



NetSupport Assist

LINUX Kurzanweisungen für die Installation

INSTALLATION.....	3
WELCHEM ABSCHNITT ZU FOLGEN IST	3
EINSCHRÄNKUNGEN	3
SCHÜLERINSTALLATION	3
NetSupport Assist - Installationsprogramm	4
Lizenzvertrag von NetSupport Assist.....	4
Lizenzinformationen	5
Setuptyp auswählen	5
Raumidentifizierung	6
Installation beendet	6
LEHRERINSTALLATION	7
NetSupport Assist - Installationsprogramm	7
Lizenzvertrag von NetSupport Assist.....	8
Lizenzinformationen	8
Setuptyp auswählen	8
Raumidentifizierung	9
Installation beendet	9



INSTALLATION

Mit diesem Leitfaden können Sie NetSupport Assist unter Nutzung des Raumsuchmodus schnell starten.

In diesem Leitfaden wird der folgende Raumname genutzt – *Class1_WK*. Ersetzen Sie diesen mit einem auf Ihre Situation passenden Raumnamen.

Hinweis: Dieser Leitfaden setzt eine Neuinstallation und Registrierung mit gültigen Lizenzdetails voraus.

Welchem Abschnitt zu folgen ist

Um diese Arbeitsstation zu zeigen und von einem anderen Rechner aus fernzuwarten, installieren Sie den Schülerclient.

Um an eine andere Arbeitsstation zu zeigen oder einen anderen Rechner von diesem aus fernzuwarten, installieren Sie die Lehrerkonsole.

Einschränkungen

Um volle Schülerunterstützung in Ubuntu/Edubuntu 11.04 und 11.10 zu erzielen, müssen Sie das dconf-tools Paket installieren.

Weitere Anweisungen zur Handhabung dieser Angelegenheit finden Sie in unserem online Knowledge-Base. Besuchen Sie bitte www.netsupportsoftware.com/support und lesen Sie das Technische Dokument 717.

Um NetSupport Assist mit Ubuntu oder Edubuntu Verteilungen zu verwenden, die den Unity Desktop Manager einsetzen, müssen Sie sich entweder mit 2D oder Classic Modus anmelden, um die folgenden Komponenten zu benutzen:

- Lehrer
- Schüler

Um 2D Modus für 11.10 und 12.04 zu aktivieren

1. Wählen Sie in der Anmeldungsanzeige das Ubuntu Logo neben dem Benutzernamen.
2. Klicken Sie auf der Ubuntu 2D Option.
3. Melden Sie sich wie normal an.

Um Classic Modus für 11.04 zu aktivieren

1. Wählen Sie in der Anmeldungsanzeige die Ubuntu Dropdown-Option unten auf dem Bildschirm.
2. Klicken Sie auf Ubuntu Classic (keine Effekte).
3. Melden Sie sich wie normal an.

Für weitere Informationen besuchen Sie bitte unser Knowledge-Base: www.netsupportsoftware.com/support und lesen Sie das Technische Dokument 718.

Schülerinstallation

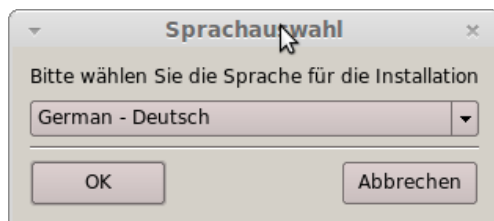
NetSupport Assist wird in einem tar.gz Format geliefert. Extrahieren Sie den Installer entweder mit dem Dateieextraktor der Benutzeroberfläche aus tar.gz oder extrahieren Sie ihn aus dem Terminal mittels `tar -zxvf NetSupportAssist.tar.gz`.

Nachdem NetSupportAssist-1.10.run extrahiert ist, können Sie den Installer mittels `./NetSupportAssist-1.10` vom Terminal aus ausführen.

```
Terminal
Datei Bearbeiten Ansicht Suchen Terminal Hilfe
testing@Test54 ~ $ cd Desktop/
testing@Test54 ~/Desktop $ ls
NetSupportAssist.tar.gz
testing@Test54 ~/Desktop $ tar -zxvf NetSupportAssist.tar.gz
NetSupportAssist-1.00.run
testing@Test54 ~/Desktop $ ls
NetSupportAssist.tar.gz      NetSupportAssist-1.00.run
testing@Test54 ~/Desktop $ sudo ./NetSupportAssist-1.00.run
```

Hinweis: Sie müssen den Installer entweder als Super User oder als „sudo“ ausführen, wenn der aktuelle Benutzer „sudo“-Zugriff hat. (d.h. sudo ./NetSupportAssist-1.10.run)

Klicken Sie im Dropdownmenü auf die gewünschte Sprache und wählen Sie „OK“, um NetSupport Assist zu installieren.



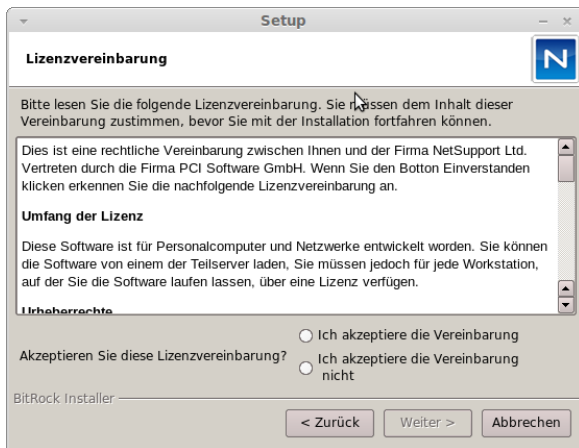
NetSupport Assist - Installationsprogramm

Der Begrüßungsbildschirm des Setupprogramms wird eingeblendet. Klicken Sie zur Fortsetzung auf „Weiter“.



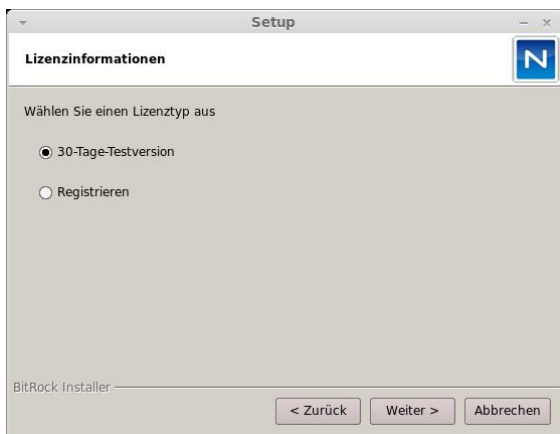
Lizenzvertrag von NetSupport Assist

Der Lizenzvertrag von NetSupport Assist wird eingeblendet. Lesen Sie den Lizenzvertrag sorgfältig durch, wählen Sie "Ich akzeptiere die Bedingungen des Lizenzvertrags" und klicken Sie zur Fortsetzung auf "Weiter".



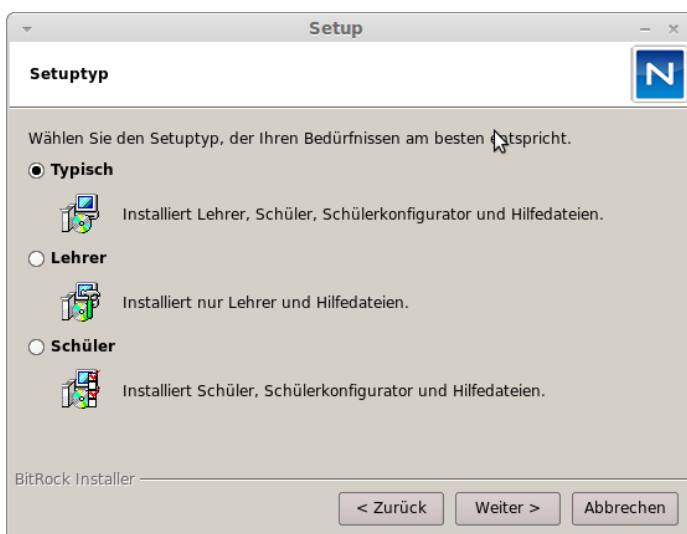
Lizenzinformationen

Wählen Sie die gewünschte Lizenzierungsmethode. Wenn Sie bereits eine Lizenz für NetSupport Assist haben, wählen Sie „Registrieren“. Wenn Sie dabei sind, NetSupport Assist zu testen, wählen Sie die 30-Tage-Testoption und klicken auf „Weiter“.



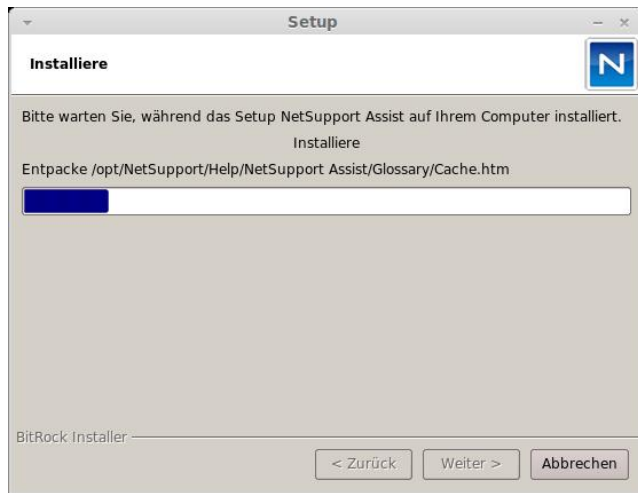
Setuptyp auswählen

Wählen Sie „Schüler“ in der Liste mit verfügbaren Optionen. Klicken Sie zur Fortsetzung auf „Weiter“.



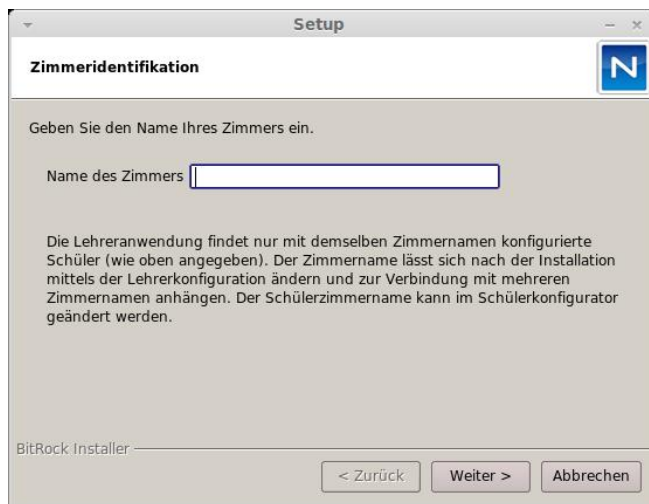
Zur Installation des Programms bereit

Um mit der Installation zu beginnen, klicken Sie auf "Installieren".



Raumidentifizierung

Geben Sie als Namen des Raums, in dem sich dieser Rechner befindet, *Class1_WK* ein.



Installation beendet

Zum Beenden der Installation klicken Sie auf „Beenden“, um das Setupprogramm zu verlassen.





Lehrerinstallation

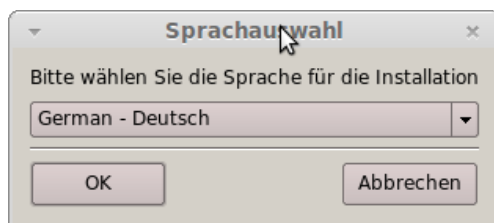
NetSupport Assist wird in einem tar.gz Format geliefert. Extrahieren Sie den Installer entweder mit dem Dateieextraktor der Benutzeroberfläche aus tar.gz oder extrahieren Sie ihn aus dem Terminal mittels `tar -zxvf NetSupportAssist.tar.gz`.

Nachdem `NetSupportAssist-1.10.run` extrahiert ist, können Sie den Installer mittels `./NetSupportAssist-1.10` vom Terminal aus ausführen.

```
Terminal
Datei Bearbeiten Ansicht Suchen Terminal Hilfe
testing@Test54 ~ $ cd Desktop/
testing@Test54 ~/Desktop $ ls
NetSupportAssist.tar.gz
testing@Test54 ~/Desktop $ tar -zxvf NetSupportAssist.tar.gz
NetSupportAssist-1.00.run
testing@Test54 ~/Desktop $ ls
NetSupportAssist.tar.gz NetSupportAssist-1.00.run
testing@Test54 ~/Desktop $ sudo ./NetSupportAssist-1.00.run
```

Hinweis: Sie müssen den Installer entweder als Super User oder als „sudo“ ausführen, wenn der aktuelle Benutzer „sudo“-Zugriff hat. (d.h. `sudo ./NetSupportAssist-1.10.run`)

Klicken Sie im Dropdownmenü auf die gewünschte Sprache und wählen Sie „OK“, um NetSupport Assist zu installieren.



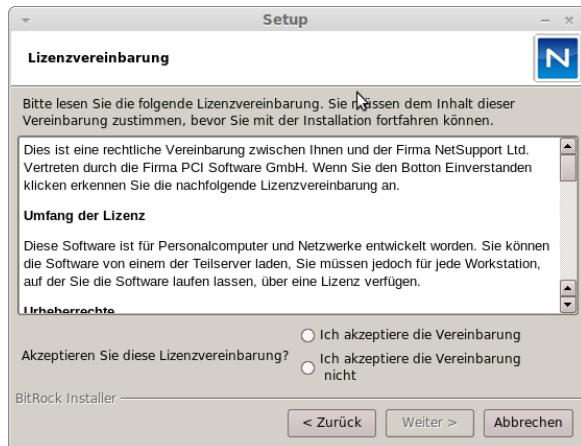
NetSupport Assist - Installationsprogramm

Der Begrüßungsbildschirm des Setupprogramms wird eingeblendet. Klicken Sie zur Fortsetzung auf „Weiter“.



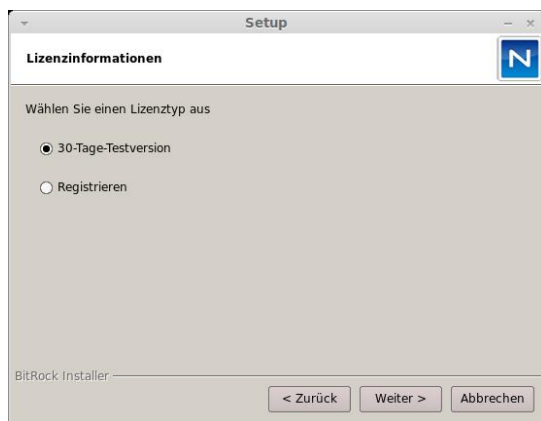
Lizenzvertrag von NetSupport Assist

Der Lizenzvertrag von NetSupport Assist wird eingeblendet. Lesen Sie den Lizenzvertrag sorgfältig durch, wählen Sie "Ich akzeptiere die Bedingungen des Lizenzvertrags" und klicken Sie zur Fortsetzung auf "Weiter".



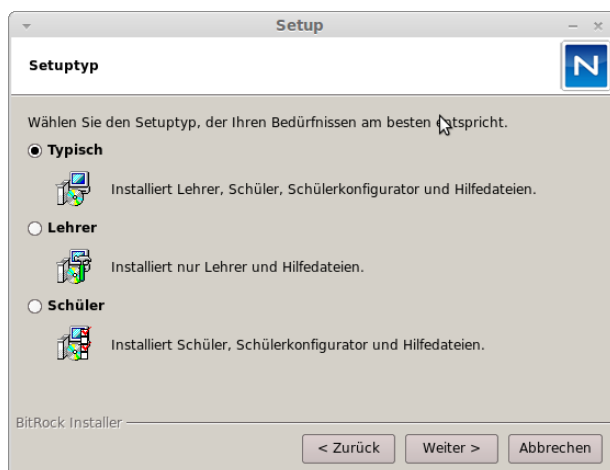
Lizenzinformationen

Wählen Sie die gewünschte Lizenzierungsmethode. Wenn Sie bereits eine Lizenz für NetSupport Assist haben, wählen Sie „Registrieren“. Wenn Sie dabei sind, NetSupport Assist zu testen, wählen Sie die 30-Tage-Testoption und klicken auf „Weiter“.



Setuptyp auswählen

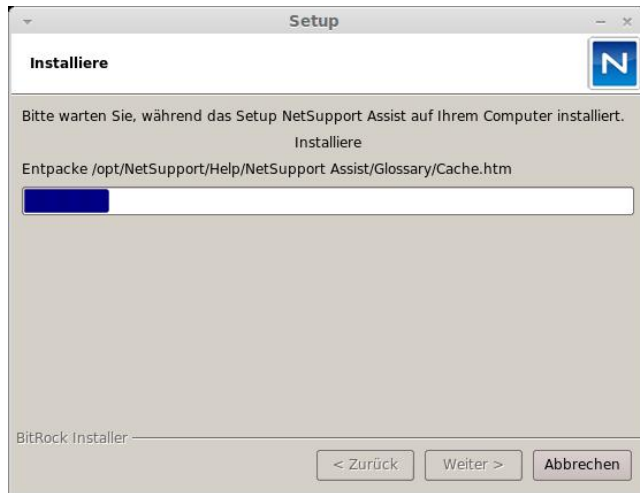
Wählen Sie „Lehrer“ in der Liste mit verfügbaren Optionen. Klicken Sie zur Fortsetzung auf „Weiter“.





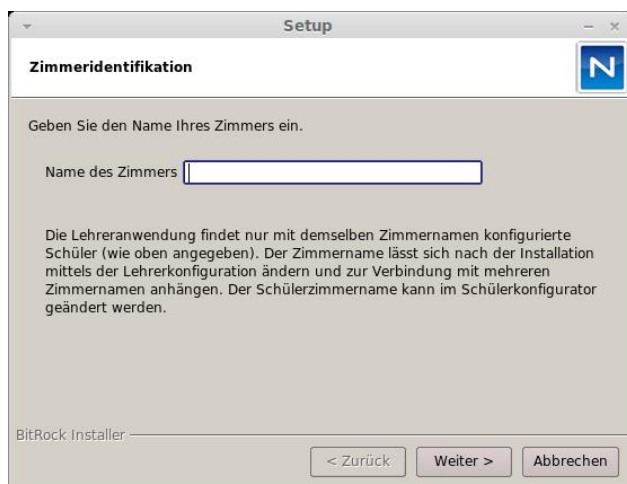
Zur Installation des Programms bereit

Um mit der Installation zu beginnen, klicken Sie auf "Installieren".



Raumidentifizierung

Geben Sie als Namen des Raums, in dem sich dieser Rechner befindet, *Class1_WK* ein.



Installation beendet

Zum Beenden der Installation klicken Sie auf „Beenden“, um das Setupprogramm zu verlassen.

