

# NetSupport School

시작하기 설명

## 목차

<b>설치- windows</b> .....	<b>3</b>
시스템 필수 구성요소 .....	4
설치 시작 .....	6
NetSupport School 라이선스 계약.....	7
라이선스 정보 .....	7
세트업 유형 선택.....	7
사용자정의 세트업 .....	8
교실 정보 .....	11
프로그램 설치 준비 .....	11
설치 완료 .....	12
기존 설치 감지 .....	12
운영 (네트워크) 설치 만들기 .....	13
자동 설치 .....	14
설치 구성 옵션 .....	15
<b>NetSupport School 배포</b> .....	<b>16</b>
배포 유틸리티 설치 .....	17
Windows XP 이상에 배포.....	18
<b>NetSupport School 시작 - WINDOWS</b> .....	<b>19</b>
<b>NetSupport School 보조교사 설치 및 구성</b> .....	<b>21</b>
<b>NetSupport School Windows 10 교사 앱</b> .....	<b>24</b>
<b>Google Chrome에 NetSupport School 설치 및 구성</b> .....	<b>25</b>
<b>Android용 NetSupport School 학생 설치 및 구성</b> .....	<b>28</b>
<b>iOS용 NetSupport School 학생 설치 및 구성</b> .....	<b>30</b>
<b>NetSupport 연락처 세부사항</b> .....	<b>32</b>

## 설치- WINDOWS

NetSupport School 설치는 매우 간단하여 매우 짧은 시간 내에 실행할 수 있습니다.

### 설치할 기능 결정

강사로서 수업을 관리하기 원하는 경우, 기기에 '교사'('관리자')를 설치해야 합니다.

연결하기 원하는 모든 학생 기기에는 '학생'('클라이언트')를 설치해야 합니다.

기술 담당자가 기술지원뿐만 아니라 School 네트워크를 관리하고 유지보수하기 원하는 경우, 기술 담당자 콘솔을 설치할 수 있습니다.

---

**주의:** NetSupport School 교사는 TCP/IP를 사용하도록 구성되었습니다.

---

### 권장하는 학생(클라이언트) 연결 방법

교실 모드는 해당 교실에 있는 클라이언트(들)에 연결하는 빠르고 쉬운 방법입니다. 시동 마법사를 사용하여 기기를 특정 교실에 할당할 수 있고, 또한 강의 시작 시, 강사는 연결하기 원하는 사전 정의된 교실(들)을 간단하게 표시할 수 있습니다. '로밍' 학생들도 지정된 교실에 연결하는 옵션이 있습니다.

NetSupport School 학생 환경도구의 학생에서 교실 설정도 할 수 있습니다.

검색 모드, PC 모드 또는 사용자 모드로 교사를 학생에 연결할 수 있는 기타 방법. 자세한 정보는 [NetSupport School 제품 설명서](#)를 참조하십시오.

이제 NetSupport School 교사 및 학생 프로그램을 설치할 준비가 되었습니다.

## 시스템 필수 구성요소

일부 NetSupport School 기능 영역은 특정 파일/응용프로그램의 존재에 의존합니다. NetSupport School 설치에 앞서 이들이 사용 가능한지 확인하십시오.

### **일반**

Internet Explorer 5 Service Pack 2 또는 이상.

Windows XP (SP3), 2003 (SP2), Vista, 2008, Windows 7, Windows 8/8.1 및 Windows 10.

학생-전용 설치를 위한 50Mbytes의 디스크 여유 공간.

교사-전용 설치를 위한 140Mbytes의 디스크 여유 공간.

IT 기술 담당자-전용 설치를 위한 100Mbytes의 디스크 여유 공간.

전체 설치를 위한 160Mbytes의 디스크 여유 공간.

TCP/IP.

NetSupport School은 터미널 서버, 썬/제로 클라이언트, 가상 데스크톱 및 공용 자원 컴퓨팅 환경에서 작동하며, Google Chromebook과 Android 태블릿에서 지원됩니다.

보조교사 응용프로그램은 버전 4.3 이상의 iOS 장치 및 Android 2.3 이상에서 지원됩니다.

Android용 학생 응용프로그램은 버전 4.0 이상의 Android 태블릿에서 지원됩니다.

iOS용 학생 응용프로그램은 버전 6.0 이상의 iOS 장치에서 지원됩니다.

NetSupport School 교사는 1024 x 768 이상의 화면 해상도가 요구됩니다.

WAV, MOV, AVI, MPG 등의 파일을 위한 동기화된 멀티미디어 플레이어

---

**주의:** Windows 7에서 '작업표시줄에 고정' 기능을 사용하려면, '예약된 단어목록'에서 특정 단어들을 제거해야 합니다. 자세한 내용은 <http://www.netsupportsoftware.com/support>에서 지식기반 문서 582를 참조하십시오.

---



## 터치-기능 지원

NetSupport School 교사는 Windows 7 이상에서 실행됩니다.

NetSupport School 학생은 Windows 8/8.1 또는 Windows 10에서 실행됩니다.

## 테스팅 모듈

테스트 제작도구는 MDAC 2.1 이상 그리고 COMCTL32.dll 버전 5.80 이상을 필요로 합니다. 설치하는 동안, NetSupport School은 이 파일들이 존재하는지 확인하고 없을 경우 알려 줍니다. 하지만, NetSupport School 배포 유틸리티를 사용하여 '자동'으로 설치하는 경우, 파일들이 없는 경우에도 경고하지 않습니다.

**주의:** 교사 PC로 프린터 알람 전송을 활성화하기 위해, 인스톨러는 학생 PC에 다음과 같은 사항을 변경합니다:

### Windows 방화벽

설치 시, Windows 방화벽 항목이 자동으로 추가되어 네트워크에 활성화를 위해 제품이 사용되도록 합니다. 다른 네트워크로 변경하는 경우, Windows 방화벽 항목의 범위를 확장하여 연결이 Windows 방화벽을 통해 계속 허용되도록 해야 합니다.

파일 및 인쇄 공유 예외는 Windows XP SP2 및 Windows Vista에서 활성화되어 있습니다.

