

NetSupport Assist Guide de démarrage

Copyright© 2017 NetSupport Ltd Tous droits réservés

Sommaire

Installation	. 3
Données système requises	3
Pré-Installation	3
Démarrer l'installation	4
Installation existante détectée	4
Sélectionner le type de configuration	6
Contactez-nous	. 8



Installation

Données système requises

Processeur: Pentium 4 ou version ultérieure Mémoire: 512mo ou plus Distribution: Red Hat Enterprise Linux 6, Fedora 12, 13 et 14, OpenSUSE 11.2, 11.3 et 11.4, Ubuntu/Edubuntu 9.04 ou version ultérieure, Mint 9, 10 et 11 et Debian 5 et 6. Desktop Manager – Gnome, KDE ou Unity

Recommandation : Cartes graphiques dédiées avec pilotes installés.

Pour exécuter le configurateur depuis le Menu, les utilisateurs doivent se trouver dans le fichier sudoers.

Pré-Installation

Configuration de l'Etudiant

Si un Etudiant a déjà été configuré avec NetSupport Assist, vous pouvez copier le fichier Client32.ini sauvegardé dans /opt/NetSupport/NetSupportAssist/bin et le placer près de l'installateur. L'Etudiant sera installé avec les mêmes paramètres que ceux de l'Etudiant configuré.

Licence

Si vous possédez un exemplaire du fichier NSA.LIC, vous pouvez le placer à côté de l'installateur; une copie sous licence de NetSupport Assist sera installée sans devoir saisir les détails de licence.

Démarrer l'installation

NetSupport Assist est aussi fourni dans un format tar.gz. Extraire l'installateur de tar.gz avec l'extracteur de fichier de l'interface utilisateur ou depuis le terminal à l'aide de tar –zxf NetSupportAssist-1.10.tar.gz.

Dès que NetSupportAssist-1.10.run a été extrait, vous pouvez exécuter l'installateur avec ./NetSupportAssist-1.10 à partir du terminal.



Remarque : Vous devrez avoir exécuté l'installateur soit en tant que super utilisateur soit en tant que sudo, si l'utilisateur courant possède un accès sudo. (c'est-à-dire sudo ./NetSupportAssist-1.10.run)

Choisissez la langue dans le menu déroulant et sélectionnez OK pour installer NetSupport Assist.

Installation existante détectée

Cet écran apparaît s'il existe déjà une copie de NetSupport Assist sur le poste de travail. L'installateur vous demande si vous souhaitez continuer ; en cliquant sur OK les fichiers NetSupport Assist du système seront automatiquement supprimés et l'installation se poursuivra.

Remarque : Les fichiers de licence et de configuration ne seront pas supprimés.



Programme d'installation NetSupport Assist

L'écran d'accueil du programme d'installation apparaît. Cliquez sur Continuer.

Contrat de licence NetSupport

Le contrat de licence NetSupport apparaît. Veuillez lire attentivement le contrat de licence et sélectionner « J'accepte les conditions du contrat du licence », puis cliquez sur Suivant pour continuer.

*	Setup	- *
Acceptation de la licen	ce utilisateur	Ν
Veuillez lire le texte de la li poursuivre l'installation.	cence. Vous devez en accepter les termes avant de	
Veuillez lire ce contrat avan Ceci est un accord juridique souhaitez pas étre lie par le charger, ni activer, ni utilise PERIODE DE VALIDITE: S résiliation donnée ci-dessou ACCORD DE LA LICENCE autonomes ou en réseau. V mais vous devez acheter u	t d'instalier ou d'utiliser votre copie du logiciel NatSuppor passé entre NetSupport Ltd et vous-méme. Si vous ne s clauses de ce contrat de lierence, vous ne devez ni re logiciel. Jous réserve d'une résiliation conformément à la clause d s, la licence east perpétuelle. E ce logiciel est conçu pour fonctionner sur des ordinates cus pouvez charger le logiciel à partir d'un serveur NFS, ne licence pour chaque poste sur lequel le logiciel sera	t.
Acceptez vous la licence ? htRock Installer	O Jaccepte les termes de la licence O Je n'accepte pas les termes de la licence	
	< Retour Sulvant > Ann	uler

Si vous refusez le contrat de licence, (Je n'accepte pas les conditions du contrat de licence) cliquez sur Annuler. NetSupport Assist ne sera pas installé et vous devrez quitter le programme d'installation.

Informations de licence

Sélectionnez la méthode d'enregistrement de licence souhaitée ; si vous possédez déjà une licence NetSupport Assist, sélectionnez Enregistrer, mais si vous évaluez NetSupport Assist, sélectionnez l'option Evaluation de 30 jours et cliquez sur Suivant.

Sélectionner le type de configuration

Choisissez le type de configuration à installer sur le poste de travail.

*	Setup – ×							
Type de c	Type de configuration							
Choisissez	le type de configuration qui convient à vos besoins.							
i i jpiqu	Installe le Tuteur, l'Etudiant, le Configurateur de l'Etudiant et les Fichiers d'aide.							
O Tuteur								
F	Installe uniquement le Tuteur et les fichiers d'aide.							
🔿 Etudia	nt							
ß	Installe l'Etudiant, le Configurateur de l'Etudiant et les fichiers d'aide.							
BitRock Inst	<pre>< Retour Suivant > Annuler</pre>							

Typique

Cette option installe le Tuteur, l'Etudiant, le Configurateur de l'Etudiant et les fichiers d'aide ; cette option s'appelle une "Installation complète".

Etudiant

Installe le logiciel Etudiant et son Configurateur. Cette fonction appelée parfois le Client, doit être installée sur les postes de travail qui seront contrôlés à distance.

Tuteur

Installe le logiciel Tuteur. Ce composant, parfois appelé le Contrôleur, doit être installé sur les postes de travail qui seront utilisés pour contrôler à distance les autres postes de travail.

Cliquez sur Suivant.



Identification de la salle

Entrez la valeur de la salle dans laquelle vous souhaitez situer les machines Etudiants ; par défaut, la valeur entrée sera Eval. Cette valeur peut être modifiée ultérieurement dans les paramètres de configuration du Tuteur ou de l'Etudiant.

Remarque : Ceci apparaîtra uniquement sur les nouvelles installations. Les systèmes mis à niveau conservent le même nom de salle.

v		Setup		- ×
Identification	de la salle			N
Entrez le nom de	e la salle			
Nom de la sall	e 🛛			
L'application o nom de salle (l'installation a noms de salle Configurateur	lu Tuteur ne détect voir ci-dessus). Le <i>r</i> ec le configurateur multiples. Le nom Etudiant.	tera que les Etudia nom de salle peut r du Tuteur et ajou de salle des Etudi	ints configurés avec : être modifié après ité pour se connect ants peut être modi	: le même er à des ifié avec le
BitRock Installer –		< Retour	Suivant >	Annuler

Prêt à installer le programme

Pour démarrer l'installation, cliquez sur **Installer**. Pour modifier les sélections précédentes, cliquez sur **Retour**. Pour abandonner l'installation, cliquez sur **Annuler**.

Installation terminée

Pour terminer l'installation, cliquez sur Terminer pour quitter le programme d'installation.

Une fois l'installation terminée, vous serez invité à redémarrer votre machine afin de terminer l'installation.

Contactez-nous

Royaume-Uni & International

www.netsupportsoftware.com

Assistance technique: *support@netsupportsoftware.com* Ventes (Royaume-Uni & Irlande): *sales@netsupportsoftware.co.uk* Ventes (Internationales): *channel@netsupportsoftware.com*

Amérique du Nord

<u>www.netsupport-inc.com</u> Assistance technique: *support@netsupport-inc.com* Ventes: *sales@netsupport-inc.com*

Canada

<u>www.netsupport-canada.com</u> Assistance technique: support@netsupportsoftware.com Ventes: sales@netsupport-canada.com

Allemagne, Autriche et Suisse

<u>www.pci-software.de</u> Assistance technique: *support@pci-software.de* Ventes: *sales@pci-software.de*

Japon

<u>www.netsupportjapan.com</u> Assistance technique: *support@netsupportsoftware.com* Ventes: *sales@netsupportjapan.com*