

NetSupport Assist Linux Guide rapide d'Installation

Copyright© 2017 NetSupport Ltd Tous droits réservés

INSTALLATION	3
QUELLE SECTION FAUT-IL SUIVRE	3
LIMITATIONS	3
INSTALLATION DE L'ETUDIANT	4
NetSupport Assist - Installateur Version	.4
Contrat de licence NetSupport Assist	.5
Informations de licence	.5
Sélectionner le type de configuration	.5
Prêt à installer le programme	.6
Identification de la salle	.6
Installation terminée	.6
INSTALLATION DU TUTEUR	7
NetSupport Assist - Installateur Version	.7
Contrat de licence NetSupport Assist	.8
Informations de licence	.8
Sélectionner le type de configuration	.8
Prêt à installer le programme	.9
Identification de la salle	.9
Installation terminée	.9
	-



INSTALLATION

Ce guide va vous guider dans l'installation rapide NetSupport Assist en utilisant le Mode d'Exploration de classe.

Dans ce guide, le nom de classe suivant – *Class1_WK* sera utilisé, remplacez-le par le nom qui convient.

Remarque : Ce guide est basé sur l'enregistrement d'une nouvelle installation avec des détails de licence valides.

Quelle section faut-il suivre

Pour montrer et contrôler ce poste de travail depuis un autre, installez le Client Etudiant.

Pour pouvoir Montrer ou Contrôler un autre poste de travail à partir de celui-ci, installez la console Tuteur.

Limitations

Pour activer le support complet Etudiant sur Ubuntu/Edubuntu 11.04 et 11.10, vous devrez installer le paquet dconf-tools.

Notre base de Connaissances en ligne vous fournit des informations complémentaires sur la résolution de ce problème. Veuillez consulter <u>www.netsupportsoftware.com/support</u> et le document technique 717.

Pour utiliser NetSupport Assist avec les distributions Ubuntu ou Edubuntu qui font appel au Gestionnaire de bureau Unity, vous devez vous connecter en mode Classic ou 2D lors de l'utilisation des composants suivants :

- Tuteur
- Etudiant

Activer le mode 2D pour 11.10 et 12.04

- 1. Sur l'écran de connexion, sélectionnez le logo Ubuntu à côté du nom d'utilisateur.
- 2. Cliquez sur l'option Ubuntu 2D.
- 3. Connectez-vous selon la procédure habituelle.

Activer le mode Classic pour 11.04

- 1. Sur l'écran de connexion, sélectionnez l'option déroulante Ubuntu au bas de l'écran.
- 2. Cliquez sur Ubuntu Classic (sans effet).
- 3. Connectez-vous selon la procédure habituelle.

Pour obtenir de plus amples informations, consultez notre base de connaissances : <u>http://www.netsupportsoftware.com/support</u> et le document technique 718.

Installation de l'Etudiant

NetSupport Assist est aussi fourni dans un format tar.gz. Extraire l'installateur de tar.gz avec l'extracteur de fichier de l'interface utilisateur ou depuis le terminal à l'aide de tar –zxf NetSupportAssist.tar.gz.

Dès que NetSupportAssist-1.10.run a été extrait, vous pouvez exécuter l'installateur avec ./NetSupportAssist-1.10.run à partir du terminal.



Remarque : Vous devrez avoir exécuté l'installateur soit en tant que super utilisateur soit en tant que sudo, si l'utilisateur courant possède un accès sudo. (c'est-à-dire sudo ./NetSupportAssist-1.00.run)

Choisissez la langue dans le menu déroulant et sélectionnez OK pour installer NetSupport Assist.

- Sélection (de l🎝 langue 🛛 🛛 🛛
Veuillez sélectionner	la langue d'installation
French - Français	•
ОК	Annuler

NetSupport Assist - Installateur Version

L'écran d'accueil du programme d'installation apparaît. Cliquez sur Continuer.

-	Setup	- ×
	Installation - NetSupport Assist Bienvenue dans l'assistant d'installation de NetSupport Assist	
	< Retour Suivant > Annu	ler



Contrat de licence NetSupport Assist

Le contrat de licence NetSupport Assist apparaît. Veuillez lire attentivement le contrat de licence et sélectionner « J'accepte les conditions du contrat du licence », puis cliquez sur Suivant pour continuer.

▼	Setup –	×
Acceptation de la li	cence utilisateur	V
Veuillez lire le texte de poursuivre l'installatior	la licence. Vous devez en accepter les termes avant de n.	
Veuillez lire ce contrat a Ceci est un accord juric souhaitez pas être lié p charger, ni activer, ni u PERIODE DE VALIDIT résiliation donnée ci-de ACCORD DE LA LICEI autonomes ou en résea mais vous devez achet	avant d'installer ou d'utiliser votre copie du logiciel NetSupport. líque passé entre NetSupport Ltd et vous-même. Si vous ne ar les clauses de ce contrat de licence, vous ne devez ni tiliser le logiciel. E: Sous réserve d'une résiliation conformément à la clause de ssous, la licence est perpétuelle. NCE: Ce logiciel est conçu pour fonctionner sur des ordinateurs u. Vous pouvez charger le logiciel à partir d'un serveur NFS, er une licence pour chaque poste sur lequel le logiciel sera	4
Acceptez vous la liceno	 C J'accepte les termes de la licence C Je n'accepte pas les termes de la licence 	

Informations de licence

Sélectionnez la méthode d'enregistrement de licence souhaitée ; si vous possédez déjà une licence NetSupport Assist, sélectionnez Enregistrer, mais si vous évaluez NetSupport Assist, sélectionnez l'option Evaluation de 30 jours et cliquez sur Suivant.

→ Setup	- ×	✓ Setup – ×
Informations de licence	N	Informations d'enregistrement de licence
Veuillez sélectionner un type de licence.		Entrez vos détails d'enregistrement ici. Les majuscules et les espaces sont pris en compte.
Evaluation de 30 jours		Nom du détenteur de licence
⊖ Enregistrer		Numéro de série
		Nombre maximum d'Etudiants
		Date d'expiration
		Code d'autorisation
BitRock Installer-	Annuler	BITROCK Installer-

Sélectionner le type de configuration

Choisissez Etudiant dans la liste des options disponibles. Cliquez sur Suivant pour continuer.

~	Setup -	- ×
Type de c	onfiguration	Ν
Choisissez	le type de configuration qui convient à vos besoins.	
Typiqu	e	
17	Installe le Tuteur, l'Etudiant, le Configurateur de l'Etudiant et les Fichie d'aide.	ers
🔿 Tuteur		
ß	Installe uniquement le Tuteur et les fichiers d'aide.	
🔿 Etudia	nt	
ß	Installe l'Etudiant, le Configurateur de l'Etudiant et les fichiers d'aide.	
BitRock Insta	aller	
	< Retour Suivant > Annule	er 📄

Prêt à installer le programme

Pour démarrer l'installation, cliquez sur Installer.

-	Setup	- ×
Installation	en cours	Ν
Merci de patier	ter durant l'installation de NetSupport Assist sur votre ordinateur.	
	Installation en cours	
Dépaquetage d	e /opt/NetSupport/Help/de/de.txt	
tRock Installe	×	
	<pre></pre>	ller
		4930)

Identification de la salle

Entrez *Class1_WK* en tant que nom de la classe dans laquelle se situe la machine.

*	S	etup		- ×
Identification	ı de la salle			N
Entrez le nom	de la salle			
Nom de la s	alle			
L'applicatior nom de salle l'installation noms de sal Configurate	i du Tuteur ne détectera i (voir ci-dessus). Le noi avec le configurateur du le multiples. Le nom de ur Etudiant.	n que les Etudiant m de salle peut él J Tuteur et ajouté salle des Etudian	s configurés avec le re modifié après pour se connecter ts peut être modifié	e même à des è avec le
BitRock Installer				
Protocol Historici		< Retour	Suivant >	Annuler

Installation terminée

Pour terminer l'installation, cliquez sur Terminer pour quitter le programme d'installation.

Setup	- ×
Fin de l'assistant d'installation de NetSupport L'assistant vient de finir l'installation de NetSupport A sur votre ordinateur.	Assist Assist
<pre> < Retour Terminer And</pre>	nuler



Installation du Tuteur

NetSupport Assist est aussi fourni dans un format tar.gz. Extraire l'installateur de tar.gz avec l'extracteur de fichier de l'interface utilisateur ou depuis le terminal à l'aide de tar –zxf NetSupportAssist.tar.gz.

Dès que NetSupportAssist-1.10.run a été extrait, vous pouvez exécuter l'installateur avec ./NetSupportAssist-1.10.run à partir du terminal.



Remarque : Vous devrez avoir exécuté l'installateur soit en tant que super utilisateur soit en tant que sudo, si l'utilisateur courant possède un accès sudo. (c'est-à-dire sudo ./NetSupportAssist-1.10.run)

Choisissez la langue dans le menu déroulant et sélectionnez OK pour installer NetSupport Assist.

I&langue ×
langue d'installation
•
Annuler

NetSupport Assist - Installateur Version

L'écran d'accueil du programme d'installation apparaît. Cliquez sur Continuer.

-	Setup	- ×
	Installation - NetSupport Assist Bienvenue dans l'assistant d'installation de NetSupport Assist	
	< Retour Suivant > Annul	er

Contrat de licence NetSupport Assist

Le contrat de licence NetSupport Assist apparaît. Veuillez lire attentivement le contrat de licence et sélectionner « J'accepte les conditions du contrat du licence », puis cliquez sur Suivant pour continuer.

-	Setup	- ×
Acceptation de la licen	ce utilisateur	Ν
Veuillez lire le texte de la li poursuivre l'installation.	cence. Vous devez en accepter les termes avant de	
Veuillez lire ce contrat avan Ceci est un accord juridique souhaitez pas étre lie par le charger, ni activer, ni utilise PERIODE DE VALIDITE: S résiliation donnée ci-dessou ACCORD DE LA LICENCE autonomes ou en réseau, V mais vous devez acheter u	t d'installer ou d'utiliser votre copie du logiciel NetSuppor passé entre NetSupport Ltd et vous-même. Si vous ne s clauses de ce contrat de licence, vous ne devez ni r le logiciel. ious réserve d'une résiliation conformément à la clause c s, la licence est perpétuelle. Ce logiciel est conçu pour fonctionner sur des ordinatet ous pouvez charger le logiciel à partir d'un serveur NFS, ne licence pour chaque poste sur lequel le logiciel sera	t.
Acceptez vous la licence ?	O J'accepte les termes de la licence O Je n'accepte pas les termes de la licence	
	< Retour Suivant > Ann	uler

Informations de licence

Sélectionnez la méthode d'enregistrement de licence souhaitée ; si vous possédez déjà une licence NetSupport Assist, sélectionnez Enregistrer, mais si vous évaluez NetSupport Assist, sélectionnez l'option Evaluation de 30 jours et cliquez sur Suivant.

- Setup	- X -	Setup – ×
Informations de licence	In In	formations d'enregistrement de licence
Veuillez sélectionner un type de licence.	En	trez vos détails d'enregistrement ici. Les majuscules et les espaces sont pris en mpte.
Evaluation de 30 jours	N	Iom du détenteur de licence
⊖ Enregistrer	N	luméro de série
	N	lombre maximum d'Etudiants
	D	Date d'expiration
	c	ode d'autorisation
BitRock Installer	BitR	ock Installer
< Retour Suivant >	Annuler	< Retour Suivant > Annuler

Sélectionner le type de configuration

Choisissez Tuteur dans la liste des options disponibles. Cliquez sur Suivant pour continuer.

+	Setup – ×
Type de c	configuration
Choisissez	le type de configuration qui convient à vos besoins.
Typiqu	e
P	Installe le Tuteur, l'Etudiant, le Configurateur de l'Etudiant et les Fichiers d'aide.
🔿 Tuteur	
F	Installe uniquement le Tuteur et les fichiers d'aide.
🔿 Etudia	nt
ß	Installe l'Etudiant, le Configurateur de l'Etudiant et les fichiers d'aide.
BitRock Inst	< Retour Suivant > Annuler



Prêt à installer le programme

Pour démarrer l'installation, cliquez sur Installer.

Ŧ	Setup	- ×
Installati	on en cours	Ν
Merci de pa	atienter durant l'installation de NetSupport Assist sur votre ordinateur.	
	Installation en cours	
Dépaqueta	ge de /opt/NetSupport/Help/de/de.txt	
BitRock Inst	aller	
	<pre>< Retour Suivant > Annu</pre>	ler

Identification de la salle

-

Entrez *Class1_WK* en tant que nom de la classe dans laquelle se situe la machine.

		Setup		- ×
Identification of	ie la salle			N
Entrez le nom de	e la salle			
Nom de la sall	e [
L'application c nom de salle (l'installation av noms de salle Configurateur	lu Tuteur ne détect voir ci-dessus). Le /ec le configurateur multiples. Le nom Etudiant.	era que les Etudian nom de salle peut ê du Tuteur et ajouté de salle des Etudiar	ts configurés avec le tre modifié après é pour se connecter its peut être modifie	e même à des é avec le

Installation terminée

Pour terminer l'installation, cliquez sur Terminer pour quitter le programme d'installation.

*	Setup		×
	Fin de l'assistant d'installation de NetSuppor L'assistant vient de finir l'installation de NetSupport sur votre ordinateur.	t Assis : Assist	t
NETSUPPORT			
	< Retour Terminer	nnuler	