포트 TCP 139의 범위가 Windows XP SP2 "서브넷"에서 "ANY"(아무 포트)로 변경됩니다.

### 로컬 보안 정책 설정

Windows Vista (또는 이상) 워크그룹 연결 PC에, 다음 로컬 보안 정책 설정을 지정합니다:

네트워크 액세스:

Allow anonymous SID/Name translation

**활성화**

네트워크 액세스:

Do not allow anonymous enum of SAM accounts

**비활성화**

네트워크 액세스:

Do not allow anonymous enum of SAM accounts & shares

**비활성화**

네트워크 액세스:  
Let everyone permissions apply  
to anonymous users

**활성화**

네트워크 액세스:  
Restrict anonymous access to  
Named Pipes and Shares

**비활성화**

---

## 설치 시작

NetSupport School 사본을 [www.netsupportschool.com/downloads.asp](http://www.netsupportschool.com/downloads.asp)에서 다운로드 할 수도 있습니다.

메뉴에서 해당 언어를 클릭하고 NetSupport School 설치 옵션을 선택합니다.

사용할 인스톨러 선택: setup.exe 또는 MSI 파일. 액티브 디렉토리 배포가 요구되는 경우, MSI 파일을 사용하여 설치해야 합니다.

NetSupport School 설치가 시작(환영합니다) 화면을 표시하기 시작합니다. **다음**을 클릭하여 진행합니다.

---

### **주의:**

- Windows 운영체제를 업그레이드 하는 경우, 업그레이드 전에 NetSupport School을 제거해야 합니다. 운영체제를 업그레이드가 완료되면, NetSupport School을 다시 설치합니다.
- 설치할 때, 운영자로 로그인해야 합니다.
- Windows 7, Windows 2008 Server R2, Windows 8 및 Windows 2012 서버에 NetSupport School을 설치하는 경우, 필요한 서비스 팩 및 핫픽스가 없으면 필터 드라이버가 설치되지 않을 수도 있습니다. 필터 드라이버 없이도 NetSupport School을 설치할 수 있지만, FTP 차단 및 세이프서치 등의 일부 인터넷 제어 기능을 사용할 수 없습니다. 메신저 모니터링 기능도 지원되지 않습니다.

자세한 정보는 저희 기술 지원부서 [www.netsupportsoftware.com/support](http://www.netsupportsoftware.com/support)에 문의하십시오

---

## NetSupport School 라이선스 계약

NetSupport 라이선스 계약이 표시됩니다. 라이선스 계약을 주의 깊게 읽고 '본인은 라이선스 계약 조건에 동의함'을 선택한 후 **다음**을 눌러 진행합니다.

라이선스 계약에 동의하지 않으면 ('본인은 라이선스 계약 조건에 동의하지 않음'), **취소**를 클릭합니다. NetSupport School이 설치되지 않으며 인스톨러 프로그램을 종료하라고 지시합니다.

## 라이선스 정보

**등록**을 선택하고 제공받은 NetSupport School 라이선스 세부사항을 입력합니다. NetSupport School을 평가하는 경우, **30일 평가판**을 선택합니다.

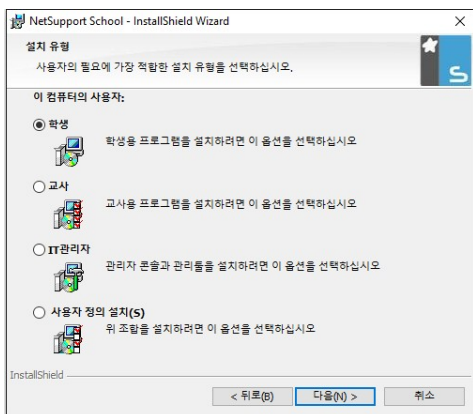
사용하기 원하는 라이선스 유형을 선택합니다:

- **모든 플랫폼**  
학생들이 Windows 기반 또는 Windows, Chromebook 및 태블릿을 모두 혼합하여 사용합니다.
- **Chrome 학생 전용**  
학생들이 모두 Google Chromebook을 사용합니다.
- **태블릿 학생 전용**  
학생들이 모두 태블릿을 사용합니다.

**다음**을 클릭합니다.

## 세트업 유형 선택

워크스테이션에 설치할 세트업 유형을 선택합니다.



## 학생

학생 소프트웨어를 설치합니다. 원격으로 제어할 워크스테이션/장치에 학생(클라이언트)을 설치해야 합니다.

## 교사

교사 소프트웨어를 설치합니다. 다른 PC들을 원격 제어하는 데 사용될 워크스테이션/장치에 교사(관리자)를 설치해야 합니다.

## IT 기술 담당자

테크 콘솔을 설치합니다. 컴퓨터들을 관리하고 유지보수 할 워크스테이션에 테크 콘솔을 설치해야 합니다.

## 사용자정의

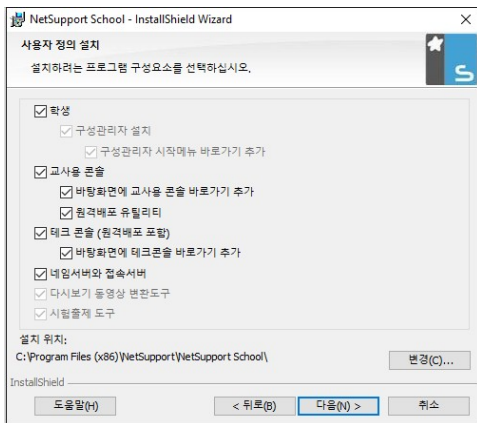
워크스테이션에 설치할 기능들을 선택할 수 있도록 합니다.

다음을 클릭합니다. 사용자정의를 선택하면 사용자정의의 세트업 화면이 표시됩니다.

## 사용자정의 세트업

워크스테이션에 설치할 구성요소(들)를 선택합니다.





## 학생

원격으로 제어할 워크스테이션/장치에 이 구성요소(클라이언트)를 설치합니다. 이 구성요소를 설치하면, 교사 기기는 학생에 링크를 구축할 수 있습니다. 학생이 사용 가능한 기능의 범위가 강사와의 통신에 관련된 기능으로 제한됩니다: 예를 들어, 도움 요청 보내기.

## 구성도구 설치

NetSupport School 학생 구성도구는 각 워크스테이션에서 학생 세트를 사용하여 학생의 하단에 사용됩니다. 예를 들어, 사용할 통신방식 설정, 학생 이름 할당 및 보안 설정 등입니다.

학생 구성요소를 선택할 때, 학생 구성도구 설치 옵션도 주어집니다.

이 구성요소 설치를 원하지 않으면 이 상자를 선택해제 합니다. 하지만 이후의 설치 단계에서 학생 구성도구를 실행하여 학생 기기를 구성할 수도 있습니다.

---

**주의:** 교사 구성요소를 설치하는 경우, 학생 구성도구가 기본적으로 설치됩니다.

---

## 구성도구를 시작 메뉴 바로가기에 추가

학생 워크스테이션에서, 학생 구성도구를 시작 메뉴 바로가기로 만들지 여부를 선택합니다. 학생 기기에 이 설치를 하면 이후에 설정으로 변경하기에 용이하다는 이점이 있습니다. 단점은, 학생 스스로 옵션에 액세스하여 변경할 수 있다는 것입니다.

## 교사 콘솔

이 구성요소(관리자)는 다른 PC들을 원격 제어하는 데 사용될 워크스테이션에 설치해야 합니다. 강사에게 NetSupport School의 모든 종류의 기능을 부여합니다: 예를 들면, 학생 스크린 보기 및 자신의 스크린을 학생에게 화면전송 하기 등.

이 구성요소를 선택하여 휴대용 교사 폴더도 설치할 수 있습니다. 그러면 USB 펜 드라이브, 메모리 스틱 또는 플래시 드라이브와 같은 휴대용 장치에서 교사를 실행할 수 있습니다.

자세한 정보는 [www.netsupportsoftware.com/support](http://www.netsupportsoftware.com/support)를 방문하여 기술문서 **휴대용 장치에서 NetSupport School 교사 실행**(문서 번호 496)을 참조하십시오.

---

**주의:** 다른 기기들이 이 기기를 볼 수 있도록 하는 유연성이 필요로 하는 경우, 학생 구성요소도 설치할 수 있습니다.

---

## 교사를 바탕화면 바로가기에 추가

교사 프로그램을 쉽게 액세스하기 위한 관리자(교사)에 대한 바탕화면 아이콘을 만들지 여부를 선택합니다.

## 원격 배포 유틸리티

원격 배포 유틸리티를 사용하면, 각 워크스테이션을 방문하지 않고 여러 워크스테이션에 NetSupport School 설치를 수행할 수 있습니다.

## 테크 콘솔 (원격 배포 유틸리티 포함)

이 구성요소는 컴퓨터들을 관리하고 유지보수 할 워크스테이션에 설치해야 합니다. 랩 기술 담당자와 네트워크 관리자에게 주요 NetSupport School 기능들을 제공합니다.

## 테크 콘솔을 바탕화면 바로가기에 추가

테크 콘솔 프로그램에 쉽게 액세스하기 위해 바탕화면 아이콘을 만들지 여부를 선택합니다.

## 네임서버 및 연결서버

학생 PC의 위치를 알아내고 접속하기 위한 간단하고 신뢰할 수 있는 방법을 제공합니다.

## 동영상 변환 유틸리티

이 유틸리티를 사용하여 화면녹화 파일을 동영상 파일로 변환합니다.

---

**주의:** 교사 또는 테크 콘솔 구성요소를 설치하는 경우, 이 유틸리티가 기본적으로 설치됩니다.

---

## 독립형 테스트 제작 도구

테스트 제작도구를 사용하여, 텍스트, 그림, 오디오 및 비디오 질문을 포함하는 사용자 정의된 테스트를 설정할 수 있습니다.

---

**주의:** 교사 구성요소를 설치하는 경우, 테스트 제작도구가 기본적으로 설치됩니다.

---

## 설치 위치:

기본적으로, NetSupport School은 **C:\WProgram**

**Files\NetSupport\NetSupport School** 폴더에 설치됩니다. 다른 폴더에 설치하기 원하는 경우, **변경**을 클릭합니다.

진행할 준비가 되면 **다음**을 클릭합니다.

## 교실 정보

연결하기 원하는 교실의 값을 입력합니다. 기본 교실 값은 Eval입니다. 교실 값은 나중에 교사 구성 설정에서 업데이트할 수 있습니다.

다음을 클릭하여 진행합니다.

## 프로그램 설치 준비

**설치**를 클릭하여 설치를 시작합니다. 이전 선택사항을 변경하려면 **뒤로**를 클릭합니다. **취소**를 클릭하여 설치를 중단합니다.

---

**주의:** 클라이언트(학생)를 설치하도록 선택한 경우, 세트업 프로그램이 SYSTEM.INI 및/또는 레지스트리에 필요한 수정을 수행하여, 윈도우 초기화 상태로 클라이언트를 로딩합니다. NetSupport School은 기존의 어떤 드라이버도 대체하지 않습니다.

---

## 설치 완료

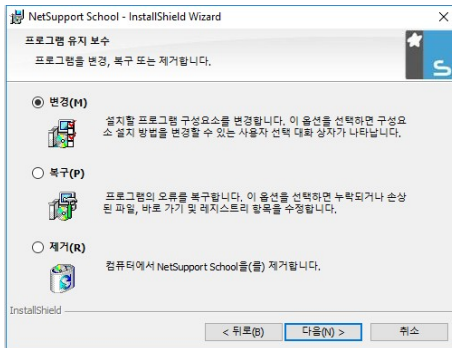
설치 완료하기:

- 클라이언트 구성도구 실행 여부를 선택합니다. 이를 사용하면 기본적인 클라이언트 정보 및 보안을 설정할 수 있습니다.
- 원격 배포 유틸리티 실행 여부를 선택합니다. 여러 워크스테이션에 NetSupport를 설치 및 구성하는 기능을 제공합니다.

마침을 클릭하여 세트업을 마칩니다.

## 기존 설치 감지

워크스테이션에 NetSupport School 사본이 이미 존재하는 경우 이 화면이 나타납니다.



선택사항:

- **변경**  
설치된 프로그램 사양을 변경합니다.
- **복구**  
프로그램의 설치 오류를 복구합니다.
- **제거**  
컴퓨터에서 NetSupport School을 제거합니다.

원하는 옵션을 선택하고 다음을 클릭합니다.

## 운영 (네트워크) 설치 만들기

NetSupport School의 운영 설치(배포 사본)는, 설치 미디어 또는 라이선스 정보를 사용하도록 준비되지 않은 네트워크 PC에서 NetSupport School을 설치하는 운영자를 지원하도록 설계되었으며, 다수의 설치 작업이 동시에 또는 일정 시간에 걸쳐 수행될 것입니다.

이러한 유형의 설치는 NetSupport School을 특정 옵션으로 세트업 하도록 사전에 구성할 수 있어서, 모든 NetSupport School 설치가 동일하게 구성되도록 합니다.

(운영 설치를) 만들면, 배포 사본을 표준 설치, 자동 설치 또는 원격 배포의 일환으로 사용할 수 있습니다.

### 서버에 NetSupport School 배포 사본 설정하기

1. 설치하기 원하는 모든 PC에 액세스 가능한 네트워크에 폴더를 만듭니다.
2. 원본 소스 미디어(CD 또는 다운로드)에서 파일 SETUP.EXE를 복사합니다.
3. 유효한 NSM.LIC 파일을 만들어 이 폴더에 복사합니다. 설치를 실행할 때 라이선스 파일이 폴더에 존재하지 않는 경우, NetSupport School은 기본 평가판 라이선스를 사용하여 설치합니다.
4. CLIENT32.INI 파일을 만들어 이 폴더에 복사합니다.

---

**주의:** 권한이 없는 사용자에 의해 구성이 변경되는 것을 방지하기 위해 네트워크 폴더를 '읽기전용'으로 만들 수 있습니다.

---

### 서버에서 개별 워크스테이션에 NetSupport School 설치하기

1. 원하는 워크스테이션에서, NetSupport School 세트업 파일들을 포함하는 폴더를 찾습니다.
2. Setup.exe를 실행합니다.
3. 설치 시작 지침을 따릅니다.

## 자동 설치

자동 설치는 사용자가 아무 것도 입력하지 않아도 되기 때문에, 여러 기기에 세트로 설치를 수행하기 위한 편리한 방법을 제공합니다.

### 자동 설치 수행하기

1. NetSupport School 설치 파일을 포함하는 NetSupport School의 배포 사본을 만듭니다.
2. 설치에 대한 속성을 결정하려면, 명령줄에서 NetSupport School 프로그램 폴더의 INSTCFG.EXE /S를 실행합니다. 설치 구성 옵션 대화상자가 나타납니다. 선택한 속성은 매개변수 파일에 저장됩니다: 기본 이름 NSS.ini
3. {파일}{저장}을 선택하고 'NSS.ini' 파일을 NetSupport School의 배포 사본이 들어있는 폴더에 저장합니다.
4. 원하는 워크스테이션에 자도 설치를 수행하려면, 배포 사본이 들어있는 폴더에서, 다음을 실행합니다:

```
msiexec /i "NetSupport School.msi" /qn (MSI 인스톨러)
```

```
setup /S /v/qn (setup.exe 인스톨러)
```

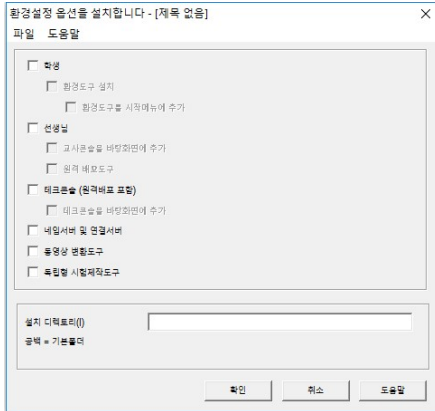
---

**주의:** NetSupport School은 액티브 디렉토리를 통해 설치할 수 있습니다. 소프트웨어 설치 그룹정책개체(GPO)는 사용자가 아닌 컴퓨터 계정을 포함하는 조직유닛(OU)에 적용해야 합니다. 소프트웨어 설치가 즉시 적용되려면, 소프트웨어가 설치될 컴퓨터를 제어하는 그룹 정책의 컴퓨터 구성 | 운영 템플릿 | 시스템 | 로그인 | 에서 "항상 컴퓨터 시동 및 로그인 시 네트워크 대기" 매개변수를 활성화해야 합니다. 그러면 적용된 Windows XP 기기에 대해 로그인시간에 영향을 주게 됩니다. 이렇게 변경하지 않으면, 설치를 적용하기 위해 추가적인 로그오프/로그온 사이클이 필요합니다.

---

## 설치 구성 옵션

자동 설치를 수행하거나 또는 NetSupport School 배포를 사용할 경우, 개별 요구사항에 맞게 설치를 사용자정의 할 수 있습니다. 이 대화상자는 자동 설치를 수행하는 경우에는 NetSupport School 프로그램 폴더에서 INSTCFG.EXE /S를 실행하여 또는 NetSupport School 배포를 사용하는 경우에는 설치 속성 일반설정 탭을 통해 액세스할 수 있으며, 설치를 위한 매개변수를 지정하는 데 사용됩니다. 정보는 매개변수 파일에 저장됩니다: 기본 이름 NSS.ini



## 아이콘

적절한 상자를 선택하여 NetSupport School 구성 요소가 설치될 클라이언트 기기를 표시합니다.

## 일반설정

### 설치 폴더

NetSupport School이 설치될 디렉토리를 지정합니다. 기본 디렉토리인 WProgram Files\NetSupport School에 설치하려면 공백으로 남겨둡니다.

## NETSUPPORT SCHOOL 배포

NetSupport School 배포 유틸리티는 네트워크 운영자에게 개별적으로 기기를 방문할 필요 없이 여러 워크스테이션에서 NetSupport School을 구성하고 설치하는 기능을 제공합니다.

사용자의 네트워크에 대한 보기를 제공하여, 원격 배포하기 원하는 워크스테이션을 선택할 수 있습니다.

### NetSupport School 배포로 할 수 있는 작업:

- 동시에 여러 워크스테이션에 원격으로 NetSupport School 패키지 설치.
- 여러 워크스테이션에 특정 클라이언트 구성을 생성하고 다운로드.
- 여러 워크스테이션에 NetSupport School 라이선스 세부사항을 원격으로 업데이트.
- 동시에 여러 워크스테이션으로부터 원격으로 NetSupport School 패키지 제거.

---

### 주의:

- 도메인 내에서 Windows Vista PC로 배포하는 경우, 콘솔 사용자는 해당 도메인에 로그인 하거나 또는, 입력하라는 메시지가 표시되면 대상 PC에 로컬 운영자 권한이 있는 도메인 계정의 사용자 자격증명을 입력해야 합니다.
  - 배포 프롬프트 사용자 옵션은 Windows Vista에서는 지원되지 않습니다.
-



## 배포 유틸리티 설치

NetSupport School 설치할 때, 어떤 구성요소의 조합을 포함할 지 결정합니다. NetSupport School 배포를 설치하려면, 기타 원하는 구성요소와 함께 **원격 배포 유틸리티**를 선택합니다.

NetSupport School 배포가 현재 지원되는 운영체제:

- Windows XP
- Windows 2003
- Windows Vista
- Windows 서버 2008W2008r2
- Windows 7
- Windows 8/8.1
- Windows 10
- Windows 서버 2012

### 계획

NetSupport School 배포는 강력한 유틸리티로, 다수의 워크스테이션에 NetSupport School 패키지 설치하는 프로세스를 빠르고 쉽게 만듭니다. 그러나 저희가 소프트웨어 사용에 제한이나 호환성의 문제가 없도록 하기 위해 최선을 다하고 있기는 하지만, 소수의 워크스테이션에 시험적으로 배포를 수행하여 원격 제어 또는 데스크톱 보안 패키지와 같은 다른 유사 제품과의 충돌이 없는지 확인하는 것이 좋습니다. 또한, 추가적인 보안 및 보호에 대해서는, 배포 대상 기기에 대한 적절한 운영자 권한이 있어야 합니다.

## Windows XP 이상에 배포

NetSupport School on Windows XP Professional 및 그 이후 버전에 NetSupport School을 배포하려면, 배포될 패키지를 전송하기 위해 원격 기기의 Admin\$ share에 액세스해야 합니다. 기본적으로, Admin\$ share에는 어떤 액세스도 허용되지 않습니다.

### 네트워크 액세스 활성화하기:

1. 운영자 도구에서 **로컬 보안 정책**을 선택합니다.
2. {보안 설정}{로컬 정책}{보안 옵션}을 선택합니다.
3. {네트워크 액세스: 로컬 계정에 대한 공유 및 보안 모델}을 선택합니다.
4. 이 정책을 {일반 - 로컬 사용자를 그대로 인증}으로 변경합니다.

이제 Admin\$ share를 사용할 수 있으며 정상적으로 배포할 수 있습니다.

## NETSUPPORT SCHOOL 시작 - WINDOWS

설치 후, Windows 시동 시 학생 프로그램이 자동으로 학생의 워크스테이션에 로딩됩니다.

NetSupport School 교사 프로그램을 시작하려면, NetSupport School 프로그램 그룹에서 **NetSupport School 교사** 아이콘을 더블클릭 하거나, 또는 {시작}{프로그램}{NetSupport School}{NetSupport School 교사 콘솔}을 선택합니다.

---

**주의:** Windows 8에서는, 시작 화면에 교사 및 테크 콘솔 아이콘만 나타납니다. 기타 NetSupport School 구성요소는 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 화면 하단의 **모든 응용프로그램**을 선택하여 액세스할 수 있습니다. 시작 화면에 기타 NetSupport School 구성요소가 표시되기 원하면, 해당항목에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 **시작화면에 고정**을 선택합니다.

---

NetSupport School이 로딩되면, 시작 마법사가 나타납니다. 여기에서, **교실**을 클릭하여 현 교실의 새로운 컴퓨터에 학생 소프트웨어를 배포할 수 있습니다. 네트워크에 걸쳐 학생 소프트웨어를 배포해야 하거나 보다 고급 옵션이 필요하면 **네트워크**를 클릭합니다. 교사 프로그램을 시작하는 것만 원하는 경우, **시작**을 클릭하면 수업 마법사가 나타납니다.

수업 마법사를 사용하여, 새로운 강의의 일반 속성을 입력할 수 있으며 학생들의 위치를 찾고 연결하는 방법을 선택할 수 있습니다. 여러 수업을 다른 연결 방법을 사용하여 만들 수 있습니다. 원하는 수업이 강의 시작 시 로딩되며 신속하게 학생 기기에 연결할 수 있습니다.


교사 프로그램이 로딩되면, NetSupport School은 특정 학생들을 찾기 위해 네트워크를 검색합니다. 검색 중에는 검색 메시지가 표시됩니다. 연결되지 않는 기기에 경고 아이콘이 표시됩니다. 아이콘 위에 마우스를 대면 연결 실패 이유가 표시됩니다.

연결된 모든 학생들의 아이콘이 관리자 창에 표시됩니다.

---

**주의:** 설치 중 'Chrome 학생 전용' 또는 '태블릿 학생 전용' 라이선스 유형을 선택한 경우, NetSupport School 교사 콘솔이 이러한 학생들에 대해 사용할 수 있는 기능들을 반영합니다.

---

기본 보기에서 현 수업에 대한 강의 세부사항을 입력 또는 변경할 수 있습니다. 이 분할창은  버튼을 클릭하여 최소화할 수 있습니다.

---

**주의:** 테크 콘솔이 자동으로 교사 워크스테이션에 연결하는 것을 방지하려면, NetSupport School 클라이언트를 설치하고 클라이언트 구성도구에서 **사용자 수락 후 연결허용** 옵션을 설정했는지 확인합니다. 먼저 연결을 확인해야 연결이 이루어집니다.

---

## NETSUPPORT SCHOOL 보조교사 설치 및 구성

기존 NetSupport School에 의해 관리되는 교실 환경에 대해서는, NetSupport School 보조교사는 교사에게 ICT 스위트 사용에 있어서 향상된 이동성을 제공하며, 조교가 학생의 진척도를 모니터링 하는데 도움을 줄 수 있는 이상적인 도구이기도 합니다.

NetSupport School 보조교사는 iPad, iPhone, iTouch, Kindle Fire, Android 폰 및 Android 태블릿에서 작동하며 Apple 및 Amazon 앱 스토어 및 Google Play에서 무료로 사용할 수 있습니다.

### 1 단계 - NetSupport School 교사를 구성하여 NetSupport School 보조교사에 연결

교사를 시작하면 NetSupport School 보조교사 연결을 구성하라는 메시지가 표시됩니다. 여기에서 보조교사 연결을 인증하는 비밀번호를 설정할 수 있습니다. 전체 보조교사 구성 설정에 액세스하려면:

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {보기}{현재 설정 - 보조교사}를 선택합니다.
2. 보조교사 구성 설정 대화상자가 나타납니다.
3. 보조교사에 나타날 NetSupport School 교사에 대한 이름을 입력합니다.
4. 연결을 인증하기 위한 연결 포트와 비밀번호를 입력합니다.
5. 보조교사에 대해 자동 인증 또는 수동 인증을 허용할 지 결정합니다.
6. **확인**을 클릭합니다.

### 2 단계 - NetSupport School 보조교사 설치

1. [Apple 앱 스토어](#), [Google Play](#) 스토어 또는 [Amazon 앱 스토어](#)에서 NetSupport School 보조교사를 다운로드 합니다.
2. 홈페이지에서 **보조(교사)** 아이콘을 누릅니다.
3. 연결하고자 하는 NetSupport School 교사 콘솔의 IP 주소를 입력합니다.
4. 비밀번호를 입력합니다. 이것이 NetSupport School 교사 콘솔에 설정됩니다.
5. 기본 포트는 37777 입니다. 이를 변경할 수 있지만, NetSupport School 교사에서도 수정해야 합니다.

---

**주의:** NetSupport School 교사는 NetSupport School  
보조교사로부터의 첫 번째 연결을 승인해야 합니다.

---

보조교사 서비스가 시작되고 연결이 허용되면, 보조교사 도구모음

아이콘이  로 변합니다.

### 태블릿에서 지원되는 기능:

- Android 및 iPad 태블릿 지원.
- 학생 섬네일을 표시.
- 학생에게 기설정 메시지 전송.
- 제한된 웹사이트 차단.
- 승인된 웹사이트 설정.
- 모든 인터넷 접속차단.
- 학생 컴퓨터 잠금/해제.
- 학생 컴퓨터 로그오프.
- 학생 스크린 비우기/비우기 해제.
- 학생의 인쇄 제한.
- 승인된 응용프로그램 설정.
- 제한된 응용프로그램 차단.
- 그룹의 학생 선택.
- 세부사항 보기.
- 학생 도움 요청 알림 보기.
- 학생을 확대.
- 이름/교사 순서로 학생 정렬.
- 현재 응용프로그램 보기.
- 현재 웹사이트 보기.
- 연결 비밀번호 설정.
- 현재 연결된 보조교사 수를 표시하는 교사 배치.

### 스마트폰에서 지원되는 기능:

- Android 및 Apple iOS 스마트폰 지원.
- 학생에게 기설정 메시지 전송.
- 제한된 웹사이트 차단.

- 승인된 웹사이트 설정.
- 모든 인터넷 접속 차단.
- 학생 컴퓨터 잠금/해제.
- 학생 컴퓨터 로그오프.
- 학생 스크린 비우기/비우기 해제.
- 학생의 인쇄 제한.
- 승인된 응용프로그램 설정.
- 제한된 응용프로그램 차단.
- 연결 비밀번호 설정.

## NETSUPPORT SCHOOL WINDOWS 10 교사 앱

Windows용 데스크톱 어플리케이션에 추가적인 기능의 제공을 통해 이 전용 교사앱은 터치 가능한Windows 태블릿에 설치되도록 설계되었습니다.윈도우스토어에서 추가적인 구성요소인 교사 앱을 다운로드 할 수 있습니다.

---

**주:** 교사 앱의설치 및사용에 관한정보는 [Windows 10](#) 교사앱 설명서를참조하시기 바랍니다.

---

간단하여 용이한 사용이 특징인 교사 앱과 핵심 수업 기능을 새로운 인터페이스로 제공합니다:

- 강의목표 표시 및 결과 수집
- 학생 출석 기록
- 학생들의 도움요청 확인
- 학생들의 스크린 잠금 또는 차단을 통한 주목기능
- 학생들 화면을 섬네일로 모니터링
- 개별학생 원격제어
- 교실전체에 채팅 및 메시지 전달
- 인터넷 사용 감시 및 차단
- 어플리케이션 사용 관리 및 감시 (데스크톱 및 스토어)
- 원격 어플리케이션 및 웹사이트 실행
- 수업관련 설문 수행
- 측정진행 - 동료 및 개별 평가, 점수 등
- 교안 및 자료를 전체/개별 학생에게 전송.



## GOOGLE CHROME에 NETSUPPORT SCHOOL 설치 및 구성

NetSupport School은 Google Chrome 환경에 대한 컴퓨터-주도 교육의 효과를 극대화하는 데 필요한 도구를 전달합니다.

Google Chrome OS를 실행하는 각 학생 기기에 Google Chrome 용 NetSupport School 학생 확장자를 설치할 수 있습니다. 강사 기기(Windows 또는 Chrome OS)에서, 화면을 모니터하고 또한 신속하고 효율적으로 각 학생들과 상호작용할 수 있도록 각 Chromebook 시스템에 연결할 수 있습니다.

### 설치 계획

강사가 Google Chromebook을 사용하는 학생들을 모니터하고 상호작용할 수 있도록 하려면, NetSupport School 네임서버 및 연결서버를 Windows 서버에 설치해야 하고; NetSupport School 교사는 Windows 컴퓨터 또는 Google Chrome 장치에, 그리고 Google Chrome 용 NetSupport School 학생 확장자는 각 학생의 Chromebook에 설치해야 합니다.

---

**주의:** Chrome 용 NetSupport School 교사는 Google Chrome 학생으로만 연결할 수 있습니다.

---

### Chrome용 NetSupport School 보조교사 설치

1. NetSupport School Chrome 교사 응용프로그램을 [Google Play](#) 스토어에서 다운로드 합니다.
2. Chrome용 NetSupport School 교사 응용프로그램을 찾아 이를 실행합니다.
3. NetSupport School Chrome 교사가 시작되고 라이선스 입력 대화상자가 나타납니다.
4. 제공된 라이선스 세부사항을 입력하고 라이선스를 클릭하거나, 또는 최대 5개의 학생 Chromebook에 대해 30일간 소프트웨어를 사용하려면 평가하기를 클릭합니다.
5. 연결 대화상자가 나타납니다.
6. 게이트웨이 주소, 포트 번호 및 보안 키를 입력합니다. 이 입력사항은 네임서버 및 연결서버에 설정된 것과 동일해야 합니다.
7. Google Chrome 학생을 연결하기 위해, 교실 이름 또는 검색 모드를 사용할 지 선택합니다.
8. 연결을 클릭합니다.

## Google Chrome 학생 연결을 위한 NetSupport School Windows 교사 구성하기

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {School}{구성}을 선택합니다.
2. **네트워크 및 무선 설정**을 선택한 후 **Chromebook 포함**을 선택합니다.
3. **설정**을 클릭합니다.
4. 게이트웨이 주소, 포트 번호 및 보안 키를 입력합니다. 이 입력사항은 네임서버에 설정된 것과 동일해야 합니다.
5. **확인**을 클릭합니다.
6. 교실 모드 또는 고정 목록을 사용하여 Google Chrome 학생을 검색할 수 있습니다.

## Google Chrome 용 NetSupport School 학생 확장자 설치 및 구성

1. Google Chrome스토어에서 Google Chrome 용 NetSupport School 확장자 다운로드:  
<https://chrome.google.com/webstore>
2. URL <chrome://settings/extensions>(을)를 입력하여 '확장프로그램' 구성 페이지에 액세스합니다.
3. Google Chrome 용 NetSupport School 학생 확장자를 찾아 **옵션**을 클릭합니다.
4. 네임서버 및 연결서버의 게이트웨이 주소 및 포트 번호를 입력합니다.
5. 학생이 할당될 방을 결정합니다.
6. 선택사항으로, 이 학생을 확인할 수 있는 이름을 입력합니다.
7. **저장**을 클릭합니다.

---

**주의:** 학생들의 인터넷 사용에 대한 완전한 가시성을 유지하려면, 교육용 Google 앱스(Google Apps for Education)를 통해 Chrome OS 사용자 설정에서 시크릿모드(Incognito Mode)를 '허용하지 않음'으로 설정합니다.

---

NetSupport School Windows 교사 설치 도중 'Chrome 학생 전용' 라이선스 유형을 선택한 경우, 교사는 Google Chrome 학생을 위해 지원되는 기능들만 표시합니다.

NetSupport 교사(Windows 또는 Chrome OS)에서, 강사는 학생들의 Chromebook에서 다음 기능들을 수행할 수 있습니다:

- 단일 뷰에서 각 학생 기기의 명확한 섬네일 보기.
- 섬네일을 클릭하여 은밀하게 해당 기기에서의 활동 보기.\*
- 원격 제어. 학생 화면을 은밀하게 모니터링(화면보기 모드)하는 것을 물론, 강사는 이제 실시간 원격 제어(화면공유 모드)로 학생들의 데스크톱과 상호작용할 수 있습니다. 필요한 경우, 학생들에게 1:1 도움 및 지원을 제공하는데 이상적입니다.\*
- 강사의 스크린 화면전송. 강사의 데스크톱을 선택한 학생 화면으로 '화면전송' 할 때 학생이 관심을 가지고 집중하도록 합니다.\*
- 응용프로그램을 선택한 학생에게 화면전송 합니다.\*
- 지시할 때 학생의 마우스와 키보드를 잠그기.
- 각 학생에게 인스턴트 설문 또는 피드백 요청을 보내고 실시간으로 결과를 표시.
- 각 학생 기기에 흥미를 유발시키는 메시지나 지시를 보내기.
- 승인되지 않은 웹사이트 차단.
- 승인된 웹사이트만 사용.
- 모든 인터넷 접속 차단.
- 학생 Chromebook에서 웹사이트를 시작할 수 있습니다.\*
- 학생 Chromebook에서 웹사이트를 닫을 수 있습니다.\*
- 보기 세션 중, 교사와 학생 기기 사이의 클립보드의 내용을 복사할 수 있습니다.
- FTP 액세스 차단.
- 학생들이 현재 보고 있는 웹사이트의 세부사항 보기.
- 학생들에게 각 강의 시작마다 등록하라고 요청하기.
- 교실 별로 모바일 학생들을 관리할 수 있도록 학생들을 그룹 짓는 세 가지 모드.

\* Chrome용 NetSupport School 교사를 사용하는 경우에는 이 기능들을 사용할 수 없습니다.

## ANDROID용 NETSUPPORT SCHOOL 학생 설치 및 구성

NetSupport School은 Android 장치에 대한 기술주도 교육의 효과를 극대화하는 데 필요한 도구를 전달합니다.

Android용 NetSupport School 학생을 각 Android 태블릿에 설치할 수 있습니다. 강사 데스크톱에서, 신속하고 효율적으로 각 학생들과 상호작용할 수 있도록 각 시스템에 연결할 수 있습니다.

Android용 NetSupport School 학생 응용프로그램은 Android v4.0 이상에서 작동하며 [Google Play](#) 스토어에서 무료로 사용할 수 있습니다.

---

**주:** 안드로이드 기기를 사용하려면 안드로이드용 NetSupport School 교사앱을 설치하십시오. [자세한 내용은 안드로이드](#) 교사 설명서를 참조하시기 바랍니다.

---

### Android용 NetSupport School 학생 설정 및 구성하기

장치로부터 필요한 비밀번호-보호 교실 연결 설정으로 각 장치를 사전에 구성하거나 NetSupport School 교사 프로그램에서 각 장치에 설정을 '푸시'할 수 있습니다:

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {School}{태블릿}{학생 설정 적용}을 선택합니다.
2. 학생 설정 대화상자가 나타납니다.
3. 설정을 전송하고자 하는 학생들을 선택합니다.
4. 구성 설정을 변경하려면 **변경**을 클릭합니다.
5. 학생 설정 변경 대화상자가 나타납니다.
6. 원하는 옵션을 설정하고 **저장**을 클릭합니다.
7. Android 장치에 비밀번호가 이미 설정된 경우, 이 비밀번호를 입력합니다.
8. **전송**을 클릭합니다.
9. 교실 모드로 Android 학생(들)을 검색할 수 있습니다.

**주의:** 특정 환경에서, 이 검색 중 NetSupport School 교사 콘솔이 Android 학생을 찾을 수 없을 수도 있습니다. Android 장치를 찾고 연결하는 방법에 대한 자세한 정보는, [www.netsupportsoftware.com/support](http://www.netsupportsoftware.com/support)를 방문하여 지식 기반의 기술문서 **시동 시 교사 콘솔 검색으로 Android 학생을 찾을 수 없는 경우 수행할 작업**(문서번호 738)을 참조하십시오.

설치 도중 '태블릿 학생 전용' 라이선스 유형을 선택한 경우, NetSupport School 교사는 태블릿 학생을 위해 지원되는 기능들만 표시합니다.

### Android에서 지원되는 기능:

- 학생 등록.
- 강의 목표.
- 교사로부터 메시지 받기.
- 학생 도움 요청.
- 그룹 또는 1:1 대화.
- 학생 설문.
- 학생 컴퓨터 잠금/해제.
- 실시간 지침 (화면전송 모드).
- 학생 섬네일을 표시\*.
- 학생 스크린 화면보기\*.
- 학생 포상.
- WiFi/배터리 표시(기).
- 학생에 URL 시작.
- 학생 스크린 비우기.
- 문답 모드.
- 파일 전송.
- 파일 분배.
- 시동 시 실행. Android용 NetSupport School 학생은 장치에 전원이 공급되면 실행되고 자동으로 로그인 됩니다(장치가 고정 교실에 있는 경우).

\* 이러한 기능은 제조업체에 서명한 Android 장치에서만 사용할 수 있습니다.

## IOS용 NETSUPPORT SCHOOL 학생 설치 및 구성

NetSupport School은 iOS 장치에 대한 기술주도 교육의 효과를 극대화하는 데 필요한 도구를 전달합니다.

iOS용 NetSupport School 학생을 각 iOS 장치에 설치할 수 있습니다. 강사 데스크톱에서, 신속하고 효율적으로 각 학생들과 상호작용할 수 있도록 각 시스템에 연결할 수 있습니다.

iOS용 NetSupport School 학생 응용프로그램은 iOS v6.0 이상에서 작동하며 iTunes 스토어에서 무료로 사용할 수 있습니다.

### iOS용 NetSupport School 학생 설정 및 구성하기

장치로부터 필요한 비밀번호-보호 교실 연결 설정으로 각 장치를 사전에 구성하거나 NetSupport School 교사 프로그램에서 각 장치에 설정을 '푸시'할 수 있습니다:

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {School}{태블릿}{학생 설정 적용}을 선택합니다.
2. 학생 설정 대화상자가 나타납니다.
3. 설정을 전송하고자 하는 학생들을 선택합니다.
4. 구성 설정을 변경하려면 **변경**을 클릭합니다.
5. 학생 설정 변경 대화상자가 나타납니다.
6. 원하는 옵션을 설정하고 **저장**을 클릭합니다.
7. iOS 장치에 비밀번호가 이미 설정된 경우, 이 비밀번호를 입력합니다.
8. **전송**을 클릭합니다.
9. 교실 모드로 iOS 학생(들)을 검색할 수 있습니다.

설치 도중 '태블릿 학생 전용' 라이선스 유형을 선택한 경우, NetSupport School 교사는 태블릿 학생을 위해 지원되는 기능들만 표시합니다.

### iOS에서 지원되는 기능:

- 학생 등록.
- 강의 목표.
- 교사로부터 메시지 받기.
- 학생 도움 요청.
- 그룹 또는 1:1 대화.
- 학생 설문.
- 실시간 지침 (화면전송 모드).



- 배터리 표시(기).

## NETSUPPORT 연락처 세부사항

### 영국 및 국제

[www.netsupportsoftware.com](http://www.netsupportsoftware.com)

기술지원: [support@netsupportsoftware.com](mailto:support@netsupportsoftware.com)

판매 (영국 및 아일랜드): [sales@netsupportsoftware.co.uk](mailto:sales@netsupportsoftware.co.uk)

판매 (국제): [sales@netsupportsoftware.com](mailto:sales@netsupportsoftware.com)

### 북미

[www.netsupport-inc.com](http://www.netsupport-inc.com)

기술지원: [support@netsupportsoftware.com](mailto:support@netsupportsoftware.com)

판매: [sales@netsupport-inc.com](mailto:sales@netsupport-inc.com)

### 캐나다

[www.netsupport-canada.com](http://www.netsupport-canada.com)

기술지원: [support@netsupportsoftware.com](mailto:support@netsupportsoftware.com)

판매: [sales@netsupport-canada.com](mailto:sales@netsupport-canada.com)

### 독일, 오스트리아 및 스위스

[www.pci-software.de](http://www.pci-software.de)

기술지원: [support@netsupportsoftware.com](mailto:support@netsupportsoftware.com)

판매: [sales@pci-software.de](mailto:sales@pci-software.de)

### 일본

[www.netsupportjapan.com](http://www.netsupportjapan.com)

기술지원: [support@netsupportsoftware.com](mailto:support@netsupportsoftware.com)

판매: [sales@netsupportjapan.com](mailto:sales@netsupportjapan.com)