



NetSupport Assist

Linux Guide rapide d'Installation

INSTALLATION	3
QUELLE SECTION FAUT-IL SUIVRE	3
LIMITATIONS	3
INSTALLATION DE L'ETUDIANT	4
<i>NetSupport Assist - Installateur Version</i>	<i>4</i>
<i>Contrat de licence NetSupport Assist</i>	<i>5</i>
<i>Informations de licence</i>	<i>5</i>
<i>Sélectionner le type de configuration</i>	<i>5</i>
<i>Prêt à installer le programme</i>	<i>6</i>
<i>Identification de la salle</i>	<i>6</i>
<i>Installation terminée</i>	<i>6</i>
INSTALLATION DU TUTEUR	7
<i>NetSupport Assist - Installateur Version</i>	<i>7</i>
<i>Contrat de licence NetSupport Assist</i>	<i>8</i>
<i>Informations de licence</i>	<i>8</i>
<i>Sélectionner le type de configuration</i>	<i>8</i>
<i>Prêt à installer le programme</i>	<i>9</i>
<i>Identification de la salle</i>	<i>9</i>
<i>Installation terminée</i>	<i>9</i>



INSTALLATION

Ce guide va vous guider dans l'installation rapide NetSupport Assist en utilisant le Mode d'Exploration de classe.

Dans ce guide, le nom de classe suivant – *Class1_WK* sera utilisé, remplacez-le par le nom qui convient.

Remarque : Ce guide est basé sur l'enregistrement d'une nouvelle installation avec des détails de licence valides.

Quelle section faut-il suivre

Pour montrer et contrôler ce poste de travail depuis un autre, installez le Client Etudiant.

Pour pouvoir Montrer ou Contrôler un autre poste de travail à partir de celui-ci, installez la console Tuteur.

Limitations

Pour activer le support complet Etudiant sur Ubuntu/Edubuntu 11.04 et 11.10, vous devrez installer le paquet `dconf-tools`.

Notre base de Connaissances en ligne vous fournit des informations complémentaires sur la résolution de ce problème. Veuillez consulter www.netsupportsoftware.com/support et le document technique 717.

Pour utiliser NetSupport Assist avec les distributions Ubuntu ou Edubuntu qui font appel au Gestionnaire de bureau Unity, vous devez vous connecter en mode Classic ou 2D lors de l'utilisation des composants suivants :

- Tuteur
- Etudiant

Activer le mode 2D pour 11.10 et 12.04

1. Sur l'écran de connexion, sélectionnez le logo Ubuntu à côté du nom d'utilisateur.
2. Cliquez sur l'option Ubuntu 2D.
3. Connectez-vous selon la procédure habituelle.

Activer le mode Classic pour 11.04

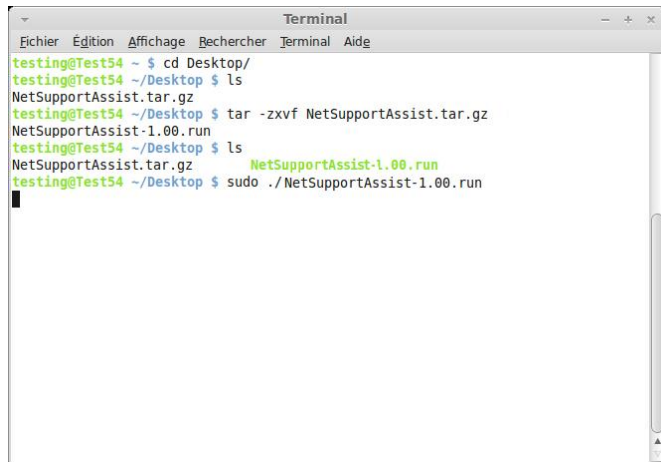
1. Sur l'écran de connexion, sélectionnez l'option déroulante Ubuntu au bas de l'écran.
2. Cliquez sur Ubuntu Classic (sans effet).
3. Connectez-vous selon la procédure habituelle.

Pour obtenir de plus amples informations, consultez notre base de connaissances : <http://www.netsupportsoftware.com/support> et le document technique 718.

Installation de l'Etudiant

NetSupport Assist est aussi fourni dans un format tar.gz. Extraire l'installateur de tar.gz avec l'extracteur de fichier de l'interface utilisateur ou depuis le terminal à l'aide de tar -zxvf NetSupportAssist.tar.gz.

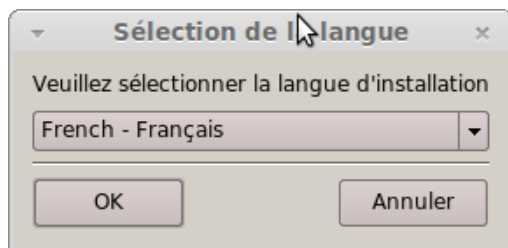
Dès que NetSupportAssist-1.10.run a été extrait, vous pouvez exécuter l'installateur avec ./NetSupportAssist-1.10.run à partir du terminal.



```
Terminal
Fichier  Edition  Affichage  Rechercher  Terminal  Aide
testing@Test54 ~ $ cd Desktop/
testing@Test54 ~/Desktop $ ls
NetSupportAssist.tar.gz
testing@Test54 ~/Desktop $ tar -zxvf NetSupportAssist.tar.gz
NetSupportAssist-1.00.run
testing@Test54 ~/Desktop $ ls
NetSupportAssist.tar.gz  NetSupportAssist-1.00.run
testing@Test54 ~/Desktop $ sudo ./NetSupportAssist-1.00.run
```

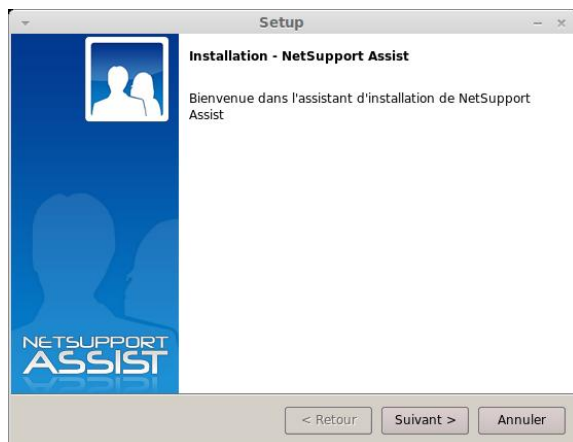
Remarque : Vous devrez avoir exécuté l'installateur soit en tant que super utilisateur soit en tant que sudo, si l'utilisateur courant possède un accès sudo. (c'est-à-dire sudo ./NetSupportAssist-1.00.run)

Choisissez la langue dans le menu déroulant et sélectionnez OK pour installer NetSupport Assist.



NetSupport Assist - Installateur Version

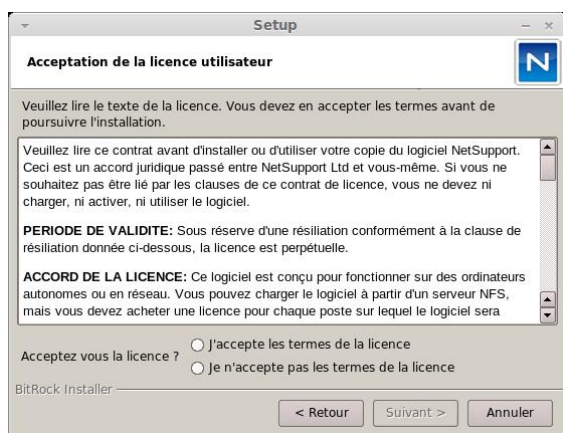
L'écran d'accueil du programme d'installation apparaît. Cliquez sur Continuer.





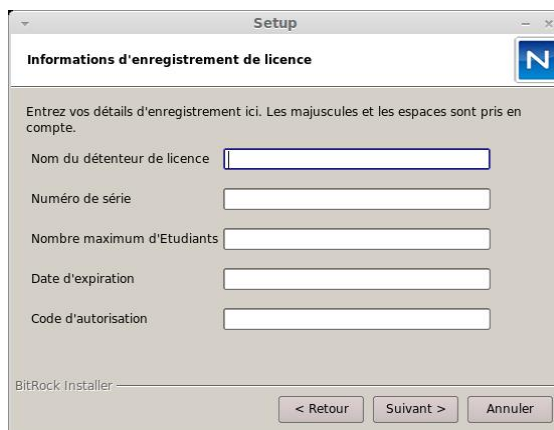
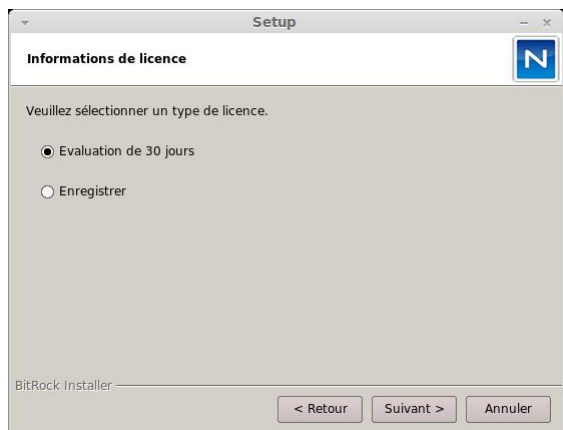
Contrat de licence NetSupport Assist

Le contrat de licence NetSupport Assist apparaît. Veuillez lire attentivement le contrat de licence et sélectionner « J'accepte les conditions du contrat de licence », puis cliquez sur Suivant pour continuer.



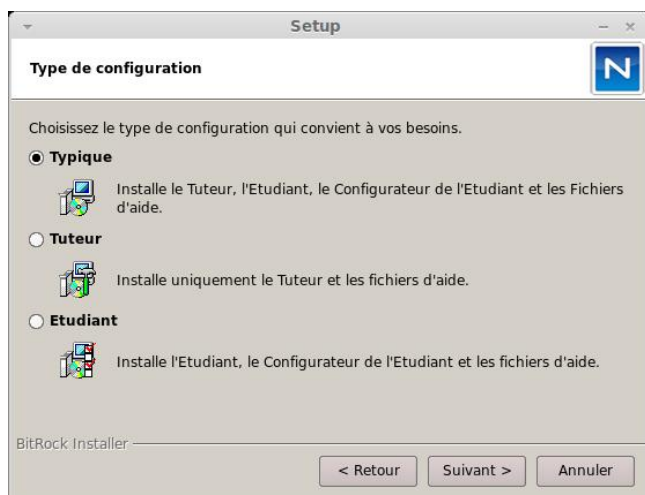
Informations de licence

Sélectionnez la méthode d'enregistrement de licence souhaitée ; si vous possédez déjà une licence NetSupport Assist, sélectionnez Enregistrer, mais si vous évaluez NetSupport Assist, sélectionnez l'option Evaluation de 30 jours et cliquez sur Suivant.



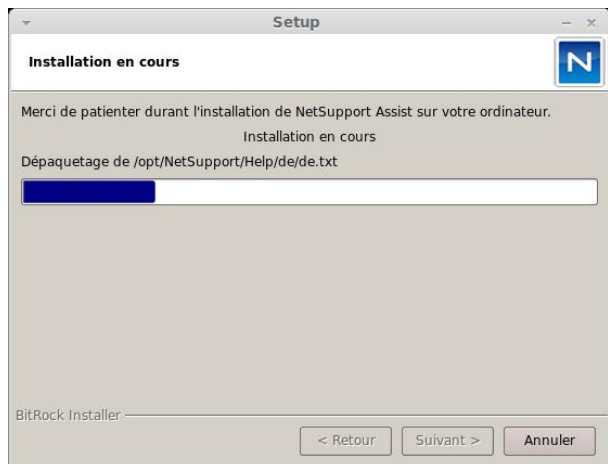
Sélectionner le type de configuration

Choisissez Etudiant dans la liste des options disponibles. Cliquez sur Suivant pour continuer.



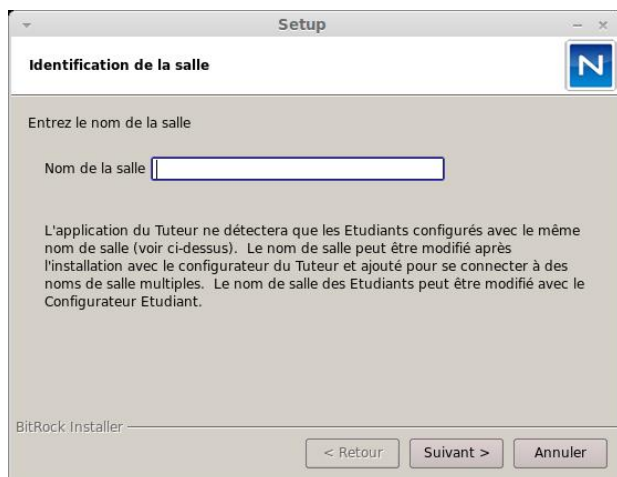
Prêt à installer le programme

Pour démarrer l'installation, cliquez sur Installer.



Identification de la salle

Entrez *Class1_WK* en tant que nom de la classe dans laquelle se situe la machine.



Installation terminée

Pour terminer l'installation, cliquez sur Terminer pour quitter le programme d'installation.





Installation du Tuteur

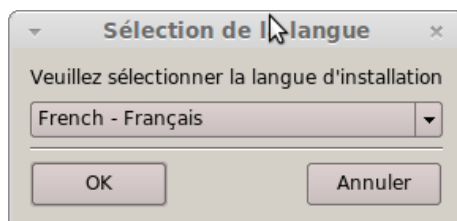
NetSupport Assist est aussi fourni dans un format tar.gz. Extraire l'installateur de tar.gz avec l'extracteur de fichier de l'interface utilisateur ou depuis le terminal à l'aide de `tar -zxvf NetSupportAssist.tar.gz`.

Dès que `NetSupportAssist-1.10.run` a été extrait, vous pouvez exécuter l'installateur avec `./NetSupportAssist-1.10.run` à partir du terminal.

```
Terminal
Fichier  Edition  Affichage  Rechercher  Terminal  Aide
testing@Test54 ~ $ cd Desktop/
testing@Test54 ~/Desktop $ ls
NetSupportAssist.tar.gz
testing@Test54 ~/Desktop $ tar -zxvf NetSupportAssist.tar.gz
NetSupportAssist-1.00.run
testing@Test54 ~/Desktop $ ls
NetSupportAssist.tar.gz  NetSupportAssist-1.00.run
testing@Test54 ~/Desktop $ sudo ./NetSupportAssist-1.00.run
```

Remarque : Vous devrez avoir exécuté l'installateur soit en tant que super utilisateur soit en tant que `sudo`, si l'utilisateur courant possède un accès `sudo`. (c'est-à-dire `sudo ./NetSupportAssist-1.10.run`)

Choisissez la langue dans le menu déroulant et sélectionnez OK pour installer NetSupport Assist.



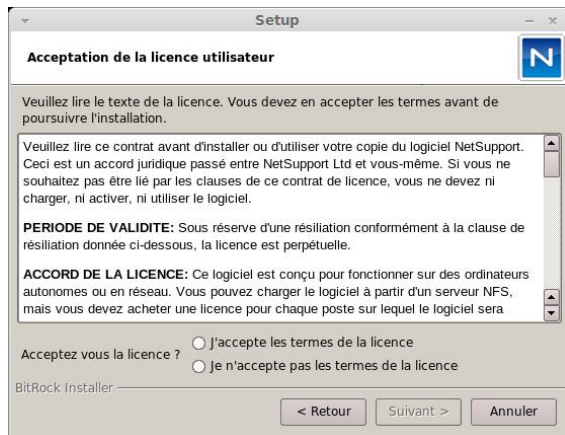
NetSupport Assist - Installateur Version

L'écran d'accueil du programme d'installation apparaît. Cliquez sur Continuer.



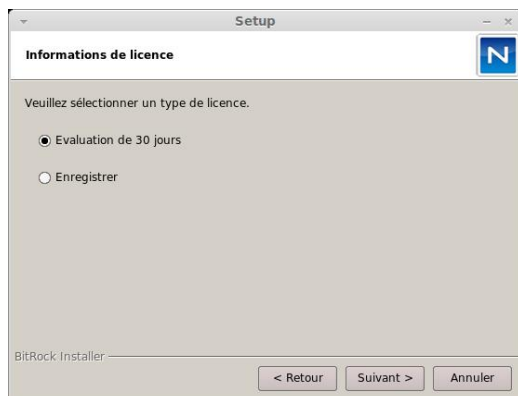
Contrat de licence NetSupport Assist

Le contrat de licence NetSupport Assist apparaît. Veuillez lire attentivement le contrat de licence et sélectionner « J'accepte les conditions du contrat de licence », puis cliquez sur Suivant pour continuer.



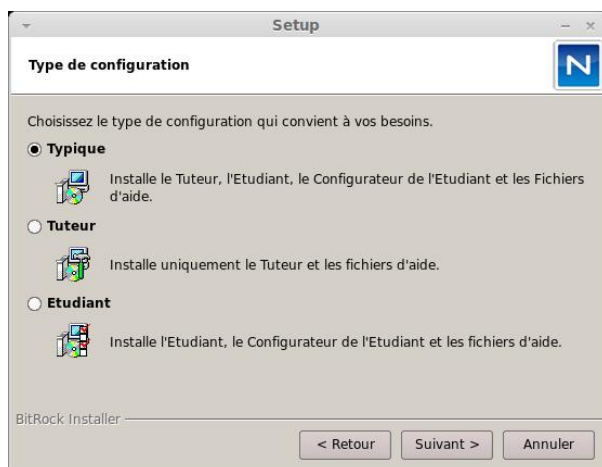
Informations de licence

Sélectionnez la méthode d'enregistrement de licence souhaitée ; si vous possédez déjà une licence NetSupport Assist, sélectionnez Enregistrer, mais si vous évaluez NetSupport Assist, sélectionnez l'option Evaluation de 30 jours et cliquez sur Suivant.



Sélectionner le type de configuration

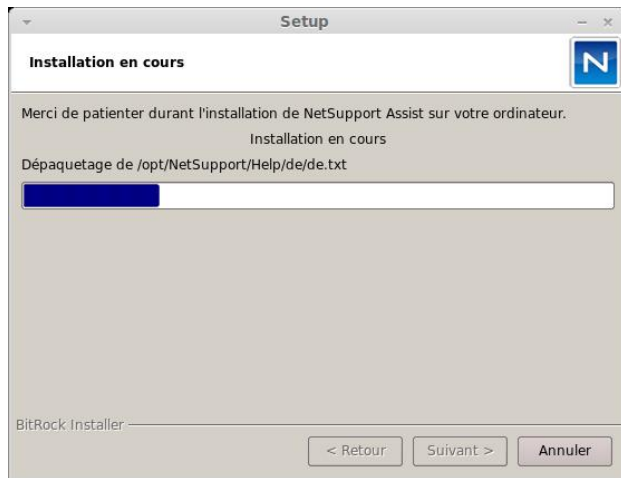
Choisissez Tuteur dans la liste des options disponibles. Cliquez sur Suivant pour continuer.





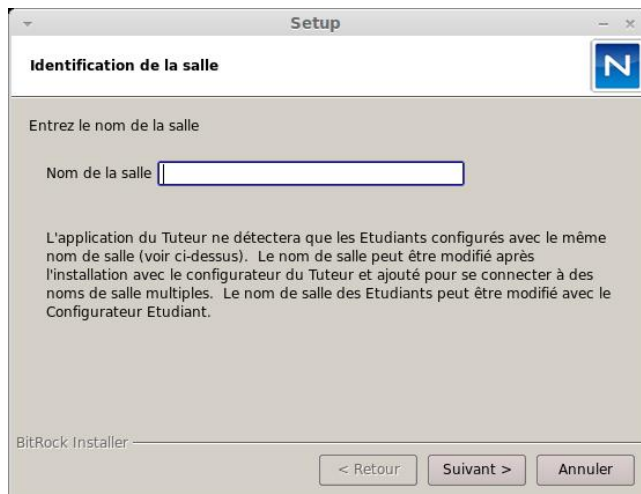
Prêt à installer le programme

Pour démarrer l'installation, cliquez sur Installer.



Identification de la salle

Entrez *Class1_WK* en tant que nom de la classe dans laquelle se situe la machine.



Installation terminée

Pour terminer l'installation, cliquez sur Terminer pour quitter le programme d'installation.

