

NetSupport School Getting Started Guide

Sisällys

Mikä NetSupport School on?	5
Tutor Assistant	5
Teacher App – Windows 10	6
NetSupport School Student for Android- ja iOS.....	6
Tutor-sovellus Android	6
Google Chromebookin soveltuvuus opiskelijoiden käyttöön ...	6
Tutor-sovellus Google Chromeen	7
Määritelmät	8
Ominaisuudet	8
Hallinta	8
Ohjattu luokan määrittäminen	8
Virranhallinta	8
Opiskelijan automaattinen sisäänkirjautuminen	8
Opiskelijoiden hiirten ja näppäimistöjen lukitseminen ja lukituksen poistaminen.....	8
Luokkahuoneasettelun tallennus	8
Oppituntin suunnittelutoiminto.....	9
Tulostuksenhallinta	9
Laittehallinta	9
Opiskelijarekisteri	9
Opiskelijatietopalkki	9
Työn lähetys/nouto	9
Tiedostonsiirto.....	9
Opetus	10
Esitys	10
Toistotiedostot	10
Ohjelman käynnistys.....	11
Näytä video	11
Opiskelijan Näytön Näyttäminen	11
Kuvankaappaus	11
Näytön Korostustoiminto ja Piirtämisvälineet (Merkintöjen Tekeminen)	11
Vuorovaikutteinen piirustusalue.....	11

Yhdessä selailu	11
Ryhmätoiminto	12
Verkojuttelu Ryhmässä tai Kahden Kesken	12
Viesti	12
Ääni	12
Opettajan Työkalupalkki	12
Seuranta	12
Reaaliaikainen äänivalvonta	12
Valvontatila	13
Pikaviestinnän valvonta	13
Näppäimistövalvonta	13
Sovellusten ja Internetin valvonta	13
Etäohjaus (katselu)	13
Selaus	14
Avunpyynnöt	14
Testaus	14
Kysymys ja vastaus -moduuli	14
Opiskelijoiden Muistiinpanot	14
Opiskelijatutkimusominaisuus	14
Testausmoduuli	14
Tekniset Työkalut	15
Tekniikkakonsoli	15
Asentaminen - Windows	15
Järjestelmän esivaatimukset	17
Asennuksen käynnistys	19
NetSupport-lisenssisopimus	20
Lisenssitiedot	20
Valitse asennustyyppi	21
Mukautettu asennus	22
Huoneen tunnistus	25
Valmis ohjelman asentamiseen	25
Asennus valmis	25
Nykyinen asennus havaittu	26
Valvonta (verkko) -asennuksen luonti	27
Äänetön asennus	28
Asennusvalinnat	29
NetSupport School Deploy	30

Deploy-apuohjelman asennus.....	31
Käyttöönotto Windows XP ja uudemmat:ssä.....	32
NetSupport School -ohjelmiston käynnistäminen	33
NetSupport School Tutor Assistantin asentaminen ja määrittäminen	35
NetSupport School Windows 10 -opettajasovellus.....	38
NetSupport Schoolin asentaminen ja määrittäminen Google Chrome -laitteisiin	39
NetSupport School Student -sovellus Android-taulutietokoneisiin asentaminen ja määrittäminen....	43
NetSupport School Student for iOS -sovelluksen asennus ja määrittäminen.....	45
NetSupportin yhteystiedot.....	47

MIKÄ NETSUPPORT SCHOOL ON?

NetSupport School on alansa johtava koulutusohjelmistoratkaisu, jonka avulla opettajat voivat olla vuorovaikutuksessa joko yhden oppilaan, oppilasryhmän tai koko luokan kanssa sekä ohjata tai valvoa heitä sekä visuaalisesti että auditiivisesti.

NetSupport School on vastaus nykypäivän luokkaopetuksen haasteisiin ja vaatimuksiin, sillä se tarjoaa mahdollisuuden toimittaa opetussisältöä, valvoa kaikkien opiskelijoiden tietokoneita samanaikaisesti ja tehdä yhteistyötä, joten opiskelijat pysyvät jatkuvasti kiinnostuneina ja keskittyneinä. Lisäkustannuksia ei ole, sillä vakioratkaisu sisältää kaikki toiminnot, joista esimerkkeinä mukautetut kokeet, tekniikkakonsoli, digitaaliset korjaustyökalut, oppituntien suunnittelutoiminnot ja mahdollisuuden palkita opiskelijoita ahkeruudesta.

NetSupport School -ratkaisua voidaan käyttää kaikissa Windowskäyttöjärjestelmissä, ja se toimii moitteetta sekä langallisessa että langattomassa verkossa. Koulut käyttävät myös entistä enemmän uutta tiedonkäsittelytekniikkaa, ja NetSupport School toimiikin moitteetta päätepalvelinympäristössä sekä resurssien jakamiseen.

Tutor Assistant

Ilmainen sovellus on saatavana sekä Apple- että Android App Store -kaupoista. NetSupport School Tutor Assistant on suunniteltu käytettäväksi olemassa olevassa NetSupport School-luokkaympäristössä, ja se tarjoaa opettajille paremman mahdollisuuden liikkua ATK-luokassa. Opetusavustajat voivat myös auttaa sen avulla opiskelijoiden edistymisen valvonnassa.

iPadin, iPodin, iPhoneen sekä Android-taulutietokoneiden ja -älypuhelinten avulla käytettävä sovellus muodostaa pariliitoksen pöytäkoneeseen asennetun NetSupport School Tutor ohjelmiston kanssa, minkä ansiosta opettaja voi liikkua vapaasti luokkahuoneessa sekä hallita ja seurata samalla kaikkien opiskelijoiden työasemia.

Teacher App – Windows 10

Windows-käyttöjärjestelmään tarkoitettun Teacher-työpöytäsovelluksen lisänä tarjottava natiivi Teacher App -sovellus on suunniteltu asennettavaksi Windows-taulutietokoneisiin ja kosketuskäyttöisiin Windows-laitteisiin. Teacher App -sovelluksessa keskeisintä ovat yksinkertaisuus ja helppokäyttöisyys, ja sen uusi virtaviivainen käyttöliittymä sisältää useita olennaisia luokkahuoneominaisuuksia.

NetSupport School Student for Android- ja iOS

Tämä mahdollistaa opiskelijoiden osallistumisen NetSupport-luokkaympäristössä mobiiliteknologian välityksellä. Kun ohjelma on asennettu opiskelijoiden Android-taulutietokoneisiin ja iOS-laitteisiin, opettajat voivat olla vuorovaikutuksessa opiskelijoiden kanssa ja tukea heitä perinteisen Tutor-työpöytäsovelluksen kautta.

Tutor-sovellus Android

NetSupport School Tutor for Android mahdollistaa erityiset taulutietokonepohjaiset luokkahuoneet, joissa opettaja voi muodostaa yhteyden kaikkiin opiskelijalaitteisiin, viestiä opiskelijoiden kanssa ja antaa heille tukea reaaliaikaisesti.

Google Chromebookin soveltuvuus opiskelijoiden käyttöön

NetSupport School -ohjelmistoa voi käyttää opetustyöhön myös Google Chromebook -tietokoneissa. NetSupport School Chrome Student -sovellus on suunniteltu käytettäväksi olemassa olevassa tai uudessa NetSupport School-luokkaympäristössä, ja se voidaan asentaa kaikkiin opiskelijoiden Chromebook-tietokoneisiin, joissa on Google Chrome -käyttöjärjestelmä.



Tutor-sovellus Google Chromeen

Chrome OS -oppimisympäristöihin tarkoitettu NetSupport School Tutor -sovellus Chromeen voidaan asentaa opettajan Chrome OS -järjestelmään, jolloin voidaan olla vuorovaikutuksessa opiskelijoiden Chromebookien kanssa.

MÄÄRITELMÄT

"Ohjaaja" on työasema, joka esittää opiskelijalle tai ottaa opiskelijan hallintaan.

"Opiskelija" on työasema, jolle esitetään, jota katsotaan tai joka otetaan hallintaan.

OMINAISUUDET

NetSupport School sisältää runsaasti ominaisuuksia, joiden avulla voit kouluttaa, tukea ja valvoa opiskelijoita.

Hallinta

Ohjattu luokan määrittäminen

Käynnistyksen yhteydessä latautuva ohjattu luokan määrittäminen antaa ohjaajalle helppokäyttöisen käyttöliittymän, jolla oppitunnin aikana tarvittavat elementit voidaan yhdistää. Ohjaaja voi myös valita yhteystavan nykyiselle luokkahuoneelle.

Virranhallinta

Voit sammuttaa asiakastyöasemia etätoimintona energian säästämiseksi.

Opiskelijan automaattinen sisäänkirjautuminen

Jotta oppitunti voisi alkaa välittömästi, ohjaaja voi kirjata kaikki opiskelijakoneet sisään ennen oppitunnin alkua.

Opiskelijoiden hiirten ja näppäimistöjen lukitseminen ja lukituksen poistaminen

Ohjaaja voi lukita nopeasti opiskelijoiden näppäimistöt ja hiiret, jotta opiskelijoiden työasemia/laitteita ei käytetä esittelyn/luennon aikana.

Luokkahuoneasettelun tallennus

Hallintatyöasema voi järjestää opiskelijakuvakkeet useisiin asetteluihin hallintanäkymäikkunassa. Kun olet esimerkiksi valinnut ryhmän jäsenet, voit järjestää hallintanäkymäikkunan yksittäisten asiakaskoneiden kuvakkeet luokkahuoneen asettelun mukaisesti.

Oppitunnin suunnittelutoiminto

NetSupport Schoolin oppituntisuunnitelmaominaisuuden avulla ohjaajat voivat suunnitella oppitunnin sisällön etukäteen ja sisällyttää siihen ajoituksia ja kehoitteita tarpeen mukaan.

Tulostuksenhallinta

Ohjaaja voi hallita opiskelijoiden tulostimen käyttöä valvomalla kaikkia tulostustoimintoja, asettamalla sivumäärärajoituksia ja estämällä tulostamisen.

Laitehallinta

Voit estää tietojen kopioimisen USB-aseamista ja CD/DVD-aseamista sekä uusien verkkoasemien luomisen oppitunnin ollessa meneillään.

Opiskelijarekisteri

Ohjaaja voi pitää kirjaa jokaisesta luokasta kehottamalla opiskelijoita rekisteröimään tietonsa. Tämän avulla voidaan näyttää opiskelijan nimi tietokoneen nimen sijaan, ja se sopii ihanteellisesti käytettäväksi luokkahuoneen asettelun kanssa. Sopii ihanteellisesti käytettäväksi luokkahuoneen asettelun kanssa. Opiskelijan rekisteröintitiedot näkyvät rekisteröintiraportissa, joka voidaan tallentaa kullekin luokalle.

Opiskelijatietopalkki

NetSupport School sisältää nyt opiskelijan tietopalkin. Se sijaitsee kätevästi kunkin opiskelijan ikkunan yläosassa. Tämä palkki voidaan määrittää näkymään aina, piilotettavaksi tai piilotettavaksi automaattisesti.

Työn lähetys/nouto

Valmisteletiedostot opiskelijoille etukäteen ja jaa ne automaattisesti oppitunnin alussa. Mikä vielä parempaa, kun he ovat valmistelleet tiedostonsa, voit noutaa ne heiltä automaattisesti myöhempää tarkastelua ja merkintää varten.

Tiedostonsiirto

Kehittyneen vedä ja pudota -toiminnon avulla ohjaaja voi siirtää tiedostoja oman ja yksittäisen opiskelijan työaseman välillä. Sisältää pitkien tiedostonimien tuen.

NetSupport School -ohjelman viimeisimmässä versiossa on live-kansioita. Kun aloitetaan tiedostonsiirto etätietokoneeseen, ohjaajan tai opiskelijan työpöydän avoimien kansioiden (Explorer-ikkunat) polku näkyy tiedostonsiirtoikkunan yläosassa, minkä ansiosta valinta voidaan tehdä nopeasti.

Tiedostonjako

Ohjaaja voi myös vetää ja pudottaa tiedostoja omalta työasemalta useille opiskelijatyöasemille samanaikaisesti. Sopii ihanteellisesti luokkatyöskentelyn valmisteluun.

Opetus

Esitys

Näyttää ohjaajan näytön kaikilla, joillain tai yhdellä opiskelijanäytöllä. Näyttö koko näytön kokoisena tai ikkunassa antaa opiskelijalle mahdollisuuden jatkaa työskentelyä.

Kun ohjaaja näyttää omaa näyttöään koko näytön kokoisena, opiskelijoiden näppäimistöt ja hiiret ovat lukittuina tarkkaavaisuuden varmistamiseksi.

Vuorovaikutuksen parantamiseksi ohjaaja voi nimetä jonkun opiskelijan esityksen johtajaksi.

Tämä ominaisuus sisältää myös videoiden näytön, toistotiedostot ja yksittäisiä sovelluksia.

Toistotiedostot

Opiskelijoiden ja ohjaajan koneiden toimintojen tiedot voidaan tallentaa tiedostoon, joka voidaan toistaa myöhemmin. Lisäksi toimitetaan toiston muuntoapuohjelma, jonka avulla toistotiedostoja voi leikata ja muokata ennen kuin ne viedään AVI- tai WMV-tiedostoina.

Ohjelman käynnistys

Sovelluksia voidaan käynnistää samanaikaisesti yksittäisissä tai useissa opiskelijoiden työasemissa ohjaajan tietokoneesta käsin. Ohjaaja voi esimerkiksi käynnistää saman sovelluksen kaikilla opiskelijatyöasemilla seuraavan tehtävän/harjoituksen valmistelemiseksi. Voit jopa tallentaa ja käynnistää usein käytettäviä sovelluksia pikatoimintopalkista.

Näytä video

Helppo ja nopea tapa toistaa video opiskelijoiden näytöissä.

Opiskelijan Näytön Näyttäminen

Näin ohjaaja voi näyttää yksittäisen opiskelijan näytön valituilla tai kaikilla opiskelijoiden näytöillä.

Kuvankaappaus

Tarkkaile opiskelijakoneiden toimintoja visuaalisesti ottamalla "kuva" opiskelijan näytöstä.

Näytön Korostustoiminto ja Piirtämisvälineet (Merkintöjen Tekeminen)

NetSupport School sisältää jo vakiokokoonpanossa runsaasti merkintätoimintoja esitysten tehostamiseksi. Niitä ovat esimerkiksi viiva-, nuoli-, muoto- ja tekstinkorostustyövälineet.

Vuorovaikutteinen piirustusalue

NetSupportin koko näytön vuorovaikutteinen piirustusalue antaa ohjaajalle monenlaisia piirustustyökaluja, joilla hän voi esittää keskeisiä asioita graafisessa muodossa.

Piirustusalueen sisältö on esitettävissä opiskelijoille missä tahansa vaiheessa oppitunnin aikana.

Yhdessä selailu

Yksinkertainen ja mutkaton käyttöliittymä, jonka avulla ohjaaja voi ohjata opiskelijat erilaisiin sivustoihin. Lisäsuojana mahdollisuus lukita/avata opiskelijatyöasemat oppitunnin tarpeen mukaan.

Ryhmätoiminto

Opiskelijoiden työasemia voidaan määrittää ryhmiksi NetSupport Schoolin avulla ryhmätöitä varten. Voit esimerkiksi suorittaa ohjelman ja käynnistää selauksen kaikissa ryhmään kuuluvissa opiskelijatyöasemissa tai lähettää niihin viestin. Tietyille opiskelijalle voidaan antaa osa ohjaajan oikeuksista. Hän vetää ryhmää, kunnes nämä oikeudet peruutetaan. Ryhmien vetäjät ja heidän ryhmiinsä kuuluvat jäsenet näkyvät nyt kaaviona.

Verkkojuttelu Ryhmässä tai Kahden Kesken

Mahdollistaa kaksisuuntaisen keskustelustunnon näytöllä ohjaajan ja opiskelijan kesken, jolloin voidaan antaa opastusta häiritsemättä muuta luokkaa. Ohjaaja voi myös sallia ryhmäkeskustelustunnon opiskelijoiden kesken.

Viesti

Lähetä viesti yksittäiselle opiskelijalle tai opiskelijoiden ryhmälle.

Ääni

Ääntä voidaan yleislähettää luokkahuoneessa. Myös ohjaajan ääntä voidaan kuunnella esitysten aikana. Ääni on käytettävissä kaikissa ikkunan sisällön näyttämisen ja etäohjaus.

Opettajan Työkalupalkki

NetSupport School -järjestelmän keskeiset ominaisuudet ovat käytettävissä kätevässä työkalupalkissa, kun opettajan sovellus on pienennetty. Tämä työkalupalkki soveltuu mainiosti käytettäväksi vuorovaikutteisten piirustusalueiden kanssa.

Seuranta

Reaaliaikainen äänivalvonta

Kaikkia opiskelijoita voidaan valvoa yhdessä näkymässä, ja näytön kuvakkeiden avulla voidaan tarkistaa, millä tietokoneilla on äänitoimintaa.

Valvontatila

Ohjaaja voi katsoa pienoiskuvanäkymän kaikista yhteydessä olevista opiskelijakoneista. Automaattisen zoomauksen avulla voit tarkastella valitsemaasi opiskelijan pienoiskuvaa tarkemmin siirtämällä hiiren sen päälle. Opiskelijoiden pikkukuvien kokoa voidaan muuttaa käteväällä liukupalkilla, minkä avulla ohjaajan näytössä oleva tila saadaan tehokkaammin käyttöön. Hallintatyöaseman käyttöliittymä voidaan katsella koko näytön kokoisina painamalla F11-näppäintä.

Pikaviestinnän valvonta

Ohjaaja voi valvoa ja hallita pikaviestinnän käyttämistä oppitunnin aikana.

Näppäimistövalvonta

Tämän avulla ohjaaja näkee reaaliajassa, mitä opiskelijat kirjoittavat näppäimistöjensä avulla käyttäessään hyväksytyjä sovelluksia.

Käytössä on myös avainsanoja, joiden avulla voidaan varmistaa opetuksen perillemeno sekä valvoa näppäimistön käyttämistä opiskelija- ja sovelluskohtaisesti.

Sovellusten ja Internetin valvonta

Sovellusten ja webin valvonnan moduuleiden avulla voit valvoa sovellusten ja Internet-sivustojen käyttöä. Voit rajoittaa opiskelijoilta tiettyjen sovellusten ja sivustojen käyttöä luomalla hyväksytyjen luettelon. Reaaliaikainen raportointi antaa ohjaajalle tarkat tiedot parhaillaan käynnissä olevista sovelluksista ja sivustoista.

Etäohjaus (katselu)

Katsele tai hallitse opiskelijan näyttöä tai jaa se. Sovita katseluikkunoiden koko ja katsele useita opiskelijan näyttöjä samanaikaisesti. Tämä sopii erinomaisesti kahdenkeskiseen koulutukseen muita opiskelijoita häiritsemättä ja ilman, että ohjaajan täytyy poistua työpisteestään.

Selaus

Valvo jopa 16 opiskelijan näyttöä ohjaajan työasemassa samanaikaisesti. Näin ohjaaja voi valvoa huomaamattomasti opiskelijoiden työasemia.

Avunpyynnöt

Opiskelijat voivat esittää avunpyynnön ohjaajan näytössä häiritsemättä muuta luokkaa. Ohjaaja saa välittömästi ilmoituksen opiskelijan avunpyynnöstä ponnahdusikkunassa näytössään sekä avunpyyntökuvakkeessa opiskelijan kuvakkeen vieressä.

Testaus

Kysymys ja vastaus -moduuli

NetSupport Schoolin Kysymys ja vastaus -moduuli on ainutlaatuinen ryhmätyöväline, jonka avulla opettaja voi korostaa opetuksen keskeisiä kohtia ja mitata opetuksen sisäistämistä välittömästi oppitunnin aikana. Opettaja voi esittää luokalle kysymyksiä suullisesti, arvioida opiskelijoiden vastauksia ja asian sisäistämistä, siirtää kysymyksiä opiskelijalta toiselle, kehittää opiskelijoiden keskinäistä arviointia ja seurata palkitsemista opiskelijan ja tarvittaessa ryhmän suhteen.

Opiskelijoiden Muistiinpanot

NetSupport School sisältää nyt tehokkaan ainutlaatuisen muistiinpanotoiminnon opiskelijoita varten. Oppitunnin aikana esille tulleet aiheeseen liittyvät tiedot voidaan tallentaa automaattisesti PDF-tiedostoksi, joka lähetetään opiskelijoille oppitunnin päätteeksi.

Opiskelijatutkimusominaisuus

Pyydä välitöntä palautetta näyttämällä kysymys opiskelijoiden näytöissä. Saat reaaliaikaisen analyysin opiskelijoiden vastauksista. Kyselyn tulokset voidaan näyttää kaikille opiskelijoille.

Testausmoduuli

Luo NetSupport Schoolin kokeiden suunnittelijan avulla mukautettuja kokeita, jotka voit toimittaa opiskelijakoneisiin etätoimintoina ja merkitä reaaliaikaisesti.

Tekniset Työkalut

Tekniikkakonsoli

NetSupport School tarjoaa erityisesti IT-tekniikkoja varten suunnitellun tekniikkakonsolin. Sen avulla voidaan hallita ja ylläpitää kaikkia koulun tietokoneita. Se sisältää mm. seuraavat toiminnot: koko verkon valvonta yhdessä näkymässä, sovellusten ja Internetin valvonta, laitteisto- ja ohjelmistoluettelon luonti valitusta tietokoneesta, virranhallinta ja koko koulun kattavat Internet- ja sovellusrajaukset, jotka ovat aina käytössä.

ASENTAMINEN - WINDOWS

NetSupport Schoolin asennus on poikkeuksellisen helppoa. Kun noudatat muutamaa yksinkertaista sääntöä, pääset käyttämään ohjelmaa erittäin nopeasti.

Päätä, mitkä toiminnot asennetaan

Jos haluat ohjata luokkaa opettajana, sinun on asennettava Tutor-ohjelmisto (hallinta) tietokoneeseesi.

Jokaiseen yhdistettävään opiskelijatietokoneeseen on asennettava Student-ohjelmisto (asiakas).

Jotta teknikot voisivat hallita ja ylläpitää koulun verkkoa ja tarjota teknistä tukea, on asennettava tekniikkakonsoli.

Huomautus: NetSupport School Tutor -ohjaajaohjelmisto määritetään käyttämään TCP/IP:ta.

Suosittelava yhteysmenetelmä opiskelijakoneisiin (asiakaskoneisiin)

Huonetilan avulla voi muodostaa nopeasti ja helposti yhteyden tietyn luokkahuoneen asiakaskoneisiin. Ohjatun käynnistystoiminnon avulla koneet voi määrittää tiettyyn huoneeseen. Oppitunnin alussa opettaja yksinkertaisesti ilmaisee, mihin ennalta määritettyyn huoneeseen hän haluaa muodostaa yhteyden. Verkkovierailevat opiskelijat voivat myös muodostaa yhteyden määritettyyn huoneeseen.

Huoneen asetukset voidaan määrittää myös opiskelijan työasemassa NetSupport School Student -ohjelmiston määrittystoiminnolla.

Ohjaajan koneen voi yhdistää opiskelijan työasemiin myös selaustilan, tietokonetilan ja käyttäjätilan kautta.

Olet nyt valmis asentamaan NetSupport School -ohjaajaohjelman ja opiskelijaohjelman.

Järjestelmän esivaatimukset

Osa NetSupport School-toiminnoista perustuu tiettyjen tiedostojen ja sovellusten olemassaoloon.

Yleistä

Internet Explorer 5 service pack 2 tai uudempi

Hallintatyöasema (ohjaaja) ja asiakaskone (oppilas)

Windows XP(SP3), 2003(SP2), Vista, 2008, Windows 7, Windows 8/8.1 ja Windows 10.

50 Mt vapaata levytilaa pelkälle opiskelijan ohjelman asennukselle.

140 Mt vapaata levytilaa pelkälle ohjaajan ohjelman asennukselle.

100 Mt vapaata levytilaa pelkälle IT-tekniikko ohjelman asennukselle.

160 Mt vapaata levytilaa koko ohjelmiston asennukselle. TCP/IP.

NetSupport School -ohjelmistoa voidaan käyttää Terminal Server-, Thin/Zero Client- ja Virtual Desktop -ympäristöissä sekä resurssien jakamiseen tarkoitetuissa ympäristöissä. Se toimii Google Chromebook -tietokoneissa ja Android-taulutietokoneissa.

Tutor Assistant sovelluksen tuki iOS 4.3 versiolle ja uudemmille sekä Android 2.3 versiolle ja uudemmille.

Windows 10 -laitteilla tuettu opettajasovelluksen natiiviversio.

Opiskelijoiden iOS-sovellusta tuetaan iOS-laitteissa, joiden versio on 6.0 tai uudempi.

NetSupport School Tutor for Android sovelluksen tuki Android-taulutietokoneille 4.0.3 versiolle ja uudemmille.

NetSupport School Student for Android sovelluksen tuki Android-taulutietokoneille 4.0 versiolle ja uudemmille.

NetSupport School Tutor edellyttää vähintään 1024 × 768 kuvapisteen näyttötarkkuutta.

Huomautus: Jotta Windows 7:n ”Kiinnitä tehtäväpalkkiin” -toimintoa voidaan käyttää, tietyt sanoja on poistettava varattujen luettelosta. Tietokannan artikkelissa 582 on lisätietoja
www.netsupportsoftware.com/support

Kosketustoimintojen tuki

NetSupport School Tutor, jossa vähintään Windows 7 -käyttöjärjestelmä.

NetSupport School Student, jossa Windows 8/8.1- tai Windows 10-käyttöjärjestelmä.

Testausmoduuli

Kokeiden suunnittelutoiminto edellyttää MDAC 2.1 -versiota tai uudempaa ja COMCTL32.dll-versiota 5.80 tai uudempaa. NetSupport School tarkistaa asennuksen aikana, ovatko nämä tiedostot olemassa. Niiden puuttumisesta ilmoitetaan. Jos asennus tehdään äänettömästi NetSupport School Deploy -ohjelman avulla, tiedostojen puuttumisesta ei varoiteta.

Huomaa: Asennusohjelma tekee seuraavat muutokset opiskelijoiden tietokoneisiin, jotta tulostusilmoitusten lähettäminen ohjaajan tietokoneeseen otetaan käyttöön.

Windowsin palomuri

Durante a instalação, são automaticamente acrescentados registros na firewall do Windows para que o produto seja usado na rede ativa. Se você mudar para outra rede deverá estender o escopo dos registros na firewall de modo a continuar admitindo conexões na nova rede.

Windows XP SP2- ja Windows Vista -käyttöjärjestelmissä otetaan käyttöön tiedostojen ja tulostamisen yhteiskäyttöpoikkeus.

Windows XP SP2 -käyttöjärjestelmässä TCP 139 -portin käyttöalue muuttuu Aliverkko-arvosta Mikä tahansa -arvoksi.

Paikalliset suojausasetukset

Työryhmään yhdistetyissä Windows Vista -tietokoneissa (tai uudemmissa) määritetään seuraavat paikallisten käytäntöjen asetukset:

Verkkokäyttö: Salli anonyymi SID/nimikäännös	KÄYTÖSSÄ
Verkkokäyttö: Älä salli anonyymien SAM-tilien luottelemista	POIS KÄYTÖSTÄ
Verkkokäyttö: Älä salli anonyymien SAM-tilien luottelemista ja yhteiskäyttöä	POIS KÄYTÖSTÄ
Verkkokäyttö: Anna anonyymeille käyttäjille kaikki oikeudet	KÄYTÖSSÄ
Verkkokäyttö: Rajoita anonyymi käyttö nimettyihin reitteihin ja jakoihin	POIS KÄYTÖSTÄ

Asennuksen käynnistys

NetSupport School -ohjelmiston voi ladata myös osoitteesta www.netsupportschool.com/downloads.asp.

Napsauta School valikosta haluamaasi kieltä ja valitse NetSupport School -ohjelmiston asennus.

Valitse, käytetäänkö asennuksessa setup.exe- tai MSI-tiedostoa. Jos Active Directory on otettava käyttöön, asenna käyttämällä MSI-tiedostoa.

NetSupport School -asennus alkaa tervetulonäytöstä. Jatka napsauttamalla Seuraava-painiketta.

Huomautuksia:

- Jos päivität Windows-käyttöjärjestelmän, poista NetSupport School-asennus ennen päivittämistä. NetSupport School voidaan sen jälkeen asentaa uudestaan, kun käyttöjärjestelmän päivitys on valmis.

- Asennusta varten järjestelmään on kirjauduttava järjestelmänvalvojana.
- Kun NetSupport School asennetaan Windows 7-, Windows 2008 Server R2-, Windows 8- tai Windows 2012 Server -järjestelmään, suodatinohjainta ei ehkä asenneta, jos laitteessa ei ole vaadittua Service Pack -pakkausta ja Hotfix-korjauksia. Voit jatkaa NetSupport Schoolin asennusta ilman suodatinohjainta, mutta jotkin Internetin hallintaominaisuudet (kuten FTP:n esto ja turvallinen haku) eivät ole käytettävissä. Pikaviestinnän valvontaominaisuutta ei myöskään tueta.

Lisätietoja saa tekniseltä tuelta osoitteesta
www.netsupportsoftware.com/support.

NetSupport-lisenssisopimus

NetSupport-lisenssisopimus tulee näkyviin. Lue lisenssisopimus huolellisesti, valitse vaihtoehto, jonka mukaan hyväksyt lisenssisopimuksen ehdot ja jatka napsauttamalla Seuraava.

Jos en hyväksy lisenssisopimuksen ehtoja, napsauta Peruuta. NetSupport Schoolia ei asenneta, ja sinut ohjataan pois asennusohjelmasta.

Lisenssitiedot

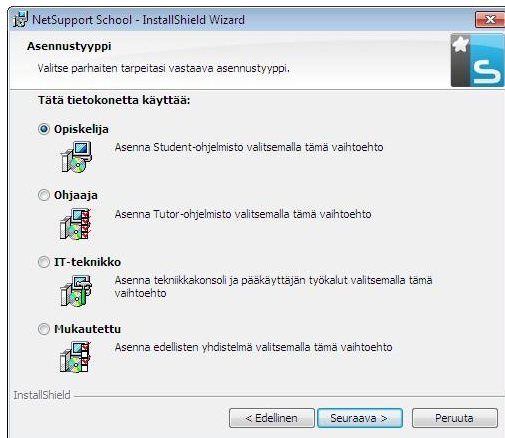
Valitse Rekisteröi ja anna saamasi NetSupport School -lisenssin tiedot. Jos aloitat NetSupport School-ohjelmiston arvioinnin, valitse 30 päivän arviointi.

Valitse käytettävä lisenssityyppi.

- **Kaikki ympäristöt**
Opiskelijat käyttävät vain Windowsia tai Windowsia, Chromea ja taulutietokoneita.
- **Vain Chrome-opiskelijat**
Opiskelijat käyttävät vain Google Chromea.
- **Vain taulutietokoneopiskelijat**
Opiskelijat käyttävät vain taulutietokoneita.

Valitse asennustyyppi

Valitse työasemaan asennettava asennustyyppi.



Opiskelija

Opiskelijan Student-ohjelmisto asennetaan. Tämä toiminto (asiakas) on asennettava etäohjattaviin työasemiin/laitteisiin.

Ohjaajan konsoli

Ohjaajan Tutor-ohjelmisto asennetaan. Tämä toiminto (hallintatyöasemaksi) on asennettava työasemiin/laitteisiin, joita käytetään muiden tietokoneiden etäohjaukseen.

IT-teknikko

Tekniikkakonsoli asennetaan. Tämä ohjelmiston osa on asennettava kaikkiin työasemiin, joiden avulla tietokoneita hallitaan ja ylläpidetään.

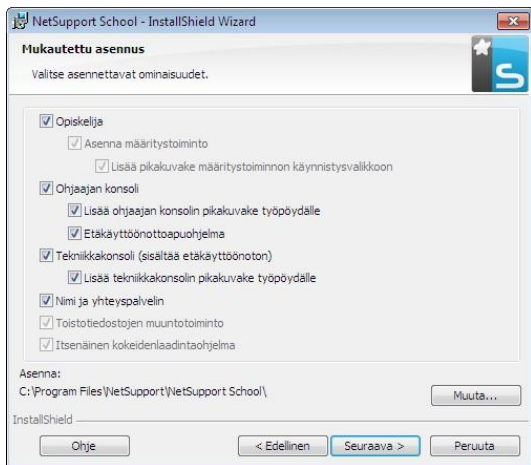
Mukautettu

Työasemaan asennettavat toiminnot voidaan valita.

Napsauta Seuraava-painiketta. Jos olet valinnut mukautetun asennustyyppin, Mukautettu asennus-näyttö tulee esiin.

Mukautettu asennus

Valitse työasemaan asennettava(t) osa(t).



Opiskelija

Asenna etäohjattaviin työasemiin tämä osa, jota toisinaan kutsutaan myös asiakasohjelmaksi. Asentamalla tämän osan mahdollistat sen, että ohjaajakone voi luoda yhteyden opiskelijaan. Opiskelijoiden käytettävissä olevat ominaisuudet rajoittuvat niihin, joiden avulla he voivat olla yhteydessä opettajaan esimerkiksi lähettämällä avunpyynnön.

Asenna määrittötoiminto

NetSupport Schoolin asiakaskoneen määrittötoimintoa käytetään opiskelijan asetusten muokkaukseen kussakin työasemassa. Näitä asetuksia ovat esimerkiksi käytettävä kuljetus, opiskelijan nimen määrittäminen ja suojausasetukset.

Asentaessasi Opiskelija-osan voit halutessasi asentaa myös asiakaskoneen määrittötoiminnon.

Poista valinta tästä ruudusta, jos et halua asentaa tätä osaa. Voit silti määrittää opiskelijakoneen suorittamalla asiakaskoneen määrittötoiminnon myöhemmin tämän asennuksen aikana.

Huomaa: Jos asennat ohjaajan ohjelmaa, asiakaskoneen määrittystoiminto asennetaan oletusarvoisesti.

Lisää määrittystoiminnon pikakuvake käynnistysvalikkoon

Valitse, laaditaanko opiskelijan työaseman Käynnistä-valikkoon asiakaskoneen määrittystoiminnon pikakuvake. Sen asentamisesta opiskelijakoneeseen on se etu, että se helpottaa muutosten tekemistä asetuksiin tulevaisuudessa. Haittana on se, että opiskelijat voivat huomaamattaan tehdä muutoksia itse.

Ohjaajan konsoli

Tämä osa, jota kutsutaan toisinaan hallintatyöasemaksi, on asennettava työasemiin, joita käytetään muiden tietokoneiden etäohjaukseen. Sen avulla opettajat saavat käyttöönsä kaikki NetSupport Schoolin ominaisuudet, mukaan lukien opiskelijoiden näytön katselu ja oman näytön esittely opiskelijoille.

Tämän osan valinta asentaa myös Kannettava ohjaaja -kansion, joka mahdollistaa ohjaajan suorittamisen kannettavasta laitteesta, kuten USB-kynäasemasta, muistitikusta tai Flash-asemasta.

Lisätietoja on sivustolla

www.netsupportsoftware.com/support ja teknisessä asiakirjassa **Running NetSupport School Tutor from a Portable Device** (asiakirjan numero 496).

Huomaa: Jos tarvitset, että muut koneet voivat katsella tätä konetta, voit asentaa myös Opiskelija-osan.

Pikakuvakkeen lisääminen ohjaajan hallintatyöaseman työpöydälle

Valitse, luodaanko hallintatyöasemalle (ohjaajalle) työpöytäkuva, josta ohjaajaohjelma voidaan käynnistää nopeasti.

Etäkäyttöönottoapuohjelma

Etäkäyttöönottoapuohjelman avulla voit suorittaa useita NetSupport School-asennuksia käymättä erikseen jokaisella työasemalla.

Tekniikkakonsoli

Tämä ohjelmiston osa on asennettava kaikkiin työasemiin, joiden avulla tietokoneita hallitaan ja ylläpidetään. Se antaa keskeiset NetSupport School-ominaisuudet teknikoiden ja verkon pääkäyttäjien käyttöön.

Lisää tekniikkakonsolin pikakuvake työpöydälle

Valitse, luodaanko työpöytäkuvake helpottamaan Tekniikkakonsoli-ohjelman käyttämistä.

Nimi ja yhteyspalvelin

Voit paikantaa opiskelijoiden tietokoneet ja muodostaa niihin yhteyden helposti ja luotettavasti.

Toistotiedostojen muuntotoiminto

Tämän toiminnon avulla voit muuntaa toistotiedostoja videotiedostoiksi.

Huomautus: Tämä toiminto on asennettuna oletusarvoisesti, jos olet asentanut ohjaajakomponentin tai tekniikkakonsolin.

Itsenäinen kokeidenlaadintaohjelma

Kokeidenlaadintaohjelmalla voit suunnitella testejä, jotka sisältävät teksti-, kuva-, ääni- ja videokysymyksiä.

Huomautus: Jos asennat ohjaajan ohjelmaa, kokeidenlaadintaohjelma asennetaan oletusarvoisesti.

Asenna kohteeseen:

Oletusarvoisesti NetSupport School asennetaan kansioon C:\Program Files\NetSupport\NetSupport School. Jos haluat asentaa eri kansioon, napsauta Muuta-painiketta.

Napsauta Seuraava, kun olet valmis jatkamaan.

Huoneen tunnistus

Anna sen luokkahuoneen arvo, johon haluat muodostaa yhteyden. Huoneen oletusarvo on Eval. Luokkahuoneen arvo voidaan päivittää myöhemmin ohjaajan määrittelyssä. Napsauta Seuraava-painiketta.

Valmis ohjelman asentamiseen

Käynnistä asennus napsauttamalla Asenna-painiketta. Jos haluat muuttaa joitain aiempia valintoja, napsauta Edellinen. Poistu asennuksesta napsauttamalla Peruuta.

Huomautus: Jos olet valinnut asennettavaksi asiakaskoneen (opiskelijan), asennusohjelma tekee tarvittavat muutokset System.INI-tiedostoon ja/tai rekisteriin, jotta asiakaskone latautuu, kun Windows käynnistetään. NetSupport School ei korvaa mitään nykyisiä ohjaimia.

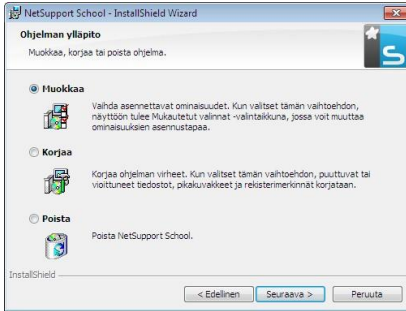
Asennus valmis

Asennuksen päättäminen:

- Valitse, suoritetaanko asiakaskoneen määritystoiminto. Sen avulla voit määrittää asiakaskoneen perustiedot ja suojauksen.
- Valitse, käynnistetäänkö etäkäyttöönnottoapuohjelma. Sen avulla voit asentaa NetSupport School-ohjelman moniin työasemiin ja määrittää sen asetukset.

Nykyinen asennus havaittu

Tämä näyttö tulee esiin, jos työasemassa on jo asennettuna NetSupport School. Voit tehdä seuraavia toimenpiteitä:



- **Muokkaaminen**
Voit muuttaa ohjelman asennettuja ominaisuuksia.
- **Korjaaminen**
Voit korjata ohjelman virheet.
- **Poistaminen**
Voit poistaa NetSupport School -ohjelman tietokoneesta.

Valitse haluamasi vaihtoehto ja napsauta Seuraava.

Valvonta (verkko) -asennuksen luonti

NetSupport Schoolin valvonta-asennus (jakelukappale) on suunniteltu auttamaan järjestelmänvalvoja asentamaan NetSupport School verkkotietokoneisiin, kun asennuslevy (ke) tai lisenssitiedot eivät välttämättä ole käsillä ja on odotettavissa, että suoritetaan useita asennuksia joko samalla kertaa tai ajan kuluessa.

Tämäntyyppinen asennus voidaan määrittää asentamaan NetSupport School tiettyjen valintojen kera, jolloin voidaan varmistaa, että kaikki NetSupport School-asennukset on määritetty samoin.

Kun jakelukappale on luotu, sitä voidaan käyttää suoritettaessa vakioasennus, äänetön asennus tai osana etäkäyttöönottoa.

NetSupport Schoolin jakelukappaleen asettaminen palvelimelle

1. Luo kansio verkkoon, jota voivat käyttää kaikki tietokoneet, joihin haluat asentaa.
2. Kopioi alkuperäisestä lähteestä (CD tai lataus) tiedosto SETUP.EXE.
3. Luo ja kopioi käypä NSM.LIC-tiedosto tähän kansioon. Jos lisenssitiedostoa ei ole kansiossa asennuksen aikana, NetSupport School asennetaan käyttämällä oletusarvoista arviointilisenssiä.
4. Luo ja kopioi CLIENT32.INI-tiedosto tähän kansioon.

Huomautus: Voit määrittää verkkokansion "vain luku" -kansioksi, jolloin valtuuttamattomat käyttäjät eivät pääse muuttamaan määrittämiäsi.

NetSupport Schoolin asentaminen palvelimelta yksittäisiin työasemiin

1. Siirry kyseisessä työasemassa verkkokansioon, joka sisältää NetSupport Schoolin asennustiedostot.
2. Suorita Setup.exe.
3. Noudata ohjeita kohdassa Asennuksen käynnistys.

Äänetön asennus

Äänetön asennus ei edellytä käyttäjältä mitään toimia, joten se on kätevä tapa suorittaa ennalta määritetty asennus useaan koneeseen.

Äänettömän asennuksen suorittaminen

1. Luo NetSupport Schoolin jakelukappale, joka sisältää tarvittavat NetSupport School-asennustiedostot.
2. Määritä asennuksen ominaisuudet suorittamalla komentorivillä INSTCFG.EXE /S NetSupport School-ohjelmakansiota. Näkyviin tulee Asennusvalinnat-valintaikkuna. Valitut ominaisuudet tallennetaan parametritiedostoon, jonka nimi on oletusarvoisesti NSS.ini.
3. Valitse {Tiedosto}{Tallenna} ja tallenna tiedosto "NSS.ini" kansioon, jossa NetSupport Schoolin jakelukappale sijaitsee.
4. Käynnistä äänetön asennus halutulla työasemalla kansiota, joka sisältää jakelukappaleen. Suorita:
msiexec /i "NetSupport School.msi" /qn (MSI-asennus)
setup /S /v/qn (setup.exe-asennus)

Huomaa: NetSupport School voidaan asentaa Active Directoryn avulla. Organisaatioyksiköille (OU) on määritettävä ohjelmistoasennuskäytäntökohde (GPO), joka sisältää käyttäjien sijasta käyttäjätilejä. Huomaa, että ohjelmistoasennus tulee heti voimaan vain, jos tietokoneiden, joihin ohjelma asennetaan, ryhmäkäytännön Computer Configuration|Administrative Templates| System| Logon| -välilehdessä otetaan käyttöön Always wait for the network at computer startup and logon -parametri. Tämä muutos vaikuttaa Windows XP -työasemien kirjausaikoihin, jos tämä vaihtoehto on käytössä. Jos tätä muutosta ei tehdä, asennuksen tuleminen voimaan edellyttää ylimääräistä ulos- ja sisäänkirjautumista.

Asennusvalinnat

Äänettömän asennuksen aikana tai käytettäessä NetSupport School Deploy -ohjelmaa asennusta voidaan muokata yksittäisten vaatimusten mukaan. Tämä valintaikkuna avataan suorittamalla INSTCFG.EXE /S NetSupport School-ohjelmakansiosista äänettömän asennuksen aikana tai NetSupport School Deploy -ohjelmaa käytettäessä Asennusominaisuuksien Yleistä-välilehdeltä. Sen avulla voit määrittää asennuksen muuttujat. Nämä tiedot tallennetaan parametritiedostoon, jonka nimi on oletusarvoisesti NSS.ini.

Kuvakkeet

Osoita merkitsemällä tarvittavat ruudut, mitkä NetSupport School-osat asennetaan asiakaskoneisiin.

Yleistä

Asennushakemisto

Määritä hakemisto, johon NetSupport School asennetaan. Jätä tyhjäksi, jos haluat asentaa oletushakemistoon \\Program Files\\Netsupport School.

NETSUPPORT SCHOOL DEPLOY

NetSupport School Deploy -apuohjelman avulla verkonalvojat voivat asentaa ja määrittää NetSupport Schoolin useisiin työasemiin ilman, että jokaisella koneella on käytävä erikseen.

Saat esiin näkymän verkosta, ja voit valita ne työasemat, jotka haluat ottaa käyttöön.

NetSupport School Deploy -ohjelmalla voit:

- asentaa NetSupport School-pakkauksen etätoimintona useaan työasemaan yhtä aikaa
- luoda ja ladata tiettyjä asiakaskonemäärittämiä useaan työasemaan
- päivittää NetSupport School-lisenssin tiedot etätoimintona useaan työasemaan
- poistaa NetSupport School-pakkauksen asennuksen etätoimintona useasta työasemasta yhtä aikaa.

Huomautukset:

- Kun käyttöönotto tehdään toimialueeseen kuuluvassa Windows Vista ja uudemmat -tietokoneessa, konsolin käyttäjän on oltava kirjautunut toimialueeseen tai hänen on annettava kohdetietokoneen paikallisen pääkäyttäjän toimialueen käyttäjätiedot.
 - Windows Vista ja uudemmat eivät tue käyttöönoton käyttäjäkehoteasetuksia.
-

Deploy-apuohjelman asennus

NetSupport Schoolin asennuksen aikana päätät, mitä osia asennetaan. NetSupport School Deploy asennetaan valitsemalla etäkäyttöönottoapuohjelma sekä muut halutut osat.

NetSupport School Deploy on tällä hetkellä käytettävissä seuraavissa käyttöjärjestelmissä:

- Windows XP
- Windows 2003
- Windows Vista
- Windows Server 2008\2008r2
- Windows 7
- Windows 8
- Windows Server 2012

Suunnittelu

NetSupport School Deploy on tehokas apuohjelma, jonka avulla NetSupport School-pakettien asennus useaan työasemaan sujuu nopeasti ja helposti. Pyrimme varmistamaan, ettei ohjelmiston käytössä ilmene rajoituksia tai yhteensopivuusongelmia, mutta on kuitenkin suositeltavaa tehdä ensin koekäyttöönotto pienellä määrällä työasemia, jotta voidaan varmistaa, ettei ilmene konflikteja muiden vastaavien tuotteiden kuten etäohjaus- tai tietoturvakettien kanssa. Lisäksi lisäturvaksi ja suojaksi sinulla on oltava järjestelmänvalvojan oikeudet niihin koneisiin, joissa aiot suorittaa käyttöönoton.

Käyttöönotto Windows XP ja uudemmat:ssä

Jotta NetSupport Schoolin käyttö onnistuisi Windows XP Professional ja uudemmat -käyttöjärjestelmässä, sinun on päästävä käyttämään etäkoneen Admin\$-jakoa, jotta voit siirtää käyttöön otettavan pakkauksen. Oletusarvoisesti Admin\$-jaon käyttö ei ole sallittua.

Verkkokäytön salliminen:

1. Valitse Valvontatyökaluissa Paikallinen suojauskäytäntö.
2. Valitse {Suojausasetukset}{Paikalliset käytännöt}
{Suojausasetukset}
3. Valitse {Verkkokäyttö: Paikallisten tilien jakamis- ja suojausmalli}
4. Muuta tämän käytännön asetukseksi {Klassinen – paikalliset käyttäjät todentavat itsensä}

Admin\$-jako on nyt käytettävissäsi ja voit suorittaa käyttöönoton normaaliin tapaan.

NETSUPPORT SCHOOL -OHJELMISTON KÄYNNISTÄMINEN

Kun asiakaskoneohjelma on asennettu, se ladataan automaattisesti, kun Windows käynnistyy.

Voit käynnistää NetSupport School -hallintaohjelman kaksoisnapsauttamalla NetSupport School-ohjelmistoryhmän NetSupport School Tutor -kuvaketta tai valitsemalla {Käynnistä}{Ohjelmat}{NetSupport School}{NetSupport School Tutor}.

Huomautus: Windows 8 -käyttöjärjestelmässä ainoastaan ohjaajan ja tekniikkakonsolin kuvakkeet näkyvät aloitusnäytössä. Muita NetSupport School-ohjelmiston osia käytetään napsauttamalla hiiren kakkospainiketta ja valitsemalla näytön alareunasta Kaikki sovellukset. Muita NetSupport School-ohjelmiston osia voidaan asettaa näkymään aloitusnäytössä napsauttamalla kohdetta hiiren kakkospainikkeella ja valitsemalla Kiinnitä aloitusnäyttöön.


Kun NetSupport School -ohjelmistoa ladataan, näyttöön tulee ohjattu toiminto, jonka kautta opiskelijaohjelmisto voidaan ottaa käyttöön nykyisen luokkahuoneen uusissa tietokoneissa napsauttamalla Luokkahuone-painiketta. Jos opiskelijaohjelmisto on otettava käyttöön koko verkossa tai tarvitset lisävaihtoehtoja, napsauta Verkko-painiketta. Käynnistä ohjaajaohjelma napsauttamalla Käynnistä-painiketta, jolloin ohjattu luokkatoiminto tulee näyttöön.

Ohjatun luokan määrittämisen avulla voit antaa oppitunnin yleiset ominaisuudet ja valita oppilaiden paikannus- ja yhdistämistavan. Useita luokkia voidaan luoda eri yhteysmenetelmien avulla. Haluttu luokka voidaan ladata oppitunnin alussa, ja yhteys voidaan muodostaa opiskelijoiden tietokoneisiin nopeasti.

Kun ohjaajan ohjelma on ladattu, NetSupport School etsii opiskelijat verkosta. Näyttöön tulee tällöin etsimisestä kertova viesti. Onnistuneet ja epäonnistuneet yhteydet näytetään yhteydenmuodostusvalintaikkunassa. Kun yhteydet on muodostettu, napsauta OK-painiketta.

Huomautus: Jos asennuksen aikana on valittu lisenssityypiksi "Vain Chrome-opiskelijat" tai "Vain taulutietokoneopiskelijat", NetSupport School Tutor Console vastaa kyseisten opiskelijoiden käytettävissä olevia toimintoja.

Yhteydessä olevien asiakaskoneiden kuvakkeet näkyvät hallintaikkunassa.

Voit syöttää tai muuttaa nykyisen oppitunnin tietoja normaalinäkymässä. Tämän ruudun voi pienentää napsauttamalla  -painiketta.

Huomaa: Jos et halua tekniikkakonsolin yhdistävän automaattisesti ohjaajan työasemaan, varmista, että NetSupport School -asiakasohjelma on asennettu, ja valitse Ota käyttäjän kuittaus käyttöön -vaihtoehto asiakaskoneen määrittästyökalussa. Tällöin sinulta pyydetään aina vahvistus ennen yhdistämistä.

NETSUPPORT SCHOOL TUTOR ASSISTANTIN ASENTAMINEN JA MÄÄRITTÄMINEN

NetSupport School Tutor Assistant on suunniteltu käytettäväksi olemassa olevassa NetSupport School-luokkaympäristössä, ja se tarjoaa opettajille paremman mahdollisuuden liikkua ATK-luokassa. Opetusavustajat voivat myös auttaa sen avulla opiskelijoiden edistymisen valvonnassa.

NetSupport School Tutor Assistant toimii iPad-, iPhone-, iTouch, Kindle Fire- ja Android-puhelimissa sekä Android-taulutietokoneissa. Se on saatavana maksutta Apple App Store-, Android App Store- ja Google Play -verkkokaupoista.

Vaihe 1 - NetSupport School Tutorin ja NetSupport School Tutor Assistantin yhteyden määrittäminen

Käyttäjää pyydetään määrittämään NetSupport School Tutor Assistantin yhteydet käynnistyksen yhteydessä, jolloin ne voidaan myös todentaa salasana-asetuksella. Tutor Assistantin kaikkia määrittysasetuksia käytetään seuraavasti:


1. Valitse hallintaikkunan avattavasta valikosta {Näytä}{Nykyiset asetukset – Tutor Assistant}.
2. Tutor Assistantin asetusten määrittäminen tulee näkyviin.
3. Anna NetSupport School Tutorille Tutor Assistant -sovelluksessa näkyvä nimi.
4. Todenna yhteydet antamalla yhteysportti ja salasana.
5. Valitse, valtuutetaanko Tutor Assistant -käyttäjät automaattisesti vai manuaalisesti.
6. Napsauta OK-painiketta.

Vaihe 2 - NetSupport School Tutor Assistantin asentaminen

1. Lataa NetSupport School Tutor Assistant [Apple App Storesta](#), [Amazon Appstoresta](#) tai [Google Play](#) -verkkokaupasta.
2. Kosketa kotisivulla Assistant-kuvaketta.
3. Anna sen NetSupport School Tutor -konsolin IP-osoite, johon yhteys halutaan muodostaa.

4. Anna NetSupport School Tutor -konsoliin asetettu salasana.
5. Oletusportti on 37777. Sen voi vaihtaa, mutta silloin se on muutettava myös NetSupport School Tutorissa.

Huomautus: NetSupport School Tutorin on hyväksyttävä NetSupport School Tutor Assistantin ensimmäisen yhteyden muodostus.

Tutor Assistant -työkalupalkin kuvakkeeksi vaihtuu , kun Tutor Assistant -palvelu käynnistetään ja yhteydet sallitaan.

Taulutietokoneiden tukemat ominaisuudet:

- tuki Android- ja iPad-taulutietokoneille
- opiskelijoiden pikkukuvien tarkastelu
- valmiiksi laaditun viestin lähettäminen opiskelijoille
- rajoitettujen sivustojen esto
- hyväksytyjen sivustojen määrittäminen
- kaikkien Internet-yhteyksien esto
- opiskelijoiden tietokoneiden lukitus / lukituksen poisto
- opiskelijoiden tietokoneiden uloskirjaus
- opiskelijoiden näyttöjen pimennys ja palautus
- opiskelijoiden tulostusrajoitukset
- hyväksytyjen sovellusten määrittäminen
- rajoitettujen sovellusten esto
- opiskelijaryhmien valinta
- tiedot-näkymä
- opiskelijoiden tukipyyntöjen tarkastelu
- zoomaus opiskelijaan
- opiskelijoiden järjestäminen nimen tai ohjaajan mukaan
- käytössä olevan sovelluksen tarkastelu
- käytössä olevien sivustojen tarkastelu
- yhteyssalasanan määrittäminen
- Tutor-ohjelman merkki, joka kertoo niiden Tutor Assistant -sovellusten määrän, joihin on muodostettu yhteys.

Älypuhelinien tukemat ominaisuudet:

- tuki Android ja Apple iOS älypuhelimille
- valmiiksi laaditun viestin lähettäminen opiskelijoille
- rajoitettujen sivustojen esto
- hyväksytyjen sivustojen määrittäminen
- kaikkien Internet-yhteyksien esto
- opiskelijoiden tietokoneiden lukitus / lukituksen poisto
- opiskelijoiden tietokoneiden uloskirjaus
- opiskelijoiden näyttöjen pimennys ja palautus
- opiskelijoiden tulostusrajoitukset
- hyväksytyjen sovellusten määrittäminen
- rajoitettujen sovellusten esto
- yhteysosalasanan määrittäminen.

NETSUPPORT SCHOOL WINDOWS 10 - OPETTAJASOVELLUS

Windows-käyttöjärjestelmään tarkoitettun Teacher-työpöytäsovelluksen lisänä tarjottava natiivi Teacher App -sovellus on suunniteltu asennettavaksi Windows-taulutietokoneisiin ja kosketuskäyttöisiin Windows-laitteisiin. Se on [Windows-kaupasta](#) ladattavissa oleva täydennysosa.

Huomautus: Lisätietoja opettajasovelluksen asentamisesta ja käytöstä on opettajasovelluksen Windows 10 -[käyttöoppaassa](#).

Teacher App -sovelluksessa keskeisintä ovat yksinkertaisuus ja helppokäyttöisyys, ja sen uusi virtaviivainen käyttöliittymä sisältää useita olennaisia luokkahuoneominaisuuksia:

- oppitunnin tavoitteiden ja odotettavien tulosten esitys
- opiskelijoiden läsnäolorekisterin ylläpito
- opiskelijoiden avunpyyntöjen valvonta
- opiskelijoiden näyttöjen lukitseminen tai pimentäminen huomion saamiseksi
- opiskelijoiden näyttöjen pienoiskuvien valvonta
- yksittäisten opiskelijoiden etäohjaus
- keskustelu ja viestien lähetys luokkahuoneen kesken
- Internetin käytön valvonta ja rajoitus
- sovellusten (työpöydän ja kaupan) käytön valvonta ja hallinta
- sovellusten ja verkkosivujen avaaminen opiskelijoiden näytöillä
- pikakyselyjen suorittaminen oppituntien päätteeksi
- edistymisen mittaaminen, mukaan lukien yksilö- ja vertaisarviointi sekä pisteet
- asiakirjojen ja resurssien siirto kaikille tai valituille opiskelijoille.

NETSUPPORT SCHOOLIN ASENTAMINEN JA MÄÄRITTÄMINEN GOOGLE CHROME -LAITTEISIIN

NetSupport School antaa käyttöön työkalut, joilla voidaan maksimoida tietokoneohjatun opetuksen tehokkuus, ja NetSupport Schoolin teho on käytettävissä myös Google Chrome -ympäristössä.

NetSupport Schoolin opiskelijasovellus voidaan asentaa jokaiseen opiskelijan koneeseen, jossa on käytössä Google Chrome OS. Opettaja voi luoda koneeltaan (Windows tai Chrome OS) yhteyden kuhunkin Chromebook-järjestelmään ja valvoa kaikkia näyttöjä sekä olla vuorovaikutuksessa oppilaiden kanssa nopeasti ja tehokkaasti.

Asennuksen suunnittelu

Opettaja voi valvoa Google Chromebookia käyttäviä opiskelijoita ja olla heidän kanssaan vuorovaikutuksessa, kun NetSupportin nimi- ja yhteyspalvelin on asennettu Windows Serveriin, NetSupport School Tutor on asennettu Windows-tietokoneeseen tai Google Chrome -laitteeseen ja NetSupport School Student Google Chrome -sovellus on asennettu kunkin opiskelijan Chromebookiin.

Huomautus: NetSupport School Tutor Chrome-sovelluksella voidaan yhdistää vain Google Chrome -opiskelijoihin.

NetSupport School Chrome Tutor -sovelluksen asennus

1. Lataa NetSupport School Chrome Tutor -sovellus [Google Play -kaupasta](#).
2. Etsi NetSupport School Chrome Tutor -sovellus ja käynnistä se.
3. NetSupport School Chrome Tutor -käynnistyksen yhteydessä näkyviin tulee Anna lisenssi -valintaikkuna.
4. Syötä sinulle annetut lisenssitiedot ja napsauta Lisenssi tai käytä ohjelmistoa korkeintaan viidellä opiskelija-Chromebookilla korkeintaan 30 päivän ajan napsauttamalla Arvioi.
5. Näkyviin tulee Yhdistä-valintaikkuna.

6. Näppäile yhdyskäytävän osoite, portin numero ja suojausavain. Sen on oltava sama kuin nimipalvelimessa määritetty.
7. Valitse, yhdistetäänkö Google Chrome -opiskelijoihin huoneen nimellä tai Selaa-tilalla.
8. Napsauta Yhdistä.

NetSupport Schoolin määrittäminen Google Chrome -opiskelijoihin yhdistämistä varten

Nimi- ja yhteyspalvelimen täytyy olla asennettuna ja määritettynä luomaan yhteys Chrome-oppilaisiin.

1. Valitse avattavasta hallintavalikosta {School} {Määrittäykset}.
2. Valitse Langattoman verkon asetukset ja sitten Mukana Chromebook-laitteet.
3. Valitse Asetukset.
4. Näppäile yhdyskäytävän osoite, portin numero ja suojausavain. Sen on oltava sama kuin nimipalvelimessa määritetty.
5. Napsauta OK.
6. Nyt voit selata Chromebook-oppilaita Luokkahuone-tilassa tai käyttämällä Muokkaa tunnettu -luetteloa.

NetSupport School Studentin asentaminen ja määrittäminen Chromebook-laitteisiin

1. Lataa NetSupport School Chrome -laajennus Chrome-kaupasta: <https://chrome.google.com/webstore>
2. Näppäile URL-osoite <chrome://settings/extensions>, niin pääset Laajennukset-määrityssivulle.
3. Etsi NetSupport School Student for Google Chrome -laajennus ja napsauta Asetukset.
4. Näppäile nimi- ja yhteyspalvelimen yhdyskäytävän osoite ja portin numero.
5. Päätä, mihin huoneeseen opiskelija määritetään.
6. Vaihtoehtoisesti voit näppäillä nimen tämän opiskelijan tunnistamiseksi.
7. Napsauta Tallenna.

Huomautuksia: Jotta opettaja voisi täysin valvoa opiskelijoiden Internetin käyttöä, on suositeltavaa kieltää Incognito-tila Chrome-käyttöjärjestelmän käyttäjäasetuksissa Google Apps for Education -sovelluksen kautta.

Jos valitsit "Vain Chrome-opiskelijat" -lisenssityypin NetSupport School Windows Tutor -sovelluksen asennuksen aikana, Tutor näyttää vain Google Chrome -opiskelijoiden tuetut toiminnot.

NetSupport Tutor -sovelluksella (Windows tai Chrome OS), opettaja voi suorittaa seuraavia toimia opiskelijoiden Chromebookilla:

- Näet selkeän pikkukuvan jokaisen opiskelijan koneesta yhdessä näkymässä.
- Voit lähettää pikakyselyn tai palautepyynnön kullekin opiskelijalle ja katsoa tulokset reaaliaikaisesti.*
- Näytä opettajan näyttö. Opettaja voi varmistaa opiskelijoiden tarkkaavaisuuden ja keskittymisen esityksen aikana näyttämällä opettajan työpöydän valituissa opiskelijoiden näytöissä.*
- Näytä sovellus valituille opiskelijoille.*
- Ohjaa etänä. Opiskelijoiden näyttöjen huomaamattoman valvonnan (katselutilan) lisäksi opettajat voivat nyt olla vuorovaikutuksessa opiskelijoiden työpöytien kanssa käyttämällä reaaliaikaista etäohjausta (jaettua tilaa). Se sopii erityisesti kahdenkeskisen avun ja tuen antamiseen opiskelijoille tarvittaessa.*
- Voit lähettää huomionkiinnitysviestin tai ohjeen kunkin opiskelijan koneelle.
- Voit estää luvattomien sivustojen käytön.
- Voit sallia vain hyväksytyjen sivustojen käytön.
- Voit katkaista kaikki internet-yhteydet.
- Voit käynnistää sivuston opiskelijan Chromebookissa.*
- Voit sulkea sivuston opiskelijan Chromebookissa.*
- Voit estää FTP-käytön.
- Voit katsoa tiedot sivustosta, jota opiskelijat parhaillaan katsovat.

- Voit pyytää opiskelijoita rekisteröitymään kunkin oppitunnin alussa.
 - Sovelluksessa on kolme tilaa, joihin opiskelijat voidaan ryhmitellä luokkahuoneen mukaan mobiiliopiskelijoiden hallintaa varten.
- * Nämä toiminnot eivät ole käytettävissä NetSupport School Chrome Tutor -sovelluksessa.

NETSUPPORT SCHOOL STUDENT -SOVELLUS ANDROID-TAULUTIETOKONEISIIN ASENTAMINEN JA MÄÄRITTÄMINEN

NetSupport School sisältää työkalut, joilla tietokoneohjatun opetuksen tehokkuus saadaan huippuunsa, ja nyt NetSupport Schoolin teho on hyödynnettävissä myös Android -laitteissa.

NetSupport School Student -sovellus Android- taulutietokoneisiin voidaan asentaa kuhunkin Android-laitteeseen. Tämän jälkeen voit luoda yhteyden opettajan työpöydältä kuhunkin järjestelmään ja olla opiskelijoiden kanssa vuorovaikutuksessa nopeasti ja tehokkaasti.

Android-laitteissa toimivan NetSupport School - opiskelijasovelluksen voi ladata [Google Play](#) -kaupasta.

Huomautus: Android-laitteille on saatavana NetSupport School Tutor for Android -sovellus. Lisätietoja sen asentamisesta ja käytöstä on opettajasovelluksen Android-[käyttöoppaassa](#).

Android-opiskelijasovellusten asentaminen ja määrittäminen

Voit määrittää kuhunkin laitteeseen ennakoon luokkahuoneen salasanasuojatut yhteysasetukset tai lähettää asetukset kuhunkin laitteeseen NetSupport School Tutor -ohjelmasta:

1. Valitse avattavasta hallintavalikosta {School} {Taulutietokoneiden}{Sovella opiskelija-asetuksia}.
2. Opiskelija-asetukset-valintaikkuna tulee näkyviin.
3. Valitse opiskelijat, joille asetukset lähetetään.
4. Jos haluat muuttaa määritysasetuksia, napsauta Muokkaa.
5. Muokkaa opiskelija-asetuksia -valintaikkuna tulee näkyviin.
6. Valitse haluamasi vaihtoehdot ja napsauta Tallenna.
7. Jos salasana on jo määritetty Android-laitteessa, anna salasana.
8. Napsauta Lähetä.
9. Voit nyt selata Android-opiskelijoita Huone-tilassa.

Jos asennuksen aikana on valittu lisenssityypiksi "Vain taulutietokoneopiskelijat", NetSupport School Tutor näyttää vain taulutietokoneopiskelijoille tuetut toiminnot.

Huomautus: Joissakin käyttöympäristöissä NetSupport School Tutor -konsoli ei ehkä löydä Android-opiskelijoita selauksen aikana. Lisätietoja Android-laitteiden etsinnästä ja yhteyden luomisesta Android-laitteisiin on osoitteessa www.netsupportsoftware.com/support olevassa Knowledge Base -tietokannassa. Etsi asiakirja nimeltä **What to do if the Android Students are not found by a Tutor Console browse at start-up** (asiakirjan numero 738).

Android-laitteiden tukemat toiminnot:

- Opiskelijarekisteri.
- Oppitunnin tavoitteet
- Viestien vastaanottaminen Tutorista.
- Opiskelijan avunpyyntö.
- Ryhmä- tai parikeskustelu.
- Opiskelijakysely.
- Opiskelijoiden tietokoneiden lukitus / lukituksen poisto.
- Reaali-aikainen opetus (näyttötila).
- Opiskelijoiden pikkukuvien tarkastelu*.
- Opiskelijoiden näyttöjen tarkkailu*.
- Opiskelijan palkinnot.
- WiFi-/akkuilmaisimet.
- URL-osoitteen avaaminen opiskelijan tietokoneessa.
- Opiskelijoiden näyttöjen pimentäminen.
- Kysymys ja vastaus -moduuli.
- Tiedostonsiirto.
- Tiedostonjako.
- Avaus käynnistettäessä. NetSupport School Student for Android -sovellus avautuu ja suorittaa automaattisen sisäänkirjauksen, kun laitteeseen kytketään virta (jos laite on kiinteässä huoneessa).

* Nämä ominaisuudet ovat käytettävissä ainoastaan Android-laitteissa, joissa on valmistajan allekirjoitus.

NETSUPPORT SCHOOL STUDENT FOR IOS - SOVELLUKSEN ASENNUS JA MÄÄRITYS

NetSupport School sisältää työkalut, joilla tietokoneohjatun opetuksen tehokkuus saadaan huippuunsa, ja nyt NetSupport Schoolin teho on hyödynnettävissä myös iOS -laitteissa.

NetSupport School Student for iOS -sovellus voidaan asentaa kuhunkin iOS-laitteeseen. Tämän jälkeen voit luoda yhteyden opettajan työpöydältä kuhunkin järjestelmään ja olla opiskelijoiden kanssa vuorovaikutuksessa nopeasti ja tehokkaasti.

NetSupport School Student for iOS -sovellus toimii iOS-laitteissa, joiden versio on 6.0 tai uudempi, ja sen voi ladata iTunes Store -verkkokaupasta.

iOS-opiskelijasovellusten asentaminen ja määrittäminen

Voit määrittää kuhunkin laitteeseen ennakoon luokkahuoneen salasanasuojatut yhteysasetukset tai lähettää asetukset kuhunkin laitteeseen NetSupport School Tutor -ohjelmasta:

1. Valitse avattavasta hallintavalikosta {School}{Taulutietokoneiden} {Sovella opiskelija-asetuksia}.
2. Opiskelija-asetukset-valintaikkuna tulee näkyviin.
3. Valitse opiskelijat, joille asetukset lähetetään.
4. Jos haluat muuttaa määritysasetuksia, napsauta Muokkaa.
5. Muokkaa opiskelija-asetuksia -valintaikkuna tulee näkyviin.
6. Valitse haluamasi vaihtoehdot ja napsauta Tallenna.
7. Jos salasana on jo määritetty iOS-laitteessa, anna salasana.
8. Napsauta Lähetä.
9. Voit nyt selata iOS-opiskelijoita Huone-tilassa.

Jos asennuksen aikana on valittu lisenssityypiksi "Vain taulutietokoneopiskelijat", NetSupport School Tutor näyttää vain taulutietokoneopiskelijoille tuetut toiminnot.

iOS-laitteiden tukemat toiminnot:

- Opiskelijarekisteri.
- Oppitunnin tavoitteet
- Viestien vastaanottaminen Tutorista.
- Opiskelijan avunpyyntö.
- Ryhmä- tai parikeskustelu.
- Opiskelijakysely.
- Reaali-aikainen opetus (näyttötila).
- Akkuilmaisimet.

NETSUPPORTIN YHTEYSTIEDOT

Yhdistynyt kansakunta ja kansainvälisesti

www.netsupportsoftware.com

Tekninen tuki: support@netsupportsoftware.com

Myynti (UK ja Irlanti): sales@netsupportsoftware.co.uk

Myynti (kansainvälinen): sales@netsupportsoftware.com

Pohjois-Amerikka

www.netsupport-inc.com

Tekninen tuki: support@netsupportsoftware.com

Myynti: sales@netsupport-inc.com

Kanada

www.netsupport-canada.com

Tekninen tuki: support@netsupportsoftware.com

Myynti: sales@netsupport-canada.com

Saksa, Itävalta ja Sveitsi

www.pci-software.de

Tekninen tuki: support@netsupportsoftware.com

Myynti: sales@pci-software.de

Japani

www.netsupportjapan.com

Tekninen tuki: support@netsupportsoftware.com

Myynti: sales@netsupportjapan.com