

NetSupport School

Vodič za prve korake

Tabela sadržaja

Instalacija - windows	3
Preduslovi sistema	4
Pokretanje instalacije	6
Ugovor o licenciranju	7
Informacije o licenci	7
Izaberite tip instalacije	8
Prilagođena instalacija	9
Identifikacija učionice	12
Dovršavanje instalacije	12
Instalacija je dovršena	13
Otkrivena je postojeća instalacija	13
Kreiranje administrativne (mrežne) instalacije	14
Tiha instalacija	15
Instaliraj opcije za konfiguraciju	16
Raspoređivanje NetSupport School-a	17
Instaliranje pomoćnog programa za raspoređivanje	18
Raspoređivanje na Windows-ima XP i iznad	19
Počni NetSupport School on Windows	20
Instaliranje i konfigurisanje pomoćnog nastavnika NetSupport School	22
Aplikacija nastavnik NetSupport School-a za Windows 10	25
Instaliranje i konfigurisanje Google Chrome za NetSupport School	26
Instaliranje Nastavnika NetSupport School za Android	30
Instaliranje i konfigurisanje Androida za učenika NetSupport School	32
Instalacija i konfiguracija aplikacije pregledača (iOS)	34
Detalji o kontaktu NetSupport-a	36

INSTALACIJA - WINDOWS

Instaliranje NetSupport School-a je izuzetno lako; treba da uradite normalno za vrlo kratko vreme.

Odlučite koje funkcije da instalirate

Ako želite da upravljate razredom kao nastavnik, biće vam potrebno da instalirate nastavnika (kontrolu) na svom računaru.

Potrebno je da instalirate učenika (klijenta) na svakom računaru sa kojim želite da se povežete.

Možete instalirati tehničku konzolu kako biste dozvolili tehničarima da upravljaju školskom mrežom i da je održavaju kao i da pružaju tehničku podršku.

Napomena: Nastavnik NetSupport School-a je konfigurisan da koristi TCP/IP.

Preporučeni metod za povezivanje sa učenicima (klijentima) Režim učionice je brz i lak metod povezivanja sa klijentima u datoj učionici. Čarobnjak za pokretanje će vam dozvoliti da dodelite računare određenoj učionici; na početku lekcije nastavnik će jednostavno naznačiti sa kojom od prethodno definisanih učionica želi da se poveže. "Lutajući" učenici takođe imaju opciju povezivanja sa određenom učionicom.

Postavke za učionicu se takođe mogu konfigurisati kod učenika u konfiguratoru učenika NetSupport School-a.

Drugi načini da povežete nastavnika sa učenicima su preko režima pregledanja, režima PC-ja, režima korisnika ili režim SIS. Molimo Vas da pogledate Priručnik o proizvodu iz NetSupport School za više detalja.

Spremni ste da instalirate nastavnika NetSupport School-a i programe za učenike.

Preduslovi sistema

Neke oblasti funkcionalnosti iz NetSupport School se oslanjaju na prisustvo određenih datoteka/aplikacija; molimo Vas, obezbedite da su one dostupne pre instaliranja NetSupport School.

Opšte

Internet Explorer 8 ili više.

Windows XP (SP3), 2003 (SP2), Vista, 2008, Windows 7, Windows 8/8.1 ili Windows 10.

50 megabajta slobodan prostor na disku samo za instalaciju učenika.

140 megabajta slobodan prostor na disku samo za instalaciju nastavnika.

100 megabajta slobodan prostor na disku samo za instalaciju IT tehničara.

160 megabajta slobodan prostor na disku za punu instalaciju. TCP/IP.

NetSupport School operiše u teminalnom serveru, tanki/nulti klijent, virtualna radna površina i deljeni resursi okruženja računara i podržani su od Google Chromebooks i Android tableta.

Aplikacija pomoćnog nastavnika podržavana je na uređaju iOS i pokreće verziju 9 i iznad, Android 2.3 i iznad.

Aplikacija izvornog nastavnika na uređajima Windowsa 10.

Android aplikacija za nastavnik podržavana je na Android tabletima i pokreće verziju 4.0.3 ili najnoviju.

Android aplikacija za učenika podržavana je na Android tabletima i pokreće verziju 5.0 ili najnoviju.

Pregledač NetSupport aplikacije (iOS) koji je podržan na iOS uređajima pokreće verziju 9.3.5 ili najnoviju.

Nastavnik NetSupport School zahteva rezoluciju ekrana 1024 x 768 ili iznad.

Sinhonizovan multimedijски plejer za datoteke WAV, MOV, AVI, MPG, itd.

Podrška s omogućenim dodirom

Nastavnik NetSupport School-a pokreće Windows-e 7 i iznad. Učenik NetSupport School-a pokreće Windows-e 8/8.1 ili Windows 10.

Testiranje modula

Dizajner testa zahteva MDAC 2.1 ili više i COMCTL32.dll verziju 5.80 ili više. Za vreme instalacija NetSupport će da proveri da vidi da li su ove datoteke prisutne i savetovaće ako nisu. Međutim, ako instaliranje 'tihu' koristi uslužni program za raspoređivanje NetSupport School, nećete biti upozoreni ako datoteke nedostaju.

Napomena: Da biste omogućili obaveštenja o štampaču da se pošalju nastavničkom PC-ju, instalacioni program primenjuje sledeće promene na učeničkim PC-ijima:

Windows zaštitni zid

Tokom instalacije, stavke Windows zaštitni zid su automatski dodate da bi omogućile da se proizvod koristi za aktivnu mrežu. Ako se prebacite na drugu mrežu vi ćete možda trebati da produžite obim stavki za Windows zaštitni zid da biste dozvolili uspostavljanje veze da nastavite da bude odobreno kroz Windows zaštitni zid.

Izuzetak za deljenje datoteke i štampača je omogućeno na Windows XP SP3 i Windows Vista.

Obim porta za TCP 139 je promenjen od "podmreže" za "BILO KOJI" na Windows XP SP3.

Postavke lokalnih bezbedonosnih smernica

Na radnoj grupi za Windows Vista (ili iznad) povezani PC-ji, postavljene su sledeće postavke lokalnih smernica:

Pristup mreži: Dozvolite anonimni prevod SID/Ime	OMOGUĆENO
Pristup mreži: Nemojte dozvoliti prebrojavanje SAM računa	ONEMOGUĆENO
Pristup mreži: Nemojte dozvoliti anonimno prebrojavanje SAM računa i deljenja	ONEMOGUĆENO
Pristup mreži: Omogućite svima dozvolama da se primene na anonimnim korisnicima	OMOGUĆENO
Pristup mreži: Ograničite anonimni pristup imenovanim prolazima i deljenjima	ONEMOGUĆENO

Pokretanje instalacije

Možete da preuzmete vašu kopiju NetSupport School-a sa:
www.netsupportschool.com/downloads.asp

Kliknite na odgovarajući jezik sa menija i izaberite opciju kako biste instalirali NetSupport School.

