



## Características principales:

- Versiones para todas las principales plataformas PC y Tableta
- Versión móvil para auxiliares docentes
- Herramientas de formación en tiempo real
- Muestra la pantalla del profesor a los alumnos
- Miniaturas de alumnos interactivas
- Visualización y control de las pantallas de los alumnos
- Módulo de evaluación de los alumnos por parte del profesor o entre alumnos
- Potentes encuestas de estudiantes
- Componentes para pruebas y exámenes
- Control de audio en tiempo real
- Medición y control de Internet
- Módulo de preguntas y respuestas
- Diario digital de alumnos
- Medición y control de aplicaciones
- Gestión de impresoras
- Envío y recogida de trabajos
- App dedicada para tabletas para Windows 10
- Consola específica de técnico

## NetSupport School v12.5

### Las mejores herramientas de enseñanza práctica para el aula del siglo XXI

Ampliamente galardonada, NetSupport School es la solución software líder en el mercado que ayuda a los docentes con su abanico de prestaciones de evaluación, monitorización, colaboración y control para asegurar que pueden obtener lo mejor de su equipamiento TIC.

NetSupport School está a la altura de los retos y requisitos del aula moderna al ofrecer la capacidad de organizar y entregar el contenido de la clase, trabajar colaborativamente y controlar los PCs de los alumnos, asegurando que los alumnos mantienen en todo momento una plena atención y concentración. No hay extras ocultos: todas las prestaciones vienen por defecto, incluyendo los módulos dedicados de Profesor, Auxiliar docente y Técnico.

### Flexibilidad completa de plataformas

NetSupport ofrece su solución de gestión del aula para todas las principales plataformas. Si tu entorno lo demanda, puedes estar seguro de que tus profesores podrán conectar con una mezcla de alumnos en plataformas diferentes.

Empezamos hace 29 años como una solución Windows y, desde entonces, siempre hemos dado respuesta a la evolución de las necesidades añadiendo soporte para Mac y Linux y, más recientemente, Android, iOS y Chromebooks.

Ahora la versión 12.5 cuenta con una interfaz de usuario totalmente renovada, lo que hace aún más fácil identificar y encontrar funciones. Y además, con la mejora de la velocidad de transferencia y de distribución de archivos, y las opciones de actualización de contraseñas, los profesores podrán aprovechar mejor el tiempo de clase. Incluye también nuevas mejoras para Chrome.



## GESTIÓN

### Gestión del Aula

- Encienda y apague todos los equipos de la clase desde el ordenador del profesor.
- Apague remotamente todos los ordenadores.
- Envíe un "inicio de sesión" remoto a todos los equipos al principio de la clase.
- Desactive las pantallas para captar la atención de los alumnos.
- Bloquee el ratón y el teclado de los Estudiantes mientras imparte una clase.
- Replique en la pantalla del profesor la distribución física de la clase.
- Utilice perfiles de profesor individuales para adaptar las funciones que necesite cada profesor.
- Conceda gratificaciones visuales a los alumnos para estimular su trabajo o conducta.
- Opción de "solicitud de soporte" con un clic para los profesores que necesiten soporte técnico.
- Actualice las contraseñas del sistema de los estudiantes sin tener que solicitar asistencia informática.

### Gestión de la impresora y de los dispositivos

- Impida que los estudiantes impriman en clase.
- Limite el uso de la impresora por número de páginas.
- Exija la autorización del profesor antes de imprimir.
- Controle el acceso y el uso de cada impresora individual.
- Visualice un indicador de impresión en tiempo real que muestra qué estudiantes están imprimiendo.
- Ahora la función Gestión de impresoras muestra al profesor el número de trabajos de impresión detenidos que requieren atención.
- Impida la copia de datos a o desde dispositivos de almacenamiento USB / CDR / DVD.
- Impida la creación de nuevas conexiones de red.

### Registro de estudiantes

NetSupport School ofrece una potente función de registro de estudiantes:

- Solicite información estándar y personalizada de cada estudiante al principio de la clase.
- Imprimir el registro del estudiante, incluyendo el número total de premios o trabajos impresos durante la clase.
- Use iconos personalizados para estudiantes individuales o grupos de estudiantes.

### Barra de información de estudiante

NetSupport School incluye ahora una barra de información de estudiante, situada convenientemente en la parte superior de cada pantalla de estudiante. Se puede ajustar para que esté siempre visible para ocultarse automáticamente.

La barra de información ofrece información al estudiante sobre la lección actual, el tiempo restante, las páginas web y las aplicaciones que están disponibles, monitorización del teclado, los objetivos de la lección y un acceso rápido a la ayuda. El profesor puede configurar totalmente la barra de información.

### Entrega y recogida de archivos

Distribuya archivos y datos desde el equipo del profesor a varios equipos de estudiante.

- Transferir archivos desde y hacia el PC de un estudiante seleccionado o de varios con una única acción.
- Entregue y recoja automáticamente archivos con los detalles de cada estudiante.
- Ahora proporciona comentarios en tiempo real sobre el estado de cada uno de los documentos enviados, lo que permite al profesor ver qué estudiantes tienen sus archivos terminados y cuáles necesitan un recordatorio.



## INSTRUCCIÓN Y DEMOSTRACIÓN

### Formación en Tiempo Real (Modo Mostrar)

- Muestre la pantalla del Tutor a estudiantes seleccionados.
- Muestre un escritorio específico a estudiantes seleccionados.
- Muestre una aplicación seleccionada a estudiantes seleccionados.
- Editor de vídeo para editar y exportar Archivos de Reproducción (grabaciones de pantalla previas) a formatos comunes de vídeo.
- Muestre un archivo de vídeo a estudiantes seleccionados.
- Envíe sus presentaciones optimizadas para redes inalámbricas.
- Deje una grabación de la lección en el ordenador del estudiante para su revisión posterior.
- Interactúe a través del audio con los estudiantes para mostrarles un determinado tema.
- Muestra la pantalla de un estudiante (modo Mostrar).

### Visualización de Teclas

Esta función permite resaltar visualmente el uso de funciones rápidas de teclado (ej.: CTRL + P para imprimir).

### Marcadores de Pantalla y Herramientas de Dibujo (Anotación)

NetSupport School ofrece un extenso conjunto de herramientas de anotación para facilitar la presentación. Estas herramientas incluyen herramientas de línea, flechas, formas y herramientas de resalte de texto, entre otras.

### Pizarra Virtual

Pizarra de tamaño completo integrada directamente en el Tutor, junto con un extenso conjunto de herramientas de dibujo para mejorar la colaboración en la clase.

### Navegación Compartida

Esta opción permite sincronizar el navegador del profesor con el de los estudiantes. Cuando el profesor navega por una página web, los equipos de los alumnos van siguiendo la navegación.

### Líderes de Grupo

Un profesor puede asignar determinados privilegios de Tutor a un determinado estudiante para que éste actúe como líder de grupo. Esta función incluye ahora una disposición visual de los líderes y sus miembros de grupo asignados.

### Barra de Herramientas de Profesor

Cuando se minimiza la aplicación del profesor, se incluye una cómoda barra de herramientas para acceder rápidamente a las funciones principales de NetSupport School. Esta barra de herramientas está optimizada para su uso con pizarras interactivas.

## MONITORIZACIÓN Y CONTROL

### Visualice las Pantallas de los Estudiantes en Tiempo Real (Modo Monitorización)

- Monitoree toda la clase en una única vista.
- Escanee grupos de ordenadores predefinidos.
- Superponga información adicional, incluyendo aplicaciones o webs activas.
- Zoom para miniaturas de estudiante optimizadas en alta definición.

### Tutor para Windows 10

La aplicación nativa Profesor, incorporada además de la aplicación de escritorio Profesor para Windows, ha sido diseñada para instalarse en tabletas Windows y en dispositivos táctiles. La simplicidad y la facilidad de uso son los fundamentos de la aplicación Profesor y la nueva interfaz simplificada incluye un gran número de nuestras funcionalidades principales para el aula.

### Aplicación Tutor Assistant

Compatible con dispositivos Apple iOS y Android, y disponible como descarga gratuita en la tienda de Apple iTunes y en Google Play, la aplicación Tutor Assistant incrementa la movilidad del profesor por la clase, lo que le permite mantener un control exhaustivo y supervisar todas las estaciones de trabajo de los estudiantes. (También se requiere el componente Tutor de NetSupport School en el equipo de escritorio.)

### Monitorización del Teclado en Tiempo Real

Este componente, diseñado para utilizarse junto con el control de aplicaciones, ofrece a los profesores una visión en tiempo real de la actividad de los estudiantes y de su comprensión de la lección. Además, la herramienta permite al profesor detectar qué términos escriben o no los estudiantes en sus teclados, con la finalidad de conocer si éstos han comprendido correctamente una lección.

### Medición y Control de Internet

- Monitoree el uso de Internet de los estudiantes.
- Vea las páginas web que los estudiantes ejecutan en segundo plano en todos los ordenadores.
- Abra y cierre aplicaciones en los ordenadores seleccionados en una sola acción.
- Registre un historial completo del uso de aplicaciones de toda la clase.
- Impida el acceso a páginas web restringidas o a todas.
- Permita únicamente el acceso a páginas web autorizadas.

### Herramientas para supervisión de audio y aula de idiomas en tiempo real

- Escuche el audio de los estudiantes.
- Escuche los micrófonos de los estudiantes.
- Supervise el audio en el aula.
- Chatee con audio bidireccional.
- Grabe el audio en archivos.



## EXÁMENES Y EVALUACIONES

### Encuestas de Estudiante

Realice una encuesta instantánea para saber si los estudiantes han comprendido los contenidos de la lección.

- Cree una encuesta utilizando respuestas predeterminadas o personalizadas.
- Vea las respuestas de toda la clase de forma instantánea.
- Cree grupos dinámicos en función de las respuestas de los estudiantes.
- Envíe los resultados de la encuesta a todos los estudiantes.

### Pruebas y Exámenes

Diseñe pruebas y exámenes con el mínimo de esfuerzo, con texto, fotografías, audio y vídeo.

- Cree una biblioteca de recursos y preguntas que se pueden compartir con otros profesores.
- Cree pruebas utilizando preguntas de su biblioteca.
- Utilice 8 tipos diferentes de preguntas.
- Cree tests que contengan entre 2 y 4 respuestas posibles.
- Establezca niveles de examen (ej.: más de un 75% de aciertos = excelente).
- Corrija automáticamente la prueba para ver los resultados justo después de completarse.
- Auto-mark the test so results are available as soon as it is completed.
- Visualice los resultados individuales en los equipos de cada estudiante.
- Envíe los resultados (incluyendo las respuestas correctas resaltadas) a la clase.
- Instale el diseñador de pruebas en un sistema autónomo.

### Módulo de preguntas y respuestas

Basado en las modernas prácticas de enseñanza que favorecen la evaluación continua, esta funcionalidad permite al profesor formular preguntas a la clase oralmente, valorar las respuestas y la comprensión de los estudiantes, introducir nuevas maneras de preguntar la lección (por ejemplo, haciendo pasar las preguntas de unos estudiantes a otros), desarrollar las oportunidades de evaluación de pares y asignar premios tanto a nivel individual como de grupo.

### Primero en responder

El profesor puede elegir mostrar los 'primeros x' estudiantes que han respondido más rápido y al más rápido de ellos se le pide que dé su respuesta. El profesor confirma si la respuesta es correcta o incorrecta y tiene la posibilidad de rebotar la pregunta al siguiente estudiante, y así sucesivamente.

### Introducir una respuesta

El profesor introduce la respuesta a una pregunta por adelantado y le pide a los estudiantes que escriban sus respuestas. Los resultados se muestran instantáneamente a la clase y se pueden asignar o quitar puntos.

### Modos de azar y de grupos

Permite al profesor preguntar a un número de estudiantes seleccionados aleatoriamente. Los estudiantes pueden formar grupos para competir y recibir premios como grupo.

### Evaluación de pares

Esta opción anima a los estudiantes a dar su opinión sobre la respuesta a una pregunta que ha dado otro compañero de clase. Indican si la respuesta ha sido correcta o incorrecta y los resultados se muestran en la pantalla del profesor.

## CONSOLA TÉCNICA

Una solución de gestión de aulas no se limita a proporcionar las herramientas correctas para cada profesor. Igual de importantes son las herramientas que garantizan que todos los ordenadores de la escuela puedan gestionarse y mantenerse de modo que siempre estén disponibles para la enseñanza. Por este motivo, NetSupport School ofrece la exclusiva "Consola Técnica", diseñada específicamente para responsables técnicos de las aulas de informática y administradores de red.

