



NetSupport School

Getting Started Guide

目次

定義	4
インストール - windows	4
システム条件	5
インストールを開始する	7
NetSupport ライセンス使用許諾	8
ライセンス情報.....	8
セットアップの種類を選択.....	9
カスタムインストール	10
部屋の確認	13
プログラムのインストール.....	13
インストール完了	13
既にインストールされています	14
ネットワークインストールを作成する	15
サイレントインストール	16
インストール設定オプションダイアログ	17
NetSupport School デプロイ - NetSupport School リモート インストールツール.....	18
デプロイツールをインストールする.....	19
Windows XP に配布をする	20
NetSupport School を起動する - Windows	21
NetSupport School 先生アシスタントのインス トールと構成設定	23
NetSupport School Windows 10 先生アプリ	26
Google Chrome で NetSupport School を インストールおよび 構成する.....	27
Android 用 NetSupport School 先生をインストールする	31
Android タブレット用 NetSupport School の生徒のインストー ールと構成.....	33



NetSupport ブラウザアプリケーション (iOS 版) のインストール と設定.....	35
ご意見・ご感想	37

定義

生徒に画面を見せたり、生徒の画面を表示 / 制御するパソコンを、先生コンソールまたはコントロールと言います。

先生の画面を見たり、自分の画面を先生に見てもらったり、制御されたりするパソコンを、生徒機またはクライアントと言います。

インストール - WINDOWS

NetSupport School は、手順に従って操作するだけで、簡単にインストールでき、すぐにお使いいただくことができます。

インストールする機能を決定します

先生としてクラスを管理したい場合は、お使いのコンピュータ(コントロール)をインストールする必要があります。

接続したい各生徒機に、生徒(クライアント)をインストールする必要があります。

技術者が、技術サポートを提供しながら学校のネットワークを管理そして維持できるようにするには、技術者のコンソールをインストールすることができます。

注意： NetSupport School 先生 は TCP/IP を使用するよう設定されています。

生徒(クライアント)に接続するための推奨方法

部屋モードは、与えられた部屋のクライアントに接続するための迅速かつ簡単な方法です。スタートアップウィザードは、特定の部屋にマシンを割り当てることができ、授業開始時に先生は単に接続したい事前に定義した部屋を示します。「ローミング」の生徒は指定の部屋に接続するオプションもあります。

部屋の設定は、NetSupport School 生徒構成設定の生徒で設定することができます。

先生が生徒に接続する他の方法は検索モード、PC モード、ユーザーモードまたは SIS モード。



これで、NetSupport School の先生と生徒のプログラムをインストールする準備が整いました。

システム条件

一部の NetSupport School の機能は特定のファイルやアプリケーションの状態に依存します。NetSupport School のインストール前に、これらが利用可能な状態であるかどうか確認してください。

全般

Internet Explorer 8 かそれ以降のバージョン。

Windows XP (SP3)、2003 (SP2)、Vista、2008、Windows 7、Windows 8/8.1、Windows 10 および Windows 11.

生徒のみ：空き容量 50M バイト

先生だけのインストール用の空きディスク容量 140M バイト

IT 技術者のインストール用の空きディスク容量 100M バイト

フルインストール：空き容量 160M バイト

TCP/IP.

NetSupport School はターミナルサーバー、ゼロ/シンクライアント、仮想デスクトップそして共有リソースコンピューティング環境で動作し Google Chromebooks および Android/iOS tablets でサポートされています。

Tutor Assistant app は supported on 9 またはそれ以降が動作する iOS デバイス、Android 2.3 またはそれ以降に対応しています。

Windows 10 デバイスでサポートされているネイティブの先生アプリ。

Android 用 NetSupport School 先生 app は supported on 4.0.3 またはそれ以降が動作する Android タブレット。

Android 用 NetSupport School 生徒 app は supported on 5.0 またはそれ以降が動作する Android タブレット。

NetSupport ブラウザアプリ (iOS) は、バージョン 9.3.5 以降を実行している iOS デバイスでサポートされています。

Mac サポートは NetSupport School for Mac で利用可能です。

NetSupport School 先生コンソールは 1024 x 768 またはそれ以上の画面解像度が必要です。

タッチ対応サポート

Windows 7 またはそれ以降が実行されている NetSupport School 先生。

Windows 8/8.1 または Windows 101 が実行されている NetSupport School 生徒。

テストデザイナー

テストデザイナーは、MDAC 2.1 かそれ以降のバージョン、および COMCTL32.dll version 5.80 かそれ以降のバージョンが必要です。NetSupport School のインストール中に、これらのファイルが存在するかどうか確認します。存在しない場合は報告します。デプロイ機能でサイレントインストールした場合、ファイルが存在しなくても報告しません。

注意 : 先生 PC に送信されるプリンタ通知を有効にするため、インストーラーによって生徒 PC に次の変更が適用されます ;

Windows ファイアウォール

インストール時にアクティブネットワークに対して製品が使用できるように Windows ファイアウォールのエントリが自動的に追加されます。別のネットワークに変更する場合は、Windows ファイアウォールを通過して接続できるように Windows ファイアウォールのエントリの範囲を拡張する必要があります。

Windows XP SP3 と Windows Vista では、[ファイルとプリンタの共有の例外を許可する] が有効になります。

Windows XP SP3 では TCP 139 ポートのスコープが“Subnet” から“Any”に変更されます。

ローカルセキュリティ ポリシー設定

Windows Vista (またはそれ以降)の接続している PC のワークグループでは、次のローカルポリシー設定が設定されます ;

ネットワークアクセス :

匿名の SID と名前の変換を許可する 有効

ネットワークアクセス :

SAM アカウントの匿名の列挙を許可しない 無効

ネットワークアクセス： SAM アカウントおよび共有の匿名の列 挙を 許可しない	無効
ネットワークアクセス： everyone のアクセス許可を匿名ユーザ ー に適用する	有効
ネットワークアクセス： 名前付きパイプと共有への匿名アクセスを 制限する	無効

インストールを開始する

また、www.netsupportschool.com/downloads.asp から NetSupport School をダウンロードすることができます。

メニューより該当する言語をクリックし、NetSupport School をインストールするためのオプションを選択します。

使用するインストーラーを setup.exe または MSI ファイルのどちらか選択します（Active Directory デプロイのみ）。

注意： Active Directory 経由でのインストールの詳細については、[当社ナレッジベースを訪問し](#)、製品記事「[Active Directory のグループポリシー経由で NetSupport School をインストールする](#)」を参照してください。（英文）

Active Directory にデプロイを実行する必要がある場合は、MSI ファイルを使ってインストールしてください。

NetSupport School インストーラーはようこそ画面を表示し 始めます。続けるには[次へ] をクリックします。

注意：

- Windows オペレーティングシステムをアップグレードしている場合は、アップグレードを行う前に必ず NetSupport School を一度アンインストールしてください。OS のアップグレード 完了後に、NetSupport School を再度インストールしなおしてください。
- インストールするときは、管理者権限でログインしていることを確認してください。

- Windows 7、Windows 2008 Server R2、Windows 8、Windows 2012 に NetSupport School をインストールするときに、必要なサービスパックや修正プログラムが無い場合は、フィルタドライバがインストールされていない可能性があります。フィルタドライバなしで NetSupport School のインストールを続行できますが、FTP の ブロックやセーフサーチ等を含む一部のインターネット制御機能が使用できなくなります。

詳細については、テクニカルサポートチームにお問い合わせください。（英語対応）

www.netsupportsoftware.com/support

NetSupport ライセンス使用許諾

NetSupport School の使用許諾契約書が表示されますライセンス使用許諾書をよく注意してお読みください。続行するには、[次へ]をクリックします。

使用許諾契約書に同意しない場合は、[ライセンス使用許諾書に同意しない] を選択して、[キャンセル] をクリックしてください。NetSupport School はインストールされません。画面の指示 に従い、インストールプログラムを終了してください。

ライセンス情報

登録を選択し、提供された NetSupport School のライセンス詳細を入力します。NetSupport School を試用する場合は 30 日間体験版 を選択します。

使用したいライセンスの種類を選択します。

すべてのプラットフォーム

生徒は、すべて Windows ベースまたは Windows、Chromebooks そしてタブレットの混在を使用している。

Chrome 生徒のみ

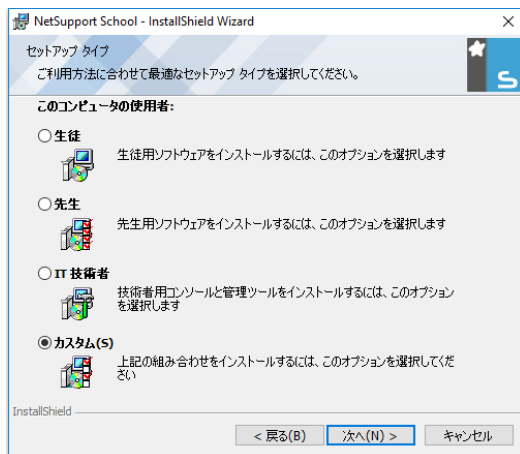
生徒は、すべて Google Chromebooks を使用している

タブレット生徒のみ

生徒は、すべてタブレットを使用している。

セットアップの種類を選択

コンピュータにインストールするセットアップの種類を選択します。



生徒

生徒用のソフトウェアをインストールします。この機能(クライアント)は、リモートコントロールされるワークステーション/デバイスにインストールする必要があります。

先生コンソール

先生用のソフトウェアをインストールします。このコンポーネントはコントロールともいい、他のパソコンをリモートコントロールする側のパソコンで使用します。

IT 技術者

テックコンソールをインストールします。このコンポーネントはコンピュータを管理、メンテナンスするワークステーションにインストールしてください。

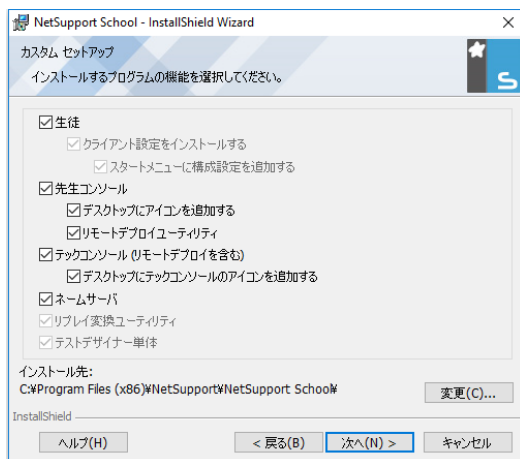
カスタム

コンピュータにインストールする機能を自由に選択できます。

[次へ] をクリックし、選択されたセットアップの種類をインストールします。カスタムを選択している場合は、カスタムインストール画面が表示されます。

カスタムインストール

コンピュータにインストールするプログラムを選択します。



生徒

クライアントとも呼ばれるこのプログラムをインストールするとコンピュータはリモートコントロールされます。このプログラムをインストールすることで、先生は生徒と接続を確立することができます。生徒が使用できる機能は、先生とコミュニケーションをするための機能に限定されています。例えば、ヘルプの送信など。

クライアント設定をインストールする

NetSupport School クライアント設定は、各コンピュータの生徒プログラムの設定をカスタマイズする時に使用します。例えば、使用するプロトコルを選択する、生徒名を割り当てる、セキュリティを設定するなど。

生徒用のプログラムを選択した場合も、クライアント設定のインストールするオプションがあります。

設定プログラムのインストールを希望しない場合は、このボックスのチェックを外してください。その場合でもインストールの最終段階で、クライアント設定が起動し生徒のコンピュータの設定することができます。

スタートメニューにクライアント設定のアイコンを追加する

生徒のコンピュータのスタートメニューにクライアント設定のショートカットを作成するかどうかを選択します。生徒のコンピュータにこのコンポーネントをインストールする利点は、今後の設定変更が簡単なことです。欠点は、生徒達がオプションのアクセスや変更が可能になってしまうことです。

注意： 先生用のプログラムをインストールすると、初期設定でクライアント設定も同時にインストールされます。

先生コンソール

別名コントロールともいう、このプログラムは他のコンピュータをリモートコントロールするコンピュータにインストールします。先生は、生徒の画面を見たり、自分の画面を生徒に見せるといった NetSupport School の様々な機能にアクセス可能になります。

このプログラムをインストールすると、ポータブル先生コンソールフォルダも同時にインストールします。USB ドライブ、メモリスティック、フラッシュドライブといったポータブルデバイスから先生を起動することができます。詳細については、[当社ナレッジベースを訪問し](#)、製品記事「[ポータブルデバイスから NetSupport School 先生を実行する](#)」を参照してください。（英文）

注意： 先生の画面を生徒に見せる機能 [ショー] を使用するには、先生のコンピュータに生徒用のプログラムをインストールする必要があります。

デスクトップにアイコンを追加する

先生用のプログラムを簡単に起動できるように、デスクトップにコントロール（先生コンソール）アイコンを作成するかどうかを選択できます。

リモートデプロイ

リモートデプロイは、その場にいながら、複数のコンピュータに NetSupport School のインストールが可能になります。

テックコンソール

このプログラムはコンピュータを管理またはメンテナンスするコンピュータにインストールしてください。コンピュータ教室の担当技術者やネットワーク管理者が主な NetSupport School の機能を使用できるようにします。

ネームサーバ

生徒のコンピュータのロケーションと接続を簡単に信頼性の高い方法を提供します。

注意： NetSupport 接続サーバは、NetSupport DNA ローカル（サーバ）ゲートウェイがインストールされているマシンにはインストールできません。

リプレイ変換ユーティリティ

このユーティリティはリプレイファイルをビデオファイルに変換することができます。

注意： これは先生またはテックコンソールコンポーネントをインストールしている場合、デフォルトでインストールされます。

テストデザイナー単体

テストデザイナーを使えば画像、音声、動画形式で出題できるテストをカスタマイズ作成できます。

注意： 先生コンソールをインストールすると、初期設定でテストデザイナーも同時にインストールされます。

インストール先：

初期設定では、次のフォルダに NetSupport School がインストールされます。C:¥Program Files¥NetSupport¥NetSupport School 別のフォルダにインストールしたい場合は、[変更]をクリックします。

準備ができたなら、[次へ]をクリックしてください。

部屋の確認

接続したい部屋の値を入力します。既定値では、Eval が部屋の値です。部屋の値は、あとで 先生の環境設定 の設定で変更することができます。

続行するには、[次へ] をクリックします。

プログラムのインストール

インストールを開始するには、[インストール] をクリックします。インストールの設定を確認または変更するには、[戻る] をクリックします。インストールを中止するには、[キャンセル] をクリックします。

注意: クライアント(生徒)を選択した場合は、Windows の初期化時にクライアントが起動するように System.INI を変更します。NetSupport School は、その他のドライバを置き換えることはありません。

インストール完了

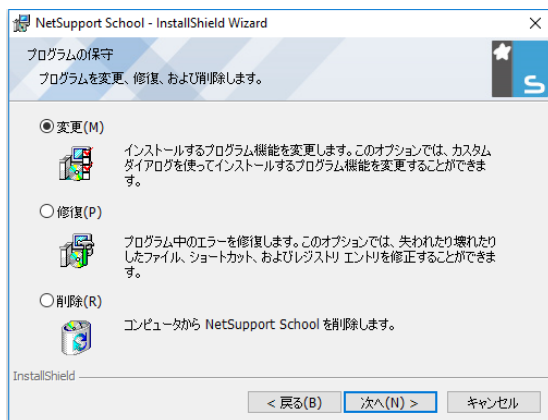
インストールを完了するには：

- クライアント構成設定を起動するか選んでください。クライアント情報やセキュリティの基本設定が行えます。
- リモートデプロイ機能を実行するか選択します。複数のワークステーションに NetSupport School のインストールと設定を行うことができます。

[完了] をクリックしてセットアッププログラムを終了してください。

既にインストールされています

コンピュータに NetSupport School が既にインストールされている場合は、この画面が表示されます。



- **変更**
インストール済みのプログラムを変更します。
- **修復**
プログラム内のインストールエラーを修復します。
- **削除**
コンピュータから NetSupport School を削除します。

どれか一つを選択して、[次へ]をクリックします。

ネットワークインストールを作成する

管理者がネットワーク接続された多くのパソコンに NetSupport School をインストールする際に、インストールメディアやライセンスの詳細などを持ち運ばなくても、NetSupport School の配布用コピーを使用すれば、いつでも短時間でインストールすることができます。

配布用コピーにセットアップ項目などをあらかじめ設定しておけば、すべてのコンピュータに NetSupport School を全く同じ設定で確実にインストールできます。

作成した配布用コピーを使って、通常のインストールを行うことも、サイレントインストールを行うことも、リモートデプロイの一部として使用することもできます。

サーバに NetSupport School の配布用のコピーを用意するには

1. インストール予定のすべてのコンピュータがアクセスできるネットワークにフォルダを作成します。
2. メディアから SETUP.EXE をコピーします。
3. 有効な NSM.LIC ファイルを作成して、このフォルダにコピーします。インストールの実行時に、フォルダにライセンスファイルが存在しない場合は、体験版ライセンスで NetSupport School をインストールします。
4. CLIENT32U.INI ファイルを作成して、このフォルダにコピーします。

注意: 設定情報が誤って書き換えられないように、ネットワークフォルダを [読み取り専用] に変更してください。

サーバから NetSupport School を個々のコンピュータにインストールするには

1. インストール予定のコンピュータで NetSupport School のセットアップファイルがあるネットワークフォルダを開きます。
2. Setup.exe を実行します。
3. 本マニュアルの「インストールを開始する」の説明に従ってください。

サイレントインストール

サイレントインストールとは、ユーザーの入力を一切必要とせずに行うインストール方法です。

サイレントでインストールするには

1. NetSupport School インストールファイルが含まれた NetSupport School の配布用コピーを作成します。
2. インストールのプロパティを決定するには、 コマンドラインで NetSupport School プログラムフォルダから INSTCFG.EXE /S を実行 します。 インストール設定オプションダイアログが表示 されます。デフォルト名 NSS.ini というパラメータファイル に選択したプロパティが保存されています。
4. {ファイル} {保存} を選択して NetSupport School の配布コ ピーが存在するフォルダ に'NSS.ini'ファイルを保存します。
5. 選択したコンピュータでサイレントインストールを実行するには、 配布コピーのあるフォルダから：

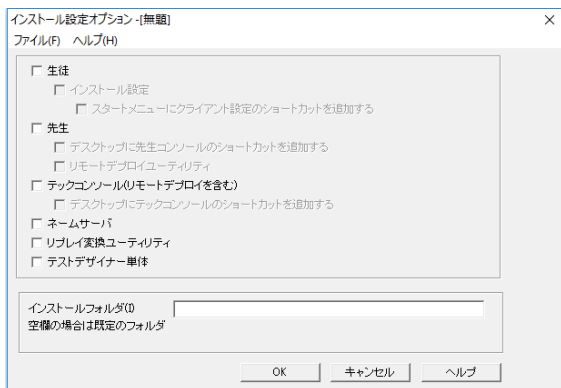
```
msiexec /i "NetSupport School.msi" /qn (MSI インスト ー  
ラー)
```

```
setup /S /v/qn (setup.exe インストーラー)
```

注意： NetSupport School がアクティブデレトリ経由でイン ス
トールされます。ソフトウェアインストールグループポリシ
ーオブジェクト(GPO)がユーザーではなくむしろコンピュ
ーターアカウントを含むオーガナイゼーションユニットに適
用されなくてはなりません。ソフトウェアのインストールを
すぐに有効にするためには、ソフトウェアのインストール対
象のコンピューターを制御する Computer Configuration|
Administrative Templates| System| Logon| leaf of the
group policy 内の「Always wait for the network at
computer startup and logon」パラメーターを有効にする
必要があるのでご注意ください。この変更は、適用した
Windows XP のログイン時間 に影響します。この変更がな
い場合、ログオフ/ログオンサイクルの追加がインストール
に影響するために必要になります。

インストール設定オプションダイアログ

サイレントインストールの実行や NetSupport School デプロイの使用は、個々の条件に合うようにインストールをカスタマイズ可能です。サイレントインストールの場合は NetSupport School プログラムフォルダから INSTCFG.EXE /S を実行、もしくは NetSupport School デプロイの倍ア はインストールプロパティの一般タブからアクセス可能なこのダイアログは、インストール用の値を指定することができます。情報はパラメータファイルに保存されます。初期設定のファイル名は、“NSS.ini”です。



アイコン

関連するボックスにチェックをして、どの NetSupport School コンポーネントをクライアントのコンピュータにインストールするか指定します。

一般

インストールフォルダ

NetSupport School のインストール先フォルダを指定します。何も入力しない場合は、デフォルトのフォルダ\Program Files\NetSupport\ NetSupport School にインストールします。

NetSupport School デプロイ – NetSupport School リモートイン ストールツール

NetSupport School デプロイは、その場にながら離れた複数のコンピュータに NetSupport School のインストールと設定ができる機能です。

NetSupport School のデプロイユーティリティ内で、IP アドレス範囲（指定した IP 範囲、コントロールにローカル IP 範囲があるコンピュータ）、Windows ドメインを使用してデプロイする機能があります。またはネットワークの表示が提供されます。これらの方法は、デプロイ先のコンピュータを選択できます。

NetSupport School デプロイでできること:

- 複数のコンピュータに NetSupport School パッケージをリモートで一斉インストール。
- 複数のコンピュータに特定のクライアント設定を作成して配布。
- 複数のコンピュータの NetSupport School ライセンス情報を更新。
- 複数のコンピュータの NetSupport School パッケージを リモートで一斉にインストール。

注意:

- ドメインに参加している Windows Vista 搭載コンピュータ に対してデプロイを実行する場合は、コンソールユーザーがドメインにログオンもしくは対象のコンピュータのローカルアドミニストレータ権のあるドメインアカウントがなくてはなりません。
 - デプロイプロンプトユーザーオプションは、Windows Vista 以降ではサポートされません。
-

デプロイツールをインストールする

デプロイユーティリティのインストール NetSupport School をインストールする際、コンポーネントの構成を決めてください。

NetSupport School のデプロイは、現在、次のオペレーティングシステムでサポートされています：

- Windows XP
- Windows 2003
- Windows Vista
- Windows Server 2008\2008r2
- Windows 7
- Windows 8/8.1
- Windows Server 2012
- Windows 10

配布プラン

NetSupport School デプロイ は複数のワークステーションへ NetSupport School パッケージのインストールをスピーディかつ 簡単にする強力なユーティリティです。本ソフトウェアをご使用になる上で、制約や互換性上の問題がないよう最善を尽くしておりますが、他のアプリケーションとの競合がないことを確認するために、まず小グループのワークステーションを対象にお試しいただくことをお勧めします。セキュリティと保護のために、デプロイ を実行するユーザーはデプロイ先のワークステーションの管理者権限をもっている必要があります。

Windows XP に配布をする

Windows XP プロフェッショナルに NetSupport School をデプロイするには、デプロイするパッケージを転送するためにリモートコンピュータの Admin\$ share にアクセスしなくてはなりません。デフォルトでは Admin\$ share へのアクセス許可はありません。

ネットワークアクセスを有効にするには:

1. 管理ツールで [ローカルセキュリティポリシー] を選択します。
2. セキュリティ設定 {ローカルポリシー} {セキュリティオプション} を選択します。
3. {ネットワークアクセス：ローカルアカウントの共有とセキュリティモデル} を選択します。
4. {クラシック - ローカルユーザー権限} にこのポリシーを設定します。

Admin\$Share が有効になり、通常通りにデプロイを行うことができます。



NETSUPPORT SCHOOL を起動する - WINDOWS

NetSupport School 生徒のプログラムは、インストールしておけば、Windows の起動時に自動的に起動します。

NetSupport School 先生のプログラムを起動するには、[スタート]メニューから {プログラム} {NetSupport School} {NetSupport School 先生コンソール} の順にクリックするか、{NetSupport School} プログラムグループにある {NetSupport School 先生コンソール} のアイコンをダブルクリックします。

注意： Windows 8 では、先生とテックコンソールアイコンだけがスタート画面に表示されます。右クリックして画面下部のすべてのアプリを選択することで、他の NetSupport School コンポーネントにアクセスできます。他の NetSupport School コンポーネントをスタート画面に表示させたい場合は、項目を右クリックして「スタート画面に表示する」を選択します。

NetSupport School には、先生のユーザーインターフェースを表示するための上級、中級そして簡単な3つのモードがあります。上級モードは、NetSupport School のすべての機能に完全にアクセスできます。中級モードは、主要な機能と頻繁に使用される教育ツールにアクセスできます。簡単モードは、教室の管理を維持するために必要最低限の教室管理機能にアクセスできます。NetSupport School の開始時にどれを使用するか選択します。


ようこそウィザードが表示されます。そこから、教室をクリックすると現在の教室内の新しいコンピュータに生徒用ソフトウェアを配布できます。生徒用ソフトウェアをネットワークに配布する必要や、より高度なオプションが必要な場合は、「ネットワーク」をクリックして **NetSupport School デプロイユーティリティ** を開きます。先生プログラムだけを開始するには、[開始] をクリックするとクラスウィザードが表示されます。

クラスウィザードは授業の一般的なプロパティを入力したり、生徒の場所と接続方法の選択をすることができます。様々な接続方法を使用して複数のクラスを作成することができます。必要なクラスは授業開始時に読み込むことができ、生徒のマシンに素早く接続することができます。

注意： クラスウィザードで使用できるオプションは、選択した先生のユーザーインターフェイスモードによって異なります。

先生プログラムを起動すると、NetSupport School は指定した生徒をネットワーク検索します。検索中は検索メッセージが表示されます。生徒機が検索されて接続されると、先生コンソールのメインウィンドウが開き、接続された生徒のアイコンが表示されます。警告アイコンは、接続できないコンピュータを強調します。接続が失敗した理由を表示するにはマウスをアイコンの上に重ねます。

注意： インストール中に「Chrome 生徒のみ」または「タブレット生徒のみ」のライセンスの種類を選択した場合、NetSupport School 先生コンソールはこれらの生徒用に利用可能な機能を反映します。

標準ビューで現在のクラスの授業の詳細を入力または変更することができます。このペインは  ボタンをクリックして最小化することができます。

注意： テックコンソールが先生のワークステーションに自動的に接続しないようにするには、先生コンソールに NetSupport School クライアントがインストールされていることを確認し、クライアント設定で[ユーザー確認オプションを有効にする]を設定してください。接続開始前に必ず接続確認が必要になります。

NETSUPPORT SCHOOL 先生アシスタントのインストールと構成設定

既存の NetSupport School で管理された教室環境での使用に、NetSupport School 先生アシスタントは ICT スイートでの先生の 機動性を提供し、補助教員が生徒の進行具合を監視を支援できるようにするための理想的なツールです。

NetSupport School 先生アシスタントは iPad、iPhone、Android 携帯、およびタブレットと Kindle Fire デバイスで動作し、[Apple iTunes](#)、[Google Play](#) と [Amazon App store](#) から無料で入手可能です。

ステージ 1 – NetSupport School 先生アシスタントに接続するために NetSupport School 先生を設定する

開始時の NetSupport School 先生アシスタント接続を設定します。ここから先生アシスタントからの接続を認証するためのパスワードを設定できます。Tutor Assistant の構成設定にアクセスするには:

1. コントロールウィンドウのドロップダウンメニューから {表示} {現在の設定 - 先生アシスタント} を選びます。
2. 先生アシスタント構成設定ダイアログが表示されます。
3. 先生アシスタントで表示される NetSupport School 先生の名前を入力します。
4. 接続ポートを入力し、必要に応じて先生に接続するための先生アシスタントが入力する必要がある接続パスワードを入力します。先生アシスタントを自動的に認証または手動で認証するか決定します。
5. 先生アシスタントを自動的に認証または手動で認証するか決定します。
6. OK をクリックします。

ステージ 2 – NetSupport School 先生アシスタントをインストールする

1. 適切なアプリストアから NetSupport School 先生アシスタントをダウンロードしてください。
2. 先生アシスタントアプリを開きます。
3. NetSupport School 先生コンソールの IP アドレスと接続パスワード (設定されている場合) を入力します。
4. デフォルトのポートは 37777 です。これは変更可能ですが、NetSupport School 先生で変更する必要もあります。

5. 「**接続**」を選択すると、先生アシスタントは選択した先生コンソールに接続します。

注意： 先生コンソールの設定によっては、先生アシスタントが先生コンソールに接続する前に認証を受ける必要があります。

先生アシスタントサービスが開始され、接続が許可されると、先生アシスタントツールバーアイコンが  に変化します。

タブレットでサポートされている機能：

- Support for Android and iPad tablets.
- 生徒の縮小画面を表示。
- 設定されているメッセージを生徒に送信。
- 制限されたウェブサイトをブロック。
- 許可されたウェブサイトを設定。
- すべてのインターネットのアクセスをブロック。
- 生徒のコンピュータをロック/ロック解除。
- 生徒のコンピュータをログオフ。
- 生徒の画面を空白/非空白化。
- 生徒の印刷を制限。
- 許可されたアプリケーションを設定。
- 制限されたアプリケーションをブロック。
- 生徒のグループを選択。
- 詳細表示。
- 生徒のヘルプ依頼通知を表示。
- 生徒を拡大。
- 名前/先生順に生徒を並べ替え。
- 現在のアプリケーションを表示。
- 現在のウェブサイトを表示。
- 接続パスワードを設定。
- 現在接続している先生アシスタント数をバッジで表示。

スマートフォンでサポートされている機能：

- Android およびアップル iOS スマートフォンをサポート。
- 設定されたメッセージを生徒に送信。
- 制限されたウェブサイトブロック。
- 許可されたウェブサイトを設定。
- すべてのインターネットのアクセスをブロック。
- 生徒のコンピュータをロック/ロック解除。
- 生徒のコンピュータをログオフ。
- 生徒の画面をブランク/非ブランク化。
- 生徒の印刷を制限。
- 許可されたアプリケーションを設定。
- 制限されたアプリケーションをブロック。
- 接続パスワードを設定。

NETSUPPORT SCHOOL WINDOWS 10 先生アプリ

Windows 用デスクトップ先生アプリケーションに加えて、ネイティブな Teacher アプリが Windows タブレットやタッチ対応デバイスにインストールできるように設計されています。これは、補完的なコンポーネントであり、[Windows](#) ストアからダウンロードすることができます。

注意： 先生アプリをインストールおよび使用の詳細については、[Windows 10](#) 先生アプリマニュアルを参照してください。

シンプルで使い易さは、Teacher アプリの中心であり、コアな教室機能の多くは、新しく洗練されたインターフェイで提供されます。

- 授業目標と成果の期待を表示
- 生徒の出席登録を収集
- 生徒のヘルプ依頼を監視
- 注目させるために生徒の画面をロックまたはブランク
- 生徒画面のサムネイルを監視
- 個々の生徒をリモートコントロール
- チャットとクラスにメッセージを送信
- インターネット利用の監視と制限
- アプリケーション利用（デスクトップおよびストア）の監視と制御
- 生徒の画面上にアプリケーションやウェブサイトを起動
- 授業終了時にアンケートを実施
- 進行状況を測定 - 相互および個別評価、得点など
- すべてまたは選択した生徒にドキュメントおよびリソースを転送。

GOOGLE CHROME で NETSUPPORT SCHOOL をインストールおよび構成する

NetSupport School は、コンピューター主導の教育の効果を最大限にするために必要なツールを提供し、Google Chromebook 環境で NetSupport School のパワーを利用することができます。

The NetSupport School の生徒 app は、Google Chrome OS が動作している各生徒機にインストールすることができます。先生のマシン (Windows または Chrome OS) から、画面を監視し、迅速かつ効率的に各生徒と対話できるように各 Chromebook のシステムに接続することができます。

インストールの準備

先生が Chromebook を使用している生徒を監視し、対話するには、NetSupport School ネームサーバを Windows サーバにインストールする必要があります。NetSupport School 先生は、Windows コンピュータまたは Google Chrome デバイスにインストールする必要があります。Google Chrome 拡張用 NetSupport School 生徒は、各生徒の Chromebook にインストールする必要があります。

注意 : Chrome 用 NetSupport School 先生は Google Chrome の生徒 だけ接続することができます。

Chrome 用 NetSupport School 先生をインストールする

1. [Google Play store](#) から NetSupport School Chrome 先生アプリをダウンロードします。
2. Chrome アプリ 用 NetSupport School 先生の場所を指定して実行します。
3. NetSupport School Chrome 先生が開始し、ライセンス入力ダイアログが表示されます。
4. お手持ちのライセンス情報を入力してライセンスをクリックするか、30 日間最大 5 生徒の Chromebook を使用可能な試用をクリックします。
5. 接続ダイアログが表示されます。
6. ゲートウェイのアドレス、ポート番号そしてセキュリティキーを入力します。これはネームサーバーで設定されたものと同様でなければなりません。
7. 部屋名、ユーザーモード、検索モード、PC モードまたは SIS モードを使用して Google Chrome の生徒に接続するかどうかを選択します。

8. 接続をクリックします。

注意 : NetSupport School Tutor アプリを一元構成し、必要な先生の Chrome アカウントにデプロイするために Google 管理コンソールを使用することができます。詳細な手順については、[ここをクリックしてください](#)。(英文)

Chrome Student に接続するように NetSupport School を設定する

1. コントロールのドロップダウンウィンドウから {学校} {環境設定} を選びます。
2. **ネットワークとワイヤレス設定**を選択します。設定をクリックします。
3. TCP/IP 設定で「**Chromebook を含める**」を選び、**設定**をクリックします。
4. ゲートウェイのアドレス、ポート番号そしてセキュリティキーを入力します。これはネームサーバーで設定されたものと同一でなければなりません。「**ホスト名で接続**」が選択されていないことを確認します。
5. OK をクリックします。
6. 部屋モード、ユーザーモード、固定リストまたは SIS モードで Google Chrome の生徒を検索できます。

Chromebook で NetSupport School の生徒をインストールし設定する

組織で Google Apps for Domains を使用している場合、Google 管理コンソールで NetSupport School の設定を一元管理できます。詳細な手順については[ここをクリックしてください](#)。

1. Google Chrome ストア : <https://chrome.google.com/webstore> NetSupport School Chrome 拡張をダウンロードします。
2. 「拡張」設定ページにアクセスするための URL `chrome://settings/extensions` を入力します。
3. Google Chrome 拡張用 NetSupport School 生徒の場所を指定し、オプションをクリックします。
4. ゲートウェイのアドレスとネーム/接続サーバのポート番号を入力します。
5. 部屋モードを使用して生徒に接続する場合は、どの部屋に生徒を割り当てるかを決めます。
6. 任意で、この生徒を識別する名前を入力します。
7. 必要な生徒の設定オプションを入力したら、パスワードを入力して設定を保護することをお勧めします。

8. 「保存」をクリックして設定を保存します。
9. 手動で各 Chromebook を設定するよりも、保存されたオプションを使用する複数インストールは、Google 管理コンソールで中央管理できます。設定を含む設定ファイルを作成するには、「**ファイルにエクスポート**」をクリックします。ファイルが生成される前に、オプションページでクライアント名と MAC アドレスの欄への変更を許可するオプションがあります。デフォルトでは、生成されたファイルはこれらの 2 つの設定を無効にします。
10. 「**ファイルの生成**」をクリックします。デフォルトでは、ファイル名は「Config.json」になります。このファイルは、一元的に必要なデバイスに NetSupport School 生徒の設定を適用するために、Google 管理コンソールにアップロードすることができます。サポートが必要な場合は、サポートチーム（英国）がお手伝いをします。

注意： 生徒のインターネット使用を完全に把握できるようにするには、Google Apps for Education 経由で Chrome OS のユーザー設定で Incognito モードを「禁止」することを推奨します。

NetSupport School Windows 先生のインストール時に「Chrome 生徒のみ」のライセンスタイプを選択した場合、先生は Google Chrome 生徒用にサポートされている機能だけ表示します。

NetSupport 先生（Windows または Chrome の OS）から、先生は生徒の Chromebooks に次の機能を実行することができます：

- 単一のビューで各生徒機の透き通った縮小画面を表示する。
- 選択した生徒の Chromebook を大きなサムネイルで表示するにはズームインします。
- 各生徒に簡単なアンケートや意見の依頼を送信しリアルタイムで結果を表示する。*
- リモートコントロール。生徒の画面を慎重に監視する（観察モード）だけでなく、リアルタイム・リモートコントロール（共有モード）で生徒のデスクトップを操作できるようになりました。必要に応じて生徒に 1 対 1 の補助と支援を提供するのに理想的です。
*
- 各生徒マシンに注目度の高いメッセージまたは指示を送信します。
*
- 先生の画面を表示。選択した生徒の画面に先生のデスクトップを「画面送信」で表示して生徒の関心と焦点を合わせます。*

- 選択した生徒にアプリケーションを表示。
- 許可されていないウェブサイトブロックする。
- 許可されたウェブサイトだけを使用する。
- すべてのインターネットアクセスをブロックする。
- 生徒の Chromebook でウェブサイト起動する。*
- 生徒の Chromebook のウェブサイト閉じる。*
- FTP アクセスをブロックする。
- 生徒が現在閲覧しているウェブサイトの詳細を確認する。
- 各授業開始時に生徒に登録を要請する。
- 3種類モードモバイルの生徒を管理できるように部屋で生徒をグループ化するための3種類モード。

*Chrome 用 NetSupport School 先生を使用している場合、これらの機能は利用できません。

ANDROID 用 NETSUPPORT SCHOOL 先生をインストールする

先生の Android タブレットにインストールするために、Android 用 NetSupport School 先生は、各生徒のデバイスに接続する機能とリアルタイムの相互作業や支援が可能になるように専用のタブレットベースの教室への製品の製品機能を拡張しています。

注意： 生徒のタブレットは NetSupport School 生徒アプリを実行している必要があります。

Android 用 NetSupport School 先生をインストールする

先生としてクラスを管理したい場合は、お使いのデバイスに NetSupport School 先生（コントロール）をインストールする必要があります。

Android 用 NetSupport School 先生アプリは Android v4.0.3 以上のタブレット上で動作し、[Google Play](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.netsupportschool) ストアから入手可能です。

インストールおよびこれの使用の詳細については、Android [先生マニュアル](#)を参照してください。

特長

- 生徒の縮小画面を表示する。
- 生徒の画面を観察する。
- リアルタイムで生徒の評価（質疑応答）。
- アンケート。
- 生徒の登録。
- 授業の目標。
- チャット。
- メッセージ。
- 生徒のヘルプ依頼。
- ウェブサイト起動。
- 生徒の報酬。
- ファイル転送。
- 生徒のコンピュータをロック/ロック解除。
- 生徒の画面をブランクにする。
- WiFi/バッテリーの表示。

- スタートアップ時に起動します。デバイスの電源がオンになると、Android 用 NetSupport School 生徒が起動し（デバイスが固定の部屋にある場合）自動的にサインインします。

ANDROID タブレット用 NETSUPPORT SCHOOL の生徒のインストールと構成

コンピュータ主導の指導の効果を最大限に高めるために必要なツールを提供し、Android デバイスで NetSupport School の電源機能を利用することができます。

Android 用 NetSupport School 生徒は各 Android タブレットにインストールすることができます。先生のデスクトップからは、迅速かつ効率的に各生徒との相互作用できるように各システムに接続することができます。

NetSupport School の生徒アプリは Android タブレットで動作し、[Google Play](#) ストアから無料で入手可能です。

注意： Android アプリ用 NetSupport School 先生は、お使いの Android デバイス上で使用することが可能です。

Android タブレット用 NetSupport School の生徒のセットアップと設定

デバイスからパスワード要求で保護された教室の接続設定で各デバイスを事前に設定するか、または NetSupport School 先生プログラム内から各デバイスに設定をプッシュすることができます：

1. コントロールのドロップダウンウィンドウから {スクール} {タブレットは} {生徒設定の適用} を選択します。
2. 生徒の設定ダイアログが表示されます。
3. 設定を送信したい生徒を選びます。
4. 構成設定を変更するには「変更」をクリックします。
5. 生徒の設定変更ダイアログが表示されます。
6. 必要なオプションを設定して保存をクリックします。
7. Android デバイス側で既にパスワードが設定されている場合は、それを入力します。
8. 送信をクリックします。
9. 部屋モードで Android の生徒を検索することができますようになります。

インストール中に「タブレット生徒のみ」のライセンスの種類を選択した場合、NetSupport School 先生はタブレット生徒用にサポートされている機能だけを表示します。

注意: 特定の環境では NetSupport School 先生コンソールは、検索中に Android の生徒を見つげられない場合があります。Android デバイスを検出して接続する方法の詳細については、[当社ナレッジベースを訪問し](#)、製品 i 記事「[起動時に先生コンソールの検索で Android の生徒が見つからない場合の対処方法](#)」を参照してください。(英文)

Android でサポートしている機能 :

- 生徒の登録。
- 授業の目標。
- 先生からのメッセージを受信。
- 生徒のヘルプ依頼。
- グループまたは 1 対 1 のチャット。
- 生徒アンケート。
- 生徒のコンピュータをロック/ロック解除。
- リアルタイムでの指示 (画面送信モード)。
- 生徒の縮小画面を表示する。
- 生徒の画面を観察する。
- 生徒の報酬。
- WiFi/バッテリーの表示。
- 生徒側で URL を起動する。
- 生徒の画面をブランクにする。
- 質疑応答モード。
- ファイル転送。
- ファイル配布。
- スタートアップ時に起動します。デバイスの電源がオンになると、Android 用 NetSupport School 生徒が起動し (デバイス が固定の部屋にある場合) 自動的にサインインします。



NETSUPPORT ブラウザアプリケーション（iOS版）のインストールと設定

コンピュータ主導の指導の効果を最大限に高めるために必要なツールを提供し、iOS デバイスで NetSupport School の電源機能を利用することができます。

このアプリは NetSupport DNA の中核となるデスクトップ管理機能もサポートしているので、システムの主要なインベントリの詳細を収集しオンラインアクティビティを監視することができます。NetSupport の DNA の詳細については、[こちらをクリックしてください](#)。

NetSupport ブラウザアプリケーションは各 iOS デバイスにインストールできます。先生のデスクトップからは、迅速かつ効率的に各生徒との相互作用できるように各システムに接続することができます。

NetSupport ブラウザアプリは iOS v9.3.5 以降で動作し、[iTunes](#) ストアから無料で入手できます。

注意: NetSupport School の機能はタブレットでのみサポートされています。

NetSupport ブラウザアプリケーションを設定する

デバイスからパスワード要求で保護された教室の接続設定で各デバイスを事前に設定するか、または NetSupport School 先生プログラム内から各デバイスに設定をプッシュすることができます：

1. コントロールのドロップダウンウィンドウから [スクール] {タブレットは} [生徒設定の適用] を選択します。
2. 生徒の設定ダイアログが表示されます。
3. 設定を送信したい生徒を選びます。
4. 構成設定を変更するには「変更」をクリックします。
5. 生徒の設定変更ダイアログが表示されます。
6. 必要なオプションを設定して保存をクリックします。
7. iOS デバイス側で既にパスワードが設定されている場合は、それを入力します。
8. 送信をクリックします。
9. 部屋モードで iOS の生徒を検索できるようになります。

インストール中に「タブレット生徒のみ」のライセンスの種類を選択した場合、NetSupport School 先生はタブレット生徒用にサポートされている機能だけを表示します。

iOS でサポートしている機能：

- **生徒登録**：先生は各クラスの開始時に各生徒の標準またはカスタム情報を要求し、提供された情報から詳細な登録を作成することができます。
- **授業の目標**：先生が提供している場合、接続すると現在の授業の詳細と、全体的な目標と期待される学習成果が提示されます。
- **メッセージの送信**：先生は個別、選択またはすべてのデバイスにメッセージを送信できます。メッセージを受信すると生徒は聴覚的で視覚的な通知を受信し閲覧および管理することができます。
- **チャット**：生徒と先生の両方がチャットセッションを開始し、グループディスカッションに参加できます。
- **ヘルプの要求**：生徒は支援が必要なときに教師に通知することができます。先生のデスクトップに通知が送信され、該当する生徒と対話することができます。
- **画面のロック**：説明に注目させるために先生はアプリをロックすることができます。
- **インターネットの監視**：先生は授業中に承認されたウェブサイトだけ使用を許可したり、制限されたウェブサイトを開けなくすることができます。
- **質疑応答モジュール**：先生は生徒の評価を実行できるようになります。口頭でクラスに質問し、回答する生徒（ランダム、早かった生徒、チーム）を選択します。複数の生徒に質問を移し、回答を評価し、その過程を通して回答を採点します。
- **クラスアンケート**：生徒やクラスの評価の一環として、先生はその場でアンケートを行い生徒の知識と理解を知ることができます。生徒はアンケートの質問にリアルタイムで対応でき、先生はクラス全体にその結果を表示することができます。生徒は自分の進捗状況のフィードバックを即時に受け取ることができます。
- **画面の送信**：説明中に先生は自分のデスクトップを接続しているデバイスに表示することができます。その時点で生徒は必要に応じて重要な情報を強調表示するためにピンチ、パン、ズームのタッチスクリーンジェスチャを使用することができます。



ご意見・ご感想

UK & インターナショナル

ホームページ: www.netsupportsoftware.com

テクニカルサポート: support@netsupportsoftware.com

セールス: sales@netsupportsoftware.com

北アメリカ

ホームページ: www.netsupport-inc.com

テクニカルサポート: support@netsupportsoftware.com

セールス: sales@netsupport-inc.com

カナダ

ホームページ: www.netsupport-canada.com

テクニカルサポート: support@netsupportsoftware.com

セールス: sales@netsupport-canada.com

ドイツ, オーストリア, スイス

ホームページ: www.pci-software.de

テクニカルサポート: support@netsupportsoftware.com

セールス: sales@pci-software.de

日本

ホームページ: www.netsupportjapan.com

テクニカルサポート: support@netsupportsoftware.com

セールス: sales@netsupportjapan.com