



# NetSupport Assist

GUIDA INTRODUTTIVA (Mac)

Copyright© 2017  
NetSupport Ltd  
Tutti i diritti riservati

## Indice

<b>Installazione</b> .....	<b>3</b>
Applicazioni Necessarie per il Sistema .....	3
Pre-Installazione.....	3
Avviare l'Installazione .....	4
Installazione Esistente Rilevata .....	4
Selezionare Tipo di Installazione .....	6
Installazione Completata .....	8
Installazione e configurazione dello Student per iOS .....	9
<b>Contatti</b> .....	<b>11</b>



## Installazione

### Applicazioni Necessarie per il Sistema

Processore: Intel-Only

Sistema Operativo: Mac OS X 10.9 o superiore (Mavericks, Yosemite e El Capitan).

È necessario avere una password di amministratore per completare questa installazione.

L'applicazione Student per iOS è supportata dai dispositivi iOS che eseguono la versione 6.0 o successiva.

### Pre-Installazione

#### Configurazione dello Studente

Se avete già uno Studente configurato con NetSupport Assist, potete copiare il file Client32.ini che si trova in /Applications/NetSupport/NetSupportAssist e collocarlo accanto al file di installazione. Questo installerà uno Studente con le medesime impostazioni di configurazione di quelle applicate sullo Studente già configurato.

#### Licenza

Se avete una copia del file NSA.LIC, potete collocarlo accanto al file di installazione. Questo installerà una copia concessa in licenza di NetSupport Assist, senza bisogno di immettere i dettagli di licenza nel file di installazione.

## Avviare l'Installazione

NetSupport Assist viene fornito in un'immagine disco .DMG per Mac standard. Se non è già montata, fare doppio clic sull'immagine disco per montarla sulla macchina. Quest'immagine contiene il file di installazione di NetSupport Assist; fare doppio clic su questo file per iniziare l'installazione.

Dal menu a tendina scegliere la lingua desiderata e selezionare OK per installare NetSupport Assist.

## Installazione Esistente Rilevata

Questa schermata apparirà se una copia di NetSupport Assist è già installata sulla workstation. Il programma di installazione richiederà se desiderate continuare; fare clic per disinstallare automaticamente qualsiasi file di NetSupport Assist già presente sul sistema e continuare l'installazione.

---

**Nota:** I file di Configurazione e di Licenza non verranno rimossi.

---



## Programma d'Installazione di NetSupport Assist

Comparirà la schermata di benvenuto del programma di installazione. Fare clic su Avanti per continuare.

### Contratto di Licenza NetSupport

Sullo schermo apparirà il Contratto di Licenza NetSupport. Leggere con attenzione il Contratto di Licenza, quindi selezionare "Accetto i termini del contratto di licenza" e fare clic su Avanti per procedere.



Se non accettate il Contratto di Licenza, (Non accetto i termini del contratto di licenza) fare clic su Annulla. NetSupport Assist non verrà installato e sarete guidati ad uscire dal programma d'installazione.

### Informazioni sulla Licenza

Selezionare il metodo favorito per la registrazione della licenza. Se disponete già di una licenza per NetSupport Assist, selezionare Registra, mentre se state valutando NetSupport Assist, selezionare l'opzione Valutazione di 30 giorni e fare clic su Avanti.

## Selezionare Tipo di Installazione

Scegliere il tipo di installazione da installare sulla workstation.



### Tipica

Questa opzione installa il Tutor, lo Studente, il Configuratore dello Studente ed i file di Guida. Quest'opzione viene spesso chiamata 'Installazione completa'.

### Student

Installa il software Studente ed il Configuratore dello Studente. Questa funzione, a volte chiamata il Client, deve essere installata sulle workstation che verranno controllate a distanza.

### Console Tutor

Installa il software Tutor. Questo componente, a volte conosciuto come Controllo, deve essere installato sulle workstation che verranno usate per controllare remotamente gli altri workstation.

Fare click su Avanti.



## Identificazione Stanza

Immettere il valore della stanza dove desiderate situare le macchine Studente. Come impostazione predefinita, il valore della stanza sarà Eval. Il valore della stanza può essere aggiornato in un secondo momento nelle impostazioni di configurazione del Tutor o dello Studente.

---

**Nota:** Apparirà soltanto nelle nuove installazioni. I sistemi aggiornati conserveranno il nome di stanza esistente.

---



## Pronto per l'Installazione del Programma

Per iniziare l'installazione, fare clic su **Installa**. Per cambiare qualsiasi selezione precedente, fare clic su **Indietro**. Per uscire dall'installazione, fare clic su **Annulla**.

## Aggiungere Icone Dock

Quando si installa il Tutor, si ha l'opzione di aggiungere l'icona Assist al dock.



## **Installazione Completata**

Per completare l'installazione fare clic su Fine per uscire dal programma di installazione.

Al termine dell'installazione vi verrà chiesto di riavviare il computer. Effettuare il riavvio per completare l'installazione.



## **Installazione e configurazione dello Student per iOS**

NetSupport Assist offre gli strumenti necessari per massimizzare l'efficacia dell'insegnamento basato su computer e potete utilizzare la potenza di NetSupport Assist sui dispositivi iOS.

Lo Student per iOS può essere installato su ogni dispositivo iOS, è possibile connettersi ad ogni sistema dal desktop dell'insegnante per interagire con ogni studente in modo rapido ed efficace.

L'applicazione Student per iOS funziona su iOS v6.0 o successiva ed è disponibile in versione gratuita dall'iTunes store.

## **Impostazione e configurazione degli Student per iOS**

Potete preconfigurare ogni dispositivo con le impostazioni di connettività della classe protette da password a partire dal dispositivo, oppure è possibile 'spingere' le impostazioni verso ogni dispositivo all'interno del programma Tutor NetSupport Assist:

1. Selezionare {File}{Tablet}{Applica Impostazioni Studente} dalla finestra a discesa Controllo.
2. Appare la finestra di dialogo Impostazioni Studente.
3. Selezionare gli studenti ai quali si desidera inviare le impostazioni.
4. Per correggere le impostazioni di configurazione, fare clic su Modifica.
5. Appare la finestra di dialogo Modifica Impostazioni Studente.
6. Impostare le opzioni necessarie e fare clic su Salva.
7. Se una password è già impostata sul dispositivo iOS, immettere questa password.
8. Fare clic su Invia.
9. Adesso potete cercare gli Studenti iOS in modalità Stanza.

## **Funzionalità supportate su iOS:**

- Registro Studenti.
- Obiettivi della Lezione.
- Ricezione dei messaggi dal Tutor.

- Richiesta di aiuto dello studente.
- Chat di gruppo o individuale.
- Sondaggio degli Studenti.
- Istruzione in tempo reale (Modalità Presentazione).
- Indicatori batteria.
- Studente Thumbnails.\*
- Modalità Osserva.\*

\* Disponibile su iOS Enterprise.



## Contatti

### Regno Unito & Internazionali

[www.netsupportsoftware.com](http://www.netsupportsoftware.com)

Assistenza Tecnica: [support@netsupportsoftware.com](mailto:support@netsupportsoftware.com)

Vendite (Regno Unito & Irlanda): [sales@netsupportsoftware.co.uk](mailto:sales@netsupportsoftware.co.uk)

Vendite (Internazionali): [channel@netsupportsoftware.com](mailto:channel@netsupportsoftware.com)

### Nord America

[www.netsupport-inc.com](http://www.netsupport-inc.com)

Assistenza Tecnica: [support@netsupport-inc.com](mailto:support@netsupport-inc.com)

Vendite: [sales@netsupport-inc.com](mailto:sales@netsupport-inc.com)

### Canada

[www.netsupport-canada.com](http://www.netsupport-canada.com)

Assistenza Tecnica: [support@netsupportsoftware.com](mailto:support@netsupportsoftware.com)

Vendite: [sales@netsupport-canada.com](mailto:sales@netsupport-canada.com)

### Germania, Austria e Svizzera

[www.pci-software.de](http://www.pci-software.de)

Assistenza Tecnica: [support@pci-software.de](mailto:support@pci-software.de)

Vendite: [sales@pci-software.de](mailto:sales@pci-software.de)

### Giappone

[www.netsupportjapan.com](http://www.netsupportjapan.com)

Assistenza Tecnica: [support@netsupportsoftware.com](mailto:support@netsupportsoftware.com)

Vendite: [sales@netsupportjapan.com](mailto:sales@netsupportjapan.com)