

NetSupport School

Startguide

Innehållen

Definitioner	3
Installation - Windows	3
Systemkrav.....	4
Starta installationen	6
NetSupport Licensavtal.....	7
Licensinformation	7
Välj installationstyp.....	8
Anpassad installation.....	9
Rumsidentifierare	12
Redo att installera programmet.....	12
Installation fullbordad	12
Befintlig installation upptäckt.....	13
Skapa en administrativ installation (nätverk).....	14
Tyst installation	15
Konfigurationsalternativ för installation	16
NetSupport School Deploy	17
Installera utplaceringsprogrammet	18
Utplacering på Windows XP eller senare.....	19
Starta NetSupport School på Windows	20
Installation och konfigurering av NetSupport Schools handledarassistent	22
NetSupport School Windows 10-lärrapp	25
Installation och konfigurering av NetSupport School på Google Chrome	26
Installera och konfigurera NetSupport School Student för Android	30
Installera och konfigurera NetSupport School Student för iOS	32
Kontaktinformation för NetSupport	34

DEFINITIONER

Handledaren är den arbetsstation som visar material för eller kontrollerar studenter.

Studenten är den arbetsstation som tar emot detta material eller som kontrolleras.

INSTALLATION - WINDOWS

Det är mycket enkelt att installera NetSupport School, och du bör snart vara redo att använda programmet förutsatt att du följer några enkla regler.

Bestäm vilka funktioner som du vill installera

Du måste installera handledaren (kontroll) på din dator om du som lärare vill hantera lektionen.

Du måste installera studenten (klientprogramvara) på alla studentdatorer som du vill ansluta till.

Du kan installera teknikerkonsolen så att teknikerna kan hantera och underhålla skolans nätverk, samt tillhandahålla teknisk support.

Obs: NetSupport School Handledare är konfigurerat för att använda TCP/IP.

Rekommenderad metod för anslutning till studenter (klientprogramvara)

Rumsläge är ett snabbt och enkelt sätt att ansluta till klienter i ett visst rum. Med hjälp av en installationsguide kan du tilldela datorer till ett visst rum och när lektionen börjar anger läraren till vilket av de fördefinierade rummen som anslutningen ska ske. Studenter som använder roaming har även alternativet att ansluta till ett särskilt rum.

Rumsinställningarna kan också konfigureras under Student i NetSupport School Student-klientkonfiguratorn.

Andra sätt att ansluta handledaren till studenterna är via sökläge, datorläge, användarläge eller SIS-läge.

Du är nu redo att installera NetSupport Schools handledarprogram och studentprogram.

Systemkrav

En del av NetSupport School:s funktioner är beroende av att vissa filer/applikationer är tillgängliga.

Allmänt

Internet Explorer 8 eller högre.

Kontroll och klient (beroende på nätverksprotokoll)

Windows XP(SP3), 2003(SP2), Vista, 2008, Windows 7, Windows 8/8.1 och Windows 10.

50 MB ledigt diskutrymme för studentinstallation.

140 MB ledigt diskutrymme för Handledarkonsolinstallation.

100 MB ledigt diskutrymme för IT-teknikerinstallation.

160 MB ledigt diskutrymme för fullständig installation.

TCP/IP.

NetSupport School fungerar i datormiljöer med terminalservrar, tunna klienter/nollklienter, virtuella skrivbord och delade resurser och stöds på Google Chromebook och Android-pektdatorer.

Handledarassistentappen Tutor Assistant stöds på iOS-enheter som kör 9 och högre samt Android 2.3 och högre.

Lärarynappen för modermålstalare stöds på Windows 10-enheter.

Tutor för Android-appen stöds på Android-pektdatorer enheter som kör 4.0.03 och högre.

Student för Android-appen stöds på Android-pektdatorer enheter som kör 4.0 och högre.

Student-appen för iOS stöds på iOS-enheter som kör version 6.0 eller senare.

För NetSupport School Tutor krävs en skärmupplösning på minst 1024 x 768.

Obs: För att använda funktionen "PIN till verktygsfält" (Pin to Taskbar) i Windows 7 måste du ta bort vissa ord från den reserverade listan. Se kunskapsdatabasen, artikel 582, för mer information

www.netsupportsoftware.com/support

Support via pekfunktion

NetSupport School Tutor med Windows 7 och senare.

NetSupport School Student med Windows 8/8.1 eller Windows 10.

Testmodul

Test Designer kräver MDAC 2.1 eller högre och COMCTL32.dll, i version 5.80 eller högre. Under installation kommer NetSupport School att kontrollera om dessa filer är tillgängliga och meddela om de saknas. Om du emellertid gör en 'tyst' installation med NetSupport School Deploy-verktyget kommer du inte att bli varnad om filerna saknas.

Obs: För att möjliggöra att skivarmeddelanden kan skickas till handledardatorn tillämpar installationsprogrammet följande ändringar på studentdatorerna.

Windows-brandvägg

Vid installation av Windows-brandväggen läggs poster automatiskt till så att produkten kan användas i det aktiva nätverket. Om du byter till ett annat nätverk kan du behöva utvidga omfånget för Windows-brandväggens poster så att kopplingarna fortsätter att vara tillåtna genom Windows-brandväggen.

Fil- och utskriftsdelningsundantaget aktiveras på Windows XP SP3 och Windows Vista.

Omfånget på port TCP 139 ändras från "Undernät" till "VALFRITT" på Windows XP SP3.

Inställningar för lokal säkerhetspolicy

På datorer som har Windows Vista (eller senare) och är anslutna till en arbetsgrupp ska följande lokala principinställningar göras:

Nätverksåtkomst:

Tillåt översättning av SID/namn anonymt AKTIVERAD

Nätverksåtkomst:

Nätverksåtkomst: Tillåt inte anonym uppräknig av SAM-konton AVAKTIVERAD

Nätverksåtkomst:

Tillåt inte anonym uppräknig av SAM-konton och resurser AVAKTIVERAD

Nätverksåtkomst:

Låt behörigheter för Alla gälla även för anonyma användare AKTIVERAD

Nätverksåtkomst:

Begränsa anonym åtkomst till namngivna pipes och resurser AVAKTIVERAD

Starta installationen

Du kan även ladda ned ditt exemplar av NetSupport School från www.netsupportschool.com/downloads.asp

Klicka på önskat språk i menyn och välj alternativet att installera NetSupport School.

Välj vilket installationsprogram som ska användas, setup.exe eller MSI-fil (Endast Active Directory-installationer).

Om en Active Directory-utplacering krävs, måste du installera med hjälp av MSI-filen.

Obs: Om du vill veta mer om hur du installerar via Active Directory kan du besöka vårt supportavsnitt www.netsupportsoftware.com/support och läsa tekniskt dokument nummer 542.

Installationen av NetSupport School startar och en välkomstskrän visas. Klicka på Nästa för att fortsätta.

Obs:

- Om du uppgraderar ditt Windows-operativsystem måste du säkerställa att du avinstallerar NetSupport School före uppgradering. Du kan ominstallera NetSupport School efter uppgraderingen av operativsystemet.
- Du måste vara inloggad som Administratör vid installationen.
- När du installerar NetSupport School på Windows 7, Windows 2008 Server R2, Windows 8 och Windows 2012 Server kanske inte filterdrivrutinen installeras om du inte har det Service Pack och de snabbkorrigeringar som krävs. Du kan ändå fortsätta installationen av NetSupport School utan filterdrivrutinen, men vissa internetkontrollfunktioner är inte tillgängliga, däribland Blockera FTP och Säker sökning.

Kontakta vårt tekniska supportteam på www.netsupportsoftware.com/support för mer information

NetSupport Licensavtal

NetSupports licensavtal visas. Läs licensavtalet noga, markera Jag godkänner villkoren i avtalet och klicka på Nästa.

Klicka på Avbryt om du inte godtar licensavtalet (Jag godkänner inte villkoren i licensavtalet). NetSupport School installeras inte, och du uppmanas att avsluta installationsprogrammet.

Licensinformation

Markera **Registrera** och ange de licensuppgifter för NetSupport School som du har fått. Om du utvärderar NetSupport School markerar du 30 dagars utvärdering.

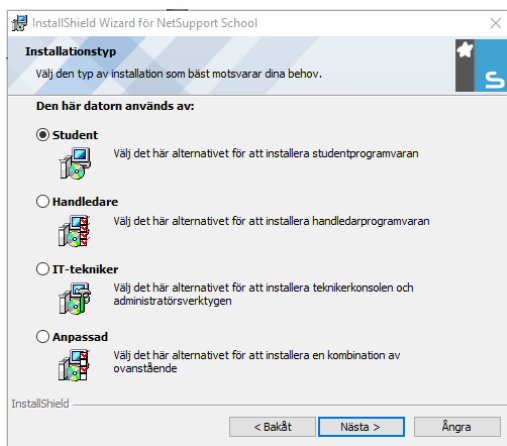
Välj vilken typ av licens som du vill använda.

- **Alla plattformar**
Alla dina studenter är Windows- baserade eller använder en blandning av Windows, Chromebooks och pektdatorer.
- **Endast Chrome-studenter**
Alla dina studenter använder Google Chromebooks.
- **Endast pektdatorstudenter**
Alla dina studenter använder pektdatorer.

Klicka på Nästa

Välj installationstyp

Välj den installationstyp som ska installeras på arbetsstationen.



Student

Installerar studentprogramvaran. Denna funktion (klientprogramvaran) ska installeras på de arbetsstationer/enheter som ska fjärrstyras.

Handledarkonsol

Installerar handledarprogramvaran. Denna funktion (kontrollen) installeras på arbetsstationer/enheter som

kontrollerar andra stationer och ger läraren tillgång till NetSupport Schools samtliga funktioner, till exempel visning av studentskärmar och visning av kontrollens skärm på studentmaskiner.

IT-tekniker

Installerar teknikkonsolen. Denna funktion måste installeras på de arbetsstationer som ska användas för att hantera och underhålla datorer.

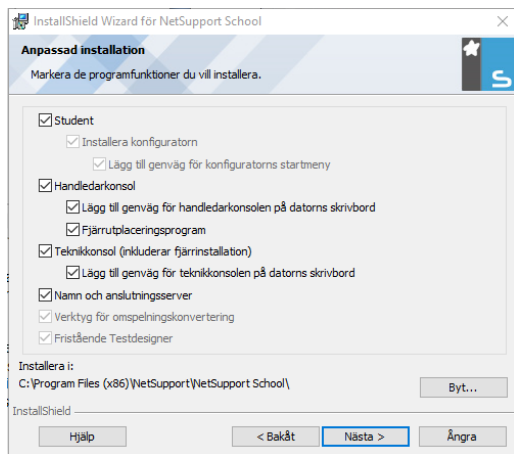
Anpassad

Låter dig välja vilka funktioner som ska installeras på arbetsstationen.

Klicka på Nästa. Om du har valt Anpassad visas skärmen Anpassad installation.

Anpassad installation

Välj de(n) komponent(er) som ska installeras på arbetsstationen.



Student

Installera den här komponenten (klient) på de arbetsstationer/enheter som ska fjärrstyras. När den här

komponenten installeras, kan en handledarmaskin etablera en länk med en student. De funktioner som studenterna kan använda begränsas till de som medger kommunikation med läraren, till exempel hjälpförfrågan.

Installera konfigurator-komponent

Med NetSupport Schools klientkonfigurator kan du anpassa de studenter som installeras på arbetsstationerna. Du kan till exempel välja den transporttyp som ska användas, namnge en student och välja säkerhet.

Du ges möjlighet att installera klientkonfiguratorn när du väljer studentkomponent.

Avmarkera den här kryssrutan om du inte vill installera komponenten. Du kan fortfarande konfigurera studentmaskinen genom att köra klientkonfiguratorn vid ett senare tillfälle.

Obs: Om du installerar handledarkomponenten kommer klientkonfiguratorn automatiskt också att installeras.

Lägg till genväg till konfiguratorn på startmenyn

Välj om en genväg på startmenyn till klientkonfiguratorn ska skapas på studentarbetsstationen. Fördelen med att installera konfiguratorn på studentmaskinen är att du då lättare kan göra ändringar i installationen i framtiden. Nackdelen med detta är att studenterna av misstag kan nå alternativet och göra ändringar.

Handledarkonsol

Denna komponent (kontrollen) installeras på arbetsstationer som kontrollerar andra stationer och ger läraren tillgång till NetSupport Schools samtliga funktioner, till exempel visning av studentskärmar och visning av kontrollens skärm på studentmaskiner.

Om du väljer den här komponenten kommer även en portabel handledare att installeras, vilket betyder att du kan köra handledaren från en portabel enhet som USB Pen Drive.

Du hittar mer information på www.netsupportsoftware.com/support eller det tekniska

dokumentet **Köra NetSupport School Handledare från en portabel enhet** (dokumentnummer 496).

Obs: Installera även studentkomponenten om du vill att andra maskiner ska kunna se innehållet på denna maskin.

Lägg till genväg för handledarkontroll på datorns skrivbord

Välj om programmet ska skapa en skrivbordssymbol för kontrollen (handledaren) som ger snabb åtkomst till handledarprogrammet.

Fjärrutplaceringsprogram

Med fjärrutplaceringsprogrammet kan du genomföra flera NetSupport School-installationer utan att behöva besöka varje individuell arbetsstation.

Teknikkonsol (inkluderar fjärrinstallation)

Den här komponenten måste installeras på de arbetsstationer som ska användas för att hantera och underhålla datorer. De förser laboratorieteknikerna och nätverksansvariga med de huvudsakliga NetSupport School-funktionerna.

Lägg till genväg för teknikkonsolen på datorns skrivbord

Välj om programmet ska skapa en skrivbordssymbol så att det blir enklare att komma åt teknikkonsolen.

Namn och anslutningsserver

Är en enkel och tillförlitlig metod för sökning efter och anslutning till studentdatorer.

Obs: Windows XP och Server 2003 har inte stöd för NetSupport anslutningsserver.

Verktyg för omspelningskonvertering

Med denna funktion kan du konvertera omspelsfiler till videofiler.

Obs: Detta installeras som standard om du installerar komponenten Handledare eller Teknikkonsol.

Fristående Testdesigner

Testdesigner ger dig möjlighet att skapa anpassade prov, inklusive text-, bild-, ljud- och videofrågor.

Obs: Om du installerar handledarkomponenten kommer Testdesigner automatiskt också att installeras.

Installera till:

NetSupport School installeras i mappen
C:\Program\NetSupport\
NetSupport School som standard. Klicka på Ändra om du vill installera programmet i en annan mapp.

Klicka på Nästa när du är redo att fortsätta.

Rumsidentifierare

Ange värdet för det rum som du vill ansluta till. Standardinställningen för rumsvärdet är Utv. Rumsvärdet kan uppdateras senare i inställningarna för handledarkonfigurationen. Klicka på Nästa.

Redo att installera programmet

Klicka på Installera så startar installationen. Klicka på Tillbaka för att ändra något tidigare val. Klicka på Avbryt för att avbryta installationen.

Obs: Om du har valt att installera en klient (student), kommer erforderliga ändringar att göras i din System.INI och/eller ditt register så att klienten laddas när Windows startar. NetSupport School ersätter inte någon av dina befintliga drivrutiner.

Installation fullbordad

Gör så här för att fullborda installationen:

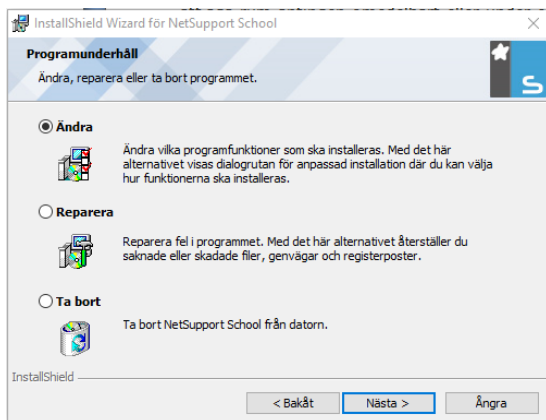
- Välj om klientkonfiguratoren ska köras. Med denna kan du ställa in grundläggande klientinformation och säkerhet.

- Välj om du vill köra Program för fjärrinstallation. Det ger dig möjlighet att installera och konfigurera NetSupport School på flera arbetsstationer.

Klicka på Slutför för att avsluta installationsprogrammet.

Befintlig installation upptäckt

Den här skärmen visas om en version av NetSupport School redan är installerad på arbetsstationen.



- **Modifiera**
Ändra programfunktionerna som installerats.
- **Reparera**
Reparera installationsfel i programmet.
- **Ta bort**
Ta bort NetSupport School från datorn.

Markera önskat alternativ och klicka på Nästa.

Skapa en administrativ installation (nätverk)

En administrativ installation (distributionskopia) av NetSupport School hjälper administratörer att installera NetSupport School på nätverksdatorer där installationsmedia eller licensinformation kanske inte finns tillgänglig och du förväntar dig att ett antal installationer kommer att äga rum antingen omedelbart eller under en viss tidsperiod.

Denna typ av installation kan även förkonfigureras med vissa alternativ för NetSupport School så att alla NetSupport School-installationer konfigureras på samma sätt.

Så snart distributionskopian har skapats, kan den användas för en standardinstallation, en tyst installation eller som en del av en fjärrutplacering.

Gör så här för att skapa en distributionskopia av NetSupport School på en server

1. Skapa en mapp på nätverket som alla datorer du vill installera på kan nå.
2. Kopiera filen SETUP.EXE från din källa.
3. Skapa och kopiera en giltig NSM.LIC-fil till denna mapp. Om en licensfil inte finns i mappen när installationen körs, kommer NetSupport School att installeras med standardutvärderingslicensen.
4. Skapa och kopiera en CLIENT32U.INI-fil till denna mapp.

Obs: Du kan förhindra att obehöriga användare ändrar konfigurationen genom att skrivskydda nätverksmappen.

Gör så här för att installera NetSupport School från en server till individuella arbetsstationer

1. Navigera till den nätverksmapp som innehåller installationsfilerna för NetSupport School på avsedd arbetsstation.
2. Kör Setup.exe.
3. Följ anvisningarna i Starta en installation.

Tyst installation

En tyst installation kräver inga åtgärder från användaren och utgör en bekväm metod för installation på flera maskiner.

Gör så här för att genomföra en tyst installation

1. Skapa en distributionskopia av NetSupport School som innehåller de NetSupport School-installationsfiler som krävs.
2. Fastställ installationens egenskaper genom att gå till kommandoraden och köra INSTCFG.EXE /S från NetSupport Schools programmap. Dialogrutan Konfigurationsalternativ för installation visas. Valda egenskaper sparas i en parameterfil med standardnamnet NSS.ini.
3. Välj {Fil}{Spara} och spara filen NSS.ini i den mapp som innehåller distributionskopian av NetSupport School.
4. Genomför den tysta installationen på avsedd arbetsstation genom att gå till mappen som innehåller distributionskopian och köra:
msiexec /i "NetSupport School.msi" /qn (MSI-installationsprogrammet)
setup /S /v/qn (setup.exe-installationsprogrammet)

Obs: NetSupport School kan installeras via Active Directory. Programinstallationens group policy object (GPO) måste tillämpas på organisational units (OU) som innehåller datorkonton istället för användare. Observera att för att programvaruinstallationen ska träda i kraft genast är det nödvändigt att aktivera parametern "Vänta alltid på nätverket vid uppstart och inloggning" på bladet Datorkonfiguration| Administrativa mallar| System| Inloggning| i den gruppolicy som styr de datorer som omfattas av programvaruinstallation. Denna ändring kommer att påverka inloggningstider för Windows XP-datorer som tillämpar detta. Utan denna ändring krävs ytterligare en utloggnings- och inloggningscykel för att installationen ska träda i kraft.

Konfigurationsalternativ för installation

När du utför en Tyst installation eller använder NetSupport School Deploy kan du anpassa installationen så att den svarar mot enskilda krav. Denna dialogruta, som öppnas om INSTCFG.EXE /S körs från NetSupport School-programmappen vid tyst installation eller om NetSupport School Deploy används, via fliken Allmänt i Installationsegenskaper, möjliggör för dig att ange variablerna för installationen. Informationen sparas i en parameterfil med standardnamnet NSS.ini.

Symboler

Markera nödvändiga rutor för att ange vilka NetSupport School-komponenter som ska installeras på klientmaskinerna.

Allmänt

Installationskatalog

Ange katalogen där NetSupport School ska installeras. Lämna tomt om du vill installera i den förvalda katalogen \Program Files\NetSupport\Netsupport School.

NETSUPPORT SCHOOL DEPLOY

Med NetSupport School Deploy kan nätverksadministratörer installera och konfigurera NetSupport School på flera arbetsstationer utan att behöva befinna sig vid dessa maskiner.

I installationsprogrammet för NetSupport School har du möjlighet att utföra installationen med hjälp av ett IP-adressomfång (angivna IP-omfång eller datorer med ett IP-omfång som är lokalt för handledardatorn), Windows-domäner eller en vy över ditt nätverk. Med hjälp av dessa metoder kan du fritt välja vilka datorer som du vill installera på.

Med NetSupport School Deploy kan du:

- Fjärrinstallera ett NetSupport School-paket på flera arbetsstationer samtidigt
- Skapa och ladda ner specifika klientkonfigurationer till flera arbetsstationer
- Fjärruppdatera NetSupport School-licensinformation på flera arbetsstationer
- Fjärravinstallera ett NetSupport School-paket på flera arbetsstationer samtidigt

Obs:

- När konsolanvändaren utplacerar på en dator som kör Windows Vista eller senare och som utgör en del av en domän, måste han/hon vara inloggad på domänen eller ange avsedda uppgifter när ett domänkonto efterfrågas som ger lokala administratörsrättigheter på måldatorn.
 - Användaralternativ för utplaceringsprompt stöds inte på Windows Vista eller senare operativsystem.
-

Installera utplaceringsprogrammet

När du installerar NetSupport School väljer du en kombination av komponenter som ska inkluderas. Installera NetSupport School Deploy genom att välja Fjärrutplaceringsprogram samt de komponenter som ska inkluderas.

Installationsprogrammet för NetSupport School Deploy stöds för närvarande av följande operativsystem:

- Windows XP
- Windows 2003
- Windows Vista
- Windows Server 2008\2008r2
- Windows 7
- Windows 8/8.1
- Windows Server 2012
- Windows 10

Planering

NetSupport School Deploy är ett kraftfullt program som påskyndar och underlättar installation av NetSupport School-paket på flera arbetsstationer. Vi strävar efter att helt undvika begränsnings- eller kompatibilitetsproblem vid bruk av programvaran, men rekommenderar samtidigt att du kör en provutplacering på ett mindre antal arbetsstationer för att se om det föreligger konflikter med andra liknande produkter, till exempel fjärrkontroll- eller säkerhetspaket. Vi rekommenderar dessutom att du ökar säkerheten och skyddet genom att ha administratörsprivilegier på de maskiner som omfattas av utplaceringen.

Utplacering på Windows XP eller senare

Om du avser att utplacera NetSupport School på Windows XP Professional, behöver du tillgång till Admin\$-delning på fjärrmaskinen för att kunna överföra utplaceringspaketet. Tillgång till Admin\$-delning tillåts inte som standard.

Gör så här för att tillåta nätverkstillgång:

1. Gå till Administrationsverktyg och välj Lokal säkerhetsprincip.
2. Välj {Säkerhetsinställningar}{Lokala principer}{Säkerhetsalternativ}
3. Välj {Nätverksåtkomst: Delnings- och säkerhetsmodell för lokala konton} (eller motsvarande alternativ)
4. Ändra inställningen för denna princip till {Klassisk – lokala användare verifierar som sig själva} (eller motsvarande alternativ)

Admin\$-delning är nu tillgänglig, vilket betyder att du kan utplacera på vanligt sätt.

STARTA NETSUPPORT SCHOOL PÅ WINDOWS

Efter installationen laddas klientprogrammet automatiskt på arbetsstationerna när Windows startar upp.

Starta kontrollprogrammet för NetSupport School genom att dubbelklicka på NetSupport Schools handledarsymbol i din NetSupport School-programgrupp eller genom att välja {Start}{Program}{NetSupport School}{NetSupport School Handledare}.


Obs: I Windows 8 visas bara ikonerna för handledar- och teknikkonsolerna på startsidan. Du kommer åt de andra NetSupport School-komponenterna genom att högerklicka och välja Alla appar längst ner på sidan. Om du vill att någon av de andra NetSupport School-komponenterna ska visas på startsidan så högerklickar du på komponenten och väljer Fäst på startsidan.

När NetSupport School laddas visas Välkomstguiden. Från den kan du installera studentprogramvaran på nya datorer i det aktuella klassrummet genom att klicka på Klassrum. Om du behöver installera studentprogramvaran i hela nätverket eller behöver mer avancerade alternativ klickar du på Nätverk. Om du vill starta handledarprogrammet klickar du på Start, så visas Lektionsguiden.

Med Lektionsguiden kan du ange allmänna egenskaper för en lektion och du kan välja hur du hittar och ansluter till dina studenter. Du kan skapa flera klasser med olika anslutningsmetoder. Den önskade klassen kan därefter laddas i början av en lektion och du kan snabbt ansluta dig till studentdatorerna.

NetSupport School söker efter angivna studenter på nätverket när handledarprogrammet startar upp. Texten "Bläddrar" visas när denna sökning pågår. En varningssymbol markerar maskiner som du inte har kunnat ansluta till. För markören över symbolen för att visa orsaken till varför anslutningen misslyckades. Alla anslutna klienters symboler visas i kontrollfönstret.

Obs: Om du valde licenstyperna Endast Chrome-studenter eller Endast pekdatorstudenter vid installationen kommer de funktioner som är tillgängliga för dessa studenter att visas på NetSupport Schools handledarkonsol.

Du kan ange eller ändra lektionsuppgifter för aktuell klass i normal vy. Du minimerar denna ruta genom att klicka på knappen .

Obs: Undvik att teknikkonsolen automatiskt ansluter till handledarens arbetsstation genom att kontrollera att NetSupport School-klienten är installerad och inställd på alternativet Aktivera användarbekräftelse i klientkonfiguratorn. Du måste bekräfta anslutningen innan den genomförs.

INSTALLATION OCH KONFIGURERING AV NETSUPPORT SCHOOLS HANDELDARASSISTENT

NetSupport Schools handledarassistent är avsedd att användas i en befintlig NetSupport School-hanterad klassrumsmiljö. Den ger lärarna större rörlighet i IT-lokalen och är också ett idealiskt verktyg så att lärarassistenter kan hjälpa med till att övervaka studenternas framsteg.

NetSupport Schools handledarassistent fungerar på iPad, iPhone, iTouch, Kindle Fire, Android-telefoner och Android-handdatorer samt är tillgängliga kostnadsfritt via Apples och Androids app-butiker, samt via Google Play.

Steg 1 - Konfigurera NetSupport Schools handledare att ansluta till NetSupport Schools handledarassistent

Du kommer att bli ombedd att konfigurera anslutningarna för NetSupport Schools handledarassistent vid start. Härifrån kan du ställa in en lösenordskod så att anslutningar från handledarassistenten kan verifieras. För åtkomst till handledarassistentens alla konfigurationsinställningar:


1. Välj {Vy}{Aktuella inställningar – Handledarassistent} i kontrollfönstrets nedrullningsbara meny.
2. Dialogrutan med konfigurationsinställningar för handledarassistenten visas.
3. Ange ett namn för NetSupport Schools handledare, vilket kommer att visas på handledardatorn.
4. Ange anslutningsport och lösenord för verifiering av anslutningarna.
5. Bestäm om handledarassistenterna ska få behörighet automatiskt eller få behörighet manuellt.
6. Klicka OK/Klart.

Steg 2 - Installation av NetSupport Schools handledarassistent

1. Ladda ned NetSupport Schools handledarassistent från butikerna [Apple App](#), [Google Play](#) eller [Amazon app](#).
2. Tryck på assistentsymbolen på startsidan.

3. Ange IP-adressen till den NetSupport School-handledarkonsol som du vill ansluta till.
4. Ange lösenordet (detta har ställts in på NetSupport Schools handledarkonsol).
5. Standardport är 37777. Detta går att ändra, men måste även ändras på NetSupport Schools handledardator.

Obs: NetSupport Schools handledare måste ge behörighet till den första anslutningen från NetSupport Schools handledarassistent.

Handledarassistentsymbolen i verktygsfältet ändras till  när handledarassistenttjänsten har startats och anslutningar är tillåtna.

Funktioner som stöds på pektdatorer:

- Stöd för Android- och iPad-pektdatorer.
- Visa miniatyrer av studenter.
- Skicka ett förinställt meddelande till studenterna.
- Spärra begränsade webbplatser.
- Ställa in godkända webbplatser.
- Spärra all Internet-åtkomst.
- Låsa/låsa upp studentdatorer.
- Logga ut studentdatorer.
- Tömma/återställa studenters skärmar.
- Begränsa studenters utskrifter.
- Ställa in godkända program.
- Blockera begränsade program.
- Välja en grupp studenter.
- Detaljvy.
- Visa hjälpbegäranden från studenter.
- Zooma in studentdatorer.
- Sortera studenter enligt namn eller handledare.
- Visa aktuellt program.
- Visa aktuella webbplatser.
- Ange anslutningslösenord.
- Handledarsymbol som visar antalet för tillfället anslutna handledarassistenter.

Funktioner som stöds på smarttelefoner:

- Stöd för Android- och Apple iOS-smarttelefoner.
- Skicka ett förhandsinställt meddelande till studenterna.
- Spärra begränsade webbplatser.
- Ställa in godkända webbplatser.
- Spärra all Internet-åtkomst.
- Låsa/låsa upp studentdatorer.
- Logga ut studentdatorer.
- Tömma/återställa studenters skärmar.
- Begränsa studenters utskrifter.
- Ställa in godkända program.
- Blockera begränsade program.
- Ange anslutningslösenord.

NETSUPPORT SCHOOL WINDOWS 10- LÄRARAPPEN

Den ursprungliga appen för lärare är utformad för installation på surfplattor och pekskärmsevenheter som använder Windows och tillhandahålls utöver skrivbordsapplikationen för lärare i Windows. Den är en kompletterande komponent som är tillgänglig att hämta i [Windows Store](#).

Obs: Se vår [handbok](#) för Windows 10-läraryappen om du vill veta mer om hur du installerar och använder läraryappen.

Enkelhet och användarvänlighet är grunden till läraryappen, och många av våra viktigaste klassrumsfunktioner tillhandahålls inom det nya smidiga gränssnittet:

- Presentera lektionsmål och förväntade resultat
- Skapa ett närvaroregister för studenter
- Övervaka studenternas förfrågningar om hjälp
- Låsa eller släcka studenternas skärmar för att få deras uppmärksamhet
- Övervaka miniatyrer på studenternas skärmar
- Fjärrstyra enskilda studenter
- Chatta och skicka meddelanden till klassen
- Övervaka och begränsa internetanvändningen
- Övervaka och kontrollera applikationsanvändningen (skrivbord och butik)
- Starta applikationer och webbplatser på studenternas skärmar
- Utföra snabbenkäter i slutet av lektionen
- Mäta framsteg – inklusive kamratgranskning, individuell bedömning, betyg och annat
- Överföra dokument och resurser till alla markerade studenter.

INSTALLATION OCH KONFIGURERING AV NETSUPPORT SCHOOL PÅ GOOGLE CHROME

Med NetSupport School får du de verktyg du behöver för att göra datorledd undervisning så effektiv som möjligt i en Google Chrome-miljö.

NetSupport School Student för tillägget Google Chrome kan installeras på varje studentdator som kör Google Chrome OS. Från lärarens dator (operativsystemet Windows eller Chrome) kan du sedan ansluta till varje Chromebook-system så att du snabbt och effektivt kan övervaka skärmar och samverka med varje student.

Installationsförberedelser

För att en lärare ska kunna övervaka och samverka med de studenter som använder Google Chromebook-datorer måste NetSupport Schools namn- och anslutningsserver vara installerat på en Windows-server och NetSupport School Tutor måste vara installerat på en Windows-dator eller en Google Chrome-enhet. Dessutom måste tillägsprogrammet NetSupport School Student för Google Chrome finnas installerat på alla studenternas Chromebook-datorer.

Obs: NetSupport School Tutor för Chrome kan endast ansluta till Google Chrome-studenter.

Installera NetSupport School Tutor för Chrome

1. Hämta appen NetSupport School Chrome Tutor hos [Google Play](#).
2. Leta reda på appen NetSupport School Tutor för Chrome och starta den.
3. NetSupport School Chrome Tutor startar och dialogrutan Ange licens visas.
4. Ange dina licensuppgifter och klicka på Licens. Du kan även klicka på Testa om du vill använda programvaran i 30 dagar på upp till fem av dina studenters Chromebook-datorer.
5. Dialogrutan Anslut visas.
6. Ange gatewayadress, portnummer och säkerhetsnyckel. Detta måste vara samma som angavs i Namnsver.

7. Välj om du ska ansluta till dina Google Chrome-studenter med hjälp av Rummets namn, Användarläge, Sökläge, Datorläge eller SIS-läge.
8. Klicka på Anslut.

Konfigurera NetSupport School att ansluta till Google Chrome-studenter

1. Välj {Skola}{Konfiguration} i kontrollfönstrets nedrullningsbara meny.
2. Välj Nätverk och trådlösa inställningar och sedan Inkludera Chrome.
3. Klicka på Inställningar.
4. Ange gatewayadress, portnummer och säkerhetsnyckel. Detta måste vara samma som angavs i Namnsver.
5. Klicka på OK.
6. Du kan nu söka efter Google Chrome-studenter i Rumläge eller Användarläge, genom den fasta listan eller i SIS-läge.

Installation och konfigurering av NetSupport School Student för tillägget Google Chrome

Om du vill ha fullständiga anvisningar för hur du konfigurerar NetSupport Schools filtillägg för Google Chrome [klickar du här](#).

1. Hämta tillägget NetSupport School Chrome från Chrome-butiken: <https://chrome.google.com/webstore>
2. Skriv in URL <chrome://settings/extensions> för att komma till konfigureringsidan "Tillägg".
3. Leta upp NetSupport School Student för tillägget Google Chrome och klicka på Alternativ.
4. Ange gatewayadress och portnummer för namn- och anslutningsservern.
5. Om du ansluter till studenterna med hjälp av Rumläge kan du bestämma vilket rum en student ska tilldelas.
6. Om du vill kan du ange ett namn som identifierar denna student.
7. När du har angett nödvändiga alternativ för studentkonfiguration bör du skydda inställningarna med ett lösenord.
8. Spara konfigurationen genom att klicka på **Spara**.

9. Istället för att manuellt konfigurera varje Chromebook kan du hantera flera installationer samtidigt med de sparade alternativen centralt i Googles administratörskonsol. Skapa en konfigurationsfil med de aktuella inställningarna genom att klicka på **Exportera som fil**. Innan filen skapas har du möjlighet att tillåta ändringar i fälten Klientnamn och MAC-adress på sidan Alternativ. Som standard avaktiveras dessa två inställningar i den fil som skapas.
10. Klicka på **Generera fil**. Det förvalda filnamnet är Config.json. Filen kan sedan överföras via Googles administratörskonsol så att NetSupport School Student-konfigurationen installeras på de enheter som behövs. Om du behöver hjälp med detta hjälper vårt supportteam gärna till.

Obs: Om du vill kunna se exakt hur eleverna använder internet rekommenderar vi att du inte tillåter inkognitoläget i Chrom OS användarinställningar via Google Apps for Education.

Om du valde licenstypen Endast Chrome-studenter vid installationen av NetSupport Schools Windows Tutor kommer endast de funktioner som är tillgängliga för Google Chrome-studenter att visas.

Läraren kan utföra följande funktioner på studenternas Chromebook-datorer via NetSupport Tutor för Chrome:

- Visa en kristallklar miniatyr av varje studentdator i en enda vy.
- Zooma in om du vill visa en större miniatyrbild av en viss students Chromebook.
- Visa lärarens skärm. Se till att du har studenternas uppmärksamhet och koncentration medan du presenterar genom att "visa" lärarens skrivbord på vissa av studenternas skärmar.
- Flerskrämsstöd. Om läraren använder flera skärmar kan du välja att visa en enskild skärm för studenterna eller att visa alla.
- Kör en visning för studenterna i en webbläsarflik eller i helskrämsläge.

- Starta en diskussionssession som alla eller valda studenter kan delta i, där de kan skriva kommentarer och dela dem med resten av klassen.
- Skicka ett meddelande eller instruktioner som fångar uppmärksamheten till varje studentdator.
- Spärta otillåtna webbplatser.
- Använd enbart godkända webbplatser.
- Spärta all Internet-åtkomst.
- Starta en webbplats på studentens Chromebook.
- Spärta FTP-åtkomst.
- Se information om den webbplats som studenterna just nu tittar på.
- Be studenterna registrera sig när varje lektion börjar.
- 3 lägen för att gruppera studenter efter rum för att kunna hantera mobila studenter.

INSTALLERA OCH KONFIGURERA NETSUPPORT SCHOOL STUDENT FÖR ANDROID

Med NetSupport School får du de verktyg du behöver för att göra datorledd undervisning så effektiv som möjligt på Android-enheter.

NetSupport School Student för Android-appen kan installeras på alla Android-enheter. Från lärarens dator kan du sedan ansluta till varje dator så att du snabbt och effektivt kan samverka med varje student.

NetSupport School Student för Android-appen fungerar på alla Android-pektdatorer version 4.0 eller senare och är gratis hos [Google Play](#).

Obs: En NetSupport School Tutor for Android-app finns tillgängligt för användning på dina Android-enheter. Se vår [Android-handbok](#) för handledare om du vill veta mer om hur du installerar och använder den här appen.

Ställa in och konfigurera NetSupport School Student för Android

Du kan förkonfigurera varje enhet med nödvändiga lösenordsskyddade inställningar för anslutning till klassrum på enheten eller "knuffa ut" inställningarna till varje enhet från NetSupport Schools handledarprogram:

1. Välj {Skola}{Pektdator}{Tillämpa inställningarna för Student} i kontrollfönstrets nedrullningsbara meny.
2. Dialogrutan för studentinställningar visas.
3. Välj de studenter som du vill skicka inställningarna till.
4. Klicka på Ändra om du vill ändra konfigurationsinställningarna.
5. Dialogrutan Ändra Inställningar för Student visas.
6. Ställ in önskade alternativ och klicka på Spara.
7. Om det redan finns ett inställt lösenord på Android-enheten måste du ange detta.
8. Klicka på Skicka.
9. Nu kan du söka efter Android Student-enheter i rumsläge.

Om du valde licenstypen Endast pekdatorstudenter vid installationen kommer endast de funktioner som är tillgängliga för pekdatorstudenter att visas på NetSupport Schools handledarkonsol.

Obs: I vissa miljöer kan det hända att NetSupport Schools handledarkonsol inte lokaliserar Android Student-enheterna under sökningen. Mer information om hur du lokaliserar och ansluter till Android-enheter finns på webbplatsen www.netsupportsoftware.com/support och i kunskapsbanken i det tekniska dokumentet **Åtgärder om Android Student-enheter inte lokaliseras av en handledarkonsolsökning vid starten** (dokumentnummer 738).

Funktioner som stöds på Android:

- Studentregister.
- Lektionsmål.
- Meddelanden från handledaren.
- Studenterna kan be om hjälp.
- Chatt i grupp eller 1:1-samtal.
- Studentenkäter.
- Låsa/låsa upp studentdatorer.
- Realtidsundervisning (visningsläge).
- Visa student-miniatyrbilder*.
- Visa student-skärm*.
- Student-belöningar.
- Indikatorer för wifi och batteri.
- Öppna en webbadress hos studenten.
- Töm studentskärm.
- Frågor och svar-modul.
- Filöverföring.
- Fildistribution.
- Öppna vid start. NetSupport School Student för Android öppnas när enheten sätts på och loggar automatiskt in (när enheten finns i ett bestämt rum).

* De här funktionerna är endast tillgängliga på Android-enheter om tillverkaren har skrivit under på det.

INSTALLERA OCH KONFIGURERA NETSUPPORT SCHOOL STUDENT FÖR IOS

Med NetSupport School får du de verktyg du behöver för att göra datorledd undervisning så effektiv som möjligt på iOS-enheter.

NetSupport School Student för iOS kan installeras på alla iOS-enheter. Från lärarens dator kan du sedan ansluta till varje dator så att du snabbt och effektivt kan samverka med varje student.

NetSupport School Student-appen för iOS fungerar med iOS version 6.0 och senare och kan hämtas kostnadsfritt från iTunes-butiken.

Ställa in och konfigurera NetSupport School Student för iOS

Du kan förkonfigurera varje enhet med nödvändiga lösenordsskyddade inställningar för anslutning till klassrum på enheten eller "knuffa ut" inställningarna till varje enhet från NetSupport Schools handledarprogram:

1. Välj {Skola}{Pekdator}{Tillämpa inställningarna för Student} i kontrollfönstrets nedrullningsbara meny.
2. Dialogrutan för studentinställningar visas.
3. Välj de studenter som du vill skicka inställningarna till.
4. Klicka på Ändra om du vill ändra konfigurationsinställningarna.
5. Dialogrutan Ändra Inställningar för Student visas.
6. Ställ in önskade alternativ och klicka på Spara.
7. Om det redan finns ett inställt lösenord på iOS-enheten måste du ange detta.
8. Klicka på Skicka.
9. Nu kan du söka efter iOS Student-enheter i rumsläge.

Om du valde licenstypen Endast pekadorstudenter vid installationen kommer endast de funktioner som är tillgängliga för pekadorstudenter att visas på NetSupport Schools handledarkonsol.

Funktioner som stöds på iOS:

- Studentregister.
- Lektionsmål.
- Meddelanden från handledaren.
- Studenterna kan be om hjälp.
- Chatt i grupp eller 1:1-samtal.
- Studentenkäter.
- Realtidsundervisning (visningsläge).
- Indikatorer för batteri.

KONTAKTINFORMATION FÖR NETSUPPORT

Storbritannien och internationellt

www.netsupportsoftware.com

Tekniskt support: support@netsupportsoftware.com

Försäljning (Storbritannien och Irland): sales@netsupportsoftware.co.uk

Försäljning (internationell): sales@netsupportsoftware.com

Nordamerika

www.netsupport-inc.com

Tekniskt support: support@netsupportsoftware.com

Försäljning: sales@netsupport-inc.com

Kanada

www.netsupport-canada.com

Tekniskt support: support@netsupportsoftware.com

Försäljning: sales@netsupport-canada.com

Tyskland, Österrike och Schweiz

www.pci-software.de

Tekniskt support: support@netsupportsoftware.com

Försäljning: sales@pci-software.de

Japan

www.netsupportjapan.com

Tekniskt support: support@netsupportsoftware.com

Försäljning: sales@netsupportjapan.com