

# NETSUPPORT SCHOOL v11



## NetSupport School v11

NetSupport School on alansa johtava koulutusohjelmistoratkaisu, jonka avulla opettajat voivat olla vuorovaikutuksessa joko yhden oppilaan, oppilasryhmän tai koko luokan kanssa sekä ohjata tai valvoa heitä sekä visuaalisesti että auditiivisesti.

NetSupport School on vastaus nykypäivän luokkaopetuksen haasteisiin ja vaatimuksiin, sillä se tarjoaa mahdollisuuden toimittaa opetussisältöä, valvoa kaikkien opiskelijoiden tietokoneita samanaikaisesti ja tehdä yhteistyötä, joten opiskelijat pysyvät jatkuvasti kiinnostuneina ja keskittyneinä. Lisäkustannuksia ei ole, sillä vakioratkaisu sisältää kaikki toiminnot, joista esimerkkeinä mukautetut kokeet, tekniikkakonsoli, digitaaliset korjaustyökalut, oppituntien suunnittelutoiminnot ja mahdollisuuden palkita opiskelijoita ahkeruudesta.

NetSupport School -ratkaisua voidaan käyttää kaikissa Windows-käyttöjärjestelmissä, ja se toimii moitteetta sekä langallisessa että langattomassa verkossa. Koulut käyttävät myös entistä enemmän uutta tiedonkäsittelytekniikkaa, ja NetSupport School toimii moitteetta päätepalvelinympäristössä sekä resurssien jakamiseen.

### Tärkeimmät toiminnot:

- Kysymys ja vastaus -moduuli (UUTUUS)
- Tutor Assistant -sovellus Android- ja Apple iOS -laitteisiin (UUTUUS)
- Google Chrome -tuki. (UUTUUS)
- Videoeditointi- ja muunnostyökalu (UUTUUS)
- Opiskelijoiden näytön tarkastelu ja hallinta
- Reaaliaikaiset opetusvälineet
- Tehokkaat opiskelijakyselyt
- Tentti- ja koetoinnot
- Reaaliaikainen äänivalvonta
- Internet-mittaaminen ja -valvonta
- Kysymys ja vastaus -moduuli
- Digitaaliset opiskelijoiden muistiinpanot
- Tekniikkakonsoli
- Sovellusten mittaaminen ja valvonta
- Tulostinhallinta
- Töiden lähettäminen ja nouto

## Uutuudet

Version 11 uutuudet: Uusi, ainutlaatuinen Kysymys ja vastaus -moduuli kannustaa oppimisen välittömään ja jatkuvaan arviointiin. Lisäksi tietokoneiden käyttöä voi seurata kätevästi iPadin, iPhoneen, iPodin, Android-taulutietokoneen tai älypuhelimien kautta Tutor Assistant -sovelluksen avulla luokkaympäristössä, jossa on jo käytössä NetSupport-ohjelmisto.

Muita tärkeitä päivityksiä täysin uuden opettajan käyttöliittymän lisäksi: mahdollisuus muokata toistotiedostoja ja muuntaa niitä useisiin videomuotoihin, useita uusia järjestelmänhallintatyökaluja tekniikkakonsolissa, tehokkaampi tiedostonjako ja Google Chromebook -tuki.

## HALLINTA

### Luokkahuoneen hallinta

- Kaikkiin luokkahuoneen tietokoneisiin voidaan kytkeä virta ja niistä voidaan katkaista virta opettajan tietokoneesta.
- Kaikkista tietokoneista voidaan kirjautua ulos etänä.
- Kaikkien opiskelijoiden tietokoneisiin voidaan lähettää sisäänkirjautumiskomento etätyönä oppitunnin alkaessa.
- Opiskelijoiden näytöt voidaan pimittää huomion saamiseksi.
- Opiskelijoiden hiiret ja näppäimistöt voidaan lukita opetuksen ajaksi.
- Asetteluilla fyysinen luokkahuone näkyy kaaviona opettajan tietokoneessa.
- Opettajat saavat tarvitsemansa ominaisuudet käyttöönsä yksilöllisten profiilien avulla.
- Opettaja voi antaa kannustavaa palautetta yksittäisille opiskelijoille.
- Jos opettaja tarvitsee teknistä tukea, hän saa sitä lähettämällä pyynnön yhdellä napsautuksella.

### Tulostinhallinta

- Estää opiskelijoita tulostamasta luokkahuoneessa.
- Rajoittaa tulostimen käyttämistä sivumäärän pohjalta.
- Tulostaminen voidaan määrittää edellyttämään opettajan lupaa.
- Opiskelijoita voidaan estää lisäämästä, poistamasta tai muokkaamasta tulostimia.
- Tulostusilmaisoin näyttää reaaliajassa, kuka opiskelija käyttää tulostinta.

### Laitehallinta

- Tietojen kopioiminen USB-laitteista tai USB-laitteisiin voidaan estää.
- Tietojen kopioiminen CD- tai DVD-aseamista tai niihin voidaan estää.
- Uusien verkkoyhteyksien muodostaminen voidaan estää.

### Opiskelijoiden rekisteröityminen

NetSupport School sisältää tehokkaan opiskelijoiden rekisteröitymisominaisuuden.

- Opiskelijoilta voidaan pyytää vakio- ja mukautettuja tietoja oppitunnin alkaessa.
- Tiedostot voidaan lähettää useisiin tietokoneisiin yhdellä toiminnolla.
- Opiskelijan yhteenveto saadaan näkyviin viemällä hiiri hänen kuvakkeensa päälle.
- Yksittäisille opiskelijoille tai opiskelijaryhmille voidaan antaa yksilölliset kuvakkeet.

### Opiskelijatietopalkki

NetSupport School sisältää nyt opiskelijan tietopalkin. Se sijaitsee kätevästi kunkin opiskelijan ikkunan yläosassa. Tämä palkki voidaan määrittää näkyväksi aina, piilotettavaksi tai piilotettavaksi automaattisesti. Tietopalkissa näkyy oppitunnin aikana opiskelijalle annettava palaute, jäljellä oleva aika, parhaillaan käytettävissä olevat sivustot ja ohjelmat, pikaviestintätila, näppäimistön valvonta, oppitunnin tavoitteet ja mahdollisuus pyytää nopeasti apua. Opettaja pystyy määrittämään palkin sisällön kokonaan.

### Tiedostojen lähettäminen ja outaminen

Tiedostot ja kansiot voidaan lähettää ohjaajan työasemasta monien opiskelijoiden työasemiin.

- Tiedostot voidaan lähettää useisiin tietokoneisiin ja vastaanottaa niistä samalla kertaa.
- Tiedostot voidaan lähettää useisiin tietokoneisiin samalla kertaa.
- Kun tiedostot lähetetään ja noudetaan, niihin liitetään opiskelijan tiedot automaattisesti.



## OHJAAMISTA JA YHTEISTYÖTÄ

### Reaaliaikaista ohjaamista (esitystila)

- Ohjaajan näyttö voidaan näyttää valituille opiskelijoille.
- Tietty työpöytä voidaan näyttää valituille opiskelijoille.
- Vain tietty sovellus voidaan näyttää valituille opiskelijoille.
- **UUTUUS:** Videoeditointiominaisuuden avulla toistotiedostoja (aiemmin tallennettuja esityksiä) voi muokata ja viedä yleisiin videotiedostomuotoihin.
- Videokuvatiedosto voidaan yleislähettää valituille opiskelijoille.
- Esitys voidaan toimittaa optimoituina langattomia verkkoja varten.
- Esityksestä voidaan jättää tallenne opiskelijan työasemaan katsottavaksi myöhemmin uudelleen.
- Audiitiivinen vuorovaikutus opiskelijoiden kanssa aiheutta esiteltäessä.
- Tuo opiskelijan näyttö näkyviin (Esittely-tila).

### Näppäinyhdistelmien näyttäminen

Tiettyjen näppäinyhdistelmien käyttämisestä tulee näkyvä ilmoitus, esimerkiksi tulostamisesta yhdistelmän CTRL + P avulla.

### Näytön korostustoiminto ja piirtämisvälineet (merkintöjen tekeminen)

NetSupport School sisältää jo vakiokokoonpanossa runsaasti merkintätoimintoja esitysten tehostamiseksi. Niitä ovat esimerkiksi viiva-, nuoli-, muoto- ja tekstinkorostustyövälineet.

### Virtuaalinen piirustusalue

Ohjaajalla on käytössään koko näytön kokoinen piirustusalue monipuolisine työkaluineen, jotta yhteistyö opiskelijoiden kanssa tehostuu.

### Internet-sivustojen selaaminen yhdessä

Opettaja voi avata tiettyjä sivustoja ja synkronoida ne opiskelijoiden tietokoneiden selaimiin. Opiskelija näkee, mitä opettaja tekee sivustossa.

### Ryhmien vetäjät

Tiettylle opiskelijalle voidaan antaa osa ohjaajan oikeuksista. Hän toimii ryhmän vetäjänä, kunnes nämä oikeudet peruutetaan. Ryhmien vetäjät ja heidän ryhmiinsä kuuluvat jäsenet näkyvät nyt kaaviona.

### Opettajan työkalupalkki

NetSupport School -järjestelmän keskeiset ominaisuudet ovat käytettävissä kätevässä työkalupalkissa, kun opettajan sovellus on pienennetty. Tämä työkalupalkki soveltuu mainiosti käytettäväksi vuorovaikutteisten piirustusalueiden kanssa.

## VALVONTA JA HALLINTA

### Opiskelijan näytön näkeminen reaaliajassa (valvontatila)

- Kaikkia opiskelijoita voidaan valvoa yhdessä näkymässä.
- Opiskelijoiden tietokoneita voidaan tarkkailla ennalta määritettyinä ryhminä.
- Kaavionäkymään voidaan lisätä tietoja, kuten aktiiviset sovellukset tai sivustot.
- Opiskelijoiden näyttöjen pikkukuvia voidaan lähentää ja loitontaa.

### Pikaviestinnän valvonta

Reaaliaikainen pikaviestintäsovellusten valvonta- ja hallintatyökalu tarjoaa opettajille näkymän verkkojuttelun vilkkaudesta ja sisällöstä.

### UUTUUS: Tutor Assistant -sovellus

iPadin, iPhoneen, iPodin sekä Android-talutietokoneiden ja -älypuhelimien kanssa yhteensopivan Tutor Assistant -sovelluksen voi ladata maksutta Apple iTunes Store- ja Google Play -verkkokaupoista. Sovelluksen avulla opettaja voi liikkua vapaasti luokassa sekä hallita ja seurata samalla kaikkia opiskelijoiden työasemia. (Tietokoneessa oltava NetSupport School Tutor -sovellus)

### Näppäimistön reaaliaikainen valvonta

Opettajat voivat valvoa opiskelijoiden toimia ja perehtymistä aiheeseen reaaliajassa osana sovellustenhallintaa. Käytössä on myös avainsanoja, joiden avulla voidaan varmistaa opetuksen perillemeno sekä valvoa näppäimistön käyttämistä opiskelija- ja sovelluskohtaisesti.

### Internet-käyttämisen mittaaminen ja valvonta

- Opiskelijoiden Internetin käyttöä voidaan valvoa.
- Kaikissa tietokoneissa taustalla avoinna olevat sivustot saadaan näkyviin.
- Sivustoja voidaan avata ja sulkea kaikissa valituissa tietokoneissa samalla kertaa.
- Opiskelijoiden Internet-käyttämisen kaikki historiatiedot voidaan tallentaa.
- Kaikkien tai tiettyjen sivustojen käyttämistä voidaan rajoittaa.
- On mahdollista sallia vain sallittujen sivustojen käyttäminen.

### Reaaliaikainen äänivalvonta ja kielistudiotyökalu

- Kuuntele opiskelijan kuulemaa ääntä.
- Kuuntele opiskelijoiden mikrofoneja.
- Valvo luokkahuoneen ääntä.
- Keskustele yksittäisen opiskelijan kanssa.
- Tallenna ääntä tiedostoon.

### Ääni

Ääntä voidaan yleislähettää luokkahuoneessa. Myös ohjaajan ääntä voidaan kuunnella esitysten aikana. Ääni on käytettävissä kaikissa ikkunan sisällön näyttämis-, etäohjaus- ja verkkojutteluistunnoissa.



## KOKEET

### Opiskelijoille tehtävät kyselyt

Tekemällä pikakyselyn saat selville, ovatko opiskelijat ymmärtäneet oppitunnilla käsitellyjä aiheita.

- Voit laatia monivalintatehtäviin tai avoimiin vastauksiin perustuvan kyselyn.
- Kaikki vastaukset ja yhteenveto näkyvät heti.
- Ryhmiä voidaan luoda dynaamisesti opiskelijoiden vastausten perusteella.
- Kyselyn tulokset voidaan näyttää kaikille opiskelijoille.

### Tentit ja kokeet

Teksti-, kuva-, ääni- ja videokysymyksiä sisältävien kokeiden suunnitteleminen on helppoa.

- Yhteisesti käytettävät resurssit ja kysymykset voidaan koota kirjastoksi.
- Kirjaston sisältämien kysymysten pohjalta voidaan laatia rajoittamaton määrä kokeita.
- Erilaisia kysymystyylejä on kahdeksan.
- Kysymyksissä voi olla 2–4 vastausvaihtoehtoa.
- Arvosanarajat voidaan asettaa, esimerkiksi vähintään 75 % oikeita vastauksia merkitsee kiitettävää tasoa.
- Opiskelijoiden edistymistä ja kysymyksiin vastaamista oikein tai väärin voidaan seurata reaaliajassa.
- Koekysymysten vastausvaihtoehtoihin voidaan lisätä automaattinen korjaustoiminto, jolloin tulokset saadaan heti.
- Yksittäiset opiskelijat näkevät koetuloksensa.
- Tulokset näytetään opetusryhmälle oikeat vastaukset korostettuina.
- Kokeidenlaatumistoiminto voidaan asentaa erilliseen tietokoneeseen.

## KYSYMYS JA VASTAUS -MODUULI

### UUTUUS Kysymys ja vastaus -moduuli

Nykyisten opetusmenetelmien ja oppimisen jatkuvan arvioinnin tarpeisiin kehitetty versio 11 tarjoaa uuden, ainutlaatuisen Kysymys ja vastaus -moduulin.

Moduulissa opettaja voi esittää luokalle kysymyksiä suullisesti, mitata opiskelijoiden vastauksia ja asian sisäistämistä, käyttää oppitunnilla uusia kysymystekniikoita (esimerkkinä koripallotyypiset kysymykset), kehittää opiskelijoiden keskinäistä arviointia ja seurata palkitsemista opiskelijan ja tarvittaessa ryhmän näkökulmasta. Vaihtoehtoja ovat:

#### Ensimmäinen vastaaja

Opettaja voi valita nopeinta vastaajaa, ja nopein opiskelija saa vastata kysymykseen. Opettaja kertoo, onko vastaus oikein vai väärin, ja voi antaa kysymyksen seuraavien opiskelijoiden vastattavaksi. Vastauksista voidaan antaa tai vähentää pisteitä.

#### Vastauksen antaminen

Opettaja antaa kysymykseen vastauksen etukäteen, ja opiskelijoilta pyydetään vastausta. Luokka näkee tulokset heti, ja vastauksista voidaan antaa tai vähentää pisteitä.

#### Satunnainen valinta- ja ryhmätila

Opiskelijoita voidaan valita vastaamaan kysymyksiin satunnaisessa järjestyksessä tai heidät voidaan jakaa ryhmiiin vastaamista varten.





## TEKNIKKAKONSOLI

Ei riitä, että luokkahuoneen hallintaratkaisu antaa opettajien käyttöön oikeat työkalut. Yhtä tärkeää on, että näiden työkalujen avulla hallitaan kaikkia koulun tietokoneita ja pidetään ne kunnossa, jotta ne ovat aina käytettävissä opetukseen. Siksi NetSupport School sisältää mikrotukihenkilöille ja verkon pääkäyttäjille tarkoitetun erityisen tekniikkakonsolin.

Tekniikkakonsolin avulla voidaan:

- Valvoa kaikkia koulun tietokoneita yhdessä näkyvässä työasemissa
- Valvoa sovellusten ja Internetin käyttämistä opiskelijoiden työasemissa
- Siirtää tiedostoja ja kansioita valittuihin tai kaikkiin tietokoneisiin
- Ryhmittää kaikki tietokoneet luokkahuoneen tai fyysisen sijainnin mukaan
- Luoda laitteistoluettelo yhteenvetoja valituista tietokoneista
- Luoda tietokonekohtaisia ohjelmistoluetteloita lukanlukien korjaustiedostot
- Tarkastella ja hallita tietokoneissa toimivia palveluita, prosesseja ja sovelluksia
- Antaa suoraa teknistä tukea kaikille opettajille
- Käynnistää, sammuttaa, käynnistää uudelleen ja kirjata sisään luokkahuoneen tietokoneet etätyönä
- Tuoda näkyviin kaikki aktiiviset opetusryhmän opiskelijat ja opettajat
- Tarkistaa yksittäisen NetSupport School -työaseman tietoturva-asetukset etätyönä
- Jutella verkossa yhden tai monen opiskelijan tai opettajan kanssa
- Lähettää kaikille verkon käyttäjille viestejä muutamassa sekunnissa
- Ohjata mitä tahansa valittua tietokonetta tehokkaasti
- Nähdä reaaliajassa USB-muistikorttien käyttäminen kaikissa opiskelijoiden työasemissa.

- **UUTUUS** - Virranhallinnan tarkastelu ja asettaminen, Windowin päivitys- ja suojausasetukset
- **UUTUUS** - Etäjärjestelmän rekisterin muokkaaminen
- **UUTUUS** - Paikallisen komentokehoteen käynnistäminen tietokoneen etäjärjestelmästä
- **UUTUUS** - Automaattinen yhteys Luokkahuone-tilaa käyttäviin opiskelijoihin tai opettajiin
- **UUTUUS** - Mahdollisuus hakea opiskelijoita nimen, laitteen tai luokan perusteella
- **UUTUUS** - Koko koulun kattavat internet- ja sovellusrajoitukset, jotka ovat aina käytössä
- **UUTUUS** - Etäkonekuvakkeiden koon muuttaminen käteväällä liukusäätimellä

## OPPIMINEN

### Opiskelijoiden muistiinpanot

NetSupport School sisältää nyt tehokkaan ainutlaatuisen muistiinpanotoiminnon opiskelijoita varten. Oppitunnin aikana esille tulleet aiheeseen liittyvät tiedot voidaan tallentaa automaattisesti PDF-tiedostoksi, joka lähetetään opiskelijoille oppitunnin päätteeksi.

- Oppitunnin tiedot ja tavoitteet
- Opettajan muistiinpanot
- Yksittäisen opiskelijan muistiinpanot
- Esityksestä otetut näyttökuvat selityksineen
- Virtuaalisen piirustusalueen näkymät
- Yksittäiseen opiskelijan koetulokset
- Oppitunnin aikana käytetyt sivustojen URL-osoitteet
- Verkojutteluiden kopiot.

- **UUTUUS:** tietojen lisäys alkuperäisiin päämuistiinpanoihin
- **UUTUUS:** lukujen ja kirjanmerkkien lisäys
- **UUTUUS:** puuttuvan sisällön synkronointi poissaolevia varten
- **UUTUUS:** oppilaitoksen logon lisäys.



## TIETOTURVA

NetSupport School -järjestelmässä on useita turvaominaisuuksia, joiden avulla varmistetaan järjestelmän oikea ja luullinen käyttö:

- Ainutlaatuinen suojausavain eristää ohjelmiston muista kopioista.
- Yhteydet voidaan rajata järjestelmiin, joilla on yhteensopiva ohjelmistolisenssi.
- Ohjaajaprofiilit mahdollistavat toimintojen käyttöoikeuksien mukauttamisen tarpeiden mukaan.
- Käyttäjille voidaan antaa ohjaajan tai teknisen ohjelmiston käyttöoikeudet Active Directory -profiilien avulla.
- Active Directory -profiileilla voidaan myös varmistaa, että ohjaaja ja työasema käyttävät vain hyväksytyjä määrittämiä.
- Kannettavien muistilaitteiden käyttöä voidaan valvoa luokkahuoneessa.
- Käyttörajoitukset voidaan automaattisesti palauttaa oppilaan tietokoneeseen uudelleenkäynnistyksen jälkeen.

NetSupport School sisältää Active Directory -mallipohjia käyttöönoton helpottamiseksi.

## JÄRJESTELMÄVAATIMUKSET

Windows XP(SP2), 2003(SP2), Vista, 2008, Windows 7, Windows 8. 35 Mt vapaata levytilaa (90 Mt koko ohjelmiston asennukselle).

NetSupport School toimii päätepalvelinympäristöissä sekä virtuaalisissa, kevyisiin asiakaspäätteisiin perustuvissa ja resurssien jakamiseen tarkoitetuissa ympäristöissä, ja sille on tuki Google Chromebook -tietokoneissa.

Mac- ja Linux-yhteensopivasta luokkahuoneen hallinnasta on tietoa osoitteessa: [www.netsupportassist.com](http://www.netsupportassist.com)

Tutor Assistant -sovelluksen käyttö edellyttää, että tietokoneisiin on asennettu Windows-käyttöjärjestelmälle tarkoitettu NetSupport School V11 Tutor -ohjelmisto.

**NetSupport**

[www.netsupportsoftware.com](http://www.netsupportsoftware.com)

[info@netsupportsoftware.com](mailto:info@netsupportsoftware.com) [sales@netsupportsoftware.com](mailto:sales@netsupportsoftware.com)

Valtuutettu kumppani: