

## NetSupport Assist

“Erste Schritte” Handbuch

# Inhalt

<b>Installation</b> .....	<b>3</b>
Systemanforderungen .....	3
Vor der Installation .....	3
Starten der Installation.....	4
Vorhandene Installation entdeckt .....	5
Setuptyp auswählen .....	6
<b>Kontaktangaben</b> .....	<b>8</b>



## Installation

### Systemanforderungen

Prozessor: Pentium 4 oder später

Speicher: 512 MB oder größer

Distribution: Red Hat Enterprise Linux 6, Centos 6, Fedora 12, 13 und 14, OpenSUSE 11.2, 11.3 und 11.4, Ubuntu/Edubuntu 9.04 oder später, Mint 9, 10 und 11 und Debian 5 und 6.

Desktop-Manager – Gnome, KDE oder Unity

Empfehlung: Dedizierte Grafiken mit installierten Treibern.

Zum Ausführen des Konfigurators vom Menü müssen sich die Benutzer in der „sudoers“-Datei befinden.

### Vor der Installation

#### Schülerkonfiguration

Wenn Sie bereits einen Schüler mit NetSupport Assist konfiguriert haben, können Sie die Client32.ini-Datei in /opt/NetSupport/NetSupportAssist/bin kopieren und sie neben dem Installer einfügen. So wird ein Schüler mit den gleichen Konfigurationseinstellungen wie denjenigen, die auf den bereits konfigurierten Schüler angewendet wurden, installiert.

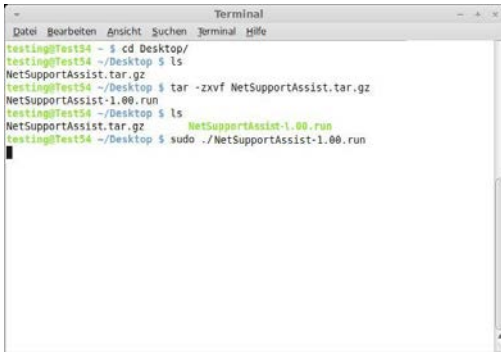
#### Lizenz

Wenn Sie eine Kopie der NSA.LIC-Datei haben, können Sie diese neben dem Installer einfügen, um eine lizenzierte Kopie von NetSupport Assist zu installieren, ohne im Installer die Lizenzdetails eingeben zu müssen.

## Starten der Installation

NetSupport Assist wird in einem tar.gz Format geliefert. Extrahieren Sie den Installer entweder mit dem Dateieextraktor der Benutzeroberfläche aus tar.gz oder extrahieren Sie ihn aus dem Terminal mittels tar -zxvf NetSupportAssist-1.10.tar.gz.

Nachdem NetSupportAssist-1.10.run extrahiert ist, können Sie den Installer mittels ./NetSupportAssist-1.10 vom Terminal aus ausführen.



```
Terminal
Datei Bearbeiten Ansicht Suchen Terminal Hilfe
testing@Test54 ~ $ cd Desktop/
testing@Test54 ~/Desktop $ ls
NetSupportAssist.tar.gz
testing@Test54 ~/Desktop $ tar -zxvf NetSupportAssist.tar.gz
NetSupportAssist-1.00.run
testing@Test54 ~/Desktop $ ls
NetSupportAssist.tar.gz  NetSupportAssist-1.00.run
testing@Test54 ~/Desktop $ sudo ./NetSupportAssist-1.00.run
```

---

**Hinweis:** Sie müssen den Installer entweder als Super User oder als „sudo“ ausführen, wenn der aktuelle Benutzer „sudo“-Zugriff hat. (d.h. sudo ./NetSupportAssist-1.10.run)

---

Klicken Sie im Dropdownmenü auf die gewünschte Sprache und wählen Sie „OK“, um NetSupport Assist zu installieren.



## Vorhandene Installation entdeckt

Dieser Bildschirm wird eingeblendet, wenn eine Kopie von NetSupport Assist bereits auf der Arbeitsstation installiert ist. Der Installer blendet eine Eingabeaufforderung ein. Wenn Sie die Installation fortsetzen möchten, klicken Sie auf „OK“. Alle bereits auf dem System befindlichen NetSupport Assist-Dateien werden dabei automatisch deinstalliert.

---

**Hinweis:** Konfigurations- und Lizenzdateien werden nicht gelöscht.

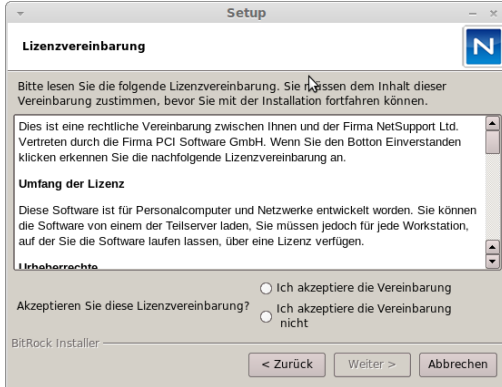
---

## NetSupport Assist - Installationsprogramm

Der Begrüßungsbildschirm des Setupprogramms wird eingeblendet. Klicken Sie zur Fortsetzung auf „Weiter“.

## Lizenzvertrag von NetSupport

Der Lizenzvertrag von NetSupport Assist wird eingeblendet. Lesen Sie den Lizenzvertrag sorgfältig durch, wählen Sie "Ich akzeptiere die Bedingungen des Lizenzvertrags" und klicken Sie zur Fortsetzung auf "Weiter".



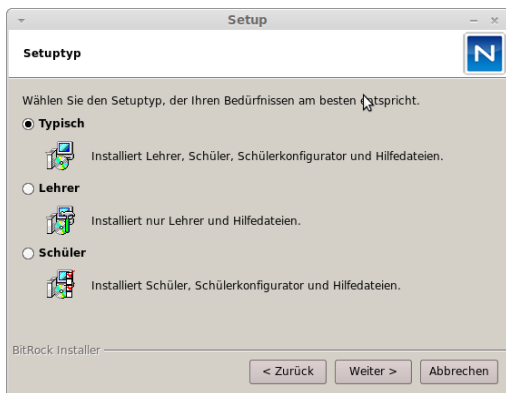
Wenn Sie den Lizenzvertrag ablehnen (Ich akzeptiere die Bedingungen des Lizenzvertrags nicht), klicken Sie auf Abbrechen. NetSupport Assist wird nicht installiert und Sie werden zum Beenden des Installationsprogramms angewiesen.

## Lizenzinformationen

Wählen Sie die gewünschte Lizenzierungsmethode. Wenn Sie bereits eine Lizenz für NetSupport Assist haben, wählen Sie „Registrieren“. Wenn Sie dabei sind, NetSupport Assist zu testen, wählen Sie die 30-Tage-Testoption und klicken auf „Weiter“.

## Setuptyp auswählen

Wählen Sie den Setuptyp zur Installation auf der Arbeitsstation.



### Typisch

Mit dieser Option werden Lehrer, Schüler, Schülerkonfigurator und Hilfedateien installiert. Diese Option wird oft als „Vollinstallation“ bezeichnet.

### Schüler

Installiert die Schülersoftware und den Schülerkonfigurator. Diese Funktion, die manchmal als „Client“ bezeichnet wird, ist auf Arbeitsstationen, die ferngewartet werden sollen, zu installieren.

### Lehrer

Installiert die Lehrersoftware. Diese Komponente, die manchmal auch "Control" genannt wird, muss auf Arbeitsstationen, die zur Fernsteuerung von andern Arbeitsstationen verwendet werden sollen, installiert werden.



Klicken Sie auf "Weiter".

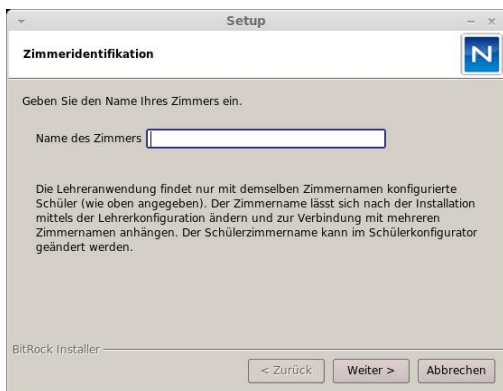
### Raumidentifizierung

Geben Sie den Wert für den Raum, in dem Sie die Schülerrechner suchen wollen, ein. Der standardmäßige Raumwert ist „Eval“. Der Raumwert kann später in den Lehrer- oder Schülerkonfigurationseinstellungen aktualisiert werden.

---

**Hinweis:** Dies wird nur auf neue Installationen angewendet. Aktualisierte Systeme behalten denselben Raumnamen.

---



### Installation beginnen

Zum Beginn der Installation klicken Sie auf **Weiter**. Um eine der vorher gewählten Optionen zu ändern, klicken Sie auf **Zurück**. Zum Beenden der Installation klicken Sie auf **Abbrechen**.

### Installation beendet

Zum Beenden der Installation klicken Sie auf „Beenden“, um das Setupprogramm zu verlassen.

Wenn die Installation abgeschlossen ist, werden Sie dazu aufgefordert, den Computer neu zu starten. Dies ist nötig, um das Setup zu beenden.

## **Kontaktangaben**

### **Deutschland, Österreich und die Schweiz**

[www.pci-software.de](http://www.pci-software.de)

Technischer Support: support@pci-software.de

Vertrieb: sales@pci-software.de

### **UK & International**

[www.netsupportsoftware.co.uk](http://www.netsupportsoftware.co.uk)

Technischer Support: support@netsupportsoftware.com

Vertrieb (UK & Eire): sales@netsupportsoftware.co.uk

Vertrieb (International): sales@netsupportsoftware.com

### **North America**

[www.netsupport-inc.com](http://www.netsupport-inc.com)

Technischer Support: support@netsupport-inc.com

Vertrieb: sales@netsupport-inc.com

### **Kanada**

[www.netsupport-canada.com](http://www.netsupport-canada.com)

Technischer Support: support@netsupportsoftware.com

Verkauf: sales@netsupport-canada.com

### **Japan**

[www.netsupportjapan.com](http://www.netsupportjapan.com)

Technischer Support: support@netsupportsoftware.com

Vertrieb: sales@netsupportjapan.com