



NetSupport School for Mac

Guide de démarrage

Contents

Installation.....	3
Données système requises ..	3
Pré-Installation	3
Démarrer l'installation	3
Contrat de licence NetSupport	4
Sélectionner le type de configuration	5
Identification de la salle	6
Prêt à installer le programme	6
Ajouter des icônes de dock..	7
Installation existante détectée	7
Installer et configurer Student sur Google Chrome	8
Installer et configurer NetSupport School Student pour les tablettes Android	11
Installer et configurer l'application Explorateur NetSupport (iOS)	13
Contactez-nous.....	15



INSTALLATION

Données système requises

Processeur: Intel uniquement

Système d'exploitation : Mac OS X 10.9 ou version ultérieure.

Vous devez posséder un mot de passe administrateur pour effectuer cette installation.

L'application Explorateur NetSupport est prise en charge sur les appareils iOS dotés de la version 9.3.5 ou ultérieure.

L'application Student pour Android pris en charge sur les tablettes Android v4.0 ou ultérieure.

L'Etudiant Windows NetSupport School est pris en charge sous Windows XP (SP3), 2003 (SP2), Vista, 2008, Windows 7, Windows 8/8.1 et Windows 10.

NetSupport School est aussi pris en charge par Google Chromebooks.

Pré-Installation

Configuration de l'Etudiant

Si un Etudiant a déjà été configuré avec NetSupport School, vous pouvez copier le fichier Client32.ini sauvegardé dans /Applications/NetSupport/NetSupportAssist et le placer près de l'installateur. L'Etudiant sera installé avec les mêmes paramètres que ceux de l'Etudiant configuré.

Licence

Si vous possédez un exemplaire du fichier NSA.LIC , vous pouvez le placer à côté de l'installateur ; une copie sous licence de NetSupport School sera installée sans devoir saisir les détails de licence.

Démarrer l'installation

NetSupport School est aussi fourni dans une image disque Mac .DMG standard. S'il n'est pas encore installé, double-cliquez sur l'image disque. Cette image contient l'installateur NetSupport School ; double-cliquez pour procéder à l'installation.

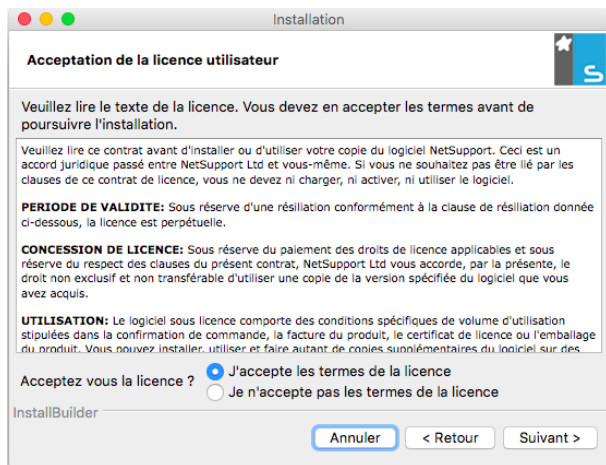
Choisissez la langue dans le menu déroulant et sélectionnez OK pour installer NetSupport School.

Programme d'installation NetSupport School

L'écran d'accueil du programme d'installation apparaît. Cliquez sur Continuer.

Contrat de licence NetSupport

Le contrat de licence NetSupport apparaît. Veuillez lire attentivement le contrat de licence et sélectionner « J'accepte les termes de la licence », puis cliquez sur Suivant pour continuer.



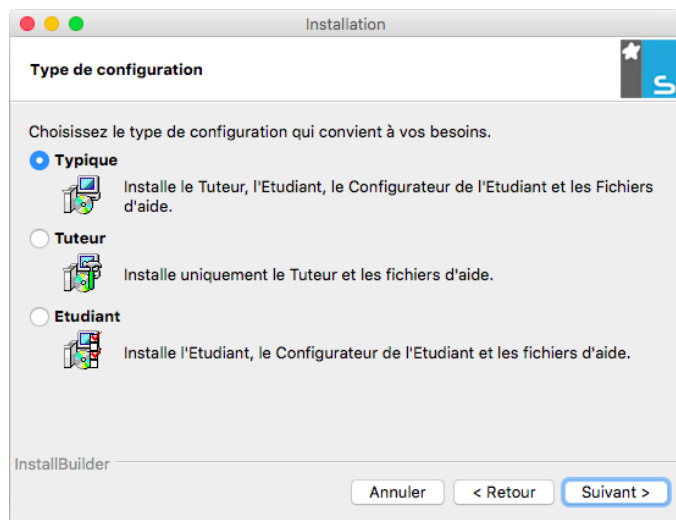
Si vous refusez le contrat de licence, (Je n'accepte pas les termes de la licence) cliquez sur Annuler. NetSupport School ne sera pas installé et vous devrez quitter le programme d'installation.

Informations de licence

Sélectionnez la méthode d'enregistrement de licence souhaitée ; si vous possédez déjà une licence NetSupport School, sélectionnez Enregistrer, mais si vous évaluez NetSupport School, sélectionnez l'option Evaluation de 30 jours et cliquez sur Suivant.

Sélectionner le type de configuration

Choisissez le type de configuration à installer sur le poste de travail.



Typique

Cette option installe le Tuteur, l'Etudiant, le Configurateur de l'Etudiant et les fichiers d'aide ; cette option s'appelle une "Installation complète".

Etudiant

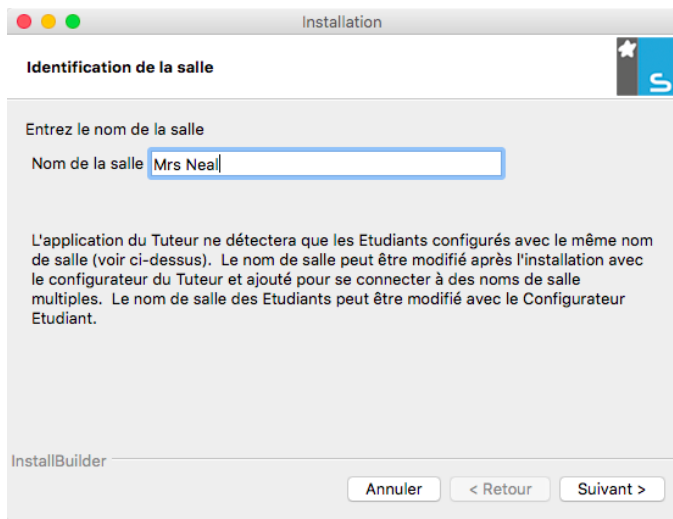
Installe le logiciel Etudiant et son Configurateur. Cette fonction appelée parfois le Client, doit être installée sur les postes de travail qui seront contrôlés à distance.

Tuteur

Installe le logiciel Tuteur. Ce composant, parfois appelé le Contrôleur, doit être installé sur les postes de travail qui seront utilisés pour contrôler à distance les autres postes de travail.

Cliquez sur Suivant.

Identification de la salle



Installation

Identification de la salle

Entrez le nom de la salle

Nom de la salle

L'application du Tuteur ne détectera que les Etudiants configurés avec le même nom de salle (voir ci-dessus). Le nom de salle peut être modifié après l'installation avec le configurateur du Tuteur et ajouté pour se connecter à des noms de salle multiples. Le nom de salle des Etudiants peut être modifié avec le Configurateur Etudiant.

InstallBuilder

Annuler < Retour Suivant >

Entrez la valeur de la salle dans laquelle vous souhaitez situer les machines Etudiants ; par défaut, la valeur entrée sera Eval. Cette valeur peut être modifiée ultérieurement dans les paramètres de configuration du Tuteur ou de l'Etudiant.

Remarque : *Ceci apparaîtra uniquement sur les nouvelles installations. Les systèmes mis à niveau conservent le même nom de salle.*

Prêt à installer le programme

Pour démarrer l'installation, cliquez sur Installer. Pour modifier les sélections précédentes, cliquez sur Retour. Pour abandonner l'installation, cliquez sur Annuler.



Ajouter des icônes de dock

Lors de l'installation du Tuteur, vous pouvez ajouter l'icône Assist dans le dock.



Installation terminée

Pour terminer l'installation, cliquez sur Terminer pour quitter le programme d'installation.

Une fois l'installation terminée, vous serez invité à redémarrer votre machine afin de terminer l'installation.

Installation existante détectée

Cet écran apparaît s'il existe déjà une copie de NetSupport School sur le poste de travail. L'installateur vous demande si vous souhaitez continuer ; en cliquant sur OK les fichiers NetSupport School du système seront automatiquement supprimés et l'installation se poursuivra.

Remarque : *Les fichiers de licence et de configuration ne seront pas supprimés.*

INSTALLER ET CONFIGURER STUDENT SUR GOOGLE CHROME

NetSupport School offre les outils dont vous avez besoin pour maximiser l'efficacité l'enseignement avec les TICE dans un environnement Google Chrome.

L'application Etudiant NetSupport School peut être installée sur chaque Etudiant qui tourne sur le système d'exploitation Google Chrome. De l'ordinateur de l'enseignant, il est possible de se connecter à chacun des systèmes Chromebook pour interagir avec chaque étudiant de manière rapide et efficace.

Préparation à l'installation

Pour qu'un enseignant puisse surveiller et interagir avec les étudiants qui utilisent Google Chromebooks, le serveur de connectivité NetSupport doit être installé sur un serveur Windows.

Remarque : *Il existe une application Tuteur NetSupport pour Chrome compatible avec vos appareils Google Chrome.*

Configurer NetSupport School pour se connecter aux Etudiants Google Chrome

1. Sélectionnez {Fichier}{Configuration} dans le menu déroulant de la fenêtre Contrôleur.
2. Sélectionnez Paramètres réseau.
3. Cliquez sur Configurer.
4. Entrez l'adresse de la Gateway, le numéro de port et la clé de sécurité. Ils doivent être identiques à ceux saisis dans le nom du serveur.
5. Cliquez sur OK.
6. Vous pouvez à présent explorer les étudiants Google Chrome en mode Classe ou avec la liste Fixe.

Installer et configurer l'Etudiant NetSupport School sur Chrome

Pour obtenir plus d'informations sur la configuration de l'extension Etudiant NetSupport School pour Google Chrome, *cliquez ici*.

1. Téléchargez l'extension NetSupport School Chrome dans la boutique en ligne Chrome : <https://chrome.google.com/webstore>
2. Entrez l'URL `chrome://settings/extensions` pour accéder à la page de



configuration 'Extensions'.

3. Recherchez l'Étudiant NetSupport School pour l'extension Google Chrome, et cliquez sur Options.
4. Entrez l'adresse de Gateway et le numéro de port du serveur de connectivité et du nom.
5. Si vous vous connectez aux étudiants avec le mode Salle, choisissez la salle à laquelle l'étudiant va être affecté.
6. Vous pouvez, si vous le souhaitez, entrer un nom qui identifie cet Étudiant.
7. Une fois les options de configuration étudiant requises saisies, il est recommandé de les protéger avec un mot de passe.
8. Cliquez sur Sauvegarder pour enregistrer la configuration.
9. Au lieu de configurer manuellement chaque Chromebook, vous pouvez gérer les installations multiples de façon centralisée avec la console Admin Google. Cliquez sur Exporter sous forme de fichier pour créer un fichier de configuration qui contient les paramètres. Avant de générer le fichier, vous pouvez autoriser les modifications des champs Nom de Client et Adresse MAC sur la page Options. Par défaut, le fichier créé désactivera ces deux paramètres.
10. Cliquez sur Générer Fichier. Par défaut, le fichier sera appelé Config.json. Il peut ensuite être téléchargé dans la console Admin Google afin de mettre en application la configuration Étudiant NetSupport School de façon centralisée sur les appareils requis. Si vous souhaitez recevoir une assistance pour la réalisation de ce processus, n'hésitez pas à contacter notre équipe d'assistance.

Un voyant de statut de connexion s'affiche sur l'Étudiant, présente la connexion en cours entre le poste Étudiant et la machine Tuteur. Les couleurs du voyant sont les suivantes :

Rouge = aucune connexion.

Jaune = tentative de connexion.

Orange = connecté à un serveur de Connectivité et Nom NetSupport.

Vert = connecté au Tuteur NetSupport /à la classe courante.

Remarque : *Pour conserver une visibilité complète de l'usage Internet de l'étudiant, il est recommandé de 'ne pas autoriser' le Mode Incognito dans les paramètres utilisateur du système d'exploitation Chrome par le biais des Google Apps for Education.*

Fonctionnalités prises en charge sur Chrome

- Visualiser en une seule vue des miniatures très claires des machines de tous les étudiants.
- Effectuez un zoom pour visualiser une miniature agrandie d'un Chromebook étudiant sélectionné.
- Envoyer un message ou une consigne qui attire l'attention sur chaque machine Etudiant.
- Demander aux étudiants de s'inscrire au début de chaque cours.
- Blocage des souris et claviers des étudiants lorsqu'ils sont censés écouter.
- Envoyer un sondage instantané ou demander un retour d'information à chaque étudiant et afficher les résultats en temps réel.
- Ouvrez une session de discussion à laquelle tous les étudiants ou certains des étudiants peuvent se joindre, entrer leurs commentaires et partager avec le reste de la classe.
- Bloquer complètement l'accès à Internet.
- Surveillez l'activité des Etudiants Chromebooks sur Internet.



INSTALLER ET CONFIGURER NETSUPPORT SCHOOL STUDENT POUR LES TABLETTES ANDROID

NetSupport School vous offre les outils qui vont vous permettre de maximiser l'efficacité de l'enseignement TICE sur des dispositifs Android.

L'application NetSupport School Student pour Android s'installe sur chaque appareil. Vous pouvez alors, à partir du bureau de l'enseignant, effectuer une connexion sur chaque système afin d'interagir avec les étudiants de manière rapide et efficace.

L'application NetSupport School Student pour Android est compatible avec les appareils, et elle est téléchargeable auprès de la boutique en ligne Google Play.

Remarque: Une application Android pour le Tuteur NetSupport School est disponible pour les appareils Android.

Installer et configurer les NetSupport School Student pour Android

Vous pouvez pré-configurer chaque appareil avec les paramètres de connectivité protégés par mot de passe depuis l'appareil ou 'pousser' les paramètres sur chaque appareil depuis le programme Tuteur NetSupport School :

1. Sélectionnez {Fichier}{Tablette}{Appliquer les paramètres Etudiant} dans le menu déroulant de la fenêtre Contrôleur.
2. Le dialogue Paramètres Etudiant apparaît.
3. Sélectionnez les étudiants auxquels vous souhaitez envoyer les paramètres.
4. Pour modifier les paramètres, cliquez sur Modifier.
5. Le dialogue Modifier les paramètres Etudiant apparaît.
6. Définissez les options et cliquez sur Sauvegarder.
7. Si un mot de passe a déjà été choisi sur l'appareil Android, saisissez-le.
8. Cliquez sur Envoyer.
9. Vous pouvez à présent parcourir les Etudiants Android en mode Salle.

Remarque : Dans certains environnements, la console Tuteur NetSupport School peut ne pas détecter les Etudiants Android pendant l'exploration. Pour obtenir de plus amples informations sur la façon de rechercher les appareils Android, veuillez visiter / www.netsupportsoftware.com/support et dans la base d'informations, consultez le Document technique Que faire si les Etudiants Android ne sont pas découverts par une

exploration de la Console Tuteur au démarrage (document numéro 738).

Fonctionnalités prises en charge sur Android :

- Registre Etudiants.
- Recevoir des messages du Tuteur.
- Conversation en groupe ou à deux.
- Sondage Etudiant.
- Verrouiller/Déverrouiller les ordinateurs des étudiants.
- Enseignement en temps réel (Mode présentation).
- Visualiser les miniatures Etudiants*.
- Observer l'écran Etudiant*.
- Indicateurs de batterie / wifi.
- Transfert de fichiers.
- Lancement au démarrage. L'Etudiant NetSupport School pour Android est lancé dès le démarrage de l'appareil et se connecte automatiquement (dans une salle fixe uniquement).

* Ces fonctionnalités sont disponibles uniquement sur les appareils Android signés par le fabricant.



INSTALLER ET CONFIGURER L'APPLICATION EXPLORATEUR NETSUPPORT (IOS)

NetSupport School vous offre les outils qui vont vous permettre de maximiser l'efficacité de l'enseignement TICE sur des dispositifs iOS.

L'application Explorateur NetSupport peut être installé sur chaque appareil iOS. Vous pouvez alors, à partir du bureau de l'enseignant, effectuer une connexion sur chaque système afin d'interagir avec les étudiants de manière rapide et efficace.

L'application Explorateur NetSupport fonctionne sur iOS v9.3.5 ou toute version ultérieure, et l'application est téléchargeable gratuitement auprès de l'*iTunes store*.

Installer et configurer l'application Explorateur NetSupport

Vous pouvez pré-configurer chaque appareil avec les paramètres de connectivité protégés par mot de passe depuis l'appareil ou 'pousser' les paramètres sur chaque appareil depuis le programme Tuteur NetSupport School :

1. Sélectionnez {Fichier}{Tablette}{Appliquer les paramètres Etudiant} dans le menu déroulant de la fenêtre Contrôleur.
2. Le dialogue Paramètres Etudiant apparaît.
3. Sélectionnez les étudiants auxquels vous souhaitez envoyer les paramètres.
4. Pour modifier les paramètres, cliquez sur Modifier.
5. Le dialogue Modifier les paramètres Etudiant apparaît.
6. Définissez les options et cliquez sur Sauvegarder.
7. Si un mot de passe a déjà été choisi sur l'appareil iOS, saisissez-le.
8. Cliquez sur Envoyer.
9. Vous pouvez à présent parcourir les Etudiants iOS en mode Salle.

Fonctionnalités prises en charge sur iOS :

- Registre Etudiants.
- Objectifs du cours.
- Recevoir des messages du Tuteur.
- Demande d'aide d'un étudiant.
- Conversation en groupe ou à deux.
- Contrôle Internet.

- Sondage Etudiant.
- Enseignement en temps réel (Mode présentation).
- Indicateurs de batterie.



CONTACTEZ-NOUS

Royaume-Uni & International

www.netsupportsoftware.com

Assistance technique: support@netsupportsoftware.com

Ventes: sales@netsupportsoftware.com

Amérique du Nord

www.netsupport-inc.com

Assistance technique: support@netsupportsoftware.com

Ventes: sales@netsupport-inc.com

Canada

www.netsupport-canada.com

Assistance technique: support@netsupportsoftware.com

Ventes: sales@netsupport-canada.com

Allemagne, Autriche et Suisse

www.pci-software.de

Assistance technique: support@netsupportsoftware.com

Ventes: sales@pci-software.de

Japon

www.netsupportjapan.com

Assistance technique: support@netsupportsoftware.com

Ventes: sales@netsupportjapan.com