



**GESS**  
EDUCATION  
AWARDS  
FINALIST  
2020

## Gestion de salles de classe pour l'Education et la formation

### Fonctions-clés :

- Nouveauté – Indicateurs visuels du feedback des étudiants pour évaluer le ressenti et la compréhension.
- Nouveauté – Mode d'utilisation 'Facile' pour les enseignants moins experts en informatique.
- Versions pour tous les systèmes ordinateurs et tablettes les plus connus.
- Version mobile pour les assistants pédagogiques.
- Outils d'instruction en temps réel.
- Diffusion de l'écran de l'enseignant aux élèves.
- Vignettes interactives de l'écran des élèves.
- Visualiser / Contrôler les écrans des étudiants.
- Module d'évaluation.
- Puissants sondages étudiants.
- Composants de tests et d'interrogations.
- Surveillance audio en temps réel.
- Suivi et contrôle d'Internet.
- Suivi et contrôle des applications.
- Journaux étudiants numériques.
- Gestion des imprimantes.
- Application dédiée tablette pour Windows 10.
- Console technicien.

### NetSupport School v14

#### Les meilleurs outils de pratiques pédagogiques pour la classe du XXIème siècle

NetSupport School est la solution logicielle de gestion de classes, leader sur le marché et primée, qui apporte aux enseignants de nombreuses fonctionnalités d'évaluation, de supervision, de travail collaboratif et de prise de main à distance, leur permettant de tirer le meilleur de leur équipement informatique.

Relevant le défi et répondant aux exigences des salles de classe modernes, NetSupport School permet de planifier et présenter le contenu d'un cours, de faire du travail collaboratif et de superviser l'activité sur le poste des élèves, ce qui permet de garder l'attention et la concentration des élèves. Et aucun supplément n'est demandé : toutes les fonctionnalités sont présentes de base, y compris l'Assistant Tuteur et la console Technicien.

#### Souplesse multi-plateformes complète

NetSupport propose son logiciel de gestion de classes pour tous les systèmes d'exploitation les plus utilisés, donc si votre environnement l'exige, vous pouvez être assuré qu'un enseignant pourra être connecté à ses étudiants, même s'ils utilisent du matériel différent.

Lancé il ya 31 ans pour Windows, notre solution a depuis suivi de manière réactive l'évolution des besoins en tenant compte des machines sous Mac, et plus récemment des appareils Android, iOS et Chromebooks.

## Gérer

### Gestion de la Classe

- Démarrage et arrêt de tous les ordinateurs de la classe à partir du PC de l'enseignant.
- Déconnexion à distance de tous les PC.
- Connexion à distance de tous les PC Élèves en début de cours.
- Ecrans noirs sur les PC des étudiants pour obtenir leur attention.
- Blocage des souris et claviers des étudiants lorsqu'ils sont censés écouter.
- Création d'agencements de classe personnalisés permettant au PC de l'enseignant de représenter l'agencement réel de la classe.
- Création de profils d'enseignant individuels comportant les fonctionnalités requises par chaque enseignant.
- Attribution de récompenses visuelles aux élèves pour encourager l'effort et le bon comportement.
- Option "Demande d'assistance" pour l'enseignant qui nécessite une assistance technique.
- Réinitialiser les mots de passe système des étudiants sans assistance technique.
- Un éventail flexible de méthodes de connexion aux services étudiants, y compris l'intégration dans les systèmes d'information sur les étudiants. (OneRoster et Google Classroom)
- Les enseignants peuvent choisir entre trois modes d'utilisation (Facile, Intermédiaire, Avancé) pour accéder aux fonctionnalités qui sont les plus adaptées à leur niveau de maîtrise de l'informatique pédagogique.

### Gestion des Périphériques et de l'Imprimante

- Empêchez les étudiants d'imprimer dans la classe.
- Limitez l'utilisation de l'imprimante par nombre de pages.
- Exigez la permission de l'enseignant pour imprimer.
- Empêchez l'ajout, la suppression ou la modification d'imprimantes.
- Indicateur d'impression en temps réel qui identifie l'élève qui imprime.
- La fonctionnalité de gestion de l'imprimante signale à présent à l'enseignant le nombre de travaux d'impression arrêtés momentanément et qui nécessitent son attention.
- Empêchez la copie de données depuis ou vers des lecteurs de DCR/DVD et de stockage USB.

