



GESS  
EDUCATION  
AWARDS  
FINALIST  
2020

## Klassrumshantering för utbildning och träning

### Funktioner:

- Nytt – Visuell studentfeedback som visar allmänt välbefinnande och säkerhet på ämnet.
- Nytt – Användarläget Enkelt för lärare med begränsade teknikkunskaper.
- Versioner för alla ledande plattformar för datorer och surfplattor
- Mobil version för lärarassistenter
- Verktyg för realtidsundervisning
- Visa lärarens skärm för eleverna
- Interaktiva elevminiatyrer
- Visa/Kontrollera studenternas skärmar
- Modul för elevutvärdering
- Effektiva studentenkäter
- Prov- och frågelekskomponenter
- Ljudövervakning i Realtid
- Mätning och kontroll av internet
- Mätning och kontroll av program
- Digitala studentjournaler
- Skrivarhantering
- Utskick och insamling av arbete
- Dedikerad Tablet app för Windows 10
- Dedikerad teknikerkonsol

### NetSupport School v14

#### Optimala undervisningsverktyg för 2000-talets klassrum

NetSupport School är en prisbelönt, marknadsledande programvarulösning för klassrum som förser lärarna med en uppsjö av funktioner för utvärdering, övervakning, samverkan och kontroll så att de kan utnyttja sina ICT-verktyg på bästa möjliga sätt.

NetSupport School möter det moderna klassrummets utmaningar och krav genom att göra det möjligt för lärarna att sammanställa och förmedla lektionsinnehåll, samverka och övervaka elevernas datorer, och på så sätt säkerställa att deras uppmärksamhet och fokus alltid ligger på eleverna. Inga dolda extrakostnader: alla funktioner ingår som standard, inklusive modulerna Lärare, Klassrumsassistent och Tekniker.

#### En fullständigt flexibel plattform

NetSupports programvaror för klassrumsledarskap finns för alla ledande plattformar. Det gör att lärarna alltid kan ansluta till alla elever även om eleverna sitter vid olika plattformar.

Vi började för 31 år sedan med en Windows-lösning och har sedan dess löpande anpassat oss efter de förändrade behoven genom att även stödja Mac, och på senare tid dessutom Android, iOS och Chromebooks.

# Hantera

## Klassrumshantering

- Stänga av och sätta på alla datorer i klassrummet från lärarens dator.
- Utföra en fjärrutloggning på alla datorer.
- Skicka en fjärrinloggning till alla studentdatorer i början av lektionen.
- Släcka studenternas skärmar för att få uppmärksamhet.
- Låsa studenternas mus och tangentbord under undervisning.
- Använda klassrumslayouter så att lärarens dator visar layouten för det fysiska klassrummet.
- Använda individuella lärarprofiler så att alla lärare kan förse med de specifika funktioner de behöver.
- Ge enskilda studenter visuella belöningar för att uppmuntra en ansträngning eller ett beteende.
- Alternativet "Be om hjälp" kan användas av lärare som behöver teknisk support.
- Återställ elevernas systemlösenord utan IT-support.
- Flexibla möjligheter att ansluta till studenternas enheter med en rad metoder, inklusive SIS-integrering. (OneRoster och Google Classroom)
- Läraren kan välja mellan tre användarlägen (Enkelt, Medel och Avancerat) för att få tillgång till olika funktioner enligt sin egen nivå av edtech-kompetens.

## Skrivar- och enhetshantering i klassrummet

- Förhindrar att studenterna skriver ut i klassrummet.
- Begränsar skrivaranvändningen till ett visst antal sidor.
- Kräver godkännande från läraren innan utskrift.
- Förhindrar att individuella skrivare används.
- Visar en utskriftsindikator i realtid som identifierar vilken elev som skriver ut.
- Visar antal pausade utskriftsjobb som kräver lärarens uppmärksamhet.
- Förhindrar att data kopieras till eller från USB-enheter och CDR-/DVD-enheter.

## Studentregister

NetSupport School innehåller en effektiv funktion för studentregistrering:

- Begär standard- och anpassad information från varje student i början av lektionen.
- Skriv Studentregister, inklusive totalt några belöningar eller utskriftsjobb genomförda under lektionen.
- Använda anpassade ikoner för enskilda studenter.

## Studentens informationsfält

NetSupport School har nu ett informationsfält för studenten, prydligt placerat överst på skärmen till varje studentdator. Det går att välja om det alltid vara synligt, dolt eller om det ska döljas automatiskt. I informationsfältet får studenten feedback på den aktuella lektionen, uppgift om återstående tid, aktuella webbplatser och tillgängliga applikationer, status för tangentbordsövervakning och snabbåtkomst till begäran om hjälp. Informationsfältet kan till fullo konfigureras av läraren.

## Utskickning och insamling av filer

Distribuera filer och mappar från handledarens dator till flera studenters arbetsstationer.

- Överför filer till och från en vald dator med en enda åtgärd.
- Distribuera filer till flera datorer samtidigt.
- Skicka och samla in filer automatiskt med varje students uppgifter bifogade i studentens fil.

## Studentfeedback

Läraren kan välja mellan flera olika visuella alternativ för att få feedback från studenterna och ta reda på vad de tycker, hur säkra de känner sig på ett visst ämne och om de behöver extra stöd.

# Undervisa och demonstrera

## Realtidsundervisning (Visningsläge)

- Visa handledarens skärm för valda studenter.
- Visa en specifik skärm för valda studenter.
- Visa enbart en vald applikation för valda studenter.
- En videoredigerare som möjliggör att omspelsfiler (tidigare inspelade skärmar) kan redigeras innan de exporteras till vanliga videoformat.
- Skicka en videofil till valda studenter.
- Tillhandahåll presentationer som är optimerade för trådlösa nätverk.
- Lämna kvar en inspelning av din visning på studentens dator för framtida bruk.
- Interagera verbalt med studenter samtidigt som du demonstrerar ett ämne.
- Visa en studentskärm (förevisningsläge).

## Skärmmarkering och ritverktyg (Anteckna)

NetSupport School har som standard ett stort antal kommentarsverktyg som kan användas vid presentationer. De innefattar t.ex. linjeverktyg, pilar, former och textmarkerare.

## Virtuell whiteboardtavla

Med en whiteboardtavla i fullskärm, som är direkt integrerad med handledaren, och ett stort antal ritverktyg, blir det enklare att samarbeta i klassrummet.

## Surfa tillsammans

Med hjälp av den här funktionen kan läraren öppna valda webbplatser och synkronisera dem med webbläsaren på studenternas datorer. När läraren navigerar på en webbplats kan studenterna följa med på sina datorer.

## Gruppledare

Det går att tilldela en vald student vissa handledarrättigheter så att den kan agera som gruppledare under rättigheternas giltighetstid. Innefattar nu en visuell layout av ledarna och de gruppmedlemmar som de har blivit tilldelade.

## Övervakning & Kontrollera

### Visa studentskärmar i realtid (Övervakningsläge)

- Övervaka hela klassen i en enda vy.
- Skanna flera valda studentdatorer samtidigt.
- Lägg till ytterligare information inklusive: Aktivt program eller aktiv webbplats.
- Zoom för optimerade studentminiatyrbilder med hög upplösning.

### Lärare app för Windows 10

Den ursprungliga appen för lärare är utformad för installation på surfplattor och pekskärmsheter som använder Windows och tillhandahålls utöver skrivbordsapplikationen för lärare i Windows. Enkelhet och användarvänlighet är grunden till lärarappen, och många av våra viktigaste klassrumsfunktioner tillhandahålls inom det nya smidiga gränssnittet.

### Tutor Assistant-app

Handledarassistentappen Tutor Assistant är kompatibel med iPad, iPod, Android-pektdatorer och Android-smarttelefoner och kan hämtas gratis från butikerna Apple iTunes eller Google Play. Appen ökar lärarnas rörlighet i klassrummet, vilket gör att de kan kontrollera och övervaka alla studenters arbetsstationer. (Även skrivbordshandledarkomponenten i NetSupport School krävs.)

### Tangentbordsövervakning i realtid

Den här funktionen har utformats för att användas ihop med applikationskontroll och ger information i realtid om studentens arbete och ämnesförståelse. Tillhandahåller även "mål"-nyckelord för att spåra studenternas förståelse och en komplett historik över tangentbordsanvändningen per student och applikation.

### Mätning och kontroll av internet

- Övervaka all användning av internet.
- Visa webbplatser som är öppna i bakgrunden på alla datorer.
- Öppna och stäng webbplatser på alla valda datorer med en enda åtgärd.
- Spela in en fullständig historik över klassens internetanvändning.
- Förhindra åtkomst till vissa eller till ej godkända webbplatser.
- Endast tillåta åtkomst till godkända webbplatser.

### Verktyg för ljudövervakning i realtid och språklabb

- Lyssna på studenternas ljud.
- Lyssna på studenternas mikrofoner.
- Övervaka klassens ljud.
- Tvåvägsschatt med ljud.
- Spela in ljud i en fil.

## Testen en Evalueren

### Studentenkäter

Ta omedelbart reda på om studenterna har förstått lektionsinnehållet med hjälp av ett frågeformulär.

- Skapa en enkät med hjälp av färdiga eller anpassade svar.
- Visa omedelbart alla svar och en översikt för klassen.
- Skapa grupper dynamiskt baserade på studenternas svar.
- Presentera resultaten för alla studenter.

### Prov och Frågelek för Studenter

Skapa tester och prov med minsta möjliga ansträngning, inklusive text-, bild-, ljud- och videofrågor.

- Skapa ett bibliotek av resurser och frågor som kan delas.
- Skapa valfritt antal tester med frågor från ditt bibliotek.
- Använd nu något av de 8 olika frågeformaten.
- Skapa frågor med 2 till 4 möjliga svar.
- Ange betygsnivåer för prov (t.ex. att över 75 % =betyget Väl godkänt).
- Kontrollera studenternas framsteg och se hur de lyckas med frågorna i realtid.
- Rätta automatiskt hela provet så att resultaten finns tillgängliga så fort provet är slutfört.
- Visa individuella resultat för varje student.
- Visa resultaten (med rätt svar angivna) för klassen.
- Installera Testdesigner i ett fristående system.

### Frågor Och Svar-Modul

Byggd utifrån nuvarande utbildningspraxis för kontinuerlig bedömning av inläringen introducerar version 11 en ny och unik Frågor och svar-modul. Funktionen låter läraren ställa muntliga frågor till klassen, bedöma studenternas svar och förståelse, introducera nya frågeformat i lektionen (till exempel "Basketball questioning"), skapa tillfällen för kamratgranskning och att hålla reda på belöningar till både individer och, om tillämpligt, grupper. Alternativen inkluderar:



#### Först att svara

Läraren kan välja de "topp x" som svarar snabbast och den student som svarar snabbast får besvara frågan. Läraren bekräftar om svaret är rätt eller fel och kan välja att bolla frågan vidare till nästa student. Det går att dela ut eller dra av poäng.



#### Ange ett svar

Läraren skriver in svaret på en fråga i förväg och studenterna uppmanas att svara. Resultatet visas omedelbart för klassen och poäng delas ut eller dras av.



#### Slumpfrågor och team

Studenter kan slumpvis väljas ut för att svara på en fråga, eller så de kan arbeta i team.



#### Kamratgranskning

Här uppmantras eleverna att ge feedback på ett svar som har givits av en klasskamrat. Eleverna anger om svaret var rätt eller fel och resultatet visas på lärarens skärm.



## Teknikkonsol

Klassrumshantering handlar inte bara om att förse varje lärare med rätt verktyg. Det är lika viktigt att det finns verktyg för att hantera och underhålla alla datorer i skolan så att de alltid är tillgängliga för undervisning. Därför har NetSupport School även en unik "teknikkonsol" som är speciellt utvecklad för laboratorietekniker och nätverksansvariga.

### Med hjälp av teknikkonsolen kan du:

- Övervaka alla datorer i skolans nätverk i en enda vy.
- Övervaka applikations- och internetanvändningen på varje studentdator.
- Överföra filer och mappar till valda eller samtliga datorer.
- Skapa en fullständig sammanfattning av maskinvaruinventeringen för en vald dator.
- Skapa en fullständig sammanfattning av programvaruinventeringen för varje dator, inclusive snabbkorrigeringar.
- Visa och kontrollera de tjänster, processer och applikationer som körs på varje dator.
- Ge direkt teknisk hjälp till varje klassrumslärare.
- Sätta på, stänga av, starta om och logga in på klassrummens datorer med hjälp av fjärrstyrning.
- Visa alla studenter och lärare per aktiv klass.
- Chatta med en eller flera studenter eller lärare.
- Skicka meddelanden till grupper eller alla nätverksanvändare på några sekunder.
- Utföra en effektiv 1:1-fjärrkontroll på en valfri dator.
- Visar realtidsstatusen för USB-minnena på alla studentdatorer.
- Visa/gör strömhanterings-, Windowsuppdaterings- och säkerhetsinställningar.
- Redigera registret i ett fjärrsystem.
- Starta en lokal kommandoprompt från fjärrsystemet på din dator.
- Använd en uppsättning restriktioner för internet och program som täcker hela skolan och som alltid är aktiva.

## Inläring

### Studentjournal

NetSupport School har nu försetts med en kraftfull och unik studentjournal. Under en traditionell lektion kan alla önskade artiklar, som är kopplade till ämnet, registreras och automatiskt inkluderas i en PDF-fil så att varje student kan granska dem även efter lektionen.

- Lektionsinformation och -mål.
- Lärarens anteckningar.
- Individuella studentanteckningar.
- Skärmdumpar från en presentation (och tillhörande förklaring).
- Virtuella whiteboardtavlor.
- Testresultat för enskild student.
- Webbadresser till webbplatser som har använts under lektionen.
- Kopior av klassens alla chattavskrifter.
- Lägg till kapitel och bokmärken.
- Synkronisera innehåll för studenter som är frånvarande.

## Säkerhet

NetSupport School har ett stort antal säkerhetsfunktioner som förhindrar att verktyget används på ett felaktigt sätt av behörig personal. Med funktionerna kan du bl.a. göra följande:

- En unik "säkerhetsnyckel" gör att din kopia inte är kompatibel med andra kopior.
- Begränsa anslutningsalternativen så att enbart system med en matchande programvarulicens kan anslutas.
- Handledarprofiler med funktioner som kan anpassas efter behov.
- Använda AD-profiler till att bestämma vilka användare som ska kunna köra handledar- eller teknikprogramvaran.
- Använda AD-profiler för att tvinga fram konfigurationer för både handledare och klient.
- Styra åtkomsten till (och bruket av) bärbara medienheter i klassrummet.
- Automatiskt återställa begränsningarna när en studentdator startas om.

NetSupport School innehåller exempelmallar (Active Directory) för enkel implementering.

EducationInvestor  
Awards 2018  
FINALIST



GESS  
EDUCATION  
AWARDS  
FINALIST  
2020



NTA  
National Technology Awards 2018  
SHORTLISTED

### Systemkrav

Vista, 2008, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10.

NetSupport School fungerar i datormiljöer med terminalserverar, tunna klienter/nollklienter, virtuella skrivbord och delade resurser och stöds på Google Chrome OS och iOS/Android-pektdatorer. Mac-support finns också med NetSupport School för macOS.

### Autoriserat samarbetspartner: