



NetSupport Assist

Guide de démarrage

Copyright© 2017
NetSupport Ltd
Tous droits réservés

Sommaire

Installation	3
Données système requises.....	3
Pré-Installation.....	3
Démarrer l'installation	4
Installation existante détectée	4
Sélectionner le type de configuration	6
Installation terminée	8
Contactez-nous	9



Installation

Données système requises

Processeur: Intel uniquement

Système d'exploitation : Mac OS X 10.9 ou version ultérieure (Mavericks, Yosemite et El Capitan).

Vous devez posséder un mot de passe administrateur pour effectuer cette installation.

L'application Etudiant pour iOS est prise en charge sur les appareils iOS dotés de la version 6 ou ultérieure.

Pré-Installation

Configuration de l'Etudiant

Si un Etudiant a déjà été configuré avec NetSupport Assist, vous pouvez copier le fichier Client32.ini sauvegardé dans /Applications/NetSupport/NetSupportAssist et le placer près de l'installateur. L'Etudiant sera installé avec les mêmes paramètres que ceux de l'Etudiant configuré.

Licence

Si vous possédez un exemplaire du fichier NSA.LIC , vous pouvez le placer à côté de l'installateur ; une copie sous licence de NetSupport Assist sera installée sans devoir saisir les détails de licence.

Démarrer l'installation

NetSupport Assist est aussi fourni dans une image disque Mac .DMG standard. S'il n'est pas encore installé, double-cliquez sur l'image disque. Cette image contient l'installateur NetSupport Assist ; double-cliquez pour procéder à l'installation.

Choisissez la langue dans le menu déroulant et sélectionnez OK pour installer NetSupport Assist.

Installation existante détectée

Cet écran apparaît s'il existe déjà une copie de NetSupport Assist sur le poste de travail. L'installateur vous demande si vous souhaitez continuer ; en cliquant sur OK les fichiers NetSupport Assist du système seront automatiquement supprimés et l'installation se poursuivra.

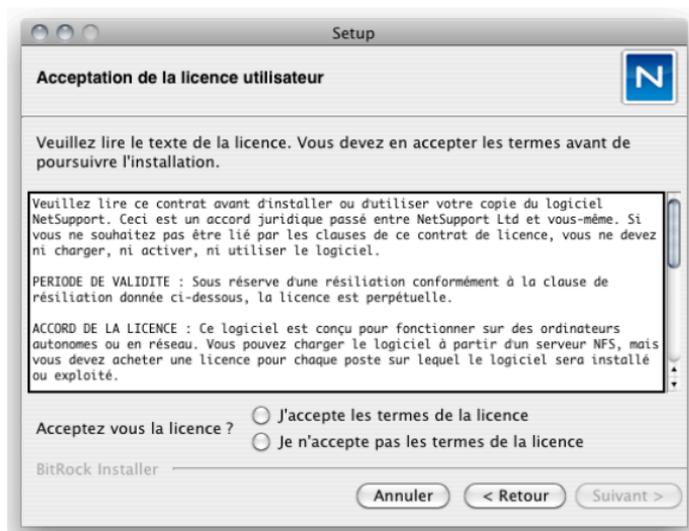
Remarque : Les fichiers de licence et de configuration ne seront pas supprimés.

Programme d'installation NetSupport Assist

L'écran d'accueil du programme d'installation apparaît. Cliquez sur Continuer.

Contrat de licence NetSupport

Le contrat de licence NetSupport apparaît. Veuillez lire attentivement le contrat de licence et sélectionner « J'accepte les conditions du contrat de licence », puis cliquez sur Suivant pour continuer.



Si vous refusez le contrat de licence, (Je n'accepte pas les conditions du contrat de licence) cliquez sur Annuler. NetSupport Assist ne sera pas installé et vous devrez quitter le programme d'installation.

Informations de licence

Sélectionnez la méthode d'enregistrement de licence souhaitée ; si vous possédez déjà une licence NetSupport Assist, sélectionnez Enregistrer, mais si vous évaluez NetSupport Assist, sélectionnez l'option Evaluation de 30 jours et cliquez sur Suivant.

Sélectionner le type de configuration

Choisissez le type de configuration à installer sur le poste de travail.



Typique

Cette option installe le Tuteur, l'Etudiant, le Configurateur de l'Etudiant et les fichiers d'aide ; cette option s'appelle une "Installation complète".

Etudiant

Installe le logiciel Etudiant et son Configurateur. Cette fonction appelée parfois le Client, doit être installée sur les postes de travail qui seront contrôlés à distance.

Tuteur

Installe le logiciel Tuteur. Ce composant, parfois appelé le Contrôleur, doit être installé sur les postes de travail qui seront utilisés pour contrôler à distance les autres postes de travail.

Cliquez sur **Suivant**.

Identification de la salle

Entrez la valeur de la salle dans laquelle vous souhaitez situer les machines Etudiants ; par défaut, la valeur entrée sera Eval. Cette valeur peut être modifiée ultérieurement dans les paramètres de configuration du Tuteur ou de l'Etudiant.

Remarque : Ceci apparaîtra uniquement sur les nouvelles installations. Les systèmes mis à niveau conservent le même nom de salle.



Prêt à installer le programme

Pour démarrer l'installation, cliquez sur **Installer**. Pour modifier les sélections précédentes, cliquez sur **Retour**. Pour abandonner l'installation, cliquez sur **Annuler**.

Ajouter des icônes de dock

Lors de l'installation du Tuteur, vous pouvez ajouter l'icône Assist dans le dock.



Installation terminée

Pour terminer l'installation, cliquez sur Terminer pour quitter le programme d'installation.

Une fois l'installation terminée, vous serez invité à redémarrer votre machine afin de terminer l'installation.



Contactez-nous

Royaume-Uni & International

www.netsupportsoftware.com

Assistance technique: support@netsupportsoftware.com

Ventes (Royaume-Uni & Irlande): sales@netsupportsoftware.co.uk

Ventes (Internationales): sales@netsupportsoftware.com

Amérique du Nord

www.netsupport-inc.com

Assistance technique: support@netsupport-inc.com

Ventes: sales@netsupport-inc.com

Canada

www.netsupport-canada.com

Assistance technique: support@netsupportsoftware.com

Ventes: sales@netsupport-canada.com

Allemagne, Autriche et Suisse

www.pci-software.de

Assistance technique: support@pci-software.de

Ventes: sales@pci-software.de

Japon

www.netsupportjapan.com

Assistance technique: support@netsupportsoftware.com

Ventes: sales@netsupportjapan.com