



NetSupport DNA

Manual

Versión 4.95

Manual COPYRIGHT (C) 2022 NetSupport Ltd. Reservados todos los derechos.

La información incluida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. NetSupport Ltd. se reserva el derecho de modificar esta documentación y realizar cambios en su contenido de vez en cuando sin tener la obligación de notificar a ninguna persona en relación con dichas revisiones o modificaciones.

El software descrito en esta documentación se suministra en base a un contrato de licencia y está protegido por leyes internacionales de propiedad intelectual. Sólo puede copiar este software con finalidades de copias de seguridad y utilizarlo según se describe en el contrato de licencia.

Todas las garantías implícitas, incluyendo las garantías de comerciabilidad o idoneidad para un fin determinado están limitadas a las cláusulas de las garantías explícitas establecidas en el contrato de licencia.

Program COPYRIGHT (C) 2022 NetSupport Ltd. Reservados todos los derechos.

Marcas comerciales

NetSupport y NetSupport DNA son marcas registradas de NetSupport Ltd.

Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11, Windows 2008, Windows 2012 y Windows Server son marcas comerciales de Microsoft Corporation.

Los demás productos, marcas comerciales o marcas registradas pertenecen a sus propietarios respectivos.

Contrato de licencia de software - NetSupport DNA

Lea este contrato antes de utilizar su copia del software de NetSupport. Se trata de un acuerdo legal entre usted y NetSupport Limited. Si no desea acatar las cláusulas de este contrato de licencia, no debe cargar, activar o utilizar el software.

PERÍODO DE VALIDEZ: La licencia tendrá una duración indefinida, sujeta al cese indicado en la Cláusula de Cese descrita a continuación.

CONCESIÓN DE LICENCIA: Una vez realizado el pago de las licencias correspondientes, y en conformidad con los términos y condiciones del presente contrato, NetSupport Ltd le concede el derecho no exclusivo y no transferible a utilizar una copia de la versión especificada del software que ha adquirido.

USO: El software tiene licencia en base a condiciones de volumen especificadas en la confirmación del pedido correspondiente, factura del producto, certificado de licencia o embalaje del producto. Puede realizar, instalar y utilizar todas las copias adicionales del software necesarias para los dispositivos especificados en las condiciones de uso. Es necesario disponer de un mecanismo capaz de garantizar que el número de dispositivos en los que se haya instalado el software no supere el número de licencias obtenidas.

Modo SERVIDOR. El software podrá ser utilizado en un dispositivo o en un servidor en un entorno de varios usuarios o de red ("Modo Servidor") sólo si se autoriza este uso del software en las condiciones especificadas en la confirmación del pedido correspondiente, factura del producto, certificado de licencia o embalaje del producto. Por cada dispositivo o 'equipo' que se conecte al servidor en cualquier momento se necesita una licencia independiente, sin tener en cuenta que dichos dispositivos o equipos con licencia estén conectados simultáneamente al software o utilicen el software en un momento determinado. El uso del software o hardware que reduzca el número de dispositivos o equipos que se conecten y utilicen el software directamente o simultáneamente (por ejemplo software o hardware "multiplexor" o "de agrupamiento") no reducirá el número de licencias necesarias. En concreto, debe disponer de un número de licencias que sea equivalente al número de diferentes entradas al software multiplexor o de agrupamiento, o al "programa final" del hardware. Si el número de dispositivos o equipos que se conectan al software supera el número de licencias concedidas, se deberá disponer de un mecanismo razonable para garantizar que el uso del software no supere los límites de uso especificados en la licencia otorgada.

COPYRIGHT: Este software está protegido por leyes internacionales de propiedad intelectual. Sólo puede realizar copias del software con fines de copia de seguridad. Este software está autorizado para que usted lo utilice, pero no se le vende a usted.

LIMITACIONES: Ni usted ni ningún distribuidor pueden alquilar o vender copias con licencia [mediante aprobación], o transferir el derecho de utilizar este software a otra persona, con excepción de que usted pueda vender o regalar su copia original, siempre que usted no se guarde ninguna copia. El software no puede modificarse, desensamblarse o manipularse mediante ingeniería inversa sin el previo consentimiento por escrito de NetSupport Limited.

GARANTÍA LIMITADA: NetSupport Limited garantiza que el software funcionará correctamente de acuerdo con la documentación que se adjunta durante un período de noventa (90) días desde la fecha de compra. La responsabilidad total de NetSupport y restitución exclusiva para usted será a) la sustitución del software defectuoso o b) reembolso del importe pagado por el software. Esta restitución se realizará a elección de NetSupport y estará sujeta a la prueba de adquisición en un agente autorizado.

Cualquier garantía implícita, incluyendo las garantías de calidad satisfactoria o idoneidad para un fin determinado están limitadas a las cláusulas de las garantías explícitas. En ningún caso NetSupport Limited se responsabilizará de la pérdida de beneficios, datos o información de ningún tipo, ni de daños especiales, incidentales, consecuentes, indirectos o similares como consecuencia del incumplimiento de estas garantías o el uso del software incluso cuando se haya informado acerca de la posibilidad de dichos daños. Algunos países no permiten la limitación o exclusión de responsabilidad por daños incidentales o consecuentes, por lo que es posible que la anterior limitación no se aplique en su caso. Esta garantía no afecta a sus derechos legales y usted puede tener otros derechos que pueden ser diferentes según el país. En cualquier circunstancia, la responsabilidad máxima de NetSupport no superará el reembolso del importe pagado por el usuario final/titular de licencia.

CESE: Puede cancelar esta licencia y este contrato en cualquier momento destruyendo el Software y su documentación, junto con todas las copias.

NetSupport Limited puede cancelar inmediatamente esta licencia por escrito si incumple alguna cláusula de la misma y (en caso de que un incumplimiento se pueda solucionar) si en los 30 días después de recibir dicha notificación por escrito de NetSupport Limited no se ha realizado ninguna acción para solucionar el incumplimiento (dicha solicitud debe incluir un aviso de la intención de cancelación de NetSupport). Después de la cancelación, se deberá destruir o devolver a NetSupport el software original y todas las copias, y se confirmará por escrito a NetSupport que se ha realizado dicha acción.

ASISTENCIA: Si tiene algún problema con la instalación del software, en primer lugar deberá ponerse en contacto con su proveedor. Puede contratar de forma individual la asistencia y el mantenimiento, que también cubrirá el suministro de mejoras y actualizaciones.

LEGISLACIÓN VIGENTE: Este contrato se regirá por la legislación de Inglaterra.

Índice

BIENVENIDO A NETSUPPORT DNA	12
Funciones.....	14
Paquetes DNA.....	29
INSTALACIÓN	30
Requisitos Del Sistema	30
Planificar una instalación.....	31
Iniciar la instalación	34
Seleccionar tipo de configuración.....	35
Configuración personalizada	36
Instalación del servidor SQL	38
Configuración del Servidor.....	39
Seleccionar tipo de organización.....	42
Instalación Existente.....	43
Uso del asistente de base de datos DNA.....	44
Instalar y configurar la base de datos para su uso	45
Configurar el usuario de NetSupport DNA para acceder a la base de datos	46
Configurar usuarios Admin para acceder al Servidor DNA	47
Registrar una licencia.....	48
Reiniciar contraseña del administrador del sistema	50
Configuración de Gateway	51
Ajustes SNMP	52
Ajustes de la conexión móvil.....	53
Instalación mediante Active Directory	55
Opción avanzada - Instalación con la línea de comandos.....	56
Instalación del agente de NetSupport DNA en sistemas Mac	58
Explorador iOS NetSupport.....	59
Navegador de NetSupport DNA para Android	61
Agente NetSupport DNA para Chrome	63
Gateway DNA	64
Configurador del Gateway del servidor	65
Configurador del Gateway del Agente	67

Configuración del servidor SNMP	68
Estado de Gateway	69
Actualización desde versiones existentes de DNA	70
Consola móvil de NetSupport DNA.....	71
PROCEDIMIENTOS INICIALES	72
Ejecutar la Consola DNA	72
La Ventana Consola	73
Crear usuarios de consola adicionales	78
Crear o editar inicios de sesión de operario de consola	79
Modo seguro	81
Crear o editar cargos de consola	82
Herramienta de Descubrimiento y Despliegue	85
Detección y Despliegue en equipos	86
Cuadro de diálogo Opciones de despliegue.....	88
Despliegue en Windows XP	90
Despliegue en Windows Vista	91
Detección automática de Agentes.....	92
Administración de equipos descubiertos	93
Detección de dispositivos	94
Secciones de pantalla	96
Integración con Active Directory	98
Gestionar actualizaciones del Agente	100
Crear un departamento.....	101
Cambiar propiedades de Departamento.....	102
Agregar Agentes a Departamentos	104
Grupos dinámicos	106
Editor de Grupos dinámicos	109
Configuración de NetSupport DNA	112
Perfiles	112
Asignación de perfiles	114
Configurar los ajustes de componentes	116
Agente	117
Control de inicio de sesión	119

Medición de Internet	120
Hardware	122
Detalles de Usuario.....	123
Medición de aplicaciones	125
Supervisión de impresión	126
Control de dispositivos USB	127
Bloqueo de títulos.....	128
Distribución de Software	131
Explorador.....	132
Inventario de software	133
Avisos.....	135
Ajustes de Notificar posible problema.....	137
Configuración de supervisión de frases.....	139
Ajustes de política de uso aceptable.....	141
Configuración de control remoto.....	142
Configuración de análisis de riesgos de NetSupport DNA	144
Monitor de energía DNA	145
Configuración SNMP de NetSupport DNA	147
Configuración de supervisión de SNMP	148
Configuración de alertas SNMP.....	148
Configuración de historial de SNMP.....	149
Preferencias de Consola	150
General.....	152
Interfaz de usuario	154
Configuración del Directorio activo.....	155
Configuración de correo electrónico	157
Detección automática.....	158
Configuración de seguimiento	159
Configuración de ubicación de archivos	160
USO DE NETSUPPORT DNA	161
Ventana Consola – Pantalla de resumen/inicio	161
Vista de eficiencia	162
Explorador	164
Primer plano	169

Detalles de usuario.....	173
Solicitar/Editar los detalles de usuario.....	177
Cuando de diálogo 'Vincular usuario'.....	179
Personalizar detalles de usuario	181
Editor de campos definidos por el usuario - Controles	183
Supervisión de actividades	187
Inventario de hardware.....	190
Obtención de datos de inventario de usuarios remotos o dispositivos no explorados	192
Agregar hardware no estándar	193
Crear nuevo PC.....	193
Importar un dispositivo autónomo / remoto.....	195
Agregar periféricos de hardware.....	197
Periféricos de hardware.....	199
Administrador de contratos.....	201
Inventario de software.....	203
Administrador de programas instalados.....	207
Agrupar programas instalados.....	209
Editar programas instalados.....	210
Administración de licencias de programas instalados.....	212
Grupos de aplicaciones.....	213
Editar Grupos de aplicaciones	215
Agrupar Grupos de aplicaciones	217
Control de dispositivos USB.....	218
Registro de dispositivos USB.....	221
Detalles de dispositivos USB	223
Seguridad electrónica	224
Cargos de protección del alumnado	225
Gestión de Administradores y Usuarios de protección del alumnado	226
Añadir o editar Administradores y Usuarios de protección del alumnado	228
Supervisión de frases.....	230
Lista de palabras clave y frases.....	235
Crear o editar palabras clave o frases	237

Importar/exportar frases	238
Revisar las frases detectadas	241
Listas de aplicaciones por omitir	246
Listas de URL por omitir	248
Análisis de riesgos	250
Lista de aplicaciones de riesgo	253
Lista de URL de riesgo.....	255
Nube de frases.....	257
Posibles problemas	260
Recursos de protección del alumnado.....	264
Notificación de posibles problemas	266
Añadir notas a un problema	268
Archivado de posibles problemas.....	269
Avisos	270
Avisos de PC.....	274
Administrador de alertas	275
Asistente de avisos de DNA	276
Definiciones de grupo	278
Alertas del servidor/ la consola DNA	279
Avisos activos	280
Revisar las alertas de PC activas	282
Cerrar avisos	285
Ventana de Historial	286
Monitor de energía	288
Gasto energético	291
Medición de Internet.....	292
Restricciones de Internet.....	296
Medición de aplicaciones	302
Restricciones de aplicaciones	305
Supervisión de impresión	309
Configurar costes de impresión	311
Distribución de software.....	313
Administración de paquetes	316
Crear nuevo paquete	317

Añadir acciones a un paquete	318
Distribuir un paquete	320
Programación de un paquete	323
Gestionar reintentos automáticos	325
Publicar un paquete	326
Solicitar un paquete.....	327
Importar un paquete.....	328
Almacén de distribución de software	329
DNA Application Packager.....	331
DNA Application Packager - Programa de creación de comandos..	336
Supervisión de SNMP.....	339
Alerta SNMP	342
Configuración de alertas SNMP	344
Crear una nueva alerta	345
Historial de SNMP.....	346
Herramientas de generación de informes y análisis de DNA	349
Herramienta de Consulta	352
Crear una nueva consulta.....	353
Editar una consulta existente	360
Ejecutar una consulta	361
Consultas planificadas	363
Búsqueda de PCs, usuarios y dispositivos.....	365
Marcadores	368
Políticas de uso aceptable	370
Registro de seguimiento.....	373
Caja fuerte.....	374
Gestionar cuentas de usuario.....	376
Conversar con Agente.....	378
Localizar un usuario	379
Control remoto	380
Enviar un mensaje	383
Estado de Agente.....	384
Creación de etiquetas con códigos QR.....	386

Mantenimiento de base de datos..... 388
Ventana del Agente de NetSupport DNA..... 402
INFORMACIÓN DE CONTACTO404

BIENVENIDO A NETSUPPORT DNA

Educativo

Optimizado para la gestión sencilla de la infraestructura de TI de una escuela o de todo un campus. NetSupport DNA proporciona un completo cuadro de funciones para asistir con la gestión efectiva de la tecnología de la escuela, el personal y los estudiantes. La solución ha sido creada con la facilidad de instalación y de uso como base de todas y cada una de sus funciones.

Ahorrar tiempo gracias a las alertas proactivas de problemas en la red, desde un fallo del servidor, poco espacio en el disco duro o instalaciones de software no autorizadas, hasta cumplimiento de licencias y solicitudes de asistencia por parte de los alumnos. Genere informes de forma automática y rutinaria para el equipo de Dirección y utilice las apps móviles para asegurar que el personal de TI tenga acceso a datos clave esté donde que esté.

Reducir gastos identificando el hardware que puede redistribuirse o actualizarse en vez de sustituirlo; hacer un seguimiento de las licencias de software instaladas y, lo que es más importante, el uso de cada licencia, evitando así las costosas renovaciones automáticas de un software que ya no hace falta; supervisar el uso de impresoras en toda la escuela; supervisar el gasto energético e implantar una política de gestión energética en las zonas adecuadas de la escuela.

Proporcione un entorno seguro, supervisando y controlando el uso de Internet con listas de URL aprobadas y restringidas. Esté alerta a las cuestiones de protección del alumnado con la supervisión de palabras clave y dé a los estudiantes la capacidad de comunicar posibles problemas a empleados de su confianza. Controle el acceso a contenidos con seguridad de terminales en toda la escuela; cree políticas de aceptación de usuarios; supervise a los alumnos en el aula, y mucho más.

Corporativo

Una completa solución ITAM para la gestión eficaz de su empresa. NetSupport DNA ofrece un completo conjunto de funciones para ayudar con la gestión y el mantenimiento de los activos de TI.

Todas y cada una de las funciones de NetSupport DNA han sido diseñadas de forma que resulten fáciles de instalar y de usar. NetSupport DNA tiene la flexibilidad necesaria para crecer con los requisitos de su negocio,

desde una sola PyME hasta instalaciones en varias sedes, sin rebasar el presupuesto informático.

Ahorrar tiempo con alertas proactivas de problemas en la red, desde un fallo del servidor, poco espacio en el disco duro o instalaciones de software no autorizadas, hasta cumplimiento de licencias y solicitudes de asistencia por parte de los usuarios; con la generación automática y rutinaria de informes para el equipo de Dirección; y utilizando las apps móviles para asegurar que el personal de TI tenga acceso a datos clave esté donde que esté.

Reducir gastos identificando el hardware que puede redistribuirse o actualizarse en vez de sustituirlo; haciendo un seguimiento de las licencias de software instaladas y, lo que es más importante, el uso de cada licencia, evitando así las costosas renovaciones automáticas de un software que ya no hace falta; supervisando el uso de impresoras en toda la empresa y supervisando el gasto energético e implantando una política de gestión energética en las áreas adecuadas de la empresa.

Aumentar la seguridad evitando el acceso a sitios web no autorizados; limitando el uso de aplicaciones clave a solo usuarios autorizados; ayudando a proteger los datos de la empresa mediante el uso exclusivo de llaves de memoria concretas; creando políticas de aceptación de usuarios; y enviando alertas de seguridad para cualquier actividad no autorizada, como eliminación de hardware, desactivación del antivirus, etc.

Funciones

Facilidad de instalación

NetSupport DNA ha sido diseñado para proporcionar un conjunto completo de funciones para la administración de TI, sin el considerable gasto que suponen la compra de hardware complementario, la implantación y la formación asociados con otras soluciones.

Tras la instalación del módulo del servidor (que se utiliza para gestionar y añadir información a la base de datos de DNA), la herramienta de implantación provista detectará automáticamente e instalará el agente DNA en dispositivos determinados de toda la empresa (con una capacidad máxima de 10 000 dispositivos). Además, la consola DNA (que instalará el técnico informático) proporciona un control total del sistema DNA, y ofrece una gran cantidad de información en pantalla e informes en tiempo real.

Una evaluación típica de 50 equipos puede estar lista para funcionar en cuestión de 30 minutos. Se incluye de serie un componente gateway adicional para conectar varias ubicaciones remotas, y también viene incluido SQL Server Express para poder utilizarlo para la evaluación. DNA también conectará con el Active Directory (incluido el inicio de sesión único) e incluye la capacidad de definir el acceso a departamentos y las funciones administrativas para cada usuario de la consola.

Auto-descubrimiento de dispositivos

Reciba notificaciones para cualquier tipo de nuevo dispositivo que se incorpore a la red y elija si desplegarle el agente automáticamente.

Una vez NetSupport DNA esté instalado y operativo en su empresa, irá monitorizando constantemente la red e identificando cualquier nuevo dispositivo que se incorpore, ofreciendo la opción de desplegar automáticamente el agente para su futura gestión.

Inventario de hardware

NetSupport DNA proporciona uno de los módulos de inventario de hardware más completos y detallados disponibles actualmente en el mercado. Se recoge una gran cantidad de información de cada dispositivo, desde tipos de CPU y BIOS hasta datos sobre la red, vídeo y almacenaje.

Se muestran informes de inventario para un solo equipo, un departamento concreto, "grupos dinámicos" basados en condiciones o para toda la empresa.

También se incluye un módulo de contratos para llevar un registro de acuerdos de alquiler y contratos de mantenimiento asociados con los dispositivos y periféricos, incluidos los datos del proveedor, las fechas de vencimiento del contrato y los costes.

Se ha configurado la realización de actualizaciones del inventario de hardware a distintos intervalos durante el día o al principio de la jornada, y se pueden restaurar instantáneamente cuando se desee. Existe un componente de inventario independiente que funciona en dispositivos móviles o sin conexión a la red y, además, también se pueden asociar y registrar periféricos de alto valor a un dispositivo.

Vista de eficiencia

La Vista de eficiencia ayuda a las organizaciones a ver inmediatamente si están utilizando sus recursos tecnológicos de forma eficiente, ayudándoles así a reducir el desperdicio. La Vista de eficiencia proporciona un panel de control que resalta áreas clave de los datos sobre eficiencia, como cuántos equipos se han dejado encendidos fuera del horario laboral, el número de equipos que no se utilizan, los equipos con las especificaciones más bajas y menos espacio de disco, los dispositivos USB y aplicaciones más y menos utilizados, y mucho más. Al hacer clic en el icono correspondiente del panel de control, podrá identificar los PC correspondientes y gestionar asuntos como retirar los equipos que no se utilicen, asegurarse de que se apaguen todos los equipos por la noche, y actualizar los equipos con peores especificaciones.

Disponiendo de esta información, las organizaciones pueden ver exactamente cómo se utiliza su tecnología, y las áreas en las que se puede mejorar la eficiencia, para ahorrar así tiempo y dinero. Además, al recopilar todos estos datos en un solo y sencillo panel de control, las escuelas tienen acceso fácil e inmediato a una visión de conjunto.

Detección de dispositivos SNMP

La pantalla de detección de SNMP permite configurar NetSupport DNA para examinar una serie de direcciones de red e informar de los dispositivos correspondientes detectados, como impresoras y puntos de acceso. Estos dispositivos se pueden almacenar en DNA y se pueden supervisar los datos en tiempo real (por ejemplo, niveles de tinta o tóner) desde la consola.

El módulo SNMP incluye el descubrimiento -y luego la monitorización activa- de cualquier dispositivo SNMP seleccionado; estadísticas de seguimiento y un historial de cualquier conjunto de datos de cualquier

dispositivo en particular a lo largo del tiempo, como por ejemplo tráfico de datos por cada interfaz de un switch de la red. El módulo también incluye un componente de alertas dedicado, que soporta docenas de alertas personalizables que se pueden crear y desencadenar si cualquiera de los datos monitorizados cumple unos criterios específicos. Se puede mandar automáticamente las alertas a determinados usuarios de la consulta o a cuentas de mail predefinidas. También se pueden crear informes y vistas personalizados basados en consultas para así reflejar todos los datos recogidos.

Inventario y licencias de software

El módulo de software ha sido diseñado para ayudar a las organizaciones a gestionar mejor las licencias y reducir el gasto excesivo en software, proporcionando informes sobre el software instalado e identificando proactivamente los equipos con software que no se utiliza o que se utiliza poco.

Se proporciona un resumen detallado de todos los programas y aplicaciones instalados en cada PC, incluidas las apps de Windows 8 y Windows 10. NetSupport DNA puede mostrar información sobre un equipo seleccionado, un departamento o un grupo personalizado, y cuenta con un amplio módulo para asignar y hacer un seguimiento del uso de licencias.

El módulo de licencias de software de NetSupport DNA sirve para la gestión continua de todas las licencias de software de cada departamento, y lleva un registro de los proveedores, compras y facturas, así como para la asignación de centros de costes o departamentos, y el seguimiento de contratos de mantenimiento.

También se incluye una opción de examen de archivos que puede utilizarse para identificar archivos de un tipo determinado instalados en dispositivos locales. Esta función puede usarse para asegurarse de que los documentos de trabajo no se estén guardando en el disco duro local y, por tanto, no se incluyan en la copia de seguridad diaria programada.

La función de búsqueda añadida hace más fácil encontrar programas o aplicaciones concretos, y la fecha de instalación de hotfixes (revisiones) ahora aparece indicada en el inventario de software de un dispositivo, lo que ayuda a resaltar los dispositivos que han sido actualizados.

Medición de aplicaciones de software

El módulo de medición de aplicaciones informa de todas las aplicaciones que se utilizan en cada equipo o servidor, detallando la hora en la que se

inició y se cerró la aplicación, así como el tiempo durante el que estuvo activa.

Supervisar el uso de las aplicaciones sirve para comprobar que las licencias de software estén asignadas a los usuarios más adecuados, y que no se renueven si su utilización no es tanta como la prevista, lo que permite recortar costes.

El uso de las aplicaciones también se puede restringir para ciertos usuarios o departamentos, bien completamente o solo según la hora del día. Se pueden crear listas de aplicaciones aprobadas y restringidas, junto con las horas a las que deben tener efecto las restricciones, y hacerlas valer de forma centralizada.

Además de restringir el acceso por su nombre específico, también es posible bloquear o restringir aplicaciones por el título de su ventana, lo que ayuda a los técnicos a añadir una capa de seguridad más amplia sin afectar negativamente la productividad.

La medición de aplicaciones permite a la empresa supervisar e informar sobre los niveles de uso de las licencias actuales para todas las aplicaciones instaladas y asegurarse de que el uso de cada aplicación cumpla con la política de la empresa. Los informes pueden ser de equipos o de usuarios con sesión abierta concretos.

Medición de Internet

Desde la colaboración en línea y las soluciones basadas en la nube hasta las redes sociales y otras actividades, el acceso a Internet es constante. Para garantizar un uso óptimo del tiempo del personal, el buen aprovechamiento del ancho de banda de la empresa y la preservación de un entorno de trabajo seguro, resulta imprescindible que las empresas no solo adopten una política de seguridad en Internet, sino que también dispongan de las herramientas necesarias para aplicarla.

El módulo de medición de Internet proporciona un resumen detallado de toda la actividad en Internet en cada equipo por un usuario, incluidas las horas de apertura y cierre de cada URL visitada y el tiempo de actividad en cada página. Los resultados pueden examinarse por actividad en un dispositivo concreto, o por usuario, independientemente de dónde haya estado trabajando. Naturalmente, la clave para asegurar la eficacia de la política de la empresa es proporcionar unos controles efectivos. Con NetSupport DNA, el uso de Internet puede gestionarse completamente; se pueden aplicar listas de URL y sub URL aprobadas y restringidas a los perfiles. Una vez aplicadas, NetSupport DNA puede permitir el acceso sin

restricciones a todos los sitios web, permitir el acceso restringido a ciertos sitios web que se han designado como aprobados por la empresa, o bloquear el acceso a sitios específicos que no se consideren apropiados.

Además de restringir el acceso por su nombre específico, ahora también es posible bloquear o restringir apps y juegos por el título de su ventana, lo que ayuda a los técnicos a añadir una capa de seguridad más amplia sin afectar negativamente la productividad.

El acceso también puede controlarse según la hora; por ejemplo, permitiendo el acceso a sitios de juegos y redes sociales a la hora de comer y fuera del horario laboral.

Alertas para empresas

NetSupport DNA cuenta con un fuerte módulo de alertas, que da instrucciones al sistema para notificar automáticamente a las operadoras si se producen una serie de cambios en toda la red de la empresa. En consonancia con la filosofía DNA, el sistema ha sido diseñado de forma que resulte fácil de iniciar, y pueden agregarse cuantas alertas personalizadas sean necesarias.

Existen tres tipos de alertas: alertas del servidor, la consola y de PC. Las alertas del servidor identifican cambios en los datos recogidos por NetSupport DNA en toda la institución, incluidas alertas para cosas como equipos añadidos, cambios en el hardware, instalación o desinstalación de aplicaciones, etc. Las alertas de la consola identifican los cambios relativos a la Consola de NetSupport DNA, por ejemplo si se excede el límite de licencias de DNA, se añade o elimina un operario, o se instala una versión actualizada de DNA. Las alertas de equipos identifican cambios o condiciones en tiempo real que tienen lugar en un PC específico, por ejemplo, si el uso de una CPU supera el XX% durante XX minutos; el espacio disponible en el disco duro es inferior al XX%; interrupción en el funcionamiento de un servicio clave (como el antivirus o IIS en un servidor); alertas del administrador de trabajos de impresión; alertas de seguridad (por ejemplo, inicios de sesión fallidos); y mucho más.

Las notificaciones de alertas pueden dirigirse a destinatarios por correo electrónico o a usuarios activos de la consola (por alerta, de forma que la naturaleza de la alerta dicte qué operarios recibirán la notificación). Asimismo, las alertas restantes pueden identificarse localizándolas con los equipos correspondientes en la vista de árbol de la estructura jerárquica principal de la empresa. Se pueden añadir acciones a una alerta de PC, lo que le permite elegir qué sucede cuando se activa una alerta. Las

acciones disponibles son: hacer captura de pantalla, grabar pantalla o ejecutar aplicación. Una vez identificadas las alertas, un operario puede añadir notas y se pueden revisar las alertas de PC y compartirse, o guardar un registro permanente para revisarlo posteriormente. Se puede acceder a un historial completo de alertas de PC desde la función Historial.

Distribución de software

NetSupport DNA proporciona como opción la distribución de software de despliegue múltiple.

Se puede crear un paquete de distribución de software, bien aplicando parámetros a una serie de archivos o carpetas o mediante el DNA Application Packager, que registra las instrucciones dadas al usuario, pulsaciones de tecla y clics de ratón que se utilizan durante una instalación de prueba, y después automatiza todos estos elementos en una instalación en vivo para eliminar la necesidad de que intervenga el operario.

Una vez creado, el paquete de aplicación puede bien enviarse automáticamente a los equipos deseados para su instalación, o bien publicarse. Una vez publicado, un usuario puede ver qué aplicaciones hay disponibles para su PC, según su departamento, y "escoger" las que desee.

NetSupport DNA incluye una función de programación, que permite instalar paquetes en una fecha y hora específicas, normalmente fuera del horario de oficina cuando el tráfico de la red es menor.

Con instalaciones remotas, minimizar la congestión del tráfico es fundamental. En este caso, NetSupport DNA permite designar como punto de distribución un PC Agente, que lo ideal sería que fuera local con respecto a los PC en los que se va a realizar la instalación. Cuando el software se ha implantado, en vez de enviarlo directamente a cada PC remoto, se envía solo al PC designado, que después actúa como relé y lo redistribuye a sus PC locales.

Una vez se ha enviado un paquete de distribución, NetSupport DNA informa de si se han producido errores durante la instalación o si las aplicaciones se han instalado correctamente. Ahora también puede gestionar los reintentos automáticos de los paquetes que no hayan sido entregados a los agentes.

Supervisión del consumo energético y administración de energía

El módulo de Supervisión del consumo energético proporciona un resumen de alto nivel, pero sencillo y conciso, del posible desperdicio energético que se produce en toda la organización por parte de sistemas informáticos que se dejan encendidos durante el horario de cierre de la oficina.

NetSupport DNA verifica el estado de encendido de todos los ordenadores y su componente de supervisión local mantiene un registro preciso de cada vez que se enciende un equipo, se apaga o hiberna. Una vez conoce las horas a las que está operativo un equipo cada día, realiza un cálculo promedio (y personalizable) del consumo energético por dispositivo, que sirve de línea de base para calcular el consumo energético de todos los equipos.

Disponiendo de esta información, se pueden establecer políticas de administración de energía. Se pueden programar los equipos de ciertos departamentos para que se apaguen automáticamente a una hora específica al final de cada día, y se enciendan otra vez –todos a la vez o de forma escalonada– por la mañana. Además, pueden aplicarse "políticas de inactividad", que permiten aplicar reglas para que los sistemas entren en modo de suspensión, se cierre la sesión o se apaguen si lleva inactivos más de un período de tiempo determinado.

Seguridad de terminales

NetSupport DNA proporciona una solución sencilla y eficaz para gestionar el uso de llaves USB de memoria con el fin de ayudar a mantener la seguridad de la red. Hace posible controlar el uso de llaves de memoria en toda la empresa o solo en departamentos específicos o para usos concretos, y puede configurarse para permitir el acceso sin restricciones, bloquear todo el acceso, permitir solo la lectura, o impedir que se ejecuten aplicaciones desde una llave de memoria. Otra opción es "autorizar" llaves de memoria específicas en NetSupport – para el día corriente, durante una semana o de forma indefinida– y también se puede restringir el uso de llaves de memoria en la empresa solo a personas autorizadas.

Un administrador de programas puede conectar una llave de memoria a su PC local y después autorizar su uso dentro de la consola DNA por un departamento o un usuario determinados. Los usuarios que conecten una llave de memoria no autorizada a su equipo podrán solicitar autorización remota si procede. NetSupport DNA no solo identifica dispositivos de almacenamiento extraíbles (llaves de memoria) y portátiles (teléfono móvil, tableta, cámara), sino que proporciona un control de uso similar en

el caso de dispositivos de CD/DVD (incluidos USB y virtuales). También detecta si los volúmenes de disco duro o unidades USB están cifrados (BitLocker).

Los técnicos pueden elegir qué agentes pueden solicitar autorización para dispositivos USB y decidir si es necesario el cifrado BitLocker para solicitar autorización.

Supervisión en tiempo real

Obtenga un resumen en tiempo real de todos sus equipos gracias al modo Explorador. Los equipos seleccionados pueden verse en tres formatos: iconos, detalles o miniaturas, que pueden actualizarse a intervalos de su elección, por ejemplo, cada cinco o diez segundos.

En la vista de miniaturas, resultan visibles las pantallas de los equipos (incluso si tienen conectadas varias pantallas) para dar una visión de conjunto de la actividad actual. El tamaño de las miniaturas puede modificarse según los requisitos del operario. Para ciertos departamentos (p. ej. finanzas o docente), se pueden establecer modos de privacidad para que la miniatura aparezca borrosa.

Otra opción muy útil para ver muchos equipos a la vez es mostrar los equipos seleccionados como iconos, y se resaltan solamente la plataforma del SO y las notificaciones que estén activas.

Para una exploración más detallada, la vista Detalles muestra todos los datos de los equipos seleccionados en una lista con las notificaciones activas resaltadas, lo que permite identificar fácilmente los equipos que necesiten atención inmediata. Esta vista también proporciona un resumen visual de todas las políticas activas que se aplican a cada PC y los datos de rendimiento de los PC, como el tráfico de la red en tiempo real, el uso de la CPU y la memoria de cada PC. Asimismo, haciendo clic con el botón derecho del ratón sobre cualquier PC, el operario puede lanzar funciones específicas de cada PC sobre la marcha, como el encendido/apagado, chat, control remoto, envío de mensajes y otras. El filtro de notificaciones puede utilizarse en los tres modos para resultar los equipos que tengan notificaciones activas dentro de un período determinado.

Para mayor flexibilidad, el modo Explorador está disponible desde la vista de estructura de usuario, lo que permite a los técnicos ver los datos a nivel de usuario (por ejemplo, qué perfil se les ha asignado).

Los técnicos pueden utilizar también la práctica función Primer plano para ver más detalles sobre un PC seleccionado (p. ej. aplicaciones, servicios, sitios web y procesos en uso) de un solo vistazo.

Seguridad electrónica

NetSupport DNA, junto con su módulo opcional de gestión de aulas, proporciona una gama de funciones que contribuyen a la política de seguridad electrónica de toda la escuela. Parte de DNA, incluye tanto supervisión como restricciones de Internet para evitar el acceso a sitios web inapropiados, desactivar cámaras web en dispositivos del aula, controlar el acceso al contenido de llaves de memoria, iniciar alertas cuando se produce una violación de las restricciones, incluida la aplicación de políticas de uso aceptable.

Protección del alumnado

La función de supervisión de palabras clave y frases de NetSupport DNA le permite conocer, y le alerta sobre, cualquier actividad que lleve a cabo un estudiante que apunte a que está tomando parte en actividades que podrían ponerlo en peligro. Se pueden revisar los detalles/el contexto de las palabras detectadas, y enviar los resultados a un compañero para hacer un seguimiento, si es necesario (los resultados pueden estar en formato de registro, captura de pantalla o vídeo, según el nivel de prioridad y cuáles active la escuela; estas funciones no están disponibles para los dispositivos que se utilicen en casa). Los datos recogidos se guardan en una ubicación segura de la red de la escuela (LAN) y solo podrán acceder a ellos los responsables de protección del alumnado.

También se facilita una explicación detallada y una definición de cada palabra clave para que los empleados puedan entender los posibles riesgos para el estudiante, así como el nuevo índice de riesgo basado en el contexto, que genera un factor de riesgo numérico para cada evento ayudándose de un sofisticado análisis de riesgos ejecutado por inteligencia artificial contextual. Esto permite a los empleados ver fácilmente los eventos de alto riesgo y los estudiantes vulnerables. El personal también puede ver en un contexto más amplio la actividad de un estudiante en un resumen detallado de su uso de Internet y aplicaciones (que también puede controlarse), que está disponible para cualquier período de tiempo. También pueden añadirse controles de Internet según la edad mediante los Perfiles. También se pueden señalar, y hacer un seguimiento de, los estudiantes vulnerables, lo que supone un nivel de asistencia adicional, y está disponible un "historial de posibles problemas" de cada estudiante.

La protección del alumnado debe ser dinámica también, por lo que NetSupport DNA permite a los estudiantes acceder a recursos de apoyo en Internet –con temas tales como la mutilación genital femenina, la drogadicción, la captación de menores y el acoso escolar–, todo ello desde el icono de protección del alumnado de NetSupport DNA de su PC. Los estudiantes pueden notificar posibles problemas confidencialmente a un empleado de su confianza mediante la opción Notificar posible problema (disponible mediante el Agente DNA instalado en los dispositivos de la escuela). Los estudiantes comparten su problema enviando un mensaje, capturas de pantalla o documentos a un empleado en quien confíen, y después NetSupport DNA hará un seguimiento del posible problema y las notas que se tomen, e incluso alertará a un administrador de protección del alumnado si el empleado en cuestión no ha respondido dentro de un plazo determinado. Los posibles problemas se pueden reasignar a otro responsable de Protección del alumnado, por ejemplo, si el empleado está de vacaciones. Los profesores pueden hacer lo mismo en situaciones en las que un estudiante les comunique verbalmente un posible problema. Ahora pueden registrar el posible problema mediante el botón "Agregar un posible problema" en la cinta de protección del alumnado.

Nota: La función solo está disponible en la versión educative de NetSupport DNA.

Gestión de usuarios

NetSupport DNA proporciona una serie de funciones para localizar y gestionar usuarios dentro de un entorno de red. Además de los datos básicos del usuario (nombre, teléfono, etc.) DNA proporciona al Agente la capacidad de personalizar los datos a recoger y cotejar de cada usuario, incluido el seguimiento de formularios de aceptación del usuario. DNA también mantiene un historial de cambios efectuados en los Datos del usuario. Se registran los cambios en los detalles personalizados del usuario, incluidos los siguientes campos: Número de empleado, ubicación, etiqueta de inventario y propietario.

Entre otras herramientas de soporte se cuentan chat y mensajería empresariales en tiempo real, una vista del estado del sistema en tiempo real para todos los dispositivos, así como una amplia gama de funciones administrativas del sistema.

Supervisión de actividad

Ahora NetSupport DNA proporciona un solo resumen basado en el tiempo de toda la actividad por usuario, PC o departamento específico.

Presentado en vista cronológica, indica a los técnicos la hora de apertura y cierre de sesión, así como las aplicaciones que se utilizaron y cuándo, más el uso de Internet, durante un período de tiempo determinado. La actividad puede verse en una escala de tiempo gráfica o en una cuadrícula con texto. Esta función que ahorra tiempo quiere decir que ahora los técnicos no tienen que mirar cada área por separado, sino que pueden ver toda la información a la vez en una sola ubicación. Por ejemplo, puede resaltar el usuario y la hora a la que se ha eliminado una aplicación en un PC específico.

Perfiles

Para proporcionar la máxima flexibilidad y ayudar a ahorrar tiempo, NetSupport DNA le permite crear varios perfiles para distintos grupos de dispositivos o usuarios (es decir, a nivel de departamento), cada uno con su configuración de componentes específica. Esto quiere decir que se pueden aplicar ajustes específicos (tales como acceso a Internet, medición de impresión y mucho más) a departamentos específicos (por ejemplo marketing en el caso de Facebook).

Control de inicio de sesión

Además de evitar que los empleados tengan sesión abierta en varios dispositivos, si es necesario se puede autorizar a un usuario a abrir sesión en varios PC al mismo tiempo (cinco como máximo). Esta función resulta muy útil para empleados o técnicos itinerantes que utilicen varios dispositivos.

Restablecimiento de contraseñas

Como capa adicional de seguridad para el equipo de TI, la contraseña de la consola maestra se puede reiniciar internamente con facilidad, lo que permite al personal informático continuar sus tareas cotidianas sin perjudicar la productividad.

Localizar a un usuario

NetSupport DNA permite a cualquier persona que tenga instalado un agente DNA en su equipo (si está habilitada la función) localizar a otros usuarios con sesión abierta y enviarles un mensaje. Esto puede resultar útil para empleados que no tengan instalada la consola de NetSupport DNA pero que necesiten localizar y ponerse en contacto con otros usuarios de la empresa.

Marcadores

NetSupport DNA le permite crear y colocar marcadores en las vistas de estructura de PCs, usuarios y dispositivos. Esto puede resultar útil si tiene

una estructura grande o compleja, puesto que le permite navegar rápidamente al lugar con el que desea trabajar.

Immagini personalizzate

Per evidenziare maggiormente gli elementi nella visualizzazione albero Gerarchia, potete applicare delle immagini personalizzate ai reparti, ai gruppi dinamici, ai PC e agli Utenti.

Almacén

Uno de los componentes que proporciona NetSupport DNA es un almacén donde se pueden guardar de forma segura números de serie, contraseñas y otros datos confidenciales de TI. El acceso al almacén puede restringirse a ciertos usuarios de la consola, y la actividad puede registrarse como parte de la pista central de auditoría de DNA.

Auditoría del sistema

NetSupport DNA incluye un potente componente de auditoría para llevar a cabo un seguimiento de toda la actividad del personal en la consola. Esta función de seguimiento registra los cambios a las políticas o la configuración, la adición/eliminación de entradas, y las modificaciones de los derechos de cualquier usuario.

Aplicación de las políticas de uso aceptable

Las políticas de uso aceptable (AUP) son parte integrante de las políticas de seguridad de la información clave utilizadas por la mayoría de organizaciones, y es una práctica común que los nuevos empleados firmen una AUP antes de utilizar los recursos de la empresa por primera vez, o para confirmar que han leído los cambios efectuados a dicha política cuando se actualice.

NetSupport DNA proporciona un módulo flexible para ayudar a facilitar y supervisar las políticas de uso aceptable de toda la organización. Las políticas se pueden aplicar a dispositivos o usuarios específicos para que aparezcan cada vez que abre sesión un usuario, o aplicarse a los usuarios para que las vean una sola vez y las acepten. Se pueden crear varias políticas, para poder tener una política que verán una sola vez ciertos usuarios (por ejemplo, los profesores) y otra política que verán siempre otros usuarios (por ejemplo, los estudiantes). También ofrece informes de supervisión y excepciones.

Supervisión de impresión

NetSupport DNA incluye una función de supervisión de impresión de alto nivel. Se identifican automáticamente impresoras concretas de toda la empresa y, desde la vista central de la consola, se pueden asignar costes

de impresión (blanco y negro, en color, etc.), bien globales o para cada impresora. Si es necesario, también se pueden excluir ciertas impresoras de la vista. NetSupport DNA proporciona un completo resumen de actividades de impresión y costes indicativos para toda la organización.

Informes para empresas

NetSupport DNA proporciona informes en pantalla y optimizados para su impresión. Los informes en pantalla/vistas se presentan con gráficos explicativos de barras y circulares, y los datos clave de cada informe son explorables en profundidad "en vivo". Además de informar sobre dispositivos, usuarios y departamentos individuales, NetSupport DNA cuenta también con grupos dinámicos. Estos grupos están definidos por el usuario y se añaden a la estructura de la compañía. Un grupo dinámico podría servir, por ejemplo, para identificar qué equipos hay que actualizar, y este grupo se crearía automáticamente a partir de los PC que cumplan los criterios necesarios; por ejemplo, "todos los PC con más de XX Gb de RAM, XX Gb de espacio libre en el disco y tipo de procesador XX".

Los informes optimizados para impresión han sido diseñados para informes de gestión, y pueden programarse para su creación y colocación en una ubicación específica de archivos. Todos los informes incluyen la opción de imprimir o exportar en formato PDF, DOC y XLS.

NetSupport también ofrece vistas personalizadas de todos los datos; la herramienta de consulta proporciona a los usuarios una interfaz sencilla para definir vistas personalizadas. La herramienta de consulta utiliza un selector de campos que funciona arrastrando y colocando, asistida por funciones basadas en sumas y condiciones.

Inventario móvil

Provista como herramienta de apoyo para NetSupport DNA, la aplicación de inventario puede descargarse de las tiendas de Google Play y Apple. La app móvil de DNA permite a un técnico, cuando está delante de su ordenador, buscar y ver un inventario detallado de hardware y software de cualquier PC de la red de la empresa. La app móvil también incluye un escáner de código QR para ayudar a identificar de forma instantánea cualquier PC, bien desde un código QR mostrado en la pantalla por DNA, o de una etiqueta fijada al dispositivo. NetSupport DNA proporciona también una función de creación de etiquetas con códigos QR que incluye compatibilidad con detalles personalizados. La aplicación muestra un historial de todos los cambios efectuados al hardware, así como todas las instalaciones o desinstalaciones de software.

Además de las vistas de inventario y de historial, la app móvil de NetSupport DNA también indica las nuevas alertas de PC que han surgido en la red. Finalmente, la app proporciona la opción de lanzar una sesión de control remoto en cualquier PC seleccionado directamente de un teléfono inteligente o tableta, ideal tanto para soporte remoto como para acceder rápidamente al equipo propio del técnico.

Control remoto

La versión de NetSupport DNA para el sector educativo viene de serie con potentes funciones de control y supervisión remotos. Todo, desde la visualización de la pantalla hasta la transferencia de archivos, está incluido en este componente. Para hacer aún más fácil la gestión de dispositivos remotos, los técnicos de la escuela pueden abrir una sesión de PowerShell, ejecutar una instrucción de comando remoto, editar el registro de un PC remoto, administrar aplicaciones, servicios y procesos, abrir y cerrar sesión de forma remota en los equipos Agente, y mantener una conversación bilateral con sonido.

Para facilitar la prestación de soporte informático en varias ubicaciones, el componente Gateway incorporado le permite realizar un control remoto eficaz y seguro de los equipos Agente, estén donde estén.

Los usuarios de la versión empresarial tienen la opción de integrar la galardonada solución de control remoto NetSupport Manager, que proporciona acceso seguro y efectivo a estaciones de trabajo y servidores de toda su organización, tanto de forma local si está en la oficina, como remotamente si está fuera.

Gestión de aulas (opcional)

NetSupport goza de reconocimiento internacional como líder en software de gestión y orquestación del aula. NetSupport School es la galardonada solución para gestión de aulas, que proporciona una completa gama de herramientas de supervisión, prueba, colaboración y orquestación para el entorno de cualquier aula.

NetSupport School ayuda a profesores y formadores a mejorar la eficiencia de la enseñanza de las TIC proporcionando un conjunto de funciones personalizadas desarrolladas por profesores y para profesores. Los profesores y ayudantes pueden instruir a los estudiantes de forma centralizada a través de sus propios dispositivos; ayudar a mantener la concentración de los estudiantes supervisando y controlando el uso de apps, sitios web, impresoras y mucho más; asistir con el aprendizaje de los alumnos mediante diarios digitales únicos; utilizar la exclusiva barra de herramientas del estudiante para resaltar los objetivos de la lección y

los resultados previstos; y comunicar evaluaciones del estudiante y coetáneos con un exclusivo módulo de preguntas y respuestas, encuestas o pruebas preparadas.

Asimismo, NetSupport School ofrece una app de supervisión para uso en clase por los profesores ayudantes.

ServiceDesk (opcional)

Diseñado para su integración con NetSupport DNA o para funcionar como solución independiente, NetSupport ServiceDesk cumple todos los requisitos de una herramienta de gestión de servicios de TI (GSTI) compatible con ITIL, prestando asistencia en las áreas clave del marco de mejores prácticas de ITIL: gestión de incidentes, problemas, cambios y nivel de servicio. Utilizado con nuestra solución de acceso remoto NetSupport DNA, NetSupport Manager, los equipos de soporte técnico disponen de un completo kit de herramientas para la gestión de redes.

Puede accederse a NetSupport ServiceDesk mediante un explorador web por cualquier usuario desde su equipo de sobremesa o dispositivo móvil y permite personalizar muchas funciones clave de la solución. Desde la funcionalidad del operario hasta la creación de campos de datos específicos, puede adaptarse a los requisitos exactos de su organización. Unas potentes reglas personalizables de flujos de trabajo contribuyen a garantizar la provisión de un servicio eficiente y puntual de acuerdo con los niveles de servicio contratados, el proceso automático del correo electrónico ayuda a ahorrar aún más tiempo, y con el sencillo portal de autoservicio de NetSupport ServiceDesk, los usuarios pueden buscar respuestas antes de enviar una solicitud de soporte.

Paquetes DNA

Para ofrecer la máxima flexibilidad y la mejor relación calidad-precio, NetSupport DNA puede comprarse en módulos, bien como solución independiente o combinado con una de nuestras soluciones para empresas o instituciones educativas:

Paquete A

NetSupport DNA (todos los componentes de serie)

Paquete B (*Institución educativa*)

NetSupport DNA más NetSupport School.

Para obtener más información sobre NetSupport School, vaya a www.netsupportschool.com.

Paquete C (*Empresa*)

NetSupport DNA más NetSupport Manager.

Para obtener más información sobre NetSupport Manager, vaya a www.netsupportmanager.com.

INSTALACIÓN

Requisitos Del Sistema

NetSupport DNA Servidor

Hardware mínimo: Single – Dual Core 2.00 GHz CPU 8 Gb RAM o superior*.

Espacio libre necesario: 20 Gb (según tamaño de la empresa).

Windows Server 2008 R2 o posterior (mejores prácticas).

Windows 7, Windows 8.1, Windows 10 y Windows 11.

Bases de datos compatibles: SQL Server 2008 o posterior. Si el sistema donde se va a instalar el DNA Server no dispone de ninguna versión de SQL Server, se le pedirá que instale SQL Server Express (SQL Server Express 2019 incluido en el archivo de configuración de NetSupport DNA. Esto solo es compatible con Windows 10, Windows Server 2016 y versiones posteriores.), o que especifique un SQL Server ya existente.

*Consulte nuestra página web www.netsupportsoftware.com/support para obtener recomendaciones según la base de Agentes instalada.

Módulos opcionales del servidor (detección de SNMP, gateways remotos, Servidor web)

Windows 7 o superior.

Windows Server 2008 o superior.

Consola de administración de NetSupport DNA

Espacio libre necesario: 392 Mb

Windows 7 o superior.

Windows Server 2008 R2 o superior.

Apps para la consola móvil de NetSupport DNA

Android 4.03 o superior

iOS 9.3 o superior

NetSupport DNA Agentes (cliente)

Espacio libre necesario: 105 Mb

Windows Vista o superior.

Windows Server 2008 o superior.

macOS 10.9 o superior.

iOS 9.3 o superior.

Chrome OS.

Android 5.01 o superior.

Nota: En los entornos del Servidor de terminales solo hay compatibilidad con los siguientes componentes: medición de aplicaciones, políticas de uso aceptable, detalles del usuario, supervisión de impresión, medición de Internet y Seguridad electrónica.

Agentes de solo inventario

Windows XP SP3.

Windows Mobile 8 o posterior.

Planificar una instalación

Antes de comenzar su instalación, considere los componentes que sean necesarios. NetSupport DNA consta de ocho componentes principales:

1. Servidor NetSupport DNA
2. Servidor SNMP de NetSupport DNA
3. Servidor web de NetSupport DNA
4. Consola NetSupport DNA
5. Agente (Cliente) NetSupport DNA
6. NetSupport DNA Application Packager
7. DNA Gateway del servidor
8. DNA Gateway del Agente

Servidor NetSupport DNA

Al equipo en el que está instalado el software del servidor y está almacenada la base de datos se lo conoce como servidor NetSupport DNA.

Se debe instalar otro servidor SQL para que el servidor NetSupport DNA pueda operar su base de datos. El servidor SQL funciona con el servidor NetSupport DNA almacenando y recuperando de forma efectiva los datos que recoge la base de datos DNA según sea necesario.

NetSupport DNA viene con un servidor SQL disponible, que puede instalarse automáticamente. Otra opción es utilizar un servidor SQL ya existente introduciendo los datos de inicio de sesión del servidor. El servidor SQL puede funcionar en el mismo equipo que el servidor NetSupport DNA o en otro equipo que forme parte de la red.

Nota: Para obtener más información, véase [Instalación del servidor SQL](#).

Servidor SNMP de NetSupport DNA

El servidor SNMP es el componente que le permite supervisar y configurar los dispositivos con SNMP. El servidor SNMP tendrá que disponer de acceso de red directo a los dispositivos SNMP. Deberá introducir el nombre DNS o la dirección IP de su servidor NetSupport DNA.

Nota: Puede utilizar el gateway para comunicarse con los dispositivos.

Servidor web de NetSupport DNA

El servidor web está instalado en un equipo con Windows. Esto hace posible que la app móvil de NetSupport DNA se conecte con NetSupport DNA.

Consola NetSupport DNA

La consola es la interfaz principal para ejecutar los comandos y normalmente se instala en un equipo del Administrador. Un Administrador ejecuta un comando y los datos obtenidos se extraen de la base de datos DNA que reside en el servidor. A los usuarios de la consola se les concederá derechos de Administrador. La instalación solicitará un inicio de sesión de Usuario de consola, si bien se pueden agregar usuarios de consola adicionales según sus requisitos.

Nota: Puede instalarse la consola en múltiples máquinas.

Agente (Cliente) NetSupport DNA

El Agente es el equipo de usuario final desde el que se recogen los datos.

Gateway local (servidor)

El Gateway de NetSupport DNA ofrece un medio de conectar los Agentes remotos al servidor NetSupport DNA. El gateway local se comunica con el servidor NetSupport DNA central. El gateway local debe instalarse independientemente de los demás componentes de NetSupport DNA.

Nota: Si hay instalado un Gateway de Servidor NetSupport DNA en el mismo equipo que el Servidor de conectividad de NetSupport (NCS), no podrá utilizarse la función de control remoto a través del Gateway DNA (solo afecta a la instalación en instituciones educativas).

Gateway remoto (agente)

El gateway remoto actúa como servidor proxy de los Agentes remotos de NetSupport DNA, que les permite comunicarse con el servidor NetSupport

DNA. El gateway remoto puede instalarse únicamente con el Agente de NetSupport DNA.

Notas:

- Puede haber varios gateways remotos (uno instalado en cada ubicación remota) pero solo un gateway local (central).
 - La Consola de NetSupport DNA debe estar en la misma red que el servidor NetSupport DNA para poder detectar los Agentes Gateway.
-

NetSupport DNA Application Packager

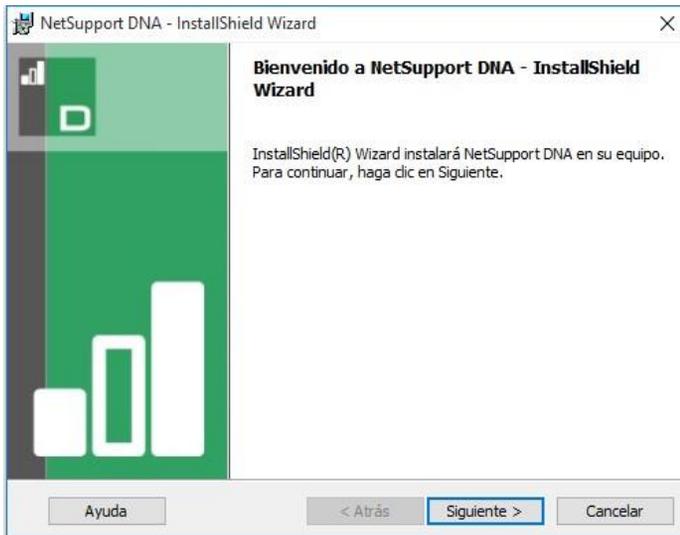
NetSupport DNA también ofrece la opción de instalar el Application Packager. El **Application Packager** de DNA complementa la función de Distribución de software y permite a los usuarios grabar y reproducir instaladores de producto de "baja complejidad".

Iniciar la instalación

Puede descargar una copia de NetSupport DNA de www.netsupportdna.com/downloads.asp

Haga clic en el idioma correspondiente del menú y seleccione la opción de instalación de NetSupport DNA.

Se iniciará la instalación de NetSupport DNA y se mostrará una pantalla de bienvenida.



Haga clic en **Siguiente** para continuar.

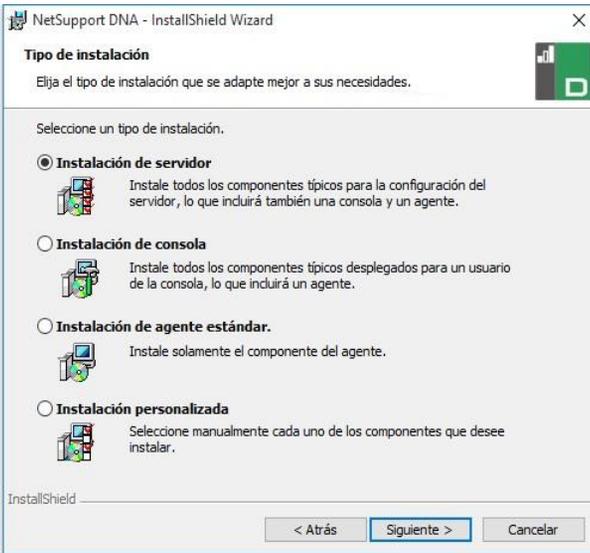
Contrato de licencia de NetSupport

Se mostrará el Contrato de licencia de NetSupport. Lea atentamente el Contrato de licencia y seleccione 'Acepto las condiciones del Contrato de licencia' y haga clic en **Siguiente** para continuar.

Haga clic en Cancelar para rechazar el Contrato de licencia ('No acepto las condiciones del Contrato de licencia'). NetSupport DNA no se instalará y le permitirá seleccionar la opción Salir del programa de la instalación.

Seleccionar tipo de configuración

Elija el tipo de configuración que desea instalar en el equipo.



Instalación de servidor

Instala los componentes del Servidor, la Consola y el Agente de NetSupport DNA.

Instalación de la consola

Instala los componentes de la Consola y el Agente de NetSupport DNA.

Instalación de un Agente (cliente) estándar

Instala solamente el componente del Agente.

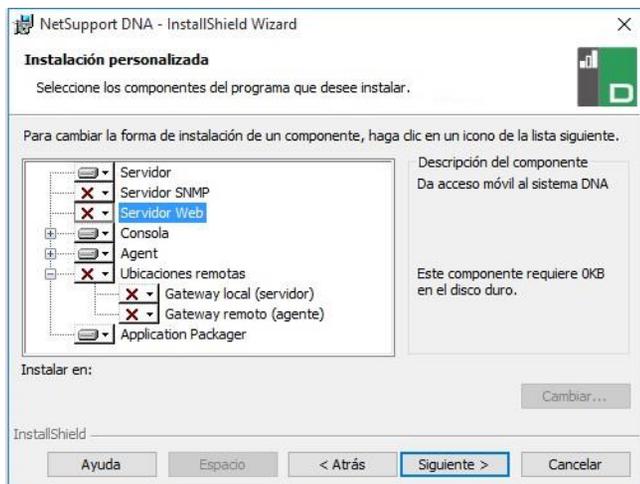
Instalación personalizada

Le permite escoger y elegir los componentes que desea instalar en el equipo.

Configuración personalizada

Decida qué funciones/componentes de DNA desea instalar.

Nota: Esta pantalla solo aparecerá si ha seleccionado la opción **Instalación personalizada** en el diálogo de Selección de tipo de configuración.



Servidor

El equipo donde está instalado el servidor y la base de datos de almacenamiento se denomina Servidor DNA.

Es necesario disponer de un Servidor basado en SQL para instalar la base de datos DNA. El Servidor ofrece todas las funciones de NetSupport DNA, y obtiene las ubicaciones donde residen los datos obtenidos.

Servidor SNMP

El servidor SNMP le permite supervisar y configurar los dispositivos con SNMP.

Nota: Para instalar solamente el servidor SNMP, deberá introducir la ubicación del servidor NetSupport DNA o del gateway remoto.

Servidor web de NetSupport DNA

El servidor web está instalado en un equipo con Windows. Esto hace posible que la app móvil de NetSupport DNA se conecte con NetSupport DNA.

Hará falta un servidor basado en SQL que contenga la base de datos de NetSupport DNA.

Agente (Cliente)

El componente Agente se debe instalar en los equipos de usuario en toda su red. El Servidor consulta los equipos de Agente a intervalos regulares, y obtiene y almacena información de sistema en la base de datos DNA.

Si realiza una instalación de sólo Agente, tendrá que introducir la ubicación del servidor que se utilizará para conectarse a los Agentes.

Nota: NetSupport DNA ofrece una herramienta de Descubrimiento y Despliegue, que es una cómoda función que despliega remotamente Agentes DNA en equipos Windows.

Restricciones de Internet

La permite utilizar la función de bloqueo de Internet, que viene incluida de forma predeterminada al instalar el componente del Agente.

Consola

La Consola DNA es el programa principal para la ejecución de comandos. Esta consola proporciona la interfaz de usuario. Un administrador ejecuta un comando, y los datos obtenidos se extraen de la base de datos DNA que reside en el Servidor.

Si realiza una instalación de sólo Consola, tendrá que introducir la ubicación del servidor que se utilizará para conectarse a los Agentes.

Ubicaciones remotas

Gateway local (servidor)

El Gateway de NetSupport DNA ofrece un medio de conectar los Agentes remotos al servidor NetSupport DNA. El gateway local se comunica con el servidor NetSupport DNA central. El gateway local debe instalarse independientemente de los demás componentes de NetSupport DNA.

Nota: Si hay instalado un Gateway de Servidor NetSupport DNA en el mismo equipo que el Servidor de conectividad de NetSupport (NCS), no podrá utilizarse la función de control remoto a través del Gateway DNA (solo afecta a la instalación en instituciones educativas).

Gateway remoto (agente)

El gateway remoto actúa como servidor proxy de los Agentes remotos de NetSupport DNA, que les permite comunicarse con el servidor NetSupport DNA. El gateway remoto puede instalarse únicamente con el Agente de NetSupport DNA.

Notas:

- Puede haber varios gateways remotos (uno instalado en cada ubicación remota) pero solo un gateway local (central).
 - La Consola de NetSupport DNA debe estar en la misma red que el servidor NetSupport DNA para poder detectar los Agentes Gateway.
-

Application Packager

El Application Packager de DNA complementa la función de Distribución de software, y es una utilidad que permite grabar y reproducir instaladores de productos de "baja complejidad".

NetSupport DNA se instala como valor predeterminado en la carpeta C:\Program Files\NetSupport\NetSupport DNA. Para instalarlo en otra carpeta, haga clic en **Cambiar**. Para comprobar el espacio de disco requerido para su instalación y ver el espacio de disco disponible, haga clic en **Espacio**. Haga clic en **Siguiente**.

Instalación del servidor SQL

El servidor SQL que tiene previsto utilizar para la base de datos de NetSupport DNA puede instalarse en el mismo equipo que el servidor NetSupport DNA o en un equipo remoto.

En el caso de sistemas operativos compatibles, el instalador de NetSupport DNA puede, si es necesario, instalar y configurar Microsoft SQL Server Express 2019 como parte del proceso de instalación.

Nota: Si está utilizando un servidor SQL remoto, [haga clic](#) aquí para obtener más información sobre cómo configurar Microsoft SQL Server Express para su uso con NetSupport DNA.

Seleccione **Siguiente** para instalar y configurar Microsoft SQL Server.

Nota: Si decide instalar SQL Server Express 2019 dentro de NetSupport DNA, se le llevará a la pantalla de configuración de usuarios de la consola.

Configuración del Servidor

Seleccione el Servidor SQL que se instalará de la lista desplegable, o haga clic en **Examinar** para ver una lista completa de Servidores SQL.

Seleccione el método de verificación adecuado, SQL o Windows. Si es SQL, introduzca el Nombre de usuario y la Contraseña de su base de datos principal.

Nota: Este cuadro de diálogo sólo se mostrará si se instala la función de Servidor.

The screenshot shows the 'SQL Server' step of the NetSupport DNA installation wizard. The title bar reads 'NetSupport DNA - InstallShield Wizard'. The main heading is 'SQL Server' with the instruction 'Selecciona el SQL Server y el método de autenticación'. Below this, there is a text box explaining that the user must enter the username and password for the Master database of the selected SQL Server to create the NetSupport DNA database and execute SQL commands. The 'SQL Server' dropdown menu is set to 'Marketing01\SQLEXPRESS', with an 'Examinar...' button next to it. Under 'Conectarse a través de:', the 'Autenticación de SQL servidor con la contraseña e ID de inicio de sesión indicados a continuación' option is selected. The 'ID inicio de sesión:' field contains 'sa', and the 'Contraseña:' field is masked with blue dots. At the bottom, there are 'Ayuda', '< Atrás', 'Siguiente >', and 'Cancelar' buttons.

Haga clic en **Siguiente**.

Configuración de la base de datos de servidor web

El servidor web DNA necesita la dirección del servidor SQL que contiene la base de datos de NetSupport DNA. También tendrá que proporcionar el nombre de usuario y la contraseña que el servidor de NetSupport DNA utiliza para conectarse a la base de datos.

También puede configurar el puerto desde el que el servidor se conecta. De forma predeterminada es el puerto 80. Si cambia el número del puerto del servidor web, tendrá que asegurarse de añadirlo al final de la dirección del servidor que utiliza al iniciar sesión con la consola móvil.

Nota: Esta pantalla solo aparecerá si está instalando el servidor web.

NetSupport DNA - InstallShield Wizard

NetSupport DNA Configuración de base de datos para servidor web de NetSupport DNA
Especificar detalles de conexión de la base de datos de SQL Server

Seleccione el Server SQL contenente il Database di DNA

Nombre/Dirección de SQL Server:
Marketing01\SQLEXPRESS Examinar...

Introduzca el nombre de usuario del administrador y la contraseña para la base de datos NetSupport DNA.

Nombre de usuario del administrador: NetSupportDNA

Contraseña: [Mascarada]

Puerto del Web Server: 80

InstallShield

< Atrás Siguiente > Cancelar

Nota: Si no sabe el nombre de usuario o la contraseña, ejecute el asistente DNADBWizard en el equipo que esté ejecutando el servidor de NetSupport DNA. Puede cambiar el nombre de usuario y la contraseña y especificar los nuevos datos en el cuadro de diálogo del instalador. Para realizar este cambio es necesario tener el nombre de usuario y la contraseña del administrador del servidor SQL.

Introduzca el nombre y la dirección que se utilizará para la base de datos DNA y haga clic en **Siguiente**.

Nota: Este diálogo solo aparece si se está instalando la función del servidor y se está utilizando un servidor SQL remoto.

Introduzca el nombre de inicio de sesión y la contraseña que utilizará para acceder a la Consola DNA cuando esté instalada. Se pueden crear nombres de inicio de sesión adicionales del Operario de la Consola después de la instalación.

NetSupport DNA - InstallShield Wizard

NetSupport DNA Configuración de usuario de consola

Especificar detalles de conexión de usuario de consola NetSupport DNA

Introduzca el nombre de usuario del administrador y la contraseña para la consola NetSupport DNA. Se requiere esta información para que usted pueda configurar el sistema NetSupport DNA y visualizar los informes.

Nombre de usuario del administrador:

Contraseña:

Reintroduzca la contraseña:

InstallShield

< Atrás **Siguiente >** Cancelar

Seleccione **Evaluación** e introduzca el nombre de su organización o los datos de su licencia. Deberá introducir el directorio donde está guardado el archivo de licencia DNA e introducir la clave de licencia. El Número de licencia tiene en cuenta mayúsculas y minúsculas. La licencia de evaluación estándar de NetSupport DNA tiene una validez de 30 días, y la pueden utilizar un máximo de 50 usuarios.

NetSupport DNA - InstallShield Wizard

Registro de licencia

NetSupport DNA requiere una clave de licencia válida para operar. Una copia de evaluación puede crearse únicamente en la primera instalación de la base de datos NetSupport DNA

Use <Ctrl> V para pegar los detalles copiados

Detalles del archivo de licencia

Evaluación (indique el nombre de su organización)

Clave de licencia

Introduzca el Directorio en el que está ubicada su licencia DNA

Clave de licencia

InstallShield

Ayuda < Atrás **Siguiente >** Cancelar

Nota: Si está actualizando una instalación existente, sólo tendrá la opción de introducir los detalles de licencia. Si ha utilizado previamente una licencia de evaluación y desea continuar con la evaluación, tendrá que desinstalar manualmente el software antes de instalar la versión actualizada. Antes de continuar con la actualización le recomendamos que cree una copia de seguridad de su base de datos consulte nuestra página web www.netsupportsoftware.com/support para obtener instrucciones completas.

Haga clic en **Siguiente**.

Si va a instalar la Consola de NetSupport DNA, el Agente, el Servidor SNMP o el Gateway local, se le pedirá que introduzca el nombre DNS o la dirección IP del servidor NetSupport DNA.

Nota: Si no es posible encontrar el nombre DNS o la dirección IP, no se podrá continuar la instalación.

Si va a instalar el Gateway remoto, deberá introducir el nombre DNS o la dirección IP del gateway local. También tendrá la opción de introducirlo cuando vaya a instalar el Servidor DNA.

Haga clic en **Siguiente**.

Seleccionar tipo de organización

Existen dos versiones distintas de NetSupport DNA: una para empresas y otra para instituciones educativas. Cada versión cuenta con una gran cantidad de componentes específicamente dirigidos a cada sector. Tanto las empresas como las organizaciones docentes se beneficiarán de la flexibilidad que ofrece el producto, tanto si desean gestionar múltiples usuarios en una misma empresa (distribución de software, alertas y administración de licencias) como ahorrar costes en todo el campus (supervisión de impresión, supervisión de consumo energético y administración de energía). Seleccione el tipo de su organización y haga clic en **Siguiente**.

Se ha proporcionado suficiente información para comenzar la instalación. Si necesita revisar cualquiera de los ajustes, haga clic en **Volver**. Para iniciar la instalación, haga clic en **Instalar**. Para interrumpir la instalación, haga clic en **Cancelar**.

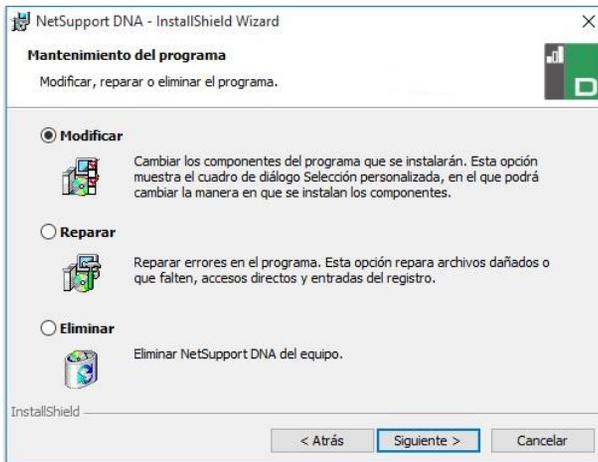
La pantalla final confirma que la instalación se ha realizado correctamente.

Notas:

- Al instalar la consola y/o el servidor, se recomienda utilizar la última versión de SQL Native Client, que se puede descargar en www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=50402.
 - Después de completarse la instalación, se puede ejecutar una cómoda utilidad en caso de que tenga que actualizar su base de datos o consola o cambiar su licencia de evaluación a una licencia completa.
Véase la sección: Uso del asistente de base de datos DNA.
-

Instalación Existente

Esta pantalla se mostrará si ya hay instalada una copia de NetSupport DNA en una estación de trabajo.



Modificar

Le permite cambiar los Componentes de DNA que se instalan actualmente.

Reparar

Esta opción reinstala todas las funciones de programa instaladas por la configuración anterior y repara todos los errores de instalación del programa.

Quitar

Esta opción elimina todas las funciones instaladas.

Seleccione la opción correspondiente y haga clic en **Siguiete**.

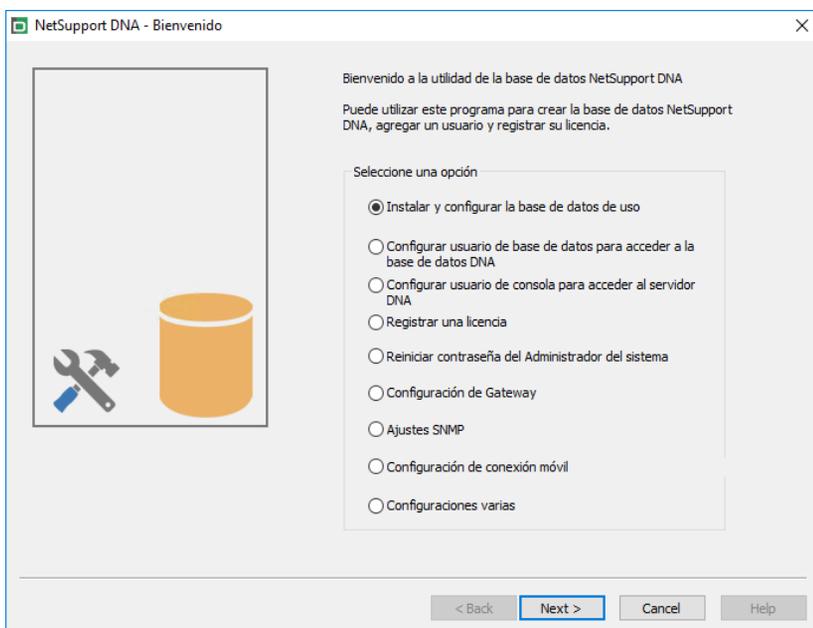
Uso del asistente de base de datos DNA

El asistente de base de datos DNA es una cómoda utilidad que se puede ejecutar después de la instalación en caso de que tenga que cambiar la configuración del DNA.

El asistente puede utilizarse para crear una nueva base de datos de NetSupport DNA; añadir usuarios de la base de datos; añadir usuarios de la consola; actualizar datos de licencias; reiniciar la contraseña del administrador del sistema; agregar ajustes de gateway de NetSupport DNA; establecer ajustes SNMP; configurar la conexión móvil; y configurar diversos parámetros como la dirección del servidor SQL, el tiempo de espera de consultas a la base de datos y forzar la autenticación de AD.

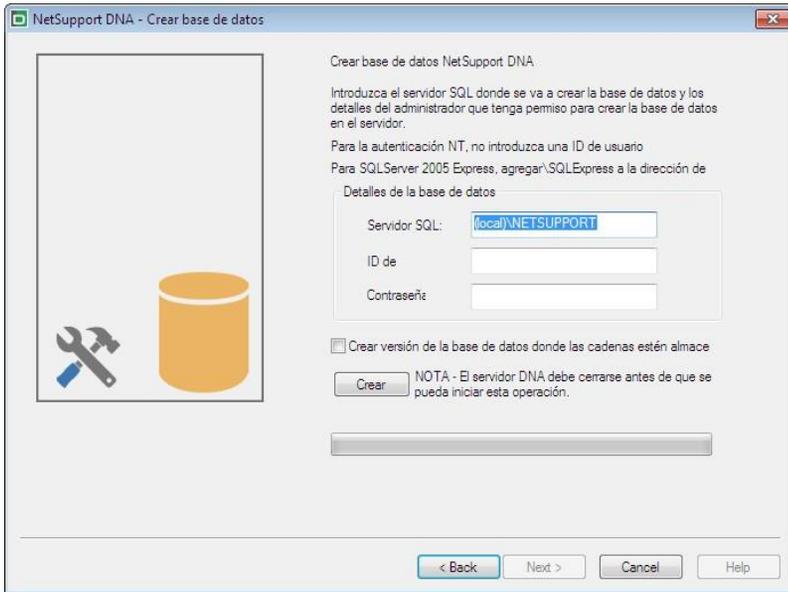
Durante la instalación, el asistente de base de datos DNA se copia a la carpeta del servidor del directorio de programas DNA. Ubicación predeterminada: c:\Archivos de programa\NetSupport\Netsupport DNA\Servidor\DNADBWizard.

Nota: Para que los cambios tengan efecto, se deberá reiniciar el servicio del Servidor.



Instalar y configurar la base de datos para su uso

Introduzca la dirección/nombre del Servidor SQL donde se vaya a crear la base de datos DNA y los detalles de inicio de sesión del Administrador.



Configurar el usuario de NetSupport DNA para acceder a la base de datos

Este cuadro de diálogo le permite crear/cambiar el nombre de usuario y la contraseña utilizada para acceder a la base de datos DNA en el servidor. Si utiliza los detalles de acceso actuales, compruebe que los detalles ya se hayan creado por el Administrador SQL.

Nota: Es preferible no utilizar un inicio de sesión de administrador existente ya que puede influir en la seguridad de las otras bases de datos en el servidor SQL.

NetSupport DNA - Crear usuario

Crear usuario

Introduzca el nombre de usuario y la contraseña que utilizará el servidor DNA para acceder a la base de datos DNA en el servidor SQL.

Detalles de inicio de sesión

Usar los detalles de conexión a red

ID inic.

Contraseña:

Los detalles ya han sido creados por el Administrador SQL

Crear detalles en el servidor SQL

Crear este usuario

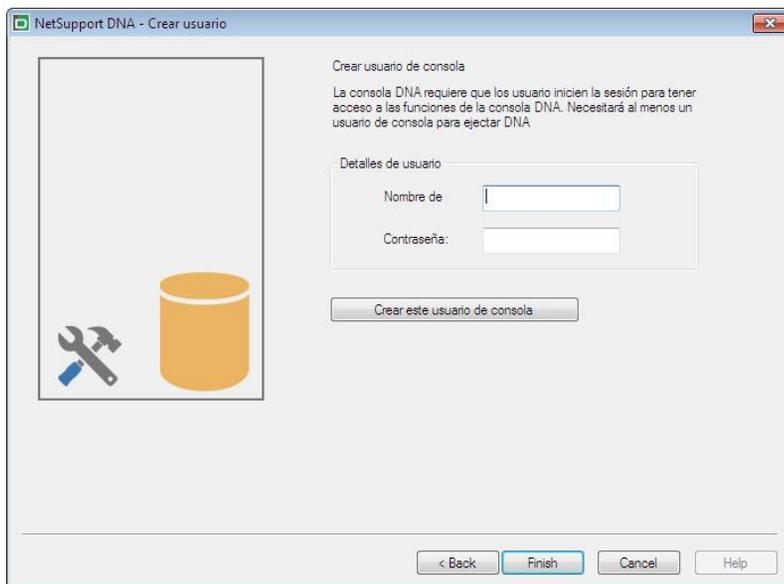
< Back Finish Cancel Help

Configurar usuarios Admin para acceder al Servidor DNA

Si se ha producido algún problema al crear el usuarios de Consola durante la instalación, se puede utilizar esta opción del Asistente de base de datos para crear nuevos usuarios de Consola. Los usuarios de Consola tendrán derechos de Administrador.

Notas:

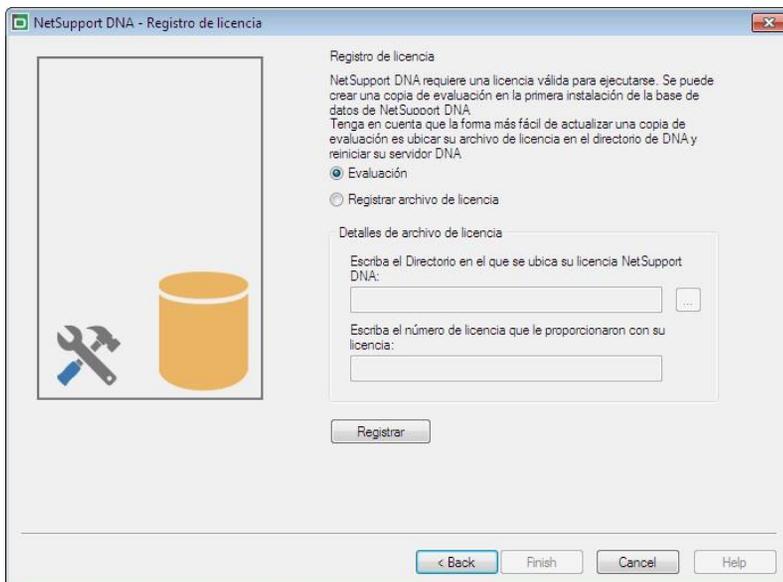
- Se requieren derechos de Usuario de administrador para esta operación. Se le pedirá que introduzca el Nombre de usuario y la Contraseña correspondiente cuando seleccione **Crear usuario**.
 - Se pueden crear usuarios de Consola adicionales a través del propio programa de Consola.
-



Registrar una licencia

El Asistente de base de datos le permite actualizar sus detalles de licencia DNA. Por ejemplo, cuando cambia desde una copia con licencia de evaluación a una copia totalmente operativa.

Nota: Se requieren derechos de Usuario de administrador para esta operación. Se le pedirá que introduzca el Nombre de usuario y la Contraseña correspondiente cuando seleccione **Registro**.



Para registrar una licencia completa, copie el archivo de licencia suministrado por NetSupport a una carpeta adecuada e introduzca la ubicación en el cuadro de diálogo de Registro.

Introduzca su Número de licencia; los detalles diferencian entre mayúsculas y minúsculas. Haga clic en **Registrar** para actualizar la licencia.

Nota: Un elemento fundamental en el funcionamiento diario del DNA es la frecuencia con la que el Servidor consulta los equipos de Agente para obtener datos de cada uno de los componentes principales (ajuste predeterminado de evaluación = 10 minutos). Sin embargo, si tiene una amplia base de Agentes, el número y la frecuencia de las conexiones puede suponer una sobrecarga no deseada en el rendimiento. Para contrarrestar esta situación, cuando active una copia de 'Venta', DNA determinará si se requiere un intervalo de conexión más adecuado basado en el número de licencias de usuario registradas. Después de la instalación, un Operario de consola puede ajustar manualmente el intervalo de cada componente si es necesario.

Reiniciar contraseña del administrador del sistema

Esta opción le permite reiniciar la contraseña del administrador del sistema. Para reiniciarla, tendrá que saber la contraseña del administrador del servidor SQL.

Reinicio de la consola del Administrador del sistema

Esta sección le permite reiniciar/crear la cuenta del Administrador del sistema

Para ello, tendrá que saber la contraseña del administrador de SQL Server o la del propietario de la base de datos

Nombre de usuario:

Contraseña:

Confirmar contraseña:

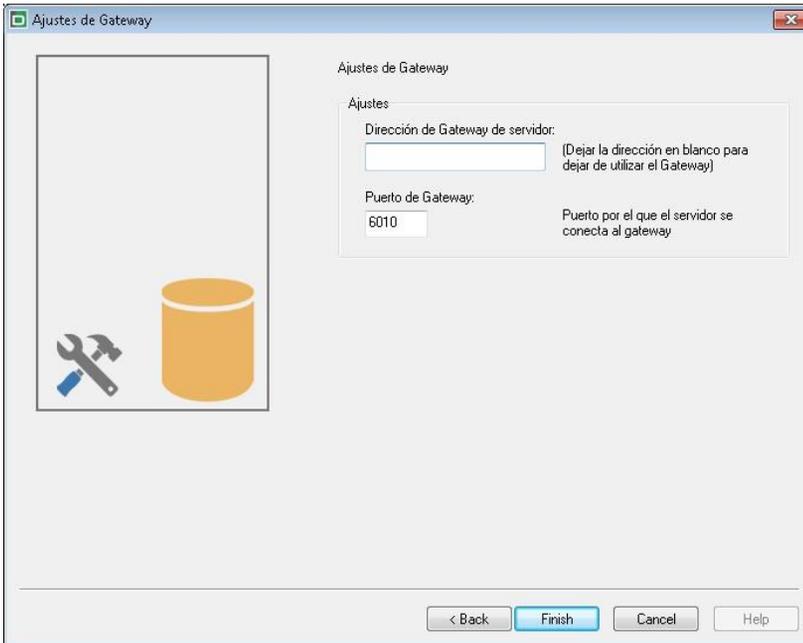
Reiniciar

< Back Finish Cancel Help

Introduzca el nombre de usuario del administrador del sistema y una nueva contraseña, y haga clic en Reiniciar. Se le pedirá que introduzca los datos del servidor SQL, la identificación de usuario (si es necesaria) y la contraseña del administrador del servidor SQL, y haga clic en Aceptar. Se reiniciará la contraseña del administrador del sistema.

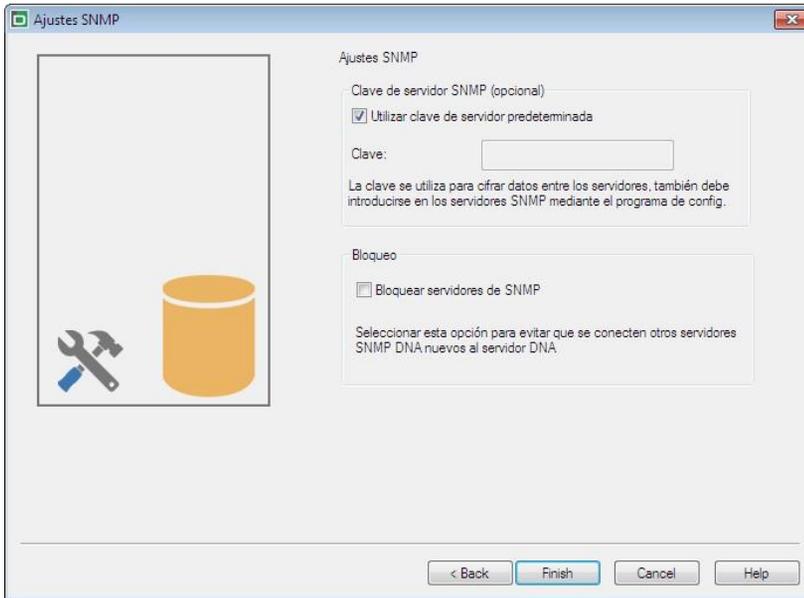
Configuración de Gateway

Es posible introducir la dirección IP y el número de puerto de Gateway DNA si desea empezar a utilizar el Gateway y no se ha introducido la información durante la instalación. O bien, borre la dirección de Gateway para dejar de utilizar Gateway DNA.



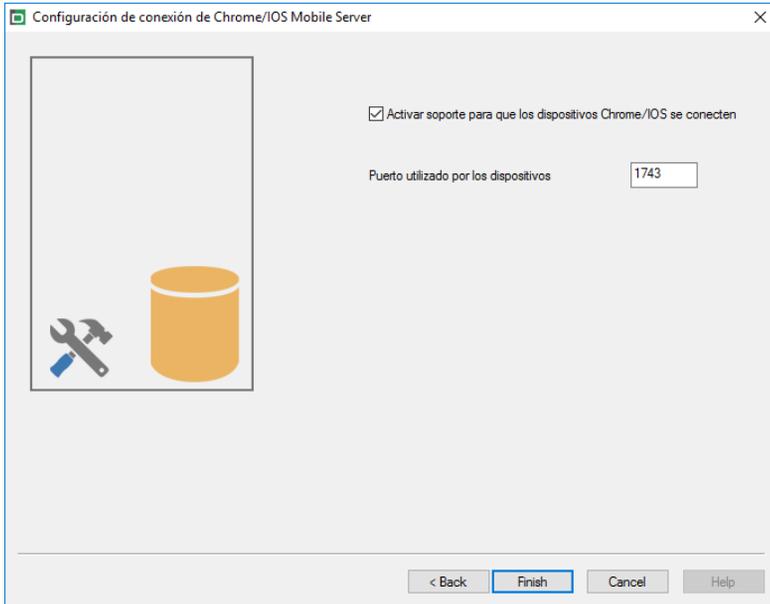
Ajustes SNMP

Este diálogo le permite establecer una clave de servidor SNMP. Esta clave se utiliza para codificar datos entre servidores y también debe ajustarse en el servidor SNMP. También puede bloquear los servidores SNMP, evitando que se conecten otros servidores SNMP al servidor DNA.



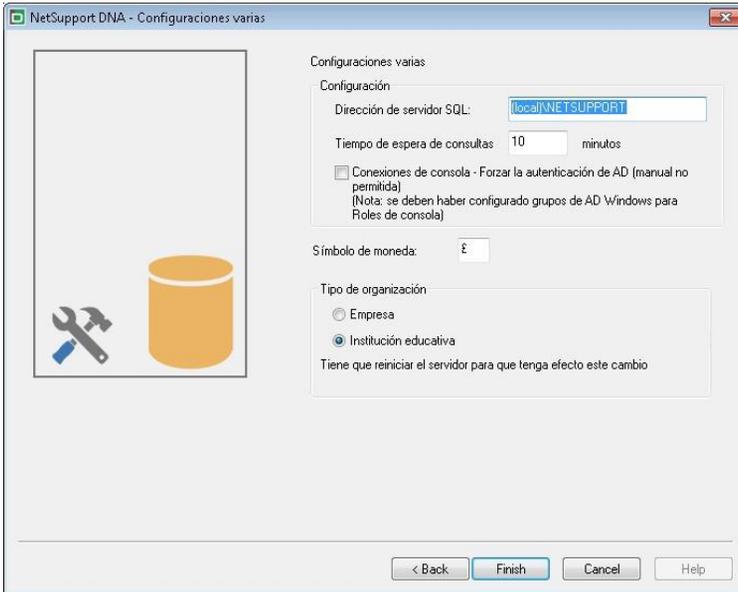
Ajustes de la conexión móvil

Como opción predeterminada, NetSupport DNA permite la conexión de dispositivos Chrome e iOS al Servidor, sin embargo, desde aquí, es posible deshabilitar esta opción. El puerto que utilizan los dispositivos para conectarse al Servidor es el 1743.



Otros ajustes

Desde este diálogo es posible cambiar varios ajustes de NetSupport DNA, como la dirección IP del servidor SQL, el tiempo de espera de consultas a la base de datos, seleccionar el tipo de organización y Definir la moneda a utilizar.



De forma predeterminada, el tiempo asignado de consulta a la base de datos es de 300 segundos, aunque es posible cambiarlo introduciendo el valor deseado.

Si ha asignado un grupo Windows de Active Directory a una función de consola, es posible forzar la autenticación AD. El usuario no podrá acceder a la consola DNA a menos que tenga autenticación en Active Directory.

Existen dos versiones distintas de NetSupport DNA: una para empresas y otra para instituciones educativas. Seleccionar el tipo de organización deseado.

NetSupport DNA establece la moneda basándose en la ubicación de sistema del equipo en el que está instalado el servidor DNA. Para cambiar la moneda que se utiliza en la base de datos, introduzca aquí el símbolo de la moneda deseada.

Instalación mediante Active Directory

NetSupport DNA le permite instalar agentes mediante la función Instalación de software de política de grupo de Active Directory.

Para realizar la instalación mediante Active Directory, deberá localizar el archivo DNA.ini y el archivo Agent.msi.

El archivo DNA.ini se guarda en la siguiente carpeta del equipo donde está instalada la consola de NetSupport DNA:

32bit - C:\Program Files\NetSupport\NetSupport DNA\Console

64bit - C:\Program Files (x86)\NetSupport\NetSupport DNA\Console

El archivo Agent.msi se puede obtener en el área de descargas de www.netsupportdna.com/downloads.asp.

Para obtener instrucciones detalladas de cómo configurar la instalación mediante Active Directory, visite nuestra [base de conocimientos](#) y consulte el artículo "**Installing the NetSupport DNA Agent via Active Directory Group Policy software deployment**" (Instalación del Agente de NetSupport DNA mediante la implantación del software de política de grupo de Active Directory).

Opción avanzada - Instalación con la línea de comandos

NetSupport DNA permite a los administradores instalar la Consola, el Agente, el empaquetador de aplicaciones y los Gateways de Agente y servidor con la línea de comando usando los instaladores MSI proporcionados. Además, la Consola, el Agente y el Paquete de aplicación se pueden instalar a través del Active Directory.

Llevar a cabo la instalación con la línea de comando

1. Meta el archivo de instalación MSI adecuado en la misma carpeta que el archivo de configuración en el equipo objetivo o bien en un share accesible.
2. Edite el archivo INI con el fin de fijar la configuración adecuada para su instalación, p.ej. ServerAddress=, InstallDir=
3. En el equipo objetivo, ejecute la instalación conforme a los ejemplos siguientes:

Para instalar el Agente DNA

```
msiexec.exe /qb /i "NetSupport DNA 485 client.msi"
```

Para controlar para qué usuarios locales está instalada la consola DNA

```
msiexec.exe /qb /i "NetSupport DNA 485 console.msi" ALLUSERS=2
```

ALLUSERS=""	Instala el paquete solamente para el usuario actual.
ALLUSERS=1	Instala el paquete para todos los usuarios locales.
ALLUSERS=2	Comprueba si el usuario actual tiene privilegios administrativos; en caso afirmativo, el paquete se instalará para todos los usuarios, de lo contrario sólo se instalará para el usuario actual. No compatible para instaladores MSI de DNA.

Hay un archivo DNA.INI de muestra que ha sido creado en su directorio de instalación de la Consola. Esto le permite personalizar varios parámetros para la instalación MSI.

Opciones de Agente y de Consola

[All]

- InstallDir= Dejar en blanco para el directorio de instalación predeterminado; también es aplicable a las instalaciones del empaquetador de aplicaciones.
- ServerAddress= Dirección IP o, preferentemente, el nombre DNS del servidor DNA.

Opciones de sólo Agente

[Cliente]

- EnableLSP= 1 = instalar el LSP de NetSupport , 0 = no instalar.
- RemoveUninstallOption= 1 = no aparece en Agregar/Quitar programas

Instalación a través del Active Directory (AD)

No hay ningún factor especial que deba tenerse en cuenta para la instalación de DNA usando el Active Directory.

1. Meta el archivo NetSupport DNA MSI y INI en un share de su servidor Active Directory que sea accesible a sus ordenadores / usuarios.
2. Cree o edite un Objeto de Política de Grupo (GPO, por sus siglas inglesas) que afecte a los usuarios u ordenadores para los que desee instalar DNA.
3. Cree un nuevo Paquete de Instalación de Software Active Directory bajo Configuración de Ordenador o Configuración de Usuario según convenga.
4. Asigne o Publique el paquete.

Para más información sobre la instalación de software Active Directory, consulte los recursos de Ayuda de Microsoft, p.ej.

<http://support.microsoft.com/kb/816102>

Instalación del agente de NetSupport DNA en sistemas Mac

Se puede instalar un agente de NetSupport DNA en sistemas Mac, lo que permite administrar de forma efectiva sus equipos Mac.

Nota: El agente de NetSupport DNA para Mac es compatible con el sistema operativo Mac OS X 10.8 y versiones superiores.

Instalación NetSupport DNA

1. El agente de NetSupport DNA viene en formato de archivo Mac OS X .pkg estándar, que se puede descargar en el área de descargas de nuestro [sitio web](#).
2. Descargue el archivo .pkg y haga doble clic en él para ejecutar el paquete.
3. El instalador se ejecutará automáticamente. Siga las instrucciones que aparecerán en pantalla.

Funciones compatibles con agentes de Mac:

- Recopilar un inventario completo de hardware y software del equipo del agente.
- Notificar automáticamente a los operarios todas las alertas de hardware y software.
- Un resumen detallado de toda la actividad de Internet.
- Un resumen de todas las aplicaciones utilizadas.
- Supervisión en tiempo real de equipos agente en las vistas de iconos, detalles y miniaturas.
- Un solo resumen basado en el tiempo de toda la actividad, presentado en una vista cronológica.
- Controle de forma remota los equipos agente, permitiendo a los operarios solucionar problemas y realizar tareas administrativas a distancia.
- Los agentes pueden notificar posibles problemas*.
- Supervisar palabras clave y frases*.

* La función solo está disponible en la versión educativa de NetSupport DNA.

Explorador iOS NetSupport

NetSupport DNA ofrece la aplicación Explorador móvil para tablet y smartphone iOS que soporta la capacidad de gestión de escritorio básica de NetSupport DNA. Al iniciarse, la app interrogará al dispositivo iOS para recopilar detalles clave del sistema y supervisar la actividad en línea. Los datos recogidos son enviados de forma dinámica a su servidor local de NetSupport DNA, desde donde estarán disponibles para elaborar informes dentro de la consola de administración de NetSupport DNA.

La app es también compatible con las herramientas troncales de gestión del aula de NetSupport School, y hace posibles la interacción con el estudiante en tiempo real y la asistencia durante una lección.

La app Explorador de NetSupport puede descargarse de la tienda [Apple App](#) en dispositivos iOS 9.3 o versiones superiores.

Para obtener información sobre cómo configurar de forma central e instalar la app Explorador iOS NetSupport, [haga clic en](#).

Nota: Como opción predeterminada, el puerto que utilizan los dispositivos es el 1743. El puerto puede cambiarse en el asistente para la base de datos NetSupport DNA.

La barra de tareas de la app del Explorador de DNA incluye las funciones de navegación estándar de un explorador, como marcadores, añadir pestañas (con la opción de establecer una página de inicio predeterminada) e historial de Internet, más la opción de cambiar el motor de búsqueda predeterminado.

Funciones compatibles:

- **Supervisión en tiempo real:** mediante la consola, un profesor o administrador puede ver un resumen en tiempo real de todos los dispositivos. Se pueden ver dispositivos seleccionados en una lista detallada o mediante las miniaturas en tiempo real de la pantalla de cada dispositivo.
- **Medición de Internet:** se registra un resumen detallado de toda la actividad en Internet mediante la app, incluidas las horas de apertura y cierre de cada URL visitada y el tiempo de actividad en cada página.
- **Restricciones de Internet:** el uso de Internet puede gestionarse completamente mediante la aplicación de listas de sitios web aprobados y restringidos.
- **Supervisión de palabras clave para la protección del alumnado** (versión educativa): esta herramienta ayuda a las escuelas a proteger

a los estudiantes contra el contacto con contenidos online inapropiados. Alerta al personal cuando los estudiantes escriben o buscan términos que coinciden con los de la base de datos de palabras clave de DNA, y proporciona indicadores de protección del alumnado y de seguridad en Internet relacionados con la autolesión, el acoso escolar, la radicalización, la explotación sexual de menores, y mucho más.

- **Recursos de protección del alumnado** (versión educativa): el icono de recursos de protección del alumnado, que aparece en la barra de herramientas de la app del explorador, proporciona a los alumnos acceso instantáneo a una lista de recursos de apoyo online apropiados.
- **Notificación de posibles problemas para la protección del alumnado** (versión educativa): Los estudiantes pueden notificar, con discreción, cualquier problema directamente al personal docente designado.
- **Inventario de hardware**: al abrir el explorador de DNA en un dispositivo se envía de forma dinámica un inventario al servidor NetSupport DNA.
- **Alertas de empresa**: alertas en tiempo real que permiten a los operarios de la consola identificar inmediatamente cualquier usuario que haya intentado acceder a un sitio web restringido o haya utilizado una palabra clave.
- **Actividad**: los operarios de la consola de DNA pueden tener una vista cronológica de la actividad del dispositivo durante un período seleccionado.
- **Recopilación de datos itinerantes**: Si se utilizan dispositivos fuera del alcance de la red, la app se puede configurar para registrar la actividad en segundo plano, y los datos almacenados serán recopilados por el servidor DNA central una vez restablecida la conexión.

Navegador de NetSupport DNA para Android

NetSupport DNA ofrece una aplicación de navegación móvil para tabletas y teléfonos inteligentes con sistema operativo Android, que le permite recopilar datos clave de inventario del sistema y supervisar la actividad en línea. Los datos recogidos son enviados de forma dinámica a su servidor local de NetSupport DNA, desde donde estarán disponibles para elaborar informes en la misma consola de administración de NetSupport DNA.

El Navegador de NetSupport DNA para Android puede descargarse en la tienda de [Google Play](#) para dispositivos con sistema operativo Android 5.01 y versiones posteriores.

La barra de tareas de la app del explorador de DNA incluye las funciones de navegación estándar de un explorador, como marcadores, añadir pestañas e historial de Internet, más la opción de cambiar el motor de búsqueda predeterminado.

Funciones compatibles:

- **Supervisión en tiempo real:** mediante la consola, un profesor o administrador puede ver un resumen en tiempo real de todos los dispositivos. Se pueden ver dispositivos seleccionados en una lista detallada o mediante las miniaturas en tiempo real de la pantalla de cada dispositivo.
- **Medición de Internet:** se registra un resumen detallado de toda la actividad en Internet mediante la app, incluidas las horas de apertura y cierre de cada URL visitada y el tiempo de actividad en cada página.
- **Restricciones de Internet:** el uso de Internet puede gestionarse completamente mediante la aplicación de listas de sitios web aprobados y restringidos.
- **Supervisión de palabras clave para la protección del alumnado** (versión educativa): esta herramienta ayuda a las escuelas a proteger a los estudiantes contra el contacto con contenidos online inapropiados. Alerta al personal cuando los estudiantes escriben o buscan términos que coinciden con los de la base de datos de palabras clave de DNA, y proporciona indicadores de protección del alumnado y de seguridad en Internet relacionados con la autolesión, el acoso escolar, la radicalización, la explotación sexual de menores, y mucho más.
- **Recursos de protección del alumnado** (versión educativa): el icono de recursos de protección del alumnado, que aparece en la barra de herramientas de la app del explorador, proporciona a los

alumnos acceso instantáneo a una lista de recursos de apoyo online apropiados.

- **Inventario de hardware:** al abrir el explorador de DNA en un dispositivo se envía de forma dinámica un inventario al servidor NetSupport DNA.
- **Inventario de software:** Cuando se abre el navegador de NetSupport DNA en un dispositivo, se envía de forma dinámica al servidor de NetSupport DNA un inventario completo de los programas instalados en el dispositivo para verlo después en la consola.
- **Alertas de empresa:** alertas en tiempo real que permiten a los operarios de la consola identificar inmediatamente cualquier usuario que haya intentado acceder a un sitio web restringido o haya utilizado una palabra clave.
- **Actividad:** los operarios de la consola pueden tener una vista cronológica de la actividad del dispositivo durante un período seleccionado, los sitios web visitados y las frases detectadas de protección del alumnado.
- **Chat:** Los operarios de la consola pueden abrir una sesión de chat bidireccional con tantos usuarios seleccionados como deseen.
- **Mensaje:** Los operarios de la consola pueden enviar notificaciones monodireccionales a usuarios seleccionados.

Agente NetSupport DNA para Chrome

La extensión Agente NetSupport DNA para Chrome OS soporta la capacidad de gestión de escritorio básica de NetSupport DNA. Al iniciarse, la app interrogará al dispositivo para recopilar detalles clave del sistema y supervisar la actividad en línea. Los datos recogidos son enviados de forma dinámica a su servidor local de NetSupport DNA, desde donde estarán disponibles para elaborar informes dentro de la consola de administración de NetSupport DNA.

La extensión Agente NetSupport DNA para Chrome puede descargarse de Google Play store.

Para obtener información sobre cómo configurar de forma central e instalar la Extensión del Agente de NetSupport DNA para Google Chrome, [haga clic en](#).

Notas:

- Como opción predeterminada, el puerto que utilizan los dispositivos es el 1743. El puerto puede cambiarse en el asistente para la base de datos NetSupport DNA.
 - Para que los agentes Chrome puedan conectarse a través del gateway de NetSupport DNA (se requiere la versión 1.6.0.0 del Agente para Chrome), deberá habilitar la opción **Activar soporte para dispositivos Chrome/iOS** en el configurador del servidor de gateway.
-

Funciones compatibles:

- Un resumen detallado de toda la actividad de Internet.
- Recopilar un inventario completo de hardware del equipo del agente.
- Supervisión en tiempo real de equipos agente en las vistas de iconos, detalles y miniaturas.
- Los agentes pueden notificar posibles problemas*.
- Supervisar palabras clave y frases*.
- Alertas en tiempo real que permiten a los operarios de la consola identificar inmediatamente cualquier usuario que haya intentado acceder a un sitio web restringido o haya utilizado una palabra clave.
- Los operarios de la consola pueden tener una vista cronológica de la actividad del dispositivo durante un período seleccionado, los sitios web visitados y las frases detectadas de protección del alumnado.

* La función solo está disponible en la versión educativa de NetSupport DNA.

Gateway DNA

El Gateway DNA ofrece un método estable y seguro de ubicar y conectar de modo seguro por Internet con Agentes en redes remotas. Varias ubicaciones remotas pueden comunicar datos a una ubicación central utilizando los componentes de remoto y local incluidos.

Gateway local (servidor)

El Gateway de NetSupport DNA ofrece un medio de conectar los Agentes remotos al servidor NetSupport DNA. El gateway local se comunica con el servidor NetSupport DNA central. El gateway local debe instalarse independientemente de los demás componentes de NetSupport DNA.

Nota: Si hay instalado un Gateway de Servidor NetSupport DNA en el mismo equipo que el Servidor de conectividad de NetSupport (NCS), no podrá utilizarse la función de control remoto a través del Gateway DNA (solo afecta a la instalación en instituciones educativas).

Gateway remoto (agente)

El gateway remoto actúa como servidor proxy de los Agentes remotos de NetSupport DNA, que les permite comunicarse con el servidor NetSupport DNA. El gateway remoto puede instalarse únicamente con el Agente de NetSupport DNA.

Notas:

- Puede haber varios gateways remotos (uno instalado en cada ubicación remota) pero solo un gateway local (central).
 - La Consola de NetSupport DNA debe estar en la misma red que el servidor NetSupport DNA para poder detectar los Agentes Gateway.
-

Instalación de Gateway

Los componentes del Gateway solo pueden instalarse en equipos con Windows XP SP3 o versiones posteriores.

Al realizar una instalación NetSupport DNA, seleccione el componente Gateway requerido para instalar desde la Pantalla de Configuración Personalizada. Cuando instale el Gateway local se le exigirá que escriba la dirección IP del Servidor DNA. La dirección IP de Gateway local necesita escribirse al instalar el Gateway remoto.

Nota: Para usar el Gateway DNA, necesitará escribirse la dirección IP del Gateway del Servidor en el Servidor DNA. Esto puede hacerse durante la instalación o bien en el asistente de la Base de datos DNA después de la instalación.

Usted puede configurar los parámetros para el Gateway local y remoto en el Configurador del Gateway del Servidor (local) y en el Configurador del Gateway del Agente (remoto).

El estado actual de los Gateways del remoto y los Agentes DNA conectados puede verse en el diálogo de Estado de gateway. Seleccione la pestaña Herramientas y haga clic sobre el icono Estado de gateway.

Configurador del Gateway del servidor

El Configurador del Gateway del servidor permite configurar los parámetros del Gateway del servidor (Gateway local). Durante la instalación, el Configurador del Gateway del servidor se copia en la carpeta Gateway de la carpeta de programas de DNA, c:\Program Files\NetSupport\ NetSupport DNA\Gateway\DNAGatewayConfigS.exe.

Configurador del servidor del Gateway DNA

DNA Servidor: 10.0.4.57

Puerto del servidor DNA: 6000

Puerto de conexión del servidor DNA: 6010

Puerto de conexión de Agents de Gateway: 80

Configuración de conexión de dispositivos móviles

Activar soporte para dispositivos Chrome/iOS

Puerto que utilizan los dispositivos móviles para: 1743

Predeterminados

Agents de Gateway

Nombre	Dirección
--------	-----------

Agregar Editar Quitar

Seguridad

Bloquear acceso sólo a estos agents

Aceptar Cancelar

Servidor DNA

La dirección IP del servidor DNA.

Puerto del servidor DNA

De forma predeterminada, el número de puerto del servidor DNA es 6000.

Puerto de conexión del servidor DNA

El puerto predeterminado de NetSupport en el que el servidor DNA se conecta al Gateway del servidor es el 6010.

Puerto de conexión de Agentes de Gateway

El puerto predeterminado de NetSupport en el que el Gateway del servidor y el Gateway del Agente pueden comunicarse es el 80.

Configuración de conexión de dispositivos móviles

Activar soporte para dispositivos Chrome/iOS

Permite a los agentes Chrome conectarse a través del gateway de NetSupport DNA.

Nota: Se requiere la versión 1.6.0.0 del Agente para Chrome.

Puerto que utilizan los dispositivos móviles para conectarse

Como opción predeterminada, el puerto al que se conectan los dispositivos móviles es el 1743.

Reajustar puertos predeterminados

Restablece la configuración de todos los puertos a sus valores predeterminados.

Agentes de Gateway

Se mostrarán todos los Agentes de Gateway encontrados por el Gateway del servidor. Es posible agregar, editar y eliminar Agentes seleccionando el botón correspondiente.

Seguridad

La opción 'Bloquear acceso sólo a estos Agentes' permite controlar qué equipos remotos pueden conectarse a su Gateway del servidor.

Nota: El asistente de base de datos DNA permite configurar la dirección IP del Gateway del servidor.

Configurador del Gateway del Agente

El Configurador del Gateway del Agente permite configurar los parámetros del Gateway del Agente (Gateway Remoto). Durante la instalación, el Configurador del Gateway del Agente se copia en la carpeta de programas de DNA, c:\Program files\NetSupport\NetSupport DNA\Gateway \DNAGatewayConfigC.exe.

Configurador del Gateway DNA

Dirección del Gateway del servidor DNA

Puerto desde el que conectarse con el servidor del Gateway

Puerto de conexión de Agents DNA

Puerto desde el que conectarse con los Agents DNA

Periodo de reintento de conexiones fallidas (segundos)

Dirección del Gateway del servidor DNA

Introduzca la dirección IP del gateway del servidor DNA.

Puerto donde se conectará el Gateway del servidor

El puerto predeterminado de NetSupport en el que el Gateway del servidor y el Gateway del Agente pueden comunicarse es el 80.

Puerto de conexión de Agentes DNA

El puerto predeterminado de NetSupport en el que el Gateway del Agente espera una conexión de los Agentes DNA es el 6000.

Puerto de conexión de Gateway de Agente

El puerto predeterminado de NetSupport en el que los Agentes DNA esperan una conexión del Gateway de Agente es el 6001.

Período de reintento de conexiones fallidas

De forma predeterminada, el período de reintento de conexiones fallidas será de 300 segundos. Si es necesario, introduzca un valor diferente. Haga clic en 'Reajustar valores predeterminados' para restablecer los ajustes a sus valores predeterminados.

Nota: El asistente de base de datos DNA permite configurar la dirección IP del Gateway del servidor.

Configuración del servidor SNMP

El Configurador del servidor SNMP le permite configurar los parámetros del servidor SNMP. Durante la instalación, el Configurador del servidor SNMP se copia en la carpeta del servidor SNMP del directorio del programa NetSupport DNA, C:\Program Files\NetSupport\NetSupport DNA\SNMPServer\DNASNMPConfig.exe.

Servidor DNA

La dirección DNS del servidor NetSupport DNA.

Puerto al que se conecta el Servidor DNA en el servidor SNMP para recopilar datos

El puerto de NetSupport que el servidor NetSupport DNA utiliza de forma predeterminada para conectarse al servidor SNMP y recopilar datos es el 6005.

Puerto para conexión al Servidor DNA

El puerto de NetSupport que los dispositivos con NetSupport DNA utilizan de forma predeterminada para conectarse al servidor NetSupport DNA es el 6000.

Puerto que recibe mensajes UDP del servidor DNA

El puerto de NetSupport que se utiliza de forma predeterminada para recibir mensajes procedentes del servidor NetSupport DNA es el 6006.

Información de diagnóstico

Proporciona información sobre el estado actual del servidor SNMP, la hora de la última conexión y los dispositivos SNMP que se están supervisando en la actualidad.

Utilizar clave de servidor predeterminada

Le permite establecer una clave de servidor SNMP. Esta clave se utiliza para codificar datos entre servidores y debe ajustarse en el servidor SNMP y el servidor NetSupport DNA.

Nota: Puede establecer una clave de servidor en el asistente de la base de datos de NetSupport DNA.

Estado de Gateway

El diálogo de Estado de gateway le permite comprobar el estado actual de sus Gateways remoto, y también puede ver los Agentes DNA conectados a los Gateways del remoto.

1. Seleccione la ficha Herramientas y haga clic en el icono de **Estado de Gateway**.
2. Aparecerá el diálogo Estado de Gateway.
3. Aparecerá una lista con sus Gateways remoto, desde donde puede ver el nombre, el estado actual de conexión (Correcto o No disponible) y la hora de la última conexión.
4. Para ver los Agentes que están conectados a un Gateway, seleccione el Gateway deseado y haga clic en PCs.
5. Los Gateways remoto desconectados pueden borrarse desde este diálogo; para ello, seleccione el Gateway correspondiente y haga clic en Eliminar.

Haga clic en **Actualizar** para actualizar la información; por defecto, el estado de Gateway se actualiza cada diez minutos.

Nota: Si se reinicia el Gateway local el Gateway remoto puede tardar cinco minutos en reconectarse, a menos que se reinicie el Gateway remoto.

Actualización desde versiones existentes de DNA

Si actualiza a DNA desde una versión anterior de NetSupport DNA (DNA 2.70 y superior) puede instalar la nueva versión desde el Instalador de DNA.

Nota: Si actualiza desde una versión de DNA antes de DNA 2.70, consulte nuestra página web, www.netsupportsoftware.com/support, para obtener instrucciones.

1. Ejecute el nuevo archivo DNA SETUP.EXE en el PC donde está situado el servidor de DNA.
2. Siga las instrucciones en pantalla. Se eliminará la versión anterior de DNA y se instalará DNA. Se mantendrá la configuración anterior de DNA.
3. Las Consolas y los Agentes se actualizarán con la nueva versión la próxima vez que se conecten al servidor.

Consola móvil de NetSupport DNA

La app móvil de DNA permite a un técnico, cuando está delante de su ordenador, buscar y ver un inventario detallado de hardware y software de cualquier PC de la red de la empresa. La app de la consola móvil de NetSupport DNA también incluye un escáner de código QR para ayudar a identificar de forma instantánea cualquier equipo, bien desde un código QR mostrado en la ventana del agente DNA, o de una etiqueta fijada al dispositivo. NetSupport DNA proporciona también una función de creación de etiquetas con códigos QR que incluye compatibilidad con detalles personalizados. La aplicación muestra un historial de todos los cambios efectuados al hardware, así como todas las instalaciones o desinstalaciones de software.

Además de las vistas de inventario y de historial, la app móvil de NetSupport DNA también indica las nuevas alertas de PC que han surgido en la red.

La aplicación de la consola móvil de NetSupport DNA puede descargarse gratis de las tiendas de [Google Play](#) y [Apple](#).

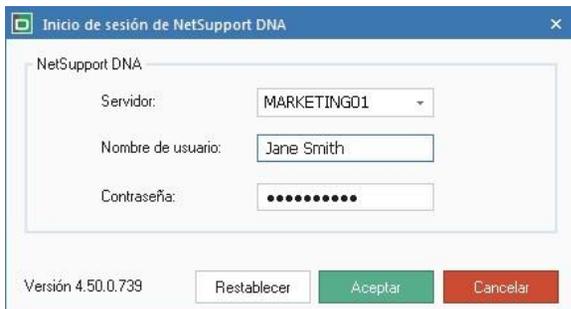
Para obtener más información sobre la instalación y la configuración, haga clic [aquí](#).

PROCEDIMIENTOS INICIALES

Ejecutar la Consola DNA

Después de la instalación, los Administradores (usuarios de Consola) pueden cargar la Consola DNA y consultar la base de datos.

1. Seleccione {Inicio}{Programas}{NetSupport DNA}{Consola DNA}.
2. Se mostrará el cuadro de diálogo Inicio de sesión de Consola.



3. Confirme que la dirección o el nombre del servidor sea correcta. En caso contrario, puede introducir manualmente la información. Introduzca el Nombre de usuario y la Contraseña de Consola.
4. Haga clic en **Aceptar**.
5. Se mostrará la pantalla principal de la Consola NetSupport DNA.

Notas:

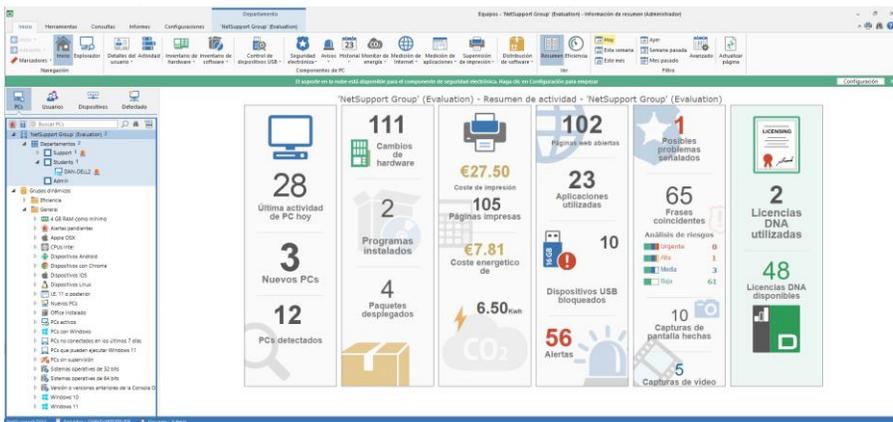
- Si está habilitado el modo seguro, el usuario de la consola tendrá tres intentos de abrir sesión antes de que su cuenta quede bloqueada. Tendrá que desbloquearla un administrador, a menos que el usuario de la consola tenga una dirección de correo electrónico y se hayan configurado los ajustes de correo electrónico. Después aparecerá la opción de reinicio y se enviará una contraseña provisional por correo electrónico. El usuario de la consola tendrá que cambiar su contraseña la próxima vez que abra sesión.
 - Cuando abra la consola por primera vez, se le pedirá que configure el método de actualización de los agentes. Los agentes pueden actualizarse mediante una herramienta externa como GPO/SCCM, o automáticamente con el servidor NetSupport DNA. Si no está seguro, seleccione **Decidir más tarde** y consulte al administrador de su red. Para acceder a este diálogo, seleccione la pestaña Configuración y haga clic en **Gestionar actualizaciones del Agente**.
-

La Ventana Consola

La ventana Consola es la interfaz principal para acceder a todo el conjunto de opciones que proporciona DNA. Una práctica Vista de estructura le permite visualizar rápidamente datos de un PC, usuario, dispositivo o PC descubierto.

La primera vez que abra sesión en la consola, aparecerá una pantalla con un resumen de cada uno de los componentes principales de NetSupport DNA. Esta vista puede cambiarse a la Vista de eficiencia, que proporciona un panel de control que muestra de un solo vistazo cómo se está utilizando la tecnología, y resalta las áreas en las que puede mejorarse la eficacia para ahorrar costes y tiempo.

Nota : Únicamente el operario de consola puede modificar los ajustes de configuración de DNA en caso de que más de un operario esté registrado al mismo tiempo. Se avisará al segundo operario de que tiene acceso de sólo lectura.



Cinta/Barra de herramientas

La cinta da acceso a todos los componentes, herramientas y utilidades de configuración de DNA y está organizado en cinco fichas.

Inicio

Proporciona acceso los componentes de NetSupport DNA. Algunos componentes tienen un menú desplegable para acceder a funciones relacionadas. Cuando un componente está activo los iconos de funciones relacionados con el mismo también se muestran en la cinta.

Herramientas

Proporciona acceso a las herramientas de NetSupport DNA.

Consultas

La herramienta de Consulta mejora las opciones de generación de informes disponibles en DNA. Aunque los informes en pantalla y los informes predefinidos Cristal ofrecen una gran cantidad de información, la herramienta de Consulta le permite personalizar el resultado para satisfacer sus requisitos específicos.

Informes

NetSupport DNA proporciona informes en pantalla y optimizados para su impresión. Los informes en pantalla/vistas se presentan con gráficos explicativos de barras y circulares, y los datos clave de cada informe son explorables en profundidad "en vivo".

Configuraciones

Proporciona acceso a los perfiles, donde pueden configurarse los ajustes de los componentes y asignarse a usuarios, grupos de Active Directory, PCs y departamentos. Desde aquí se puede acceder a las Preferencias de la consola y se pueden añadir Operarios y asignarles Cargos.

Notas:

- Cuando se selecciona un departamento o usuario en la vista de estructura, aparecerá una pestaña adicional en la cinta. Esta pestaña proporciona acceso rápido a las funciones disponibles para ese departamento o usuario.
 - Las funciones que aparecen en cada pestaña varían en función de la vista de estructura en la que se encuentre.
-

La cinta se puede minimizar haciendo clic en el símbolo  de la parte superior de la Consola.

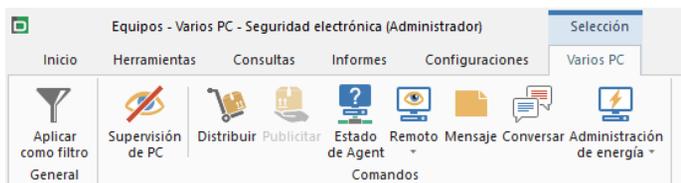
Vista de estructura jerárquica

La vista de estructura muestra todos los Agentes DNA encontrados dinámicamente. De forma predeterminada, la estructura reflejará la estructura de su grupo de trabajo dominio, aunque puede personalizarla para adaptarla a sus necesidades individuales; or ejemplo, puede agrupar Agentes por ubicación geográfica o departamento. Para resaltar más un elemento en la vista de estructura, puede aplicar imágenes personalizadas a departamentos, grupos dinámicos, equipos y usuarios.



Para aplicar una imagen personalizada a un PC o usuario, selecciónela en la vista de estructura, haga clic con el botón derecho del ratón y seleccione **Propiedades**. Aparecerá el diálogo de Propiedades. Haga clic en  y explore hasta encontrar la imagen deseada, que ahora aparecerá en la vista de estructura.

Puede seleccionar varios agentes en la estructura de PC y de usuarios, lo que le permitirá realizar la misma acción con varios agentes a la vez o ver componentes (p. ej. frases que activan la seguridad electrónica) de los agentes seleccionados. Seleccione Ctrl y haga clic para incluir agentes individuales en la selección, o pulse Mayús y haga clic para añadir un intervalo de varios agentes. Aparecerá una pestaña de selección en la cinta para indicar que ha seleccionado varios agentes y, desde aquí, podrá acceder a las distintas funciones disponibles.



Notas:

- La integración de NetSupport con Active Directory le permite ver la estructura jerárquica según la estructura de Active Directory. Para ver PCs en sus Contenedores e Active Directory, vea Preferencias de Consola – Configuración de Active Directory; puede ocultar los Contenedores de AD en la estructura jerárquica si es necesario.
- Se pueden añadir marcadores a los equipos, usuarios y dispositivos en la vista de estructura de dispositivos, lo que le permite desplazarse rápidamente a un lugar determinado.
- Como opción predeterminada, tan solo los 100 primeros elementos de un departamento aparecerán en la vista de estructura. Para ver todos los elementos, haga clic en Más.

La vista de estructura se puede alternar entre las siguientes opciones:

- **PC**
- **Usuarios**

- **Dispositivos**
- **Descubiertos**

En la parte superior de la vista de estructura hay una herramienta de búsqueda que le permite identificar y localizar agentes dentro de esa vista de estructura. Esta función no está disponible en la vista de estructura Descubiertos.

La estructura jerárquica de **PC** muestra los PC y los datos del propietario de PC asignado a ese PC. Es posible cambiar el propietario de PC en el cuadro de diálogo Usuarios vinculados. Los elementos no estándar pueden agregarse en la vista de PC.

Notas:

- Como opción predeterminada, los agentes móviles aparecerán en la vista de estructura en un departamento sin asignar. Estos agentes pueden moverse a un departamento adecuado; ver Añadir agentes a departamentos.
 - La vista de estructura de PC puede ocultarse a los operarios. Esto puede resultar útil si desea que los operarios únicamente vean los datos de los usuarios con sesión abierta. Para ocultar al operario la vista de estructura de PC, seleccione la opción **Ocultar jerarquía del departamento/PC** al crear o editar operarios.
-

La estructura jerárquica de **Usuarios** muestra los usuarios conectados y sólo muestra los datos correspondientes a ellos, no del PC. Sólo se mostrarán las fichas Explorador, Detalles de usuario, Actividad, Control de dispositivos USB, Seguridad electrónica*, Medición de Internet, Medición de aplicaciones y supervisión de impresión cuando está seleccionada la vista de estructura de Usuarios.

La vista de estructura de **Dispositivos** muestra detalles de los agentes SNMP.

Nota: Puede personalizar cómo visualizar los Agentes en las Vistas de estructura. Haga clic en  y seleccione un nombre de la lista.

La vista de estructura **Descubiertos** mostrará los equipos que no se hayan localizado al inicio. Puede configurar NetSupport DNA para que examine le red en busca de equipos que no tengan instalado el Agente. Una vez descubiertos, podrá ver un Inventario de hardware básico del equipo, y tendrá la opción de desplegar un Agente.

Nota: La vista de estructura Descubiertos puede ocultarse si es necesario. Seleccione la pestaña Configuración y haga clic sobre el icono **General**. Aparecerá el diálogo de Configuración de DNA; haga clic en la opción **General** bajo Preferencias de la consola, y desmarque **Mostrar estructura de PC descubiertos**.

Además, puede crear Grupos dinámicos que le permitirán identificar rápidamente los Agentes que cumplen criterios específicos. Un ejemplo de grupo dinámico es "todos los PC con Windows 10". Se facilita una serie de grupos dinámicos de eficiencia y generales.

La vista de estructura puede filtrarse para que solo muestre equipos/usuarios/dispositivos que coincidan con una consulta de grupo dinámico. Seleccione el grupo dinámico deseado en la vista de estructura, haga clic con el botón derecho del ratón y seleccione **Aplicar como filtro**. Aparecerá una barra de filtros en la parte superior de la vista de estructura que indicará el filtro de grupos dinámicos que se ha aplicado. Para quitar el filtro, haga clic en **Borrar**.

Ventana de información

La ventana de información muestra los datos obtenidos de cada uno de los componentes principales de DNA. Para facilitar la navegación, aparecen iconos que identifican cada componente en todas las pestañas, excepto en la de Herramientas y Configuración.

Existen diversas vistas y filtros para cada componente, lo que le permite personalizar el contenido y formatear los datos que aparecen en la ventana de información.

Barra de estado

La barra de estado incluye un enlace al sitio web de NetSupport DNA e indica el servidor al que está conectada la consola y el usuario que tiene sesión abierta en la consola actualmente. Cuando esté visualizando Informes puede cambiar entre isefios, y hay disponible un deslizador de zoom. La barra de estado se puede activar o desactivar en la ficha Herramientas.

* El componente de seguridad electrónica solo están disponibles en la versión educativa de NetSupport DNA.

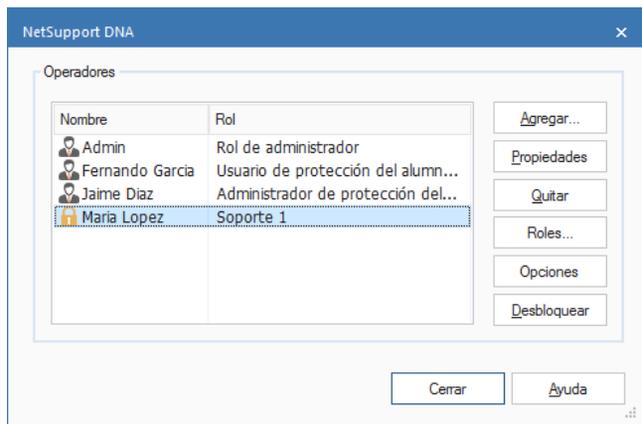
Crear usuarios de consola adicionales

Es posible crear inicios de sesión adicionales. A cada usuario se le asignarán derechos de **Administrador** u **Operario**, lo que le permite restringir las funciones de determinados usuarios de consola. Habrá que asignar un Cargo a los operadores. Un Cargo le permite determinar los derechos de acceso de los Usuarios, y a su vez asignar rápidamente los mismos derechos a varios usuarios distintos. Se pueden crear varios Cargos.

Para aumentar la seguridad de la consola, se puede activar el Modo seguro. Esto obliga a los usuarios de la consola a utilizar contraseñas complejas. Puede especificar de qué elementos debe constar una contraseña compleja, y tendrá la opción de inhabilitar las cuentas del operario al cabo de tres intentos fallidos de apertura de sesión.

Nota: En la versión educativa de NetSupport DNA, pueden crearse usuarios de la consola al agregar contactos a la función de seguridad electrónica. Estos usuarios tendrán asignado un rol de protección que solamente puede ser editado o eliminado en el cuadro de diálogo Configurar usuarios de protección del alumnado.

1. En la ficha Configuración, seleccione el icono **Operarios**. Se mostrará el cuadro de diálogo Operarios de consola.



2. Para crear inicios de sesión para Operadores nuevos y asignarles un Cargo adecuado, haga clic en **Agregar**. Para editar un Usuario existente, seleccione el nombre y haga clic en **Propiedades**. Para crear o editar Cargos, haga clic en **Cargos**.

3. Para activar el modo seguro y decidir el nivel deseado para las contraseñas complejas, haga clic en **Opciones**.
4. Para eliminar un elemento, seleccione el Nombre y haga clic en **Quitar**.
5. Las cuentas de operadores que hayan sido inhabilitadas pueden desbloquearse desde aquí. Seleccione el operador bloqueado, haga clic en **Desbloquear** y reinicie la contraseña (el operador puede cambiarla la próxima vez que abra sesión).

Nota: Únicamente el operario de consola puede modificar los ajustes de configuración en caso de que más de un operario esté registrado al mismo tiempo.

Crear o editar inicios de sesión de operario de consola

Este cuadro de diálogo se utiliza para crear o editar inicios de sesión adicionales de operario de consola.

1. Escriba el Nombre de usuario, que también actuará como el nombre de inicio de sesión, junto con su número de contacto y la dirección de correo electrónico si la conoce.

Nota: Se debe introducir una dirección correo electrónica única para el operario de la consola.

The screenshot shows a dialog box titled "NetSupport DNA" with a close button (X) in the top right corner. The dialog is divided into two main sections: "Detalles de usuario" and "Permisos".

Detalles de usuario:

- Nombre:
- Número de teléfono:
- Correo electrónico:

Permisos:

- Administrador
- Operario
- Roles... (button)
- Rol:
- Ocultar jerarquía del departamento/PC

At the bottom of the dialog, there are three buttons: "Aceptar" (green), "Cancelar" (red), and "Ayuda" (white).

2. Haga clic en **Contraseña** para cambiar la contraseña de los operarios existentes. (sólo se mostrará cuando se editen los operarios existentes).

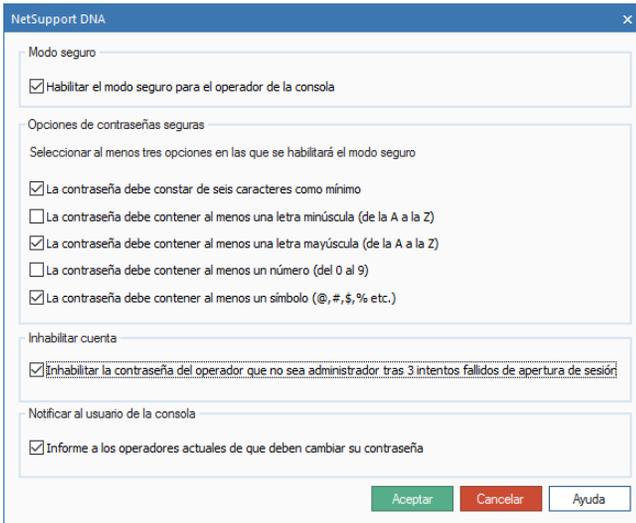
Nota: A la hora de establecer una contraseña tiene la opción de obligar al usuario a cambiarla por una que elija usted la primera vez que abra sesión (puede notificar al usuario por correo electrónico de que necesita efectuar este cambio). Se puede obligar a los operarios a utilizar contraseñas complejas activando el modo seguro.

3. Puede asignarles derechos de Administrador (el campo Función no estará disponible) o elegir el nivel de acceso seleccionando la opción **Operario**. Seleccione el Cargo por asignar al Operador. Para crear un nuevo cargo, haga clic en **Cargos**.
4. Seleccione la opción **Ocultar jerarquía del departamento/PC** para ocultar al operario la vista de estructura de la jerarquía de PC. El operario únicamente podrá ver los datos correspondientes a los usuarios con sesión abierta.
5. Haga clic en **Aceptar** cuando termine. Se le pedirá que registre una contraseña para el nuevo usuario.

Modo seguro

El modo seguro obliga a los usuarios de la consola a utilizar contraseñas complejas, lo que aumenta la seguridad de la consola DNA. Cuando se activa esta opción, el administrador que tiene abierta la sesión en esos momentos debe cambiar su contraseña inmediatamente, y los demás usuarios la próxima vez que abran sesión en la consola.

1. En la ficha Configuración, seleccione el icono **Operarios**.
2. En el diálogo del Operario de la consola, haga clic en **Opciones**.
3. Aparecerá el diálogo de modo seguro.



Modo seguro

Habilite el modo seguro para los usuarios de la consola.

Opciones de contraseñas seguras

Seleccione qué opciones desea incluir para crear contraseñas complejas. Debe elegir un mínimo de tres opciones.

Inhabilitar cuenta

Esta opción desactivará las cuentas que no pertenezcan al administrador si se ha introducido una contraseña incorrecta tres veces.

Notificar al usuario de la consola

Se informará por correo electrónico a los usuarios de la consola de que deben cambiar su contraseña por una segura la próxima vez que abran sesión.

Nota: Los ajustes del correo electrónico deben configurarse antes de poder enviar notificaciones por correo electrónico.

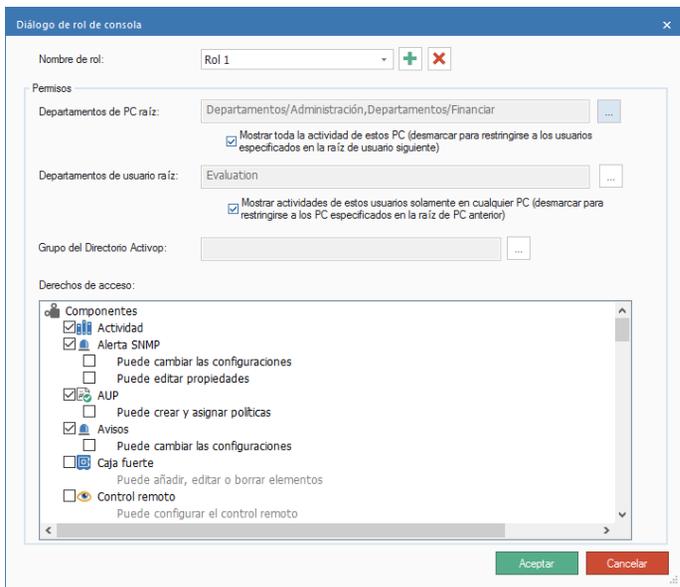
Crear o editar cargos de consola

Este diálogo se utiliza para crear Cargos nuevos y editar los ya existentes. Un Cargo le permite establecer los derechos de acceso por asignar a los Operadores. Una vez creado un Cargo, se puede asignar fácilmente a varios Operadores.

Nota: Los administradores obtendrán automáticamente acceso total, y les será asignado el Cargo de administrador.

1. Desde el diálogo del operario, haga clic en **Roles**. Aparecerá el diálogo Roles de consola.
2. Haga clic en  para crear un nuevo Cargo; teclee el nombre del Cargo y elija entre Operador de sólo lectura u Operador administrador. Puede hacer una copia de un cargo actual; para ello seleccione **Copia de cargo** y elija el cargo que desee copiar en la lista desplegable.

Nota: Por defecto, un Operador de sólo lectura tendrá los derechos de administración anulados, y el Operador administrador tendrá todos los derechos de acceso.



3. Para hacer posible un mayor control sobre las funciones del operario y las áreas a las que tienen acceso los operarios, seleccione los niveles de la vista de estructura que puede ver y utilizar el operario al abrir sesión (departamento o contenedor de Active Directory) haciendo clic en ; se puede aplicar a la estructura de PC y a la estructura de Usuarios. Como opción predeterminada, podrá ver toda la actividad del usuario en los equipos y toda la actividad por parte de los usuarios en cualquier PC de sus departamentos raíz. Por ejemplo, si tiene seleccionado el departamento de Soporte en su departamento de PC raíz y un usuario que no pertenezca a ese departamento abre sesión en un PC de soporte, usted podrá ver esa actividad. Desmarque la casilla correspondiente para restringir el acceso a PCs y usuarios del departamento raíz.
4. Si se han configurado los contenedores de Active Directory, dicha configuración determinará el nivel de acceso del Operador.
5. Se puede asignar un grupo de Directorios activos Windows a un

Cargo haciendo clic en . Si el usuario es miembro de un grupo del Directorio activo, recibirá autenticación previa para acceder a la Consola sin necesidad de abrir una sesión.

Nota: Si un usuario se retira del grupo del Directorio activo, seguirá teniendo acceso a la Consola iniciando una sesión con su nombre de usuario y contraseña. Puede forzar la autenticación del Directorio activo desde el Asistente de bases de datos de DNA. El usuario no tendrá acceso a la Consola a menos que haya recibido la autenticación correspondiente en el Directorio activo.

6. Seleccione los Componentes que necesite gestionar el Operador.
7. Para eliminar un Cargo, seleccione el que desee y haga clic en .
8. Cuando haya terminado, haga clic en **Aceptar**. Ahora podrá asignar el Cargo a un Operador.

Nota: En la versión educativa de NetSupport DNA hay disponibles dos cargos de protección del alumnado, ambos relacionados con la función de seguridad electrónica. Los cargos de protección del alumnado únicamente pueden asignarse cuando esté agregando contactos de seguridad electrónica. Para obtener más información, véase la sección Cargos de protección del alumnado.

Herramienta de Descubrimiento y Despliegue

La utilidad Descubrimiento y Despliegue ofrece a los administradores de red la posibilidad de instalar y configurar NetSupport DNA Agente en varias estaciones de trabajo sin necesidad de ir a cada estación de trabajo.

Puede buscar en la red utilizando un intervalo de direcciones IP, la red actual de Windows o Active Directory.

Nota: NetSupport DNA proporciona una herramienta de detección automática de Agentes, que le permite localizar automáticamente equipos que no tengan ya instalado un agente de NetSupport DNA.

La utilidad Descubrimiento y Despliegue se puede utilizar para realizar el despliegue en ordenadores que ejecuten los siguientes sistemas operativos:

- Windows XP
- Windows 2003
- Windows Vista
- Windows Server 2008\2008r2
- Windows 7
- Windows 8/8.1
- Windows Server 2012
- Windows 10

Nota: si está utilizando Windows XP Home, Windows Vista Home Premium o Windows 7, ediciones Starter y Home, la utilidad Descubrimiento y Despliegue no podrá funcionar a causa de limitaciones del sistema operativo.

¿Cómo funciona NetSupport DNA Deploy?

Una vez configuradas las opciones de Deploy, la utilidad Descubrimiento y Despliegue funciona conectándose al equipo de destino mediante uso compartido de archivos e impresora.

Este método requiere acceso al Admin\$ del equipo de destino y tendrá que conectarse como usuario con acceso de administrador local (es posible que le pidan los datos de usuario).

Una vez autenticado, el paquete de archivos de NetSupport DNA se copia en la siguiente carpeta del PC remoto mediante la conexión al uso compartido de Admin\$:

C:\Windows\pcirdist.tmp\

Finalmente, después de que los archivos se hayan copiado en el PC de destino, el archivo instalador se ejecuta utilizando el servicio de llamadas a procedimiento remoto (RPC).

¿Cuáles son los requisitos?

Para desplegar correctamente los componentes de NetSupport DNA Agente en los equipos de destino, se necesitan los siguientes elementos:

- El uso compartido de archivos e impresoras debe estar habilitado en el equipo de destino.
- La directiva "modelo de seguridad y recursos compartidos para cuentas locales" debe estar establecida en {Clásico} en el equipo de destino.
- La cuenta de usuario utilizada para conectarse al equipo de destino debe tener permisos de administrador local en el equipo de destino.
- La detección de redes debe estar habilitada en los equipos de destino que ejecuten Windows Vista\7.
- Las restricciones remotas UAC deben estar deshabilitadas en los equipos de destino que ejecuten Windows Vista y Windows 7 en un entorno de grupo de trabajo.

Detección y Despliegue en equipos

The screenshot shows the 'Descubrimiento y Despliegue de Agentes de NetSupport DNA' window. The 'Conexión de red Windows' tab is active, displaying a table of discovered devices. The table has the following columns: Equipo, Departamento, Dirección IP, Nombre DNS, Dirección MAC, Plataforma, Agent DNA, Restricciones de Int..., and Manufacturer. The row for 'NSLAPP003' is highlighted in blue.

Equipo	Departamento	Dirección IP	Nombre DNS	Dirección MAC	Plataforma	Agent DNA	Restricciones de Int...	Manufacturer
10.0.0.0		10.0.0.0						
10.0.0.1		10.0.0.1						
10.0.0.2		10.0.0.2						
10.0.0.3	UK	10.0.0.3		00-04-23-5F-4...		Acceso denegado		Intel Corporation
10.0.0.4	WORKGROUP	10.0.0.4		C8-1F-66-BE-5...		Acceso denegado		Dell Inc
10.0.0.5		10.0.0.5						
10.0.0.6		10.0.0.6						
10.0.0.7		10.0.0.7						
10.0.0.8		10.0.0.8						
10.0.0.9		10.0.0.9						
10.0.0.10		10.0.0.10						
10.0.0.11		10.0.0.11						
10.0.0.12		10.0.0.12						
10.0.0.13		10.0.0.13						
10.0.0.14	NSL	10.0.0.14		00-00-00-00-0...	Linux/Linux			XEROX CORPORATION
10.0.0.15	UK	10.0.0.15		00-0C-29-8F-1...		Acceso denegado		VMware, Inc.

Buttons at the bottom: Resolver nombres DNS, Desplegar..., Desinstalar..., Cerrar, Help.

1. En la ficha Herramientas, haga clic en el icono **Descubrimiento y Despliegue**.

2. Seleccione el método para localizar los equipos, por dirección IP, red Windows o Active Directory.
3. Haga clic en **Agregar**.
4. Si busca por dirección IP, escriba el intervalo de direcciones o seleccione una entrada de intervalo de direcciones IP anterior (se almacenan las diez últimas entradas). Seleccione los grupos de red si utiliza redes de Windows, o seleccione los PC que desee incluir si utiliza Active Directory.
5. Haga clic en **Aceptar** para buscar los equipos que cumplan con los criterios de búsqueda.
6. Para ayudarle a identificar los PCs que se incluirán o excluirán del despliegue, se puede ordenar la lista seleccionando los encabezamientos de las columnas. Puede localizar rápidamente un PC concreto escribiendo el nombre en el recuadro de búsqueda.
7. Si es necesario, puede definir aún más la lista eliminando los equipos que no desea incluir en el despliegue. Por ejemplo, los Agentes 'no válidos' o los que se hayan identificado con un Agente DNA ya instalado. Haga clic en **Seleccionar** y seleccione la tarea correspondiente de la lista desplegable. Haga clic en **Excluir** para quitar los elementos resaltados.
8. En los PCs restantes, seleccione los PCs donde desee realizar el despliegue. Para incluir todos los equipos, haga clic en **Seleccionar – Todos los Agentes**, o bien seleccione individualmente los elementos con Mayús-Clic o Ctrl-Clic.
9. Haga clic en **Desplegar** cuando haya terminado.
10. Si hay algún PC en uso en el momento del despliegue, puede enviar una instrucción a los usuarios antes de iniciarlo. Haga clic en **Opciones**. Se mostrará el cuadro de diálogo Opciones de despliegue.
11. Haga clic en **Iniciar**.
12. Para desplegar una desinstalación remota para eliminar el Cliente DNA, haga clic en **Desinstalar**.

Cuadro de diálogo Opciones de despliegue

Opciones de despliegue

Servidor DNA

nslnet002.uk.pci-group

Dirección especificada por usuario

0 . 0 . 0 . 0

Restricciones de Internet

Activar LSP/controlador del filtro (requiere reinicio)

LSP se utiliza en Windows XP a Windows 7

El controlador del filtro se usa en Windows 8 y posterior

Opciones de reinicio:

Avisar al usuario para que reinicie el equipo

Forzar el reinicio

Reiniciar automáticamente si no está conectado

Otras opciones

Desactivar la opción de desinstalación en Agregar/Quitar programas

Reintentar despliegues fallidos

Activar reintentos

Número de reintentos: 3

Tiempo entre reintentos (minutos): 60

Aceptar Cancelar Ayuda

Servidor DNA

Esta opción confirma la dirección de su Servidor DNA.

Restricciones de Internet

Para utilizar las funciones de bloqueo de Internet de DNA, se recomienda que LSP/Controlador del filtro esté activado.

En estas circunstancias, el equipo de Agente se deberá reiniciar para completar la instalación. Compruebe si los equipos están en uso antes de seleccionar.

Opciones de reinicio

Avisar al usuario para que reinicie el equipo

Esta opción ofrece al usuario la posibilidad de reiniciar el PC cuando lo desee.

Forzar el reinicio

Se forzará un reinicio inmediato sin ninguna indicación.

Reiniciar automáticamente si no está conectado

Esta opción se puede incluir junto con cualquiera de las opciones de reinicio anteriores.

Otras opciones

Desactiva la opción de desinstalación en Agregar o quitar programas para garantizar que el usuario no pueda eliminar el Agente DNA.

Reintentar despliegues fallidos

Esta opción indica si se volverá a intentar automáticamente el despliegue en caso de fallo. Especifique el número de reintentos y el intervalo entre éstos.

Haga clic en **Aceptar** para iniciar el despliegue.

Notas:

- Si despliega a más de 100 equipos simultáneamente, se mostrará una advertencia. Es posible que se produzcan sobrecargas si se realiza el despliegue a un gran número de PCs, por lo que es posible que prefiera realizar el despliegue en fases.
 - Es posible ejecutar varias sesiones de despliegue simultáneamente, lo que le permite desplegar a grupos adicionales de PCs si es necesario. Simplemente repita el paso 1 anterior para abrir una nueva ventana de Despliegue.
-

Despliegue en Windows XP

Para poder desplegar NetSupport DNA Client en Windows XP Professional, debe tener acceso a Admin\$ share en el equipo remoto con el fin de transferir el paquete que se desplegará. De forma predeterminada, no se permite el acceso a Admin\$ share.

Para activar el acceso de red:

1. En las herramientas Administrativas, seleccione Normativa de seguridad local.
2. Seleccione {Configuración de seguridad}{Normativas locales}{Opciones de seguridad}.
3. Seleccione {Acceso de red : compartir y modelo de seguridad de las cuentas locales}.
4. Modifique el ajuste de esta normativa a {Clásico – los usuarios locales se autentifican como ellos mismos}.

El Admin\$ share estará ya disponible y podrá realizar el despliegue de la forma habitual.

Windows Firewall bloqueará de forma predeterminada toda la actividad de red producida por NetSupport DNA. Para que NetSupport funcione correctamente, ahora hay disponible una utilidad que permitirá configurar Windows Firewall.

Para activar NetSupport DNA en la Configuración de Windows Firewall

1. Descargue el archivo ICFCOFIG.EXE (enlace en www.netsupportsoftware.com/support/)
2. Ejecute esta utilidad en un equipo que tenga NetSupport DNA instalado por medio del siguiente comando
ICFCOFIG -e DNA.
3. Se crearán todas las entradas correspondientes en la Configuración de Windows Firewall para que NetSupport DNA funcione correctamente.

La utilidad ICFCOFIG también se puede utilizar par quitar un producto NetSupport de la Configuración de Windows Firewall; consulte nuestra página web en www.netsupportsoftware.com/support para todas las opciones de línea de comandos de ICFCOFIG.

Despliegue en Windows Vista

Debido a las mayores restricciones de seguridad en Windows Vista, la función de despliegue no se puede utilizar para desplegar equipos que ejecutan Windows Vista que no formen parte de un dominio.

Cuando se realiza el despliegue en un equipo que ejecuta Windows Vista dentro de un dominio, el usuario de Consola debe estar registrado en el dominio o debe introducir las credenciales de usuario de una Cuenta de dominio que tenga derechos de administrador en el equipo de destino.

Nota: La opción **Avisar usuario** del Despliegue no está soportada en Windows Vista.

Detección automática de Agentes

NetSupport DNA le permite localizar automáticamente equipos en toda su red que no tengan ya instalado un agente de NetSupport DNA. Pueden crearse intervalos de exploración, que le permiten explorar automáticamente tantos intervalos de direcciones IP como sean necesarios. Una vez localizado el Agente, se puede ver un inventario básico de hardware y se puede instalar un Agente DNA (para equipos con Windows).

Configuración de un intervalo de exploración

1. En la vista de estructura Descubiertos, haga clic en el icono **Configurar**.

Nota: Si aún no se ha habilitado la detección automática, aparecerá un encabezado en la ventana de información para avisar de ello. Desde aquí podrá acceder a los ajustes de configuración.

2. Aparecerán los ajustes de Detección automática.

La detección automática de agentes funciona en el servidor DNA y detecta PC que no funcionan como agent DNA. Los PC detectados muestran un inventario básico y se puede realizar el despliegue en ellos

The screenshot shows the configuration window for automatic agent detection. At the top, there is a checkbox labeled 'Habilitar' which is checked. Below it, the 'Método de exploración' is set to 'Ejecutar al inicio y después cada 60 minutos', with a 'Cambiar...' button. The 'Intervalo de exploración' section contains two IP range input fields, a right-pointing arrow, and a list of ranges: '10.0.0.10-10.0.0.5,255' and '10.0.0.0-10.0.0.255'. There are 'Agregar' and 'Eliminar' buttons next to the list. The 'Credenciales' section includes a 'Nombre de usuario' field with 'uk\dnadiscover', a 'Contraseña' field with masked characters, and a 'Reintroducir' field with masked characters. A 'Prueba' button is at the bottom right. A small information icon and text at the bottom left state: 'Suministrando un nombre de usuario y una contraseña, la detección automática puede determinar de forma más precisa si es posible realizar el despliegue en un equipo'.

3. Seleccione **Habilitar** e introduzca los intervalos de direcciones IP a explorar.
4. Introducir credenciales de dominio permite a NetSupport DNA determinar si se puede desplegar el agente DNA en un equipo determinado.
5. Haga clic en **OK**.
6. Los equipos detectados aparecerán en forma de lista en la vista de estructura Descubiertos.

Administración de equipos descubiertos

NetSupport DNA detectará nuevos equipos de la red aunque no tengan instalado el agente de NetSupport DNA.

Los nuevos equipos detectados, independientemente del tipo, aparecerán en forma de lista en la vista de estructura Descubiertos. Sin embargo, si NetSupport DNA no puede determinar el tipo de equipo, aparecerán en una lista aparte titulada "Desconocidos", y el operario podrá actualizar manualmente las propiedades según sea necesario.

Si se han suministrado credenciales de dominio al buscar nuevos equipos, NetSupport DNA proporcionará un inventario básico de hardware antes de instalar el agente de NetSupport DNA correspondiente.

Como opción predeterminada, cuando NetSupport DNA descubre un nuevo equipo, aparecerá un elemento emergente para notificárselo. Este elemento puede desactivarse en Preferencias de la consola, en las opciones de la sección General.

Desde la lista Descubiertos, puede escoger desplegar el agente de NetSupport DNA en los equipos deseados.

Nota: El agente de NetSupport DNA solo puede desplegarse en equipos con Windows.

Los equipos en los que no desee desplegar un agente pueden omitirse y se eliminarán de la lista. Aunque aún aparecerán en el diálogo de equipos descubiertos. Desde aquí, podrá incluirlos en la vista de estructura Descubiertos si es necesario acceder a ellos.

1. En la vista de estructura Descubiertos, haga clic en el icono **Administrar**.
2. Aparecerá el diálogo de Equipos descubiertos.
3. Todos los equipos detectados aparecerán en la lista.
4. Los equipos que se hayan omitido pueden volver a incluirse en la vista de estructura Descubiertos.

Detección de dispositivos

La pantalla de detección de SNMP permite configurar NetSupport DNA para examinar una serie de direcciones de red e informar de los dispositivos correspondientes detectados, como impresoras y puntos de acceso. Estos dispositivos se pueden almacenar en DNA y se pueden supervisar los datos en tiempo real (por ejemplo, niveles de tinta o tóner) desde la consola.

Nota: Debe asegurarse de que SNMP esté habilitado en el dispositivo para que NetSupport DNA pueda detectarlo.

1. En la vista de estructura, haga clic en **Detección de dispositivos**.
2. Aparecerá el diálogo de Supervisión de SNMP.

Supervisión de SNMP

Servidor SNMP: NSLNET002 (10.0.0.163) Más...

Solicitud de detección

Seguridad: <v1\v2c solo, cadena de comunidad: pública:> Editar...

Desde dirección IP: . . .

Hasta dirección IP: . . . Enviar

Solicitudes de detección anteriores

Desde dirección IP: 10 . 0 . 0 . 0 1 de 1 < >

Hasta dirección IP: 10 . 0 . 0 . 255

Hora de la solicitud: 23/10/2015 13:45:55

Usuario de consola: nickk

Seguridad: <Ajustes públicos estándar> Volver a enviar

Estado: [La detección se ha ejecutado correctamente - Se ha\(n\) encontrado 22 dispositivo\(s\) SNMP](#) Eliminar

Ayuda Cerrar

3. Seleccione el servidor SNMP de NetSupport DNA deseado en la lista desplegable. Haga clic en **Más** para ver los detalles del servidor y los dispositivos que haya detectado el servidor.
4. Introduzca el intervalo de direcciones IP que desea explorar para detectar dispositivos y ajuste el nivel de seguridad por aplicar. Como opción predeterminada, el nivel de seguridad estándar utilizará una cadena de comunidad "pública" y no buscará dispositivos v3. Para crear un nuevo conjunto de ajustes de seguridad, haga clic en **Editar**.

5. Haga clic en **Enviar** para descubrir dispositivos.

Nota: Según el intervalo de direcciones IP introducido, detectar los dispositivos podría llevar bastante tiempo.

6. Aparecerá el estado de la solicitud de detección. Puede desplazarse por las pantallas anteriores mediante los iconos   .

Nota: Al hacer clic en el estado aparecerá un diálogo que muestra los resultados de los dispositivos detectados.

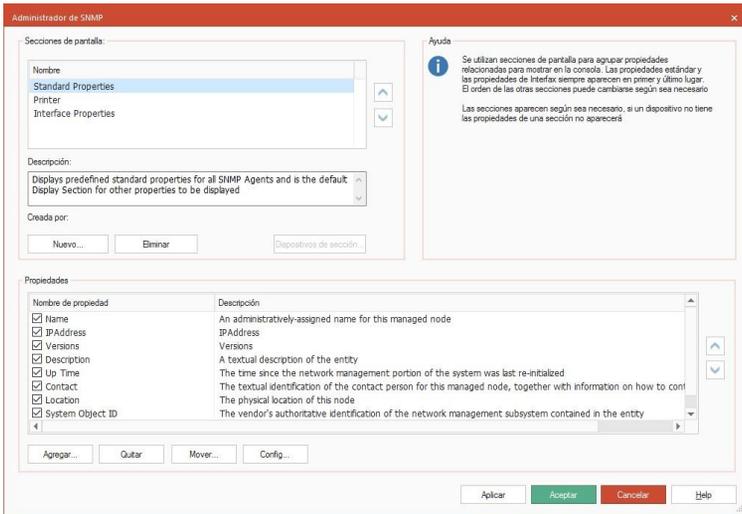
7. Se puede volver a enviar la solicitud de exploración si es necesario, haciendo clic en **Reenviar**.

Secciones de pantalla

En la consola de NetSupport DNA, las propiedades SNMP están agrupadas en secciones de pantalla. Este diálogo le permite gestionar y crear secciones de pantalla y las propiedades que contienen dichas secciones.

De forma predeterminada, hay tres secciones: Propiedades estándar, Propiedades de impresora y Propiedades de interfaz.

Nota: La consola mostrará una sección únicamente si el dispositivo informa de alguna de sus propiedades.



Para crear una nueva sección de pantalla, haga clic en **Nueva** e introduzca un nombre y una descripción para la nueva sección.

Puede ver qué dispositivos enumeran propiedades de una sección determinada. Seleccione la sección deseada y haga clic en **Dispositivos de sección**.

Aparecerán enumeradas las propiedades de cada sección. Para cambiar el orden en el que aparecen, haga clic en los iconos  . Para editar la configuración de las propiedades, haga clic en **Config**. Aparecerá el resumen de estado de las propiedades. Para editar una propiedad, seleccione la propiedad deseada y haga clic en **Editar**.

Las propiedades pueden transferirse de una sección a otra. Seleccione la propiedad deseada, haga clic en **Mover** y seleccione la sección a la que desea transferir la propiedad.

Nota: No se puede mover propiedades predeterminadas de las secciones de propiedades Estándar ni de Interfaz.

Para agregar nuevas propiedades, haga clic en **Agregar**.

Nota: Para obtener información sobre propiedades OID, visite nuestra [base de conocimientos](#) y consulte el artículo "**NetSupport DNA SNMP support**" (Asistencia SNMP de NetSupport DNA).

Integración con Active Directory

NetSupport DNA se integra con Active Directory permitiendo configurar los PC y los usuarios en la Consola DNA de modo que refleje su posición relativa en la estructura del contenedor del Active Directory. Todo cambio realizado en la estructura AD queda automáticamente reflejado en DNA. La información del usuario puede también recuperarse desde el Active Directory.

NetSupport proporciona una plantilla Administrativa predefinida, NetSupportDNA.ADM, que contiene las opciones configurables. Cuando se instala NetSupport, la plantilla se copia en la carpeta del programa NetSupport DNA, que a su vez deberá copiarse en la carpeta que contenga cualquier plantilla ADM existente.

La plantilla NetSupportDNA.ADM le permite configurar los ajustes de política para NetSupport DNA: los parámetros de conexión de Puertos, las propiedades de Dirección del Servidor NetSupport DNA y la vinculación de los datos del usuario de NetSupport DNA.

NetSupport DNA brinda a los usuarios la capacidad de conectarse automáticamente a la Consola DNA sin necesidad de iniciar sesión, basándose en su afiliación a un grupo Windows. Al crear un Rol de Consola se puede asignar un grupo Windows Active Directory; esto le permite al usuario que se le autentifique basándose en su inscripción.

Nota: El agente de NetSupport DNA puede instalarse mediante Active Directory. Véase la sección Instalación mediante Active Directory para ampliar información.

Vista de estructura Active Directory

Por defecto, NetSupport DNA visualiza la vista de estructura departamental estándar; si está trabajando con Active Directory podría ser útil tener visualizados los PC y los Usuarios en la misma estructura de árbol.

Nota: La carpeta de Contenedores de Active Directory se visualiza por defecto en la estructura jerárquica, pero se puede ocultar si es necesario.

1. Haga clic sobre el icono **General** de la pestaña Configuración.
2. Aparecerá el diálogo de configuración de DNA; seleccione la opción **Configuración de Active Directory**.

3. Seleccione Distribuir PCs en sus Contenedores Active Directory en vez de Departamentos, si procede.
4. Se desplazarán los Agentes al Contenedor Active Directory pertinente para reflejar su posición en la estructura.

Nota: Cuando se mueven los Agentes a sus Contenedores de Active Directory, las configuraciones de departamento anteriores podrían no ser aplicables al Contenedor de Active Directory. Así que revise las configuraciones de componente y Agente para asegurarse de que se han aplicado las configuraciones correctas.

Para más información sobre cómo configurar las políticas Active Directory consulte www.netsupportsoftware.com/support.

Gestionar actualizaciones del Agente

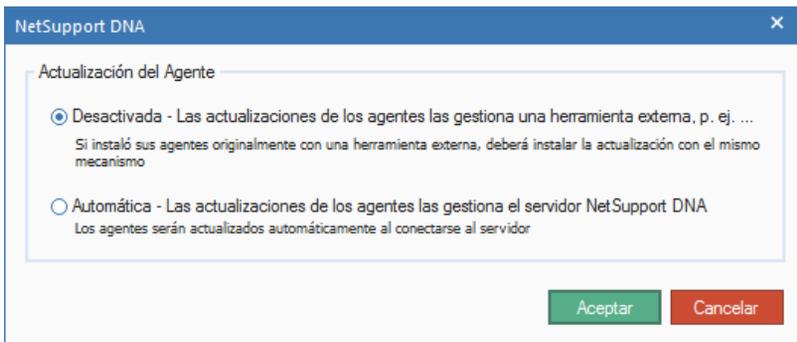
NetSupport DNA proporciona la capacidad de actualizar automáticamente los agentes mediante una función de actualización inteligente. Otra opción, si la prefiere, es utilizar una herramienta externa como GPO/SCCM.

Notas:

- La función de actualización inteligente está inhabilitada de forma predeterminada.
 - Únicamente los administradores tendrán acceso para decidir cómo se gestionan las actualizaciones de los agentes.
 - Este diálogo aparecerá cada vez que abra la Consola de NetSupport DNA, y le preguntará cómo prefiere que se actualicen los agentes.
-

Habilitar la función de actualización inteligente

1. Seleccione la pestaña Configuración.
2. Haga clic en **Gestionar actualizaciones del Agente**.

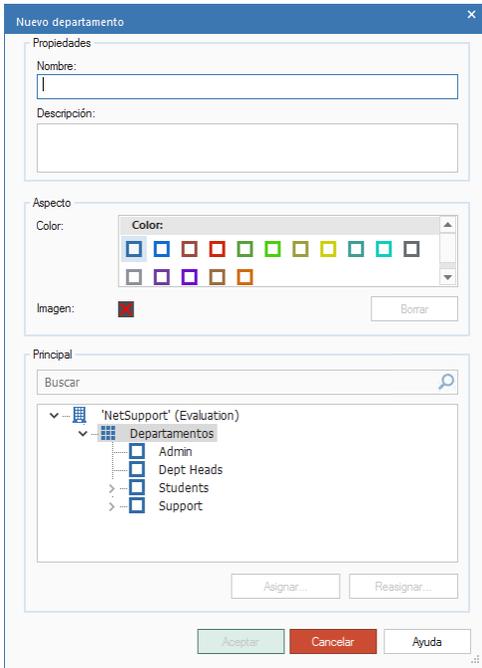


3. Seleccione **Automática - Las actualizaciones del Agente las gestiona el servidor NetSupport DNA**.
4. Ahora los agentes se actualizarán automáticamente mediante la función de actualización inteligente.

Crear un departamento

La vista de estructura es altamente configurable, y le permite personalizar su configuración DNA para reflejar la estructura de su compañía. Se pueden aplicar sus propias imágenes personalizadas para resaltar más claramente el departamento en la vista de estructura. Es posible agregar manualmente los Departamentos y mover los Agentes entre Departamentos según sea necesario.

1. En la vista de estructura, seleccione Departamentos o el nombre de un departamento concreto.
2. Haga clic con el botón derecho y seleccione **Nuevo departamento**.
3. Se mostrará el cuadro de diálogo Nuevo departamento.



4. Introduzca el nombre del departamento y una descripción adecuada.
5. La apariencia del departamento en la vista de estructura puede personalizarse. Se puede aplicar un color al departamento y se le puede asignar una imagen personalizada. Haga clic en  para examinar los archivos y encontrar la imagen deseada.

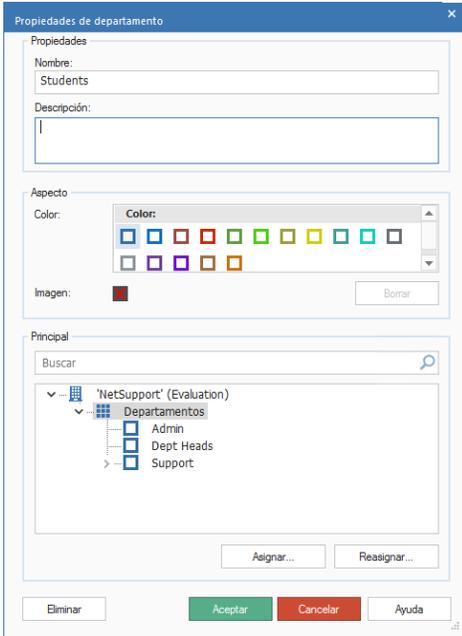
- Decida en qué nivel de la vista de estructura desea insertar el departamento, seleccionando el Nivel. Para buscar un departamento principal, introduzca el nombre del departamento, o parte del nombre, y haga clic en . Se mostrará el primer elemento de la vista de estructura que coincida, junto con el número de coincidencias encontradas. Puede desplazarse por ellas mediante las flechas. Haga clic en  para borrar la búsqueda.
- Haga clic en **Aceptar**.

Nota: Las opciones **Asignar/Reasignar** solo están activas mientras se están editando las propiedades de un departamento existente.

Cambiar propiedades de Departamento

Este cuadro de diálogo se puede utilizar para:

- Cambiar las propiedades generales de un departamento;
 - Cambie el aspecto del departamento en la vista de estructura;
 - Asociar un departamento con un nuevo nivel en la estructura;
 - Eliminar un departamento;
 - Mover PCs de Agente entre departamentos.
1. Seleccione el departamento correspondiente en la vista de estructura.
 2. Haga clic con el botón derecho y seleccione **Propiedades**.



Propiedades

Si es necesario se pueden cambiar el nombre y la descripción del departamento.

Aspecto

Se puede cambiar el color asignado al departamento y, si se ha añadido una imagen personalizada, se puede editar (haga clic en la imagen y seleccione una nueva) o eliminar (haga clic en **Borrar**). Si no hay imagen, se puede añadir haciendo clic en .

Principal

El departamento se puede mover en la vista de estructura si hace clic en un nuevo Nivel. Para buscar un departamento principal, introduzca el nombre del departamento, o parte del nombre, y haga clic en . Se mostrará el primer elemento de la vista de estructura que coincida, junto con el número de coincidencias encontradas. Puede desplazarse por ellas mediante las flechas. Haga clic en  para borrar la búsqueda.

Asignar

Le permite agregar Agentes al departamento actual.

Reasignar

Le permite trasladar Agentes del departamento actual.

Nota: Sólo los Administradores pueden crear departamentos o mover equipos entre departamentos.

Eliminar

El departamento seleccionado se puede eliminar de la estructura siempre que no haya Agentes asociados a éste en este momento.

Nota: No puede eliminar contenedores de Directorio Activo, incluso si están vacíos. Se eliminarán automáticamente la próxima vez que se reinicie el servicio del Servidor.

Agregar Agentes a Departamentos

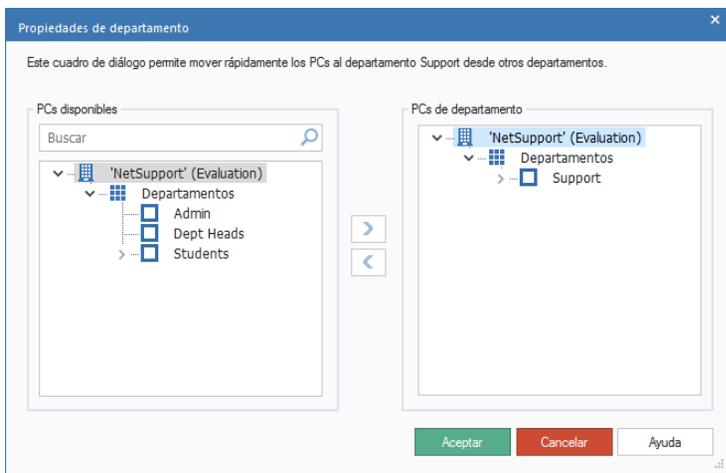
Cuando se instala un Agente DNA, se agrega dinámicamente al dominio correspondiente a la vista de estructura de la Consola. Sin embargo, los operarios de la Consola pueden personalizar la vista de estructura para incluir departamentos adicionales y mover Agentes entre estas áreas.

Es posible mover un Agente individual simplemente arrastrando y soltando el PC correspondiente entre los departamentos en la vista de estructura. También es posible editar los Detalles de usuario. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el Agente deseado en la vista de estructura, seleccione **Editar detalles** y actualice el campo de departamento.

Es posible mover varios Agentes con la función **Asignar/Reasignar**.

1. En la vista de estructura, haga clic con el botón derecho en el Departamento correspondiente al que mueve Agentes o desde el que los mueve.
2. Seleccione **Propiedades**. Se mostrarán las propiedades del Departamento seleccionado.
3. Haga clic en **Asignar** o **Reasignar** en función de si mueve los PCs de Agente al Departamento o desde éste.
4. En la lista **PCs disponibles**, seleccione el PC que vaya a mover y haga clic en . Repita el proceso para los demás PCs que desee mover.

Nota: Para buscar un elemento en la vista de estructura, introduzca el nombre, o parte del nombre, del PC en el recuadro de búsqueda, y haga clic en . Se mostrará el primer elemento de la vista de estructura que coincida, junto con el número de coincidencias encontradas. Puede desplazarse por ellas mediante las flechas. Haga clic en  para borrar la búsqueda.



5. Si ha movido un PC de Agente por error, haga clic en  para reasignarlo al departamento original.
6. Haga clic en **Aceptar** cuando haya terminado.

Grupos dinámicos

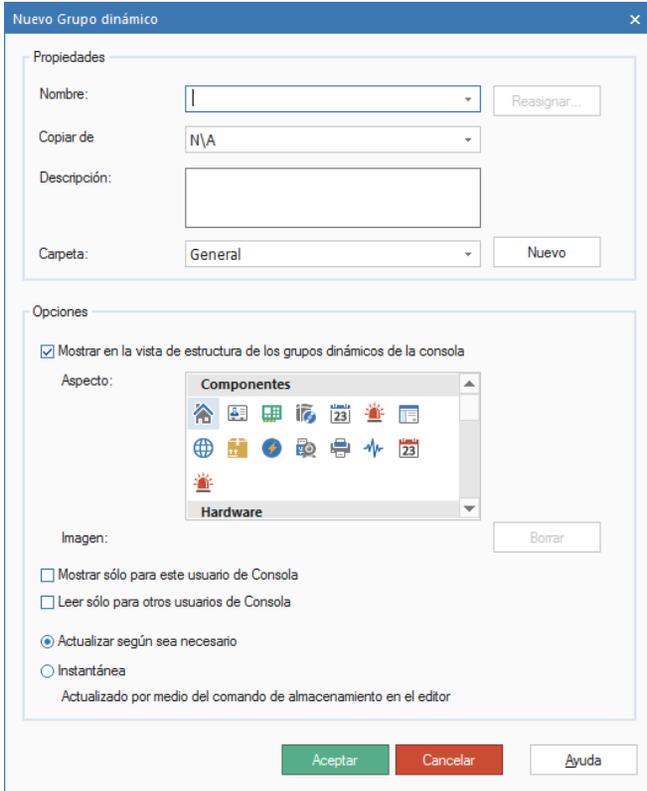
Esta función constituye un método rápido y fácil para agrupar Agentes según condiciones específicas. Los usos típicos pueden ser la identificación de usuarios que utilizan hardware o software cuya fecha ha vencido.

NetSupport DNA proporciona una serie de grupos dinámicos de eficiencia y generales. Los grupos dinámicos relacionados con la Vista de eficiencia se guardan en la carpeta de Eficiencia, y todos los demás se guardan en la carpeta General de la Vista de estructura. Se pueden crear nuevas carpetas haciendo clic con el botón derecho del ratón sobre Grupos dinámicos, y seleccionando **Nueva carpeta**, o al crear un nuevo grupo dinámico.

Nota: La vista de estructura puede filtrarse para que solo muestre equipos/usuarios/dispositivos que coincidan con una consulta de grupo dinámico. Seleccione el grupo dinámico deseado en la vista de estructura, haga clic con el botón derecho del ratón y seleccione **Aplicar como filtro**. Aparecerá una barra de filtros en la parte superior de la vista de estructura que indicará el filtro de grupos dinámicos que se ha aplicado. Para quitar el filtro, haga clic en **Borrar**.

Cómo crear un nuevo grupo dinámico

1. En la vista de estructura, haga clic con el botón derecho en **Grupos dinámicos** y seleccione **Nuevo Grupo Dinámico**.
2. Aparecerá el diálogo Nuevo grupo dinámico.



Nuevo Grupo dinámico

Propiedades

Nombre: Reasignar...

Copiar de: N/A

Descripción:

Carpeta: General Nuevo

Opciones

Mostrar en la vista de estructura de los grupos dinámicos de la consola

Aspecto:  Borrar

Mostrar sólo para este usuario de Consola

Leer sólo para otros usuarios de Consola

Actualizar según sea necesario

Instantánea

Actualizado por medio del comando de almacenamiento en el editor

Aceptar Cancelar Ayuda

3. Escriba un Nombre y una Descripción para el nuevo Grupo.
4. Es posible copiar un grupo dinámico existente (las condiciones del grupo dinámico original se aplicarán al grupo nuevo). Seleccionar el grupo dinámico deseado de la lista desplegable **Copiar de**.
5. En la lista desplegable **Carpeta**, seleccione la carpeta en la que se va a ubicar el grupo dinámico. Para crear una nueva carpeta, haga clic en **Nueva**, introduzca un nombre y haga clic en **Aceptar**.
6. Seleccione las **Opciones** correspondientes:

Mostrar en la vista de estructura de grupos dinámicos de la Consola

Esta opción es una búsqueda única de un grupo específico de PCs. Puede elegir que no se agregue el grupo a la vista de estructura.

Aspecto

Si el nuevo grupo aparece en la vista de estructura, seleccione el icono que desea asociarle. Se facilita una selección de imágenes, o también se puede utilizar una imagen personalizada.

Imagen

Para asignar su propia imagen personalizada al nuevo grupo, haga clic en  y explore la estructura de archivos para encontrar la imagen deseada.

Mostrar sólo para este usuario de Consola

Seleccione esta opción si desea que el nuevo Grupo sólo sea visible para este usuario de Consola.

Leer sólo para otros usuarios de Consola

Si desea que otros usuarios de Consola puedan ver el nuevo Grupo pero no lo puedan modificar, puede hacer que este Grupo sea de sólo lectura.

Actualizar según sea necesario

Active esta opción si desea agregar automáticamente al grupo los nuevos PCs de Agente que cumplan los criterios.

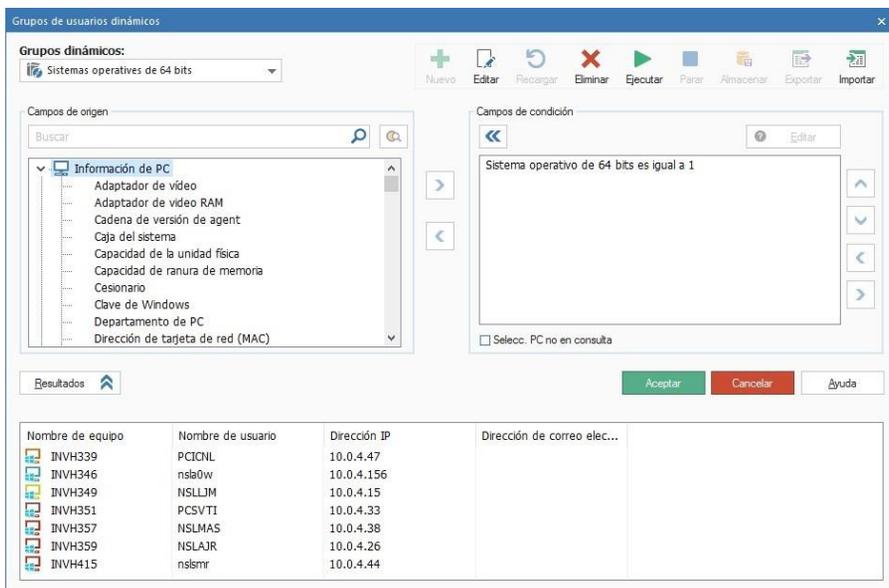
Instantánea. Actualizado por medio del comando almacenamiento en el editor

En lugar de agregar automáticamente nuevos PCs al grupo, puede realizar una instantánea y actualizar la lista de Agentes con el comando Almacenar, disponible en el editor de Grupos de usuarios de dinámicos.

7. Haga clic en **Reasignar** para asignar el Grupo a un usuario de Consola diferente. Esto está disponible sólo cuando está editando las propiedades de un grupo existente.
8. Haga clic en **OK**. Se mostrará el cuadro de diálogo del editor de Grupos dinámicos de usuarios, que le permitirá crear la condición que determinará qué Agentes se seleccionan del Grupo.

Editor de Grupos dinámicos

El cuadro de diálogo del editor se utiliza principalmente para crear la condición que determina qué Agentes se incluyen en un Grupo dinámico. Puede editar las propiedades de un grupo existente, crear nuevos grupos, ejecutar los resultados desde aquí, e importar y exportar grupos dinámicos.



1. El cuadro de diálogo se puede ejecutar cuando cree un nuevo Grupo o cuando edite un elemento existente.

O bien

En la vista de estructura, haga clic con el botón derecho en el nombre del Grupo Dinámico y seleccione **Propiedades**.

2. El cuadro de diálogo indicará qué Grupo se carga. Es posible seleccionar otro Grupo de la lista desplegable.

Las opciones disponibles son las siguientes:

Nuevo

Esta opción permite crear un nuevo Grupo dinámico.

Editar

Esta opción permite cambiar las propiedades de un Grupo dinámico existente.

Volver a cargar

Esta opción vuelve a cargar la versión almacenada de las propiedades de Grupo si desea cancelar los cambios que haya efectuado. Esta opción no está disponible una vez se han ejecutado los Resultados.

Eliminar

Esta opción elimina el Grupo dinámico actualmente cargado.

Ejecutar

Esta opción ejecuta los resultados del Grupo actualmente cargado. Los elementos que cumplen la condición especificada se mostrarán en la ventana Resultados. Es posible ocultar o mostrar la salida haciendo clic en el botón **Resultados**.

Detener

Esta opción cancela la ejecución de los resultados

Almacenar

Si cuando se introducen las propiedades generales del Grupo decide crear una instantánea – que significa que los nuevos Agentes que cumplen los criterios no se agregarán automáticamente al grupo – al hacer clic en **Almacenar** se actualizará la lista de Agentes.

Exportar

Exporta el grupo dinámico a un archivo .XML.

Nota: Solo podrá exportar grupos dinámicos definidos por el usuario.

Importar

Permite importar un grupo dinámico.

Nota: No puede importar grupos dinámicos que hayan sido exportados mediante la función de mantenimiento de bases de datos.

Especificar los campos de condición

1. En la estructura de Campos de origen, seleccione los campos en los que desea aplicar la condición. Haga clic en  para mover cada elemento sucesivamente a la ventana Campos de condición.
2. Se mostrará el editor de Condiciones. Es posible aplicar varias condiciones. Introduzca cada condición y haga clic en **Aceptar**.

3. Haga clic en **Ejecutar** para recuperar los Resultados. El Grupo dinámico se mostrará en la vista de estructura de la Consola, junto con los Agentes que cumplen la condición.

Nota: Es posible que haya ocasiones en las que desee ver rápidamente los PCs que no cumplen las condición especificada. En el ejemplo anterior, la condición resalta los Agentes que tienen instalado Windows XP SP2. Sin embargo, cuando planifica despliegues grandes, es posible que desee invertir la condición y mostrar los Agentes que no lo tienen instalado. Seleccione **Seleccionar PC que no están en esta consulta** para activar esta opción y haga clic en Ejecutar para mostrar los resultados.

Configuración de NetSupport DNA

Perfiles

Para proporcionar la máxima flexibilidad, NetSupport DNA le permite crear varios perfiles para distintos grupos de dispositivos o usuarios, cada uno con su configuración de componentes específica. El perfil puede asignarse a nivel de usuario, grupo de Active Directory, PC y departamento. Se proporciona un perfil predeterminado que se aplicará a todos los agentes que no tengan ya un perfil asignado. Este perfil no puede eliminarse, pero se puede cambiar la configuración.

Notas:

- Los perfiles asignados a nivel de usuario reemplazan los perfiles aplicados a cualquier otro nivel.
 - Puede ver qué perfil tienen asignados los agentes en modo Explorador, en la vista de detalles y también cuando se selecciona un agente en la vista de estructura, en la pestaña de Equipo o Usuario que aparece.
 - Se puede acceder a las Preferencias de consola a través del icono General de la pestaña Configuración.
 - Si va a actualizar su versión desde la anterior versión 4.40, los ajustes de departamentos anteriores serán importados y se creará un perfil con ellos.
-

Crear un nuevo perfil

1. En la pestaña Configuración, haga clic sobre el icono **Crear nuevo perfil**.
2. Aparecerá el diálogo Agregar perfil.

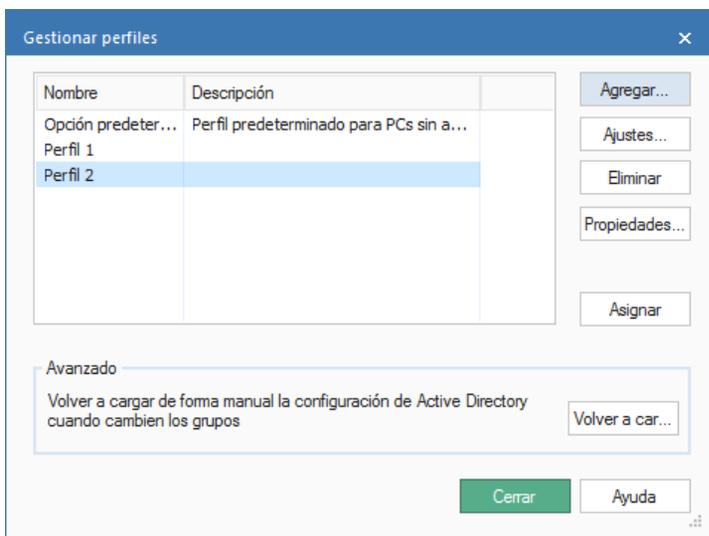


3. Introduzca un nombre y una descripción para el perfil. Puede copiar un perfil ya existente seleccionando el perfil correspondiente de la lista desplegable.
4. Haga clic en **Aceptar**.

5. Aparecerá el diálogo de Configuración. Configure los ajustes del componente necesarios y haga clic en **Guardar**.
6. Aparecerá el diálogo Asignación de perfiles. El perfil puede asignarse a usuarios, grupos de Active Directory, PCs y departamentos. Haga clic en **Asignar** junto al área correspondiente y aparecerá una estructura que le permitirá seleccionar a quién desea asignar el perfil. Haga clic en **Aceptar**.
7. El nuevo perfil aparecerá en la lista del diálogo Gestionar perfiles.
8. Haga clic en **Cerrar**.

Gestionar perfiles existentes

1. En la pestaña Configuración, haga clic sobre el icono **Gestionar perfiles existentes**.
2. Aparecerá el diálogo Gestionar perfiles con una lista de perfiles existentes. Seleccione el perfil que desee gestionar.



3. Para cambiar las propiedades de un perfil, haga clic en **Propiedades** y efectúe los cambios necesarios al nombre y la descripción.
4. Para modificar los ajustes de un perfil, haga clic en **Configuración**.
5. Para cambiar la persona a la que está asignado un perfil, haga clic en **Asignar**.
6. Para eliminar un perfil, haga clic en **Eliminar**.

Nota: Los perfiles solo pueden borrarse si no tienen nada asignado. Para eliminar las asignaciones de un perfil, haga clic en **Asignar** y después en **Borrar**.

7. Haga clic en **Volver a cargar** para volver a cargar manualmente la configuración de Active Directory cuando hayan cambiado los grupos.
8. Haga clic en **Cerrar**.

Asignación de perfiles

Este diálogo le permite asignar un perfil a los usuarios y PCs de su organización que desee. Para asignar perfiles se utiliza la siguiente jerarquía:

Usuarios El perfil se asigna a un usuario con sesión abierta en Windows.

Grupo de Active Directory El perfil se asigna a usuarios incluidos en grupos de Active Directory.

Nota: Cuando se asigne un perfil a un Grupo de Active Directory, dicho perfil solo será aplicado a los usuarios que pertenezcan a ese grupo de Active Directory y no a contactos, cuentas de servicio, ordenadores, grupos de distribución u otros objetos. Los perfiles no se aplicarán a miembros de grupos que tengan ese grupo como grupo primario.

PCs El perfil se asigna a un PC.

Departamentos El perfil se asigna a un departamento y los PCs de ese departamento heredarán dicho perfil.

Nota: Los usuarios a los que no se haya asignado un perfil a nivel de usuario o de Active Directory heredarán el perfil del departamento al que pertenezcan (si se ha asignado un perfil al departamento).

Asignación de perfiles ✕

Asignar perfiles de configuración a usuarios y PCs de su organización. Los perfiles de configuración se aplican por orden de prioridad: usuarios, grupos de AD, PCs, departamentos. Cada uno de ellos reemplazará a los de menor prioridad. Por ejemplo, un perfil asignado a un Usuario reemplazará el aplicado a un grupo de AD, etc.

Tenga en cuenta que cuando un usuario tiene sesión abierta en un dispositivo, los departamentos clasificados por usuarios tienen prioridad sobre los PC y los departamentos de PC

1. Usuarios	<input type="text"/>	<input type="button" value="Asignar"/>
2. Grupo de Active Directory	<input type="text"/>	<input type="button" value="Asignar"/>
3. PCs	<input type="text"/>	<input type="button" value="Asignar"/>
4. Departamentos	<input type="text"/>	<input type="button" value="Asignar"/>

Haga clic en **Asignar** junto al área correspondiente y aparecerá una estructura que le permitirá seleccionar a quién desea asignar el perfil. Haga clic en **Aceptar**.

Para borrar todas las asignaciones de un perfil, haga clic en **Borrar**.

Configurar los ajustes de componentes

El Configurador de NetSupport DNA permite a los administradores / operarios de la Consola aplicar ajustes específicos (que pueden asignarse a nivel de usuario, grupo de Active Directory, PC y departamento) a cada una de las funciones primarias de NetSupport DNA. Por ejemplo, puede ajustar la frecuencia de obtención de los datos de Inventario de cada departamento individual, o bien es posible que desee impedir que usuarios específicos accedan a determinadas páginas web.

A los ajustes de Configuración de NetSupport DNA se accede al crear o gestionar perfiles.

Notas:

- Se puede acceder a las Preferencias de consola a través del icono General de la pestaña Configuración.
- A la configuración del componente SNMP puede accederse desde la vista de estructura de dispositivos; seleccione la pestaña Configuración y haga clic en **General**.

 <p>Agente</p> <p>Visible <input checked="" type="checkbox"/></p>	 <p>Control de inicio de sesión</p> <p>Habilitado <input checked="" type="checkbox"/></p>	 <p>Medición de Internet</p> <p>Acceso no restringido</p> <p>Habilitado <input checked="" type="checkbox"/></p>	
 <p>Inventario de hardware</p> <p>Habilitado <input checked="" type="checkbox"/></p>	 <p>Detalles de usuario</p> <p>Habilitado <input checked="" type="checkbox"/></p>	 <p>Medición de aplicaciones</p> <p>Aplicaciones sin restricciones</p> <p>Habilitado <input checked="" type="checkbox"/></p>	
 <p>Supervisión de impresión</p> <p>Habilitado <input checked="" type="checkbox"/></p>	 <p>Control de dispositivos USB</p> <p>Inhabilitado <input checked="" type="checkbox"/></p>	 <p>Bloqueo de títulos</p> <p>Habilitado <input checked="" type="checkbox"/></p>	 <p>Distribución de software</p> <p>Habilitado <input checked="" type="checkbox"/></p>
 <p>Inventario de software</p> <p>Habilitado <input checked="" type="checkbox"/></p>	 <p>Avisos</p> <p>Habilitado <input checked="" type="checkbox"/></p>	 <p>Explorador</p> <p>Habilitado <input checked="" type="checkbox"/></p>	 <p>Notificar posible problema</p> <p>Habilitado <input checked="" type="checkbox"/></p>
 <p>Políticas</p> <p><input checked="" type="checkbox"/></p>	 <p>Control remoto</p> <p>Habilitado <input checked="" type="checkbox"/></p>	 <p>Supervisión de frases</p> <p>Habilitado <input checked="" type="checkbox"/></p>	 <p>Análisis de riesgos</p> <p>Habilitado <input checked="" type="checkbox"/></p>
 <p>Monitor de energía</p> <p>Habilitado <input checked="" type="checkbox"/></p>			

Aparecerá un resumen de los ajustes de cada componente, lo que le permitirá ver qué componentes están habilitados actualmente. Aparecerá una estrella amarilla cuando se hayan efectuado cambios pero sin guardarlos. Aparecerá un indicador amarillo cuando se hayan efectuado cambios pero sin guardarlos.

Hacer clic en un icono le llevará a los ajustes de esa área.

Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. Para volver a los ajustes por defecto, haga clic en **Reiniciar**.

Agente

Mostrar icono de agent en área de notificación

Los Agents pueden comprobar periódicamente las nuevas versiones del servidor del producto. Los Agents realizan la comprobación al inicio, así como en un intervalo preajustado.

Comprobar actualizaciones cada: horas

Habilitar localizar usuario desde el menú del agente
Localizar usuario permite buscar usuarios con sesión abierta desde el agente y enviarles un mensaje

Habilitar Administrar cuenta de usuario desde el menú de...
Administrar cuenta de usuario permite a los usuarios que tengan los derechos correspondientes desbloquear y establecer la contraseña de otra cuenta de usuario

 Crear accesos directos de Administrar cuenta de usuario en el escritorio del usuario

Inhabilitar el agente cuando no esté conectado al servidor

 Utilice esta opción en entornos BYOD para detener toda la supervisión cuando el empleado se lleve el dispositivo a su casa. Este es un ajuste global que afecta a todos los dispositivos

Mostrar icono de Agente

Si esta opción está activada, el icono del Agente DNA se mostrará en la barra de tareas en el PC de Agente.

Comprobar actualizaciones cada xx horas

Cada vez que se inicia un servicio de Agente DNA, comprobará automáticamente si existen componentes actualizados en el servidor. Mientras los Agentes están activos, también puede ajustar la frecuencia de comprobación del servidor. Por ejemplo, si trabaja en una red grande, es posible que desee reducir el número de ocasiones en las que los Agentes comprobarán las actualizaciones a una o dos veces al día. Por

otra parte, cuando las actualizaciones están disponibles, es posible que los Agentes tengan que comprobar con más frecuencia.

Habilitar localizar usuario desde el menú del agente

Permite a los agentes buscar y localizar otros usuarios con sesión abierta y enviarles un mensaje.

Habilitar Administrar cuenta de usuario desde el menú del agente

Los agentes podrán acceder a la función Administrar cuenta de usuario desde el menú del agente, desde donde pueden desbloquear y establecer contraseñas de otra cuenta de usuario (si tienen los derechos necesarios).

Crear accesos directos de Administrar cuenta de usuario en el escritorio del usuario

Se creará un acceso directo a Administrar cuenta de usuario en los escritorios de los usuarios.

Inhabilitar el agente cuando no esté conectado al servidor

Cuando el agente no pueda conectar con el servidor DNA o con el gateway de agente, quedará inhabilitado y no se recogerán datos de supervisión. Esta función puede resultar útil si no quiere que se recojan datos de supervisión del agente si el usuario se lleva el dispositivo a casa.

Notas:

- Este es un parámetro global que se aplica a todos los dispositivos.
 - Esta opción no es compatible con Terminal Services.
-

Control de inicio de sesión

Evitar múltiples aperturas de sesión

Activar Evitar múltiples aperturas de sesión

Permitir al usuario abrir sesión en PC actual y cerrar sesión automáticamente en PC anterior

Bloquear al usuario para que no pueda abrir sesión en el PC actual y pedirle que cierre sesión en el PC anterior

Número permitido de sesiones abiertas

Evitar múltiples aperturas de sesión

Puede haber ocasiones en las que un usuario tenga que conectarse a más de un equipo al mismo tiempo. NetSupport DNA le proporciona la flexibilidad necesaria para establecer el número permitido de sesiones abiertas simultáneas para un mismo usuario, hasta un máximo de cinco.

Nota: Esta Esta función solo está disponible con cuentas de dominios de Windows y no funcionará con sesiones de Terminal Services/RDP.

Activar Evitar múltiples aperturas de sesión

Cuando está habilitada esta opción, puede decidir cómo se deben gestionar las sesiones abiertas simultáneas:

Permitir al usuario abrir sesión en PC actual y cerrar sesión automáticamente en PC anterior

Si el usuario intenta exceder el número de sesiones abiertas simultáneas en varios equipos, aparecerá un mensaje donde se le pide que seleccione uno de los otros equipos para cerrar sesión en él. Si el máximo especificado de sesiones abiertas simultáneas no es mayor de una, se le permitirá abrir una segunda sesión, pero la sesión que tiene abierta en el primer equipo se cerrará automáticamente.



Nota: Se cerrará automáticamente la sesión del usuario en el primer PC incluso si está bloqueado, y se perderá todo el trabajo hecho en el primer PC que no se haya guardado.

Bloquear al usuario para que no pueda abrir sesión en el PC actual y pedirle que cierre sesión en el PC anterior

En esta situación, si el usuario intenta exceder el número de sesiones abiertas simultáneas en varios equipos, tendrá que cerrar manualmente la sesión en uno de los otros equipos antes de poder continuar.

Número permitido de sesiones abiertas simultáneas

Puede fijarlo en un máximo de cinco sesiones abiertas simultáneamente en la red por usuario. Si una persona intenta abrir sesión con las mismas credenciales en un equipo más del límite especificado, aparecerá el aviso que se ha mencionado anteriormente.

Medición de Internet

La Medición de aplicaciones permite a los operarios monitorizar y restringir el uso de Internet por parte de los Agentes. Puede activar o desactivar la medición y restringir el acceso a páginas web designadas.

Habilitar medición de Internet

Método de recopilación: Recopilar al inicio y después cada 10 minutos

Redirigir sitios bloqueados a:

Acceso a Internet:

Lista de URL:

Acceso personalizado



- Acceso sin restricciones
Los usuarios tendrán acceso sin restricciones a Internet.
- Solo sitios web aprobados
Los usuarios solo pueden visitar sitios web aprobados.
- Bloquear sitios restringidos
Se impide a los usuarios acceder a sitios web restringidos.
- Bloquear todos los sitios
Está restringido todo el acceso a Internet.

Horario laboral

Activar medición de Internet

Quite la marca de esta casilla para desactivar la Medición de Internet.

Método de recopilación:

Por defecto, la opción Medición de Internet recopilará datos al iniciarse el Agente NetSupport DNA, y cada diez minutos sucesivamente. Haga clic en **Cambiar** para modificar los ajustes y fijar horas de recopilación personalizadas.

Nota: A modo de guía, recomendamos un intervalo de recopilación de datos más razonable de 30 minutos, que permitirá combinar la exactitud de los datos mostrados con el aumento del tráfico de la red procedente de los equipos donde están instalados los agentes DNA.

Redirigir páginas bloqueadas a xxxxxxxx

Introduzca la URL donde desee redirigir a los Agentes si intentan visitar una página bloqueada.

Acceso a Internet

Además de monitorizar el uso de Internet, también puede impedir que los Agentes visiten determinadas páginas web. Seleccione el nivel deseado de acceso en la lista desplegable: puede elegir entre conceder acceso sin restricciones, bloquear el acceso siempre, restringir o bloquear el acceso durante el horario de oficina o de cierre de oficinas. Seleccionar Personalizar le permite personalizar el acceso de modo que se adapte a sus requisitos.

Lista de URL

Se puede añadir una lista de URL (una lista de sitios web aprobados y/o restringidos) a un perfil. Seleccione la lista deseada en el menú desplegable. Para crear o administrar listas, haga clic en **Administrar**.

Acceso personalizado

Acceso no restringido

Los Agentes pueden acceder a todas las páginas web en cualquier momento del día.

Sólo páginas autorizadas

Cuando se activa esta opción, los Agentes sólo podrán visitar las páginas web en la lista de 'Autorizadas'.

Bloquear páginas restringidas

Cuando se activa esta opción, los Agentes no podrán visitar las páginas web en la lista de 'Restringidas'.

Bloquear todas las páginas

Cuando se activa esta opción, los Agentes no podrán visitar ninguna página.

Activar horas de restricción

Es posible restringir a los Agentes el acceso a Internet en horas específicas a lo largo del día. Seleccione la restricción necesaria y utilice las flechas para desplazarse al intervalo de tiempo deseado. Haga doble clic en el segmento para aplicar el icono correspondiente.

Nota: De forma predeterminada, el acceso no está restringido.

El horario de oficina actual aparecerá resaltado en amarillo. Puede modificarse para adaptarse a su organización en las Preferencias de la consola - ajustes de la General.

Haga clic en **Seleccionar** todo para aplicar la restricción seleccionada durante el día completo o en **Deseleccionar** todo para reajustar al acceso no restringido.

Hardware

Habilitar inventario de hardware

Método de exploración:

Cambiar...

Ejecutar al inicio y después cada 10 minutos

Activar inventario de hardware

Desactive esta opción para que no se ejecute el Inventario de hardware.

Método de exploración

Por defecto, el Inventario de hardware se ejecutará al iniciarse el Agente NetSupport DNA, y cada diez minutos sucesivamente. Haga clic en **Cambiar** para modificar los ajustes y fijar horas de exploración personalizadas.

Nota: A modo de guía, recomendamos un intervalo de ejecución más razonable de 1440 minutos, que permitirá combinar la exactitud de los datos mostrados con el aumento del tráfico de la red procedente de los equipos donde están instalados los agentes DNA.

Detalles de Usuario

La información de Agentes y equipos se puede actualizar con el cuadro de diálogo Detalles de usuario.

Habilitar detalles de usuario

Método de recopilación:

Recopila al inicio y después cada 10 minutos

Hacer detalles de solo lectura Mostrar página general

Mostrar página de bienvenida

Mensaje de bienvenida

Haga clic en las fichas mostradas anteriormente e introduzca sus detalles en los campos suministrado

Logotipo de bienvenida

La configuración predeterminada del cuadro de diálogo se puede ajustar de la forma siguiente:

Activar detalles de usuario

Si la opción no está activada, la función de acceso al cuadro de diálogo Detalles de usuario estará desactivada en los equipos de Agente. Los operarios de la consola podrán abrir el cuadro de diálogo en los equipos de Agente.

Método de recopilación:

Por defecto, la opción Detalles del usuario recopilará datos al iniciarse el Agente NetSupport DNA, y cada diez minutos sucesivamente. Haga clic en **Cambiar** para modificar los ajustes y fijar horas de recopilación personalizadas.

Hacer de Sólo lectura

Si esta opción está activada, los Agentes podrán ver los Detalles de usuario pero no podrán introducir información.

Mostrar página de bienvenida

De forma predeterminada, el cuadro de diálogo Detalles de usuario contiene dos páginas (fichas), **Bienvenido** y **General**. Si es necesario, los operarios también pueden agregar páginas personalizadas. Desactive esta casilla para ocultar la página de Bienvenida.

Mostrar página general

Desactive esta casilla para ocultar la página General.

Mensaje de bienvenida

Si se muestra la página de bienvenida, podrá agregar un mensaje o una instrucción personalizada.

Logotipo de bienvenida

La imagen predeterminada que aparece en la página de bienvenida se puede sustituir con una mapa de bits de su elección. Ya que el archivo no se descarga remotamente en los equipos de Agente cuando se solicitan los Detalles de usuario, el archivo debe estar en la carpeta especificada del equipo de Agente o en la carpeta de componentes de NetSupport DNA del Agente.

Haga clic en **Cambiar** y busque el archivo correspondiente.

Medición de aplicaciones

La Medición de aplicaciones permite a los operarios monitorizar y restringir el uso de las aplicaciones por parte de los Agentes. Puede activar o desactivar la medición y restringir el acceso a aplicaciones designadas.

Activar medición de aplicaciones

Método de recopilación:

Recopila al inicio y después cada 10 minutos

Restricciones de aplicaciones de empresa

Activar

Desactivar

Tener en cuenta que esta es una configuración global

The screenshot shows a web-based configuration interface. At the top, there is a checked checkbox labeled 'Activar medición de aplicaciones'. Below it, the 'Método de recopilación' is set to 'Recopila al inicio y después cada 10 minutos', with a 'Cambiar...' button. A section titled 'Restricciones de aplicaciones de empresa' contains two radio buttons: 'Activar' (unselected) and 'Desactivar' (selected). To the right of these buttons is a shield icon with a red 'X'. Below the radio buttons, there is a note: 'Tener en cuenta que esta es una configuración global' and a 'Restricciones...' button.

Activar medición de aplicaciones

Quite la marca de esta casilla para desactivar la Medición de aplicaciones.

Método de recopilación:

Por defecto, la opción Medición de aplicaciones recopilará datos al iniciarse el Agente NetSupport DNA, y cada diez minutos sucesivamente. Haga clic en **Cambiar** para modificar los ajustes y fijar horas de recopilación personalizadas.

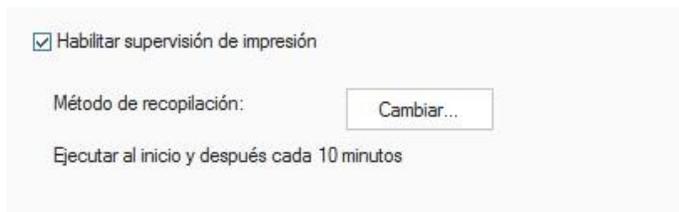
Nota: A modo de guía, recomendamos un intervalo de recopilación de datos más razonable de 30 minutos, que permitirá combinar la exactitud de los datos mostrados con el aumento del tráfico de la red procedente de los equipos donde están instalados los agentes DNA.

Restricciones de aplicaciones de compañía

Haga clic en **Restricciones** para crear una lista de aplicaciones Autorizadas o Restringidas y seleccione si desea Activar o Desactivar las restricciones.

Nota: Esta configuración se aplicará a toda la empresa.

Supervisión de impresión



Habilitar supervisión de impresión

Método de recopilación:

Ejecutar al inicio y después cada 10 minutos

Habilitar supervisión de impresión

Desmarcar esta casilla para inhabilitar la supervisión de impresión.

Método de recopilación:

Por defecto, la opción supervisión de impresión recopilará datos al iniciarse el Agente NetSupport DNA, y cada diez minutos sucesivamente. Haga clic en **Cambiar** para modificar los ajustes y fijar horas de recopilación personalizadas.

Nota: A modo de guía, recomendamos un intervalo de recopilación de datos más razonable de 30 minutos, que permitirá combinar la exactitud de los datos mostrados con el aumento del tráfico de la red procedente de los equipos donde están instalados los agentes DNA.

Control de dispositivos USB

Habilitar control de dispositivos USB

Método de exploración:

Ejecutar al inicio y después cada 10 minutos

<input type="checkbox"/> Extraíble	
Autorizado	Permitir
No autorizado	Bloquear
<input type="checkbox"/> Portátil	
Autorizado	Permitir
No autorizado	Bloquear
<input type="checkbox"/> CD/DVD USB	
Unidades de CD/DVD	Permitir
Emuladores de CD/DVD	Permitir
<input type="checkbox"/> Disquete USB	
Todos	Permitir

Permitir a usuarios solicitar autorización
 Es necesario BitLocker para solicitar autorización
 Inhabilitar cámara web



Se puede controlar el uso de dispositivos USB y, desde aquí, puede ajustar el estado de dispositivos autorizados y no autorizados según tipo.

Habilitar control de dispositivos USB

Marque esta casilla para habilitar el control de dispositivos USB.

Método de exploración

Por defecto, el controlar el uso de dispositivos USB se ejecutará al iniciarse el Agente NetSupport DNA, y cada diez minutos sucesivamente. Haga clic en **Cambiar** para modificar los ajustes y fijar horas de exploración personalizadas.

Puede ajustar el nivel de acceso para los dispositivos autorizados y no autorizados según el tipo de dispositivo. Aparecerá indicado el nivel de acceso actual. Para cambiarlo, seleccione el tipo de dispositivo correspondiente y elija el nivel de acceso deseado en la lista desplegable. Puede configurarse para permitir el acceso sin restricciones, bloquear

todo el acceso, permitir solo la lectura, o impedir que se ejecuten aplicaciones.

Permitir a usuarios solicitar autorización

Seleccione esta opción para permitir a los agentes solicitar autorización para sus dispositivos USB.

Es necesario BitLocker para solicitar autorización

Los agentes solo podrán solicitar autorización para dispositivos si tienen habilitado el cifrado BitLocker.

Inhabilitar cámara web

Seleccione esta opción para impedir que los usuarios utilicen cámaras web.

Bloqueo de títulos

Además de restringir sitios web y aplicaciones por su nombre específico, también es posible bloquear apps, sitios web y juegos por el título de su ventana.

Se crean reglas, que pueden incluir caracteres comodín, para indicar a qué Título(s) de página debe aplicarse el bloqueo y, para mayor flexibilidad, existe también la opción de crear listas personalizadas para incluir y excluir ciertas aplicaciones dentro de un grupo específico. También es posible elegir los períodos durante los que deben aplicarse las reglas.

Habilitar bloqueo de Títulos de ventana

Bloquear títulos de aplicación

Regla	Aplicable a	
Explorer	Incluir aplicaciones en esta lista : Todos	Agregar
Media	Excluir aplicaciones en esta lista : "Media"	Quitar
		Editar

Bloquear aplicaciones durante esas horas

8 9 10 11 12 13 14 15 16 17

00 15 30 45 00 15 30 45 00 15 30 45 00 15 30 45 00 15 30 45 00 15 30 45 00 15 30 45 00 15 30 45 00 15 30 45

Sin restricciones Bloqueado

Habilitar bloqueo de Títulos de ventana

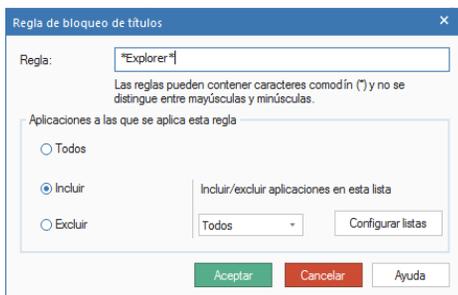
Desmarque esta casilla para inhabilitar la función de Bloqueo de títulos de ventana.

Nota: Para que esta opción funcione será necesario habilitar la Medición de aplicaciones.

Haga clic en **Añadir** para crear una nueva regla (nombre del título).

Regla de Bloqueo de títulos

Escriba el título/regla correspondiente a la aplicación que desee bloquear. Puede utilizar un comodín para incluir posibles variaciones del título de la ventana.



Regla de bloqueo de títulos

Regla:

Las reglas pueden contener caracteres comodín (*) y no se distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Aplicaciones a las que se aplica esta regla

Todos

Incluir

Excluir

Incluir/excluir aplicaciones en esta lista

Todos

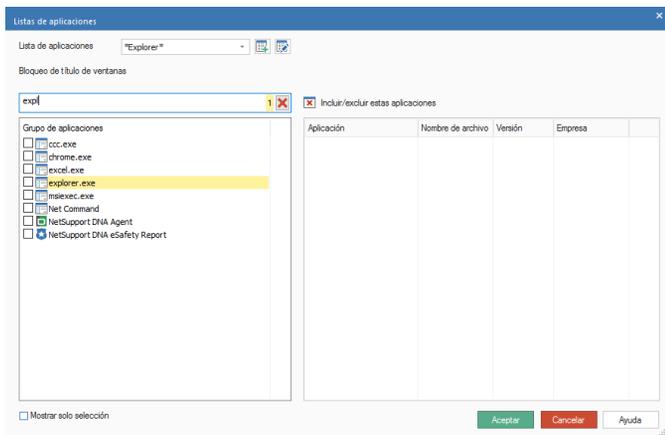
Configurar listas

Aceptar Cancelar Ayuda

Esta regla puede aplicarse a todas las aplicaciones correspondientes, o puede crear listas personalizadas que puede incluir o excluir de la regla. Seleccione **Incluir** o **Excluir** para activar las listas, seleccione la lista deseada del menú desplegable o haga clic en **Configurar listas** para crear una nueva lista.

Lista de aplicaciones

Para crear o modificar una lista de aplicaciones con bloqueo de títulos:

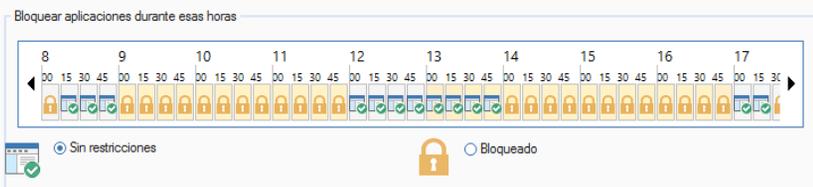


Con los iconos **Añadir** o **Editar**, cree una lista nueva o cambie las propiedades de una lista ya existente. Dé a la lista un nombre adecuado.

Bloqueo de Títulos de ventana

1. Empiece por escribir el nombre de la aplicación o grupo de aplicaciones que desea incluir en la lista. Todos los elementos correspondientes aparecerán resaltados.
2. Seleccione las aplicaciones deseadas para confirmar que desea incluirlas en la lista.
3. Haga clic en **Aceptar** cuando haya terminado. Volverá al diálogo **Regla de bloqueo de títulos**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Puede decidir cuándo desea aplicar la restricción o bloqueo. Seleccione el icono correspondiente (**Sin restricciones** o **Bloqueado**) y vaya hasta el intervalo de tiempo con ayuda de las flechas, y haga clic en el segmento para aplicarlo.



Nota: El acceso estará bloqueado de forma predeterminada.

El horario de oficina actual aparecerá resaltado en amarillo. Puede modificarse para adaptarse a su organización en las **Preferencias de la consola - Ajustes generales**.

Distribución de Software

La configuración de la distribución de software determina principalmente si la función 'Solicitar paquete' está disponible en los equipos de Agente.

The screenshot shows a configuration window for software distribution. At the top, there are two checked checkboxes: 'Habilitar distribución de software' and 'Mostrar solo los paquetes anunciados en el agent'. Below these is a 'Título:' label followed by a text input field containing 'Paquetes disponibles'. A section titled 'Reintentos automáticos' contains two radio buttons: 'Habilitado' (selected) and 'Inhabilitado'. Below the radio buttons is a text label 'Los agentes solicitarán automáticamente los paquetes que hayan fallado dentro del período especificado.' followed by a dropdown menu showing '1 mes'. At the bottom of this section is an information icon and the text 'Los reintentos automáticos son un ajuste global y afectan a todas las distribuciones del software'.

Activar distribución de software

Si se desactiva esta opción, la función Solicitar paquete se desactivará en los equipos de Agente.

Mostrar sólo paquetes publicados en el Agente

La función Solicitar paquete permite a los Agentes instalar paquetes publicados por el operario de la Consola. Estos paquetes se mostrarán en un cuadro de diálogo para que los puedan seleccionar los Agentes. Aunque los Agentes sólo pueden instalar paquetes publicados, si desactiva esta opción se mostrará una lista completa de Paquetes para que los vean los Agentes.

Título

Puede mostrar un Título personalizado en el cuadro de diálogo Paquete que se mostrará en los equipos de Agente.

Reintentos automáticos

Es posible activar/desactivar la opción de Reintento automático, lo que permite distribuir todos los paquetes que han fallado. Puede especificarse el período de disponibilidad durante el que los agentes pueden solicitar

aún paquetes con errores automáticamente (entre 1 día y 6 meses). Seleccione el período deseado en la lista desplegable.

Explorador

Habilitar miniaturas

Modo de privacidad

 En modo de privacidad las miniaturas muestran el contenido de la pantalla, pero el texto es ilegible. El Primer plano oculta las leyendas de las ventanas y no aparecerán las direcciones URL.

 Recomendamos revisar la configuración de control remoto al activar el modo de privacidad

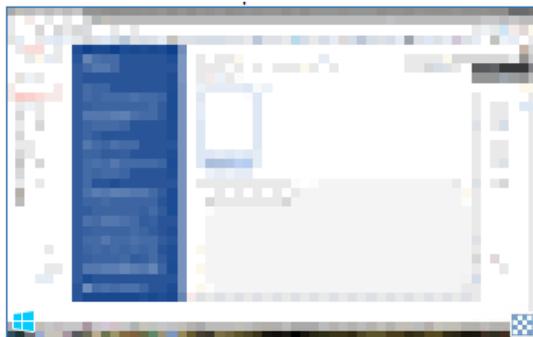
[Configuración](#)

Habilitar miniaturas

Desmarcar esta casilla para inhabilitar la vista de miniaturas del Explorador.

Modo de privacidad

Si está habilitado, aún podrá ver las miniaturas del Agente, pero el texto aparecerá pixelado para hacerlo ilegible.



Además, al visualizar un Agente seleccionado en modo **Primer plano**, los títulos de la ventana de las aplicaciones que estén abiertas estarán enmascarados y no aparecerán las URL.

Nota: Cuando active el Modo de privacidad, quizás desee configurar el Control remoto (para desactivar o activar la confirmación de usuario). Haga clic en **Configuración**.

Inventario de software

De forma predeterminada, la herramienta Inventario explora las ubicaciones comunes, por ejemplo los archivos de programa, y busca los archivos .exe instalados en cada equipo de Agente. Sin embargo, puede ampliar la búsqueda para incluir carpetas y tipos de archivo adicionales.

The screenshot shows the configuration interface for the software inventory tool. At the top, there is a checkbox labeled "Habilitar inventario de software" which is checked. Below it, the "Método de exploración:" is set to "Ejecutar al inicio y después cada 10 minutos", with a "Cambiar..." button. There are two main sections for file discovery: "Examinar otras carpetas para encontrar el software:" with a text field containing "%programfiles%|%documentsandsettin" and a plus icon; and "Explorar para encontrar un tipo concreto de archivos" which is checked. This section contains a "Tipos de archivo" box with two checked options: "Archivos RGPD" (with file extensions like *.doc, *.docx, *.xls, etc.) and "Archivos de imagen" (with file extensions like *.png, *.bmp, etc.). Below this is a "Extensiones personalizadas:" field with a plus icon. The "En carpetas" section has two radio buttons: "Incluir sólo:" (selected) with a text field containing "%documentsandsettings%" and a plus icon; and "Todos, excepto:" with a text field containing "%windir%|\temporary internet files\|re" and a plus icon. At the bottom, the "Tamaño de archivo:" is set to "Mayor que" with a value of "0" and a unit of "KB". A small information icon at the bottom left states: "Solo se explora para encontrar archivos cuando se aplica este perfil a PC o departamentos de PC".

Activar inventario de software

Desactive esta opción para que no se ejecute el Inventario de software.

Método de exploración

Por defecto, el Inventario de software se ejecutará al iniciarse el Agente NetSupport DNA, y cada diez minutos sucesivamente. Haga clic en **Cambiar** para modificar los ajustes y fijar horas de exploración personalizadas.

Nota: A modo de guía, recomendamos un intervalo de ejecución más razonable de 1440 minutos, que permitirá combinar la exactitud de los datos mostrados con el aumento del tráfico de la red procedente de los equipos donde están instalados los agentes DNA.

Explorar carpetas adicionales

Esta opción le permite especificar las carpetas que no se incluyen de forma predeterminada cuando se recopila el inventario.

Explorar para encontrar un tipo de archivo concreto

Le permite buscar tipos de archivos concretos y especificar extensiones personalizadas.

Tipos de archivo

Archivos RGPD

Puede decidir si desea incluir archivos RGPD en la exploración, lo que le permite ver rápidamente dónde se encuentran los posibles archivos RGPD. Por defecto, las extensiones de archivos que se buscan son .doc, .docx, .xls y .xlsx. Para incluir otros tipos de archivos, haga clic en .

Archivos de imagen

Decida si desea incluir archivos de imagen en la exploración. Por defecto, las extensiones de archivos que se buscan son .png, .bmp, .jpg, .jpeg y .gif. Para incluir otros tipos de archivos, haga clic en .

Extensiones personalizadas

Haga clic en  y seleccione los tipos de archivos de la lista, o añada los suyos.

En carpetas

Indique las carpetas que desee incluir o excluir.

Tamaño de archivo

Especifique un tamaño de archivo mínimo o máximo.

Avisos

La configuración de las notificaciones por correo electrónico debe ajustarse aquí antes de poder enviar notificaciones de avisos por correo electrónico.

Habilitar sistema de alertas

Método de

Recopilar alertas de baja prioridad al inicio y después cada 10 minutos

Nota: Las alertas críticas y urgentes se entregan inmediatamente

Configuración administrativa

Nombre de sección

- Configuración de notificaciones por correo electrónico
- Norma de ampliación

Duración de la grabación

i Actividad de pantalla grabada 15 segundos antes de activar la alerta de PC hasta 15 segundos después. La duración total puede ser superior a los 30 segundos si se activa más de una alerta de PC

Exportar alerta PC a pdf

Establecer logo

Activar servidor de avisos

Quite la marca de esta casilla para desactivar la función de avisos.

Método de recopilación:

Por defecto, la opción Avisos recopilará datos al iniciarse el Agente NetSupport DNA, y cada diez minutos sucesivamente. Haga clic en **Cambiar** para modificar los ajustes y fijar horas de recopilación personalizadas.

Nota: Las alertas críticas y urgentes se envían al servidor inmediatamente.

Configuración administrativa

Haga clic en **Editar** para realizar la configuración del servidor de avisos de DNA.

Configuración de notificaciones por correo electrónico

Le permite especificar una dirección de correo electrónico para notificar a un administrador de alertas críticas sin respuesta, y si debe notificársele cuando se cierra una alarma.

Notificación del administrador

Escriba la dirección de correo electrónico del Administrador, el cual recibirá notificación de todos los avisos no respondidos.

Enviar notificación de correo electrónico al cerrar

Seleccione si desea enviar una notificación por correo electrónico a los destinatarios de mensajes de aviso cuando se cierra un aviso.

Normativa de ampliación

Esta opción le permite modificar la duración especificada con la que los operarios gestionan los avisos antes de que pasen el siguiente nivel. Si han pasado a importancia Crítica durante el tiempo especificado, se enviará una notificación por correo electrónico al Administrador.

Nota: Cuando haya introducido los valores anteriores en el cuadro de diálogo de configuración, presione Intro para aceptar estos valores.

Si selecciona '**Avisos de servidor de DNA**' o '**Avisos de PC**', podrá crear o editar avisos.

Duración de la grabación

Si se establece "grabar pantalla" como una de las acciones por llevar a cabo tras una alerta de PC, la duración de la grabación de pantalla puede ajustarse aquí. Como opción predeterminada, la duración de la grabación está fijada en quince segundos (quince segundos antes y después de que se haya activado la alerta).

Exportar alerta PC a pdf

Cuando se activa una alerta de PC, podrá exportar los detalles a un archivo PDF. Desde aquí puede personalizar el PDF con los distintivos de su organización añadiendo un logo.

Nota: Puede especificar la carpeta a la que desea exportar el PDF en la configuración de ubicación de archivos.

Establecer logo

Haga clic en  para seleccionar un archivo de imagen. Los formatos de archivo compatibles son BMP, JPG y PNG y el tamaño máximo es de 5 Mb por archivo. Haga clic en Vista previa para ver el aspecto que tendrá el logo en el PDF.

Ajustes de Notificar posible problema

Habilitar Notificar problema

Título:

Puedes utilizar este diálogo para notificar un posible problema que te parezca preocupante a un empleado de la escuela. Todo lo que digas aquí se tratará con la más estricta confidencialidad.

Escribe aquí abajo los detalles de lo que te preocupe con toda la información relevante, y después selección en el recuadro del final el empleado a quien desees comunicárselo

Texto de ayuda:

Contatos

Puede configurar recordatorios por correo electrónico si no se toman medidas sobre el problema Los recordatorios están activados rápidamente

 El correo electrónico no está configurado actualmente

 Mostrar recursos de protección del alumnado

Si habilita los accesos directos, los recursos de protección del alumnado siempre estarán disponibles, incluso aunque el agente no esté funcionando

 Crear accesos directos en el escritorio del usuario

Nota: Estos ajustes solo estarán disponibles en la versión educativa de NetSupport DNA.

Habilitar Notificar problema

Seleccionar esta casilla para permitir a los estudiantes notificar posibles problemas.

Título

Puede personalizar el texto que aparece en el diálogo Notificar problema sobrescribiendo el texto existente.

Texto de ayuda

Le permite añadir una línea de texto de ayuda al diálogo Notificar problema. Por ejemplo, quizás desee incluir un número de teléfono

externo o una dirección de correo electrónico que pueden utilizar los estudiantes para ponerse en contacto con alguien de fuera de la escuela.

Contactos

Antes de que los estudiantes puedan notificar un posible problema, es necesario definir los contactos (los empleados que pueden recibir estas notificaciones). Hacer clic en **Contactos** para crear nuevos contactos, editar los contactos existentes y elegir cuáles deben estar disponibles para este perfil.

Si no se toman medidas al cabo de cuatro horas desde la notificación, se enviará un recordatorio por correo electrónico. Esta opción está habilitada de forma predeterminada. Haga clic en **Recordatorios** para inhabilitar o modificar el intervalo de recordatorios.

Nota: NetSupport DNA solo buscará problemas durante el horario laboral definido. Este horario puede modificarse para adaptarse a sus requisitos en las Preferencias de la consola - Ajustes de la General.

Para que las personas de contacto reciban una notificación por correo electrónico cuando se señale un posible problema, será necesario configurar los ajustes de correo electrónico. Haga clic en **Correo electrónico**.

Mostrar recursos de protección del alumnado

Al seleccionar esta opción se habilitará un enlace a la lista de recursos de protección del alumnado (sitios web y asistencia telefónica), que estarán a disposición de los estudiantes desde el menú del agente NetSupport DNA y cuando informen de un posible problema. La primera vez que habilite esta opción, se le pedirá que indique su región para que aparezca una lista de recursos relevantes. Para agregar elementos o editar la lista, haga clic en **Recursos**.

Crear accesos directos en el escritorio del usuario

Se crearán accesos directos de notificación de posibles problemas y recursos de protección del alumnado (si está habilitada la opción) en el escritorio de los estudiantes.

Nota: El acceso directo de recursos de protección del alumnado estará disponible también cuando el agente de NetSupport DNA no esté en funcionamiento.

Configuración de supervisión de frases

Habilitar supervisión de frases

Justar la sensibilidad de detección para incluir variaciones menores para encontrar frases coincidentes 90%

Exclusiones

Puede desestimar algunas aplicaciones para supervisar frases Lista de aplicaciones: Grupo 5 - Listas de aplicaciones

Puede omitir ciertos sitios web durante la supervisión de frases Lista de URL: Grupo 5 - Listas de URL

Especificar el texto de origen por supervisar y notificar

Teclado por el usuario

Copiado en el portapapeles

Títulos de páginas web. Esto detecta frases en títulos de páginas web y resultados de búsquedas

Acciones prioritarias

Establezca las acciones correspondientes a cada prioridad cuando una frase active la alerta Acciones

Duración de la grabación 15 segundos i Actividad de pantalla grabada 15 segundos antes de detectar la frase hasta 15 segundos después. La duración total puede ser superior a los 30 segundos si se detecta más de una frase

Exportar a PDF

Establecer logo ... Vista previa

i Especifique una imagen para que aparezca en la parte superior del PDF al exportar una frase detectada

Habilitar supervisión de frases

Desmarcar esta casilla para inhabilitar la función de supervisión de frases.

Para buscar correspondencias de palabras clave, puede ajustar el nivel de precisión para determinar cómo de exacta debe ser la ortografía del estudiante antes de que sean notificadas. Como opción predeterminada, este nivel está ajustado en un 90 %, lo que permite tener en cuenta ligeras faltas de ortografía a la hora de encontrar correspondencias. Si la precisión se establece en un 100 %, el estudiante tendrá que escribir la palabra clave correctamente para detectar correspondencias. Cuanto más bajo sea el porcentaje, más probable será que un término (u otras palabras similares a ese término) sea marcado como inapropiado.

Exclusiones

Pueden omitirse ciertas aplicaciones y sitios web a la hora de supervisar palabras clave y frases.

Lista de aplicaciones

Para crear una nueva lista de aplicaciones, haga clic en Listas de aplicaciones y seleccione qué aplicaciones deben omitirse. Una vez creada la lista, selecciónela en el menú desplegable. Todas las aplicaciones de la Lista de aplicaciones serán omitidas en la coincidencia de frases.

Lista de URL

Para crear una lista de URL, haga clic en Listas de URL y seleccione qué sitios web deben omitirse. Una vez creada la lista, selecciónela en el menú desplegable. Los sitios web de la lista de URL serán omitidos durante la supervisión de frases.

Texto de origen

Decida el tipo de texto que desea supervisar y notificar: texto escrito por el usuario, texto copiado en el portapapeles, y texto de títulos de páginas web.

Acciones prioritarias

Cuando se detecta una frase, las medidas a tomar dependerán del nivel de prioridad establecido. Como opción predeterminada, todos los niveles de prioridad registrarán el uso en la ventana de información de Seguridad electrónica (a menos que la prioridad esté inhabilitada); los niveles medio y superiores también generarán una alerta; además, el nivel alto hará una captura de la pantalla del estudiante y enviará un mensaje por correo electrónico para informar de que se ha detectado una frase clave, mientras que el nivel urgente hará una grabación de la pantalla del estudiante que ha utilizado la frase.

Nota: Los ajustes del correo electrónico deben configurarse antes de poder enviar notificaciones por correo electrónico. En el diálogo de Usuario de protección del alumnado, se puede configurar un usuario de forma que reciba notificaciones por correo electrónico cuando se detecten frases clave.

Para personalizar las medidas a tomar para cada nivel de prioridad, haga clic en **Acciones**.

Duración de la grabación

Aquí se puede establecer la duración de la grabación de pantalla para el nivel de prioridad urgente. Como opción predeterminada, la duración de la grabación está ajustada en quince segundos (quince segundos antes y después de que se haya detectado la frase). Seleccione el tiempo deseado en el menú desplegable.

Exportar a PDF

Cuando se detecte una frase puede exportar los detalles a un archivo PDF. Desde aquí, podrá personalizar el PDF añadiendo el logo de su escuela.

Nota: Puede especificar la carpeta a la que desea exportar el PDF en la configuración de ubicación de archivos.

Establecer logo

Haga clic en  para seleccionar un archivo de imagen. Los formatos de archivo compatibles son BMP, JPG y PNG y el tamaño máximo es de 5 Mb por archivo. Haga clic en **Vista previa** para ver el aspecto que tendrá el logo en el PDF.

Nota: Estos ajustes solo estarán disponibles en la versión educativa de NetSupport DNA.

Ajustes de política de uso aceptable

Habilitar

Administrar

Crear y administrar documentos de políticas, incluida su asignación a usuarios y departamentos específicos

Administrar

Habilitar

Desmarcar esta casilla para inhabilitar la función de política de uso aceptable.

Administrar

Le permite crear y administrar políticas de uso aceptable. Haga clic en **Administrar**.

Configuración de control remoto

Habilitar control remoto

Confirmación de usuario

Para realizar cualquier acción remota



El usuario debe dar su consentimiento para que usted pueda conectarse y realizar tareas remotas

Mostrar indicador cuando esté conectado



Una ventana flotante indica quién está conectado al PC del agente

Configuración global (solo control remoto integrado)

Modo de visualización predeterminado durante control remoto:

Compartir (los dos tienen acceso al ratón y al teclado)

Dirección externa de Gateway:

10.0.1.389

Será necesario especificar la dirección externa del equipo Gateway si está una red distinta de los Agentes

Habilitar control remoto

Desmarcar esta casilla para inhabilitar la función de control remoto.

Habilitar confirmación de usuarios

Cuando está habilitada la opción Confirmación de usuario, el usuario remoto (Agente) debe dar su consentimiento (aceptando un mensaje) antes de poder llevar a cabo acciones remotas y/o ver su pantalla. Seleccione la opción deseada en la lista desplegable.

Ninguno

Puede conectarse y llevar a cabo cualquier acción remota sin necesidad de que el usuario dé su consentimiento.

Para ver pantalla remota

Es posible conectarse y llevar a cabo acciones remotas, como transferir archivos o abrir una instrucción de comando remoto, pero el usuario debe dar su consentimiento antes de poder ver su pantalla.

Para realizar cualquier acción remota

El usuario debe dar su consentimiento antes de poder llevar a cabo acciones remotas.

Mostrar indicador cuando esté conectado

Cuando esté activa una sesión de control remoto, el agente podrá ver quién está conectado a su equipo.

Configuración global (solo control remoto integrado)

Modo de visualización predeterminado durante control remoto

En la lista desplegable, seleccione el modo de visualización para los agentes controlados remotamente. Como opción predeterminada, está en modo Compartir.

Compartir

Tanto el operario de la consola como el agente podrán teclear y mover el ratón.

Observar

El agente es el único que podrá teclear y mover el ratón. El ratón y el teclado del operario de la consola estarán inhabilitados.

Control

El operario de la consola es el único que podrá teclear y mover el ratón. El usuario del agente estará bloqueado.

Dirección externa de Gateway

Si alguno de los equipos Agente que desea controlar remotamente se encuentra en una red remota, tendrá que indicar su dirección externa (pública) de Gateway para habilitar las funciones integradas de control remoto en esos dispositivos.

Nota: Estos ajustes solo estarán disponibles en la versión educativa de NetSupport DNA.

Configuración de análisis de riesgos de NetSupport DNA

El análisis de riesgos aplica inteligencia contextual a la coincidencia de frases. Utiliza información sobre la frase detectada y el usuario para determinar el valor de riesgo.

Un elemento que puede afectar al riesgo es la aplicación o sitio web que estaba utilizando el estudiante.

 Definir las aplicaciones que pueden suponer un mayor riesgo para los estudiantes.	Grupo 7 ▾	Listas de aplicaciones
 Categorizar URL como de riesgo medio o alto	Grupo 7 ▾	Listas de URL

Definir las aplicaciones que pueden suponer un mayor riesgo para los estudiantes

Puede seleccionar qué aplicaciones se deben clasificar de alto riesgo. Estas aplicaciones pueden añadirse a una lista de aplicaciones, y se pueden crear varias de estas listas, lo que le permite disponer de una lista distinta para cada perfil. Haga clic en **Listas de aplicaciones**.

Categorizar URL como de riesgo medio o alto

Se pueden crear listas de URL, que le permiten especificar si un sitio web presenta un riesgo medio o alto. Se pueden crear varias listas, lo que hace posible tener distintas listas para distintos perfiles. Haga clic en **Listas de URL**.

Monitor de energía DNA

Habilitar supervisión del consumo energético

Método de recopilación: Recopila al inicio y después cada 10 minutos

Activar Administración de energía Impedir en encendido durante las vacaciones

	Encendido	00:00	01:00	02:00	03:00	04:00	05:00	06:00	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00	Apagado
Lunes	<input checked="" type="checkbox"/>																									<input checked="" type="checkbox"/>
Martes	<input checked="" type="checkbox"/>																									<input checked="" type="checkbox"/>
Miércoles	<input checked="" type="checkbox"/>																									<input checked="" type="checkbox"/>
Jueves	<input checked="" type="checkbox"/>																									<input checked="" type="checkbox"/>
Viernes	<input checked="" type="checkbox"/>																									<input checked="" type="checkbox"/>
Sábado	<input type="checkbox"/>																									<input type="checkbox"/>
Domingo	<input type="checkbox"/>																									<input type="checkbox"/>

Encendido Escalonar el encendido de equipos

Apagado

Sin sesión abierta Con sesión abierta

Supervisión de inactividad Política 1 Período de inactividad: 15 minutos

Sin sesión abierta Con sesión abierta

Avisar al usuario si se va a cerrar su sesión o si su equipo va a apagarse/suspenderse

Un usuario puede posponer el apagado o la suspensión de su equipo, o el cierre de su sesión, si está habilitada esta opción

Habilitar Monitor de energía

Deseleccione para prevenir que funcione el Monitor de energía.

Método de recopilación:

Por defecto, la opción Monitor de energía recopilará datos al iniciarse el Agente NetSupport DNA, y cada diez minutos sucesivamente. Haga clic en **Cambiar** para modificar los ajustes y fijar horas de recopilación personalizadas.

Activar Administración de energía

Seleccione esta opción para habilitar la función de administración de energía. Aparecerá un plan de administración de energía.

Nota: Las zonas sombreadas de amarillo indican el horario laboral de la organización. El horario laboral se especifica en Preferencias de la consola - Ajustes de la General.

Impedir en encendido durante las vacaciones

Esta opción excluirá las fechas de vacaciones que se hayan configurado desde la planificación de encendido/apagado. Para definir sus períodos vacacionales, haga clic en **Vacaciones**.

Encendido

Seleccione esta opción para habilitar la función de encendido. Elija los días en los que se deben encender los equipos. Para ajustar la hora de encendido de los equipos, deslice la barra verde hasta el intervalo de tiempo deseado.

Escalonar el encendido de equipos

Esta opción escalonará el encendido de los equipos, en vez de encenderlos todos a la vez.

Apagado

Seleccione esta opción para habilitar la función de apagado. Elija los días en los que se deben apagar los equipos. Para ajustar la hora de apagado de los equipos, deslice la barra roja hasta el intervalo de tiempo deseado.

Puede decidir qué medidas se deben tomar cuando un usuario abre o cierra sesión cuando está habilitada la función de apagado automático: no hacer nada, apagar, suspender, bloquear o cerrar sesión (cuando se tiene una sesión abierta).

Nota: La función de planificación de encendido/apagado no está disponible para equipos que tengan sistema operativo de servidor, un servidor DNA instalado, un servidor SNMP instalado, un servidor web instalado o un gateway remoto (agente) DNA instalado.

Supervisión de inactividad

Pueden crearse dos políticas de inactividad, lo que permite crear reglas sobre las medidas a tomar cuando un equipo está inactivo durante un período de tiempo específico. Cuando está habilitada una política, aparecerá un marcador. Puede modificar su tamaño y arrastrarlo al período de tiempo al que desea aplicar la política.

Avisar al usuario si se va a cerrar su sesión o si su equipo va a apagarse/suspenderse

Esta opción advertirá al usuario de que se va a cerrar su sesión, o si está programado el apagado o la suspensión del equipo. El usuario tiene entonces la opción de posponer esta acción durante 15, 30 o 60 minutos.

Nota: El usuario podrá ver si se ha planificado el encendido/apagado, y posponer esta acción en la ventana del agente NetSupport DNA.

Configuración SNMP de NetSupport DNA

El Configurador SNMP de NetSupport DNA permite a los administradores/operarios de la Consola especificar ajustes específicos a nivel de empresa o departamento, para cada una de las funciones primarias de SNMP.

Para acceder al menú de Configuración de NetSupport DNA, resalte el departamento o empresa en la vista de estructura de dispositivos al que deben aplicarse los ajustes, haga clic con el botón derecho y seleccione Configuraciones; o bien, en la pestaña Configuraciones, haga clic en el icono **General**.

Notas:

- Estos ajustes aparecerán solamente cuando esté en la vista de estructura de dispositivos.
 - También se puede acceder a las Preferencias de la consola desde este diálogo.
-

Aparecerá un resumen de los ajustes de cada componente, lo que le permitirá ver qué componentes están habilitados actualmente. Aparecerá una estrella amarilla cuando se hayan efectuado cambios pero sin guardarlos.

Hacer clic en un icono le llevará a los ajustes de esa área.



Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. Se le preguntará cómo desea aplicar estos ajustes al departamento. El botón Reajustar borrará todos los ajustes del departamento y volverá a los valores predeterminados o valores principales.

Configuración de supervisión de SNMP

Habilitar supervisión de SNMP

Método de exploración:

Ejecutar al inicio (del servidor SNMP) y después cada 20 minutos

Habilitar supervisión de SNMP

Desmarcar esta casilla para inhabilitar la supervisión de SNMP.

Método de exploración

Por defecto, la supervisión SNMP se ejecutará al iniciarse el servidor SNMP, y cada sesenta minutos sucesivamente. Haga clic en Cambiar para modificar los ajustes y fijar horas de exploración personalizadas.

Configuración de alertas SNMP

Habilitar alertas de SNMP

Ajustes administrativos (globales)

Nombre de sección	Valor	
<input type="checkbox"/> Notificación de corre...		
<input type="checkbox"/> Notificaciones de co...		

Habilitar alertas de SNMP

Quite la marca de esta casilla para desactivar la función de avisos.

Configuración administrativa

Haga clic en Editar para realizar la configuración del sistema de avisos de SNMP.

Notificaciones por correo electrónico

Le permite especificar una dirección de correo electrónico para enviar notificaciones a un administrador/operario cuando se activa una alarma SNMP.

Nota: Pueden agregarse varias direcciones de correo electrónico. Deben ir separadas por un punto y coma.

Notificaciones de consola

Seleccione qué usuarios de la consola deben recibir notificaciones de la consola.

Configuración de historial de SNMP

Habilitar historial de SNMP

Habilitar historial de SNMP

Desmarcar esta casilla para inhabilitar el historial de SNMP.

Preferencias de Consola

Las Preferencias de consola son ajustes globales que se aplican en toda la consola de NetSupport DNA.

Nota: Los ajustes de los componentes de NetSupport DNA se configuran mediante perfiles.

Existen siete tipos de ajustes que pueden configurar los operarios en el cuadro de diálogo Preferencias de Consola.

General

Configure los ajustes generales aplicables a toda la Consola de NetSupport DNA, determine cuándo debe comprobar NetSupport DNA si hay actualizaciones disponibles y ajustar las horas laborables y los períodos vacacionales de su organización.

Interfaz de usuario

Le permite personalizar lo que se ve en la vista de estructura jerárquica.

Configuración del Directorio activo

Que le permite configurar los componentes de DNA basándose en los contenedores del Directorio activo en vez de en los departamentos.

Configuración de correo electrónico

Le permite ajustar los parámetros de correo electrónico para la entrega de notificaciones.

Detección automática

Que le permite activar la función de detección automática de agentes.

Seguimiento

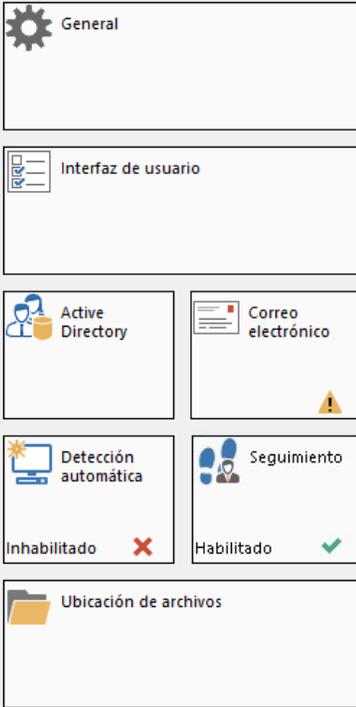
Le permite configurar los ajustes del registro de seguimiento de NetSupport DNA.

Nota: La opción de Auditoría no estará disponible cuando se accede a las Preferencias de consola desde la estructura Usuarios, Dispositivos o Descubiertos.

Ubicación de archivos

Le permite especificar dónde se exportan los PDF correspondientes a las alertas de PC y las frases que han activado la seguridad electrónica*. Para acceder a las Preferencias de consola, seleccione la pestaña Configuración y haga clic en el icono **General**.

Preferencias de consola



General

Interfaz de usuario

Active Directory

Correo electrónico

Detección automática

Inhabilitado ❌

Seguimiento

Habilitado ✅

Ubicación de archivos

Hacer clic en un icono le llevará a los ajustes de esa área.

Note: Aparecerá una estrella amarilla cuando se hayan efectuado cambios pero sin guardarlos.

Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios.

General

The screenshot shows the 'Configuración' window for 'Ajustes generales'. It includes a navigation bar with 'Guardar', 'Cerrar', and 'Ayuda' buttons. The main area contains several sections: 'Ajustes generales' with four checked options; 'Actualizaciones automáticas' with two checked options; 'Intervalos de tiempo' with a time range and an 'Establecer' button; 'Períodos vacacionales' with an 'Establecer' button; and a 'Rearmar todos los mensajes de emergencia' button. A note at the bottom explains that these values are used for notifications and energy calculations.

Mostrar Página de inicio Resumen/eficiencia

Si desactiva esta opción podrá ocultar la pantalla de resumen/eficiencia.

Recordar el último componente seleccionado

Si esta opción está seleccionada, la Consola de DNA recordará el último componente que fue seleccionado después de salir. Cuando vuelva a acceder a la Consola de DNA, irá directamente a este componente.

Actualizar automáticamente la vista

Cuando esté activado, NetSupport DNA le avisará de que existen nuevas actualizaciones (aparecerá un indicador en el icono Actualizar página de la cinta), lo que le permitirá actualizar la vista a la próxima oportunidad.

Mostrar estructura de PCs descubiertos (requiere reinicio)

Esta opción le permite ocultar/mostrar la vista de estructura de PCs descubiertos en la consola.

Mostrar elemento emergente cuando se detecten nuevos PCs.

Si aparece la vista de estructura Descubiertos, puede decidir si desea que se le notifique cuando se detecten nuevos PCs.

Actualizaciones automáticas

Como opción predeterminada, NetSupport DNA comprueba automáticamente si existen actualizaciones. Si se encuentra alguna, aparecerá una barra de encabezado en la ventana de la consola. Desde aquí podrá ver las actualizaciones y descargarlas.

Comprobar automáticamente al iniciar si existen actualizaciones en línea

NetSupport DNA comprobará automáticamente si existen actualizaciones cada vez que se inicie la consola.

Comprobar cada hora si existen actualizaciones

NetSupport DNA comprobará si hay actualizaciones cada hora.

Intervalos

Los días y las horas laborables que se utilizan para la elaboración de informes sobre sesiones abiertas y el uso de energía, para aplicar las restricciones de Internet y para determinar si una frase* se ha detectado durante el horario lectivo o fuera de él pueden personalizarse según las necesidades de su organización. Haga clic en **Fijar** para especificar las horas laborables, el periodo para el almuerzo y el fin de semana.

Períodos vacacionales

NetSupport DNA le permite especificar períodos vacacionales. Estas fechas pueden omitirse en la planificación de encendido/apagado en los ajustes de Supervisión de consumo energético, para que evitar que se enciendan los equipos. Haga clic en **Establecer** para especificar fechas.

Rearmar todos los mensajes de emergencia

Cuando aparezca un mensaje de advertencia en la Consola, puede hacer que no vuelva a aparecer. Al seleccionar esta opción se rearmarán todos los mensajes de advertencia, de forma que aparecerán todos.

* La función solo está disponible en la versión educativa de NetSupport DNA.

Interfaz de usuario

The screenshot shows a configuration window with several sections:

- Vista de PC:** A dropdown menu set to "Visualizar nombre del PC". Below it are three checked checkboxes: "Mostrar Avisos de PC en vista de estructura:" (with a dropdown set to "Todos"), "Mostrar solicitudes de autorización de USB en vista de estructura", and "Mostrar superposición de sistemas operativos en la jerarquía".
- Vista de usuario:** A dropdown menu set to "Visualizar nombre de conexión".
- Vista de SNMP:** A dropdown menu set to "Mostrar nombre SNMP". Below it is one checked checkbox: "Mostrar alertas SNMP en vista de estructura".
- Rendimiento:** Two checked checkboxes: "Animar alertas y solicitudes de USB en la estructura jerárquica" and "Animar estructura jerárquica cuando se focaliza/desfocaliza". Below them is a blue information icon with the text "Hay que reiniciar la consola para que tenga efecto".
- At the bottom, there is an unchecked checkbox: "Desactivar emergente Conexión/Desconexión".
- At the very bottom, a small note: "(Los ajustes de tiempo y vacaciones se han trasladado a la sección General)".

Vista del PC

Elija cómo visualizar los Agentes en la vista de estructura de PC.

Mostrar avisos de PC en la vista de estructura

Esta opción le permite activar o desactivar el icono que se muestra en el nivel de Agente en la vista de estructura cuando se emite un aviso. En la lista desplegable, seleccione si desea desactivar todos los iconos de aviso, los avisos de PC o los avisos de servidor.

Mostrar solicitudes de autorización de USB en vista de estructura

Le permite mostrar/ocultar solicitudes de autorización de USB en la vista de estructura de PC.

Mostrar superposición de sistemas operativos en la jerarquía

Muestra/oculta la superposición del icono del sistema operativo en los agentes en la vista de estructura de equipos.

Vista del Usuario

Elija cómo visualizar los Agentes en la Vista de estructura de usuarios.

Vista SNMP

Elija cómo visualizar los dispositivos en la Vista de estructura de dispositivos.

Mostrar alertas SNMP en vista de estructura

Le permite activar/desactivar el icono que aparece en la vista de estructura de Dispositivos cuando se inicia una alarma.

Rendimiento

Animar alertas y solicitudes de USB en la estructura jerárquica

Como opción predeterminada, los iconos de alerta y solicitud de dispositivo USB que aparecen en la vista de estructura jerárquica están animados. Para desactivar la animación, desmarque esta casilla.

Animar estructura jerárquica cuando se focaliza/desfocaliza

Como opción predeterminada, un elemento que esté resaltado en la vista de estructura aparecerá bien enfocado, y el resto de elementos aparecerán borrosos/más claros. Esta función puede desactivarse para que todos los elementos aparezcan enfocados.

Nota: Para que tengan efecto estos ajustes, será necesario reiniciar la consola de NetSupport DNA.

Deshabilitar ventana emergente de inicio/cierre de sesión

Cuando otro usuario inicia o cierra la sesión de la Consola DNA se muestra un mensaje emergente. Esta opción desactivará este mensaje.

Configuración del Directorio activo

Ocultar Contenedores AD en vista de estructura

Disponer PCs y usuarios en sus contenedores del Directorio activo en lugar de en departamentos cuando proceda



Todo PC basado en un dominio Active Directory existente se moverá para reflejar su posición en la estructura Active Directory. Este es un cambio en todo el sistema que afecta a todos los usuarios de consola. Es posible que desee revisar las configuraciones del componente que son aplicables a sus contenedores Active Directory antes de hacer este cambio. Para más consejos y orientación, consulte la ayuda en línea.

Por defecto, NetSupport DNA visualiza la vista de estructura departamental estándar; si está trabajando con Active Directory podría ser útil tener visualizados los PC y los Usuarios en la misma estructura de árbol.

Ocultar Contenedores Active Directory en vista de estructura

La carpeta de Contenedores Active Directory se visualizará por defecto en vista de estructura, independientemente de si los está usando; si marca esta opción se ocultarán los Contenedores Active Directory en la estructura.

Distribuir PCs en sus Contenedores Active Directory en vez de Departamentos, si procede

Al marcar esta opción se desplazan los Agentes al Contenedor Active Directory pertinente para reflejar su posición en la estructura jerárquica.

Nota: Todo cambio tendrá que hacerse a través de Active Directory. Luego DNA detectará estos cambios.

Cuando se mueven los Agentes a sus Contenedores de Active Directory, las configuraciones de departamento anteriores podrían no ser aplicables al Contenedor de Active Directory. Así que revise las configuraciones de componente y Agente para asegurarse de que se han aplicado las configuraciones correctas.

Configuración de correo electrónico

Propiedad	Valor
▲ Ajustes de notificación de correo electrónico	
Dirección del servidor de correo electróni...	
Identificación del puerto de correo electr...	25
Cuenta de correo electrónico	
Nombre de usuario de correo electrónico	
Contraseña de cuenta de correo electrón...	
Tipo de cifrado	SMTP

Enviar mensaje de prueba...

Configuración de notificaciones por correo electrónico

Le permite configurar los ajustes de correo electrónico para las notificaciones que se van a enviar a los operarios.

Dirección del servidor de correo electrónico

Escriba la dirección del servidor de correo electrónico que desee utilizar para el servidor de avisos.

ID de puerto del servidor

Escriba el número de puerto TCP/IP del servidor de correo electrónico.

Cuenta de correo electrónico

Escriba la dirección de correo electrónico desde la que se enviarán todos los correos electrónicos de notificación.

Cuenta de usuario de correo electrónico

Escriba el nombre de inicio de sesión de la cuenta de correo electrónico anterior.

Autenticación de cuenta de correo electrónico

Escriba la contraseña de la cuenta de correo electrónico

Tipo de cifrado

Seleccione el tipo de cifrado de la lista desplegable, SSL, TSL o SMTP.

Enviar mensaje de prueba

Le permite enviar un mensaje de prueba. Introduzca la dirección de correo electrónico a la que se debe enviar la prueba.

Detección automática

La detección automática de agents funciona en el servidor DNA y detecta PC que no funcionan como agent DNA. Los PC detectados muestran un inventario básico y se puede realizar el despliegue en ellos

Habilitar

Método de exploración:

Ejecutar al inicio y después cada 60 minutos

Intervalo de exploración

->

Range

10.0.0.10-10.0.5.255	<input type="button" value="Agregar"/>
10.0.0.0-10.0.0.255	<input type="button" value="Eliminar"/>

Credenciales

Nombre de usuario

Contraseña Reintroducir

1 Suministrando un nombre de usuario y una contraseña, la detección automática puede determinar de forma más precisa si es posible realizar el despliegue en un equipo

Habilitar

Esta opción habilita la detección automática.

Examinar cada

Por defecto, la detección automática se ejecutará al inicio, y cada sesenta minutos sucesivamente. Haga clic en **Cambiar** para modificar los ajustes y fijar horas de exploración personalizadas.

Intervalo de exploración

Introduzca el intervalo de direcciones IP a explorar y haga clic en Agregar para incluirlo en la lista.

Credenciales

Puede introducir un nombre de usuario y contraseña, lo que le permitirá determinar si puede instalarse un Agente DNA en un equipo.

Prueba

Le permite probar las credenciales que ha introducido.

Configuración de seguimiento

Habilitar seguimiento

Guardar entradas de seguimiento

30 días

Acciones de las que hacer un

Action
<input checked="" type="checkbox"/> Inicio de sesión en consola
<input checked="" type="checkbox"/> Cierre de sesión en consola
<input checked="" type="checkbox"/> Operador añadido
<input checked="" type="checkbox"/> Operador eliminado
<input checked="" type="checkbox"/> Operador modificado
<input checked="" type="checkbox"/> Configuración de componentes modificada
<input checked="" type="checkbox"/> Componente habilitado
<input checked="" type="checkbox"/> Componente inhabilitado
<input checked="" type="checkbox"/> Alerta cerrada
<input checked="" type="checkbox"/> Intento incorrecto de inicio de sesión en consola
<input checked="" type="checkbox"/> Departamento añadido
<input checked="" type="checkbox"/> Departamento eliminado
<input checked="" type="checkbox"/> PC añadido

Habilitar seguimiento

Desmarcar esta casilla para inhabilitar el registro de seguimiento.

Guardar entradas de seguimiento

Decida durante cuánto tiempo deben guardarse las entradas del registro de seguimiento: 30 días, 60 días, 90 días o indefinidamente.

Acciones de las que hacer un seguimiento

Las acciones de las que se puede hacer un seguimiento aparecen en la lista. Desmarque las acciones que no desea guardar.

Configuración de ubicación de archivos

Exportar alerta PC a pdf

Configurar carpeta de exportación ...

Exportación de frases de seguridad electrónica a pdf

Configurar carpeta de exportación ...

Exportar alerta PC a pdf

Cuando se activa una alerta de PC, podrá exportar los detalles a un archivo PDF. Desde aquí, puede especificar la carpeta predeterminada a la que desea exportar el PDF.

Configurar carpeta de exportación

Haga clic en para especificar la carpeta a la que desea exportar el PDF.

Exportación de frases de seguridad electrónico a PDF

Cuando se detecte una frase puede exportar los detalles a un archivo PDF. Desde aquí, puede especificar la carpeta predeterminada a la que desea exportar el PDF.

Configurar carpeta de exportación

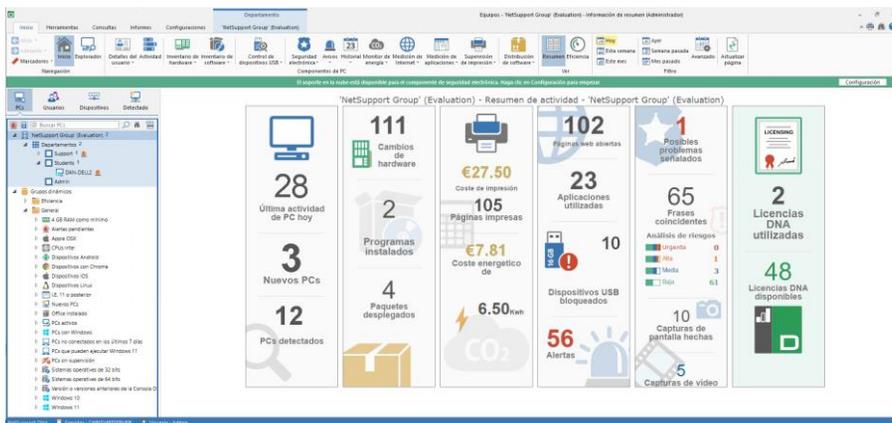
Haga clic en para especificar la carpeta a la que desea exportar el PDF.

Nota: Esta opción solo estará disponible en la edición educativa de NetSupport DNA.

USO DE NETSUPPORT DNA

Ventana Consola – Pantalla de resumen/inicio

La pantalla de Resumen ofrece una visión general de las principales funciones de NetSupport DNA. Desde aquí, puede saltar rápidamente a la ventana de información real sobre ese componente haciendo clic en el icono correspondiente. También se le proporcionará un resumen de sus licencias de NetSupport DNA, y al hacer clic en él podrá ver toda la información sobre sus licencias.



Al igual que con todos los componentes de DNA, los datos se pueden visualizar a nivel de Compañía, Departamento, Contenedor del Directorio, Grupo dinámico o Agente simplemente seleccionando la opción correspondiente en la vista de estructura.

Pueden verse los datos correspondientes a un período específico. Para cambiar de un período a otro, haga clic en el icono correspondiente en la sección Vista de la cinta. Al hacer clic en **Avanzado** podrá aplicar un filtro personalizado de fecha/hora.

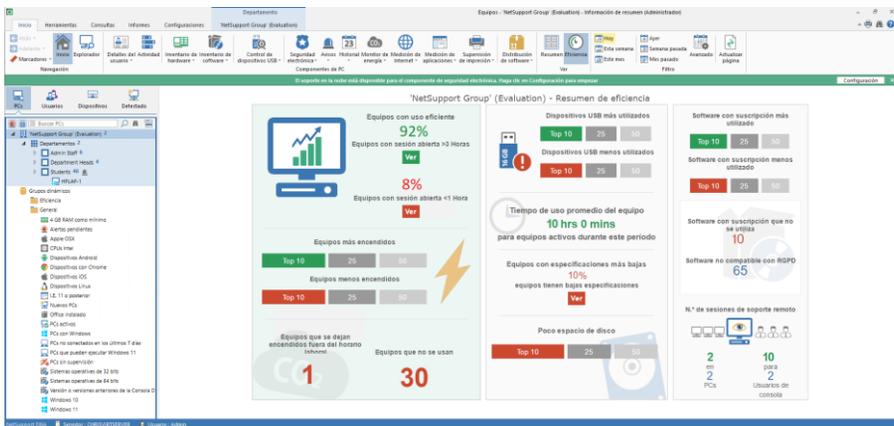
Puede ver la pantalla de Resumen haciendo clic en el icono **Inicio** de la cinta.

Nota: Como opción predeterminada, verá la pantalla Resumen. Si está en la Vista de eficiencia, haga clic en el icono **Resumen** de la cinta.

Tiene la opción de ocultar la pantalla de Resumen, seleccionar la pestaña Configuración y hacer clic en el icono **General**. Aparecerá el diálogo de Configuración de DNA; haga clic en la opción **General** bajo Preferencias de la consola, y desmarque **Mostrar Resumen/Página de inicio de eficiencia**. Esta opción puede resultar útil si tiene un número elevado de sistemas (superior a 1.000), ya que puede tardar tiempo en mostrarse la página de resumen.

Vista de eficiencia

NetSupport DNA le permite comprobar de un solo vistazo cómo de eficazmente se está utilizando la tecnología en su organización. La Vista de eficiencia proporciona un panel de control que resalta áreas clave de los datos sobre eficiencia, como cuántos equipos se han dejado encendidos fuera del horario laboral, el número de equipos que no se utilizan, los equipos con las especificaciones más bajas y menos espacio de disco, los dispositivos USB y aplicaciones más y menos utilizados, y mucho más. Al hacer clic en el icono correspondiente del panel de control, podrá identificar los PC correspondientes y gestionar asuntos como retirar los equipos que no se utilicen, asegurarse de que se apaguen todos los equipos por la noche, y actualizar los equipos con peores especificaciones.



1. Haga clic en el icono **Inicio** de la cinta y, seguidamente, en **Eficiencia**.
2. Aparecerá el panel de control de la Vista de eficiencia.

Pueden verse los datos correspondientes a un período específico. Para cambiar de un período a otro, haga clic en el icono correspondiente en la sección Vista de la cinta. Al hacer clic en **Avanzado** podrá aplicar un filtro personalizado de fecha.

Cuando haga clic sobre un icono del panel de control irá al grupo dinámico correspondiente de la carpeta Eficiencia de la Vista de estructura, lo que le permitirá ver los PC del componente correspondiente (o aparecerá un diálogo con los datos necesarios).

Para que NetSupport DNA pueda saber qué aplicaciones se consideran como software con suscripción, tendrá que asignarles la categoría Software con suscripción en el Administrador de aplicaciones.

1. En la cinta, haga clic en el icono **Inventario de software**.
2. Haga clic en la flecha de la lista desplegable del icono de **Inventario de software** y seleccione {Administrador de aplicaciones} en el menú.
O bien,
Haga clic en el icono **Administrador de aplicaciones** del grupo Inventario de software.
3. Aparecerá el diálogo Administrador de software. Seleccione la pestaña Aplicaciones.
4. Aparecerá una lista de aplicaciones; seleccione la aplicación deseada y haga clic en **Editar**.
5. En la sección Categorías de aplicaciones, haga clic en **Asignar**.
6. Seleccione **Software con suscripción** y haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic en **Aceptar**.
8. Repita el proceso con todas las demás aplicaciones y haga clic en **Aceptar** cuando termine.
9. Ahora las aplicaciones estarán clasificadas como software con suscripción.

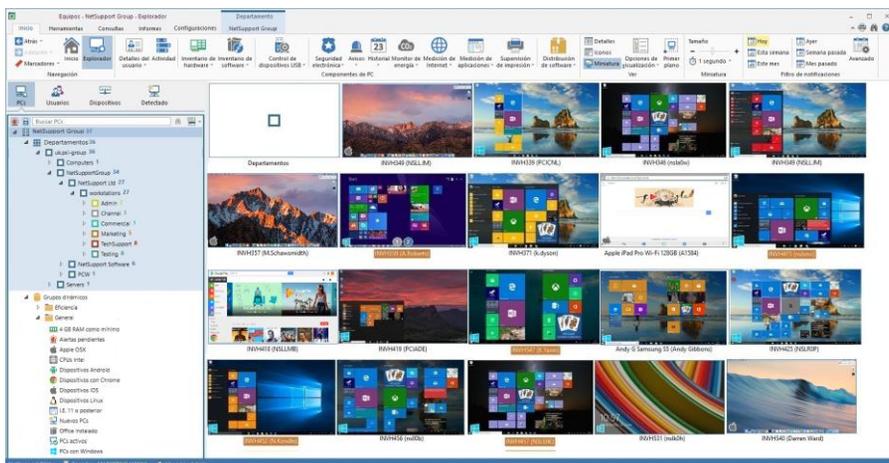
Explorador

El modo Explorador proporciona un resumen visual general y en tiempo real de todos los equipos y los usuarios de la red, resaltando los que tienen notificaciones actuales, lo que permite a los operarios identificar y resolver cualquier problema rápidamente. Se mostrarán todas las políticas activas, junto con el perfil asignado, los datos de rendimiento y mucho más. Los datos pueden visualizarse en una de tres vistas: Iconos, Detalles o Miniaturas (en las que son visibles todas las pantallas de cada PC). Se pueden establecer modos de privacidad para que las miniaturas aparezcan borrosas, con el fin de mantener la confidencialidad y proteger los datos.

La función **Primer plano** ofrece un servicio similar al del Administrador de tareas, y le proporciona un método fácil y rápido de ver y gestionar los procesos y servicios activos actualmente en un PC de Agente determinado, pero con la ventaja añadida de permitirle además interactuar con las aplicaciones y sitios web abiertos.

1. Haga clic en el icono **Explorador** de la cinta. Aparecerá la ventana del Explorador.

Nota: Si los iconos del componente no son visibles, haga clic en la ficha Inicio.



Es posible cambiar la vista de estructura jerárquica entre PC y Usuarios. La vista de estructura de PC muestra datos del PC y del dueño del PC asociado con él, mientras que la vista de estructura de usuario muestra datos de usuarios con sesión abierta.

En la vista de estructura jerárquica, seleccione el nivel en el que desea visualizar la información: Compañía, Departamento, Contenedor del Directorio, Grupo dinámico o Agente individual.

En la ventana de información aparecerán los agentes seleccionados. Al hacer clic con el botón derecho sobre un agente podrá seleccionar una o varias funciones disponibles. Por ejemplo, puede enviar un mensaje, empezar una sesión de chat, encender equipos, etc.

Puede seleccionar varios agentes y departamentos en la ventana de información del Explorador, para poder realizar la misma acción con varios agentes a la vez. Seleccione Ctrl y haga clic para incluir agentes/departamentos individuales en la selección, o pulse Mayús y haga clic para añadir un intervalo de varios agentes/departamentos. Aparecerá una pestaña de selección en la cinta para indicar que ha seleccionado varios agentes/departamentos.

Notas:

- Se puede abrir una sesión de control remoto haciendo doble clic sobre un Agente. Asegúrese de que esté habilitada la opción **Hacer doble clic sobre PC en Explorador para activar el control remoto**. Seleccione la pestaña **Herramientas** y, seguidamente, **Configurar control remoto**. La función de control remoto integrado solo está disponible en la edición de NetSupport DNA para instituciones educativas; la edición para empresas carece de esta función y habrá que tener instalado NetSupport Manager o una aplicación externa de control remoto.
 - Si alguno de los equipos Agente que desea controlar remotamente se encuentra en una red remota, tendrá que introducir su dirección externa (pública) de Gateway en la Configuración de control remoto para habilitar las funciones integradas de control remoto en esos dispositivos.
-

Las notificaciones aparecen cuando un agente ha utilizado una frase*, generado una alerta y solicitado la aprobación de un dispositivo USB. Como opción predeterminada, los agentes quedarán resaltados cuando tengan una notificación. Para desactivar esta función, seleccione **Opciones de presentación** en la cinta, y desmarque la opción **Resaltar PCs con notificaciones**.

* La función solo está disponible en la versión educativa de NetSupport DNA.

Pueden verse las notificaciones correspondientes a un período específico. Para cambiar de un período a otro, haga clic en el icono correspondiente de la sección Filtro de notificaciones de la cinta. Al hacer clic en **Avanzado** podrá aplicar un filtro personalizado de fecha/hora.

El horario laboral que aparece puede modificarse para adaptarse a su organización en el diálogo Configuración de DNA. Véase Preferencias de la consola - General para obtener más información.

Si el agente está instalado en un ordenador portátil o dispositivo móvil, el estado de la conexión inalámbrica y el nivel de potencia de la batería aparecen indicados en la vista de detalles o la de miniaturas.

Nota: Para ocultar los iconos de departamentos en la ventana de información, seleccione **Opciones de presentación** en la cinta, y desmarque la opción **Mostrar departamentos**.

En la vista de estructura de usuario, puede elegir mostrar solo los usuarios que tienen sesión abierta actualmente. Haga clic en el icono **Sesión abierta** de la cinta.

Los agentes pueden mostrarse en tres modos distintos:

Detalles

La ventana de información mostrará una vista detallada de los agentes. Aquí aparecerán el nombre del equipo agente, el departamento, la dirección IP*, la hora de la última conexión*, el usuario con sesión abierta actualmente*, el perfil asignado y el sistema operativo*, así como las notificaciones, las políticas activas (la planificación de encendido/apagado, la política de inactividad, restricciones de Internet y aplicaciones, las políticas de USB, CD, cámaras web, miniaturas y modo de privacidad), datos de rendimiento (Uso de la CPU, la memoria y la red; bytes recibidos/enviados; espacio libre en el disco) y indicadores de batería y red inalámbrica.

* Estas columnas no aparecen en la estructura de Usuarios.

Notas:

- Para personalizar las columnas que aparecen, seleccione **Opciones de presentación** en la cinta y seleccione qué columnas desea que aparezcan en la sección Columnas de PC.
- Una vez que se supere un porcentaje determinado es posible resaltar los datos de rendimiento. Esta función permite visualizar fácilmente Agentes con un uso elevado de la CPU, memoria o red. Seleccionar

Mostrar opciones en la cinta y bajo la opción Datos de rendimiento mover el deslizador al nivel deseado.

Icono

Muestra un icono para cada agente. También se indicará el sistema operativo del agente y todas las notificaciones activas.

Miniatura

Aparecerá una vista de miniaturas de las pantallas de los agentes. Si un agente tiene varios monitores, también podrá pasar de un ver monitor a ver el otro. Si tiene un agente seleccionado en la vista de estructura, ambos monitores aparecerán como miniaturas. En la vista de estructura de usuarios, si un usuario tiene sesión abierta en más de un equipo aparecerá una miniatura de cada equipo. Aparecerán iconos junto al agente que indican qué agentes tienen las miniaturas inhabilitadas y si están en modo de privacidad.

Notas:

- La vista de miniaturas puede inhabilitarse en Configuración de DNA - Ajustes del explorador.
 - Si lo desea, puede hacer que solo se muestren los agentes cuyas miniaturas puedan recuperarse. Seleccione **Opciones de presentación** en la cinta, y seleccione la opción **Mostrar solo dispositivos compatibles con miniaturas**.
-

Personalizar tamaño de miniatura

El tamaño de las miniaturas puede modificarse según las preferencias del usuario.

1. Utilice el control deslizante de Tamaño situado en la cinta para seleccionar el tamaño deseado.
O bien
Haga clic en los iconos "+" o "-" de la cinta.

Cambiar la frecuencia de actualización de miniaturas

Según el nivel de detalle con el que desee supervisar la actividad del agente, puede ajustar la frecuencia de actualización de las miniaturas.

1. Seleccione el menú desplegable  en la cinta.
2. Seleccione el intervalo deseado entre las opciones disponibles.

Modo de privacidad

Al mirar las miniaturas del agente, el texto que aparezca puede parecer borroso y resultar ilegible.

1. Seleccione la pestaña Configuración.
2. Haga clic en **Crear nuevo perfil** para crear un perfil nuevo con este ajuste habilitado, o haga clic en **Gestionar perfil existente** para habilitar el modo de privacidad en un perfil existente.
3. En el diálogo Configuración de NetSupport DNA, seleccione la opción **Explorador**.
4. Seleccione **Modo de privacidad**.

Consultas

Seleccione la ficha Consultas para visualizar la ventana Consultas.

La herramienta de Consulta de DNA le permite consultar la base de datos en busca de registros que cumplan los criterios especificados. Se mostrarán las consultas específicas al componente que se visualiza actualmente, lo que permite una rápida recuperación de los resultados.

Haga clic en el icono **Agregar consulta** de la cinta para crear una nueva consulta, o haga clic en el icono **Editar consulta** de la cinta para editar un elemento ya presente en la lista.

Informes

Seleccione la ficha Informes para visualizar la ventana Informes.

En cada componente se adjuntan varios informes de gestión predefinidos, generados por el motor Crystal Reports. Seleccione el informe deseado de la lista desplegable. Los resultados se mostrarán en la ventana de información, y se podrán exportar si es necesario.

Nota: La frecuencia de obtención de datos del servidor se puede ajustar con la opción Configuración DNA.

Primer plano

La función **Primer plano** del modo **Explorador** proporciona un servicio similar al del Administrador de tareas. Le proporciona un método fácil y rápido de ver y gestionar los procesos y servicios activos actualmente en un PC Agente determinado, pero con la ventaja añadida de permitirle además interactuar con las aplicaciones y sitios web abiertos.

1. Haga clic en el icono **Explorador** de la cinta.
2. En la sección **Vista** de la cinta, haga clic en **Primer plano**. Aparecerá el panel de Primer plano en la ventana de información. El panel de Primer plano puede estar "acoplado" o "flotante". Haga clic en la flecha descendente situada en la esquina superior derecha del panel o haga clic con el botón derecho sobre una zona vacía, y seleccione la opción que prefiera. Si sale del modo Explorador, el panel de Primer plano seguirá estando visible.
3. Si aún no hay ningún equipo seleccionado en la vista de estructura jerárquica o la ventana de información, se le pedirá que elija uno.
4. Una vez seleccionado, se actualizarán los procesos, aplicaciones, servicios y el sitio web activo. Haga clic en cada pestaña para ver el estado actual de las cuatro opciones.

Nombre	PID	Nomb...	CPU	Memoria	Objetos de usuario	Objetos GDI	Identificadores
AppleMobileDevi...	1584	SISTE...	00	2,384 K	0	0	147
armsvc.exe	1556	SISTE...	00	704 K	0	0	65
audiogd	3872	SISTE...	00	720 K	0	0	82
chrome.exe	3148	c.low...	23	46,020 K	53	35	1,102
chrome.exe	5220	c.low...	00	1,260 K	4	9	109
chrome.exe	4500	c.low...	00	1,176 K	4	9	61
chrome.exe	984	c.low...	00	13,048 K	2	8	216
chrome.exe	268	c.low...	00	9,476 K	2	4	448
chrome.exe	4672	c.low...	00	19,288 K	1	4	230
chrome.exe	3968	c.low...	00	16,408 K	1	4	239
chrome.exe	3556	c.low...	00	7,484 K	1	4	204
chrome.exe	1648	c.low...	00	9,960 K	1	4	198
chrome.exe	5960	c.low...	00	5,024 K	1	4	188
chrome.exe	4912	c.low...	00	2,308 K	1	4	137
csrss.exe	380	SISTE...	00	972 K	0	0	698
csrss.exe	452	c.low...	00	7,900 K	83	174	574
DNAClient.exe	680	c.low...	38	44,684 K	89	67	723
dnarc.exe	3748	SISTE...	00	4,136 K	0	0	399
dnarc.exe	2916	c.low...	00	2,868 K	22	19	324
DnaServ.exe	384	SISTE...	00	1,248 K	0	0	90

Nota: La barra del panel de **Primer plano** indicará si está activado actualmente el Modo de privacidad. Esto inhabilitará ciertas funciones de Primer plano, que se especifican a continuación.

Barra de búsqueda

La barra de búsqueda le permite identificar rápidamente elementos concretos de cada lista. Basta con introducir los criterios deseados y los elementos correspondientes aparecerán resaltados. La barra indicará cuántos elementos se corresponden con los criterios especificados.



Barra de herramientas

Los iconos de la barra de herramientas tienen las siguientes funciones:

	Actualizar lista(s)	Pide al PC Agente seleccionado que reenvíe los datos de cada pestaña.
	Ancla el PC seleccionado	Mantiene en la pantalla la información actual mientras navega a otros PC para realizar distintas tareas. Necesitará desanclar el PC actual antes de poder ver los datos de otro equipo.
	Vaciar el PC actual	Esta función vacía el panel de Primer plano, tanto si hay un PC anclado como si no. No cierra el panel. Esta función resulta útil para quitar un PC anclado y también para vaciar el panel si sale del modo Explorador.
	Cerrar proceso o aplicación	Corresponde a las pestañas Procesos y Aplicaciones, y cierra el proceso o la aplicación seleccionados.

	<p>Bloquear aplicación</p>	<p>Corresponde a la pestaña Aplicaciones, y le permite añadir rápidamente las aplicaciones seleccionadas a una lista de Títulos de ventanas bloqueados. Aparecerá el diálogo Añadir bloqueo de aplicaciones, que le permite editar el título que se muestra si es necesario, y seleccionar un perfil al que añadir el elemento.</p> <hr/> <p>Nota: Si está activado el Modo de privacidad, los títulos de las aplicaciones estarán enmascarados y la opción de bloquearlas estará inhabilitada.</p>
	<p>Iniciar servicio</p>	<p>Corresponde a la pestaña Servicios, e inicia el servicio seleccionado.</p>
	<p>Detener servicio</p>	<p>Corresponde a la pestaña Servicios, y detiene el servicio seleccionado.</p>
	<p>Reiniciar servicio</p>	<p>Corresponde a la pestaña Servicios, y reinicia el servicio seleccionado.</p>
	<p>Aprobar URL</p>	<p>Corresponde a la pestaña Sitios web, y añade la URL seleccionada a una lista de sitios web aprobados. Aparecerá el diálogo Añadir sitio web, que le permite editar los detalles de las URL si es necesario, y seleccionar una lista de URL a la que añadir el elemento.</p> <hr/> <p>Nota: Si está activado el Modo de privacidad, esta opción estará inhabilitada y no aparecerán las direcciones URL.</p>

	Restringir URL	<p>Corresponde a la pestaña Sitios web, y añade la URL seleccionada a una lista de sitios web restringidos. Aparecerá el diálogo Añadir sitio web, que le permite editar los detalles de las URL si es necesario, y seleccionar una lista de URL a la que añadir el elemento.</p> <hr/> <p>Nota: Si está activado el Modo de privacidad, esta opción estará inhabilitada y no aparecerán las direcciones URL.</p>
---	----------------	---

Nota: Además de con los iconos de la barra de herramientas, también se pueden llevar a cabo las acciones haciendo clic con el botón derecho del ratón sobre un elemento en cada una de las listas.

Detalles de usuario

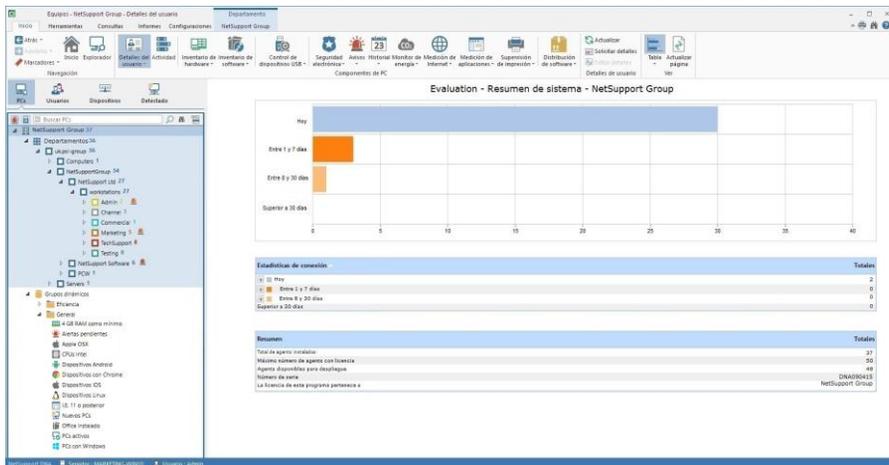
NetSupport DNA proporciona una serie de funciones para localizar y gestionar usuarios dentro de un entorno de red. Además de los datos básicos del usuario (nombre, teléfono, etc.) DNA proporciona al Agente la capacidad de personalizar los datos a recoger y cotejar de cada usuario, incluido el seguimiento de formularios de aceptación del usuario. DNA también mantiene un historial de cambios efectuados en los Datos del usuario.

Nota: Hay una norma de Active Directory que permite recuperar los detalles de usuario e Active Directory. Si la información está disponible, se recuperarán el nombre, a compañía, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono móvil, buscpersonas teléfono y la ubicación, y se mostrarán en el cuadro de diálogo Detalles de usuario. stos detalles no estarán disponibles para su edición en DNA, y los cambios tendrán ue hacerse a través de Active Directory. DNA obtendrá automáticamente estos cambios.

NetSupport DNA le permite también administrar cuentas de Active Directory y ver cuentas de usuario que hayan sido inhabilitadas o bloqueadas, para poder desbloquearlas o reiniciarlas cuando sea necesario.

1. Haga clic en el icono **Detalles de usuario**, en la cinta. Aparecerá la ventana de Detalles e usuario.

Nota: Si los iconos del componente no son visibles, haga clic en la ficha Inicio.



Es posible cambiar la vista de estructura jerárquica entre PC y Usuarios. La estructura jerárquica de PC muestra los datos de los PC y el propietario de PC asignado al PC. La vista de estructura de Usuarios muestra los datos de los usuarios conectados y no muestra datos de los PC.

Cuando DNA se conecta a un PC, el usuario conectado pasará automáticamente a ser el propietario de PC a menos que ya sea el propietario de otro PC. En caso de ser incorrecto, es posible volver a asignar al usuario correcto en el cuadro de diálogo Usuario vinculado.

Nota: Un PC sólo puede tener un propietario de PC, mientras que un usuario puede tener más de un PC. El cuadro de diálogo 'Editar detalles de usuario' permite asignar PC a los usuarios.

En la vista de estructura jerárquica, seleccione el nivel en el que desea visualizar la información: Compañía, Departamento, Contenedor del Directorio, Grupo dinámico o Agente individual.

La ventana Detalles de usuario muestra el número total de conexiones de Servidor de Agente DNA en diferentes intervalos de tiempo, en formato gráfico y de lista. Para ver el gráfico en un formato distinto, haga clic en la flecha de la lista desplegable del icono de **Gráfico** y seleccione el formato correspondiente. Para imprimir la vista activa, haga clic en el

icono  de la parte superior de la Consola.

Nota: Si se hace clic en el icono Tabla de la cinta se oculta/muestra el gráfico.

Se mostrarán las estadísticas de conexión con el PC Nombre, el propietario de PC el Departamento y la Última conexión para todos los Agentes DNA, y se pueden visualizar a nivel de Compañía, Departamento o Grupo dinámico. Al visualizar a nivel de empresa o departamento, también se muestra un resumen de sus detalles de licencia NetSupport DNA.

Cuando se visualizan los datos a nivel Agente se puede cambiar entre General (Propietario de PC, información de activos y de mantenimiento) y Sesiones de conexión (información de conexión PC/Usuario). Haga clic en el icono correspondiente de la cinta de Datos del usuario o haga clic en el icono de la lista desplegable de **Datos del usuario** y seleccione {Mostrar - General/Inicios de sesión}.

En la vista de estructura de usuarios se visualizarán todas las sesiones de conexión de Agente para el periodo de tiempo seleccionado. Para cambiar de un período a otro, haga clic en el icono correspondiente en la sección Filtro de la cinta. Al hacer clic en **Avanzado** podrá aplicar un filtro personalizado de fecha/hora. Las descripciones que se incluyen se pueden ampliar para obtener un desglose de Agentes individuales de cada elemento. El horario laboral que aparece puede modificarse para adaptarse a su organización en el diálogo Configuración de DNA. Véase Preferencias de la consola - General para obtener más información.

Se pueden administrar las cuentas de usuario de Active Directory, y podrá desbloquear cuentas, habilitar o inhabilitarlas, y reiniciar contraseñas. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre un agente de la estructura de usuarios, y seleccione **Administrar cuentas de usuario**.

En la versión de NetSupport DNA para el sector educativo, tiene la opción de marcar agentes (estudiantes) como vulnerables. Esta función permite a los usuarios de Protección del alumnado identificar y prestar ayuda a los estudiantes vulnerables. Se puede marcar un estudiante como vulnerable desde el diálogo Editar usuario, o haciendo clic con el botón derecho en la vista de estructura de Usuarios y seleccionando **Estudiante vulnerable**. Después el estudiante aparecerá en el grupo dinámico correspondiente, en la vista de estructura de Usuarios.

Nota: El formato fecha/hora que se visualiza en la Consola se proviene del equipo en el que está instalado el servidor DNA. Para cambiar el formato en la Consola necesitará cambiar el formato fecha/hora del sistema de dicho equipo. Para obtener más información póngase en contacto con nuestro equipo de soporte técnico: www.netsupportsoftware.com/support.

La función de actualización rápida le permite actualizar los datos con una frecuencia diferente de la especificada. Esto puede resultar útil para seleccionar Agentes o Departamentos específicos. Haga clic con el botón derecho en el elemento correspondiente en la vista de estructura y seleccione Actualizar o haga clic en **Actualizar** en el menú o la cinta de Detalles del usuario.

Consultas

Seleccione la ficha Consultas para visualizar la ventana Consultas.

La herramienta de Consulta de DNA le permite consultar la base de datos en busca de registros que cumplan los criterios especificados. Se mostrarán las consultas específicas al componente que se visualiza actualmente, lo que permite una rápida recuperación de los resultados.

Haga clic en el icono **Agregar consulta** de la cinta para crear una nueva consulta, o haga clic en el icono **Editar consulta** de la cinta para editar un elemento ya presente en la lista.

Informes

Seleccione la ficha Informes para visualizar la ventana Informes. En cada componente se adjuntan varios informes de gestión predefinidos, generados por el motor Crystal Reports. Seleccione el informe deseado de la lista desplegable. Los resultados se mostrarán en la ventana de información, y se podrán exportar si es necesario.

Solicitar/Editar los detalles de usuario

Los propios Agentes o los Operarios de la Consola con los derechos adecuados pueden actualizar los detalles del usuario y los equipos asociados.

La opción Solicitar detalles permite a los Operarios de consola ejecutar remotamente el cuadro de diálogo Detalles de usuario en los PCs de Agente.

1. Con la ficha Detalles de usuario seleccionada, resalte un Agente, un Departamento, un Contenedor del Directorio o la Compañía en la vista de PC estructura.
2. Haga clic con el botón derecho y seleccione **Solicitar detalles**.
O bien
Haga clic en la flecha desplegable del icono de Detalles de usuario y seleccione {Solicitar detalles} del menú.
O bien
Haga clic en el icono **Solicitar detalles** en el grupo Detalles del usuario.
3. El cuadro de diálogo Detalles de usuario se mostrará en los equipos seleccionados, y los Agentes podrán agregar o actualizar su información.

Se mostrará una página de Bienvenida de forma predeterminada cuando se ejecute la opción en los PCs de Agente. Esta página puede incluir mensajes/instrucciones personalizados, o se puede desactivar con la opción de Configuración de detalles de usuario. Véase la sección Configuración de DNA para obtener más información.

En el Agente

Un Agente puede actualizar sus propios detalles de usuario o de equipos.

1. Haga clic con el botón derecho en el icono de Agente en la barra de herramientas y seleccione **Editar detalles de usuario**.
2. Se mostrará el cuadro de diálogo Detalles de usuario.

Editar detalles de usuario

Los operarios de consola con los derechos adecuados pueden editar la información de Agentes individuales. Los operarios pueden editar los detalles de usuario de los Agentes desde de la vista de estructura de PC y Usuarios.

Nota: Al editar los detalles de usuario desde la vista de estructura de Usuarios, únicamente se muestra la información de usuario, no los detalles de los equipos.

Editar detalles de usuario desde la vista de estructura de equipos

1. Seleccione un Agente en la vista de estructura de PC.
2. Haga clic con el botón derecho y seleccione **Editar detalles**.
O bien
Haga clic en la flecha desplegable del icono de **Detalles de usuario** y seleccione {Editar detalles} del menú.
O bien
Haga clic en el icono **Editar detalles** en el grupo Detalles del usuario.
3. Se mostrará el cuadro de diálogo Detalles de usuario.
4. Podrá editar los detalles generales de la información de Agentes y Equipos, y ver además toda la información de leasing y mantenimiento.

Nota: Cada PC tiene un propietario de PC asociado a éste. En caso de ser incorrecto, es posible volver a cambiar el propietario de PC en el cuadro de diálogo Usuarios vinculados. Un PC sólo puede tener un propietario.

Editar detalles de usuario desde la vista de estructura de usuarios

1. Seleccione un Agente en la vista de estructura de Usuarios.
2. Haga clic con el botón derecho y seleccione **Editar detalles de usuario**.
O bien
Haga clic en la flecha desplegable del icono de **Detalles de usuario** y seleccione {Editar detalles} del menú.
O bien
Haga clic en el icono **Editar detalles** en el grupo Detalles del usuario.
3. Se mostrará el cuadro de diálogo Detalles de usuario.
4. Podrá editar los detalles generales del Agente. Se mostrarán todos los PC que posee el usuario. Haga clic en  para agregar o quitar PC. Los usuarios pueden tener más de un PC.

Nota: En la versión de NetSupport DNA para el sector educativo, tiene la opción de identificar a estudiantes vulnerables. Seleccione la opción **Marcar este estudiante como vulnerable** (esta opción solo aparecerá cuando se estén editando los detalles del usuario en la vista de estructura de Usuarios). Los estudiantes vulnerables aparecerán en un grupo dinámico de Estudiantes vulnerables. Para que aparezcan aquí, será necesario actualizar la lista de grupos dinámicos en la vista de estructura.

Quando de diálogo 'Vincular usuario'

Cuando DNA se conecta a un PC de Agente, el usuario conectado se designará automáticamente como el propietario del PC, siempre que éste no posea otros PC. Puede haber circunstancias en las que el usuario vinculado al PC sea incorrecto, en cuyo caso es posible cambiar el propietario del PC en el cuadro de diálogo 'Vincular usuarios'.

Hay dos formas de volver a asignar el propietario del PC. Transferir propiedad - este método cambia el propietario del PC al usuario conectado seleccionado, y utiliza todos los detalles del nuevo usuario; todos los datos del usuario anterior de este PC se eliminarán. Volver a vincular el usuario registrado - este método vuelve a vincular el usuario conectado como propietario del PC, pero mantiene los detalles de usuario ya asociados al PC; sólo se cambiarán los detalles de registro del usuario. Este método sólo se puede utilizar cuando el usuario conectado no es propietario de más de un PC.

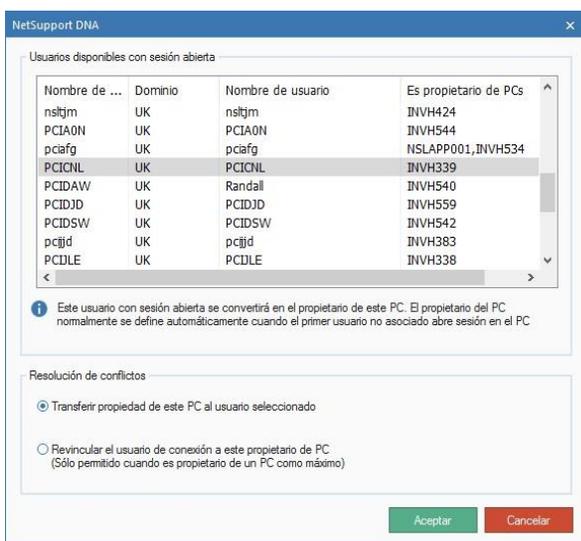
Nota: También puede vincular un PC con un usuario por medio del cuadro de diálogo 'Editar detalles de usuario' en la vista de estructura de usuarios.

1. Seleccione el PC necesario en la vista de estructura de PC.
2. Haga clic con el botón derecho y seleccione **Cambiar propietario de PC**.

O bien

Haga clic en la flecha desplegable del icono de **Detalles de usuario** y seleccione {Cambiar propietario de PC} del menú.

3. Se mostrará el cuadro de diálogo 'Vincular usuarios'.



4. Los nombres de registro disponibles se mostrarán junto con los PC que ya se posean (para verlo, tendrá que desplazarse a la derecha).
5. Seleccione el nombre de registro al que desee transferir la propiedad y seleccione la resolución necesaria.
6. Haga clic en **Aceptar**.

Personalizar detalles de usuario

De forma predeterminada, se registra dinámicamente la información de usuarios y equipos. Los datos se pueden actualizar con las opciones Solicitar detalles de usuario y Editar detalles de usuario.

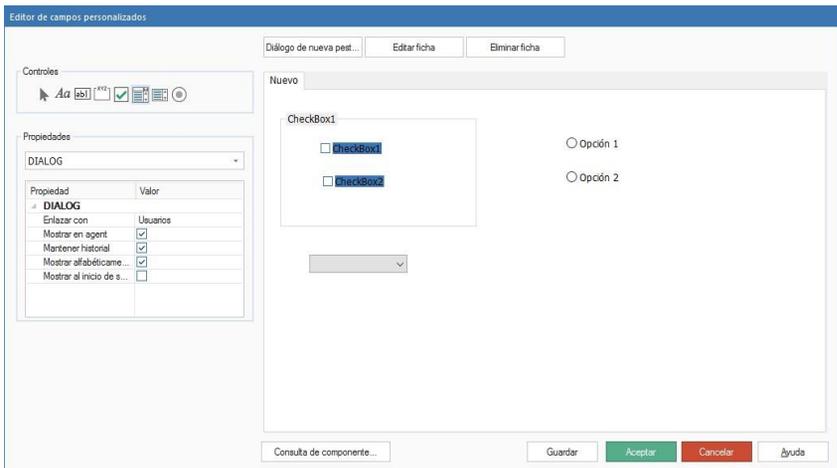
Si las páginas predeterminadas, General y Equipo, no satisfacen totalmente sus requisitos, es posible crear fichas personalizadas adicionales.

1. En la ficha Herramientas, haga clic en el icono **Detalles de usuario personalizados**.

O bien

Haga clic en la flecha desplegable del icono de **Detalles de usuario** y seleccione {Detalles de usuario personalizados} del menú.

2. Se mostrará el **Editor de campos personalizados**, que le permitirá crear varias fichas personalizadas.



3. Haga clic en **Nueva ficha** para crear una nueva página e introduzca un nombre adecuado. Para ahorrar tiempo, el contenido de una ficha existente se puede copiar en caso de que se requieran campos similares. (**Editar ficha** le permite cambiar el nombre de una página existente). Haga clic en **Aceptar**.
4. Introduzca las propiedades de la pestaña.
5. Decida si la información de la nueva ficha debe vincularse al usuario conectado o al PC físico cuando se visualice la ventana Detalles de usuario.

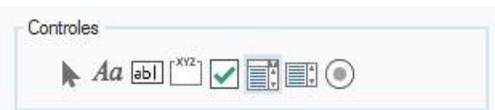
6. Puede ocultar la ficha para que no la vean los usuarios si sólo desea que los Operarios de consola actualicen la información. Desactive el campo **Mostrar en Agente** para excluir la ficha cuando ejecute el cuadro de diálogo Detalles de usuario en los PCs de Agente.
7. **Mantener historial de cambios.** Si esta opción está seleccionada, se registrarán los cambios en los datos de usuario o equipo de esta página. Los operarios pueden ver los cambios, haga clic en el icono **Historial**, en la cinta.
8. El orden de los campos se mostrará alfabéticamente en la vista de consola. Desactive la casilla **Mostrar en 'Vista de consola' alfabéticamente** para controlar el orden de los campos.
9. La construcción de la página implica agregar los controles adecuados. Seleccione un Control y arrástrelo a la posición necesaria en la página.
10. Introduzca las propiedades y los valores asociados de cada Control.
11. Guarde la nueva página en cualquier fase del proceso con la opción **Guardar**.
12. Haga clic en **Aceptar** cuando haya completado la página.

Consulta de componente

Seleccione esta opción para crear un informe que incluya los campos de la página. Utilice la herramienta Consulta para cargar, editar y ejecutar el resultado.

Editor de campos definidos por el usuario - Controles

Una ficha personalizada de Detalles de usuario/equipos puede incluir varios Controles o campos de entrada.



Seleccione el Control correspondiente, arrástrelo y suéltelo a la posición deseada en la página e introduzca las propiedades asociadas.



Propósito



Se utiliza para cambiar la posición/tamaño de los elementos en la página.



Permite agregar las descripciones de texto de cada campo de entrada de datos. Las descripciones se muestran en la ficha para orientar a los usuarios cuando actualicen sus detalles, pero no se muestran en la ventana de información de Detalles de usuario en la Consola.

Propiedades

Arrastre y suelte a la posición. Cada vez que se agrega un control, se le asigna inicialmente un nombre secuencial: Texto 1, Texto 2, etc. Para introducir la descripción de campo necesaria, modifique las propiedades del control. En la ventana Propiedades se muestran dos elementos. El **Nombre** del control y el valor de **Texto** actualmente asignado. Sustituya el valor de texto con su propia descripción.



Crea un cuadro de texto para que los usuarios introduzcan texto libre. A efectos de entrada de información, normalmente incluirá un control con descripción de texto junto al cuadro. Es posible agregar texto descriptivo a la ventana de información de los Detalles de usuario en la Consola.

En la ventana Propiedades, este control tiene asignado el nombre Edición 1, Edición 2, etc. Esta descripción se mostrará en la ventana de información de los Detalles de usuario, a menos que cambie las propiedades. Cambie el valor de la propiedad **Nombre** con la descripción que desee. Las otras dos propiedades, **Desactivar en Agente** y **Despejar en Agente** se pueden utilizar para 'ocultar' el campo, lo que significa que solamente los usuarios pueden actualizar los detalles. Para permitir que se escriba texto en más de un línea, marque **Multilínea**. Para determinar el orden de los campos de visualización en la Consola, haga clic en **Orden de campos**. Haga clic en el icono que aparezca y aparecerá el cuadro de diálogo Orden de campos.



Cuadro de Grupo. Este cuadro es útil para dividir la entrada de información en categorías obvias. Puede dibujar un cuadro alrededor de un grupo de campos y aplicar un encabezamiento de categoría.

Desplace el control a la posición deseada y utilice los controles de tamaño para ampliar el cuadro al tamaño necesario. Para agregar una descripción adecuada, cambie el valor de la propiedad Texto.



Casilla de verificación. Este control se utiliza generalmente en múltiples y ofrece a los usuarios varias respuestas. Por ejemplo, 18-35, 36-50 etc. Los usuarios seleccionarán la casilla correspondiente.

Arrastre y suelte el control a su posición; Inicialmente su nombre será Casilla de verificación 1, Casilla de verificación 2, etc. Para cambiar el nombre el formulario de entrada de datos, modifique la propiedad Valor de texto; para cambiar la descripción en la Detalles de usuario, cambie la propiedad Valor de nombre. Si es necesario, el campo se puede **Desactivar en el Agente**. Para determinar el orden de los campos de visualización en la Consola, haga clic en **Orden de campos**. Haga clic en el icono que aparezca y aparecerá el cuadro de diálogo Orden de campos.



Ofrece a los usuarios varias respuestas en una lista desplegable. Normalmente incluirá un control con descripción de texto junto al cuadro.

Arrastre el control a su posición. Para agregar texto descriptivo en la ventana Detalles de usuario, modifique la propiedad Valor de nombre. Si es necesario, el campo se puede desactivar o deshabilitar en el Agente. Para introducir los valores de la lista desplegable, haga clic en la propiedad Mostrar valores. Haga clic en el icono que aparece. Se mostrará el cuadro de diálogo Mostrar valores. Para determinar el orden de los campos de visualización en la Consola, haga clic en **Orden de campos**. Haga clic en el icono que aparezca y aparecerá el cuadro de diálogo Orden de campos.



Cuadro de lista. El usuario tendrá una lista de valores para seleccionar la respuesta adecuada. Normalmente incluirá un control con descripción de texto junto al cuadro.

Arrastre el control a su posición. Para agregar texto descriptivo en la ventana Detalles de usuario, modifique la propiedad Valor de nombre. Si es necesario, el campo se puede desactivar o deshabilitar en el Agente. Para introducir los valores, haga clic en la propiedad Mostrar valores. Haga clic en el icono que aparece. Se mostrará el cuadro de diálogo Mostrar valores. Para determinar el orden de los campos de visualización en la Consola, haga clic en **Orden de campos**. Haga clic en el icono que aparezca y aparecerá el cuadro de diálogo Orden de campos.



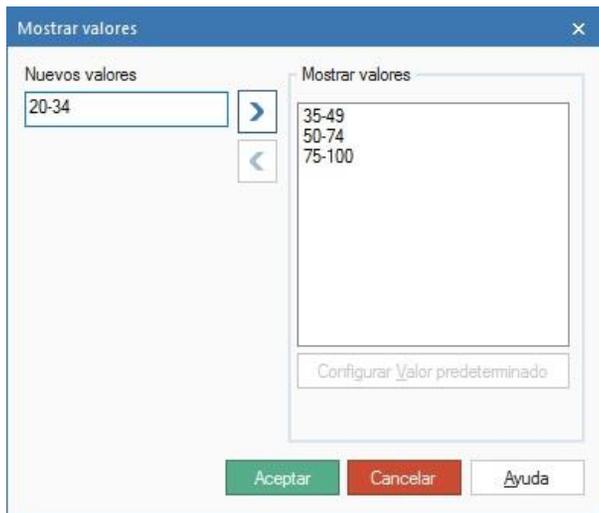
Botón radio. Es similar a las casillas de verificación, y ofrece varias respuestas, aunque sólo se puede seleccionar un botón. Sólo se registrará la opción resaltada en la ventana de Detalles de usuario.

Arrastre y suelte el control a la posición. Ya que debe haber varias opciones, dos opciones se incluyen de forma predeterminada. Para cambiar las descripciones de texto, modifique la propiedad del botón radio haciendo clic en el campo Mostrar valores. Haga clic en el icono que aparece. Se mostrará el botón radio **Mostrar valores**. Utilice el cuadro de diálogo para agregar las opciones necesarias y las descripciones asociadas. Si es necesario, el campo se puede **Desactivar o Desactivar en el Agente**. Para determinar el orden de los campos de visualización en la Consola, haga clic en **Orden de campos**. Haga clic en el icono que aparezca y aparecerá el cuadro de diálogo Orden de campos.

Nota: Al cambiar el orden de campos de Controles, asegúrese de que Mostrar en 'Vista Consola' alfabéticamente no esté marcada.

Cuadro de diálogo Mostrar valores

Al crear fichas de Detalles del usuario personalizadas, este cuadro de diálogo le permite listar las opciones para una lista desplegable y los botones circulares.



1. Escriba un nuevo valor y haga clic en  para agregarlo a la ventana Mostrar valores. Repita el proceso para las demás opciones.
2. Es posible seleccionar uno de los valores como la entrada predeterminada del campo. Seleccione el elemento y haga clic en **Configurar valor predeterminado**. Si no hay asignado un valor predeterminado, el campo estará vacío cuando el usuario lo visualice.

Nota: Al introducir valores para los botones circulares, deberá fijar un valor predeterminado.

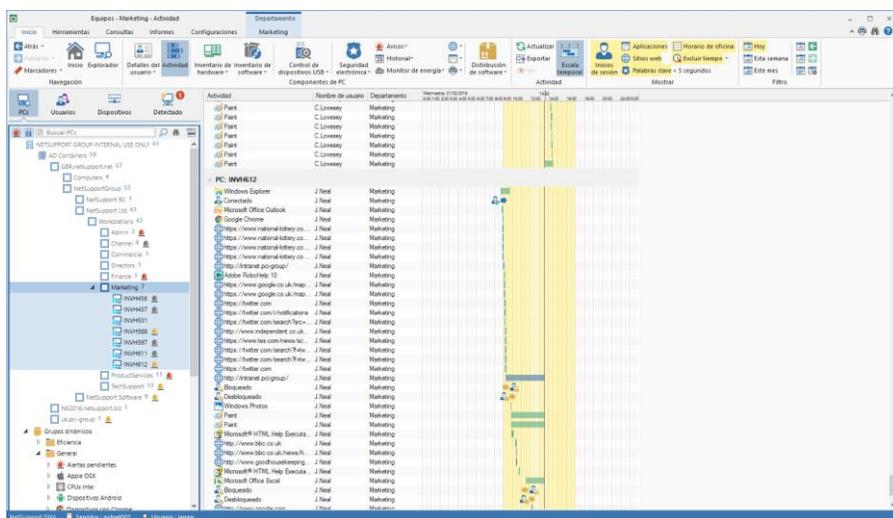
3. Haga clic en **Aceptar** cuando haya terminado.

Supervisión de actividades

El componente Actividad proporciona una sola vista cronológica de los inicios de sesión del agente, uso de aplicaciones, uso de Internet y las frases que han activado la seguridad electrónica* correspondientes a un usuario, PC o departamento determinado durante un período específico. Es posible seleccionar la información que desea verse y excluir las aplicaciones que no son relevantes, permitiéndole personalizar los datos mostrados. La actividad puede verse en una escala de tiempo gráfica o en una cuadrícula con texto.

1. Haga clic en el icono **Actividad** de la cinta. Aparecerá la ventana de Actividad.

Nota: Si los iconos del componente no son visibles, haga clic en la ficha Inicio.



Es posible cambiar la vista de estructura jerárquica entre PC y Usuarios. La vista de estructura de PC muestra los datos del propietario asociado a un PC, y la vista de estructura de Usuarios muestra los datos de los usuarios registrados.

En la vista de estructura jerárquica, seleccione el nivel en el que desea visualizar la información: Compañía, Departamento, Contenedor del Directorio, Grupo dinámico o Agente individual.

Puede ver datos correspondientes a un período específico. Para cambiar de un período a otro, haga clic en el icono correspondiente en la sección Filtro de la cinta. Al hacer clic en **Avanzado** podrá aplicar un filtro personalizado de fecha/hora.

El horario laboral que aparece puede modificarse para adaptarse a su organización en el diálogo Configuración de DNA. Véase Preferencias de la consola - General para obtener más información.

Nota: El máximo de actividad que se puede ver son 31 días.

Como opción predeterminada, la actividad aparece en forma de escala de tiempo. Para alternar entre la vista de escala de tiempo y la de cuadrícula de texto, haga clic en el icono **Escala de tiempo** de la cinta.

Para personalizar los datos que aparecen en la ventana de información, haga clic en el icono correspondiente de la sección Mostrar de la cinta (si el icono está amarillo, se muestra la actividad).

Si hay ciertas aplicaciones o sitios web que no necesita ver, estos pueden excluirse de la lista de actividades. En la lista, seleccione el sitio o aplicación deseado, haga clic con el botón derecho del ratón, y seleccione **Ocultar de Actividad y Medición de aplicaciones e Internet**. La aplicación o sitio serán eliminados de la lista de actividades, y también de Medición de aplicaciones e Internet.

Notas:

- Para agregar nuevamente una aplicación oculta a la lista, hacer clic en la flecha desplegable del icono Inventario de software/Medición de aplicaciones y seleccionar {Administrador de aplicaciones} del menú, seleccionar la pestaña Aplicaciones, buscar la aplicación deseada en la lista, hacer clic en Editar y después seleccionar **Mostrar en vistas de medición de aplicaciones**.
 - Pueden omitirse las visitas a aplicaciones y sitios de una duración menor de la especificada. En la cinta, seleccione el icono de la lista desplegable Excluir tiempo, y seleccione el período que desea excluir. Ahora ya no aparecerán las visitas de duración inferior a este período.
-

Al ver la actividad en la escala de tiempo, la hora de inicio y fin de los elementos vendrá representada por una barra horizontal (sitios web = azul, aplicaciones = verde), las aperturas/cierres de sesión de usuarios se muestran como un solo evento, y cuando una frase activa la seguridad electrónica* aparecerá un escudo con el índice de riesgo. El horario de

oficina aparecerá sombreado en amarillo y la hora actual está resaltada por una línea morada. Los sitios web y las frases que han activado la seguridad electrónica* pueden verse desde aquí; seleccione la incidencia en la escala de tiempo y haga clic en el icono Ver de la cinta. Puede aumentar y disminuir el tamaño de la escala de tiempo pulsando CTRL y haciendo girar la rueda del ratón.

Los datos de la actividad actual pueden exportarse a un archivo .CSV; hacer clic en el icono **Exportar** en la cinta.

Una función de actualización rápida permite actualizar datos fuera de la frecuencia normal. Esto puede resultar útil para seleccionar Agentes o Departamentos específicos. Hacer clic en **Actualizar** en la cinta.

Nota: El formato fecha/hora que se visualiza en la Consola se proviene del equipo en el que está instalado el servidor DNA. Para cambiar el formato en la Consola necesitará cambiar el formato fecha/hora del sistema de dicho equipo. Para obtener más información póngase en contacto con nuestro equipo de soporte técnico: www.netsupportsoftware.com/support.

Consultas

Seleccione la ficha Consultas para visualizar la ventana Consultas.

La herramienta de Consulta de DNA le permite consultar la base de datos en busca de registros que cumplan los criterios especificados. Se mostrarán las consultas específicas al componente que se visualiza actualmente, lo que permite una rápida recuperación de los resultados.

Haga clic en el icono **Agregar consulta** de la cinta para crear una nueva consulta, o haga clic en el icono **Editar consulta** de la cinta para editar un elemento ya presente en la lista.

Informes

Seleccione la ficha Informes para visualizar la ventana Informes.

En cada componente se adjuntan varios informes de gestión predefinidos, generados por el motor Crystal Reports. Seleccione el informe deseado de la lista desplegable. Los resultados se mostrarán en la ventana de información, y se podrán exportar si es necesario.

* La función de seguridad electrónica solo está disponible en la versión educativa de NetSupport DNA.

Inventario de hardware

NetSupport DNA proporciona uno de los módulos de inventario de hardware más completos y detallados disponibles actualmente en el mercado. Se recoge una gran cantidad de información de cada dispositivo, desde tipos de CPU y BIOS hasta datos sobre la red, vídeo y almacenaje.

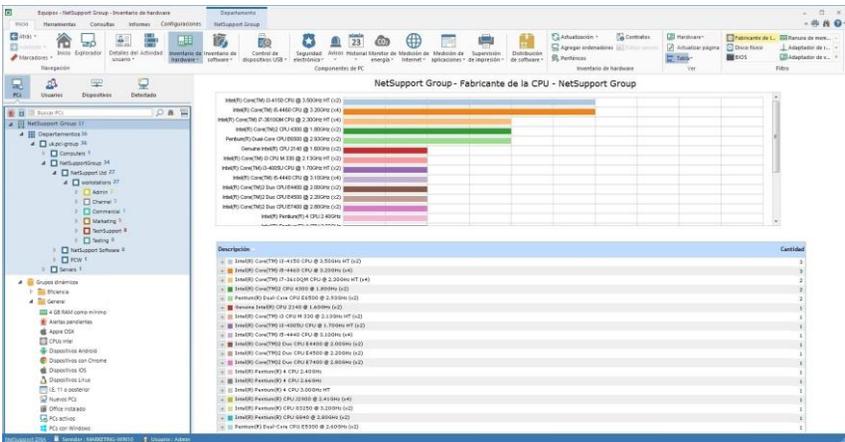
Se muestran informes de inventario para un solo equipo, un departamento concreto, "grupos dinámicos" basados en condiciones o para toda la empresa.

También se incluye un módulo de contratos para llevar un registro de acuerdos de alquiler y contratos de mantenimiento asociados con los dispositivos y periféricos, incluidos los datos del proveedor, las fechas de vencimiento del contrato y los costes.

Se ha configurado la realización de actualizaciones del inventario de hardware a distintos intervalos durante el día o al principio de la jornada, y se pueden restaurar instantáneamente cuando se desee. Existe un componente de inventario independiente que funciona en dispositivos móviles o sin conexión a la red y, además, también se pueden asociar y registrar periféricos de alto valor a un dispositivo.

1. Haga clic en el icono **Inventario de Hardware**, en la cinta. Se mostrará la ventana Inventario de hardware.

Nota: Si los iconos del componente no son visibles, haga clic en la ficha Inicio.



En la vista de estructura jerárquica, seleccione el nivel con el que desee ver la información de hardware: Compañía, Departamento, Contenedor del Directorio, Grupo dinámico o Agente individual.

Nota: Aparecerá un inventario de hardware de PC determinados en la Vista de estructura.

La ventana de información mostrará un desglose de cada elemento seleccionados en formato de gráfico y lista. Para ver el gráfico en un formato distinto, haga clic en la flecha de la lista desplegable del icono de **Gráfico** y seleccione el formato correspondiente. Para imprimir la vista

activa, haga clic en el icono  de la parte superior de la Consola.

Nota: Si se hace clic en el icono Tabla de la cinta se oculta/muestra el gráfico.

Puede cambiar el componente de hardware mostrado haciendo clic en el icono correspondiente en la sección Filtro de la cinta.

Las descripciones de la lista pueden ampliarse para proporcionar un desglose de un agente concreto para cada elemento; pueden exportarse o imprimirse si es necesario. Al ver el nivel de Agente en la Vista de estructura, aparecerá un Inventario de hardware completo de ese PC. Los valores que no aparezcan o que sean incorrectos pueden editarse. Haga clic en la flecha de la lista desplegable de **Inventario de hardware** y seleccione {Editar valores} en el menú, o seleccione el icono **Editar valores** de la cinta.

Para ver los contratos de leasing o mantenimiento asociados con los dispositivos, haga clic en la lista desplegable de **Inventario de hardware** y seleccione el icono {Mostrar - Contratos} o haga clic en el icono **Contratos** de la sección Inventario de hardware de la cinta.

Consultas

La herramienta de consulta de DNA le permite consultar la base de datos y obtener los registros que cumplan criterios específicos. Se mostrarán las consultas específicas al componente que está visualizando en este momento, lo que permite una rápida recuperación de los resultados.

Haga clic en el icono **Agregar consulta** de la cinta para crear una nueva consulta, o haga clic en el icono **Editar consulta** de la cinta para editar un elemento ya presente en la lista.

Informes

En cada componente se adjuntan varios informes de gestión predefinidos, administrados por el motor Cristal Reports. Seleccione el informe deseado de la lista desplegable. Los resultados se mostrarán en la ventana de información y se podrán exportar si es necesario.

Notas:

- Se puede ajustar la frecuencia con la que el servidor obtiene los datos por medio de la opción Configuración de DNA.
 - Existe disponible una función de actualización rápida si sabe que el Inventario de un Agente o Departamento específico ha caducado. Haga clic con el botón derecho en el elemento correspondiente en la vista de estructura y seleccione Actualizar o seleccione {Hardware}{Actualizar} en la barra de menús.
 - Si aparece un mensaje de error relacionado con el subsistema MS-DOS de 16 bits, consulte la página web de Asistencia técnica de NetSupport en www.netsupportsoftware.com/support para obtener instrucciones adicionales.
-

Obtención de datos de inventario de usuarios remotos o dispositivos no explorados

Con el fin de mantener una información de equipos precisa, es fundamental registrar todos los datos relacionados con el hardware, el software y el usuario. Aunque el Servidor DNA recuperará dinámicamente la información de los equipos que tengan un Agente instalado, habrá situaciones en las que no se pueden encontrar los elementos. Es posible que tenga usuarios en oficinas remotas que no estén conectados a la red, y posiblemente usted vaya a adquirir equipos periféricos tales como routers, webcams, etc.

Para garantizar que se obtiene esta información, DNA le proporciona herramientas para recopilar datos de PCs remotos o autónomos y registrar información de los dispositivos periféricos.

Para facilitar la identificación, puede crear departamentos específicos en la vista de estructura de la consola donde se almacenarán los elementos 'no explorados' o puede asociar un dispositivo periférico a un Agente en particular.

Agregar hardware no estándar

1. Haga clic en la flecha desplegable del icono de **Inventario de hardware** y seleccione {Agregar equipos} del menú
O bien
Haga clic en el icono de **Agregar** equipos en el grupo Inventario de hardware.
2. Seleccione una de las dos opciones disponibles y haga clic en **Siguiente**.

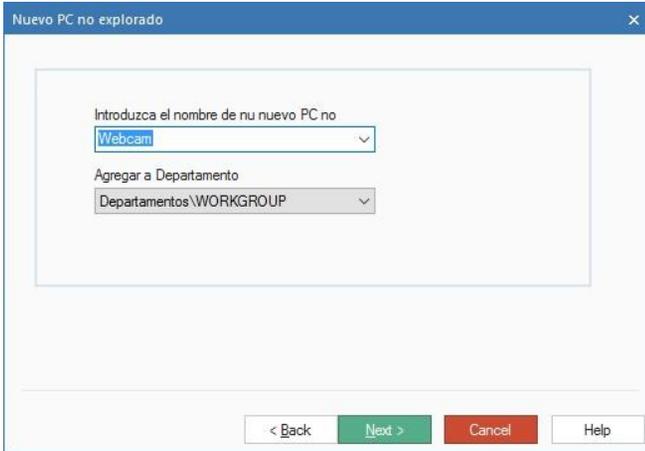


Crear nuevo PC

Seleccione esta opción para asociar un equipo/periférico no explorado a un Departamento.

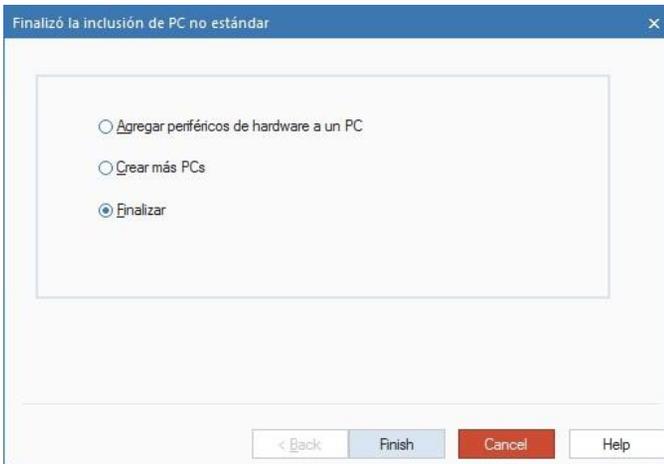
Agregar dispositivos no explorados

Introduzca el nombre del PC/dispositivo que se vaya a agregar y seleccione el departamento al que se asociará el elemento.



Haga clic en **Siguiente**.

Antes de agregar el nuevo elemento a la vista de estructura, seleccione una de las siguientes opciones:



Agregar periféricos de hardware a este PC

Simplemente puede agregar el nuevo hardware a la estructura como un elemento autónomo o puede asociar equipos adicionales a éste, creando de esta forma una 'minipágina' de inventario de hardware del dispositivo.

Crear más PCs

Esta opción le permite repetir el proceso para otros elementos no explorados.

Finalizar

Esta opción agrega el nuevo elemento a la vista de estructura y regresa a la ventana de Inventario de hardware.

Los elementos no explorados se identifican fácilmente en la vista de estructura, y a cada uno se le antepone el prefijo **//**.



Importar un dispositivo autónomo / remoto

Seleccione esta opción para añadir datos de inventario para un dispositivo remoto o independiente.

Agregar PC remoto

Esta utilidad le permite importar el Inventario de hardware/software de PCs 'autónomos' que DNA no pueden encontrar dinámicamente.

Obtención de datos de inventario de equipos con Windows

El archivo **DNAInv.exe**, instalado en la carpeta de programas de DNA, se ejecuta en el PC remoto y crea un archivo BIN que contiene los datos de Inventario. El operador importa el archivo BIN en DNA y el usuario, junto con su Inventario asociado de hardware y software, se agrega a la Consola.

Obtención de datos de Inventario

1. Copie el archivo DNAInv.exe de \\Archivos de programa\netsupport\netsupport_dna\console\ y envíelo/envíelo por correo electrónico o transfíralo a los usuarios correspondientes.
2. Ejecute el archivo en los equipos correspondientes. Los datos de Inventario se registran en un nuevo archivo '**machine_name.BIN**' que debe enviarse al operario/administrador.
3. Después de recibirlo, el operario debe copiar el archivo BIN en una ubicación adecuada para importar los datos registrados de Inventario.

Importación de datos

1. Haga clic en la flecha desplegable del icono de **Inventario de hardware** y seleccione {Agregar equipos} del menú.
O bien
Haga clic en el icono de **Agregar** equipos en el grupo Inventario de hardware.
2. Se mostrará el cuadro de diálogo Seleccionar tipo de PC. Seleccione Importar un PC autónomo / Remoto y haga clic en **Siguiente**.
3. Se mostrará el cuadro de diálogo **Agregar PC remoto**.
4. Haga clic en Agregar archivos y busque los archivos BIN o bien XML. El archivo se agregará al cuadro de diálogo a medida que lo selecciona.
5. Haga clic en **Siguiente**. Se importarán los inventarios de cada equipo visualizado y los Detalles de usuario se agregarán a la vista de estructura.

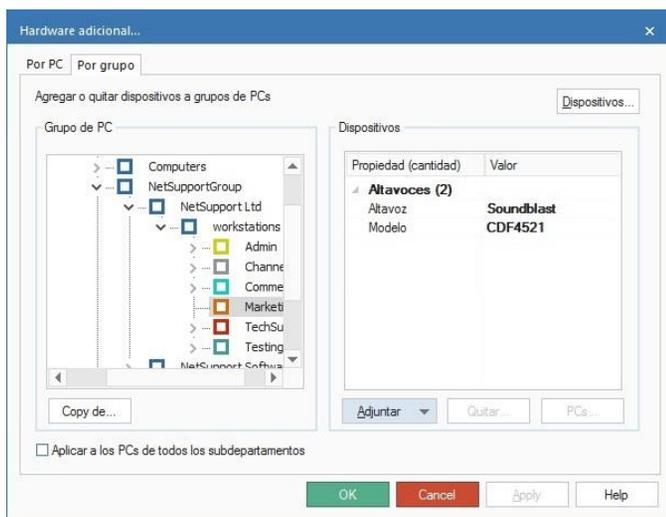


6. Haga clic en **Finalizar** para completar el proceso o para importar otro Inventario haga clic en **Crear otro PC**. Si es necesario, puede agregar componentes de hardware periféricos al nuevo registro.

Agregar periféricos de hardware

Todo el hardware periférico/no explorado deberá registrarse para mantener un registro preciso de los equipos. DNA le permite asociar manualmente detalles de estos componentes con sus 'propietarios' respectivos. Los aparatos pueden asociarse a PCs individuales o a grupos.

1. Puede agregar un dispositivo periférico cuando cree un registro de hardware 'no explorado'.
O bien
Para asociar el dispositivo con un elemento existente en la vista de estructura, haga clic con el botón derecho en un Agente o elemento 'no explorado' en la vista de estructura y seleccione **Periféricos**.
O bien
Haga clic en la flecha desplegable del icono de **Inventario de hardware** y seleccione {Periféricos - Agregar} del menú.
O bien
Haga clic en el icono **Periféricos** en el grupo Inventario de hardware.



Agregar periféricos por PC

1. Seleccione la ficha Por PC y en la vista de estructura seleccione el PC con el que desea asociar el hardware.
2. Haga clic en **Dispositivos** para crear un nuevo dispositivo; una vez creado el dispositivo se visualizará en la lista desplegable Adjuntar. Seleccione el dispositivo requerido de la lista para asociarlo con el PC.

3. Introduzca los valores del dispositivo. por ejemplo, la marca/modelo específico del dispositivo, que se mostrarán en el Inventario de hardware.
4. Haga clic en **Aplicar**.
5. Los dispositivos pueden copiarse de un PC a otro: haga clic en **Copiar de** y seleccione el PC del que desee obtener los datos, y se copiarán todos los dispositivos adjuntos a dicho PC.
6. Puede agregar dispositivos adicionales repitiendo el proceso o seleccionando **OK** cuando haya terminado. Para eliminar un elemento que está adjunto, seleccione el dispositivo requerido y haga clic en **Eliminar**.

Agregar periféricos por grupo

1. Seleccione la ficha Por Grupo y en la vista de estructura seleccione el departamento o Grupo Dinámico con el que desea asociar el hardware.

Nota: Puede incluir todos los Agentes en el departamento seleccionado marcando Aplicar en todos los PC de todos los subdepartamentos.

2. Haga clic en **Dispositivos** para crear un nuevo dispositivo; una vez creado el dispositivo se visualizará en la lista desplegable Adjuntar. Seleccione el dispositivo requerido de la lista para asociarlo con el PC.
3. Introduzca los valores del dispositivo. por ejemplo, la marca/modelo específico del dispositivo, que se mostrarán en el Inventario de hardware.
4. Haga clic en **Aplicar**.
5. Los dispositivos pueden copiarse de un grupo a otro: haga clic en **Copiar de** y seleccione el grupo del que desee obtener los datos, y se copiarán todos los dispositivos adjuntos a dicho grupo.
6. Puede agregar dispositivos adicionales repitiendo el proceso o seleccionando **OK** cuando haya terminado.

Nota: Para ver qué PCs han estado asociados a un dispositivo, seleccione el dispositivo deseado y haga clic en PCs.

7. Para eliminar un dispositivo, haga clic en **Eliminar** y seleccione el grupo del que se tiene que eliminar el dispositivo; luego seleccione el dispositivo requerido y haga clic en **Aceptar**. Se eliminará el dispositivo de todos los PC en el grupo seleccionado.

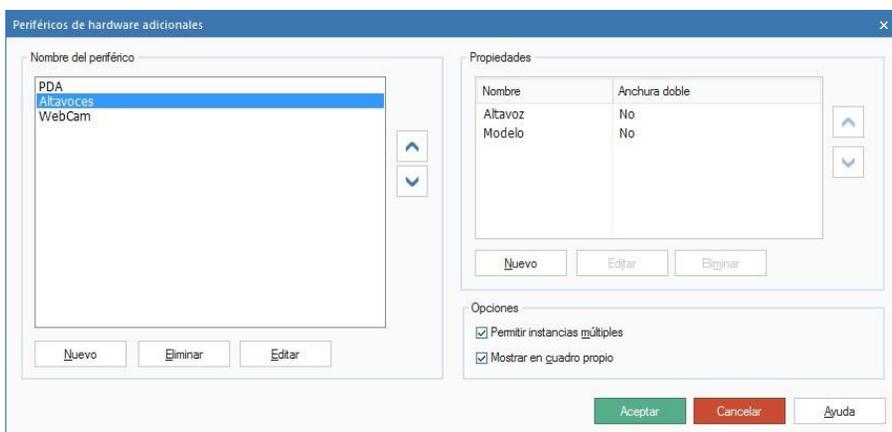
Periféricos de hardware

Utilice este cuadro de diálogo para compilar un registro de dispositivos de hardware no explorados, junto con sus propiedades asociadas. Los elementos que se muestran en la lista se pueden asociar con Agentes o equipos periféricos no explorados.

1. Puede crear un nuevo dispositivo cuando agregue equipos periféricos a un registro existente en la vista de estructura.

O bien

Usted puede confeccionar una lista de aparatos por adelantado; haga clic en la flecha desplegable del icono **Inventario de Hardware** y seleccione {Periféricos - Gestionar} del menú. De esta forma los dispositivos se podrán agregar con posterioridad.



Nombre del periférico

Nuevo

Haga clic en **Nuevo** para agregar un dispositivo a la lista. La lista se puede ordenar seleccionando las flechas.

Editar

Esta opción permite cambiar el nombre de un elemento en la lista.

Eliminar

Esta opción elimina el dispositivo de la lista y de los inventarios de hardware donde aparezca.

Opciones

Permitir instancias múltiples

Si está activada esta opción, podrá asociar instancias múltiples del dispositivo con un inventario de usuario. Por ejemplo, dos cámaras digitales con diferentes marcas o números de modelo.

Mostrar en cuadro propio

Si está activada esta opción, cada instancia del dispositivo se mostrará en un nuevo cuadro en la página de inventario de hardware. Sin embargo, si hay instancias múltiples del mismo dispositivo, es posible que prefiera agruparlos en el mismo cuadro.

Propiedades

Puede editar las propiedades del nuevo elemento y asociar elementos adicionales con el dispositivo según la cantidad de información que necesite registrar.

Nuevo

Esta opción asocia los elementos adicionales con el dispositivo principal. Haga clic en **Nuevo** e introduzca el nombre del dispositivo. Según la cantidad de información que vaya a introducir, puede proporcionar un campo de doble anchura. Haga clic en **Aceptar**.

Utilice las teclas de flecha para ordenar los dispositivos en el orden que quiera que aparezcan en la página de Inventario.

Editar

Esta opción le permite editar las propiedades de un dispositivo.

Eliminar

Elimina un dispositivo de la lista y de los inventarios donde está incluido.

Cuando haya introducido todos los detalles, haga clic en **Aceptar**.

Administrador de contratos

NetSupport DNA le permite registrar contratos de leasing/mantenimiento asociados con ciertos dispositivos y periféricos. Una vez creado un contrato, se puede asignar a tantos dispositivos como desee. Se pueden adjuntar documentos relativos al contrato de leasing/mantenimiento, lo que le permite guardar en un solo lugar toda la información referente al contrato. Después, la información del contrato correspondiente al dispositivo aparece en el diálogo de Detalles del usuario y en la ventana de Información de inventario de hardware.

Nota: Si desea actualizar una versión anterior de NetSupport DNA y su PC tiene detalles de leasing/mantenimiento asociados, estos detalles serán transferidos y aparecerán en el campo de Contratos. Deberá asignarlos a los PC correspondientes.

Añadir un nuevo contrato

1. Haga clic en la flecha de la lista desplegable del icono de **Inventario de hardware** y seleccione {Contratos} en el menú.
2. Aparecerá el diálogo Administrador de contratos. Los contratos actuales pueden verse seleccionándolos en la lista desplegable de **Contratos**.

3. Introduzca un nombre para el contrato.
4. Seleccione el tipo de contrato de la lista desplegable (**leasing** o **mantenimiento**) e indique si el contrato está activo.

5. Se pueden asociar los detalles del proveedor con el contrato. Para crear un nuevo registro de empresa, haga clic en  en la sección **Detalles de contratos**. Aparecerá el diálogo Compañías, que le permitirá introducir los datos de la empresa. Las empresas ya existentes pueden seleccionarse en la lista desplegable de **Compañía**.
 6. Indique las fechas de inicio y fin, el coste y cualquier otra información relacionada con el contrato.
 7. Para adjuntar archivos al contrato (PDF, correos electrónicos, documentos de Word, etc.), haga clic en  en la sección **Origen de documento externo**. Aparecerá el diálogo Documentos externos, donde podrá examinar y añadir archivos. Puede ver los archivos ya adjuntados a la entrada haciendo clic en la flecha para ver la lista del menú desplegable.
 8. Para asociar PC concretos a este contrato haga clic en **Asignar PC**.
-
- Nota:** Puede buscar dispositivos rápidamente escribiendo el nombre en el recuadro de búsqueda y haciendo clic en  .
-
9. Haga clic en **Aplicar** para guardar este registro.

Nota: Para borrar el registro de un contrato, seleccione el contrato deseado en la lista del menú desplegable de **Contratos** y haga clic en **Eliminar**.

Inventario de software

El módulo de software ha sido diseñado para ayudar a las organizaciones a gestionar mejor las licencias y reducir el gasto excesivo en software, proporcionando informes sobre el software instalado e identificando proactivamente los equipos con software que no se utiliza o que se utiliza poco.

Se proporciona un resumen detallado de todos los programas y aplicaciones instalados en cada PC, incluidas las apps de Windows 8 y Windows 10. NetSupport DNA puede mostrar información sobre un equipo seleccionado, un departamento o un grupo personalizado, y cuenta con un amplio módulo para asignar y hacer un seguimiento del uso de licencias. El módulo de licencias de software de NetSupport DNA sirve para la gestión continua de todas las licencias de software de cada departamento, y lleva un registro de los proveedores, compras y facturas, así como para la asignación de centros de costes o departamentos, y el seguimiento de contratos de mantenimiento.

Los datos se pueden ver en la ventana de Información en varios formatos:

Programas

Proporciona la lista de programas que aparece en el diálogo Agregar/Quitar programas, y también permite gestionar los niveles de licencias.

Aplicaciones

Permite ver en más detalle las aplicaciones instaladas en un PC, mostrando todos los archivos ejecutables que se han encontrado en el PC de destino.

Archivos

Le permite ampliar la búsqueda incluyendo tipos de archivo (como archivos RGPD) adicionales si es necesario.

Hotfixes (Revisiones)

Le proporciona una lista de las revisiones (hotfixes) que se han instalado en cada PC.

1. Haga clic en el icono **Inventario de Software**, en la cinta. Se mostrará la ventana Inventario de software.

Nota: Si los iconos del componente no son visibles, haga clic en la ficha Inicio.

Número de grupos de aplicaciones	Empresa	Licencia	Instalado
Adobe Type Manager	Adobe	7	4
Adobe Acrobat Reader DC	Microsoft Business	8	5
Adobe Acrobat Reader DC	Adobe Systems Incorporated	11	9
Adobe Bridge	Adobe Systems, Inc.	0	3
Adobe Flash Player 11.2.0.02	Adobe Systems, Inc.	7	4
Adobe Flex Paper 11.2.0.02	Adobe Systems Incorporated	4	4
Adobe Help Center	Adobe Systems, Incorporated	2	2
Adobe Photoshop CS2	Adobe Systems, Incorporated	2	2
Adobe Reader	Adobe Systems, Incorporated	3	3
AI Suite II	Adobe® Computer Sys.	2	1
All PDF Applications	Adobe® Computer Sys.	1	1
Acrobat 32bit/64bit	Adobe, Inc.	1	1
Acrobat 32bit/64bit	Adobe, Inc.	1	1
Acrobat 32bit/64bit	Adobe, Inc.	7	4
Acrobat 32bit/64bit	Microsoft Corporation	0	1
Acrobat 32bit/64bit	Microsoft Corporation	0	1
Acrobat 32bit/64bit	Microsoft Corporation	0	1
Acrobat 32bit/64bit	Microsoft Corporation	0	1
Acrobat 32bit/64bit	Microsoft Corporation	1	1
Acrobat 32bit/64bit	Microsoft Corporation	2	2
Acrobat 32bit/64bit	Microsoft Corporation	1	1
Acrobat 32bit/64bit	Microsoft Corporation	0	1

En la vista de estructura jerárquica, seleccione el nivel en el que desea visualizar los datos de medición: Compañía, Departamento, Contenedor del Directorio, Grupo dinámico o Agente individual.

Puede alternar entre programas, aplicaciones, archivos y revisiones haciendo clic en la flecha de la lista desplegable de Inventario de software y seleccionando {Mostrar - Programas/Aplicaciones/Archivos/Hotfixes} o haciendo clic en el icono correspondiente en la cinta.

La ventana de información mostrará un desglose de cada elemento seleccionados en formato de gráfico y lista. Para ver el gráfico en un formato distinto, haga clic en la flecha de la lista desplegable del icono de Gráfico y seleccione el formato correspondiente. Para imprimir la vista



activa, haga clic en el icono de la parte superior de la Consola.

Nota: Si se hace clic en el icono Tabla de la cinta se oculta/muestra el gráfico.

El inventario de software le permite supervisar fácilmente el uso de licencias y resaltar cualquier posible problema relacionado. Para registrar el número de licencias adquiridas para cada programa, use el diálogo Administrador de programas; cuando se examinan los programas aparece información detallada sobre licencias. Cada descripción se puede ampliar para ofrecer detalles de los PCs Agente que tienen instalada la aplicación.

Nota: La información sobre licencias sólo aparecerá bajo la opción Aplicaciones de software si la aplicación ha sido asignada al Programa instalado en el Grupo de aplicaciones.

Al visualizar las aplicaciones, es posible especificar detalladamente la lista de aplicaciones si ve que aparecen varias entradas del mismo software. Por ejemplo, distintas versiones del mismo producto. Por ejemplo diferentes versiones del mismo producto. Con la opción Grupos de aplicaciones es posible combinar elementos en un solo registro, y registra el número acumulado de licencias. En estas circunstancias, es posible que no se muestren los totales de 'cantidad', con el fin de proporcionar un reflejo real del número de PCs que ejecutan determinadas aplicaciones, ya que los Agentes que tienen más de un elemento en el grupo combinado serán contados con entradas múltiples. Con el fin de proporcionar una cifra única, haga clic en el icono de la cinta **Mostrar única**.

Nota: Los programas instalados se pueden agrupar también mediante el Administrador de programas. Los programas que han sido agrupados aparecerán con la denominación "Colectivo agrupado" a nivel de empresa y departamento en la jerarquía, pero aparecen como el programa original a nivel de PC.

Una manera útil de ver programas y aplicaciones específicos y limitar la cantidad de datos mostrados es agrupar los elementos "similares" en categorías. Ver los Grupos de aplicaciones o el Administrador de programas instalados para obtener más información. Para ver una categoría, haga clic en la flecha de la lista desplegable del icono de Gráfico de la cinta y seleccione **Categorías**. Seleccione el grupo que desee ver y haga clic en **Aceptar**. En la ventana de información aparecerán solamente datos correspondientes a esa categoría. Aparecerá un encabezado amarillo que indica qué categoría está viendo. Puede cambiar de categoría y borrarlas desde aquí.

De forma predeterminada, DNA buscará los archivos ejecutables en los PCs de Agente, pero puede incluir tipos de archivo (como archivos RGPD, archivos de imagen, y extensiones de archivos personalizadas) adicionales si es necesario. Utilice la opción de configuración del Inventario de software DNA para especificar otros archivos para incluir en la búsqueda. Los resultados pueden verse haciendo clic en el icono de **Archivos** de la cinta de Inventarios de software.

A la hora de ver archivos, puede filtrar el tipo de archivos que aparecerán en la ventana de información. Seleccione el icono Tipos de la cinta y seleccione en la lista los tipos de archivo que desea mostrar. Puede incluir o excluir rápidamente archivos de RGPD y de imagen seleccionando la opción apropiada. Haga clic en **Aceptar**. Aparecerá un encabezado amarillo que indica el tipo de archivos que está viendo. Haga clic en **Borrar** para volver a mostrar todos los tipos de archivo.

Nota: Los tipos de archivo solo parecerán en la lista de tipos de archivos si han sido configurados en los ajustes del inventario de software.

Consultas

Seleccione la ficha Consultas para visualizar la ventana Consultas. La herramienta de Consulta de DNA le permite consultar la base de datos en busca de registros que cumplan los criterios especificados. Se mostrarán las consultas específicas al componente que se visualiza actualmente, lo que permite una rápida recuperación de los resultados.

Haga clic en el icono **Agregar consulta** de la cinta para crear una nueva consulta, o haga clic en el icono **Editar consulta** de la cinta para editar un elemento ya presente en la lista.

Informes

Seleccione la ficha Informes para visualizar la ventana Informes.

En cada componente se adjuntan varios informes de gestión predefinidos, generados por el motor Crystal Reports. Seleccione el informe deseado de la lista desplegable. Los resultados se mostrarán en la ventana de información, y se podrán exportar si es necesario.

Notas:

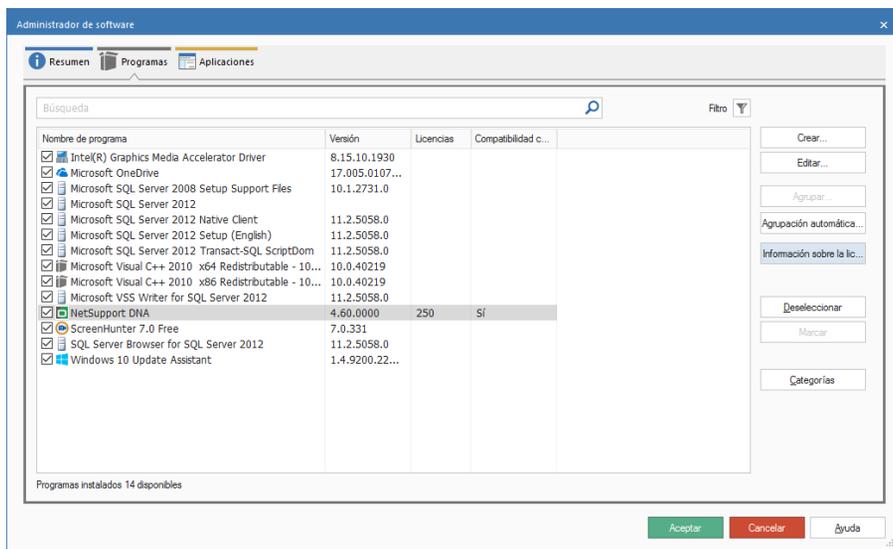
- La frecuencia de obtención de datos del servidor se puede ajustar con la opción Configuración DNA.
 - Existe una función de actualización rápida si el Inventario de un Agente o Departamento específico no está actualizado. Haga clic con el botón derecho en el elemento correspondiente en la vista de estructura y seleccione **Actualizar** o haga clic en **Actualizar** en el menú o la cinta de Inventario de Software.
-

Administrador de programas instalados

El diálogo muestra los Programas instalados, igual que el diálogo Agregar/quitar programas en los PCs del Agente, y se puede personalizar el contenido para hacer la lista más manejable. Desde aquí puede decidir qué opciones se incluyen en el Inventario, agrupar distintas versiones del mismo software en un solo registro y gestionar los niveles de licencia.

1. Haga clic en la flecha desplegable del icono de **Inventario de Software** y seleccione {Administrador de Programas} del menú. O bien Haga clic en el icono de **Administrador de Programas** en el grupo Inventario de Software.
2. Aparecerá el diálogo Administrador de software. Seleccione la pestaña Programas.
3. Aparecerán los programas instalados y, si están registrados, el número de licencias de las que se dispone y si son compatibles con RGPD. La casilla de verificación al lado de cada programa indica si está incluido en Inventarios o no.

Nota: Puede marcar un programa como compatible con RGPD en el diálogo de Detalles de programa.



Puede localizar rápidamente un programa concreto escribiendo el nombre en el recuadro de búsqueda.

Para hacer la lista más manejable, puede filtrar los programas que aparezcan. Haga clic en  y aparecerá el diálogo Filtro de programas instalados. Desde aquí puede elegir cuáles son los grupos de programas que aparecerán.

Se pueden crear categorías de programas, lo que le permite agrupar programas similares. La ventana de inventario de software le permite mostrar los programas por grupo en vez de "todos" los elementos, lo que hace más fácil encontrar registros específicos. Haga clic en **Categorías**.

Si un programa instalado no es enumerado, usted puede crear un nuevo programa y enlazarlo al grupo de aplicaciones pertinente haciendo clic en **Crear**.

Nota: Si no se muestra el Programa Instalado que se requiere, asegúrese de que el PC con el programa de software instalado haya conectado con el servidor.

Se pueden agrupar varias versiones del mismo producto en un nuevo grupo de Programas instalados. Seleccione los elementos deseados, utilizando Mayúsculas-Clic o Control-Clic, y haga clic en Agrupar. Para desagrupar programas, seleccione el grupo deseado y haga clic en **Editar**.

Nota: Puede agrupar automáticamente programas de nombre similar. Haga clic en **Agrupación automática** y aparecerá un cuadro de diálogo. Para agrupar programas instalados actualmente, haga clic en **Agrupar automáticamente ahora**. Se agruparán automáticamente por defecto los nuevos programas. Para desactivar esta función, desmarque la casilla **Activar Agrupación automática**.

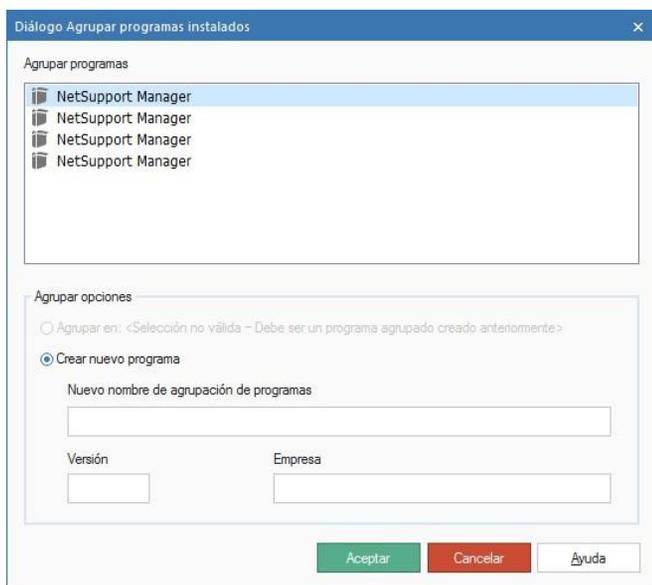
Para gestionar la información de las licencias de un programa, seleccione el programa en cuestión y haga clic sobre **Información de licencias**.

Si desea actualizar una versión anterior de DNA y tiene licencias asignadas a Grupos de aplicaciones, aparecerá el Asistente de conversión de licencias, que le permitirá asignar sus licencias a los nuevos programas del diálogo Programas instalados.

Agrupar programas instalados

Este diálogo le permite agrupar varios Programas instalados en un solo colectivo. Resulta ideal para llevar un seguimiento de las distintas versiones del mismo software. Aparecerán los programas que va a agrupar.

Nota: Los programas sólo podrán agruparse si son el mismo producto, es decir, NetSupport Manager 10.01 y NetSupport Manager 10.02. Los programas instalados agrupados serán considerados como el mismo producto a efectos de la licencia. Agrupar productos diferentes tendrá resultados impredecibles y puede afectar negativamente a las licencias.



Opciones de agrupación

Agrupar en "xxxxxxxxxxxx"

El nuevo programa se agrupará en un colectivo agrupado creado anteriormente. Haga clic sobre el nombre correspondiente para seleccionarlo.

Crear un nuevo programa

Otra opción es introducir un nuevo nombre para el grupo.

Versión

Introduzca la versión del programa si es necesario.

Empresa

Introduzca el nombre de la empresa si es necesario.

Haga clic en **Aceptar** para crear un nuevo grupo. Los programas pueden desagruparse más adelante si es necesario.

Editar programas instalados

Este diálogo muestra las propiedades de un programa instalado. Si se trata de un colectivo agrupado, se enumerarán todos los programas del grupo. Aquí se pueden separar, si es necesario, los Programas instalados que han sido agrupados.

Detalles del programa

Jerarquía de programas

- Microsoft SQL Server 2017 Políticas

Desagrupar

Programas de alto nivel

Programas seleccionados

Propiedades

Mostrar en inventario de software

Nombre: Microsoft SQL Server 2017 Políticas

Versión: 14.0.1000.169

Empresa: Microsoft Corporation

Categorías:

Compatible con RGPD:

Desagrupar

Programas de alto nivel

Se desagruparán todos los programas del grupo.

Programas seleccionados

El programa seleccionado se separará del grupo.

Nota: Al desagrupar un colectivo, las licencias volverán al programa original. Todas las licencias asignadas al colectivo después de ser agrupado tendrán que ser reasignadas manualmente a su Programa instalado correspondiente.

Propiedades

Muestra las propiedades del programa. Solo pueden editarse el nombre, la versión y los datos de la empresa de un grupo agrupado.

Mostrar en pantalla

Le permite limitar el número de elementos que aparecen en la lista de Inventario de software. Si se deshace la selección, el programa será eliminado de la lista de elementos mostrados.

Categorías

Le permite asignar el programa a una categoría. Haga clic en **Asignar** y aparecerá el diálogo Categorías de programas.

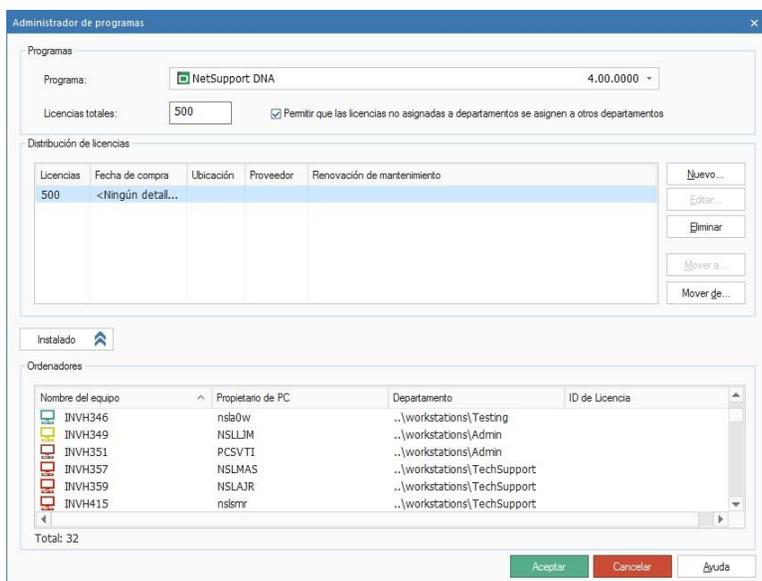
Compatibilidad con RGPD

Le permite confirmar si el programa es compatible con RGPD.

Administración de licencias de programas instalados

DNA le permite registrar toda la información de licencia de cada programa instalado. En el cuadro de diálogo 'Información de licencia' es posible registrar toda la información de licencia, por ejemplo detalles de compra, detalles de terceros e información de mantenimiento. También es posible asignar las licencias a los departamentos. Todas las licencias no asignadas estarán disponibles para todos los departamentos que no tengan aún asignadas licencias.

Nota: Para impedir que las licencias no asignadas se asignen a otros departamentos, desactive la opción 'Permitir que las licencias asignadas que no sean de departamentos se asignen a otros departamentos'.



En la lista desplegable, seleccione la aplicación en la que desee registrar la información de licencia. Haga clic en **Nuevo** e introduzca los detalles necesarios. Para modificar la información de licencia, seleccione el registro actual y haga clic en **Editar**.

Si ha registrado la información de licencia para la aplicación incorrecta, puede mover la información de licencia a la aplicación correcta. Haga clic en **Mover a** y seleccione la aplicación correcta de la lista para transferir

la información de la licencia a un programa distinto. Haga clic en **Mover desde** para transferir los datos de la licencia de otra aplicación. Haga clic en **Instalada** para ver los detalles de las ubicaciones donde están instaladas las licencias.

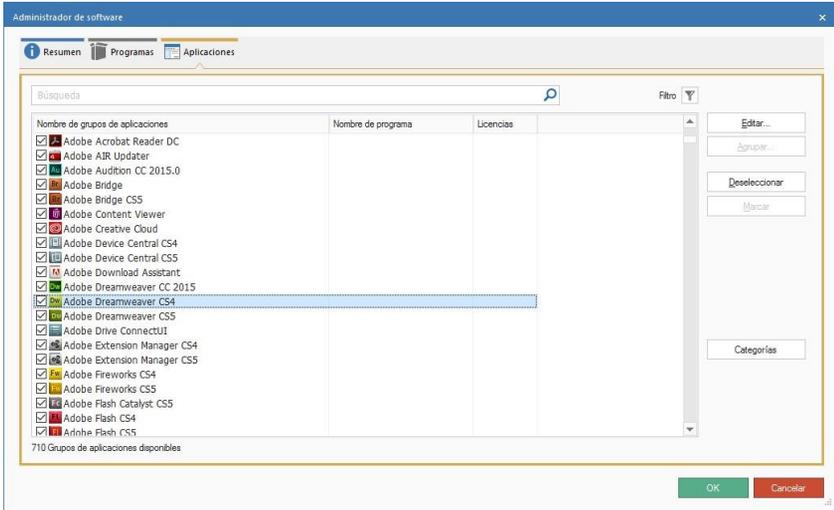
Grupos de aplicaciones

Aunque los **Aplicaciones de software** incluirán todas la aplicaciones exploradas de forma predeterminada, puede personalizar el contenido para que la lista sea más fácil de gestionar. La opción Grupos de aplicaciones le permite seleccionar los elementos que se incluirán en el Inventario y agrupar varias versiones del mismo software en un solo registro.

Asimismo, es posible acceder a los Grupos con la opción Medición de aplicaciones.

1. Haga clic en la flecha desplegable del icono de **Inventario de Software** y seleccione {Administrador de aplicaciones} del menú.
O bien
Haga clic en el icono de **Administrador de aplicaciones** en el grupo Inventario de Software.
2. Aparecerá el diálogo Administrador de software. Seleccione la pestaña Aplicaciones.
3. Se mostrarán las aplicaciones encontradas en todos los PCs de Agente y, si se han registrado, el número de licencias. La casilla de verificación situada junta a cada aplicación indica si se ha incluido o no en los Inventarios.

Nota: La información de las licencias sólo aparecerá si se ha asignado la aplicación al Programa instalado en el diálogo Editar Grupo de aplicaciones, y si la Información de licencias ha sido configurada en el Administrador de programas instalados.



Puede localizar rápidamente una aplicación concreta escribiendo el nombre en el recuadro de búsqueda.

Para hacer la lista más manejable, puede filtrar las aplicaciones que aparezcan. Haga clic en ; aparecerá el diálogo Filtro de grupos de aplicaciones. Desde aquí puede elegir cuáles son los grupos que aparecerán.

Se pueden crear categorías de grupos de aplicaciones, lo que le permite agrupar aplicaciones similares. Las ventanas Inventario de software y Medición de aplicaciones permiten mostrar aplicaciones por grupo en lugar de mostrar 'Todos' los elementos, por lo que es más fácil buscar registros específicos. Haga clic en **Categorías**.

Para cambiar las propiedades de una aplicación, seleccione el elemento deseado de la lista y haga clic en **Edición**.

Es posible agrupar varias aplicaciones para crear un nuevo Grupo de aplicaciones. Seleccione los elementos correspondientes con Mayús-Clic o Ctrl-Clic y haga clic en **Agrupar**.

Editar Grupos de aplicaciones

Este cuadro de diálogo le permite editar las propiedades de un Grupo de aplicaciones.

Propiedades de grupo de aplicaciones

General

Nombre:

CortanaUI

Mostrar en vistas de inventario de software Mostrar en vistas de medición de aplicaciones

Programa asociado

Una aplicación debe estar asociada a un programa para administrar sus licencias. Asocie aquí una licencia o cree una nueva para este grupo de aplicaciones

Esta aplicación está asociada con el siguiente programa:

<Ninguno>

Licencias: 0

Aplicaciones de este grupo

Nombre de ...	Descripción	Empresa	Versión
CortanaUI	CortanaUI	Microsoft Corp...	1.7.0.14393

Desagrupar todos

Desagrupar

Asignación automática

Compatible con RGPD

Categorías de aplicaciones

Asignado a las siguientes categorías:

Tienda de apps de Windows

Asignar...

< >

Aceptar Cancelar Ayuda

General

Nombre

Esta opción muestra el nombre de la aplicación seleccionada. Si es necesario, es posible cambiar la descripción mostrada de un elemento.

Mostrar en lista de software

Esta opción le permite limitar el número de elementos mostrados en los Inventarios de software. Si esta opción no está activada, la aplicación se eliminará de la lista de elementos visualizados.

Mostrar en Medición de aplicaciones

Si se deselecciona, la aplicación se eliminará de la ventana de información de Medición de aplicaciones y actividad.

Programa asociado

Esta opción permite vincular la aplicación con el programa instalado, lo que permite mostrar la información de licencia del programa instalado. Muestra el número de licencias asignadas a la aplicación.

Nota: La aplicación debe estar vinculada al Programa instalado para que se puedan mostrar las licencias.

Aplicaciones de este grupo

Muestra todas las demás aplicaciones que estén incluidas en este grupo.

Desagrupar/ Descombinar todo

Si es necesario, las aplicaciones agrupadas se pueden desagrupar.

Asignación automática

Le permite crear descripciones/palabras clave que, si se detectan, añadirán automáticamente una aplicación a este grupo.

Compatibilidad con RGPD

Le permite confirmar si la aplicación es compatible con RGPD.

Categorías de aplicaciones

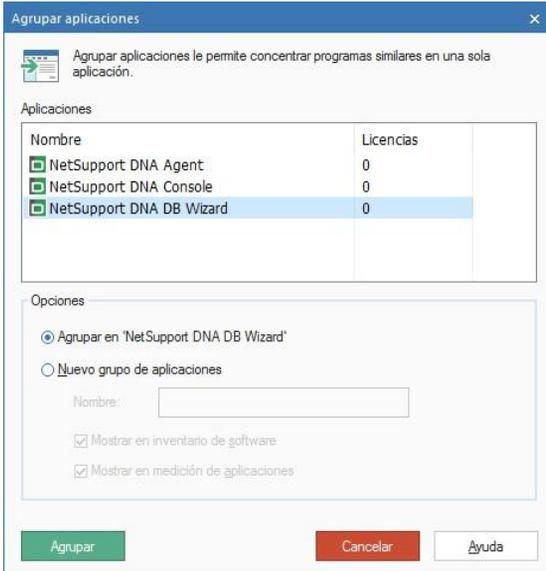
Le permite asignar la aplicación a una categoría. Haga clic en **Asignar**; aparecerá el diálogo Categorías de grupos de aplicaciones.

Nota: Para que una aplicación aparezca como software con suscripción en la Vista de eficiencia, será necesario asignarle la categoría Software con suscripción.

Haga clic en  para desplazarse atrás o adelante por cada elemento para mostrar las propiedades de las aplicaciones, e introduzca una nueva descripción si es necesario.

Agrupar Grupos de aplicaciones

Este cuadro de diálogo le permite agrupar varias aplicaciones en un solo grupo. Esta función es idónea para realizar el seguimiento de versiones diferentes del mismo software.



Agrupar en 'xxxxxxxxxxx'

Es posible asignar el nombre de uno de los elementos mostrados en el Grupo de aplicaciones. Haga clic en el nombre correspondiente para seleccionarlo.

Nuevo Grupo de aplicaciones

También puede introducir un nuevo nombre para el grupo.

Mostrar en lista de software

Si esta opción no está activada, el nuevo grupo de aplicación no se mostrará en el Inventario de software.

Mostrar en Medición de aplicaciones

Si esta opción no está activada, el grupo de aplicaciones se eliminará de la ventana de Información de Medición de aplicaciones.

Haga clic en **Agrupar** para crear el nuevo grupo. Si es necesario, es posible desagrupar las aplicaciones con posterioridad.

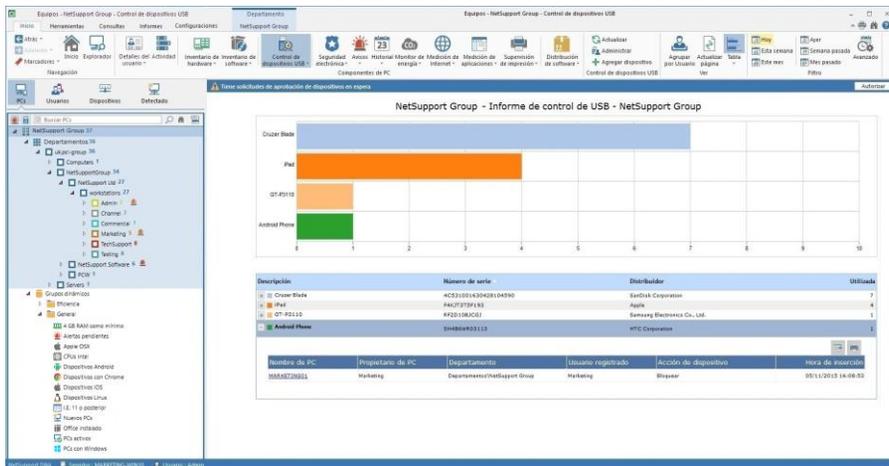
Control de dispositivos USB

NetSupport DNA proporciona una solución sencilla y eficaz para gestionar el uso de llaves USB de memoria con el fin de ayudar a mantener la seguridad de la red. Hace posible controlar el uso de llaves de memoria en toda la empresa o solo en departamentos específicos o para usos concretos, y puede configurarse para permitir el acceso sin restricciones, bloquear todo el acceso, permitir solo la lectura, o impedir que se ejecuten aplicaciones desde una llave de memoria. Otra opción es "autorizar" llaves de memoria específicas en NetSupport DNA, y también se puede restringir el uso de llaves de memoria en la empresa solo a personas autorizadas.

Un administrador de programas puede conectar una llave de memoria a su PC local y después autorizar su uso dentro de la consola DNA por un departamento o un usuario determinados. Al autorizar a un usuario, la autorización puede restringirse a un período de tiempo limitado. El nombre del usuario que solicita aprobación también se conservará para referencia futura. Los usuarios que conecten una llave de memoria no autorizada a su equipo podrán solicitar autorización remota si procede. NetSupport DNA no solo identifica dispositivos de almacenamiento extraíbles (llaves de memoria) y portátiles (teléfono móvil, tableta, cámara), sino que proporciona un control de uso similar en el caso de dispositivos de CD/DVD (incluidos USB y virtuales).

1. Haga clic en el icono **Control de dispositivos USB** de la cinta. Aparecerá la ventana de Control de dispositivos USB.

Nota: Si los iconos del componente no son visibles, haga clic en la ficha Inicio.



En la vista de estructura jerárquica, seleccione el nivel en el que desea visualizar la información: Compañía, Departamento, Contenedor del Directorio, Grupo dinámico o Agente individual.

La ventana de información mostrará un desglose de cada elemento seleccionados en formato de gráfico y lista. Para ver el gráfico en un formato distinto, haga clic en la flecha de la lista desplegable del icono de Gráfico y seleccione el format correspondiente. Para imprimir la vista

activa, haga clic en el icono  de la parte superior de la Consola.

Nota: Si se hace clic en el icono Tabla de la cinta se oculta/muestra el gráfico.

Puede ver datos correspondientes a un período específico. Para cambiar de un período a otro, haga clic en el icono correspondiente en la sección Filtro de la cinta. Al hacer clic en **Avanzado** podrá aplicar un filtro personalizado de fecha/hora. Las descripciones que se incluyen se pueden ampliar para obtener un desglose de Agentes individuales de cada elemento.

El horario laboral que aparece puede modificarse para adaptarse a su organización en el diálogo Configuración de DNA. Véase Preferencias de la consola - General para obtener más información.

Si selecciona **Agrupar por Usuario** podrá ver el uso de las dispositivos según el ID de usuario del Agente y no según el PC. Esta opción no estará disponible en la vista de estructura de Usuarios.

Si selecciona **Agrupar por PC**, podrá ver el uso de las dispositivos según los detalles de PC, y no según los detalles de usuario de los Agentes cuando se muestra la vista de estructura de Usuarios. Esta opción no estará disponible en la vista de estructura de PC.

Nota: Por defecto, el control de dispositivos USB está inhabilitado. Esta opción puede habilitarse en Configuración de DNA - Control de dispositivos USB. Desde aquí podrá también preestablecer el nivel de acceso para distintos tipos de dispositivos, permitir a los agentes solicitar autorización para un dispositivo, y especificar si es necesario el cifrado BitLocker para solicitar autorización.

Cuando un agente conecte un dispositivo a su equipo, se le preguntará si desea registrar el dispositivo (si le está permitido al agente solicitar autorización). Seguidamente se le notificará al operario de la consola que es necesaria una solicitud de autorización; aparecerá un icono de notificación en la parte superior del icono de Control de dispositivos USB y en la ventana de información. Después podrá gestionar las solicitudes de autorización.



Nota: Las solicitudes de dispositivos USB también aparecerán en la vista de estructura; puede alternar entre mostrarlas u ocultarlas

haciendo clic en .

Los dispositivos pueden registrarse y autorizarse para ciertos departamentos o usuarios antes de dárselos a los usuarios. Haga clic en la lista desplegable del icono de **Control de dispositivos USB** y seleccione {Agregar dispositivo} o haga clic sobre el icono **Agregar dispositivo** de la cinta. Inserte el dispositivo a registrar. Aparecerá el diálogo Detalles de dispositivo, que le permitirá registrar el dispositivo.

La frecuencia con la que el servidor busca dispositivos puede ajustarse mediante la opción de ajustes de NetSupport DNA.

Consultas

Seleccione la ficha Consultas para visualizar la ventana Consultas. La herramienta de Consulta de DNA le permite consultar la base de datos en busca de registros que cumplan los criterios especificados. Se mostrarán las consultas específicas al componente que se visualiza actualmente, lo que permite una rápida recuperación de los resultados.

Haga clic en el icono **Agregar consulta** de la cinta para crear una nueva consulta, o haga clic en el icono **Editar consulta** de la cinta para editar un elemento ya presente en la lista.

Informes

Seleccione la ficha Informes para visualizar la ventana Informes.

En cada componente se adjuntan varios informes de gestión predefinidos, generados por el motor Crystal Reports. Seleccione el informe deseado de la lista desplegable. Los resultados se mostrarán en la ventana de información, y se podrán exportar si es necesario.

Registro de dispositivos USB

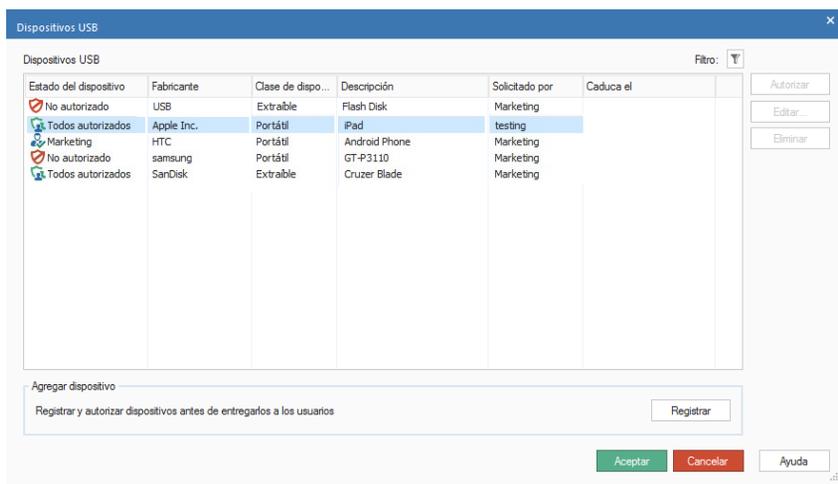
Cuando está habilitado el Control de dispositivos USB y un agente conecta un dispositivo USB en su equipo, si no ha sido autorizado previamente, se informará al agente de que el dispositivo está bloqueado y se le preguntará si desea solicitar acceso al mismo. Los operarios de la consola recibirán las notificaciones de todas las solicitudes de autorización que se efectúen en la consola.

Nota: Para permitir a los agentes solicitar autorización para un dispositivo, debe estar habilitada la opción **Permitir a usuarios solicitar autorización** en la configuración de Control de dispositivos USB.

Cómo gestionar las solicitudes de autorización

1. Haga clic en la lista desplegable del icono **Control de dispositivos USB** y seleccione {Administrar}.
 - O bien
 - En la cinta, haga clic en el icono **Administrar**.
 - O bien
 - En la notificación de autorización de la ventana de información, haga clic en **Autorizar**.
2. Aparecerá el diálogo de Dispositivos USB. Aparecerá una lista de todos los dispositivos USB donde se indicará el estado y los detalles del dispositivo.

Nota: Puede filtrar los dispositivos USB que aparecen haciendo clic en el icono **Filtro** y seleccionando el estado de dispositivos que desee ver.



3. Seleccione el dispositivo que está aguardando autorización y haga clic en **Autorizar** para aprobar la solicitud.
4. Para editar dispositivos existentes, haga clic en **Editar**.
5. Para eliminar un dispositivo, haga clic en **Eliminar**.

Agregar dispositivo USB

Los dispositivos USB pueden autorizarse antes de dárselos a los usuarios.

1. Haga clic en **Registrar** en el diálogo Administrar dispositivos.
2. Introduzca el dispositivo USB en un puerto para registrarlo.
3. Aparecerá el diálogo Detalles de dispositivos USB, que le permitirá autorizar el dispositivo para departamentos o usuarios individuales.

Detalles de dispositivos USB

Este diálogo le permite autorizar dispositivos USB para departamentos o usuarios individuales.

Aparecerán las propiedades del dispositivo que va a autorizar. Puede modificarse la descripción sobrescribiendo el campo de descripción.

Nota: Puede ver si está habilitado el cifrado BitLocker para el dispositivo (Sí = habilitado, No = inhabilitado, Desconocido = no se ha realizado una exploración del hardware).

Seleccione la pestaña Por departamento y marque los departamentos para los que desee autorizar este dispositivo o, para autorizarlo para individuos concretos, seleccione la pestaña Por usuario y marque los usuarios para los que debe autorizarse el dispositivo. Desmarque los departamentos o usuarios para los que no desee que se apruebe el dispositivo.

Puede buscar aplicaciones rápidamente escribiendo el nombre en el recuadro de búsqueda y haciendo clic en . Al autorizar por usuario, tiene la opción de aplicar la autorización hasta nuevo aviso, o restringir la aprobación para un período de tiempo limitado.

Aparecerá indicado el estado predeterminado del departamento actual. Para aplicarlo al dispositivo, haga clic en **Aplicar**.

Seguridad electrónica

NetSupport DNA fortalece la política de protección del alumnado de su escuela mediante la función de supervisión de palabras clave y frases, que le permite conocer y le alerta sobre cualquier actividad que lleve a cabo un estudiante que apunte a que el menor está tomando parte en actividades que podrían ponerlo en peligro. Cada vez que se detecta una frase se lleva a cabo un análisis de riesgos que asigna un factor de riesgo, lo que permite al personal de seguridad del alumnado ver qué frase de las detectadas suponen un mayor riesgo. Asimismo, la función "Notificar problema" permite a los estudiantes informar de posibles problemas de forma directa y discreta a empleados designados. Se les alerta instantáneamente, lo que les permite localizar el posible problema y registrar las medidas de seguimiento que se adopten directamente en NetSupport DNA.

Nota: La función de seguridad electrónica solo está disponible en la versión educativa de NetSupport DNA.

1. Haga clic en el icono **Seguridad electrónica** de la cinta.

Nota: Si los iconos del componente no son visibles, haga clic en la ficha Inicio.

La seguridad electrónica cuenta con dos modos distintos:

Supervisión de frases **Notificar posible problema**

Para alternar entre los modos Supervisión de frases y Notificar un posible problema, haga clic en el icono de **Frases** o el de **Posibles problemas** que aparecen en la cinta.

Cargos de protección del alumnado

NetSupport DNA proporciona dos Cargos predefinidos de protección del alumnado: Administrador de protección del alumnado, que confiere al usuario pleno acceso a las funciones de seguridad electrónica; y Usuario de protección del alumnado, que solo permite al usuario ver los problemas que le han sido asignados y que puedan responder cuando se detecte una palabra o frase clave. El acceso a los posibles problemas está restringido a los usuarios de protección del alumnado, e impide que otros usuarios de la consola vean los problemas.

Notas:

- Los roles de protección solo permiten el acceso a los componentes Detalles de usuario, Actividad, Medición de Internet y eSafety.
 - Estos cargos solo pueden asignarse en el diálogo de Usuarios de Protección del alumnado, no cuando esté creando un operario de consola.
 - Los administradores de seguridad del alumnado no tienen acceso a los ajustes de seguridad electrónica.
-

Asignación de cargos de protección del alumnado

1. En la cinta, haga clic en el icono **Seguridad electrónica**.
2. Seleccione la lista desplegable del icono **Seguridad electrónica** y seleccione {Usuarios de Protección del alumnado}.
O bien
Haga clic en el icono **Usuarios de Protección del alumnado** de la cinta.
3. Haga clic en **Nuevo** para agregar un nuevo contacto.

Nota: Si está inactivo el icono **Usuarios de protección del alumnado**, tendrá que habilitar la función Notificar posible problema para acceder al perfil predeterminado en los ajustes Configuración de DNA - Notificar posible problema.

4. Aparecerá el diálogo de Usuarios de Protección del alumnado.
5. Seleccione **Crear nuevo usuario de consola**, seleccione el cargo deseado de la lista desplegable y haga clic en **Crear**.

Nota: Es posible asignar la persona de contacto a un usuario existente de la consola. Seleccione **Usuario de consola asociado** y seleccione un usuario de la consola en la lista desplegable. El usuario de la consola también tiene que tener habilitados los derechos de acceso a la seguridad electrónica para poder acceder a las funciones de seguridad electrónica.

Restricción del acceso

Una vez haya creado un Administrador de protección del alumnado, puede restringirse el acceso de modo que otros usuarios de la consola no puedan administrar los contactos.

1. En la cinta, haga clic en el icono **Seguridad electrónica**.
2. Seleccione la lista desplegable del icono **Seguridad electrónica** y seleccione {Usuarios de Protección del alumnado}.
O bien
Haga clic en el icono **Usuarios de Protección del alumnado** de la cinta.
3. Aparecerá el diálogo Configurar Usuarios de Protección del alumnado.
4. Seleccione la opción **Restringir acceso a usuarios Administradores de protección del alumnado**.

Nota: Esta restricción solo puede habilitarla un Administrador de protección del alumnado.

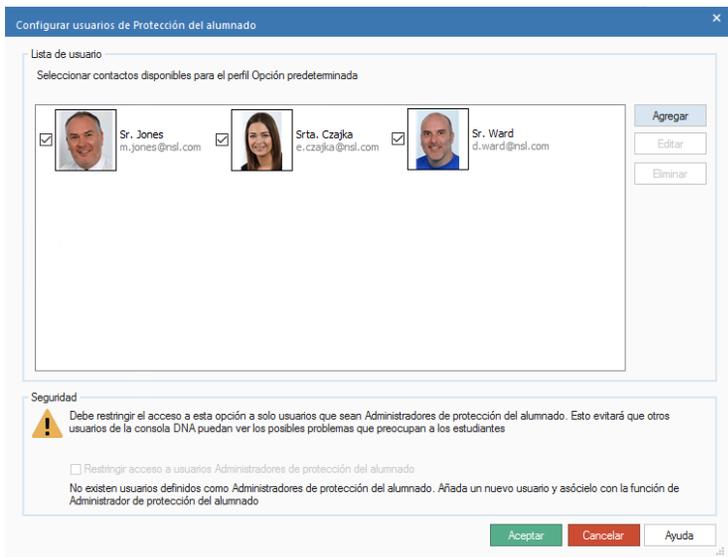
Gestión de Administradores y Usuarios de protección del alumnado

Este diálogo muestra los usuarios que se han creado para que los estudiantes puedan notificarles posibles problemas, y que pueden responder cuando se detecte una palabra o frase clave. Desde aquí puede añadir nuevos usuarios, editar los ya existentes y seleccionar los que deben estar disponibles a la hora de definir perfiles.

Notas:

- Este diálogo solo estará disponible si se ha habilitado la función Notificar posible problema en los ajustes Configuración de DNA - Notificar posible problema.
 - Al acceder a este diálogo desde la configuración de Notificar posible problema, estará seleccionando los usuarios que están disponibles para ese perfil. Esto le permite asignar una lista de usuarios distinta a cada perfil.
-

1. En la cinta, haga clic en el icono **Seguridad**.
2. Seleccione la lista desplegable del icono **Seguridad electrónica** y seleccione { Usuarios de Protección del alumnado}.
O bien
Haga clic en el icono **Usuarios de Protección del alumnado** de la cinta.
3. Aparecerá el diálogo Configurar Usuarios de Protección del alumnado.



4. Aparecerá una lista con los usuarios ya existentes.
5. Para añadir un nuevo usuario, haga clic en **Agregar**.
6. Para editar un usuario existente, haga clic en **Editar**.
7. Para eliminar un usuario, haga clic en **Quitar**.
8. Puede definir qué usuarios están disponibles al seleccionar los contactos para los perfiles. Los usuarios que están marcados estarán disponibles para su selección para todos los perfiles. Si quiere que un usuario no esté disponible, desmarque la casilla y ese usuario ya no aparecerá al acceder a este diálogo desde la configuración de Notificar posible problema.
9. El acceso a esta área puede restringirse a Administradores de protección del alumnado solamente, impidiendo que otros usuarios de la Consola puedan administrar los usuarios. Seleccione **Restringir acceso a usuarios Administradores de protección del alumnado**. Esa opción solo puede habilitarse si el usuario que tiene abierta la sesión actualmente es un Administrador de protección del alumnado.

Añadir o editar Administradores y Usuarios de protección del alumnado

Este diálogo le permite crear nuevos usuarios a quienes los estudiantes pueden notificar posibles problemas y que puedan responder cuando se detecte una palabra o frase clave, así como editar los usuarios existentes.

1. Introduzca el nombre, dirección de correo electrónico y descripción de la persona de usuario.
2. Si hace clic en la pantalla podrá añadir una fotografía o imagen asociada a la persona de usuario.
3. Desmarque la casilla **Los estudiantes pueden notificar posibles problemas a este usuario** si no desea que los estudiantes puedan notificar posibles problemas a ese usuario.
4. Puede permitir la notificación a un usuario de protección del alumnado de todos los problemas notificados; para ello, seleccione **Notificar de todos los posibles problemas señalados, no solo los notificados a este usuario**. Esta opción no está disponible para los administradores de protección del alumnado ya que, por defecto, ya ven todos los posibles problemas señalados.

5. Se puede enviar un mensaje electrónico al usuario cuando se detecte una frase supervisada; para ello seleccione **Recibir mensaje electrónico cuando se detecte una frase**. Como opción predeterminada, se envían mensajes electrónicos cuando las frases detectadas son de nivel alto o urgente; haga clic en **Acciones de frases** para cambiar esta opción. Para enviar un correo electrónico de prueba al usuario, haga clic en **Enviar mensaje de prueba**. Los ajustes del correo electrónico deben configurarse antes de poder enviar un mensaje de prueba.
6. El nuevo usuario deberá asociarse con un usuario de la Consola. Seleccione uno existente de la lista desplegable o seleccione **Crear nuevo usuario de consola** para crear un nuevo usuario de la Consola. Existen dos cargos desde donde se puede crear un nuevo usuario de la Consola: Administrador de protección del alumnado, que confiere al usuario pleno acceso a las funciones de seguridad electrónica; y Usuario de protección del alumnado, que permite al usuario ver y administrar los posibles problemas que le han sido asignados, y ver todas las frases que se hayan detectado.

Nota: Para asociar un nuevo usuario a un usuario de la consola ya existente, deberá asegurarse de que su cargo de consola disponga de suficientes derechos de seguridad electrónica para poder ver los posibles problemas. De lo contrario, será necesario crear un nuevo usuario de la consola.

7. Si va a crear un nuevo usuario de la consola, haga clic en **Crear** e introduzca una contraseña para el usuario. Como opción predeterminada, se pedirá al usuario de la consola que cambie la contraseña la primera vez que abra sesión, y se le notificará el cambio de contraseña por correo electrónico. Desmarque estas opciones si no son necesarias y haga clic en **Aceptar**.
8. Si va a crear un nuevo usuario, puede elegir ocultarle la vista de estructura de PC seleccionando la opción **Ocultar jerarquía del departamento/PC**. El usuario únicamente podrá ver los datos correspondientes a los usuarios con sesión abierta.
9. Incluir todas las notas relevantes.
10. Haga clic en **Aceptar**.

Supervisión de frases

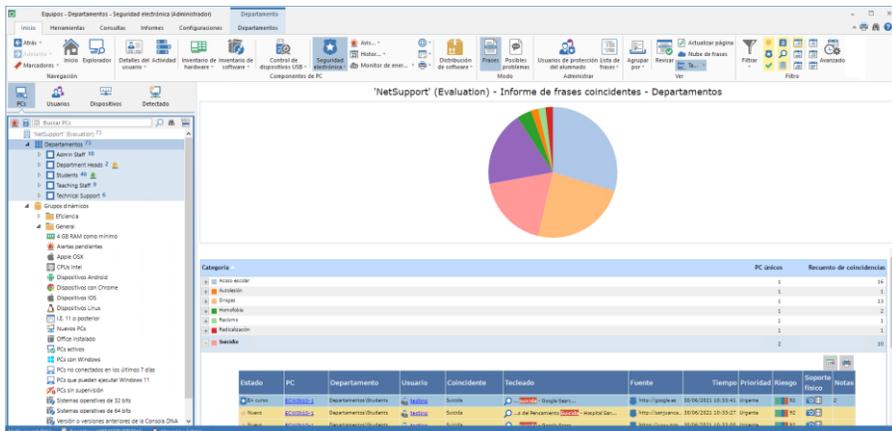
La función de supervisión de palabras clave y frases de NetSupport DNA le permite conocer, y le alerta sobre, cualquier actividad que lleve a cabo un estudiante que apunte a que está tomando parte en actividades que podrían ponerlo en peligro. Gracias a una base de datos precargada con palabras clave y frases que cubren diversos temas, desde autolesión, acoso escolar y racismo hasta riesgos de radicalización, NetSupport DNA es sus ojos y sus oídos, supervisando continuamente la red de la escuela. Se pueden revisar los detalles/el contexto de las palabras detectadas, y enviar los resultados a un compañero para hacer un seguimiento, si es necesario (los resultados pueden estar en formato de registro, captura de pantalla o vídeo, según el nivel de prioridad y cuáles active la escuela; estas funciones no están disponibles para los dispositivos que se utilicen en casa). Cada vez que se detecta una frase se lleva a cabo un análisis de riesgos que asigna un factor de riesgo, lo que permite al personal de seguridad del alumnado ver qué frase de las detectadas suponen un mayor riesgo. Una innovadora nube de palabras resalta los temas candentes en toda la escuela para ayudarle a enmarcar los incidentes en un contexto más amplio.

Nota: Los estudiantes pueden marcarse como vulnerables, lo que permite a los usuarios de Protección del alumnado identificarlos y prestarles la ayuda necesaria. Un estudiante puede marcarse como vulnerable durante la edición de datos del usuario, haciendo clic con el botón derecho del ratón sobre el agente deseado en la vista de estructura de usuarios. Después aparecerán en el grupo dinámico correspondiente, en la vista de estructura de Usuarios.

1. Haga clic en el icono **Seguridad electrónica** de la cinta.

Nota: Si los iconos del componente no son visibles, haga clic en la ficha Inicio.

2. En la cinta, haga clic en el icono **Frases**.



Como opción predeterminada, las frases detectadas se muestran por categoría, y también se pueden ver por riesgo o estado. Para cambiar de una vista a otra, seleccione el icono **Agrupar por** de la cinta y elija **Categoría, Riesgo o Estado** en el menú desplegable.

En la vista de estructura jerárquica, seleccione el nivel en el que desea visualizar la información: Compañía, Departamento, Contenedor del Directorio, Grupo dinámico o Agente individual.

La ventana de información mostrará un desglose de cada elemento seleccionados en formato de gráfico y lista. Para ver el gráfico en un formato distinto, haga clic en la flecha de la lista desplegable del icono de **Gráfico** y seleccione el formato correspondiente. Para imprimir la vista

activa, haga clic en el icono  de la parte superior de la Consola.

Nota: Si se hace clic en el icono **Tabla** de la cinta se oculta/muestra el gráfico.

Cuando un estudiante escribe una palabra clave o frase que coincide con la base de datos, se le notificará en la ventana de información y, según el nivel de prioridad, se originará una alerta, se enviará un mensaje por correo electrónico para informar de que se ha detectado una frase clave, y se hará una captura o una grabación de pantalla. Puede personalizar las medidas a tomar para cada nivel de prioridad en la Configuración de Supervisión de frases (es posible determinar distintas acciones por llevar a cabo para cada perfil) o al añadir o modificar una frase.

Notas:

- Será necesario configurar los ajustes de correo electrónico para que se envíen notificaciones por correo electrónico. Se puede configurar un usuario de forma que reciba notificaciones por correo electrónico cuando se detecten frases clave; asegúrese de que esté seleccionada la opción **Recibir mensaje electrónico cuando se detecte una frase** en el diálogo de Usuario de protección del alumnado.
 - Para que se active una alerta, debe estar habilitada la opción "Una frase ha activado la seguridad electrónica" en Alertas.
-

A cada frase detectada se le asigna un estado para indicar si está clasificada como "nueva", "en curso" o "completa" (como opción predeterminada, todas las nuevas frases detectadas se clasifican de nuevas). A cada estado le corresponde un código de color distinto (nueva = amarillo, en curso = azul, completa = verde) y las frases aparecen resaltadas en su color correspondiente en la ventana de información, lo que permite ver de un vistazo qué frases han sido resueltas y cuáles hay que estudiar o revisar. Se puede cambiar el estado de una frase al revisar frases detectadas.

Se puede ajustar el nivel de precisión para determinar cómo de correcta debe ser la ortografía de un estudiante antes de señalar como un posible problema lo tecleado. Este nivel puede personalizarse en la Configuración de DNA - Configuración de supervisión de frases, según el nivel de exactitud que desee en la escritura de las palabras a notificar.

Puede ver datos correspondientes a un período específico. Para cambiar de un período a otro, haga clic en el icono correspondiente en la sección Filtro de la cinta. Al hacer clic en **Avanzado** podrá aplicar un filtro personalizado de fecha/hora. Las descripciones de la lista pueden ampliarse para proporcionar un desglose individual para cada agente.

El horario laboral que aparece puede modificarse para adaptarse a su organización en el diálogo Configuración de DNA. Véase Preferencias de la consola - General para obtener más información.

Nota: Para ver una captura de pantalla o grabación de vídeo, haga clic en el icono del recurso multimedia correspondiente, situado junto al registro del agente concreto en la vista de lista detallada. Puede ver si hay notas asociadas con la frase detectada y, de haberlas, cuántas. Haga clic en  para ver la(s) nota(s).

Una manera útil de controlar el uso de palabras clave y frases específicas (y limitar la cantidad de datos mostrados) es ver solamente ciertas categorías, niveles de prioridad, riesgos, estados y tipos de texto de origen. Para seleccionar qué categorías, niveles de prioridad e índices de riesgo aparecerán indicados, haga clic en el icono **Filtro**, desmarque la(s) casilla(s) cuyos datos no desea ver y haga clic en **Aceptar**. Para ocultar los datos correspondientes a un tipo de estado u origen, haga clic en el tipo de estado u origen deseado para eliminar el sombreado amarillo. Ahora la ventana de información solo mostrará los datos correspondientes a las categorías, niveles de prioridad, riesgos, estados y tipos de texto de origen seleccionados.

Nota: En los ajustes de Configuración de DNA - Supervisión de frases, puede elegir no supervisar ciertos tipos de texto de origen.

Es posible que haya aplicaciones y sitios web en los que no desea que una palabra active la alerta, en cuyo caso puede seleccionar la opción de omitir ciertas aplicaciones y sitios. Se pueden crear listas de aplicaciones y URL que contengan aplicaciones y sitios web por omitir durante la supervisión de frases, y que pueden aplicarse a diversos perfiles en los ajustes de Supervisión de frases.

Puede revisar las frases detectadas haciendo clic en la opción **Revisar** de la cinta. Aparecerá información general sobre la frase, quién la ha utilizado y qué se ha escrito para que se detecte, así como los detalles del factor de riesgo, las capturas y grabaciones de pantalla que se hayan tomado. Desde aquí podrá imprimirla, guardarla, enviarla por correo electrónico, determinar al estado, exportarla a un PDF, añadir notas, y, si se ha incluido una captura o grabación de pantalla, ver un historial de quién las ha visto. Si se considera que la frase detectada es una falsa coincidencia, puede marcarse como falsa alarma y ya no aparecerá en la ventana de información principal.

Nota: Las frases detectadas que se hayan marcado como falsas alarmas aún pueden verse haciendo clic en el icono **Filtro** de la cinta, y seleccionando **Mostrar falsas alarmas**. Durante la revisión de falsas alarmas en el cuadro de diálogo Frases detectadas, será posible visualizar cualquier nota agregada y también será posible eliminar la frase detectada en la categoría de falsas alarmas.

NetSupport DNA proporciona una base de datos de palabras clave y frases que pueden indicar actividades peligrosas o inapropiadas. Esta base de datos puede ampliarse para tener en cuenta las últimas

tendencias. Para administrar y añadir nuevas palabras claves y frases, haga clic en el icono **Lista de frases** en la sección de Administrar de la cinta.

NetSupport DNA viene con una selección de frases en varios idiomas. Puede incorporar estas frases en la función de Supervisión de frases seleccionando los idiomas a incluir de entre la lista desplegable de archivos de idioma, en la lista de bases de datos de palabras clave y frases.

Una nube de frases proporciona una representación visual de las frases y palabras coincidentes más utilizadas durante un período de tiempo determinado.

Las frases detectadas pueden eliminarse de la base de datos mediante la herramienta de Mantenimiento de bases de datos. También tiene la opción de eliminar solamente las capturas de pantalla y grabaciones asociadas y dejar las frases detectadas en la base de datos.

Consultas

Seleccione la ficha Consultas para visualizar la ventana Consultas.

La herramienta de Consulta de DNA le permite consultar la base de datos en busca de registros que cumplan los criterios especificados. Se mostrarán las consultas específicas al componente que se visualiza actualmente, lo que permite una rápida recuperación de los resultados.

Haga clic en el icono **Agregar consulta** de la cinta para crear una nueva consulta, o haga clic en el icono **Editar consulta** de la cinta para editar un elemento ya presente en la lista.

Informes

Seleccione la ficha Informes para visualizar la ventana Informes. En cada componente se adjuntan varios informes de gestión predefinidos, generados por el motor Crystal Reports. Seleccione el informe deseado de la lista desplegable. Los resultados se mostrarán en la ventana de información, y se podrán exportar si es necesario.

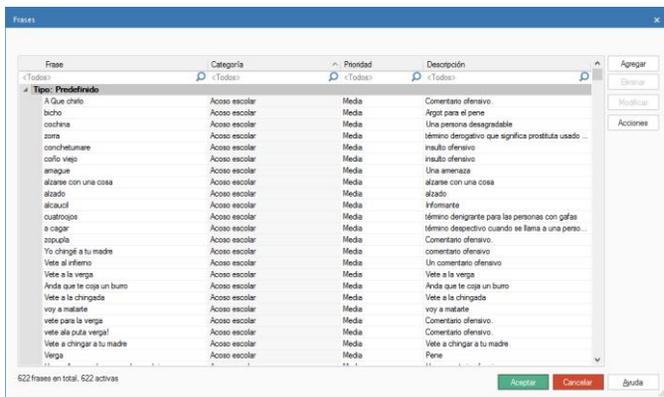
Lista de palabras clave y frases

NetSupport DNA proporciona una base de datos de palabras clave y frases predefinidas. Para mantenerse al día de las nuevas tendencias, puede añadirle sus propios términos. Se pueden asignar palabras clave a distintas categorías y puede ajustar el nivel de prioridad dependiendo de con cuánta atención desee supervisarlas. Todos los niveles de prioridad reflejarán el uso en la ventana de información de Seguridad electrónica (a menos que la prioridad esté inhabilitada). Como opción predeterminada, los niveles medio y superiores también generarán una alerta; además, el nivel alto hará una captura de la pantalla del estudiante y enviará un mensaje por correo electrónico para informar de que se ha detectado una frase clave, mientras que el nivel urgente hará una grabación de la pantalla del estudiante que ha utilizado la frase.

Notas:

- Las palabras clave definidas por el usuario pueden importarse o exportarse a un archivo .CSV.
- Los ajustes del correo electrónico deben configurarse antes de poder enviar notificaciones por correo electrónico. En el diálogo de Usuario de protección del alumnado, se puede configurar un usuario de forma que reciba notificaciones por correo electrónico cuando se detecten frases clave.
- La duración de la grabación de pantalla para el nivel de prioridad urgente se puede establecer en la configuración de Supervisión de frases.

-
1. En la cinta, haga clic en el icono **Seguridad electrónica** y seleccione el icono **Frases**.
 2. Seleccione la lista desplegable del icono **Seguridad electrónica** y seleccione {Administrar palabras clave y frases}.
O bien
Haga clic en el icono **Lista de frases** en la sección Administrar de la cinta.
 3. Aparecerá el diálogo de Frases.



4. Se mostrará una lista de palabras clave y frases definidas por el usuario. También se mostrará la categoría a la que pertenece la frase, junto con el nivel de prioridad actual y una descripción. En la parte inferior de la ventana aparecerá el número total de frases junto con el número de frases activas.
5. Puede filtrar los datos que aparecen o buscar ciertas palabras clave escribiendo en los recuadros de búsqueda situados en la parte superior de cada columna.
6. Puede modificar la categoría, prioridad o descripción de un elemento concreto en la misma lista. Para modificar varios elementos, seleccione las frases deseadas y haga clic en **Modificar**.

Nota: Solo puede cambiar la prioridad de frases predefinidas.

7. Para añadir una nueva frase, haga clic en **Añadir** e introduzca la información necesaria para la frase.
8. Para eliminar una frase, seleccione la que desee y haga clic en **Eliminar**.

Nota: Solo podrá eliminar frases definidas por el usuario.

9. La medida que se toma para cada nivel de prioridad puede personalizarse haciendo clic en **Acciones**.

Nota: Es posible determinar distintas acciones por llevar a cabo para cada perfil de la configuración de Supervisión de frases.

Siempre nos interesa saber su opinión sobre las frases incluidas en la lista de frases; envíe sus comentarios por correo electrónico al equipo de protección del alumnado, a la dirección safeguarding@netsupportsoftware.com.

Crear o editar palabras clave o frases

Este diálogo se utiliza para crear palabras clave o frases nuevas y editar las ya existentes.

The screenshot shows a dialog box titled "Modificar frase". It has a title bar with a close button. Inside, there are two text input fields: "Frases" containing "anoréxica" and "Descripción" containing "A sufrir de anorexia nervosa". Below these are two sections: "Categoría" and "Prioridad".

The "Categoría" section contains a list of categories with checkboxes:

- Drogas
- Acoso escolar
- Captación de menores
- Homofobia
- Radicalización
- Suicidio
- Trastornos alimenticios
- Material para adultos
- Autolesión
- Racismo
- Otro
- Juegos de apuestas
- Ciberseguridad

The "Prioridad" section contains radio buttons for:

- Inhabilitada (with five 'X' icons)
- Baja (with icons for a trash can, lightbulb, calendar, document, and grid)
- Media (with icons for a trash can, lightbulb, calendar, document, and grid)
- Alta (with icons for a trash can, lightbulb, calendar, camera, and grid)
- Urgente (with icons for a trash can, lightbulb, calendar, camera, and grid)

 Below the radio buttons is an information icon and the text "Puede cambiar lo que sucede para cada prioridad", followed by a "Cambio" button.

At the bottom of the dialog are three buttons: "Aceptar" (green), "Cancelar" (red), and "Ayuda" (white).

1. Introduzca la palabra clave o frase que desea supervisar y una descripción.
2. Elija la categoría a la que pertenece la frase y defina el nivel de prioridad.

Nota: Aparecerán las medidas a tomar para cada prioridad. Haga clic en **Cambiar** para personalizarlas. Es posible determinar distintas acciones por llevar a cabo para cada perfil de la configuración de Supervisión de frases.

3. Haga clic en **Agregar** para añadir la frase a la lista de frases definidas por el usuario.

Nota: Al añadir términos predefinidos, solo podrá cambiar el nivel de prioridad y las medidas por tomar.

Importar/exportar frases

NetSupport DNA le permite importar y exportar frases de, y a, un archivo .CSV.

Nota: Solo pueden importarse y exportarse las palabras clave definidas por el usuario.

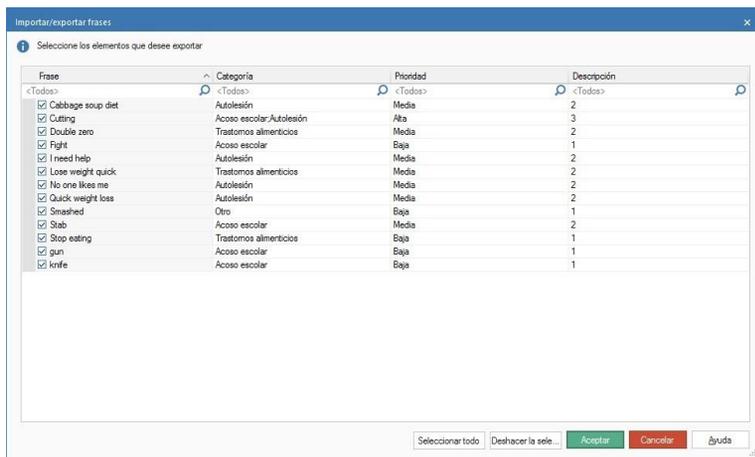
Cómo exportar frases

1. En la cinta, haga clic en el icono **Seguridad electrónica** y seleccione el icono **Frases**.
2. Seleccione la lista desplegable del icono **Seguridad electrónica** y seleccione {Exportar}.

O bien

Seleccione la lista desplegable del icono **Lista de frases** y seleccione {Exportar}.

3. Aparecerá el diálogo de Importar/Exportar frases.



4. Aparecerá una lista de todas las palabras clave definidas por el usuario que se pueden exportar.
5. Asegúrese de que estén marcadas las frases que desea exportar y haga clic en **OK**.

Nota: Para seleccionar todas las frases de la lista, haga clic en **Seleccionar todo**.

6. Escriba un nombre y una ubicación para el archivo .CSV.
7. Haga clic en **Guardar**.

Cómo importar frases

Solo pueden importarse archivos con la extensión .CSV. El archivo deberá tener el formato: nombre de la frase, categoría, prioridad y descripción.

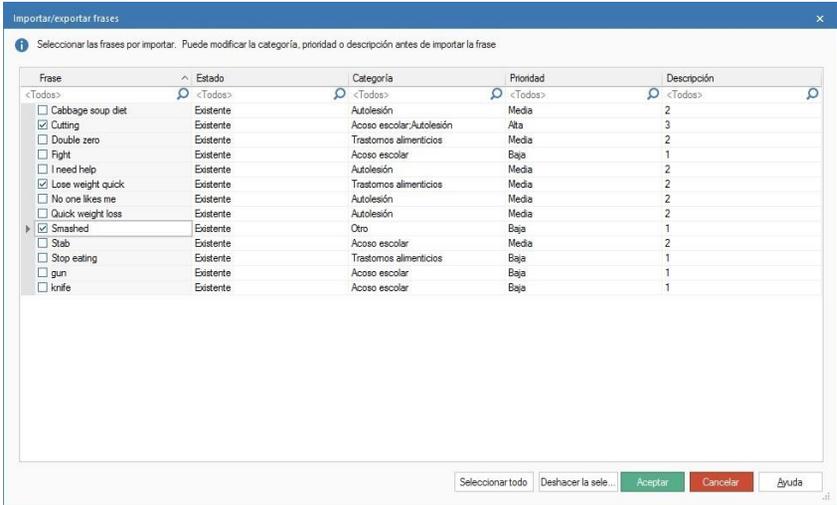
La categoría y la prioridad de la frase deben estar indicadas por un valor numérico. Esta es la lista de los valores:

Categoría	Valor	Prioridad	Valor
Drogas	1	Inhabilitada	0
Acoso escolar	4	Baja	1
Captación de menores	8	Media	2
Homofobia	32	Alta	3
Radicalización	64	Urgente	4
Suicidio	128		
Trastornos alimenticios	256		
Material para adultos	512		
Autolesión	1024		
Racismo	2048		
Otro	4096		
Juegos de apuestas	16384		
Ciberseguridad	32768		

Nota: Asegúrese de cerrar el archivo .CSV antes de importarlo. Si está abierto, no será importado.

Cómo importar frases

1. En la cinta, haga clic en el icono **Seguridad electrónica** y seleccione el icono **Frases**.
2. Seleccione la lista desplegable del icono **Seguridad electrónica** y seleccione {Importar}.
O bien
eleccione la lista desplegable del icono **Lista de frases** y seleccione {Importar}.
3. Seleccione el archivo .CSV que desea importar y haga clic en **Abrir**.
4. Aparecerán las frases en el diálogo Importar/Exportar frases.



5. Desde aquí, puede modificar la categoría, la prioridad y la descripción haciendo clic en el campo correspondiente.
6. Asegúrese de que estén marcadas las frases que desea importar. Para seleccionar todas las frases de la lista, haga clic en **Seleccionar todo**.

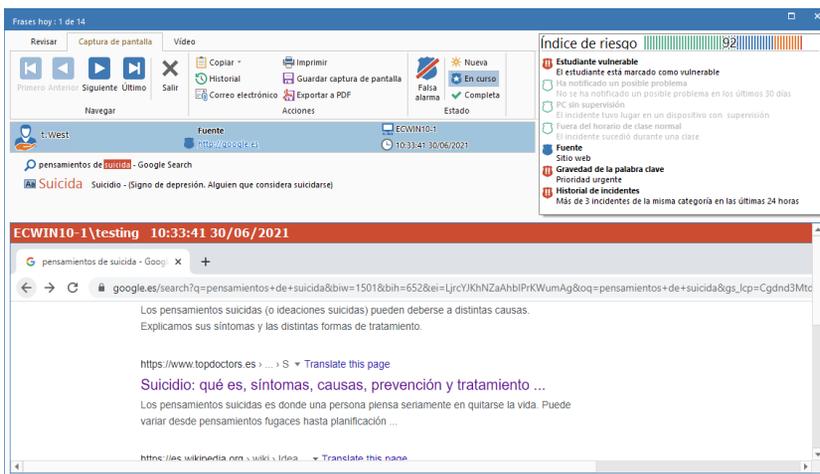
Nota: Si la frase ya está en la base de datos, el estado aparecerá indicado como existente. Estas frases también pueden importarse.

7. Haga clic en **Aceptar**.

Revisar las frases detectadas

Las frases desencadenantes detectadas pueden revisarse y compartirse desde aquí.

1. Seleccione el período para el que desea revisar las frases detectadas haciendo clic en el botón correspondiente de la sección del Filtro de la cinta.
2. En la cinta, haga clic en el icono **Revisar**.
3. Aparecerá el diálogo Frases desencadenantes.



4. Desplácese por las frases detectadas mediante las flechas de avance y retroceso.

Nota: Para hacer aún más fácil revisar las frases, puede utilizar los siguientes métodos abreviados de teclado:

Ctrl + Flecha derecha	Avanzar a la siguiente frase.
Ctrl + Flecha izquierda	Volver a la frase anterior.
Ctrl + Fin	Ir a la última frase.
Ctrl + Inicio	Ir a la primera frase.
Ctrl + Flecha abajo	Marcar la frase como falsa alarma.
Ctrl + Flecha arriba	Desmarcar la frase como falsa alarma.

5. Aparece una pestaña de revisión para todas las frases, que proporciona un resumen de la frase, quién la ha utilizado, qué se ha escrito exactamente para detectarla, y el factor de riesgo (junto con los factores que se han utilizado para calcular el índice, lo que le

permite ver si es necesario tomar otras medidas). Estos detalles pueden copiarse en el portapapeles mediante el icono **Copiar**. Todas las notas que se hayan añadido a la frase aparecerán también aquí.

- Las frases marcadas como prioridad "alta" incluirán la pestaña de captura de pantalla, que le permitirá ver lo que estaba pasando en la pantalla cuando se detectó la frase. Las que van marcadas con prioridad "urgente" incluirán la pestaña de vídeo, donde podrá ver una grabación de la pantalla durante el evento.
- Se puede imprimir o enviar por correo electrónico una copia de la frase detectada haciendo clic en el icono correspondiente. Para ver un historial de las personas que han visionado una captura de pantalla o grabación de vídeo, haga clic en **Historial**. Los detalles de las alertas pueden exportarse en formato PDF haciendo clic en **Exportar a PDF**.

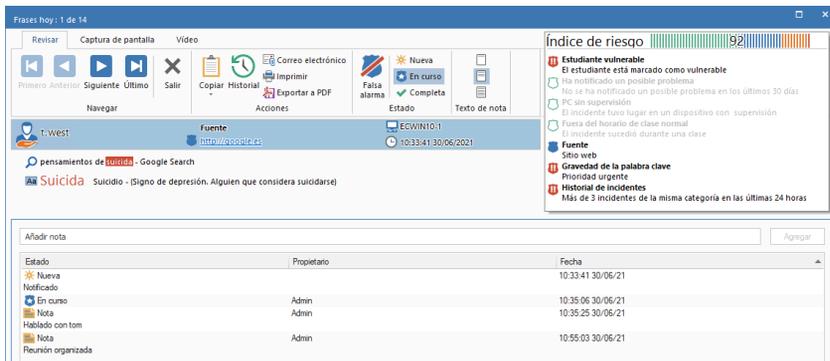
Nota: Puede especificar la carpeta a la que se exporta el PDF en la configuración de Ubicación de archivos, y personalizar el PDF con el logo de su escuela en la configuración de Supervisión de frases.

- Cada frase detectada puede tener un estado para indicar si está clasificada como "nueva", "en curso" o "completa" (como opción predeterminada, todas las frases se clasifican de nuevas). Esto le permite llevar cuenta de qué frases han sido resueltas y cuáles hay que revisar. El área de información aparecerá resaltada con el código de color del estado correspondiente (nueva = amarillo, en curso = azul, completa = verde), para poder comprobar de un vistazo el estado que corresponde a la frase. Puede cambiar el estado mostrado haciendo clic en el icono correspondiente en la sección Estado de la cinta.

Nota: Cuando haya cambiado el estado, podrá ver los datos del usuario que lo haya cambiado en la pestaña de Revisión, junto con la fecha y la hora del cambio.

- Se pueden añadir notas a la frase detectada, lo que permite al personal de protección del alumnado mantenerse al día de su evolución. En la pestaña Revisión, escriba la nota correspondiente en el campo Añadir nota (existe un límite de 512 caracteres), y haga clic en **Añadir**. La nota aparecerá en la sección de Estado y no puede editarse ni borrarse. En la sección Estado, puede elegir entre ver todo el texto de la nota, una vista previa del texto (resumen de dos líneas) u ocultar el texto, haciendo clic sobre el icono correspondiente en la sección de la cinta Texto de notas.

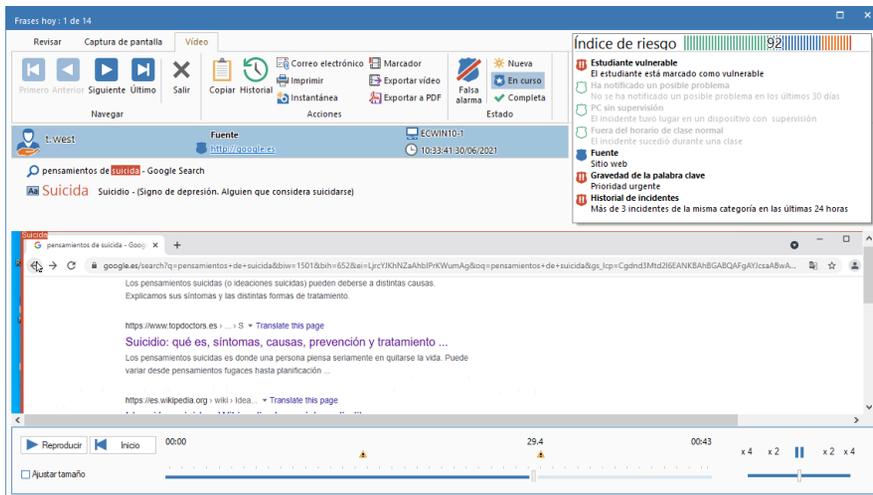
Nota: Si se escribe una nota antes o después de hacer clic en **Falsa alarma**, la nota se considerará una falsa alarma.



10. Si se considera que la frase detectada es una falsa coincidencia, puede marcarse como falsa alarma y ya no aparecerá en la ventana de información principal. Para designar una frase detectada como falsa alarma, haga clic en **Falsa alarma**. Se pueden marcar varias coincidencias de frases como falsas alarmas y, al hacer clic en **Salir**, aparecerá un cuadro de diálogo para pedirle que confirme que estas frases son falsas coincidencias. Si no se ha añadido ninguna nota, puede añadir aquí una nota global (aparecerá una lista desplegable con las entradas anteriores, o puede escribirlas usted directamente).

Nota: Aún podrán verse las frases detectadas que se hayan marcado como falsas alarmas. En el cuadro de información principal, haga clic sobre el icono **Filtro** de la cinta, y seleccione **Mostrar falsas alarmas**. Mientras revisa las falsas alarmas en el diálogo Revisar las frases detectadas, podrá ver las notas que se hayan añadido, el usuario de la consola que las ha marcado como falsas alarmas, y la fecha y la hora. Para eliminar la frase detectada de la categoría de falsas alarmas, deberá cambiar su estado a **Nueva**, **En curso** o **Completa**, y haga clic en **Salir**.

Para ver una grabación de pantalla



Al ver una grabación de pantalla, aparecerán controles de reproducción que le permitirán ver lo que estaba pasado en el agente cuando se detectó la frase.

Una escala de tiempo indica en qué momento de la grabación se detectó la frase y si se ha añadido algún marcador. Puede utilizar el control deslizante para moverse a la posición deseada. Haga clic en **Reproducir** para empezar a ver la grabación; de forma predeterminada, empezará desde el momento en que se detectó la frase (si hace clic en **Inicio** empezará desde el principio de la grabación). Puede avanzar y retroceder rápidamente en la grabación haciendo clic sobre el control deslizante del lado derecho del diálogo. Al soltar el control deslizante, la grabación quedará en pausa en ese punto. Seleccione **Ajustar tamaño** para ver la totalidad de la pantalla del estudiante en el área de visualización.

Se pueden añadir marcadores, lo que le permite resaltar las áreas de interés de la grabación. Asegúrese de estar en el punto deseado de la escala de tiempo, y haga clic en **Marcador**. Escriba una descripción del marcador. Puede ver una lista de marcadores haciendo clic en  y podrá eliminar marcadores desde aquí. Haga clic en **Aceptar**.

Nota: Se puede guardar una instantánea de la grabación. Haga clic en **Instantánea**, introduzca un nombre para la captura de pantalla, seleccione el tipo de archivo a guardar y haga clic en **Guardar**.

Se puede convertir una grabación de pantalla en un archivo de vídeo, para poder reproducirlo fuera de la consola DNA en diversos reproductores multimedia. Se puede pasar a los formatos WMV y AVI. Haga clic en **Exportar vídeo**, y el asistente de conversión de archivos para reproducción le guiará durante el proceso de conversión.

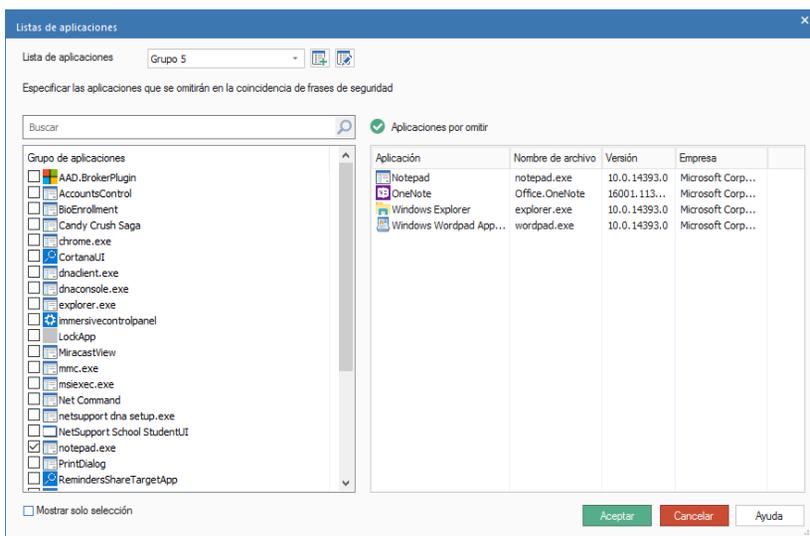
Nota: Como opción predeterminada, la duración de la grabación de pantalla es de quince segundos (quince segundos antes y después de que se haya detectado la frase). Esta función puede personalizarse en la configuración de Supervisión de frases.

Listas de aplicaciones por omitir

A la hora de supervisar palabras y frases clave, es posible que haya aplicaciones en las que no desea que una palabra active la alerta, en cuyo caso puede seleccionar la opción de omitir ciertas aplicaciones. Se pueden crear listas de aplicaciones para tener una lista de aplicaciones que deben omitirse durante la supervisión de frases. Se pueden crear varias listas, lo que hace posible asignar distintas listas a distintos perfiles.

Creación y aplicación de una lista de aplicaciones

1. En la pestaña Configuración, seleccione **Gestionar perfiles existentes**.
2. Seleccione el perfil deseado de entre la lista, y haga clic en **Configuración**.
3. Seleccione **Supervisión de frases**.
4. Aparecerán indicados los ajustes de Supervisión de frases.
5. Haga clic en **Listas de aplicaciones**.
6. Aparecerá el diálogo de Listas de aplicaciones.



7. Para crear una nueva lista de aplicaciones, haga clic en . Introduzca un nuevo nombre para la lista y, si es necesario, una descripción. Puede copiar una lista ya existente seleccionándola en la lista desplegable "Copiar de". Haga clic en **Aceptar**. Para editar una lista ya existente, haga clic en .

8. Aparecerá una lista de aplicaciones. Seleccione las aplicaciones que desea incluir en la Lista de aplicaciones.
9. Haga clic en **Aceptar**.
10. Seleccione la lista de aplicaciones deseadas en la lista de aplicaciones del menú desplegable.
11. Haga clic en **Guardar** para aplicar los cambios.

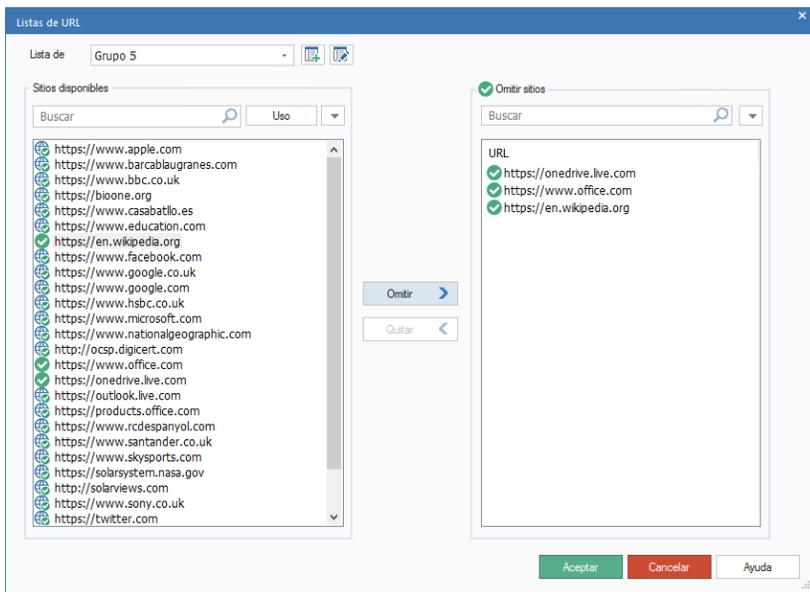
Listas de URL por omitir

A la hora de supervisar palabras y frases clave, es posible que haya ciertos sitios web que desee omitir. Se puede crear una lista de URL que le permitirá omitir cualquier coincidencia de frases en los sitios web incluidos en la lista. Se pueden crear varias listas, lo que hace posible asignar una lista de URL distinta a cada perfil.

Nota: También se pueden crear listas de URL para restringir el acceso a Internet que contengan sitios web autorizados o no autorizados, lo que le permite controlar los sitios web que visitan los agentes.

Creación y aplicación de una lista de URL

1. En la pestaña Configuración, seleccione **Gestionar perfiles existentes**.
2. Seleccione el perfil deseado de entre la lista, y haga clic en **Configuración**.
3. Seleccione **Supervisión de frases**.
4. Aparecerán indicados los ajustes de Supervisión de frases.
5. Haga clic en **Listas de URL**.
6. Aparecerá el diálogo de Listas de URL. Los sitios web que han visitado anteriormente los agentes aparecerán automáticamente en la lista de Sitios disponibles, y aparecerá la lista de URL predeterminadas.



7. Para crear una nueva lista de sitios web, haga clic en . Aparecerá el diálogo de lista de URL. Introduzca un nuevo nombre para la lista y, si es necesario, una descripción. Puede copiar una lista ya existente seleccionándola en la lista desplegable "Copiar de".

Nota: Se puede copiar una lista de restricciones de Internet, y las URL de las Listas de sitios autorizados serán añadidas a la Lista de sitios web por omitir.

Haga clic en **Aceptar**. Para editar una lista ya existente, haga clic en .

8. Para añadir una URL actual a la Lista de sitios web por omitir, seleccione la URL en la Lista de sitios web disponibles y haga clic en **Omitir**, o arrastre y suelte la URL en la lista.
9. Para añadir un nuevo sitio web a la lista, haga clic en  en la Lista de sitios web por omitir, seleccione **Añadir URL** e introduzca los detalles correspondientes. La nueva página web aparecerá en la Lista de sitios web por omitir y se añadirá automáticamente a la Lista de sitios web disponibles. Para eliminar URLs haga clic en  y seleccione **Eliminar URL**.
10. Una vez añadidas las URL deseadas a la Lista de sitios web por omitir, haga clic en **Aceptar**.
11. Seleccione la URL deseada en el menú desplegable de listas de URL.
12. Haga clic en **Guardar** para aplicar los cambios.

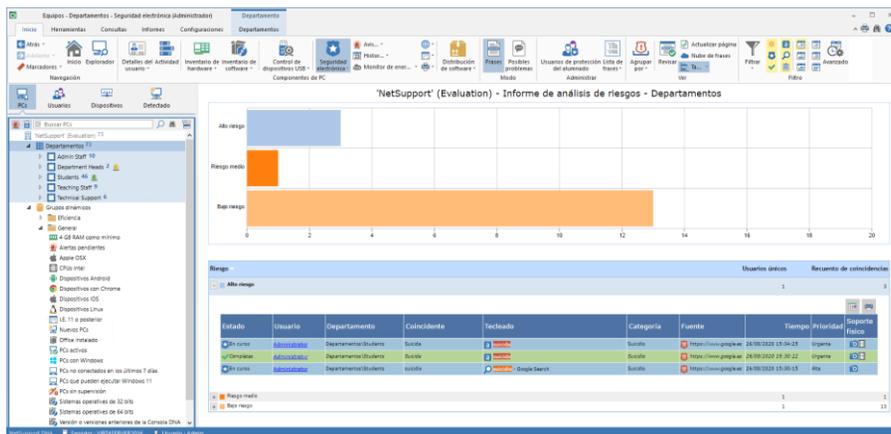
Análisis de riesgos

NetSupport DNA lleva a cabo un análisis del índice de riesgo basado en el contexto, que señala automáticamente los eventos de alto riesgo y a los estudiantes vulnerables. Analiza el contexto y el historial de las actividades de un estudiante, desde los dispositivos utilizados hasta la hora, los sitios web visitados (incluidas las alertas que hayan podido activar con anterioridad) y, a partir de estos datos, crea un índice de riesgo numérico. Puede asignarse un factor de riesgo alto si un estudiante ha buscado varias veces un tema relacionado con la seguridad del alumnado (por ejemplo, suicidio) fuera del horario de clase, y en un lugar sin supervisión como la biblioteca. Un factor de riesgo más bajo podría ser el resultado de la búsqueda por parte de un estudiante de una palabra clave de menor riesgo en una aplicación local durante el horario de clase, que puede haber sido utilizada en el contexto de un tema del plan de estudios.

1. Haga clic en el icono **Seguridad electrónica** de la cinta.

Nota: Si los iconos del componente no son visibles, haga clic en la ficha Inicio.

2. Haga clic en el icono de **Frases** de la cinta.
3. Haga clic en el icono **Agrupar por** de la cinta y elija **Riesgo** en el menú desplegable.



En la vista de estructura jerárquica, seleccione el nivel en el que desea visualizar la información: Compañía, Departamento, Contenedor del Directorio, Grupo dinámico o Agente individual.

La ventana de información mostrará un desglose de cada elemento seleccionados en formato de gráfico y lista. Para ver el gráfico en un formato distinto, haga clic en la flecha de la lista desplegable del icono de **Gráfico** y seleccione el formato correspondiente. Para imprimir la vista activa, haga clic en el icono  de la parte superior de la Consola.

Nota: Si se hace clic en el icono **Tabla** de la cinta se oculta/muestra el gráfico.

Puede ver datos correspondientes a un período específico. Para cambiar de un período a otro, haga clic en el icono correspondiente en la sección Filtro de la cinta. Al hacer clic en **Avanzado** podrá aplicar un filtro personalizado de fecha/hora.

Los datos se muestran según el nivel de riesgo que represente la frase detectada (bajo, medio, alto y urgente). Las descripciones de la lista pueden ampliarse para proporcionar un desglose individual para cada agente.

Nota: Para cambiar de una vista a otra, seleccione el icono **Agrupar por** de la cinta y elija **Categoría**, **Riesgo** o **Estado** en el menú desplegable.

Una manera útil de controlar el uso de palabras clave y frases específicas (y limitar la cantidad de datos mostrados) es ver solamente ciertas categorías, niveles de prioridad, riesgos, estados y tipos de texto de origen. Para seleccionar qué categorías, niveles de prioridad e índices de riesgo aparecerán indicados, haga clic en el icono **Filtro**, desmarque la(s) casilla(s) cuyos datos no desea ver y haga clic en **Aceptar**. Para ocultar los datos correspondientes a un tipo de estado u origen, haga clic en el tipo de estado u origen deseado para eliminar el sombreado amarillo. Ahora la ventana de información solo mostrará los datos correspondientes a las categorías, niveles de prioridad, riesgos, estados y tipos de texto de origen seleccionados.

Para ver una captura de pantalla o grabación de vídeo, haga clic en el icono del recurso multimedia correspondiente, situado junto al registro del agente concreto en la vista de lista detallada. Puede ver si hay notas asociadas con la frase detectada y, de haberlas, cuántas. Haga clic en  para ver la(s) nota(s).

Puede ver todos los detalles de la frase detectada haciendo clic en **Revisar**. Desde aquí podrá ver quién ha utilizado la frase, junto con los factores que se han utilizado para calcular el factor del índice de riesgo, lo que le permite ver si es necesario tomar otras medidas. Podrá imprimirla, guardarla, enviarla por correo electrónico, determinar el estado, exportarla a un PDF y, si se ha incluido una captura o grabación de pantalla, ver un historial de quién la ha visto.

Se pueden crear listas de aplicaciones y URL de riesgo que contengan aplicaciones y sitios web considerados de alto riesgo para los estudiantes. Se pueden crear varias listas, lo que hace posible asignar distintas listas a distintos perfiles.

Nota: Las frases clave detectadas fuera del horario lectivo se clasificarán como de alto riesgo. En el diálogo Configuración de DNA puede cambiar el horario lectivo para adaptarlo al de su escuela. Véase Preferencias de la consola - General para obtener más información.

Definir equipos sin supervisión

Los PC situados en un entorno sin supervisión, por ejemplo la biblioteca, pueden considerarse como de mayor riesgo que si están en el aula. Puede especificar qué equipos de su red carecen de supervisión, y a las frases clave que se detecten en ellos les corresponderá un índice de riesgo más elevado.

1. Seleccione un agente, departamento o grupo dinámico en la vista de estructura de equipos.

Nota: Puede seleccionar varios agentes desde la vista de estructura: seleccione Ctrl y haga clic para incluir agentes individuales en la selección, o pulse Mayús y haga clic para añadir un intervalo de varios agentes.

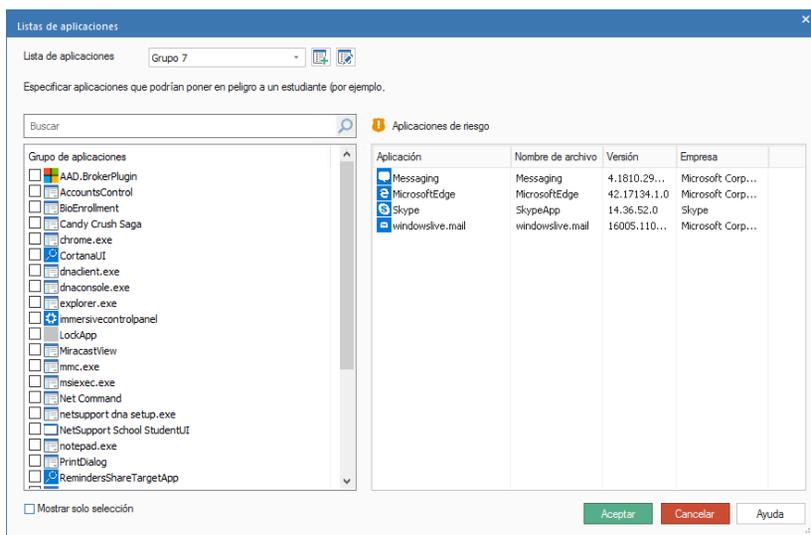
2. Haga clic con el botón derecho del ratón y seleccione **Supervisión de PC**.
3. Haga clic en **Sin supervisión** y, seguidamente, en **Aceptar**.
4. Los PC aparecerán en el grupo dinámico de PC sin supervisión en la vista de estructura de equipos.

Lista de aplicaciones de riesgo

Se pueden crear listas de aplicaciones que le permiten definir las aplicaciones que pueden suponer un mayor riesgo para los estudiantes. Por ejemplo, una palabra clave detectada en Skype puede considerarse de mayor riesgo que si se detecta en Microsoft Word. Se pueden crear varias listas, lo que hace posible asignar distintas listas a distintos perfiles.

Creación y aplicación de una lista de aplicaciones

1. En la pestaña Configuración, seleccione **Gestionar perfiles existentes**.
2. Seleccione el perfil deseado de entre la lista, y haga clic en **Configuración**.
3. Seleccione **Análisis de riesgos**.
4. Aparecerán los ajustes de análisis de riesgos.
5. Haga clic en **Listas de aplicaciones**.
6. Aparecerá el diálogo de Listas de aplicaciones.



7. Para crear una nueva lista de aplicaciones, haga clic en . Introduzca un nuevo nombre para la lista y, si es necesario, una descripción. Puede copiar una lista ya existente seleccionándola en la lista desplegable "Copiar de". Haga clic en **Aceptar**. Para editar una lista ya existente, haga clic en .

8. Aparecerá una lista de aplicaciones. Seleccione las aplicaciones que desea incluir en la Lista de aplicaciones.
9. Haga clic en **Aceptar**.
10. Seleccione la lista de aplicaciones deseadas en la lista de aplicaciones del menú desplegable.
11. Haga clic en **Guardar** para aplicar los cambios.

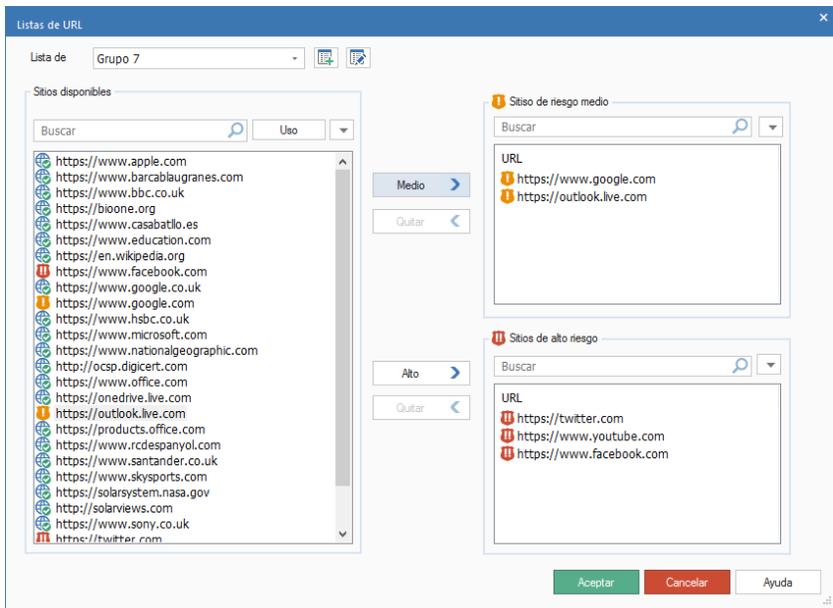
Lista de URL de riesgo

Se pueden crear listas de URL de riesgo, que le permiten definir sitios web que presentan un riesgo medio o alto para los estudiantes. Se pueden crear varias listas, lo que hace posible asignar distintas listas a distintos perfiles.

Nota: También se pueden crear listas de URL para restringir el acceso a Internet que contengan sitios web autorizados o no autorizados, lo que le permite controlar los sitios web que visitan los agentes.

Creación y aplicación de una lista de URL

1. En la pestaña Configuración, seleccione **Gestionar perfiles existentes**.
2. Seleccione el perfil deseado de entre la lista, y haga clic en **Configuración**.
3. Seleccione **Análisis de riesgos**.
4. Aparecerán los ajustes de análisis de riesgos.
5. Haga clic en **Listas de URL**.
6. Aparecerá el diálogo de Listas de URL. Los sitios web que han visitado anteriormente los agentes aparecerán automáticamente en la lista de Sitios disponibles, y aparecerá la lista de URL predeterminadas.



7. Para crear una nueva lista de sitios web, haga clic en . Aparecerá el diálogo de lista de URL. Introduzca un nuevo nombre para la lista y, si es necesario, una descripción. Puede copiar una lista ya existente seleccionándola en la lista desplegable "Copiar de".

Nota: Es posible copiar una lista de restricciones de Internet. Las URL de la Lista de sitios web autorizados se añadirán a la Lista de sitios de riesgo medio, y las URL de la Lista de sitios restringidos serán añadidas a la Lista de sitios de alto riesgo.

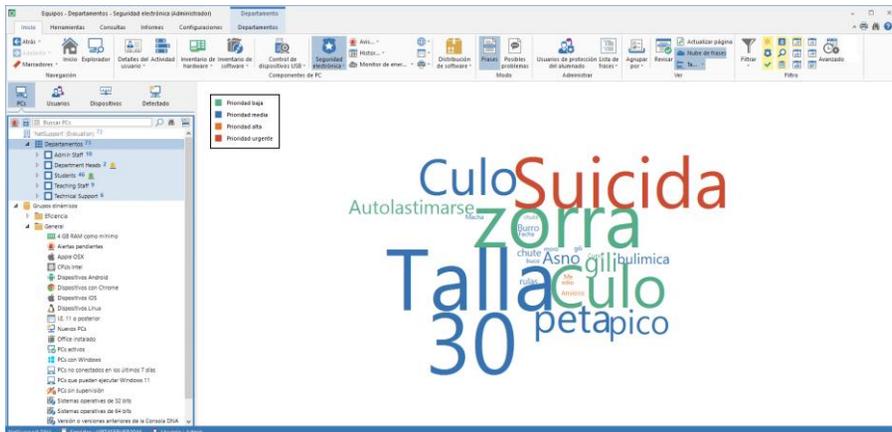
Haga clic en **Aceptar**. Para editar una lista ya existente, haga clic en .

8. Para añadir una URL actual a la Lista de sitios de riesgo medio o alto, seleccione la URL en la Lista de sitios web disponibles y haga clic en **Medio o Alto**, o arrastre y suelte la URL en la lista correspondiente.
9. Para añadir un nuevo sitio web a la lista, haga clic en  en la Lista de sitios web de riesgo medio o alto, seleccione **Añadir URL** e introduzca los detalles correspondientes. La nueva página web aparecerá en la lista de sitios web correspondiente y se añadirá automáticamente a la Lista de sitios disponibles. Para eliminar URLs haga clic en  y seleccione **Eliminar URL**.
10. Una vez añadidas las URL deseadas, haga clic en **Aceptar**.
11. Seleccione la URL deseada en el menú desplegable de listas de URL.
12. Haga clic en **Guardar** para aplicar los cambios.

Nube de frases

La nube de frases es una representación visual de todas las frases detectadas, y resalta los temas candentes de toda la escuela. Haciendo clic en cualquier palabra de la nube, podrá ver los detalles de los estudiantes que la hayan escrito y la aplicación utilizada.

1. En la cinta, haga clic en el icono **Seguridad electrónica** y seleccione el icono **Frases**.
2. Haga clic en el icono **Nube de frases** de la cinta.

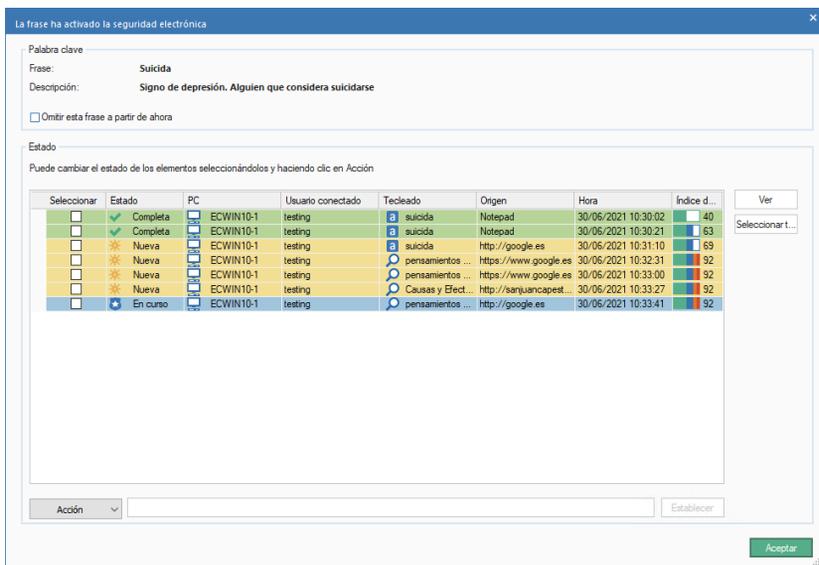


Una manera útil de controlar el uso de palabras clave y frases específicas (y limitar la cantidad de datos mostrados) es ver solamente ciertas categorías, niveles de prioridad, riesgos, estados y tipos de texto de origen. Para seleccionar qué categorías, niveles de prioridad e índices de riesgo aparecerán indicados, haga clic en el icono **Filtro**, desmarque la(s) casilla(s) cuyos datos no desea ver y haga clic en **Aceptar**. Para ocultar los datos correspondientes a un tipo de estado u origen, haga clic en el tipo de estado u origen deseado para eliminar el sombreado amarillo. Ahora la ventana de información solo mostrará los datos correspondientes a las categorías, niveles de prioridad, riesgos, estados y tipos de texto de origen seleccionados.

La nube de frases puede verse en un solo color, o se puede asignar un color distinto a cada nivel de prioridad, lo que le permite ver de una sola vez las frases que suponen un mayor riesgo. Haga clic con el botón derecho del ratón en la nube de frases, seleccione **Color** y elija la opción deseada.

Ver uso

- Haga clic sobre una palabra de la nube de frases.
O bien
Haga clic con el botón derecho del ratón sobre una palabra y seleccione **Ver uso**.
- Aparecerá el diálogo de Frases desencadenantes.



- Se mostrará una lista de usuarios que han utilizado la frase, el texto que han escrito, el estado, y el índice de riesgo. Desde aquí puede elegir omitir la frase a partir de ese momento, de forma que no vuelva a aparecer en la nube de frases ni en la ventana de información.
- Se puede cambiar el estado de cada incidencia de la frase detectada. Seleccione el elemento deseado (podrá seleccionar todas las incidencias haciendo clic en **Seleccionar todos**) y elija el estado correspondiente del menú desplegable de **Acción**. También se pueden añadir notas. Escribir la nota correspondiente en el campo de texto y hacer clic en **Establecer** para guardarla.
- Se puede marcar un elemento detectado como falsa alarma seleccionando la opción **Falsa alarma** del menú desplegable de **Acción**. Una vez haga clic en **Establecer**, estas incidencias no aparecerán en el diálogo de frases detectadas ni se notificarán en el recuadro de información, aunque sí se guardarán. Las falsas alarmas

pueden verse haciendo clic sobre el icono **Filtro** de la cinta y seleccionando la opción **Mostrar falsas alarmas**.

6. Para ver todos los datos sobre una frase detectada y las notas que se le hayan añadido, seleccione la incidencia deseada y haga clic en **Ver**.

Nota: Se puede guardar una imagen de la nube de frases. Haga clic sobre la nube de frases con el botón derecho del ratón y seleccione **Guardar como**.

Posibles problemas

Un estudiante que se sienta vulnerable puede notificar un posible problema a través del componente Agente DNA instalado en los dispositivos de la escuela, a una persona de su confianza dentro de la escuela. Una vez señalado el posible problema y notificado al empleado correspondiente, se puede hacer un seguimiento y llevar un registro de las medidas que se tomen con posterioridad como respuesta.

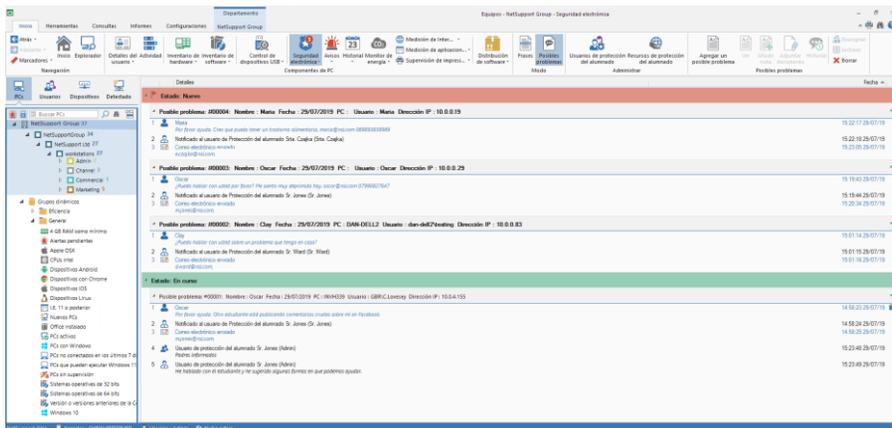
Notas:

- Como opción predeterminada, la función Notificar problema está inhabilitada. Puede habilitarla en Configuración de DNA - Ajustes de Notificar posible problema.
- Los estudiantes pueden marcarse como vulnerables, lo que permite a los usuarios de Protección del alumnado identificarlos y prestarles la ayuda necesaria. Un estudiante puede marcarse como vulnerable durante la edición de datos del usuario. Después aparecerán en el grupo dinámico correspondiente, en la vista de estructura de Usuarios.

1. Haga clic en el icono **Seguridad electrónica** de la cinta.

Nota: Si los iconos del componente no son visibles, haga clic en la ficha Inicio.

2. En la cinta, haga clic en el icono **Posibles problemas**.



Antes de que los estudiantes puedan notificar un problema, se deben definir las personas de contacto para que los estudiantes puedan elegir a quién enviar la notificación. Haga clic en **Usuarios de Protección del alumnado** en la sección Administrar de la cinta.

Puede haber ocasiones en las que un estudiante notifique verbalmente un posible problema a un profesor; en estos casos el profesor puede añadir un posible problema desde la consola de DNA, lo que permite hacer un seguimiento de este junto con otros posibles problemas. Haga clic en **Agregar un posible problema** en la cinta e introduzca la información provista por el estudiante, y asígnelo al contacto de protección del alumnado correspondiente.

Cuando un estudiante notifica un problema, tiene la opción de incluir enlaces a recursos de protección del alumnado (sitios web y asistencia telefónica), que pueden servirle de mecanismos de soporte alternativos. Para mostrar estos recursos, es necesario habilitar la opción Mostrar recursos de protección del alumnado en Configuración de DNA - Ajustes de Notificar posible problema. Para cambiar su región, añadir o editar la lista de sitios web de soporte, haga clic en **Recursos de protección del alumnado** en la sección Administrar de la cinta.

Una vez un estudiante ha señalado un posible problema, aparecerá un icono de notificación encima del icono de Seguridad electrónica y el nuevo problema figurará en la ventana de información. El empleado a quien se haya notificado el problema recibirá un correo electrónico avisándole de que se ha señalado un posible problema, y pidiéndole que abra sesión en la Consola de NetSupport DNA para verlo.

Notas:

- Para enviar notificaciones por correo electrónico, debe asegurarse de haber configurado los ajustes de correo electrónico en la configuración de correo electrónico de NetSupport, y de haber definido una dirección de correo electrónico para el empleado en el diálogo de Usuarios de Protección del alumnado.
 - Aparecerá una barra de encabezado en la ventana de información de Supervisión de frases, que indicará cuándo se señala un posible problema; haga clic en **Ver** para pasar al modo de Posibles problemas.
-

El acceso a la visualización de problemas actuales está restringido a cargos de protección del alumnado. Para que un usuario de la Consola pueda ver los problemas notificados, deberá asociarlos con un contacto de Seguridad electrónica.

Los problemas aparecerán en una lista con su estado indicado (nuevo, en curso, cerrado o archivado).

Cada posible problema irá encabezado con el usuario/estudiante y los detalles del PC, si se conocen. Si el posible problema ha sido notificado mediante el Agente DNA, aparecerá indicada la dirección IP del dispositivo.

Si hay una captura de pantalla asociada con el problema, tendrá un icono de una cámara al lado. Al hacer clic en este icono aparecerá la imagen. Desde aquí, puede imprimir, guardar, enviar por correo electrónico y ver un historial de todas las personas que han visto la captura de pantalla. Para ver un posible problema concreto, seleccione el problema deseado y haga clic en **Ver**.

Se pueden añadir notas a un problema para indicar los progresos que se han hecho, y que aparecerán en orden cronológico. Cada nota tiene una imagen para indicar su tipo. Para añadir una nota, seleccione el problema deseado y haga clic en **Añadir nota** o en .

Pueden añadirse documentos que contengan información relacionada con el posible problema. Seleccione el problema deseado y haga clic en **Adjuntar documento**. Seleccione un archivo y haga clic en **Abrir**. El archivo se añadirá al problema. Para ver un documento que se ha añadido a un posible problema, haga clic en .

Nota: Los estudiantes pueden adjuntar un documento cuando notifiquen un posible problema.

Si no se toman medidas dentro de un período de tiempo predefinido, se enviará un recordatorio por correo electrónico. Los recordatorios pueden configurarse en Configuración de DNA - Ajustes de Notificar posible problema.

Se puede ver un historial de todos los posibles problemas notificados por un estudiante. Seleccione un posible problema notificado por el estudiante que desee ver, y haga clic en **Historial**. Aparecerá el diálogo Historial de posibles problemas, que le permitirá ver en formato

calendario todos los problemas notificados por el estudiante por día, semana o mes. Los usuarios de Protección del alumnado solamente podrán ver los posibles problemas que les han sido asignados, a menos que tengan autorización para verlos todos.

Puede haber ocasiones en las que sea necesario reasignar un problema a un usuario distinto de Protección del alumnado. Seleccione el problema por reasignar y haga clic en **Reasignar**. Aparecerá el cuadro de diálogo Reasignar un posible problema, donde figurará una lista de usuarios de Protección del alumnado disponibles. Seleccione el usuario deseado y haga clic en **Reasignar**. Se enviará una notificación por correo electrónico tanto al usuario saliente como al entrante.

Nota: Solo los administradores de Protección del alumnado pueden reasignar posibles problemas.

Los problemas pueden archivarse una vez que se hayan solucionado. Los posibles problemas archivados seguirán siendo visibles con fines de auditoría, pero ya no será posible agregar información.

Pueden darse ocasiones en las que sea necesario borrar posibles problemas, por ejemplo, si se han notificado por error o si el estudiante es mayor de cierta edad. Seleccione el problema por borrar y haga clic en **Eliminar**. Puede borrar este problema, todos los problemas correspondientes al usuario seleccionado, todos los problemas señalados antes de una fecha concreta, o todos los problemas archivados.

Nota: Para poder borrar un problema debe obtenerse la autorización de un Segundo administrador de protección del alumnado. Aparecerá un mensaje que le pedirá que elija a un administrador de protección del alumnado de la lista, quien tendrá que introducir su contraseña. Si solo se dispone de un administrador de protección del alumnado, habrá que crear otro antes de poder borrar los posibles problemas.

Recursos de protección del alumnado

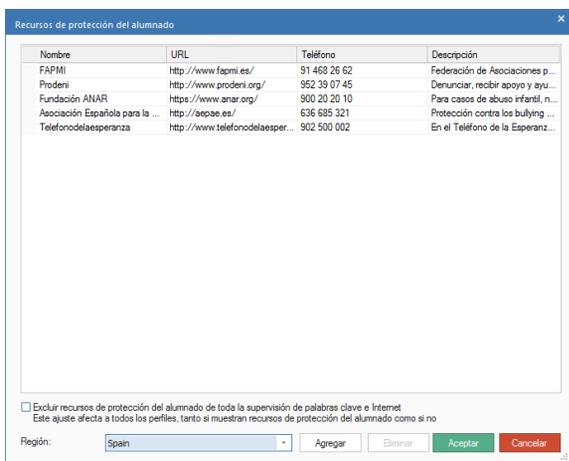
Se puede poner a disposición de los estudiantes un enlace a recursos de protección del alumnado cuando notifiquen un posible problema, desde el menú del agente NetSupport DNA y también desde un icono en el escritorio. Este enlace proporcionará a los estudiantes detalles de los sitios web de soporte y las líneas de asistencia telefónica que pueden utilizar si prefieren hablar con alguien ajeno a la escuela.

Notas:

- Esta función puede activarse en la configuración de Notificar posible problema; seleccione **Mostrar recursos de protección del alumnado**.
- Puede colocarse un icono de recursos de protección del alumnado en el escritorio de los estudiantes. Seleccione **Crear accesos directos en el escritorio de los usuarios** en los ajustes de Notificar posible problema. Este icono estará disponible también cuando el agente de NetSupport DNA no esté en funcionamiento.

Para añadir o editar recursos

1. En la cinta, haga clic en el icono **Seguridad electrónica** y seleccione el icono **Posibles problemas**.
2. Seleccione el menú desplegable del icono **Seguridad electrónica** y seleccione {Recursos de protección del alumnado}.
O bien
Haga clic en el icono de **Recursos de protección del alumnado** de la cinta.
3. Aparecerá el diálogo Recursos de protección del alumnado.



4. Se proporcionará una lista de recursos predeterminados. Seleccione la región en la lista desplegable para ver los correspondientes a su país.
5. Puede excluir estas URL para que no aparezcan en los informes de Medición de Internet, o para que no se busquen coincidencias entre lo que se escribe en ellas en Supervisión de frases. Haga clic en **Excluir recursos de protección del alumnado de toda la supervisión de frases e Internet**.

Nota: Este es un parámetro global que se aplicará a todos los perfiles, incluso si los recursos de protección del alumnado están inhabilitados.

6. Para añadir un nuevo elemento, haga clic en **Añadir** e introduzca la información necesaria.
7. Para editar un elemento actual, haga clic sobre el campo deseado y sobrescriba la información.
8. Para eliminar un elemento, seleccione el que desee y haga clic en **Eliminar**.
9. Haga clic en **Aceptar**.

Notificación de posibles problemas

Los estudiantes pueden notificar posibles problemas a un empleado seleccionado a través del Agente DNA instalado en los dispositivos de la escuela.

Notas:

- Como opción predeterminada, la función Notificar problema está inhabilitada. Puede habilitarla en Configuración de DNA - Ajustes de Notificar posible problema, y también puede personalizar el texto que aparece en el diálogo Notificar problema.
 - También se pueden señalar posibles problemas desde la consola de NetSupport DNA. Esto puede resultar útil si un alumno comunica verbalmente un posible problema a un profesor; el profesor podrá registrar el posible problema manualmente y asignarlo al empleado correspondiente, haciendo posible su seguimiento.
-

Notificar un posible problema mediante el Agente DNA

1. Haga clic con el botón derecho en el icono NetSupport DNA de la barra de tareas y seleccione {Notificar problema}.

O bien

Haga clic sobre el icono  en la barra de tareas.

O bien

Haga clic en el icono **Notificar un posible problema** del escritorio.

Nota: Para que aparezca el icono del escritorio, será necesario activar la opción **Crear accesos directos en el escritorio de los usuarios** en Configuración de DNA - Ajustes de Notificar posible problema.

2. Aparecerá el diálogo Notificar problema.

Notificar posible problema

Puedes utilizar este diálogo para notificar un posible problema que te parezca preocupante a un empleado de la escuela. Todo lo que digas aquí se tratará con la más estricta confidencialidad. Escribe aquí abajo los detalles de lo que te preocupa con toda la información relevante, y después selección en el recuadro del final el empleado a quien deseas comunicárselo

1 Dinos qué te preocupa **Tu nombre**

Por favor ayuda. Otro estudiante está publicando comentarios crueles sobre mí en Facebook.

Oscar
(para que podamos hacer un seguimiento del)

2 Puedes incluir una captura de pantalla para aportar información relevante

Podría ser todo el escritorio o una ventana concreta

Escritorio arrastrar para seleccionar una ventana

Incluir

3 Puede adjuntar un documento para aportar información relevante

Ruta del documento

Explorar

Adjuntar documento

4 Selecciona la persona a la que deseas comunicar este posible problema

Sr. Jones
m.jones@nsl.com

Sr. Ward
d.ward@nsl.com

Srta. Czajka
o.czajka@nsl.com

[Recursos de protección del alu](#)

Informe Cancelar

- Desde aquí el estudiante puede introducir toda la información relativa al problema, junto con su nombre.

Notas:

- El texto que pueden escribir los estudiantes tiene un límite de 512 caracteres.
 - Se registrará el nombre de usuario que tenga abierta una sesión en el momento de señalar un posible problema.
- Haga clic en **Escritorio** para incluir una captura de pantalla de todo el escritorio; para incluir una captura de pantalla de una sola ventana, arrastre el icono a la ventana deseada.
 - Se puede adjuntar un documento al posible problema, lo que permite añadir información adicional. Haga clic en **Examinar** para seleccionar el archivo deseado, y haga clic en **Abrir**.
 - Aparecerá una lista de empleados a los que se puede notificar el problema, y el estudiante puede elegir la persona a la que desea comunicar el problema.
 - Se puede poner a disposición de los estudiantes un enlace a recursos de protección del alumnado, que pueden servirles de mecanismos de

soporte alternativos. Será necesario habilitar esta opción en Configuración de DNA - Ajustes de Notificar posible problema.

8. Haga clic en **Notificar**.
9. El problema será notificado al empleado correspondiente.

Añadir notas a un problema

Este diálogo se utiliza para añadir notas a un problema.

Notas

Estudiante: Sara Grupo de tutoría: Año:

Notas anteriores:

--- Incidente #00001 notificado 11:23:32 15/03/2016 ---

Equipo: Usuario conectado MARKETING-WIN10 : Dirección IP MARKETING-WIN10\testing : 10.20.1.129

Sara
Estoy siendo acosado.
.... 11:23:32 15/03/2016

Reported to Safeguarding User Mrs Neal (Mrs Neal)
.... 11:23:33 15/03/2016

Imprimir Guardar

Añadir notas:

Padres informados Estado: En curso

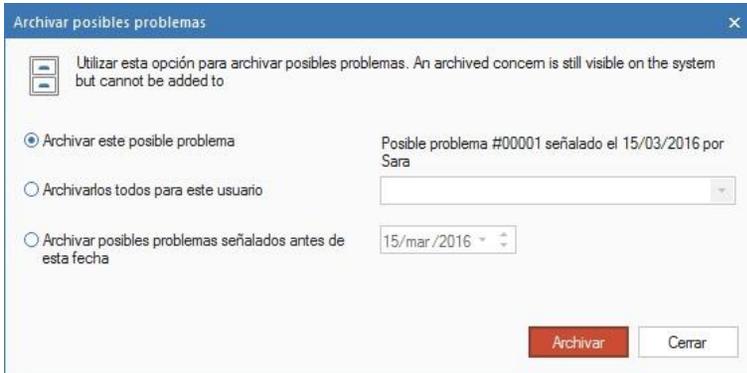
Aceptar Cancelar Ayuda

1. Aparecerá un historial completo de notas relativas a ese problema, que puede imprimirse o guardarse en formato .RTF.
2. Si es necesario, pueden añadirse el nombre del estudiante, el grupo de tutoría y el curso del estudiante al que hace referencia el problema.
3. Escriba sus notas en el recuadro **Agregar notas**.
4. Puede cambiarse el estado del problema eligiendo la opción correspondiente de la lista desplegable.
5. Si se ha comunicado la situación a los padres del estudiante, puede seleccionar la opción **Padres informados** para indicarlo.
6. Haga clic en **Aceptar**.
7. La nota se añadirá al problema.

Archivado de posibles problemas

Los problemas pueden archivar una vez que se hayan solucionado. Los posibles problemas archivados seguirán siendo visibles con fines de auditoría, pero ya no será posible agregar información.

1. Seleccione el problema por archivar y haga clic en **Archivar**.
2. Aparecerá el diálogo Archivar posibles problemas.



3. Puede archivar solo este problema, todos los problemas correspondientes a un usuario (seleccione el usuario en la lista desplegable) o todos los problemas anteriores a una fecha concreta.
4. Haga clic en **Archivar**.

Avisos

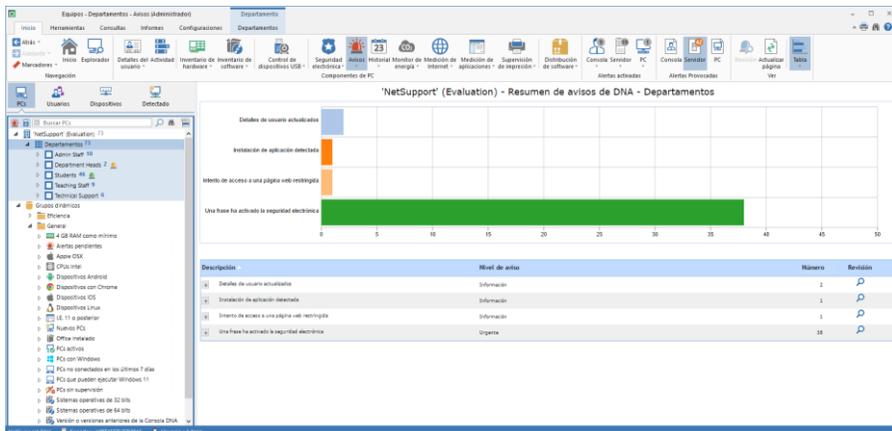
NetSupport DNA cuenta con un fuerte módulo de alertas, que da instrucciones al sistema para notificar automáticamente a las operadoras si se producen una serie de cambios en toda la red de la empresa. Existen tres tipos de alertas: alertas del servidor, la consola y de PC. Las alertas del servidor identifican cambios en los datos recogidos por NetSupport DNA en toda la institución, incluidas alertas para cosas como equipos añadidos, cambios en el hardware, instalación o desinstalación de aplicaciones, etc. Las alertas de la consola identifican los cambios relativos a la Consola de NetSupport DNA, por ejemplo si se excede el límite de licencias de DNA, se añade o elimina un operario, o se instala una versión actualizada de DNA. Las alertas de equipos identifican cambios o condiciones en tiempo real que tienen lugar en un PC específico, por ejemplo, si el uso de una CPU supera el XX% durante XX minutos; el espacio disponible en el disco duro es inferior al XX%; interrupción en el funcionamiento de un servicio clave (como el antivirus o IIS en un servidor); alertas del administrador de trabajos de impresión; alertas de seguridad (por ejemplo, inicios de sesión fallidos); y mucho más.

Las notificaciones de alertas pueden dirigirse a destinatarios por correo electrónico o a usuarios activos de la consola (por alerta, de forma que la naturaleza de la alerta dicte qué operarios recibirán la notificación).

Nota: NetSupport DNA proporciona también alertas SNMP, que identifican los cambios que se efectúan a las propiedades de los dispositivos SNMP.

1. Haga clic en el icono **Avisos**, en la cinta. Se mostrará la ventana de Avisos.

Nota: Si los iconos del componente no son visibles, haga clic en la ficha Inicio.



En la vista de estructura jerárquica, seleccione el nivel en el que desea visualizar os datos de medición: Compañía, Departamento, Contenedor del Directorio, Grupo dinámico o Agente individual.

Puede alternar entre alertas de PC, servidor y consola haciendo clic en la lista desplegable del icono **Alertas**, y seleccionando {Mostrar- Alertas de servidor/Alertas de consola/Alertas de PC} o haciendo clic en el icono correspondiente en la sección de Alertas Provocadas de la cinta.

La ventana de información mostrará un desglose de cada elemento seleccionado en formato de gráfico y lista. Las descripciones que se incluyen se pueden ampliar para obtener un desglose de Agentes individuales de cada elemento. Para ver el gráfico en un formato distinto, haga clic en la fecha de la lista desplegable del icono de **Gráfico** y seleccione el formato correspondiente. Para imprimir la vista activa, haga clic en el icono  de la parte superior de la Consola.

Nota: Si se hace clic en el icono Tabla de la cinta se oculta/muestra el gráfico.

Para configurar y crear alertas, haga clic en el icono **Consola/Servidor/PC** en la sección Alertas habilitadas de la cinta. Puede ver qué alertas están activas actualmente seleccionando la lista desplegable del icono correspondiente.

Las alertas restantes pueden identificarse localizándolas con los equipos correspondientes en la vista de árbol de la estructura jerárquica principal de la empresa. Una vez identificadas las alertas, puede ver los detalles en la ventana de información haciendo clic en . La alerta puede cerrarse si es necesario, y se pueden añadir notas a las alertas de PC. Cuando se cierra una alerta de PC, los detalles seguirán siendo accesibles desde la función Historial.

Nota: Puede mostrar/ocultar las alertas en la Vista de estructura haciendo clic en .

Se puede añadir una acción a una alerta de PC, lo que le permite elegir qué sucede cuando se activa una alerta. Las acciones disponibles son: hacer captura de pantalla (puede adjuntarse al mensaje electrónico que se envía cuando se activa la alerta), grabar pantalla y ejecutar aplicación. Cuando se activa una alerta, puede verla seleccionando el icono **PC** de la sección de Alertas activadas de la cinta, y haciendo clic en **Revisar**. Aparecerá información general sobre la alerta y quién la ha activado, así como las capturas y grabaciones de pantalla que se hayan tomado. Desde aquí podrá imprimirla, guardarla, enviarla por correo electrónico, exportarla a un PDF y, si se ha incluido una captura o grabación de pantalla, ver un historial de quién la ha visto.

Consultas

Seleccione la ficha Consultas para visualizar la ventana Consultas.

La herramienta de Consulta de DNA le permite consultar la base de datos en busca de registros que cumplan los criterios especificados. Se mostrarán las consultas específicas al componente que se visualiza actualmente, lo que permite una rápida recuperación de los resultados.

Haga clic en el icono **Agregar consulta** de la cinta para crear una nueva consulta, o haga clic en el icono **Editar consulta** de la cinta para editar un elemento ya presente en la lista.

Informes

Seleccione la ficha Informes para visualizar la ventana Informes.

En cada componente se adjuntan varios informes de gestión predefinidos, generados por el motor Crystal Reports. Seleccione el informe deseado de la lista desplegable. Los resultados se mostrarán en la ventana de información, y se podrán exportar si es necesario.

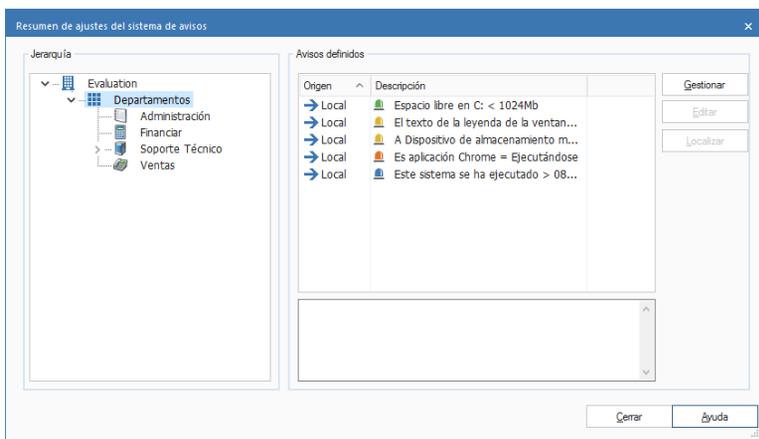
Notas:

- Se puede ajustar la frecuencia con la que el servidor obtiene los datos por medio de la opción Configuración de DNA. Esto no se aplicará a los avisos de importancia crítica, urgente y alta, y estos datos se enviarán inmediatamente al servidor.
 - El formato fecha/hora que se visualiza en la Consola se proviene del equipo en el que está instalado el servidor DNA. Para cambiar el formato en la Consola necesitará cambiar el formato fecha/hora del sistema de dicho equipo. Para obtener más información póngase en contacto con nuestro equipo de soporte técnico:
www.netsupportsoftware.com/support.
-

Avisos de PC

Los avisos de PC permiten identificar los cambios que se producen en un PC específico. Existen varios avisos predefinidos que puede seleccionar el operario para configurar, como por ejemplo avisos de espacio en disco, avisos de seguridad, etc. Después el operario especifica las condiciones de la alerta, a quién debe notificarse y las medidas que deben tomarse cuando se activa la alerta. Una vez activada la alerta en la Consola, puede revisar todos los detalles y guardar un registro permanente para revisarlo posteriormente.

1. Seleccione la ficha Avisos y resalte una Compañía, Departamento o Contenedor del Directorio.
2. Haga clic con el botón derecho y seleccione **Avisos de PC**.
O bien
Haga clic en la flecha desplegable del icono **Avisos** y seleccione {Avisos de PC} del menú.
O bien
Haga clic en el icono **Avisos de PC** en el grupo de Alertas activadas.
3. Se mostrará el sistema de gestión de avisos de DNA.



4. Seleccione el nivel correspondiente en la jerarquía; se mostrará una descripción de los avisos existentes. Los avisos identificados en el nivel de origen como Avisos locales se crearon originalmente en dicho nivel. Los avisos heredados se han transferido desde la Compañía o el Departamento anterior.
5. Seleccione **Gestionar**. Se mostrará el cuadro de diálogo del Administrador de alertas, que le permitirá crear un nuevo aviso, editar o eliminar un aviso existente.

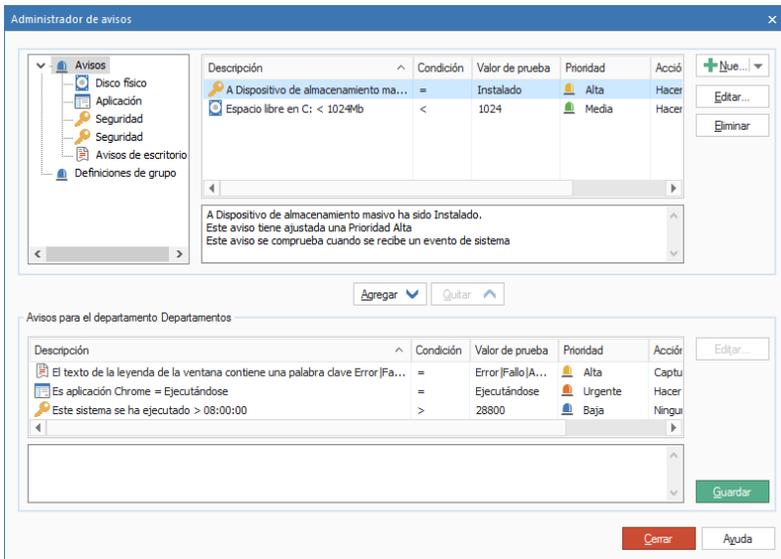
- Haga clic en **Editar** para modificar las propiedades de un aviso existente. No puede editar directamente una alerta heredada, solo una alerta local. Para convertir una alerta heredada en una alerta local, seleccione la alerta deseada y haga clic en **Localizar**.

Administrador de alertas

Este cuadro de diálogo le permite crear nuevos avisos, editar las propiedades de avisos existentes y asignar avisos a una Compañía o Departamento.

- En la vista de estructura, seleccione si desea crear un aviso o configurar Definiciones de grupo.

Nota: Las Definiciones de grupo son un conjunto de avisos que se pueden aplicar a una Compañía o Departamento.



- Haga clic en **Nuevo** para crear un nuevo aviso o Definición de grupo.
O bien
Haga clic en **Editar** para modificar las propiedades de un aviso existente.
O bien
Haga clic en **Eliminar** para eliminar un aviso que ya no necesita.
- Cuando se haya creado un aviso, se mostrará una descripción de éste. Para activar un aviso, tendrá que incluirlo en el departamento

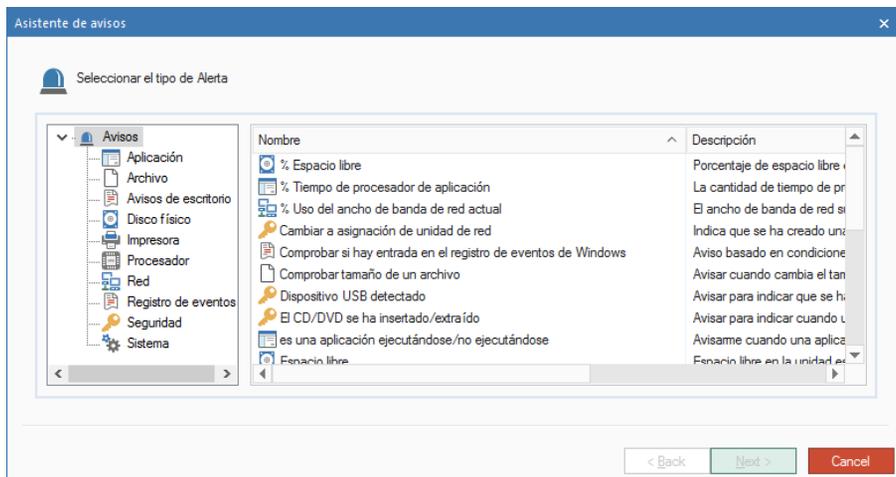
actual. Agregue o quite avisos por medio de los botones correspondientes.

4. Cuando esté satisfecho con los cambios, haga clic en **Guardar** y luego en **Cerrar**.

Nota: No es posible modificar todos los campos si está editando un aviso que esté actualmente activo. Para modificar las propiedades principales de un aviso, en primer lugar debe desactivarlo.

Asistente de avisos de DNA

El asistente de avisos de DNA le guía por el proceso de configuración de un aviso de PC. Es posible configurar las propiedades introduciendo sus propios parámetros de condiciones.



1. Seleccione los avisos predefinidos que decida aplicar. Resáltelos y haga clic en **Siguiente**.
2. Introduzca las propiedades deseadas, decida un nivel de prioridad para la alerta y seleccione la acción por realizar cuando se active la alerta. Seleccione **Avanzado** para las opciones adicionales de configuración.
3. Haga clic en **Siguiente**. Se mostrará una lista de Operarios de consola. Seleccione el operario que será contactado cuando se emita el aviso. Es posible agregar o quitar los operarios que se notificarán con los botones correspondientes.

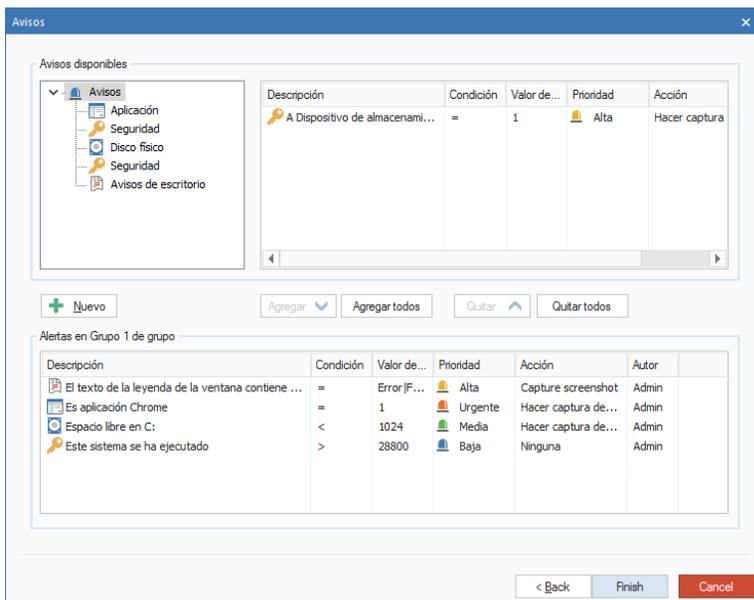
4. Decida cómo se informará al operario cuando se emita el aviso
Seleccione Mensaje de consola o notificación por correo electrónico.
5. Haga clic en **Finalizar**. Se mostrará una descripción del aviso en el Administrador de alertas.

Nota: Para enviar una notificación por correo electrónico debe asegurarse de haber configurado el correo electrónico en la Configuración del servidor de avisos de DNA y haber definido la dirección de correo electrónico del operario en el cuadro de diálogo de Operarios de Consola.

Definiciones de grupo

Las Definiciones de grupo le permiten configurar un conjunto de avisos que se pueden aplicar a una Compañía o Departamento.

1. En el cuadro de diálogo del Administrador de alertas, seleccione Definiciones de grupo en la vista de estructura y haga clic en **Nuevo**.
2. Se mostrará el cuadro de diálogo Definiciones de grupo. Escriba un nombre y una descripción del grupo. Haga clic en **Siguiente**.
3. Se mostrarán todos los avisos creados anteriormente. Desplácese por la vista de estructura y seleccione un aviso para incluir en el grupo.

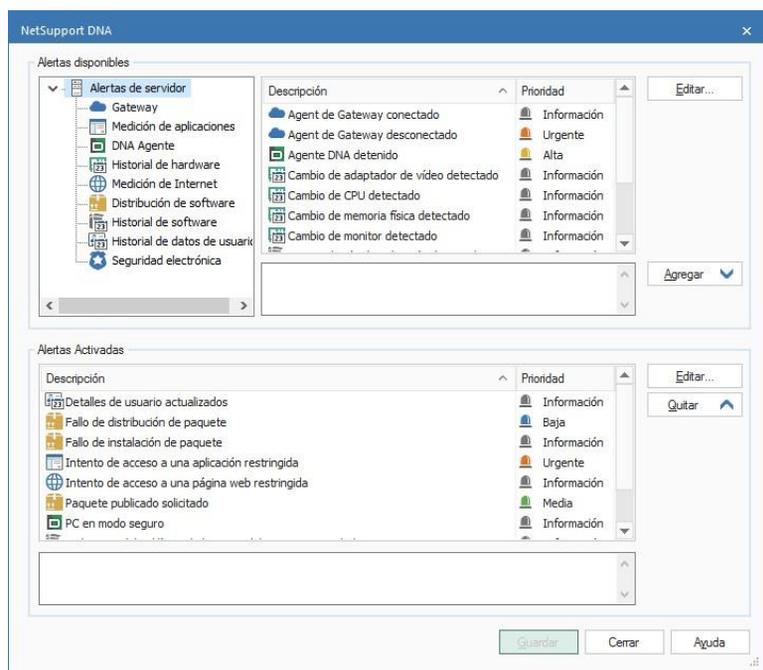


4. Para crear una nueva alerta, haga clic en **Nueva**. Se mostrará el Asistente de avisos. Cuando haya creado el aviso, se incluirá en este cuadro de diálogo.
5. Puede incluir o eliminar los avisos del grupo actual con los botones correspondientes.
6. Haga clic en **Finalizar**. El Grupo se mostrará en el cuadro de diálogo del Administrador de alertas, y puede activarlo incluyéndolo en el Departamento actual.

Alertas del servidor/ la consola DNA

Los avisos de servidor permiten a los operarios identificar los cambios en los datos obtenidos por NetSupport DNA en la totalidad de la compañía. Las Alertas del servidor DNA son alertas para PC individuales, por ejemplo, si un usuario intenta acceder a un sitio web restringido. Las alertas de la consola identifican cambios relativos a la Consola de NetSupport DNA. Las alertas no relacionadas con equipos concretos entran en la categoría de Alertas de la consola, por ejemplo, cuando se añade un nuevo operario.

1. Haga clic en la flecha desplegable del icono **Avisos** y seleccione {Avisos del Servidor/la consola DNA} del menú.
O bien
Haga clic en el icono **Avisos del Servidor/la consola DNA** en el grupo de Alertas activadas.
2. Se mostrará el servidor/la consola de gestión de avisos de DNA.



3. Se mostrará una selección de avisos predefinidos en la lista de avisos del servidor disponible. Las alertas que estén activas aparecerán en la

lista de alertas habilitadas. Utilice los botones correspondientes para eliminar o agregar avisos a la lista de alertas habilitadas.

4. Seleccione Editar para modificar el nivel de prioridad del aviso y los detalles de notificación (solo para alertas del servidor).
5. Haga clic en **Guardar** y **Cerrar** cuando haya efectuado todos los cambios.

Avisos activos

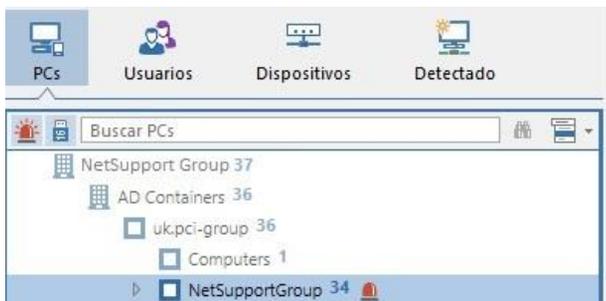
Cuando se ha activado un aviso, el operario será notificado mediante un mensaje de Consola o mediante notificación por correo electrónico, según el método seleccionado cuando se creó el aviso.

Nota: El icono de Alerta de la cinta se volverá rojo si hay alguna alerta pendiente.

Notificación de mensaje de Consola

Cuando se emite un aviso, el operario es notificado con un identificador adecuado que se muestra junto al nivel de Compañía, Departamento o Agente en la vista de estructura jerárquica (según qué nivel esté abierto). El operario puede ver los detalles completos del aviso en la ventana de información.

Nota: Puede mostrar/ocultar las alertas en la Vista de estructura haciendo clic en .



Los avisos de importancia Crítica, Urgente y Alta informarán al operario con una ventana de notificación que se 'desplaza' al lado derecho de la barra de tareas del PC. Esto garantiza que las notificaciones se envíen inmediatamente a los operarios, sin importar qué sección de la Consola de DNA están visualizando.

La ventana de notificación mostrará qué aviso se ha activado. El operario puede hacer clic en la ventana para ir a la componente Avisos, donde se mostrarán los detalles completos.

Notificación por correo electrónico

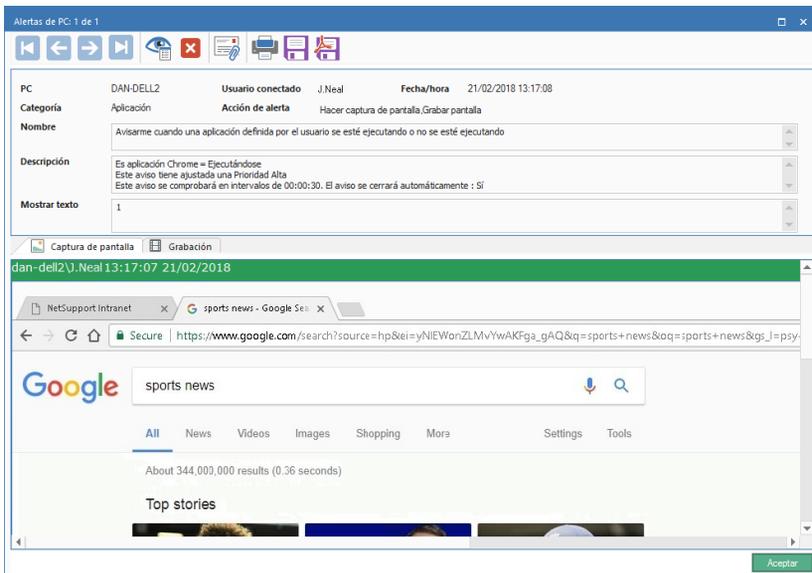
Cuando se ha activado el aviso, se enviará un correo electrónico al operario correspondiente, que le notificará la emisión de un aviso. El mensaje electrónico incluirá el nivel de prioridad de la alerta, la fecha y la hora en que se activó la alerta, detalles del sistema y del usuario, y cuánto tiempo ha estado activa.

El aviso se seguirá mostrando en la ventana de información. Desde aquí puede ver todos los detalles y cerrar la alerta haciendo clic en . Las alertas de PC pueden revisarse y guardar un registro permanente de ellas en un archivo.

Revisar las alertas de PC activas

Las alertas de PC detectadas pueden revisarse y compartirse desde aquí.

1. Haga clic en el icono Avisos de PC en el grupo de Alertas activadas.
2. En la cinta, haga clic en el icono Revisar.
3. Aparecerá el diálogo de alertas de PC.

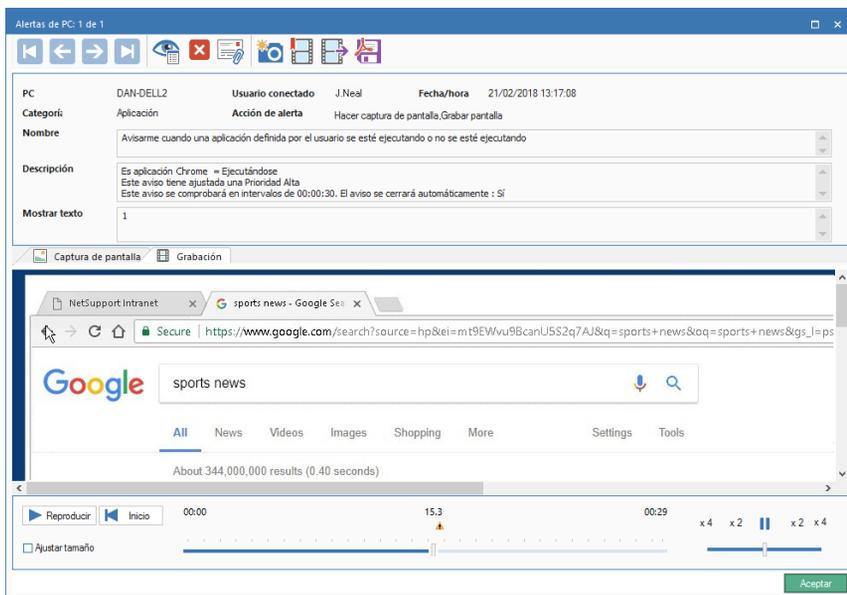


4. Desplácese por alertas activas mediante las flechas de avance y retroceso.
5. Aparecerá un resumen de la alerta y se indicará quién la ha activado. Las alertas que tengan asignada la acción de hacer una captura de pantalla incluirán una captura de pantalla, y las que tengan asignada la acción de grabar pantalla incluirán una grabación de pantalla.
6. Podrá imprimirlos, guardarlos, enviarlos por correo electrónico y, si se ha incluido una captura de pantalla o bien grabación de la pantalla, ver un historial de quién la ha visto.
7. Los detalles de las alertas pueden exportarse en formato PDF

haciendo clic en . Puede especificar la carpeta a la que se exporta el PDF en la configuración de ubicación de archivos, y personalizar el PDF con el logo de su organización en la configuración de Alertas.

- Para cerrar una alerta, haga clic en  y después en **Aceptar**. Aparecerá el diálogo Cerrar alertas. Se puede añadir una explicación de por qué ha cerrado la alerta. Haga clic en **Sí**. El componente de historial contiene un desglose de todas las alertas de PC cerradas.

Para ver una grabación de pantalla



Al ver una grabación de pantalla, aparecerán controles de reproducción que le permitirán ver lo que estaba pasando en el agente cuando se activó la alerta.

En una escala de tiempo se indica el momento de la grabación en el que se detectó la alerta y si se ha añadido algún marcador. Puede utilizar el control deslizante para moverse a la posición deseada. Haga clic en Reproducir para empezar a ver la grabación; de forma predeterminada, empezará desde el momento en que se activó la alerta (si hace clic en Inicio empezará desde el principio de la grabación). Puede avanzar y retroceder rápidamente en la grabación haciendo clic sobre el control deslizante del lado derecho del diálogo. Al soltar el control deslizante, la grabación quedará en pausa en ese punto. Seleccione Ajustar tamaño para ver la totalidad de la pantalla del estudiante en el área de visualización.

Se pueden añadir marcadores, lo que le permite resaltar las áreas de interés de la grabación. Asegúrese de estar en el punto deseado de la escala de tiempo, y haga clic en . Introduzca una descripción de la pantalla, y haga clic en Aceptar.

Nota: Se puede guardar una instantánea de la grabación. Haga clic en , introduzca un nombre para la captura de pantalla, seleccione el tipo de archivo a guardar y haga clic en Guardar.

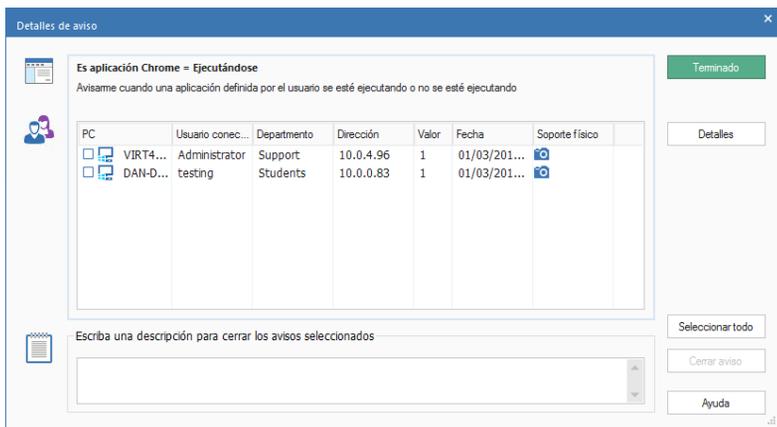
Se puede convertir una grabación de pantalla en un archivo de vídeo, para poder reproducirlo fuera de la consola DNA en diversos reproductores multimedia. Se puede pasar a los formatos WMV y AVI.

Haga clic en , y el asistente de conversión de archivos para reproducción le guiará durante el proceso de conversión.

Nota: Como opción predeterminada, la duración de la grabación de pantalla es de quince segundos (quince segundos antes y después de que se haya detectado las alertas). Esta opción puede personalizarse en la configuración de Alertas.

Cerrar avisos

Cuando se ha identificado el aviso, el operario puede cerrarlo haciendo clic en el  en la ventana de información. Se mostrará el siguiente cuadro de diálogo.



Los detalles del aviso se mostrarán con una lista de equipos para los cuales está pendiente el aviso. Se pueden ver y compartir todos los detalles de las alertas de PC y los medios asociados haciendo clic en **Detalles** (las alertas de PC se cerrarán mientras se revisan los detalles).

Si más de un PC ha activado la alerta, seleccione los PC para los que desea cerrar la alerta, introduzca una descripción si es necesario, y haga clic en Cerrar alerta para cerrar la alerta. No es necesario introducir una descripción para cerrar Avisos de servidor de DNA o Avisos de consola. El aviso desaparecerá de la ventana de información de avisos. Se mostrarán detalles del historial completo de todos los avisos de PC proporcionados en el componente Historial.

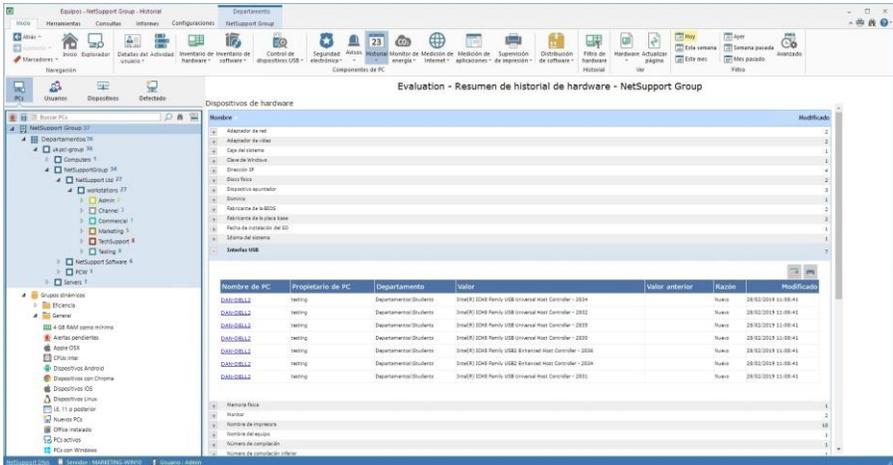
Ventana de Historial

La opción Historial le permite llevar un control de los cambios que se han hecho al Inventario de hardware de un agente, el Inventario de software y los Datos del usuario, además de ver el historial de Alertas y Conexiones de la consola.

Cada vez que NetSupport DNA recopila datos, compara los detalles actuales con la información ya guardada en el servidor y, si hay diferencias, se registran en el historial.

1. Haga clic en el icono **Historial**, en la cinta. Se mostrará la ventana Resumen de historial.

Nota: Si los iconos del componente no son visibles, haga clic en la ficha Inicio.



Puede ver el Historial a nivel de Compañía, Departamento, Contenedor del Directorio, Grupo dinámico o Agente. Seleccione el nivel correspondiente en la vista de estructura jerárquica.

Para cambiar de una vista a otra, haga clic en la lista desplegable del icono **Historial** y seleccione {Mostrar - Hardware\Software\Datos de usuario\Alertas\Historial de conexión de la consola} o haga clic en el icono correspondiente de la cinta.

Puede ver datos correspondientes a un período específico. Para cambiar de un período a otro, haga clic en el icono correspondiente en la sección Filtro de la cinta. Al hacer clic en **Avanzado** podrá aplicar un filtro personalizado de fecha/hora. Las descripciones que se incluyen se pueden ampliar para obtener un desglose de Agentes individuales de cada elemento. El horario laboral que aparece puede modificarse para adaptarse a su organización en el diálogo Configuración de DNA. Véase Preferencias de la consola - General para obtener más información.

El formato fecha/hora que se visualiza en la Consola se proviene del equipo en el que está instalado el servidor DNA. Para cambiar el formato en la Consola necesitará cambiar el formato fecha/hora del sistema de dicho equipo. Para obtener más información póngase en contacto con nuestro equipo de soporte técnico:
www.netsupportsoftware.com/support.

Nota: Es posible que haya cambios de hardware registrados en el Historial que no desee monitorizar. Puede desactivar la visualización de los elementos en la consola y eliminar los datos existentes de los elementos cancelados haga clic en la flecha desplegable del icono Historial y seleccione {Filtro de cambios de hardware} del menú o haga clic en el icono **Filtro** de cambios de hardware en la cinta Historial.

Consultas

Seleccione la ficha Consultas para visualizar la ventana Consultas.

La herramienta de Consulta de DNA le permite consultar la base de datos en busca de registros que cumplan los criterios especificados. Se mostrarán las consultas específicas al componente que se visualiza actualmente, lo que permite una rápida recuperación de los resultados.

Haga clic en el icono **Agregar consulta** de la cinta para crear una nueva consulta, o haga clic en el icono **Editar consulta** de la cinta para editar un elemento ya presente en la lista.

Informes

Seleccione la ficha Informes para visualizar la ventana Informes. En cada componente se adjuntan varios informes de gestión predefinidos, generados por el motor Crystal Reports. Seleccione el informe deseado de la lista desplegable. Los resultados se mostrarán en la ventana de información, y se podrán exportar si es necesario.

Monitor de energía

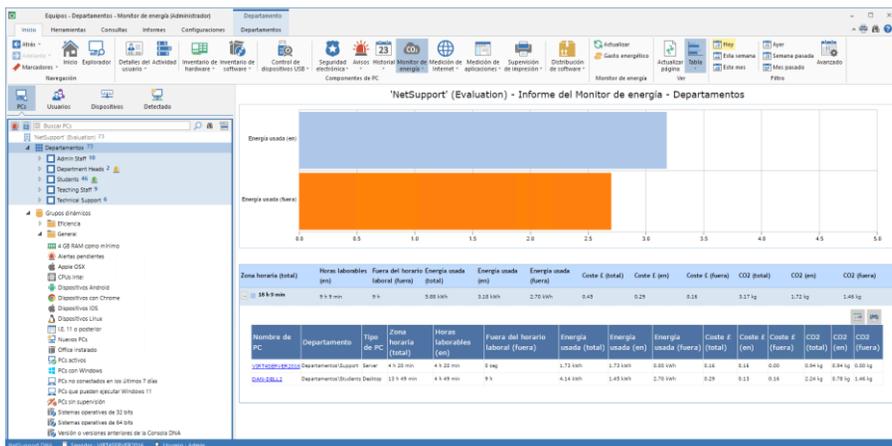
El módulo de Supervisión del consumo energético proporciona un resumen de alto nivel, pero sencillo y conciso, del posible desperdicio energético que se produce en toda la organización por parte de sistemas informáticos que se dejan encendidos durante el horario de cierre de la oficina.

NetSupport DNA verifica el estado de encendido de todos los ordenadores y su componente de supervisión local mantiene un registro preciso de cada vez que se enciende un equipo, se apaga o hiberna. Una vez conoce las horas a las que está operativo un equipo cada día, realiza un cálculo promedio (y personalizable) del consumo energético por dispositivo, que sirve de línea de base para calcular el consumo energético de todos los equipos.

Disponiendo de esta información, se pueden programar los equipos de ciertos departamentos para que se apaguen automáticamente a una hora específica al final de cada día, y se enciendan otra vez por la mañana.

1. Haga clic en el icono **Monitor de energía**. Aparecerá la ventana Monitor de energía.

Nota: Si los iconos del componente no son visibles, haga clic en la ficha Inicio.



En la vista de estructura jerárquica, seleccione el nivel al que desea ver los datos visualizados, Empresa, Departamento, Contenedor del Directorio, Grupo Dinámico o Agente individual.

El tiempo total de activación, el consumo energético, el coste y las emisiones de CO₂, tanto durante el horario laboral como fuera de él, aparecen en formato de gráfico y de lista. Para ver el gráfico en un formato distinto, haga clic en la flecha de la lista desplegable del icono de **Gráfico** y seleccione el formato correspondiente. Para imprimir la vista

activa, haga clic en el icono  de la parte superior de la Consola.

Nota: Si se hace clic en el icono Tabla de la cinta se oculta/muestra el gráfico.

Puede ver datos correspondientes a un período específico. Para cambiar de un periodo a otro, haga clic en el icono correspondiente en la sección Filtro de la cinta. Al hacer clic en **Avanzado** podrá aplicar un filtro personalizado de fecha/hora. Las descripciones que se incluyen se pueden ampliar para obtener un desglose de Agentes individuales de cada elemento. El horario laboral que aparece puede modificarse para adaptarse a su organización en el diálogo Configuración de DNA. Véase Preferencias de la consola - General para obtener más información.

Los valores utilizados para el consumo energético, el gasto energético y las emisiones de CO₂ pueden personalizarse. Haga clic en la lista desplegable del icono de **Supervisión del consumo energético** y seleccione {Gasto energético} o haga clic sobre el icono **Gasto energético** de la cinta.

Puede establecerse un plan de administración de energía para encender y apagar automáticamente los equipos en días seleccionados y a horas específicas. También puede especificar qué medidas deben tomarse si un usuario está aún conectado a un equipo cuando llega la hora de apagarlo. Se pueden crear políticas de inactividad, que le permiten decidir qué sucede cuando un equipo lleva inactivo un período de tiempo determinado; por ejemplo, puede programar el apagado de un equipo si no ha habido actividad durante treinta minutos entre las 17.00 y la 19.00 horas. Puede establecerse un programa de administración de energía en NetSupport DNA - Ajustes de Supervisión de consumo energético.

Los períodos vacacionales pueden ajustarse de forma que los equipos queden excluidos del encendido planificado durante esas fechas. Puede especificar los períodos vacacionales en Preferencias de la consola - General. Después es necesario habilitar la opción **Impedir el encendido durante las vacaciones** en NetSupport DNA - Ajustes de Supervisión de consumo energético.

Nota: Los equipos agente pueden encenderse o apagarse haciendo clic con el botón derecho sobre el nivel deseado de la vista de estructura, y seleccionando {Administración de energía - Encendido/Apagado}.

Existe una función de actualización rápida si el Inventario de un Agente o Departamento específico no está actualizado. Haga clic con el botón derecho en el elemento correspondiente en la vista de estructura y seleccione **Actualizar** o haga clic en **Actualizar** en el menú o grupo Monitor de energía.

Consultas

Seleccione la ficha Consultas para visualizar la ventana Consultas.

La herramienta de Consulta de DNA le permite consultar la base de datos en busca de registros que cumplan los criterios especificados. Se mostrarán las consultas específicas al componente que se visualiza actualmente, lo que permite una rápida recuperación de los resultados.

Haga clic en el icono **Agregar consulta** de la cinta para crear una nueva consulta, o haga clic en el icono **Editar consulta** de la cinta para editar un elemento ya presente en la lista.

Informes

Seleccione la ficha Informes para visualizar la ventana Informes.

En cada componente se adjuntan varios informes de gestión predefinidos, generados por el motor Crystal Reports. Seleccione el informe deseado de la lista desplegable. Los resultados se mostrarán en la ventana de información, y se podrán exportar si es necesario.

Nota: La frecuencia de obtención de datos del servidor se puede ajustar con la opción Configuración DNA.

Gasto energético

Esta opción le permite ajustar los valores necesarios para calcular el consumo energético, los costes de energía y las emisiones de CO2 del componente Monitor de energía. También puede configurar los ajustes para planificar el encendido/apagado.

Gasto energético ✕

Consumo de energía estimado por tipo de PC (vatios)

Servidor: Escritorio: Portátil:

Coste de energía por kWh

En horario laboral: Moneda:

Fuera del horario laboral:

Emisiones

kg de CO2 por kWh:

Fuera horario

00:00 a 9:00,17:00 a 24:00 Fin de semana sábado - domingo
 (Ir a Preferencias de consola'->Interfaz de usuario' para cambiar estos ajustes)

[Información sobre consumo energético](#)

Uso de energía estimado por tipo de PC (vatios)

El uso de energía estimado para cada tipo de PC puede especificarse aquí.

Coste energético por kWh

Introduzca el coste energético por kWh; es posible introducir los valores para horas laborales y no laborales. El símbolo de moneda indica la moneda que se está utilizando. Esto puede cambiarse en el asistente de la base de datos de NetSupport DNA - Diversos parámetros.

Emisiones

Por defecto, el valor de las emisiones está configurado a 0,54kg de CO2 por kWh.

Fuera del horario laboral

Aparecerán indicados el horario y los días laborales de la oficina. Puede modificarse para adaptarse a su organización en las Preferencias de la consola - ajustes de la General.

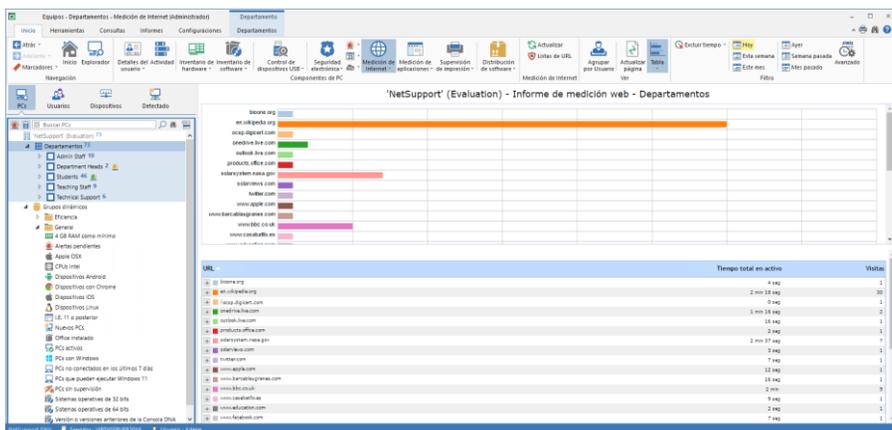
Medición de Internet

El módulo de medición de Internet proporciona un resumen detallado de toda la actividad en Internet en cada equipo por un usuario, incluidas las horas de apertura y cierre de cada URL visitada y el tiempo de actividad en cada página. Los resultados pueden examinarse por actividad en un dispositivo concreto, o por usuario, independientemente de dónde haya estado trabajando. Naturalmente, la clave para asegurar la eficacia de la política de la empresa es proporcionar unos controles efectivos. Con NetSupport DNA, el uso de Internet puede gestionarse completamente; se pueden aplicar listas de URL y subdirecciones URL aprobadas y restringidas de forma centralizada. Una vez aplicadas, NetSupport DNA puede permitir el acceso sin restricciones a todos los sitios web, permitir el acceso restringido a ciertos sitios web que se han designado como aprobados por la empresa, o bloquear el acceso a sitios específicos que no se consideren apropiados.

El acceso también puede controlarse según la hora; por ejemplo, permitiendo el acceso a sitios de juegos y redes sociales a la hora de comer y fuera del horario laboral.

- Haga clic en el icono **Medición de Internet**, en la cinta. Se mostrará la ventana Medición de Internet.

Nota: Si los iconos del componente no son visibles, haga clic en la ficha Inicio.



Es posible cambiar la vista de estructura jerárquica entre PC y Usuarios. La vista de estructura de PC muestra los datos del propietario asociado a un PC, y la vista de estructura de Usuarios muestra los datos de los usuarios registrados.

En la vista de estructura jerárquica, seleccione el nivel en el que desea visualizar los datos de medición: Compañía, Departamento, Contenedor del Directorio, Grupo dinámico o Agente individual.

La ventana de información mostrará un desglose de cada elemento seleccionado en formato de gráfico y lista. Para ver el gráfico en un formato distinto, haga clic en la flecha de la lista desplegable del icono de **Gráfico** y seleccione el formato correspondiente. Para imprimir la vista

activa, haga clic en el icono  de la parte superior de la Consola.

Nota: Si se hace clic en el icono Tabla de la cinta se oculta/muestra el gráfico.

Puede ver datos correspondientes a un período específico. Para cambiar de un período a otro, haga clic en el icono correspondiente en la sección Filtro de la cinta. Al hacer clic en **Avanzado** podrá aplicar un filtro personalizado de fecha/hora. Las descripciones que se incluyen se pueden ampliar para obtener un desglose de Agentes individuales de cada elemento. Si es necesario, es posible ignorar las páginas web que han estado activas durante menos tiempo del especificado.

Nota: El horario laboral que aparece puede modificarse para adaptarse a su organización en el diálogo Configuración de DNA. Véase Preferencias de la consola - General para obtener más información.

De forma predeterminada, el uso de Internet se muestra por las páginas web a las que se ha accedido. Si selecciona **Agrupar por Usuario** podrá ver el uso de Internet según la ID de usuario del Agente y no según el PC. Esta opción no estará disponible en la vista de estructura de Usuarios.

Si selecciona **Agrupar por PC**, podrá ver el uso de Internet según los detalles de PC, y no según los detalles de usuario de los Agentes cuando se muestra la vista de estructura de Usuarios. Esta opción no estará disponible en la vista de estructura de PC.

Nota: Puede ver el uso de Internet del Agente en PC situados en diferentes niveles de la compañía seleccionando los diferentes niveles en la vista de jerarquía.

La función de actualización rápida le permite actualizar los datos con una frecuencia diferente de la especificada. Esto puede resultar útil para seleccionar Agentes o Departamentos específicos. Haga clic con el botón derecho en el elemento correspondiente en la vista de estructura y seleccione **Actualizar** o haga clic en **Actualizar** en el menú o la cinta de Internet.

El número de URLs notificadas se puede limitar excluyendo páginas web específicas de la lista. Por ejemplo, si tiene una lista autorizada de páginas que pueden visitar los usuarios, puede decidir no incluirlas en las estadísticas de medición. Véase la sección Aplicar restricciones de Internet para obtener más información.

Se pueden crear listas de URL que le permiten controlar los sitios web que visitan los agentes. Haga clic en el icono de **Listas de URL** de la cinta. Una vez definidas las listas de URL, se pueden asignar a perfiles concretos. Véase la configuración de Medición de Internet.

Consultas

Seleccione la ficha Consultas para visualizar la ventana Consultas.

La herramienta de Consulta de DNA le permite consultar la base de datos en busca de registros que cumplan los criterios especificados. Se mostrarán las consultas específicas al componente que se visualiza actualmente, lo que permite una rápida recuperación de los resultados.

Haga clic en el icono **Agregar consulta** de la cinta para crear una nueva consulta, o haga clic en el icono **Editar consulta** de la cinta para editar un elemento ya presente en la lista.

Informes

Seleccione la ficha Informes para visualizar la ventana Informes.

En cada componente se adjuntan varios informes de gestión predefinidos, generados por el motor Crystal Reports. Seleccione el informe deseado de la lista desplegable. Los resultados se mostrarán en la ventana de información, y se podrán exportar si es necesario.

Notas:

- La frecuencia de obtención de datos del servidor se puede ajustar con la opción Configuración DNA. También puede activar las restricciones que se apliquen al uso de Internet.
 - El formato fecha/hora que se visualiza en la Consola se proviene del equipo en el que está instalado el servidor DNA. Para cambiar el formato en la Consola necesitará cambiar el formato fecha/hora del sistema de dicho equipo. Para obtener más información póngase en contacto con nuestro equipo de soporte técnico:
www.netsupportsoftware.com/support.
-

Restricciones de Internet

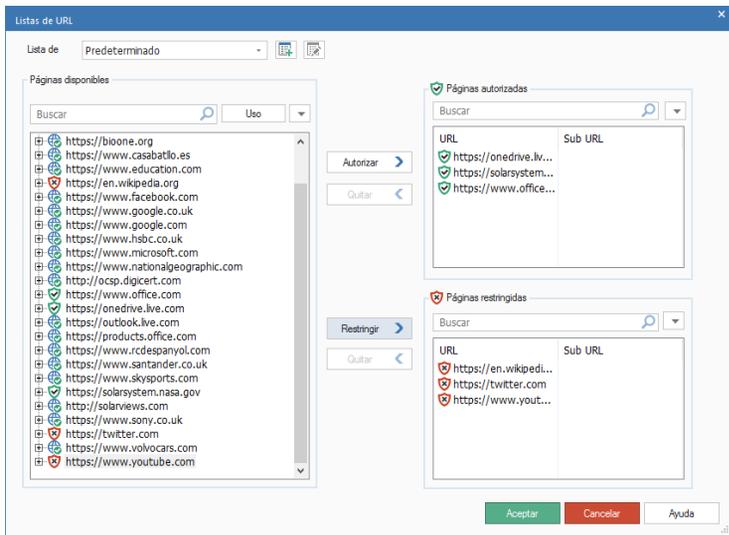
Es posible controlar las páginas web visitadas por los Agentes mediante la creación de Listas de páginas web 'Autorizadas' o 'Restringidas'. Usted determina qué URLs pueden visitar o no los usuarios, y luego puede utilizar la opción Configuración de Medición de Internet para activar cada lista según sea necesario. Se pueden crear varias listas, lo que hace posible asignar distintos sitios web aprobados/restringidos a distintos perfiles.

Es posible agregar URL secundarias debajo de una URL principal, lo que permite restringir o autorizar el acceso a determinadas áreas de una página web. Por ejemplo, es posible permitir el acceso a www.bbc.co.uk pero restringirlo a www.bbc.co.uk/sport.

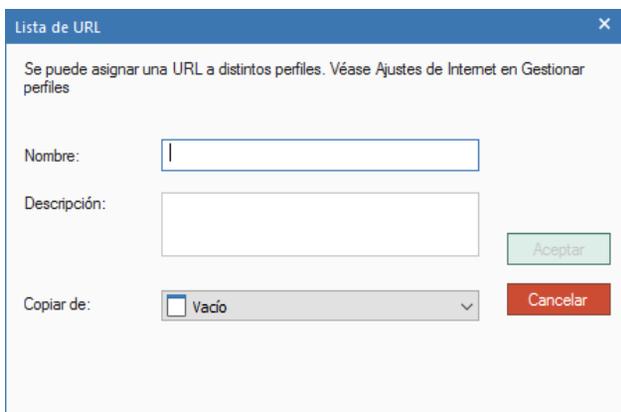
Nota: Para utilizar la función de bloqueo de Internet, antes debe asegurarse de que estén habilitadas las Restricciones de Internet de NetSupport DNA en los equipos con el Agente. Al instalar un agente, las Restricciones de Internet están habilitadas como opción predeterminada. También puede instalar un agente de NetSupport DNA con las restricciones de Internet habilitadas en los PC deseados.

Creación de una lista de URL aprobados/restringidos

1. Haga clic en la flecha desplegable del icono de **Medición de Internet** y seleccione {Listas de URL} del menú.
O bien
Haga clic en el icono de **Listas de URL** en el grupo Medición de Internet.
2. Aparecerá el diálogo de Listas de URL. Los sitios web que han visitado anteriormente los agentes aparecerán automáticamente en la lista de Sitios disponibles, y aparecerá la lista de URL predeterminadas.



- Para crear una nueva lista de sitios web, haga clic en . Aparecerá el diálogo de lista de URL.



Introduzca un nuevo nombre para la lista y, si es necesario, una descripción. Puede copiar una lista ya existente seleccionándola en la lista desplegable "Copiar de".

Nota: Se puede copiar una lista de URL* para supervisión de palabras clave de seguridad electrónica o para análisis de riesgos. Las URL de estas listas pueden añadirse a la lista de sitios web correspondiente.

Haga clic en **Aceptar**. Para editar una lista ya existente, haga clic en



4. Asegúrese de seleccionar la lista correcta a la que añadir los sitios web aprobados/restringidos desde el menú desplegable.
5. Para añadir una URL ya existente a la lista de sitios web aprobados o restringidos, seleccione la URL en la lista de Sitios disponibles. Puede modificar el filtro que impone la restricción de URL con el fin de ajustar con precisión qué incidencias del URL se verán afectadas.

Por ejemplo:

Si escribe `www.amazon.com` como el URL se crea automáticamente un filtro de `.amazon`, el cual bloquea `www.amazon.com` y `www.amazon.co.uk`. No obstante, si cambia el filtro a `.amazon.com`, la restricción de internet no será aplicable a `amazon.co.uk`.

Para obtener más información póngase en contacto con nuestro equipo de soporte técnico:

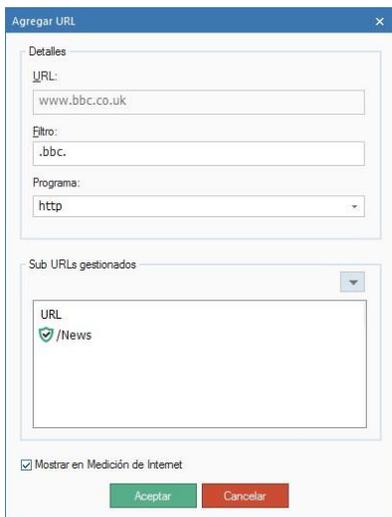
www.netsupportsoftware.com/support.

6. Haga clic en y seleccione **Editar URL** para editar el filtro de un elemento de la lista y para indicar si el sitio debe ser excluido de la visualización de Medición de Internet. Haga clic en **Aceptar**.

Nota: Puede especificar un Programa de HTTP o bien de HTTPS. Esto no afecta las restricciones de Internet, pero asegura que los hipervínculos visualizados en el informe de Medición de Web a nivel de PC se enlacen con el sitio web correcto.

7. Transfiera la URL seleccionada a una lista de páginas web Autorizadas o Restringidas seleccionando Autorizar o Restringir, o arrastrando y soltando la URL a la categoría correspondiente. Se visualizará un icono adecuado al lado del URL en la lista Páginas disponibles que mostrará si el elemento es aprobado o restringido.
8. Para agregar una nueva página web a la lista de Autorizadas o Restringidas, haga clic en en la Lista de sitios web aprobados o restringidos, seleccione **Agregar URL** y escriba los detalles necesarios. La nueva página web aparecerá en la lista de sitios web correspondiente y se añadirá automáticamente a la lista de Sitios disponibles. Para eliminar URLs haga clic en y seleccione **Eliminar URL**.
9. Cada URL puede tener asignada una URL secundaria, cuyo acceso puede autorizarse o restringirse. Seleccione la URL de la lista de

Autorizadas o Restringidas y haga clic en  y seleccione **Editar URL**. Aparecerá el diálogo Editar URL.



10. Haga clic en  en la lista de URLs administrados y seleccione **Agregar URL**. Escriba el Sub-URL y selecciones si aprueba o restringe el URL. Haga clic en **Aceptar**. La URL secundaria se mostrará debajo de la lista de páginas correspondientes.
11. Haga clic en **Aceptar**.

Las listas se pueden activar cuando sea necesario. En la vista de estructura jerárquica, seleccione el nivel donde desea que se apliquen las restricciones: Compañía o Departamento, y haga clic con el botón derecho del ratón y seleccione **Configuración**, o en la ficha Herramientas haga clic en el icono Configuración. Seleccione la opción **Configuración de medición de Internet** y ajuste la configuración según sea necesario.

Nota: Para evitar que las URL se muestren en la lista de Medición, haga doble clic en la URL correspondiente y desactive la opción **Mostrar en Medición de Internet**. Esto puede resultar útil, por ejemplo, si no desea ver las URL que están autorizados a utilizar los usuarios.

Asignación de una lista de URL a un perfil

Las listas de URL pueden asignarse a un perfil y activarse cuando sea necesario en los ajustes de Medición de Internet.

1. En la pestaña Configuración, seleccione **Gestionar perfiles existentes**.
2. Seleccione el perfil deseado de entre la lista, y haga clic en **Configuración**.
3. Seleccione **Medición de Internet**.
4. Aparecerán indicados los ajustes de Medición de Internet.
5. Seleccione la lista de URL deseados en la lista de URL del menú desplegable.
6. Para que se active la lista, debe ajustarse el nivel de acceso a Internet a una de las opciones de "restringir el acceso a Internet". O, si el acceso es personalizado, habrá que habilitar la opción "sitios aprobados" o "bloquear sitios restringidos".
7. Haga clic en **Guardar** para aplicar los cambios.

* Solo están disponibles en la edición de NetSupport DNA para instituciones educativas.

Cómo utilizar la función Primer plano para asignar URL a la lista de URL aprobadas o restringidas

La función Primer plano, disponible en modo Explorador, es un método sencillo de añadir rápidamente URL a una lista de URL aprobadas y restringidas.

1. En la cinta, seleccione el modo **Explorador**.
2. Seleccione un equipo Agente en la ventana de información o en la vista de estructura jerárquica.
3. Desde la sección Vista de la cinta, seleccione **Primer plano**. La ventana Primer plano se abrirá y se mostrarán los procesos, servicios, aplicaciones y sitios web que estén activos en esos momentos en el equipo seleccionado.
4. Haga clic en la pestaña **Sitios web**. Aparecerá una lista de sitios web abiertos actualmente.
5. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el sitio web deseado y seleccione **Restringir sitio web** o **Aprobar sitio web**.
6. Aparecerá el diálogo **Añadir sitio web**.

Añadir sitio web

Restringir o aprobar esta URL:

www.google.com

Aprobar

Restringir

Especificar a qué lista(s) se debe añadir la URL:

Predeterminado

i Deberá asignar la(s) lista(s) de URL seleccionada(s) a un perfil para restringir o aprobar este sitio

Decir a los dispositivos afectados que actualicen su configuración

Utilizar el modo avanzado para gestionar las listas de URL y para restringir o aprobar subdirecciones URL

Avanzado Aceptar Cancelar Ayuda

- Comprobar que la URL que se muestra sea la correcta y confirme que desea añadirla a la lista de URL aprobadas o restringidas que se ha seleccionado anteriormente.
- Si ha creado varias listas de URL para distintos perfiles, seleccione la lista a la que debe añadirse esta URL.
- De forma predeterminada, puede actualizar inmediatamente los equipos afectados con la nueva lista de URL. Si la casilla está desmarcada, los cambios se aplicarán cuando se reinicien los equipos del Agente.
- Haga clic en **Aceptar**.

La URL indicada se añadirá a la lista de URL aprobadas y restringidas.

Nota: Puede acceder rápidamente al diálogo de listas de URL haciendo clic en **Avanzado**.

Medición de aplicaciones

El módulo de medición de aplicaciones informa de todas las aplicaciones que se utilizan en cada equipo o servidor, detallando la hora en la que se inició y se cerró la aplicación, así como el tiempo durante el que estuvo activa.

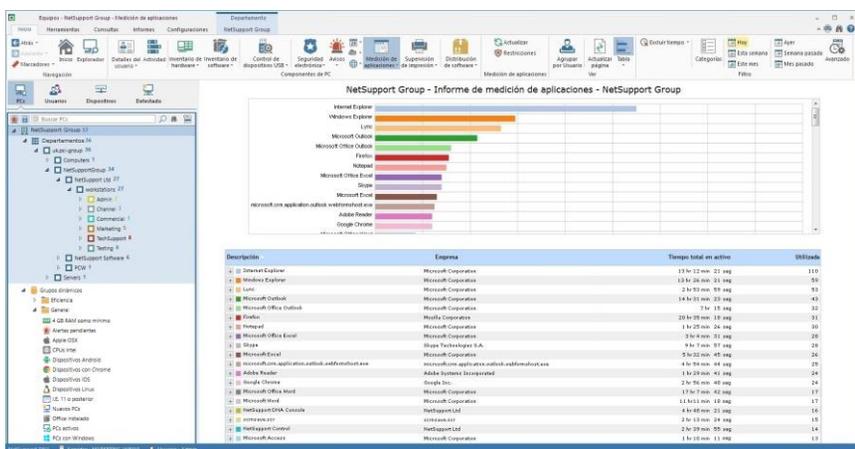
Supervisar el uso de las aplicaciones sirve para comprobar que las licencias de software estén asignadas a los usuarios más adecuados, y que no se renueven si su utilización no es tanta como la prevista, lo que permite recortar costes.

El uso de las aplicaciones también se puede restringir para ciertos usuarios o departamentos, bien completamente o solo según la hora del día. Se pueden crear listas de aplicaciones aprobadas y restringidas, junto con las horas a las que deben tener efecto las restricciones, y hacerlas valer de forma centralizada.

La medición de aplicaciones permite a la empresa supervisar e informar sobre los niveles de uso de las licencias actuales para todas las aplicaciones instaladas y asegurarse de que el uso de cada aplicación cumpla con la política de la empresa. Los informes pueden ser de equipos o de usuarios con sesión abierta concretos.

1. Haga clic en el icono **Medición de aplicaciones**, en la cinta. Se mostrará la ventana Medición de aplicaciones.

Nota: Si los iconos del componente no son visibles, haga clic en la ficha Inicio.



Es posible cambiar la vista de estructura jerárquica entre PC y Usuarios. La vista de estructura de PC muestra los datos del propietario asociado a un PC, y la vista de estructura de Usuarios muestra los datos de los usuarios registrados.

En la vista de estructura jerárquica, seleccione el nivel en el que desea visualizar los datos de medicación: Compañía, Departamento, Contenedor del Directorio, Grupo dinámico o Agente individual.

La ventana de información mostrará un desglose de cada elemento seleccionado en formato de gráfico y lista. Para ver el gráfico en un formato distinto, haga clic en la flecha de la lista desplegable del icono de **Gráfico** y seleccione el formato correspondiente. Para imprimir la vista

activa, haga clic en el icono  de la parte superior de la Consola.

Nota: Si se hace clic en el icono Tabla de la cinta se oculta/muestra el gráfico.

Puede ver datos correspondientes a un período específico. Para cambiar de un período a otro, haga clic en el icono correspondiente en la sección Filtro de la cinta. Al hacer clic en **Avanzado** podrá aplicar un filtro personalizado de fecha/hora. Las descripciones que se incluyen se pueden ampliar para obtener un desglose de Agentes individuales de cada elemento. Si es necesario, pueden ignorarse las aplicaciones abiertas durante menos tiempo del especificado.

Si selecciona **Agrupar por Usuario** podrá ver el uso de las aplicaciones según el ID de usuario del Agente y no según el PC. Esta opción no estará disponible en la vista de estructura de Usuarios.

Si selecciona **Agrupar por PC**, podrá ver el uso de las aplicaciones según los detalles de PC, y no según los detalles de usuario de los Agentes cuando se muestra la vista de estructura de Usuarios. Esta opción no estará disponible en la vista de estructura de PC.

Nota: Puede ver el uso de las aplicaciones del Agente en PC situados en diferentes niveles de la compañía seleccionando los diferentes niveles en la vista de jerarquía.

Una manera útil de controlar el uso de aplicaciones específicas y limitar la cantidad de datos mostrados es agrupar las aplicaciones "similares" en categorías. Por ejemplo, para ver la cantidad de tiempo que dedican los usuarios a jugar al Solitario, pueden crear un grupo que contenga Juegos.

Véase la sección Grupos de aplicaciones para obtener más información. Para ver una categoría, haga clic en la flecha de la lista desplegable del icono de **Gráfico** de la cinta y seleccione **Categorías**. Seleccione el grupo que desee ver y haga clic en **Aceptar**. En la ventana de información aparecerán solamente datos correspondientes a esa categoría. Aparecerá un encabezado amarillo que indica qué categoría está viendo. Puede cambiar de categoría y borrarlas desde aquí.

La función de actualización rápida le permite actualizar los datos con una frecuencia diferente de la especificada. Esto puede resultar útil para seleccionar Agentes o Departamentos específicos. Haga clic con el botón derecho en el elemento correspondiente en la vista de estructura y seleccione **Actualizar** o haga clic en **Actualizar** en el menú o la cinta de Aplicaciones.

Consultas

Seleccione la ficha Consultas para visualizar la ventana Consultas.

La herramienta de Consulta de DNA le permite consultar la base de datos en busca de registros que cumplan los criterios especificados. Se mostrarán las consultas específicas al componente que se visualiza actualmente, lo que permite una rápida recuperación de los resultados.

Haga clic en el icono **Agregar consulta** de la cinta para crear una nueva consulta, o haga clic en el icono **Editar consulta** de la cinta para editar un elemento ya presente en la lista.

Informes

Seleccione la ficha Informes para visualizar la ventana Informes.

En cada componente se adjuntan varios informes de gestión predefinidos, generados por el motor Crystal Reports. Seleccione el informe deseado de la lista desplegable. Los resultados se mostrarán en la ventana de información, y se podrán exportar si es necesario.

Notas:

- La frecuencia de obtención de datos del servidor se puede ajustar con la opción Configuración DNA.
- El formato fecha/hora que se visualiza en la Consola se proviene del equipo en el que está instalado el servidor DNA. Para cambiar el formato en la Consola necesitará cambiar el formato fecha/hora del sistema de dicho equipo. Para obtener más información póngase en

contacto con nuestro equipo de soporte técnico:
www.netsupportsoftware.com/support.

Restricciones de aplicaciones

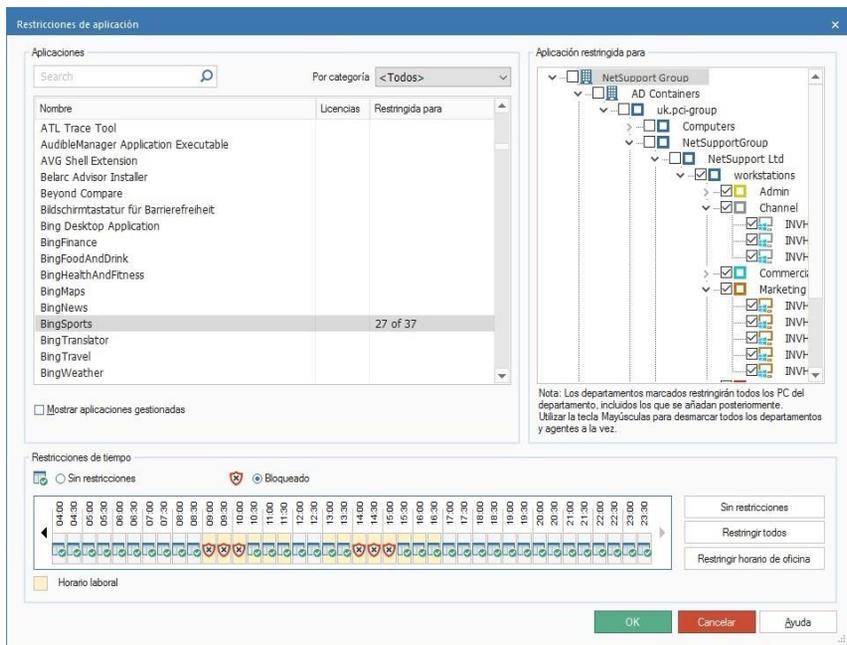
Para garantizar que el uso de las aplicaciones satisface la normativa de la compañía, puede crear listas de aplicaciones Autorizadas o Restringidas, y aplicar intervalos de tiempo de aplicación de las restricciones.

1. Haga clic en la flecha desplegable del icono de **Medición de aplicaciones** y seleccione {Restricciones} del menú.

O bien

Haga clic en el icono de **Restricciones** en el grupo Medición de aplicaciones.

2. Se mostrará el cuadro de diálogo Restricción de aplicaciones.



Se muestra una lista de todas las aplicaciones junto con los detalles de licencia y el número de Agentes para el que ha sido aprobada o restringida la aplicación.

Nota: La información sobre licencias sólo se muestra si el grupo de aplicaciones ha sido vinculado con el programa instalado pertinente en el diálogo Editar grupo de aplicaciones.

Búsqueda

Puede buscar aplicaciones rápidamente escribiendo el nombre en el recuadro de búsqueda y haciendo clic en .

Por categoría

Para ver aplicaciones que se han agrupado, seleccione la categoría requerida de la lista desplegable.

Nota: Se pueden crear categorías en el diálogo Grupos de aplicaciones.

Mostrar aplicaciones gestionadas

Si está seleccionada esta opción, podrá observar de un vistazo qué aplicaciones tienen restricciones y a qué usuarios corresponden. También se muestra toda aplicación que dispone de detalles de licencia.

Si no está seleccionada, se mostrará una lista de aplicaciones exploradas, y podrá seleccionar un elemento para aplicarle restricciones.

Para establecer restricciones

1. Seleccione la Aplicación correspondiente en la lista. En la ventana de Aplicación restringida para aparecerá la Vista de estructura.
2. Para impedir que unos Agentes determinados utilicen la aplicación, marque el PC deseado en la Vista de estructura. Al marcar un departamento, la aplicación quedará restringida para todos los PC de ese departamento (incluidos los nuevos que se añadan o se trasladen posteriormente).
3. Puede restringir el acceso a horas determinadas del día. Seleccione  Bloqueado y vaya hasta el intervalo de tiempo con ayuda de las flechas, y haga clic en el segmento para aplicar la restricción correspondiente. Seleccione  Sin restricciones para aplicar el acceso sin restricciones.
4. Al hacer clic en **No restringido** se permitirá el acceso sin restricciones durante todo el día. Al hacer clic en **Restringir todos** se restringirá el acceso durante todo el día. Al hacer clic en **Restringir horario de oficina** restringirá el acceso solo durante el horario laboral.

Nota: El horario de oficina actual aparecerá resaltado en amarillo. Puede modificarse para adaptarse a su organización en las **Preferencias de la consola - ajustes de la Interfaz de usuario**.

5. La ventana Lista de aplicaciones indicará el número de Agentes con la restricción aplicada. Haga clic en Aceptar para guardar los detalles.

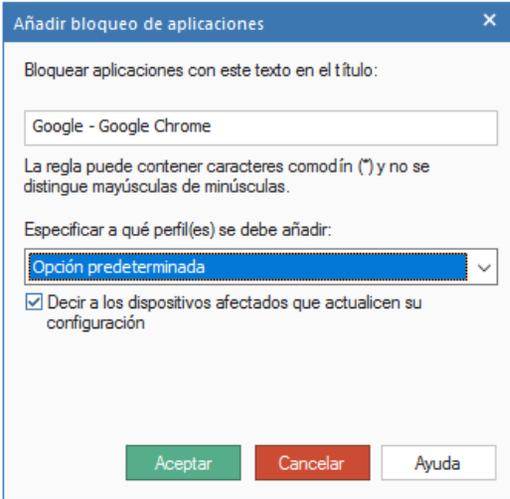
Para aplicar restricciones

1. En la pestaña Configuración, seleccione **Gestionar perfiles existentes**.
2. Seleccione el perfil deseado de entre la lista, y haga clic en **Configuración**.
3. Seleccione **Medición de Internet**.
4. Aparecerán indicados los ajustes de **Medición de aplicaciones**.
5. En Restricciones de las aplicaciones de la empresa, haga clic en **Habilitar**.
6. Haga clic en **Guardar**.
7. Las restricciones de aplicaciones que ha creado se aplicarán en toda la organización.

Bloquear aplicaciones por el título de la ventana

Además de bloquear aplicaciones por el nombre, también es posible bloquearlas según el título de la ventana. La función Primer plano, disponible en modo Explorador, es un método sencillo de añadir rápidamente una aplicación activa a la configuración de **Bloqueo de títulos**:

1. En la cinta, seleccione el modo **Explorador**.
2. Seleccione un equipo Agente en la ventana de información.
3. Desde la sección Vista de la cinta, seleccione **Primer plano**. La ventana Primer plano se abrirá y se mostrarán los procesos, servicios, aplicaciones y sitios web que estén activos en esos momentos en el equipo seleccionado.
4. Haga clic en la pestaña **Aplicaciones**.
5. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre la aplicación deseada y seleccione **Bloquear** (también puede cerrar la aplicación, si lo prefiere).
6. Aparecerá el diálogo **Añadir bloqueo de aplicaciones**.



7. Se mostrará el título de la ventana de la aplicación que se está ejecutando en esos momentos. Para asegurarse de que queden bloqueadas todas las aplicaciones con un título similar, puede editar el título para incluir caracteres comodín.
8. En la lista desplegable, elija el perfil al que debe aplicarse esta restricción.
9. De forma predeterminada, puede actualizar inmediatamente los equipos afectados con la nueva lista de aplicaciones bloqueadas. Si se desmarca la casilla, los cambios se aplicarán cuando se reinicien los equipos Agente.
10. Haga clic en Aceptar.
11. La aplicación será añadida a la configuración de Bloqueo de títulos.

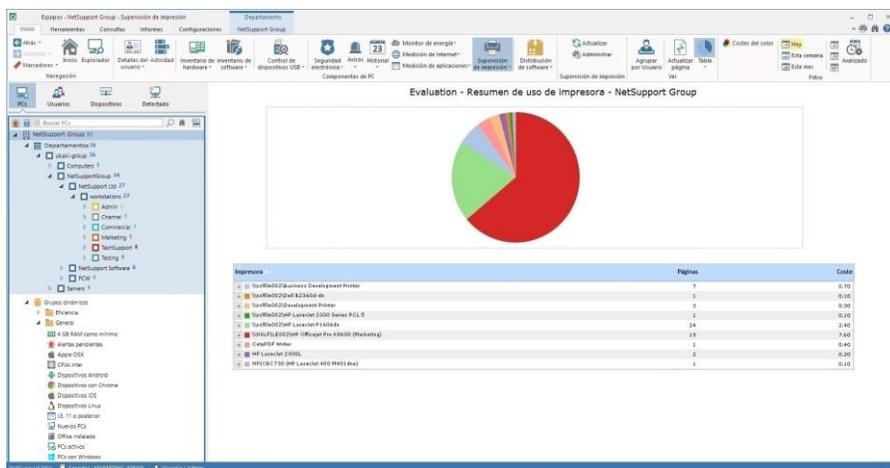
Supervisión de impresión

NetSupport DNA incluye una función de supervisión de impresión de alto nivel. Se identifican automáticamente impresoras concretas de toda la empresa y, desde la vista central de la consola, se pueden asignar costes de impresión (blanco y negro, en color, etc.), bien globales o para cada impresora. Si es necesario, también se pueden excluir ciertas impresoras de la vista. NetSupport DNA proporciona un completo resumen de actividades de impresión y costes indicativos para toda la organización.

Nota: La supervisión de impresión depende de que el Agente DNA reciba notificaciones de la impresora informándole de lo que se ha imprimido. Todo entorno de impresión en el que se impida esta función, o en el que se haya modificado la identificación de trabajos de impresión, puede producir resultados inesperados. Por ejemplo, en el caso de que un servidor de impresión utilice credenciales distintas de las del nombre de usuario con sesión abierta, cuando la impresión tenga lugar en servidores de un dominio distinto, o si las notificaciones de impresión están bloqueadas por cortafuegos o servidores proxy.

- Haga clic en el icono **Supervisión de impresión** de la cinta. Aparecerá la ventana de Supervisión de impresión.

Nota: Si los iconos del componente no son visibles, haga clic en la ficha Inicio.



En la vista de estructura jerárquica, seleccione el nivel en el que desea visualizar la información: Compañía, Departamento, Contenedor del Directorio, Grupo dinámico o Agente individual.

La ventana de información mostrará un desglose de cada elemento seleccionados en formato de gráfico y lista. Para ver el gráfico en un formato distinto, haga clic en la flecha de la lista desplegable del icono de Gráfico y seleccione el format correspondiente. Para imprimir la vista

activa, haga clic en el icono  de la parte superior de la Consola.

Nota: Si se hace clic en el icono Tabla de la cinta se oculta/muestra el gráfico.

Puede ver datos correspondientes a un período específico. Para cambiar de un periodo a otro, haga clic en el icono correspondiente en la sección Filtro de la cinta. Al hacer clic en **Avanzado** podrá aplicar un filtro personalizado de fecha/hora. Las descripciones que se incluyen se pueden ampliar para obtener un desglose de Agentes individuales de cada elemento.

El horario laboral que aparece puede modificarse para adaptarse a su organización en el diálogo Configuración de DNA. Véase Preferencias de la consola - General para obtener más información.

Si selecciona **Agrupar por Usuario** podrá ver el uso de las impresión según el ID de usuario del Agente y no según el PC. Esta opción no estará disponible en la vista de estructura de Usuarios.

Si selecciona **Agrupar por PC**, podrá ver el uso de las impresión según los detalles de PC, y no según los detalles de usuario de los Agentes cuando se muestra la vista de estructura de Usuarios. Esta opción no estará disponible en la vista de estructura de PC.

Como opción predeterminada, aparecerán en la lista todos los tipos de impresión. Puede ver solamente el coste de impresión en color haciendo clic en la opción **Costes de color** de la cinta.

Para configurar los ajustes del coste de impresión, seleccione la lista desplegable del icono Supervisión de impresión y seleccione {Gestionar} o haga clic en el icono de **Gestión** de la cinta.

La frecuencia de obtención de datos del servidor se puede ajustar con la opción Configuración DNA.

La función de actualización rápida le permite actualizar los datos con una frecuencia diferente de la especificada. Esto puede resultar útil para concentrarse en agents o departamentos concretos. Haga clic con el botón derecho del ratón y seleccione **Actualizar** o haga clic en **Actualizar** en el menú desplegable del icono Supervisión de impresión o en la cinta.

Consultas

Seleccione la ficha Consultas para visualizar la ventana Consultas.

La herramienta de Consulta de DNA le permite consultar la base de datos en busca de registros que cumplan los criterios especificados. Se mostrarán las consultas específicas al componente que se visualiza actualmente, lo que permite una rápida recuperación de los resultados.

Haga clic en el icono **Agregar consulta** de la cinta para crear una nueva consulta, o haga clic en el icono **Editar consulta** de la cinta para editar un elemento ya presente en la lista.

Informes

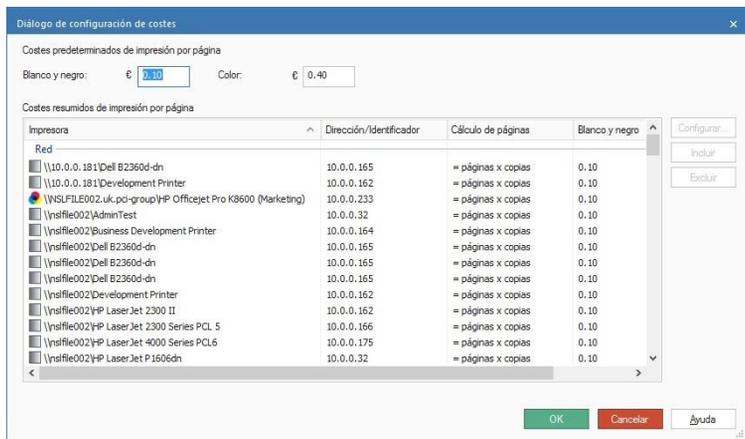
Seleccione la ficha Informes para visualizar la ventana Informes.

En cada componente se adjuntan varios informes de gestión predefinidos, generados por el motor Crystal Reports. Seleccione el informe deseado de la lista desplegable. Los resultados se mostrarán en la ventana de información, y se podrán exportar si es necesario.

Configurar costes de impresión

Este diálogo muestra todas las impresoras de la empresa. Desde aquí, puede excluir impresoras que no desea supervisar, así como establecer y configurar los costes de impresión.

1. Seleccione la lista desplegable del icono **Supervisión de impresión** y seleccione {Gestionar}.
O bien
Haga clic en el icono de **Gestión** de la cinta.



Aparecerá una lista-resumen de todas las impresoras de la empresa, con un identificador que indica si se trata de una impresora en blanco y negro o en color. Como opción predeterminada, todas las impresoras se incluirán en la ventana de información para su supervisión. Puede excluir aquellas impresoras que no desee supervisar haciendo clic en **Excluir**. Para excluir todas las impresoras con un mismo nombre (algo que puede resultar útil si quiere excluir todas las Adobe PDF), haga clic con el botón derecho sobre el nombre de impresora deseado y seleccione **Excluir todas las "xxx"** de la lista.

Nota: Las impresoras que se excluyan se trasladarán a una sección de exclusión al final de la lista de impresoras, desde donde pueden volver a incluirse.

Como opción predeterminada, los costes de impresión por página están fijados en 0,10 € para blanco y negro, y 0,40 € para impresión en color. Estas cifras pueden sobrescribirse para cambiar el coste.

Al cambiar el coste aquí, cambiará para todas las impresoras. Puede cambiar el coste de una impresora individual seleccionando la impresora y haciendo clic en **Configurar**.

Nota: Cuando se impriman documentos en blanco y negro en una impresora en color, se cobrarán al precio de documentos en color, a menos que el usuario elija la opción de impresión en escala de grises.

Distribución de software

DNA ofrece una opción de envío múltiple para la distribución de software, lo cual permite realizar despliegues puntuales y rentables en toda la compañía. Un operario define un paquete de software que contiene un conjunto de archivos o carpetas para desplegar. Una vez creado el paquete, se puede "desplegar" automáticamente a PCs de destino o "publicar" de forma central para que los usuarios puedan acceder a éste e instalarlo bajo demanda. También es posible "Planificar" los paquetes definidos para que se distribuyan en horas específicas.

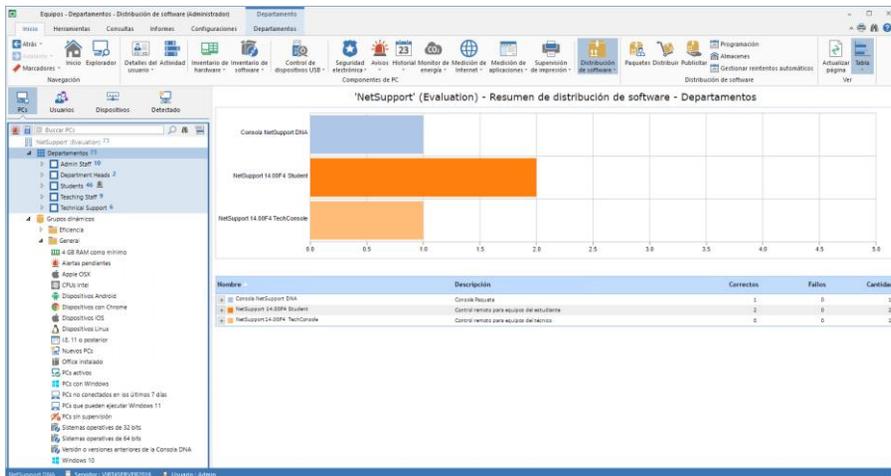
También es posible incluir parámetros de acciones en el paquete, lo cual le permite, por ejemplo, crear las instrucciones de usuario que necesite durante la instalación de la aplicación de tal forma que se pueda desplegar el paquete en un sistema de usuario sin intervención.

Cuando planifique el despliegue, puede utilizar las funciones del Inventario de hardware y software de DNA para determinar el estado actual de los equipos en su compañía para garantizar la compatibilidad. Los sistemas configurados de forma similar se pueden agrupar para garantizar que el despliegue se realiza de la forma más eficaz posible.

DNA también tiene en cuenta el efecto que puede tener el despliegue de paquetes grandes en la red. La sobrecarga en la red aumentará de forma natural cuando los paquetes se distribuyen a varios equipos de Agente desde el Servidor DNA. Para disminuir la sobrecarga, puede crear un 'almacén de distribución' local a los equipos de Agente. El paquete se despliega al almacén y los Agentes designados se gestionarán desde este 'servidor' local.

1. Haga clic en el icono **Distribución de Software**, en la cinta. Aparecerá la ventana de Distribución de software.

Nota: Si los iconos del componente no son visibles, haga clic en la ficha Inicio.



En la vista de estructura jerárquica, seleccione el nivel en el que desea visualizar los datos de Distribución: Compañía, Departamento, Contenedor del Directorio, Grupo dinámico o Agente individual.

La ventana de información mostrará un desglose de los paquetes distribuidos para cada elemento seleccionado en formato de gráfico y lista. Para ver el gráfico en un formato distinto, haga clic en la flecha de la lista desplegable del icono de **Gráfico** y seleccione el formato



correspondiente. Para imprimir la vista activa, haga clic en el icono de la parte superior de la Consola.

Nota: Si se hace clic en el icono Tabla de la cinta se oculta/muestra el gráfico.

Para crear un nuevo paquete, haga clic en el icono **Paquetes** de la cinta y seleccione **Nuevo**. Una vez haya creado un paquete, se puede distribuir a los agentes deseados haciendo clic sobre el icono **Distribuir** de la cinta, o anunciarse a los agentes para que accedan a él cuando lo deseen haciendo clic sobre el icono **Anunciar** de la cinta.

Se puede programar la instalación de los paquetes para una fecha u hora específicas. Esto puede resultar útil si desea distribuir archivos fuera del horario de oficina. En la cinta, haga clic en el icono **Planificar**.

Puede crear un almacén, lo que le permitirá designar a un agente, preferiblemente en la misma ubicación que de los equipos de destino, para

actuar como "almacén de distribución". Al instalar el paquete, en lugar de enviarlo el servidor a cada agente de uno en uno, se instala en el Agente-almacén, que a su vez lo distribuye a los demás usuarios a los que va dirigido. En la cinta, haga clic en el icono **Almacenes**.

Una vez enviado un paquete, aparecerá en la ventana de información y se especificará el recuento de las distribuciones correctas o fallidas. Las listas desplegables se pueden expandir para proporcionar un desglose de agentes individuales para cada elemento, y aparece el mensaje de estado correspondiente al paquete.

Notas:

- Como opción predeterminada, se emitirá una alerta del servidor si un paquete no es entregado, o si no se puede instalar tras la entrega.
 - Puede gestionar los reintentos automáticos de paquetes que no hayan sido entregados a los agentes. Haga clic en el icono **Gestionar reintentos automáticos** de la cinta.
-

Consultas

Seleccione la ficha Consultas para visualizar la ventana Consultas.

La herramienta de Consulta de DNA le permite consultar la base de datos en busca de registros que cumplan los criterios especificados. Se mostrarán las consultas específicas al componente que se visualiza actualmente, lo que permite una rápida recuperación de los resultados.

Haga clic en el icono **Agregar consulta** de la cinta para crear una nueva consulta, o haga clic en el icono **Editar consulta** de la cinta para editar un elemento ya presente en la lista.

Informes

Seleccione la ficha Informes para visualizar la ventana Informes.

En cada componente se adjuntan varios informes de gestión predefinidos, generados por el motor Crystal Reports. Seleccione el informe deseado de la lista desplegable. Los resultados se mostrarán en la ventana de información, y se podrán exportar si es necesario.

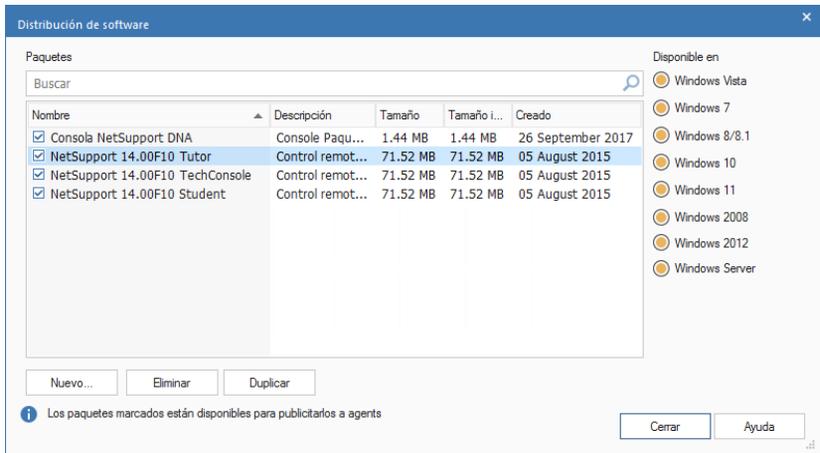
Nota: El formato fecha/hora que se visualiza en la Consola se proviene del equipo en el que está instalado el servidor DNA. Para cambiar el formato en la Consola necesitará cambiar el formato fecha/hora del sistema de dicho equipo. Para obtener más información

póngase en contacto con nuestro equipo de soporte técnico:
www.netsupportsoftware.com/support.

Administración de paquetes

1. Haga clic en la flecha desplegable del icono de Distribución de **Software** y seleccione {Administración de paquetes} del menú.
O bien
Haga clic en el icono **Paquetes** en el grupo Distribución de Software.
O bien
En la ficha Herramientas, haga clic en el icono **Administración de paquetes**.
2. Aparecerá el diálogo Administración de paquetes. Aparecerán enumerados los detalles de los paquetes existentes. Los que estén marcados podrán anunciarse a los equipos agente.

Nota: Puede buscar un paquete escribiendo el nombre en el recuadro de búsqueda y haciendo clic en . Aparecerán resaltados los paquetes que coincidan, junto con el número de coincidencias encontradas. Haga clic en  para borrar la búsqueda.



3. Haga clic en **Nuevo** para crear paquetes adicionales para su distribución.
O bien
Haga clic en **Eliminar** si ya no se requiere un paquete en la lista.
O bien

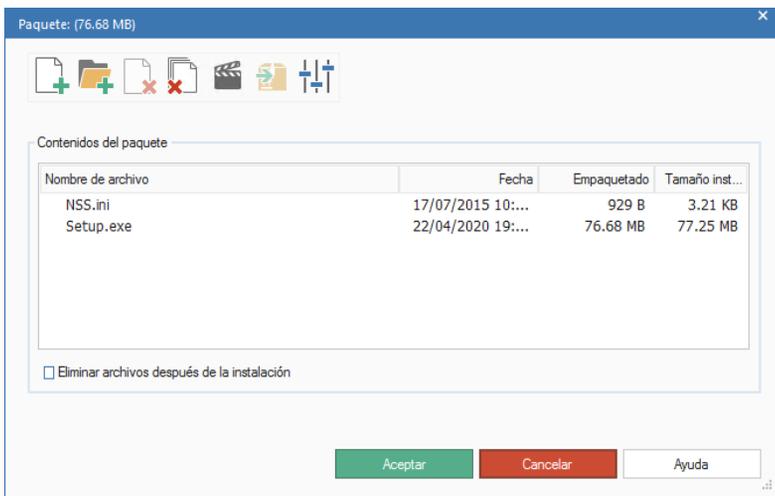
Haga clic en **Duplicar** si desea duplicar un paquete existente. Esto puede resultar útil si necesita distribuir el mismo paquete, pero con algunos parámetros adicionales. La versión modificada se agregará a la lista.

Disponible en

Esta opción muestra los sistemas operativos de cada paquete individual, lo cual se puede especificar cuando se crea un nuevo paquete.

Crear nuevo paquete

Este cuadro de diálogo le permite especificar los archivos o carpetas y los parámetros de acciones adicionales que se incluirán en el paquete.



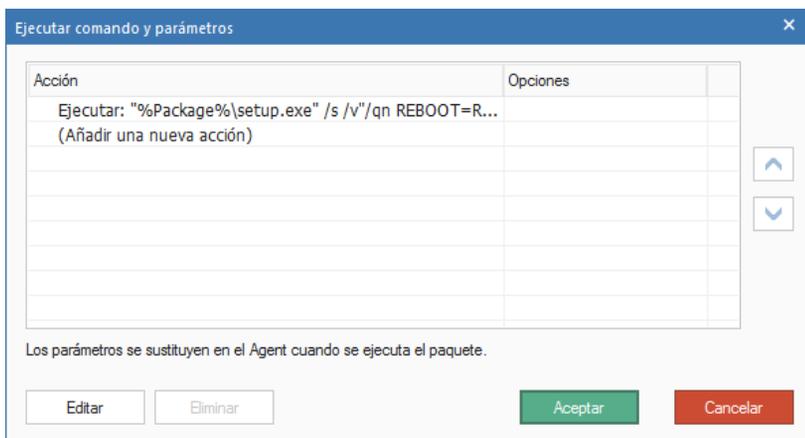
1. Seleccione **Archivos** o **Carpeta** y localice los archivos que se incluirán en un paquete para su distribución. El archivo se mostrará en la lista **Contenidos de paquete**.
2. Haga clic en **Acciones** para añadir los parámetros o las instrucciones de línea de comandos que deben ejecutarse cuando el paquete distribuido llegue a los equipos de los agentes.
3. Haga clic en **Opciones** y decida si desea distribuir el paquete con la cuenta de administrador predeterminada de NetSupport DNA, o con un nombre de usuario del administrador y una contraseña existentes en su dominio.
4. Después de la instalación, los archivos de configuración del paquete se pueden eliminar del equipo de Agente. Seleccione **Eliminar archivos después de la instalación**.

- Haga clic en **Aceptar**.
- Se mostrará el cuadro de diálogo Comprobar paquete. Antes de almacenar el paquete, puede comprobarlo para garantizar su fiabilidad o, si no es necesario, haga clic en **Guardar paquete**.
- Introduzca un Nombre y una Descripción para el paquete. Puede especificar también qué sistemas operativos están soportados por el paquete. De forma predeterminada están seleccionados todos los sistemas operativos. Los Agentes que no tienen los sistemas operativos especificados serán excluidos de la distribución. Haga clic en **Finalizar** para confirmar. El paquete se enviará al Servidor, listo para su distribución.

Es posible utilizar la función de importación para recuperar paquetes del servidor para editarlos.

Añadir acciones a un paquete

Las acciones aparecen en una lista en el orden en el que serán ejecutadas en los equipos de los agentes, y aparecerán indicadas todas las opciones establecidas. Puede modificar el orden mediante las flechas.



Añadir una nueva acción

- Seleccione **Añadir nueva acción** y haga clic en **Editar**.
- Aparecerá el diálogo **Editar acción**.
- Seleccione la acción deseada en la lista desplegable e introduzca los parámetros o instrucciones de línea de comandos que deban ejecutarse. Hay disponibles una serie de parámetros predefinidos, incluido **Comando copiar**, que se pueden utilizar para copiar

ficheros, como imágenes, desde su ubicación de origen a la carpeta de destino especificada.

4. Si ha seleccionado la acción Ejecutar o Copiar, puede impedir que se ejecuten el resto de acciones del paquete si el elemento ejecutable no se ejecuta (o si no se ejecuta Comando copiar) seleccionando **Anular si no se ejecuta**.
5. Si ha seleccionado la acción Comprobar archivos/proceso/servicio, se anulará la ejecución del paquete si se produce un error en la comprobación. Al seleccionar Solo verificación, el paquete continuará aunque se produzca un error en la comprobación (en la ventana de información de distribución de software, aparecerá un mensaje de estado que indica que se ha producido un error en la comprobación).
6. Haga clic en **Aceptar**.

Distribuir un paquete

Cuando haya creado el paquete correspondiente, se podrá desplegar a Agentes seleccionados.

1. En la vista de estructura, seleccione el Agente, Departamento, Contenedor del Directorio, Grupo dinámico o Compañía donde desee distribuir el paquete.

Nota: Puede seleccionar varios agentes desde la vista de estructura: seleccione Ctrl y haga clic para incluir agentes individuales en la selección, o pulse Mayús y haga clic para añadir un intervalo de varios agentes.

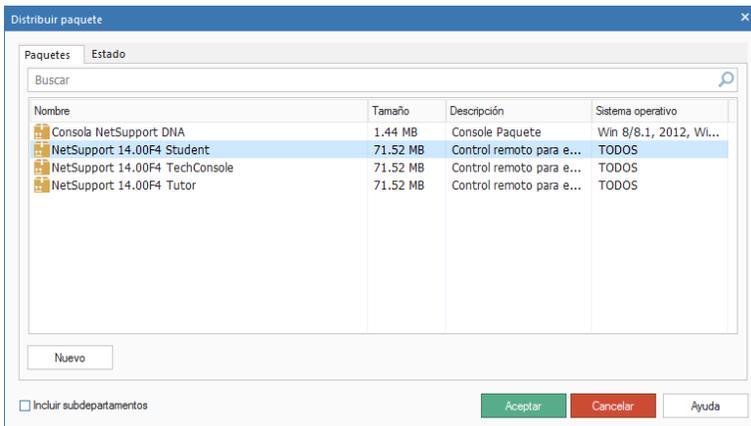
2. Haga clic con el botón derecho y seleccione **Distribuir**.

O bien

Haga clic en la flecha desplegable del icono de **Distribución de Software** y seleccione {Distribuir} del menú.

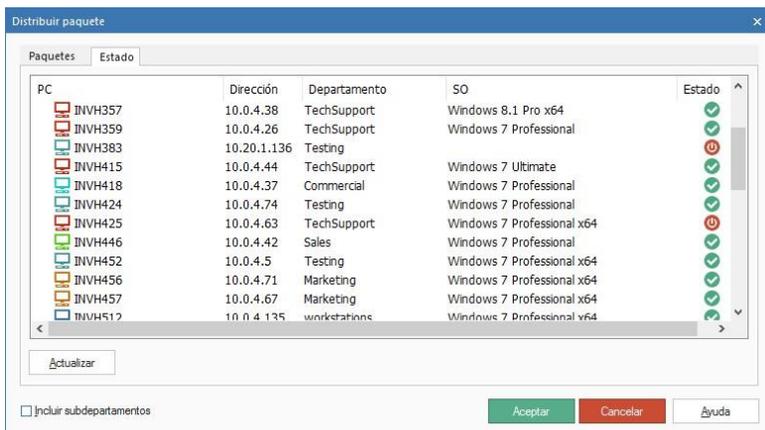
O bien

Haga clic en el icono **Distribuir** en el grupo Distribución de Software.



3. Se mostrarán todos los paquetes creados anteriormente. Seleccione el archivo necesario. Si el paquete necesario no está disponible, puede crearlo desde aquí: seleccione **Nuevo**.
4. Si distribuye el paquete a una Compañía, Departamento o Contenedor del Directorio, asegúrese de activar la casilla **Incluir subdepartamentos** si desea incluir todos los Departamentos o Agentes incluidos en dicha área.

5. Antes de continuar, puede seleccionar el **estado** de los PCs donde va a realizar la distribución. Se indicarán los PCs disponibles (verde), los PCs no disponibles (rojo) y los PCs desconectados (amarillo).

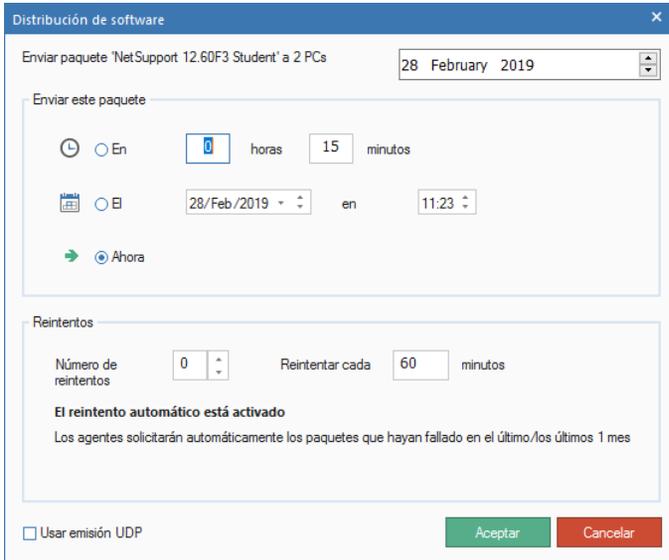


6. Haga clic en **Aceptar**. Se mostrará el cuadro de diálogo "Programación distribución". Indique si el paquete se debe distribuir inmediatamente o en una hora/fecha específicas. Las distribuciones retardadas se pueden ver en el cuadro de diálogo "Programación paquetes". Puede introducir varios reintentos en caso de que falle la distribución y ajustar también el intervalo entre los reintentos realizados.

Además, la función de Reintento automático le permite gestionar las distribuciones que han fallado en los equipos desconectados o no disponibles cuando se envía la distribución. Puede habilitar/ inhabilitar los reintentos automáticos y especificar el período de disponibilidad durante el que los agentes pueden solicitar aún paquetes con errores automáticamente mediante la opción de configuración de NetSupport DNA.

Si es necesario, seleccione Usar emisión UDP para realizar la distribución a través del método de emisión.

Nota: Si utiliza el método de distribución de emisión, los equipos deben estar en la misma subred que el Servidor DNA. De lo contrario, la distribución no se realizará.



Distribución de software

Enviar paquete 'NetSupport 12.60F3 Student' a 2 PCs 28 February 2019

Enviar este paquete

En horas minutos

E en

Ahora

Reintentos

Número de reintentos Reintentar cada minutos

El reintento automático está activado
Los agentes solicitarán automáticamente los paquetes que hayan fallado en el último/los últimos 1 mes

Usar emisión UDP

Aceptar Cancelar

7. Haga clic en **Aceptar** para distribuir el paquete. La ventana de distribución mostrará los resultados.

Nota: A la hora de crear un paquete, se pueden especificar las credenciales (nombre de usuario y contraseña) a utilizar cuando se envía el paquete a un agente. Si no se han especificado credenciales, NetSupport DNA utilizará las credenciales de SISTEMA predeterminadas (recomendado), lo que permite tener acceso total para instalar los instaladores MSI y modificar los archivos locales del agente. Si el paquete exige credenciales específicas, por ejemplo para acceder a un recurso de red, puede introducirlas usted.

Cuando se envía un paquete y hay algún usuario con sesión abierta en el agente:

- Las credenciales especificadas se utilizarán para ejecutar todas las partes del paquete.
- Si las credenciales son incorrectas, el paquete no se ejecutará y NetSupport DNA informará del error.

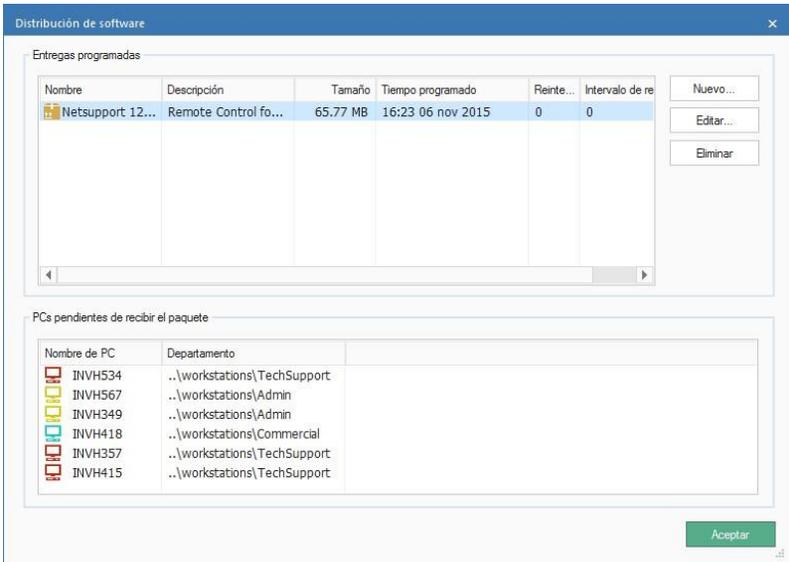
Cuando se envía un paquete y el agente tiene la sesión cerrada:

- Las credenciales provistas solo se utilizarán si es necesario acceder a recursos de red. Los demás elementos del paquete utilizarán las credenciales predeterminadas.
 - Si las credenciales son incorrectas, el paquete no se ejecutará y NetSupport DNA no informará del error.
-

Programación de un paquete

Cuando se crea un paquete para distribución, es posible programar el despliegue en una hora o fecha específicos. Esto resulta útil si desea distribuir archivos fuera del horario de oficina. Este cuadro de diálogo se utiliza para editar las propiedades de las distribuciones programadas o para crear nuevas programaciones.

1. Con la ficha Distribución de Software seleccionada, resalte un Agente, un Departamento, un Contenedor del Directorio, un Grupo dinámico o la Compañía en la vista de estructura.
2. Haga clic con el botón derecho y seleccione **Programación**.
O bien
Haga clic en la flecha desplegable del icono de **Distribución de Software** y seleccione {Programación} del menú.
O bien
Haga clic en el icono **Programación** en el grupo Distribución de Software.
3. Se mostrará el cuadro de diálogo Paquetes Programados con los detalles de los paquetes que tenga programados para su distribución, junto con los nombres de los Agentes asociados al paquete.

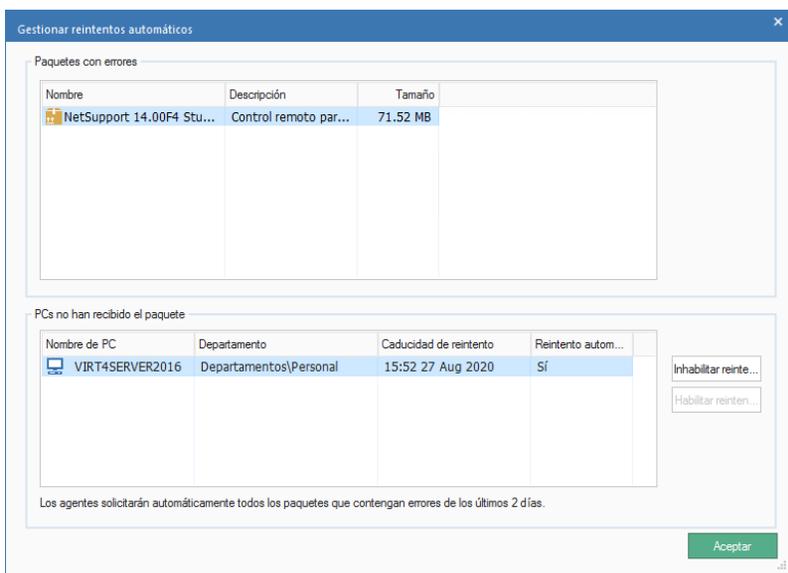


- Haga clic en **Nuevo** para crear una nueva Programación de distribución.
O bien
Haga clic en **Editar** para modificar los detalles de distribución de un paquete programado existente.
O bien
Haga clic en **Eliminar** si hay un paquete en la lista que ya no necesite distribuir.
- Haga clic en **Aceptar** cuando haya terminado.

Gestionar reintentos automáticos

Pueden verse todos los paquetes que no haya sido posible entregar a los agentes, junto con el estado de reintento automático del paquete. Desde aquí, puede gestionar los reintentos automáticos de los agentes.

- Haga clic en la flecha de la lista desplegable del icono de **Distribución de software** y seleccione {Gestionar reintentos automáticos} en el menú.
O bien,
Haga clic en el icono **Gestionar reintentos automáticos** del grupo de Distribución de Software.
- Aparecerá el diálogo Gestionar reintentos automáticos.



- En la lista aparecerán enumerados todos los paquetes que no haya sido posible entregar a los agentes. Al seleccionar un paquete aparecerán indicados los PC que no hayan recibido el paquete, si está activada la función de reintentos automáticos, y cuándo caduca el plazo de reintento.
- Para desactivar la función de reintentos automáticos, haga clic en **Inhabilitar reintentos**.
- Para activar la función de reintentos automáticos, haga clic en **Habilitar reintentos**.

Publicar un paquete

La opción de publicación de paquete permite a los Agentes instalar un paquete cuando lo estimen necesario. Los paquetes se crean de la forma habitual, aunque en lugar de desplegarse inmediatamente, los archivos de configuración se almacenan en el servidor y se pueden "solicitar" por Agentes designados según sea necesario.

1. En la vista de estructura, seleccione el Departamento, Contenedor del Directorio o Compañía donde desee publicar el paquete.

2. Haga clic con el botón derecho y seleccione **Publicar**.

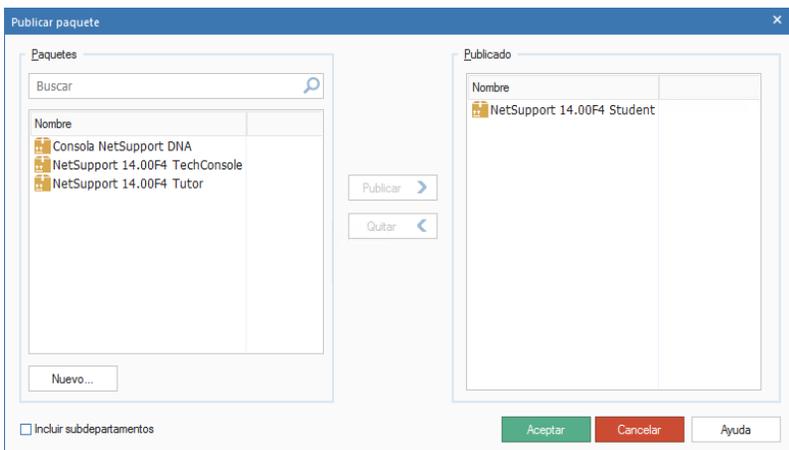
O bien

Haga clic en la flecha desplegable del icono de **Distribución de Software** y seleccione {Publicar} del menú.

O bien

Haga clic en el icono **Publicar** en el grupo Distribución de Software.

3. Se mostrará el cuadro de diálogo Publicar paquete. Aparecerá una lista con todos los paquetes marcados en el diálogo Administración de paquetes. Para crear un nuevo paquete, haga clic en **Nuevo**.



4. Seleccione el paquete que desee. Puede buscar un paquete escribiendo el nombre en el recuadro de búsqueda y haciendo clic en



. Aparecerán resaltados los paquetes que coincidan, junto con el número de coincidencias encontradas. Haga clic en **X** para borrar la búsqueda.

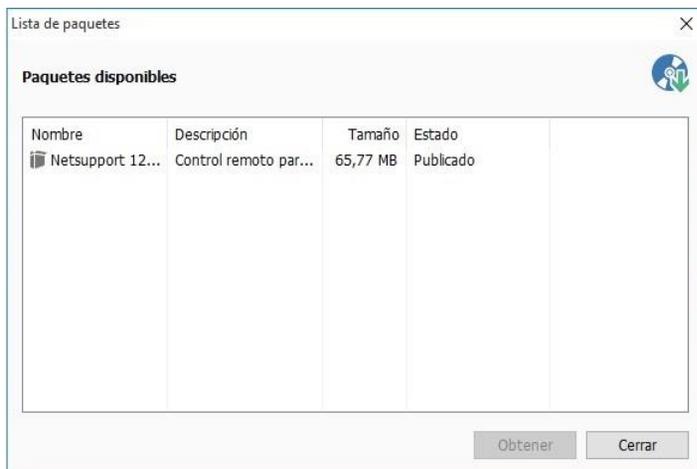
5. Haga clic en **Anunciar** para transferirlos al recuadro Anunciado.

6. Seleccione la opción **Incluir subdepartamentos** si desea incluir todos los Departamentos/Agentes en la distribución.
7. Haga clic en **Aceptar**.

Solicitar un paquete

Los Agentes pueden 'recuperar' los paquetes publicados del servidor con la herramienta Solicitar paquete.

1. En el equipo del Agente, haga clic con el botón derecho en el icono DNA en la barra de tareas y seleccione Solicitar paquete.
2. Se mostrará el cuadro de diálogo **Lista de paquetes**, que mostrará todos los paquetes disponibles para dicho Agente.



3. Seleccione el paquete deseado y haga clic en **Obtener**. Los archivos de configuración de la aplicación se ejecutarán en el Agente. El estado del paquete cambiará para indicar que se ha entregado al Agente.

Nota: Los operarios de la Consola podrán evitar que los Agentes accedan a la solicitud de paquetes editando la Configuración de Distribución de software. Los operarios también pueden incluir paquetes 'no publicados' en la lista de paquetes, según se ha indicado anteriormente, pero los Agentes sólo pueden instalar elementos publicados.

Importar un paquete

La opción de importación le permite recuperar del servidor un Paquete de distribución almacenado para editar su contenido.

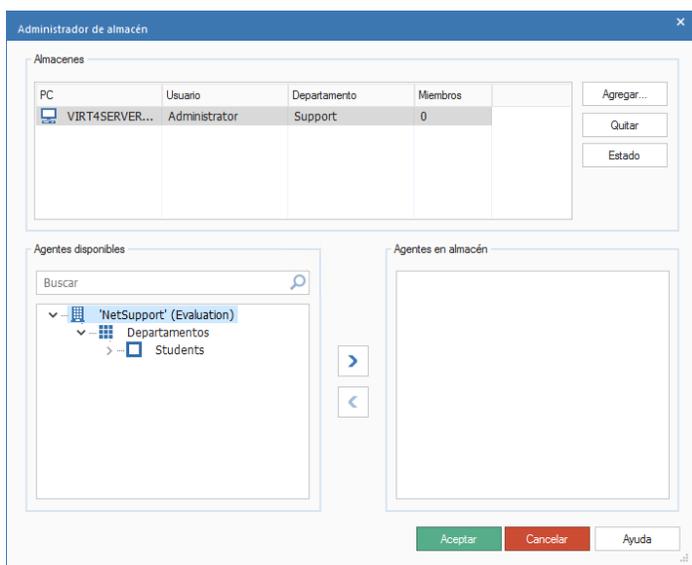
1. Haga clic en la flecha desplegable del icono de **Distribución de Software** y seleccione {Administración de paquetes} del menú.
O bien
Haga clic en el icono **Paquetes** en el grupo Distribución de Software.
O bien
En la ficha Herramientas, haga clic en el icono **Administración de paquetes**.
2. Se mostrará el cuadro de diálogo Administración de paquetes.
3. Seleccione **Nuevo**. Aparecerá el diálogo Distribución de paquete.
4. Seleccione **Importar**. Desplácese a la carpeta Paquetes c:\Archivos de programa\netsupport\netsuport dna\server\paquetes y seleccione el Paquete deseado. Haga clic en **Abrir**.
5. Si es necesario, haga clic en **Acciones** para incluir parámetros adicionales.
6. Haga clic en **Aceptar**.
7. Se mostrará el cuadro de diálogo Comprobar paquete. Antes de almacenar el paquete, puede comprobarlo para garantizar su fiabilidad o, si no es necesario, haga clic en **Guardar** paquete.
8. Escriba un Nombre y una Descripción para el paquete y haga clic en **Aceptar**. El paquete se enviará al servidor, listo para su distribución.

Almacén de distribución de software

Cuando planifique un despliegue a gran escala, tenga en cuenta el efecto que tendrá en su red. Los paquetes que se despliegan a varios Agentes en redes remotas influirán de forma natural en los recursos.

Para reducir la sobrecarga, DNA le permite designar un Agente – idóneamente local a los equipos de destino – para que actúe como un 'almacén de distribución'. Cuando se despliega el Paquete, en lugar de que el servidor lo envíe a cada Agente sucesivamente, lo instalará en el Agente de almacén, que luego lo distribuirá a los equipos de destino restantes.

- Haga clic en la flecha desplegable del icono de **Distribución de Software** y seleccione {Almacenes} del menú.
O bien
Haga clic en el icono **Almacenes** en el grupo Distribución de Software
- Aparecerá el diálogo Administrador de almacén.



- Se mostrarán los PCs de almacén existentes. Seleccione un elemento para ver los Agentes gestionados actualmente por el almacén y los detalles de los Agentes disponibles para agregarse al almacén. Haga clic en **Estado** para ver los detalles de los paquetes incluidos en el almacén en este momento.

4. Para crear un nuevo almacén, haga clic en **Agregar**. Se mostrará el cuadro de diálogo **Seleccionar almacén**, que le permitirá asignar un equipo de Agente que albergue el almacén.
5. Seleccione los Agentes a los dará servicio el almacén. En la estructura '**Agentes disponibles**', seleccione el Agente correspondiente y haga clic en . Para quitar un Agente de la lista, haga clic en .

Nota: Para buscar un elemento en la vista de estructura, introduzca el nombre, o parte del nombre, del PC en el recuadro de búsqueda, y haga clic en . Se mostrará el primer elemento de la vista de estructura que coincida, junto con el número de coincidencias encontradas. Puede desplazarse por ellas mediante las flechas. Haga clic en  para borrar la búsqueda.

6. Haga clic en **Aceptar**.

DNA Application Packager

El DNA Application Packager complementa la función de Distribución de software, y es idónea para las situaciones en las que la distribución de aplicaciones no tiene su propia rutina de instalación 'silenciosa' (si el software que se va a instalar no soporta rutinas silenciosas o automatizadas, se recomienda instalarlas). El Packager permite a los operarios registrar y reproducir un instalador de otra marca comercial. Todas las acciones de teclado y ratón necesarias se almacenan en un comando que se reproducirá en los PCs de Agente, sin que tenga que intervenir el usuario. La opción de Distribución de software de DNA se utiliza para enviar el comando a los PCs de Agente necesarios.

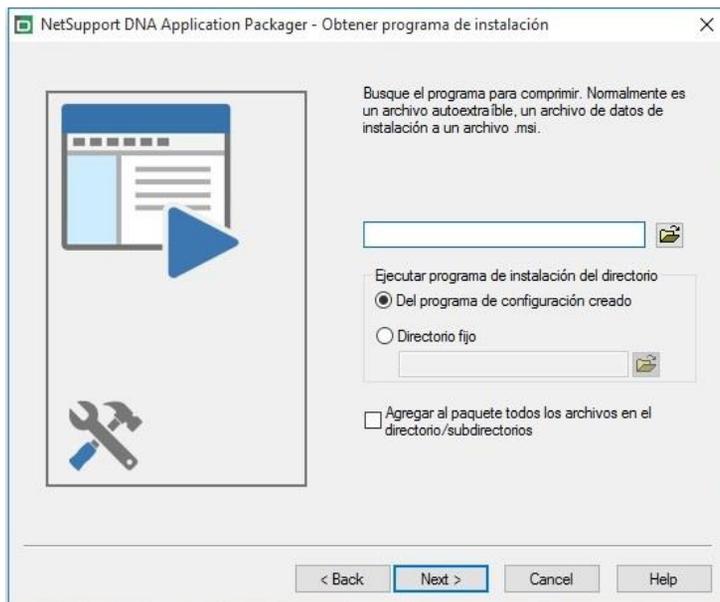
Nota: El Application Packager se puede utilizar para grabar y reproducir instaladores de productos de "baja complejidad". El Packager se basa en la misma secuencia de pantallas de instalación que se muestran cuando se ejecuta la instalación en los equipos de destino. Si se visualizan cuadros de diálogo imprevistos durante la reproducción se detendrá el proceso de instalación.

Si es necesario, la herramienta de edición de comandos está disponible para que pueda gestionar algunas deficiencias.

1. Para cargar el Packager, seleccione {Inicio}{Programas}{NetSupport DNA}{DNA Application Packager}.
2. Se mostrará el cuadro de diálogo de **Bienvenida** del Application Packager. El asistente del Packager le guiará por el proceso de grabación.
3. Haga clic en **Siguiente**.

Obtener programa de instalación

Utilice este cuadro de diálogo para especificar el programa que se empaquetará y el directorio donde se extraerán los archivos de configuración instalados en el PC de Agente.

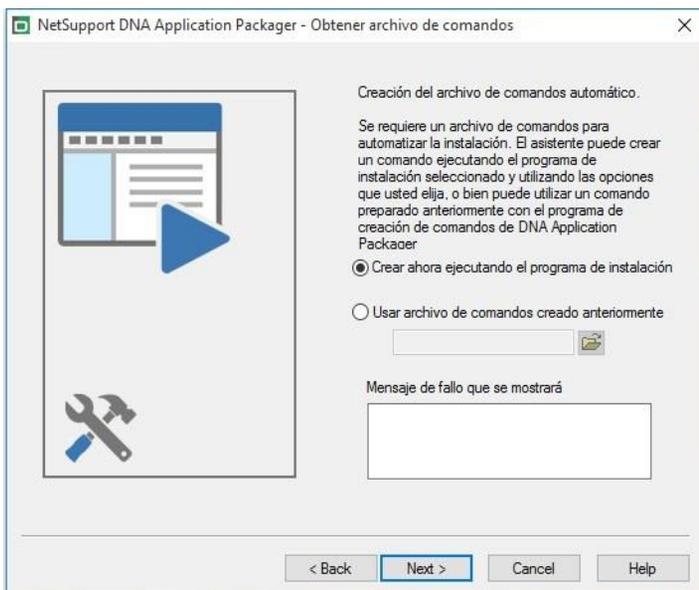


1. Desplácese hasta encontrar el archivo de configuración de programa correspondiente.
2. Indique desde dónde se debe ejecutar el programa instalado en los equipos de Agente. Cuando se distribuye a los PCs de Agente, el archivo ejecutable creado por Packager se almacena en c:\Archivos de programa\netsupport\netsupport dna\client\packages. A menos que especifique un **Directorio fijo** alternativo desde el que se ejecutará la configuración en el futuro, siempre se accederá al archivo desde el directorio del **programa de configuración** anterior.
3. Seleccione la opción **Agregar al paquete todos los archivos en el directorio/subdirectorio**, si desea que estos archivos adicionales estén disponibles durante la instalación. Estos archivos se eliminarán tras completarse con éxito la instalación.
4. Haga clic en **Siguiente**.

Obtener archivo de comando

Cuando la aplicación empaquetada se distribuye a los PCs de Agentes, las acciones necesarias para realizar la instalación se incluyen en un comando predefinido. El comando se puede crear en esta fase ejecutando la instalación y registrando las acciones de teclado y ratón, o es posible que tenga un comando que incluya el procedimiento.

DNA Application Packager ofrece una opción de creación de comandos que se puede utilizar para crear y editar manualmente los archivos de comando.



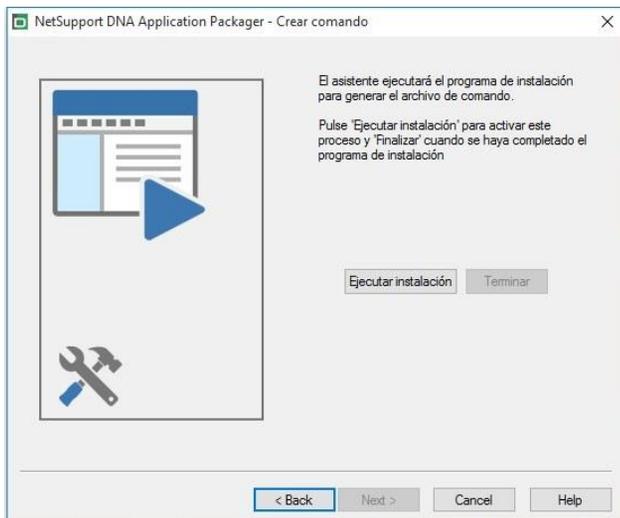
Si está utilizando un **archivo de comando creado anteriormente**, busque el archivo *.rscript correspondiente.

Si la instalación encuentra un problema, puede mostrar un mensaje personalizado. Escriba un mensaje de fallo adecuado en el cuadro.

Haga clic en **Siguiente**.

Crear comando

Este cuadro de diálogo se muestra si ha decidido crear el comando ejecutando ahora el programa de instalación en lugar de utilizar un archivo *.rscript predefinido.



Haga clic en **Ejecutar instalación** para ejecutar el instalador del programa seleccionado. La instalación tendrá lugar en tiempo real en el equipo del operario. Cuando ejecute el proceso, se registrará cada acción de teclado o movimiento del ratón, y se agregará al archivo de comando. Recuerde que así es exactamente cómo se ejecutará la instalación en PCs de Agente cuando se distribuya. Si pulsa involuntariamente una tecla o selecciona una opción por error, siempre puede editar el comando antes de distribuirlo a los Agentes.

Cuando se haya completado la instalación, haga clic en **Finalizar**.

Haga clic en **Siguiente** para continuar.

Archivos adicionales

Es posible que haya situaciones en las que una configuración especificada dependa de la presencia de archivos adicionales para que se complete la instalación, o es posible que haya varios archivos de aplicación asociados que desee agrupar con la configuración y hacerlas disponibles a los usuarios después de la instalación.

Directorio de origen

Especifique la ubicación de los archivos de instalación/de aplicación 'adicionales' e indique si desea incluir el contenido de algún subdirectorio.

Directorio de destino

Identifique un directorio de destino en los equipos de Agente donde se extraerán los archivos.

Haga clic en **Siguiente**.

Opciones de creación

Nombre para el programa creado

Decida dónde desea almacenar el paquete ejecutable como preparación para la distribución.

Opciones

Bloquear ratón/teclado

Cuando se está ejecutando la instalación puede bloquear el ratón y el teclado de los Agentes para garantizar que los usuarios no interrumpen el proceso automatizado.

Permitir cancelar el comando

Esta opción permite a los Agentes interrumpir la instalación pulsando CTRL-BREAK.

Detalles de contraseña

Estas opciones le permiten proteger con contraseña el archivo distribuido y personalizar el cuadro de diálogo que aparece en los equipos de Agente.

Haga clic en **Siguiente**. El paquete se creará ahora.

DNA Application Packager - Programa de creación de comandos

DNA Application Packager permite a los operarios grabar y reproducir instaladores de otras marcas comerciales, y es idóneo para aplicaciones que no disponen de una función de instalación 'silenciosa'. El Package proporciona instrucciones a los operarios a lo largo de la instalación y graba los cuadros de diálogo que aparecen y las respuestas. La información se almacena en un comando.

Si está satisfecho con el procedimiento de grabación, se puede distribuir a los PCs de Agente. Sin embargo, es posible que no sea necesaria una acción grabada en el equipo del operario cuando se ejecuta la instalación en los PCs de Agente, o bien puede haber ejecutado una acción incorrecta con el teclado o el ratón.

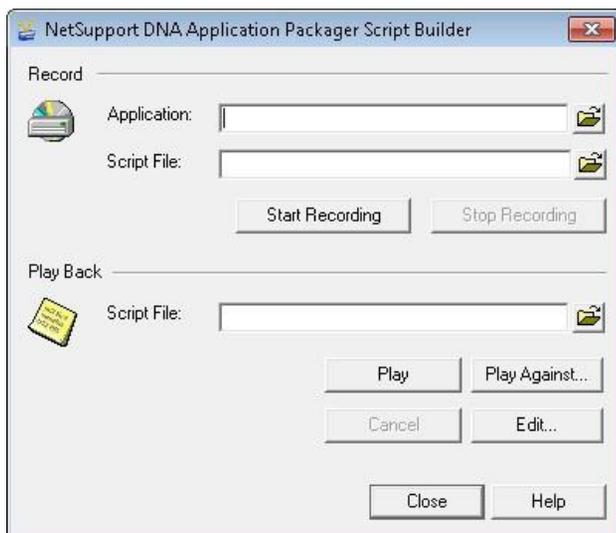
El Programa de creación de comandos se puede utilizar para editar los comandos que se han creado en el Application Packager, o puede utilizarlo para grabar nuevos comandos.

1. El Programa de creación de comandos se puede cargar desde

C:\Archivos de programa\netsupport\netsupport dna\console\



2. Se mostrará el cuadro de diálogo del Programa de creación de comandos.



Grabar un nuevo comando

Aunque la utilidad del Application Packager es un asistente cómodo que le orientará en el proceso de creación de archivo de comandos del instalador, también puede utilizar el Programa de creación de comandos para grabar las acciones necesarias.

Aplicación

Especifique la ubicación y el nombre del archivo de configuración de la aplicación necesaria.

Archivo de comandos

Especifique una ubicación y un nombre del nuevo archivo de comandos.

Haga clic en **Iniciar grabación** para ejecutar el archivo de configuración especificado. Se iniciará el instalador de aplicaciones seleccionado y el Programa de creación de comandos grabará los cuadros de diálogos mostrados y los movimientos de ratón y teclado que ejecute el operario. La instalación se realiza en tiempo real en el equipo del operario. Recuerde también que este es el proceso que se ejecutará en los PCs de Agente cuando se distribuya el comando.

Cuando se haya completado la instalación, haga clic en **Detener grabación**.

Si desea revisar el comando terminado y realizar cambios si una acción se ha realizado incorrectamente, haga clic en **Editar**.

Editar comando

El Programa de creación de comandos se puede utilizar para reproducir o editar comandos del instalador almacenados.

Reproducción

Abra el archivo de comandos almacenado (*.rscript).

Haga clic en **Reproducir** para reproducir las acciones grabadas.

También es posible comprobar si un comando existente se ejecutará correctamente frente a otro archivo de configuración, por ejemplo una versión actualizada de la aplicación que se está utilizando. Haga clic en **Reproducir frente a** y localice el nuevo archivo de configuración.

La reproducción del comando identificará los errores o si falta alguna acción. Haga clic en **Editar** para efectuar cambios en el comando. Se mostrará el Editor de comandos.

El panel izquierdo de la ventana muestra los detalles de los cuadros de diálogo grabados (Formularios) junto con las acciones ejecutadas, 'clics' de ratón, etc. Si selecciona una línea del comando, el panel derecho mostrará la información asociada.

El comando de ejemplo anterior destaca algunos usos típicos del Editor.

- Los formularios de *Contrato de licencia* e *Información de licencia* se mostrarán varias veces, e indicará que el operario ha visitado estos cuadros de diálogo para rectificar un error. Para que el comando final se ejecute correctamente en los equipos de Agente, los elementos duplicados se deberán eliminar pulsando **Quitar**.
- Al grabar el instalador, se ha detectado una *Instalación existente* en la máquina del operario. Ya que lo anterior no se puede producir cuando el comando se ejecuta en PCs de Agente, usted puede indicar que el cuadro de diálogo es opcional.

Si es necesario, es posible agregar nuevos elementos al comando.

Agregar

Esta opción activa las acciones adicionales que se agregarán al formulario.

Agregar formulario desde

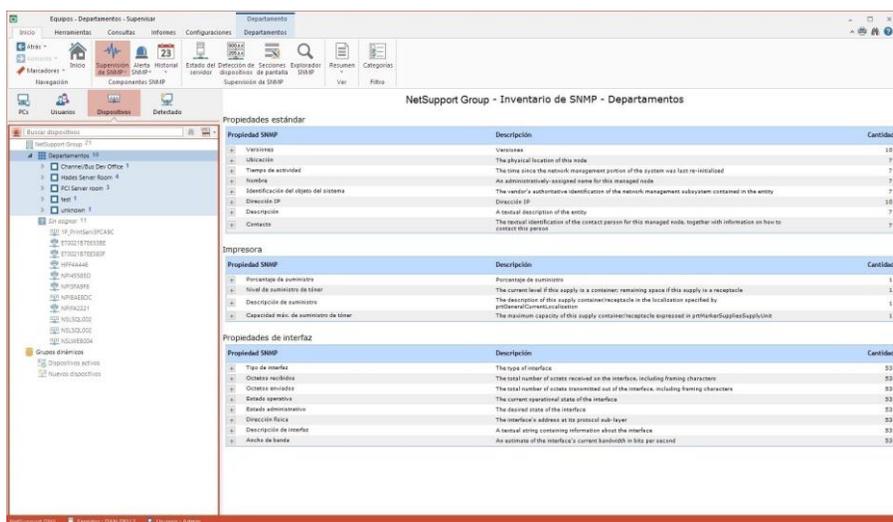
Esta opción permite insertar un formulario desde otro comando. Especifique el nombre del archivo de comandos y haga clic en Guardar. Se mostrará el comando completo, y podrá seleccionar el formulario para agregar.

Supervisión de SNMP

Una vez detectados dispositivos como impresoras y puntos de acceso, se almacenan en NetSupport DNA. Después, se pueden supervisar los datos en tiempo real (por ejemplo, niveles de tinta o tóner) desde la consola.

1. En la vista de estructura de dispositivos, haga clic en el icono de **Supervisión de SNMP** de la cinta. Aparecerá la ventana de Supervisión de SNMP.

Nota: Si los iconos del componente no son visibles, haga clic en la ficha Inicio.



Una vez detectados los dispositivos SNMP, aparecerán en la vista de estructura.

Nota: Los dispositivos se agrupan en la vista de estructura según el valor contenido en su propiedad de ubicación.

En la vista de estructura jerárquica, seleccione el nivel en el que desea visualizar los datos de medición: Compañía, Departamento, Grupo dinámico o dispositivos individual.

La ventana de información mostrará un desglose de cada elemento seleccionados en formato de lista. Las propiedades SNMP se agruparán en

secciones de pantalla. Para imprimir la vista activa, haga clic en el icono



de la parte superior de la Consola.

Nota: Puede crear y administrar secciones y propiedades de pantalla; para ello haga clic en el icono de **Secciones de pantalla** de la cinta.

Para limitar la cantidad de datos que aparece en la ventana de información, puede decidir ver solo ciertas categorías de SNMP. Para que aparezca una categoría, haga clic en el icono **Categorías** de la cinta. Seleccione las categorías que desee ver y haga clic en **Aceptar**. En la ventana de información aparecerán solamente datos correspondientes a esa categoría. Aparecerá un encabezado amarillo que indica qué categoría está viendo. Puede cambiar de categoría y borrarlas desde aquí.

Para ver los contratos de leasing o mantenimiento asociados con los dispositivos, haga clic en la lista desplegable de Supervisión de SNMP y seleccione {Mostrar - Contratos} o haga clic en el icono Contratos de la cinta.

Para ver el estado de sus servidores SNMP, haga clic en el icono **Estado del servidor SNMP DNA** de la cinta.

La frecuencia de obtención de datos del servidor se puede ajustar con la opción Configuración DNA.

La función de actualización rápida le permite actualizar los datos con una frecuencia diferente de la especificada. Esto puede resultar útil para seleccionar dispositivos o Departamentos específicos. Haga clic con el botón derecho en el elemento correspondiente en la vista de estructura y seleccione **Actualizar** o haga clic en **Actualizar** en el menú o la cinta de Supervisión de SNMP.

Consultas

Seleccione la ficha Consultas para visualizar la ventana Consultas.

La herramienta de Consulta de DNA le permite consultar la base de datos en busca de registros que cumplan los criterios especificados. Se mostrarán las consultas específicas al componente que se visualiza actualmente, lo que permite una rápida recuperación de los resultados.

Haga clic en el icono **Agregar consulta** de la cinta para crear una nueva consulta, o haga clic en el icono **Editar consulta** de la cinta para editar un elemento ya presente en la lista.

Informes

Seleccione la ficha Informes para visualizar la ventana Informes.

En cada componente se adjuntan varios informes de gestión predefinidos, generados por el motor Crystal Reports. Seleccione el informe deseado de la lista desplegable. Los resultados se mostrarán en la ventana de información, y se podrán exportar si es necesario.

Alerta SNMP

NetSupport DNA ofrece una función de alerta que le permite identificar los cambios efectuados a los datos SNMP recopilados. Por ejemplo, si el nivel del tóner de la impresora es menor de un cierto porcentaje.

Las notificaciones de alertas pueden dirigirse a destinatarios por correo electrónico o a usuarios activos de la consola.

1. En la vista de estructura de dispositivos, haga clic en el icono de **Alerta SNMP** de la cinta. Aparecerá la ventana de Alerta SNMP.

Nota: Si los iconos del component no son visibles, haga clic en la ficha Inicio.

En la vista de estructura jerárquica, seleccione el nivel en el que desea visualizar los datos de medición: Compañía, Departamento, Grupo dinámico o dispositivos individual.

La ventana de información mostrará un desglose de cada elemento seleccionado en formato de gráfico y lista. Las descripciones de la lista pueden ampliarse para proporcionar un desglose individual para cada elemento. Para ver el gráfico en un formato distinto, haga clic en la flecha de la lista desplegable del icono de Gráfico y seleccione el formato

correspondiente. Para imprimir la vista activa, haga clic en el icono  de la parte superior de la Consola.

Nota: Si se hace clic en el icono Tabla de la cinta se oculta/muestra el gráfico.

Las alertas restantes pueden identificarse localizándolas con los equipos correspondientes en la vista de árbol de la estructura jerárquica principal de la empresa. Una vez identificadas las alertas, el operario puede añadir notas o comentarios. Se puede acceder a un historial completo de alertas desde la función Historial.

Nota: Puede mostrar/ocultar las alertas en la Vista de estructura haciendo clic en .

Para configurar las propiedades de una alerta, seleccione la lista desplegable del icono de Alerta SNMP y haga clic en Config. de alertas.

Consultas

Seleccione la ficha Consultas para visualizar la ventana Consultas.

La herramienta de Consulta de DNA le permite consultar la base de datos en busca de registros que cumplan los criterios especificados. Se mostrarán las consultas específicas al componente que se visualiza actualmente, lo que permite una rápida recuperación de los resultados.

Haga clic en el icono **Agregar consulta** de la cinta para crear una nueva consulta, o haga clic en el icono **Editar consulta** de la cinta para editar un elemento ya presente en la lista.

Informes

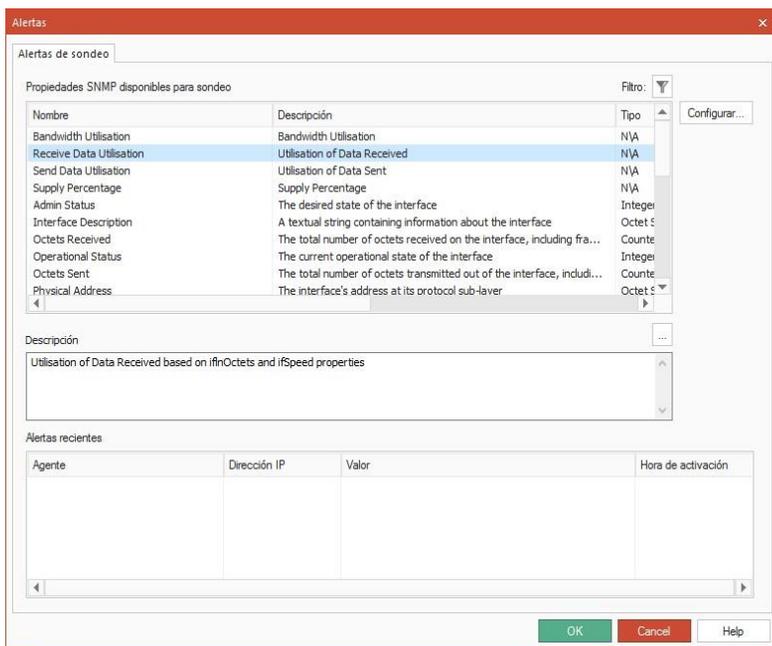
Seleccione la ficha Informes para visualizar la ventana Informes.

En cada componente se adjuntan varios informes de gestión predefinidos, generados por el motor Crystal Reports. Seleccione el informe deseado de la lista desplegable. Los resultados se mostrarán en la ventana de información, y se podrán exportar si es necesario.

Nota: El formato fecha/hora que se visualiza en la Consola se proviene del equipo en el que está instalado el servidor DNA. Para cambiar el formato en la Consola necesitará cambiar el formato fecha/hora del sistema de dicho equipo. Para obtener más información póngase en contacto con nuestro equipo de soporte técnico: www.netsupportsoftware.com/support.

Configuración de alertas SNMP

Este diálogo le permite ver las propiedades SNMP que están disponibles para las alertas.



Para hacer la lista más manejable, puede filtrar las propiedades que aparecen. Haga clic en  y aparecerá el diálogo Filtro de sondeo.

Para crear una nueva alerta o configurar alertas existentes, seleccione la propiedad SNMP deseada y haga clic en Configurar.

Aparecerán detalles de las alertas activas en la sección Alertas recientes.

Crear una nueva alerta

Este diálogo le permite crear nuevas alertas SNMP y configurar las propiedades de las alertas SNMP existentes.

Para crear una nueva alerta

1. Seleccionar **Nueva alerta de sondeo** de la lista desplegable de Alertas de sondeo.

Nota: En esta lista desplegable aparecerán las alertas existentes para la propiedad seleccionada.

2. Aparecerá un nombre predeterminado; cámbielo si es necesario.
3. Asegúrese de que esté seleccionado **Activar alerta de sondeo**.
4. Seleccione las propiedades SNMP para aplicar a la alerta. Haga clic en .
5. En la lista desplegable, elija en qué caso se activará la alerta, e introduzca el valor si es necesario.
6. Seleccione los dispositivos a los que aplicar la alerta. Haga clic en .
7. Decida qué método de notificación prefiere cuando se active la alerta: ventana emergente en la consola y/o mensaje por correo electrónico.

Nota: Puede definir los destinatarios de las alertas en la configuración de alertas SNMP.

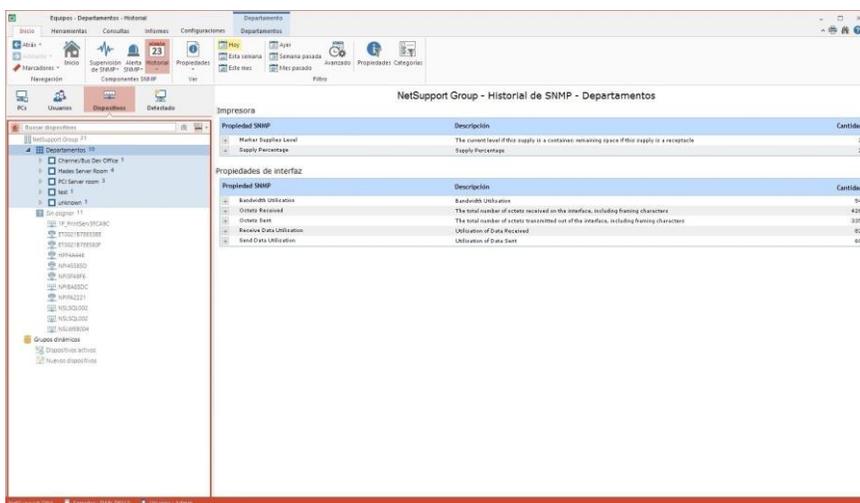
Historial de SNMP

La opción Historial le permite llevar un control de los cambios que se han hecho a la propiedad SNMP de un dispositivo, además de ver el historial de Alertas.

Cada vez que NetSupport DNA recopila datos, compara los detalles actuales con la información ya guardada en el servidor y, si hay diferencias, se registran en el historial.

1. En la vista de estructura de dispositivos, haga clic en el icono de **Historial** de la cinta. Aparecerá la ventana de Resumen de historial.

Nota: Si los iconos del componente no son visibles, haga clic en la ficha Inicio.



Puede ver el Historial a nivel de Compañía, Departamento, Grupo dinámico o dispositivos. Seleccione el nivel correspondiente en la vista de estructura jerárquica.

Para cambiar de una vista a otra, haga clic en la lista desplegable del icono **Historial** y seleccione {Mostrar - Propiedades \Alertas de sondeo} o haga clic en el icono correspondiente de la cinta.

Puede ver datos correspondientes a un período específico. Para cambiar de un period a otro, haga clic en el icono correspondiente en la sección Filtro de la cinta. Al hacer clic en **Avanzado** podrá aplicar un filtro

personalizado de fecha/hora. Las descripciones que se incluyen se pueden ampliar para obtener un desglose de dispositivos individuales de cada elemento. El horario laboral que aparece puede modificarse para adaptarse a su organización en el diálogo Configuración de DNA. Véase Preferencias de la consola - General para obtener más información.

El formato fecha/hora que se visualiza en la Consola se proviene del equipo en el que está instalado el servidor DNA. Para cambiar el formato en la Consola necesitará cambiar el formato fecha/hora del sistema de dicho equipo. Para obtener más información póngase en contacto con nuestro equipo de soporte técnico:

www.netsupportsoftware.com/support.

Nota: Es posible que haya cambios de hardware registrados en el Historial que no desee monitorizar. Puede desactivar la visualización de los elementos en la consola y eliminar los datos existentes de los elementos cancelados. Haga clic en el icono Propiedades de la cinta.

Para limitar la cantidad de datos que aparece en la ventana de información, puede decidir ver solo ciertas categorías de SNMP. Para que aparezca una categoría, haga clic en el icono **Categorías** de la cinta. Seleccione las categorías que desee ver y haga clic en Aceptar. En la ventana de información aparecerán solamente datos correspondientes a esa categoría. Aparecerá un encabezado amarillo que indica qué categoría está viendo. Puede cambiar de categoría y borrarlas desde aquí.

Consultas

Seleccione la ficha Consultas para visualizar la ventana Consultas.

La herramienta de Consulta de DNA le permite consultar la base de datos en busca de registros que cumplan los criterios especificados. Se mostrarán las consultas específicas al componente que se visualiza actualmente, lo que permite una rápida recuperación de los resultados.

Haga clic en el icono **Agregar consulta** de la cinta para crear una nueva consulta, o haga clic en el icono **Editar consulta** de la cinta para editar un elemento ya presente en la lista.

Informes

Seleccione la ficha Informes para visualizar la ventana Informes.

En cada componente se adjuntan varios informes de gestión predefinidos, generados por el motor Crystal Reports. Seleccione el informe deseado de la lista desplegable. Los resultados se mostrarán en la ventana de información, y se podrán exportar si es necesario.

Herramientas de generación de informes y análisis de DNA

NetSupport DNA proporciona informes en pantalla y optimizados para su impresión.

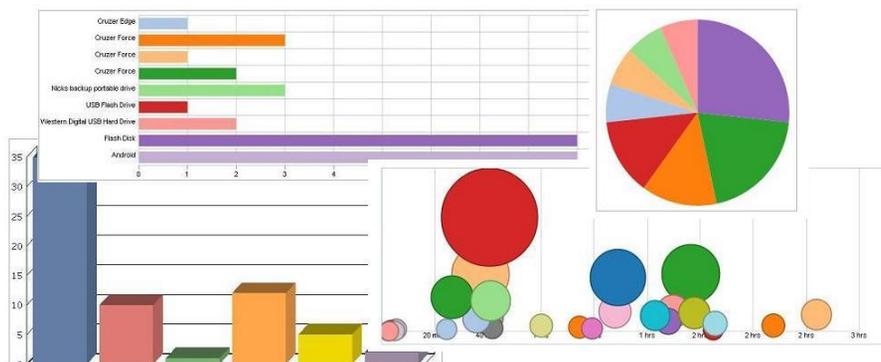
Los informes en pantalla/vistas se presentan con gráficos explicativos de barras y circulares, y los datos clave de cada informe son explorables en profundidad "en vivo". Además de informar sobre dispositivos, usuarios y departamentos individuales, NetSupport DNA cuenta también con grupos dinámicos. Estos grupos están definidos por el usuario y se añaden a la estructura de la compañía. Un grupo dinámico podría servir, por ejemplo, para identificar qué equipos hay que actualizar, y este grupo se crearía automáticamente a partir de los PC que cumplan los criterios necesarios; por ejemplo, "todos los PC con más de XX Gb de RAM, XX Gb de espacio libre en el disco y tipo de procesador XX".

Los informes optimizados para impresión han sido diseñados para informes de gestión, y pueden programarse para su creación y colocación en una ubicación específica de archivos. Todos los informes incluyen la opción de imprimir o exportar en formato PDF, DOC y XLS.

NetSupport también ofrece vistas personalizadas de todos los datos; la herramienta de consulta proporciona a los usuarios una interfaz sencilla para definir vistas personalizadas. La herramienta de consulta utiliza un selector de campos que funciona arrastrando y colocando, asistida por funciones basadas en sumas y condiciones.

Análisis en pantalla

Cuando visualice una de las fichas del Componente, se mostrará la información de una Compañía seleccionada, un Departament, Contenedor del Directorio, Grupo dinámico o Agente individual en formato de Gráfico y Lista.



Los datos pueden ser visualizados en varios formatos gráficos seleccionando la opción adecuada del menú desplegable del icono Tabla.

Nota: Si se hace clic en el icono Tabla de la cinta se oculta/muestra el gráfico.

Debajo del gráfico, los mismos registros se muestran en formato de **Lista**. Es posible ampliar esta información para incluir una vista más detallada con el botón . Se mostrarán todos los registros de Agentes individuales.

Para imprimir la vista activa, haga clic en el icono  de la parte superior de la Consola.

Consultas

Seleccione la ficha Consultas para visualizar la ventana Consultas.

La herramienta de Consulta DNA le permite personalizar el informe a sus requisitos específicos. Las consultas se pueden asociar a su componente correspondiente para facilitar una rápida recuperación de los resultados. Haga clic en el icono Agregar consulta de la cinta para crear una nueva consulta, o haga clic en el icono Editar consulta de la cinta para editar un elemento ya presente en la lista.

Informes

Seleccione la ficha Informes para visualizar la ventana Informes.

DNA ofrece varios Crystal Reports predefinidos para cada componente. Seleccione el informe deseado de la lista desplegable y los resultados se mostrarán en la ventana de Información.



Fecha de impresión: 05/11/2015 Última modificación: 05/11/2015
 Descripción de informe: Discos físicos - Porcentaje de espacio libre

DAN-DELL2

Unidad lógica	E:	Sistema de archivos	NTFS	% de espacio libre
Tamaño	73,47 Gb	Espacio libre	20,26 Gb	27,58

Unidad lógica	C:	Sistema de archivos	NTFS	% de espacio libre
Tamaño	73,47 Gb	Espacio libre	45,94 Gb	62,53

Unidad lógica	D:	Sistema de archivos	NTFS	% de espacio libre
Tamaño	2,00 Gb	Espacio libre	1,95 Gb	97,50

MARKETING01

Unidad lógica	C:	Sistema de archivos	NTFS	% de espacio libre
Tamaño	44,50 Gb	Espacio libre	3,10 Gb	6,97

Unidad lógica	D:	Sistema de archivos	NTFS	% de espacio libre
Tamaño	30,00 Gb	Espacio libre	22,81 Gb	76,03

Todos los informes disponibles ofrecen las opciones de exportarlos en formato PDF, DOC, XLS, XML, HTML, CSV y RTF haciendo clic en el icono Exportar de la cinta Informes.

Para desplazarse por las páginas de los informes utilice los controles de la cinta Informes.

Nota: Los controles de la barra de estado pueden usarse para pasar de un diseño de página a otro y acercar y alejar informes.

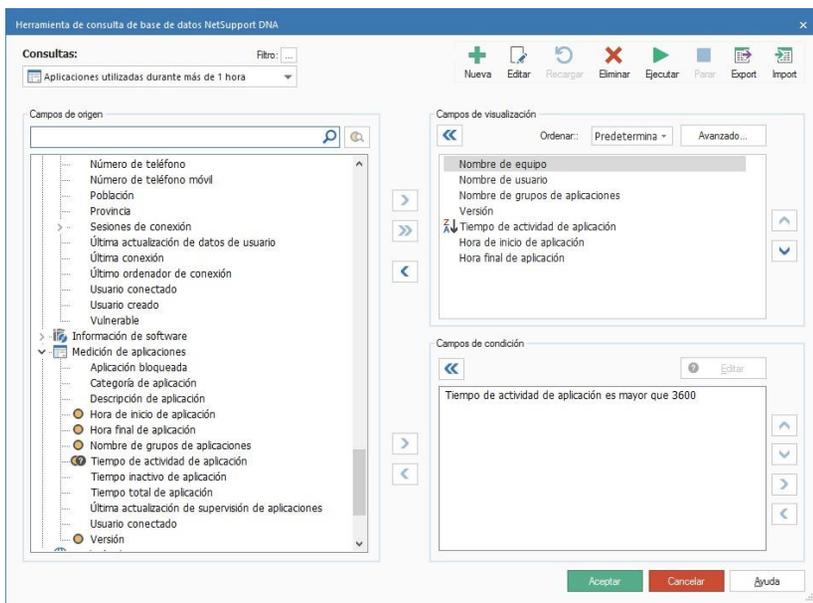
Herramienta de Consulta

La herramienta de Consulta mejora las opciones de generación de informes disponibles en DNA. Aunque los informes en pantalla y los informes predefinidos Cristal ofrecen una gran cantidad de información, la herramienta de Consulta le permite personalizar el resultado para satisfacer sus requisitos específicos.

Es posible visualizar los resultados en pantalla, o bien se pueden imprimir o exportar. Cada consulta almacenada se puede almacenar en el componente DNA asociado a la consulta, lo que permite una rápida recuperación.

1. Haga clic sobre el icono **Consulta** de la pestaña Herramientas. Aparece el diálogo Herramienta de consulta, se visualizan todas las consultas existentes. Desde aquí puede crear, modificar, borrar, ejecutar, importar y exportar consultas.

Nota: Puede filtrar el número de consultas para que aparezcan solo las de ciertos grupos. Haga clic en  para especificar los grupos de consultas que deben aparecer. Puede crear grupos de consultas y añadir consultas a un grupo en el diálogo de Propiedades de consulta al crear o editar una consulta.



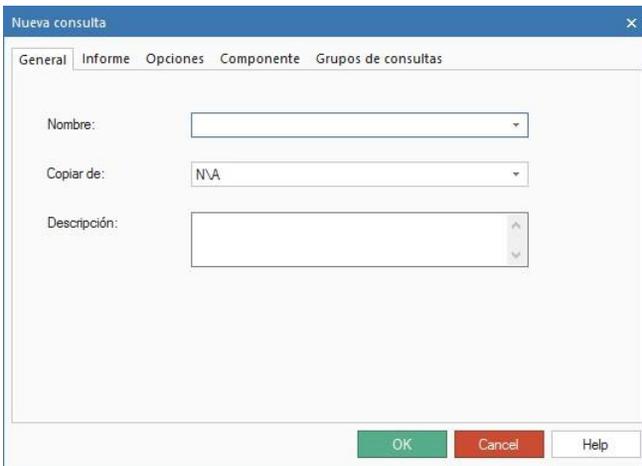
Crear una nueva consulta

1. En el diálogo Herramienta de consulta, haga clic en **Nueva**.
O bien

Desde la ventana de la consola, seleccione la pestaña Consultas y elija el componente apropiado al que asociar la consulta. Haga clic en el icono **Añadir consulta** de la cinta.

Nota: No podrá cambiar el componente al que está asociada la consulta mediante este método.

2. Aparecerá el diálogo Nueva consulta. Introduzca las propiedades para un nueva consulta.



The screenshot shows a dialog box titled "Nueva consulta" with a close button (X) in the top right corner. The dialog has a tabbed interface with the following tabs: "General", "Informe", "Opciones", "Componente", and "Grupos de consultas". The "General" tab is active and contains three input fields: "Nombre:" with a dropdown menu, "Copiar de:" with a dropdown menu showing "N/A", and "Descripción:" with a text area. At the bottom of the dialog are three buttons: "OK" (green), "Cancel" (red), and "Help" (white).

General

Nombre y Descripción

Introduzca un nombre y una descripción que tengan sentido para la consulta. El nombre se agregará a la lista desplegable Consultas para que lo pueda seleccionar cada vez que cargue el informe.

Copiar de

Para ahorrar tiempo, el contenido de una consulta existente se puede copiar y utilizar para formar la base del nuevo informe. Los campos de un criterio asociado se podrán editar según sea necesario.

Informe

Nueva consulta

General Informe Opciones Componente Grupos de consultas

Título del informe

Tenga en cuenta que puede adjuntar %1, %2 cadenas en el archivo de informes para incluir los valores de parámetro introducidos en la salida del informe.

Número máximo de registros por mostrar Anchura del informe (0 automático):

Número de registros por ver por página:

OK Cancel Help

Introduzca un título para el informe, que será incluido en la versión final. Para una mayor flexibilidad, puede indicar que se introduzca una condición variable al ejecutarse la consulta con el formato %1, %2, etc. Véase la Nota siguiente para las limitaciones de uso de esta función.

Por ejemplo:

Equipos y usuarios que han visitado %1 durante más de 20 minutos. Así podrá introducir una condición variable (por ejemplo www.netsupportdna.com) cuando se ejecute la consulta.

Número máximo de registros por mostrar

Especificar el número total de registros por ver. Esta función puede resultar útil para ver los "10 principales" o los "20 principales".

Número de registros por ver por página

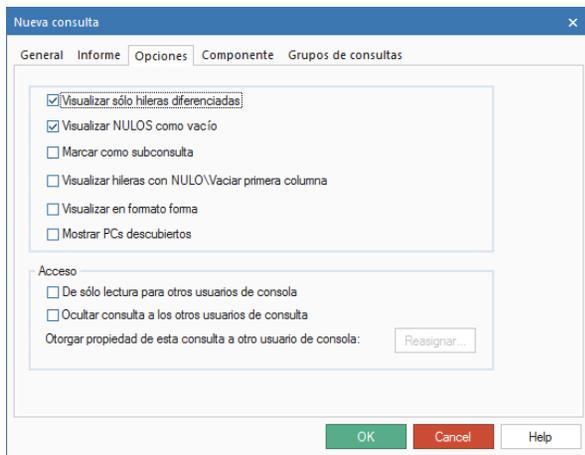
Introduzca el número de registros que se imprimirán por página.

Nota: Esta opción no estará disponible si se ha seleccionado la opción Número máximo de registros por mostrar.

Anchura de informe

Generalmente, el informe se ajustará a la página, aunque puede especificar una anchura de caracteres en caso de que desee cambiar la anchura de visualización.

Opciones



Mostrar sólo filas diferentes

Seleccione esta opción para evitar que se incluyan duplicados del mismo registro.

Al considerar el posible resultado que generará la consulta, decida si desea excluir registros duplicados. Todos los campos visualizados deben coincidir con el registro que se ignorará. En el ejemplo siguiente, aunque 'NSLEOE' ha visitado la misma página web varias veces, al incluir el Tiempo activo hará que el registro sea diferente. Si no se ha incluido el Tiempo activo, es posible que sólo requiera una instancia de cada registro.

Nombre de usuario	URL	Tiempo de actividad de Internet
NSLEOE	www.netsupportdna.com	1 seg
NSLEOE	www.netsupportdna.com	2 seg
NSLEOE	www.netsupportdna.com	3 seg
NSLEOE	www.netsupportdna.com	4 seg
NSLEOE	www.netsupportdna.com	5 seg
NSLEOE	www.netsupportdna.com	7 seg
NSLEOE	www.netsupportdna.com	9 seg
NSLEOE	www.netsupportdna.com	10 seg

Mostrar NULLs como vacío

Deje los campos vacíos en lugar de que se muestre NULL.

Marcar como subconsulta

Las subconsultas ofrecen una forma de ejecutar criterios 'opuestos' a los especificados en una consulta existente. Por ejemplo, es posible que desee realizar una consulta que busque equipos que tengan instalado un hotfix específico. Sin embargo, es posible que también desee identificar los equipos en los que no se ha aplicado este hotfix.

En el primer caso, debe crear la subconsulta y especificar la condición necesaria. Por ejemplo, los equipos que tienen instalado el hotfix 12345678.

En segundo lugar, debe crear una consulta en la que la condición buscará los equipos que no se encontraron en el ejemplo anterior.

Mostrar filas con NULL/Primera columna vacía

Si la primera columna de información de un registro está vacía, puede ignorar dicho registro.

Mostrar en formato de formulario

Esta opción es idónea para las consultas que generen un resultado mínimo, y le permite mostrar cada registro en un estilo de formulario en lugar de en filas individuales.

Mostrar PC descubiertos

Normalmente, en los resultados de la consulta solo aparecerán los usuarios con Agente NetSupport DNA. Al seleccionar esta opción se incluirán también los PC descubiertos.

Acceso

Leer sólo para otros usuarios de Consola

Seleccione esta opción para que otros usuarios de Consola vean la consulta pero no puedan hacer ninguna modificación.

Ocultar consulta para otros usuarios de Consola

Ocultar la consulta de otros usuarios de Consola.

Nota: Ningún otro usuario (incluso los Administradores) podrán cambiar las dos propiedades anteriores que ha configurado un usuario de Consola. La consulta puede reasignarse a otro usuario. Para asumir la consulta, haga clic en **Reasignar**.

Componente

Nueva consulta

General Informe Opciones **Componente** Grupos de consultas

Vincular esta consulta a un componente:

Medición de aplicaciones

Utilizar con jerarquía de PC

Usar con jerarquía del usuario

Usar formato forma cuando se selecciona un solo PC/Usuario

Ocultar primera columna de consulta si coincide con un elemento único de la vista de estructura
p. ej. (nombre de equipo al seleccionar un solo PC)

Las consultas asociadas a componentes aparecen en la consola principal y muestran información basada en el departamento, PC/usuario/SNMP o grupo dinámico seleccionado actualmente

Nota no están permitidos los parámetros para las consultas fijadas a los componentes

OK Cancel Help

Vincular esta consulta a un componente

Puede adjuntar la Consulta a su componente relacionado, Medición de aplicaciones, Medición de Internet, etc. lo que significa que el resultado se puede visualizar en la ventana de información correspondiente al seleccionar la ficha de visualización de **Consultas**.

Nota: Ya que no existe un mecanismo para introducir los parámetros a través de la ficha Consultas, no adjunte consultas a un componente si el título requiere una variable. Los informes de esta naturaleza sólo se pueden ejecutar desde la Herramienta de consulta.

Utilizar con jerarquía de PC

Por defecto, la consulta se utilizará con la jerarquía de PC. Desmarque esta opción si no desea utilizar la consulta con la jerarquía de PC.

Usar con jerarquía de usuarios

Al seleccionar esta opción podrá utilizar la consulta con la jerarquía de usuarios.

Nota: Esta opción solo aparecerá con componentes que estén disponibles en la jerarquía de usuarios.

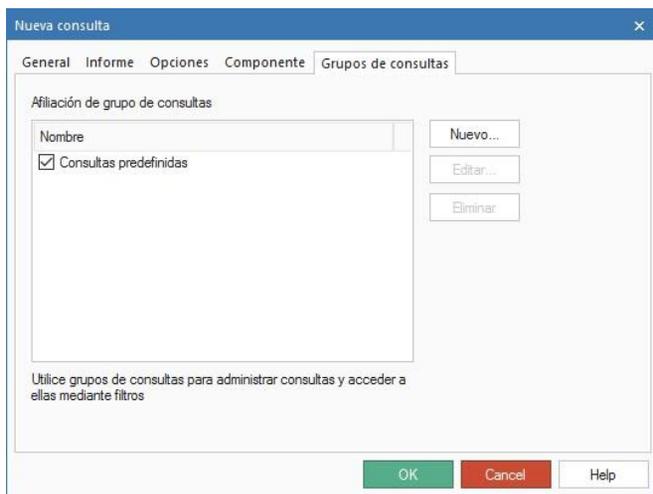
Usar formato de formulario cuando hay seleccionado un PC

Cuando se ejecuta la consulta desde la ventana de Consola, puede resaltar un nombre Agente individual en la estructura con el fin de mostrar sólo los registros de dicho usuario. En esta situación se puede activar el formato de formulario.

Ocultar primera columna de consulta si coincide con un elemento único de la vista de estructura (p. ej. nombre de equipo al seleccionar un solo PC).

Si la primera columna de la consulta coincide con un elemento de la vista de estructura, se ocultará esta columna. Por ejemplo, si la primera columna de la consulta es el nombre del equipo, y usted va a seleccionar un solo PC en la vista de estructura, el nombre del equipo no aparecerá en la consulta.

Grupos de consultas



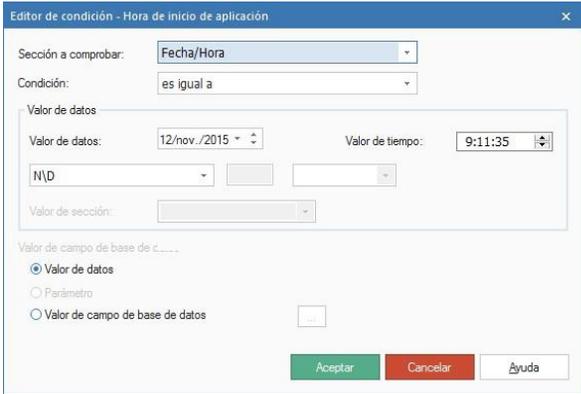
Pueden crearse grupos de consulta que le permitan filtrar el número de consultas que aparecen en la Herramienta de consulta. En un grupo predeterminado, Consultas predeterminadas, aparecerán todas las consultas existentes. Para crear un nuevo grupo, haga clic en **Nuevo** e introduzca un nombre y una descripción para el nuevo grupo.

Haga clic en **Aceptar** para regresar al cuadro de diálogo Herramienta de consulta.

- En la lista de Campos de origen, seleccione los elementos a incluir en los resultados. Puede localizar rápidamente un campo de origen concreto escribiendo el nombre en el recuadro de búsqueda. Haga clic en  para transferir cada uno a la ventana de Campos de origen. Puede transferir todos los campos de una categoría específica con el botón . Puede ver los valores actuales en el campo haciendo clic en .

Nota: Al hacer doble clic sobre un campo de origen, este se añadirá a la ventana de Campos por mostrar.

- Ordene los campos de visualización en el orden que desee que aparezcan en el informe final con los botones  y . Si desea ordenar el informe según un campo específico, seleccione el elemento y elija el Criterio de clasificación de la lista desplegable.
- Para personalizar los campos que aparecen, haga clic en **Avanzado**.
- Puede consultar registros específicos en la base de datos agregando Condiciones. Seleccione los Campos de origen y haga clic en  para transferir la ventana Campos de condición. Aparecerá el diálogo Editor de condición, que le permitirá establecer las condiciones. (haga clic **Editar** editar una condición existente)



Editor de condición - Hora de inicio de aplicación

Sección a comprobar: Fecha/Hora

Condición: es igual a

Valor de datos

Valor de datos: 12/nov./2015 Valor de tiempo: 9:11:35

N\D

Valor de sección:

Valor de campo de base de datos

Valor de datos

Parámetro

Valor de campo de base de datos

Aceptar Cancelar Ayuda

En la lista desplegable, seleccione la condición que se aplicará cuando consulte la base de datos en busca de Agentes que cumplan los criterios especificados. La condición se puede comparar con un valor de datos exacto, un Nombre de campo, o bien puede introducir un valor personalizado.

7. La consulta se guardará cuando la ejecute o haga clic en **Aceptar**.

Notas:

- Si ha incluido una condición variable al crear la consulta, asegúrese de que el campo **Valor del parámetro** sea válido.
 - Si intenta identificar los equipos que no se encontraron en una subconsulta, asegúrese de seleccionar la condición 'no en la subconsulta' y seleccione la subconsulta correspondiente de la lista disponible.
 - Al añadir una condición del campo de fecha, puede filtrar los resultados de la consulta según la fecha incluyendo un filtro de fecha global de los de la lista desplegable de **Valor de datos**.
-

Exportar una consulta

1. Desde la Herramienta de consulta, seleccione en la lista desplegable la consulta que desea exportar.
2. Haga clic en **Exportar** y después, en **Guardar**.
3. La consulta seleccionada se exportará a un archivo .XML.

Importar una consulta

1. En la Herramienta de consulta, haga clic en **Importar**.
2. Seleccione el archivo que desea importar y haga clic en **Abrir**.
3. La consulta seleccionada aparecerá en la Herramienta de consulta.

Nota: No puede importar consultas que hayan sido exportadas mediante la herramienta de mantenimiento de bases de datos.

Editar una consulta existente

1. Desde la Herramienta de consulta, seleccione en la lista desplegable la consulta que desea editar.
O bien
Seleccione la pestaña Consultas y elija el componente correspondiente. Seleccione la consulta a editar en la lista desplegable y haga clic en **Editar consulta**.
2. La información correspondiente se mostrará en los campos de visualización y condición.
3. Añada o elimine campos mostrados/de condición con los botones correspondientes.
4. Para editar las propiedades de la consulta, haga clic en **Editar**.
5. Todos los campos se guardarán cuando ejecute una consulta o haga clic en **Aceptar**.

Ejecutar una consulta

Las consultas se pueden ejecutar desde el cuadro de diálogo Herramienta de consulta o, si se adjuntan a un componente, desde la ficha de componente correspondiente en la ventana de Consola.

Ejecución de consultas desde el diálogo Herramienta de consulta

1. Seleccione la pestaña Herramientas y haga clic sobre el icono **Consulta**.
2. Aparecerá la Herramienta de consulta. Seleccione el elemento que desea ejecutar de la lista desplegable Consultas. Si es necesario, puede editar las propiedades y los campos antes de ejecutar la consulta.
3. Haga clic en **Ejecutar**.

Nota: Si ha incluido una condición variable en la consulta, se le pedirá que introduzca el valor.

4. Se mostrará la ventana de resultados de consulta. El número de registros mostrados por página se determina por la cantidad especificada en el cuadro de diálogo Propiedades de consulta en el campo **Número de filas para ver de una vez**. Si desea mostrar los registros en una lista continua, haga clic en **Cargar todos**.

The screenshot shows a window titled 'Aplicaciones utilizadas durante más de 1 hora' with a toolbar containing icons for 'Imprimir', 'Exportar', 'Cargar todas', and a calendar for selecting time periods (Hoy, Esta semana, Este mes, Ayer, Semana pasada, Mes pasado, Avanzadas). Below the toolbar, the window title is 'Evaluation - Aplicaciones utilizadas durante más de 1 hora - 63 Rows'. The main content is a table with the following data:

Nombre de equipo	Nombre de grupos de aplicaciones	Versión	Tiempo de actividad de aplicación	Hora de inicio de aplicación	Hora final de aplicación
INVH534	Google Chrome	56.0.2924.87	22 h 21 min 32 seg	06 March 2017 09:54:57	
INVH553	NetSupport Client Application	V12.10	15 h 49 min 55 seg	06 March 2017 16:58:57	
INVH531	NetSupport Client Application	V12.00	15 h 34 min 29 seg	17:01:11	
INVH552	NetSupport Client Application	V12.10	15 h 27 min 52 seg	06 March 2017 17:30:24	
INVH446	NetSupport Client Application	V12.10	14 h 47 min	06 March 2017 17:53:00	
INVH456	Adobe Illustrator CC 2017	21.0.0	5 h 44 min 20 seg	06 March 2017 09:29:09	06 March 2017 17:14:42
INVH348	Internet Explorer	11.00.14593.0	5 h 42 min 41 seg	06 March 2017 08:57:55	06 March 2017 17:31:24
INVH457	Google Chrome	56.0.2924.87	5 h 42 min 16 seg	06 March 2017 09:31:20	06 March 2017 16:25:29
INVH573	Microsoft Outlook	14.0.7172.5000	5 h 15 min 57 seg	06 March 2017 08:31:51	06 March 2017 17:04:08

5. Si es necesario, el resultado se puede imprimir o exportar.

Imprimir

De forma predeterminada, sólo se imprimirá la página visualizada actualmente. Para imprimir todo el resultado, haga clic en **Cargar todos** para mostrar los registros en una lista continua.

Exportar

La salida se puede exportar en formato XML, HTML o CSV (valores separados por comas). Haga clic en **Exportar** para mostrar el cuadro de diálogo Opciones de exportación y seleccione el formato deseado. Si utiliza HTML puede eliminar del resultado las imágenes o el logotipo de NetSupport DNA. De forma similar a la opción de impresión, de forma predeterminada sólo se exportará la página actualmente visualizada.

Para incluir todos los registros, seleccione la casilla **Todas las páginas**. Haga clic en **Aceptar** y guarde el archivo de exportación en una ubicación adecuada.

Ejecutar consultas desde la ventana de Consola

Cuando se ha adjuntado una consulta a un componente puede ejecutarlo directamente desde el componente en la ventana de la consola.

1. Seleccione la pestaña Consultas y elija el componente apropiado.
2. Se mostrará la lista de consultas que tengan adjuntado un componente.
3. Haga clic en la consulta necesaria. La salida se mostrará en la ventana de información. Los resultados se pueden precisar más si selecciona un Departamento o Agente en la estructura. Es posible visualizar un Agente individual en formato de formulario si se ha seleccionado la opción en las propiedades de consulta.

Consultas planificadas

La herramienta de consultas programadas le permite crear consultas y planificarlas para que se ejecuten a una fecha/hora específicas o a intervalos regulares. Las consultas generarán informes, que se almacenan en el equipo del Servidor en formatos HTML y XML.

Nota: Las consultas existentes no se pueden planificar.

1. En la pestaña Herramientas, haga clic sobre el icono **Planificar consultas**.
2. Se mostrará el cuadro de diálogo Administración del planificador.

Administración del Planificador

Acciones planificadas

- Informe de servidor de consola

Consulta

Nombre de informe de consulta de usuario

Prefijo de archivo para los informes de consultas generados

Carpeta del servidor local donde se ubicarán los informes de consultas:

Se recomienda que sea una carpeta compartida para poder acceder a los informes de consultas.

Correo electrónico Enviar notificación Adjuntar informe

Lista de destinatarios de correo electrónico separada por puntos y coma.

Detalles de planificación

Nombre	Primera planificación para	Repetido	Última actualización
--------	----------------------------	----------	----------------------

Configurar notificación de ejecución de consulta

Configurar

Aceptar Cancelar Ayuda

Nuevo Eliminar

Agregar... Editar... Eliminar...

3. Haga clic en **Nuevo** e introduzca un Nombre de informe de consulta de usuario y seleccionar Definir consulta.
4. Aparecerá el diálogo Nueva consulta. Introduzca las propiedades necesarias para la consulta y haga clic en **Aceptar**.

Nota: No estarán disponibles las opciones **Marcar como subconsulta**, **De sólo lectura para otros usuarios de consola** y **Ocultar consulta a los otros usuarios de consola**. También podrá asociar la consulta a un componente durante la planificación de consultas.

5. En la Herramienta de consulta, seleccione los campos de origen a incluir en la consulta y añada las condiciones correspondientes.
6. Introduzca un nombre de archivo para el informe de consulta generado (la fecha/hora se incluirán automáticamente en el nombre de archivo).
7. Se puede enviar un mensaje electrónico para notificar que se ha ejecutado el informe; para ello haga clic en **Enviar notificación** y escriba la dirección de correo electrónico deseada. Para incluir una copia del informe de preguntas, haga clic en **Adjuntar informe**.
8. Especifique un directorio válido en el equipo del servidor donde se generarán los informes. Este directorio debe existir y Servicio DNA debe poder acceder a éste.
9. Para planificar el informe, haga clic en **Añadir**. Se mostrará el cuadro de diálogo Horas de acciones planificadas. Seleccione la fecha y hora en la que desee ejecutar el informe, y si se repetirá la acción. Haga clic en **Aceptar** para guardar.
10. Ahora los detalles de las horas programadas se mostrarán en el diálogo y pueden editarse o eliminarse según convenga.
11. Como opción predeterminada, solamente se enviará una notificación de consola si se produce un error al ejecutar una consulta planificada. Haga clic en **Configurar** para elegir entre recibir una alerta cada vez que se ejecute una consulta no programada, y recibir una notificación por correo electrónico.
12. Haga clic en **Aceptar** cuando haya terminado.
13. Los informes generados estarán disponibles en formato HTML y XML en el directorio especificado en el equipo del Servidor.

Búsqueda de PCs, usuarios y dispositivos

NetSupport DNA proporciona una Herramienta de Búsqueda de PC/Usuario/ Agente SNMP, que se utiliza para identificar y localizar Agentes en las Vistas de estructura de PC, Usuarios o Dispositivos. Se proporciona un a lista predefinida de parámetros de búsqueda, o puede crear su propia lista. También se suministra una función de búsqueda rápida, que le permite llevar a cabo una búsqueda dentro de la vista estructura de PCs y Usuarios.

Búsqueda rápida

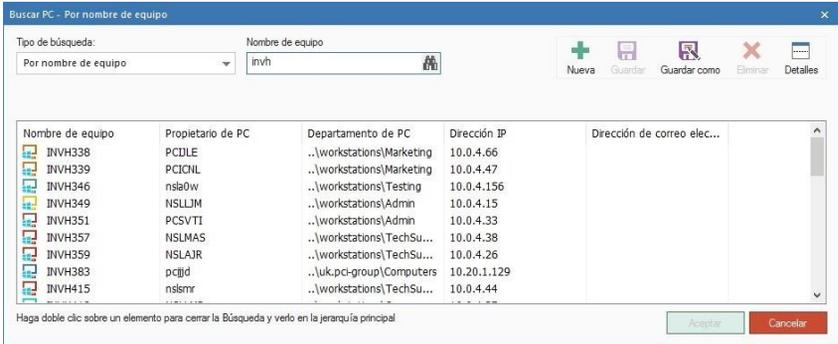
Puede realizar una búsqueda dentro de la vista estructura de PCs y Usuarios desde la barra de búsqueda de la parte superior de la estructura.

1. Introduzca el nombre, o parte del nombre, en el recuadro de búsqueda y haga clic en . La búsqueda puede hacerse por nombre de PC, etiqueta de inventario, número de serie de BIOS en la vista de estructura de PCs, o nombre de inicio de sesión en la vista de usuarios" Para alternar entre modos, haga clic en .
2. Se mostrará el primer elemento de la vista de estructura que coincida, junto con el número de coincidencias encontradas. Puede desplazarse por ellas mediante las flechas.
3. Los resultados de la búsqueda pueden utilizarse como filtro en la vista de estructura; para ello haga clic en . Aparecerá una barra de filtros en la parte superior de la vista de estructura que indicará el filtro de búsqueda que se ha aplicado. Cuando se aplica un filtro, se puede realizar una búsqueda dentro de ese filtro. Para quitar el filtro, haga clic en **Borrar**.
4. Haga clic en  para borrar la búsqueda.

Herramienta de Búsqueda de PC/Usuario/Agente SNMP

1. En la barra de búsqueda de la parte superior de la vista de estructura de PCs, Usuarios o Dispositivos, introduzca sus términos de búsqueda y haga clic en . Aparecerá el diálogo Búsqueda de PC/Usuario/Agente SNMP con los resultados de la búsqueda.
O bien

Haga clic en  en la esquina superior derecha de la consola para abrir la herramienta de Búsqueda de PC/Usuario/ Agente SNMP.



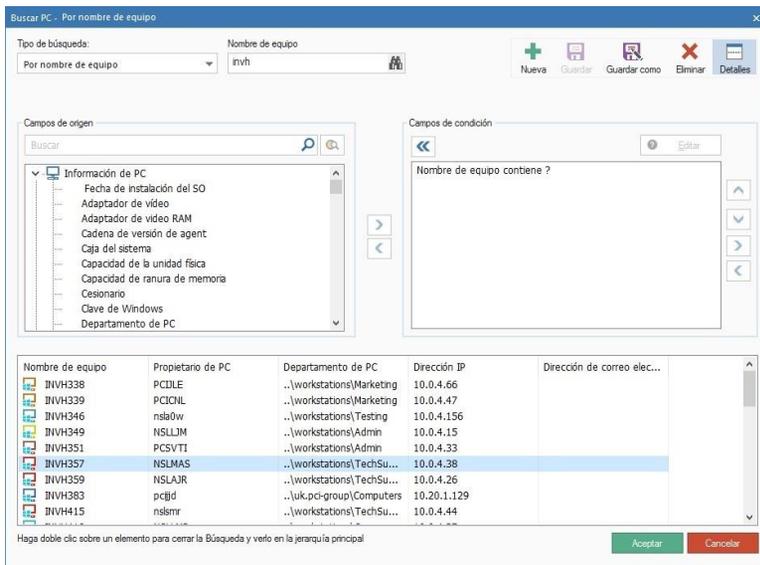
2. Seleccione un tipo de búsqueda predefinido de la lista desplegable y luego introduzca un valor asociado para ayudar a restringir la búsqueda. Es posible introducir información parcial si no está seguro de los detalles exactos. Por ejemplo, si realiza la búsqueda por Nombre de equipo (todos los equipos que empiecen por **Prueba**). Puede incluir parámetros de búsqueda adicionales seleccionando **Detalles**.
3. Haga clic en .
4. Se mostrará una lista de los Agentes que cumplan con los criterios de búsqueda.
5. Seleccione el Agente necesario en la lista y haga clic en **Aceptar**.
6. Se localizará el Agente seleccionado y se resaltará en la vista de estructura.

Crear parámetros de búsqueda

Si los parámetros de búsqueda predefinidos son limitantes, puede crear nuevas consultas que se agregarán a la lista para utilizar en el futuro. Por ejemplo, busque usuarios que han visitado una página web específica.

1. En el cuadro de diálogo Buscar usuario, haga clic en **Nuevo**.
2. En la lista de Campos de origen, seleccione los elementos a incluir en los resultados. Puede localizar rápidamente un campo de origen concreto escribiendo el nombre en el recuadro de búsqueda. Haga clic en  para transferir la ventana Campos de condición. Puede ver los valores actuales en el campo haciendo clic en .
3. Se mostrará el cuadro de diálogo del Editor de condiciones. Es posible seleccionar varias condiciones. Introduzca la condición necesaria. Es

posible seleccionar varias condiciones. Haga clic **Editar** editar una condición existente.



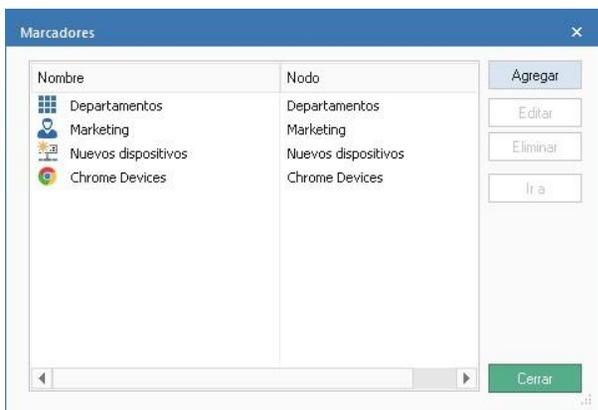
4. Haga clic en **Guardar como** para almacenar la consulta. Introduzca un nombre y haga clic en **Aceptar**. La nueva consulta se agregará a la lista desplegable de Tipo de búsqueda.
5. Para realizar la búsqueda, asegúrese de que está seleccionada la consulta correspondiente en la lista desplegable, introduzca el parámetro asociado y haga clic en **Buscar**. Se mostrarán los Agentes que cumplan los criterios.
6. Seleccione el Agente necesario en la lista y haga clic en .
7. Se localizará el Agente seleccionado y se resaltará en la vista de estructura.

Marcadores

NetSupport DNA le permite crear y colocar marcadores en las vistas de estructura de PCs, usuarios y dispositivos. Esto puede resultar útil si tiene una estructura grande o compleja, puesto que le permite navegar rápidamente al lugar con el que desea trabajar.

Añadir marcador

1. Navegue hasta donde quiera colocar el marcador en la vista de estructura.
2. Haga clic en el icono **Marcadores** de la cinta.
3. Aparecerá el diálogo de marcadores. Se mostrarán los marcadores existentes y desde aquí podrá editar, eliminar o ir a un marcador.



4. Haga clic en **Agregar** e introduzca un nombre para el marcador, y haga clic en **Aceptar**.
5. El nuevo marcador aparecerá en la lista.

Nota: También puede añadir un nuevo marcador haciendo clic en la flecha desplegable del icono **Marcadores** de la cinta y seleccionando **Añadir marcador**. Introduzca un nombre para el marcador y haga clic en **Aceptar**.

Localizar un marcador

1. Haga clic en el icono **Marcadores** de la cinta.
2. Aparecerá el diálogo de marcadores. Aparecerá una lista de marcadores.
3. Seleccione el marcador correspondiente y haga clic en **Ir a**.
4. La vista de estructura se abrirá por el lugar correspondiente.

O bien

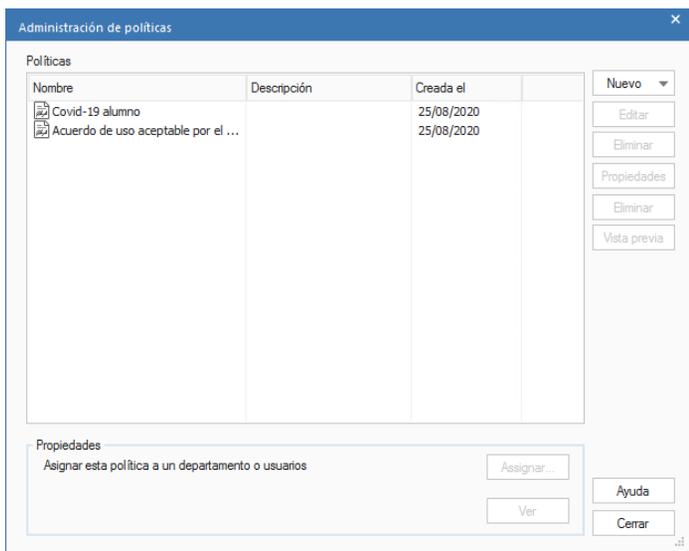
1. Haga clic en la flecha desplegable del icono **Marcadores** de la cinta.
2. Aparecerá una lista de marcadores.
3. Haga clic sobre el marcador deseado.
4. La vista de estructura se abrirá por el lugar correspondiente.

Políticas de uso aceptable

Las políticas de uso aceptable (AUP) son parte integrante de las políticas de seguridad de la información clave utilizadas por la mayoría de organizaciones, y es una práctica común que los nuevos empleados firmen una AUP antes de utilizar los recursos de la empresa por primera vez, o para confirmar que han leído los cambios efectuados a dicha política cuando se actualice.

NetSupport DNA proporciona un módulo flexible para ayudar a facilitar y supervisar las políticas de uso aceptable de toda la organización. Las políticas se pueden aplicar a dispositivos o usuarios específicos para que aparezcan cada vez que abre sesión un usuario, o aplicarse a los usuarios para que las vean una sola vez y las acepten. Se pueden crear varias políticas, para poder tener una política que verán una sola vez ciertos usuarios (por ejemplo, los profesores) y otra política que verán siempre otros usuarios (por ejemplo, los estudiantes). También ofrece informes de supervisión y excepciones.

1. En la pestaña Herramientas, haga clic sobre el icono **Administrar políticas de uso aceptable (AUP)**.
O bien
Haga clic en la flecha desplegable del icono de **Detalles de usuario** y seleccione {Políticas de uso aceptable} del menú. Aparecerá el diálogo de Administración de políticas.



Cómo crear una política de uso aceptable

1. Haga clic en **Nueva** y seleccione **En blanco**.

Nota: Se facilitan plantillas a modo de ejemplo. Puede utilizarlas o editarlas seleccionando **Nueva** y, seguidamente **De plantilla**.

2. Introduzca el texto necesario para la política y haga clic en **Aceptar**.
3. Aparecerá el diálogo de Propiedades de políticas.

Nombre

Introduzca un nombre único para el filtro.

El usuario puede rechazar esta política

Esta opción permite al usuario rechazar la política.

Nota: Si no acepta la política, se cerrará la sesión que tiene abierta el usuario en su equipo.

Descripción

Introduzca una descripción para la política.

Asignación a departamentos de PC

Mostrar cada vez que se abra una sesión

La política aparecerá cada vez que un usuario abra sesión en su equipo.

Mostrar una vez por usuario

La política solo se mostrará una vez por usuario.

Asignación de usuarios

Mostrar cada vez que abra una sesión un usuario

La política aparecerá cada vez que un usuario abra sesión.

Mostrar una vez por usuario

La política solo se mostrará una vez por usuario.

Mostrar una vez por usuario (omitiendo la asignación de esta política por el departamento del PC)

Si un usuario está configurado para ver la política una sola vez y abre sesión en un equipo en el que la política debe mostrarse todas las veces, la política del departamento tendrá preferencia. Al seleccionar esta opción podrá omitir la configuración del departamento al que pertenece el equipo y mostrar la política una sola vez por usuario.

Confirmación

Ninguna

No es necesario que el usuario confirme la política.

El usuario debe marcar la casilla

El usuario debe marcar una casilla para confirmar la política.

El usuario debe introducir su nombre

El usuario debe indicar su nombre para confirmar la política.

Cerrar la sesión del usuario si no ha aceptado la política al cabo de 5 minutos

Si el usuario no ha aceptado la política en un plazo de cinco minutos, se cerrará su sesión en ese equipo.

4. Haga clic en **Aceptar**.
5. Ahora la política aparecerá en el diálogo de Administración de políticas.
6. Para ver una vista previa de las políticas antes de asignarlas haga clic en **Vista previa**.
7. Para asignar la política a departamentos o usuarios, seleccione la política deseada y haga clic en **Asignar**.

Seguimiento de confirmación de usuarios

1. Seleccione la política deseada de la lista.
2. Haga clic en **Ver**.

Nota: Si la política no ha sido vista ni confirmada por ningún usuario, esta opción no estará disponible.

3. Aparecerá el diálogo de Confirmación de políticas. Desde aquí, puede ver qué usuarios han confirmado la política, la fecha y la hora de la confirmación y en qué PC se llevó a cabo.

Registro de seguimiento

NetSupport DNA proporciona un registro de seguimiento, que le permite llevar cuenta de las acciones efectuadas por los usuarios en la consola de NetSupport DNA. También se graban las actividades de la consola, tales como la hora de inicio y cierre de sesión de la consola, cuándo se han activado o desactivado ciertos componentes, y todos los cambios efectuados en la configuración de los componentes.

Nota: Puede elegir las acciones que se registrarán en Preferencias de la consola - Configuración de seguimiento.

1. En la pestaña Herramientas, haga clic sobre el icono **Registro de seguimiento**.
2. Aparecerá el diálogo de Registro de seguimiento.

Usuario de consola	Equipo	Fecha	Componente	Acción
Admin	DAN-DELL2	06/03/2017 11:00:36	Consola	Usuario de consola ha abierto sesión
Maria Lopez	support01	06/03/2017 11:00:06	Consola	Usuario de consola ha cerrado sesión
Maria Lopez	support01	06/03/2017 10:58:06	Mantenimiento de bases de datos	Eliminar datos/Medición de Internet/Medición de...
Maria Lopez	Support01	06/03/2017 10:57:55	Inventario de hardware	Componente inhabilitado para departamento Eva...
Maria Lopez	Support01	06/03/2017 10:57:55	Detalles de usuario	Configuración modificada para departamento Ev...
Maria Lopez	Support01	06/03/2017 10:57:27	Consola	Usuario de consola ha abierto sesión
Admin	DAN-DELL2	06/03/2017 10:57:12	Consola	Usuario de consola ha cerrado sesión
Admin	DAN-DELL2	06/03/2017 10:57:10	Caja fuerte	Elemento "Twitter contraseña" añadido
Admin	DAN-DELL2	06/03/2017 10:56:28	Caja fuerte	Walk opened
Admin	DAN-DELL2	06/03/2017 10:55:40	Consola	Usuario de consola ha abierto sesión
Jame Diaz	Dev05	06/03/2017 10:55:32	Consola	Usuario de consola ha cerrado sesión
Jame Diaz	Dev05	06/03/2017 10:55:24	seguridad electrónica	Usuario de protección del alumnado Mario Perez...
Jame Diaz	Dev05	06/03/2017 10:54:23	Consola	Usuario de consola ha abierto sesión
Server	DAN-DELL2	06/03/2017 10:54:16	Servidor	Intento no válido de apertura de sesión por el us...
Maria Lopez	support01	06/03/2017 10:54:04	Consola	Usuario de consola ha cerrado sesión
Maria Lopez	support01	06/03/2017 10:53:23	Consola	Usuario de consola ha abierto sesión
Admin	DAN-DELL2	06/03/2017 10:53:11	Consola	Usuario de consola ha cerrado sesión
Admin	DAN-DELL2	06/03/2017 10:53:08	Consola	Operador Jame Diaz modificado
Admin	DAN-DELL2	06/03/2017 10:52:58	Consola	Operador Fernando Garcia modificado
Admin	DAN-DELL2	06/03/2017 10:52:47	Consola	Operador Admin modificado
Admin	DAN-DELL2	06/03/2017 10:52:39	Consola	Operador Maria Lopez modificado
Admin	DAN-DELL2	06/03/2017 10:52:07	Consola	Usuario de consola ha abierto sesión
Server	DAN-DELL2	06/03/2017 10:51:58	Servidor	Intento no válido de apertura de sesión por el us...
Server	DAN-DELL2	06/03/2017 10:51:52	Servidor	Intento no válido de apertura de sesión por el us...

3. Aparecerá una lista de usuarios de la consola, junto con detalles de la acción efectuada por el usuario, en qué componente, y la fecha y la hora en que tuvo lugar. Las entradas más recientes aparecerán al principio de la lista.
4. Se pueden aplicar filtros a cada columna seleccionando . Aparecerá un menú, que le permite seleccionar las entradas que se verán.
5. Para exportar la lista actual, haga clic en **Exportar**.
6. Para imprimir la lista actual, haga clic en **Imprimir**.

Nota: De forma predeterminada, las entradas del registro de seguimiento se guardan 30 días. Esta opción puede cambiarse en Preferencias de la consola - Configuración de seguimiento.

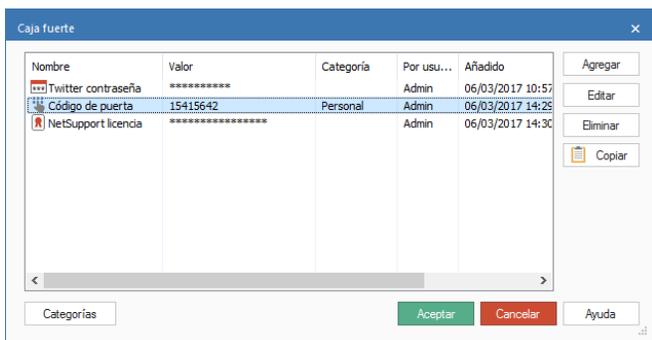
Caja fuerte

Uno de los componentes que proporciona NetSupport es una caja fuerte, donde puede guardar de forma segura información sensible o útil, como contraseñas, datos de licencias, códigos de apertura de puertas, etc. La caja fuerte es un área segura dentro de DNA que guarda toda la información en una sola ubicación central, y el acceso a ella puede restringirse a ciertos usuarios de la consola con solo determinar el cargo o función deseado.

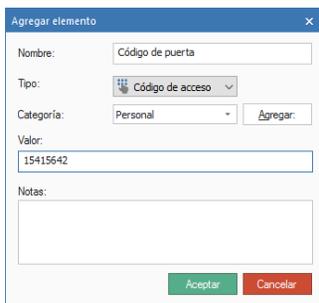
Nota: Una vez almacenados los datos en la caja fuerte, los operarios deberán introducir sus contraseñas para acceder a ellos.

Añadir una nueva entrada a la caja fuerte

1. En la pestaña Herramientas, haga clic sobre el icono de **Caja fuerte**.
2. Aparecerá el diálogo de la caja fuerte. Aparecerá una lista con las entradas ya existentes. Desde aquí puede editar, borrar y copiar la entrada seleccionada.



3. Haga clic en **Agregar**.
4. Aparecerá el diálogo Agregar elemento.



5. Introduzca un nombre para el elemento.
6. Seleccione el tipo de elemento que va a añadir en la lista desplegable de tipos.
7. Se pueden definir y asignar categorías a los elementos, para poder agruparlos. Para crear una nueva categoría, haga clic en **Agregar**. Seguidamente estará disponible para seleccionarla en la lista desplegable de categorías.
8. Introduzca un valor para el elemento, añada cualquier información relativa al elemento y haga clic en **Aceptar**.
9. El elemento aparecerá en la lista en la vista principal, y el valor estará oculto. Para verlo, tendrá que seleccionarlo o pasar el cursor por encima de él.
10. Haga clic en **OK**.

Gestionar cuentas de usuario

NetSupport DNA permite a los operadores gestionar usuarios que sean parte de Active Directory. Los operadores pueden ver las cuentas de usuario que han sido inhabilitadas o bloqueadas y pueden reajustar la cuenta o asignar nuevas contraseñas. NetSupport DNA permite también a los agentes acceder a esta función desde el menú del agente de DNA de la barra de tareas.

Si un administrador que no pertenezca a este dominio desea utilizar esta función, será necesario aplicarle los derechos necesarios. Para obtener instrucciones detalladas de cómo hacerlo, visite nuestra base de [conocimientos y consulte](#) el artículo "**Allow users to reset Active Directory passwords using NetSupport DNA**" (Permitir a los usuarios reiniciar contraseñas de Active Directory mediante NetSupport DNA).

Administrar cuentas de usuario desde la consola de NetSupport DNA

1. En la vista de estructura de usuarios, haga clic con el botón derecho del ratón sobre el agente deseado y seleccione **Gestionar cuenta de usuario**.

Nota: La primera vez que acceda a este diálogo, se le pedirá que introduzca su nombre de usuario y su contraseña.

2. Aparecerá el diálogo Gestionar cuenta de usuario de directorio.

The screenshot shows a dialog box titled "Gestionar cuenta de usuario de directorio". It is divided into three main sections:

- Detalles de usuario:** Contains two input fields: "Dominio" (with the value "dan-dell2(testing)") and "Nombre de usuario" (with the value "testing"). Below them is a larger empty text box for "Descripción".
- Estado de cuenta:** Shows two status indicators: "La cuenta está desbloqueada" and "La cuenta está habilitada". To the right of these are two buttons: "Desbloquear" and "Inhabilitar".
- Contraseña:** Contains two input fields for "Nueva contraseña" and "Confirmar contraseña", with an "Establecer" button to the right. Below these is a checkbox labeled "Cambio obligatorio de contraseña en el próximo inicio de sesión".

At the bottom of the dialog are two buttons: "Actualizar" and "Cerrar".

Desde aquí, puede ver los detalles del usuario actual, desbloquear la cuenta, habilitar e inhabilitar la cuenta y establecer una nueva contraseña. A la hora de establecer una nueva contraseña, se puede obligar al usuario a cambiarla la próxima vez que inicie sesión.

Nota: Si se han habilitado contraseñas complejas, la función de reinicio no aplicará esta medida. En su lugar, deberá utilizar la opción **Cambio obligatorio de contraseña en el próximo inicio de sesión** para asegurarse de que se respete esta política.

Haga clic en **Actualizar** para aplicar los cambios.

Administrar cuentas de usuario desde el agente

Esta función está inhabilitada como opción predeterminada. Esta opción puede habilitarse en Configuración de DNA - Ajustes del agente.

1. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el icono de agente de la bandeja de sistema, y seleccione **Administrar cuentas de usuario**.
2. Aparecerá el diálogo Cuenta de usuario de Active Directory. Introduzca el nombre de usuario de la cuenta de usuario que desee administrar y haga clic en **Modificar**.
3. El agente puede desbloquear las cuentas de usuario y establecer contraseñas según sea necesario.

Nota: El agente no tendrá la capacidad de habilitar/inhabilitar las cuentas de usuarios.

Conversar con Agente

NetSupport DNA le permite conversar con el número deseado de Agentes conectados de forma simultánea, a través de una ventana de texto deslizable.

1. Seleccione un Agente o un Grupo de Agentes en la vista de estructura.

Notas:

- La función de Chat sólo está disponible en la vista de estructura de PC.
 - Puede seleccionar varios agentes desde la vista de estructura: seleccione Ctrl y haga clic para incluir agentes individuales en la selección, o pulse Mayús y haga clic para añadir un intervalo de varios agentes.
-

2. Haga clic con el botón derecho y seleccione **Conversar**.
O bien
En la ficha Herramientas, haga clic en el icono **Conversar**.
3. La ventana Conversar se mostrará en la Consola y en los PCs de Agente, y mostrará todos los Agentes incluidos en la sesión de conversación.
4. Escriba el texto deseado en el cuadro y haga clic en **Enviar**.
5. El mensaje se mostrará en todos los PCs de Agente. El Agente también podrá enviar mensajes, o abandonar la sesión de conversación seleccionando **Cerrar**.
6. La Consola puede finalizar la sesión de conversación seleccionando **Cerrar**.

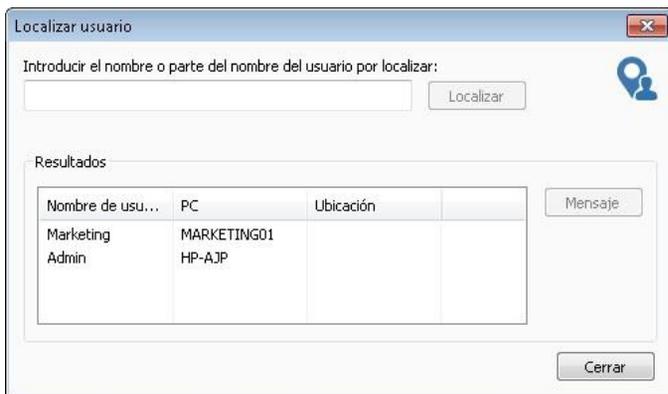
Localizar un usuario

NetSupport DNA permite a un agente localizar usuarios con sesión abierta y enviarles un mensaje. Esto puede resultar útil para empleados que necesiten ponerse en contacto con otros usuarios y no tengan instalada la consola de NetSupport DNA.

Notas:

- Esta función está inhabilitada como opción predeterminada. Esta opción puede habilitarse en Configuración de DNA - Ajustes del agente.
- Esta función no localiza a usuarios de sesiones virtualizadas, por ejemplo, usuarios de Servicios de escritorio remoto o Citrix.

1. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el icono de agente de la bandeja de sistema, y seleccione **Localizar usuario**.
2. Aparecerá el diálogo Localizar usuario.



3. Introduzca el nombre o parte del nombre del usuario que está buscando y haga clic en **Localizar**.
4. Se mostrará una lista de usuarios que coinciden.
5. Seleccione el usuario o usuarios a quien(es) desea enviar un mensaje y haga clic en **Mensaje**. Escriba el mensaje que desee y haga clic en **Aceptar**.
6. El mensaje aparecerá en el equipo del usuario o usuarios seleccionado(s).
7. Haga clic en **Cerrar**.

Control remoto

Control remoto integrado de DNA

El control remoto integrado de DNA está basado en NetSupport Manager, la solución de control remoto propia de DNA, y ofrece funciones avanzadas para la gestión eficaz de estaciones de trabajo remotas. Vea, comparta o controle la pantalla, el ratón y el teclado de los equipos Agente; transfiera archivos a los Agentes; ejecute instrucciones de líneas de comandos en el Agente mediante la Instrucción de comando remoto o PowerShell; vea y edite el Registro, administre aplicaciones, servicios y procesos; abra y cierre sesión de forma remota en los equipos Agente, y mantenga una conversación bilateral con sonido.

Notas:

- La función solo está disponible en la versión educativa de NetSupport DNA.
 - Si alguno de los equipos Agente que desea controlar remotamente se encuentra en una red remota, tendrá que introducir su dirección externa (pública) de Gateway en la Configuración de control remoto para habilitar las funciones integradas de control remoto en esos dispositivos.
 - Puede utilizar la función integrada de control remoto de NetSupport DNA para controlar de forma remota un Mac que tenga instalado el Cliente de NetSupport Manager*.
-

NetSupport Manager

Por otra parte, es posible agregar una copia totalmente operativa de NetSupport Manager a su licencia de DNA. Durante más de 30 años, NetSupport Manager ha sido pionero en funciones innovadoras que contribuyen a la gestión remota de PCs.

Visite nuestra página web, www.netsupportmanager.com, o consulte la documentación de NetSupport Manager para obtener más información.

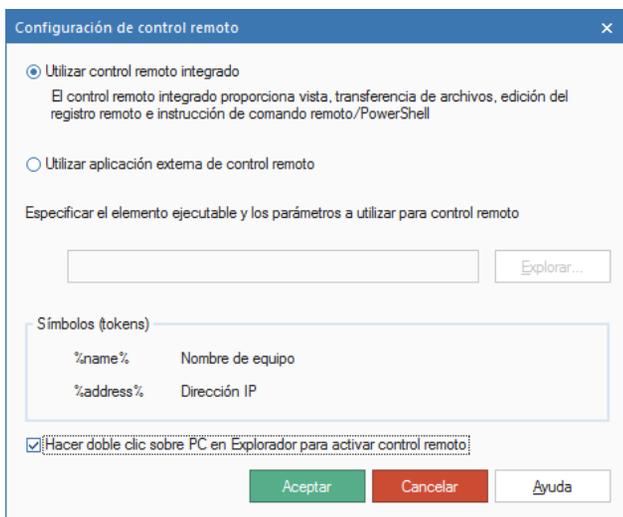
DNA también se puede configurar para que utilice cualquier aplicación de control remoto de otra marca.

Configuración del Control remoto

DNA permite a un Administrador ver cualquier equipo de Agente de forma individual con la herramienta de Control remoto.

Nota: La función de control remoto integrada se puede utilizar para controlar de forma remota los agentes que tengan abierta una sesión de usuario de RDP*.

1. En la ficha Herramientas, haga clic en el icono Configurar **control remoto**.
2. Se mostrará el cuadro de diálogo de Configuración del Control remoto. Si va a utilizar el control remoto integrado, asegúrese de que esta opción esté seleccionada (los demás campos no estarán disponibles). O, si lo desea, puede utilizar una aplicación externa de control remoto. Haga clic en **Examinar** para localizar el elemento ejecutable correspondiente, y especifique los parámetros del comando necesarios para iniciar una sesión de control remoto con el PC agente deseado.
3. Se puede abrir una sesión de control remoto haciendo doble clic en un agente en modo Explorador; asegúrese de que esté seleccionada la opción **Doble clic sobre PC en Explorador para activar el control remoto**.



Ejecutar una sesión de Control remoto

1. Seleccione un Agente en la vista de estructura. Haga clic con el botón derecho y seleccione el **Remoto - Control remoto**.
O bien
En modo Explorador, haga doble clic en el agente.

Nota: Haciendo clic con el botón derecho del ratón y seleccionando **Remoto**, también podrá transferir archivos, abrir una instrucción de comando remoto y sesión de PowerShell, editar el registro, administrar las aplicaciones, servicios y procesos que tiene abiertos el Agente, abrir y cerrar sesión de forma remota (también es posible abrir y cerrar sesión de forma remota a nivel de departamento y grupo dinámico), y charlar con los agentes en modo audio.

2. Si el PC de destino tiene instalado el software adecuado, la Consola mostrará una ventana de visualización del Agente seleccionado.

Nota: En la configuración de control remoto puede habilitar la confirmación de usuarios, mostrar un indicador en el agente cuando esté activa una sesión remota, y elegir el modo de visualización predeterminado.

Consulte la sección de Distribución de software par obtener más información sobre cómo crear un paquete para distribuir a los Agentes.

* Visite nuestra página web, www.netsupportsoftware.com/support, para obtener más información.

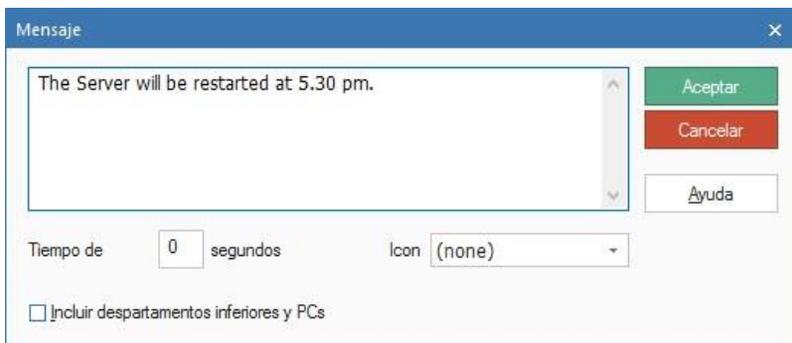
Enviar un mensaje

Le herramienta de Mensaje permite a un Administrador enviar un mensaje a un Agente, Departamento o a toda la Compañía, seleccionado la opción correspondiente en la vista de estructura.

1. Seleccione el Agente, el Departamento, el Contenedor del Directorio o la Compañía en la vista de estructura.

Notas:

- La función de Mensajes sólo está disponible en la vista de estructura de PC.
 - Puede seleccionar varios agentes desde la vista de estructura: seleccione Ctrl y haga clic para incluir agentes individuales en la selección, o pulse Mayús y haga clic para añadir un intervalo de varios agentes.
-
2. Haga clic con el botón derecho y seleccione **Mensaje**.
O bien
En la ficha Herramientas, haga clic en el icono **Mensaje**.
 3. Se mostrará el cuadro de diálogo Mensaje.



4. Escriba el mensaje. Decida si desea mostrar el mensaje en los PCs del agente durante un tiempo específico. Para indicar la importancia del mensaje, puede seleccionar un icono para que aparezca con él. Si ha seleccionado la Compañía o un Departamento, marque la opción **Incluir los Departamentos y PCs inferiores** para indicar que los subdepartamentos en el nivel inferior de la estructura también recibirán el mensaje. Haga clic en **Aceptar** para enviar el mensaje.
5. Este mensaje aparecerá en los PC agente.

Estado de Agente

La función **Estado de Agente** permite a un Usuario de Consola comprobar si los PCs de Agente están encendidos. Esta función puede resultar útil cuando el usuario se dispone a distribuir software. La información se puede recuperar en todos los equipos incluidos en la base de datos DNA.

Nota: El PC del usuario final debe tener instalada una tarjeta Wake-on-Lan, que debe estar debidamente configurada. La Consola DNA envía un paquete Wake-on-Lan al Agente, que le solicitará que encienda la estación de trabajo.

Encendido de equipos

1. Seleccione la Compañía, Departamento o el Contenedor del Directorio correspondiente en la vista de estructura.

Notas:

- La función de Estado del Agente sólo está disponible en la vista de estructura de PC.
- Puede seleccionar varios agentes desde la vista de estructura: seleccione Ctrl y haga clic para incluir agentes individuales en la selección, o pulse Mayús y haga clic para añadir un intervalo de varios agentes.

2. Seleccione la ficha Herramientas y haga clic en el icono de **Estado del Agente**.

O bien

Haga clic con el botón derecho y seleccione **Estado de Agente**.

3. Aparecerá el diálogo Estado de Agente.

Equipo	Propietario	Grupo de tra...	Dirección IP	Dirección MAC	Plataforma	Agent DNA	ID de ...	Restricciones de I...	Gateway
INVH534	pcicfg	UK	10.0.4.99	BC-EE-7B-19-87-D6	Acceso dene...	4.0.0.645	1		<Local>
INVH549	nsjab	UK	10.0.4.25	FC-AA-14-1E-2E-74	Acceso dene...	4.0.0.645	2	Controlador del filtro	<Local>
NSLJHE7002	NSLK0D	UK	10.0.0.163	00-10-18-1A-E0-37	Acceso dene...	4.0.0.645	3		<Local>
INVH583	pcjpf		10.20.1.136						<Local>
INVH425	NSLERP		10.0.4.63	B8-AC-6F-B7-D1-7D					<Local>
INVH567	PCVLRN		10.0.4.105	D8-CB-8A-6D-50-...					<Local>
INVH349	NSLLJM	UK	10.0.4.15	00-1A-A0-9B-67-7F	Acceso dene...	4.0.0.645	7	NSLSP2	<Local>
INVH542	PCIDSW	UK	10.0.4.115	74-D4-35-BD-69-51	Acceso dene...	4.0.0.645	8	Controlador del filtro	<Local>
INVH540	Randall	UK	10.0.4.125	74-D4-35-B3-1E-94	Acceso dene...	4.0.0.646	3		<Local>
INVH418	NSLLMB	UK	10.0.4.37	90-FB-A6-34-D3-8D	Acceso dene...	4.0.0.645	10	NSLSP2	<Local>
INVH456	nslob	UK	10.0.4.71	04-7D-7B-DB-9C-BC	Acceso dene...	4.0.0.645	11	NSLSP2	<Local>
INVH457	NSLEDE	UK	10.0.4.67	04-7D-7B-F5-4C-48	Acceso dene...	4.0.0.645	12	NSLSP2	<Local>
INVH531	nsk0h	UK	10.0.4.56	10-FE-ED-06-1D-F0	Acceso dene...	4.0.0.645	13	Controlador del filtro	<Local>
INVH539	PCICNL	UK	10.0.4.47	00-18-98-6F-1D-F0					<Local>
INVH559	NSLJLR	UK	10.0.4.26	00-22-68-6D-85-CC	Acceso dene...	4.0.0.645	15	NSLSP2	<Local>
INVH557	NSLMAS	UK	10.0.4.38	00-1E-4F-F4-FA-80	Acceso dene...	4.0.0.645	16	Controlador del filtro	<Local>
INVH415	nslnmr	UK	10.0.4.44	00-11-43-2F-92-7C	Acceso dene...	4.0.0.645	17	NSLSP2	<Local>
INVH547	NSLK0Y	UK	10.0.4.89	94-DE-80-FB-EF-94	Acceso dene...	4.0.0.645	18	Controlador del filtro	<Local>
INVH552	pcipab	UK	10.0.4.35	44-8A-5B-C5-C5-A0	Acceso dene...	4.0.0.645	19	Controlador del filtro	<Local>
INVH552	NSLPJB	UK	10.0.4.3	44-8A-5B-C7-75-13	Acceso dene...	4.0.0.645	20	Controlador del filtro	<Local>
INVH474	nslnm		10.0.4.74	B8-AC-6E-BB-37-E8		4.0.0.645	21	NSLSP2	<Local>

4. Si hay algún PC no encendido actualmente, sólo se mostrarán las direcciones IP y MAC.
5. Seleccione los PCs correspondientes (es posible seleccionar varios equipos) y haga clic en **Activar**.
6. El Agente DNA también puede iniciarse desde este cuadro de diálogo. Seleccione el PC deseado y haga clic en **Reiniciar**.

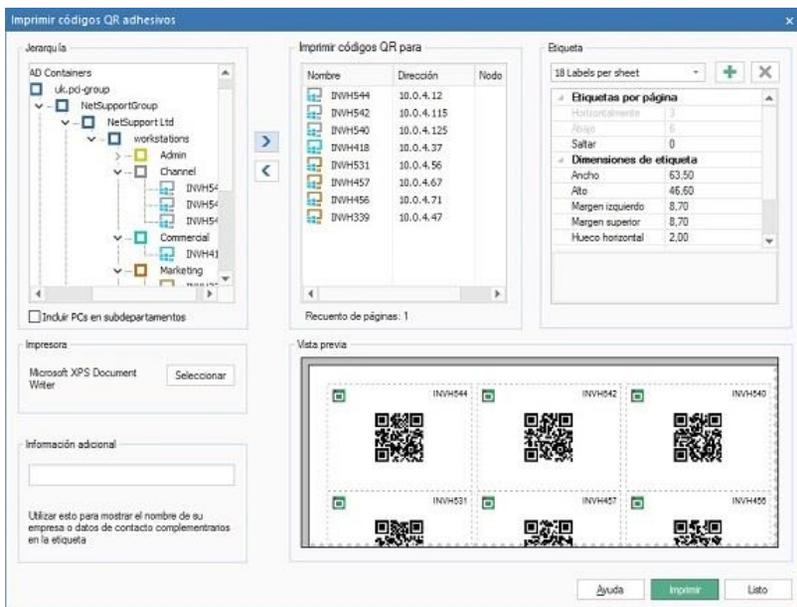
Nota: Se puede planificar el encendido/apagado, para poder encender o apagar los equipos automáticamente a ciertas horas de días determinados. Ver Configuración de NetSupport DNA - ajustes de Supervisión de consumo energético.

Creación de etiquetas con códigos QR

NetSupport DNA proporciona también una función de creación de etiquetas con códigos QR que incluye compatibilidad con detalles personalizados. La app de la consola móvil de NetSupport DNA también incluye un escáner de código QR para ayudar a identificar de forma instantánea cualquier equipo, bien desde un código QR mostrado en la ventana del agente DNA, o de una etiqueta fijada al dispositivo.

Cómo imprimir etiquetas con códigos QR

1. En la pestaña Herramientas, haga clic en el icono **Imprimir códigos QR** de la cinta.
2. Aparecerá el diálogo Imprimir etiquetas con códigos de barras.



3. Desde la Jerarquía, seleccione la empresa, contenedor AD, departamento o usuarios para los que crear un código QR seleccionando . Puede incluir todos los agentes de una empresa, el contenedor AD o el departamento, seleccionando **Incluir PCs en subdepartamentos**.
4. Decida cuántas etiquetas desea imprimir por hoja y el tamaño de las etiquetas. Haga clic en  para crear una página personalizada.

5. Seleccione la impresora a utilizar y, si es necesario, agregue otros datos a la etiqueta. Aparecerá una vista previa del aspecto que tendrá la hoja.
6. Haga clic en **Imprimir**.

Mantenimiento de base de datos

Para mantener un tamaño razonable de la base de datos DNA, se recomienda eliminar los registros antiguos o no deseados de forma frecuente. La herramienta de Mantenimiento de bases de datos permite eliminar los datos, aplicaciones y programas redundantes de la base de datos de NetSupport DNA, eliminar los agentes instalados en equipos en los que ya no se utilizan, eliminar usuarios, crear copias de seguridad de datos clave mediante la herramienta de exportación/importación, y establecer una política de retención de datos, lo que hace posible programar el borrado automático de datos.

Nota: Puede limitar el número de usuarios de Consola que tienen acceso a esta función asignando derechos de **Operario** en lugar de **Administrador** cuando crea usuarios de Consola.

1. En la ficha Herramientas, haga clic en el icono Mantenimiento de base de datos. Se mostrará el cuadro de diálogo Mantenimiento de base de datos. Seleccione la ficha adecuada.

Retención de datos

Para limitar la base de datos de NetSupport DNA a un tamaño manejable, puede borrar los datos antiguos automáticamente creando una política de retención de datos. Puede decidir la antigüedad que tienen que tener los datos para ser eliminados (se puede hacer una copia de seguridad antes de borrarlos), programar la ejecución de la política en un día u hora específicos, y elegir la frecuencia de ejecución de la política. Se puede enviar una notificación por correo electrónico cada vez que se ejecute la política, para avisar a usuarios seleccionados de si se ha realizado con éxito, cuántos registros han sido eliminados y cuánto espacio se ha recuperado en la base de datos.

Mantenimiento de base de datos

Retención de datos | Tamaño de datos | Eliminar datos | Eliminar PCs | Eliminar usuarios | Eliminar aplicaciones | Eliminar programas instalados | Eliminar documentos | Exportar datos | Importar datos

Habilitar política de retención de datos

Planificar

Hacer copia de seguridad de la base de datos antes de eliminarla

Eliminar todos los datos más antiguos que: 12 Meses

Ejecutar tareas programada el: Domingo Hora: 00:00:00

Intervalo de repetición: Semanalmente Próxima ejecución: 16 February 2020 00:00:00

Última ejecución: Último límite:

Último estado:

Enviar notificación por correo electrónico

Dirección(es): Oscar@totemguard.es,day@totemguard.es

Lista de destinatarios de correo electrónico delimitada por puntos y coma.

Téngase en cuenta que los datos se perderán permanentemente. Le recomendamos hacer una copia de seguridad de los datos si desea examinarlos en el futuro.

Guardar

Cancelar Ayuda

Nota: Si la política falla, la consola emitirá una alerta para avisarle.

Los siguientes datos se borrarán de la base de datos de DNA:

- Medición de Internet
- Historial
- Medición de aplicaciones
- Inicios de sesión
- Sesiones de encendido/apagado
- Uso de dispositivos USB
- Datos de costes de impresión
- Distribución de software
- Seguridad electrónica: frases detectadas, capturas y grabaciones de pantalla.

1. Seleccione **Habilitar política de retención de datos**.
2. De forma predeterminada, se hará una copia de la base de datos antes de borrarla. Desmarcar la opción **Hacer copia de seguridad de la base de datos antes de eliminarla** dará lugar a la pérdida de los datos sin que puedan recuperarse. No recomendamos inhabilitar esta opción a menos que lleve a cabo copias de seguridad periódicas por su cuenta.
3. Introduzca la antigüedad de los datos por eliminar (se borrarán todos los datos que sean más antiguos de lo especificado) en el campo **Eliminar todos los datos más antiguos que**. El ajuste predeterminado son 12 meses, el mínimo tres meses, y el máximo 120 meses.

4. En el menú desplegable **Ejecutar tarea programada el**, seleccione el día de la semana en el que debe ejecutarse la política y especifique la hora.
5. En el menú desplegable **Intervalo de repetición**, elija la frecuencia de ejecución de la política
6. En el campo **Próxima ejecución** aparecerán la fecha y la hora en las que debe ejecutarse la política. Si ya se ha ejecutado una política, aparecerán indicados la fecha y el estado.
7. Es posible enviar una notificación; para ello escriba la dirección de correo electrónico correspondiente en el campo **Enviar notificación**. Se pueden indicar varias direcciones separándolas por un punto y coma.

Nota: Los ajustes del correo electrónico deben configurarse antes de poder enviar notificaciones electrónicas.

8. Haga clic en **Guardar** para activar la política de retención de datos.

Ficha tamaño de datos

Esta opción es un útil indicador de cuántos registros —y lo que es más pertinente, el tamaño de los datos asociados— hay almacenados en la base de datos de DNA de los componentes Seguridad electrónica* (número de frases detectadas, así como capturas y grabaciones de pantalla asociadas con las frases), Medición de Internet y aplicaciones, y Alertas (número de alertas junto con las capturas y grabaciones de pantalla asociadas con la alerta). Toda esta información le permitirá llevar a cabo el mantenimiento necesario para mantener el tamaño de la base de datos de NetSupport DNA a un nivel manejable.

Datos	Registros	Tamaño
Condiencias de frases de seguridad electrónica	5	64 KB
Capturas de pantalla de seguridad electrónica	5	318 KB
Grabaciones de pantalla de seguridad electrónica	4	6,54 MB
Medición de Internet	14	96 KB
Medición de aplicaciones	21	96 KB
Avisos	10	32 KB
Capturas de pantallas de alerta	2	138 KB
Grabaciones de pantallas de alerta	2	2,05 MB

*La función de seguridad electrónica solo está disponible en la versión educativa de NetSupport DNA.

Eliminar datos

Esta opción le permite eliminar registros de las tablas de base de datos DNA según una fecha de vencimiento específica.

Mantenimiento de base de datos

Retención de datos | Tamaño de datos | Eliminar datos | Eliminar PCs | Eliminar usuarios | Eliminar aplicaciones | Eliminar programas instalados | Eliminar documentos | Exportar datos | Importar datos

Tablas de base de datos

<input checked="" type="checkbox"/> Medición de Internet	<input checked="" type="checkbox"/> Medición de aplicaciones
<input checked="" type="checkbox"/> Tablas de historial	<input checked="" type="checkbox"/> Logon Sesiones de conexión
<input checked="" type="checkbox"/> Historial de inventario	<input checked="" type="checkbox"/> Sesiones en marcha
<input checked="" type="checkbox"/> Historial de datos de usuario	<input checked="" type="checkbox"/> Uso de dispositi...
<input checked="" type="checkbox"/> Historial de avisos	<input checked="" type="checkbox"/> Datos de coste d...
<input checked="" type="checkbox"/> Conexiones de consola	<input checked="" type="checkbox"/> Distribución de software
	<input checked="" type="checkbox"/> Frases que activan la seguridad electrónica
	<input type="checkbox"/> Eliminar solo capturas de pantalla y grabaciones

Fecha límite

Los datos publicados antes de esta fecha serán eliminados 21/Feb/2020

Calcular número de registros eliminados

Téngase en cuenta que los datos se perderán permanentemente. Le recomendamos hacer una copia de seguridad de los datos si desea examinarlos en el futuro. Para ello puede utilizarse la función de exportación.

Eliminar

Cerrar Ayuda

Notas:

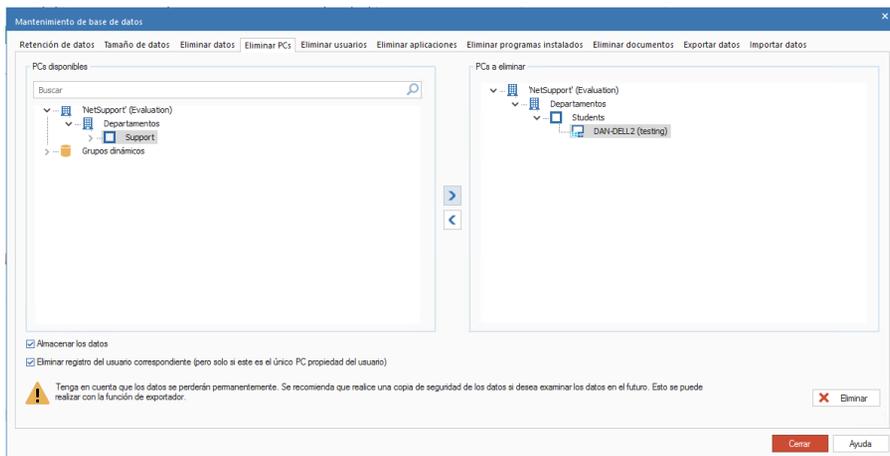
- Si está en la vista de estructura de dispositivos, verá datos relativos a los dispositivos SNMP.
- En la versión de NetSupport DNA para el sector educativo, aparecerá una opción de frases que activan la seguridad electrónica, y que le permitirá eliminar datos relativos a la supervisión de palabras y frases clave.

1. Seleccione las tablas de base de datos que se incluirán en la eliminación.
2. Seleccione la fecha de 'vencimiento' necesaria. Se eliminarán todos los registros registrados antes de la fecha especificada.
3. Haga clic en **Eliminar** y confirme que desea continuar.
4. Se mostrará un cuadro de diálogo de confirmación que le indicará cuántos registros se han eliminado.

Nota: Si no desea saber el número de registros eliminados en el cuadro de diálogo final de confirmación, desactive la opción Comprobar número de registros eliminados.

Eliminar PCs

Cuando cambia su base de instalación, es posible que le sea difícil gestionar los niveles de licencia, ya que la base de datos almacena detalles de los PCs de Agente que ya no se utilizan. Esta opción le permite 'retirar' los PCs y eliminar todos los datos asociados.



1. En la lista **PCs disponibles** seleccione los PCs que desea eliminar. Puede hacerlo individualmente para un PC concreto, por departamentos (si desea eliminar varios PC), o por grupo dinámico.

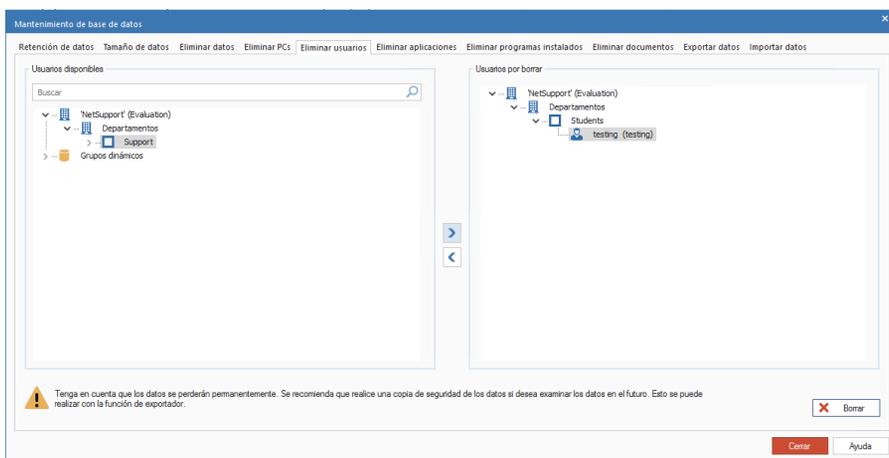
Nota: Para buscar un elemento en la vista de estructura, introduzca el nombre, o parte del nombre, del PC o departamento en el recuadro de búsqueda, y haga clic en . Se mostrará el primer elemento de la vista de estructura que coincida, junto con el número de coincidencias encontradas. Puede desplazarse por ellas mediante las flechas. Haga clic en para borrar la búsqueda.

2. Haga clic en para agregar los elementos seleccionados a la lista **PCs a eliminar**. Es posible eliminar PCs individuales de la lista con el botón . Esta opción es útil si se van a eliminar todos los equipos de un departamento.
3. Si no desea perder permanentemente los datos, puede guardar los registros en un archivo de almacenamiento. Asegúrese de que la opción **Almacenar los datos** está seleccionada.

- Si es necesario, también puede eliminar los datos de usuario correspondientes con el PC, si este PC es el único del usuario. Asegúrese de tener marcada la opción **Eliminar registro del usuario correspondiente**.
- Haga clic en **Eliminar**. Si almacena los datos, se le pedirá un nombre de archivo y una ubicación. Los datos se copiarán al archivo de almacenamiento, pero seguirán en la base de datos. Cuando haya completado el almacenamiento, se le indicará que continúe con la eliminación.

Eliminar usuarios

Es posible que la base de datos contenga detalles de Usuarios que ya no son necesarios. Esta opción le permite borrar Usuarios y eliminar todos los datos relacionados con ellos.



- En la lista de **Usuarios disponibles**, seleccione los Usuarios que desea eliminar. Puede hacerlo individualmente para un Usuarios concreto, por departamentos (si desea eliminar varios Usuarios), o por grupo dinámico.

Nota: Para buscar un elemento en la vista de estructura, introduzca el nombre, o parte del nombre, del usuario o departamento en el recuadro de búsqueda, y haga clic en . Se mostrará el primer elemento de la vista de estructura que coincida, junto con el número de coincidencias encontradas. Puede desplazarse por ellas mediante las flechas. Haga clic en  para borrar la búsqueda.

- Haga clic en  para añadir los elementos seleccionados a la lista de **Usuarios por eliminar**. Para eliminar un solo Usuario de la lista, haga clic en . Esta función resulta muy útil si no se van a eliminar todos los Usuarios de un departamento.
- Haga clic en **Eliminar**.

Eliminar aplicaciones

Esta opción le permite eliminar aplicaciones de la base de datos DNA que ya no se incluyan en un PC de Agente. Se mostrarán las aplicaciones no incluidas en los componentes Medición de aplicaciones o Inventario de software para su posible eliminación.



- Haga clic en **Cargar** para ver las aplicaciones en los **Grupos de aplicaciones disponibles**. Seleccione las aplicaciones que desea eliminar. Es posible seleccionar varios elementos.
- Haga clic en  para agregar los elementos seleccionados a la lista **Grupos de aplicaciones a eliminar**.
- Haga clic en **Eliminar**.

Eliminar programas instalados

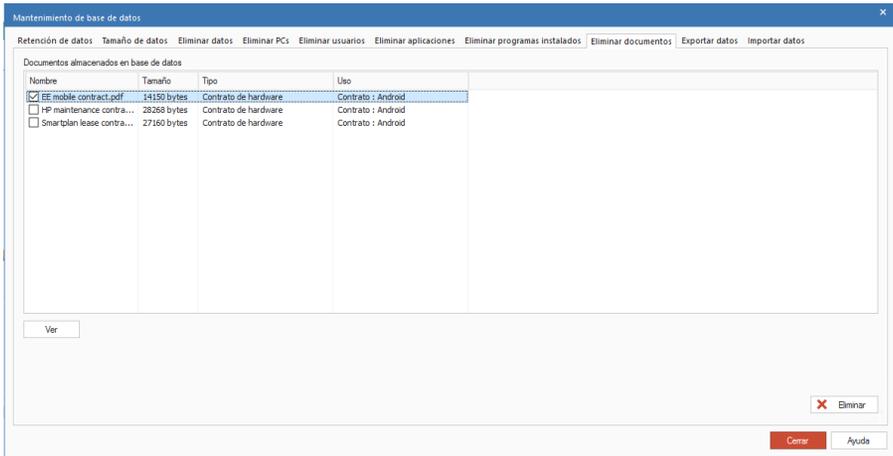
Le permite eliminar Programas instalados de la base de datos DNA que ya no utiliza ningún Agente. Cualquier Programa instalado que no aparezca en los componentes Medición de aplicaciones o Inventario de software será añadido a la lista como posible candidato para ser eliminado.



1. Haga clic en **Cargar** para ver los Programas instalados en la lista **Programas instalados disponibles**. Seleccione el Programa instalado que desea borrar. Es posible seleccionar varios elementos.
2. Haga clic en  para transferir los elementos seleccionados a la ventana **Programas instalados para eliminar**.
3. Haga clic en **Eliminar**.

Pestaña Eliminar documentos

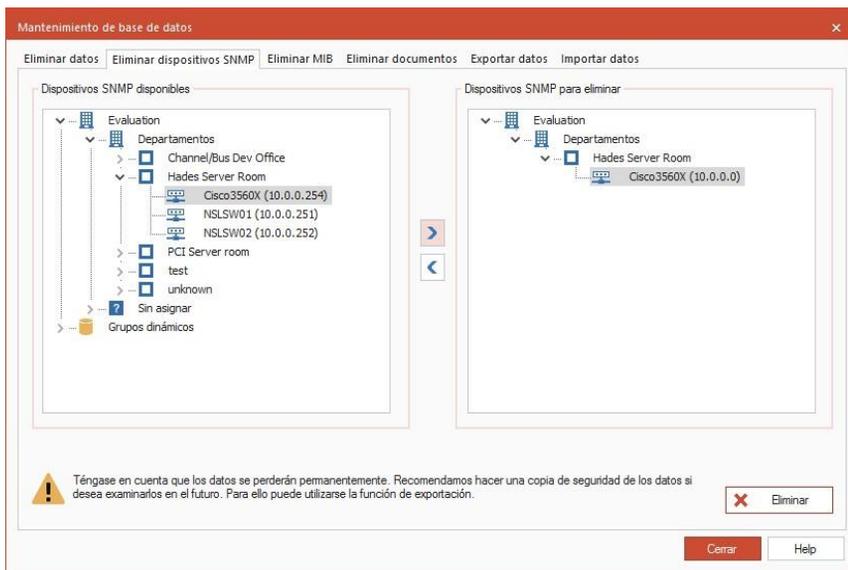
Esta opción le permite borrar documentos de la base de datos de NetSupport DNA.



1. Seleccione los documentos que desee eliminar.
2. Para ver los documentos antes de eliminarlos, haga clic en **Ver**.
3. Haga clic en **Eliminar** y confirme que desea continuar.

Eliminar dispositivos SNMP

Es posible que la base de datos contenga detalles de dispositivos que ya no son necesarios. Esta opción le permite borrar dispositivos y eliminar todos los datos relacionados con ellos.

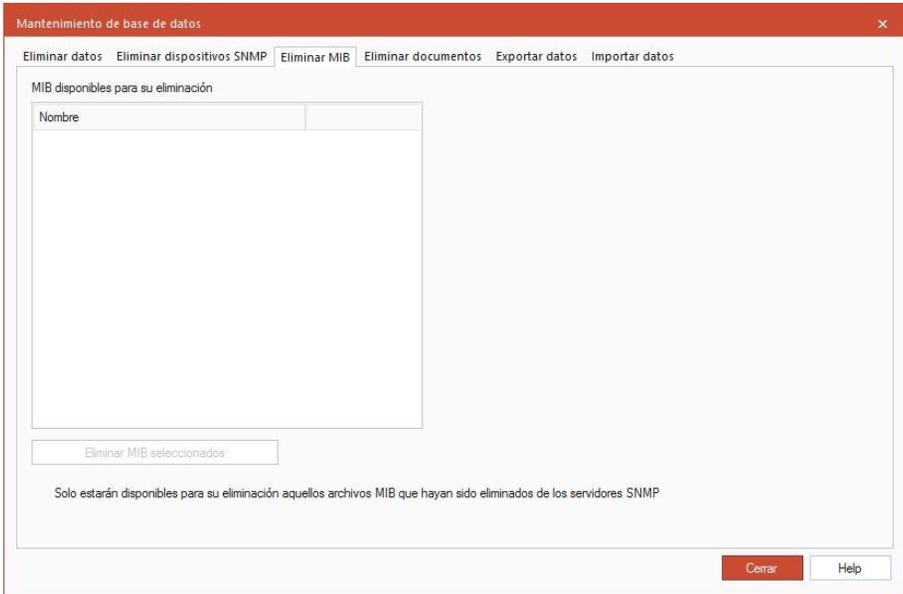


1. En la lista de Dispositivos SNMP disponibles, seleccione los dispositivos que desea eliminar. Puede hacerlo individualmente para un dispositivo concreto, por departamentos (si desea eliminar varios dispositivos), o por grupo dinámico.
2. Haga clic en  para añadir los elementos seleccionados a la lista de dispositivos SNMP por eliminar. Se pueden eliminar dispositivos individuales de la lista haciendo clic en . Esta función resulta muy útil si no es necesario eliminar todos los usuarios de un departamento.
3. Haga clic en **Eliminar**.

Eliminar MIB

Esta opción le permite eliminar archivos MIB que ya no son necesarios.

Nota: Para que un MIB sea eliminable debe haberse borrado del dispositivo y haberse borrado los datos de la base de datos de NetSupport DNA.

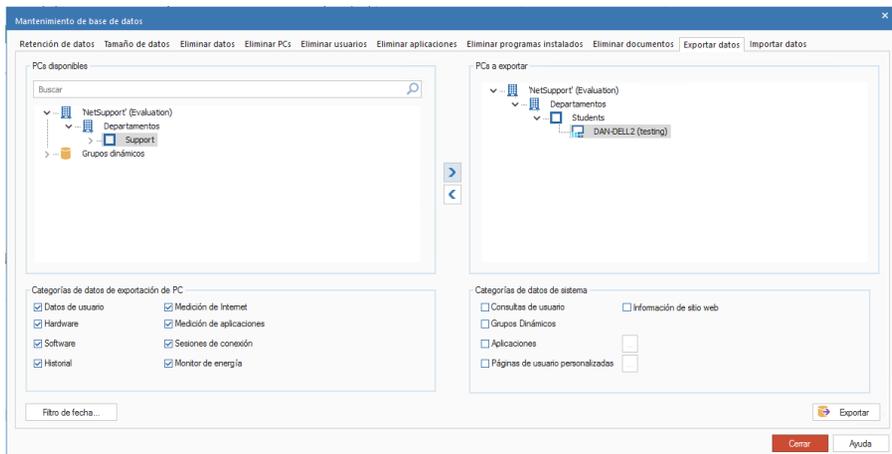


1. Seleccione los MIB deseados de la lista y seleccione **Eliminar MIB seleccionados**.

Exportar datos

Esta opción permite exportar los datos en la base de datos DNA. Esta opción puede actuar como una copia de seguridad en caso de que la base de datos esté dañada, o bien se pueden importar a otra base de datos.

Nota: Si está en la vista de estructura de dispositivos, verá datos relativos a los dispositivos SNMP.



1. En la lista **PCs disponibles**, seleccione los Agentes desde los que se exportarán los datos.

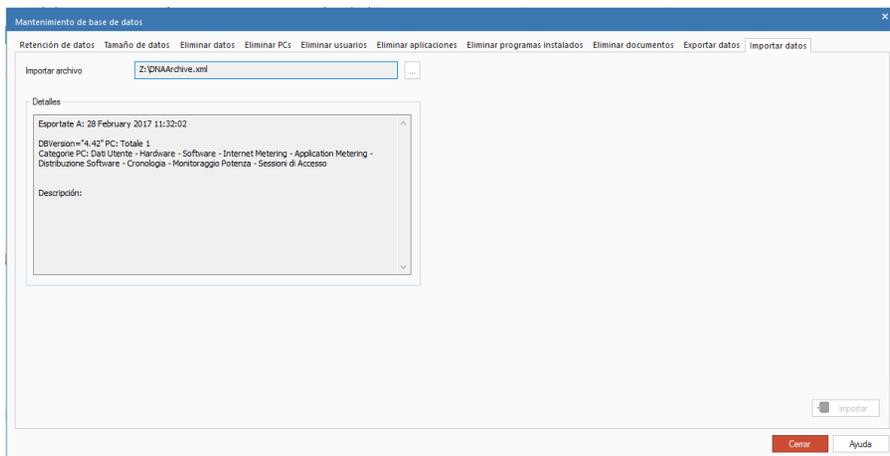
Nota: Para buscar un elemento en la vista de estructura, introduzca el nombre, o parte del nombre, del PC o departamento en el recuadro de búsqueda, y haga clic en . Se mostrará el primer elemento de la vista de estructura que coincida, junto con el número de coincidencias encontradas. Puede desplazarse por ellas mediante las flechas. Haga clic en  para borrar la búsqueda.

2. Haga clic en  para transferir los datos a la ventana **PCs a exportar**.
3. Desactive las categorías de datos que no desee incluir.
4. Puede limitar aún más la cantidad de datos exportados aplicando un **Filtro de datos**.

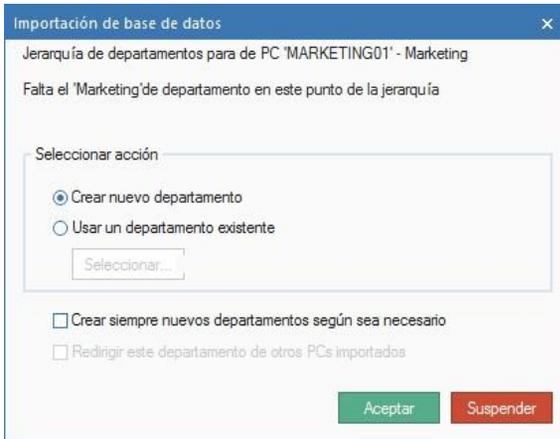
- Indique si se van a incluir datos adicionales del sistema. En caso de Aplicaciones y de Páginas y de usuario personalizadas, haga clic en  y seleccione los elementos que se incluirán.
- Haga clic en Exportar cuando esté listo. Escriba el nombre el archivo XML que se creará. Se le pedirá que introduzca una descripción adecuada. Esto permitirá ayudarle a identificar los datos si los reimporta.
- Haga clic en **Aceptar**. Se mostrará un mensaje de confirmación cuando se haya completado la exportación.

Importar datos

Esta opción permite reimportar los datos que se han exportado previamente.



- Haga clic en  y localice el archivo de exportación necesario.
- La ventana Detalles ofrecerá un resumen de los contenidos del archivo.
- Haga clic en **Importar**. Si hay posibles conflictos entre los datos que se importan y la información presente, se le indicará que realice una acción adecuada.



Sobreescribir los detalles de PC en la base de datos

Permite seguir importando los datos, y sustituye la información actualmente almacenada en la base de datos.

Dejar datos de PC princ. - procesar datos de componentes

Sólo se importan los datos relacionados con el componente, medición de Internet, medición de aplicaciones, etc. Los detalles de usuario o equipo actuales no se sobrescribirán.

Reemplazar datos de historial en vez de Agregar

Los datos de historial serán reemplazados, en vez de agregarse.

Omitir la importación de todos los datos relacionados con este PC

Cancela la importación.

Usar la opción seleccionada para todos los conflictos de PC adicionales

La opción seleccionada se configurará como la opción predeterminada para futuros procedimientos.

4. Se mostrará un mensaje de confirmación cuando se haya completado la importación.

Ventana del Agente de NetSupport DNA

La ventana del Agente proporciona a los Agentes el estado de los componentes clave que pueden afectarles, junto con un resumen de NetSupport DNA.

Nota: La ventana del agente solo está disponible en agentes de NetSupport DNA en el escritorio de Windows y de Mac.

Cuando un Agente hace clic con el botón derecho sobre el icono del Agente de NetSupport DNA en su bandeja del sistema, aparecerá una lista de opciones.

Desde aquí, el Agente de Windows puede:

- abrir la ventana principal del Agente
- localizar y enviar un mensaje a otro usuario con sesión abierta (si está habilitada esta opción en la consola)
- administrar cuenta de usuario (si está habilitada esta opción en la consola)
- notificación de posibles problemas*
- acceso a recursos de protección del alumnado*
- ver si está planificado el encendido/apagado
- solicitar un paquete
- ver las solicitudes de aprobación de dispositivos USB
- editar los datos del usuario (esta opción puede inhabilitarse en la Consola).

El agente de Mac puede:

- notificación de posibles problemas*
- acceso a recursos de protección del alumnado*
- abrir la base de datos de NetSupport DNA
- abrir la ventana principal del Agente.

Para abrir la ventana principal del Agente, seleccione **Acerca de DNA** en la lista.



Aparecerá el Agente con detalles de NetSupport DNA y el Servidor al que está conectado. Aparece un código QR, que puede escanearse desde la consola móvil de NetSupport DNA. Esto permite a los técnicos identificar el PC y ver los detalles de inventario de hardware y software, los cambios recientes de hardware y software, y las alertas activas.

Los agentes de Windows pueden ver también el estado de los dispositivos USB aprobados y no aprobados, si se ha planificado el encendido/apagado o establecido una política de inactividad, y si está activa la protección del alumnado* (notificación de posibles problemas y supervisión de frases), así como ver el estado del modo del Explorador.

El Agente puede ver el estado actual de cada componente haciendo clic en **Estado**.

* Estas funciones solo están disponibles en la versión educativa de NetSupport DNA.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Reino Unido y otros países

www.netsupportsoftware.com

Asistencia técnica: *support@netsupportsoftware.com*

Ventas: *sales@netsupportsoftware.com*

Norteamérica

www.netsupport-inc.com

Asistencia técnica: *support@netsupportsoftware.com*

Ventas: *sales@netsupport-inc.com*

Canadá

www.netsupport-canada.com

Asistencia técnica: *support@netsupportsoftware.com*

Ventas: *sales@netsupport-canada.com*

Alemania, Austria y Suiza

www.pci-software.de

Asistencia técnica: *support@netsupportsoftware.com*

Ventas: *sales@pci-software.de*

Japón

www.netsupportjapan.com

Asistencia técnica: *support@netsupportsoftware.com*

Ventas: *sales@netsupportjapan.com*