



# NetSupport Notify

Guide de démarrage

## Sommaire

<b>Composants</b> .....	<b>3</b>
Serveur de notification .....	3
Poste de travail de notification.....	3
Console de notification .....	3
NetSupport Outil Déployer .....	3
<b>Systèmes D'Exploitation Pris En Charge</b> .....	<b>4</b>
<b>Installation</b> .....	<b>5</b>
Démarrer l'installation .....	5
Contrat de licence NetSupport .....	5
Configuration personnalisée .....	6
Données de configuration .....	7
Installation Existante.....	9
<b>Obtenir Une Licence Pour Votre Copie De NetSupport Notify</b> .....	<b>10</b>
<b>Installer un agent NetSupport Notify sur un système Mac</b> .....	<b>12</b>
<b>Installer un agent NetSupport Notify sur un système Linux</b> .....	<b>13</b>
<b>Console Mobile NetSupport Notify pour Android/iOS</b> ..	<b>15</b>
<b>NetSupport Notify Deploy</b> .....	<b>16</b>
Installation D'agents De Notification Supplémentaires .....	16
<b>Envoyer Une Notification</b> .....	<b>20</b>
Créer Un Message.....	20
Options De Message.....	21
Gravité Du Message .....	21
Envoyer Un Message .....	21
Sélection des bénéficiaires .....	22
<b>Intégration avec Active Directory</b> .....	<b>23</b>
<b>Contactez-nous</b> .....	<b>24</b>

## COMPOSANTS

NetSupport Notify est composé de quatre éléments :

### Serveur de notification

Le « Serveur de notification » ou la « Serveur de connectivité NetSupport (Gateway) » NetSupport Notify sert à gérer les connexions à tous les postes de travail (Agents) et à assurer la transmission immédiate de tous les messages.

---

**Remarque :** Un serveur ou une passerelle de notification secondaire peut être ajouté, en option, pour prendre la relève lorsque la passerelle primaire n'est pas disponible. Les postes de travail basculent automatiquement vers le serveur disponible suivant. Les messages peuvent ainsi toujours être livrés.

---

### Poste de travail de notification

Les postes de travail reçoivent et sont responsables d'afficher les messages de notification. Ils se connectent au serveur de notification lors du démarrage et enregistrent leur disponibilité. Lorsque la console envoie un message de notification, ce dernier est transmis à tous les postes de travail connectés.

### Console de notification

Facile d'emploi, la console NetSupport Notify vous permet de créer et transmettre des notifications à vos postes de travail en quelques secondes.

### NetSupport Outil Déployer

L'utilitaire NetSupport Deploy permet aux administrateurs de réseau d'installer et de configurer NetSupport Notify sur plusieurs postes de travail sans être présent à chacun d'entre eux.

## **SYSTEMES D'EXPLOITATION PRIS EN CHARGE**

### **Poste de travail de notification**

Windows XP SP3, Windows Server 2003 SP2 ou une version ultérieure.

Mac OS X version 10.5 et ultérieure.

Linux (Red Hat Enterprise, Fedora, SuSE, Debian et Ubuntu).

Prend en charge les sessions de terminal serveur. Les messages de notification peuvent être envoyés aux postes de travail sur un terminal serveur.

### **Serveur de notification**

Windows Server 2008 ou une version ultérieure.

### **Windows Desktop Console de notification**

Windows XP SP3, Windows Server 2003 SP2 ou une version ultérieure.

### **NetSupport Notify iOS Mobile Console**

Apple iPad, iPhone et iPod avec iOS 6.1 ou au-dessus.

### **NetSupport Notify Android Mobile Console**

Les appareils avec Android 2.2 ou au-dessus.

### **Réseau**

Une connexion TCP/IP active entre TOUS les éléments de NetSupport Notify est requise pour la transmission des notifications.

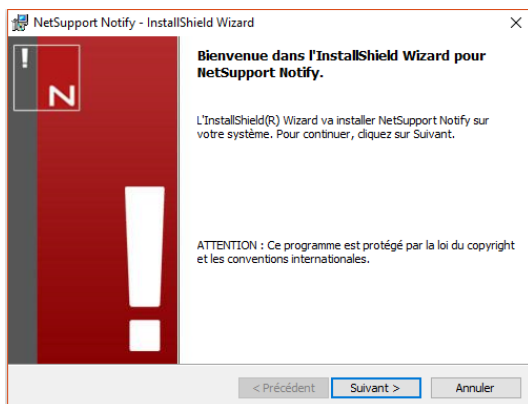
## INSTALLATION

### Démarrer l'installation

Pouvez aussi télécharger votre copie de NetSupport Notify auprès de [www.netsupportnotify.com/downloads](http://www.netsupportnotify.com/downloads)

Cliquez sur la langue appropriée dans le menu, puis sélectionnez l'option d'installer NetSupport Notify.

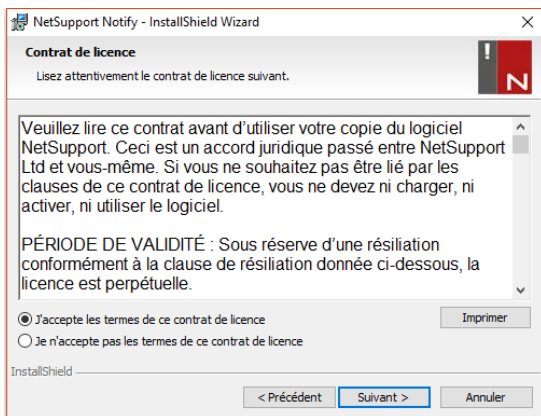
L'installation de NetSupport Notify commencera par l'affichage d'un écran de bienvenue. Cliquez sur Suivant pour poursuivre.



### Contrat de licence NetSupport

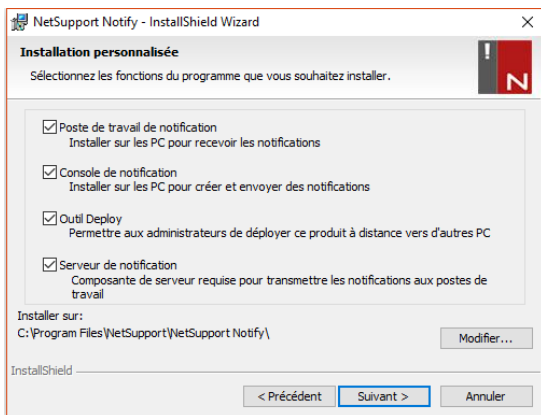
Le contrat de licence NetSupport apparaît. Veuillez lire attentivement le contrat de licence et sélectionner « J'accepte les conditions du contrat de licence », puis cliquez sur Suivant pour continuer.

Si vous refusez le contrat de licence, (Je n'accepte pas les conditions du contrat de licence) cliquez sur Annuler. NetSupport Notify ne sera pas installé et vous devrez quitter le programme d'installation.



## Configuration personnalisée

Sélectionnez les composants que vous voulez installer.



## **Poste de travail de notification**

La composante Poste de travail doit être installée sur tous les ordinateurs de votre réseau devant recevoir les notifications.

## Console de notification

Installez cette composante sur les ordinateurs qui créeront et enverront les notifications aux postes de travail.

## Outil Déployer

L'outil Déployer vous permet de déployer NetSupport Notify à distance sans visiter chaque poste de travail individuel.

## Serveur de notification (Gateway)

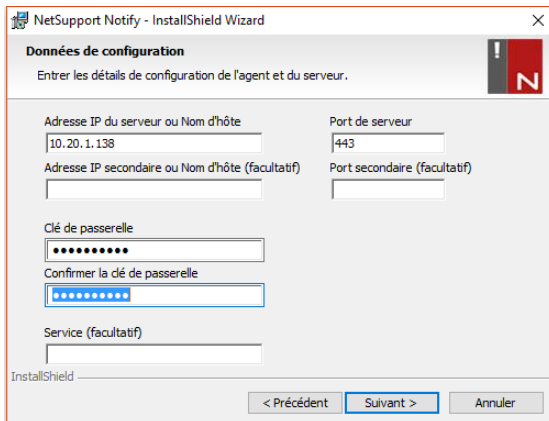
Vous aurez besoin d'au moins un serveur, mais des serveurs supplémentaires peuvent être installés, soit pour gérer des parties séparées de votre réseau, soit en guise de serveur de secours au cas où votre serveur primaire serait hors service.

## Installer vers :

Par défaut, NetSupport sera installé dans le répertoire C:\Fichiers de Programme\NetSupport\NetSupport Notify. Si vous souhaitez l'installer dans un autre répertoire, cliquez sur Changer.

Cliquez sur Suivant lorsque vous êtes prêt à poursuivre.

## Données de configuration



NetSupport Notify - InstallShield Wizard

**Données de configuration**

Entrer les détails de configuration de l'agent et du serveur.

Adresse IP du serveur ou Nom d'hôte	Port de serveur
<input type="text" value="10.20.1.138"/>	<input type="text" value="443"/>
Adresse IP secondaire ou Nom d'hôte (facultatif)	Port secondaire (facultatif)
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Clé de passerelle	
<input type="password" value="....."/>	
Confirmer la clé de passerelle	
<input type="password" value="....."/>	
Service (facultatif)	
<input type="text"/>	

InstallShield

< Précédent   **Suivant >**   Annuler

Si vous avez choisi d'installer un poste de travail, une console ou un serveur de configuration, vous devrez fournir les renseignements suivants :

### **Adresse IP/Nom D'Hôte Du Serveur**

Entrez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur de notification NetSupport primaire.

---

**Remarque** : Les adresses IPv6 sont prises en charge.

---

### **Port Du Serveur**

Par défaut, il s'agit de Port 443.

### **Adresse IP/Nom D'Hôte Secondaire**

Vous pouvez, en option, spécifier un serveur de notification secondaire qui sera utilisé par la console NetSupport Notify et les postes de travail au cas où le serveur de notification primaire ne serait pas joignable. Entrez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur de notification secondaire.

### **Port Secondaire**

Par défaut, il s'agit de Port 443.

### **Clé Passerelle**

Entrez la passerelle pour le serveur de notification. Les postes de travail et la console utiliseront la même clé de sécurité pour communiquer entre eux.

---

**Remarque** : La clé de passerelle utilisée doit être la même sur tous les postes de travail, consoles et serveurs de notification afin de leur permettre de communiquer entre eux. Si une clé de passerelle incorrecte est définie, cet élément ne pourra pas communiquer avec les autres composantes de NetSupport Notify.

---

### **Service (facultatif)**

Si vous installez le poste de notification, vous pouvez affecter l'ordinateur poste de travail à un service. En affectant les postes de travail à des services différents, l'opérateur de la console de notification pourra orienter les alertes vers des services spécifiques.

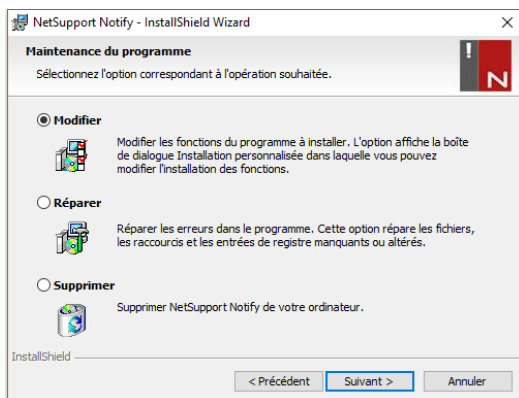


Cliquez sur Suivant pour poursuivre.

Des informations suffisantes ont été fournies pour commencer l'installation. Si vous avez besoin de revenir sur certains paramètres, cliquez sur Retour. Sinon, cliquez sur Installer.

## Installation Existante

Cet écran apparaîtra si une copie de NetSupport Notify a déjà été installée sur un poste de travail.



### **Modifier**

Vous permet de modifier les composants NetSupport Notify qui sont actuellement installés.

### **Réparer**

Réinstalle les fonctions du programme installées précédemment et répare les erreurs d'installation du programme.

### **Supprimer**

Cette option supprime les fonctions installées.

Sélectionnez l'option requise et cliquez sur Suivant.

## OBTEINIR UNE LICENCE POUR VOTRE COPIE DE NETSUPPORT NOTIFY

Une fois que vous aurez acheté NetSupport Notify, vous recevrez les détails de la licence, à savoir le nom de votre société et d'autres informations concernant le produit qui sont utilisées pour identifier de manière unique votre installation de NetSupport Notify, afin d'empêcher le logiciel d'arrêter de fonctionner après expiration de la période d'évaluation.

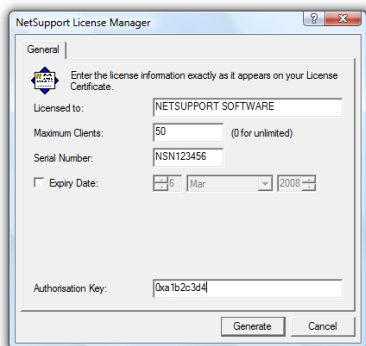
Une fois l'installation effectuée, vous devrez entrer les détails de votre licence en utilisant le gestionnaire de licence NetSupport.

### Etape 1 – Identifiez le Gestionnaire de Licence NetSupport

Pour lancer le gestionnaire de licence NetSupport, sur l'ordinateur qui possède le serveur de notification NetSupport, accédez au dossier dans lequel vous avez installé NetSupport Notify (le dossier par défaut sera C:\Program Files\NetSupport\NetSupport Notify).

### Etape 2 – Lancez le Gestionnaires de Licence NetSupport

Exécutez le fichier PCILIC.EXE pour ouvrir le gestionnaire de licence NetSupport.





### Etape 3 – Entrez les Détails de Votre Licence NetSupport Notify

Entrez les renseignements demandés exactement tels qu'ils vous ont été fournis, puis sélectionnez {Générer} pour conclure le processus d'installation.

---

**Remarque** : L'information doit être entrée exactement telle qu'elle apparaît sur votre certificat de licence. Le processus est sensible à la casse et doit être exact.

---

## INSTALLER UN AGENT NETSUPPORT NOTIFY SUR UN SYSTÈME MAC

Pour installer l'agent de notification Mac, vous devez monter le NSNotifyAgent.dmg, double-cliquer sur le fichier du programme d'installation NSNotifyAgent.pkg et suivre les instructions à l'écran. Le NSNotifyAgent.dmg peut être téléchargé à partir de notre espace téléchargement, sur [www.netsupportnotify.com/downloads](http://www.netsupportnotify.com/downloads).

---

**Remarque :** NetSupport Notify prend actuellement en charge Macintosh OS X 10.5.8 ou toute version ultérieure.

---

Configurez les informations que l'agent utilise pour la connexion au serveur de notification.

---

**Remarque :** Si vous placez un fichier config.dat préconfiguré à côté du fichier du programme d'installation avant de double-cliquer, le programme d'installation copiera automatiquement ce fichier config.dat à la bonne position. Cette fonction peut être utilisée pour simplifier l'installation et la configuration, particulièrement sur plus d'une machine. Vous devrez faire glisser le fichier du programme d'installation de la fenêtre d'image du disque vers un autre dossier, par exemple vers le bureau, afin de placer le fichier config.dat à côté.

---

### Configuration

Le fichier `/Library/NSNotifyAgent/daemon/config.dat` contient les détails du serveur de notification utilisés par l'agent.

Il peut être modifié en utilisant l'application Configurateur. Vous trouverez le Configurateur dans :  
`/Applications/NetSupport/NetSupport Notify/Configurator.app`

## Le fichier journal

Les données de diagnostic et les confirmations de messages sont stockées dans le fichier journal. Vous le trouverez dans :

```
/var/log/notifydaemon.log
```

Pour ouvrir ce fichier, vous pouvez utiliser soit l'application Console (/Applications/Utilitaires/Console.app), soit la commande « ouvrir » dans la ligne de commande Terminal.

## INSTALLER UN AGENT NETSUPPORT NOTIFY SUR UN SYSTÈME LINUX

Pour installer l'agent de notification Linux, vous devez extraire le fichier nsn\_installer.tar.gz vers un dossier (/home/user/Desktop/nsn\_installer) puis exécuter le fichier install en tant qu'utilisateur root.

Vous devrez configurer l'information utilisée par l'agent pour effectuer la connexion au serveur de notification. (Voir la section suivante.)

Si vous placez un fichier config.dat (sensible à la case) préconfiguré à côté du fichier d'installation (« script d'installation » à l'intérieur du dossier nsn\_installer) avant d'exécuter le script d'installation, le fichier config.dat sera copié à la position correcte. Cette opération peut être utilisée pour simplifier l'installation et la configuration, notamment sur plus d'un ordinateur.

### Configuration

Le fichier /usr/nsn/daemon/config.dat contient les détails du serveur de notification utilisé par l'agent.

Ce fichier peut être modifié en utilisant l'application Configurateur. Le Configurateur se trouve à l'emplacement suivant :

```
/usr/nsn/configurator/configurator
```

Si vous modifiez ce fichier en utilisant le configurateur, le daemon sera automatiquement redémarré une fois que les modifications auront été appliquées. Si vous remplacez ce fichier manuellement, vous devrez redémarrer le daemon Notification à partir du terminal en utilisant la commande suivante : `/etc/init.d/notifydaemon restart` (doit être root).

### **Le fichier log**

Les données de diagnostic et les enregistrements sont stockés dans le fichier log. Vous le trouverez à l'emplacement suivant :

`/var/log/notifydaemon.log`

Pour ouvrir ce fichier, utilisez `gedit` ou `emacs` ou bien la commande « `cat` » dans la ligne de commande du terminal.

## CONSOLE MOBILE NETSUPPORT NOTIFY POUR ANDROID/IOS

La Console Mobile NetSupport Notify pour Android et iOS vous donne la liberté de communiquer avec les utilisateurs de bureau Windows, Mac et Linux ou les panneaux d'informations, tout en étant mobile, depuis un Smartphone /une tablette Android ou un iPad, iPod or iPhone.

Téléchargeable gratuitement sur [Google Play](#), [Amazon App Store](#) et [iTunes](#), la Console Mobile vous permet d'envoyer instantanément des alertes et des notifications aux utilisateurs NetSupport Notify existants par le biais de vos serveurs de notifications.

### Fonctionnalités clés lors de l'envoi d'une notification depuis un appareil Android/Apple iOS

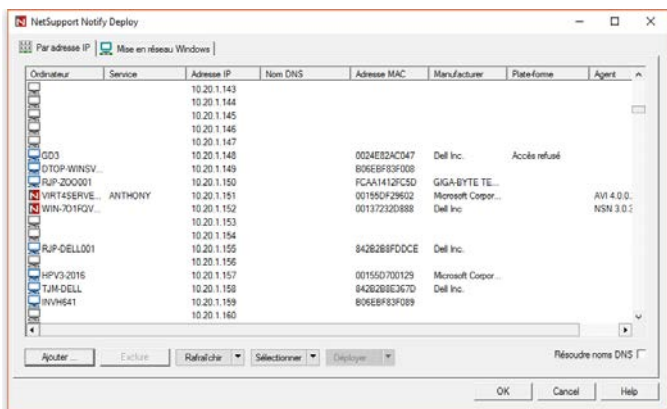
- Envoi des alertes et des notifications vers les bureaux Windows, Mac et Linux depuis un appareil Android ou Apple iOS.
- Envoie des notifications plein écran vers des panneaux d'informations numériques.
- Niveau de priorité des messages et alertes établi au moyen de catégories de messages claires et concises.
- Prise en charge des URL cliquables dans les alertes.
- Options d'exécution flexibles : fermeture automatique au bout de XX secondes, fermeture par clic de l'utilisateur.
- Envoi dynamique d'alertes cibles à certains départements ou à l'ensemble des ordinateurs.
- Affichage complet de l'historique des alertes. (iPad uniquement)
- Les utilisateurs peuvent utiliser une combinaison de raccourcis clavier pour envoyer un message d'urgence.
- Codes de sécurité uniques – un accès limité aux agents et consoles autorisés uniquement.
- Envoyer des alertes de façon simultanée à un ou plusieurs serveurs de notification.

## NETSUPPORT NOTIFY DEPLOY

### Installation D'agents De Notification Supplémentaires

A partir du bouton Démarrer de Windows, sélectionnez { Programmes } { NetSupport Notify } { Deploy Tool } pour lancer l'outil de déploiement NetSupport.

Une vue de votre réseau vous est donnée, vous permettant de sélectionner les postes de travail que vous souhaitez inclure. Vous pourrez ensuite déployer le module de configuration de NetSupport Notify ou un fichier de configuration.



#### Etape 1 – Trouvez Les Ordinateurs

Pour préciser les machines qui participeront au déploiement, effectuez d'abord une recherche par "adresse IP" ou "Réseau Windows" en sélectionnant l'onglet approprié. Pour continuer, sélectionnez {Ajouter}.

Si vous effectuez une recherche par adresse IP, entrez les plages d'adresse qui contiennent les ordinateurs sur lesquels vous souhaitez déployer le logiciel. Si vous utilisez un réseau Windows, sélectionnez les groupes de réseau appropriés contenant les ordinateurs vers lesquels vous souhaitez déployer le logiciel.



Sélectionnez {OK} pour lancer la recherche d'ordinateurs disponibles sur le réseau.

## **Etape 2 – Sélectionnez Les Ordinateurs Vers Lesquels Déployer Le Logiciel**

Pour identifier les PC qui doivent être inclus ou exclus du déploiement, il est possible de classer la liste en cliquant sur l'un des en-têtes de colonne. Vous pouvez encore réduire la liste en supprimant les machines que vous ne souhaitez pas inclure dans le déploiement. Cliquez sur sélectionner et choisissez la tâche appropriée dans la liste déroulante. Sélectionnez {Exclure} pour supprimer les éléments en surbrillance.

Parmi les PCs qui restent, choisissez ceux qui feront l'objet du déploiement. Pour inclure toutes les machines, cliquez sur Sélectionner – Tous Clients ou mettez en évidence chaque PC en utilisant Flèche Haut + Clic, Ctrl + Clic.

Après avoir sélectionné les PC requis, cliquez sur Déployer.

## **Etape 3 – Déployez L'agent De Notification Vers Les Ordinateurs Sélectionnés**

Sélectionnez {Configuration...} pour déployer le module de configuration NetSupport Notify sur les ordinateurs sélectionnés. Vous pouvez, en même temps que vous déployez le module de configuration, inclure un fichier de configuration spécifique. Pour continuer, sélectionnez {Démarrer}.

## **Options De Déploiement D'installation**

Lors du déploiement d'une installation NetSupport Notify, vous serez invité à fournir des informations supplémentaires.

**Demander à L'utilisateur Avant De Commencer l'installation** Si les machines sont en cours d'utilisation au moment du déploiement, vous pouvez afficher une invite sur les machines avant de commencer. L'utilisateur peut alors commencer l'installation dès qu'il est prêt. Le message est envoyé vers les machines connectées uniquement.

**Nouvelle Tentative Pour Les échecs De Déploiement** Indiquez si une nouvelle tentative de déploiement doit être effectuée en cas d'échec. Précisez le nombre de tentatives et l'intervalle.

**Fichier De Configuration (Facultatif)** En même temps que vous déployez le module de configuration, vous pouvez inclure un fichier de configuration spécifique (config.dat). Cliquez sur Sélectionner pour accéder aux fichiers appropriés.

Le fichier Config.dat comprend les informations entrées lors de la création du serveur de notification, telles que l'adresse IP, la clé de passerelle et, le cas échéant, le service auquel les agents de notifications sont assignés.

Si vous déployez sur des ordinateurs qui ont déjà un agent de notification installé, pensez à la marche à suivre si l'agent est déjà assigné à un service:

### **Conserver le Service actuel**

Les agents existants resteront dans leur service actuel. Les nouvelles installations d'agents ne seront pas assignées à un service.

### **Utiliser le Service dans le fichier de configuration**

Les agents actuels et les nouveaux seront assignés au Service actuellement spécifié dans le fichier Config.dat. Outrepasser le Service dans le fichier de configuration. Entrez le nom d'un nouveau service auquel vous voulez que les agents actuels et les nouveaux soient assignés.

---

**Remarque :** Un poste de travail peut être affecté à plusieurs services. Pour cela, séparez chaque service par une virgule, par ex. ventes, marketing, support.

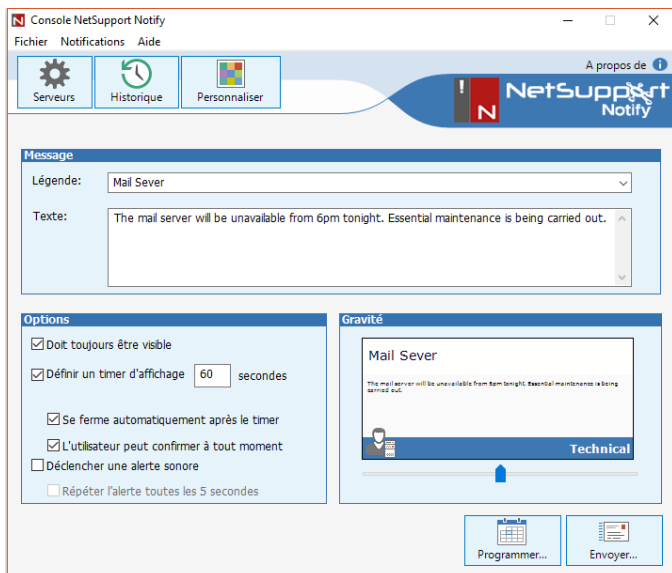
---

### **Autres Options**

Désactive l'option dans Ajouter/supprimer Programmes, pour que l'utilisateur ne puisse pas supprimer les éléments déployés.

## ENVOYER UNE NOTIFICATION

A partir du bouton Démarrer de Windows, sélectionnez { Programmes } { NetSupport Notify } { Notification Console } pour exécuter la console de notification.



### Créer Un Message

#### Légende

Entrez un titre pour le message de notification.

#### Texte

Entrez le contenu du message de notification. Vous pouvez inclure une URL et un accès UNC cliquable le cas échéant.

---

**Remarque :** Un aperçu en temps réel du message de notification s'affiche dans la section Importance.

---

## Options De Message

### **Doit toujours être visible**

Le message de notification sera toujours visible sur un poste de travail.

### **Définir un timer d'affichage** (secondes)

Précisez pendant combien de temps le message de notification doit être affiché.

#### **Fermer automatiquement après le timer**

Le message de notification sera automatiquement fermé après le délai spécifié.

#### **L'utilisateur peut confirmer à tout moment**

Permet au poste de travail de fermer le message de notification à tout moment.

### **Alerte sonore**

Vous pouvez également mettre le message en valeur en l'accompagnant d'un son sur le poste de travail.

#### **Répéter l'alerte toutes les 5 secondes**

Si vous envoyez une alerte sonore, vous pouvez programmer une répétition de l'alarme toutes les cinq secondes.

## Gravité Du Message

Sélectionnez le type de message de notification que vous souhaitez envoyer avec le curseur. Vous pouvez utiliser cette option pour identifier rapidement le type de message : critique, alerte, technique, message ou nouvelles.

## Envoyer Un Message

Lorsque vous êtes satisfait de votre message, cliquez sur {Programmer} pour envoyer le message de notification à une heure/date ultérieure ou cliquez sur {Envoyer maintenant} pour envoyer la notification immédiatement. Sélectionnez l'envoi à tous les postes de travail ou à des services spécifiques.

## Sélection des bénéficiaires

Le dialogue Destinataires de notification apparaîtra, affichant une liste de tous les serveurs, services et postes de travail (agents) connectés.

Sélectionnez le ou les services auxquels envoyer le message de notification, puis cliquez sur {Envoyer} ou sélectionnez {Envoyer à tous} pour envoyer le message à tous les postes de travail connectés.

Le message de notification sera affiché sur les postes de travail sélectionnés.

Une barre de confirmation apparaît au bas de la console de notification lorsqu'un message est envoyé. Elle affiche l'état en temps réel de la confirmation de réception de la notification par les agents.

## INTÉGRATION AVEC ACTIVE DIRECTORY

NetSupport s'intègre dans la structure Active Directory de Microsoft, vous permettant de gérer les configurations de postes de travail de manière centralisée.

En créant une Stratégie de groupe, vous pouvez appliquer des configurations d'agent standardisées aux postes de travail, sans avoir à être physiquement présent à chaque ordinateur. Pour vous faciliter la tâche, NetSupport vous fournit deux modèles administratifs : NetSupport\_Notify\_User.ADM et NetSupport\_Notify\_Machine.ADM contenant les options configurables. Lorsque vous installez la composante Console, le modèle est copié dans le dossier du programme NetSupport Notify.

## CONTACTEZ-NOUS

### **Royaume-Uni & International**

[www.netsupportsoftware.com](http://www.netsupportsoftware.com)

Assistance technique: [support@netsupportsoftware.com](mailto:support@netsupportsoftware.com)

Ventes: [sales@netsupportsoftware.com](mailto:sales@netsupportsoftware.com)

### **Amérique du Nord**

[www.netsupport-inc.com](http://www.netsupport-inc.com)

Assistance technique: [support@netsupportsoftware.com](mailto:support@netsupportsoftware.com)

Ventes: [sales@netsupport-inc.com](mailto:sales@netsupport-inc.com)

### **Canada**

[www.netsupport-canada.com](http://www.netsupport-canada.com)

Assistance technique: [support@netsupportsoftware.com](mailto:support@netsupportsoftware.com)

Ventes: [sales@netsupport-canada.com](mailto:sales@netsupport-canada.com)

### **Allemagne, Autriche et Suisse**

[www.pci-software.de](http://www.pci-software.de)

Assistance technique: [support@netsupportsoftware.com](mailto:support@netsupportsoftware.com)

Ventes: [sales@pci-software.de](mailto:sales@pci-software.de)

### **Japon**

[www.netsupportjapan.com](http://www.netsupportjapan.com)

Assistance technique: [support@netsupportsoftware.com](mailto:support@netsupportsoftware.com)

Ventes: [sales@netsupportjapan.com](mailto:sales@netsupportjapan.com)