



NetSupport School for Mac

Guía de procedimientos iniciales

Índice

Instalación.....	3
Prerrequisitos del Sistema ...	3
Preinstalación.....	3
Iniciar la Instalación	4
Programa de configuración de NetSupport School	4
Contrato de licencia de NetSupport	4
Información de licencia	5
Seleccionar tipo de configuración	5
Iniciar instalación	6
Identificación de sala	6
Añadir los iconos al Dock.....	7
Instalación terminada.....	7
Instalación existente detectada	7
Instalar y configurar NetSupport School en Google Chrome	8
Instalar y configurar al Estudiante para Android	11
Instalación y configuración de la app del Navegador NetSupport (iOS).....	13
Información de contacto.....	15



INSTALACIÓN

Prerrequisitos del Sistema

Procesador: Sólo Intel

Sistema operativo: Mac OS X 10.9 o superior.

Necesitará una contraseña de administrador para llevar a cabo la instalación.

La app del Navegador NetSupport (iOS) es compatible con la versión de iOS 9.3.5 y versiones posteriores.

La aplicación Estudiante NetSupport School para Android es compatible con tabletas Android v4.0 y versiones posteriores.

El Estudiante de NetSupport School para Windows es compatible con Windows XP (SP3), 2003 (SP2), Vista, 2008, Windows 7, Windows 8/8.1 y Windows 10.

NetSupport School también es compatible con Google Chromebooks.

Preinstalación

Configuración del estudiante

Si ya tiene configurado un estudiante con NetSupport School, puede copiar el archivo Client32.ini ubicado en /Applications/NetSupport/NetSupportSchool y colocarlo junto al instalador. De este modo, instalará al Estudiante con los mismos valores de configuración aplicados al Estudiante que ya tiene configurado.

Licencia

Si dispone de una copia del archivo NSA.LIC, puede colocarlo junto al instalador. De esta modo, instalará una copia con licencia de NetSupport School sin tener que introducir los detalles de la licencia en el instalador.

Iniciar la Instalación

NetSupport School viene en una imagen de disco .DMG para Mac estándar. Si no está ya montada, haga doble clic sobre la imagen de disco para montarla en el equipo. Dentro de esta imagen está el instalador de NetSupport School. Haga doble clic sobre este archivo para comenzar la instalación.

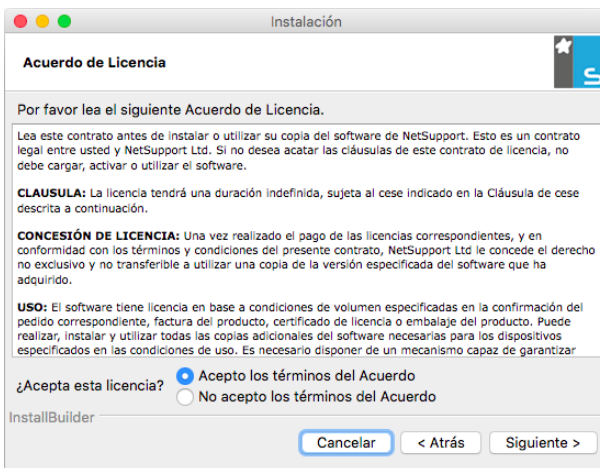
Elija el idioma correspondiente del menú desplegable, y seleccione Aceptar para instalar NetSupport School.

Programa de configuración de NetSupport School

Aparecerá la pantalla de bienvenida del programa de Configuración. Haga clic en Siguiente para continuar.

Contrato de licencia de NetSupport

Se mostrará el contrato de licencia de NetSupport. Lea atentamente el Contrato de licencia y seleccione 'Acepto los términos del Acuerdo' y haga clic en Siguiente para continuar.



Si no acepta el contrato de licencia, (No acepto los términos del Acuerdo) haga clic en Cancelar. NetSupport School no se instalará y se le instará a Salir del programa de instalación.

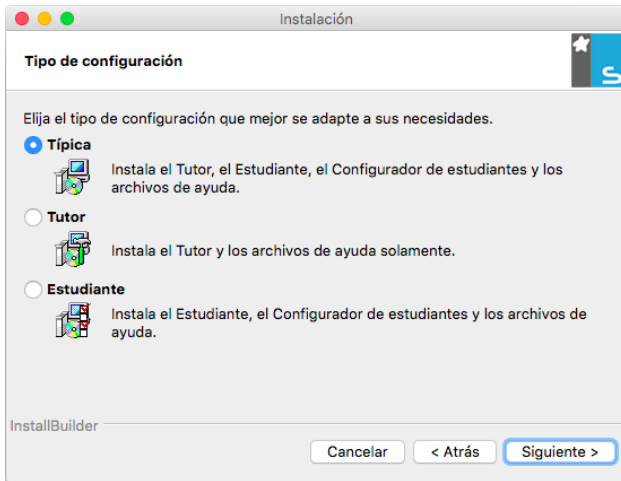


Información de licencia

Seleccione el método de licencia que desee. Si ya dispone de una licencia para NetSupport School, seleccione Registrar. Si por el contrario está probando NetSupport School, seleccione la opción 30 días de prueba y haga clic en Siguiente.

Seleccionar tipo de configuración

Elija el tipo de configuración que desea instalar en el equipo.



Típica

Esta opción instala el Tutor, el Estudiante, el Configurador de estudiantes y los archivos de Ayuda. A esta opción se la suele denominar "Instalación completa".

Consola Tutor

Instala el software del tutor. Este componente, en ocasiones denominado el Control, debe instalarse en las estaciones de trabajo que se utilizarán para controlar remotamente otras estaciones de trabajo.

Estudiante

Instala el software del Estudiante y el Configurador de estudiantes. Esta función, a menudo denominada Cliente, debe instalarse en los equipos que se van a controlar remotamente.

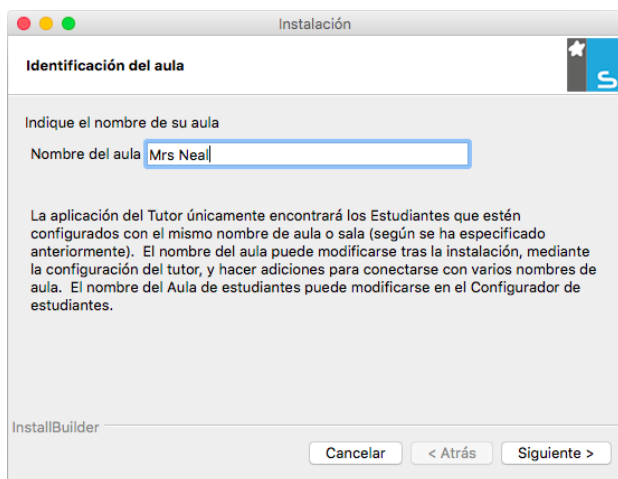
Haga clic en Siguiente.

Iniciar instalación

Para iniciar la instalación, haga clic en Siguiente. Para cambiar cualquier selección anterior, haga clic en Atrás. Para salir de la instalación, haga clic en Cancelar.

Identificación de sala

Introduzca el valor correspondiente a la sala en la que desea ubicar los equipos de los estudiantes. El valor de sala predeterminado será Eval. El valor de sala puede actualizarse después durante la configuración del tutor o el estudiante.



The image shows a screenshot of a software installation window titled "Instalación". The window has a standard macOS-style title bar with red, yellow, and green window control buttons. The main content area is titled "Identificación del aula" and contains the following text: "Indique el nombre de su aula", "Nombre del aula Mrs Neal" (with "Mrs Neal" in a text input field), and a paragraph of instructions: "La aplicación del Tutor únicamente encontrará los Estudiantes que estén configurados con el mismo nombre de aula o sala (según se ha especificado anteriormente). El nombre del aula puede modificarse tras la instalación, mediante la configuración del tutor, y hacer adiciones para conectarse con varios nombres de aula. El nombre del Aula de estudiantes puede modificarse en el Configurador de estudiantes." At the bottom of the window, there are three buttons: "Cancelar", "< Atrás", and "Siguiente >". The text "InstallBuilder" is visible in the bottom-left corner of the dialog area.

Nota: Solamente aparecerá en nuevas instalaciones. Los sistemas actualizados conservarán el nombre de sala actual.



Añadir los iconos al Dock

Si está instalando el componente Tutor, tendrá la opción de añadir el icono School dock.

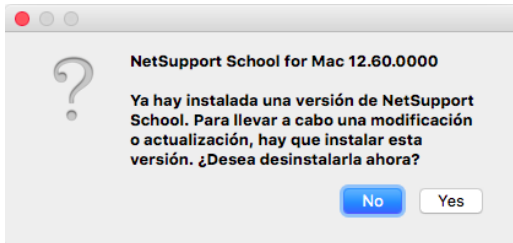


Instalación terminada

Para completar la instalación haga clic en Finalizar para salir del programa de Configuración.

Instalación existente detectada

Esta pantalla aparecerá si ya hay una copia de NetSupport School instalada en el equipo. El instalador le preguntará si desea continuar.



Si es así, haga clic en Aceptar para desinstalar automáticamente los archivos de NetSupport School que ya están en el sistema y continuar con la instalación.

Nota: Los archivos de configuración y licencia no se pueden eliminar.

INSTALAR Y CONFIGURAR NETSUPPORT SCHOOL EN GOOGLE CHROME

NetSupport School proporciona las herramientas necesarias para ayudarle a maximizar la eficacia de la enseñanza asistida por ordenador y puede emplear la potencia de NetSupport School en un entorno de Google Chrome.

La Aplicación Estudiante NetSupport School para extensión Google Chrome se puede instalar en las máquinas de los estudiantes que ejecuten Chrome OS. Desde el equipo del profesor podrá conectarse a cada uno de los sistemas Chromebook, lo que le permitirá supervisar todas las pantallas e interactuar con cada estudiante de una manera más rápida y eficaz.

Preparación

Para que un profesor pueda supervisar e interactuar con sus estudiantes mediante Google Chromebooks, el Servidor de conectividad de NetSupport School ha de estar instalado en un servidor Windows Server.

Nota: *Existe una app del Tutor de NetSupport School para Chrome que podrá utilizar en dispositivos con Google Chrome.*

Configurar NetSupport School para conectarse a Google Chrome Students

1. Seleccione {Archivo}{Configuración} desde la ventana desplegable Control.
2. Seleccione Configuración de red.
3. Haga clic en Configurar.
4. Introduzca la dirección de Gateway, el número de puerto y la clave de seguridad. Estos datos deben ser los mismos que los establecidos en Nombre del servidor.
5. Haga clic en Aceptar.
6. Ahora puede buscar estudiantes que utilizan Google Chrome en modo Sala o en mediante la Lista fija.

Instalar y configurar Aplicación Estudiante NetSupport School para extensión Google Chrome

Para obtener instrucciones completas sobre la configuración de la extensión del estudiante de NetSupport School para Google Chrome, *haga clic aquí*.



1. Descargue la extensión NetSupport School Chrome del almacén web store de Chrome: <https://chrome.google.com/webstore>
2. Introduzca la dirección URL `chrome://settings/extensions` para acceder a la página de configuración 'Extensiones'.
3. Localice la extensión de NetSupport School Student para Google Chrome y haga clic en Opciones.
4. Introduzca la dirección de Gateway y el número de puerto y haga clic en Servidor de nombres y conectividad.
5. Si se va a conectar a los estudiantes en modo sala, decida a qué sala se va a asignar al estudiante.
6. También puede especificar un nombre que identifique al estudiante.
7. Una vez haya indicado las opciones de configuración del estudiante deseadas, recomendamos protegerlas mediante una contraseña.
8. Haga clic en Guardar para almacenar la configuración.
9. En lugar de tener que configurar manualmente cada Chromebook, se pueden realizar varias instalaciones de forma centralizada con las opciones almacenadas en la consola del administrador de Google. Haga clic en Exportar como archivo para crear un archivo de configuración con esos ajustes. Antes de generar el archivo, tiene la opción de permitir cambios a los campos de nombre del cliente y dirección MAC en la página Opciones. Como opción predeterminada, el archivo generado inhabilitará estos dos ajustes.
10. Haga clic en Generar archivo. Como opción predeterminada, el nombre del archivo será `Config.json`. Este archivo puede cargarse en la consola del administrador de Google para aplicar de forma centralizada la configuración del estudiante de NetSupport School en los dispositivos deseados. Si necesita ayuda, nuestro equipo de asistencia técnica estará encantado de ayudarle.

En el Estudiante aparece un indicador de estado de conexión, que muestra el estado actual de la conexión entre el dispositivo del Estudiante y el equipo del Tutor. Este es el significado de los colores del indicador:

Rojo = no hay conexión.

Amarillo = intentando conectar.

Naranja = conectado al Servidor de nombres y conectividad de NetSupport.

Verde = conectado al Tutor de NetSupport / la clase actual.

Nota: *Para estar seguro de mantener la plena visibilidad del uso de Internet de los estudiantes, se recomienda desactivar el Modo de incógnito en la configuración de usuario de Chrome OS a través de 'Google Apps for Education'.*

Funzionalità supportate su Chrome:

- Vea una miniatura clara y transparente de cada una de las máquinas de los estudiantes en una única vista.
- Zoom para miniaturas de estudiante optimizadas en alta definición.
- Envíe un mensaje para llamar su atención o una instrucción a cada una de las máquinas de los estudiantes.
- Bloquee el acceso a Internet.
- Supervise la actividad en Internet en los Chromebooks de los estudiantes.
- Pídales a los estudiantes que se registren al comienzo de cada clase.
- 3 modos para agrupar estudiantes por aula para permitir la gestión de estudiantes móviles.



INSTALAR Y CONFIGURAR AL ESTUDIANTE PARA ANDROID

NetSupport School proporciona las herramientas necesarias para ayudarle a maximizar la eficacia de la enseñanza por ordenador y ahora, además, puede emplear la potencia de NetSupport School en dispositivos Android.

La aplicación para Estudiante NetSupport School para Android se puede instalar en cada uno de los dispositivos Android. Desde el escritorio del profesor podrá conectarse a cada uno de los sistemas, lo que le permitirá interactuar con cada estudiante de una manera más rápida y eficaz.

La aplicación para Estudiante NetSupport School para Android funciona en dispositivos Android y está disponible gratuitamente desde la tienda de *Google Play*.

Nota: Hay disponible una aplicación Tutor de NetSupport School para Android para usar con dispositivos Android.

Configurar a los estudiantes Android

Puede preconfigurar los dispositivos con la configuración de conectividad de aula protegida con contraseña desde el dispositivo o “enviar” la configuración a cada uno de los dispositivos desde el programa NetSupport School Tutor:

1. Seleccione {Archivo}{Tableta}{Configuración de estudiante} en la ventana desplegable Control.
2. Aparecerá el cuadro de diálogo Configuración de estudiante.
3. Seleccione los estudiantes a los que desea enviar la configuración.
4. Haga clic en Modificar para modificar los ajustes de la configuración.
5. Aparecerá el cuadro de diálogo Modificar configuración de estudiante.
6. Establezca las opciones que desee y haga clic en Guardar.
7. Si ya se ha establecido una contraseña en el dispositivo Android, introduzca dicha contraseña.
8. Haga clic en Enviar.
9. Ahora puede buscar a los estudiantes Android en el modo Sala.

Nota: Es posible que en ciertos entornos la consola Tutor de NetSupport School no pueda localizar a los Estudiantes Android durante la exploración. Para obtener más información sobre el modo de localizar dispositivos Android y conectarse a ellos,

visite www.netsupportsoftware.com/support y en la Knowledge Base consulte el documento técnico *What to do if the Android Students are not found by a Tutor Console browse at start-up* (Qué hacer si la exploración realizada por la consola Tutor no encuentra a los Estudiantes Android durante el inicio – documento número 738).

Características compatibles con Android:

- Registro de estudiante.
- Recibir mensajes del Tutor.
- Solicitud de ayuda del estudiante.
- Encuestas de estudiante.
- Bloqueo y desbloqueo de los ordenadores de los estudiantes.
- Instrucciones en tiempo real (modo Mostrar).
- Ver miniaturas de los Estudiantes*.
- Ver la pantalla del Estudiante*.
- Indicadores de WiFi y batería.
- Transferencia de archivos.
- Lanzar al inicio. La aplicación estudiante NetSupport School para Android se lanzará cuando se encienda el dispositivo y se iniciará sesión automáticamente (cuando el dispositivo esté ubicado en una sala fija).

* Estas características solo están disponibles en dispositivos Android que han sido firmados por el fabricante.



INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LA APP DEL NAVEGADOR NETSUPPORT (IOS)

NetSupport School proporciona las herramientas necesarias para ayudarle a maximizar la eficacia de la enseñanza por ordenador y ahora, además, puede emplear la potencia de NetSupport School en dispositivos iOS.

La app es compatible también con las funciones de gestión del escritorio principales de NetSupport DNA, que le permiten recopilar datos clave de inventario del sistema y supervisar la actividad en línea. Para obtener más información sobre NetSupport DNA, *haga clic aquí*.

La app del Navegador NetSupport se puede instalar en todos los dispositivos iOS. Desde el escritorio del profesor podrá conectarse a cada uno de los sistemas, lo que le permitirá interactuar con cada estudiante de una manera más rápida y eficaz.

La app del Navegador NetSupport funciona con iOS v9.3.5 o versiones posteriores, y está disponible gratis en la tienda de *iTunes*.

Nota: *La funcionalidad de NetSupport School solo está disponible en tabletas.*

Instale y configure la app del Navegador NetSupport

Puede preconfigurar los dispositivos con la configuración de conectividad de aula protegida con contraseña desde el dispositivo o “enviar” la configuración a cada uno de los dispositivos desde el programa NetSupport School Tutor:

1. Seleccione {Archivo}{Tableta}{Configuración de estudiante} en la ventana desplegable Control.
2. Aparecerá el cuadro de diálogo Configuración de estudiante.
3. Seleccione los estudiantes a los que desea enviar la configuración.
4. Haga clic en Modificar para modificar los ajustes de la configuración.
5. Aparecerá el cuadro de diálogo Modificar configuración de estudiante.
6. Establezca las opciones que desee y haga clic en Guardar.
7. Si ya se ha establecido una contraseña en el dispositivo iOS, introduzca dicha contraseña.
8. Haga clic en Enviar.

9. Ahora puede buscar a los estudiantes iOS en el modo Sala.

Características compatibles con iOS:

- Registro de estudiantes.
- Objetivos de la lección.
- Envío de mensajes
- Chat.
- Supervisión de Internet.
- Sondaggio degli Studenti.
- Istruzione in tempo reale (Modalità Presentazione).
- Indicatori batteria.



INFORMACIÓN DE CONTACTO

Reino Unido y otros países

www.netsupportsoftware.com

Asistencia técnica: support@netsupportsoftware.com

Ventas: sales@netsupportsoftware.com

Norteamérica

www.netsupport-inc.com

Asistencia técnica: support@netsupportsoftware.com

Ventas: sales@netsupport-inc.com

Canada

www.netsupport-canada.com

Asistencia técnica: support@netsupportsoftware.com

Ventas: sales@netsupport-canada.com

Alemania, Austria y Suiza

www.pci-software.de

Asistencia técnica: support@netsupportsoftware.com

Ventas: sales@pci-software.de

Japón

www.netsupportjapan.com

Asistencia técnica: support@netsupportsoftware.com

Ventas: sales@netsupportjapan.com