Izaberite instalator koji ćete koristiti: setup.exe ili MSI datoteku (Samo za primenu Aktivnog direktorijuma).

Napomena: Za dodatne informacije o instaliranju preko Aktivnog direktorijuma, posetite naš [Knowledge Base](#) (baza znanja) i pogledajte članak o proizvodu **Installing NetSupport Manager or NetSupport School via Active Directory Group Policy (Instaliranje NetSupport School pomoću smernica grupe Aktivnog direktorijuma)**.

Ukoliko se traži rapoređivanje aktivnog direktorijuma biće potrebno da instalirate korišćenjem MSI datoteke.

NetSupport School instalacija će početi da prikazuje " Dobro došli" ekran. Kliknite na "Dalje" da nastavite.

Napomene:

- Ukoliko nadograđujete vaš Windows operativni sistem, morate se uveriti da ste deinstalirali NetSupport School pre nadogradnje. NetSupport School se onda može ponovo instalirati kada je nadogradnja operativnog sistema dovršena.
 - Prilikom instaliranja uverite se da ste prijavljeni kao administrator.
 - Prilikom instaliranja NetSupport School-a na Windows-ima 7, Windows-ima 2008 Serveru R2, Windows-ima 8 i Windows-ima 2012 Server upravljački program filtera možda nije instaliran ukoliko niste imali servisni paket i hitne ispravke. Još uvek možete da nastavite sa instalacijom NetSupport School-a bez upravljačkog programa filtera, ali će neke funkcije koje kontrolišu Internet biti onemogućene, uključujući Blokiraj FTP i Bezbedna pretraga. Funkcija nadgledanja Messenger-a takođe nije podržana. Za više informacije obratite se našem timu za tehničku podršku.
www.netsupportsoftware.com/support
-

Ugovor o licenciranju

Biće prikazan ugovor o licenciranju NetSupport-a. Pažljivo pročitajte ugovor o licenciranju, izaberite "Prihvatam uslove u ugovoru o licenciranju" i kliknite na "Dalje" kako biste nastavili.

Ukoliko odbijete ugovor o licenciranju ("Ne prihvatam uslove u ugovoru za licenciranje"), kliknite na "Otkazi". NetSupport neće biti instaliran i vi ćete biti upućeni da izađete iz instalacionog programa.

Informacije o licenci

Izaberite "Registruj" i unesite detalje licence NetSupport School-a koji su vam obezbeđeni. Ukoliko ocenjujete NetSupport School, izaberite 30 dnevni probni period. Izaberite koju vrstu licence želite da koristite:

Sve platforme

Svi vaši učenici koriste Windows ili kombinaciju Windows-a, Chromebook-a i tablet računara.

Samo Chrome učenici

Svi vaši učenici koriste Google Chromebook.

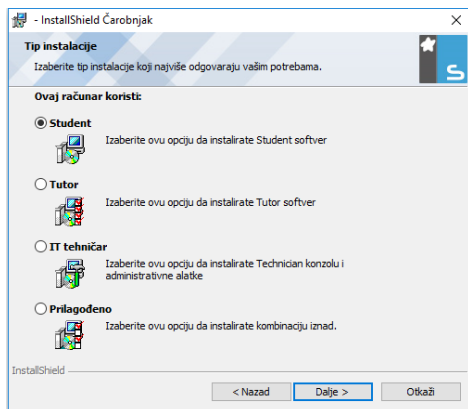
Samo učenici sa tablet računarima

Svi vaši učenici koriste tablet računare.

Kliknite "Dalje"

Izaberite tip instalacije

Izaberite tip instalacije da instalirate na radnoj stanici.



Učenik

Instalira softver učenika. Ova funkcija (klijent) bi trebalo da bude instalirana na radnim stanicama/uređajima koji će biti daljinski kontrolisani.

Nastavnik

Instalira softver nastavnika. Ova funkcija (kontrola) bi trebalo da bude instalirana na radnim stanicama/uređajima koji će biti korišćeni da daljinski kontrolišu druge PC računare.

Tehničar za informacionu tehnologiju

Instalira tehničku konzolu. Ova funkcija bi trebalo da bude instalirana na radnim stanicama koje će upravljati računarima i održavati ih.

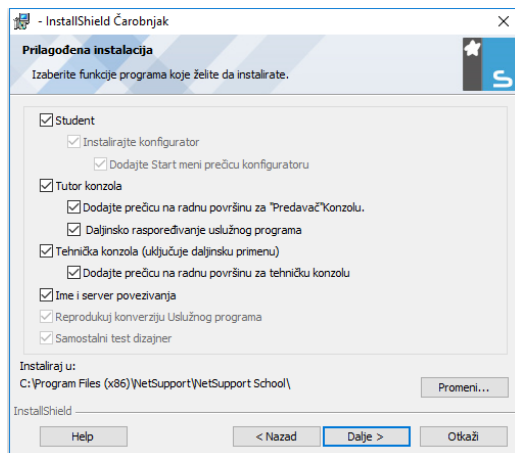
Prilagođeno

Dozvoljava vam da izdvojite i izaberete koje funkcije da instalirate na radnoj stanici.

Kliknite Dalje. Ukoliko ste izabrali "Prilagodi", biće prikazan ekran "Prilagođena instalacija".

Prilagođena instalacija

Izaberite komponentu/komponente da ih instalirate na radnu stanicu.



Učenik

Instalirajte ovu komponentu (klijenta) na radnoj stanici/uređaju koji će biti daljinski kontrolisan. Instaliranjem ove komponente, omogućavate računaru nastavnika da uspostavi vezu sa učenicom. Opseg funkcija koje su dostupne učenicima je ograničen na one koje im omogućavaju da komuniciraju sa nastavnikom: na primer slanje zahteva za pomoć.

Instalirajte konfigurator

Konfigurator učenika NetSupport School-a se koristi za prilagođavanje instalacije učenika na svakoj radnih stanici. Na primer: postavljanje prenosa za korišćenje, dodeljivanje imena učeniku i postavljanje bezbednosti.

Kada izaberite komponentu učenika, takođe ćete dobiti opciju da instalirate konfigurator učenika.

Obrišite polje za potvrdu ukoliko ne želite da instalirate komponentu; možete još uvek da konfigurirate računar učenika pokretanjem konfiguratora učenika u kasnijoj fazi ove instalacije.

Napomena: ukoliko instalirate komponentu nastavnika, podrazumevano će biti instaliran konfigurator učenika.

Dodajte prečicu konfiguratora u "Start" meni

Izaberite da li da kreirate prečicu do konfiguratora učenika u "Start" meniju na radnoj stanici učenika. Prednost ove instalacije na računaru učenika je da se lakše mogu izvršiti promene postavke u budućnosti. Nedostatak je da bi učenici mogli sami da pristupe opcijama i izvrše izmene.

Konzola nastavnika

Ova komponenta (kontrola) bi trebalo da bude instalirana na radnim stanicama koje će se koristiti da udaljeno kontrolišu druge PC računare. Ovo nastavnicima omogućava pristup punom opsegu funkcija NetSupport School-a, na primer: prikazivanje ekrana učenika i prikazivanje svojih ekrana učenicima.

Biranje ove komponente će takođe instalirati prenosnu fasciklu nastavnika. To vam dozvoljava da pokrenete nastavnika sa prenosnih uređaja kao što je USB Pen Drive, Memory Stick kartica ili fleš disk.

Za dodatne informacije posetite naš [Knowledge Base](#) (baza znanja) i pogledajte članak o proizvodu **Running the NetSupport School Tutor from a portable device (Pokretanje Nastavnika NetSupport škole sa prenosnog uređaja)**.

Napomena: Ukoliko vam je potrebna fleksibilnost da dopustite drugim računarima da prikažu ovaj, možete takođe instalirati komponentu učenika.

Dodaj prečicu na radnoj površini za nastavnika

Izaberite da li želite da kreirate ikonu na radnoj površini za kontrolu (nastavnika), kako biste omogućili jednostavan pristup programu nastavnika.

Uslužni program za udaljenu primenu

Uslužni program za udaljenu primenu vam omogućava da izvršite višestruke instalacije za NetSupport School, bez potrebe da posetite svaku radnu stanicu pojedinačno.

Tehnička konzola (uključuje uslužni program za daljinsku primenu)

Ova bi komponenta trebalo da bude instalirana na radnim stanicama koje bi mogle da upravljaju računarima i da ih održavaju. Obezbeđuje laboratorijskim tehničarima I menadžerima mreže glavne funkcije NetSupport School-a.

Dodaj prečicu tehničke konzole na radnu površinu

Izaberite da li želite da kreirate ikonu na radnoj površini kako biste omogućili jednostavan pristup programu tehničke konzole.

Server Imena & Veze

Obezbeđuje jednostavan i pouzdan metod pronalaženja i povezivanja sa PC računarima učenika.

Napomene:

- Povezivanje NetSupport servera nije podržana kod Windowsa XP ili Servera 2003.
 - Server za povezivanje NetSupport-a ne može biti instaliran na računaru koji ima lokalni (Server) mrežni prolaz od NetSupport DNA instaliran kod sebe.
-

Uslužni program za konverziju reprodukcije

Ovaj uslužni program vam dozvoljava da pretvorite datoteke za reprodukciju u video datoteke.

Napomena: ovo će biti podrazumevano instalirano, ukoliko instalirate komponentu nastavnika ili tehničke konzole.

Samostalni kreator testa

Kreator testa vam dozvoljava da postavite prilagođeni test uključujući tekst, sliku, audio i video pitanja.

Napomena: Ukoliko instalirate komponentu nastavnika, kreator testa će biti podrazumevano instaliran.

Instaliraj u:

NetSupport School će podrazumevano biti instaliran u fasciklu C:\Program Datoteke\NetSupport\NetSupport School. Ukoliko želite da instalirate u drugu fasciklu, kliknite na "Promeni".

Kliknite na Dalje kada ste spremni da nastavite.

Identifikacija učionice

Unesite vrednosti za učionicu sa kojom želite da se povežete. Podrazumevana vrednost učionice je Eval. Vrednost učionice se može kasnije ažurirati u Postavkama konfiguracije nastavnika.

Kliknite Dalje da nastavite.

Dovršavanje instalacije

Da započnete instalaciju kliknite na "Instaliraj". Da promenite bilo koje od prethodnih izbora kliknite na " Nazad". Da biste odustali od instaliranja kliknite na "Otkaži".

Napomena: Ukoliko ste izabrali da instalirate klijenta (učenika), instalacioni program će napraviti tražene promene na vašem System.INI i/ili registru kako bi učitao klijenta pri pokretanju Windows-a. NetSupport School neće zameniti nijedan od vaših postojećih upravljačkih programa.

Instalacija je dovršena

Da dovršite instalaciju:

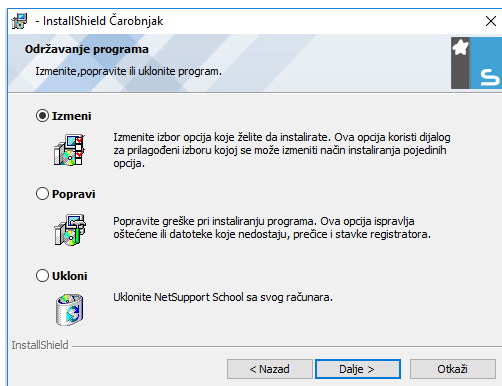
Izaberite da li da pokrenete konfigurator klijenta. Ovo vam omogućava da postavite osnovne informacije o klijentu, kao i osnovnu bezbednost.

Izaberite da li da pokrenete uslužni program za udaljeno raspoređivanje. To vam obezbeđuje objekat koji ćete instalirati i konfigurirati NetSupport na više radnih stanica.

Kliknite na "Završi" da izađete iz programa za instalaciju.

Otkrivena je postojeća instalacija

Ukoliko je kopija NetSupport School-a već instalirana na radnoj stanici, pojaviće se ekran.



- **Izmenite**
Izmenite funkcije programa koji je instaliran.
- **Popravite**
Popravite bilo koje greške u programu pri instalaciji.
- **Uklonite**
Uklonite NetSupport School sa računara.

Izaberite traženu opciju I kliknite na "Dalje".

Kreiranje administrativne (mrežne) instalacije

Administrativna instalacija (kopija za distribuciju) NetSupport School-a je dizajnirana da pomogne administratorima prilikom instaliranja NetSupport School na umreženim PC računarima, gde instalacioni medij ili detalji licence možda nisu lako dostupni i predviđa se da će broj instalacija biti izveden ili odmah ili tokom vremenskog perioda.

Ovaj tip instalacije takođe može biti prethodno konfigurisan da instalira NetSupport School sa određenim opcijama, obezbeđujući da su sve NetSupport School instalacije isto konfigurisane.

Jednom kreirana, kopija za distribuciju se može koristiti prilikom izvođenja standardne instalacije, tihe instalacije ili kao deo udaljenog raspoređivanja.

Da postavite kopiju za distribuciju NetSupport School-a na serveru

1. Kreirajte fasciklu na mreži koja je dostupna svim PC računarima na kojima možda želite da instalirate.
2. Kopirajte iz vašeg originalnog izvora medija, datoteku SETUP.EXE.
3. Kreirajte i kopirajte važeću NSM.LIC datoteku u ovu fasciklu. Ukoliko datoteka za licence nije prisutna u fascikli prilikom pokretanja instalacije, biće instaliran NetSupport School, korišćenjem podrazumevane probne licence.
4. Kreirajte i kopirajte CLIENT32U.INI datoteku u ovu fasciklu.

Napomena: Možete napraviti fasciklu za mrežu "samo za čitanje", kako biste izbegli da neovlašćeni korisnici promene konfiguraciju.

Da instalirate NetSupport School sa servera na pojedinačne radne stanice

1. Kod tražene radne stanice idite do fascikle za mrežu koja sadrži NetSupport School datoteke za instalaciju.
2. Pokrenite Setup.exe.
3. Sledite instrukcije u Pokretanju instalacije.

Tiha instalacija

Tiha instalacija je ona koja ne zahteva unos od strane korisnika, obzbeđujući prikladan metod za izvođenje skupa instalacija na nekoliko računara.

Da izvedete tiho instaliranje

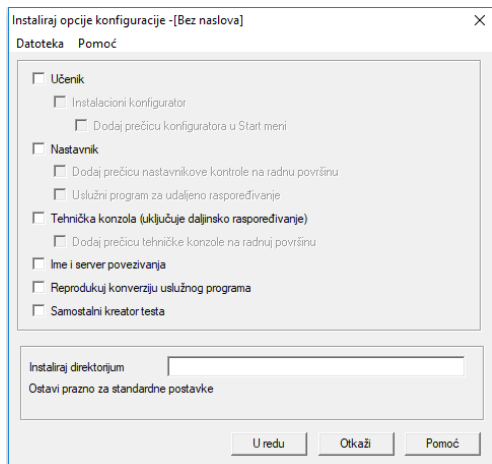
1. Kreirajte kopiju za distribuciju NetSupport School-a koja sadrži tražene datoteke za instalaciju NetSupport School-a.
2. Da utvrdite svojstva za instalaciju, na komandnoj liniji pokrenite INSTCFG.EXE /S iz fascikle programa NetSupport School-a. Pojaviće se dijalog Instaliraj opcije za konfiguraciju. Izabrana svojstva su uskladištena u datoteci parametra; podrazumevano ime je NSS.ini.
3. Izaberite {Datoteka}{Sačuvaj} i sačuvajte "NSS.ini" datoteku u fascikli koja sadrži kopiju za distribuciju NetSupport School-a.
4. Da izvedete tiho instaliranje na traženoj radnoj stanici, iz datoteke koja sadrži kopiju za reprodukciju pokrenite:

```
msiexec /i "NetSupport School.msi" /qn (MSI installer)  
setup /S /v/qn (setup.exe installer)
```

Napomena: NetSupport School može biti instaliran preko aktivnog direktorijuma. Softverska instalacija objekta smernica grupe (GPO) mora biti primenjena na organizacione jedinice (OU) koje sadrže naloge računara, radije nego korisnika. Uzmite u obzir da je za instalaciju softvera a da bi odmah bio efikasan, neophodno je omogućiti parameter "Uvek sačekaj mrežu pri pokretanju računara i prijavljivanju" u listu smernica grupe: Konfiguracija računara| Administrativni predlošci| Sistem| Prijavljivanje| koja kontroliše računare koji su predmet instalacije softvera. Ova promena će uticati na vreme prijavljivanja za Windows XP računare na kojima je ovo primenjeno. Bez ove promene zahteva se dodatni "odjavite se/prijavite se" ciklus da uradi instalaciju.

Instaliraj opcije za konfiguraciju

Prilikom izvođenja tihog instaliranja ili NetSupport School raspoređivanja, možete prilagoditi instaliranje da odgovara pojedinačnim zahtevima. Ovaj dijalog, dostupan pokretanjem INSTCFG.EXE sa NetSupport School fascikle programa ukoliko izvodi tiho instaliranje ili ukoliko koristi NetSupport School raspoređivanje, preko "Instaliraj svojstva" sa kartice "Opšte postavke", vam omogućava da odredite promenljive za instaliranje. Informacija je uskladištena u datoteci parametra: podrazumevano ime NSS.ini.



Ikone

Izaberite relevantna polja za izbor da biste naznačili koje komponente NetSupport School-a će biti instalirane na klijentovim računarima.

Opšte postavke

Fascikla za instalaciju

Odredite direktorijum gde će NetSupport School biti instaliran. Ostavite prazno da instalirate u podrazumevanom direktorijumu\fascikle programa\NetSupport School.

RASPOREĐIVANJE NETSUPPORT SCHOOL-A

Pomoćni program za raspoređivanje NetSupport School-a omogućava administratorima mreže funkciju da instaliraju i konfiguriraju NetSupport School na više radnih stanica, bez potrebe da posete računare pojedinačno.

U okviru Primene uslužnog programa NetSupport School imaćete mogućnost da koristite opseg IP adrese (određeni IP opsezi ili računari sa IP opsegom koji su lokalni za računar Nastavnika), domen Windows-a ili vam je alternativno omogućen prikaz vaše mreže. Ovi metodi vam omogućavaju da pokupite i izaberete koje radne stanice želite da primenjujete.

Uz pomoć raspoređivanja NetSupport School-a možete:

- Udaljeno instalirati NetSupport School paket na više radnih stanica istovremeno.
- Kreirati i preuzeti određene konfiguracije klijente na više radnih stanica.
- Udaljeno ažurirate detalje licence NetSupport School-a na više radnih stanica.
- Udaljeno deinstalirati paket NetSupport School-a sa više radnih stanica istovremeno.

Napomena:

- Zbog povećanih bezbednosnih ograničenja u Windows-ima Vista, funkcija raspoređivanje se ne može koristiti u angažovanju Windows Vista PC računara koji nisu deo domena.
 - Pri angažovanju Windows Vista PC računara u okviru domena, korisnik konzole mora biti prijavljen u domenu ili mora uneti korisničke akreditive kada je upitan za nalog domena koji ima ovlašćenja lokalnog administratora na ciljanom PC računaru. Korisnička opcija odziva za raspoređivanje nije podržana na Windows-ima Vista.
-

Instaliranje pomoćnog programa za raspoređivanje

Prilikom instaliranja NetSupport School-a, vi odlučujete o tome koje komponente da uključite. Da biste instalirali raspoređivanje NetSupport School-a, izaberite "Uslužni program za udaljeno raspoređivanje, zajedno sa svim komponentama koje tražite.

Raspoređivanje NetSupport School-a je trenutno podržano na sledećim operativnim sistemima:

- Windows XP
- Windows 2003
- Windows Vista
- Windows Server 2008\2008r2
- Windows 7
- Windows 8/8.1
- Windows Server 2012
- Windows 10

Planiranje

NetSupport School raspoređivanje je moćni uslužni program, koji čini da je instalacija paketa NetSupport School-a na više radnih stanica brz i jednostavan proces. Ipak, dok se mi trudimo da obezbedimo da nema spornih stavki koje se odnose na ograničenja ili kompatibilnost prilikom korišćenja softvera, preporučuje se izvođenje probnog raspoređivanja na malom broju radnih stanica, kako bi se obezbedilo da nema neusaglašenosti sa drugim sličnim proizvodima, kao što je daljinska kontrola ili bezbednosni paketi na radnoj površini. Uz to, za dodatnu bezbednost i zaštitu, morate imati odgovarajuća administratorska ovlašćenja za računare koje angažujete.

Raspoređivanje na Windows-ima XP i iznad

Da biste mogli da angažujete NetSupport School na Windows-ima XP Professional i iznad, treba vam pristup na Admin\$ deljenje na udaljenom računaru, kako biste preneli paket koji će se rasporediti. Podrazumevano nije dozvoljen pristup na Admin\$ deljenje.

Da omogućite pristup mreži:

1. Iz alatki za administraciju izaberite "Smernice lokalne bezbednosti"
2. Izaberite {Postavke bezbednosti}{Lokalne smernice}{Opcije bezbednosti}.
3. Izaberite {Pristup mreži: Deljenje i model bezbednosti za lokalne naloge}.
4. Izmenite postavke za ove smernice na {klasično – lokalni korisnici potvrdite identitet

Admin\$ deljenje će biti omogućeno i vi možete rasporediti kako je uobičajeno.

POČNI NETSUPPORT SCHOOL ON WINDOWS

Posle instalacije programa učenika je automatski učitana radna stanica učenika kada se Windowsi pokrenu.

Da biste započeli program nastavnika NetSupport School-a, dvaput klikni na ikonu NastavnikNetSupport School-a na vašoj grupi programa iz NetSupport School ili izaberi {Počni}{Programe}{NetSupport School}{Konzola nastavnika iz NetSupport School}.

Napomena: Na Windows-ima 8, samo ikona za nastavnika i tehničku konzolu će se pojaviti na početnom ekranu. Možete imati pristup drugim komponentama iz NetSupport School-a tako što kliknete desno i izaberete Sve Aplikacije duž dna ekrana. Ukoliko želite bilo koju od drugih komponenti od NetSupport School-a da se pojavi na početnom ekranu, kliknite desno stavku i izaberite Zakači za početni ekran.

NetSupport School nudi tri režima za prikazivanje korisničkog interfejsa Nastavnika: napredni, srednji i jednostavan. Napredni režim pruža potpuni pristup svim karakteristikama i funkcijama NetSupport School. Srednji režim pruža pristup osnovnim funkcijama i često korištenim nastavnim alatima. Jednostavan režim omogućava pristup fokusiranom skupu funkcija upravljanja učionicom potrebnim za održavanje kontrole nad razredom. Kad se NetSupport School učita, pitaće vas na koji način želite to koristiti.

Čarobnjak za dobrodošlicu će se pojaviti. Odavde, možete rasporediti učenikov softver na nove računare u vašem trenutnom razredu tako što ćete kliknuti Učionica. Ako trebate primeniti Učenikov softver preko mreže ili trebate više opcija, kliknite **Mreža** da biste otvorili Primeni uslužni program NetSupport School-a. Da samo počnete program nastavnika, kliknite Start i čarobnjak za školski čas će se pojaviti.


Čarobnjak za školski čas omogućava da unesete opša svojstva nove lekcije i dozvoljava vam da izaberete kako ćete locirati i povezati vaše učenike. Možete da kreirate više razreda koristeći različite metode povezivanja. Potrebni čas

može biti učitana na početku lekcije i možete se brzo povezati sa učenikovim računarom.

Napomena: Opcije dostupne u Čarobnjaku za razred zavisice o odabranom režimu korisničkog interfejsa Nastavnika.

Kad se nastavnički program učitava, NetSupport School će onda da pregleda mrežu za navedene učenike. Dok se to pretražuje, pregledanje poruke biće prikazano. Svi povezani učenici će imati svoje ikone prikazane u kontroli prozora. Upozoravajuća ikona će istaknuti računare sa kojima niste bili u stanju da stupite u vezu. Stavite miša preko ikone da prikazete razlog zašto veza nije uspjela.

Napomena: Ako ste izabrali tipove licence 'Samo za učenike Chrome-a' ili 'Samo za učenike za vreme instalacije, nastavnička konzola NetSupport School-a će odraziti funkcije koje su dostupne za ove učenike.

Možete uneti ili prepraviti detalje o lekciji za trenutni čas u normalnom prikazu. Ovo okno može da se umanja tako što ćete kliknuti na dugme .

Napomena: Da bi se sprečila tehnička konzola da se automatski poveže sa radnom stanicom nastavnika, obezbedite da je klijent iz NetSupport School instaliran i postavljena opcija Omogući korisničko potvrđivanje u Konfiguratoru klijenta. Treba da potvrdite vezu pre nego što se desi.

INSTALIRANJE I KONFIGURISANJE POMOĆNOG NASTAVNIKA NETSUPPORT SCHOOL

Za korišćenje u vašem postojećem okruženju NetSupport School koja upravlja razredom, pomoćni nastavnik NetSupport School pruža veću mobilnost za nastavnike oko programskog paketa ICT i takođe je idealna alatka da omogući pomoćnim nastavnicima da pomažu u nadgledanje progressa učenika.

Pomoćni nastavnik NetSupport School radi na iPad-u i telefonima iPhone i Android, na tabletima, Kindle Fire uređajima i dostupan je besplatno u [Apple iTunes](#), [Google Play](#) i [Amazon](#) prodavnicama aplikacija.

Faza 1 – Konfigurisanje nastavnika NetSupport School da se poveže sa pomoćnim nastavnikom iz NetSupport School

Vas će pitati da konfigurirate pomoćnog nastavnika iz NetSupport School kada se nastavnik pokrene. Odavde možete postaviti šifru da potvrdite identitet veza sa pomoćnim nastavnikom. Da biste imali pristup punoj konfigurisanoj postavci za pomoćnika nastavnika:

1. Izaberite {prikaz}{trenutne postavke – pomoćni nastavnik} iz prozora kontrole sa padajućim menijem.
2. Konfigurisane postavke u dijalogu za pomoćnog nastavnika će se pojaviti u konfiguraciji pomoćnog nastavnika.
3. Unesite ime nastavnika iz NetSupport School koje će se pojaviti na pomoćnom nastavniku.
4. Unesite port za povezivanje ukoliko je potrebno, unesite lozinku za povezivanje koju Pomoćni nastavnik treba uneti da bi se povezao sa Nastavnikom.
5. Odlučite da li ćete dozvoliti pomoćnim nastavnicima da budu automatski ovlašćeni ili ručno ovlašćeni.
6. Kliknite **Start** da biste započeli server pomoćnika – Trenutna IP adresa će biti prikazana.
7. Kliknite na dugme U redu.

Faza 2 – Instaliranje pomočnog nastavnika NetSupport School

1. Preuzmite Pomočnog nastavnika NetSupport School iz odgovarajuće prodavnice aplikacija.
2. Otvorite aplikaciju Pomoćni nastavnik.
3. Unesite IP adresu iz Konzole nastavnika NetSupport School i lozinku za povezivanje (ako je postavljeno). Podrazumevani port je 37777. To može biti promenjeno ali takođe treba biti izmenjeno kod nastavnika iz NetSupport School.
4. Izaberite Poveži se i Pomoćni nastavnik će se povezati sa izabranom Konzolom nastavnika.

Napomena: Zavisno od postavki na Konzoli nastavnika, možda treba ovlastiti Pomočnog nastavnika pre nego što se možete povezati s Konzolom nastavnika.

Ikona za pomočnog nastavnika na traci sa alatkama biće



promenjena kada usluge pomočnog nastavnika započnu i veze budu odobrene.

Funkcije podržavane na tabletima:

- Podrška za tablete Android i iPad.
- Prikaz učenikovih sličica.
- Pošaljite učenicima trenutnu poruku.
- Blokirate ograničene veb lokacije.
- Postavite odobrene veb lokacije.
- Blokirate pristup celom internetu.
- Zaključajte/otključajte učeničke računare.
- Odjavite računare učenika.
- Prazni/nisu prazni učenički ekrani.
- Ograničite učenikovo štampanje.
- Postavite odobrene aplikacije.
- Blokirate ograničene aplikacije.
- Izaberite grupu učenika.
- Prikaz detalja.
- Prikažite obaveštenja o učenikovom zahtevu za pomoć.
- Zumirajte učenika.
- Sortirajte učenike po imenu/nastavničkom redosledu.

- Prikažite trenutne aplikacije.
- Prikažite trenutne veb lokacije.
- Postavite lozinke za vezu.
- Nastavnikov bedž prikazuje broj trenutno povezanih pomoćnih nastavnika.

Funkcije koje su podržavane na pametnim telefonima:

- Podrška za pametne telefone Android i Apple iOS.
- Pošaljite učenicima trenutnu poruku.
- Blokirate ograničene veb lokacije.
- Postavite odobrene veb lokacije.
- Blokirate sve pristupe internetu.
- Zaključajte/otključajte učeničke računare.
- Odjavite računare učenika.
- Prazni/nisu prazni učenički ekrani.
- Ograničite učenikovo štampanje.
- Postavite odobrene aplikacije.
- Blokirate ograničene aplikacije.
- Postavite lozinku za vezu.

APLIKACIJA NASTAVNIK NETSUPPORT SCHOOL-A ZA WINDOWS 10

Obezbeđena dodatno za Windows-ovu aplikaciju nastavnika na radnoj površini, domaća aplikacija nastavnika je dizajnirana za instalaciju na Windows-ovim tablet računarima i uređajima koji su omogućeni dodirrom. To je komplementarna komponenta i sada je dostupna za preuzimanje iz [Windows prodavnice](#).

Napomena: Za više informacija u vezi instaliranja i korišćenja aplikacije nastavnika, uputite se na naš [priručnik](#) o aplikaciji nastavnika za Windows 10.

Jednostavnost i lakoća korišćenja su u srcu aplikacije nastavnika i mnogih naših funkcija iz jezgra učionice koje su obezbeđene unutar novog aerodinamičnog interfejsa:

- Predstavite ciljeve lekcije i očekivane ishode
- Prikupite registar učenika koji pohađaju nastavu
- Pratite učenikove zahteve za pomoć
- Zaključajte ili ispraznite ekrane učenika da biste skrenuli pažnju
- Pratite sličice na ekranima učenika
- Daljinski kontrolišite pojedine učenike
- Ćaskajte i pošaljite poruke razredu
- Pratite i ograničite korišćenje interneta
- Pratite i kontrolišite korišćenje aplikacije (radnih površina i prodavnice)
- Pokrenite aplikacije i veb stranice na ekranima učenika
- Sprovedite brze ankete na kraju školskog časa
- Izmerite napredak – uključujući ocenjivanje vršnjaka i pojedinaca, uspeha i više
- Prenesite dokumente i resurse svima ili izabranim učenicima.

INSTALIRANJE I KONFIGURISANJE GOOGLE CHROME ZA NETSUPPORT SCHOOL

NetSupport School pruža alate koje su vam potrebne da biste maksimizovali efikasnost učenja vođeno tehnologijom u okruženju Google Chrome.

Tip datoteke Chrome za učenika NetSupport School može da bude instaliran na svakom učeničkom računaru koji pokreće Google Chrome OS. Iz nastavničkog računara (Windows or Chrome OS), onda možete se povezati sa svakim sistemom Chromebook što vam omogućava da nadgledate ekrane i da brzo i efikasno komunicirate sa svakim učenikom.

Planiranje instalacije

Da bi nastavnik bio sposoban da nadgleda i komunicira sa učenicima koji koriste Google Chromebooks, Ime i veze servera NetSupport School mora se instalirati na serveru Windows-a; Nastavnik NetSupport School mora biti instaliran ili na Windows-ovom računaru ili na uređaju Google Chrome-a, Google Chrome proširenja za učenika NetSupport School mora se instalirati na svakom učeničkom Chromebooks-u.

Napomena: Chrome za nastavnika NetSupport School može se samo povezati sa učenikom Google Chrome.

Instaliranje Chrome za nastavnika NetSupport School

1. Učitajte aplikaciju Chrome za nastavnika NetSupport School iz Google Play prodavnice.
2. Dodelite aplikaciju Chrome za nastavnika NetSupport School i to lansiraj.
3. Chrome za nastavnika NetSupport School će početi i dijalog za unošenje licence će se pojaviti.
4. Unesite detalje licence koje vam je pružena i kliknite Licenca ili, kliknite na dugme Oceni da biste koristili softver za pet učenika za Chromebooks za period od 30 dana.
5. Dijalog "Uspostavi vezu" će se pojaviti.
6. Unesite adresu mrežnog prolaza, broj porta i bezbedonosni ključ. To mora da bude isto kao što je postavljeno u serveru za ime i vezu.

7. Izaberite da li ćete se povezati sa vašim Google Chrome učenicima koristeći naziv učionice, režim korisnika, režim pregledanja ili režim SIS.
8. Kliknite na dugme "Poveži se".

Napomena: Možete koristiti Google Admin konzole da centralno konfigurirate i primenite aplikaciju NetSupport School Nastavnik na potrebnim Chrome računima nastavnika. [Kliknite ovde](#) za potpuna uputstva.

Konfigurirajte Windows-e za nastavnika NetSupport School da se poveže sa učenicima Google Chrome-a

1. Izaberite {školu}{konfiguraciju} iz padajućeg prozora kontrole.
2. Odaberite **Mrežne i bežične postavke**.
3. Pod TCP / IP postavkama odaberite **Uključi Chromebooks** i kliknite **Postavke**.
4. Unesite adresu mrežnog prolaza, broj porta i bezbedonosni ključ. To mora biti isto kao što je postavljeno u imenu servera. Vodite računa da nije izabrano **Povezivanje s imenom hosta**.
5. Kliknite na dugme "U redu".
6. Možete sada potražiti Google Chrome učenike u režimu učionice, režimu korisnika, koristeći fiksnu listu ili režim SIS.

Instaliranje i konfigurisanje Google Chrome-ova proširenja za učenike NetSupport School

Ako vaša organizacija koristi Google Apps za domene, možete centralno upravljati postavkama NetSupport School u okviru Google Admin konzole, [kliknite ovde](#) za potpune upute.

1. Učitajte Google Chrome-ova proširenja za učenika NetSupport School iz prodavnice Google Chrome: <https://chrome.google.com/webstore>
2. Unesite URL `chrome://settings/extensions` da pristupite stranici konfiguracije za 'Proširenja'.
3. Pronađite Google Chrome-ovo proširenje za učenike NetSupport School i kliknite Opcije.
4. Unesite adresu mrežnog prolaza i broj porta servera za ime i povezivanje.

5. Ako se povezujete sa učenicima koristeći režimu Učionice, odlučite koja će se učionica dodeliti učeniku.
6. Opcionalno, unesite ime koje identifikuje učenika.
7. Čim budete uneli potrebne opcije za konfiguraciju učenika, preporučuje se da zaštitite postavke unoseći lozinku.
7. Kliknite **Sačuvaj** da biste sačuvali konfiguraciju.
8. Umesto da ručno konfigurirate svaki Chromebook, koristite višestruke instalacije za uskladištene opcije koje mogu biti centralno kontrolisane u Google-ovoj administratorskoj konzoli. Kliknite **Izvezi kao datoteku** da biste kreirali konfiguraciju datoteke koja sadrži postavke. Pre nego što se generiše datoteka, imate opciju da omogućite promene Klijentovog imena i MAC-vog polja za adresu na stranici Opcije. Podrazumevano, generisana datoteka će onemogućiti ove dve postavke.
9. Kliknite **Generiši datoteke**. Podrazumevano, datoteka će se nazvati Config.json. Zatim se ta datoteka može otpremiti Google-ovoj administratorskoj konzoli kako bi se centralno primenila konfiguracija Učenika NetSupport School na potrebnom uređaju. Ukoliko vam treba bilo kakva pomoć oko ovoga, naš tim za davanje podrške će biti srećan da vam pomogne.

Napomena: Da biste osigurali da zadržite potpunu vidljivost korišćenja interneta od strane vaših učenika, preporučuje se da 'onemogućite' tajni režim u korisničkim postavkama Chrome OS preko Google-ovih Apps za obrazovanje.

Ako ste izabrali tip licence 'Samo učenici za Chrome' za vreme instalacije Windowsa za nastavnika NetSupport School, nastavnik će samo da prikaže funkcije koje podržavaju Google Chrome za učenike.

Iz (Windows-a ili Chrome OS) za nastavnika NetSupportSchool, nastavnik može da izvede sledeće funkcionalnosti na učenikovim Chromebooks-u:

- Prikažite kristalno čiste sličice svakog učeničkog računara u jednom prikazu.
- Uvećajte da prikazete veću sličicu od bilo kojeg izabranog učenikovog Chromebook-a.

- Kliknite na sličicu da diskretno prikažete aktivnosti na tom računaru.*
- Daljinska kontrola. Kao što diskretno nadgledaju učeničke ekrane (režim prikaza), nastavnici mogu sada komunicirati sa učeničkim radnim površinama u realnom vremenu pomoću daljinske kontrole (režim deljenja). Idealno za pružanje 1:1 pomoći i podrške učenicima kao što je potrebno.*
- Prikažite nastavnički ekran. Obezbedite učenikovu pažnju i fokus kada predstavljate 'prikazivanjem' nastavničke radne površine izabranim učeničkim ekranima.*
- Prikažite aplikaciju izabranim učenicima.*
- Zaključajte miša i tastature od učenika kada im dajete uputstva.
- Pošaljite odmah anketu ili tražite povratne informacije za svakog učenika i prikažite rezultate u realnom vremenu.
- Pošaljite poruku koja grabi pažnju ili uputstva svakom učeničkom računaru.
- Blokirate neovlašćene veb lokacije.
- Koristite samo odobrene veb lokacije.
- Blokirate sve pristupe internetu.
- Lansirajte veb lokaciju na učeničkom Chromebook-u.*
- Zatvorite veb lokacije na učeničkom Chromebook-u.*
- Za vreme sesije prikaza možete kopirati sadržaj ostave između nastavničkih i učeničkih računara.
- Blokirate FTP pristup.
- Pogledajte detalje o veb lokaciji koju učenici trenutno gledaju.
- Pitajte učenike da se registruju na početku svake lekcije.
- Tri načina za grupisanje učenika po učionicama da biste omogućili upravljanje mobilnih učenika.

* Ove funkcije nisu dostupne kada se koristi Chrome za nastavnika NetSupport School.

INSTALIRANJE NASTAVNIKA NETSUPPORT SCHOOL ZA ANDROID

Za instalaciju na Android tablet računaru nastavnika, Nastavnik NetSupport School za Android proširuje mogućnosti proizvoda u namenjenim učionicama zasnovanim na tablet računarima, dajući moć nastavnicima da se povežu sa svakim uređajem učenika i omogućavaju interakciju i podršku u realnom vremenu.

Napomena: Tablet računari koje koriste učenici moraju pokretati aplikaciju Učenika NetSupport School.

Instaliranje nastavnika NetSupport School-a na Android-u

Ukoliko želite da upravljate razredom kao nastavnik, treba da instalirate nastavnika NetSupport School-a (kontrolu) na vašem uređaju.

Nastavnik NetSupport School koji koristi Android aplikaciju radi na Android-u v4.0.3 ili novijim tablet računarima i dostupan je u [Google Play](#) prodavnici.

Za više informacija u vezi instaliranja i korišćenja ove, uputite se na naš [priručnik](#) o Androidu za nastavnike.

Funkcije

- Prikaz učenikovih sličica.
- Gledanje učeničkih ekrana.
- Ocenjivanje učenika u stvarnom vremenu (Režim Pitanje i odgovor).
- Anketa o razredu.
- Dnevnik učenika.
- Ciljevi lekcije.
- Časkanje.
- Primate poruke.
- Zahtev za pomoć.
- Pokreni Veb lokacije.
- Učeničke nagrade.
- Prenos datoteka.
- Zaključajte/otključajte računare učenika.

