



NetSupport Assist

Mac Guía de procedimientos iniciales

Copyright © 2017
NetSupport Ltd
Reservados todos los derechos

Índice

INSTALACIÓN	3
Prerrequisitos del Sistema	3
Preinstalación.....	3
Iniciar la Instalación.....	4
Seleccionar tipo de configuración.....	5
Instalación terminada.....	7
Instalación existente detectada	7
Installazione e configurazione dello Student per iOS...	8
Información de contacto.....	10



INSTALACIÓN

Prerrequisitos del Sistema

Procesador: Sólo Intel

Sistema operativo: Mac OS X 10.9 o superior (Mavericks, Yosemite y El Capitan).

Necesitará una contraseña de administrador para llevar a cabo la instalación.

La aplicación Student para iOS es compatible con dispositivos iOS que ejecutan la versión 6.0 o versiones posteriores.

Preinstalación

Configuración del estudiante

Si ya tiene configurado un estudiante con NetSupport Assist, puede copiar el archivo Client32.ini ubicado en /Applications/NetSupport/NetSupportAssist y colocarlo junto al instalador. De este modo, instalará al Estudiante con los mismos valores de configuración aplicados al Estudiante que ya tiene configurado.

Licencia

Si dispone de una copia del archivo NSA.LIC, puede colocarlo junto al instalador. De esta modo, instalará una copia con licencia de NetSupport Assist sin tener que introducir los detalles de la licencia en el instalador.

Iniciar la Instalación

NetSupport Assist viene en una imagen de disco .DMG para Mac estándar. Si no está ya montada, haga doble clic sobre la imagen de disco para montarla en el equipo. Dentro de esta imagen está el instalador de NetSupport Assist. Haga doble clic sobre este archivo para comenzar la instalación.

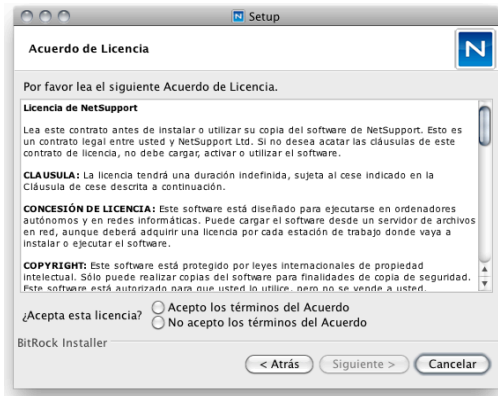
Elija el idioma correspondiente del menú desplegable, y seleccione Aceptar para instalar NetSupport Assist.

Programa de configuración de NetSupport Assist

Aparecerá la pantalla de bienvenida del programa de Configuración. Haga clic en Siguiente para continuar.

Contrato de licencia de NetSupport

Se mostrará el contrato de licencia de NetSupport. Lea atentamente el Contrato de licencia y seleccione 'Acepto las condiciones del Contrato de licencia' y haga clic en Siguiente para continuar.



Si no acepta el contrato de licencia, (No acepto las condiciones del contrato de licencia) haga clic en Cancelar. NetSupport Assist no se instalará y se le instará a Salir del programa de instalación.

Información de licencia

Seleccione el método de licencia que desee. Si ya dispone de una licencia para NetSupport Assist, seleccione Registrar. Si por el contrario está probando NetSupport Assist, seleccione la opción 30 días de prueba y haga clic en Siguiente.

Seleccionar tipo de configuración

Elija el tipo de configuración que desea instalar en el equipo.



Típica

Esta opción instala el Tutor, el Estudiante, el Configurador de estudiantes y los archivos de Ayuda. A esta opción se la suele denominar "Instalación completa".

Estudiante

Instala el software del Estudiante y el Configurador de estudiantes. Esta función, a menudo denominada Cliente, debe instalarse en los equipos que se van a controlar remotamente.

Consola Tutor

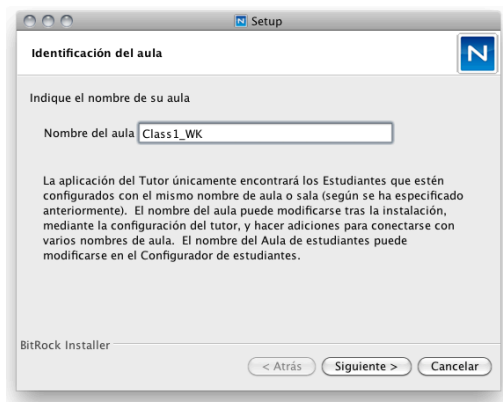
Instala el software del tutor. Este componente, en ocasiones denominado el Control, debe instalarse en las estaciones de trabajo que se utilizarán para controlar remotamente otras las estaciones de trabajo.

Haga clic en Siguiente.

Identificación de sala

Introduzca el valor correspondiente a la sala en la que desea ubicar los equipos de los estudiantes. El valor de sala predeterminado será Eval. El valor de sala puede actualizarse después durante la configuración del tutor o el estudiante.

Nota: Solamente aparecerá en nuevas instalaciones. Los sistemas actualizados conservarán el nombre de sala actual.



Iniciar instalación

Para iniciar la instalación, haga clic en **Siguiente**. Para cambiar cualquier selección anterior, haga clic en **Atrás**. Para salir de la instalación, haga clic en **Cancelar**.

Añadir los iconos al Dock

Si está instalando el componente Tutor, tendrá la opción de añadir el icono Assist dock.





Instalación terminada

Para completar la instalación haga clic en Finalizar para salir del programa de Configuración.

Cuando haya terminado la instalación, se le indicará que reinicie el equipo. Tendrá que reiniciarlo con el fin de completar la configuración.

Instalación existente detectada

Esta pantalla aparecerá si ya hay una copia de NetSupport Assist instalada en el equipo. El instalador le preguntará si desea continuar. Si es así, haga clic en Aceptar para desinstalar automáticamente los archivos de NetSupport Assist que ya están en el sistema y continuar con la instalación.

Nota: Los archivos de configuración y licencia no se pueden eliminar.

Installazione e configurazione dello Student per iOS

NetSupport Assist offre gli strumenti necessari per massimizzare l'efficacia dell'insegnamento basato su computer e potete utilizzare la potenza di NetSupport Assist sui dispositivi iOS.

Lo Student per iOS può essere installato su ogni dispositivo iOS, è possibile connettersi ad ogni sistema dal desktop dell'insegnante per interagire con ogni studente in modo rapido ed efficace.

L'applicazione Student per iOS funziona su iOS v6.0 o successiva ed è disponibile in versione gratuita dall'iTunes store.

Impostazione e configurazione degli Student per iOS

Potete preconfigurare ogni dispositivo con le impostazioni di connettività della classe protette da password a partire dal dispositivo, oppure è possibile 'spingere' le impostazioni verso ogni dispositivo all'interno del programma Tutor NetSupport Assist:

1. Selezionare {Archivio}{Tablet}{Applica Impostazioni Studente} dalla finestra a discesa Controllo.
2. Appare la finestra di dialogo Impostazioni Studente.
3. Selezionare gli studenti ai quali si desidera inviare le impostazioni.
4. Per correggere le impostazioni di configurazione, fare clic su Modifica.
5. Appare la finestra di dialogo Modifica Impostazioni Studente.
6. Impostare le opzioni necessarie e fare clic su Salva.
7. Se una password è già impostata sul dispositivo iOS, immettere questa password.
8. Fare clic su Invia.
9. Adesso potete cercare gli Studenti iOS in modalità Stanza.

Funzionalità supportate su iOS:

- Registro Studenti.
- Obiettivi della Lezione.



- Ricezione dei messaggi dal Tutor.
- Richiesta di aiuto dello studente.
- Chat di gruppo o individuale.
- Sondaggio degli Studenti.
- Istruzione in tempo reale (Modalità Presentazione).
- Indicatori batteria.
- Ver miniaturas.*
- Modo Observar.*

* Disponibile en iOS Enterprise.

Información de contacto

Reino Unido y otros países

www.netsupportsoftware.com

Asistencia técnica: support@netsupportsoftware.com

Ventas (Reino Unido e Irlanda): sales@netsupportsoftware.co.uk

Ventas (otros países): sales@netsupportsoftware.com

Norteamérica

www.netsupport-inc.com

Asistencia técnica: support@netsupport-inc.com

Ventas: sales@netsupport-inc.com

Canada

www.netsupport-canada.com

Assistenza Tecnica: support@netsupportsoftware.com

Vendite: sales@netsupport-canada.com

Alemania, Austria y Suiza

www.pci-software.de

Asistencia técnica: support@pci-software.de

Ventas: sales@pci-software.de

Japón

www.netsupportjapan.com

Asistencia técnica: support@netsupportsoftware.com

Ventas: sales@netsupportjapan.com