### Con la Consola Técnica es posible:

- Monitorizar toda la red de la escuela en una única vista.
- Monitorizar el uso de aplicaciones e Internet en el ordenador de cada estudiante.
- Transferir archivos y carpetas a determinados ordenadores o a todos.
- Agrupar todos los ordenadores por clase y ubicación física.
- Generar un resumen completo de inventario de hardware para un ordenador determinado.
- Generar un inventario completo de software para cada ordenador, incluidos Hotfixes.
- Ver y controlar servicios, procesos y aplicaciones que se ejecutan en cada ordenador.
- Proporcionar asistencia técnica directa a cualquier profesor.
- Encender, apagar, reiniciar y acceder a los ordenadores de la clase de forma remota.
- Mostrar todos los estudiantes y profesores por clase activa.
- Revisar la configuración de seguridad de cada cliente de NetSupport School remotamente.
- Establecer un chat con uno o varios estudiantes o profesores.
- Transmitir mensajes a todos los usuarios de la red en unos segundos.
- Ejecutar un control remoto de los equipos de forma individual en cualquier ordenador seleccionado.
- Visualizar el estado del memory stick USB en todos los ordenadores de estudiante.
- Vea o establezca la configuración de Gestión de energía, Windows Update y Seguridad.
- Edite el registro de un sistema remoto.
- Abra una ventana de comandos local en su ordenador desde el sistema remoto.
- Conéctese automáticamente a alumnos o profesores mediante el modo de sala.
- Posibilidad de buscar alumnos por nombre, dispositivo o clase.
- Aplique restricciones de aplicaciones e Internet en todo el centro educativo que estén siempre activadas.
- Cambie el tamaño de las miniaturas de los equipos remotos utilizando un control deslizante adecuado.



## APRENDIZAJE

### Diario de Estudiante

NetSupport School dispone de una potente función de Diario de estudiante. A lo largo de una clase, es posible capturar e incluir automáticamente toda la información de un tema en un archivo PDF para que el estudiante pueda revisarlo posteriormente.

- Datos y objetivos de la lección.
- Anotaciones del profesor.
- Anotaciones del estudiante.
- Capturas de pantalla de una presentación (y explicación de soporte).
- Capturas de pantallas de la pizarra virtual.
- Resultados de los exámenes realizados por el estudiante.
- URL de las páginas web utilizadas durante la lección.
- Copias del registro de chat de la clase.
- Añadir información a un diario maestro existente.
- Añadir capítulos y marcadores.
- Sincronizar el contenido pendiente de los alumnos que han faltado.
- Incluye la marca del centro de estudios.

## SEGURIDAD

NetSupport School incluye una amplia gama de prestaciones de seguridad para garantizar el uso correcto y autorizado, incluyendo:

- Una "clave de seguridad" única para que su copia de NetSupport School sea incompatible con otras copias.
- Conectividad restringida a los sistemas que tengan una licencia de software correspondiente.
- Perfiles de tutor con niveles de funcionalidad personalizados.
- Uso de perfiles de Directorio Activo para limitar qué usuarios pueden utilizar el software como Tutor o Técnico.
- Uso de perfiles de Directorio Activo para forzar las configuraciones de Tutor y de Cliente.
- Control del acceso y del uso de dispositivos portátiles en de la clase.
- Reaplicación automática de restricciones al reiniciar el ordenador de un estudiante.

NetSupport School se suministra con modelos de plantillas de Directorio Activo para una fácil implementación.

### Requisitos Del Sistema

Windows XP(SP3), 2003(SP2), Vista, 2008, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10. NetSupport School funciona con Terminal Server, entornos "Thin/Zero Client", escritorio virtual y de recursos compartidos, y es compatible con Google Chrome OS y tabletas Android/iOS. Para obtener información sobre la gestión de aulas en entornos Mac y Linux, visite: [www.netsupportassist.com](http://www.netsupportassist.com)

**NetSupport**  
[www.netsupportsoftware.com](http://www.netsupportsoftware.com)

[info@netsupportsoftware.com](mailto:info@netsupportsoftware.com) [sales@netsupportsoftware.com](mailto:sales@netsupportsoftware.com)

Socio autorizado: