



# NetSupport School for Mac

## Guida Introduttiva

## Indice

Installazione .....	3
Applicazioni Necessarie per il Sistema .....	3
Pre-Installazione.....	3
Configurazione dello Studente .....	3
Avviare l'Installazione .....	4
Programma d'Installazione di NetSupport School .....	4
Contratto di Licenza NetSupport .....	4
Informazioni sulla Licenza ... ..	5
Selezionare Tipo di Installazione .....	5
Pronto per l'Installazione del Programma .....	6
Identificazione Stanza .....	6
Aggiungere Icone Dock.....	7
Installazione Completata .....	7
Installazione Esistente Rilevata .....	7
Come Installare e Configurare NetSupport School sui Chrome di Google .....	8
Installazione e configurazione dello Student NetSupport School per Tablet Android .....	11
Installazione e configurazione dell'app Browser NetSupport (iOS) .....	13
Contatti.....	15



## INSTALLAZIONE

### Applicazioni Necessarie per il Sistema

Processore: Intel-Only

Sistema Operativo: Mac OS X 10.9 o superior.

È necessario avere una password di amministratore per completare questa installazione.

L'app Browser NetSupport è supportata dai dispositivi iOS che eseguono la versione 9.3.5 o successiva.

App Student NetSupport School Android supportato per tablet Android v4.0 o versione successiva.

Studente NetSupport School Windows supportato su Windows XP (SP3), 2003 (SP2), Vista, 2008, Windows 7, Windows 8/8.1 e Windows 10.

NetSupport School è anche supportato sui Google Chromebook.

### Pre-Installazione

#### Configurazione dello Studente

Se avete già uno Studente configurato con NetSupport School, potete copiare il file Client32.ini che si trova in /Applications/NetSupport/NetSupportSchool e collocarlo accanto al file di installazione. Questo installerà uno Studente con le medesime impostazioni di configurazione di quelle applicate sullo Studente già configurato.

### Licenza

Se avete una copia del file NSA.LIC, potete collocarlo accanto al file di installazione. Questo installerà una copia concessa in licenza di NetSupport School, senza bisogno di immettere i dettagli di licenza nel file di installazione.

## Avviare l'Installazione

NetSupport School viene fornito in un'immagine disco .DMG per Mac standard. Se non è già montata, fare doppio clic sull'immagine disco per montarla sulla macchina. Quest'immagine contiene il file di installazione di NetSupport School; fare doppio clic su questo file per iniziare l'installazione.

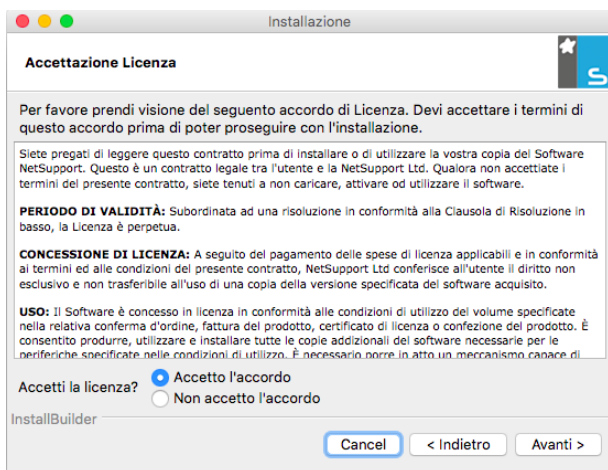
Dal menu a tendina scegliere la lingua desiderata e selezionare OK per installare NetSupport School.

## Programma d'Installazione di NetSupport School

Comparirà la schermata di benvenuto del programma di installazione. Fare clic su Avanti per continuare.

## Contratto di Licenza NetSupport

Sullo schermo apparirà il Contratto di Licenza NetSupport. Leggere con attenzione il Contratto di Licenza, quindi selezionare "Accetto l'accordo" e fare clic su Avanti per procedere.



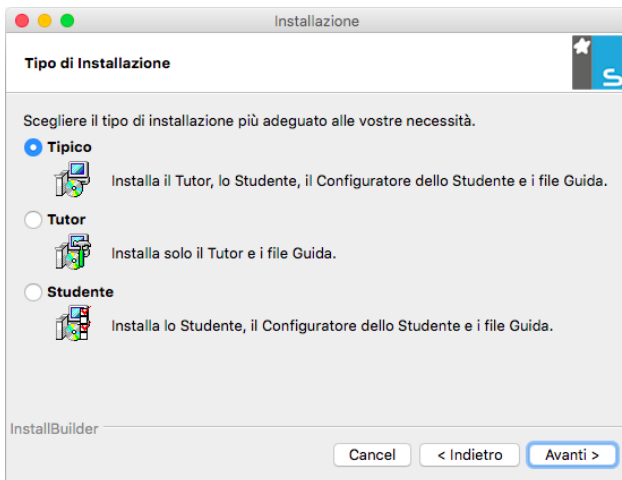
Se non accettate il Contratto di Licenza, (Non accetto l'accordo) fare clic su Annulla. NetSupport School non verrà installato e sarete guidati ad uscire dal programma d'installazione.

## Informazioni sulla Licenza

Selezionare il metodo favorito per la registrazione della licenza. Se disponete già di una licenza per NetSupport School, selezionare Registra, mentre se state valutando NetSupport School, selezionare l'opzione Valutazione di 30 giorni e fare clic su Avanti.

## Selezionare Tipo di Installazione

Scegliere il tipo di installazione da installare sulla workstation.



## Tipica

Questa opzione installa il Tutor, lo Studente, il Configuratore dello Studente ed i file di Guida. Quest'opzione viene spesso chiamata 'Installazione completa'.

## Console Tutor

Installa il software Tutor. Questo componente, a volte conosciuto come Controllo, deve essere installato sulle workstation che verranno usate per controllare remotamente gli altri workstation.

## Studente

Installa il software Studente ed il Configuratore dello Studente. Questa funzione, a volte chiamata il Client, deve essere installata sulle workstation che verranno controllate a distanza.

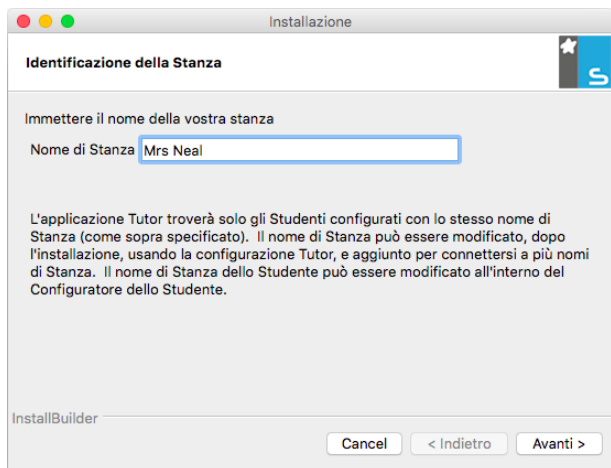
Fare click su Avanti.

## Pronto per l'Installazione del Programma

Per iniziare l'installazione, fare clic su Avanti. Per cambiare qualsiasi selezione precedente, fare clic su Indietro. Per uscire dall'installazione, fare clic su Annulla.

## Identificazione Stanza

Immettere il valore della stanza dove desiderate situare le macchine Studente. Come impostazione predefinita, il valore della stanza sarà Eval. Il valore della stanza può essere aggiornato in un secondo momento nelle impostazioni di configurazione del Tutor o dello Studente.

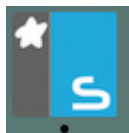


**Nota:** Apparirà soltanto nelle nuove installazioni. I sistemi aggiornati conserveranno il nome di stanza esistente.



## Aggiungere Icone Dock

Quando si installa il Tutor, si ha l'opzione di aggiungere l'icona Assist al dock.



## Installazione Completata

Per completare l'installazione fare clic su Fine per uscire dal programma di installazione.

## Installazione Esistente Rilevata

Questa schermata apparirà se una copia di NetSupport School è già installata sulla workstation. Il programma di installazione richiederà se desiderate continuare; fare clic per disinstallare automaticamente qualsiasi file di NetSupport School già presente sul sistema e continuare l'installazione.



**Nota:** *I file di Configurazione e di Licenza non verranno rimossi.*

## COME INSTALLARE E CONFIGURARE NETSUPPORT SCHOOL SUI CHROME DI GOOGLE

NetSupport School offre gli strumenti necessari per massimizzare l'efficienza dell'insegnamento assistito dal computer ed potete sfruttare la potenza di NetSupport School in un ambiente Chrome di Google.

Il Student NetSupport School per estensione Google Chrome può essere installata su ogni macchina Studente che esegue il sistema operativo Chrome di Google. A questo punto è possibile connettersi a ogni sistema Chromebook dal computer dell'insegnante per monitorare gli schermi e interagire con ogni studente in modo rapido ed efficace.

### Pianificare un'Installazione

Per permettere all'insegnante di monitorare ed interagire con gli studenti che utilizzano i Chromebook di Google, il Server di Connettività NetSupport deve essere installato su un Windows Server.

**Nota:** Una app Tutor NetSupport School per Chrome è disponibile per essere utilizzata sui vostri dispositivi Google Chrome.

### Configurare NetSupport School per Connettersi agli Studenti Chrome di Google

1. Selezionare {School}{Configurazione} dalla finestra a discesa Control.
2. Selezionare Impostazioni di Rete.
3. Fare clic sull'opzione Configura.
4. Immettere l'indirizzo del Gateway, il numero della porta e la chiave di protezione. Questi dati devono essere uguali a quelli impostati sul Server di Nome.
5. Fare clic su OK.
6. Adesso potete cercare gli Studenti Google Chrome in modalità Stanza oppure usando l'Elenco Fisso.

### Installare e Configurare lo Student NetSupport School per estensione Google Chrome

Per ottenere istruzioni complete su come configurare l'estensione dello Studente NetSupport School per Google Chrome, *fare clic qui*.





1. Scaricare l'estensione NetSupport School Chrome dal web store di Chrome:  
<https://chrome.google.com/webstore>
2. Inserire l'URL `chrome://settings/extensions` per accedere alla pagina di configurazione 'Estensioni'.
3. Individuare l'estensione dello Studente NetSupport School per Google Chrome e fare clic su Opzioni.
4. Immettere l'indirizzo del Gateway e il numero della porta del Server di Nome e Connettività.
5. Se ci si connette agli Studenti utilizzando la modalità Stanza, decidere a quale stanza verrà assegnato lo Studente.
6. Facoltativamente, immettere un nome che identifica questo Studente.
7. Dopo avere immesso le opzioni di configurazione dello studente desiderate, raccomandiamo di proteggere queste impostazioni con una password.
8. Fare clic su Salva per archiviare la configurazione.
9. Piuttosto di dovere configurare manualmente ogni Chromebook, la Console di Amministrazione Google permette di gestire in modo centralizzato più installazioni usando le opzioni archiviate. Fare clic su Esporta come File per creare un file di configurazione che contiene le impostazioni. Prima che il file sia generato, avrete la scelta di consentire le modifiche ai campi Nome Utente e Indirizzo MAC nella pagina delle Opzioni. Come impostazione predefinita, il file generato disattiverà queste due impostazioni.
10. Fare clic su Genera File. Come impostazione predefinita, il file sarà denominato `Config.json`. Questo file potrà essere caricato nella Console di Amministrazione Google per applicare in maniera centralizzata la configurazione dello Studente NetSupport School sui dispositivi richiesti. Se avete bisogno di aiuto, il nostro team di assistenza tecnica sarà lieto di aiutarvi.

Un indicatore dello stato della connessione appare sullo Studente per mostrare lo stato attuale della connessione tra il dispositivo Studente e la macchina Tutor. I colori dell'indicatore sono:

Rosso = nessuna connessione.

Giallo = tentativo di connessione.

Arancione = connesso al Server Nome e Connettività di NetSupport.

Verde = connesso al Tutor NetSupport/alla classe corrente.

**Nota:** *Per essere sicuri di mantenere la piena visibilità dell'uso di internet dei vostri studenti, raccomandiamo di 'non consentire' la modalità in Incognito nelle impostazioni utente di Chrome OS tramite "Google Apps for Education".*

### **Funzionalità supportate su Chrome:**

- Visualizzate un chiaro anteprima di ogni macchina studente in un'unica visualizzazione.
- Fare zoom avanti per visualizzare un'anteprima più grande di qualsiasi Chromebook dello studente selezionato.
- Chiedete agli studenti di registrarsi all'inizio di ogni lezione.
- Bloccate il mouse e la tastiera degli studenti durante le spiegazioni.
- Aprite una sessione di discussione alla quale possono partecipare tutti o alcuni determinati studenti, inserite i loro commenti e condivideteli con il resto dell'aula.
- Inviare ad ogni macchina studente un messaggio o un'istruzione che cattura l'attenzione.
- Bloccate qualsiasi accesso a Internet.
- Controllate l'attività web sui Chromebook degli studenti.



## INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE DELLO STUDENT NETSUPPORT SCHOOL PER TABLET ANDROID

NetSupport School offre gli strumenti necessari per massimizzare l'efficacia dell'insegnamento basato su computer e potete utilizzare la potenza di NetSupport School sui dispositivi Android.

Installando l'applicazione Student NetSupport School per Tablet Android su ogni dispositivo Android, è possibile connettersi ad ogni sistema dal desktop dell'insegnante per interagire con ogni studente in modo rapido ed efficace.

L'applicazione Student NetSupport School per Tablet Android funziona sui dispositivi Android ed è disponibile gratuitamente dallo store di *Google Play*.

**Nota:** *Un'app Tutor NetSupport School per Android è disponibile per l'utilizzo sui vostri dispositivi Android.*

### Impostazione e configurazione degli Student NetSupport School per Android

Potete preconfigurare ogni dispositivo con le impostazioni di connettività della classe protette da password a partire dal dispositivo, oppure è possibile 'spingere' le impostazioni verso ogni dispositivo all'interno del programma Tutor NetSupport School:

1. Selezionare {File}{Tablet}{Applica Impostazioni Studente} dalla finestra a discesa Controllo.
2. Appare la finestra di dialogo Impostazioni Studente.
3. Selezionare gli studenti ai quali si desidera inviare le impostazioni.
4. Per correggere le impostazioni di configurazione, fare clic su Modifica.
5. Appare la finestra di dialogo Modifica Impostazioni Studente.
6. Impostare le opzioni necessarie e fare clic su Salva.
7. Se una password è già impostata sul dispositivo Android, immettere questa password.
8. Fare clic su Invia.
9. Adesso potete cercare gli Studenti Android in modalità Stanza.

**Nota:** *In certi ambienti, la Console Tutor NetSupport School non individua gli Student Android durante l'esplorazione. Per ulteriori informazioni su come individuare e connettersi ai dispositivi Android, visitare [www.netsupportsoftware.com/support](http://www.netsupportsoftware.com/support) e nella Knowledge Base consultare il documento tecnico *What to do if the Android Students are not found by a Tutor Console browse at start-up (Cosa Fare se l'esplorazione effettuata dalla Console Tutor all'avvio non rileva gli Student Android - documento numero 738)*.*

### **Funzionalità supportate su Android:**

- Registro Studenti.
- Ricezione dei messaggi dal Tutor.
- Chat di gruppo o individuale.
- Sondaggio degli Studenti.
- Blocco/sblocco dei computer degli studenti.
- Istruzione in tempo reale (Modalità Presentazione).
- Visualizzazione degli anteprima degli studenti\*.
- Visione dello schermo dello Studente\*.
- Indicatori WiFi/batteria.
- Trasferimento dei file.
- Apri all'avvio. Lo Student NetSupport School per Android si apre quando il dispositivo viene acceso ed effettua automaticamente il sign in (quando il dispositivo è situato in una stanza fissa).

\* Queste funzionalità solo disponibili solo sui dispositivi Android che sono stati firmati dal produttore.



## INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE DELL'APP BROWSER NETSUPPORT (IOS)

NetSupport School offre gli strumenti necessari per massimizzare l'efficacia dell'insegnamento basato su computer e potete utilizzare la potenza di NetSupport School sui dispositivi iOS.

L'app Browser NetSupport può essere installato su ogni dispositivo iOS, è possibile connettersi ad ogni sistema dal desktop dell'insegnante per interagire con ogni studente in modo rapido ed efficace.

L'app Browser NetSupport funziona su iOS v9.3.5 o successiva ed è disponibile in versione gratuita dall'*iTunes store*.

### Impostazione e configurazione dell'app Browser NetSupport

Potete preconfigurare ogni dispositivo con le impostazioni di connettività della classe protette da password a partire dal dispositivo, oppure è possibile 'spingere' le impostazioni verso ogni dispositivo all'interno del programma Tutor NetSupport School:

1. Selezionare {File}{Tablet}{Applica Impostazioni Studente} dalla finestra a discesa Controllo.
2. Appare la finestra di dialogo Impostazioni Studente.
3. Selezionare gli studenti ai quali si desidera inviare le impostazioni.
4. Per correggere le impostazioni di configurazione, fare clic su Modifica.
5. Appare la finestra di dialogo Modifica Impostazioni Studente.
6. Impostare le opzioni necessarie e fare clic su Salva.
7. Se una password è già impostata sul dispositivo iOS, immettere questa password.
8. Fare clic su Invia.
9. Adesso potete cercare gli Studenti iOS in modalità Stanza.

### Funzionalità supportate su iOS:

- Registro Studenti.
- Obiettivi della Lezione.
- Ricezione dei messaggi dal Tutor.
- Chat di gruppo o individuale.
- Monitoraggio Internet.

- Sondaggio degli Studenti.
- Istruzione in tempo reale (Modalità Presentazione).
- Indicatori batteria.



## CONTATTI

### **Regno Unito & Internazionali**

*www.netsupportsoftware.com*

Assistenza Tecnica: [support@netsupportsoftware.com](mailto:support@netsupportsoftware.com)

Vendite: [sales@netsupportsoftware.com](mailto:sales@netsupportsoftware.com)

### **Nord America**

*www.netsupport-inc.com*

Assistenza Tecnica: [support@netsupportsoftware.com](mailto:support@netsupportsoftware.com)

Vendite: [sales@netsupport-inc.com](mailto:sales@netsupport-inc.com)

### **Canada**

*www.netsupport-canada.com*

Assistenza Tecnica: [support@netsupportsoftware.com](mailto:support@netsupportsoftware.com)

Vendite: [sales@netsupport-canada.com](mailto:sales@netsupport-canada.com)

### **Germania, Austria e Svizzera**

*www.pci-software.de*

Assistenza Tecnica: [support@netsupportsoftware.com](mailto:support@netsupportsoftware.com)

Vendite: [sales@pci-software.de](mailto:sales@pci-software.de)

### **Giappone**

*www.netsupportjapan.com*

Assistenza Tecnica: [support@netsupportsoftware.com](mailto:support@netsupportsoftware.com)

Vendite: [sales@netsupportjapan.com](mailto:sales@netsupportjapan.com)