

NetSupport 

NetSupport Assist

“Erste Schritte” Handbuch

Copyright© 2017
NetSupport Ltd.
vorbehalten

Inhalt

- Installation 3**
- Systemanforderungen3
- Vor der Installation3
- Starten der Installation.....4
 - Vorhandene Installation entdeckt4
 - Setuptyp auswählen6
 - Installation beendet.....8
- Installation und Konfiguration von Student für iOS.....9
- Kontaktangaben 11**



Installation

Systemanforderungen

Prozessor: Nur Intel

Betriebssystem: Mac OS X 10.9 oder höher (Mavericks, Yosemite und El Capitan).

Für diese Installation benötigen Sie ein Administrator-Kennwort.

Die Student für iOS App wird auf iOS Geräten unterstützt, die Version 6.0 oder spatter haben.

Vor der Installation

Schülerkonfiguration

Wenn Sie bereits einen Schüler mit NetSupport Assist konfiguriert haben, können Sie die Client32.ini-Datei in /Applications/NetSupport/NetsupportAssist kopieren und sie neben dem Installer einfügen. So wird ein Schüler mit den gleichen Konfigurationseinstellungen wie denjenigen, die auf den bereits konfigurierten Schüler angewendet wurden, installiert.

Lizenz

Wenn Sie eine Kopie der NSA.LIC-Datei haben, können Sie diese neben dem Installer einfügen, um eine lizenzierte Kopie von NetSupport Assist zu installieren, ohne im Installer die Lizenzdetails eingeben zu müssen.

Starten der Installation

NetSupport Assist wird in einem standardmäßigen Mac .DMG Disk Image geliefert. Wenn das Disk Image nicht bereits aktiviert („gemountet“) ist, doppelklicken Sie darauf, um es auf dem Rechner zu aktivieren. Innerhalb dieses Images finden Sie den NetSupport Assist Installer. Doppelklicken Sie auf diese Datei, um die Installation zu starten.

Klicken Sie im Dropdownmenü auf die gewünschte Sprache und wählen Sie „OK“, um NetSupport Assist zu installieren.

Vorhandene Installation entdeckt

Dieser Bildschirm wird eingeblendet, wenn eine Kopie von NetSupport Assist bereits auf der Arbeitsstation installiert ist. Der Installer blendet eine Eingabeaufforderung ein. Wenn Sie die Installation fortsetzen möchten, klicken Sie auf „OK“. Alle bereits auf dem System befindlichen NetSupport Assist-Dateien werden dabei automatisch deinstalliert.

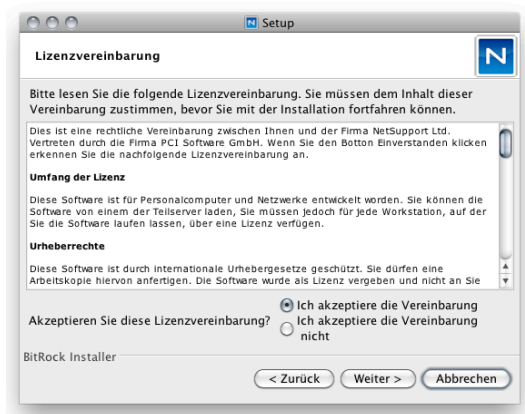
Hinweis: Konfigurations- und Lizenzdateien werden nicht gelöscht.

NetSupport Assist - Installationsprogramm

Der Begrüßungsbildschirm des Setupprogramms wird eingeblendet. Klicken Sie zur Fortsetzung auf „Weiter“.

Lizenzvertrag von NetSupport

Der Lizenzvertrag von NetSupport Assist wird eingeblendet. Lesen Sie den Lizenzvertrag sorgfältig durch, wählen Sie "Ich akzeptiere die Bedingungen des Lizenzvertrags" und klicken Sie zur Fortsetzung auf "Weiter".



Wenn Sie den Lizenzvertrag ablehnen (Ich akzeptiere die Bedingungen des Lizenzvertrags nicht), klicken Sie auf Abbrechen. NetSupport Assist wird nicht installiert und Sie werden zum Beenden des Installationsprogramms angewiesen.

Lizenzinformationen

Wählen Sie die gewünschte Lizenzierungsmethode. Wenn Sie bereits eine Lizenz für NetSupport Assist haben, wählen Sie „Registrieren“. Wenn Sie dabei sind, NetSupport Assist zu testen, wählen Sie die 30-Tage-Testoption und klicken auf „Weiter“.

Setuptyp auswählen

Wählen Sie den Setuptyp zur Installation auf der Arbeitsstation.



Typisch

Mit dieser Option werden Lehrer, Schüler, Schülerkonfigurator und Hilfedateien installiert. Diese Option wird oft als „Vollinstallation“ bezeichnet.

Schüler

Installiert die Schülersoftware und den Schülerkonfigurator. Diese Funktion, die manchmal als „Client“ bezeichnet wird, ist auf Arbeitsstationen, die ferngewartet werden sollen, zu installieren.

Lehrer

Installiert die Lehrersoftware. Diese Komponente, die manchmal auch "Control" genannt wird, muss auf Arbeitsstationen, die zur Fernsteuerung von andern Arbeitsstationen verwendet werden sollen, installiert werden.

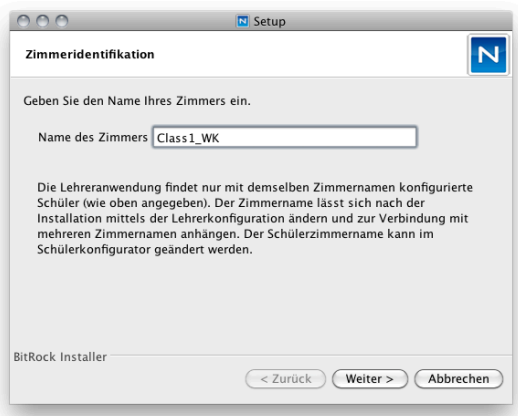
Klicken Sie auf "Weiter".



Raumidentifizierung

Geben Sie den Wert für den Raum, in dem Sie die Schülerrechner suchen wollen, ein. Der standardmäßige Raumwert ist „Eval“. Der Raumwert kann später in den Lehrer- oder Schülerkonfigurationseinstellungen aktualisiert werden.

Hinweis: Dies wird nur auf neue Installationen angewendet. Aktualisierte Systeme behalten denselben Raumnamen.



Installation beginnen

Zum Beginn der Installation klicken Sie auf **Weiter**. Um eine der vorher gewählten Optionen zu ändern, klicken Sie auf **Zurück**. Zum Beenden der Installation klicken Sie auf **Abbrechen**.

Docksymbole hinzufügen

Bei der Installation des Lehrers erhalten Sie die Option, das Assistsymbol zum Dock hinzuzufügen.



Installation beendet

Zum Beenden der Installation klicken Sie auf „Beenden“, um das Setupprogramm zu verlassen.

Wenn die Installation abgeschlossen ist, werden Sie dazu aufgefordert, den Computer neu zu starten. Dies ist nötig, um das Setup zu beenden.



Installation und Konfiguration von Student für iOS

NetSupport Assist bietet die Tools, die Sie benötigen, um maximale Effektivität Ihres computerbasierten Unterrichts zu erzielen auf iOS Geräte einsetzen.

Student für iOS kann auf jedem iOS Gerät installiert werden. Sie können dann vom Lehrer-Desktop aus eine Verbindung mit jedem System herstellen, die Ihnen schnelle und effektive Interaktion mit allen Schülern ermöglicht.

Die Student für iOS App funktioniert bei iOS v6.0 oder später und steht im iTunes Store kostenlos zur Verfügung.

Setup und Konfiguration von Student für iOS

Sie können jedes Gerät mit den erforderlichen Passwort-geschützten Klassenzimmer-Konnektivitätseinstellungen vorkonfigurieren oder ein Push ausführen, um die Einstellungen vom NetSupport Assist Tutor Programm aus an jedes Gerät zu übertragen:

1. Wählen Sie {Datei}{Tablet}{Schülereinstellungen anwenden} im Control-Dropdown-Fenster.
2. Der Student Einstellungen-Dialog erscheint.
3. Wählen Sie die Schüler, an die Sie die Einstellungen senden möchten.
4. Um die Konfigurationseinstellungen zu ändern, klicken Sie auf Ändern.
5. Nun erscheint der Schülereinstellungen-ändern-Dialog.
6. Stellen Sie die gewünschten Optionen ein und klicken Sie auf Speichern.
7. Wenn beim iOS Gerät bereits ein Passwort eingestellt worden ist, geben Sie dieses nun ein.
8. Auf Senden klicken.
9. Sie können im Raummodus auf iOS Schüler durchsuchen.

Für iOS unterstützte Features:

- Schülerregister.
- Unterrichtsziele.
- Nachrichten vom Lehrer empfangen.
- Schüler-Hilfeanforderungen.

- Gruppen- oder 1:1 Chat.
- Schülerumfragen.
- Echtzeitunterricht (Zeigen-Modus).
- Akku-Anzeigen.
- Thumbnails aller Student.*
- Watch-Modus.*

* Verfügbar auf iOS Enterprise.



Kontaktangaben

Deutschland, Österreich und die Schweiz

www.pci-software.de

Technischer Support: support@pci-software.de

Vertrieb: sales@pci-software.de

UK & International

www.netsupportsoftware.co.uk

Technischer Support: support@netsupportsoftware.com

Vertrieb (UK & Eire): sales@netsupportsoftware.co.uk

Vertrieb (International): sales@netsupportsoftware.com

North America

www.netsupport-inc.com

Technischer Support: support@netsupport-inc.com

Vertrieb: sales@netsupport-inc.com

Kanada

www.netsupport-canada.com

Technischer Support: support@netsupportsoftware.com

Verkauf: sales@netsupport-canada.com

Japan

www.netsupportjapan.com

Technischer Support: support@netsupportsoftware.com

Vertrieb: sales@netsupportjapan.com