

# NetSupport

The logo for NetSupport, featuring the word "NetSupport" in a white, sans-serif font. The letter "o" in "Support" is replaced by a stylized, white, circular graphic element that resembles a gear or a network node.

## NetSupport Assist

Linux Guida di Installazione Rapida

COPYRIGHT (C) 2017  
NetSupport Limited.  
Tutti i diritti riservati.

<b>INSTALLAZIONE .....</b>	<b>3</b>
<b>QUALE SEZIONE SEGUIRE .....</b>	<b>3</b>
<b>LIMITAZIONI.....</b>	<b>3</b>
<i>Programma d'Installazione di NetSupport Assist.....</i>	<i>4</i>
<i>Contratto di Licenza NetSupport Assist.....</i>	<i>4</i>
<i>Selezionare Tipo di Installazione .....</i>	<i>5</i>
<i>Identificazione Stanza.....</i>	<i>6</i>
<i>Installazione Completata.....</i>	<i>6</i>
<b>INSTALLAZIONE DEL TUTOR.....</b>	<b>7</b>
<i>Programma d'Installazione di NetSupport Assist.....</i>	<i>7</i>
<i>Contratto di Licenza NetSupport Assist.....</i>	<i>8</i>
<i>Selezionare Tipo di Installazione .....</i>	<i>8</i>
<i>Identificazione Stanza.....</i>	<i>9</i>
<i>Programma d'Installazione di NetSupport Assist.....</i>	<i>9</i>



## Installazione

Questa guida vi sarà d'aiuto per iniziare ad utilizzare NetSupport Assist in brevissimo tempo utilizzando la modalità di esplorazione della stanza.

Questa guida utilizzerà il nome di stanza: *Class1\_WK*; sostituire questo nome con il nome di stanza appropriato per la vostra situazione.

**Nota:** Questa guida si basa su una nuova installazione che viene registrata con dettagli di licenza validi.

### Quale sezione seguire

Installare il Client Studente per presentare a questa workstation e per controllarla a partire da un'altra workstation.

Installare la Console Tutor per presentare ad un'altra workstation oppure per controllarla a partire da questa workstation.

### Limitazioni

Per attivare il supporto completo dello Student su Ubuntu/Edubuntu 11.04 e 11.10, occorre installare il pacchetto `dconf-tools`.

La nostra knowledge base online contiene ulteriori istruzioni su come risolvere questo problema. Visitare [www.netsupportsoftware.com/support](http://www.netsupportsoftware.com/support) e fare riferimento al Documento Tecnico 717.

Per utilizzare NetSupport Assist con le distribuzioni Ubuntu o Edubuntu che utilizzano Unity Desktop Manager, occorre effettuare il login utilizzando la modalità 2D oppure la modalità Classic quando si utilizzano i seguenti componenti:

- Tutor
- Student

#### Per attivare la modalità 2D per 11.10 e 12.04

1. Nella schermata di accesso, selezionare il logo Ubuntu accanto al Nome Utente.
2. Fare clic sull'opzione Ubuntu 2D.
3. Effettuare il login normalmente.

#### Per attivare la modalità Classic per 11.04

1. Nella schermata di accesso selezionare l'opzione Ubuntu dal menu a discesa in fondo allo schermo.
2. Fare clic su Ubuntu Classic (senza effetti).
3. Effettuare il login normalmente.

Per ulteriori informazioni, visitare la nostra knowledge base: [www.netsupportsoftware.com/support](http://www.netsupportsoftware.com/support) e fare riferimento al Documento Tecnico 718.

### Installazione dello Student

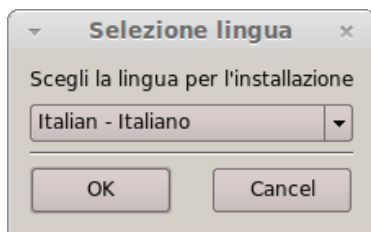
NetSupport Assist viene fornito in un formato `tar.gz`. Estrarre il file di installazione da `tar.gz` utilizzando l'estrattore di file dell'interfaccia utente, oppure a partire dal terminale utilizzando `tar -zxf NetSupportAssist.tar.gz`.

Dopo avere estratto `NetSupportAssist-1.10.run`, potrete eseguire il programma di installazione utilizzando `./NetSupportAssist-1.10.run` a partire dal terminale.

```
Terminal
File Modifica Visualizza Cerca Terminale Ajuto
testing@Test54 ~ $ cd Desktop/
testing@Test54 ~/Desktop $ ls
NetSupportAssist.tar.gz
testing@Test54 ~/Desktop $ tar -zxvf NetSupportAssist.tar.gz
NetSupportAssist-1.00.run
testing@Test54 ~/Desktop $ ls
NetSupportAssist.tar.gz NetSupportAssist-1.00.run
testing@Test54 ~/Desktop $ sudo ./NetSupportAssist-1.00.run
```

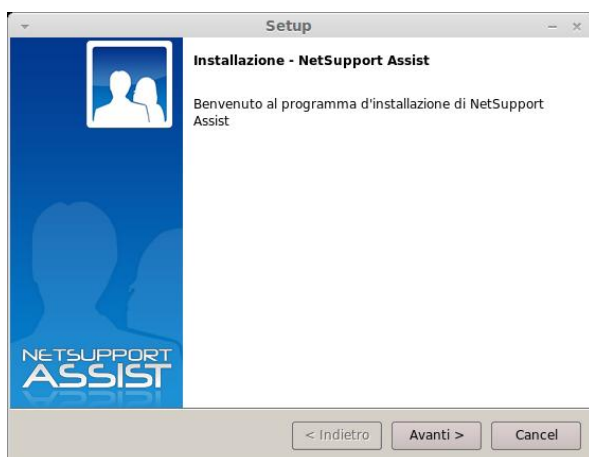
**Nota:** Dovrete eseguire il programma di installazione come super utente oppure come sudo se l'utente attuale dispone dell'accesso sudo (vale a dire: sudo ./NetSupportAssist-1.10.run).

Dal menu a tendina scegliere la lingua desiderata e selezionare OK per installare NetSupport Assist.



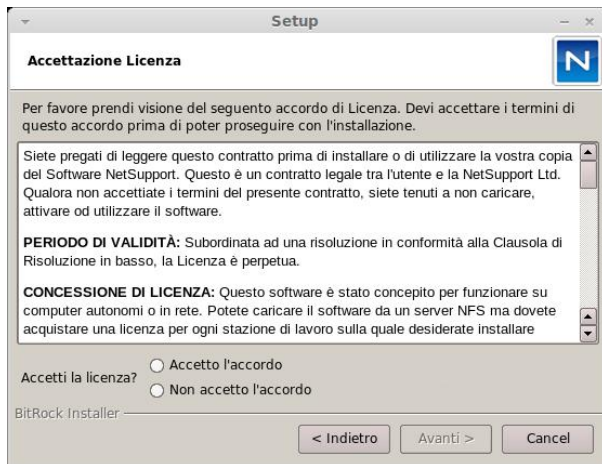
### Programma d'Installazione di NetSupport Assist

Comparirà la schermata di benvenuto del programma di installazione. Fare clic su Avanti per continuare.



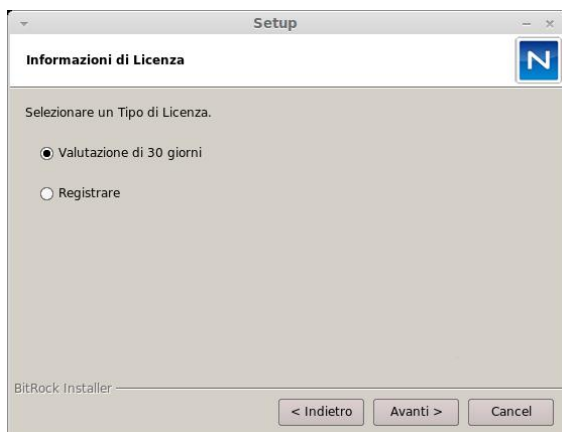
### Contratto di Licenza NetSupport Assist

Sullo schermo apparirà il Contratto di Licenza NetSupport Assist. Leggere con attenzione il Contratto di Licenza, quindi selezionare "Accetto i termini del contratto di licenza" e fare clic su Avanti per procedere.



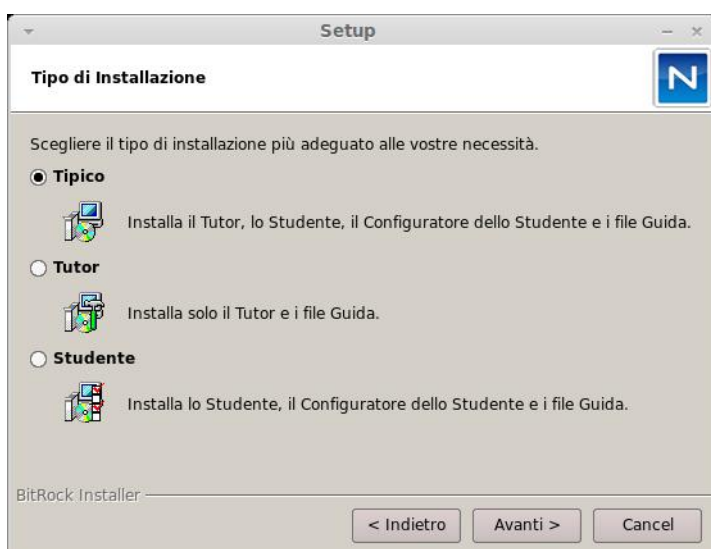
### Informazioni sulla Licenza

Selezionare il metodo favorito per la registrazione della licenza. Se disponete già di una licenza per NetSupport Assist, selezionare Registra, mentre se state valutando NetSupport Assist, selezionare l'opzione Valutazione di 30 giorni e fare clic su Avanti.



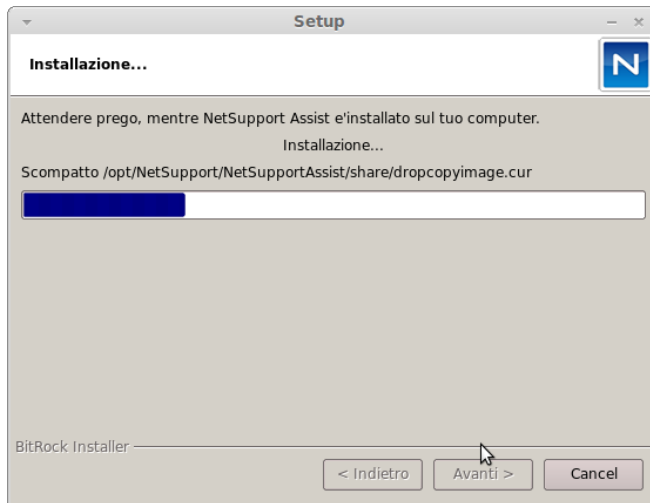
### Selezionare Tipo di Installazione

Scegliere Studente dall'elenco delle opzioni disponibili. Fare clic su Avanti.



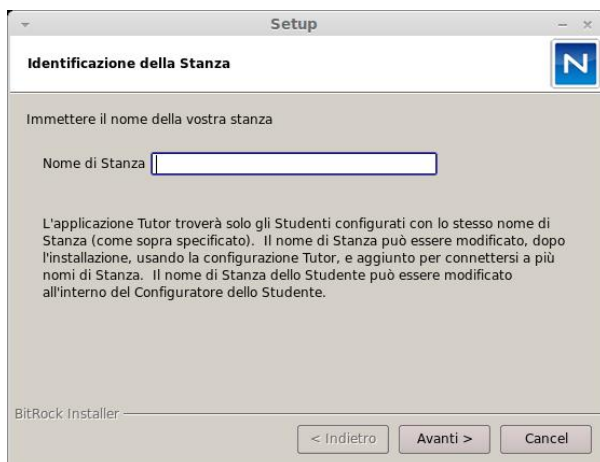
## Pronto per l'Installazione del Programma

Per iniziare l'installazione, fare clic su Avanti.



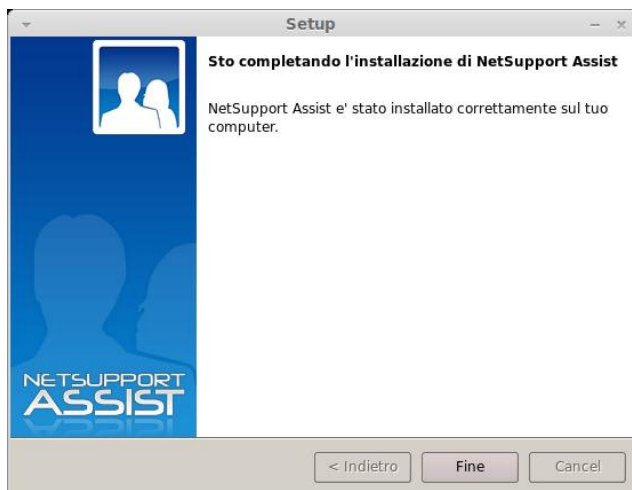
## Identificazione Stanza

Immettere *Class1\_WK* come il nome di stanza in cui è situata questa macchina.



## Installazione Completata

Per completare l'installazione fare clic su Fine per uscire dal programma di installazione.





## Installazione del Tutor

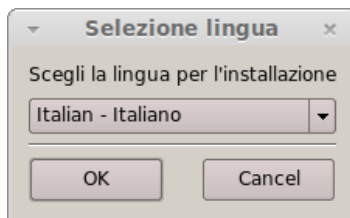
NetSupport Assist viene fornito in un formato tar.gz. Estrarre il file di installazione da tar.gz utilizzando l'estrattore di file dell'interfaccia utente, oppure a partire dal terminale utilizzando `tar -zxvf NetSupportAssist.tar.gz`.

Dopo avere estratto `NetSupportAssist-1.10.run`, potrete eseguire il programma di installazione utilizzando `./NetSupportAssist-1.10.run` a partire dal terminale.

```
Terminal
File Modifica Visualizza Cerca Terminale Ajuto
testing@Test54 ~ $ cd Desktop/
testing@Test54 ~/Desktop $ ls
NetSupportAssist.tar.gz
testing@Test54 ~/Desktop $ tar -zxvf NetSupportAssist.tar.gz
NetSupportAssist-1.00.run
testing@Test54 ~/Desktop $ ls
NetSupportAssist.tar.gz  NetSupportAssist-1.00.run
testing@Test54 ~/Desktop $ sudo ./NetSupportAssist-1.00.run
```

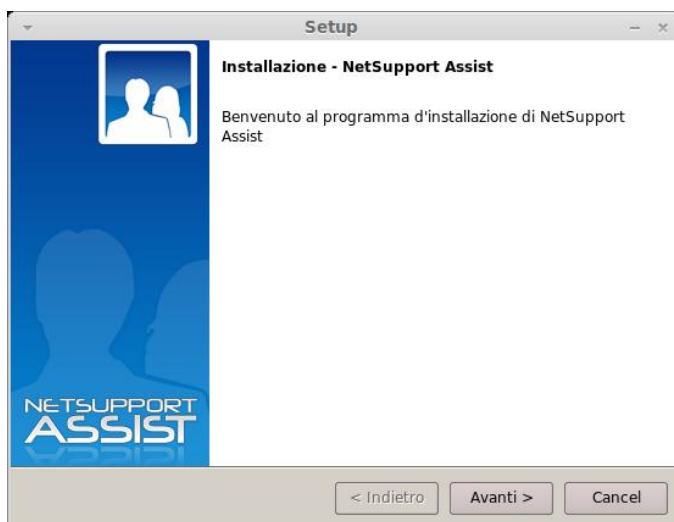
**Nota:** Dovrete eseguire il programma di installazione come super utente oppure come `sudo` se l'utente attuale dispone dell'accesso `sudo` (vale a dire: `sudo ./NetSupportAssist-1.10.run`).

Dal menu a tendina scegliere la lingua desiderata e selezionare OK per installare NetSupport Assist.



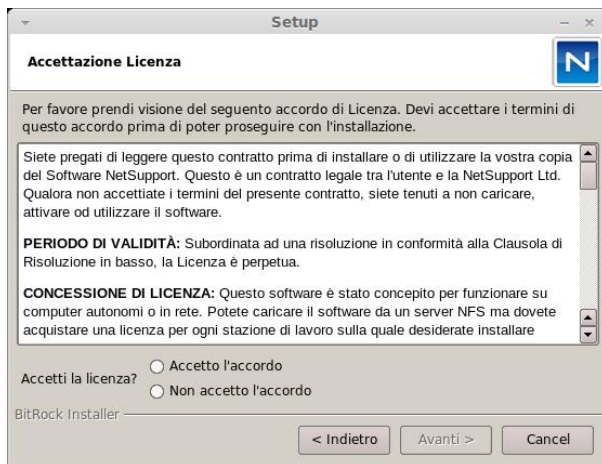
## Programma d'Installazione di NetSupport Assist

Comparirà la schermata di benvenuto del programma di installazione. Fare clic su Avanti per continuare.



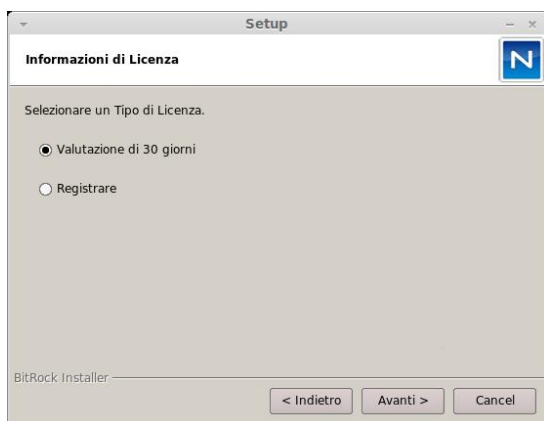
## Contratto di Licenza NetSupport Assist

Sullo schermo apparirà il Contratto di Licenza NetSupport Assist. Leggere con attenzione il Contratto di Licenza, quindi selezionare "Accetto i termini del contratto di licenza" e fare clic su Avanti per procedere.



## Informazioni sulla Licenza

Selezionare il metodo favorito per la registrazione della licenza. Se disponete già di una licenza per NetSupport Assist, selezionare Registra, mentre se state valutando NetSupport Assist, selezionare l'opzione Valutazione di 30 giorni e fare clic su Avanti.



## Selezionare Tipo di Installazione

Scegliere Tutor dall'elenco delle opzioni disponibili. Fare clic su Avanti.

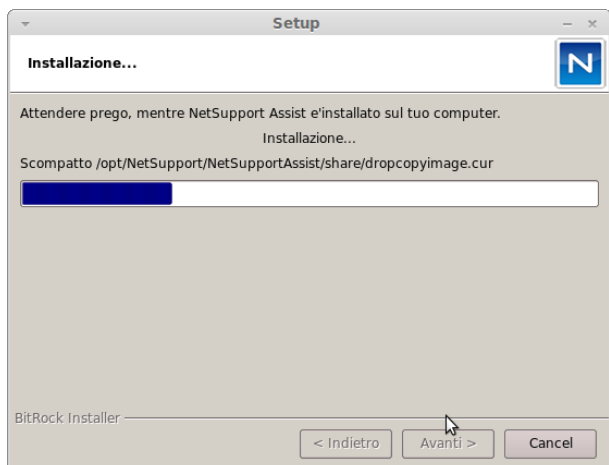






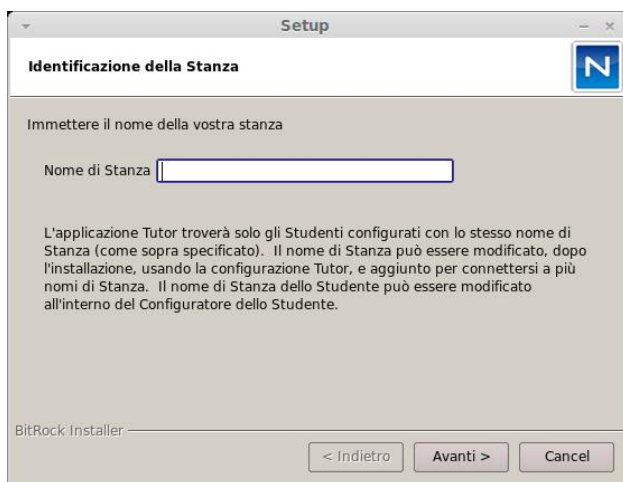
## Pronto per l'Installazione del Programma

Per iniziare l'installazione, fare clic su Avanti.



## Identificazione Stanza

Immettere *Class1\_WK* come il nome di stanza in cui è situata questa macchina.



## Programma d'Installazione di NetSupport Assist

Comparirà la schermata di benvenuto del programma di installazione. Fare clic su Avanti per continuare.