- Prazan učenikov ekran.
- Pokazivač za WiFi/baterije.

INSTALIRANJE I KONFIGURISANJE ANDROIDA ZA UČENIKA NETSUPPORT SCHOOL

NetSupport School pruža alatke koje su Vam potrebne da maksimizujete efikasnost učenja vođeno tehnologijom na Android uređajima.

Android za učenika NetSupport School može biti instaliran na svakom Android tabletu. Od nastavničkih radnih površina, možete se onda povezati sa svakim sistemom što vam omogućuje da brzo i efikasno komunicirate sa svakim učnikom.

Android aplikacija za učenika NetSupport School radi na Androidu v5.0 ili najnovijim tabletima i dostupna je besplatno na [Google Play](#) prodavnici.

Napomena: Aplikacija nastavnika za Android iz NetSupport School-a je dostupna za korišćenje na vašem Androidovom uređaju. Za više informacija u vezi instaliranja i korišćenja ove, uputite se na naš [priručnik](#) o Androidu za nastavnike.

Postavite i konfigurirajte Android za učenika NetSupport School

Možete prethodno konfigurirati svaki uređaj sa traženim postavkama za povezivanje učionice koja je zaštićena lozinkom iz uređaja ili 'pritisnite' postavke za svaki uređaj iz okvira nastavničkog programa NetSupport School:

1. Izaberite {školu}{tablet}{postavke učenika} iz padajućeg prozora kontrole.
2. Dijalog postavki za učenika će se pojaviti.
3. Izaberite učenike kojima želite poslati postavke.
4. Da biste prepravili postavke konfiguracije kliknite na dugme "Izmeni".
5. Dijalog izmeni učenikove postavke će se pojaviti.
6. Postavite tražene opcije i kliknite na dugme " Sačuvaj".
7. Ukoliko je lozinka već bila postavljena na uređaj Androida, unesite ovo.
8. Kliknite na dugme "Pošalji".

9. Sada možete da pregledate Android za učenike u Režimu učionice.

Napomena: U određenim okruženjima, nastavnička konzola NetSupport School može da ne pronađe Android za učenika za vreme njegovog pregledavanja. Za dodatne informacije o pronalaženju i povezivanju sa Android uređajima, posetite naš [Knowledge Base](#) (baza znanja) i pogledajte članak o proizvodu **What to do if the Android Students are not found by a Tutor Console browse at startup (Šta da radim ako pretraživanje Konzole nastavnika ne pronađe Android učenike prilikom pokretanja).**

Ako ste izabrali tip licence 'Samo za učenike sa tabletom' za vreme instalacije, nastavnik NetSupport School će samo prikazati funkcije koje su podržavane za učenike sa tabletom.

Funkcije podržavane na Androidu:

- Dnevnik učenika.
- Ciljevi lekcije.
- Primate poruke od nastavnika.
- Učenikov zahtev za pomoć.
- Grupa ili 1:1 ćaskanje.
- Anketa o učeniku.
- Zaključajte/otključajte računare učenika.
- Upustva u realnom vremenu (režim prikaza).
- Prikaz učenikovih sličica.
- Gledanje učeničkih ekrana.
- Učenikove nagrade.
- Pokazivač zaWiFi/baterije.
- Lansirajte URL kod učenika.
- Prazan učenikov ekran.

INSTALACIJA I KONFIGURACIJA APLIKACIJE PREGLEDAČA (IOS)

NetSupport School pruža alate koje su Vam potrebne da biste maksimizovali efikasnost učenja vođeno tehnologijom na iOS uređajima.

Aplikacija takođe podržava osnovne mogućnosti upravljanja radnom površinom NetSupport DNA, tako što će vam omogućiti da sakupite glavne podatke iz zalihe sistema i da pratite aktivnosti na mreži. [Kliknite ovde](#) za više informacija o NetSupport DNA.

Aplikacija NetSupport pregledača može biti instalirana na svakom iOS uređaju. Potom, možete se povezati iz nastavničke radne površine sa svakim sistemom što će Vam omogućiti brzo i efikasno komuniciranje sa svakim učenikom.

Aplikacija pregledača rade na iOS v9.3.5 ili najnovijem uređaju i dostupna je besplatno u [iTunes](#) prodavnici.

Napomena: Funkcionalnost NetSupport School je podržana samo na tabletima.

Podšavanje i konfigurisanje aplikacije NetSupport pregledača

Možete prekonfigurisati svaki uređaj sa potrebnim postavkama za povezivanje učionica koje su zaštićene lozinkom iz uređaja ili 'pritisni' postavke na svaki uređaj unutar nastavničkog programa NetSupport School:

1. Izaberite {školu}{tablet}{učenikove postavke} iz prozora padajućeg menija kontrole.
2. Dijalog za učenikove postavke će se pojaviti.
3. Izaberite učenike kojima želite da pošaljete postavke.
4. Da biste prepravili postavke konfiguracije kliknite na dugme "Izmeni".
5. Dijalog za Izmenjene učenikove postavke će se pojaviti.
6. Postavite tražene opcije i kliknite na dugme "Sačuvaj".
7. Ako je lozinka već bila postavljena na iOS uređaju, unesite ovo.
8. Kliknitena dugme "Pošalji".

9. Možete sada da pregledate iOS za učenika u režimu učionice.

Ako ste izabrali tip licence 'Samo učenici sa tabletom' za vreme instalacije, nastavnik NetSupport School će samo da prikaže funkcije koje podržavaju učenike sa tabletom.

Funkcije koje su podržavane na iOS:

- Dnevnik učenika.
- Ciljevi lekcije.
- Primate poruke od nastavnika.
- Učenikov zahtev za pomoć.
- Grupa ili 1:1 časakanje.
- Anketa učenika.
- Upute u realno vreme (režim prikaza).

DETALJI O KONTAKTU NETSUPPORT-A

Ujedinjeno Kraljevstvo & Međunarodno

www.netsupportsoftware.com

Tehnička podrška: support@netsupportsoftware.com

Prodaja: sales@netsupportsoftware.com

Severna Amerika

www.netsupport-inc.com

Tehnička podrška: support@netsupportsoftware.com

Prodaja: sales@netsupport-inc.com

Канада

www.netsupport-canada.com

Tehnička podrška: support@netsupportsoftware.com

Prodaja: sales@netsupport-canada.com

Nemačka, Austrija i Švajcarska

www.pci-software.de

Tehnička podrška: support@netsupportsoftware.com

Prodaja: sales@pci-software.de

Japan

www.netsupportjapan.com

Tehnička podrška: support@netsupportsoftware.com

Prodaja: sales@netsupportjapan.com