



NetSupport School

Aloitusopas

Tekijänoikeudet © 2018
NetSupport Ltd
Kaikki oikeudet pidätetään

Sisällys

Määritelmät	3
Asentaminen - Windows	3
Järjestelmän esivaatimukset	4
Asennuksen käynnistys	6
NetSupport-lisenssisopimus	7
Lisenssitiedot	7
Valitse asennustyyppi.....	8
Mukautettu asennus.....	9
Huoneen tunnistus.....	12
Valmis ohjelman asentamiseen.....	12
Asennus valmis	12
Nykyinen asennus havaittu	13
Valvonta (verkko) -asennuksen luonti	14
Äänetön asennus	15
Asennusvalinnat	16
NetSupport School Deploy	17
Deploy-apuohjelman asennus.....	18
Käyttöönotto Windows XP ja uudemmat:ssä.....	19
NetSupport School -ohjelmiston käynnistäminen	20
NetSupport School Tutor Assistantin asentaminen ja määrittäminen	22
NetSupport School Windows 10 -opettajasovellus.....	25
NetSupport Schoolin asentaminen ja määrittäminen Google Chrome -laitteisiin	26
NetSupport School Student -sovellus Android- taulutietokoneisiin asentaminen ja määrittäminen....	30
NetSupport School Student for iOS -sovelluksen asennus ja määrittäminen.....	32
NetSupportin yhteystiedot	34

MÄÄRITELMÄT

"Ohjaaja" on työasema, joka esittää opiskelijalle tai ottaa opiskelijan hallintaan.

"Opiskelija" on työasema, jolle esitetään, jota katsotaan tai joka otetaan hallintaan.

ASENTAMINEN - WINDOWS

NetSupport Schoolin asennus on poikkeuksellisen helppoa. Kun noudatat muutamaa yksinkertaista sääntöä, pääset käyttämään ohjelmaa erittäin nopeasti.

Päätä, mitkä toiminnot asennetaan

Jos haluat ohjata luokkaa opettajana, sinun on asennettava Tutor-ohjelmisto (hallinta) tietokoneeseesi.

Jokaiseen yhdistettävään opiskelijatietokoneeseen on asennettava Student-ohjelmisto (asiakas).

Jotta teknikot voisivat hallita ja ylläpitää koulun verkkoa ja tarjota teknistä tukea, on asennettava tekniikkakonsoli.

Huomautus: NetSupport School Tutor -ohjaajaohjelmisto määritetään käyttämään TCP/IP:ta.

Suosittelava yhteysmenetelmä opiskelijakoneisiin (asiakaskoneisiin)

Huonetilan avulla voi muodostaa nopeasti ja helposti yhteyden tietyn luokkahuoneen asiakaskoneisiin. Ohjatun käynnistystoiminnon avulla koneet voi määrittää tiettyyn huoneeseen. Oppitunnin alussa opettaja yksinkertaisesti ilmaisee, mihin ennalta määritettyyn huoneeseen hän haluaa muodostaa yhteyden. Verkkovierailevat opiskelijat voivat myös muodostaa yhteyden määritettyyn huoneeseen.

Huoneen asetukset voidaan määrittää myös opiskelijan työasemassa NetSupport School Student -ohjelmiston määrittäystoiminnolla.

Ohjaajan koneen voi yhdistää opiskelijan työasemiin myös selaustilan, tietokonetilan, käyttäjätilan kautta ja SIS-tilaa.

Olet nyt valmis asentamaan NetSupport School - ohjaajaohjelman ja opiskelijaohjelman.

Järjestelmän esivaatimukset

Osa NetSupport School-toiminnoista perustuu tiettyjen tiedostojen ja sovellusten olemassaoloon.

Yleistä

Internet Explorer 8 tai uudempi

Hallintatyöasema (ohjaaja) ja asiakaskone (oppilas)

Windows XP(SP3), 2003(SP2), Vista, 2008, Windows 7, Windows 8/8.1 ja Windows 10.

50 Mt vapaata levytilaa pelkälle opiskelijan ohjelman asennukselle.

140 Mt vapaata levytilaa pelkälle ohjaajan ohjelman asennukselle.

100 Mt vapaata levytilaa pelkälle IT-tekniikko ohjelman asennukselle.

160 Mt vapaata levytilaa koko ohjelmiston asennukselle.
TCP/IP.

NetSupport School -ohjelmistoa voidaan käyttää Terminal Server-, Thin/Zero Client- ja Virtual Desktop -ympäristöissä sekä resurssien jakamiseen tarkoitetuissa ympäristöissä. Se toimii Google Chromebook -tietokoneissa ja Android-taulutietokoneissa.

Tutor Assistant sovelluksen tuki iOS 9 versiolle ja uudemmille sekä Android 2.3 versiolle ja uudemmille.

Windows 10 -laitteilla tuettu opettajasovelluksen natiiviversio.

Opiskelijoiden iOS-sovellusta tuetaan iOS-laitteissa, joiden versio on 6.0 tai uudempi.

NetSupport School Tutor for Android sovelluksen tuki Android-taulutietokoneille 4.0.3 versiolle ja uudemmille.



NetSupport School Student for Android sovelluksen tuki Android-taulutietokoneille 4.0 versiolle ja uudemmille.

NetSupport School Tutor edellyttää vähintään 1024 × 768 kuvapisteen näyttötarkkuutta.

Huomautus: Jotta Windows 7:n "Kiinnitä tehtäväpalkkiin" -toimintoa voidaan käyttää, tiettyjä sanoja on poistettava varattujen luettelosta. Tietokannan artikkelissa 582 on lisätietoja www.netsupportsoftware.com/support

Kosketustoimintojen tuki

NetSupport School Tutor, jossa vähintään Windows 7 -käyttöjärjestelmä.

NetSupport School Student, jossa Windows 8/8.1- tai Windows 10-käyttöjärjestelmä.

Testausmoduuli

Kokeiden suunnittelutoiminto edellyttää MDAC 2.1 -versiota tai uudempaa ja COMCTL32.dll-versiota 5.80 tai uudempaa. NetSupport School tarkistaa asennuksen aikana, ovatko nämä tiedostot olemassa. Niiden puuttumisesta ilmoitetaan. Jos asennus tehdään äänettömästi NetSupport School Deploy -ohjelman avulla, tiedostojen puuttumisesta ei varoiteta.

Huomaa: Asennusohjelma tekee seuraavat muutokset opiskelijoiden tietokoneisiin, jotta tulostusilmoitusten lähettäminen ohjaajan tietokoneeseen otetaan käyttöön.

Windowsin palomuri

Durante a instalação, são automaticamente acrescentados registros na firewall do Windows para que o produto seja usado na rede ativa. Se você mudar para outra rede deverá estender o escopo dos registros na firewall de modo a continuar admitindo conexões na nova rede.

Windows XP SP3- ja Windows Vista -käyttöjärjestelmissä otetaan käyttöön tiedostojen ja tulostamisen yhteiskäyttöpoikkeus.

Windows XP SP3 -käyttöjärjestelmässä TCP 139 -portin käyttöalue muuttuu Aliverkko-arvosta Mikä tahansa -arvoksi.

Paikalliset suojausasetukset

Työryhmään yhdistetyissä Windows Vista -tietokoneissa (tai uudemmissa) määritetään seuraavat paikallisten käytäntöjen asetukset:

Verkkokäyttö: Salli anonyymi SID/nimikäännös	KÄYTTÖSSÄ
Verkkokäyttö: Älä salli anonyymien SAM-tilien luuttelemista	POIS KÄYTÖSTÄ
Verkkokäyttö: Älä salli anonyymien SAM-tilien luuttelemista ja yhteiskäyttöä	POIS KÄYTÖSTÄ
Verkkokäyttö: Anna anonyymeille käyttäjille kaikki oikeudet	KÄYTTÖSSÄ
Verkkokäyttö: Rajoita anonyymi käyttö nimettyihin reitteihin ja jakoihin	POIS KÄYTÖSTÄ

Asennuksen käynnistys

NetSupport School -ohjelmiston voi ladata myös osoitteesta www.netsupportschool.com/downloads.asp.

Napsauta School valikosta haluamaasi kieltä ja valitse NetSupport School -ohjelmiston asennus.

Valitse, käytetäänkö asennuksessa setup.exe- tai MSI-tiedostoa (Vain Active Directory -asennuksissa).

Huomautus: Lisätietojen saamiseksi asennuksesta Active Directory -palvelun kautta, vieraile tukialueellamme www.netsupportsoftware.com/support ja tutustu tekniseen asiakirjaan 542.

Jos Active Directory on otettava käyttöön, asenna käyttämällä MSI-tiedostoa.

NetSupport School -asennus alkaa tervetulonäytöstä. Jatka napsauttamalla Seuraava-painiketta.

Huomautuksia:

- Jos päivität Windows-käyttöjärjestelmän, poista NetSupport School-asennus ennen päivittämistä. NetSupport School voidaan sen jälkeen asentaa uudestaan, kun käyttöjärjestelmän päivitys on valmis.
- Asennusta varten järjestelmään on kirjauduttava järjestelmänvalvojana.
- Kun NetSupport School asennetaan Windows 7-, Windows 2008 Server R2-, Windows 8- tai Windows 2012 Server -järjestelmään, suodatinohjainta ei ehkä asenneta, jos laitteessa ei ole vaadittua Service Pack -pakkausta ja Hotfix-korjauksia. Voit jatkaa NetSupport Schoolin asennusta ilman suodatinohjainta, mutta jotkin Internetin hallintaominaisuudet (kuten FTP:n esto ja turvallinen haku) eivät ole käytettävissä.

Lisätietoja saa tekniseltä tuelta osoitteesta www.netsupportsoftware.com/support.

NetSupport-lisenssisopimus

NetSupport-lisenssisopimus tulee näkyviin. Lue lisenssisopimus huolellisesti, valitse vaihtoehto, jonka mukaan hyväksyt lisenssisopimuksen ehdot ja jatka napsauttamalla Seuraava.

Jos en hyväksy lisenssisopimuksen ehtoja, napsauta Peruuta. NetSupport Schoolia ei asenneta, ja sinut ohjataan pois asennusohjelmasta.

Lisenssitiedot

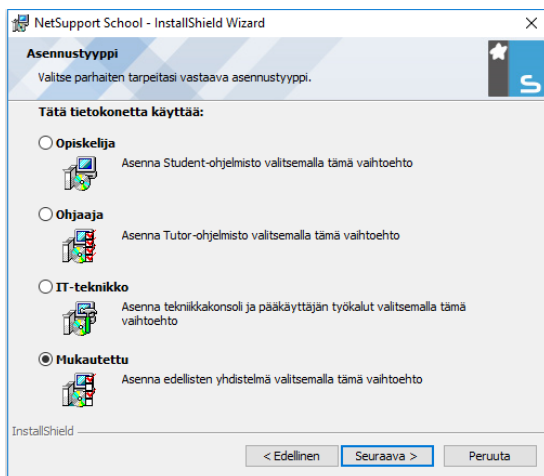
Valitse Rekisteröi ja anna saamasi NetSupport School -lisenssin tiedot. Jos aloitat NetSupport School-ohjelmiston arvioinnin, valitse 30 päivän arviointi.

Valitse käytettävä lisenssityyppi.

- **Kaikki ympäristöt**
Opiskelijat käyttävät vain Windowsia tai Windowsia, Chromea ja taulutietokoneita.
- **Vain Chrome-opiskelijat**
Opiskelijat käyttävät vain Google Chromea.
- **Vain taulutietokoneopiskelijat**
Opiskelijat käyttävät vain taulutietokoneita.

Valitse asennustyyppi

Valitse työasemaan asennettava asennustyyppi.



Opiskelija

Opiskelijan Student-ohjelmisto asennetaan. Tämä toiminto (asiakas) on asennettava etäohjattaviin työasemiin/laitteisiin.

Ohjaajan konsoli

Ohjaajan Tutor-ohjelmisto asennetaan. Tämä toiminto (hallintatyöasemaksi) on asennettava työasemiin/laitteisiin, joita käytetään muiden tietokoneiden etäohjaukseen.

IT-tekniikko

Tekniikkakonsoli asennetaan. Tämä ohjelmiston osa on asennettava kaikkiin työasemiin, joiden avulla tietokoneita hallitaan ja ylläpidetään.

Mukautettu

Työasemaan asennettavat toiminnot voidaan valita.

Napsauta Seuraava-painiketta. Jos olet valinnut mukautetun asennustyyppin, Mukautettu asennus-näyttö tulee esiin.

Mukautettu asennus

Valitse työasemaan asennettava(t) osa(t).

Opiskelija

Asenna etäohjattaviin työasemiin tämä osa, jota toisinaan kutsutaan myös asiakasohjelmaksi. Asentamalla tämän osan mahdollistat sen, että ohjaajakone voi luoda yhteyden opiskelijaan. Opiskelijoiden käytettävissä olevat ominaisuudet rajoittuvat niihin, joiden avulla voit olla yhteydessä opettajaan esimerkiksi lähettämällä avunpyynnön.

Asenna määrittästyökaluosa

NetSupport Schoolin asiakaskoneen määrittästyökaluosa käytetään opiskelijan asetusten muokkaukseen kussakin työasemassa. Näitä asetuksia ovat esimerkiksi käytettävä kuljetus, opiskelijan nimen määrittästyö ja suojausasetukset.

Asentaessasi Opiskelija-osan voit halutessasi asentaa myös asiakaskoneen määrittästyökalun.

Poista valinta tästä ruudusta, jos et halua asentaa tätä osaa. Voit silti määrittää opiskelijakoneen suorittamalla asiakaskoneen määrittästyötoiminnon myöhemmin tämän asennuksen aikana.

Huomaa: Jos asennat ohjaajan ohjelmaa, asiakaskoneen määrittästyötoiminto asennetaan oletusarvoisesti.

Lisää määrittästyötoiminnon pikakuvake käynnistysvalikkoon

Valitse, laaditaanko opiskelijan työaseman Käynnistä-valikkoon asiakaskoneen määrittästyötoiminnon pikakuvake. Sen asentamisesta opiskelijakoneeseen on se etu, että se helpottaa muutosten tekemistä asetuksiin tulevaisuudessa. Haittana on se, että opiskelijat voivat huomaamattaan tehdä muutoksia itse.

Ohjaajan konsoli

Tämä osa, jota kutsutaan toisinaan hallintatyöasemaksi, on asennettava työasemiin, joita käytetään muiden tietokoneiden etäohjaukseen. Sen avulla opettajat saavat käyttöönsä kaikki NetSupport Schoolin ominaisuudet, mukaan lukien opiskelijoiden näytön katselu ja oman näytön esittely opiskelijoille.

Tämän osan valinta asentaa myös Kannettava ohjaaja -kansion, joka mahdollistaa ohjaajan suorittamisen kannettavasta laitteesta, kuten USB-kynäasemasta, muistitikusta tai Flash-asemasta.

Lisätietoja on sivustolla www.netsupportsoftware.com/support ja teknisessä asiakirjassa **Running NetSupport School Tutor from a Portable Device** (asiakirjan numero 496).

Huomaa: Jos tarvitset, että muut koneet voivat katsella tätä konetta, voit asentaa myös Opiskelija-osan.

Pikakuvakkeen lisääminen ohjaajan hallintatyöaseman työpöydälle

Valitse, luodaanko hallintatyöasemalle (ohjaajalle) työpöytä kuvake, josta ohjaajaohjelma voidaan käynnistää nopeasti.

Etäkäyttöön ottoapuohjelma

Etäkäyttöön ottoapuohjelman avulla voit suorittaa useita NetSupport School-asennuksia käymättä erikseen jokaisella työasemalla.

Tekniikkakonsoli

Tämä ohjelmiston osa on asennettava kaikkiin työasemiin, joiden avulla tietokoneita hallitaan ja ylläpidetään. Se antaa keskeiset NetSupport School-ominaisuudet teknikoiden ja verkon pääkäyttäjien käyttöön.

Lisää tekniikkakonsolin pikakuvake työpöydälle

Valitse, luodaanko työpöytä kuvake helpottamaan Tekniikkakonsoli-ohjelman käyttämistä.

Nimi ja yhteyspalvelin

Voit paikantaa opiskelijoiden tietokoneet ja muodostaa niihin yhteyden helposti ja luotettavasti.

Huomautus: NetSupportyhteyspalvelin ei ole tuettuna seuraavissa: Windows XP tai Server 2003.

Toistotiedostojen muuntotoiminto

Tämän toiminnon avulla voit muuntaa toistotiedostoja videotiedostoiksi.

Huomautus: Tämä toiminto on asennettuna oletusarvoisesti, jos olet asentanut ohjaajakomponentin tai tekniikkakonsolin.

Itsenäinen kokeidenlaadintaohjelma

Kokeidenlaadintaohjelmalla voit suunnitella testejä, jotka sisältävät teksti-, kuva-, ääni- ja videokysymyksiä.

Huomautus: Jos asennat ohjaajan ohjelmaa, kokeidenlaadintaohjelma asennetaan oletusarvoisesti.

Asenna kohteeseen:

Oletusarvoisesti NetSupport School asennetaan kansioon C:\Program Files\NetSupport\NetSupport School. Jos haluat asentaa eri kansioon, napsauta Muuta-painiketta.

Napsauta Seuraava, kun olet valmis jatkamaan.

[Huoneen tunnistus](#)

Anna sen luokkahuoneen arvo, johon haluat muodostaa yhteyden. Huoneen oletusarvo on Eval. Luokkahuoneen arvo voidaan päivittää myöhemmin ohjaajan määrittelyssä. Napsauta Seuraava-painiketta.

[Valmis ohjelman asentamiseen](#)

Käynnistä asennus napsauttamalla Asenna-painiketta. Jos haluat muuttaa joitain aiempia valintoja, napsauta Edellinen. Poistu asennuksesta napsauttamalla Peruuta.

Huomautus: Jos olet valinnut asennettavaksi asiakaskoneen (opiskelijan), asennusohjelma tekee tarvittavat muutokset System.INI-tiedostoon ja/tai rekisteriin, jotta asiakaskone latautuu, kun Windows käynnistetään. NetSupport School ei korvaa mitään nykyisiä ohjaimia.

[Asennus valmis](#)

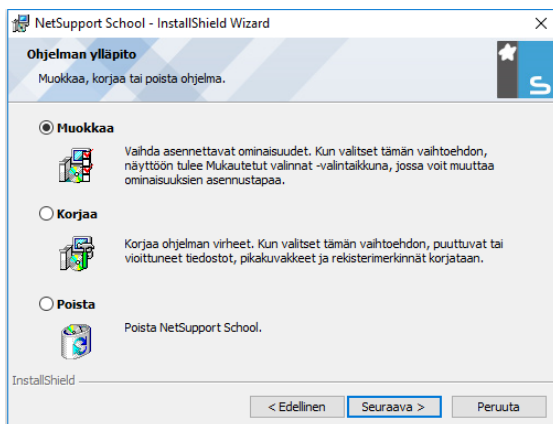
Asennuksen päättäminen:

- Valitse, suoritetaanko asiakaskoneen määrittystoiminto. Sen avulla voit määrittää asiakaskoneen perustiedot ja suojauksen.

- Valitse, käynnistetäänkö etäkäyttöönottoapuohjelma. Sen avulla voit asentaa NetSupport School-ohjelman moniin työasemiin ja määrittää sen asetukset.

Nykyinen asennus havaittu

Tämä näyttö tulee esiin, jos työasemassa on jo asennettuna NetSupport School. Voit tehdä seuraavia toimenpiteitä:



- **Muokkaaminen**
Voit muuttaa ohjelman asennettuja ominaisuuksia.
- **Korjaaminen**
Voit korjata ohjelman virheet.
- **Poistaminen**
Voit poistaa NetSupport School -ohjelman tietokoneesta.

Valitse haluamasi vaihtoehto ja napsauta Seuraava.

Valvonta (verkko) -asennuksen luonti

NetSupport Schoolin valvonta-asennus (jakelukappale) on suunniteltu auttamaan järjestelmänvalvoja asentamaan NetSupport School verkkotietokoneisiin, kun asennuslevy (ke) tai lisenssitiedot eivät välttämättä ole käsillä ja on odotettavissa, että suoritetaan useita asennuksia joko samalla kertaa tai ajan kuluessa.

Tämäntyyppinen asennus voidaan määrittää asentamaan NetSupport School tiettyjen valintojen kera, jolloin voidaan varmistaa, että kaikki NetSupport School-asennukset on määritetty samoin.

Kun jakelukappale on luotu, sitä voidaan käyttää suoritettaessa vakioasennus, äänetön asennus tai osana etäkäyttöönottoa.

NetSupport Schoolin jakelukappaleen asettaminen palvelimelle

1. Luo kansio verkkoon, jota voivat käyttää kaikki tietokoneet, joihin haluat asentaa.
2. Kopioi alkuperäisestä lähteestä tiedosto SETUP.EXE.
3. Luo ja kopioi käypä NSM.LIC-tiedosto tähän kansioon. Jos lisenssitiedostoa ei ole kansiossa asennuksen aikana, NetSupport School asennetaan käyttämällä oletusarvoista arviointilisenssiä.
4. Luo ja kopioi CLIENT32U.INI-tiedosto tähän kansioon.

Huomautus: Voit määrittää verkkokansion "vain luku" -kansioksi, jolloin valtuuttamattomat käyttäjät eivät pääse muuttamaan määrittämiä.

NetSupport Schoolin asentaminen palvelimelta yksittäisiin työasemiin

1. Siirry kyseisessä työasemassa verkkokansioon, joka sisältää NetSupport Schoolin asennustiedostot.
2. Suorita Setup.exe.
3. Noudata ohjeita kohdassa Asennuksen käynnistys.

Äänetön asennus

Äänetön asennus ei edellytä käyttäjältä mitään toimia, joten se on kätevä tapa suorittaa ennalta määritetty asennus useaan koneeseen.

Äänettömän asennuksen suorittaminen

1. Luo NetSupport Schoolin jakelukappale, joka sisältää tarvittavat NetSupport School-asennustiedostot.
2. Määritä asennuksen ominaisuudet suorittamalla komentorivillä `INSTCFG.EXE /S NetSupport School-ohjelmakansiosta`. Näkyviin tulee Asennusvalinnat-valintaikkuna. Valitut ominaisuudet tallennetaan parametritiedostoon, jonka nimi on oletusarvoisesti `NSS.ini`.
3. Valitse {Tiedosto}{Tallenna} ja tallenna tiedosto "`NSS.ini`" kansioon, jossa NetSupport Schoolin jakelukappale sijaitsee.
4. Käynnistä äänetön asennus halutulla työasemalla kansioista, joka sisältää jakelukappaleen. Suorita:
`msiexec /i "NetSupport School.msi" /qn (MSI-asennus)`
`setup /S /v/qn (setup.exe-asennus)`

Huomaa: NetSupport School voidaan asentaa Active Directoryn avulla. Organisaatioyksiköille (OU) on määritettävä ohjelmistoasennuskäytäntökohde (GPO), joka sisältää käyttäjien sijasta käyttäjätilejä. Huomaa, että ohjelmistoasennus tulee heti voimaan vain, jos tietokoneiden, joihin ohjelma asennetaan, ryhmäkäytännön `Computer Configuration|Administrative Templates| System| Logon|` -välilehdessä otetaan käyttöön `Always wait for the network at computer startup and logon` -parametri. Tämä muutos vaikuttaa Windows XP -työasemien kirjausaikeisiin, jos tämä vaihtoehto on käytössä. Jos tätä muutosta ei tehdä, asennuksen tuleminen voimaan edellyttää ylimääräistä ulos- ja sisäänkirjautumista.

Asennusvalinnat

Äänettömän asennuksen aikana tai käytettäessä NetSupport School Deploy -ohjelmaa asennusta voidaan muokata yksittäisten vaatimusten mukaan. Tämä valintaikkuna avataan suorittamalla INSTCFG.EXE /S NetSupport School-ohjelmakansiosista äänettömän asennuksen aikana tai NetSupport School Deploy -ohjelmaa käytettäessä Asennusominaisuuksien Yleistä-välilehdeltä. Sen avulla voit määrittää asennuksen muuttujat. Nämä tiedot tallennetaan parametritiedostoon, jonka nimi on oletusarvoisesti NSS.ini.

Kuvakkeet

Osoita merkitsemällä tarvittavat ruudut, mitkä NetSupport School-osat asennetaan asiakaskoneisiin.

Yleistä

Asennushakemisto

Määritä hakemisto, johon NetSupport School asennetaan. Jätä tyhjäksi, jos haluat asentaa oletushakemistoon \Program Files\Netsupport School.

NETSUPPORT SCHOOL DEPLOY

NetSupport School Deploy -apuohjelman avulla verkonvalvojat voivat asentaa ja määrittää NetSupport Schoolin useisiin työasemiin ilman, että jokaisella koneella on käytävä erikseen.

NetSupport School Deploy -apuohjelman puitteissa sinulla on mahdollisuus käyttää IP-osoitealuetta (määritetyt IP-alueet tai tietokoneet, joissa on IP-alue tutorin koneeseen), Windows-verkkotunnusta tai vaihtoehtoisesti sinulle toimitetaan verkkosi katselu. Nämä menetelmät antavat mahdollisuuden poimia ja valita, mitä työasemia haluat käyttää.

NetSupport School Deploy -ohjelmalla voit:

- asentaa NetSupport School-pakkauksen etätoimintona useaan työasemaan yhtä aikaa
- luoda ja ladata tiettyjä asiakaskonemäärityksiä useaan työasemaan
- päivittää NetSupport School-lisenssin tiedot etätoimintona useaan työasemaan
- poistaa NetSupport School-pakkauksen asennuksen etätoimintona useasta työasemasta yhtä aikaa.

Huomautukset:

- Kun käyttöönotto tehdään toimialueeseen kuuluvassa Windows Vista ja uudemmat -tietokoneessa, konsolin käyttäjän on oltava kirjautunut toimialueeseen tai hänen on annettava kohdetietokoneen paikallisen pääkäyttäjän toimialueen käyttäjätiedot.
 - Windows Vista ja uudemmat eivät tue käyttöönnoton käyttäjäkehoteasetuksia.
-

Deploy-apuohjelman asennus

NetSupport Schoolin asennuksen aikana päätät, mitä osia asennetaan. NetSupport School Deploy asennetaan valitsemalla etäkäyttöönottoapuohjelma sekä muut halutut osat.

NetSupport School Deploy on tällä hetkellä käytettävissä seuraavissa käyttöjärjestelmissä:

- Windows XP
- Windows 2003
- Windows Vista
- Windows Server 2008\2008r2
- Windows 7
- Windows 8/8.1
- Windows Server 2012
- Windows 10

Suunnittelu

NetSupport School Deploy on tehokas apuohjelma, jonka avulla NetSupport School-pakettien asennus useaan työasemaan sujuu nopeasti ja helposti. Pyrimme varmistamaan, ettei ohjelmiston käytössä ilmene rajoituksia tai yhteensopivuusongelmia, mutta on kuitenkin suositeltavaa tehdä ensin koekäyttöönotto pienellä määrällä työasemia, jotta voidaan varmistaa, ettei ilmene konflikteja muiden vastaavien tuotteiden kuten etäohjaus- tai tietoturvakettien kanssa. Lisäksi lisäturvaksi ja suojaksi sinulla on oltava järjestelmänvalvojan oikeudet niihin koneisiin, joissa aiot suorittaa käyttöönoton.

Käyttöönotto Windows XP ja uudemmat:ssä

Jotta NetSupport Schoolin käyttö onnistuisi Windows XP Professional ja uudemmat -käyttöjärjestelmässä, sinun on päästävä käyttämään etäkoneen Admin\$-jakoa, jotta voit siirtää käyttöön otettavan pakkauksen. Oletusarvoisesti Admin\$-jaon käyttö ei ole sallittua.

Verkkokäytön salliminen:

1. Valitse Valvontatyökaluissa Paikallinen suojauskäytäntö.
2. Valitse {Suojausasetukset} {Paikalliset käytännöt} {Suojausasetukset}
3. Valitse {Verkkokäyttö: Paikallisten tilien jakamis- ja suojausmalli}
4. Muuta tämän käytännön asetukseksi {Klassinen – paikalliset käyttäjät todentavat itsensä}

Admin\$-jako on nyt käytettävissäsi ja voit suorittaa käyttöönoton normaaliin tapaan.

NETSUPPORT SCHOOL -OHJELMISTON KÄYNNISTÄMINEN

Kun asiakaskoneohjelma on asennettu, se ladataan automaattisesti, kun Windows käynnistyy.

Voit käynnistää NetSupport School -hallintaohjelman kaksoisnapsauttamalla NetSupport School-ohjelmistoryhmän NetSupport School Tutor -kuvaketta tai valitsemalla {Käynnistä}{Ohjelmat}{NetSupport School}{NetSupport School Tutor}.

Huomautus: Windows 8 -käyttöjärjestelmässä ainoastaan ohjaajan ja tekniikkakonsolin kuvakkeet näkyvät aloitusnäytössä. Muita NetSupport School-ohjelmiston osia käytetään napsauttamalla hiiren kakkospainiketta ja valitsemalla näytön alareunasta Kaikki sovellukset. Muita NetSupport School-ohjelmiston osia voidaan asettaa näkymään aloitusnäytössä napsauttamalla kohdetta hiiren kakkospainikkeella ja valitsemalla Kiinnitä aloitusnäyttöön.


Kun NetSupport School -ohjelmistoa ladataan, näyttöön tulee ohjattu toiminto, jonka kautta opiskelijaohjelmisto voidaan ottaa käyttöön nykyisen luokkahuoneen uusissa tietokoneissa napsauttamalla Luokkahuone-painiketta. Jos opiskelijaohjelmisto on otettava käyttöön koko verkossa tai tarvitet lisävaihtoehtoja, napsauta Verkko-painiketta. Käynnistä ohjaajaohjelma napsauttamalla Käynnistä-painiketta, jolloin ohjattu luokkatoiminto tulee näyttöön.

Ohjatun luokan määrittämisen avulla voit antaa oppitunnin yleiset ominaisuudet ja valita oppilaiden paikannus- ja yhdistämistavan. Useita luokkia voidaan luoda eri yhteysmenetelmien avulla. Haluttu luokka voidaan ladata oppitunnin alussa, ja yhteys voidaan muodostaa opiskelijoiden tietokoneisiin nopeasti.

Kun ohjaajan ohjelma on ladattu, NetSupport School etsii opiskelijat verkosta. Näyttöön tulee tällöin etsimisestä kertova viesti. Onnistuneet ja epäonnistuneet yhteydet näytetään yhteydenmuodostusvalintaikkunassa. Kun yhteydet on muodostettu, napsauta OK-painiketta.

Huomautus: Jos asennuksen aikana on valittu lisenssityypiksi "Vain Chrome-opiskelijat" tai "Vain taulutietokoneopiskelijat", NetSupport School Tutor Console vastaa kyseisten opiskelijoiden käytettävissä olevia toimintoja.

Yhteydessä olevien asiakaskoneiden kuvakkeet näkyvät hallintaikkunassa.

Voit syöttää tai muuttaa nykyisen oppitunnin tietoja normaalinäkymässä. Tämän ruudun voi pienentää napsauttamalla  -painiketta.

Huomaa: Jos et halua tekniikkakonsolin yhdistävän automaattisesti ohjaajan työasemaan, varmista, että NetSupport School -asiakasohjelma on asennettu, ja valitse Ota käyttäjän kuittaus käyttöön -vaihtoehto asiakaskoneen määrittästyökalussa. Tällöin sinulta pyydetään aina vahvistus ennen yhdistämistä.

NETSUPPORT SCHOOL TUTOR ASSISTANTIN ASENTAMINEN JA MÄÄRITTÄMINEN

NetSupport School Tutor Assistant on suunniteltu käytettäväksi olemassa olevassa NetSupport School- luokkaympäristössä, ja se tarjoaa opettajille paremman mahdollisuuden liikkua ATK-luokassa. Opetusavustajat voivat myös auttaa sen avulla opiskelijoiden edistymisen valvonnassa.

NetSupport School Tutor Assistant toimii iPad-, iPhone-, iTouch, Kindle Fire- ja Android-puhelimissa sekä Android-taulutietokoneissa. Se on saatavana maksutta Apple App Store-, Android App Store- ja Google Play -verkkokaupoista.

Vaihe 1 - NetSupport School Tutorin ja NetSupport School Tutor Assistantin yhteyden määrittäminen

Käyttäjää pyydetään määrittämään NetSupport School Tutor Assistantin yhteydet käynnistyksen yhteydessä, jolloin ne voidaan myös todentaa salasana-asetuksella. Tutor Assistantin kaikkia määrittämissä asetuksia käytetään seuraavasti:


1. Valitse hallintaikkunan avattavasta valikosta {Näytä} {Nykyiset asetukset – Tutor Assistant}.
2. Tutor Assistantin asetusten määrittäminen tulee näkyviin.
3. Anna NetSupport School Tutorille Tutor Assistant -sovelluksessa näkyvä nimi.
4. Todenna yhteydet antamalla yhteysportti ja salasana.
5. Valitse, valtuutetaanko Tutor Assistant -käyttäjät automaattisesti vai manuaalisesti.
6. Napsauta OK-painiketta.

Vaihe 2 - NetSupport School Tutor Assistantin asentaminen

1. Lataa NetSupport School Tutor Assistant [Apple App Storesta](#), [Amazon Appstoresta](#) tai [Google Play](#) - verkkokaupasta.
2. Kosketa kotisivulla Assistant-kuvaketta.
3. Anna sen NetSupport School Tutor -konsolin IP-osoite, johon yhteys halutaan muodostaa.

4. Anna NetSupport School Tutor -konsoliin asetettu salasana.
5. Oletusparoli on 37777. Sen voi vaihtaa, mutta silloin se on muutettava myös NetSupport School Tutorissa.

Huomautus: NetSupport School Tutorin on hyväksyttävä NetSupport School Tutor Assistantin ensimmäisen yhteyden muodostus.

Tutor Assistant -työkalupalkin kuvakkeeksi vaihtuu , kun Tutor Assistant -palvelu käynnistetään ja yhteydet sallitaan.

Taulutietokoneiden tukemat ominaisuudet:

- tuki Android- ja iPad-tilutietokoneille
- opiskelijoiden pikkukuvien tarkastelu
- valmiiksi laaditun viestin lähettäminen opiskelijoille
- rajoitettujen sivustojen esto
- hyväksytyjen sivustojen määrittäminen
- kaikkien Internet-yhteyksien esto
- opiskelijoiden tietokoneiden lukitus / lukituksen poisto
- opiskelijoiden tietokoneiden uloskirjaus
- opiskelijoiden näyttöjen pimennys ja palautus
- opiskelijoiden tulostusrajoitukset
- hyväksytyjen sovellusten määrittäminen
- rajoitettujen sovellusten esto
- opiskelijaryhmien valinta
- tiedot-näkymä
- opiskelijoiden tukipyyntöjen tarkastelu
- zoomaus opiskelijaan
- opiskelijoiden järjestäminen nimen tai ohjaajan mukaan
- käytössä olevan sovelluksen tarkastelu
- käytössä olevien sivustojen tarkastelu
- yhteysalasanana määrittäminen
- Tutor-ohjelman merkki, joka kertoo niiden Tutor Assistant -sovellusten määrän, joihin on muodostettu yhteys.

Älypuhelinien tukemat ominaisuudet:

- tuki Android ja Apple iOS älypuhelimille
- valmiiksi laaditun viestin lähettäminen opiskelijoille
- rajoitettujen sivustojen esto
- hyväksytyjen sivustojen määrittäminen
- kaikkien Internet-yhteyksien esto
- opiskelijoiden tietokoneiden lukitus / lukituksen poisto
- opiskelijoiden tietokoneiden uloskirjaus
- opiskelijoiden näyttöjen pimennys ja palautus
- opiskelijoiden tulostusrajoitukset
- hyväksytyjen sovellusten määrittäminen
- rajoitettujen sovellusten esto
- yhteysosalasanan määrittäminen.

NETSUPPORT SCHOOL WINDOWS 10 - OPETTAJASOVELLUS

Windows-käyttöjärjestelmään tarkoitettun Teacher-työpöytäsovelluksen lisäksi tarjottava natiivi Teacher App -sovellus on suunniteltu asennettavaksi Windows-taulutietokoneisiin ja kosketuskäyttöisiin Windows-laitteisiin. Se on [Windows-kaupasta](#) ladattavissa oleva täydennysosa.

Huomautus: Lisätietoja opettajasovelluksen asentamisesta ja käytöstä on opettajasovelluksen Windows 10 -[käyttöoppaassa](#).

Teacher App -sovelluksessa keskeisintä ovat yksinkertaisuus ja helppokäyttöisyys, ja sen uusi virtaviivainen käyttöliittymä sisältää useita olennaisia luokkahuoneominaisuuksia:

- oppitunnin tavoitteiden ja odotettavien tulosten esitys
- opiskelijoiden läsnäolorekisterin ylläpito
- opiskelijoiden avunpyyntöjen valvonta
- opiskelijoiden näyttöjen lukitseminen tai pimentäminen huomion saamiseksi
- opiskelijoiden näyttöjen pienoiskuvien valvonta
- yksittäisten opiskelijoiden etäohjaus
- keskustelu ja viestien lähetys luokkahuoneen kesken
- Internetin käytön valvonta ja rajoitus
- sovellusten (työpöydän ja kaupan) käytön valvonta ja hallinta
- sovellusten ja verkkosivujen avaaminen opiskelijoiden näytöillä
- pikakyselyjen suorittaminen oppituntien päätteeksi
- edistymisen mittaus, mukaan lukien yksilö- ja vertaisarviointi sekä pisteet
- asiakirjojen ja resurssien siirto kaikille tai valituille opiskelijoille.

NETSUPPORT SCHOOLIN ASENTAMINEN JA MÄÄRITTÄMINEN GOOGLE CHROME - LAITTEISIIN

NetSupport School antaa käyttöön työkalut, joilla voidaan maksimoida tietokoneohjatun opetuksen tehokkuus, ja NetSupport Schoolin teho on käytettävissä myös Google Chrome -ympäristössä.

NetSupport Schoolin opiskelijasovellus voidaan asentaa jokaiseen opiskelijan koneeseen, jossa on käytössä Google Chrome OS. Opettaja voi luoda koneeltaan (Windows tai Chrome OS) yhteyden kuhunkin Chromebook-järjestelmään ja valvoa kaikkia näyttöjä sekä olla vuorovaikutuksessa oppilaiden kanssa nopeasti ja tehokkaasti.

Asennuksen suunnittelu

Opettaja voi valvoa Google Chromebookia käyttäviä opiskelijoita ja olla heidän kanssaan vuorovaikutuksessa, kun NetSupportin nimi- ja yhteyspalvelin on asennettu Windows Serveriin, NetSupport School Tutor on asennettu Windows-tietokoneeseen tai Google Chrome -laitteeseen ja NetSupport School Student Google Chrome -sovellus on asennettu kunkin opiskelijan Chromebookiin.

Huomautus: NetSupport School Tutor Chrome-sovelluksella voidaan yhdistää vain Google Chrome -opiskelijoihin.

NetSupport School Chrome Tutor -sovelluksen asennus

1. Lataa NetSupport School Chrome Tutor -sovellus [Google Play](#) -kaupasta.
2. Etsi NetSupport School Chrome Tutor -sovellus ja käynnistä se.
3. NetSupport School Chrome Tutor -käynnistyksen yhteydessä näkyviin tulee Anna lisenssi -valintaikkuna.
4. Syötä sinulle annetut lisenssitiedot ja napsauta Lisenssi tai käytä ohjelmistoa korkeintaan viidellä opiskelija-Chromebookilla korkeintaan 30 päivän ajan napsauttamalla Arvioi.
5. Näkyviin tulee Yhdistä-valintaikkuna.

6. Näppäile yhdyskäytävän osoite, portin numero ja suojausavain. Sen on oltava sama kuin nimipalvelimessa määritetty.
7. Valitse, haluatko yhdistää Google Chrome -opiskelijoihin käyttämällä huoneen nimeä, käyttäjätilaa, selaustilaa, PC-tilaa vai SIS-tilaa.
8. Napsauta Yhdistä.

NetSupport Schoolin määrittäminen Google Chrome -opiskelijoihin yhdistämistä varten

Nimi- ja yhteyspalvelimen täytyy olla asennettuna ja määritettynä luomaan yhteys Chrome-oppilaisiin.

1. Valitse avattavasta hallintavalikosta {School}{Määritykset}.
2. Valitse Langattoman verkon asetukset ja sitten Mukana Chromebook-laitteet.
3. Valitse Asetukset.
4. Näppäile yhdyskäytävän osoite, portin numero ja suojausavain. Sen on oltava sama kuin nimipalvelimessa määritetty.
5. Napsauta OK.
6. Voit nyt suorittaa selailun Google Chrome -opiskelijoita varten huonetilassa, käyttäjätilassa, käyttäen kiinteää listaa tai SIS-tilassa.

NetSupport School Studentin asentaminen ja määrittäminen Chromebook-laitteisiin

Täysin kattavien ohjeiden saamiseksi koskien laajennusta tai NetSupport School -opiskelijan konfiguointia Google Chrome'ia varten, [napsauta tästä](#).

1. Lataa NetSupport School Chrome -laajennus Chrome-kaupasta: <https://chrome.google.com/webstore>
2. Näppäile URL-osoite <chrome://settings/extensions>, niin pääset Laajennukset-määrityssivulle.
3. Etsi NetSupport School Student for Google Chrome -laajennus ja napsauta Asetukset.
4. Näppäile nimi- ja yhteyspalvelimen yhdyskäytävän osoite ja portin numero.
5. Jos kytkeydyt opiskelijoihin käyttämällä huonetilaa, päätä mihin huoneeseen opiskelija tullaan nimeämään.

6. Vaihtoehtoisesti voit näppäillä nimen tämän opiskelijan tunnistamiseksi.
7. Kun olet syöttänyt tarvittavat opiskelijan konfiguraatiovaihtoehdot, suosituksena on, että suojelet asetuksia syöttämällä salasanan.
8. Napsauta **Tallenna** konfiguraation tallentamiseksi.
9. Kunkin Chromebook-tietokoneen manuaalisen konfiguraation sijasta useita asennuksia käyttäen tallennettuja vaihtoehtoja voidaan ohjata keskeisesti Google Admin Console -konsolissa. Napsauta **Vie tiedostona** konfiguraatitiedoston laatimiseksi sisältäen asetukset. Ennen tiedoston luomista tarjolla on vaihtoehtona mahdollistaa muutokset asiakasnimi- ja MAC-osoitekenttiin vaihtoehtojen sivulla. Oletuksena luotu tiedosto kytkee irti nämä kaksi asetusta.
10. Napsauta **Luo tiedosto**. Oletuksena tiedostolle annetaan nimeksi Config.json. Tämä tiedosto voidaan sen jälkeen päivittää Google Hallintakonsolissa sen soveltamiseksi keskeisesti opiskelijan NetSupport School -konfiguraatioon tarvittaville laitteille. Jos tarvitset apua tässä, tukitiimimme auttaa mielellään.

Huomautuksia: Jotta opettaja voisi täysin valvoa opiskelijoiden Internetin käyttöä, on suositeltavaa kieltää Incognito-tila Chrome-käyttöjärjestelmän käyttäjäasetuksissa Google Apps for Education -sovelluksen kautta.

Jos valitsit "Vain Chrome-opiskelijat" –lisenssityypin NetSupport School Windows Tutor -sovelluksen asennuksen aikana, Tutor näyttää vain Google Chrome -opiskelijoiden tuetut toiminnot.

NetSupport Tutor -sovelluksella Chrome OS opettaja voi suorittaa seuraavia toimia opiskelijoiden Chromebookkeilla:

- Näet selkeän pikkukuvan jokaisen opiskelijan koneesta yhdessä näkyvässä.
- Zoomaa katselemaan kaikkien valittujen opiskelijoiden suurempaa Chromebook-tietokoneen pienoiskuvaa.

- Näytä opettajan näyttö. Opettaja voi varmistaa opiskelijoiden tarkkaavaisuuden ja keskittymisen esityksen aikana näyttämällä opettajan työpöydän valituissa opiskelijoiden näytöissä.
- Näytä sovellus valituille opiskelijoille.
- Pyytää apua laitos - Asiakkaat voivat lähettää pyynnön avun valvonta.
- Voit lähettää huomionkiinnitysviestin tai ohjeen kunkin opiskelijan koneelle.
- Voit estää luvattomien sivustojen käytön.
- Voit sallia vain hyväksytyjen sivustojen käytön.
- Voit katkaista kaikki internet-yhteydet.
- Voit käynnistää sivuston opiskelijan Chromebookissa.
- Voit estää FTP-käytön.
- Voit katsoa tiedot sivustosta, jota opiskelijat parhaillaan katsovat.
- Voit pyytää opiskelijoita rekisteröitymään kunkin oppitunnin alussa.
- Sovelluksessa on kolme tilaa, joihin opiskelijat voidaan ryhmitellä luokkahuoneen mukaan mobiilipöytäopiskelijoiden hallintaa varten.

NETSUPPORT SCHOOL STUDENT -SOVELLUS ANDROID-TAULUTIETOKONEISIIN ASENTAMINEN JA MÄÄRITTÄMINEN

NetSupport School sisältää työkalut, joilla tietokoneohjatun opetuksen tehokkuus saadaan huippuunsa, ja nyt NetSupport Schoolin teho on hyödynnettävissä myös Android -laitteissa.

NetSupport School Student -sovellus Android-taulutietokoneisiin voidaan asentaa kuhunkin Android-laitteeseen. Tämän jälkeen voit luoda yhteyden opettajan työpöydältä kuhunkin järjestelmään ja olla opiskelijoiden kanssa vuorovaikutuksessa nopeasti ja tehokkaasti.

Android-laitteissa toimivan NetSupport School -opiskelijasovelluksen voi ladata [Google Play](#) -kaupasta.

Huomautus: Android-laitteille on saatavana NetSupport School Tutor for Android -sovellus. Lisätietoja sen asentamisesta ja käytöstä on opettajasovelluksen Android-[käyttöoppaassa](#).

Android-opiskelijasovellusten asentaminen ja määrittäminen

Voit määrittää kuhunkin laitteeseen ennakoon luokkahuoneen salasanasuojatut yhteysasetukset tai lähettää asetukset kuhunkin laitteeseen NetSupport School Tutor -ohjelmasta:

1. Valitse avattavasta hallintavalikosta { School } { Taulutietokoneiden } { Sovella opiskelija-asetuksia }.
2. Opiskelija-asetukset-valintaikkuna tulee näkyviin.
3. Valitse opiskelijat, joille asetukset lähetetään.
4. Jos haluat muuttaa määritysasetuksia, napsauta Muokkaa.
5. Muokkaa opiskelija-asetuksia -valintaikkuna tulee näkyviin.
6. Valitse haluamasi vaihtoehdot ja napsauta Tallenna.
7. Jos salasana on jo määritetty Android-laitteessa, anna salasana.
8. Napsauta Lähetä.
9. Voit nyt selata Android-opiskelijoita Huone-tilassa.

Jos asennuksen aikana on valittu lisenssityypiksi "Vain taulutietokoneopiskelijat", NetSupport School Tutor näyttää vain taulutietokoneopiskelijoille tuetut toiminnot.

Huomautus: Joissakin käyttöympäristöissä NetSupport School Tutor -konsoli ei ehkä löydä Android-opiskelijoita selauksen aikana. Lisätietoja Android-laitteiden etsinnästä ja yhteyden luomisesta Android-laitteisiin on osoitteessa www.netsupportsoftware.com/support olevassa Knowledge Base -tietokannassa. Etsi asiakirja nimeltä **What to do if the Android Students are not found by a Tutor Console browse at start-up** (asiakirjan numero 738).

Android-laitteiden tukemat toiminnot:

- Opiskelijarekisteri.
- Oppitunnin tavoitteet
- Viestien vastaanottaminen Tutorista.
- Opiskelijan avunpyyntö.
- Ryhmä- tai parikeskustelu.
- Opiskelijakysely.
- Opiskelijoiden tietokoneiden lukitus / lukituksen poisto.
- Reaali-aikainen opetus (näyttötila).
- Opiskelijoiden pikkukuvien tarkastelu*.
- Opiskelijoiden näyttöjen tarkkailu*.
- Opiskelijan palkinnot.
- WiFi-/akkuilmaisimet.
- URL-osoitteen avaaminen opiskelijan tietokoneessa.
- Opiskelijoiden näyttöjen pimentäminen.
- Kysymys ja vastaus -moduuli.
- Tiedostonsiirto.
- Tiedostonjako.
- Avaus käynnistettäessä. NetSupport School Student for Android -sovellus avautuu ja suorittaa automaattisen sisäänkirjautuksen, kun laitteeseen kytketään virta (jos laite on kiinteässä huoneessa).

* Nämä ominaisuudet ovat käytettävissä ainoastaan Android-laitteissa, joissa on valmistajan allekirjoitus.

NETSUPPORT SCHOOL STUDENT FOR IOS - SOVELLUKSEN ASENNUS JA MÄÄRITYS

NetSupport School sisältää työkalut, joilla tietokoneohjatun opetuksen tehokkuus saadaan huippuunsa, ja nyt NetSupport Schoolin teho on hyödynnettävissä myös iOS -laitteissa.

NetSupport School Student for iOS -sovellus voidaan asentaa kuhunkin iOS-laitteeseen. Tämän jälkeen voit luoda yhteyden opettajan työpöydältä kuhunkin järjestelmään ja olla opiskelijoiden kanssa vuorovaikutuksessa nopeasti ja tehokkaasti.

NetSupport School Student for iOS -sovellus toimii iOS-laitteissa, joiden versio on 6.0 tai uudempi, ja sen voi ladata iTunes Store -verkkokaupasta.

iOS-opiskelijasovellusten asentaminen ja määrittäminen

Voit määrittää kuhunkin laitteeseen ennakoon luokkahuoneen salasanasuojatut yhteysasetukset tai lähettää asetukset kuhunkin laitteeseen NetSupport School Tutor -ohjelmasta:

1. Valitse avattavasta hallintavalikosta {School}{Taulutietokoneiden} {Sovella opiskelija-asetuksia}.
2. Opiskelija-asetukset-valintaikkuna tulee näkyviin.
3. Valitse opiskelijat, joille asetukset lähetetään.
4. Jos haluat muuttaa määritysasetuksia, napsauta Muokkaa.
5. Muokkaa opiskelija-asetuksia -valintaikkuna tulee näkyviin.
6. Valitse haluamasi vaihtoehdot ja napsauta Tallenna.
7. Jos salasana on jo määritetty iOS-laitteessa, anna salasana.
8. Napsauta Lähetä.
9. Voit nyt selata iOS-opiskelijoita Huone-tilassa.

Jos asennuksen aikana on valittu lisenssityypiksi "Vain taulutietokoneopiskelijat", NetSupport School Tutor näyttää vain taulutietokoneopiskelijoille tuetut toiminnot.

iOS-laitteiden tukemat toiminnot:

- Opiskelijarekisteri.
- Oppitunnin tavoitteet
- Viestien vastaanottaminen Tutorista.
- Opiskelijan avunpyyntö.
- Ryhmä- tai parikeskustelu.
- Opiskelijakysely.
- Reaali-aikainen opetus (näyttötila).
- Akkuilmaisimet.

NETSUPPORTIN YHTEYSTIEDOT

Yhdistynyt kansakunta ja kansainvälisesti

www.netsupportsoftware.com

Tekninen tuki: support@netsupportsoftware.com

Myynti (UK ja Irlanti): sales@netsupportsoftware.co.uk

Myynti (kansainvälinen): sales@netsupportsoftware.com

Pohjois-Amerikka

www.netsupport-inc.com

Tekninen tuki: support@netsupportsoftware.com

Myynti: sales@netsupport-inc.com

Kanada

www.netsupport-canada.com

Tekninen tuki: support@netsupportsoftware.com

Myynti: sales@netsupport-canada.com

Saksa, Itävalta ja Sveitsi

www.pci-software.de

Tekninen tuki: support@netsupportsoftware.com

Myynti: sales@pci-software.de

Japani

www.netsupportjapan.com

Tekninen tuki: support@netsupportsoftware.com

Myynti: sales@netsupportjapan.com