

NetSupport

NetSupport School
GUIDA INTRODUTTIVA

Copyright© 2015
NetSupport Ltd
Tutti i diritti riservati

Indice

Che cos'è NetSupport School?	5
Tutor Assistant	5
App Insegnante – Windows 10	6
Student per Android e iOS	6
Tutor per Android	6
Supporto per gli Studenti con Google Chromebook.....	6
Tutor per Google Chrome	6
Definizioni	7
Funzioni	7
Gestione	7
Procedura Guidata della Classe	7
Gestione del Risparmio di Energia Efficiente.....	7
Connessione Automatica dello Studente	7
Blocca/Sblocca i Mouse e le Tastiere degli Student	7
Memorizzare il piano della classe.....	8
Pianificatore della Lezione	8
Gestione di Stampa	8
Controllo di Periferiche.....	8
Registro Studente	8
Barra d'Informazioni Per Gli Studenti	8
Inviare/Raccogliere il lavoro	9
Trasferimento dei file.....	9
Distribuzione dei file	9
Istruzione & Collaborazione.....	9
Presentare.....	9
File di Replay.....	10
Lanciare un programma	10
Presentazione Video	10
Mostrare (Lo Schermo dello Studente)	10
Cattura di Schermo	10
Annotare lo schermo.....	10
Lavagna Interattiva	10

Co-Browse di Internet.....	11
Funzione Gruppo.....	11
Chat di Gruppo o Individuale	11
Messaggio	11
Audio.....	11
Barra Degli Strumenti Dell'insegnante.....	11
Monitoraggio & Controllo	12
Monitoraggio Audio.....	12
Modalità Monitor	12
Monitoraggio della Messaggistica.....	12
Monitoraggio della Tastiera.....	12
Monitoring delle Applicazioni e dell'Internet	12
Comando a distanza (Visualizzare)	13
Scandire	13
Richieste di Guida	13
Apprendimento e Test	13
Modulo Domande e Risposte.....	13
Diario dello Studente	13
Funzione di Sondaggio Studenti	14
Modulo di Test	14
Strumenti Tecnici.....	14
Console Tecnica	14
Installazione - Windows	15
Applicazioni Necessarie per il Sistema	16
Avviare l'Installazione	18
Contratto di Licenza NetSupport	19
Informazioni sulla Licenza	19
Selezionare Tipo di Installazione	20
Impostazione Personalizzata	21
Identificazione Stanza	24
Pronto per l'Installazione del Programma	24
Installazione Completata	24
Installazione Esistente Rilevata.....	25
Creare un'installazione amministrativa (su rete)	26
Creare un'installazione amministrativa (su rete)	26

Installazione Invisibile all'Utente.....	27
Finestra di Dialogo Opzioni di Configurazione d'Installazione	28
NetSupport School Deploy	29
Installare l'Utilità Deploy.....	30
NetSupport School Deploy - Windows XP e sulle versioni superiori.....	31
Avviare NetSupport School Su Windows	32
Installazione e Configurazione del Tutor Assistant NetSupport School	34
App Insegnante NetSupport School per Windows 10.	37
Come Installare e Configurare NetSupport School sui Chrome di Google	38
Installazione e configurazione dello Student NetSupport School per Tablet Android.....	42
Installazione e configurazione dello Student NetSupport School per iOS.....	45
Contatti.....	47



CHE COS'È NETSUPPORT SCHOOL?

NetSupport School è la soluzione leader nel settore dei software di formazione che consente agli insegnanti di istruire, effettuare il controllo visivo e audio e interagire con gli studenti a livello individuale, di gruppo predefinito o di aula completa.

Rispondendo alle sfide e ai fabbisogni delle aule moderne, NetSupport School offre la possibilità di inviare il contenuto della lezione, controllare simultaneamente tutti i PC e favorire il lavoro di gruppo, incoraggiando l'attenzione degli studenti. Non ci sono extra nascosti: tutte le funzionalità sono incluse come standard tra cui una suite di esami personalizzati, una console dedicata per i tecnici, ausili digitali di ripasso per lo studente, strumenti per la pianificazione delle lezioni e la possibilità di premiare gli studenti per i loro sforzi.

Utilizzabile su qualsiasi computer Windows, NetSupport School funziona perfettamente sia su reti wired che wireless. Gli istituti scolastici utilizzano sempre più nuove tecnologie di PC e NetSupport School funziona perfettamente in ambienti informatici terminal server, risorsa condivisa, virtual desktop e "thin/zero" client.

Tutor Assistant

Un componente gratuito, disponibile dagli store app Apple e Android. Utilizzabile nel vostro ambiente di aula didattica gestito da NetSupport School, il Tutor Assistant NetSupport School offre maggiore mobilità agli insegnanti nei laboratori TIC ed è lo strumento ideale che consente agli assistenti di monitorare il progresso degli allievi.

Compatibile con i tablet iPad, iPod, iPhone, Android e gli smartphone, una volta installato sul dispositivo, l'app si accoppia al software NetSupport School Tutor per desktop, e permette agli insegnanti di spostarsi nell'aula, mantenendo il controllo e tenendo sotto controllo le workstation degli allievi.

App Insegnante – Windows 10

L'app nativa Insegnante, fornita in aggiunta all'applicazione Insegnante desktop per Windows, è studiata per essere installata sui tablet e sui dispositivi tattili Windows. La semplicità e facilità di utilizzo sono al cuore dell'App Insegnante e la nuova interfaccia semplificata include un gran numero delle nostre funzionalità principali per la classe.

Student per Android e iOS

Permettendo agli scolari mobili di partecipare alle lezioni gestite con NetSupport, una volta installato sui tablet Android e sui dispositivi iOS degli studenti, gli insegnanti possono interagire ed offrire il loro supporto agli studenti dalla tradizionale applicazione Tutor desktop.

Tutor per Android

Il Tutor NetSupport School per Android amplia le capacità del prodotto nelle aule didattiche basate esclusivamente su tablet, permettendo agli insegnanti di connettersi a tutti i dispositivi degli studenti, offrendo strumenti per l'interazione e il support in tempo reale.

Supporto per gli Studenti con Google Chromebook

Usate la potenza di NetSupport School in un ambiente didattico Google Chromebook. Utilizzabile in un'aula gestita da NetSupport School nuova o esistente, Student NetSupport School per estensione Google Chrome può essere installata su ogni Chromebook di studente con Chrome OS di Google.

Tutor per Google Chrome

Utilizzabile in ambienti di apprendimento dedicati a Chrome OS, il Tutor NetSupport School per Chrome può essere installato sul sistema operativo Chrome OS dell'insegnante per permettere l'interazione con i Chromebook degli studenti.



DEFINIZIONI

L 'Istruttore' è la macchina che presenta o visualizza/controlla lo Studente.

Lo 'Studente' è la macchina che riceve la presentazione, che viene visualizzata oppure controllata.

FUNZIONI

NetSupport School contiene una vasta gamma di funzioni per aiutarvi a Formare, Assistere e Sorvegliare gli studenti:

Gestione

Procedura Guidata della Classe

La Procedura Guidata della Classe, che viene caricata all'avvio, offre al Tutor una semplice interfaccia che consente di combinare gli elementi richiesti durante una lezione. Il Tutor può anche scegliere il metodo di connessione per la classe attuale.

Gestione del Risparmio di Energia Efficiente

Chiudere remotamente le stazioni di lavoro Cliente per conservare l'energia.

Connessione Automatica dello Studente

Per permettere alla classe di iniziare immediatamente, il Tutor può connettere automaticamente tutti i computer degli Studenti prima di iniziare la lezione.

Blocca/Sblocca i Mouse e le Tastiere degli Student

Il Tutor può bloccare rapidamente i mouse e le tastiere degli studenti per garantire che le workstation/i dispositivi Student non siano utilizzati durante una dimostrazione o una lezione.

Memorizzare il piano della classe

Il Controllo è in grado di organizzare le icone degli Studenti in varie disposizioni sulla Finestra di Visualizzazione di Controllo. Una volta scelti i membri di un gruppo, potete, ad esempio, disporre le icone di ciascun Cliente nella Finestra di Visualizzazione di Controllo in modo che rappresentino il piano della classe.

Pianificatore della Lezione

La funzione Piano di Lezione di NetSupport School consente al Tutor di pianificare in anticipo la lezione, includendo orari e prompt a seconda della necessità.

Gestione di Stampa

Il Tutor può controllare completamente l'utilizzazione delle stampanti da parte degli studenti, monitorando tutte le attività di stampa, applicando limiti di pagine e impedendo la stampa.

Controllo di Periferiche

Permette di impedire che i dati vengano copiati su o da periferiche USB, unità CD/DVD, e che vengano create nuove unità di rete durante la lezione.

Registro Studente

Per mantenere un registro di ogni classe, il Tutor può chiedere agli studenti di registrare i propri dettagli. Questo permette di visualizzare i loro nomi invece di quelli meno significativi dei computer ed è utile quando viene utilizzato assieme alla funzionalità di layout della classe. I dettagli di registrazione dello Studente possono essere visualizzati nel Report di Registrazione che può essere salvato per ogni classe.

Barra d'Informazioni Per Gli Studenti

Adesso NetSupport School viene proposto con una barra d'informazioni per gli Studenti, presentata chiaramente in cima a ciascun schermo Studente. La barra può essere configurata per essere sempre visibile, nascosta oppure automaticamente nascosta.



Inviare/Raccogliere il lavoro

Questa funzione vi consente di preparare in anticipo i file di lavoro degli studenti per poi distribuirli automaticamente all'inizio della lezione. E, cosa ancora migliore, quando gli studenti hanno terminato il lavoro, potete recuperare automaticamente i file per esaminarli e correggerli in un secondo tempo.

Trasferimento dei file

Usando l'avanzata tecnologia di 'Trascinamento della selezione', il Tutor può trasferire i file tra la sua workstation e quella di uno specifico Student.

NetSupport School contiene inoltre cartelle tipo "live folder". Quando si inizia un trasferimento di file verso un PC remoto, il percorso verso qualsiasi cartella aperta (finestre di Esplora) sul suo desktop viene visualizzato in cima alla visualizzazione di trasferimento file per facilitare la rapida selezione.

Distribuzione dei file

Il Tutor può anche trascinare e rilasciare i file contemporaneamente dalla sua workstation a più workstation Student.

Istruzione & Collaborazione

Presentare

Visualizza lo schermo dell'Istruttore su tutti gli schemi degli studenti (oppure su alcuni di essi/su uno solo). La visualizzazione viene effettuata nella modalità a schermo completo oppure in una finestra per permettere allo studente di proseguire il suo lavoro.

Mentre l'Istruttore presenta il suo schermo nella modalità a schermo completo, le tastiere ed i mouse degli studenti sono bloccati per garantire che non vi siano distrazioni.

Per maggiore interazione, l'Istruttore può nominare uno Studente in modo che quest'ultimo prenda il controllo della Presentazione.

File di Replay

È possibile registrare le attività dei computer Student o Tutor e archiviare le informazioni in un file da riprodurre in una data successiva. Viene fornita un'utilità di riproduzione che permette di tagliare e modificare i file di Replay prima di esportarli come file AVI o WMV.

Lanciare un programma

Le applicazioni possono essere avviate contemporaneamente su una o su più workstation Student dal PC Tutor. Il Controllo può ad esempio lanciare la stessa applicazione su tutte le macchine Clienti per prepararsi alla prossima attività o all'esercizio seguente.

Presentazione Video

Un metodo rapido e facile per riprodurre un video sugli schermi degli studenti.

Mostrare (Lo Schermo dello Studente)

Questo permette al Tutor di visualizzare lo schermo di uno Student individuale su tutti gli schermi degli Student o solo su quelli selezionati.

Cattura di Schermo

Conservate un record visivo delle attività dello studente prendendo 'un'istantanea' del suo schermo.

Annotare lo schermo

NetSupport School offre come standard un'ampia gamma di strumenti di annotazione dello schermo per ottimizzare la presentazione. La gamma include, tra gli altri, gli strumenti di Riga, Frecce, Forme ed Evidenziatori di testo.

Lavagna Interattiva

La lavagna interattiva a tutto schermo proposta da NetSupport School offre al Tutor una gamma completa di strumenti di disegno che consentono di presentare i punti della lezione in formato grafico. Il contenuto della lavagna può essere mostrato agli Studenti in qualsiasi momento della lezione.



Co-Browse di Internet

Un'interfaccia semplice e facile da utilizzare che permette al Tutor di navigare gli studenti attraverso varie pagine web, con la sicurezza di bloccarli/sbloccarli in base alle necessità della lezione.

Funzione Gruppo

Per il lavoro in gruppo, NetSupport School permette di definire gruppi di workstation Student. Potete, ad esempio, eseguire un programma, inviare un messaggio ed iniziare una scansione su tutti i clienti che sono membri del gruppo. Ad uno Studente possono essere assegnati certi diritti di tutor in modo che possa agire da leader di gruppo fino alla revoca di tali privilegi. Adesso include un layout visivo dei leader di gruppo e dei relativi membri del gruppo.

Chat di Gruppo o Individuale

Questo permette di svolgere una sessione di chat bidirezionale su schermo tra il Tutor e lo Student, per offrire assistenza senza disturbare gli altri membri della classe. L'Istruttore può consentire che si verifichi una sessione di conversazione di gruppo tra gli Studenti.

Messaggio

Per inviare un messaggio ad uno studente o ad un gruppo di studenti.

Audio

Diffondete l'audio alla classe, o trasmettete la voce dell'insegnante durante una presentazione. Il supporto audio è incluso in tutte le sessioni di presentazione dello schermo e di controllo remoto.

Barra Degli Strumenti Dell'insegnante

Quando l'applicazione dell'insegnante è ridotta a icona, NetSupport School fornisce una comoda barra degli strumenti per accedere rapidamente alle sue funzioni chiave. Questa barra degli strumenti è ottimizzata per l'impiego con le lavagne interattive.

Monitoraggio & Controllo

Monitoraggio Audio

Visualizzate simultaneamente gli schermi di tutti gli studenti e rilevate immediatamente i computer con attività audio dal vivo. Selezionate l'anteprima di uno studente per ascoltare l'audio del PC corrispondente. Ascoltate il microfono di uno studente e correggete la pronuncia, conversate o comunicate semplicemente con uno studente specifico senza disturbare la lezione.

Modalità Monitor

Il Tutor può ottenere una visualizzazione Anteprima di tutti i computer degli Studenti connessi. La funzione di ingrandimento automatico consente di muovere il mouse sull'anteprima di uno Studente specifico per ottenere una visualizzazione migliore. Adesso gli anteprima degli studenti possono essere ridimensionati usando una barra di scorrimento flessibile che migliora l'utilizzazione dello spazio disponibile sullo schermo Tutor. Per visualizzare gli anteprima degli studenti a schermo completo premere F11.

Monitoraggio della Messaggistica

Per monitorare e controllare l'uso delle applicazioni di messaggistica durante una lezione.

Monitoraggio della Tastiera

Questo permette al Tutor di ottenere informazioni dettagliate, in tempo reale, sulle attività degli Student, visualizzando qualsiasi contenuto digitato dagli Student mentre utilizzano le applicazioni approvate.

Vengono inoltre fornite parole chiave "Obiettivo" per verificare la comprensione dello studente e per ottenere uno storico completo dell'uso della tastiera per studente ed applicazione.

Monitoring delle Applicazioni e dell'Internet

I moduli di monitoraggio delle applicazioni e del web consentono di controllare l'uso delle applicazioni e dei siti web. Limitate l'uso di certe applicazioni da parte degli studenti creando un elenco di quelle approvate. Grazie al reporting in tempo reale, l'insegnante riceve dettagli sulle applicazioni e sui siti web attualmente aperti.

Comando a distanza (Visualizzare)

Per Osservare, Condividere o Controllare lo schermo di uno studente. Permette di modificare la scala delle finestre di visualizzazione e di visualizzare simultaneamente gli schermi di studenti multipli. Ideale per effettuare la formazione su base individuale senza disturbare gli altri studenti e senza che l'Istruttore debba lasciare la scrivania.

Scandire

Per scorrere automaticamente attraverso il PC di ogni studente, visualizzandone lo schermo sulla macchina dell'Istruttore. Questo permette all'Istruttore di controllare discretamente le stazioni di lavoro degli studenti.

Richieste di Guida

Gli Student possono inoltrare una richiesta di assistenza sullo schermo del Tutor senza disturbare il resto della classe. Il Tutor viene immediatamente avvisato di questa richiesta grazie ad una casella pop-up che appare sullo schermo e ad un'icona di Richiesta di Aiuto visualizzata accanto all'icona dello Student.

Apprendimento e Test

Modulo Domande e Risposte

Il modulo Domande e Risposte di NetSupport School è un esclusivo strumento collaborativo che permette all'insegnante di rafforzare i punti chiave di apprendimento e di valutare immediatamente la comprensione dello studente durante la lezione. Consente di porre domande verbalmente, di valutare le risposte e la comprensione degli studenti, di rimbalzare le domande tra i vari studenti, di sviluppare le valutazioni tra pari e di assegnare premi a livello di studente individuale o di gruppo.

Diario dello Studente

NetSupport School offre un nuovo e potente Diario dello Studente. Durante una lezione, è possibile catturare ed includere automaticamente tutte le informazioni del soggetto in un file PDF.

Funzione di Sondaggio Studenti

Consente di ottenere un feedback istantaneo visualizzando una risposta sugli schermi degli studenti, e di ricevere un'analisi in tempo reale delle risposte degli studenti. Inviare i risultati del sondaggio a tutti gli studenti.

Modulo di Test

Utilizzare il Test Designer di NetSupport School per creare test personalizzati che possono essere inviati remotamente ai PC degli studenti e verificati in tempo reale.

Strumenti Tecnici

Console Tecnica

NetSupport School fornisce una 'Console Tecnica', studiata specificamente per i tecnici informatici, per gestire e mantenere tutti i computer della scuola. Tra le sue funzionalità vanno segnalate: la possibilità di monitorare tutti i computer sulla rete con una singola visualizzazione; il monitoraggio delle applicazioni e dell'internet; la possibilità di generare un inventario hardware/software per un PC selezionato; il risparmio di energia e la possibilità di applicare una serie di restrizioni delle applicazioni e dell'internet "sempre attive" per l'intera scuola.



INSTALLAZIONE - WINDOWS

L'installazione di NetSupport School è estremamente semplice, e basterà seguire alcune regole di base per avviare il vostro sistema in pochissimo tempo.

Decidere quali funzioni si desidera installare

Se desiderate gestire la classe come insegnante, dovete installare il componente Tutor (Control) sul vostro computer.

Il componente Student (Client) deve essere installato sul computer di ogni studente a cui desiderate connettervi (Client).

Il componente Console Tecnica può essere installato per permettere ai tecnici di gestire e mantenere la rete dell'istituto scolastico e per fornire un supporto tecnico.

Nota: Il Tutor NetSupport School è configurato per utilizzare TCP/IP.

Metodo raccomandato per la connessione agli Student (ai Client)

La Modalità Stanza è un metodo rapido e semplice per connettersi ai Client in una specifica stanza. Una procedura guidata consente di assegnare i computer ad una stanza e, all'inizio di una lezione, l'insegnante indica semplicemente a quali stanze predefinite desidera connettersi. Anche gli Student mobili hanno l'opzione di connettersi ad una stanza designata.

Le impostazioni della Stanza possono anche essere configurate sullo Student nel Configuratore dello Student NetSupport School.

Gli altri metodi per connettere il Tutor agli Student sono la Modalità Sfoglia, la Modalità PC oppure la Modalità Utente.

A questo punto siete pronti ad installare i programmi Istruttore e Studente di NetSupport School.

Applicazioni Necessarie per il Sistema

Alcune aree della funzionalità di NetSupport School richiedono la presenza di certi file o di certe applicazioni. Controllare che siano disponibili prima di installare NetSupport School.

Generalità

Internet Explorer 5 service pack 2 o versione successiva.

Windows XP(SP3), 2003(SP2), Vista, 2008, Windows 7, Windows 8/8.1 e Windows 10.

50Mb di spazio libero su disco per installazione Student.

140Mb di spazio libero su disco per installazione Tutor.

100Mb di spazio libero su disco per installazione Tecnico Informatico.

160 Mb di spazio libero su disco per Installazione Completa. TCP/IP.

NetSupport School funziona in ambienti informatici Terminal Server, Thin/Zero Client, Virtual Desktop e risorsa condivisa ed è supportato sui Google Chromebook e sui tablet Android.

App Tutor Assistant supportato sui dispositivi iOS 4.3 e versioni successive, Android 2.3 e versioni successive.

L'App nativa Insegnante è supportata sui dispositivi con Windows 10.

App Tutor NetSupport School Android supportato per tablet Android v4.0.3 o versione successiva.

App Student NetSupport School Android supportato per tablet Android v4.0 o versione successiva.

L'applicazione Student per iOS è supportata dai dispositivi iOS che eseguono la versione 6.0 o successiva.

Il Tutor NetSupport School richiede una risoluzione di schermo di 1024 x 768 o superiore.

Nota: Per utilizzare la funzione 'Pin to Taskbar' (Aggiungi alla barra delle Applicazioni) in Windows 7, occorrerà rimuovere certe parole dalla lista dei riservati. Per ulteriori informazioni, consultare l'articolo 582 della knowledge base visitando:

www.netsupportsoftware.com/support

Supporto abilitato per il tocco

Tutor NetSupport School che esegue Windows 7 e superiore.
Student NetSupport School che esegue Windows 8/8.1 o Windows 10.

Modulo di Test

Il Test Designer richiede MDAC 2.1 o versione superiore e COMCTL32.dll versione 5.80 o superiore. Durante l'installazione, NetSupport School verifica la presenza di questi file e segnala se sono assenti. Tuttavia, se si esegue l'installazione invisibile all'utente utilizzando l'utilità NetSupport School Deploy, non verrete avvertiti dell'assenza di questi file.

Nota: Per permettere l'invio di notifiche di stampa al PC Tutor, il programma d'installazione applica i seguenti cambiamenti ai PC Studente:

Firewall Windows

Al momento dell'installazione, le voci Windows Firewall vengono aggiunte automaticamente per permettere di utilizzare il prodotto per la Rete attiva. Se commutate ad un'altra Rete, a volte sarà necessario ampliare l'ambito delle voci Windows Firewall per permettere che le connessioni continuino attraverso il Windows Firewall.

L'Eccezione alla Condivisione di File e Stampanti è attivata su Windows XP SP2 e Windows Vista.

Su Windows XP SP2, lo "scope" della porta TCP 139 è cambiato da "Subnet" (sottorete) a "ANY" (qualsiasi).

Impostazioni del Sistema di Protezione Locale

Le seguenti impostazioni di policy locale sono configurate sui PC Windows Vista (o versione superiore) che sono connessi ai workgroup:

Accesso di Rete:

Permettere la traduzione anonima di
SID/Nome ATTIVATO

Accesso di Rete:

Non permettere l'enumerazione anonima
dei clienti del SAM DISATTIVATO

Accesso di Rete:

Non permettere l'enumerazione anonima
dei clienti e delle parti del SAM DISATTIVATO

Accesso di Rete:

Lascia che tutti i permessi si applichino agli
utenti anonimi ATTIVATO

Accesso di Rete:

Limitare l'accesso anonimo ai canali
denominati ed alle parti DISATTIVATO

Avviare l'Installazione

Potete scaricare una copia di NetSupport School da www.netsupportschool.com/downloads.asp

Fare clic sulla lingua desiderata dal menu, e selezionare l'opzione per l'installazione di NetSupport School.

Selezionare il programma d'installazione da utilizzare, setup.exe o il file MSI. Se si desidera effettuare un deployment "Active Directory", l'installazione dovrà essere effettuata usando il file MSI.

A questo punto il programma di installazione NetSupport School si avvierà mostrando una schermata di benvenuto. Fare clic su Avanti per continuare.

Note:

- Se si sta aggiornando il sistema operativo Windows, prima dell'aggiornamento bisognerà controllare di avere disinstallato NetSupport School. NetSupport School può essere reinstallato una volta completato l'aggiornamento del sistema operativo.
- Al momento dell'installazione, accertarsi di essersi collegati come Amministratore.
- Quando NetSupport School viene installato su Windows 7, Windows 2008 Server R2, Windows 8 e Windows 2012 Server, è possibile che il Driver Filtro non sia installato se non avete il Service Pack e gli aggiornamenti rapidi richiesti. Potete continuare ad installare NetSupport School senza il Driver Filtro, ma alcune funzionalità di Controllo Internet non saranno disponibili, tra cui Blocca FTP e SafeSearch (Ricerca Sicura). Anche la funzionalità di Monitoraggio della Messaggistica non è supportata.

Per ulteriori informazioni, vi preghiamo di rivolgervi al nostro team di Supporto Tecnico:

www.netsupportsoftware.com/support

Contratto di Licenza NetSupport

Sullo schermo apparirà il Contratto di Licenza NetSupport. Leggere con attenzione il Contratto di Licenza, quindi selezionare "Accetto i termini del contratto di licenza" e fare clic su Avanti per procedere.

Se non accettate il Contratto di Licenza, (Non accetto i termini del contratto di licenza) fare clic su Annulla. NetSupport School non verrà installato e sarete guidati ad uscire dal programma d'installazione.

Informazioni sulla Licenza

Selezionare Registra ed immettere i dettagli della licenza NetSupport School forniti. Se state sottoponendo NetSupport ad una valutazione, selezionare valutazione di 30 giorni.

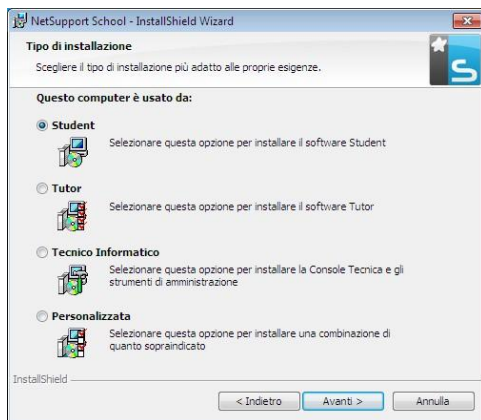
Scegliere il tipo di licenza che si desidera utilizzare.

- **Tutte le piattaforme**
I vostri Studenti sono tutti basati su Windows o utilizzano una combinazione di Windows, Chromebooks e tablet.
- **Solo Studenti con Chrome**
Tutti i vostri Studenti stanno utilizzando Google Chromebooks.
- **Solo Studenti con Tablet**
Tutti i vostri Studenti stanno utilizzando Tablet.

Fare clic su Avanti.

Selezionare Tipo di Installazione

Scegliere il tipo di installazione da installare sulla workstation.



Student

Installa il software Studente. Questa funzionalità (il Client) deve essere installata sulle workstation/sui dispositivi che saranno sotto controllo remoto.

Console Tutor

Installa il software Tutor. Questo funzionalità (il Controllo) deve essere installato sulle workstation/sui dispositivi che verranno usate per controllare remotamente gli altri PC.

Tecnico Informatico

Installa la Console Tecnica. Questa funzionalità è stata ideata per essere installata sulle workstation che gestiscono e mantengono i computer.

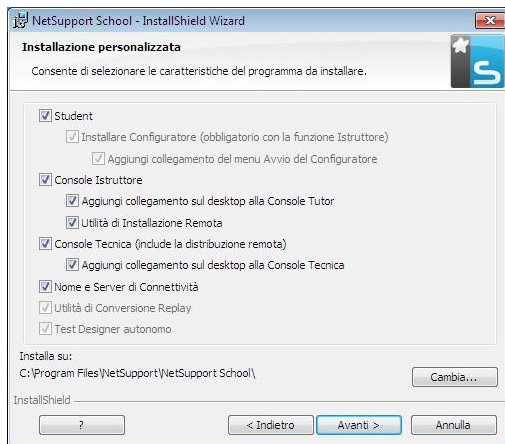
Personalizzata

Consente di selezionare le funzioni da installare sulla workstation.

Fare click su Avanti. Se avete selezionato Personalizzata, visualizzerete la schermata Installazione Personalizzata.

Impostazione Personalizzata

Selezionare il(i) componente(i) da installare sulla workstation.



Studente

Installare questo componente (il Cliente) sulle workstation/sui dispositivi che saranno controllate remotamente.

L'installazione di questo componente permette alla macchina Insegnante di stabilire un collegamento con lo Studente. La gamma di funzioni disponibili agli studenti è limitata alle funzioni che permettono di comunicare con l'insegnante, ad es. l'invio di una richiesta di aiuto.

Installa Configuratore

Il Configuratore Cliente NetSupport School viene usato per personalizzare la configurazione dello Studente su ogni workstation, come ad esempio, impostare il Trasporto da usare, assegnare un nome di Studente ed impostare la protezione di base.

Quando scegliete il componente Studente, avrete anche l'opzione di installare il Configuratore Cliente.

Deselezionare questa casella se non volete installare il componente; potete sempre configurare la macchina Studente facendo girare il Configuratore Cliente in una fase successiva dell'installazione.

Nota: Se state installando il componente Tutor, il Configuratore Client verrà installato come impostazione predefinita.

Aggiungi collegamento del menu Avvio del Configuratore

Scegliere se creare un collegamento del menu Avvio al Configuratore Client sulla workstation Studente. Il vantaggio della sua installazione sulla macchina Studente, è che facilita la modifica delle impostazioni nel futuro. Lo svantaggio è che gli Studenti stessi potrebbero accedere involontariamente all'opzione ed effettuare dei cambiamenti.

Console Tutor

Questo componente (il Controllo) deve essere installato sulle workstation che verranno usate per controllare remotamente gli altri PC. Permette agli insegnanti di accedere alla gamma completa di funzioni di NetSupport School, come, ad esempio, di visualizzare gli schermi degli studenti e di mostrare il loro schermo agli studenti.

La selezione di questo componente permette inoltre di installare la cartella Tutor Portatile, che consente di eseguire il Tutor a partire da una periferica portatile, come un'Unità Chiave USB, una Memory Stick o un'Unità Flash.



Per ulteriori informazioni, siete pregati di visitare www.netsupportsoftware.com/support e di consultare il documento tecnico **Running NetSupport School Tutor from a Portable Device** (documento numero 496) (Eseguire NetSupport School Tutor da una Periferica Portatile).

Nota: Se volete avere la flessibilità di permettere alle altre macchine di visualizzare la vostra, potete anche installare il componente Studente.

Aggiungi Collegamento sul Desktop per il Tutor

Scegliere se creare o meno un'icona sul desktop per il Control (Tutor), per permettere di accedere facilmente al programma Tutor.

Utilità d'Installazione Remota

L'Utilità d'Installazione Remota vi consente di eseguire installazioni multiple di NetSupport School senza dovere visitare ogni workstation individuale.

Console Tecnica (include la Distribuzione Remota)

Questo componente è stato ideato per essere installato sulle workstation che gestiscono e mantengono i computer. Il componente fornisce le principali funzioni di NetSupport School ai tecnici di laboratorio e ai manager di rete.

Aggiungi collegamento sul desktop alla Console Tecnica

Scegliere se creare un'icona del desktop per accedere con facilità al programma Console Tecnica.

Nome e Server di Connettività

Un metodo semplice e affidabile per individuare e connettersi ai PC Studente.

Utilità di Conversione Replay

Questa utilità permette di convertire i File di Replay in file di tipo video.

Nota: Viene installata per impostazione predefinita se state installando il componente Tutor o Console Tecnica.

Test Designer Autonomo

Il componente Test Designer consente di personalizzare i test, incluse le domande con testo, immagini, audio e video.

Nota: Quando si installa il componente Tutor, il Test Designer viene installato come impostazione predefinita.

Installa su:

Come impostazione predefinita, NetSupport School è installato nella cartella C:\Programmi\NetSupport\NetSupport School. Se desiderate installarlo in una cartella diversa, fare clic su Modifica.

Fare clic su Avanti per continuare.

Identificazione Stanza

Digitare il valore della stanza alla quale desiderate connettervi; come impostazione predefinita, il valore della stanza sarà Eval. Il valore della stanza può essere aggiornato in un secondo momento nelle impostazioni di Configurazione del Tutor.

Fare click su Avanti.

Pronto per l'Installazione del Programma

Per iniziare l'installazione, fare clic su **Installa**. Per cambiare qualsiasi selezione precedente, fare clic su **Indietro**. Per uscire dall'installazione, fare clic su **Annulla**.

Nota: Se avete scelto di installare un Cliente, il programma d'Installazione eseguirà le modifiche richieste al vostro System.INI e/o al vostro registro per caricare il Cliente durante l'inizializzazione di Windows. NetSupport School non sostituisce i driver esistenti.

Installazione Completata

Per completare l'installazione:

- Scegliere se eseguire o meno il Configuratore del Client, che permette di impostare le informazioni di base e la protezione del Client.

- Scegliere se eseguire o meno l'utilità di Installazione Remota, che consente di installare e configurare NetSupport School su più workstation.

Fare clic su **Fine** per uscire dal programma d'installazione.

Installazione Esistente Rilevata

Questo schermo appare se sulla stazione di lavoro è già installata una copia di NetSupport School.



- **Modifica**

Permette di modificare le funzioni del programma che sono state installate.

- **Ripara**

Permette di riparare qualsiasi errore di installazione nel programma.

- **Rimuovi**

Permette di rimuovere NetSupport School dal computer.

Selezionare l'opzione richiesta e fare clic su Avanti.

Creare un'installazione amministrativa (su rete)

L'installazione amministrativa (copia di distribuzione) di NetSupport School serve ad aiutare gli amministratori ad installare NetSupport School sui PC su rete, il cui supporto per l'installazione od i cui dettagli della Licenza non sono facilmente disponibili, e quando si prevede che un numero di installazioni verranno effettuate tutte in una volta o nel corso di un periodo di tempo.

Questo tipo di installazione può anche essere preconfigurato per impostare NetSupport School con opzioni particolari, per garantire che tutte le installazioni di NetSupport School abbiano la stessa configurazione.

Una volta creata, la copia di distribuzione può essere usata quando si esegue un'installazione standard, un'installazione invisibile all'utente, oppure come parte di un'installazione remota.

Per Impostare una copia di distribuzione di NetSupport School su un Server

1. Creare una cartella sulla rete accessibile a tutti i PC sui quali desiderate effettuare l'installazione.
2. Copiare il file SETUP.EXE dal vostro supporto originale (CD o download).
3. Creare e copiare un file NSM.LIC valido su questa cartella.
4. Creare e copiare un file CLIENT32.INI su questa cartella.

Nota: La cartella di rete può essere configurata come di 'sola lettura' per evitare che la configurazione venga modificata da utenti non autorizzati.

Per Installare NetSupport School su workstation individuali a partire da un Server

1. Sulla workstation richiesta, esplorare la cartella di rete contenente i file di installazione di NetSupport School.
2. Eseguire Setup.exe.
3. Seguire le istruzioni su come Avviare l'Installazione.

Installazione Invisibile all'Utente

Un'installazione invisibile all'utente non richiede alcun input da parte dell'utente, ed è dunque un metodo estremamente conveniente per eseguire un'installazione prestabilita su diverse macchine.

Per eseguire un'installazione invisibile all'utente

1. Creare una copia di distribuzione di NetSupport School contenente i file di Installazione di NetSupport School richiesti.
2. Per determinare le proprietà per l'installazione, eseguire INSTCFG.EXE/S dalla cartella NetSupport School. Apparirà la finestra di dialogo Opzioni di Configurazione d'Installazione. Le proprietà che avete scelto vengono memorizzate in un file dei parametri, il cui nome predefinito è NSS.ini.
3. Scegliere {File}{Salva} e salvare il file 'NSS.ini' nella cartella contenente la copia di distribuzione.
4. Per eseguire l'Installazione Invisibile all'Utente sulla workstation richiesta, a partire dalla cartella contenente il file creato sopra eseguire:

```
msiexec /i "NetSupport School.msi" /qn (programma  
d'installazione MSI)
```

```
setup /S /v/qn (programma d'installazione setup.exe)
```

Nota: È possibile installare NetSupport School tramite Active Directory. L'oggetto criteri di gruppo (GPO) dell'installazione software deve essere applicato alle unità organizzative (OU) che contengono account di computer piuttosto di utenti. Si prega di notare che, per rendere immediatamente effettiva l'installazione software, è necessario attivare il parametro: "Always wait for the network at computer startup and logon" (Attendi sempre disponibilità rete all'avvio e all'accesso) nel leaf Computer Configuration|Administrative Templates|System|Logon| dei criteri di gruppo che controllano i computer soggetti all'installazione del software. Questo cambiamento incide sui tempi di login dei computer Windows XP su

cui è applicato. Senza questa modifica, l'installazione richiederà un ulteriore ciclo di log off / log.

Finestra di Dialogo Opzioni di Configurazione d'Installazione

Quando eseguite un'Installazione Invisibile all'Utente oppure usate NetSupport School Deploy, potete personalizzare l'installazione in base alle vostre necessità individuali. Questa finestra di dialogo, accessibile facendo girare 'INSTCFG.EXE /S' dalla cartella del programma NetSupport School quando si esegue un'Installazione Invisibile all'Utente, oppure dalla Scheda Generalità, Installa Proprietà quando si usa NetSupport School Deploy, vi consente di specificare le variabili per l'installazione. Le informazioni sono conservate in un file dei parametri, il cui nome predefinito è NSS.ini.

Icone

Selezionare le caselle pertinenti per indicare quali Componenti di NetSupport School saranno installati sulle macchine Client.

Generalità

Directory di Installazione

Specificare la directory nella quale desiderate installare NetSupport School. Lasciare vuoto per installare la directory predefinita, \Programmi\NetSupport\Netsupport School.



NETSUPPORT SCHOOL DEPLOY

L'Utilità NetSupport School Deploy permette agli Amministratori di Rete di installare e configurare NetSupport School su workstation multiple senza dovere visitare le macchine individuali.

Sullo schermo appare una visualizzazione della vostra Rete, che vi permette di scegliere le workstation sulle quali desiderate effettuare l'installazione remota.

NetSupport School Deploy vi permette di:

- Installare remotamente un pacchetto NetSupport School, simultaneamente su workstation multiple.
- Creare e scaricare delle Configurazioni di Cliente specifiche su workstation multiple.
- Aggiornare remotamente le informazioni della Licenza di NetSupport School su workstation multiple.
- Disinstallare remotamente un pacchetto NetSupport School simultaneamente, a partire da workstation multiple.

Note:

- Quando si esegue la distribuzione su un PC Windows Vista e sulle versioni superiori all'interno di un Dominio, l'utente della console deve essere connesso al Dominio oppure deve immettere le credenziali di utente di un Account di Dominio con di Amministratore Locale per il PC di destinazione.
 - Le opzioni di richiesta di conferma di Deploy non sono supportate su Windows Vista e sulle versioni superiori.
-

Installare l'Utilità Deploy

Quando installate NetSupport School potete decidere quale combinazione di componenti desiderate includere. Per installare NetSupport School Deploy, selezionare l'**Utilità di Installazione Remota** assieme a qualsiasi altro componente necessario.

NetSupport School Deploy è attualmente supportato sui seguenti sistemi operativi:

- Windows XP
- Windows 2003
- Windows Vista
- Windows Server 2008\2008r2
- Windows 7
- Windows 8
- Windows Server 2012

Pianificazione

NetSupport School Deploy è un'utilità potente, che facilita e accelera il processo d'installazione dei pacchetti NetSupport School su workstation multiple. Per garantire che non vi siano conflitti con altri software, raccomandiamo di eseguire un'installazione e distribuzione remota di prova su un numero limitato di macchine aventi una configurazione tipica, prima di eseguire l'installazione e distribuzione remota su un numero maggiore di workstation. Fare particolarmente attenzione se state tentando di utilizzare NetSupport School assieme ad altri strumenti di controllo remoto o a prodotti di protezione del desktop di terzi.



NetSupport School Deploy - Windows XP e sulle versioni superiori

Per distribuire NetSupport School su Windows XP Professional e sulle versioni superiori, occorre accedere alla condivisione Admin\$ sul computer remoto per potere trasferire il pacchetto da distribuire. Come impostazione predefinita, l'accesso alla condivisione Admin\$ è vietato.

Per consentire l'accesso di Rete:

1. Aprire Strumenti di Amministrazione e selezionare Criteri di Protezione Locali.
2. Selezionare {Impostazioni di Protezione}{Criteri Locali}{Opzioni di Protezione}
3. Selezionare {Accesso di rete : Condivisione e modello di protezione per gli account locali}
4. Modificare l'impostazione di questi criteri con {Classico: gli utenti locali effettuano l'autenticazione di se stessi}

A questo punto la condivisione Admin\$ sarà disponibile, permettendovi di effettuare la distribuzione in modo normale.

AVVIARE NETSUPPORT SCHOOL SU WINDOWS

Dopo l'installazione e mentre Windows si avvia, il programma Cliente viene caricato automaticamente sulla Stazione di Lavoro dello Studente.

Per avviare il programma di Controllo NetSupport School, fare doppio clic sull'icona dell'Istruttore NetSupport School nel vostro gruppo di programmi NetSupport School, oppure scegliere {Avvio}{Programmi}{NetSupport School}{Console Tutor NetSupport School}.

Nota: In Windows 8, la schermata Start mostra soltanto le icone Tutor e Console Tecnica; per accedere agli altri componenti di NetSupport Support, fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare Tutte le App in fondo alla schermata. Se desiderate che altri componenti di NetSupport School appaiano nella schermata Start, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'elemento desiderato e selezionare Aggiungi a Start.


Quando NetSupport School viene caricato, appare la Procedura Guidata di Benvenuto da cui potete distribuire il software Studente su nuovi computer nella classe attuale facendo clic su Classe. Se dovete distribuire il software Studente su tutta la rete, o richiedete opzioni di deployment più avanzate, fare clic su Rete. Per avviare semplicemente il programma Tutor, fare clic su Avvio e apparirà la Procedura Guidata della Classe.

La Procedura Guidata della Classe consente di immettere le proprietà generali di una lezione e di scegliere come individuare e connettersi agli studenti. È possibile creare più classi utilizzando differenti metodi di connessione. All'inizio della lezione è quindi possibile caricare la classe richiesta e connettersi rapidamente ai computer degli Studenti.

Mentre il programma Tutor viene caricato, NetSupport School esplora la rete per individuare gli Studenti specificati. Durante la ricerca, sullo schermo viene visualizzato il messaggio Ricerca in corso. Un'icona di avviso metterà in evidenza i computer ai quali non avete potuto connettervi. Passare il mouse sull'icona per visualizzare il motivo della mancata connessione.

Le icone di tutti i Clienti connessi appariranno nella finestra di Controllo.

Nota: Se, durante l'installazione, avete selezionato i tipi di licenza 'Solo Studente con Chrome' oppure 'Solo Studente con Tablet', la Console Tutor NetSupport School rifletterà le funzionalità disponibili a questi Studenti.

Potete immettere o modificare i dettagli della lezione per la classe attuale nella visualizzazione Normale. Questo riquadro può essere ridotto facendo clic sul pulsante .

Nota: Per impedire che la Console Tecnica si connetta automaticamente alla workstation Tutor, verificare che il Client NetSupport School sia installato e che sia stata impostata l'opzione Attiva Riconoscimento Utente nel Configuratore del Client. Dovrete confermare la connessione prima che quest'ultima possa verificarsi.

INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE DEL TUTOR ASSISTANT NETSUPPORT SCHOOL

Utilizzabile nel vostro ambiente di aula didattica gestito da NetSupport School, il Tutor Assistant NetSupport School offre maggiore mobilità agli insegnanti nei laboratori TIC ed è lo strumento ideale che consente agli assistenti di monitorare il progresso degli allievi.

Il Tutor Assistant NetSupport School funziona su iPad, iPhone, iTouch, Kindle Fire, sui telefoni Android e tablet Android, ed è gratuitamente disponibile negli app store Apple e Android, come pure Google Play store.

Fase 1 - Configurazione del Tutor NetSupport School per la connessione al Tutor Assistant NetSupport School

All'avvio, vi verrà richiesto di configurare le connessioni del Tutor Assistant NetSupport School; da qui potrete impostare un passcode per autenticare le connessioni dal Tutor Assistant. Per accedere alle complete impostazioni di configurazione del Tutor Assistant:

1. Selezionare {Visualizza}{Impostazioni Correnti - Tutor Assistant} dal menu a discesa della finestra Controllo.
2. Appare la finestra di dialogo delle impostazioni per configurare il Tutor Assistant.
3. Immettere un nome per il Tutor NetSupport School che apparirà sul Tutor Assistant.
4. Immettere la porta di connessione e la password per autenticare le connessioni.
5. Scegliere se permettere ai Tutor Assistant di essere autorizzati automaticamente o manualmente.
6. Fare clic su OK.

Fase 2 - Installazione del Tutor Assistant NetSupport School

1. Scaricare il Tutor Assistant NetSupport School dall'app store [Apple](#), dallo store [Google Play](#) o dall'app store [Amazon](#).
2. Toccare l'icona Assistant nella pagina iniziale.

3. Immettere l'indirizzo IP della console NetSupport School Tutor alla quale desiderate connettervi.
4. Immettere la password che è stata impostata sulla console Tutor NetSupport School.
5. La porta predefinita è 37777. È possibile modificare il numero della porta, ma in tal caso occorrerà modificarlo anche sul Tutor NetSupport School.

Nota: Il Tutor NetSupport School deve autorizzare la prima connessione dal Tutor Assistant NetSupport School.

Una volta avviato il servizio Tutor Assistant e quando le connessioni sono consentite, l'icona della barra degli

strumenti Tutor Assistant cambierà, divenendo



Funzionalità supportate sui tablet:

- Supporto per tablet Android e iPad.
- Visualizzazione degli anteprima degli studenti.
- Invio di un messaggio preimpostato agli studenti.
- Blocco dei siti Web con restrizioni.
- Impostazione dei siti Web approvati.
- Blocco di qualsiasi accesso a Internet.
- Blocco/sblocco dei computer degli studenti.
- Disconnessione dei computer degli studenti.
- Disattivazione/Attivazione degli schermi degli studenti
- Restrizione della stampa degli studenti.
- Impostazione delle applicazioni approvate.
- Blocco delle applicazioni con restrizioni.
- Selezione di un gruppo di studenti.
- Visualizzazione dettagli.
- Visualizzazione delle notifiche di Richiesta di Aiuto da parte degli studenti.
- Zoom sullo studente.
- Ordinamento degli studenti per nome/tutor.
- Visualizzazione delle applicazioni correnti.
- Visualizzazione dei siti Web correnti.
- Impostazione della password di connessione.
- Logo del Tutor che mostra il numero di Tutor Assistant attualmente connessi.

Funzionalità supportate sugli Smartphone:

- Supporto per smartphone Android e Apple iOS.
- Invio di un messaggio preimpostato agli studenti.
- Blocco dei siti Web con restrizioni.
- Impostazione dei siti Web approvati.
- Blocco di qualsiasi accesso a Internet.
- Blocco/sblocco dei computer degli studenti.
- Disconnessione dei computer degli studenti.
- Disattivazione/Attivazione degli schermi degli studenti
- Restrizione della stampa degli studenti.
- Impostazione delle applicazioni approvate.
- Blocco delle applicazioni con restrizioni.
- Impostazione della password di connessione.



APP INSEGNANTE NETSUPPORT SCHOOL PER WINDOWS 10

L'app nativa Insegnante, fornita in aggiunta all'applicazione Insegnante desktop per Windows, è studiata per essere installata sui tablet e sui dispositivi tattili Windows. Questo è un componente complementare e può essere scaricato dallo [Store di Windows](#).

Nota: Per ulteriori informazioni su come installare e utilizzare l'App Insegnante, consultare il [manuale App Insegnante per Windows 10](#).

La semplicità e facilità di utilizzo sono al cuore dell'App Insegnante e la nuova interfaccia semplificata include un gran numero delle nostre funzionalità principali per la classe:

- Presentare gli obiettivi della lezione e i risultati previsti
- Raccogliere un registro delle presenze degli studenti
- Monitorare le richieste di aiuto degli studenti
- Bloccare o oscurare gli schermi degli studenti per richiamare la loro attenzione
- Monitorare le anteprime degli schermi degli studenti
- Controllare da remoto gli studenti individuali
- Chattare e inviare messaggi alla classe
- Monitorare e limitare l'utilizzo di Internet
- Monitorare e controllare l'utilizzo delle applicazioni (desktop e store)
- Avviare applicazioni e siti web sugli schermi degli studenti
- Realizzare rapidi sondaggi al termine della lezione
- Misurare il progresso – inclusa la valutazione individuale e tra pari, i punteggi e tante altre opzioni
- Trasferire documenti e risorse a tutti gli studenti oppure solo a quelli selezionati.

COME INSTALLARE E CONFIGURARE NETSUPPORT SCHOOL SUI CHROME DI GOOGLE

NetSupport School offre gli strumenti necessari per massimizzare l'efficienza dell'insegnamento assistito dal computer ed potete sfruttare la potenza di NetSupport School in un ambiente Chrome di Google.

Il Student NetSupport School per estensione Google Chrome può essere installata su ogni macchina Studente che esegue il sistema operativo Chrome di Google. A questo punto è possibile connettersi a ogni sistema Chromebook dal computer dell'insegnante (Windows o Chrome OS) per monitorare gli schermi e interagire con ogni studente in modo rapido ed efficace.

Pianificare un'Installazione

Per permettere all'insegnante di monitorare ed interagire con gli studenti che utilizzano i Chromebook di Google, il Server dei Nomi & di Connettività NetSupport deve essere installato su un Windows Server; il Tutor NetSupport School deve essere installato su un computer Windows o su un dispositivo Google Chrome e l'estensione Student NetSupport School per Google Chrome deve essere installata su ogni Chromebook di studente.

Nota: Il Tutor NetSupport School per Chrome può connettersi esclusivamente agli Student Google Chrome.

Installazione del Tutor NetSupport School per Chrome

1. Scaricare l'applicazione Tutor NetSupport School per Chrome dallo [store di Google Play](#).
2. Individuare e avviare l'applicazione Tutor NetSupport School per Chrome.
3. Il Tutor NetSupport School per Chrome si avvia e appare la finestra di dialogo Immetti Licenza.
4. Immettere i dettagli della licenza forniti e fare clic su Licenza oppure fare clic su Valuta per utilizzare il software su un massimo di cinque Chromebook di studente per 30 giorni.
5. Viene visualizzata la finestra di dialogo Connetti.

6. Immettere l'indirizzo del Gateway, il numero della porta e la chiave di protezione. Questi dati devono essere uguali a quelli impostati sul Server di Nome.
7. Scegliere se connettersi agli Student Google Chrome utilizzando la modalità Nome di Stanza o la modalità Sfoglia.
8. Fare clic su Connetti.

Configurare NetSupport School per Connettersi agli Studenti Chrome di Google

1. Selezionare {School}{Configurazione} dalla finestra a discesa Control.
2. Selezionare Impostazioni di Rete e Wireless e poi scegliere Includi Chrome.
3. Fare clic sull'opzione Impostazioni.
4. Immettere l'indirizzo del Gateway, il numero della porta e la chiave di protezione. Questi dati devono essere uguali a quelli impostati sul Server di Nome.
5. Fare clic su OK.
6. A questo punto potete cercare gli Studenti Chrome in modalità Stanza oppure utilizzando l'opzione Modifica Elenco dei Conosciuti:

Installare e Configurare lo Student NetSupport School per estensione Google Chrome

1. Scaricare l'estensione NetSupport School Chrome dal web store di Chrome: <https://chrome.google.com/webstore>
2. Inserire l'URL <chrome://settings/extensions> per accedere alla pagina di configurazione 'Estensioni'.
3. Individuare l'estensione dello Studente NetSupport School per Google Chrome e fare clic su Opzioni.
4. Immettere l'indirizzo del Gateway e il numero della porta del Server di Nome e Connettività.
5. Decidere a quale stanza verrà assegnato lo Studente.
6. Facoltativamente, immettere un nome che identifica questo Studente.
7. Fare clic su Salva.

Nota: Per essere sicuri di mantenere la piena visibilità dell'uso di internet dei vostri studenti, raccomandiamo di 'non consentire' la modalità in Incognito nelle impostazioni utente di Chrome OS tramite "Google Apps for Education".

Se, durante l'installazione del Tutor NetSupport School per Windows, avete selezionato il tipo di licenza 'Solo Student Chrome', il Tutor visualizzerà solo le funzionalità supportate per gli Student Google Chrome.

Il Tutor NetSupport (Windows o Chrome OS) permette all'insegnante di eseguire le seguenti funzionalità sui Chromebook degli studenti:

- Visualizzate un chiaro anteprima di ogni macchina studente in un'unica visualizzazione.
- Inviare ad ogni studente un sondaggio istantaneo o una richiesta di commenti e suggerimenti e mostrate i risultati in tempo reale.*
- Controllo Remoto. Oltre a monitorare con discrezione gli schermi degli studenti (Modalità Osservare), adesso gli insegnanti possono interagire con i desktop degli studenti grazie al controllo remoto in tempo reale (Modalità Condividere). Ideale per fornire aiuto e supporto individuale agli studenti che lo richiedono.*
- Mostrate lo schermo dell'insegnante. Garantite l'attenzione e la concentrazione degli studenti durante la presentazione 'mostrando' il desktop dell'insegnante sugli schermi degli studenti selezionati.*
- Mostrate un'applicazione agli studenti selezionati.*
- Inviare ad ogni macchina studente un messaggio o un'istruzione che cattura l'attenzione.
- Bloccate i siti Web non autorizzati.
- Utilizzate solo i siti Web approvati.
- Bloccate qualsiasi accesso a Internet.
- Avviate un sito Web sul Chromebook Student.*
- Chiudete un sito Web sul Chromebook Student.*
- Bloccate l'accesso FTP.
- Visualizzate i dettagli del sito Web che gli studenti stanno visualizzando attualmente.



- Chiedete agli studenti di registrarsi all'inizio di ogni lezione.
- 3 modalità per raggruppare gli studenti per stanza che permettono di gestire gli studenti "mobili".

* Queste funzionalità non sono disponibili quando si utilizza il Tutor NetSupport School per Chrome.

INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE DELLO STUDENT NETSUPPORT SCHOOL PER TABLET ANDROID

NetSupport School offre gli strumenti necessari per massimizzare l'efficacia dell'insegnamento basato su computer e potete utilizzare la potenza di NetSupport School sui dispositivi Android.

Installando l'applicazione Student NetSupport School per Tablet Android su ogni dispositivo Android, è possibile connettersi ad ogni sistema dal desktop dell'insegnante per interagire con ogni studente in modo rapido ed efficace.

L'applicazione Student NetSupport School per Tablet Android funziona sui dispositivi Android ed è disponibile gratuitamente dallo store di [Google Play](#).

Nota: Un'app Tutor NetSupport School per Android è disponibile per l'utilizzo sui vostri dispositivi Android. Per ulteriori informazioni su come installarla e utilizzarla, siete pregati di consultare il [manuale del Tutor Android](#).

Impostazione e configurazione degli Student NetSupport School per Android

Potete preconfigurare ogni dispositivo con le impostazioni di connettività della classe protette da password a partire dal dispositivo, oppure è possibile 'spingere' le impostazioni verso ogni dispositivo all'interno del programma Tutor NetSupport School:

1. Selezionare {School}{Tablet}{Applica Impostazioni Studente} dalla finestra a discesa Controllo.
2. Appare la finestra di dialogo Impostazioni Studente.
3. Selezionare gli studenti ai quali si desidera inviare le impostazioni.
4. Per correggere le impostazioni di configurazione, fare clic su Modifica.
5. Appare la finestra di dialogo Modifica Impostazioni Studente.
6. Impostare le opzioni necessarie e fare clic su Salva.

7. Se una password è già impostata sul dispositivo Android, immettere questa password.
8. Fare clic su Invia.
9. Adesso potete cercare gli Studenti Android in modalità Stanza.

Nota: In certi ambienti, la Console Tutor NetSupport School non individua gli Student Android durante l'esplorazione. Per ulteriori informazioni su come individuare e connettersi ai dispositivi Android, visitare www.netsupportsoftware.com/support e nella Knowledge Base consultare il documento tecnico **What to do if the Android Students are not found by a Tutor Console browse at start-up** (Cosa Fare se l'esplorazione effettuata dalla Console Tutor all'avvio non rileva gli Student Android - documento numero 738).

Se, durante l'installazione, avete selezionato il tipo di licenza 'Solo Studente con Tablet', il Tutor NetSupport School visualizzerà solo le funzionalità supportate dagli Student con Tablet.

Funzionalità supportate su Android:

- Registro Studenti.
- Obiettivi della Lezione.
- Ricezione dei messaggi dal Tutor.
- Richiesta di aiuto dello studente.
- Chat di gruppo o individuale.
- Sondaggio degli Studenti.
- Blocco/sblocco dei computer degli studenti.
- Istruzione in tempo reale (Modalità Presentazione).
- Visualizzazione degli anteprima degli studenti*.
- Visione dello schermo dello Studente*.
- Premi degli Studenti.
- Indicatori WiFi/batteria.
- URL di avvio sullo Studente.
- Oscuramento dello schermo dello Studente.
- Modulo Domande e Risposte.
- Trasferimento dei file.

- Distribuzione dei file.
 - Apri all'avvio. Lo Student NetSupport School per Android si apre quando il dispositivo viene acceso ed effettua automaticamente il sign in (quando il dispositivo è situato in una stanza fissa).
- * Queste funzionalità sono disponibili solo sui dispositivi Android che sono stati firmati dal produttore.

INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE DELLO STUDENT NETSUPPORT SCHOOL PER IOS

NetSupport School offre gli strumenti necessari per massimizzare l'efficacia dell'insegnamento basato su computer e potete utilizzare la potenza di NetSupport School sui dispositivi iOS.

Lo Student NetSupport School per iOS può essere installato su ogni dispositivo iOS, è possibile connettersi ad ogni sistema dal desktop dell'insegnante per interagire con ogni studente in modo rapido ed efficace.

L'applicazione Student NetSupport School per iOS funziona su iOS v6.0 o successive ed è disponibile in versione gratuita dall'iTunes store.

Impostazione e configurazione degli Student NetSupport School per iOS

Potete preconfigurare ogni dispositivo con le impostazioni di connettività della classe protette da password a partire dal dispositivo, oppure è possibile 'spingere' le impostazioni verso ogni dispositivo all'interno del programma Tutor NetSupport School:

1. Selezionare {School}{Tablet}{Applica Impostazioni Studente} dalla finestra a discesa Controllo.
2. Appare la finestra di dialogo Impostazioni Studente.
3. Selezionare gli studenti ai quali si desidera inviare le impostazioni.
4. Per correggere le impostazioni di configurazione, fare clic su Modifica.
5. Appare la finestra di dialogo Modifica Impostazioni Studente.
6. Impostare le opzioni necessarie e fare clic su Salva.
7. Se una password è già impostata sul dispositivo iOS, immettere questa password.
8. Fare clic su Invia.
9. Adesso potete cercare gli Studenti iOS in modalità Stanza.

Se, durante l'installazione, avete selezionato il tipo di licenza 'Solo Studente con Tablet', il Tutor NetSupport School visualizzerà solo le funzionalità supportate dagli Student con Tablet.

Funzionalità supportate su iOS:

- Registro Studenti.
- Obiettivi della Lezione.
- Ricezione dei messaggi dal Tutor.
- Richiesta di aiuto dello studente.
- Chat di gruppo o individuale.
- Sondaggio degli Studenti.
- Istruzione in tempo reale (Modalità Presentazione).
- Indicatori batteria.



CONTATTI

Regno Unito & Internazionali

www.netsupportsoftware.com

Assistenza Tecnica: support@netsupportsoftware.com

Vendite (Regno Unito & Irlanda): sales@netsupportsoftware.co.uk

Vendite (Internazionali): sales@netsupportsoftware.com

Nord America

www.netsupport-inc.com

Assistenza Tecnica: support@netsupportsoftware.com

Vendite: sales@netsupport-inc.com

Canada

www.netsupport-canada.com

Assistenza Tecnica: support@netsupportsoftware.com

Vendite: sales@netsupport-canada.com

Germania, Austria e Svizzera

www.pci-software.de

Assistenza Tecnica: support@netsupportsoftware.com

Vendite: sales@pci-software.de

Giappone

www.netsupportjapan.com

Assistenza Tecnica: support@netsupportsoftware.com

Vendite: sales@netsupportjapan.com