



## Tärkeimmät toiminnot:

- Versiot johtaville PC ja tabletti alustoille
- Mobiiliversio opettajan avustajasta
- Reaaliaikaiset opetusvälineet
- Näytö opettajan näyttö opiskelijoille
- Vuorovaikuttiset pikkukuvat
- Opiskelijoiden näytön tarkastelu ja hallinta
- Opiskelijan ja vertaisarviointi moduuli
- Nopea opiskelija tutkimus
- Tentti- ja koetoinnot
- Äänen valvonta ja kielistudio ominaisuudet
- Internet-mittaaminen ja -valvonta
- Sovellusten mittaaminen ja valvonta
- Digitaaliset tarkistus apuvälineet opiskelijalle
- Tulostinhallinta
- Töiden lähettäminen ja nouto
- Tekniikkakonsoli
- Erillinen tabletti sovellut Windows 10:lle

## NetSupport School v12.6

### Loistava opetusväline 21 vuosisadan luokkahuoneeseen

Netsupport School on palkittu sekä markkinoiden johtava luokkahuoneohjelmistoratkaisu, joka tukee opettajia heidän työssään ja mahdollistaa ICT laitteiden hyödyntämisen.

Netsupport School vastaa tämän päivän luokkahuoneiden haasteisiin ja vaatimuksiin tarjoamalla mahdollisuuden valmiiksi suunnitellulla oppitunnin sisällöllä, yhteistyö ominaisuudella sekä pystymällä valvomaan koneita, näin pidetään huoli, että opiskelijan mielenkiinto pysyy yllä. Kaikki ominaisuudet ovat vakiona myös opettajan assistenttittettä tekninen moduulit.

### Alustan joustavuus

Netsupport School luokkahuoneen hallinta ratkaisu toimii monella eri alustalla. Jos ympäristö vaatii niin, opettaja voi muodostaa luokkahuoneen opiskelijoista, joilla on eri alustoja käytössä.

Aloitimme 29 vuotta sitten Windows ratkaisulla ja olemme sittemmin lisänneet muuttuviin tarpeisiin tukea myös Mac ja Linux koneisiin sekä uusimpina Android, iOS ja Chromebooks alustoihin.

Versio 12.6 tarjoaa suoran integroinnin SIS:iin (Opiskelijan Informaatiojärjestelmät) käyttäen OneRosteria (Vain Windows- ja Chrome Tutor -ohjelmat), minkä avulla pystyt heti pääsemään SIS-luokkahuoneisiin ja opiskelijatileihin NetSupport-ohjatun oppitunnin alussa. Tämä uusi ominaisuus auttaa opettajia säästämään aikaa kehittäessään teknologiaohjattuja oppituntejaan, mutta tarjoaa myös enemmän joustavuutta, kun hän kytkeytyy oppilaiden laitteisiin.

## HALLINTA

### Luokkahuoneen hallinta

- Kaikkiin luokkahuoneen tietokoneisiin voidaan kytkeä virta ja niistä voidaan katkaista virta opettajan tietokoneesta.
- Kaikkista tietokoneista voidaan kirjautua ulos etänä.
- Kaikkien opiskelijoiden tietokoneisiin voidaan lähettää sisäänkirjautumiskomento etätynä oppitunnin alkaessa.
- Opiskelijoiden näytöt voidaan pimentää huomion saamiseksi.
- Opiskelijoiden hiiret ja näppäimistöt voidaan lukita opetuksen ajaksi.
- Asetteluilla fyysinen luokkahuone näkyy kaaviona opettajan tietokoneessa.
- Opettajat saavat tarvitsemansa ominaisuudet käyttöönsä yksilöllisten profiilien avulla.
- Opettaja voi antaa kannustavaa palautetta yksittäisille opiskelijoille.
- Jos opettaja tarvitsee teknistä tukea, hän saa sitä lähettämällä pyynnön yhdellä napsautuksella.
- Joustava valikoima yhteysmenetelmiä oppilaiden laitteille, mukaan lukien SIS-integraatio

### Luokkahuoneen tulostin ja laitehallinta

- Estää opiskelijoita tulostamasta luokkahuoneessa.
- Rajoittaa tulostimen käyttämistä sivumäärän pohjalta.
- Tulostaminen voidaan määrittää edellyttämään opettajan lupaa.
- Yksittäisten tulostimien käyttämistä voidaan valvoa.
- Tulostusilmaisim näyttää reaaliajassa, kuka opiskelija käyttää tulostinta.
- Näytä opettajalle, kuinka moni tulostustyö on taukotilassa ja edellyttää käsittelyä
- Tietojen kopioiminen USB, CD- tai DVD- asemista tai niihin voidaan estää.
- Uusien verkkoyhteyksien muodostaminen voidaan estää.

### Opiskelijoiden rekisteröityminen

NetSupport School sisältää tehokkaan opiskelijoiden rekisteröitymisominaisuuden.

- Opiskelijoilta voidaan pyytää vakio- ja mukautettuja tietoja oppitunnin alkaessa.
- Tulosta opiskelija rekisteri, joka sisältää kaikki palkinnot tai tulosta työt, jotka on saatu valmiiksi oppitunnin aikana.
- Yksittäisille opiskelijoille tai opiskelijaryhmille voidaan antaa mukautetut kuvakkeet.

### Opiskelijatietopalkki

NetSupport School sisältää nyt opiskelijan tietopalkin. Se sijaitsee kätevästi kunkin opiskelijan ikkunan yläosassa. Tämä palkki voidaan määrittää näkymään aina, piilotettavaksi tai piilotettavaksi automaattisesti. Tietopalkissa näkyy oppitunnin aikana opiskelijalle annettava palaute, jäljellä oleva aika, parhaillaan käytävissä olevat sivustot ja ohjelmat, pikaviestinnän tila, näppäimistön valvonta, oppitunnin tavoitteet ja mahdollisuus pyytää nopeasti apua. Opettaja pystyy määrittämään palkin sisällön kokonaan.

### Tiedostojen lähettäminen ja outaminen

Tiedostot ja kansiot voidaan lähettää ohjaajan työasemasta monien opiskelijoiden työasemiin.

- Tiedostot voidaan lähettää useisiin tietokoneisiin ja vastaanottaa niistä samalla kertaa.
- Tiedostot voidaan lähettää useisiin tietokoneisiin samalla kertaa.
- Kun tiedostot lähetetään ja noudetaan, niihin liitetään opiskelijan tiedot automaattisesti.



## OHJAAMISTA JA YHTEISTYÖTÄ

### Reaaliaikaista ohjaamista (esitystila)

- Ohjaajan näyttö voidaan näyttää valituille opiskelijoille.
- Tietty työpöytä voidaan näyttää valituille opiskelijoille.
- Vain tietty sovellus voidaan näyttää valituille opiskelijoille.
- Videotiedostominaisuuden avulla toistotiedostoja (aiemmin tallennettuja esityksiä) voi muokata ja viedä yleisiin videotiedostomuotoihin.
- Videokuvatiedosto voidaan yleislähettää valituille opiskelijoille.
- Esitys voidaan toimittaa optimituna langattomia verkkoja varten.
- Esityksestä voidaan jättää tallenne opiskelijan työasemaan katsottavaksi myöhemmin uudelleen.
- Audititiivinen vuorovaikutus opiskelijoiden kanssa aihetta esiteltäessä.
- Tuo opiskelijan näyttö näkyviin (Esittely-tila).

### Näppäinyhdistelmien näyttäminen

Tiettyjen näppäinyhdistelmien käyttämisestä tulee näkyvä ilmoitus, esimerkiksi tulostamisesta yhdistelmän CTRL + P avulla.

### Näytön korostustoiminto ja piirtämisvälineet (merkintöjen tekeminen)

NetSupport School sisältää jo vakiokokoonpanossa runsaasti merkintätoimintoja esitysten tehostamiseksi. Niitä ovat esimerkiksi viiva-, nuoli-, muoto- ja tekstinkorostustyövälineet.

### Virtuaalinen piirustusalue

Ohjaajalla on käytössään koko näytön kokoinen piirustusalue monipuolisine työkaluineen, jotta yhteistyö opiskelijoiden kanssa tehostuu.

### Internet-sivustojen selaaminen yhdessä

Opettaja voi avata tiettyjä sivustoja ja synkronoida ne opiskelijoiden tietokoneiden selaimiin. Opiskelija näkee, mitä opettaja tekee sivustossa.

### Ryhmien vetäjät

Tietylle opiskelijalle voidaan antaa osa ohjaajan oikeuksista. Hän toimii ryhmän vetäjänä, kunnes nämä oikeudet peruutetaan. Ryhmien vetäjät ja heidän ryhmiinsä kuuluvat jäsenet näkyvät nyt kaaviona.

### Opettajan työkalupalkki

NetSupport School -järjestelmän keskeiset ominaisuudet ovat käytävissä kätevässä työkalupalkissa, kun opettajan sovellus on pienennetty. Tämä työkalupalkki soveltuu mainiosti käytettäväksi vuorovaikutteisten piirustusalueiden kanssa.

## VALVONTA JA HALLINTA

### Opiskelijan näytön näkeminen reaaliajassa (valvontatila)

- Kaikkia opiskelijoita voidaan valvoa yhdessä näkymässä.
- Opiskelijoiden tietokoneita voidaan tarkkailla ennalta määritettyinä ryhminä.
- Kaavionäkymään voidaan lisätä tietoja, kuten aktiiviset sovellukset tai sivustot.
- Opiskelijoiden näyttöjen pikkukuvia voidaan lähentää ja loitontaa.

### Uusi opettaja sovellus Windows 10:lle

Sovellus on ladattavissa Windows kaupasta mutta edellyttää, että pöytäkoneen ohjelmasta on tehty hakemus. Opettaja sovellus on optimoitu sekä kosketus että työpöytäkäyttöön, mahdollisuus Office365 sovelluksien käyttöön sekä suora integrointi mahdollisuus OneDriveen.

### Tutor Assistant -sovellus

iPadin, iPhoneen, iPodin sekä Android-taulutietokoneiden ja -älypuhelinten kanssa yhteensopivan Tutor Assistant -sovelluksen voi ladata maksutta Apple iTunes Store- ja Google Play -verkkokaupoista. Sovelluksen avulla opettaja voi liikkua vapaasti

luokassa sekä hallita ja seurata samalla kaikkia opiskelijoiden työasemia. (Tietokoneessa oltava NetSupport School Tutor v11+ -sovellus)

### Näppäimistön reaaliaikainen valvonta

Opettajat voivat valvoa opiskelijoiden toimia ja perehtymistä aiheeseen reaaliajassa osana sovellustenhallintaa. Käytössä on myös avainsanoja, joiden avulla voidaan varmistaa opetuksen perillemeno sekä valvoa näppäimistön käyttämistä opiskelija- ja sovelluskohtaisesti.

### Internet-käyttämisen mittaaminen ja valvonta

- Opiskelijoiden Internetin käyttöä voidaan valvoa.
- Kaikissa tietokoneissa taustalla avoinna olevat sivustot saadaan näkyviin.
- Sivustoja voidaan avata ja sulkea kaikissa valituissa tietokoneissa samalla kertaa.
- Opiskelijoiden Internet-käyttämisen kaikki historiatiedot voidaan tallentaa.
- Kaikkien tai tiettyjen sivustojen käyttämistä voidaan rajoittaa.
- On mahdollista sallia vain sallittujen sivustojen käyttäminen.

### Reaaliaikainen äänivalvonta ja kielistudiotyökalut

- Kuuntele opiskelijan kuulemaa ääntä.
- Kuuntele opiskelijoiden mikrofoneja.
- Valvo luokahuoneen ääntä.
- Keskustele yksittäisen opiskelijan kanssa.
- Tallenna ääntä tiedostoon.



## TESTAUS JA ARVIOINTI

### Opiskelijoille tehtävät kyselyt

Tekemällä pikakyselyn saat selville, ovatko opiskelijat ymmärtäneet oppitunnilla käsitellyjä aiheita.

- Voit laatia monivalintatehtäviin tai avoimiin vastauksiin perustuvan kyselyn.
- Kaikki vastaukset ja yhteenveto näkyvät heti.
- Ryhmiä voidaan luoda dynaamisesti opiskelijoiden vastausten perusteella.
- Kyselyn tulokset voidaan näyttää kaikille opiskelijoille.

### Tentit ja kokeet

Teksti-, kuva-, ääni- ja videokysymyksiä sisältävien kokeiden suunnittelemiseen on helppoa.

- Yhteisesti käytettävät resurssit ja kysymykset voidaan koota kirjastoksi.
- Kirjaston sisältämien kysymysten pohjalta voidaan laatia rajoittamaton määrä kokeita.
- Erilaisia kysymystyyplejä on kahdeksan.
- Kysymyksissä voi olla 2–4 vastausvaihtoehtoa.
- Arvosanarajat voidaan asettaa, esimerkiksi vähintään 75 % oikeita vastauksia merkitsee kiitettävää tasoa.
- Opiskelijoiden edistymistä ja kysymyksiin vastaamista oikein tai väärin voidaan seurata reaaliajassa.
- Koekysymysten vastausvaihtoehtoihin voidaan lisätä automaattinen korjaustoiminto, jolloin tulokset saadaan heti.
- Yksittäiset opiskelijat näkevät koetuloksensa.
- Tulokset näytetään opetusryhmälle oikeat vastaukset korostettuina.
- Kokeidenlaatimistoiminto voidaan asentaa erilliseen tietokoneeseen.

### Kysymys ja vastaus -moduuli

Kysymys ja vastaus -moduuli on ainutlaatuinen ryhmätyöväline, jonka avulla opettaja voi korostaa opetuksen keskeisiä kohtia ja mitata opetuksen sisäistämistä välittömästi oppitunnin aikana. Moduuli on kehitetty nykyisten opetusmenetelmien ja oppimisen jatkuvan arvioinnin tarpeisiin, ja sen kautta opettaja voi esittää luokalle kysymyksiä suullisesti, mitata opiskelijoiden vastauksia ja asian sisäistämistä, käyttää oppitunnilla uusia kysymystekniikoita (esimerkkinä koripallotyypiset kysymykset), kehittää opiskelijoiden keskinäistä arviointia ja seurata palkitsemista opiskelijan ja tarvittaessa ryhmän suhteen. Moduulissa on seuraavat vaihtoehdot:

### Ensimmäinen vastaaja

Kun kysymys on esitetty, opettaja voi asettaa miettimisajan, jonka jälkeen opiskelijat ilmoittavat, tietävätkö he vastauksen. Tällöin opettajan näytössä näkyy opiskelijoiden vastausjärjestys. Opettaja voi valita x nopeinta vastaajaa, ja nopein opiskelija saa vastata kysymykseen. Opettaja kertoo, onko vastaus oikein vai väärin, ja voi antaa kysymyksen seuraavien opiskelijoiden vastattavaksi. Vastauksista voidaan antaa tai vähentää pisteitä.

### Vastauksen antaminen

Opettaja määrittää kysymykseen vastauksen etukäteen, ja opiskelijoilta pyydetään vastausta. Luokka näkee tulokset heti, ja vastauksista voidaan antaa tai vähentää pisteitä.

### Satunnainen valinta- ja ryhmätila

Opiskelijoita voidaan valita vastaamaan kysymyksiin satunnaisessa järjestyksessä tai heidät voidaan jakaa ryhmiin vastaamista varten.

### Vertaisarviointi

Vertaisarviointi rohkaisee opiskelijoita antamaan palautetta luokkatovereidensa antamista vastauksista. Opiskelijat merkitsevät vastauksen oikeaksi tai vääräksi, ja tulokset näkyvät opettajan näytössä.

## TEKNIKKAKONSOLI

Ei riitä, että luokahuoneen hallintaratkaisu antaa opettajien käyttöön oikeat työkalut. Yhtä tärkeää on, että näiden työkalujen avulla hallitaan kaikkia koulun tietokoneita ja pidetään ne kunnossa, jotta ne ovat aina käytettävissä opetukseen. Siksi NetSupport School sisältää mikrotukihenkilöille ja verkon pääkäyttäjille tarkoitetun erityisen tekniikkakonsolin.

### Tekniikkakonsolin avulla voidaan:

- Valvoa kaikkia koulun tietokoneita yhdessä näkyvässä
- Valvoa sovellusten ja Internetin käyttämistä opiskelijoiden työasemissa
- Siirtää tiedostoja ja kansioita valittuihin tai kaikkiin tietokoneisiin
- Ryhmittää kaikki tietokoneet luokahuoneen tai fyysisen sijainnin mukaan
- Luoda laitteistoluettelo yhteenvetoja valituista tietokoneista
- Luoda tietokonekohtaisia ohjelmistoluetteloita lukuunlukien korjaustiedostot
- Tarkastella ja hallita tietokoneissa toimivia palveluita, prosesseja ja sovelluksia
- Antaa suoraa teknistä tukea kaikille opettajille
- Käynnistää, sammuttaa, käynnistää uudelleen ja kirjata sisään luokahuoneen tietokoneet etätyönä
- Tuoda näkyviin kaikki aktiiviset opetusryhmän opiskelijat ja opettajat
- Tarkistaa yksittäisen NetSupport School -työaseman tietoturvaasetukset etätyönä
- Jutella verkossa yhden tai monen opiskelijan tai opettajan kanssa
- Lähettää kaikille verkon käyttäjille viestejä muutamassa sekunnissa
- Ohjata mitä tahansa valittua tietokonetta tehokkaasti
- Nähdä reaaliajassa USB-muistikorttien käyttäminen kaikissa opiskelijoiden työasemissa.
- Virranhallinnan tarkastelu ja asettaminen, Windowin päivitys- ja suojausasetukset
- Etäjärjestelmän rekisterin muokkaaminen
- Paikallisen komentokehoteen käynnistäminen tietokoneen etäjärjestelmästä
- Automaattinen yhteys Luokahuone-tilaa käyttäviin opiskelijoihin tai opettajiin
- Mahdollisuus hakea opiskelijoita nimen, laitteen tai luokan perusteella
- Koko koulun kattavat internet- ja sovellusrajoitukset, jotka ovat aina käytössä
- Etäkonekuvakkeiden koon muuttaminen kätevällä Liukusäätimellä.



**NetSupport**  
www.netsupportsoftware.com

info@netsupportsoftware.com sales@netsupportsoftware.com

## OPPIMINEN

### Opiskelijoiden muistiinpanot

NetSupport School sisältää nyt tehokkaan ainutlaatuisen muistiinpanotoiminnon opiskelijoita varten. Oppitunnin aikana esille tulleet aiheeseen liittyvät tiedot voidaan tallentaa automaattisesti PDF-tiedostoksi, joka lähetetään opiskelijoille oppitunnin päätteeksi.

- Oppitunnin tiedot ja tavoitteet
- Opettajan muistiinpanot
- Yksittäisen opiskelijan muistiinpanot
- Esityksestä otetut näyttökuvat selityksiineen
- Virtuaalisen piirustusalueen näkymät
- Yksittäiseen opiskelijan koetulokset
- Oppitunnin aikana käytetyt sivustojen URL-osoitteet
- Verkkoyhteyksien kopiot.
- Tietojen lisäys alkuperäisiin päämuistiinpanoihin
- Lukujen ja kirjanmerkkien lisäys
- Puuttuvan sisällön synkronointi poissaolevia varten
- Oppilaitoksen logon lisäys.

## TIETOTURVA

NetSupport School -järjestelmässä on useita turvaominaisuuksia, joiden avulla varmistetaan järjestelmän oikea ja luovallinen käyttö:

- Ainutlaatuinen suojausavain eristää ohjelmiston muista kopioista.
- Yhteydet voidaan rajata järjestelmiin, joilla on yhteensopiva ohjelmistolisenssi.
- Ohjaajaprofiilit mahdollistavat toimintojen käyttöoikeuksien mukauttamisen tarpeiden mukaan.
- Käyttäjille voidaan antaa ohjaajan tai teknisen ohjelmiston käyttöoikeudet Active Directory -profiilien avulla.
- Active Directory -profiileilla voidaan myös varmistaa, että ohjaaja ja työasema käyttävät vain hyväksytyjä määrittämiä.
- Kannettavien muistilaitteiden käyttöä voidaan valvoa luokahuoneessa.
- Käyttörajoitukset voidaan automaattisesti palauttaa oppilaan tietokoneeseen uudelleenkäynnistyksen jälkeen.

NetSupport School sisältää Active Directory -mallipohjia käyttöönoton helpottamiseksi.

### Järjestelmävaatimukset

Vista, 2008, Windows 7, Windows 8/8.1. NetSupport School toimii päätepalvelinympäristöissä sekä virtuaalisissa, kevyisiin asiakaspäätteisiin perustuvissa ja resurssien jakamiseen tarkoitetuissa ympäristöissä, ja sille on tuki Google Chrome OS-minikannettavia ja iOS/Android-taulutietokoneita käyttäville opiskelijoille. on tietoa osoitteessa: [netsupportassist.com](http://netsupportassist.com)

Valtuutettu kumppani: