



# NetSupport School for Mac スタートガイド

## 目次

インストール.....	3
システム必要条件.....	3
インストール前.....	3
インストールの開始.....	4
NetSupport School のインストールプログラム.....	4
NetSupport School の使用許諾契約書.....	4
ライセンス情報.....	5
セットアップの種類を選択.....	5
標準.....	5
生徒.....	5
先生コンソール.....	5
プログラムのインストール.....	6
部屋の確認.....	6
Dockにアイコンを追加する.....	7
インストール完了.....	7
既にインストールされています.....	7
Google ChromeでNetSupport Schoolをインストールおよび構成する.....	8
Androidタブレット用NetSupport School の生徒のインストールと構成.....	10
iOS生徒のインストールと設定.....	13
ご意見・ご感想.....	14



## インストール システム必要条件

Mac: プロセッサ: Intelのみ | オペレーティングシステム: Mac OS X 10.9 およびそれ以降。(このインストールを完了するには管理者権限パスワードが必要です。)

iOS用生徒アプリはバージョン9.3.5以降が動作しているiOSデバイスに対応していません。

Android用NetSupport School 生徒 app はsupported on 4.0またはそれ以降が動作するAndroidタブレット。

NetSupport School Windows生徒機は、Windows XP(SP3)、2003(SP2)、Vista、2008、Windows 7、Windows 8 / 8.1およびWindows 10でサポートされていません。

NetSupport SchoolはGoogle Chromebookでもサポートされています。

## インストール前 生徒用環境設定

NetSupport Schoolで設定した生徒が既にある場合、Client32.iniファイルをコピーしてインストーラの隣にこれを配置します。これは、既に設定済みの生徒で適用した同じ構成設定で生徒をインストールします。

Client32.ini がある場所:

/Applications/NetSupport/NetSupportSchool

## ライセンス

NSA.LICファイルのコピーがある場合、インストーラの隣にこれを配置します。これはインストール中にライセンス情報を入力せずにNetSupport Schoolのライセンスのコピーをインストールします。

## インストールの開始

NetSupport School は標準的なMac .DMG ディスクイメージで提供されています。マウントされていない場合、マシンにマウントするディスクイメージをダブルクリックします。このイメージ内には NetSupport School のインストーラがあり、インストールを開始するにはこのファイルをダブルクリックします。

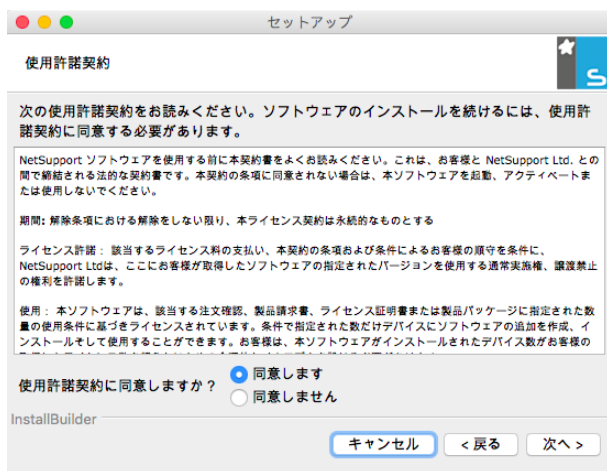
ドロップダウンメニューから該当する言語を選択し、NetSupport Schoolをインストールするには、[OK]を選択します。

## NetSupport School のインストールプログラム

インストーラようこそ画面が表示されます。続けるには「次へ」をクリックします。

## NetSupport School の使用許諾契約書

NetSupport School の使用許諾契約書が表示されますライセンス 使用許諾書をよくお読みください。次へをクリックして続行します。



使用許諾契約書に同意しない場合は、[ライセンス使用許諾書に同意しない]を選択し、[キャンセル]をクリックしてください。NetSupport School はインストールされません。画面の指示に従ってインストールプログラムを終了してください。

## ライセンス情報

希望のライセンス方法を選びます。NetSupport Schoolのライセンスを既にお持ちの場合は、「登録」を選択、一方NetSupport Schoolを評価する場合は、30日評価オプションを選択して「次へ」をクリックします。

## セットアップの種類を選択

コンピュータにインストールするセットアップの種類を選択します。



### 標準

このオプションは先生、生徒、生徒用環境設定そしてヘルプファイルをインストールします。このオプションは多くの場合「フルインストール」を呼ばれています。

### 生徒

生徒用のソフトウェアと生徒用の構成設定をインストールします。この機能は、クライアントとも呼ばれ、リモートコントロールされるワークステーションにインストールする必要があります。

### 先生コンソール

先生用のソフトウェアをインストールします。このコンポーネントはコントロールともいい、他のパソコンをリモートコントロールする側のパソコンで使用します。

続行するには、[次へ] をクリックします。

## プログラムのインストール

インストールを開始するには、インストールをクリックします。前の設定項目を変更する場合は、[戻る] をクリックしてください。インストールを取りやめる場合は、[キャンセル] をクリックします。

## 部屋の確認

生徒のマシンを検索したい部屋の値を入力します。デフォルトでは、部屋の値は Evalとなっています。後で先生または生徒用環境設定の設定で部屋の値を更新することができます。

部屋の識別

お使いの部屋の名前を入力してください

部屋の名前

先生アプリケーションは同じ部屋の名前（上記で指定した）で設定された生徒だけを検出します。部屋の名前はインストール後に先生用環境設定を使って修正したり、複数の部屋の名前に接続するために追加することができます。生徒の部屋の名前は生徒用構成設定内で修正できます。

InstallBuilder

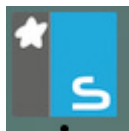
キャンセル < 戻る 次へ >

注意:新しいインストールのときだけ、これが表示されます。アップグレードしたシステムは既存の部屋の名前を維持します。



## Dockにアイコンを追加する

先生をインストールすると、NetSupport SchoolをDockに追加するオプションがあります。



## インストール完了

インストールを完了するには、セットアッププログラムを閉じるために「完了」をクリックします。

注意：NetSupport School生徒コンポーネントをインストールすると、システムの再起動を要求されます。再起動しない場合は、マシンが再起動されるまで生徒コンポーネントは開始しません。

## 既にインストールされています

NetSupport Schoolがマシンに既にインストールされている場合、この画面が表示されます。インストーラは入力を要求します。続行する場合は、既にシステムにあるNetSupport Schoolファイルを自動的にアンインストールしてインストールを続行するには「OK」をクリックします。



注意：環境設定とライセンスファイルは削除されません。

## GOOGLE CHROMEでNETSUPPORT SCHOOLをインストールおよび構成する

NetSupport Schoolは、コンピューター主導の教育の効果を最大限にするために不可欠なツールを提供し、Google Chromebook環境で NetSupport Schoolのパワーを利用することができます。

The NetSupport Schoolの生徒appは、Google Chrome OSが動作している各生徒機にインストールすることができます。先生のマシンから、画面を監視し、迅速かつ効率的に各生徒と対話できるように各Chromebookのシステムに接続することができます。

### インストールの準備

先生がChromebookを使用している生徒を監視し、対話するには、NetSupport SchoolネームサーバをWindowsサーバにインストールする必要がある場合があります。

注意： Chromeアプリケーション用のNetSupport School Tutorは、Google Chromeデバイスで使用できます。

### Chrome Studentに接続するようにNetSupport Schoolを設定する

1. コントロールのドロップダウンウィンドウから{ファイル}{環境設定}を選びます。
2. ネットワーク設定を選び。
3. 設定をクリックします。
4. ゲートウェイのアドレス、ポート番号そしてセキュリティキーを入力します。これはネームサーバで設定されたものと同一でなければなりません。
5. OKをクリックします。
6. 部”屋モードまたは固定リストでGoogle Chromeの生徒を検索できます。

### ChromebookでNetSupport Schoolの生徒をインストールし設定する

1. Google Chrome ストア： <https://chrome.google.com/webstore> NetSupport School Chrome 拡張をダウンロードします。
2. 「拡張」設定ページにアクセスするためのURL <chrome://settings/extensions>を入力します。
3. Google Chrome 拡張用NetSupport School生徒の場所を指定し、オプションをクリックします。





4. ゲートウェイのアドレスとネーム/接続サーバのポート番号を入力します。
5. 部”屋モードを使用して生徒に接続する場合は、どの部”屋に生徒を割り当てるかを決めます。
6. 任意で、この生徒を識別する名前を入力します。
7. 必要な生徒の設定オプションを入力したら、パスワードを入力して設定を保存することをお勧めします。
8. 「保存」をクリックして設定を保存します。
9. 手動で各Chromebookを設定するよりも、保存されたオプションを使用する複数インストールは、Google管理コンソールで中央管理できます。設定を含む設定ファイルを作成するには、「ファイルにエクスポート」をクリックします。ファイルが生成される前に、オプションページでクライアント名とMACアドレスの欄への変更を許可するオプションがあります。デフォルトでは、生成されたファイルはこれらの2つの設定を無効にします。
10. 「ファイルの生成」をクリックします。デフォルトでは、ファイル名は「Config.json」になります。このファイルは、一元的に必要なデバイスにNetSupport School生徒の設定を適用するために、Google管理コンソールにアップロードすることができます。サポートが必要な場合は、サポートチーム(英国)がお手伝いをします。

接続ステータスインジケータは、生徒に表示され、生徒デバイスと先生機間の現在の接続状態を表示します。インジケータの色は：

赤= 接続がありません。

黄= 接続を試みている。

オレンジ= NetSupport 接続サーバーに接続しています。

緑= NetSupport 先生/現在の教室に接続しています。

注意: 生徒のインターネット使用を完全に把握できるようにするには、Google Apps for Education経由でChrome OSのユーザー設定でIncognitoモードを「禁止」することを推奨します。

## Google Chromeでサポートしている機能：

- ・ 単一のビューで各生徒機の透き通った縮小画面を表示する。
- ・ 選択した生徒のChromebookを大きなサムネイルで表示するにはズームインします。

- ・ 各生徒に簡単なアンケートや意見の依頼を送信しリアルタイムで結果を表示する。
- ・ 各生徒マシンに注目度の高いメッセージまたは指示を送信します。
- ・ すべてのインターネットアクセスをブロックする。
- ・ 生徒のChromebook上のWebアクティビティを監視します。
- ・ 各授業開始時に生徒に登録を要請する。



## ANDROIDタブレット用NETSUPPORT SCHOOLの生徒のインストールと構成

コンピュータ主導の指導の効果を最大限に高めるために必要なツールを提供し、AndroidデバイスでNetSupport Schoolの電源機能を利用することができます。

Android用NetSupport School 生徒は各Androidタブレットにインストールすることができます。先生のデスクトップからは、迅速かつ効率的に各生徒との相互作用できるように各システムに接続することができます。

NetSupport Schoolの生徒アプリはAndroidタブレットで動作し、Google Playストアから無料で入手可能です。

注意：Androidアプリ用NetSupport School先生は、お使いのAndroidデバイス上で使用することが可能です。

### Android用生徒のセットアップと設定

デバイスからパスワード要求で保護された教室の接続設定で各デバイスを事前に設定するか、またはNetSupport School先生プログラム内から各デバイスに設定をプッシュすることができます：

1. コントロールのドロップダウンウィンドウから{ファイル}{タブレットは}{生徒設定の適用}を選択します。
2. 生徒の設定ダイアログが表示されます。
3. 設定を送信したい生徒を選びます。
4. 構成設定を変更するには「変更」をクリックします。
5. 生徒の設定変更ダイアログが表示されます。
6. 必要なオプションを設定して保存をクリックします。
7. Androidデバイス側で既にパスワードが設定されている場合は、それを入力します。
8. 送信をクリックします。
9. 部屋モードでAndroidの生徒を検索することができるようになります。

注意： 特定の環境ではNetSupport School先生コンソールは、検索中にAndroidの生徒を見つけられない場合があります。Androidデバイスを見つけて接続する方法の詳細については、[www.netsupportsoftware.com/support](http://www.netsupportsoftware.com/support)にアクセスして、ナレッジベース内のテクニカルドキュメント「開始時に先生コンソールの検索でAndroidの

生徒が見つからない場合」(ドキュメント番号738)を参照してください。

Androidでサポートしている機能:

- ・ 生徒の登録。
- ・ 先生からのメッセージを受信。
- ・ グループまたは1対1のチャット。
- ・ 生徒アンケート。
- ・ 生徒のコンピュータをロック/ロック解除。
- ・ リアルタイムでの指示(画面送信モード)。
- ・ 生徒の縮小画面を表示する\*。
- ・ 生徒の画面を観察する\*。
- ・ WiFi/バッテリーの表示。
- ・ ファイル転送。
- ・ スタートアップ時に起動します。デバイスの電源がオンになると、Android用 NetSupport School生徒が起動し(デバイスが固定の部屋にある場合)自動的にサインインします。

\* これらの機能は、製造元によって署名されたAndroidデバイス上でのみ使用できません。



## iOS生徒のインストールと設定

コンピュータ主導の指導の効果を最大限に高めるために必要なツールを提供し、iOSデバイスでNetSupport Schoolの電源機能を利用することができます。

iOS生徒は、各iOSデバイスにインストールすることができます。先生のデスクトップからは、迅速かつ効率的に各生徒との相互作用できるように各システムに接続することができます。

iOS生徒アプリはiOS v9.3.5以降で動作し、iTunesストアで無料でご利用いただけます。

## iOS用生徒のセットアップと設定

デバイスからパスワード要求で保護された教室の接続設定で各デバイスを事前に設定するか、またはNetSupport School先生プログラム内から各デバイスに設定をプッシュすることができます：

1. コントロールのドロップダウンウィンドウから{ファイル}{タブレットは}{生徒設定の適用}を選択します。
2. 生徒の設定ダイアログが表示されます。
3. 設定を送信したい生徒を選びます。
4. 構成設定を変更するには「変更」をクリックします。
5. 生徒の設定変更ダイアログが表示されます。
6. 必要なオプションを設定して保存をクリックします。
7. iOSデバイス側で既にパスワードが設定されている場合は、それを入力します。
8. 送信をクリックします。
9. 部屋モードでiOSの生徒を検索することができますようになります。

## iOSでサポートしている機能：

- ・ 生徒の登録。
- ・ 授業の目標。
- ・ 先生からのメッセージを受信。
- ・ グループまたは1対1のチャット。
- ・ 生徒アンケート。
- ・ リアルタイムでの指示(画面送信モード)。
- ・ バッテリーの表示。

## ご意見・ご感想

### 日本

[www.netsupportjapan.com](http://www.netsupportjapan.com)

テクニカルサポート: [support@netsupportsoftware.com](mailto:support@netsupportsoftware.com)

セールス: [sales@netsupportjapan.com](mailto:sales@netsupportjapan.com)

### UK & インターナショナル

[www.netsupportsoftware.com](http://www.netsupportsoftware.com)

テクニカルサポート: [support@netsupportsoftware.com](mailto:support@netsupportsoftware.com)

セールス: [sales@netsupportsoftware.com](mailto:sales@netsupportsoftware.com)

### 北アメリカ

[www.netsupport-inc.com](http://www.netsupport-inc.com)

テクニカルサポート: [support@netsupportsoftware.com](mailto:support@netsupportsoftware.com)

セールス: [sales@netsupport-inc.com](mailto:sales@netsupport-inc.com)

### カナダ

[www.netsupport-canada.com](http://www.netsupport-canada.com)

テクニカルサポート: [support@netsupportsoftware.com](mailto:support@netsupportsoftware.com)

セールス: [sales@netsupport-canada.com](mailto:sales@netsupport-canada.com)

### ドイツ, オーストリア, スイス

[www.pci-software.de](http://www.pci-software.de)

テクニカルサポート: [support@netsupportsoftware.com](mailto:support@netsupportsoftware.com)

セールス: [sales@pci-software.de](mailto:sales@pci-software.de)