

NetSupport School

„Erste Schritte“ Handbuch

Inhalt

Was ist NetSupport School?	5
Tutor Assistant	5
Student für Android und Android	6
Google Chromebook Schülerunterstützung.....	6
Tutor für Google Chrome	6
Definitionen	7
Funktionen	7
Verwalten	7
Klassenassistent	7
Effizientes Strommanagement	7
Sperrren/Entsperrren der Mäuse und Tastaturen der Schüler	7
Klassenzimmerlayout speichern	7
Lektionsplaner	8
Druckmanagement	8
Gerätesteuerung	8
Schülerregister	8
Schüler- Informationsleiste.....	8
Arbeiten verteilen/einsammeln.....	8
Dateitransfer	9
Dateiverteilung	9
Unterricht und Zusammenarbeit	9
Zeigen	9
Ein Programm starten.....	10
Video zeigen	10
Vorführen (Schülerbildschirm)	10
Den Bildschirm mit Anmerkungen versehen.....	10
Interaktives Whiteboard.....	10
Internet Co-Browse	10
Gruppenfunktion	10
Chat in der Gruppe oder 1:1 Chat	11
Dialog.....	11
Audio.....	11
Lehrersymbolleiste	11
Monitoring & Kontrolle.....	11
Audiomonitoring.....	11



Monitormodus	12
Messenger Monitoring	12
Tastatur-Monitoring	12
Anwendungs- und Internetüberwachung	12
Fernsteuerung (Betrachten)	12
Scan	13
Hilfeanfragen	13
Lernen und Tests	13
Frage- und Antwort-Modul	13
Schüler-Journal	13
Schülerumfragefunktion	13
Testmodul	14
Tech tools	14
Installation - Windows	15
Systemanforderungen	16
Starten der Installation	18
Lizenzvertrag von NetSupport	19
Lizenzinformationen	19
Setuptyp auswählen	20
Installationstyp auswählen	21
Raumidentifizierung	24
Installation beginnen	24
Installation beendet	24
Vorhandene Installation entdeckt	25
Erstellung einer administrativen (Netzwerk-) Installation	26
Unbeaufsichtigte Installation	27
Dialogfeld "Konfigurationsoptionen installieren"	29
NetSupport School Deploy - Entferntes Installations-	
programm von NetSupport School	30
Installation des Verteilungsprogramms	31
NetSupport School Deploy - Windows XP und darüber	32
Starten von Netsupport School auf Windows	33
Installation und Konfiguration von NetSupport School	
Tutor Assistant	35
Installation und Konfiguration von NetSupport School	
in Google Chrome	38
Installation und Konfiguration von NetSupport School	
Student für Android	42
Installation und Konfiguration von NetSupport School	
Student für iOS	44

Kontaktangaben 46

WAS IST NETSUPPORT SCHOOL?

NetSupport School ist die klassenbeste Lösung für den Trainingsbereich. Mit unserer Software können Lehrer mit den Schulungsteilnehmern auf vielfältige Art und Weise einzeln, innerhalb vordefinierter Gruppen oder auch mit der gesamten Studiengruppe visuell und hörbar kommunizieren und sie überwachen.

NetSupport School wird den Herausforderungen und Anforderungen des modernen Klassenzimmers gerecht. Es lassen sich Inhalte übermitteln, alle Schüler-PCs gleichzeitig überwachen und die Zusammenarbeit erleichtern. Durch diese Funktionen ist dem Lehrer zu jedem beliebigen Unterrichtszeitpunkt die volle Aufmerksamkeit seiner Schüler garantiert. Sämtliche Funktionen sind standardmäßig eingeschlossen: eine benutzerdefinierte Testsuite, eine dedizierte Tech Konsole, digitalisierte Lernhilfen für Schulungsteilnehmer, Werkzeuge zur Lektionsplanung sowie die Lehreroption, Schüler für gute Leistungen zu belohnen.

NetSupport School ist mit allen Windows-Computern kompatibel und funktioniert problemlos sowohl auf verdrahteten als auch drahtlosen Netzwerken. Schulen verlassen sich zunehmend auf neue PC-Technologien und NetSupport School funktioniert einwandfrei in Terminal Server-, geteilten Ressource-, virtuellen Desktop- und Thin/Zero Client-Computerumgebungen.

Tutor Assistant

Eine kostenlose Komponente, die von Apple und Android App Stores erhältlich ist. NetSupport School Tutor Assistant ist für den Einsatz in Ihrer vorhandenen NetSupport School-verwalteten Klassenzimmerumgebung konzipiert und bietet Lehrern erhöhte Mobilität in den IKT-Räumen. Außerdem ist es ein ideales Tool dafür, es den Lehrerassistenten zu ermöglichen, die Fortschritte der Schüler zu überwachen.

Das App ist mit iPad, iPod, iPhone, Android Tablet und Smartphone kompatibel, und kombiniert sich, sobald es auf einem Gerät installiert worden ist, mit der NetSupport School Desktop Tutor Software und ermöglicht es dem Lehrer, sich frei im Klassenzimmer zu bewegen und dabei alle wichtigen Steuerungs- und Überwachungsfunktionen für alle Schülerarbeitsstationen zu behalten.

Student für Android und Android

Ermöglicht es Schülern mit Mobilgeräten, an Unterrichtsstunden teilzunehmen, die mit NetSupport verwaltet werden, nachdem es auf den Android Tablets und iOS Geräten der Schüler installiert worden ist. Lehrer können von der herkömmlichen Desktop Tutor Anwendung aus mit den Schülern interagieren und sie unterstützen.

Google Chromebook Schülerunterstützung

Benutzen Sie die Leistung von NetSupport School in einer Google Chromebook Unterrichtsumgebung. Die NetSupport School Student für Google Chrome Erweiterung ist für den Einsatz in einem bestehenden oder neuen mit NetSupport School verwalteten Klassenzimmer und kann auf jedem Schüler Chromebook installiert werden, das das Google Chrome OS benutzt.

Tutor für Google Chrome

NetSupport School Tutor für Chrome ist für den Einsatz in dedizierten Chrome OS Unterrichtsumgebungen konzipiert und ermöglicht Ihnen die Interaktion mit Schüler-Chromebooks.



DEFINITIONEN

Der 'Lehrer' ist der PC, der seinen Bildschirm auf anderen PCs zeigt, oder Schüler-PCs ansieht/übernimmt.

Der 'Schüler' ist der PC, zu dem gezeigt wird oder der beobachtet/ übernommen wird.

FUNKTIONEN

NetSupport School umfasst zahlreiche Funktionen für das Training, die Unterstützung und die Überwachung von Schülern.

Verwalten

Klassenassistent

Der Klassenassistent wird beim Start geladen. Er bietet dem Lehrer eine benutzerfreundliche Schnittstelle zur Kombination der für eine Lektion benötigten Elemente. Der Lehrer kann auch die Verbindungsmethode für die aktuelle Klasse wählen.

Effizientes Strommanagement

Alle Computer im Klassenzimmer vom Lehrer-PC aus an- oder abschalten.

Sperrern/Entsperrern der Mäuse und Tastaturen der Schüler

Der Tutor kann die Tastaturen und Mäuse der Schüler schnell sperren, um sicherzustellen, dass die Student Arbeitsstationen/Geräte nicht während einer Demonstration oder eines Vortrags benutzt werden.

Klassenzimmerlayout speichern

Der Control kann Studentensymbole im Controlbetrachtungsfenster in verschiedene Layouts organisieren. Wenn sie zum Beispiel die Mitglieder einer Gruppe ausgewählt haben, können Sie die einzelnen Clientsymbole im Controlbetrachtungsfenster so ordnen, dass sie dem Layout des Klassenzimmers entsprechen.

Lektionsplaner

Mit der Lektionsplanfunktion von NetSupport School kann der Lehrer das Ausmaß einer Lektion im Voraus planen und die gewünschten zeitlichen Einschränkungen und Eingabeaufforderungen einbauen.

Druckmanagement

Der Lehrer kann volle Kontrolle über die Druckerbenutzung der Schüler erhalten, indem er alle Druckaktivitäten überwacht, Seiteneinschränkungen anwendet und Drucken verhindert.

Gerätesteuerung

Verhindern, dass Daten auf oder von USB-Geräten und CD/DVD-Laufwerken gespeichert und neue Netzlaufwerke erstellt werden.

Schülerregister

Um ein Protokoll für jede Klasse zu führen, kann der Lehrer die Schüler anweisen, sich mit ihren Angaben zu registrieren. Dies ermöglicht es, die Namen der Schüler anzuzeigen statt der weniger aussagekräftigen Computernamen, und ist ideal für den Einsatz mit der Klassenraum-Layout-Funktion. Schülerregistrierungsdetails lassen sich in einem Registrierungsbericht, der für jede Klasse gespeichert werden kann, betrachten.

Schüler- Informationsleiste

Oben auf jedem Schülerbildschirm in NetSupport School befindet sich neu eine Informationsleiste. Diese kann entweder immer eingeblendet, ausgeblendet oder automatisch ausgeblendet sein.

Arbeiten verteilen/einsammeln

Sie können Arbeiten für Schüler vorbereiten und sie beim Unterrichtsbeginn automatisch verteilen. Nachdem an den Dateien gearbeitet wurde können sie diese automatisch zur späteren Korrektur und Notengebung wieder einsammeln.



Dateitransfer

Mit der hochentwickelten 'Drag and Drop' Technologie können Lehrer Dateien zwischen ihrer eigenen Arbeitsstation und denen einzelner Schüler übertragen. Unterstützung für lange Dateinamen.

NetSupport School bietet auch Live-Ordner. Wenn eine Dateiübertragung an einen Remote-PC initiiert wird, wird der Pfad an alle offenen Ordner (Explorer-Fenster) auf seinem Desktop oben in der Dateiübertragungsansicht gezeigt, um schnelle Auswahl zu erleichtern.

Dateiverteilung

Außerdem können Lehrer Dateien mit Drag and Drop von ihrer eigenen Arbeitsstation gleichzeitig an mehrere Schüler-Arbeitsstationen übertragen. Ideal zur Unterrichtsvorbereitung.

Unterricht und Zusammenarbeit

Zeigen

Zeigt den Lehrerbildschirm an alle, einige oder einen Schülerbildschirm. Die Anzeige ist auf dem Vollbildschirm oder in einem Fenster möglich, so dass der Schüler trotzdem weiterarbeiten kann.

Während der Lehrer seinen Bildschirm als Vollbildschirm zeigt, sind die Schülertastaturen und -mäuse gesperrt, um ihre volle Aufmerksamkeit zu gewährleisten.

Für eine bessere Interaktion kann der Lehrer einen Schüler zur Übernahme des Zeigevorgangs ernennen.

Wiedergabedateien

Die Aktivitäten an den Schüler- und Lehrergeräten können protokolliert und die Informationen in einer Datei gespeichert werden, die dann zu einem späteren Zeitpunkt abgespielt werden kann. Es steht ein

Wiedergabekontrollprogramm zur Verfügung, mit dem Wiedergabedateien getrimmt und bearbeitet werden können, bevor sie als AVI oder WMV Dateien exportiert werden.

Ein Programm starten

Anwendungen können vom Lehrer-PC gleichzeitig auf individuellen oder mehreren Schüler-Arbeitsstationen geöffnet werden. Der Control kann zum Beispiel dieselbe Anwendung zur Vorbereitung auf die nächste Aktivität / Übung auf allen Clientcomputern starten.

Video zeigen

Eine schnelle und einfache Methode zum Abspielen eines Videos auf Schülerbildschirmen.

Vorführen (Schülerbildschirm)

Dies ermöglicht es dem Lehrer, einen einzelnen Schülerbildschirm auf ausgewählten oder allen Schülerbildschirmen zu zeigen.

Den Bildschirm mit Anmerkungen versehen

Der Lehrer hat standardmäßig die Möglichkeit, zur Verdeutlichung seines Vortrags die auf dem Bildschirm angezeigten Informationen mithilfe von Linienwerkzeugen, Pfeilen, Formen, Textmarkierungen, usw. besonders hervorzuheben.

Interaktives Whiteboard

Das interaktive Vollbild-Whiteboard von NetSupport School liefert dem Lehrer eine Reihe von Zeichnungstools, mit denen er Lerninhalte grafisch darstellen kann. Der Inhalt des Whiteboards lässt sich zu einem beliebigen Zeitpunkt während der Lektion an die Schüler zeigen.

Internet Co-Browse

Eine einfache und angenehme Benutzeroberfläche, die es dem Lehrer ermöglicht, mit Schülern durch verschiedene Webseiten zu navigieren und dies mit der zusätzlichen Sicherheit, Schüler je nach Lektionsbedarf zu sperren/ihre Sperre aufzuheben.

Gruppenfunktion

Bei Gruppenarbeit ermöglicht NetSupport School es, Gruppen von Schüler-Arbeitsstationen zu definieren. Zum Beispiel können Sie jetzt Programme ausführen, Nachrichten senden und Scan-funktionen für alle Clients einleiten, die Mitglieder

der Gruppe sind. Einzelne Schüler werden vorübergehend als Gruppenleiter benannt. An sie werden bestimmte Aufgaben delegiert und die dazugehörigen Nutzprivilegien eingerichtet. Jetzt mit visuellem Layout der Gruppenleiter mit den ihnen zugewiesenen Gruppenmitgliedern.

Chat in der Gruppe oder 1:1 Chat

Dies gestattet eine Zweier-Dialogsitzung auf dem Bildschirm zwischen einem Lehrer und einem Schüler, so dass Unterstützung geleistet werden kann, ohne den Rest der Klasse zu stören.

Dialog

Erlaubt beidseitige Tastatureingaben, die am Bildschirm in zwei Fenstern abgebildet werden. So kann der Lehrer mit einem Schüler "chatten", ohne den Rest der Klasse zu stören.

Audio

Dient zum Senden von Audiokommentaren an die Klasse oder Übertragen der Stimme des Lehrers während einer Vorführung. Alle Bildschirmzeigefunktionen und Fernwartungs besitzen Audionunterstützung.

Lehrersymbolleiste

Bei Minimieren der Lehreranwendung wird eine praktische Symbolleiste zum Schnellzugriff auf die wichtigsten Funktionen von NetSupport School eingeblendet. Diese Symbolleiste ist zur Verwendung mit interaktiven Whiteboards optimiert.

Monitoring & Kontrolle

Audiomonitoring

Sie können gleichzeitig alle Schülerbildschirme in einem Klassenzimmer betrachten und sofort sehen, auf welchen Computern live Audioaktivität stattfindet. Wählen Sie eine der Schülerminiaturansichten aus, um sich das auf dem betreffenden PC abgespielte Audio anzuhören. Hören Sie sich den Mikrophon-Feed eines Schülers an und korrigieren Sie seine Aussprache, chatten Sie oder unterhalten Sie sich auch einfach einzeln mit Schülern, ohne dabei die Lektion zu stören.

Monitormodus

Der Lehrer kann eine Miniaturansicht aller verbundenen Schülercomputer anzeigen. Mit der automatischen Zoomfunktion lässt sich die Maus über die Miniaturansicht eines spezifischen Schülers bewegen, um ihn besser betrachten zu können. Die Größe der Schülerminiaturansichten lässt sich nun mit dem flexiblen Schieber verändern, sodass Sie den Platz auf dem Lehrerbildschirm besser strukturieren können. Durch Drücken von F11 können Sie die Control-Schnittstelle als Vollbild einblenden.

Messenger Monitoring

Monitoring und Kontrolle der Nutzung von Messenger-Anwendungen während des Unterrichts.

Tastatur-Monitoring

Das ermöglicht dem Lehrer Echtzeit-Einblick in die Aktivitäten der Schüler, da alles vom Schüler getippter Inhalt angezeigt wird, solange die genehmigten Anwendungen benutzt werden.

Liefert ferner "erwünschte" Schlüsselwörter um zu sehen, wie gut das Verständnis der Schüler ist, sowie einen vollständigen Verlauf der Tastaturnutzung nach Schulungsteilnehmer und Anwendung.

Anwendungs- und Internetüberwachung

Verwenden Sie die Module zur Anwendungs- und Webüberwachung zur Kontrolle der Verwendung von Anwendungen und Websites. Schränken Sie die Verwendung gewisser Anwendungen und Sites durch die Schüler ein, indem Sie eine genehmigte Liste erstellen. Berichterstattung in Echtzeit liefert dem Lehrer Angaben über die zur Zeit geöffneten Anwendungen und Sites.

Fernsteuerung (Betrachten)

Beobachten, Teilen oder Kontrollieren eines Schülerbildschirms. Skalieren Sie Betrachtungsfenster, um sie anzupassen und mehrere Schülerbildschirme gleichzeitig zu betrachten. Ideal für 1:1-Verbindungen mit einem bestimmten Schüler, ohne die anderen Schüler zu stören. Der Lehrer kann an seinem Arbeitsplatz bleiben.

Scan

Der Lehrer kann automatisch durch die PCs aller Schüler scannen und sie auf dem Lehrerbildschirm anzeigen. Dies ermöglicht es dem Lehrer, Schüler diskret zu beobachten und sich zu informieren, was der Schüler gerade ausführt.

Hilfeanfragen

Schüler können eine Hilfeanforderung auf dem Bildschirm des Lehrers auslösen, ohne den Rest der Klasse zu stören. Der Lehrer wird dann mit einem Popup-Fenster auf dem Bildschirm und einem Hilfeanforderung-Symbol neben dem Schüler-Symbol augenblicklich darüber informiert, dass ein Schüler Hilfe benötigt.

Lernen und Tests

Frage- und Antwort-Modul

NetSupport Schools Frage- und Antwort-Modul ist ein einzigartiges Kollaborations-Tool, das es Lehrern ermöglicht, die wichtigsten Lerninhalte zu verstärken und während des Unterrichts augenblicklich festzustellen, ob die Schüler sie verstanden haben. Sie können verbal Fragen an die ganze Klasse stellen, die Antworten und das Verständnis der Schüler auswerten, Fragen innerhalb des Klassenzimmers weiterleiten, Möglichkeiten für Teilnehmerbewertungen entwickeln sowie auch Belohnungen für Einzelschüler oder, soweit zutreffend, für Teams verfolgen.

Schüler-Journal

NetSupport School beinhaltet neu ein leistungsfähiges und einmaliges Schüler-Journal. Während des normalen Unterrichts lassen sich alle Inhalte im Zusammenhang mit dem Thema erfassen und automatisch zur späteren Einsicht durch die Schulungsteilnehmer in einer PDF-Datei speichern.

Schülerumfragefunktion

Beschaffen Sie sich sofortiges Feedback durch die Anzeige einer Frage auf den Schülerbildschirmen. Empfangen Sie eine Echtzeitanalyse der Schülerantworten. Umfrageergebnisse an alle Schüler zeigen.

Testmodul

Erstellen Sie mit dem Test Designer von NetSupport School benutzerdefinierte Tests, die sich entfernt an Schüler-computer senden und in Echtzeit benoten lassen.

Tech tools

Tech Konsole

NetSupport School bietet eine 'Tech-Konsole' speziell für IT-Techniker, so dass alle Computer einer Schule verwaltet und gewartet werden können. Diese bietet u.a. die folgenden Funktionen: Die Fähigkeit, das gesamte Netzwerk in einer einzigen Ansicht zu überwachen; Anwendungs- und Internetüberwachung; Generierung eines Hardware/Software-Inventars für einen ausgewählten PC; Energiemanagement sowie die Möglichkeit, Internet-/Anwendungsbeschränkungen für die gesamte Schule anzuwenden, die „immer an“ sind.

INSTALLATION - WINDOWS

Die Installation von NetSupport School ist sehr einfach. Wenn Sie ein paar einfache Regeln beachten, können Sie das Programm in wenigen Minuten bereits ausführen.

Beschließen Sie, welche Funktionen Sie installieren möchten

Wenn Sie die Klasse als Lehrer verwalten möchten, müssen Sie den Tutor (Control) auf Ihrem Gerät installieren.

Auf allen Schülergeräten, mit denen Sie eine Verbindung herstellen möchten, müssen Sie den Student (Client) installieren.

Um es den Technikern zu ermöglichen, das Schulnetzwerk zu verwalten und zu warten und auch technische Unterstützung zu bieten, können Sie die Techniker-Konsole installieren.

Hinweis: Der NetSupport School-Lehrer ist zur Nutzung von TCP/IP konfiguriert.

Empfohlene Methode für die Herstellung der Verbindung mit Schülern (Clients)

Raum-Modus ist eine schnelle und einfache Methode, die Verbindung mit Clients in einem bestimmten Raum herzustellen. Ein Startassistent ermöglicht es Ihnen, die Geräte einem bestimmten Raum zuzuordnen. Die Lehrer geben dann zu Beginn einer Unterrichtsstunde einfach ein, mit welchem vordefinierten Raum sie verbunden werden möchten. 'Roaming' Schüler haben auch die Möglichkeit, sich mit einem designierten Klassenraum zu verbinden.

Die Raum-Einstellungen können auch beim Student im NetSupport School Student Konfigurator eingestellt werden.

Andere Methoden, den Tutor mit den Students zu verbinden, gibt es über Durchsuchen-Modus, PC-Modus oder Benutzer-Modus.

Jetzt können Sie mit der eigentlichen Installation der NetSupport School Lehrer- und Schülerprogramme beginnen.

Systemanforderungen

Einige Funktionalitätsbereiche von NetSupport School sind vom Vorhandensein bestimmter Dateien/Anwendungen abhängig. Stellen Sie vor der Installation von NetSupport School sicher, dass diese verfügbar sind.

Allgemein

Internet Explorer 5 Servicepack 2 oder höher.

Windows XP(SP2), 2003(SP2), Vista, 2008, Windows 7, Windows 8.

50 MB freier Festplattenplatz zur alleinigen Installation des Schülers.

140 MB freier Festplattenplatz zur alleinigen Installation des Lehrers.

100 MB freier Festplattenplatz zur alleinigen Installation des IT-Techniker.

160 MB freier Festplattenplatz zur vollständigen Installation. TCP/IP.

NetSupport School kann in Computing-Umgebungen mit Terminal-Server, Thin/Zero Client, Virtuellem Desktop und freigegebenen Ressourcen betrieben werden und wird auf Google Chromebooks und Android Tablets unterstützt.

Das Tutor Assistant App wird auf iOS Geräten mit 4.3 und höher, Android 2.3 und höher unterstützt.

Das Student für Android App wird auf Android Tablets mit 4.0 oder höher unterstützt.

Die Student für iOS App wird auf iOS Geräten unterstützt, die Version 6.0 oder später haben.

Für den NetSupport School-Lehrer ist eine Bildschirmauflösung von 1024 x 768 oder höher erforderlich.

Hinweis: Zur Nutzung der Funktion „Pin to Taskbar“ (In der Taskleiste ablegen) in Windows 7 müssen Sie bestimmte Wörter aus der Reservierten Liste löschen. Weitere Angaben finden Sie in Artikel 582 der Wissensbasis unter www.netsupportsoftware.com/support

Testmodul

Der Test Designer erfordert MDAC 2.1 oder höher und COMCTL32.dll Version 5.80 oder höher. Während der Installation überprüft NetSupport School, ob diese Dateien vorhanden sind und teilt Ihnen mit, falls das nicht der Fall ist. Wird jedoch in der unbeaufsichtigten Installation das NetSupport School-Verteilungsprogramm verwendet, werden Sie beim Fehlen der Dateien nicht gewarnt.

Hinweis: Damit Druckerbenachrichtigungen an den Lehrer-PC gesendet werden können, nimmt der Installer an den Schüler-PCs folgende Änderungen vor:

Windows Firewall

Ausnahme für Datei- und Druckerfreigabe ist unter Windows XP SP2 und Windows Vista aktiviert.

Der Bereich von Port TCP 139 wird unter Windows XP SP2 von "Teilnetz" zu "ALLE" geändert.

Lokale sicherheitspolitische Einstellungen

Für PCs, die unter einer Windows Vista (oder höheren) Workgroup (Arbeitsgruppe) verbunden sind, gelten die folgenden lokalen Policy-Einstellungen:

Netzwerkzugriff:	
Anonyme SID/Name-Übersetzung erlauben	AKTIVIERT
Netzwerkzugriff:	
Anonyme enum von SAM-Konten nicht erlauben	DEAKTIVIERT
Netzwerkzugriff:	
Anonyme enum von SAM-Konten und -Freigaben nicht erlauben	DEAKTIVIERT
Netzwerkzugriff:	AKTIVIERT

Everyone-Erlaubnisse auf anonyme
Benutzer anwenden
Netzwerkzugriff:
Anonymen Zugriff auf benannte Pipes und
Freigaben einschränken

DEAKTIVIERT

Starten der Installation

Legen Sie die Installations-CD von NetSupport School in Ihren Computer ein und lassen Sie sie automatisch ablaufen. Wenn sie nicht automatisch abläuft, verwenden Sie den NETSUPMENU.exe-Befehl von der CD.

Alternativ können Sie Ihre Kopie von NetSupport School von www.netsupportschool.com/downloads.asp herunterladen.

Klicken Sie im Menü auf die gewünschte Sprache und wählen Sie die Installationsoption für NetSupport School.

Wählen Sie das Installationsprogramm, das Sie verwenden möchten: setup.exe oder MSI-Datei. Wenn eine Active Directory-Verteilung benötigt wird, müssen Sie die Installation über die MSI-Datei vornehmen.

Die Installation von NetSupport School beginnt mit Einblenden eines Begrüßungsbildschirms. Klicken Sie zur Fortsetzung auf „Weiter“.

Hinweise:

- Wenn Sie Ihr Windows-Betriebssystem aktualisieren, müssen Sie NetSupport School vor der Aktualisierung unbedingt deinstallieren. NetSupport School kann dann nach beendeter Aktualisierung des Systems wieder neu installiert werden.
- Stellen Sie während der Installation sicher, dass Sie als Administrator eingeloggt sind.
- Bei der Installation von NetSupport School auf Windows 7, Windows 2008 Server R2, Windows 8 und Windows 2012 Server wird der Filtertreiber eventuell nicht installiert, wenn Sie nicht das erforderliche Service Pack und die Hotfixes haben. Sie können jedoch mit der NetSupport



School Installation ohne den Filtertreiber fortfahren, aber einige Internetsteuerung-Features werden dann nicht zur Verfügung stehen, u.a. Block FTP und SafeSearch. Auch das Messengerüberwachung-Feature wird nicht unterstützt.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unser Technischer-Support-Team
www.netsupportsoftware.com/support

Lizenzvertrag von NetSupport

Der Lizenzvertrag von NetSupport wird eingeblendet. Lesen Sie den Lizenzvertrag sorgfältig durch, wählen Sie "Ich akzeptiere die Bedingungen des Lizenzvertrags" und klicken Sie zur Fortsetzung auf "Weiter".

Wenn Sie den Lizenzvertrag ablehnen (Ich akzeptiere die Bedingungen des Lizenzvertrags nicht), klicken Sie auf Abbrechen. NetSupport School wird nicht installiert und Sie werden zum Beenden des Installations-programms angewiesen.

Lizenzinformationen

Wählen Sie **Registrieren** und geben Sie dann die Angaben ein, die Sie für die NetSupport School Lizenz erhalten haben. Wenn Sie NetSupport ausprobieren, wählen Sie 30 Tage ausprobieren.

Wählen Sie die Lizenzart, die Sie benutzen möchten.

- **Alle Plattformen**
Ihre Schüler benutzen alle Windows oder eine Mischung aus Windows, Chromebooks und Tablets.
- **Nur Chrome Schüler**
Ihre Schüler benutzen alle Google Chromebooks.
- **Nur Tablet Schüler**
Ihre Schüler benutzen alle Tablets.

Klicken Sie auf Weiter.

Setuptyp auswählen

Wählen Sie den Setuptyp zur Installation auf der Arbeitsstation.



Schüler

Installiert die Schülersoftware. Diese Funktion (der Client) sollte auf Arbeitsstationen/Geräten installiert werden, die remote gesteuert werden sollen.

Lehrer

Installiert die Lehrersoftware. Diese Funktion (der Control) muss auf Arbeitsstationen/Geräten, die zur Fernsteuerung von andern PCs verwendet werden sollen, installiert werden.

IT-Techniker

Installiert die Tech Konsole. Diese Funktion ist auf Arbeitsstationen, die Computer verwalten und warten sollen, zu installieren.

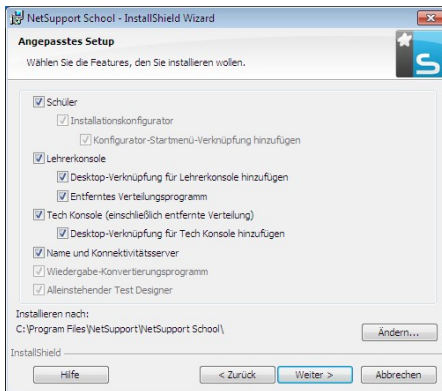
Benutzerdefiniert

Mit dieser Option können Sie die Funktionen zur Installation auf dieser Arbeitsstation auswählen.

Klicken Sie auf „Weiter“. Wenn Sie „Benutzerdefiniert“ ausgewählt haben, wird der Setupbildschirm „Benutzerdefinition“ eingeblendet.

Installationstyp auswählen

Wählen Sie die Komponente(n), die auf der Arbeitsstation installiert werden soll(en).



Schüler

Installieren Sie diese Komponente (der Client) auf Arbeitsstationen/Geräten, die ferngesteuert werden sollen. Durch die Installation dieser Komponente ermöglichen Sie einem Lehrercomputer die Herstellung einer Verbindung mit dem Schüler. Das den Schülern zur Verfügung stehende Funktionssortiment ist auf solche beschränkt, die die Kommunikation mit dem Lehrer ermöglichen, zum Beispiel das Senden einer Hilfeanfrage.

Installation der Konfiguratorkomponenten

Das NetSupport School Client-Konfigurationsprogramm wird zur Anpassung der Schülerkonfiguration auf den einzelnen Arbeitsstationen verwendet, z. B. die Einstellung des Transports, der verwendet werden soll, die Zuweisung eines Schülernamens und das Vornehmen der standardmäßigen Sicherheitseinstellungen.

Wenn Sie die Schülerkomponente wählen, erhalten Sie auch die Option zur Installation des Clientkonfigurationsprogramms.

Deaktivieren Sie dieses Feld, wenn Sie die Komponente nicht installieren möchten. Sie können den Schülercomputer trotzdem konfigurieren, indem Sie das Client-Konfigurationsprogramm zu einem späteren Zeitpunkt dieser Installation ausführen.

Hinweis: Bei Installation der Lehrerkomponenten wird der Clientkonfigurator standardmäßig mit installiert.

Konfigurator-Startmenü-Verknüpfung hinzufügen

Wählen Sie, ob Sie auf der Arbeitsstation des Schülers eine Startmenü-Verknüpfung zum Clientkonfigurator erstellen möchten. Der Vorteil, wenn Sie dieses auf dem Schülercomputer installieren, besteht darin, dass es zukünftige Änderungen an diesen Einstellungen vereinfacht. Der Nachteil besteht darin, dass Schüler u. U. versehentlich auf diese Option zugreifen und Änderungen vornehmen könnten.

Lehrer Konsole

Diese Komponente (der Control) muss auf Arbeitsstationen, die zur Fernsteuerung von andern PCs verwendet werden sollen, installiert werden. Sie bietet Lehrern den Zugriff auf das volle Funktionssortiment von NetSupport School, z. B. das Betrachten von Schülerbildschirmen und das Zeigen ihres Bildschirms an Schüler.

Durch Auswahl dieser Komponente wird auch ein Ordner "Tragbarer Lehrer" installiert, so dass Sie den Lehrer von einem tragbaren Gerät, wie z. B. einem USB Pen Drive, Memory Stick oder Flash Drive, ausführen können.

Zusätzliche Angaben finden Sie unter www.netsupportsoftware.com/support im technischen Dokument **Ausführen des NetSupport School-Lehrers von einem tragbaren Gerät** (Dokument-Nummer 496).

Hinweis: Wenn Sie die Flexibilität benötigen, dass dieser Computer von anderen aus betrachtet werden kann, installieren Sie auch die Schülerkomponente.

Desktop-Verknüpfung für Lehrer hinzufügen

Wählen Sie, ob Sie ein Desktop-Symbol für den Control (Lehrer) erstellen möchten, um den einfachen Zugriff auf das Lehrerprogramm zu ermöglichen.

Entferntes Verteilungsprogramm

Das entfernte Verteilungsprogramm ermöglicht die Durchführung mehrerer NetSupport School-Installationen, ohne dazu jede einzelne Arbeitsstation aufsuchen zu müssen.

Tech Konsole (einschließlich Entfernte Verteilung)

Diese Komponente ist auf Arbeitsstationen, die Computer verwalten und warten sollen, zu installieren. Sie stellt Labortechnikern und Netzwerkmanagern die Hauptfunktionen von NetSupport School zur Verfügung.

Desktop-Verknüpfung für Tech Konsole hinzufügen

Wählen Sie, ob Sie ein Desktopsymbol für einfachen Zugriff auf das Tech Konsole-Programm erstellen wollen.

Namens- und Konnektivitätsserver

Eine einfache und zuverlässige Methode zur Suche nach und Verbindungsherstellung mit Schüler-PCs.

Wiedergabe-Konvertierungsprogramm

Dieses Programm ermöglicht es Ihnen, Wiedergabedateien zu Videodateien zu konvertieren.

Hinweis: Dieses Programm wird standardmäßig installiert, wenn Sie Lehrer- oder Tech.-Konsole-Komponenten installieren.

Alleinstehender Test Designer

Mit dem Test Designer können Sie Tests, einschließlich von Text-, Bild-, Audio- und Videofragen, benutzerdefinieren.

Hinweis: Bei Installation der Lehrerkomponente wird der Test Designer standardmäßig mit installiert.

Installieren in:

NetSupport School wird standardmäßig im Ordner **C:\Programme Files\NetSupport\NetSupport School** installiert. Wenn Sie es in einem anderen Ordner installieren möchten, klicken Sie auf "Ändern".

Klicken Sie auf "Weiter", wenn Sie zum Fortfahren bereit sind.

Raumidentifizierung

Geben Sie den Wert für den Raum, mit dem Sie eine Verbindung herstellen wollen, ein. Der Standardwert in diesem Feld ist „Eval“. Der Raumwert kann später in den Lehrerkonfigurationseinstellungen aktualisiert werden.

Klicken Sie auf "Weiter".

Installation beginnen

Zum Beginn der Installation klicken Sie auf **Weiter**. Um eine der vorher gewählten Optionen zu ändern, klicken Sie auf **Zurück**. Zum Beenden der Installation klicken Sie auf **Abbrechen**.

Hinweis: Wenn Sie die Installation eines Clients gewählt haben, nimmt das Installationsprogramm die nötigen Änderungen an der Datei System.INI und/oder Registry vor, um den Client bei der Initialisierung von Windows zu laden. NetSupport School ersetzt dabei keine vorhandenen Treiber.

Installation beendet

Beendigung der Installation:

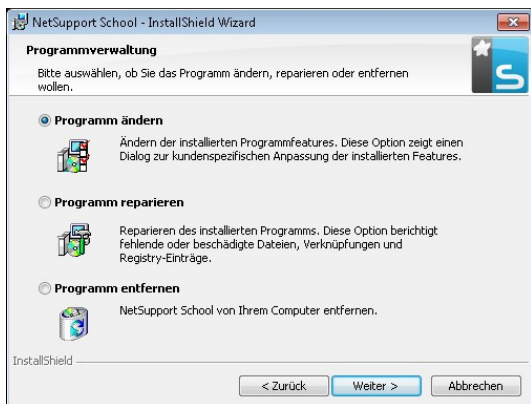
- Wählen Sie, ob das Clientkonfigurationsprogramm ausgeführt werden soll. Hier können Sie Standard-Clientinformationen und Sicherheitseinstellungen angeben.

- Wählen Sie, ob Sie das entfernte Verteilungsprogramm ausführen möchten. Mit diesem können Sie NetSupport School auf mehreren Arbeitsstationen installieren und konfigurieren.

Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um das Setup-Programm zu verlassen. Nehmen Sie die CD heraus und starten Sie die Arbeitsstation neu.

Vorhandene Installation entdeckt

Dieser Bildschirm erscheint, wenn auf der Arbeitsstation bereits eine Kopie von NetSupport School installiert ist.



- **Ändern**
Ändern der installierten Programmfeatures.
- **Reparieren**
Reparieren von Installationsfehlern im Programm.
- **Entfernen**
NetSupport School vom Computer löschen.

Wählen Sie die gewünschte Option und klicken Sie auf Weiter.

Erstellung einer administrativen (Netzwerk-) Installation

Eine administrative Installation (Verteilungskopie) von NetSupport School soll Administratoren bei der Installation von NetSupport School auf vernetzten PCs helfen, für die Installationen oder Lizenzdetails nicht leicht verfügbar sind und es erwartet wird, dass entweder sofort oder über eine gewisse Zeitspanne mehrere Installationen durchgeführt werden sollen.

Diese Art von Installation kann auch zur Installation von NetSupport School mit gewissen Optionen vorkonfiguriert werden, was gewährleistet, dass alle Installationen von NetSupport School gleich konfiguriert sind.

Nach ihrer Erstellung lässt sich die Verteilungskopie bei der Durchführung einer Standardinstallation, einer unbeaufsichtigten Installation oder als Bestandteil einer entfernten Verteilung verwenden.

Einrichtung einer Verteilungskopie von NetSupport School auf einem Server

1. Erstellen Sie im Netzwerk einen Ordner, auf den von allen PCs zugegriffen werden kann, auf denen Sie eine Installation vornehmen möchten.
2. Kopieren Sie vom ursprünglichen Quellmedium (CD oder Download) die Datei SETUP.EXE.
3. Erstellen Sie eine gültige NSM.LIC-Datei und kopieren Sie sie in diesen Ordner.
4. Erstellen Sie eine CLIENT32.INI -Datei und kopieren Sie sie in diesen Ordner.

Hinweis: Sie können den Netzwerkordner mit einem Schreibschutz versehen, damit die Konfiguration nicht von unbefugten Benutzern verändert werden kann.



Installation von NetSupport School von einem Server auf individuelle Arbeitsstationen

1. Bewegen Sie sich auf der gewünschten Arbeitsstation in den Netzwerkordner, der die Installationsdateien für NetSupport School enthält.
2. Führen Sie **Setup.exe** aus.
3. Befolgen Sie die Anleitungen zur Installation von NetSupport School unter Starten der Installation.

Unbeaufsichtigte Installation

Eine unbeaufsichtigte Installation erfordert keine Eingaben durch den Benutzer und dies ist daher eine angenehme Methode zur Durchführung einer festgelegten Installation auf mehreren Computern.

Durchführung einer unbeaufsichtigten Installation

1. Erstellen Sie eine Verteilungskopie von NetSupport School, die die gewünschten NetSupport School - Installationsdateien enthält.
2. Um die Eigenschaften für die Installation zu bestimmen, führen Sie `INSTCFG.EXE /S` im NetSupport School - Programm-ordner aus. Das Dialogfeld Konfigurationsoptionen installieren wird eingeblendet. Die gewählten Eigenschaften werden in einer Parameterdatei mit dem vorgegebenen Namen `NSS.ini` gespeichert.
3. Wählen Sie {Datei} {Speichern} und speichern Sie die Datei 'NSS.ini' in dem Ordner, der die Verteilungskopie enthält.
4. Um die unbeaufsichtigte Installation an der gewünschten Arbeitsstation aus dem Ordner, der die oben erstellte Datei enthält, durchzuführen, führen Sie Folgendes aus:
`msiexec /i "NetSupport School.msi" /qn (MSI Installer)`

`setup /S /v/qn (setup.exe Installer)`

Hinweis: NetSupport School lässt sich über Active Directory installieren. Das Group Policy Object (GPO = Gruppenrichtlinienobjekt) muss auf Organisational Units (OUs = Organisationseinheiten), die Computerkonten statt Benutzer enthalten, angewendet werden. Zu beachten: Damit die Softwareinstallation sofort in Kraft tritt, müssen Sie den Parameter "Always wait for the network at computer startup and logon" (Bei Start des Computers und Anmeldung immer auf das Netzwerk warten) im Bereich "Computerkonfiguration| Administrative Vorlagen| System| Logon" der Gruppenpolitik zur Überwachung der Computer, auf denen die Software installiert werden soll, aktivieren. Diese Änderung wirkt sich auf Anmeldezeiten für Windows XP-Rechner, auf denen dies angewendet ist, aus. Ohne diese Änderung wird zur Durchführung der Installation ein zusätzlicher Ab-/Anmeldezyklus erforderlich.

Dialogfeld "Konfigurationsoptionen installieren"

Bei der Durchführung einer unbeaufsichtigten Installation oder der Verwendung von NetSupport School Verteilung können Sie die Installation an individuelle Bedürfnisse anpassen. Dieses Dialogfeld, auf das Sie durch die Ausführung von INSTCFG.EXE /S im NetSupport School-Programmordner über die Registerkarte "Installationseigenschaften: Allgemein" zugreifen können, wenn Sie eine unbeaufsichtigte Installation durchführen oder NetSupport School Verteilung verwenden, ermöglicht Ihnen die Angabe der Variablen für die Installation. Die Informationen werden in einer Parameterdatei mit dem Standardnamen NSS.ini gespeichert.

Symbole

Markieren Sie die zutreffenden Felder, um anzuzeigen, welche NetSupport School-Komponenten auf den Clientcomputern installiert werden.

Allgemein

Installationsverzeichnis

Geben Sie das Verzeichnis, in dem NetSupport School installiert werden soll, an. Lassen Sie dieses Feld leer, um es im Standardverzeichnis \Programme\NetSupport\Netsupport School zu installieren.

NETSUPPORT SCHOOL DEPLOY - ENTFERNTES INSTALLATIONS-PROGRAMM VON NETSUPPORT SCHOOL

Das NetSupport School Deploy-Programm ermöglicht es den Netz-werkadministratoren, NetSupport School auf mehreren Arbeits-stationen zu installieren und zu konfigurieren, ohne diese Computer einzeln aufsuchen zu müssen.

Es wird eine Ansicht Ihres Netzwerkes eingeblendet. Hier können Sie die Arbeitsstationen auswählen, an die Sie verteilen möchten.

Mit NetSupport School Deploy haben Sie folgende Optionen:

- Gleichzeitige entfernte Installation eines NetSupport School-Paketes auf mehreren Arbeitsstationen.
- Erstellen und Downloaden von spezifischen Clientkonfigurationen auf mehreren Arbeitsstationen.
- Entfernte Aktualisierung von NetSupport School-Lizenzdetails auf mehreren Arbeitsstationen.
- Gleichzeitige entfernte Deinstallation eines NetSupport School-Paketes auf mehreren Arbeitsstationen.

Hinweise:

- Bei der Verteilung an einen Windows Vista und darüber-PC innerhalb einer Domäne muss der Konsolenbenutzer entweder in der Domäne angemeldet sein oder bei entsprechender Aufforderung Anmeldeinformationen eines Domänenkontos mit lokalen Administratorrechten für den Ziel-PC eingeben.
 - Die Verteilen-Aufforderung Benutzeroptionen werden von Windows Vista und darüber nicht unterstützt.
-



Installation des Verteilungsprogramms

Bei der Installation von NetSupport School können Sie entscheiden, welche Kombination von Komponenten Sie haben möchten. Zur Installation von NetSupport School Verteilung wählen Sie das **Entfernte Verteilungsprogramm** zusammen mit allen anderen gewünschten Komponenten.

NetSupport School Deploy wird gegenwärtig von den folgenden Betriebssystemen unterstützt:

- Windows XP
- Windows 2003
- Windows Vista
- Windows Server 2008\2008r2
- Windows 7
- Windows 8
- Windows Server 2012

Planung

NetSupport School Deploy ist ein leistungsfähiges Programm, das die Installation von NetSupport School-Paketen auf mehreren Arbeits-stationen zu einem schnellen und einfachen Verfahren macht. Um Konflikte mit anderen verwendeten Softwareprodukten zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen vor der Verteilung an eine größere Anzahl von Arbeitsstationen die Durchführung einer Testverteilung an eine beschränkte Anzahl typisch konfi-gurierter Arbeitsstationen. Passen Sie besonders auf, wenn Sie NetSupport School zusammen mit Fernsteuerungstools oder Desktop-Sicherheitsprodukten von anderen Anbietern verwenden möchten.

NetSupport School Deploy - Windows XP und darüber

Für ein Deploy von NetSupport School unter Windows XP Professional und darüber müssen Sie auf dem entfernten Rechner den Zugriff auf Admin\$ Share haben, um das Paket für das Deploy zu übertragen. Standardmäßig ist der Zugriff auf Admin\$ Share nicht erlaubt.

Aktivieren des Netzzugriffs:

1. Wählen Sie unter "Administrative Tools" die Option "Local Security Policy" (Lokale Sicherheitsrichtlinie).
2. Wählen Sie {Security Settings (Sicherheitseinstellungen)}{Local Policies (Lokale Richtlinien)}{Security Options (Sicherheitsoptionen)}
3. Wählen Sie {Network access : Sharing and security model for local accounts (Netzzugriff: Sharing und Sicherheitsmodell für lokale Accounts)}
4. Ändern Sie die Einstellung für diese Richtlinie auf {Classic – local users authenticate as themselves (Classic - lokale Benutzer authentifizieren als sie selbst)}

Admin\$ Share ist jetzt verfügbar und Sie können das Deploy nach normalem Muster durchführen.

STARTEN VON NETSUPPORT SCHOOL AUF WINDOWS

Nach der Installation wird das Clientprogramm beim Start von Windows automatisch auf den Schülerarbeitsstationen geladen.

Doppelklicken Sie zum Starten des NetSupport School-Controlprogramms auf das Symbol **NetSupport School - Lehrer** in der Programmgruppe **NetSupport School**, oder wählen Sie {Start} {Programme} {NetSupport School} {NetSupport School-Lehrer}.

Hinweis: Bei Windows 8 erscheinen nur die Tutor- und Tech.-Konsolen-Symbole auf der Startanzeige. Auf die anderen NetSupport School Komponenten erhalten Sie dadurch Zugriff, dass Sie rechts klicken und unten auf der Anzeige Alle Apps wählen. Wenn Sie möchten, dass eine der anderen NetSupport School Komponenten auf der Startanzeige erscheint, klicken Sie sie rechts an und wählen An Start anheften.


Beim Laden von NetSupport School wird der Begrüßungsassistent eingeblendet. Von hier aus können Sie die Schülersoftware durch Anklicken von „Klassenzimmer“ auf neue Computer in Ihrem aktuellen Klassenzimmer verteilen. Wenn Sie die Schülersoftware auf das ganze Netzwerk verteilen wollen oder erweiterte Verteilungsoptionen benötigen, klicken Sie auf „Netzwerk“. Um einfach nur das Lehrerprogramm zu starten, klicken Sie auf „Starten“ und der Klassenassistent wird eingeblendet.

Der Klassenassistent ermöglicht es Ihnen, die allgemeinen Eigenschaften einer Unterrichtsstunde einzugeben und zu wählen, wie Sie ihre Schüler finden und mit ihnen verbunden werden möchten. Sie können mehrfache Klassen unter Einsatz verschiedener Verbindungsmethoden erstellen. Die geforderten Klassen können dann zu Beginn des Unterrichts geladen werden, und Sie können schnell die Verbindung mit den Schülergeräten herstellen.

Nach dem Laden des Lehrerprogramms sucht NetSupport School im Netzwerk nach den angegebenen Schülern. Während der Suche ist die Mitteilung "Durchsuchen" angezeigt. Die Rechner, mit denen keine Verbindung hergestellt werden konnte, werden durch ein Warnsymbol markiert. Wenn Sie die Maus über das Symbol bewegen, wird der Grund, aus dem die Verbindung gescheitert ist, angezeigt.

Die Symbole für alle verbundenen Clients sind im Controlfenster angezeigt.

Hinweis: Wenn Sie bei der Installation die 'Nur Chrome Schüler' oder 'Nur Tablet Schüler' Lizenzart gewählt haben, erscheinen auf der NetSupport School Tutor Konsole die Funktionen, die für diese Schüler zur Verfügung stehen.

Sie können die Lektionsdetails für die gegenwärtige Klasse in Normalansicht anzeigen oder ändern. Diese Ansicht kann minimiert werden, indem Sie die  Taste anklicken.

Hinweis: Um eine automatische Verbindungsherstellung zwischen der Tech Konsole und der Lehrerarbeitsstation zu verhindern, stellen Sie sicher, dass der NetSupport School Client installiert ist und aktivieren die Option "Benutzerbestätigung aktivieren" im Clientkonfigurator. Dies bewirkt, dass die Verbindung erst mit Ihrer Bestätigung möglich wird.

INSTALLATION UND KONFIGURATION VON NETSUPPORT SCHOOL TUTOR ASSISTANT

NetSupport School Tutor Assistant ist für den Einsatz in Ihrer vorhandenen NetSupport School -verwalteten Klassenzimmerumgebung konzipiert und bietet Lehrern erhöhte Mobilität in den IKT-Räumen. Außerdem ist es ein ideales Tool dafür, es den Lehrerassistenten zu ermöglichen, die Fortschritte der Schüler zu überwachen.

NetSupport School Tutor Assistant ist auf iPad, iPhone, iTouch, Kindle Fire, Android Telefonen und Android Tablets einsetzbar und kostenlos von den Apple und Android App Stores sowie auch Google Play erhältlich.

Stufe 1 - Konfiguration des NetSupport School Tutor zur Verbindung mit NetSupport School Tutor Assistant

Sie werden beim Start aufgefordert, die NetSupport School Tutor Assistant Verbindungen zu konfigurieren und können dann ein Passwort einstellen, um die Verbindungen vom Tutor Assistant aus zu authentifizieren. Für den Zugriff auf die vollen Tutor Assistant Konfigurationseinstellungen:


1. Wählen Sie {Ansicht}{Aktuelle Einstellungen - Tutor Assistant} im Bedienungsfenster-Dropdownmenü.
2. Nun erscheint der Tutor Assistant Konfigurationseinstellungen-Dialog.
3. Geben Sie einen Namen für den NetSupport School Tutor ein, der dann auf dem Tutor Assistant erscheinen wird.
4. Geben Sie den Anschlussport und das Passwort ein, um die Verbindungen zu authentifizieren.
5. Entscheiden Sie, ob die Tutor Assistants automatisch oder manuell autorisiert werden sollen.
6. Klicken Sie auf OK.

Stufe 2 - Installation des NetSupport School Tutor Assistant

1. Laden Sie den NetSupport School Tutor Assistant vom [Apple App Store](#), [Google Play Store](#) oder [Amazon App Store](#) herunter.
2. Berühren Sie das Assistant Symbol auf der Homepage.

3. Geben Sie die IP-Adresse der NetSupport School Tutor Konsole ein, mit der Sie verbunden werden möchten.
4. Geben Sie das Passwort ein. Dieses wird an der NetSupport School Tutor Konsole eingestellt worden sein.
5. Der Standardport ist 37777. Dieser kann geändert werden, muss dann aber auch im NetSupport School Tutor geändert werden.

Hinweis: NetSupport School Tutor muss die erste Verbindung vom NetSupport School Tutor Assistant autorisieren.

Das Tutor Assistant Symbol auf der Symbolleiste ändert sich auf , wenn der Tutor Assistant Service gestartet und die Verbindungen genehmigt werden.

Von Tablets unterstützte Funktionen:

- Unterstützung für Android und iPad Tablets.
- Schüler-Miniaturansichten betrachten.
- Schülern eine voreingestellte Nachricht senden.
- Eingeschränkte Websites blockieren.
- Genehmigte Websites einstellen.
- Allen Internetzugriff blockieren.
- Schülergeräte sperren/Sperre aufheben.
- Schülercomputer abmelden.
- Schülerbildschirme dunkel schalten/Verdunklung aufheben
- Drucken der Schüler einschränken.
- Genehmigte Anwendungen einstellen.
- Eingeschränkte Anwendungen blockieren.
- Gruppe von Schülern wählen.
- Detailansicht.
- Meldungen der Schüler-Hilfeanforderungen sehen.
- Schüler vergrößern.
- Schüler nach Namen-/Lehrer-Reihenfolge sortieren.
- Gegenwärtige Anwendung betrachten.
- Gegenwärtige Websites betrachten.
- Verbindungspasswort einstellen.



- Lehrerfeld zeigt die Anzahl der gegenwärtig verbundenen Tutor Assistants an.

Von Smartphones unterstützte Funktionen:

- Unterstützung für Android und Apple iOS Smartphones.
- Schülern eine voreingestellte Nachricht senden.
- Eingeschränkte Websites blockieren.
- Genehmigte Websites einstellen.
- Allen Internetzugriff blockieren.
- Schülergeräte sperren/Sperre aufheben.
- Schülercomputer abmelden.
- Schülerbildschirme dunkel schalten/Verdunklung aufheben.
- Drucken der Schüler einschränken.
- Genehmigte Anwendungen einstellen.
- Eingeschränkte Anwendungen blockieren.
- Verbindungspasswort einstellen.

INSTALLATION UND KONFIGURATION VON NETSUPPORT SCHOOL IN GOOGLE CHROME

NetSupport School bietet die Werkzeuge, die Sie benötigen, um die Effektivität des Computer-basierten Unterrichts zu maximieren in einer Google Chrome Umgebung nutzen.

Das NetSupport School Student für Google Chrome Erweiterung kann auf allen Schülergeräten mit Google Chrome OS installiert werden. Vom Lehrergerät aus (Windows oder Chrome OS) können Sie sich mit jedem Chromebook System verbinden, was Ihnen die Überwachung der Bildschirme aller Schüler und schnelle und effiziente Interaktion mit den Schülern ermöglicht.

Planen einer Installation

Um Lehrern die Überwachung der Schüler und Interaktion mit den Schülern mit Google Chromebooks zu ermöglichen, muss der NetSupport Namens- & Konnektivitätsserver auf einem Windows Server installiert sein; NetSupport School Tutor muss entweder auf einem Windows Computer oder einem Google Chrome Gerät installiert sein, und NetSupport School Student für Google Chrome muss auf allen Schüler Chromebooks installiert sein.

Hinweis: NetSupport School Tutor für Chrome kann sich nur mit Schülern mit Google Chrome verbinden.

Installation von NetSupport School Tutor für Chrome

1. Laden Sie die NetSupport School Chrome Tutor App vom [Google Play store](#) herunter.
2. Suchen Sie sich die NetSupport School Tutor für Chrome App und starten Sie diese.
3. NetSupport School Chrome Tutor startet nun, und der „Lizenz eingeben“ Dialog erscheint.
4. Geben Sie die Lizenzangaben ein, die Sie erhalten haben, und klicken Sie auf Lizenz, oder klicken Sie auf Evaluierung, um die Software 30 Tage lang auf bis zu fünf Schüler-Chromebooks zu benutzen.
5. Dann erscheint der Verbinden-Dialog.

6. Gateway-Adresse, Anschlussnummer und Sicherheitsschlüssel eingeben. Dies muss derselbe sein wie der, der im Namenserver eingestellt ist.
7. Wählen Sie, ob Sie sich mit Ihren Google Chrome Schülern nach Klassenraumnamen oder im Durchsuchen-Modus verbinden möchten.
8. Klicken Sie auf Verbinden.

Konfiguration von NetSupport School, um Verbindung mit Google Chrome Schülern herzustellen

1. {Schule}{Konfiguration} im Control-Dropdownfenster wählen.
2. Netzwerk und Drahtloses Netzwerk wählen und dann „Einschließlich Chromebooks“ wählen.
3. Einstellungen anklicken.
4. Gateway-Adresse, Anschlussnummer und Sicherheitsschlüssel eingeben. Dies muss derselbe sein wie der, der im Namenserver eingestellt ist.
5. Auf OK klicken.
6. Sie können jetzt auf Chrome-Schüler im Raummodus durchsuchen oder „Bekanntensliste ändern“ benutzen.

Installation und Konfiguration von NetSupport School Student für Google Chrome Erweiterung

1. Laden Sie die NetSupport School Chrome Erweiterung vom Chrome Store herunter:
<https://chrome.google.com/webstore>
2. Geben Sie das URL <chrome://settings/extensions> ein, um Zugang zur 'Erweiterungen' Konfigurationsseite zu erhalten.
3. Gehen Sie zu NetSupport School Schüler für Google Chrome Erweiterung und klicken Sie auf Optionen.
4. Geben Sie die Gateway-Adresse und Anschlussnummer des Namens & Konnektivitätsservers ein.
5. Wählen Sie, welchem Raum der Schüler zugeordnet werden soll.
6. Optionsweise können Sie einen Namen eingeben, der diesen Schüler identifiziert.
7. Klicken Sie auf Speichern.

Hinweis: Um volle Sichtbarkeit der Internetbenutzung Ihrer Schüler zu gewährleisten, ist es ratsam, für den anonymen Modus in den Chrome OS-Einstellungen über Google Apps for Education 'Nicht zulassen' zu wählen.

Wenn Sie bei der Installation des NetSupport School Windows Tutor die 'Nur Chrome Schüler' Lizenz gewählt haben, zeigt der Tutor nur die Funktionen, die für Google Chrome Schüler unterstützt werden.

Vom NetSupport Tutor (Windows oder Chrome OS) aus kann der Lehrer/In die folgenden Funktionen auf den Chromebooks der Schüler ausführen:

Von Google Chrome gebotene Funktionen:

- Eine völlig scharfe Miniaturansicht jedes Schülergeräts in einer einzigen Ansicht betrachten.
- Jedem Schüler eine sofortige Umfrage oder Feedback-Anforderung senden und die Ergebnisse in Echtzeit anzeigen.*
- Remotesteuerung. Der Lehrer kann die Schülerbildschirme nicht nur diskret überwachen (Beobachten-Modus), sondern hat jetzt auch die Möglichkeit der Interaktion mit den Schüler-Desktops in Echtzeit-Remotesteuerung (Freigabemodus). Ideal, um Schülern nach Bedarf 1:1 Hilfe und Unterstützung zu bieten.*
- Bildschirmanzeige des Lehrers zeigen. Dadurch, dass Sie die 'Lehrer'-Desktopanzeige auf ausgewählten Schülerbildschirmen 'zeigen', gewährleisten Sie die Aufmerksamkeit und Konzentration der Schüler.*
- Ausgewählten Schülern eine Anwendung zeigen.*
- Eine Aufmerksamkeit erregende Nachricht oder Anweisung an jedes Schülergerät senden.
- Nicht-genehmigte Websites blockieren.
- Nur genehmigte Websites benutzen.
- Allen Internet-Zugriff blockieren.
- Eine Website auf dem Schüler Chromebook öffnen.*
- Eine Website auf dem Schüler Chromebook schließen.*
- FTP-Zugriff blockieren.



- Alle Details der Website sehen, die die Schüler gerade betrachten.
- Schüler auffordern, sich zu Beginn jeder Unterrichtsstunde zu registrieren.
- 3 Modi zur Gruppierung von Schülern nach Raum, um die Verwaltung mobiler Schüler zu ermöglichen.

* Diese Funktionen stehen beim Einsatz von NetSupport School Tutor für Chrome nicht zur Verfügung.

INSTALLATION UND KONFIGURATION VON NETSUPPORT SCHOOL STUDENT FÜR ANDROID

NetSupport School bietet die Tools, die Sie benötigen, um maximale Effektivität Ihres computerbasierten Unterrichts zu erzielen auf Android Geräte einsetzen.

Das NetSupport School Student für Android kann auf jedem Android Gerät installiert werden. Sie können dann vom Lehrer-Desktop aus eine Verbindung mit jedem System herstellen, die Ihnen schnelle und effektive Interaktion mit allen Schülern ermöglicht.

Das NetSupport School Student für Android App funktioniert auf Android-Tabletten Geräten und ist kostenlos vom [Google Play Store](#) erhältlich.

Setup und Konfiguration von NetSupport School Student für Android

Sie können jedes Gerät mit den erforderlichen Passwort-geschützten Klassenzimmer-Konnektivitätseinstellungen vorkonfigurieren oder ein Push ausführen, um die Einstellungen vom NetSupport School Tutor Programm aus an jedes Gerät zu übertragen:

1. Wählen Sie {School}{Tablet}{Schülereinstellungen anwenden} im Control-Dropdown-Fenster.
2. Der Student Einstellungen-Dialog erscheint.
3. Wählen Sie die Schüler, an die Sie die Einstellungen senden möchten.
4. Um die Konfigurationseinstellungen zu ändern, klicken Sie auf Ändern.
5. Nun erscheint der Schülereinstellungen-ändern-Dialog.
6. Stellen Sie die gewünschten Optionen ein und klicken Sie auf Speichern.
7. Wenn beim Android Gerät bereits ein Passwort eingestellt worden ist, geben Sie dieses nun ein.
8. Auf Senden klicken.
9. Sie können im Raummodus auf Android Schüler durchsuchen.

Hinweis: In bestimmten Umgebungen kann es passieren, dass die NetSupport School Tutor Konsole Android Schüler beim Durchsuchen nicht finden kann. Für weitere Informationen darüber, wie Android Geräte zu finden sind und die Verbindung mit ihnen herzustellen ist, besuchen Sie bitte www.netsupportsoftware.com/support und lesen Sie im Knowledge Base, das Technische Dokument **Was zu tun ist, wenn Android Schüler beim Durchsuchen beim Start von einer Tutor Konsole nicht gefunden werden** (Dokument-Nummer 738).

Wenn Sie bei der Installation die Lizenzart 'Nur Tablet Schüler' gewählt haben, zeigt NetSupport School Tutor nur die Funktionen, die für Tablet Schüler unterstützt werden.

Für Android unterstützte Features:

- Schülerregister.
- Unterrichtsziele.
- Nachrichten vom Lehrer empfangen.
- Schüler-Hilfeanforderungen.
- Gruppen- oder 1:1 Chat.
- Schülerumfragen.
- Schülercomputer blockieren/Blockierung aufheben.
- Echtzeitunterricht (Zeigen-Modus).
- Schüler-Miniaturansichten betrachten*.
- Student-Bildschirme beobachten*.
- Schülerbelohnungen.
- WiFi/Akku-Anzeigen
- URL beim Student öffnen.
- Student Bildschirme verdunkeln.
- Frage- und Antwort-Modul.
- Dateitransfer.
- Dateiverteilung.
- Beim Starten öffnen. NetSupport School Student für Android wird geöffnet und automatisch angemeldet, sobald das Gerät eingeschaltet wird (wenn sich das Gerät in einem festen Raum befindet).

* Diese Features stehen nur auf Android Geräten zur Verfügung, die vom Hersteller signiert sind.

INSTALLATION UND KONFIGURATION VON NETSUPPORT SCHOOL STUDENT FÜR IOS

NetSupport School bietet die Tools, die Sie benötigen, um maximale Effektivität Ihres computerbasierten Unterrichts zu erzielen auf iOS Geräte einsetzen.

NetSupport School Student für iOS kann auf jedem iOS Gerät installiert werden. Sie können dann vom Lehrer-Desktop aus eine Verbindung mit jedem System herstellen, die Ihnen schnelle und effektive Interaktion mit allen Schülern ermöglicht.

Die NetSupport School Student für iOS App funktioniert bei iOS v6.0 oder später und steht im iTunes Store kostenlos zur Verfügung.

Setup und Konfiguration von NetSupport School Student für iOS

Sie können jedes Gerät mit den erforderlichen Passwort-geschützten Klassenzimmer-Konnektivitätseinstellungen vorkonfigurieren oder ein Push ausführen, um die Einstellungen vom NetSupport School Tutor Programm aus an jedes Gerät zu übertragen:

1. Wählen Sie {School}{Tablet}{Schülereinstellungen anwenden} im Control-Dropdown-Fenster.
2. Der Student Einstellungen-Dialog erscheint.
3. Wählen Sie die Schüler, an die Sie die Einstellungen senden möchten.
4. Um die Konfigurationseinstellungen zu ändern, klicken Sie auf Ändern.
5. Nun erscheint der Schülereinstellungen-ändern-Dialog.
6. Stellen Sie die gewünschten Optionen ein und klicken Sie auf Speichern.
7. Wenn beim iOS Gerät bereits ein Passwort eingestellt worden ist, geben Sie dieses nun ein.
8. Auf Senden klicken.
9. Sie können im Raummodus auf iOS Schüler durchsuchen.



Wenn Sie bei der Installation die Lizenzart 'Nur Tablet Schüler' gewählt haben, zeigt NetSupport School Tutor nur die Funktionen, die für Tablet Schüler unterstützt werden.

Für iOS unterstützte Features:

- Schülerregister.
- Unterrichtsziele.
- Nachrichten vom Lehrer empfangen.
- Schüler-Hilfeanforderungen.
- Gruppen- oder 1:1 Chat.
- Schülerumfragen.
- Echtzeitunterricht (Zeigen-Modus).
- Akku-Anzeigen.

KONTAKTANGABEN

Großbritannien und international

www.netsupportsoftware.com

Technischer Support: support@netsupportsoftware.com

Verkauf (GB und Irland): sales@netsupportsoftware.co.uk

Verkauf (International): sales@netsupportsoftware.com

Nordamerika

www.netsupport-inc.com

Technischer Support: support@netsupport-inc.com

Verkauf: sales@netsupport-inc.com

Deutschland, Österreich und Schweiz

www.pci-software.de

Technischer Support: support@pci-software.de

Verkauf: sales@pci-software.de

Japan

www.netsupportjapan.com

Technischer Support: support@netsupportsoftware.com

Verkauf: sales@netsupportjapan.com