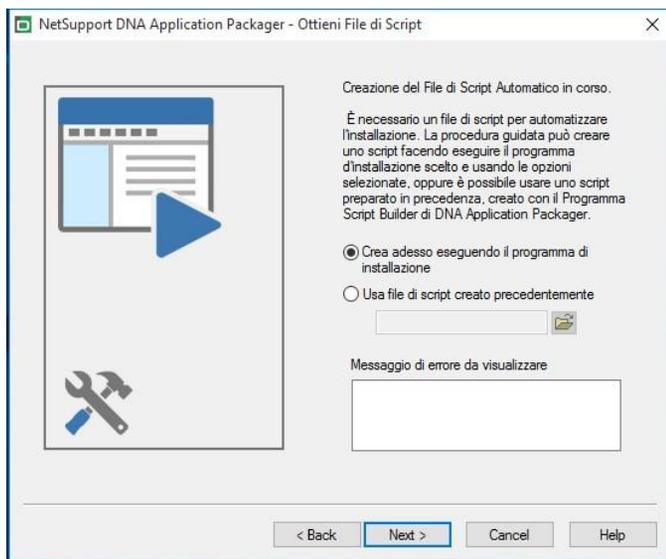
1. Sfolgiare per cercare il file di installazione del programma richiesto.
2. Indicare dove il programma installato verrà eseguito sui computer Agente. Una volta inviato ai PC Agente, il file exe creato dal Packager verrà memorizzato su c:\programmi\netsupport\netsupport dna\ Agente\pacchetti. A meno che non si specifichi una Directory Fissa da cui eseguire l'installazione, nel futuro l'accesso avverrà sempre tramite la directory del programma d'installazione sopra indicata.
3. Selezionare **Aggiungi al pacchetto tutti i file nella directory/nelle subdirectory**, se questi file supplementari devono essere disponibili durante l'installazione. Quando l'installazione è riuscita, questi file verranno eliminati.
4. Fare clic su **Avanti**.

## Otteni File di Script

Quando l'applicazione impacchettata viene inviata ai PC Agente, le azioni richieste per eseguire l'installazione sono contenute in uno script predefinito. Durante questa fase, è possibile creare lo script eseguendo l'installazione e registrando i movimenti della tastiera e del mouse,

oppure è possibile utilizzare uno script esistente che contiene la procedura.

DNA Application Packager fornisce un'utilità di configurazione dello script, utilizzabile per creare e modificare manualmente i file di script.



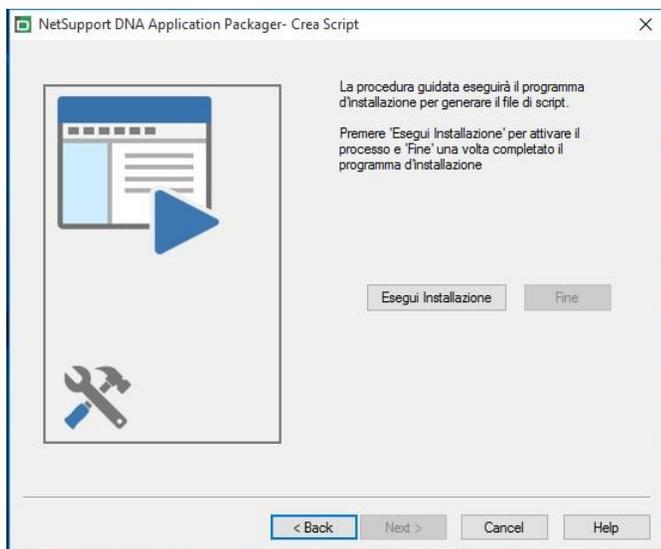
Se si desidera utilizzare un **file di script creato precedentemente**, sfogliare per trovare il file \*.rscript appropriato.

Se l'installazione incontra un problema, è possibile visualizzare un messaggio personalizzato. Digitare un messaggio di errore adatto nell'apposita casella.

Fare clic su **Avanti**.

### **Crea Script**

Questa finestra di dialogo viene visualizzata se si è scelto di creare lo script facendo eseguire il programma di installazione adesso, piuttosto di utilizzare un file \*.rscript predefinito.



Fare clic su **Esegui Installazione** per avviare il gestore di installazione dei programmi selezionati. L'installazione verrà eseguita in tempo reale sul computer dell'operatore. Man mano che si procede, tutte le pigiate di tasto e gli spostamenti del mouse verranno registrati ed aggiunti al file di script. Vi preghiamo di ricordarvi che l'installazione verrà eseguita esattamente in questo modo sui PC Agenti. Se si preme involontariamente un pulsante o si sceglie un'opzione sbagliata, è possibile modificare lo script prima della distribuzione agli Agenti.

Una volta completata l'installazione fare clic su **Fine**.

Fare clic su **Avanti** per continuare.

### **File Aggiuntivi**

A volte l'installazione specificata conta sulla presenza di altri file per completare l'installazione oppure ci sono vari file di applicazioni associate che si desiderano raggruppare con l'installazione per renderli disponibili agli utenti dopo l'installazione.

### **Directory di Origine**

Specificare la posizione degli altri file di installazione e/o delle applicazioni, e indicare se includere il contenuto di qualsiasi sottodirectory.

### **Directory di Destinazione**

Identificare una directory di destinazione sui computer Agente per l'estrazione dei file.

Fare clic su **Avanti**.

### **Opzioni di Configurazione**

#### **Nome da assegnare a programma creato**

Decidere dove memorizzare l'eseguibile del pacchetto, pronto per la distribuzione.

### **Opzioni**

#### **Blocca Mouse/Tastiera**

Durante l'esecuzione dell'installazione, è possibile bloccare il mouse e la tastiera dell'Agente per garantire che il processo automatizzato non sia interrotto.

#### **Consenti Annullamento Script**

Consente agli Agenti di interrompere l'installazione premendo CTRL-BREAK.

#### **Dettagli Password**

Queste opzioni consentono di proteggere da una password il file distribuito, e di personalizzare la finestra di dialogo visualizzata sui computer Agente.

Fare clic su **Avanti**. Il pacchetto verrà creato.

## DNA Application Packager - Script Builder

DNA Application Packager permette di registrare ed effettuare il playback delle installazioni di altri produttori, ed è particolarmente adatto per le applicazioni che non dispongono di una funzione di installazione invisibile all'utente. Il Packager guida gli operatori attraverso il processo di installazione, registrando le finestre di dialogo visualizzate e le risposte date, e memorizzando le informazioni in uno script.

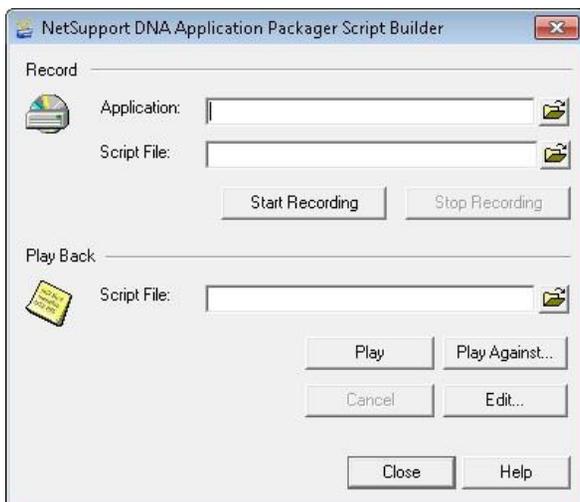
Se la procedura registrata è soddisfacente, l'operatore potrà inviarla ai PC Agente. A volte, tuttavia, potrà capitare che un'azione registrata sul computer dell'operatore sia superflua quando il programma di installazione viene eseguito sui PC Agente, oppure che un clic di mouse o una pigiata di tasto siano sbagliati.

Lo Script Builder può essere utilizzato per modificare gli script creati nell'Application Packager, oppure per registrare nuovi script.

1. Caricare lo Script Builder da C:\programmi\netsupport\netsupport

dna\console\  .

2. Viene visualizzata la finestra di dialogo Script Builder.



## **Registra Nuovo Script**

L'utilità Application Packager offre una comoda procedura guidata per guidarvi attraverso il processo di creazione di uno script di installazione, e lo Script Builder può essere utilizzato per registrare le azioni richieste.

### **Applicazione**

Specificare il percorso e il nome del file di installazione delle applicazioni richieste.

### **File di Script**

Specificare un percorso ed un nome per il nuovo file di script.

Fare clic su **Inizia a Registrare** per avviare il file di installazione specificato. Il programma di installazione delle applicazioni selezionate si avvierà e lo Script Builder registrerà le finestre di dialogo visualizzate, come pure tutti i movimenti del mouse/della tastiera eseguiti dall'operatore. L'installazione ha luogo in tempo reale sul computer dell'operatore, ed è bene ricordarsi che questo sarà il processo che verrà eseguito sui PC Agente una volta distribuito lo script.

Una volta completata l'installazione fare clic su **Finisci di Registrare**.

Se si desidera rivedere lo script terminato, oppure si desiderano apportare delle modifiche in caso di azioni incorrette, fare clic su Modifica.

### **Modifica Script**

Lo Script Builder può essere utilizzato per eseguire il playback degli script del programma d'installazione memorizzati, oppure per modificarli.

### **Riproduci**

Aprire lo script memorizzato (\*.rscript file).

Fare clic su **Esegui** per eseguire il playback delle azioni registrate.

Inoltre, è possibile verificare se uno script esistente verrà eseguito con successo rispetto ad un altro file di installazione, ad esempio una versione aggiornata dell'applicazione già utilizzata. Fare clic su **Esegui** contro e sfogliare per trovare il nuovo file di installazione.

La riproduzione dello script permetterà di identificare errori o azioni mancanti. Fare clic su **Modifica** per effettuare le modifiche allo script. Verrà visualizzato lo Script Editor.

Il riquadro sinistro della finestra elenca i dettagli delle finestre di dialogo registrate (moduli) come pure qualsiasi azione eseguita (cliccate di mouse eccetera). Man mano che si evidenzia ogni riga dello script, il riquadro destro visualizza le informazioni associate.

Lo script dimostrativo qui sopra mostra alcuni impieghi tipici dell'Editor.

- I moduli Contratto di Licenza e Informazioni Licenza sono visualizzati varie volte, per indicare che l'operatore ha rivisitato queste finestre di dialogo per rettificare un errore. Per eseguire con successo lo script finale sui computer Agente, gli elementi duplicati dovranno essere eliminanti facendo clic su **Rimuovi**.
- Durante la registrazione del programma d'installazione un'Installazione Esistente è stata rilevata sul computer dell'operatore. Dato che questo non sarà necessariamente il caso quando lo script viene eseguito sui PC Agente, si può indicare che la finestra di dialogo sia opzionale.

Se richiesto, si possono aggiungere nuovi elementi allo script:

### **Aggiungi**

Permette di aggiungere azioni aggiuntive ad un modulo.

### **Aggiungi Modulo Da**

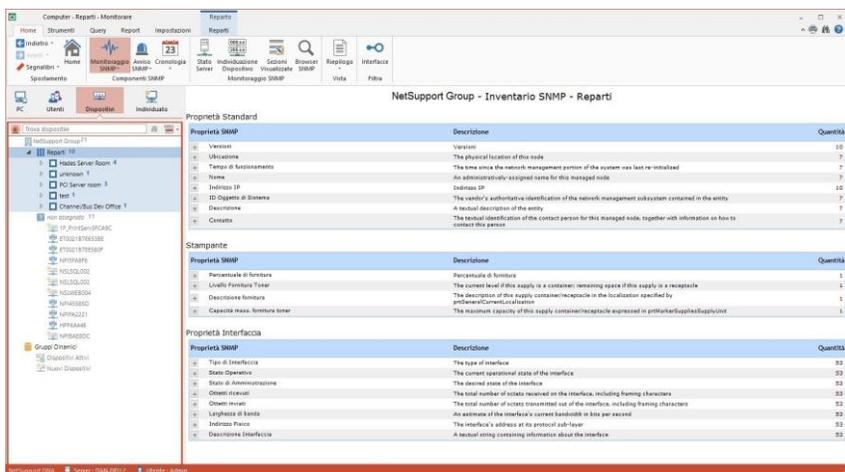
Quest'opzione permette di inserire un modulo proveniente da un altro script. Specificare il nome del file di script e fare clic su Carica. Verrà visualizzato l'intero script, da cui selezionare il modulo che si desidera aggiungere.

## Monitoraggio SNMP

Una volta individuati, i dispositivi come le stampanti e i punti di accesso vengono archiviati all'interno di NetSupport DNA. I dati in tempo reale (come ad es. i livelli di toner e d'inchiostro) possono quindi essere monitorati dalla console.

1. Nella struttura ad albero Periferiche, fare clic sull'icona **Monitoraggio SNMP** nella barra multifunzione. Appare la finestra Monitoraggio SNMP.

**Nota:** Se le icone dei componenti non sono visibili, fare clic sulla scheda Home.



Una volta individuati, i dispositivi SNMP sono visualizzati nella struttura ad albero.

**Nota:** I dispositivi sono raggruppati automaticamente nella struttura ad albero in base al valore assegnato nella relativa proprietà Location.

Nella Gerarchia ad Albero, selezionare il livello desiderato per la visualizzazione dei dati: Società, Reparto, Gruppo Dinamico o Agente individuale.

La finestra Informazioni visualizza la composizione di ogni elemento selezionato nel formato a Elenco. Le proprietà SNMP saranno raggruppate

in sezioni di visualizzazione. Per stampare la visualizzazione attiva, fare clic sull'icona  in cima alla Console.

---

**Nota:** È possibile creare e gestire sezioni e proprietà di visualizzazione; per farlo, fare clic sull'icona Sezioni di Visualizzazione nella barra multifunzione.

---

Per limitare la quantità di dati visualizzati nella finestra d'informazioni, si può scegliere di visualizzare solo categorie SNMP specifiche. Per visualizzare una categoria, fare clic sull'icona **Categorie** nella barra multifunzione. Selezionare le categorie che si desiderano visualizzare e fare clic su **OK**. La finestra d'informazioni visualizzerà unicamente i dati per quella categoria. Apparirà un'intestazione gialla che indica quale categoria state attualmente visualizzando. Da qui è possibile passare da una categoria all'altra oppure annullare le categorie.

Per visualizzare qualsiasi contratto di leasing o di manutenzione associato ai dispositivi, fare clic sull'elenco a discesa **Monitoraggio SNMP** e selezionare {Visualizza – Contratti} oppure fare clic sull'icona Contratti nella barra multifunzione.

Per visualizzare lo stato dei Server SNMP, fare clic sull'icona **Stato Server SNMP DNA** nella barra multifunzione.

L'opzione Impostazioni DNA consente di regolare la frequenza di raccolta dei dati.

Una funzione di aggiornamento rapido consente di aggiornare i dati che fuoriescono dalla frequenza specificata, e può rivelarsi utile per indirizzare Agenti o Reparti particolari. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'elemento richiesto nella struttura ad albero e quindi selezionare **Aggiorna**, oppure fare clic su **Aggiorna** nel menu o nel nastro Monitoraggio SNMP.

### Query

Selezionare la scheda Query per visualizzare la finestra Query.

Lo strumento Query di DNA consente di interrogare il database per rilevare i record che corrispondono ai criteri specificati. Le query del componente attualmente visualizzato vengono elencate per permettere di recuperare rapidamente i risultati.

Fare clic sull'icona **Aggiungi Query** nella barra multifunzione per creare una nuova query oppure fare clic sull'icona **Modifica Query** nella barra multifunzione per modificare un elemento esistente nell'elenco.

### **Report**

Selezionare la scheda Report per visualizzare la finestra Report.

Ogni componente dispone di vari report gestionali predefiniti, grazie al motore Crystal Reports. Selezionare il report desiderato dall'elenco a discesa. I risultati vengono elencati nella finestra Informazioni e possono essere esportati su richiesta.

## Avviso SNMP

NetSupport DNA offre una funzione di avviso che consente all'utente d'identificare i cambiamenti apportati ai dati su SNMP raccolti, ad es. il toner della stampante è inferiore a XX%.

Le notifiche di avviso possono essere indirizzate a specifici destinatari dell'email e/o a utenti di console attivi.

1. Nella struttura ad albero Periferiche, fare clic sull'icona **Avviso SNMP** nella barra multifunzione. Appare la finestra Avviso SNMP.

---

**Nota:** Se le icone dei component non sono visibili, fare clic sulla scheda Home.

---

Nella Gerarchia ad Albero, selezionare il livello desiderato per la visualizzazione dei dati: Società, Reparto, Gruppo Dinamico o Dispositivo individuale.

La finestra Informazioni visualizza la scomposizione di ogni elemento selezionato nel formato a Grafico e ad Elenco. Le descrizioni elencate possono essere espanso per fornire la scomposizione di ogni elemento in base al dispositivo individuale. Per visualizzare il grafico in un formato diverso, fare clic sulla freccia a discesa dell'icona Diagramma nella barra multifunzione e selezionare il formato appropriato. Per stampare la

visualizzazione attiva, fare clic sull'icona  in cima alla Console.

---

**Nota:** Il grafico viene nascosto/visualizzato facendo clic sull'icona Diagramma nel nastro.

---

Gli avvisi in sospeso possono essere identificati localizzandoli con i Dispositivi corrispondenti nella visualizzazione ad albero della Gerarchia principale. Dopo avere identificato gli avvisi, un operatore può aggiungere delle note. Una cronologia complete di tutti gli avvisi è accessibile tramite la funzionalità Cronologia.

---

**Nota:** Gli avvisi possono essere mostrati o nascosti nella struttura ad albero facendo clic su .

---

Per configurare le proprietà di un avviso, selezionare l'elenco a discesa dell'icona Avviso SNMP e fare clic su Config. Avviso.

## Query

Selezionare la scheda Query per visualizzare la finestra Query.

Lo strumento Query di DNA consente di interrogare il database per rilevare i record che corrispondono ai criteri specificati. Le query del componente attualmente visualizzato vengono elencate per permettere di recuperare rapidamente i risultati.

Fare clic sull'icona **Aggiungi Query** nella barra multifunzione per creare una nuova query oppure fare clic sull'icona **Modifica Query** nella barra multifunzione per modificare un elemento esistente nell'elenco.

## Report

Selezionare la scheda Report per visualizzare la finestra Report.

Ogni componente dispone di vari report gestionali predefiniti, grazie al motore Crystal Reports. Selezionare il report desiderato dall'elenco a discesa. I risultati vengono elencati nella finestra Informazioni e possono essere esportati su richiesta.

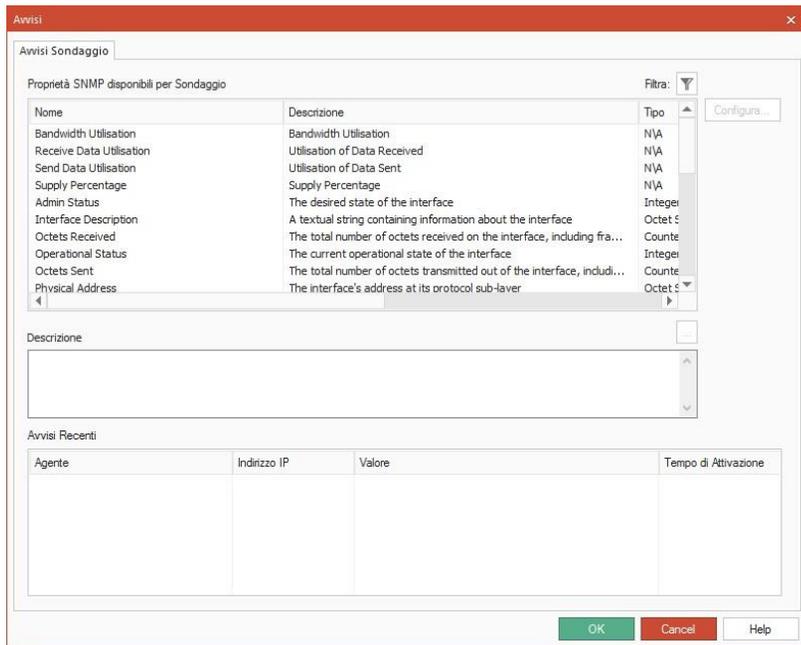
---

**Nota:** Il formato data/ora visualizzato sulla Console proviene dal computer su cui è installato il Server DNA. Per cambiare il formato sulla Console, dovrete cambiare il formato della data/ora del sistema su quel computer. Per ulteriori informazioni, vi preghiamo di contattare il nostro team di supporto:  
[www.netsupportsoftware.com/support](http://www.netsupportsoftware.com/support).

---

## Configurazione dell'Avviso SNMP

Questa finestra di dialogo consente di visualizzare le proprietà SNMP disponibili per gli avvisi.



Per gestire meglio l'elenco, è possibile filtrare le proprietà visualizzate.

Fare clic su  per visualizzare la finestra di dialogo Filtro di Polling.

Per creare un nuovo avviso o configurare gli avvisi esistenti, selezionare la proprietà SNMP desiderata e fare clic su **Configura**.

I dettagli degli avvisi attivi appariranno nella sezione Avvisi Recenti.

## SNMP – Creare un Nuovo Avviso

Questa finestra di dialogo consente di creare nuovi avvisi SNMP e di configurare le proprietà degli avvisi SNMP esistenti.

### Per creare un nuovo avviso

1. Selezionare **Nuovo Avviso Sondaggio** dall'elenco a discesa degli Avvisi di Sondaggio.

**Nota:** Questo elenco a discesa mostrerà una lista degli avvisi esistenti per la proprietà selezionata.

2. Verrà visualizzato un nome predefinito che potrà essere modificato, se necessario.
3. Controllare di avere selezionato **Attiva Avviso Sondaggio**.
4. Selezionare le proprietà SNMP d'applicare all'avviso. Fare clic su .
5. Nell'elenco a discesa, scegliere in quale istanza verrà attivato l'avviso e, se necessario, inserire il valore.
6. Selezionare i dispositivi a cui applicare l'avviso. Fare clic su .
7. Decidere qual'è il metodo di notifica preferito ogni volta che si attiva l'avviso: finestra popup nella Console e/o messaggio email.

**Nota:** I destinatari degli avvisi possono essere configurati nelle impostazioni dell'Avviso SNMP.

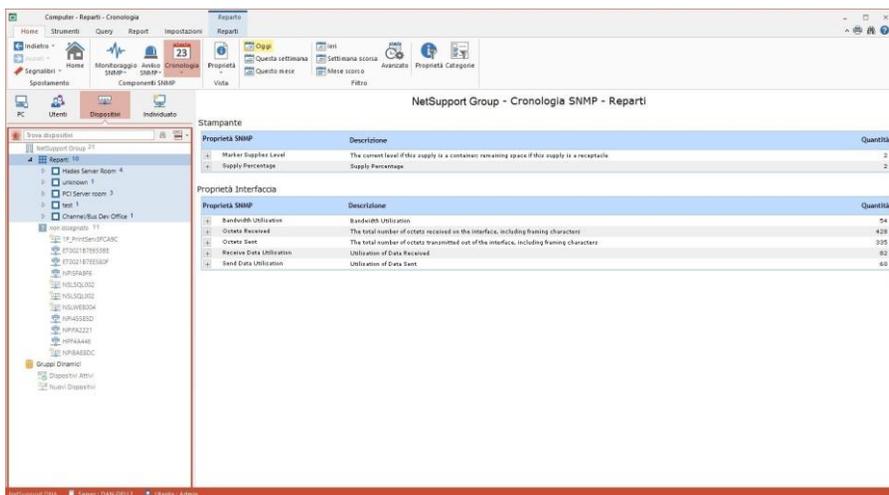
## Cronologia SNMP

L'opzione Cronologia permette di rilevare le modifiche apportate alla Proprietà SNMP di un dispositivo e di visualizzare la cronologia degli avvisi.

Ogni volta che NetSupport DNA raccoglie i dati, i dettagli attuali vengono paragonati alle informazioni già presenti sul server e qualsiasi differenza viene registrata nella Cronologia.

1. Nella struttura ad albero Periferiche, fare clic sull'icona **Cronologia** nella barra multifunzione. Appare la finestra Riepilogo Cronologia.

**Nota:** Se le icone dei componenti non sono visibili, fare clic sulla scheda Home.



La Cronologia è visualizzabile al livello di Società, Reparto, Gruppo Dinamico o Dispositivo. Selezionare il livello richiesto nella gerarchia ad albero.

Per passare da una visualizzazione all'altra, fare clic sull'elenco a discesa dell'icona Cronologia e selezionare {Visualizza – Proprietà\Avvisi

Sondaggio} oppure fare clic sull'icona appropriata nella barra multifunzione.

I dati possono essere visualizzati per il periodo specificato. Per passare da un arco temporale all'altro, fare clic sull'icona appropriata nella sezione Filtro della barra multifunzione. Facendo clic su **Avanzato** sarà possibile applicare un filtro personalizzato della data e dell'ora. Le descrizioni elencate possono essere espansive per fornire la scomposizione del Dispositivo specifico per ogni elemento. Nella finestra di dialogo Configurazione DNA si possono modificare le ore lavorative per adeguarle alla propria organizzazione. Per ulteriori informazioni, consultare Preferenze di Console – Generale.

Il formato data/ora visualizzato sulla Console proviene dal computer su cui è installato il Server DNA. Per cambiare il formato sulla Console, dovrete cambiare il format della data/ora del sistema su quel computer. Per ulteriori informazioni, vi preghiamo di contattare il nostro team di supporto: [www.netsupportsoftware.com/support](http://www.netsupportsoftware.com/support).

---

**Nota:** A volte la Cronologia potrà contenere delle modifiche di Hardware che non si desiderano controllare. Potete disattivare la visualizzazione delle voci nella console. Fare clic sull'icona **Proprietà** nella barra multifunzione.

---

Per limitare la quantità di dati visualizzati nella finestra d'informazioni, si può scegliere di visualizzare solo categorie SNMP specifiche. Per visualizzare una categoria, fare clic sull'icona **Categorie** nella barra multifunzione. Selezionare le categorie che si desiderano visualizzare e fare clic su **OK**. La finestra d'informazioni visualizzerà unicamente i dati per quella categoria. Apparirà un'intestazione gialla che indica quale categoria state attualmente visualizzando. Da qui è possibile passare da una categoria all'altra oppure annullare le categorie.

### Query

Selezionare la scheda Query per visualizzare la finestra Query.

Lo strumento Query di DNA consente di interrogare il database per rilevare i record che corrispondono ai criteri specificati. Le query del componente attualmente visualizzato vengono elencate per permettere di recuperare rapidamente i risultati.

Fare clic sull'icona **Aggiungi Query** nella barra multifunzione per creare una nuova query oppure fare clic sull'icona **Modifica Query** nella barra multifunzione per modificare un elemento esistente nell'elenco.

### **Report**

Selezionare la scheda Report per visualizzare la finestra Report.

Ogni componente dispone di vari report gestionali predefiniti, grazie al motore Crystal Reports. Selezionare il report desiderato dall'elenco a discesa. I risultati vengono elencati nella finestra Informazioni e possono essere esportati su richiesta.

## Strumenti di Reporting & Analisi DNA

NetSupport DNA fornisce report su schermo e ottimizzati per la stampa.

I report/le visualizzazioni su schermo sono forniti con grafici a barre e a torta e con capacità drill down "live" per tutti i dati di riepilogo chiave. Oltre ai report su dispositivi, utenti e reparti individuali, NetSupport DNA include "gruppi dinamici". Questi gruppi sono definiti dall'utente e vengono aggiunti alla struttura gerarchica principale. Un gruppo dinamico può essere usato, ad esempio, per identificare i PC da aggiornare e questo gruppo verrà creato automaticamente dai PC che corrispondono ai criteri richiesti, ad es. "tutti i PC con più di 'XX' Gb Ram, 'XX' Gb di spazio libero su disco e processore di tipo XX" e così via.

I report ottimizzati per la stampa sono concepiti per la reportistica gestionale e possono essere programmati per essere creati e collocati automaticamente nel percorso di file specificato. Tutti i report includono l'opzione di stampa o d'esportazione su PDF, DOC e XLS.

NetSupport supporta inoltre le visualizzazioni personalizzate per tutti i dati: lo strumento Query offre agli utenti un'interfaccia conviviale che permette di definire le visualizzazioni personalizzate. Lo strumento query usa una semplice selezione dei campi tramite trascinarsi della selezione, supportata da condizioni e funzioni basate su somma.

### **Analisi Su Schermo**

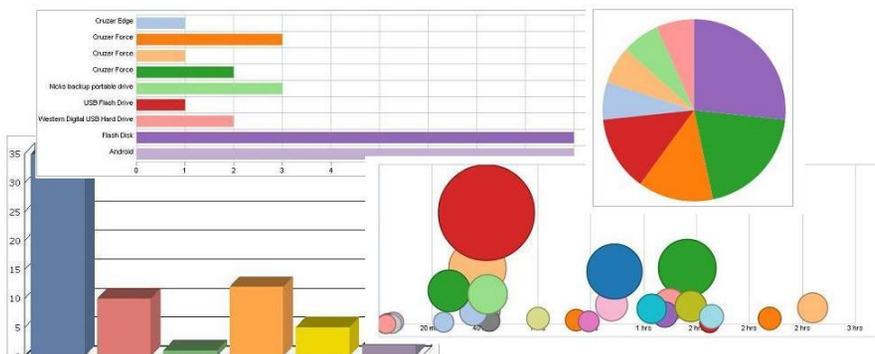
Nell'angolo inferiore a sinistra della finestra Console potete determinare lo stile di reporting richiesto passando tra le finestre Visualizzazione, Query o Report.

La finestra Informazioni visualizza la scomposizione di ogni elemento selezionato nel formato a Grafico e ad Elenco. Per visualizzare il grafico in un formato diverso, fare clic sulla freccia a discesa dell'icona Diagramma nella barra multifunzione e selezionare il formato appropriato.

---

**Nota:** Il grafico viene nascosto/visualizzato facendo clic sull'icona Diagramma nel nastro.

---



Sotto il Grafico, i record vengono anche mostrati in un **Elenco**. Per ottenere una panoramica più dettagliata, le informazioni possono essere espanso facendo clic su . Quest'azione presenterà tutti i record individuali degli Agenti.

Per stampare la visualizzazione attiva, fare clic sull'icona  in cima alla Console.

### Query

Selezionare la scheda Query per visualizzare la finestra Query.

Lo strumento Query di DNA consente di personalizzare l'output per soddisfare le proprie necessità specifiche. Per facilitare il recupero rapido della informazioni, le Query possono essere associate al relativo componente.

Fare clic sull'icona **Aggiungi Query** nella barra multifunzione per creare una nuova query oppure fare clic sull'icona **Modifica Query** nella barra multifunzione per modificare un elemento esistente nell'elenco.

### Report

Selezionare la scheda Report per visualizzare la finestra Report.

Ogni componente dispone di vari report gestionali predefiniti, grazie al motore Crystal Reports. Selezionare il report desiderato dall'elenco a discesa. I risultati vengono elencati nella finestra Informazioni.



Data Stampa: 09/11/2015    Ultima modifica: 09/11/2015  
 Descrizione Report: Dischi Fisici - Percentuale Spazio Disponibile

DAN-DELL2

Unità Logica	File System	% Spazio Disponibile
E: 73,47 Gb	NTFS Spazio Disponibile 20,26 Gb	27,58
C: 73,47 Gb	NTFS Spazio Disponibile 45,43 Gb	61,83
D: 2,00 Gb	NTFS Spazio Disponibile 1,95 Gb	97,50

Tutti i report disponibili hanno l'opzione di essere esportati nel formato PDF, DOC, XLS, XML, HTML, CSV e RTF facendo clic sull'icona Esporta nel nastro Report.

Per scorrere attraverso le pagine dei report, usare i comandi del nastro Report.

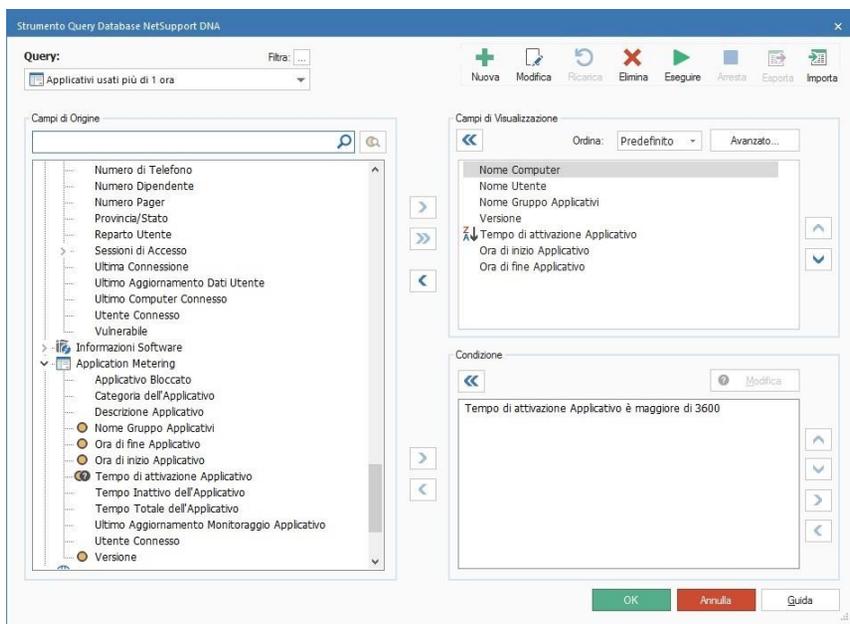
**Nota:** I comandi della barra di Stato possono essere utilizzati per passare da un layout di pagina all'altro e per ingrandire e rimpicciolire i report.

## Strumento Query

Lo strumento Query permette di migliorare le opzioni di reporting offerte da DNA. Mentre i Crystal report su schermo predefiniti offrono una gamma di informazioni già preparate, lo strumento Query consente di personalizzare l'output per soddisfare le proprie necessità. I risultati possono essere visualizzati su schermo, stampati o esportati. Ogni Query memorizzata può essere allegata al relativo componente DNA, facilitando il recupero continuo.

1. Fare clic sull'icona **Query** nella scheda Strumenti. Apparirà la finestra di dialogo Strumento Query che visualizza tutte le query esistenti. Da qui è possibile creare, modificare, eliminare, eseguire, importare ed esportare le query.

**Nota:** Il numero di query visualizzate può essere filtrato in modo da visualizzare solo quelle appartenenti a specifici gruppi. Fare clic su  per specificare i gruppi di query da visualizzare. Quando si crea o modifica una query, è possibile creare gruppi di query e aggiungere query ad un gruppo nella finestra di dialogo Proprietà Query.



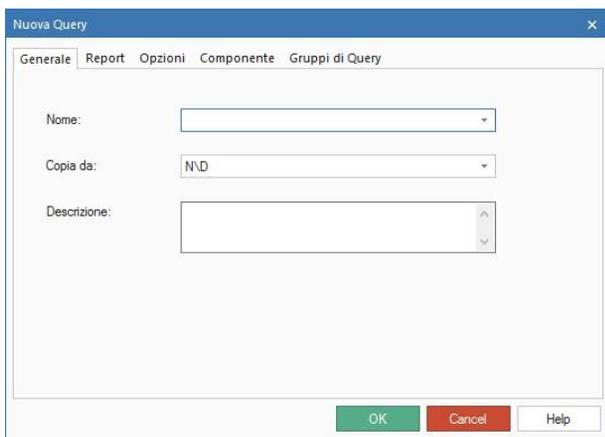
## Creare una Nuova Query

1. Nella finestra di dialogo Strumento Query fare clic su **Nuovo**.  
Oppure  
Nella finestra Console, selezionare la scheda Query e scegliere il componente appropriato da associare alla query. Fare clic sull'icona **Aggiungi Query** nella barra multifunzioni.

---

**Nota:** Quando si usa questo metodo, non è possibile cambiare il componente al quale è associata la query. Appare la finestra di dialogo Nuova Query. Immettere le proprietà della nuova query.

---



The screenshot shows the 'Nuova Query' dialog box. The title bar is blue with the text 'Nuova Query' and a close button. Below the title bar is a tabbed interface with five tabs: 'Generale', 'Report', 'Opzioni', 'Componente', and 'Gruppi di Query'. The 'Generale' tab is active. It contains three input fields: 'Nome:' with a dropdown arrow, 'Copia da:' with a dropdown arrow and the text 'NVD', and 'Descrizione:' with a text area and a vertical scrollbar. At the bottom of the dialog are three buttons: 'OK' (green), 'Cancel' (red), and 'Help' (white).

### **Generale**

#### **Nome e Descrizione**

Inserire un nome significativo ed una descrizione per la query. Il nome viene aggiunto all'elenco a discesa delle Query da selezionare ogni volta che si desidera caricare il report.

#### **Copia Da**

Per risparmiare tempo, è possibile copiare il contenuto di una query esistente, utilizzandolo come base del nuovo report. I campi ed i criteri associati possono quindi essere modificati in base alla necessità.

## Report

**Nuova Query**

Generale Report Opzioni Componente Gruppi di Query

Titolo Report:

È possibile incorporare stringhe %1, %2 nel titolo del report per includere i valori di parametro immessi nell'output del report.

Numero massimo di record da visualizzare  Larghezza Report (0 automatico):

Numero di record da visualizzare per pagina:

OK Cancel Help

Immettere un titolo per il report; esso sarà incluso nell'output finale. Per maggiore flessibilità, è possibile specificare che durante l'esecuzione venga inserita una variabile nel formato %1, %2 eccetera.

Ad esempio:

I computer e gli utenti che hanno visitato %1 per più di 20 minuti. Questo vi consentirà d'inserire una condizione variabile (ad esempio [www.netsupportdna.com](http://www.netsupportdna.com)) quando si esegue la query.

### **Numero massimo di record da visualizzare**

Specificare il numero totale di record da visualizzare. Questa funzione può essere utile per visualizzare i 'primi dieci' o 'primi venti' record.

### **Numero di record da visualizzare per pagina**

Immettere il numero di record da stampare in una pagina.

---

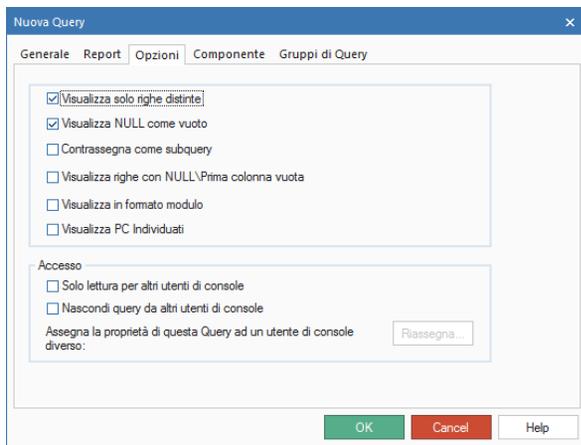
**Nota:** Quest'opzione non sarà disponibile se avete selezionato Numero massimo di record da visualizzare.

---

### **Larghezza Report**

Generalmente, l'output si adatterà alla pagina, tuttavia è possibile specificare la larghezza dei caratteri se si desidera modificare la larghezza di visualizzazione.

## Opzioni



### Visualizza Solo Righe Distinte

Selezionare quest'opzione per evitare che siano incluse più occorrenze dello stesso report.

Quando si considera l'eventuale output che la query genererà, decidere se escludere i record duplicati. Per ignorare il record, tutti i campi visualizzati dovranno corrispondere. Nell'output di esempio mostrato qui di seguito, benché 'INVH339' abbia visitato varie volte lo stesso sito, l'inclusione del Tempo di Attivazione distingue ciascun record. Se il Tempo di Attivazione non fosse incluso, basterebbe solo un'istanza di ciascun record.

INVH339	35 sec	www.netsupportdna.com
INVH339	1 min-42 sec	www.netsupportdna.com
INVH339	2 min-25 sec	www.netsupportdna.com
INVH339	3 min-24 sec	www.netsupportdna.com
INVH418	1 sec	www.netsupportdna.com
INVH418	2 sec	www.netsupportdna.com

### Visualizza NULL come vuoto

Lascia i campi vuoti piuttosto di visualizzare NULL.

### Contrassegna come Subquery

Le subquery offrono un metodo per eseguire criteri 'opposti' rispetto a quelli specificati in una query esistente. Ad esempio, è possibile avere una query che rileva i PC sui quali è installato un hotfix specifico. Tuttavia, è possibile volere anche identificare i PC sui quali non è stato applicato un hotfix.

Creare innanzitutto la subquery e specificare la condizione richiesta, ad es. i PC sui quali è installato l'hotfix 12345678.

A questo punto, creare una nuova query, in cui la condizione richiederà i PC che non sono stati rilevati nell'esempio sopra indicato.

### **Visualizza righe con NULL\prima colonna vuota**

Se la prima colonna di informazioni del record è vuota, si può scegliere di ignorare tale record.

### **Visualizza in formato modulo**

Ideale per le query che generano un minimo output, questa opzione permette di elencare ogni record in formato modulo, piuttosto che in formato a file individuali.

### **Visualizza PC individuati**

Normalmente, solo gli utenti con un Agente NetSupport DNA sono visualizzati nei risultati della query. Selezionare quest'opzione per includere anche i PC individuati.

### **Accesso**

#### **Solo lettura per altri Utenti di Console**

Quando si seleziona questa opzione, gli altri Utenti di Console saranno in grado di visualizzare la query ma non potranno effettuare modifiche.

#### **Nascondi query per altri Utenti di Console**

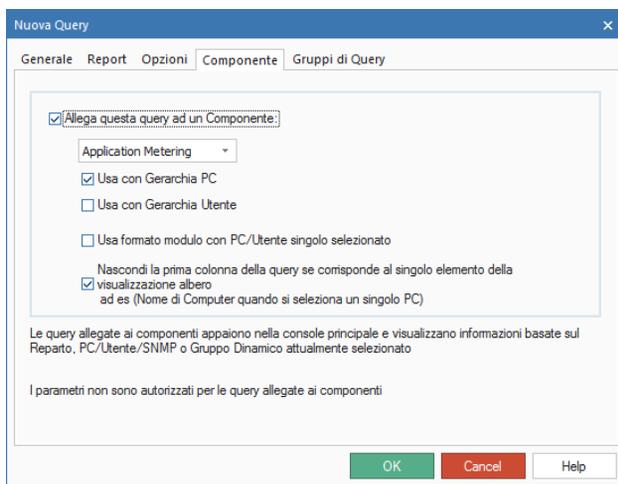
Nasconde la query dagli altri Utenti di Console.

---

**Nota:** Nessun altro utente (inclusi gli Amministratori), sarà in grado di modificare le due proprietà sopra indiate, che sono state impostate da un Utente di Console. La query può essere riassegnata ad un utente diverso; per appropriarsi di una query, fare clic su **Riassegna**.

---

## Componente



### Allega questa query ad un Componente

La Query può essere allegata al relativo componente (Application Metering, Internet Metering ecc.). Questo permette di visualizzare l'output nella finestra delle informazioni pertinente selezionando la scheda di visualizzazione Query.

---

**Nota:** Non vi è un meccanismo per immettere i parametri tramite la scheda Query, pertanto, se il titolo richiede una variabile, non allegare le query ad un componente. I report di questo tipo possono essere eseguiti solo a partire dall'opzione Strumento Query.

---

### Usa con Gerarchia PC

Come impostazione predefinita, la query verrà usata con la gerarchia dei PC. Deselezionare questa opzione se non volete usare la query con la gerarchia dei PC.

### Usa con Gerarchia di Utente

Selezionando questa opzione, la query potrà essere usata con la gerarchia degli Utenti.

---

**Nota:** Questa opzione apparirà solo per i componenti che sono disponibili nella gerarchia degli Utenti.

---

### Usa formato modulo con PC singolo selezionato

Quando si esegue la query dalla finestra Console, nella struttura ad albero si può evidenziare il nome di un Agente individuale per elencare i record relativi soltanto a quell'Utente. In questi casi è possibile attivare il formato modulo.

### Nascondi la prima colonna della query se corrisponde al singolo elemento della visualizzazione albero ad es. (Nome di Computer quando si seleziona un singolo PC)

Se la prima Colonna della query corrisponde a un elemento nella visualizzazione albero, tale colonna sarà nascosta. Ad esempio, se la prima colonna nella query è il nome del computer e state selezionando un singolo PC nella visualizzazione albero, la colonna relativa al nome del computer non apparirà nella query.

### Gruppi di Query



È possibile creare gruppi di query per permettere di filtrare il numero di query visualizzate nello Strumento Query. Un gruppo predefinito, Query Predefinite, elencherà tutte le query esistenti. Per creare un nuovo gruppo, fare clic su **Nuovo** e immettere un nome e una descrizione per il nuovo gruppo.

Fare clic su **OK** per tornare alla principale finestra di dialogo Strumento Query.

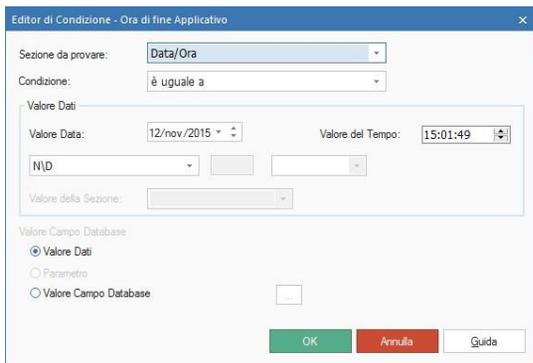
3. Nell'elenco Campi di Origine selezionare gli elementi da includere nell'output. Per individuare rapidamente un particolare campo di origine, digitarlo nella casella di ricerca. Fare clic su  per trasferirli tutti nella finestra Campi Visualizzazione. Tutti i campi di una particolare categoria possono essere trasferiti facendo clic su . Per visualizzare i valori attuali del campo, fare clic su .

---

**Nota:** Facendo doppio clic su un campo di origine, esso verrà aggiunto anche alla finestra Campi di Visualizzazione.

---

4. Ordinare i Campi di Visualizzazione nell'ordine desiderato per l'output finale facendo clic su  e su . Se si desidera che l'output sia ordinato in base ad un campo particolare, selezionare l'elemento e scegliere i Criteri di Ordinamento richiesti dall'elenco a discesa.
5. Per personalizzare i campi visualizzati, fare clic su **Avanzato**.
6. Aggiungendo delle Condizioni, il database può essere interrogato per rilevare record specifici. Selezionare il Campo di Origine e fare clic su  per trasferirlo alla finestra Campi di Condizione. Appare la finestra di dialogo Editor di Condizione che consente d'impostare le condizioni.



Nell'elenco a discesa selezionare la condizione da applicare quando si interroga il database per individuare gli Agenti che corrispondono ai criteri specificati. La condizione verrà paragonata al valore esatto dei dati, al Nome del Campo oppure è possibile immettere un valore personalizzato.

7. La query sarà salvata quando viene eseguita, oppure fare clic su **OK**.

---

**Note:**

- Se si cerca di identificare i PC che non erano stati rilevati in una subquery, verificare di avere selezionato la condizione 'non nella subquery', e scegliere la subquery appropriata dall'elenco a disposizione.
  - Se avete incluso una condizione variabile al momento della creazione di una query, controllare di avere selezionato il campo **Valore Parametro**.
  - Quando aggiungete una condizione di campo data, potrete filtrare i risultati della query in base alla data includendo un filtro globale della data dall'elenco a discesa **Valore Dati**.
- 

**Esportare una query**

1. Dallo Strumento Query, scegliere la query che si desidera esportare dall'elenco a discesa.
2. Fare clic su **Esporta** e poi su **Salva**.
3. La query selezionata sarà esportata in un file .XML.

**Importare una query**

1. Dallo Strumento Query, fare clic su **Importa**.
2. Scegliere il file da importare e fare clic su **Apri**.
3. La query selezionata sarà visualizzata nello Strumento Query.

---

**Nota:** Non è possibile importare le query che sono state esportate utilizzando lo strumento Manutenzione Database.

---

**Modificare una Query esistente**

1. Nella finestra Strumento Query, selezionare la query da modificare dall'elenco a discesa.  
Oppure  
Selezionare la scheda Query e scegliere il componente pertinente. Scegliere la query da modificare nell'elenco a discesa e fare clic su **Modifica Query**.
2. Le informazioni correlate verranno visualizzate nei Campi di Visualizzazione e Condizione.
3. Aggiungere o rimuovere i campi di visualizzazione/condizione usando i pulsanti appropriati.
4. Per modificare le proprietà della query, fare clic su **Modifica**.
5. Tutte le modifiche verranno salvate quando si esegue una Query o si fa clic su **OK**.

## Esegui Query

Le query possono essere eseguite a partire dalla finestra di dialogo principale Strumento Query, oppure, se allegate ad un componente, dalla scheda del componente pertinente nella finestra Console.

### Esecuzione delle query dalla finestra di dialogo Strumento Query

1. Selezionare la scheda Strumenti e fare clic sull'icona **Query**.
2. Viene visualizzata la finestra Strumento Query. Selezionare l'elemento da eseguire dall'elenco delle Query a discesa. Se necessario, prima di eseguire la query è possibile modificare le proprietà ed i campi.
3. Fare clic su **Esegui**.

**Nota:** Se avete incluso una condizione variabile nella query, vi verrà chiesto d'immettere il valore.

4. L'output verrà visualizzato nella finestra dei risultati della query. Il numero di record visualizzati su ogni pagina dipende dalla quantità specificata nel campo Numero di righe da visualizzare contemporaneamente della finestra di dialogo Proprietà Query. Se si desidera visualizzare i record in un elenco continuo, fare clic su **Carica Tutto**.

The screenshot shows a window titled 'Applicativi usati più di 1 ora' with a toolbar containing icons for 'Stampa', 'Esporta', 'Carica tutte', and a calendar navigation section with buttons for 'Oggi', 'Questa settimana', 'Questo mese', 'Ieri', 'Settimana scorsa', 'Mese scorso', and 'Avanzato'. Below the toolbar, the window displays a table with the following data:

Nome Computer	Nome Gruppo Applicativi	Versione	Tempo di attivazione Applicativo	Ora di inizio Applicativo	Ora di fine Applicativo
INVH576	Internet Explorer	11.00.9600.16384	5 ore 28 min 10 sec	28 February 2017 08:59:46	
INVH573	Microsoft Outlook	14.0.7172.5000	4 ore 30 min 56 sec	28 February 2017 09:00:34	
INVH569	Google Chrome	56.0.2924.87	4 ore 45 min 20 sec	28 February 2017 09:11:46	
INVH457	Google Chrome	56.0.2924.87	3 ore 59 min 40 sec	28 February 2017 09:20:36	
INVH339	Internet Explorer	11.00.9600.16428	3 ore 59 min 36 sec	28 February 2017 09:10:04	
INVH425	Firefox	51.0.1	3 ore 50 min 38 sec	28 February 2017 08:01:37	
INVH542	Microsoft Outlook	14.0.7172.5000	3 ore 27 min 36 sec	28 February 2017 08:33:39	
INVH590	Microsoft Outlook	15.0.4893.1000	3 ore 15 min 46 sec	28 February 2017 09:16:35	
INVH547	Firefox	51.0.1	3 ore 15 min 40 sec	28 February 2017 08:57:28	

5. L'output può essere stampato o esportato come richiesto.

### **Stampa**

Come impostazione predefinita verrà stampata solo la pagina attualmente visualizzata. Per stampare l'intero output, fare clic su **Carica Tutto** in modo da visualizzare i record in un elenco continuo.

### **Esporta**

L'output può essere esportato in formato XML, HTML o CSV (valori separati da virgola). Fare clic su Esporta per visualizzare la finestra di dialogo Opzioni Esportazione e selezionare il formato desiderato. Utilizzando il formato HTML, è possibile rimuovere le immagini/il logo NetSupport DNA dall'output. Analogamente all'opzione di stampa, come impostazione predefinita verrà esportata solo la pagina attualmente visualizzata. Per includere tutti i record selezionare la casella Tutte le Pagine. Fare clic su **OK** e salvare il file di esportazione nella posizione adatta.

### **Eseguire le Query dalla finestra Console**

Quando una query è stata allegata ad un componente, è possibile eseguirla direttamente a partire dal componente nella finestra Console.

1. Selezionare la scheda Query e scegliere il componente appropriato.
2. Viene visualizzato l'elenco delle query allegate ai componenti.
3. Fare clic sulla query richiesta. L'output verrà visualizzato nella finestra delle informazioni. Per precisare i risultati, fare clic su un Reparto o su un Agente nella struttura ad albero. È possibile visualizzare un singolo Agente nel formato a modulo se quest'opzione è attivata nelle proprietà della query.

## Query pianificate

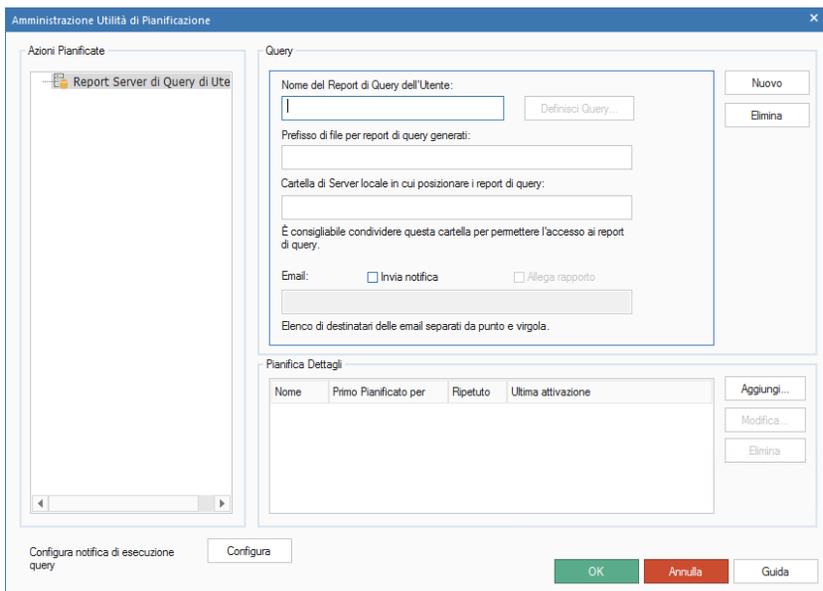
Lo strumento Scheduled Queries (Query Pianificate) permette di creare delle query, e di pianificare la loro esecuzione in base ad una data/un orario specifici, oppure ad intervalli regolari. Le query generano dei report che vengono memorizzati sul PC Server nei formati HTML e XML.

---

**Nota:** Non è possibile pianificare le query esistenti.

---

1. Nella scheda Strumenti, fare clic sull'icona **Pianifica Query**.
2. Viene visualizzata la finestra di dialogo Amministrazione Scheduler.



3. Fare clic su **Nuovo**, inserire un Nome del Report di Query dell'Utente quindi selezionare **Definisci Query**.
4. Appare la finestra di dialogo Nuova Query. Immettere le proprietà richieste per la query e fare clic su **OK**.

---

**Nota:** Le opzioni **Contrassegna come subquery**, **Solo lettura per altri Utenti di Console** e **Nascondi query per altri Utenti di Console** non saranno disponibili. Inoltre, quando si pianificano le query, non sarà possibile associare la query a un componente.

---

5. Nella finestra Strumento Query, selezionare i campi di origine da includere nella query e aggiungere qualsiasi condizione.
6. Inserire un nome di file per il report della query generato (la data/l'ora verranno automaticamente aggiunte al nome di file).
7. È possibile inviare una che comunica quando il rapporto è stato eseguito. Fare clic su **Invia notifica** e immettere gli indirizzi email richiesti. Per includere una copia del rapporto delle query, fare clic su **Allega rapporto**.
8. Specificare una directory valida sul PC Server in cui verranno generati i report. Questa directory deve essere già esistente e deve essere accessibile al Servizio DNA.
9. Per pianificare il report, fare clic su **Aggiungi**. Vengono visualizzati gli Orari di Azione Pianificata. Selezionare la data e l'orario dell'esecuzione del report, e se l'azione dovrà essere ripetuta. Fare clic su **OK** per salvare.
10. Nella finestra di dialogo appariranno i dettagli degli orari pianificati che potranno essere modificati o eliminati come richiesto.
11. Come impostazione predefinita, una notifica di Console viene inviata solo quando si verifica un errore durante l'esecuzione di una query pianificata. Fare clic su **Configura** per scegliere di essere avvisati ogni volta che viene eseguita una query pianificata e se desiderate ricevere una notifica email.
12. Una volta terminato, fare clic su **OK**.
13. I report generati saranno disponibili nei formati HTML e XML nella directory specificata sul PC Server.

## Trovare PC, Utenti e Dispositivi

NetSupport DNA fornisce lo strumento Trova PC/Utente/Agente SNMP, che viene usato per identificare e individuare gli Agenti nelle strutture ad albero PC e Utenti. Viene visualizzato un elenco di parametri di ricerca predefinito, oppure l'utente è in grado di crearne uno personale. Viene inoltre fornito uno strumento di ricerca rapida che permette di eseguire una ricerca nelle visualizzazioni albero dei PC e degli Utenti.

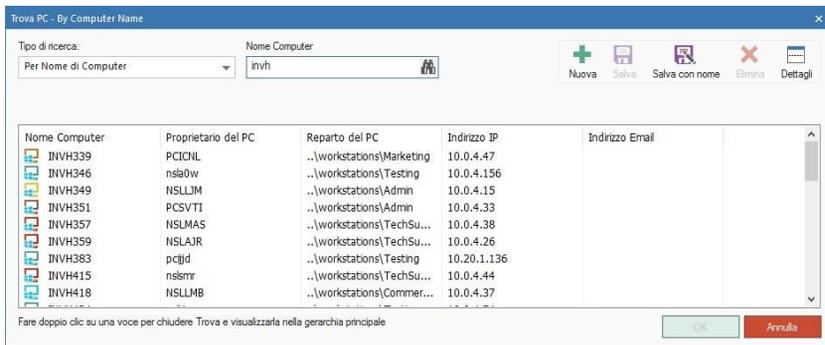
### Ricerca rapida

È possibile eseguire una ricerca nelle visualizzazioni albero dei PC e degli Utenti dalla barra di ricerca in cima all'Albero.

1. Immettere il nome o il nome parziale nella casella di ricerca e fare clic su . La ricerca può essere eseguita in base al nome del PC, al tag asset e al numero di serie BIOS nell'Albero dei PC oppure in base al nome di accesso nell'Albero degli Utenti. Per passare da una modalità all'altra, fare clic su .
2. Verrà visualizzato il primo elemento corrispondente nella visualizzazione Albero come pure il numero di corrispondenze trovate. Usare le frecce per scorrere gli elementi.
3. I risultati della ricerca possono essere utilizzati come filtro nella visualizzazione Albero; per farlo, fare clic su . Una barra del filtro appare in cima alla visualizzazione Albero per mostrare quali filtri di ricerca sono stati applicati. Quando si applica un filtro, è possibile eseguire una ricerca all'interno di tale filtro. Per rimuovere il filtro, fare clic su **Cancella**.
4. Fare clic su  per cancellare la ricerca.

### Strumento Trova PC/Utente/Agente SNMP

1. Nella barra di ricerca in cima alla visualizzazione Albero PC, Utenti o Dispositivi, immettere i termini di ricerca e fare clic su . Apparirà la finestra di dialogo Trova PC/Utente/Agente SNMP che mostrerà i risultati della ricerca.  
Oppure  
Fare clic su  nell'angolo superiore destro della Console per aprire lo strumento Trova PC/Utente/Agente SNMP.

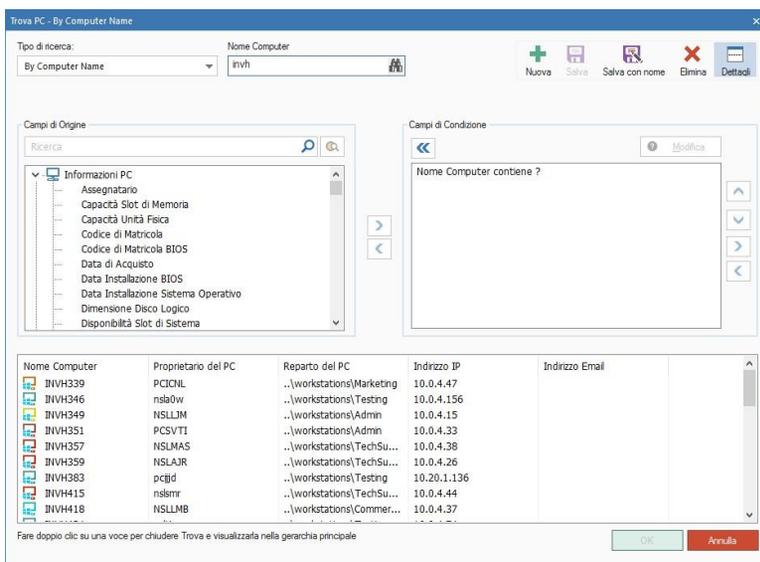


2. Selezionare un tipo di ricerca predefinito dall'elenco a discesa e poi immettere un valore associato per limitare la ricerca. Se non si è sicuri dei dettagli esatti, è possibile digitare informazioni parziali; ad esempio, se la ricerca viene effettuata in base al nome del computer, si può scegliere di cercare qualsiasi computer che inizia con Test. Alternativamente, è possibile includere parametri di ricerca aggiuntivi facendo clic su **Dettagli**.
3. Fare clic su  .
4. Viene visualizzato un elenco degli Agenti corrispondenti.
5. Selezionare l'Agente desiderato nell'elenco e fare clic su **OK**.
6. L'Agente selezionato verrà individuato ed evidenziato nella struttura ad albero.

## Creare Parametri di Ricerca

Se i parametri di ricerca predefiniti sono limitativi, è possibile creare nuove query che verranno aggiunte all'elenco per uso futuro. Ad esempio, è possibile trovare gli Agenti che hanno visitato uno specifico sito web.

1. Nella finestra di dialogo Trova Utente fare clic su **Nuovo**.
2. Nell'elenco Campi di Origine selezionare gli elementi da includere nell'output. Per individuare rapidamente un particolare campo di origine, digitarlo nella casella di ricerca. Fare clic su  per trasferirli tutti nella finestra Campi Visualizzazione. Per visualizzare i valori attuali del campo, fare clic su .
3. Viene visualizzata la finestra di dialogo Editor di Condizione. Immettere la condizione richiesta; è possibile selezionare più condizioni.



4. Fare clic su **Salva** come per memorizzare la Query. Digitare un Nome e fare clic su **OK**. La nuova Query verrà aggiunta nell'elenco a discesa Tipo Ricerca.
5. Per eseguire la ricerca, verificare di avere selezionato la Query richiesta dall'elenco a discesa, digitare il parametro associato e fare clic su .
6. Selezionare l'Agente desiderato dall'elenco e fare clic su **OK**.

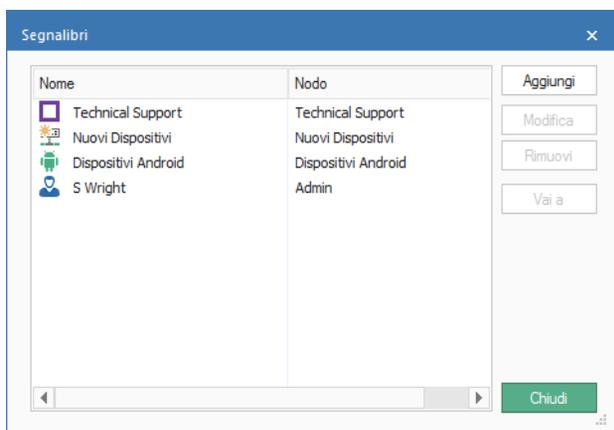
7. L'Agente selezionato verrà individuato ed evidenziato nella struttura ad albero.

## Segnalibri

NetSupport DNA consente di creare e posizionare dei segnalibri nelle visualizzazioni albero "PC", "Utenti" e "Dispositivi". Questa funzione può essere utile se la struttura dell'albero è grande o complessa in quanto permette di passare rapidamente alla posizione dove si desidera lavorare.

### Aggiungi un segnalibro

1. Passare alla posizione in cui si vuole posizionare il segnalibro nella visualizzazione albero.
2. Fare clic sull'icona **Segnalibri** nella barra multifunzione.
3. Apparirà la finestra di dialogo Segnalibri che mostra tutti i segnalibri esistenti e offre la possibilità di modificare e rimuovere segnalibri oppure di passare a un determinato segnalibro.



4. Fare clic su **Aggiungi**, inserire un nome per il segnalibro e fare clic su **OK**.
5. A questo punto il nuovo segnalibro verrà aggiunto.

---

**Nota:** È anche possibile aggiungere un nuovo segnalibro facendo clic sulla freccia a discesa nell'icona **Segnalibri** della barra multifunzione e selezionando **Aggiungi Segnalibro**. Inserire il nome del segnalibro e fare clic su **OK**.

---

### Individuazione di un segnalibro

1. Fare clic sull'icona **Segnalibri** nella barra multifunzione.
2. Appare la finestra di dialogo Segnalibri e viene visualizzato un elenco di tutti i segnalibri.
3. Scegliere il segnalibro richiesto e fare clic su **Vai a**.

4. La visualizzazione Albero si aprirà alla posizione richiesta.

Oppure

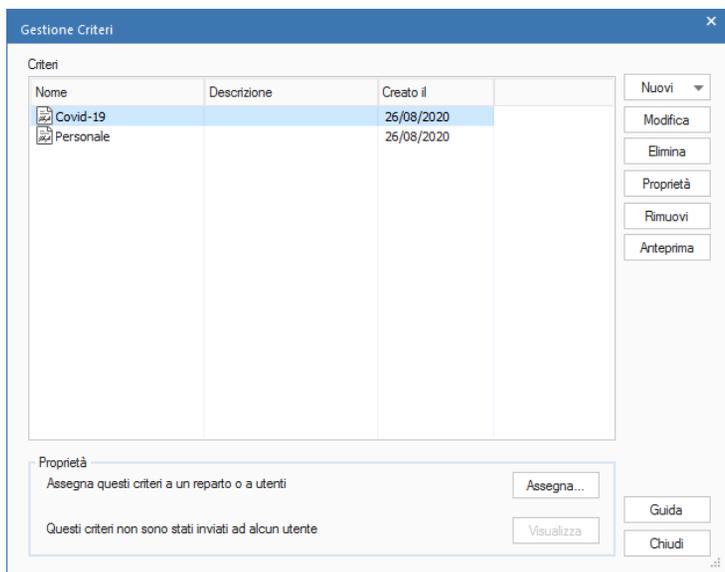
1. Fare clic sulla freccia a discesa dell'icona **Segnalibri** nella barra multifunzione.
2. Viene visualizzato un elenco di tutti i segnalibri.
3. Fare clic sul segnalibro richiesto.
4. La visualizzazione Albero si aprirà alla posizione richiesta.

## Criteri di Utilizzo Accettabile

I Criteri di Utilizzo Accettabile (AUP) formano una parte integrale delle politiche di sicurezza delle informazioni utilizzate dalla maggior parte delle organizzazioni, ed è pratica comune che i nuovi dipendenti firmino un AUP prima di utilizzare le risorse aziendali per la prima volta, o che confermino di avere letto eventuali modifiche a tali criteri in seguito a qualsiasi aggiornamento.

NetSupport DNA offre un modulo flessibile che facilita l'esecuzione e il rilevamento dei Criteri di Utilizzo Accettabile all'interno di un'organizzazione. I criteri possono essere applicati a dispositivi o utenti specifici in modo che siano visualizzati ogni volta che l'utente si connette, oppure per una singola visualizzazione e accettazione. È possibile creare più criteri, permettendo di avere criteri che appaiono solo una volta per determinati utenti selezionati (ad esempio gli insegnanti) e altri criteri che appaiono ogni volta per gli altri utenti (ad esempio gli studenti). Viene anche fornito il rilevamento e la segnalazione completa delle eccezioni.

1. Nella scheda Strumenti, fare clic sull'icona **Gestisci Criteri di Utilizzo Accettabile**.  
Oppure  
Fare clic sulla freccia a discesa dell'icona **Dettagli Utente** e selezionare {Criteri di Utilizzo Accettabile} dal menu.
2. Apparirà la finestra di dialogo Gestione Criteri.



### Per creare un nuovo Criterio di Utilizzo Accettabile

1. Fare clic su **Nuovo** e selezionare **Vuoto**.

---

**Nota:** Vengono forniti dei modelli di esempio. È possibile usarli o modificarli selezionando **Nuovo** e poi **Da modello**.

---

2. Immettere il testo richiesto per il criterio e fare clic su **OK**.
3. Apparirà la finestra di dialogo Proprietà Criterio.

#### **Nome**

Inserire un nome univoco per il criterio.

#### **L'utente può rifiutare questi criteri**

Scegliendo questa opzione, l'utente può rifiutare i criteri.

---

**Nota:** L'utente sarà disconnesso dal computer se non accetta i criteri.

---

#### **Descrizione**

Inserire una descrizione per i criteri.

#### **Assegnazione reparto del PC**

#### **Mostra ogni volta che qualcuno si connette**

I criteri saranno visualizzati ogni volta che un utente si connette al suo computer.

### **Mostra una volta per utente**

I criteri saranno visualizzati solo una volta per utente.

### **Assegnazione utente**

#### **Mostra ogni volta che un utente si connette**

I criteri verranno visualizzati ogni volta che un utente si connette.

### **Mostra una volta per utente**

I criteri verranno solo visualizzati una volta per utente.

### **Mostra una volta per utente (sostituendo qualsiasi assegnazione del reparto del PC per questi criteri)**

Se un utente ha i criteri impostati in modo da essere mostrati una sola volta e accede a un PC dove i criteri sono impostati in modo da apparire ogni volta, i criteri del reparto del PC avranno precedenza. Selezionando questa opzione potrete ignorare l'impostazione "reparto del PC" e mostrare i criteri solo una volta per utente.

### **Riconoscimento**

#### **Nessuno**

Nessun riconoscimento è richiesto dall'utente.

#### **L'utente deve spuntare la casella**

L'utente deve spuntare una casella per accettare i criteri.

#### **L'utente deve inserire il nome**

L'utente deve inserire il proprio nome per accettare i criteri.

### **Disconnetti l'utente se i criteri non sono riconosciuti entro 5 minuti**

Gli utenti che non accettano i criteri entro cinque minuti sono disconnessi dal loro computer.

4. Fare clic su **OK**.
5. A questo punto il criterio verrà elencato nella finestra di dialogo Gestione Criterio.
6. Per ottenere un'anteprima dei criteri prima di assegnarli, fare clic su **Anteprima**.
7. Per assegnare il criterio a reparti o utenti, selezionare il criterio richiesto e fare clic su **Assegna**.

### **Tieni traccia dei riconoscimenti di utente**

1. Selezionare il criterio richiesto dall'elenco.
2. Fare clic su **Visualizza**.

---

**Nota:** Se il criterio non è stato inviato o riconosciuto da un utente, l'opzione non sarà disponibile.

---

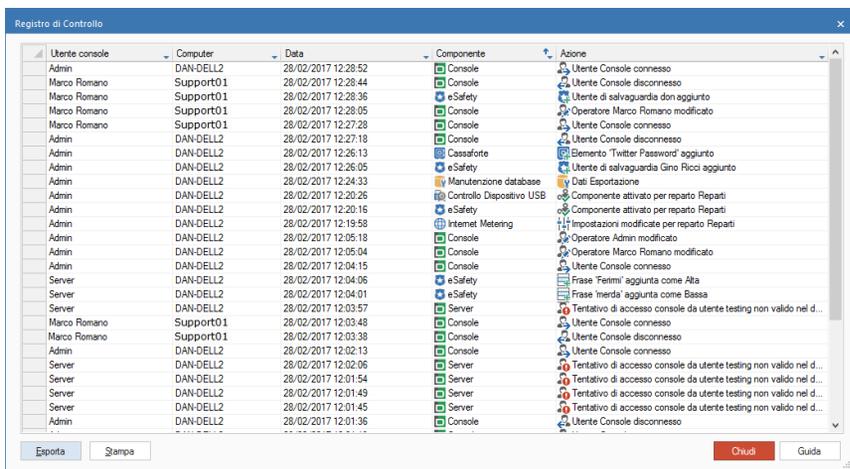
3. Apparirà la finestra di dialogo Riconoscimenti Criterio; da qui potrete visualizzare gli utenti che hanno riconosciuto il criterio, la data e l'ora del riconoscimento e il PC su cui è stato effettuato il riconoscimento.

## Registro di Controllo

NetSupport DNA fornisce un Registro di Controllo che consente di tenere traccia delle azioni intraprese dagli utenti della Console all'interno della Console NetSupport DNA. Qui vengono registrate le attività della Console, ad esempio quando gli utenti si sono connessi alla/disconnessi dalla Console, quando sono stati attivati o disattivati i componenti come pure qualsiasi modifica apportata alle impostazioni dei componenti.

**Nota:** È possibile scegliere quali azioni si desiderano registrare mediante le impostazioni di Preferenze di Console – Controllo.

1. Nella scheda Strumenti, fare clic sull'icona **Registro di Controllo**.
2. Appare la finestra di dialogo Registro di Controllo.



3. A questo punto appare un elenco che mostra gli utenti della Console, come pure i dettagli delle azioni intraprese dagli utenti e in quali componenti, assieme alla data e all'ora di tale azione. Gli elementi più nuovi saranno elencati in cima.
4. Per ogni colonna, è possibile applicare dei filtri selezionando . Apparirà un menu che vi permette di scegliere gli elementi da visualizzare.
5. Per esportare l'elenco corrente, fare clic su **Esporta**.
6. Per stampare l'elenco corrente, fare clic su **Stampa**.

**Nota:** Come impostazione predefinita, le voci di controllo sono conservate per trenta giorni. La durata può essere cambiata nelle impostazioni di Preferenze di Console - Controllo.

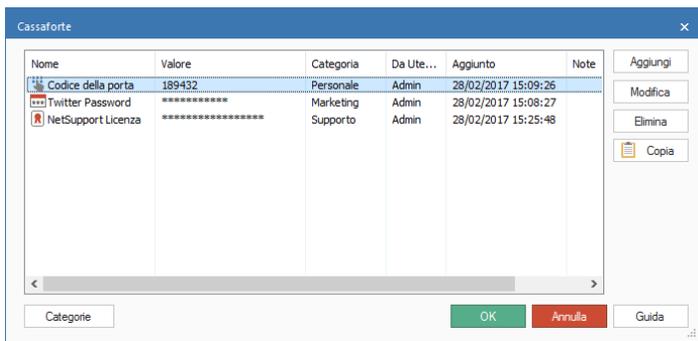
## Cassaforte

NetSupport DNA offre il componente Cassaforte che permette di archiviare qualsiasi informazione utile o riservata, come le password, i dettagli della licenza, i codici delle porte ecc. La Cassaforte è un'area protetta, all'interno di DNA, che archivia tutte le informazioni centralmente, il cui accesso può essere limitato a determinati utenti della Console mediante l'impostazione del Ruolo appropriato.

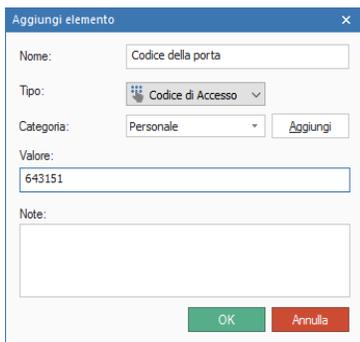
**Nota:** Dopo avere archiviato i dati nella Cassaforte, gli Operatori dovranno immettere loro password per accedervi.

### Aggiungi una nuova voce alla Cassaforte

1. Fare clic sull'icona **Cassaforte** nella scheda Strumenti.
2. Appare la finestra di dialogo Cassaforte dove viene visualizzata qualsiasi voce esistente. Da qui potrete modificare, eliminare o copiare la voce selezionata.



3. Fare clic su **Aggiungi**.
4. A questo punto appare la finestra di dialogo Aggiungi Elemento.



5. Immettere un nome per l'elemento.
6. Scegliere il tipo di elemento da aggiungere dall'elenco a discesa Tipo.
7. È possibile definire e assegnare categorie all'elemento per permettere di raggruppare insieme gli elementi. Per creare una nuova categoria, fare clic su **Aggiungi** dopodiché sarà possibile selezionarla dall'elenco a discesa Categoria.
8. Immettere il valore dell'elemento, aggiungere qualsiasi altra informazione ad esso correlata e fare clic su **OK**.
9. L'elemento sarà elencato nella visualizzazione principale e il valore sarà nascosto. Per vederlo, dovrete selezionarlo oppure passare il mouse su di esso.
10. Fare clic su **OK**.

## Gestione degli Account di Utente

NetSupport DNA consente agli operatori di gestire gli utenti che appartengono ad Active Directory. Gli operatori possono visualizzare gli account che sono stati disattivati o bloccati e possono reimpostare l'account o assegnare nuove password. NetSupport DNA permette inoltre agli Agenti di accedere a questa funzione dal menu Agente DNA nella barra delle applicazioni.

Se degli amministratori non appartenenti al dominio desiderano utilizzare questa funzione, sarà necessario applicare loro i diritti appropriati. Per istruzioni complete su come farlo, visitare la nostra [Knowledge Base](#) e vedere l'articolo **Allow users to reset Active Directory passwords using NetSupport DNA (Permettere agli utenti di reimpostare le password di Active Directory usando NetSupport DNA)**.

### Gestisci account utente dalla Console NetSupport DNA

1. Nella visualizzazione ad albero Utenti, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'Agente richiesto e selezionare **Gestisci Account di Utente**.

---

**Nota:** La prima volta che accedete a questa finestra di dialogo, vi sarà chiesto d'inserire il vostro nome di utente e la password.

---

2. Appare la finestra di dialogo Gestisci Account di Utente Directory.

Gestisci Account di Utente Directory

Dettagli utente

Dominio: UKPCIDLE Nome Utente: [ ]

Descrizione: [ ]

Stato account

Sblocca

Attiva

Password

Nuova Password: [ ]

Conferma Password: [ ] Imposta

Imponi cambiamento password all'accesso successivo

Aggiorna Chiudi

Da qui è possibile visualizzare i dettagli utente correnti, sbloccare l'account, disattivare e attivare l'account e impostare una nuova password. Quando s'imposta una nuova password, è possibile costringere l'utente a cambiare tale password la prossima volta che si connette.

---

**Nota:** Se sono state attivate delle password complesse, la funzione di reimpostazione non le imporrà. Usare l'opzione **Imponi cambiamento password all'accesso successivo** per garantire che venga applicato tale criterio.

---

Fare clic su **Aggiorna** per applicare le modifiche.

### **Gestisci account utente dall'Agente**

Questa funzione è disattivata come impostazione predefinita. È possibile attivarla selezionando Configurazione DNA – Impostazioni Agente

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona Agente DNA nella barra delle applicazioni e selezionare **Gestisci Account Utente**.
2. A questo punto verrà visualizzata la finestra di dialogo Account Utente di Active Directory. Immettere il nome utente dell'account di utente che si desidera gestire e fare clic su **Modifica**.
3. Appare la finestra di dialogo Gestisci Account di Utente Directory.

4. L'Agente è in grado di sbloccare gli account di utente e d'impostare le password.

---

**Nota:** L'Agente non potrà accedere alla funzione di attivazione/disattivazione degli account di utente.

---

## Conversare con gli Agenti

NetSupport DNA permette di conversare simultaneamente con più Agenti connessi tramite una finestra di testo a scorrimento.

1. Evidenziare l'Agente o il Gruppo di Agenti nella struttura ad albero.

---

**Note:**

- La funzione di Chat è solo disponibile nella struttura ad albero PC.
- È possibile selezionare più agenti nella visualizzazione Albero: selezionare Ctrl + clic per includere i singoli Agenti nella selezione, oppure MAIUSC + clic per aggiungere un intervallo di Agenti.

- 
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Conversa**.  
Oppure  
Nella scheda Strumenti, fare clic sull'icona **Chat**.
  3. Sulla Console e sui PC Agente viene visualizzata la finestra **Conversa** che elenca tutti gli Agenti inclusi nella sessione di conversazione.
  4. Digitare il testo richiesto nella relativa casella e fare clic su **Invia**.
  5. Il messaggio apparirà su tutti i PC Agente. L'Agente può inoltre scegliere di inviare messaggi o di lasciare la sessione di conversazione facendo clic su **Chiudi**.
  6. La Console può terminare la sessione di conversazione selezionando **Chiudi**.

## Individuazione di un Utente

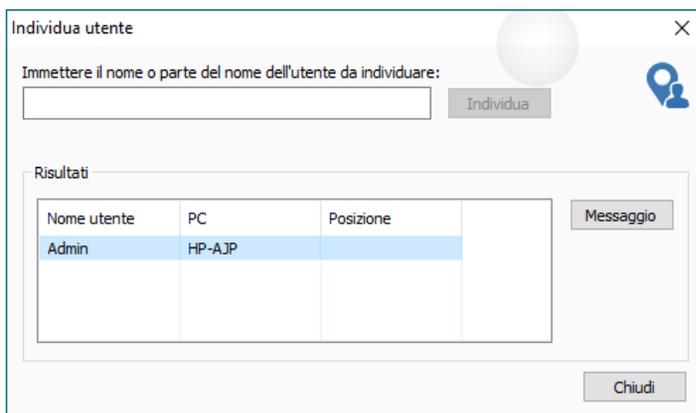
NetSupport DNA permette all'Agente di trovare gli utenti connessi e d'inviare loro un messaggio. Questa funzione può essere utile ai membri del personale che desiderano contattare altri utenti che non hanno la Console Netsupport DNA installata.

---

### Note:

- Questa funzione è disattivata come impostazione predefinita. È possibile attivarla selezionando Configurazione DNA – Impostazioni Agente.
  - Questa funzione non individua gli utenti delle sessioni virtualizzate, ad esempio gli utenti di Servizi Desktop Remoti o Citrix.
- 

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona Agente DNA nella barra delle applicazioni e selezionare **Trova Utente**.
2. Apparirà la finestra di dialogo Trova Utente.



Individua utente

Immettere il nome o parte del nome dell'utente da individuare:

Individua

Risultati

Nome utente	PC	Posizione
Admin	HP-AJP	

Messaggio

Chiudi

3. Inserire il nome intero o parziale dell'utente che state cercando e fare clic su **Trova**.
4. A questo punto apparirà un elenco degli utenti che corrispondono alla ricerca.
5. Scegliere l'utente o gli utenti a cui inviare il messaggio e fare clic su **Messaggio**. Inserire il messaggio richiesto e fare clic su **OK**.
6. Il messaggio apparirà sullo schermo dell'utente/degli utenti selezionato(i).
7. Fare clic su **Chiudi**.

## Controllo Remoto

### Controllo remoto integrato di DNA

Essendo basato su NetSupport Manager, la soluzione di controllo remoto di NetSupport, il controllo remoto integrato di DNA offre funzionalità avanzate per la gestione efficace delle workstation remote. Osservate, condividete o controllate lo schermo, il mouse e la tastiera dei PC degli Agenti, trasferite i file agli Agenti, eseguite istruzioni della riga di comando sugli Agenti utilizzando il Prompt dei Comandi Remoto o PowerShell; visualizzate e modificate da remoto il Registro; gestite le applicazioni, i servizi e i processi in esecuzione; eseguite un accesso/una chiusura di sessione da remoto sui computer Agente ed effettuata una sessione di chat audio bidirezionale.

---

#### Note:

- Queste funzioni sono solo disponibili nella versione di NetSupport DNA per l'educazione.
  - Se qualsiasi computer Agente che desiderate controllare da remoto si trova su una rete remota, dovrete immettere il vostro indirizzo del gateway esterno (pubblico) nelle Impostazioni di Controllo Remoto per abilitare le funzioni integrate di Controllo Remoto su questi dispositivi.
  - Potete usare la funzione di controllo remoto integrato di NetSupport DNA per controllare da remoto un Mac su cui è installato il Client NetSupport Manager.\*
- 

### NetSupport Manager

Alternativamente, aggiungere al vostro NetSupport DNA una copia del software NetSupport Manager. Da oltre 30 anni NetSupport Manager è all'avanguardia nello sviluppo di funzionalità innovative progettate per assistere la gestione remota dei PC.

Per ulteriori informazioni, visitare il nostro sito web, [www.netsupportmanager.com](http://www.netsupportmanager.com), oppure consultare la documentazione relativa a NetSupport Manager.

Inoltre, DNA può essere configurato per usare qualsiasi applicazione di controllo remoto di altri produttori.

## Configurare il Controllo Remoto

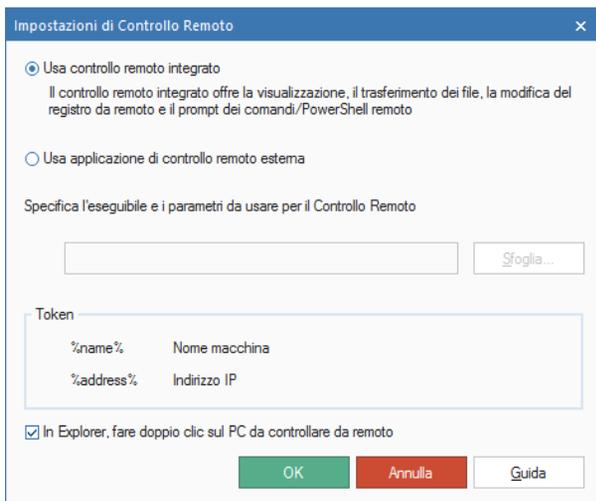
Usando lo strumento di Controllo Remoto, DNA consente all'Amministratore di Visualizzare individualmente qualsiasi computer Agente.

---

**Nota:** Il controllo remoto integrato può essere usato per controllare da remoto gli Agenti che sono in esecuzione nelle Sessioni Utente RDP.\*

---

1. Nella scheda Strumenti, fare clic sull'icona **Configura Controllo Remoto**.
2. Viene visualizzata la finestra di dialogo Impostazioni Controllo Remoto. Se state utilizzando il controllo remoto integrato, assicuratevi di avere selezionato l'opzione (gli altri campi non saranno disponibili). In alternativa, potete utilizzare un'applicazione di controllo remoto esterna. Fare clic su **Sfoglia** per individuare l'applicazione eseguibile appropriata e specificare i parametri di comando pertinenti per avviare una sessione di controllo remoto con il PC Agente desiderato.
3. È possibile aprire una sessione di controllo remoto facendo doppio clic su un Agente in modalità Explorer; controllare di avere selezionato l'opzione **In Explorer, fare doppio clic sul PC da controllare da remoto**.



### Per Avviare una sessione di Controllo Remoto

1. Selezionare un Agente nella struttura ad albero. Fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Remoto - Controllo Remoto**.

Oppure

In modalità Explorer, fare doppio clic sull'Agente.

---

**Nota:** Facendo clic con il pulsante destro del mouse e selezionando **Remoto**, potrete inoltre eseguire un trasferimento di file, aprire un prompt dei comandi da remoto e una sessione PowerShell, modificare il registro, gestire le applicazioni, i servizi e i processi in esecuzione dell'Agente, eseguire un accesso/una chiusura di sessione da remoto (è inoltre possibile eseguire un accesso/una chiusura di sessione da remoto a livello di reparto e di gruppo dinamico) e chattare con gli Agenti in modalità audio.

---

2. Se il PC Agente di destinazione ha il software appropriato, sulla Console viene visualizzata una finestra di visualizzazione dell'Agente selezionato.

---

**Nota:** Nelle impostazioni di Controllo Remoto potete attivare la conferma dell'utente, mostrare un indicatore sull'Agente quando una sessione remota è attiva e scegliere la modalità di visualizzazione predefinita.

---

Vedere Distribuzione Software per informazioni su come creare un pacchetto da distribuire agli Agenti.

\* Per ulteriori informazioni, visitare il nostro sito web, [www.netsupportsoftware.com/support](http://www.netsupportsoftware.com/support)

## Invia un Messaggio

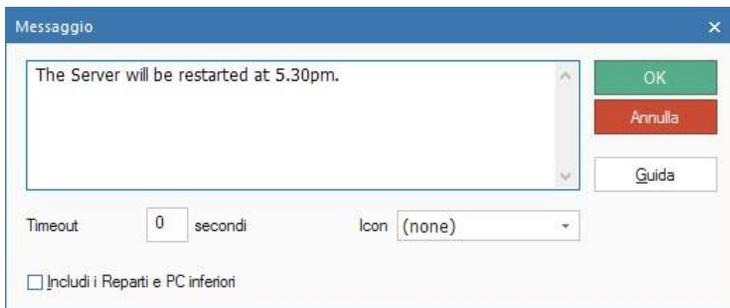
Lo strumento Messaggio consente all'Amministratore di inviare un Messaggio ad un Agente individuale, ad un Reparto oppure all'intera Società, in base alla scelta effettuata nella struttura ad albero.

1. Scegliere un Agente, un Reparto, un Contenitore AD o la Società nella struttura ad albero.

---

### Note:

- La funzione Messaggio è soltanto disponibile a partire dalla struttura ad albero dei PC.
  - È possibile selezionare più agenti nella visualizzazione Albero: selezionare Ctrl + clic per includere i singoli Agenti nella selezione, oppure MAIUSC + clic per aggiungere un intervallo di Agenti.
- 
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Messaggio**. Oppure Fare clic sull'icona **Messaggio** nella scheda Strumenti.
  3. Viene visualizzata la finestra di dialogo Messaggio.



4. Digitare il messaggio. Decidere se mostrare il messaggio ai PC Agenti per un periodo specificato. Per mostrare il livello d'importanza, è possibile scegliere un'icona che apparirà insieme al messaggio. Se avete selezionato la Società o un Reparto, selezionare **Includi i PC nei sottoreparti** se desiderate che il messaggio venga ricevuto anche dai sottoreparti all'interno di quello strato della struttura. Fare clic su **OK** per inviare il messaggio.
5. Il messaggio apparirà sui PC Agente.

## Stato Agente

La funzione Stato Agente consente all'Utente della Console di controllare che i PC Agente siano accesi, ed è utile quando si prepara la distribuzione del software. Le informazioni possono essere recuperate su qualsiasi computer conosciuto dal database DNA.

**Nota:** Il PC dell'utente finale deve essere configurato in modo appropriato e deve essere dotato di una scheda Wake-on-Lan. La Console DNA invia un pacchetto Wake-on-Lan all'Agente che richiede alla workstation di accendersi.

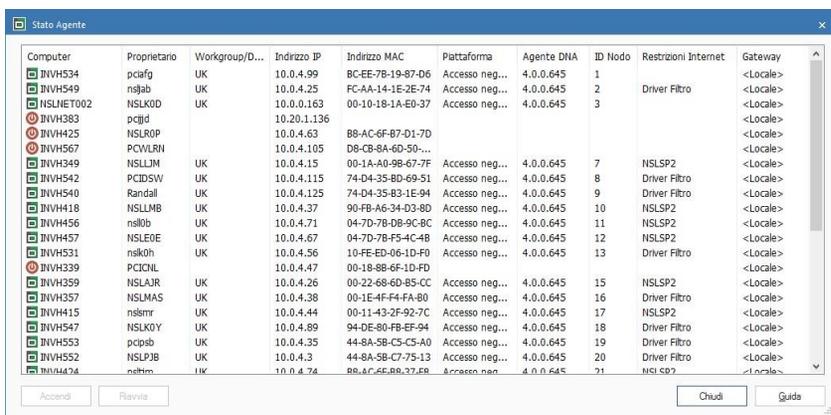
### Per Accendere i Computer

1. Selezionare la Società, il Reparto od il Contenitore AD richiesto nella struttura ad albero.

#### Note:

- La funzione Stato Agente è solo disponibile nella struttura ad albero PC.
- È possibile selezionare più agenti nella visualizzazione Albero: selezionare Ctrl + clic per includere i singoli Agenti nella selezione, oppure MAIUSC + clic per aggiungere un intervallo di Agenti.

2. Selezionare la scheda Strumenti e fare clic sull'icona **Stato Agente**.  
Oppure  
Fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Stato Agente**.
3. Appare la finestra di dialogo Stato Agente.



4. Se i PC non sono attualmente accesi, verranno visualizzati soltanto gli indirizzi IP e Mac.
5. Evidenziare i PC desiderati (è possibile selezionare più computer) quindi selezionare Accendi.

---

**Nota:** È possibile pianificare l'accensione/lo spegnimento per accendere e spegnere automaticamente i computer a determinate ore dei giorni impostati. Vedere Configurazione di NetSupport DNA – Impostazioni del Monitor di Energia.

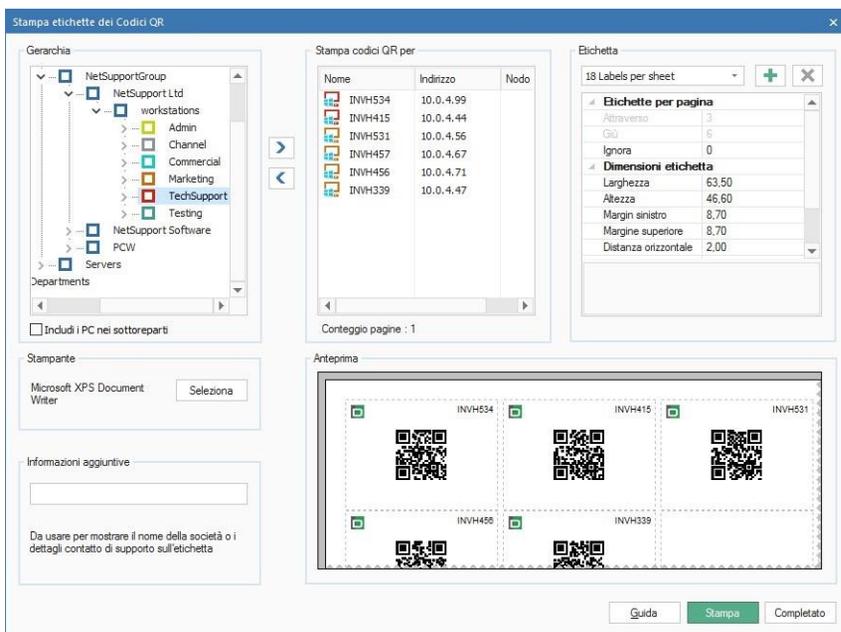
---

## Creazione di etichette dei codici QR

NetSupport DNA permette di creare etichette con codici a matrice, che possono includere dettagli personalizzati. L'applicazione Console Mobile NetSupport DNA incorpora uno scanner di codici a matrice che aiuta a identificare immediatamente qualsiasi computer, sia tramite un codice a matrice visualizzato su schermo nella finestra Agente DNA oppure tramite un'etichetta apposta al dispositivo.

### Per stampare etichette dei codici QR

1. Nella scheda Strumenti, fare clic sull'icona **Stampa codici QR** nella barra multifunzione.
2. Appare la finestra di dialogo Stampa codici QR.



3. Nella Gerarchia, scegliere la società, il contenitore AD, il reparto o gli utenti per cui creare un codici QR selezionando . È possibile includere tutti gli Agenti all'interno di una società, il contenitore AD o il reparto selezionando **Includi i PC nei sottoreparti**.
4. Decidere quante etichette si desiderano stampare per foglio e la dimensione dell'etichetta. Fare clic su  per creare un foglio personalizzato.

5. Scegliere la stampante da utilizzare e, se necessario, aggiungere qualsiasi informazione supplementare all'etichetta. A questo punto verrà visualizzata un'anteprima dell'aspetto del foglio.
6. Fare clic su **Stampa**.

## Manutenzione Database

Per mantenere gestibile la dimensione del database DNA, si raccomanda di eliminare/archiviare regolarmente i record storici o indesiderati. L'utilità Manutenzione Database permette di ripulire il database di NetSupport DNA da dati, applicazioni e programmi ridondanti, di rimuovere i PC Agente non più utilizzati, di rimuovere gli utenti, di creare i backup dei dati chiave usando una facilità d'esportazione/importazione e d'impostare criteri di conservazione dei dati che permettono di pianificare l'eliminazione automatica dei dati più vecchi.

---

**Nota:** Per limitare il numero degli Utenti della console che hanno accesso a questa funzione, quando si creano gli Utenti della console, assegnare diritti di Operatore invece dei diritti di **Amministratore**.

---

1. Nella scheda Strumenti, fare clic sull'icona **Manutenzione Database**. Viene visualizzata la finestra di dialogo Manutenzione Database. Selezionare la scheda appropriata.

### Scheda Conservazione dei Dati

Per mantenere il database di DNA a una dimensione gestibile, è possibile effettuare l'eliminazione automatica dei dati più vecchi creando dei criteri di conservazione dei dati. Potete scegliere quanto devono essere vecchi i dati prima della loro eliminazione (è possibile eseguire un backup dei dati prima della rimozione), programmare l'esecuzione dei criteri a un'ora/un giorno specifica(o) e scegliere la frequenza di esecuzione dei criteri. Ogni volta che i criteri programmati vengono eseguiti, è possibile inviare una e-mail di notifica per indicare agli utenti delle console selezionate che l'esecuzione è stata effettuata con successo, quanti record sono stati eliminati e quanto spazio è stato recuperato nel database.

Manutenzione Database

Conservazione dei Dati | Dimensioni dati | Elimina Dati | Elimina PC | Elimina Utenti | Elimina Applicazioni | Elimina Programmi Installati | Elimina Documenti | Dati Esportazione | Dati Importazione

Attiva Criteri di Conservazione dei Dati

Pianifica

Esegui il backup del database prima dell'eliminazione...

Elimina tutti i dati più vecchi di  Mesi

Esegui attività pianificata  Ora

Intervallo di ripetizione  Prossima esecuzione

Ultima esecuzione  Ultimo limite

Ultimo stato

Invia email di notifica

Indirizzo(i)

Elenco di destinatari delle email separati da punto e virgola.

I dati saranno persi in modo permanente. È consigliabile eseguire il backup dei dati se si desidera esaminarli nel futuro.

**Nota:** In caso di una mancata riuscita dei criteri, viene attivato un avviso di Console avvertendovi di questo fatto.

I seguenti dati verranno eliminati dal database di DNA:

- Metering di Internet
  - Cronologia
  - Metering delle applicazioni
  - Sessioni di accesso
  - Sessioni di accensione/spengimento
  - Uso del dispositivo USB
  - Dati dei costi di stampa
  - Distribuzione software
  - eSafety – frasi attivate, catture di schermate e registrazioni.
1. Selezionare **Attiva Criteri di Conservazione dei Dati**.
  2. Per impostazione predefinita, verrà eseguito il backup del database prima dell'eliminazione. Se si cancella l'opzione **Esegui il backup del database prima dell'eliminazione** ciò provocherà una perdita irreversibile dei dati. Non raccomandiamo di disattivare questa opzione a meno che non abbiate effettuato i vostri backup regolari.
  3. Immettere l'età dei dati da eliminare (tutti i dati più vecchi di questa data verranno rimossi) nel campo **Elimina tutti i dati più vecchi di**. L'impostazione predefinita è 12 mesi, il valore minimo è 3 mesi e quello massimo è 120 mesi.

4. Nel menu a discesa **Esegui attività pianificata**, selezionare il giorno della settimana a partire dal quale verranno eseguiti i criteri e specificare un'ora.
5. Scegliere la frequenza di esecuzione dei criteri dal menu a discesa **Intervallo di ripetizione**.
6. a questo punto il campo **Prossima esecuzione** sarà popolato con la data e l'ora in cui verranno eseguiti i criteri. Se i criteri sono già stati eseguiti, apparirà la data e lo stato dell'esecuzione.
7. È possibile inviare una email di notifica; immettere l'indirizzo e-mail desiderato nel campo **Invia e-mail di notifica**. È possibile inserire più indirizzi; separare ogni indirizzo con un punto e virgola.

**Nota:** È necessario configurare le impostazioni e-mail prima di potere inviare le e-mail di notifica.

8. Fare clic su **Salva** per attivare i criteri di conservazione dei dati.

### Scheda Dimensioni Dati

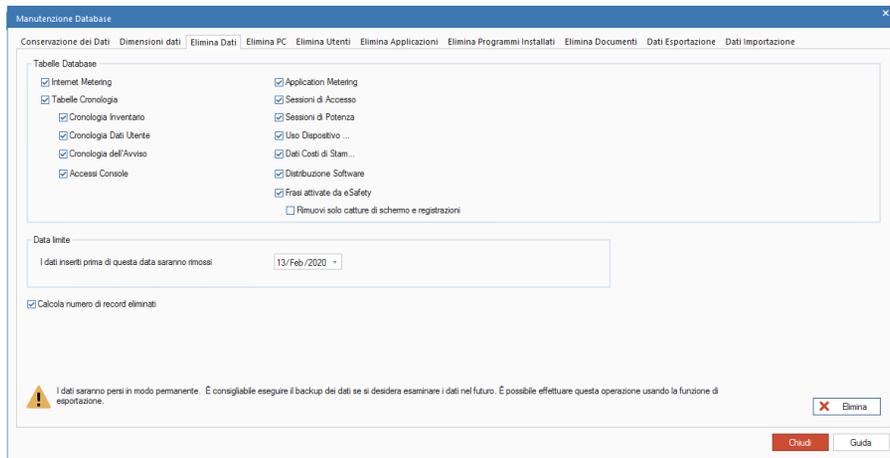
Questa opzione fornisce un indicatore molto utile che mostra quanti record (e più precisamente la dimensione dei dati associati) sono attualmente archiviati nel database di DNA per i componenti: eSafety\* (numero di corrispondenze delle frasi come pure schermate e registrazioni associate all'attivazione delle parole chiave); Metering dell'Internet e delle Applicazioni; e Avvisi (il numero di avvisi come pure le schermate e le registrazioni allegate all'avviso), fornendo tutte le informazioni necessarie per garantire che il database di NetSupport DNA sia sempre mantenuto a una dimensione gestibile.

Dati	Record	Dimensione
Corrispondenze frasi di eSafety	2	64 KB
Catture di Schermo di eSafety	3	656 KB
Registrazioni di eSafety	1	216 KB
Internet Metering	9	96 KB
Application Metering	12	96 KB
Avvisi	6	32 KB
Registrazioni di avviso	1	144 KB

\*La funzione eSafety è solo disponibile nella versione di NetSupport DNA per l'educazione.

### Elimina Dati

Quest'opzione consente di eliminare i record dal Database DNA in base ad una data limite specifica.



### Note:

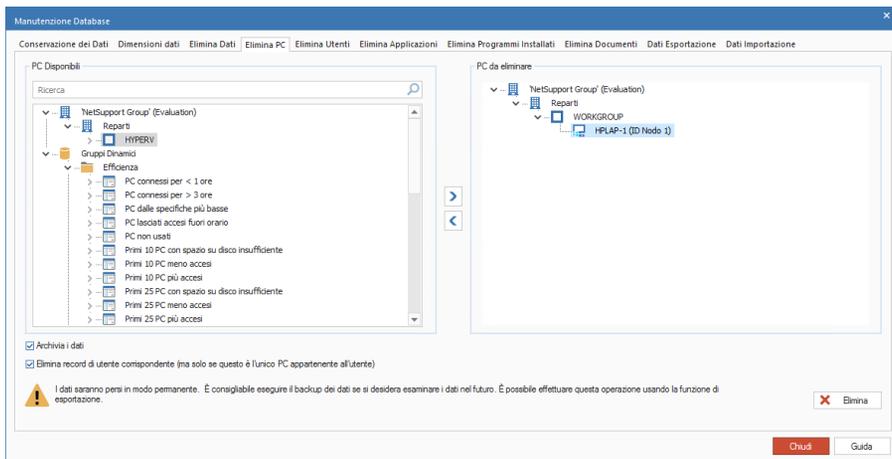
- Se visualizzate la struttura ad albero Periferiche vedrete i dati relativi ai dispositivi SNMP.
- Nella versione di NetSupport DNA per l'educazione, appare un'opzione per le frasi attivate dall'eSafety che vi consente di rimuovere i dati riguardanti il monitoraggio delle parole chiave e delle frasi.

1. Selezionare le tabelle del Database da eliminare.
2. Scegliere la data 'limite' desiderata. Verranno eliminati tutti i record registrati prima della data specificata.
3. Fare clic su **Elimina** per confermare di volere procedere.
4. Viene visualizzata una finestra di conferma, che indica il numero di record eliminati.

**Nota:** Se non si desidera conoscere il numero di record eliminati nell'ultima finestra di conferma, deselezionare l'opzione **Calcola numero di record eliminati**.

## Elimina PC

Mano a mano che la base di installazione cambia, sarà sempre più difficile gestire i livelli di licenza in quanto il database conterrà le informazioni relative a PC Agente non più utilizzati. Quest'opzione consente di 'ritirare' i PC e di rimuovere qualsiasi dato correlato.



1. Selezionare i PC da rimuovere nell'elenco dei **PC Disponibili**. Quest'operazione può essere eseguita per singolo PC, a livello di reparto (se si devono rimuovere più PC) oppure per Gruppo Dinamico.

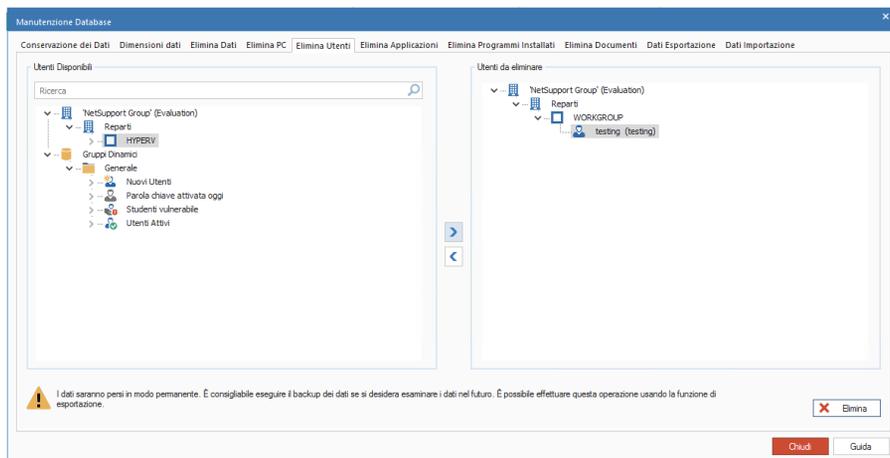
**Nota:** Per cercare un elemento nella visualizzazione Albero, immettere il nome o il nome parziale del PC o del reparto nella casella di ricerca e fare clic su . Verrà visualizzato il primo elemento corrispondente nella visualizzazione Albero come pure il numero di corrispondenze trovate. Usare le frecce per scorrere gli elementi. Fare clic su  per cancellare la ricerca.

2. Fare clic su  per aggiungere gli elementi selezionati all'elenco dei PC da eliminare. I PC individuali possono essere rimossi dall'elenco facendo clic su . Quest'operazione è utile se non si devono eliminare tutti i computer di un reparto.
3. Per non perdere permanentemente i dati, i record possono essere memorizzati in un file Archivio. Controllare di avere selezionato l'opzione **Archivia i dati**.

- Se necessario, è anche possibile eliminare i dati utente corrispondenti con il PC, se questo è l'unico PC dell'utente. Controllare di avere selezionato l'opzione "**Elimina record dell'Utente Corrispondente**".
- Fare clic su **Elimina**. Per l'Archiviazione, vi verrà chiesto di immettere un nome di file ed un percorso. I dati vengono copiati nell'Archivio ma rimangono nel database. Una volta completata l'Archiviazione, vi verrà chiesto di continuare l'eliminazione.

### Elimina Utenti

Il database può contenere i dettagli di Utenti non più necessari. Questa opzione consente di eliminare gli Utenti e di rimuovere qualsiasi dato correlato.



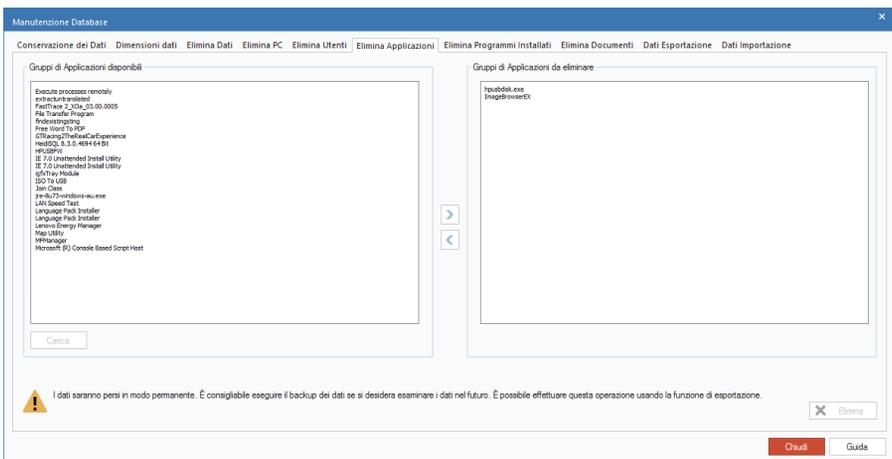
- Selezionare gli Utenti da rimuovere a partire dall'elenco "**Utenti Disponibili**". Quest'operazione può essere eseguita per singolo Utente, a livello di reparto (se si devono rimuovere più Utenti) oppure per Gruppo Dinamico.

**Nota:** Per cercare un elemento nella visualizzazione Albero, immettere il nome o il nome parziale dell'utente o del reparto nella casella di ricerca e fare clic su . Verrà visualizzato il primo elemento corrispondente nella visualizzazione Albero come pure il numero di corrispondenze trovate. Usare le frecce per scorrere gli elementi. Fare clic su  per cancellare la ricerca.

- Fare clic su  per aggiungere le voci selezionate all'elenco degli **Utenti da eliminare**. Per rimuovere gli utenti individuali dall'elenco, fare clic su . Questa funzione è utile se non si devono eliminare tutti gli Utenti all'interno di un reparto.
- Fare clic su **Elimina**.

### Elimina Applicazioni

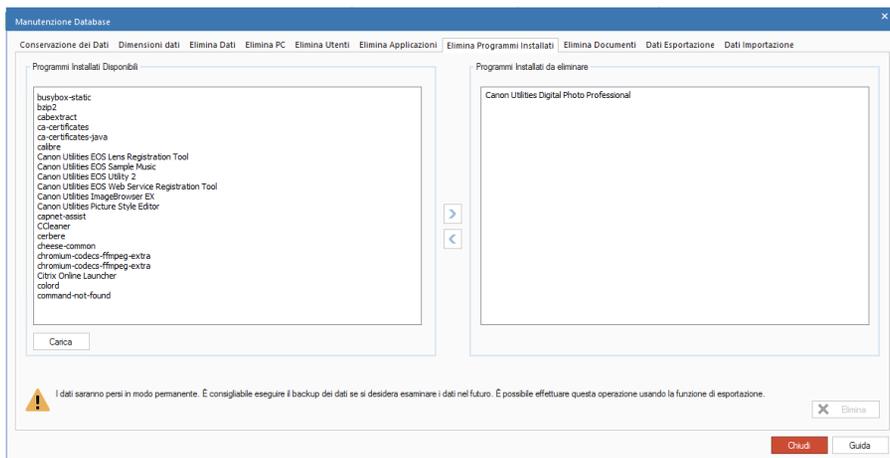
Quest'opzione consente di rimuovere le applicazioni a cui i PC Agente non fanno più riferimento. Qualsiasi applicazione a cui i componenti Application Metering o Inventario Software non fanno riferimento verrà elencata per la sua possibile eliminazione.



- Fare clic su **Carica** per visualizzare le applicazioni nei **Gruppi di Applicazioni Disponibili**. Selezionare le applicazioni da eliminare. È possibile selezionare vari elementi.
- Fare clic su  per trasferire gli elementi selezionati alla finestra **Gruppi di Applicazioni da Eliminare**.
- Fare clic su **Elimina**.

## Elimina Programmi Installati

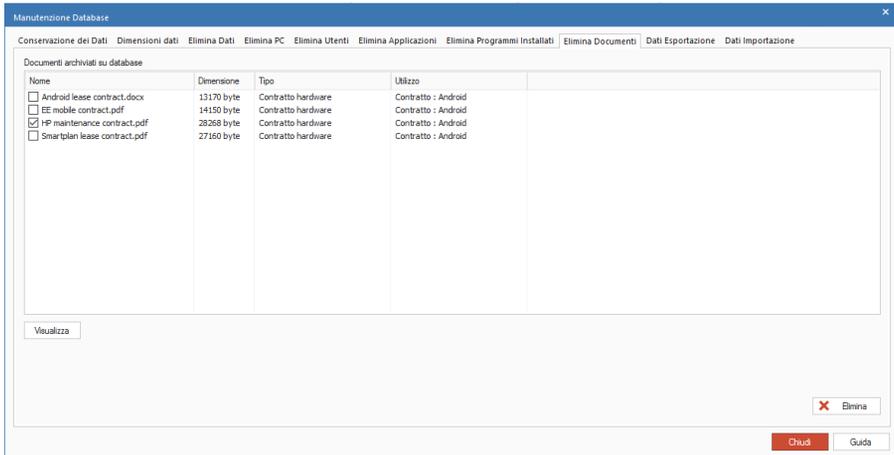
Consente di rimuovere dal database DNA i Programmi Installati a cui i PC Agente non fanno più riferimento. Qualsiasi programma installato a cui non viene fatto riferimento nei componenti Application Metering oppure Inventario Software sarà elencato per l'eliminazione potenziale.



1. Fare clic su **Carica** per visualizzare i Programmi Installati nell'elenco dei "**Programmi Installati Disponibili**". Selezionare il Programma Installato da eliminare. È possibile selezionare vari elementi.
2. Fare clic su  per trasferire gli elementi selezionati nella finestra **Programmi Installati da eliminare**.
3. Fare clic su **Elimina**.

### Scheda Elimina Documenti

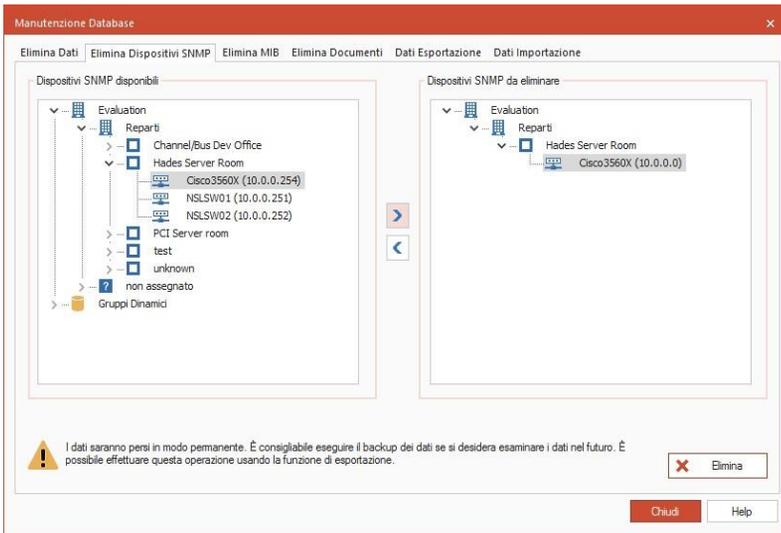
Questa opzione permette di eliminare documenti dal database di NetSupport DNA.



1. Selezionare i documenti da rimuovere.
2. Per visualizzare i documenti prima di rimuoverli, fare clic su **Visualizza**.
3. Fare clic su **Elimina** per confermare di volere procedere.

## Elimina Dispositivi SNMP

A volte è possibile che il database contenga i dettagli di dispositivi non più utilizzati. Questa opzione consente di eliminare i dispositivi e di rimuovere qualsiasi dato correlato.



1. Nell'elenco Dispositivi SNMP Disponibili, selezionare i dispositivi da rimuovere. L'operazione può essere eseguita per dispositivo individuale, a livello del reparto (se si desiderano rimuovere più dispositivi) o per Gruppo Dinamico.
2. Fare clic su  per aggiungere gli elementi selezionati all'elenco dei dispositivi SNMP da eliminare. È possibile rimuovere dispositivi specifici dall'elenco facendo clic su . Questa opzione è utile se non si devono eliminare tutti gli utenti all'interno di un reparto.
3. Fare clic su Elimina.

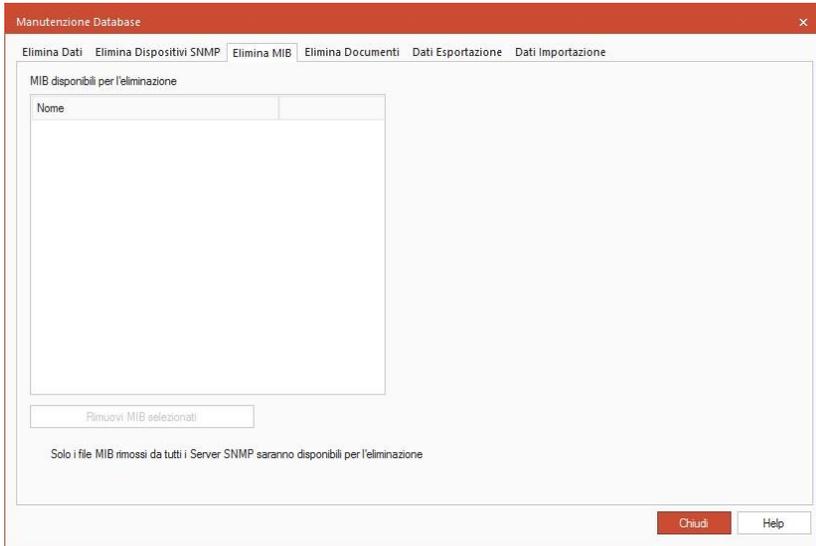
## Scheda Elimina MIB

Questa opzione permette di eliminare i file MIB non più necessari.

---

**Nota:** Per poter essere eliminato, un file MIB deve essere eliminato dal dispositivo e i dati devono essere rimossi dal database NetSupport DNA.

---

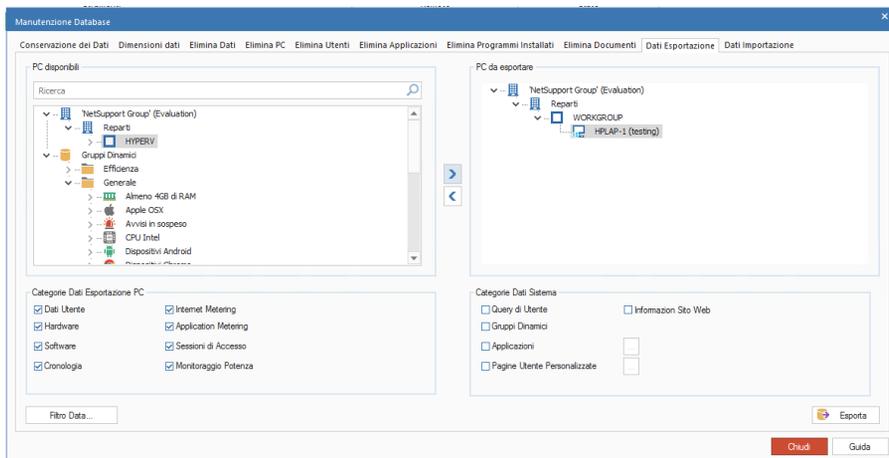


1. Selezionare il file MIB desiderato dall'elenco e selezionare **Rimuovi MIB Selezionati**.

## Esporta Dati

Quest'opzione permette di esportare i dati contenuti nel database DNA. Può essere un backup di sicurezza se il database viene corrotto, oppure permette di effettuare l'importazione su un database diverso.

**Nota:** Se visualizzate la struttura ad albero Periferiche vedrete i dati relativi ai dispositivi SNMP.



1. Nella struttura ad albero dei **PC Disponibili** selezionare gli Agenti per i quali si desidera esportare i dati.

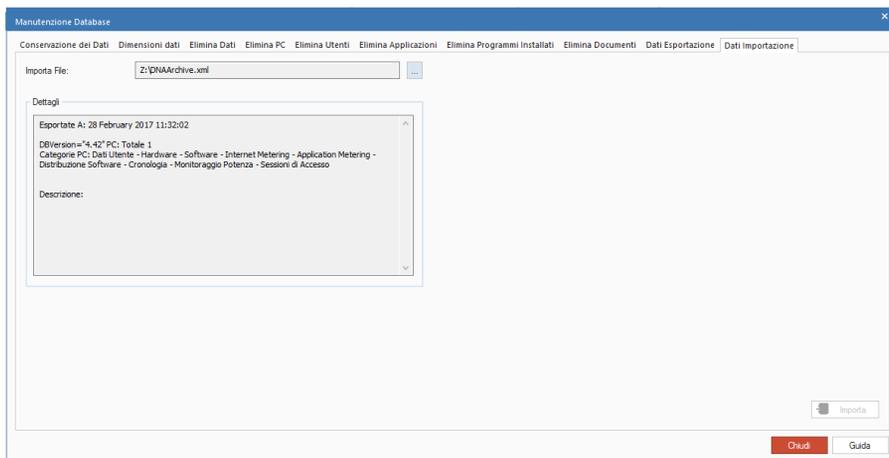
**Nota:** Per cercare un elemento nella visualizzazione Albero, immettere il nome o il nome parziale del PC o del reparto nella casella di ricerca e fare clic su . Verrà visualizzato il primo elemento corrispondente nella visualizzazione Albero come pure il numero di corrispondenze trovate. Usare le frecce per scorrere gli elementi. Fare clic su  per cancellare la ricerca.

2. Fare clic su  per passare alla finestra **PC da esportare**.
3. Deselezionare qualsiasi Categoria di Dati che non si desidera includere.
4. Per limitare maggiormente la quantità di dati esportati, applicare un **Filtro di Data**.

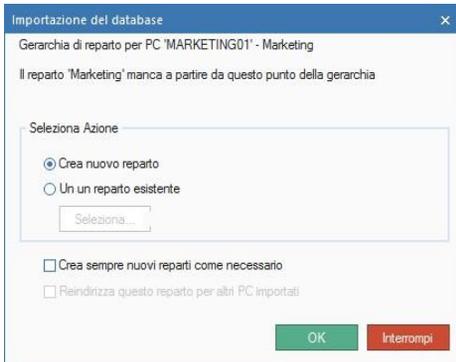
5. Indicare se si devono aggiungere ulteriori dati di sistema. Nel caso delle Applicazioni e delle Pagine Utente Personalizzate, fare clic su  e selezionare gli elementi da includere.
6. Quando si è pronti fare clic su **Esporta**. Digitare un nome per il file XML che verrà creato. Vi verrà chiesto di digitare una descrizione appropriata, che aiuterà ad identificare i dati nel caso si voglia effettuare di nuovo l'importazione.
7. Fare clic su **OK**. Una volta completata l'esportazione, sullo schermo apparirà un messaggio di conferma.

### Importa Dati

Quest'opzione reimporta i dati precedentemente esportati.



1. Fare clic su  e cercare il file di esportazione desiderato.
2. La finestra Dettagli fornirà un riepilogo del contenuto del file.
3. Fare clic su **Importa**. Se vi sono conflitti potenziali tra i dati da importare e le informazioni già presenti, un prompt vi richiederà di prendere le azioni appropriate.



### **Sovrascrivi dettagli PC sul database**

Permette di continuare ad importare i dati, sostituendo le informazioni attualmente memorizzate nel database.

### **Lascia dati di base del PC – elabora dati del componente**

Permette di importare solo i dati relativi al componente, come internet metering, application metering ecc. I dettagli attuali dell'Utente/del PC non verranno sovrascritti.

### **Ignora dati di cronologia piuttosto di aggiungere**

I dati della cronologia saranno ignorati piuttosto di essere aggiunti.

### **Ignora importazione di tutti i dati relativi al PC**

Annulla l'importazione.

### **Utilizza opzione selezionata per qualsiasi ulteriore conflitto di PC**

L'opzione selezionata viene impostata come impostazione predefinita per qualsiasi procedura futura.

4. Una volta completata l'importazione, sullo schermo apparirà un messaggio di conferma.

## Finestra Agente NetSupport DNA

La finestra Agente offre agli Agenti lo stato dei componenti principali che possono influenzarli, come pure una panoramica di NetSupport DNA.

---

**Nota:** La finestra Agente è solo disponibile agli Agenti Windows Desktop e Mac di NetSupport DNA.

---

Facendo clic con il pulsante destro del mouse sull'icona Agente NetSupport DNA nella barra delle applicazioni, l'Agente visualizzerà un elenco di opzioni.

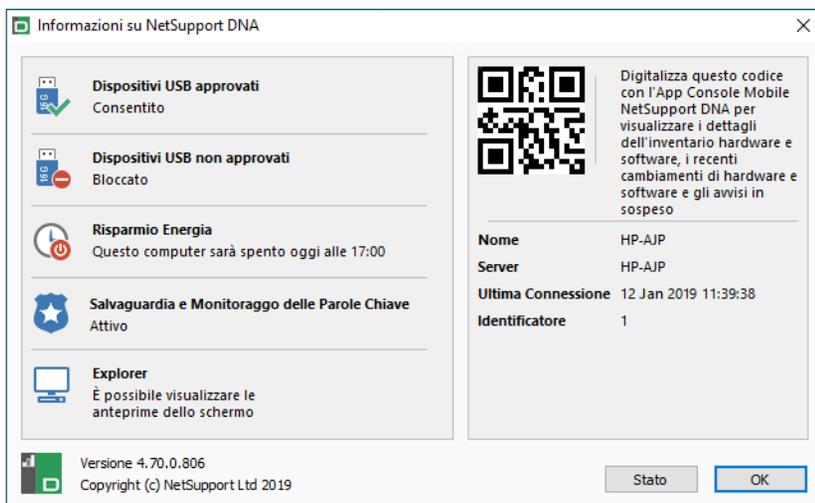
Da qui, l'Agente Windows è in grado di:

- aprire la finestra principale dell'Agente
- individuare e inviare un messaggio ad altri utenti connessi (se l'opzione è abilitata sulla Console)
- gestire Account Utente (se l'opzione è abilitata sulla Console)
- segnalazione di un Problema\*
- accesso alle risorse di salvaguardia\*
- vedere se le pianificazioni di accensione/spegnimento sono attualmente in vigore
- richiedere un pacchetto
- visualizzare eventuali richieste di approvazione dei dispositivi USB
- modificare i dettagli di utente (questa opzione può essere disattivata sulla Console).

L'Agente Mac è in grado di:

- segnalazione di un Problema\*
- accesso alle risorse di salvaguardia\*
- aprire il sito web di NetSupport DNA
- aprire la finestra principale dell'Agente

Per aprire la finestra principale dell'Agente, selezionare **Informazioni su DNA** dall'elenco.



L'Agente è provvisto dei dettagli relativi a NetSupport DNA e al Server a cui è connesso. Viene visualizzato un codice a matrice che può essere scandito dalla Console Mobile NetSupport DNA. Questa funzione permette ai tecnici d'identificare il PC, di rilevare i dettagli dell'inventario hardware/software, come pure eventuali modifiche recentemente apportate all'hardware o al software e qualsiasi avviso ancora attivo.

Gli Agenti Windows possono anche visualizzare lo stato dei dispositivi USB approvati e non approvati e controllare se è stata impostata una pianificazione per il risparmio d'energia o un criterio d'inattività. Inoltre, possono vedere se la salvaguardia\* (segnalazione di un problema e monitoraggio delle frasi) è attiva e verificare lo stato della modalità Explorer.

L'Agente può rilevare lo stato attuale di ogni componente facendo clic su **Stato**.

\* Queste funzioni sono solo disponibili nella versione di NetSupport DNA per l'educazione.

## CONTATTI

### **Regno Unito & Internazionali**

[www.netsupportsoftware.com](http://www.netsupportsoftware.com)

Assistenza Tecnica: [support@netsupportsoftware.com](mailto:support@netsupportsoftware.com)

Vendite: [sales@netsupportsoftware.com](mailto:sales@netsupportsoftware.com)

### **Nord America**

[www.netsupport-inc.com](http://www.netsupport-inc.com)

Assistenza Tecnica: [support@netsupportsoftware.com](mailto:support@netsupportsoftware.com)

Vendite: [sales@netsupport-inc.com](mailto:sales@netsupport-inc.com)

### **Canada**

[www.netsupport-canada.com](http://www.netsupport-canada.com)

Assistenza Tecnica: [support@netsupportsoftware.com](mailto:support@netsupportsoftware.com)

Vendite: [sales@netsupport-canada.com](mailto:sales@netsupport-canada.com)

### **Germania, Austria e Svizzera**

[www.pci-software.de](http://www.pci-software.de)

Assistenza Tecnica: [support@netsupportsoftware.com](mailto:support@netsupportsoftware.com)

Vendite: [sales@pci-software.de](mailto:sales@pci-software.de)

### **Giappone**

[www.netsupportjapan.com](http://www.netsupportjapan.com)

Assistenza Tecnica: [support@netsupportsoftware.com](mailto:support@netsupportsoftware.com)

Vendite: [sales@netsupportjapan.com](mailto:sales@netsupportjapan.com)