

NetSupport School

دليل بدء التشغيل

المحتويات

3	تعريف
3	تخطيط تنصيب- WINDOWS
3	حدد الوظائف المراد تنصيبها
4	المتطلبات الأولية للنظام
6	بدء التنصيب
7	اتفاقية ترخيص برنامج NetSupport
8	معلومات الترخيص
8	اختيار نوع الإعداد
9	إعداد مخصص
12	تحديد الغرفة
13	جاهز لتنصيب البرنامج
13	إكمال التنصيب
13	الكشف عن تنصيب موجود
15	إنشاء تنصيب إداري (شبكة اتصال)
16	التنصيب الساكن
17	خيارات إعداد التنصيب
18	توزيع NetSupport School
19	تنصيب الأداة المساعدة للتوزيع
20	التوزيع إلى Windows XP أو أحدث
21	بدء برنامج NETSUPPORT SCHOOL في Windows
23	تنصيب وإعداد برنامج NetSupport School Tutor Assistant
26	تطبيق المدرس من NetSupport School للاستخدام على أجهزة Windows 10
27	تنصيب وإعداد NetSupport School على Google Chromebooks
32	تنصيب وإعداد برنامج الطالب لـ NetSupport School للكمبيوتر اللوحي الذي يعمل بنظام Android
34	تفاصيل الاتصال الخاصة ببرنامج NetSupport

تعريف

المعلم، هو محطة العمل التي تقوم بالعرض إلى الطلاب أو عرض الطلاب أو التحكم فيهم.

الطالب، هو محطة العمل الجاري عرضها أو العرض إليها أو التحكم فيها.

تخطيط تنصيب - WINDOWS

يعتبر تنصيب برنامج NetSupport School عملية سهلة بشكل لا نظير له على شرط اتباع بعض القواعد البسيطة التي يجب أن تكون جاهزة وتعمل خلال وقت قصير جداً.

حدد الوظائف المراد تنصيبها

إذا كنت ترغب في إدارة الفصل كمدرس، فستحتاج إلى تنصيب برنامج المعلم (التحكم) على الجهاز لديك.

تحتاج إلى تنصيب برنامج الطالب (الكمبيوتر العميل) على كل جهاز طالب ترغب في الاتصال به.

للسماح للفنيين بإدارة شبكة المدرسة وصيانتها، بالإضافة إلى تقديم الدعم الفني، يمكنك تنصيب وحدة الدعم الفني.

ملاحظة: تم إعداد المعلم لـ NetSupport School لاستخدام TCP/IP.

الأسلوب المستحسن للاتصال بالطلاب (الكمبيوترات العميلة)

يعد وضع 'الغرفة' هو أسرع وأسهل أسلوب للاتصال بالكمبيوترات العميلة في غرفة معينة. سوف يسمح لك معالج البدء بتحديد الأجهزة لغرفة معينة، وفي بداية درس، يوضح المدرس الغرف المحددة مسبقاً التي يرغب الطلاب في الاتصال بها. ويتوفر للطلاب المتجولون أيضاً الاتصال بغرف معينة.

يمكن أيضاً ضبط إعدادات الغرفة على جهاز الطالب في منسق إعدادات الطالب لـ NetSupport School.

وهناك طرق أخرى لاتصال المعلم بالطالب عن طريق الوضع 'تصفح'، والوضع 'جهاز الكمبيوتر' والوضع 'المستخدم'.

أنت الآن جاهز لتنصيب برنامجي المعلم والطالب لبرنامج NetSupport School.

المتطلبات الأولية للنظام

تعد بعض وظائف NetSupport School على وجود بعض الملفات/التطبيقات.

عام

مستعرض الإنترنت 8 أو أحدث.

التحكم والكمبيوتر العميل (طبقاً لبروتوكول الشبكة)
Windows XP (SP3) أو Windows 2003 (SP2) أو Vista أو 2008 أو
Windows 7 أو Windows 8/8.1 أو Windows 10 .
50 ميغا بايت مساحة حرة لتنصيب برنامج الطالب فقط.
140 ميغا بايت مساحة حرة لتنصيب برنامج وحدة المعلم فقط.
100 ميغا بايت مساحة حرة لتنصيب برنامج فني نظم المعلومات فقط.
160 ميغا بايت مساحة حرة لتنصيب الكامل.
TCP/IP

يعمل NetSupport School في الخوادم الطرفية، والكمبيوترات العميلة التابعة جزئياً/كلياً (Thin/Zero)، سطح المكتب الظاهري وبيئات الحوسبة مشتركة الموارد ومدعوم على Google Chromebooks والكمبيوترات اللوحية التي تعمل بنظام Android.

تطبيق Tutor Assistant مدعوم على الأجهزة التي تعمل على iOS الإصدار 9 أو أحدث و Android الإصدار 2.3 أو أحدث.

تطبيق المدرس الأصلي المدعوم على أجهزة Windows 10.

تطبيق الطالب لـ NetSupport School لـ Android مدعوم على اللوحية التي تعمل على Android الإصدار 4.0 أو أحدث.

واجهة المعلم في برنامج NetSupport School تتطلب دقة شاشة لا تقل عن 1024 x 768.

الدعم الذي يعمل باللمس

برنامج المعلم لـ NetSupport School الذي يشغل Windows 7 أو أحدث.

برنامج الطالب لـ NetSupport School الذي يشغل Windows 8 أو 8.1 أو Windows 10.

الوحدة النمطية للاختبارات

يتطلب "مصمم الاختبارات" MDAC 2.1 أو أحدث و COMCTL32.dll الإصدار 5.80 أو أحدث. ويتحقق برنامج NetSupport School أثناء عملية التنصيب من وجود تلك الملفات من عدمه. ومع ذلك، إذا كانت عملية التنصيب تتم بشكل ساكن باستخدام الأداة المساعدة "نشر NetSupport School"، فلن يتم تحذيرك من عدم وجود الملفات.

ملاحظة: لتمكين إرسال إعلانات الطابعة إلى جهاز المعلم، يقوم برنامج التنصيب بتطبيق التغييرات التالية على أجهزة الطلاب:

جدار حماية Windows

عند تنصيب جدار حماية Windows، يتم إضافة الإدخالات تلقائيًا للسماح لاستخدام المنتج للشبكة النشطة. وفي حالة التغيير إلى شبكة أخرى، فيجب تمديد نطاق إدخالات جدار حماية Windows للسماح باستمرار الاتصالات من خلال جدار حماية Windows.

يتم تمكين "استثناء مشاركة الملفات والطباعة" على Windows XP SP3 و Windows Vista.

يتم تغيير نطاق المنفذ TCP 139 من "شبكة فرعية" إلى "أي" على Windows XP SP3.

إعدادات نهج الأمان المحلي

على جهاز كمبيوتر متصل بمجموعة عمل Windows Vista، سيتم ضبط إعدادات النهج المحلي التالية:

وصول الشبكة:

السماح بترجمة "الاسم/SID" مجهول
وصول الشبكة:

تمكين

عدم السماح بتعداد حسابات SAM مجهولة
وصول الشبكة:

تعطيل

عدم السماح بتعداد حسابات ومشاركات SAM مجهولة

تعطيل

وصول الشبكة:

تطبيق أذونات الجميع على المستخدمين المجهولين
وصول الشبكة: حظر الوصول المجهول إلى "القنوات

تمكين

المسماة" (Named Pipes) والمشاركات

تعطيل

بدء التنصيب

يمكنك تنزيل النسخة الخاصة بك من NetSupport School من

www.netsupportschool.com/downloads.asp

انقر فوق اللغة المرادة من القائمة ثم حدد الخيار لتنصيب NetSupport School.

حدد برنامج التنصيب المراد استخدامه، ملف setup.exe أو MSI (عمليات نشر Active Directory فقط).

إذا كان نشر Active Directory ضروريًا، فستحتاج إلى تنصيب ملف .MSI

ملاحظة: لمزيد من المعلومات حول التنصيب عن طريق Active Directory، يرجى زيارة ناحية الدعم الخاصة بنا في العنوان التالي www.netsupportsoftware.com/support ومراجعة الوثيقة الفنية رقم 542.

سوف يبدأ تنصيب NetSupport School بعرض شاشة الترحيب. انقر فوق 'التالي' للمتابعة.

ملاحظات:

- إذا كنت تقوم بترقية نظام التشغيل Windows، يجب التأكد من إلغاء تنصيب برنامج NetSupport School قبل الترقية. يمكن بعد ذلك إعادة تنصيب NetSupport School بمجرد إكمال ترقية نظام التشغيل.
 - عند التنصيب، تأكد من قيامك بالدخول كمسؤول.
-

اتفاقية ترخيص برنامج NetSupport

سيتم عرض "اتفاقية ترخيص برنامج NetSupport". الرجاء قراءة الاتفاقية بتمعن ثم حدد "أقبل الشروط الواردة في اتفاقية الترخيص"، ثم انقر فوق "التالي" للمتابعة.

إذا رفضت "اتفاقية الترخيص"، (لا أقبل الشروط الواردة في اتفاقية الترخيص) فانقر فوق "إلغاء". لن يتم تنصيب برنامج NetSupport School وسيتم توجيهك إلى "الخروج" من برنامج التنصيب.

معلومات الترخيص

حدد 'تسجيل' وأدخل تفاصيل ترخيص NetSupport School التي توفرها لك. إذا كان استخدامك للبرنامج على سبيل التجربة، حدد 30 يومًا كنسخة تجريبية. اختر نوع الترخيص المراد استخدامه.

جميع الأنظمة الأساسية

جميع الطلاب يستخدمون نظام Windows أو خليط من الأنظمة Windows و Chromebooks والكمبيوترات اللوحية.

طلاب Chrome فقط

جميع الطلاب يستخدمون Google Chromebooks.

طلاب الكمبيوترات اللوحية فقط

جميع الطلاب يستخدمون كمبيوترات لوحية.

اختيار نوع الإعداد

اختر نوع الإعداد المراد تنصيبه على محطة العمل.

طالب

تنصيب برنامج الطالب. يجب تنصيب هذه الميزة (الكمبيوتر العميل) على محطات العمل/الأجهزة التي سوف يتم التحكم بها من بُعد.

وحدة المعلم

تنصيب برنامج المعلم. يجب تنصيب هذا المكون الذي يسمى أحياناً بالتحكم على محطات العمل/الأجهزة التي سوف تستخدم التحكم في أجهزة الكمبيوتر الأخرى عن بُعد.

فني نظم المعلومات

يجب تنصيب هذا المكون على محطات العمل التي ستدير أجهزة الكمبيوتر وتقوم على صيانتها. فهي توفر لفنيي المعامل ومدراء الشبكات ميزات NetSupport School الرئيسية.

مخصص

يسمح لك باختيار الميزات المراد تنصيبها على محطة العمل.

انقر فوق 'التالي'، ستم مطالبتك بتنصيب نوع التنصيب المحدد. إذا اخترت نوع الإعداد 'مخصص'، فسوف تظهر الشاشة 'إعداد مخصص'.

إعداد مخصص

حدد المكونات المراد تنصيبها على محطة العمل.



طالب

قم بتنصيب هذا المكون، والذي يسمى أحياناً بالكمبيوتر العميل، على محطات العمل التي سيتم التحكم فيها من بُعد. فإذا تم تنصيب هذا المكون، يتم تمكين جهاز المعلم من تأسيس ارتباط مع جهاز الطالب. تقتصر الميزات المتوفرة إلى الطلاب على الميزات التي تمكنهم من التعامل مع المدرس، على سبيل المثال، إرسال طلب مساعدة.

تثبيت مكون منسق الإعدادات

يستخدم منسق إعدادات الكمبيوتر لبرنامج NetSupport School لتخصيص إعداد الطالب على كل محطة عمل. على سبيل المثال، تعيين استخدام النقل وتخصيص اسم الطالب وتعيين الأمان.

عند اختيار مكون الطالب، يتوفر لك خيار تنصيب منسق إعدادات الكمبيوتر العميل.

قم بإلغاء تحديد هذا الخيار إذا كنت لا تريد تنصيب هذا المكون، ويمكن إعداد جهاز الطالب بتشغيل "منسق إعدادات الكمبيوتر العميل" أثناء عملية التثبيت فيما بعد.

ملاحظة: إذا كنت تقوم بتنصيب مكون "معلم"، فسيتم تنصيب "منسق تكوين كمبيوتر عميل".

إضافة اختصار قائمة بدء منسق الإعدادات

اختر إما إنشاء اختصار لقائمة البدء أو "منسق إعدادات الكمبيوتر العميل" على محطة عمل الطالب. تكمن ميزة تثبيت هذا المكون على جهاز الطالب في تسهيل إجراء التغييرات على الإعدادات في المستقبل. أما العيب فهو عدم قدرة الطلاب من الوصول وعن قصد إلى الخيار وإجراء التغييرات.

وحدة المعلم

يجب تنصيب هذا المكون الذي يسمى أحياناً بالتحكم على محطات العمل التي سوف تستخدم للتحكم في أجهزة الكمبيوتر الأخرى من بُعد. فهو يمنح المدرسين الوصول إلى كامل ميزات NetSupport School، على سبيل المثال، عرض شاشات الطلاب وعرض شاشاتهم إلى الطلاب.

سيؤدي تحديد هذا المكون إلى تنصيب مجلد "المعلم المتنقل"، ويسمح لك هذا بتشغيل برنامج المعلم من جهاز متنقل مثل قرص قلم USB أو ذاكرة محمولة (ستيك ميموري) أو قرص محمول (فلاش درايف).

للحصول على مزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع www.netsupportsoftware.com/support وراجع المستند الفني Running NetSupport School Tutor from a Portable Device (TD496) (تشغيل برنامج المعلم لـ NetSupport School من جهاز محمول).

ملاحظة: إذا كنت تحتاج إلى إمكانية السماح للأجهزة الأخرى باستعراض هذا الجهاز، يمكنك أيضاً تثبيت المكون "طالب".

إضافة اختصار على سطح المكتب للمعلم
اختر ما إذا كنت تريد إنشاء رمز على سطح المكتب خاص بالتحكم (المعلم) من عدمه لتمكين الوصول السهل إلى برنامج "المعلم".

الأداة المساعدة للتوزيع من بُعد

تتيح لك "الأداة المساعدة للتوزيع من بُعد" إجراء عدة عمليات تثبيت لبرنامج NetSupport School دون الحاجة إلى القيام بذلك على كل محطة عمل على حدة.

الوحدة الفنية (تتضمن النشر من بُعد)

يجب تنصيب هذا المكون على محطات العمل التي ستدير أجهزة الكمبيوتر وتقوم على صيانتها. فهي توفر لفنيي المعامل ومدراء الشبكات ميزات NetSupport School الرئيسية.

إضافة اختصار سطح مكتب للوحدة الفنية

اختر ما إذا كنت تريد إنشاء رمز على سطح المكتب لتمكين الوصول السهل إلى برنامج "الوحدة الفنية".

ملقم الاتصال والاسم

توفير وسيلة بسيطة وفعالة لتحديد موقع جهاز الطالب والاتصال به.

ملاحظة: خادم الاتصال لـ NetSupport غير مدعوم على Windows XP أو Server 2003.

الأداة المساعدة لتحويل ملفات الإعادة لـ NetSupport School
تتيح لك هذه الميزة بتحويل ملفات الإعادة إلى ملفات فيديو.

ملاحظة: سيتم تنصيب هذه الميزة افتراضياً عند تنصيب مكون برنامج المعلم أو الوحدة الفنية.

مصمم الاختبارات المستقل
تتيح لك الأداة "مصمم الاختبارات" بوضع اختبارات مخصصة تشمل الأسئلة النصية والصور والصوت والفيديو.

ملاحظة: إذا كنت تقوم بتنصيب المكون "معلم"، فسيتم تنصيب "مصمم الاختبارات" افتراضياً

تنصيب إلى:

سيتم تنصيب NetSupport School في المجلد C:\Program Files\NetSupport\ NetSupport School افتراضياً. إذا كنت تريد التنصيب في مجلد آخر، انقر فوق "تصفح".

انقر فوق "تغيير" للمتابعة.

تحديد الغرفة

أدخل القيمة الخاصة بالغرفة التي ترغب في الاتصال بها، القيمة التي يتم إدخالها افتراضياً هي تجريبي (Eval). يمكن تحديث قيمة الغرفة فيما بعد في إعدادات 'منسق إعدادات المعلم'. انقر فوق "التالي" للمتابعة.

جاهز لتنصيب البرنامج

لبدء التنصيب، انقر فوق "تنصيب". لتغيير أي من التحديدات السابقة، انقر فوق السابق. لإنهاء التنصيب، انقر فوق إلغاء.

ملاحظة: إذا اخترت تنصيب كمبيوتر عميل (طالب)، سيقوم برنامج الإعداد بإجراء التعديلات المطلوبة على ملف System.ini و/أو السجل لتحميل الكمبيوتر العميل بمجرد بدء Windows. لن يقوم برنامج NetSupport School باستبدال أي من برامج التشغيل الموجودة.

إكمال التنصيب

لإكمال التنصيب:

- اختر ما إذا كنت تريد تشغيل "منسق إعدادات الكمبيوتر العميل". وبهذا يمكنك تعيين الأمان ومعلومات الكمبيوتر العميل الأساسية.
- اختر ما إذا كان يتم تشغيل الأداة المساعدة "نشر من بُعد". سيزودك هذا بإمكانية تنصيب NetSupport School وإعداده على عدة محطات عمل.

انقر فوق إنهاء لإنهاء برنامج الإعداد.

الكشف عن تنصيب موجود

ستظهر هذه الشاشة عند وجود نسخة من برنامج NetSupport School مثبتة على محطة العمل بالفعل.



- **تعديل**
تغيير ميزات البرنامج التي تم تنصيبها.
 - **إصلاح**
إصلاح أي أخطاء تنصيب في البرنامج.
 - **إزالة**
إزالة برنامج NetSupport School من الكمبيوتر.
- حدد الخيار المطلوب ثم انقر فوق "التالي".

إنشاء تنصيب إداري (شبكة اتصال)

تم تصميم تنصيب إداري (نسخة توزيع) لبرنامج NetSupport School لمساعدة المسؤولين (Administrators) في تنصيب برنامج NetSupport School على أجهزة كمبيوتر متصلة بشبكة اتصال في حالة عدم توفر وسيطة التنصيب أو تفاصيل الترخيص بسهولة ومن المتوقع إجراء عدد من عمليات التنصيب معاً أو فترة زمنية معينة.

يمكن أيضاً إعادة إعداد هذا النوع من التنصيب لإعداد برنامج NetSupport School بخيارات معينة، ولهذا فمن الضروري التأكد من إعداد كافة عمليات تنصيب برنامج NetSupport School بشكل متماثل.

يمكن استخدام نسخة توزيع عند إجراء تنصيب قياسي أو تنصيب ساكن أو كجزء من عملية توزيع من بُعد وذلك بمجرد تمام الإنشاء.

إعداد نسخة توزيع من برنامج NetSupport School على ملقم

1. قم بإنشاء مجلد على شبكة الاتصال التي يمكن الوصول إليها من قبل كافة أجهزة الكمبيوتر التي تريد التنصيب عليها.
2. انسخ الملف SETUP.EXE من الوسيطة المصدر (القرص المضغوط أو التحميل).
3. قم بإنشاء ملف NSM.LIC صالح وانسخه إلى هذا المجلد. إذا كان ملف الترخيص غير موجود عند تشغيل التنصيب، سيتم تنصيب برنامج NetSupport School باستخدام ترخيص التقييم الافتراضي.
4. قم بإنشاء الملف CLIENT32U.INI وانسخه إلى هذا المجلد.

ملاحظة: يمكنك جعل مجلد شبكة الاتصال "للقراءة فقط" لتجنب تغيير الإعدادات من قبل المستخدمين غير المرخصين.

لتنصيب برنامج NetSupport School من ملقم إلى محطات عمل معينة

1. على محطة العمل المطلوبة، تصفح شبكة الاتصال للوصول إلى المجلد الذي يتضمن ملفات إعداد برنامج NetSupport School.

2. قم بتشغيل ملف Setup.exe.
3. اتبع الإرشادات حول كيفية تنصيب برنامج NetSupport School على بدء التنصيب

التنصيب الساكن

يعتبر التنصيب الساكن هو نوع التنصيب الذي لا يتطلب من المستخدم القيام بأية إدخالات من جانبه، موفراً بذلك طريقة ملائمة لإجراء تنصيب معين على عدة أجهزة.

للقيام بإجراء تنصيب ساكن:

1. قم بإنشاء نسخة توزيع من NetSupport School تتضمن ملفات تنصيب NetSupport School المطلوبة.
2. لتحديد خصائص التنصيب، على سطر الأوامر، قم بتشغيل
INSTCFG.EXE /S من مجلد برنامج NetSupport School.
سوف يظهر مربع الحوار "خيارات إعدادات التنصيب". يتم تخزين الخصائص المحددة في ملف معلمات باسم NSS.ini افتراضياً.
3. اختر {ملف} {حفظ} واحفظ ملف 'NSS.ini' في المجلد الذي يتضمن نسخة توزيع NetSupport School.

ملاحظة: يمكنك حفظ هذا الملف باسم من اختيارك وذلك لغرض "التنصيب الساكن".

4. للقيام بالتنصيب الساكن على محطة العمل المطلوبة،
قم بتشغيل (MSI) msexec /i "NetSupport School.msi" /qn
(installer)
setup /S /v/qn (برنامج تنصيب setup.exe)

ملاحظة: يمكن تنصيب NetSupport School عن طريق Active Directory. يجب تطبيق كائن نهج مجموعة تنصيب البرنامج (GPO) على الوحدات التنظيمية (OU) المتضمنة حسابات كمبيوتر بدلاً من المستخدمين. يرجى ملاحظة أنه لكي يسري مفعول تنصيب البرنامج مباشرة، من الضروري تمكين معلمة "الانتظار دومًا للشبكة عند بدء الكمبيوتر والدخول" في فرع نهج المجموعة Computer Configuration | Administrative Templates | System | Logon | المتحكم في الكمبيوتر الخاضع لتنصيب البرنامج. سيؤثر هذا الأمر على أوقات الدخول بالنسبة لأجهزة Windows XP التي تم تطبيق هذا عليها. وبدون هذا التغيير، سيكون من الضروري إجراء خروج/دخول لتفعيل التنصيب.

خيارات إعداد التنصيب

عند إجراء تنصيب ساكن أو استخدام توزيع NetSupport School، يمكنك تخصيص التنصيب بحيث يلائم متطلبات بعينها. يقوم مربع الحوار هذا، والذي يمكن الوصول إليه بتشغيل الملف `INSTCFG.EXE /S` من مجلد برنامج NetSupport School عند إجراء تنصيب ساكن أو في حالة استخدام "توزيع NetSupport School"، عن طريق علامة التبويب "عام" في خصائص التنصيب، بتمكينك من تحديد المتغيرات لعملية التنصيب. يتم تخزين المعلومات في ملف معلمات باسم افتراضياً `.NSS.ini`.

الرموز

حدد المربعات المناسبة للإشارة إلى "مكونات NetSupport School" التي سيتم إنشاؤها على أجهزة الكمبيوترات العميلة.

عام

مجلد التنصيب

حدد المجلد الذي سيتم تنصيب NetSupport School فيه. اترك الاسم فارغاً للتنصيب في المجلد الافتراضي، `Program \ Files\NetSupport\Netsupport School`.

توزيع NetSupport School

توفر "الأداة المساعدة لتوزيع NetSupport School" لمسؤولي شبكة الاتصال إمكانية تنصيب برنامج NetSupport School وإعداده على عدة محطات عمل دون الحاجة إلى القيام بذلك على كل جهاز على حدة. ويتم توفير إمكانية عرض شبكة الاتصال مع السماح بتحديد محطات العمل التي تريد التوزيع إليها.

داخل الأداة المساعدة "نشر NetSupport"، تتوفر لك إمكانية النشر باستخدام نطاق عنوان بروتوكول الإنترنت (نطاقات بروتوكول إنترنت محددة أو أجهزة كمبيوتر بنطاق بروتوكول إنترنت محلي إلى جهاز المعلم) مجالات Windows أو كبديل، يتم تزويدك باستعراض للشبكة لديك. تسمح لك تلك الأساليب باختيار محطات العمل التي تريد النشر إليها.

يمكنك باستخدام "توزيع NetSupport School" أن تقوم:

- بتنصيب حزمة NetSupport School من بُعد على عدة محطات عمل معاً.
- بإنشاء إعدادات كمبيوتر عميل معينة وتحميلها على عدة محطات عمل.
- بتحديث تفاصيل ترخيص NetSupport School من بُعد على عدة محطات عمل.
- بإلغاء تنصيب حزمة NetSupport School من بُعد من عدة محطات عمل معاً.

ملاحظة:

- عند النشر إلى جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Windows Vista أو أحدث داخل مجال، يجب أن يقوم مستخدم وحدة التحكم إما بتسجيل الدخول إلى المجال أو إدخال اعتمادات المستخدم عند المطالبة بحساب المجال المخول له صلاحيات المسؤول على جهاز الكمبيوتر الهدف.
- خيارات 'مطالبة المستخدم قبل التوزيع' غير مدعومة على نظام التشغيل Windows Vista أو أحدث.

تنصيب الأداة المساعدة للتوزيع

يتم تقرير مجموعة المكونات المراد تضمينها وذلك عند تنصيب NetSupport School. لتنصيب "توزيع NetSupport School"، حدد الأداة المساعدة للتوزيع من بُعد مع أي مكونات أخرى تريدها.

إن 'توزيع NetSupport School' غير مدعوم على نظم التشغيل التالية:

- Windows XP
- Windows 2003
- Windows Vista
- Windows Server 2008\2008r2
- Windows 7
- Windows 8/8.1
- Windows Server 2012
- Windows 10

التخطيط

يُعد "توزيع NetSupport School" أداة مساعدة وفعالة، تجعل من عملية تنصيب حزم NetSupport School على عدة محطات عمل عملية سهلة وسريعة. ورغم ما بذلناه من جهد وافر لضمان عدم وجود قصور أو مشاكل عدم توافق في استخدام البرنامج، فنحن نوصي بإجراء توزيع تجريبي على عدد قليل من محطات العمل لضمان عدم وجود تناقض مع المنتجات الأخرى مثل حزم أمان سطح المكتب أو التحكم من بُعد. فضلاً عن ذلك، يجب توفر حقوق المسؤول المناسبة للوصول إلى الأجهزة التي تقوم بالتوزيع إليها وذلك لمزيد من الأمان والحماية.

التوزيع إلى Windows XP أو أحدث

لكي يمكنك نشر برنامج NetSupport School على نظام التشغيل Windows XP Professional، يجب الوصول إلى المجلد Admin\$ share الموجود على الجهاز البعيد لنقل الحزمة المراد نشرها. غير مسموح افتراضياً بالوصول إلى المجلد Admin\$ share.

لتمكين الوصول إلى الشبكة:

1. في Administrative Tools، اختر Local Security Policy.
2. اختر {Security} {Local Policies} {Security Settings} Options}
3. اختر {Network access}: Sharing and security model for {local accounts}
4. غير الإعداد الخاصة بهذا النهج إلى Classic – local users {authenticate as themselves}

حينئذ، سيتوفر المجلد Admin\$ share ويمكنك النشر بشكل عادي.

بدء برنامج NETSUPPORT SCHOOL في Windows

بعد التنصيب يتم تحميل برنامج الكمبيوتر العميل على محطات عمل الطلاب تلقائياً بمجرد بدء تشغيل Windows.

لبدء برنامج "التحكم لـ NetSupport School"، انقر نقراً مزدوجاً فوق رمز "معلم NetSupport School" الموجود في "مجموعة برنامج NetSupport School"، أو اختر {ابدأ} {البرامج} {NetSupport School} {معلم NetSupport School}.

ملاحظة: على Windows 8، سوف يظهر الرمزان 'المعلم' و'وحدة التحكم' فقط في شاشة 'البدء'، يمكنك الوصول إلى مكونات NetSupport School الأخرى عن طريق النقر بزر الماوس الأيمن وتحديد "جميع التطبيقات" الموجودة على طول الجانب السفلي من الشاشة. إذا أردت ظهور أي من مكونات NetSupport School الأخرى على شاشة 'البدء'، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق العنصر واختر 'التثبيت بشاشة البدء'.

عند تحميل برنامج NetSupport School، سيظهر معالج الترحيب حيث يمكنك من خلاله نشر برنامج الطالب على الأجهزة الجديدة في غرفة الفصل الحالية عن طريق النقر فوق 'الفصل'. إذا كنت تريد النشر برنامج الطالب عبر الشبكة أو أردت خيارات متقدمة، فانقر فوق 'الشبكة'. لبدء برنامج المعلم فقط، انقر فوق 'بدء' وسيظهر معالج الفصل.


يمكنك 'معالج الفصل' من إدخال الخصائص العامة لأحد الدروس واختيار كيفية تحديد موقع الطلاب والاتصال بهم. يمكنك إنشاء فصول متعددة باستخدام أساليب اتصال متعددة. ثم يمكن حينئذ تحميلها في بداية الدرس ويمكنك الاتصال بسرعة بأجهزة الطلاب.

أثناء تحميل برنامج المعلم، سيقوم برنامج NetSupport School بتصفح الشبكة بحثاً عن الطلاب المحددين. وسيتم عرض رسالة التصفح أثناء البحث. سيميز رمز تحذير الأجهزة التي تعذر عليها الاتصال. حرك الماوس فوق الرمز لعرض سبب فشل الاتصال.

يتم عرض رموز كافة الكمبيوترات العميلة المتصلة في "إطار التحكم".

يتم عرض رموز الكمبيوترات العميلة في "إطار التحكم".

ملاحظة: إذا قمت بتحديد نوع الترخيص 'طلاب Chrome فقط' أو 'طلاب الكمبيوترات اللوحية فقط' أثناء تنصيب الوحدة النمطية لبرنامج المعلم لـ NetSupport School، فسيتم إظهار الميزات المتاحة لهؤلاء الطلاب.

يمكنك إدخال أو تغيير تفاصيل الدرس للفصل الحالي في طريقة العرض "عادي". يمكن تصغير هذا الجزء بالنقر فوق الزر .

ملاحظة: لمنع اتصال الوحدة الفنية تلقائياً بمحطة عمل المعلم، تأكد من تنصيب الكمبيوتر العميل لـ NetSupport School واضبط الخيار "تمكين إقرار المستخدم بالعلم" في منسق إعدادات الكمبيوتر العميل. سيكون من الضرورة تأكيد الاتصال قبل حدوثه.

تنصيب وإعداد برنامج NetSupport School Tutor Assistant

تقدم شركة NetSupport School أداة مساعد المعلم 'Tutor Assistant' والتي توفر المزيد من إمكانية التنقل للمدرسين لاستخدامها في الفصول الدراسية التي تستخدم برنامج NetSupport School الموجود، وهي أيضًا أداة مثالية تسمح لمساعد المعلم بتقديم المساعدة في مراقبة تقدم الطلاب.

يعمل برنامج NetSupport School Tutor Assistant على iPad و iPhone و iTouch و Kindle Fire والهواتف التي تعمل بنظام Android والكمبيوترات اللوحية التي تعمل بنظام Android ويتوفر مجانًا من متجر Apple و متجر تطبيقات Android وكذلك Google Play.


المرحلة الأولى - إعداد برنامج المعلم لـ NetSupport School للاتصال بأداة NetSupport School Tutor Assistant
ستتم مطالبتك بإعداد اتصالات NetSupport School Tutor Assistant عند بدء التشغيل، حينئذ يمكنك ضبط رمز المرور لتحويل الاتصالات من Tutor Assistant. للوصول إلى إعدادات برنامج Tutor Assistant بالكامل:

1. اختر {استعراض} {الإعدادات الحالية – Tutor Assistant} من القائمة المنسدلة في إطار التحكم.
2. سيظهر مربع حوار إعداد Tutor Assistant.
3. أدخل اسمًا لمعلم NetSupport School ليظهر على أداة Tutor Assistant.
4. أدخل منفذ الاتصال وكلمة المرور لتحويل الاتصال.
5. حدد ما إذا كنت تريد السماح بالتحويل التلقائي لـ Tutor Assistant أو التحويل اليدوي.
6. انقر فوق 'موافق'.

المرحلة الثانية - تنصيب NetSupport School Tutor Assistant

1. قم بتنزيل NetSupport School Tutor Assistant من متجر تطبيقات [Apple](#) أو [Google Play](#) أو [Amazon](#).
2. اضغط على الرمز Assistant الموجود على الصفحة الرئيسية.
3. أدخل عنوان IP لوحدة المعلم لـ NetSupport School الذي ترغب في الاتصال به.
4. رقم المنفذ الافتراضي هو 37777. يمكن تغيير هذا الرقم لكن يجب تعديله على جهاز المعلم لـ NetSupport School.

ملاحظة: يجب أن يقوم المعلم لـ NetSupport School بتحويل الاتصال الأول من أداة NetSupport School Tutor Assistant.

سوف يتغير رمز شريط أدوات Tutor Assistant إلى  عند بدء خدمة Tutor Assistant والسماح بالاتصال.

الميزات المدعومة على أجهزة الكمبيوتر اللوحي:

- دعم أجهزة الكمبيوتر اللوحي التي تعمل بنظام Android و iPad.
- استعراض مصغرات الطلاب.
- إرسال رسالة مسبقة الإعداد إلى الطلاب.
- قفل مواقع الويب المحظورة.
- ضبط المواقع المسموحة.
- قفل جميع أنواع الوصول إلى الإنترنت.
- قفل/فتح أجهزة كمبيوتر الطلاب.
- تسجيل خروج أجهزة كمبيوتر الطلاب.
- تعقيم/إلغاء تعقيم شاشات الطلاب.
- حظر الطباعة على الطلاب.
- ضبط التطبيقات المسموحة.
- قفل التطبيقات المحظورة.
- تحديد مجموعة من الطلاب.
- طريقة الاستعراض 'تفاصيل'.
- استعراض إعلانات طلبات المساعدة من الطلاب.

- تصغير/تكبير على الطلاب.
- فرز الطلاب حسب ترتيب الاسم/المعلم.
- استعراض التطبيقات الحالية.
- استعراض مواقع الويب الحالية.
- ضبط كلمة مرور الاتصال.
- عرض بادج على جهاز المعلم بوضوح عدد مساعدي المعلم المتصلين حالياً.

الميزات المدعومة على الهواتف الذكية:

- دعم الهواتف الذكية التي تعمل بنظام Android و Apple iOS
- إرسال رسالة مسبقة الإعداد إلى الطلاب.
- قفل مواقع الويب المحظورة.
- ضبط المواقع المسموحة.
- قفل جميع أنواع الوصول إلى الإنترنت.
- قفل/فتح أجهزة كمبيوتر الطلاب.
- تسجيل خروج أجهزة كمبيوتر الطلاب.
- تعقيم/إلغاء تعقيم شاشات الطلاب.
- حظر الطباعة على الطلاب.
- ضبط التطبيقات المسموحة.
- قفل التطبيقات المحظورة.
- ضبط كلمة مرور الاتصال.

تطبيق المدرس من NETSUPPORT SCHOOL للاستخدام على أجهزة Windows 10

وبالإضافة إلى تطبيق سطح المكتب للمدرس لـ Windows، تم تصميم تطبيق المدرس الأصلي للتنصيب على أجهزة الكمبيوتر اللوحية التي تعمل باللمس التي تستخدم نظام التشغيل Windows. هو مكون مكمل ويتوفر للتنزيل من متجر [Windows](#).

ملاحظة: لمزيد من المعلومات عن تنصيب واستخدام تطبيق المدرس، يرجى الرجوع إلى "[دليل تطبيق المدرس لـ Windows 10](#)".

وتعد البساطة وسهولة الاستخدام من السمات الرئيسية لتطبيق الطالب وتم توفير العديد من ميزات الغرف الدراسية الأساسية داخل واجهة المستخدم المبسطة الجديدة:

- تقديم أهداف الدرس والنتائج المتوقعة
- تجميع سجل حضور الطلاب
- مراقبة طلبات المساعدة من الطلاب
- قفل أو تعقيم شاشات الطلاب لجذب الانتباه
- مراقبة مصغرات شاشات الطلاب
- التحكم من بُعد في طلاب بعينهم
- المحادثة مع وإرسال الرسائل إلى الفصل
- مراقبة استخدام الإنترنت وحظرها
- مراقبة استخدام التطبيقات والتحكم فيها (سطح المكتب والمتجر)
- تشغيل التطبيقات ومواقع الويب على شاشات الطلاب
- إجراء استفتاء نهاية الدرس سريع
- قياس التقدم – يتضمن درجات تقييم النظير وطلاب بعينهم
- نقل المستندات والموارد إلى طلاب بعينهم أو الكل

تنصيب وإعداد NetSupport School على Google Chromebooks.

يقدم NetSupport School الأدوات التي تحتاجها للمساعدة في تعظيم فعالية التدريس باستخدام الكمبيوتر، والآن، يمكنك الاستفادة من قوة NetSupport School في بيئة Google Chromebook.

يمكن تنصيب تطبيق الطالب لـ NetSupport School على كل جهاز طالب يستخدم Google Chrome OS. من جهاز المدرس (نظام التشغيل Windows و Chrome)، يمكنك حينئذ الاتصال بكل نظام تشغيل Chromebook بما يمكنك من مراقبة الشاشات والتفاعل مع كل طالب بسرعة وفعالية.

لكي يتمكن المدرس من مراقبة الطلاب والتفاعل معهم باستخدام Google Chromebooks، يجب تنصيب خادم الاسم والاتصال لـ NetSupport School على خادم Windows؛ ويجب تنصيب برنامج المعلم لـ NetSupport School إما على جهاز يعمل بنظام Windows أو بنظام Google Chrome، ويجب تنصيب برنامج الطالب لـ NetSupport School لملاحق Google Chrome على كل جهاز طالب يستخدم Chromebooks.

ملاحظة: يمكن لبرنامج المعلم لـ NetSupport School لـ Chrome الاتصال فقط بالطلاب مستخدمين Google Chrome.

تنصيب برنامج المعلم لـ NetSupport School لـ Chrome

1. قم بتنزيل تطبيق المعلم لـ NetSupport School من [متجر Google Play](#)
2. حدد موقع برنامج المعلم لـ NetSupport School لـ Chrome وقم بتشغيله.
3. سوف يبدأ تشغيل برنامج المعلم لـ NetSupport School لـ Chrome ويظهر مربع الحوار "إدخال الترخيص".

4. أدخل تفاصيل الترخيص التي حصلت عليها ثم انقر فوق "ترخيص"، أو انقر فوق "تقييم" لاستخدام البرنامج لعدد يصل إلى خمسة طلاب يستخدمون Chromebooks لمدة 30 يومًا.
5. سوف يظهر مربع الحوار "اتصال".
6. أدخل عنوان البوابة ورقم المنفذ ومفتاح الأمان. يجب أن تكون تلك البيانات مطابقة لما تم إعداده في "خادم الاسم".
7. اختر ما إذا كنت تتصل بطلاب Google Chrome باستخدام اسم الفصل أو وضع المستخدم أو وضع التصفح أو وضع جهاز الكمبيوتر أو وضع SIS.
8. انقر فوق "اتصال".

إعداد NetSupport School للاتصال بالطلاب الذين يستخدمون Google Chrome

يمكنك الآن التصفح بحثًا عن الطلاب مستخدمي Google Chrome في وضع "الغرفة" أو "المستخدم" أو "القائمة الثابتة". للاطلاع على الإرشادات الكاملة حول إعداد ملحق برنامج الطالب لـ NetSupport School، [انقر هنا](#).

1. اختر {مدرسة} {إعداد} من القائمة المنسدلة في إطار التحكم.
2. اختر "إعدادات الشبكة السلوكية واللاسلكية" ثم حدد "تضمين Chromebooks".
3. انقر فوق "إعدادات".
4. أدخل عنوان البوابة ورقم المنفذ ومفتاح الأمان. يجب أن تكون تلك البيانات مطابقة لما تم إعداده في "خادم الاسم".
5. انقر فوق "موافق".
6. يمكنك الآن التصفح بحثًا عن طلاب Google Chrome في وضع الغرفة أو وضع المستخدم أو باستخدام القائمة الثابتة أو وضع SIS.

تنصيب وإعداد برنامج الطالب لـ NetSupport School لملحق Chromebooks

1. قم بتنزيل الامتداد الخاص ببرنامج NetSupport School Chrome من متجر Chrome.

<https://chrome.google.com/webstore>

2. أدخل عنوان محدد المواقع `chrome://settings/extensions` للوصول إلى صفحة إعداد 'الملحقات'.
3. حدد موقع برنامج الطالب لـ NetSupport School لملحق Google Chrome، ثم انقر فوق "خيارات".
4. أدخل عنوان "البوابة" ورقم المنفذ الخاصين "بخدم الاسم والاتصال".
5. عند الاتصال باستخدام وضع الغرفة، حدد الغرفة التي سيتم تعيين الطلاب إليها.
6. اختياريًا، أدخل اسم لتعريف هذا الطالب.
7. بمجرد إدخال خيارات إعدادات الطالب المطلوبة، من الموصى به حماية الإعدادات بإدخال كلمة مرور.
8. انقر فوق "حفظ" لتخزين الإعدادات.
9. بدلاً من إعداد كل جهاز Chromebook يدويًا، يمكن إدارة عمليات التنصيب المتعددة باستخدام الخيارات المخزنة في وحدة التحكم Google Admin. انقر فوق "تصدير كملف" لإنشاء ملف إعدادات يتضمن الإعدادات. قبل إنتاج (توليد) الملف، لديك الخيار للسماح بإجراء تغييرات على حقلي "اسم الكمبيوتر العميل" و"عنوان MAC" على الصفحة "خيارات". سيعطل الملف المولد هذين الإعدادين افتراضياً.
10. انقر فوق "إنتاج ملف" سيتم تسمية الملف Config.json افتراضياً. يمكن إيداع الملف حينئذ في وحدة التحكم Google Admin حتى يتم تطبيق إعدادات برنامج الطالب لـ NetSupport School مركزياً على الأجهزة المطلوبة. إذا احتجت للمساعدة في هذا الأمر، فاتصل بفريق الدعم لدينا.

ملاحظة: لضمان حصولك على المعلومات الصحيحة عن استخدام الانترنت الخاص بالطلبة يفضل ان تقوم بإيقاف وضع التخفي (INCOGNITO) من خلال الاعدادات الخاصة بتطبيقات Google التعليمية تحت نظام تشغيل Chrome.

إذا اخترت نوع الترخيص "الطلاب مستخدم Chrome فقط" أثناء عملية تنصيب برنامج المعلم لـ NetSupport School لـ Windows، فسوف

يعرض المعلم فقط بعض الميزات المدعومة للطلاب مستخدمي Google Chrome.

من برنامج المعلم لـ NetSupport (نظام التشغيل Windows أو Chrome)، يمكن للمدرس القيام بالوظيفة التالية على الطلاب مستخدمي أجهزة Chromebooks:

- عرض صورة مصغرة واضحة لكل الأجهزة في عرض واحد.
- قم بالتكبير لاستعراض مصغرات بحجم أكبر لأي جهاز طالب يستخدم Chromebook.
- انقر على الصورة المصغرة لتتمكن من متابعة ما يحدث على الجهاز أو لتتواصل مع الطالب*.
- عرض شاشة المعلم: لضمان جذب انتباه وتركيز الطلبة خلال الشرح عن طريق عرض الشاشة الخاصه بالمعلم على شاشات الطلبة الذين تختارهم*.
- عرض تطبيق معين لمجموعة من الطلبة*.
- التحكم عن بعد: يستطيع المعلم متابعة ما يفعله الطلبة بدون مقاطعتهم (نظام المشاهدة) أو يمكنه التواصل مع أجهزة الطلبة ومشاركتهم التحكم (نظام المشاركة) وهو مثالي في حالة تقديم المساعدة لطالب ما في الفصل*.
- عرض تطبيق معين لمجموعة من الطلبة.
- إيقاف تحكم الطالب في لوحة المفاتيح والماوس خلال الشرح
- ارسال استبيانات فورية او طلب آراء الطلبة وعرض النتائج الفورية علي أجهزتهم.
- ارسال رسالة او تعليمات محددة لجذب انتباه الطلبة.
- منع المواقع غير المصرح بها.
- استخدام المواقع المصرح بها فقط.
- منع استخدام الانترنت تماما.
- فتح موقع الكتروني علي اجهزة الـ ChromeBook الخاصة بالطلبة*.
- اغلاق موقع الكتروني علي اجهزة الـ ChromeBook الخاصة بالطلبة*.
- يمكنك نسخ محتويات الحافظة خلال الشرح من وإلى أجهزة الطلبة

- منع استخدام بروتوكول FTP.
 - عرض تفاصيل عن الموقع الالكتروني الذي يشاهده الطلبة حالياً.
 - طلب تسجيل هويات الطلبة في بداية كل درس.
 - ثلاث طرق لتجميع الطلبة من خلال اسم الغرفة لتتمكن من التحكم في الطلبة المتنقلون من صف لآخر.
- * تلك الميزات غير متوفرة عند استخدام برنامج المعلم لـ NetSupport
لـ School Chrome.

تنصيب وإعداد برنامج الطالب لـ NetSupport School للكمبيوتر اللوحي الذي يعمل بنظام Android

يقدم برنامج NetSupport School الأدوات المطلوبة للمساعدة في تعظيم فعالية عملية التدريس المستندة إلى الكمبيوتر. والآن يمكنك الاستفادة من قدرات برنامج NetSupport School القوية على الأجهزة التي تعمل بنظام Android.

يمكن تنصيب تطبيقات الطالب المستخدم لنظام Android على كل اللوحية Android. من سطح المكتب الخاص بالمدرس، يمكنك حينئذ الاتصال بكل نظام بما يتيح لك التفاعل مع كل طالب بسرعة وبكفاءة.

تعمل تطبيقات NetSupport School على اللوحية Android وتتوفر مجانًا على متجر [Google Play](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.net.support.school).

ملاحظة: يتوفر برنامج المعلم لـ NetSupport School للاستخدام على أجهزة Android. لمزيد من المعلومات عن تنصيبه واستخدامه، يرجى الرجوع إلى "[دليل برنامج المعلم لـ Android](#)".

إعداد وتنسيق طلاب Android

يمكنك القيام بالتنسيق المسبق لكل جهاز باستخدام إعدادات الاتصال للغرف الدراسية المحمية بكلمة مرور من الجهاز أو الضغط مرة واحدة على الإعدادات لكل جهاز من داخل برنامج المعلم لـ NetSupport School:

1. اختر {مدرسة} {إعدادات الطلاب} من القائمة المنسدلة في إطار التحكم.
2. اختر الطلاب المراد إرسال الإعدادات إليهم.
3. انقر فوق "تعديل". سيظهر مربع الحوار "تعديل إعدادات الطلاب".
4. اضبط الخيارات المطلوبة وانقر فوق "موافق".
5. إذا كانت هناك كلمة مرور تم تعيينها مسبقًا على جهاز Android، فأدخلها.
6. انقر فوق "إرسال".

7. يمكنك الآن التصفح بحثًا عن الطلاب مستخدمي Android في وضع "الغرفة".

ملاحظة: في بيئات مختلفة، قد يتعذر على وحدة التحكم لبرنامج NetSupport School الطلاب مستخدمي نظام التشغيل Android أثناء التصفح. لمزيد من المعلومات حول كيفية تحديد موقع الأجهزة التي تعمل بنظام Android والاتصال بها، يرجى زيارة www.netsupportsoftware.com/support وفي الصفحة الخاصة بـ Knowledge Base، راجع الوثائق الفنية **What to do if the Android Students are not found by a Tutor Console browse at start-up** (الوثيقة رقم 738)

إذا قمت بتحديد نوع الترخيص 'طلاب الكمبيوترات اللوحية فقط' أثناء التنصيب، فسوف يعرض برنامج المعلم لـ NetSupport School الميزات المدعومة للطلاب مستخدمي الكمبيوترات اللوحية.

الميزات المدعومة على نظام Android

- تسجيل الطلاب
- أهداف الدرس
- تلقي رسائل من المعلم
- تقديم الطالب طلب مساعدة
- محادثة جماعية أو ثنائية
- استفتاء الطلاب
- قفل/إلغاء قفل أجهزة الطلاب
- توجيهات مباشرة (وضع العرض)

تفاصيل الاتصال الخاصة ببرنامج NetSupport

المملكة المتحدة وحول العالم

www.netsupportsoftware.com

الدعم الفني: support@netsupportsoftware.com

المبيعات (المملكة المتحدة وأيرلندا) sales@netsupportsoftware.co.uk

المبيعات (حول العالم): sales@netsupportsoftware.com

أمريكا الشمالية

www.netsupport-inc.com

الدعم الفني: support@netsupportsoftware.com

المبيعات: sales@netsupport-inc.com

كندا

www.netsupport-canada.com

الدعم الفني: support@netsupportsoftware.com

المبيعات: sales@netsupport-canada.com

ألمانيا والنمسا وسويسرا

www.pci-software.de

الدعم الفني: support@netsupportsoftware.com

المبيعات: sales@pci-software.de

اليابان

www.netsupportjapan.com

الدعم الفني: support@netsupportsoftware.com

المبيعات: sales@netsupportjapan.com