### Registre Étudiants

- Demandez des informations standards et personnalisées à chaque étudiant en début de cours.
- Affichez un résumé de contact pour chaque étudiant, à tout moment du cours, en faisant glisser la souris sur l'icône correspondant à l'étudiant en question.
- Utilisez des icônes personnalisées pour des étudiants individuels ou des groupes d'étudiants.

### Barre d'Informations Étudiants

NetSupport School comprend désormais une barre d'informations pour les étudiants, clairement présentée en haut de chaque écran étudiant. Elle peut être paramétrée de manière à être toujours visible ou automatiquement dissimulée. La barre d'informations fournit des informations à l'élève concernant le cours, le temps restant, les sites web et applications disponibles, la surveillance du clavier, ainsi qu'un dispositif d'accès rapide pour demander de l'aide. L'enseignant peut configurer cette barre d'informations.

### Distribution et Récupération de Fichiers

Avec NetSupport School, vous pouvez distribuer des fichiers et des données depuis le PC Enseignant vers plusieurs postes Élèves.

- Transférez des fichiers depuis ou vers un PC d'un seul geste.
- Distribuez des fichiers à plusieurs PC d'un seul geste.
- Distribuez des fichiers à tous les étudiants et récupérez-les automatiquement en fin de cours, avec l'identification de chaque élève annexée à son fichier.

### Feedback des étudiants

Les enseignants peuvent faire leur choix parmi plusieurs indicateurs visuels pour évaluer le feedback des étudiants ; ils peuvent capturer le ressenti, le niveau de compréhension des étudiants et repérer les besoins d'accompagnement.

## Enseigner et Présenter

### Enseignement en Temps réel (mode de démonstration)

- Montrez l'écran de l'enseignant à certains étudiants.
- Montrez un écran spécifique à certains étudiants.
- Montrez une application spécifique à certains étudiants.
- L'éditeur de vidéos permet d'éditer les fichiers de lecture (enregistrements d'écran antérieurs) et de les exporter dans des formats vidéo courants.
- Diffusez un fichier vidéo à certains étudiants.
- Optimisez vos présentations pour les réseaux sans fil.
- Laissez un enregistrement de votre présentation, y compris du contenu audio, sur les PC Élèves pour permettre une visualisation ou écoute ultérieure.
- Interaction audio possible avec les étudiants pendant le cours.
- Présentez l'écran d'un étudiant (mode Présentation).

### Surligneur d'Écran et Outils de Dessin (Annoter)

NetSupport School propose de base plusieurs outils d'annotation à l'écran pour faciliter les présentations, à l'aide de lignes, flèches, formes, surligneurs de texte, etc.

### Tableau Blanc Virtuel

Il s'agit d'un tableau blanc pleine page directement intégré dans le module de l'enseignant, et appuyé par une panoplie complète d'outils de dessin, pour une collaboration améliorée avec la classe.

### Co-Navigation Internet

Elle permet à un enseignant d'ouvrir des sites web sélectionnés et de les synchroniser avec le navigateur sur le PC de chaque élève. Au fur et à mesure que l'enseignant navigue sur un site web, les PC des étudiants suivent.

### Chefs de Groupe

Un élève peut être désigné comme chef de groupe jusqu'à ce que ses privilèges soient révoqués. Un agencement visuel des leaders et des membres de leur groupe respectif est maintenant proposé.

## Suivre et Contrôler

### Visionner les Écrans des Étudiants en Temps réel (mode de suivi)

- Suivez toute la classe sur un seul et même écran.
- Examinez les PC de plusieurs étudiants en groupes prédéfinis.
- Superposez des informations supplémentaires : application active ou site Internet actif.
- Zoomez pour obtenir une vue optimisée en haute définition des miniatures des étudiants.

### Tuteur pour Windows 10

L'application native Enseignant qui complète l'application de bureau Enseignant, est destinée à une installation sur des tablettes et des appareils tactiles Windows. Simplicité et convivialité d'utilisation sont au cœur de l'application Enseignant, et un grand nombre de nos fonctionnalités principales sont fournies avec la nouvelle interface simplifiée.

### Application Assistant du Tuteur

Compatible Apple iOS et Android, disponible gratuitement sur iTunes, Google Play et Appstore Amazon, l'application Assistant Tuteur augmente la mobilité de l'enseignant dans la classe, lui permettant l'accès aux fonctions clés de contrôle de toutes les stations des étudiants. (Le Netsupport School Tuteur est requis)

### Surveillance de Clavier en Temps réel

L'outil de surveillance de clavier est une autre nouveauté NetSupport. Conçu pour être utilisé en conjonction avec le contrôle d'application, cet outil permet aux enseignants de suivre en temps réel l'activité des étudiants et leur compréhension du sujet. Il fournit également pour cela des mots "cibles", ainsi qu'un historique complet de l'usage du clavier par élève et par application.

### Suivi et Contrôle d'Internet

- Suivez toute l'utilisation qui est faite d'Internet par les étudiants.
- Visionnez les sites web ouverts en arrière-plan sur tous les PC.
- Ouvrez et fermez des sites web sur tous les PC sélectionnés d'un seul geste.
- Enregistrez un historique complet de l'utilisation d'Internet par la classe.
- Empêchez l'accès aux sites web restreints.
- Permettez l'accès aux sites web approuvés uniquement.

### Outils de Surveillance audio et de Laboratoire de Langue en Temps réel

- Écoutez et surveillez l'audio des étudiants.
- Conversation audio bidirectionnelle.
- Enregistrez l'activité audio sous forme de fichiers.

## Tester et Évaluer

### Sondages étudiant

Déterminez si vos étudiants ont compris le contenu du cours en conduisant un sondage instantané.

- Créez un sondage instantané en utilisant des réponses prédéfinies ou sur mesure.
- Obtenez immédiatement les réponses de tous les étudiants et une synthèse pour la classe.
- Créez des groupes de manière dynamique, en fonction des réponses des étudiants.
- Publiez les résultats d'un sondage auprès de tous les étudiants.

### Interrogations

Créez des interrogations et examens avec un minimum d'effort, y compris avec du texte, des images, du son et des vidéos.

- Créez une banque de ressources et de questions pouvant être partagée avec d'autres éducateurs.
- Créez autant d'interrogations que vous le souhaitez avec les questions de votre banque.
- Utilisez un style de questions parmi une dizaine de styles différents.
- Créez des questions avec 2 à 4 réponses possibles.
- Définissez les barèmes de notation.
- Suivez le progrès des étudiants et visualisez les bonnes et mauvaises réponses par question, tout cela en temps réel.
- Notez automatiquement l'intégralité de l'interrogation pour que les résultats soient disponibles dès que l'interrogation est terminée.
- Affichez les résultats individuels pour chaque élève.
- Diffusez la synthèse des résultats (avec mise en valeur des réponses correctes) à la classe.
- Installez le créateur d'interrogations sur un système autonome.

### Module Question Et Réponse

Elaborée conformément aux exigences du contrôle continu, cette fonctionnalité offre à l'enseignant la possibilité de poser des questions oralement à la classe, d'évaluer les réponses et la compréhension, d'introduire un nouveau modèle d'interrogation (du type basket-ball), de développer les opportunités d'évaluation par les autres, et aussi de faire un suivi des notations au niveau individuel ou d'une équipe. Parmi les options proposées :



#### Premier à répondre

L'enseignant peut choisir les "x" premiers élèves à répondre et l'élève le plus rapide doit donner sa réponse. L'enseignant confirme si elle est bonne ou fautive et peut poser de nouveau la question aux autres étudiants.



#### Entrer une réponse

L'enseignant entre par anticipation la réponse à une question et les étudiants sont invités à saisir leur réponse. Les résultats sont aussitôt affichés et les points sont accordés ou déduits.



#### Modes de sélection aléatoire ou par groupe

Les étudiants peuvent être interrogés de façon aléatoire ou répondre à la question en tant qu'équipe.



#### Évaluation par le groupe

Ceci encourage les élèves à formuler leur avis concernant une réponse donnée par l'un des autres étudiants de la classe. Ils indiquent si la réponse est bonne ou fautive, et l'écran de l'enseignant affiche les résultats.





## Console Technicien

Une solution de gestion de classe se doit d'être plus qu'une offre d'outils pédagogiques. Il s'agit aussi de s'assurer que les ordinateurs de l'établissement peuvent être gérés et maintenus pour toujours être disponibles. NetSupport School offre ainsi une console pour les techniciens de laboratoire de langues et les responsables réseau.

### Avec la console technicien, vous pouvez :

- Surveiller les ordinateurs d'un réseau à partir d'une même visualisation.
- Suivre l'utilisation des applications et d'Internet sur chaque PC Élève.
- Transférer des fichiers et des dossiers à l'ensemble des ordinateurs ou à ceux qui ont été sélectionnés.
- Générer un compte-rendu d'inventaire du matériel d'un seul PC.
- Générer un inventaire logiciel pour chaque PC, y compris les correctifs.
- Visualiser et contrôler les services, processus et applications sur chaque PC.
- Proposer une assistance technique directe auprès de n'importe quel enseignant.
- Allumer, éteindre, réinitialiser et connecter à distance les ordinateurs d'une salle.
- Afficher les étudiants et les enseignants par classe active.
- Examiner à distance les paramètres de sécurité NetSupport School pour chaque client.
- Mener une conversation avec un ou plusieurs élèves et enseignants.
- Diffuser en quelques secondes des messages aux groupes ou utilisateurs du réseau.
- Effectuer un contrôle à distance performant sur tout ordinateur sélectionné.
- Présenter le statut en temps réel d'un périphérique USB sur tous les PC clients.
- Visualiser/Configurer la gestion de l'énergie, la mise à jour Windows et les paramètres de sécurité.
- Lancer une invite de commande depuis votre PC sur le système distant.
- Appliquer un ensemble de limitations d'usage des applications et d'Internet à l'ensemble de l'établissement.

## Apprentissage

### Journal Étudiant

NetSupport School propose un journal étudiant performant et unique en son genre. Pendant une leçon, les points relatifs à un sujet peuvent être capturés et intégrés automatiquement dans un fichier PDF que chaque étudiant pourra examiner.

- Détails et objectifs du cours.
- Notes de l'enseignant.
- Notes de l'étudiant.
- Captures d'écran d'une présentation (avec explications).
- Écrans du tableau blanc virtuel.
- Résultats des tests individuels.
- Adresses des sites web consultés en cours.
- Copies des retranscriptions faites pendant le cours.
- Ajouter des chapitres et des signets.
- Synchroniser le contenu manquant pour les étudiants absents.

## Sécurité

NetSupport School possède de nombreuses fonctions en rapport avec la sécurité pour garantir une bonne utilisation, y compris :

- Une clé de sécurité unique pour que votre copie ne soit pas compatible avec d'autres copies.
- La limitation de la connectivité aux systèmes qui possèdent une licence correspondante.
- Les profils Tuteurs permettant de personnaliser chaque niveau de fonctionnalités selon les cas.
- L'utilisation de profils Active Directory afin de sélectionner les utilisateurs pouvant utiliser le logiciel Tuteur ou Technicien, et pour forcer les configurations sur le Tuteur et le Client.
- Le contrôle de l'accès et de l'utilisation de périphériques externes au sein de la classe.
- L'application automatique des restrictions à la réinitialisation de l'ordinateur d'un élève.

EducationInvestor  
Awards 2018  
FINALIST



GESS  
EDUCATION  
AWARDS  
FINALIST  
2020



NTA  
National Technology Awards 2018  
SHORTLISTED

### Pré-requis système :

Vista, 2008, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10. NetSupport School fonctionne au sein d'environnements Terminal Server, client léger et zéro client, bureau virtuel et en ressources partagées, et il est compatible avec les netbooks Google Chrome et les tablettes Android/iOS. Prise en charge Mac également disponible avec NetSupport School pour macOS.

### Partenaire agréé :