



# NetSupport School for Mac "Erste Schritte" Handbuch

Copyright© 2019  
NetSupport Ltd  
vorbehalten

## Inhalt

Installation.....	3
Systemanforderungen.....	3
Vor der Installation.....	3
Starten der Installation .....	4
NetSupport School - Installationsprogramm .....	4
Lizenzvertrag von NetSupport .....	4
Lizenzinformationen.....	5
Setuptyp auswählen .....	5
Installation beginnen .....	6
Raumidentifizierung.....	6
Docksymbole hinzufügen....	7
Installation beendet.....	7
Vorhandene Installation entdeckt .....	7
Installation und Konfiguration von NetSupport School in Google Chrome .....	8
Installation und Konfiguration von Student für Android .....	11
Installation und Konfiguration von NetSupport Browser App (iOS) .....	13
Kontaktangaben.....	15



## INSTALLATION

### Systemanforderungen

Prozessor: Nur Intel

Betriebssystem: Mac OS X 10.9 oder höher (Mavericks, Yosemite und El Capitan).

Für diese Installation benötigen Sie ein Administrator-Kennwort.

Die NetSupport Browser App wird auf iOS Geräten unterstützt, die Version 9.3.5 oder später haben.

Das Student für Android App wird auf Android Tablets mit 4.0 oder höher unterstützt.

NetSupport School Windows Student wird unterstützt von Windows XP (SP3), 2003 (SP2), Vista, 2008, Windows 7, Windows 8/8.1 und Windows 10.

NetSupport School wird auch auf Google Chromebooks unterstützt.

### Vor der Installation

#### Schülerkonfiguration

Wenn Sie bereits einen Schüler mit NetSupport School konfiguriert haben, können Sie die Client32.ini-Datei in /Applications/NetSupport/NetSupportSchool kopieren und sie neben dem Installer einfügen. So wird ein Schüler mit den gleichen Konfigurationseinstellungen wie denjenigen, die auf den bereits konfigurierten Schüler angewendet wurden, installiert.

### Lizenz

Wenn Sie eine Kopie der NSA.LIC-Datei haben, können Sie diese neben dem Installer einfügen, um eine lizenzierte Kopie von NetSupport School zu installieren, ohne im Installer die Lizenzdetails eingeben zu müssen.

## Starten der Installation

NetSupport School wird in einem standardmäßigen Mac .DMG Disk Image geliefert. Wenn das Disk Image nicht bereits aktiviert („gemountet“) ist, doppelklicken Sie darauf, um es auf dem Rechner zu aktivieren. Innerhalb dieses Images finden Sie den NetSupport School Installer. Doppelklicken Sie auf diese Datei, um die Installation zu starten.

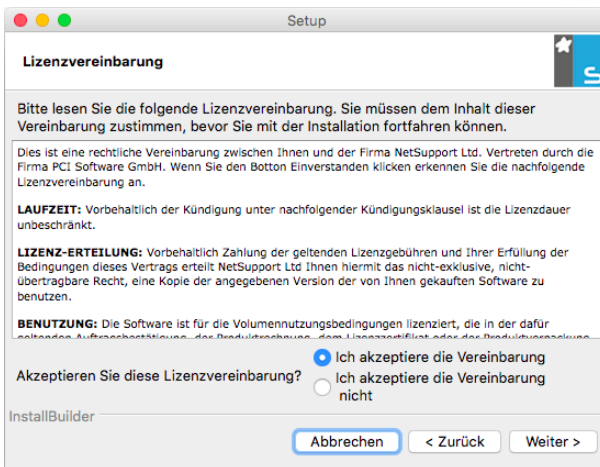
Klicken Sie im Dropdownmenü auf die gewünschte Sprache und wählen Sie „OK“, um NetSupport School zu installieren.

## NetSupport School - Installationsprogramm

Der Begrüßungsbildschirm des Setupprogramms wird eingeblendet. Klicken Sie zur Fortsetzung auf „Weiter“.

## Lizenzvertrag von NetSupport

Der Lizenzvertrag von NetSupport School wird eingeblendet. Lesen Sie den Lizenzvertrag sorgfältig durch, wählen Sie „Ich akzeptiere die Vereinbarung“ und klicken Sie zur Fortsetzung auf „Weiter“.



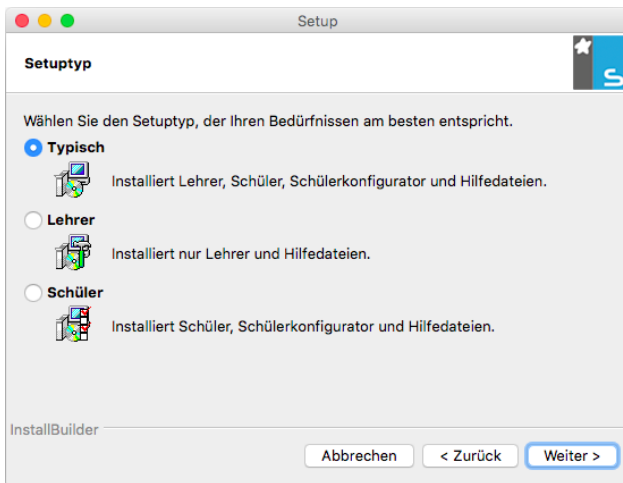
Wenn Sie den Lizenzvertrag ablehnen (Ich akzeptiere die Vereinbarung nicht, klicken Sie auf Abbrechen. NetSupport School wird nicht installiert und Sie werden zum Beenden des Installationsprogramms angewiesen.

## Lizenzinformationen

Wählen Sie die gewünschte Lizenzierungsmethode. Wenn Sie bereits eine Lizenz für NetSupport School haben, wählen Sie „Registrieren“. Wenn Sie dabei sind, NetSupport School zu testen, wählen Sie die 30-Tage-Testoption und klicken auf „Weiter“.

## Setuptyp auswählen

Wählen Sie den Setuptyp zur Installation auf der Arbeitsstation.



## Typisch

Mit dieser Option werden Lehrer, Schüler, Schülerkonfigurator und Hilfedateien installiert. Diese Option wird oft als „Vollinstallation“ bezeichnet.

## Lehrer

Installiert die Lehrersoftware. Diese Komponente, die manchmal auch "Control" genannt wird, muss auf Arbeitsstationen, die zur Fernsteuerung von anderen Arbeitsstationen verwendet werden sollen, installiert werden.

## Schüler

Installiert die Schülersoftware und den Schülerkonfigurator. Diese Funktion, die manchmal als „Client“ bezeichnet wird, ist auf Arbeitsstationen, die ferngewartet werden sollen, zu installieren.

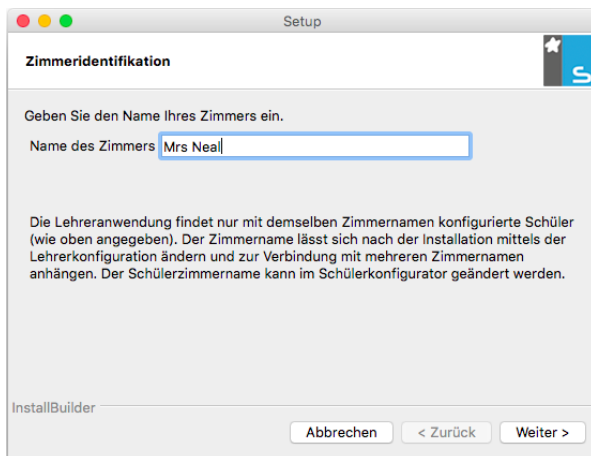
Klicken Sie auf "Weiter".

## Installation beginnen

Zum Beginn der Installation klicken Sie auf Weiter. Um eine der vorher gewählten Optionen zu ändern, klicken Sie auf Zurück. Zum Beenden der Installation klicken Sie auf Abbrechen.

## Raumidentifizierung

Geben Sie den Wert für den Raum, in dem Sie die Schülerrechner suchen wollen, ein. Der standardmäßige Raumwert ist „Eval“. Der Raumwert kann später in den Lehrer- oder Schülerkonfigurationseinstellungen aktualisiert werden.



Setup

**Zimmeridentifikation**

Geben Sie den Name Ihres Zimmers ein.

Name des Zimmers

Die Lehreranwendung findet nur mit demselben Zimmernamen konfigurierte Schüler (wie oben angegeben). Der Zimmernamen lässt sich nach der Installation mittels der Lehrerkonfiguration ändern und zur Verbindung mit mehreren Zimmernamen anhängen. Der Schülerzimmernamen kann im Schülerkonfigurator geändert werden.

InstallBuilder

Abbrechen < Zurück Weiter >



**Hinweis:** Dies wird nur auf neue Installationen angewendet. Aktualisierte Systeme behalten denselben Raumnamen.

## Docksymbole hinzufügen

Bei der Installation des Lehrers erhalten Sie die Option, das Assistsymbol zum Dock hinzuzufügen.



## Installation beendet

Zum Beenden der Installation klicken Sie auf „Beenden“, um das Setupprogramm zu verlassen.

## Vorhandene Installation entdeckt

Dieser Bildschirm wird eingeblendet, wenn eine Kopie von NetSupport School bereits auf der Arbeitsstation installiert ist.



Der Installer blendet eine Eingabeaufforderung ein. Wenn Sie die Installation fortsetzen möchten, klicken Sie auf „OK“. Alle bereits auf dem System befindlichen NetSupport School-Dateien werden dabei automatisch deinstalliert.

**Hinweis:** Konfigurations- und Lizenzdateien werden nicht gelöscht.

## INSTALLATION UND KONFIGURATION VON NETSUPPORT SCHOOL IN GOOGLE CHROME

NetSupport School bietet die Werkzeuge, die Sie benötigen, um die Effektivität des Computer-basierten Unterrichts zu maximieren in einer Google Chrome Umgebung nutzen.

Das NetSupport School Student für Google Chrome Erweiterung kann auf allen Schülergeräten mit Google Chrome OS installiert werden. Vom Lehrgerät aus können Sie sich mit jedem Chromebook System verbinden, was Ihnen die Überwachung der Bildschirme aller Schüler und schnelle und effiziente Interaktion mit den Schülern ermöglicht.

### Planen einer Installation

Um Lehrern die Überwachung der Schüler und Interaktion mit den Schülern mit Google Chromebooks zu ermöglichen, muss der NetSupport Konnektivitätsserver auf einem Windows Server installiert sein.

**Hinweis:** *Es steht eine NetSupport School Tutor für Chrome App für den Einsatz mit Ihren Google Chrome Geräten zur Verfügung.*

### Konfiguration von NetSupport School, um Verbindung mit Google Chrome Schülern herzustellen

1. Wählen Sie {Datei}{Konfiguration} im Control-Dropdown-Fenster.
2. Netzwerk-Einstellungen wählen.
3. Konfigurieren anklicken.
4. Gateway-Adresse, Anschlussnummer und Sicherheitsschlüssel eingeben. Dies muss derselbe sein wie der, der im Namensserver eingestellt ist.
5. Auf OK klicken.
6. Sie können jetzt in Zimmermodus oder mit einer Festen Liste auf Google Chrome Students durchsuchen.

### Installation und Konfiguration von NetSupport School Student für Google Chrome Erweiterung

Für ausführliche Anweisungen über die Konfiguration der NetSupport School Student Erweiterung für Google Chrome *klicken Sie hier*.





1. Laden Sie die NetSupport School Chrome Erweiterung vom Chrome Store herunter: <https://chrome.google.com/webstore>
2. Geben Sie das URL `chrome://settings/extensions` ein, um Zugang zur 'Erweiterungen' Konfigurationsseite zu erhalten.
3. Gehen Sie zu NetSupport School Schüler für Google Chrome Erweiterung und klicken Sie auf Optionen.
4. Geben Sie die Gateway-Adresse und Anschlussnummer des Namens & Konnektivitätsservers ein.
5. Wenn Sie die Verbindung zu Schülern über Zimmer-Modus herstellen möchten, entscheiden Sie, welchem Zimmer der Schüler zugeordnet werden soll.
6. Optionsweise können Sie einen Namen eingeben, der diesen Schüler identifiziert.
7. Wenn Sie die geforderten Schüler-Konfigurationsoptionen eingegeben haben, ist es ratsam, diese Einstellungen zu schützen, indem Sie ein Passwort eingeben.
8. Klicken Sie auf Speichern, um die Konfiguration zu speichern.
9. Statt jedes einzelne Chromebook manuell zu konfigurieren, können Sie Mehrfachinstallationen mit Hilfe von gespeicherten Optionen zentral von der Google Admin Konsole aus verwalten. Klicken Sie auf Als Datei exportieren, um eine Konfigurationsdatei zu erstellen, die die Einstellungen enthält. Bevor die Datei erstellt wird, wird Ihnen die Option geboten, Änderungen der Felder Client-Name und MAC-Adresse auf der Optionen-Seite zuzulassen. In der Standardeinstellung wird die erstellte Datei diese beiden Einstellungen deaktivieren.
10. Klicken Sie auf Datei erstellen. In der Standardeinstellung wird die Datei Config.json genannt. Diese Datei kann dann an die Google Admin Konsole hochgeladen werden, um die NetSupport School Student Konfiguration zentral auf die gewünschten Geräte anzuwenden. Sollten Sie dabei Hilfe benötigen, wird unser Support Team Ihnen gerne helfen.

Am Student wird eine Verbindungsstatus-Anzeige gezeigt, die den gegenwärtigen Verbindungsstatus zwischen dem Student Gerät und dem Tutor Gerät zeigt. Die Anzeigefarben sind:

Rot = keine Verbindung.

Gelb = versucht Verbindung herzustellen.

Orange = verbunden mit dem NetSupport Namen- und Konnektivitätsserver.

Grün = verbunden mit NetSupport Tutor/gegenwärtiger Klasse.

**Hinweis:** *Um volle Sichtbarkeit der Internetbenutzung Ihrer Schüler zu gewährleisten, ist es ratsam, für den anonymen Modus in den Chrome OS-Einstellungen über Google Apps for Education 'Nicht zulassen' zu wählen.*

### Für Chrome unterstützte Features:

- Eine völlig scharfe Miniaturansicht jedes Schülergeräts in einer einzigen Ansicht betrachten.
- Vergrößern, um eine größere Miniaturansicht eines ausgewählten Schüler Chromebooks zu erhalten.
- Jedem Schüler eine sofortige Umfrage oder Feedback-Anforderung senden und die Ergebnisse in Echtzeit anzeigen.
- Öffnet eine Diskussionssitzung, an der sich alle oder nur bestimmte Schüler mit Kommentaren und Informationsaustausch beteiligen können.
- Eine Aufmerksamkeit erregende Nachricht oder Anweisung an jedes Schülergerät senden.
- Allen Internet-Zugriff blockieren.
- Webaktivitäten von Schüler-Chromebooks überwachen.
- Schüler auffordern, sich zu Beginn jeder Unterrichtsstunde zu registrieren.



## INSTALLATION UND KONFIGURATION VON STUDENT FÜR ANDROID

NetSupport School bietet die Tools, die Sie benötigen, um maximale Effektivität Ihres computerbasierten Unterrichts zu erzielen auf Android Geräte einsetzen.

Das NetSupport School Student für Android kann auf jedem Android Gerät installiert werden. Sie können dann vom Lehrer-Desktop aus eine Verbindung mit jedem System herstellen, die Ihnen schnelle und effektive Interaktion mit allen Schülern ermöglicht.

Das NetSupport School Student für Android App funktioniert auf Android-Tabletten Geräten und ist kostenlos vom Google Play Store erhältlich.

**Hinweis:** *Es steht eine NetSupport School Tutor für Android App zur Benutzung mit Ihren Android Geräten zur Verfügung.*

### Setup und Konfiguration von NetSupport School Student für Android

Sie können jedes Gerät mit den erforderlichen Passwort-geschützten Klassenzimmer-Konnektivitätseinstellungen vorkonfigurieren oder ein Push ausführen, um die Einstellungen vom NetSupport School Tutor Programm aus an jedes Gerät zu übertragen:

1. Wählen Sie {Datei}{Tablet}{Schülereinstellungen anwenden} im Control-Dropdown-Fenster.
2. Der Student Einstellungen-Dialog erscheint.
3. Wählen Sie die Schüler, an die Sie die Einstellungen senden möchten.
4. Um die Konfigurationseinstellungen zu ändern, klicken Sie auf Ändern.
5. Nun erscheint der Schülereinstellungen-ändern-Dialog.
6. Stellen Sie die gewünschten Optionen ein und klicken Sie auf Speichern.
7. Wenn beim Android Gerät bereits ein Passwort eingestellt worden ist, geben Sie dieses nun ein.
8. Auf Senden klicken.
9. Sie können im Raummodus auf Android Schüler durchsuchen.

**Hinweis:** In bestimmten Umgebungen kann es passieren, dass die NetSupport School Tutor Konsole Android Schüler beim Durchsuchen nicht finden kann. Für weitere Informationen darüber, wie Android Geräte zu finden sind und die Verbindung mit ihnen herzustellen ist, besuchen Sie bitte [www.netsupportsoftware.com/support](http://www.netsupportsoftware.com/support) und lesen Sie im Knowledge Base, das Technische Dokument Was zu tun ist, wenn Android Schüler beim Durchsuchen beim Start von einer Tutor Konsole nicht gefunden werden (Dokument-Nummer 738).

### Für Android unterstützte Features:

- Schülerregister.
- Nachrichten vom Lehrer empfangen.
- Gruppen- oder 1:1 Chat.
- Schülerumfragen.
- Schülercomputer blockieren/Blockierung aufheben.
- Echtzeitunterricht (Zeigen-Modus).
- Schüler-Miniaturansichten betrachten\*.
- Student-Bildschirme beobachten\*.
- WiFi/Akku-Anzeigen
- Dateitransfer.
- Beim Starten öffnen. NetSupport School Student für Android wird geöffnet und automatisch angemeldet, sobald das Gerät eingeschaltet wird (wenn sich das Gerät in einem festen Raum befindet).

\*Diese Features stehen nur auf Android Geräten zur Verfügung, die vom Hersteller signiert sind.



## INSTALLATION UND KONFIGURATION VON NETSUPPORT BROWSER APP (IOS)

NetSupport School bietet die Tools, die Sie benötigen, um maximale Effektivität Ihres computerbasierten Unterrichts zu erzielen auf iOS Geräte einsetzen.

NetSupport Browser App kann auf jedem iOS Gerät installiert werden. Sie können dann vom Lehrer-Desktop aus eine Verbindung mit jedem System herstellen, die Ihnen schnelle und effektive Interaktion mit allen Schülern ermöglicht.

Die NetSupport Browser App funktioniert bei iOS v9.3.5 oder später und steht im *iTunes Store* kostenlos zur Verfügung.

### Setup und Konfiguration von NetSupport Browser App

Sie können jedes Gerät mit den erforderlichen Passwort-geschützten Klassenzimmer-Konnektivitätseinstellungen vorkonfigurieren oder ein Push ausführen, um die Einstellungen vom NetSupport School Tutor Programm aus an jedes Gerät zu übertragen:

1. Wählen Sie {Datei}{Tablet}{Schülereinstellungen anwenden} im Control-Dropdown-Fenster.
2. Der Student Einstellungen-Dialog erscheint.
3. Wählen Sie die Schüler, an die Sie die Einstellungen senden möchten.
4. Um die Konfigurationseinstellungen zu ändern, klicken Sie auf Ändern.
5. Nun erscheint der Schülereinstellungen-ändern-Dialog.
6. Stellen Sie die gewünschten Optionen ein und klicken Sie auf Speichern.
7. Wenn beim iOS Gerät bereits ein Passwort eingestellt worden ist, geben Sie dieses nun ein.
8. Auf Senden klicken.
9. Sie können im Raummodus auf iOS Schüler durchsuchen.

### Für iOS unterstützte Features:

- Schülerregister.
- Unterrichtsziele.
- Nachrichten vom Lehrer empfangen.
- Gruppen- oder 1:1 Chat.
- Internetüberwachung.

- Schülerumfragen.
- Echtzeitunterricht (Zeigen-Modus).
- Akku-Anzeigen.



## KONTAKTANGABEN

### Deutschland, Österreich und die Schweiz

*www.pci-software.de*

Technischer Support: [support@netsupportsoftware.com](mailto:support@netsupportsoftware.com)

Vertrieb: [sales@pci-software.de](mailto:sales@pci-software.de)

### UK & International

*www.netsupportsoftware.com*

Technischer Support: [support@netsupportsoftware.com](mailto:support@netsupportsoftware.com)

Vertrieb: [sales@netsupportsoftware.com](mailto:sales@netsupportsoftware.com)

### North America

*www.netsupport-inc.com*

Technischer Support: [support@netsupportsoftware.com](mailto:support@netsupportsoftware.com)

Vertrieb: [sales@netsupport-inc.com](mailto:sales@netsupport-inc.com)

### Kanada

*www.netsupport-canada.com*

Technischer Support: [support@netsupportsoftware.com](mailto:support@netsupportsoftware.com)

Sales: [sales@netsupport-canada.com](mailto:sales@netsupport-canada.com)

### Japan

*www.netsupportjapan.com*

Technischer Support: [support@netsupportsoftware.com](mailto:support@netsupportsoftware.com)

Vertrieb: [sales@netsupportjapan.com](mailto:sales@netsupportjapan.com)