

# NETSUPPORT SCHOOL v11



## NetSupport School v11

NetSupport School to wiodące oprogramowanie szkoleniowe na potrzeby zarządzania klasą, oferujące nauczycielom sposobność udzielania instrukcji, wizualnego i dźwiękowego monitorowania studentów oraz interakcji z nimi - w sposób indywidualny, w ramach wcześniej zdefiniowanej grupy lub całej klasy.

Starając się sprostać wyzwaniom i wymaganiom nowoczesnej klasy, NetSupport School zapewnia możliwość prezentowania treści zajęć, jednoczesnego monitorowania wszystkich komputerów oraz realizowania pracy zespołowej - gwarantując utrzymanie przez cały czas pełnej uwagi i skupienia studentów. Nie ma ukrytych dodatków, wszystkie funkcje są zapewnione w standardzie - łącznie z indywidualnie przystosowanym narzędziem do testowania, dedykowaną konsolą techniczną, cyfrowymi pomocami powtarzania materiału dla studentów, narzędziami planowania lekcji oraz opcją nagradzania studentów za odpowiednie zaangażowanie.

Z oprogramowania NetSupport School można korzystać na wszystkich komputerach z systemem Windows; bezproblemowo współpracuje ono zarówno w sieci przewodowej jak i bezprzewodowej. Szkoły coraz częściej wykorzystują nowoczesną technologię PC, a NetSupport School doskonale pracuje w takich środowiskach obliczeniowych jak serwer terminali, zasoby udostępnione, wirtualny pulpit oraz klient cienki i zerowy.

## Nowości

Główne elementy wersji 11: nowy, unikatowy moduł Pytania i odpowiedzi, na potrzeby bezpośredniej i ciągłej oceny procesu nauki oraz aplikacja Tutor Assistant (dla istniejącego środowiska klasy zarządzanej przez NetSupport), która zapewnia kluczową funkcję monitorowania urządzeń Apple iOS lub Android.

Inne kluczowe aktualizacje: możliwość redagowania i przesyłania Powtórek w szeregu formatów wideo; uzupełnienie Konsoli Technicznej o nowe narzędzia zarządzania systemem; optymalizacja Przesyłania/Zbierania Prac oraz Dystrybucji Plików - ponadto, począwszy od wersji 11, NetSupport School jest obsługiwany przez komputery Google Chromebook.

## Główne funkcje:

- Aplikacja Tutor Assistant dla urządzeń Apple iOS i Android **(NOWOŚĆ)**
- Moduł Pytania i odpowiedzi **(NOWOŚĆ)**
- Obsługa Google Chrome **(NOWOŚĆ)**
- Edytor wideo i narzędzie konwersji **(NOWOŚĆ)**
- Podgląd / Kontrola ekranów studentów
- Narzędzia do instruktażu w czasie rzeczywistym
- Efektywne Ankiety Studentów
- Elementy do testowania i quizy
- Monitorowanie audio w czasie rzeczywistym
- Pomiar i kontrola Internetu
- Cyfrowe Dzienniki studentów
- Dedykowana Konsola Techniczna
- Pomiar i kontrola aplikacji
- Zarządzanie drukarką
- Przesyłanie i pobieranie prac

## ZARZĄDZANIE

### Zarządzanie Klasą

- Włączanie i wyłączanie wszystkich komputerów w klasie z komputera Nauczyciela.
- Przeprowadzenie zdalnego "wylogowania" wszystkich komputerów.
- Wysłanie sygnału zdalnego "logowania" do wszystkich komputerów Uczniów na początku lekcji.
- Wygaszanie ekranów Uczniów dla przyciągnięcia uwagi.
- Blokowanie myszy i klawiatury Uczniów podczas udzielania instrukcji.
- Wykorzystanie widoków, aby komputer Nauczyciela przypominał rzeczywisty układ klasy.
- Wykorzystanie indywidualnych profili Nauczyciela, aby dostarczyć mu niezbędnych funkcji.
- Przyznawanie Uczniom wizualnych nagród, jako motywacji do wysiłku i dobrego zachowania.
- Opcja "żądanie pomocy" poprzez jedno kliknięcie, gdy Nauczyciel potrzebuje pomocy technicznej.

### Zarządzanie Drukowaniem

- Uniemożliwienie Uczniom drukowania w klasie.
- Ograniczenie ilości drukowanych stron.
- Autoryzacja studenta przez nauczyciela przed rozpoczęciem drukowania.
- Uniemożliwienie dodawania, usuwania lub modyfikowania drukarek.
- Wskaźnik drukowania w czasie rzeczywistym, informujący, który Uczeń korzysta z drukarki.

### Zarządzanie Urządzeniami

- Zapobieganie kopiowaniu danych z nośników i na nośniki USB.
- Zapobieganie kopiowaniu danych z urządzeń i na urządzenia CDR / DVD.
- Zapobieganie tworzeniu nowych połączeń sieciowych.

### Rejestr Uczniów

NetSupport School oferuje efektywną funkcję rejestrowania pracy Uczniów:

- Pobieranie standardowych oraz indywidualnych informacji od każdego Ucznia na początku lekcji.
- Przekazywanie plików do wielu komputerów w jednym działaniu.
- Podgląd podsumowania pracy Ucznia poprzez przesunięcie myszą po ikonie danego Ucznia.
- Korzystanie z indywidualnych ikon dla poszczególnych osób lub grup Uczniów.

### Pasek Informacji Dla Uczniów

Obecnie NetSupport School posiada pasek informacji dla Uczniów, znajdujący się na górze ekranu każdego Ucznia. Można ustawić go tak, by zawsze był widoczny, ukryty lub by ukrywał się automatycznie.

Pasek ten zawiera informacje zwrotne dla Ucznia odnośnie aktualnej lekcji, pozostałego czasu, używanych witryn internetowych i dostępnych aplikacji, statusu komunikatora, monitorowania klawiatury oraz celów lekcji; pasek zapewnia również szybki dostęp do opcji prośby o pomoc. Pasek informacji może być w pełni skonfigurowany przez Nauczyciela.

### Przydzielanie i Zbieranie Plików

Dystrybucja plików i folderów z komputera Nauczyciela do stanowisk Uczniów.

- Transfer i pobieranie plików z wybranego komputera w jednym działaniu.
- Przekaz plików do wielu komputerów w jednym działaniu.
- Przydzielanie i automatyczne odbieranie plików z danymi każdego Ucznia.



## INSTRUKTAŻ I WSPÓŁPRACA

### Tryb Pokazu (Możliwość Prowadzenia Instruktażu)

- Pokaz ekranu Nauczyciela wybranym Uczniom.
- Pokaz określonego pulpitu wybranym Uczniom.
- Pokaz określonej aplikacji wybranym Uczniom.
- **NOWOŚĆ** - Edytor wideo pozwala edytować Pliki powtórki (wcześniejsze nagrania ekranu) oraz eksportować je do popularnych formatów wideo.
- Przekaz pliku wideo do wybranych Uczniów.
- Pokaz prezentacji zoptymalizowanych pod kątem sieci bezprzewodowych.
- Pozostawienie zarejestrowanego pokazu na komputerze Ucznia do późniejszego odtworzenia.
- Możliwość dźwiękowej interakcji z uczniami podczas prezentacji tematu.
- Pokaż ekran studenta (tryb Pokazywania).

### Prezentacja Klawiszy

Klawisze są podświetlane podczas używania ich kombinacji (np. CTRL + P dla drukowania).

### Podświetlenie na Ekranie i Narzędzia do Rysowania (Adnotacja)

NetSupport posiada w standardzie szeroką gamę ekranowych narzędzi do adnotacji, wspomagających prezentację. Są to: linie, strzałki, kształty, podświetlenia tekstu i wiele więcej.

### Wirtualna Tablica Interaktywna

Tablica o wymiarach pełnej strony, zintegrowana bezpośrednio ze stanowiskiem Nauczyciela, wspomagana licznymi narzędziami do rysowania dla efektywniejszej współpracy w klasie.

### Wspólna Przeglądarka Internetu

Pozwala Nauczycielowi otwierać wybrane witryny i synchronizować je z przeglądarką na komputerze każdego Ucznia. Uczniowie śledzą nawigację Nauczyciela w witrynie.

### Liderzy Grup

Wyznaczony uczeń może otrzymać część uprawnień Nauczyciela i pełnić funkcję Lidera Grupy, do czasu cofnięcia uprawnień. Obecnie ta funkcja pokazuje wizualny podział Liderów i członków ich grup.

### Pasek Narzędzi Nauczyciela

Gdy aplikacja Nauczyciela jest zminimalizowana, dostępny jest wygodny pasek narzędzi dla szybkiego dostępu do głównych funkcji NetSupport School. Pasek narzędzi jest zoptymalizowany do użytku z interaktywnymi tablicami.

## MONITOROWANIE I KONTROLA

### Podgląd Ekranów Uczniów W Czasie Rzeczywistym (Tryb Monitorowania)

- Monitorowanie całej klasy w jednym podglądzie.
- Skanowanie szeregu komputerów Uczniów we wcześniej zdefiniowanych zestawach.
- Przegląd informacji dodatkowych, obejmujących aktywne aplikacje i witryny.
- Skalowanie dla uzyskania zoptymalizowanych miniatur Uczniów w wysokiej rozdzielczości.

### Monitorowanie Komunikatorów

Monitorowanie i kontrola aplikacji komunikatora w czasie rzeczywistym pozwala Nauczycielowi na podgląd intensywności i treści komunikacji.

### NOWOŚĆ Aplikacja Tutor Assistant

Aplikacja Tutor Assistant - kompatybilna z urządzeniami Apple iOS oraz Android i dostępna do pobrania bezpłatnie w Apple iTunes, Google Play i Amazon App Store – zwiększa mobilność Nauczyciela w klasie, pozwalając mu zachować kluczową kontrolę i monitorować wszystkie stacje robocze Studentów (wymagany jest również element NetSupport School V11 Tutor.)

### Monitorowanie Klawiatur W Czasie Rzeczywistym

Jest to funkcja do zastosowania w połączeniu z kontrolą aplikacji, zapewniająca Nauczycielowi wgląd w pracę Uczniów oraz zrozumienie przez nich tematu. Funkcja dostarcza również słów kluczowych na potrzeby śledzenia zrozumienia tematu przez Uczniów i przeglądania pełnej historii używania przez nich klawiatury oraz aplikacji.

### Pomiar I Kontrola Internetu

- Monitorowanie korzystania z Internetu przez wszystkich Uczniów.
- Podgląd otwartych witryn w tle na wszystkich komputerach.
- Otwieranie i zamykanie witryn na wybranych komputerach w jednym działaniu.
- Zapis pełnej historii użycia Internetu w klasie.
- Blokowanie dostępu do dowolnej witryny lub do witryn zabronionych.
- Zezwalanie na dostęp tylko do witryn zatwierdzonych.

### Monitorowanie audio w czasie rzeczywistym i narzędzia laboratorium językowego

- Nasłuchiwanie audio.
- Nasłuchiwanie mikrofonów uczniów.
- Monitorowanie dźwięku w klasie.
- Dwukierunkowy czat dźwiękowy.
- Nagrywanie dźwięku do pliku..

### Audio

W trakcie prezentacji można transmitować przekaz audio lub głos Nauczyciela. Pomoc audio jest dostępna we wszystkich ekranach pokazu, w opcjach zdalnego sterowania oraz w sesjach czatu.



## TESTING

### Ankietowanie Uczniów

Funkcja ta pozwala sprawdzić, czy Uczniowie zrozumieli treści omawiane podczas lekcji, poprzez szybką ankietę.

- Tworzenie ankiety przy pomocy wpisanych wcześniej lub własnych odpowiedzi.
- Bieżący wgląd we wszystkie odpowiedzi i podsumowanie dla klasy.
- Dynamiczne tworzenie grup w oparciu o odpowiedzi Uczniów.
- Prezentowanie wyników ankiety wszystkim Uczniom.

### Testowanie Uczniów I Quizy

Funkcja ta pozwala bardzo łatwo przygotowywać testy i egzaminy, korzystając z pytań tekstowych, obrazowych, audio i wideo.

- Tworzenie biblioteki zasobów i pytań, które można współdzielić.
- Tworzenie dowolnej liczby testów przy użyciu pytań z własnej biblioteki.
- 8 różnych stylów pytań do wykorzystania.
- Tworzenie pytań zawierających od 2 do 4 opcji odpowiedzi.
- Ustalanie poziomów oceniania egzaminów (np. ponad 90% = ocena 5).
- Śledzenie postępu pracy Ucznia i poprawności odpowiedzi w czasie rzeczywistym.
- Automatyczna ocena testu, aby wyniki były dostępne niezwłocznie po jego zakończeniu.
- Indywidualne wyświetlenie wyników każdemu Uczniowi.
- Przekazywanie wyników klasie (łącznie z podświetlaniem poprawnej odpowiedzi).
- Instalacja oprogramowania do przygotowywania testów jako oddzielny, samodzielny program.

## MODUŁ PYTAŃ I ODPOWIEDZI

### NOWY moduł pytań i odpowiedzi

Wersja 11, opracowana na potrzeby obecnych praktyk nauczania i stałej oceny postępów studentów, wprowadza nowy moduł Pytań i Odpowiedzi.

Ta funkcja pozwala nauczającym na werbalne zadawanie pytań całej klasie, kontrolowanie zrozumienia i odpowiedzi studentów, wprowadzanie do lekcji nowych modeli odpytywania (takich jak np. odpytywanie na zasadzie podawania "piłki" jak w koszykówce), tworzenie możliwości wzajemnego oceniania się przez studentów, a także śledzenie nagród zarówno indywidualnych jak i zespołowych. Dostępne opcje:

#### Pierwsza odpowiedź

Nauczający może wybrać "x" szybkich odpowiedzi i poprosić o podanie wersji najszybszego studenta. Nauczający stwierdza, czy dana odpowiedź jest poprawna i ewentualnie ma możliwość poproszenia o odpowiedź kolejnych studentów. Można przyznawać lub odbierać punkty.

#### Wpisywanie odpowiedzi

Nauczający z wyprzedzeniem wpisuje odpowiedź na pytanie, a studenci są zachęceni do podawania własnych wersji. Wyniki są niezwłocznie pokazywane całej klasie; punkty są odpowiednio przyznawane lub odejmowane.

#### Tryb losowy i zespołowy

Studenci mogą być losowo wybierani do odpowiedzi na pytanie; można także zastosować tryb zespołowy.





## KONSOLA TECHNICZNA

Rozwiązanie na potrzeby zarządzania klasą nie polega jedynie na dostarczeniu odpowiednich narzędzi dla Nauczyciela. Równie ważne są narzędzia gwarantujące takie zarządzanie komputerami w szkole, by zawsze były one dostępne na potrzeby nauczania. Mając to na uwadze, NetSupport School oferuje również unikatową Konsolę techniczną, przeznaczoną specjalnie dla techników laboratoryjnych i kierowników sieci.

### Konsola techniczna umożliwia:

- Jednoczesne monitorowanie wszystkich komputerów w szkolnej sieci.
- Monitorowanie użycia Internetu i aplikacji na komputerze każdego Ucznia.
- Transfer plików i folderów do wszystkich lub wybranych komputerów.
- Grupowanie wszystkich komputerów według klasy / lokalizacji fizycznej.
- Generowanie pełnego wykazu sprzętu dla wybranego komputera.
- Generowanie pełnego wykazu oprogramowania dla każdego komputera, łącznie z latami systemu.
- Podgląd i kontrola usług, procesów i aplikacji działających na każdym komputerze.
- Bezpośrednia pomoc techniczna dla każdego Nauczyciela.
- Zdalne włączanie, wyłączenie, restart i logowanie do komputerów w klasie.
- Wyświetlanie wszystkich Uczniów i Nauczycieli według aktywnych klas.
- Zdalne weryfikowanie zabezpieczeń indywidualnego klienta NetSupport School.
- Prowadzenie czatu z jednym lub wieloma Uczniami bądź Nauczycielami.
- Rozsyłanie wiadomości do grup lub wszystkich użytkowników sieci w przeciągu sekund.
- Przeprowadzanie efektywnej zdalnej kontroli 1:1 na dowolnym wybranym komputerze.
- Wyświetlenie stanu pamięci USB na wszystkich komputerach Uczniów.

- **NOWOŚĆ** - Podgląd/Konfiguracja Zarządzania energią, Aktualizacji Windows oraz Ustawień bezpieczeństwa.
- **NOWOŚĆ** - Edytowanie rejestru zdalnego systemu.
- **NOWOŚĆ** - Uruchamianie lokalnego znaku zachęty ze zdalnego systemu w komputerze PC.
- **NOWOŚĆ** - Automatyczne połączenie ze studentami/nauczycielami przy pomocy trybu sali.
- **NOWOŚĆ** - Możliwość wyszukiwania studentów według nazwiska, urządzenia lub klasy.
- **NOWOŚĆ** - Zastosowanie w ramach całej szkoły zestawu "zawsze włączonych" ograniczeń Internetu i aplikacji.
- **NOWOŚĆ** - Zmiana rozmiaru miniatur w zdalnych komputerach przy pomocy wygodnego "suwaka".

## NAUKA

### Dziennik Ucznia (Nowość)

Podczas typowej lekcji można uchwycić wszystkie wymagane elementy związane z lekcją i automatycznie zamieścić w pliku PDF do analizy przez Uczniów po lekcji.

- Cele i szczegóły dotyczące lekcji.
- Notatki Nauczyciela.
- Notatki poszczególnych Uczniów.
- Zrzuty ekranu z prezentacji (oraz pomocne wyjaśnienia).
- Ekran wirtualnej tablicy.
- Wyniki testów poszczególnych Uczniów.
- Odnosniki do witryn wykorzystywanych podczas lekcji.
- Kopie zapisów czatów klasowych.

- **NOWOŚĆ** - Dodawanie informacji do istniejącego głównego Notatnika.
- **NOWOŚĆ** - Dodawanie rozdziałów i zakładek.
- **NOWOŚĆ** - Synchronizacja brakującej treści dla nieobecnych ~Studentów.
- **NOWOŚĆ** - Dodawanie oznakowania szkoły.



## BEZPIECZEŃSTWO

NetSupport School posiada szereg zabezpieczeń, gwarantujących poprawne i autoryzowane korzystanie z oprogramowania. Należą do nich:

- Unikatowy "klucz bezpieczeństwa", dzięki któremu dana kopia nie jest kompatybilna z innymi.
- Ograniczenie łączności tylko do systemów ze zgodną licencją oprogramowania.
- Profile Instruktora, z których każdy pozwala na indywidualne poziomy funkcjonalności, stosownie do potrzeb.
- Użycie profili AD do ograniczenia liczby użytkowników, którzy mogą korzystać z oprogramowania nauczycielskiego lub technicznego.
- Użycie profili AD do wymuszenia konfiguracji dla Instruktorów i Klientów.
- Kontrola dostępu użycia przenośnych nośników w klasie.
- Kontrola dostępu użycia przenośnych nośników w klasie.

NetSupport School posiada przykładowe szablony Active Directory (AD) dla uproszczenia ich zastosowania.

## WYMAGANIA SYSTEMOWE

Windows XP(SP2), 2003(SP2), Vista, 2008, Windows 7, Windows 8. 35 MBajłów wolnej przestrzeni na dysku (90 MBajłów w przypadku pełnej instalacji).

NetSupport School działa w środowiskach obliczeniowych takich jak Serwer terminali, Klient cienki i zerowy, Wirtualny pulpit oraz Zasoby udostępnione i jest obsługiwany przez urządzenia Google Chromebook.

Informacje na temat zarządzania klasą dla urządzeń kompatybilnych z systemami Mac i Linux: [www.netsupportassist.com](http://www.netsupportassist.com)

Aplikacja Tutor Assistant wymaga obecności istniejącej aplikacji NetSupport School V11 Windows Tutor.

**NetSupport**

[www.netsupportsoftware.com](http://www.netsupportsoftware.com)

[info@netsupportsoftware.com](mailto:info@netsupportsoftware.com) [sales@netsupportsoftware.com](mailto:sales@netsupportsoftware.com)

Autoryzowany Partner: