



NetSupport Assist

GUIDA INTRODUTTIVA (Linux)

Copyright© 2017
NetSupport Ltd
Tutti i diritti riservati

Indice

Installazione	3
Applicazioni Necessarie per il Sistema	3
Pre-Installazione.....	3
Avviare l'Installazione	4
Installazione Esistente Rilevata	4
Selezionare Tipo di Installazione	6
Contatti	8



Installazione

Applicazioni Necessarie per il Sistema

Processore: Pentium 4 o versione successiva

Memoria: 512 mb o superiore

Distribuzione: Red Hat Enterprise Linux 6, Fedora 12, 13 e 14, Centos 6, OpenSUSE 11.2, 11.3 e 11.4, Ubuntu/Edubuntu 9.04 o versione successiva, Mint 9, 10 e 11 e Debian 5 e 6.
Desktop Manager – Gnome, KDE o Unity.

Si raccomanda: Schede grafiche dedicate con driver installati.

Per eseguire il Configuratore a partire dal menu, gli utenti devono essere presenti nel file sudoers.

Pre-Installazione

Configurazione dello Studente

Se avete già uno Studente configurato con NetSupport Assist, potete copiare il file Client32.ini che si trova in /opt/NetSupport/NetSupportAssist/bin e collocarlo accanto al file di installazione. Questo installerà uno Studente con le medesime impostazioni di configurazione di quelle applicate sullo Studente già configurato.

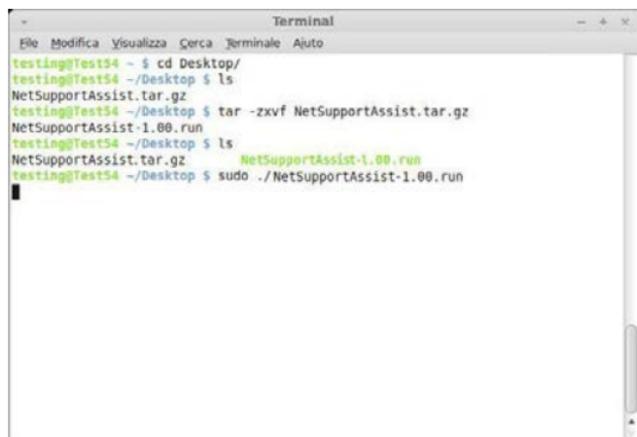
Licenza

Se avete una copia del file NSA.LIC, potete collocarlo accanto al file di installazione. Questo installerà una copia concessa in licenza di NetSupport Assist, senza bisogno di immettere i dettagli di licenza nel file di installazione.

Avviare l'Installazione

NetSupport Assist viene fornito in un formato tar.gz. Estrarre il file di installazione da tar.gz utilizzando l'estrattore di file dell'interfaccia utente, oppure a partire dal terminale utilizzando `tar -zxvf NetSupportAssist-1.10.tar.gz`.

Dopo avere estratto `NetSupportAssist-1.10.run`, potrete eseguire il programma di installazione utilizzando `./NetSupportAssist-1.10` a partire dal terminale.



```
Terminal
File Modifica Visualizza Cerca Terminale Aiuto
testing@Test154 ~ $ cd Desktop/
testing@Test154 ~/Desktop $ ls
NetSupportAssist.tar.gz
testing@Test154 ~/Desktop $ tar -zxvf NetSupportAssist.tar.gz
NetSupportAssist-1.00.run
testing@Test154 ~/Desktop $ ls
NetSupportAssist.tar.gz NetSupportAssist-1.00.run
testing@Test154 ~/Desktop $ sudo ./NetSupportAssist-1.00.run
```

Nota: Dovrete eseguire il programma di installazione come super utente oppure come sudo se l'utente attuale dispone dell'accesso sudo (vale a dire: `sudo ./NetSupportAssist-1.10.run`).

Dal menu a tendina scegliere la lingua desiderata e selezionare OK per installare NetSupport Assist.

Installazione Esistente Rilevata

Questa schermata apparirà se una copia di NetSupport Assist è già installata sulla workstation. Il programma di installazione richiederà se desiderate continuare; fare clic per disinstallare automaticamente qualsiasi file di NetSupport Assist già presente sul sistema e continuare l'installazione.

Nota: I file di Configurazione e di Licenza non verranno rimossi.

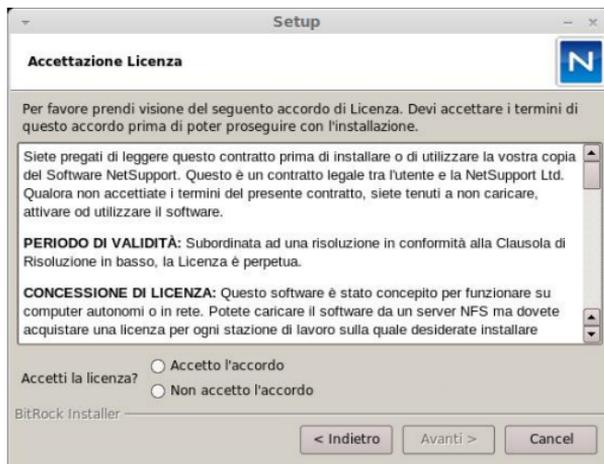


Programma d'Installazione di NetSupport Assist

Comparirà la schermata di benvenuto del programma di installazione. Fare clic su Avanti per continuare.

Contratto di Licenza NetSupport

Sullo schermo apparirà il Contratto di Licenza NetSupport. Leggere con attenzione il Contratto di Licenza, quindi selezionare "Accetto i termini del contratto di licenza" e fare clic su Avanti per procedere.



Se non accettate il Contratto di Licenza, (Non accetto i termini del contratto di licenza) fare clic su Annulla. NetSupport Assist non verrà installato e sarete guidati ad uscire dal programma d'installazione.

Informazioni sulla Licenza

Selezionare il metodo favorito per la registrazione della licenza. Se disponete già di una licenza per NetSupport Assist, selezionare Registra, mentre se state valutando NetSupport Assist, selezionare l'opzione Valutazione di 30 giorni e fare clic su Avanti.

Selezionare Tipo di Installazione

Scegliere il tipo di installazione da installare sulla workstation.



Tipica

Questa opzione installa il Tutor, lo Studente, il Configuratore dello Studente ed i file di Guida. Quest'opzione viene spesso chiamata 'Installazione completa'.

Student

Installa il software Studente ed il Configuratore dello Studente. Questa funzione, a volte chiamata il Client, deve essere installata sulle workstation che verranno controllate a distanza.

Console Tutor

Installa il software Tutor. Questo componente, a volte conosciuto come Controllo, deve essere installato sulle workstation che verranno usate per controllare remotamente gli altri workstation.

Fare click su Avanti.



Identificazione Stanza

Immettere il valore della stanza dove desiderate situare le macchine Studente. Come impostazione predefinita, il valore della stanza sarà Eval. Il valore della stanza può essere aggiornato in un secondo momento nelle impostazioni di configurazione del Tutor o dello Studente.

Nota: Apparirà soltanto nelle nuove installazioni. I sistemi aggiornati conserveranno il nome di stanza esistente.

Setup

Identificazione della Stanza

Immettere il nome della vostra stanza

Nome di Stanza

L'applicazione Tutor troverà solo gli Studenti configurati con lo stesso nome di Stanza (come sopra specificato). Il nome di Stanza può essere modificato, dopo l'installazione, usando la configurazione Tutor, e aggiunto per connettersi a più nomi di Stanza. Il nome di Stanza dello Studente può essere modificato all'interno del Configuratore dello Studente.

BitRock Installer

< Indietro Avanti > Cancel

Pronto per l'Installazione del Programma

Per iniziare l'installazione, fare clic su **Installa**. Per cambiare qualsiasi selezione precedente, fare clic su **Indietro**. Per uscire dall'installazione, fare clic su **Annulla**.

Installazione Completata

Per completare l'installazione fare clic su Fine per uscire dal programma di installazione.

Al termine dell'installazione vi verrà chiesto di riavviare il computer. Effettuare il riavvio per completare l'installazione.

Contatti

Regno Unito & Internazionali

www.netsupportsoftware.com

Assistenza Tecnica: support@netsupportsoftware.com

Vendite (Regno Unito & Irlanda):

sales@netsupportsoftware.co.uk

Vendite (Internazionali): channel@netsupportsoftware.com

Nord America

www.netsupport-inc.com

Assistenza Tecnica: support@netsupport-inc.com

Vendite: sales@netsupport-inc.com

Canada

www.netsupport-canada.com

Assistenza Tecnica: support@netsupportsoftware.com

Vendite: sales@netsupport-canada.com

Germania, Austria e Svizzera

www.pci-software.de

Assistenza Tecnica: support@pci-software.de

Vendite: sales@pci-software.de

Giappone

www.netsupportjapan.com

Assistenza Tecnica: support@netsupportsoftware.com

Vendite: sales@netsupportjapan.com