

# NETSUPPORT SCHOOL v11



## NetSupport School v11

NetSupport School 是业内领先的培训软件解决方案，为教师提供针对单个学生、预定义小组或整个班级的教学指导、视听监督、与学生互动等诸多功能。

针对当前现代化课堂的挑战和需求，NetSupport School 提供课程内容分发、同时监控所有学生的 PC、协同作业等功能，确保让所有学生都能时刻保持专注。本软件没有隐藏的附加功能，所有功能都以标准形式足量提供，包括可定制测验套件、专用网络管理员控制台、数字化学生复习辅助工具、课程规划工具、奖励学生优良表现的选项等。

NetSupport School 可在任何 Windows 计算机上使用，无论是有线网络还是无线网络均可完美运行。而且，随着越来越多的学校开始采用新式 PC 技术，NetSupport School 已可胜任终端服务器、共享资源、虚拟桌面和瘦客户端/零客户端等各种计算环境。

### 最新功能

NetSupport School v11 进一步拓展了产品功能，能够更好地帮助教师持续并即时地评估学生进度。在即时学生调查和可定制的测验设计功能的基础上，新增了独有的问答模块等。

其他主要更新包括：编辑和输出多种视频格式的重放文件；为网络管理员控制台添加多种新的系统管理工具；优化功课收发及文件分发性能；从 11 版起，NetSupport School 支持在 Google Chromebook 上使用。

### 主要功能：

- 问答模块 (新)
- 适用于 Apple iOS 和 Android 设备的教师助理应用程序 (新)
- Google Chrome 支持 (新)
- 视频编辑器和转换工具 (新功能)
- 查看 / 控制学生屏幕
- 实时指导工具
- 功能强大的学生调查
- 考试与测验组件
- 实时音频监督
- 互联网使用监测和控制
- 问答模块
- 数字化课堂日志
- 网络管理员专用控制台
- 应用程序使用监测与控制
- 打印机管理
- 收发功课

## 新特性

11 版的亮点包括：全新而独特的问答模块，可促进即时且持续的学习评估。另外，教师助理应用程序可直接赋予 iPad、iPhone、iPod、Android 平板电脑或智能手机主要监控功能，可在您现有 NetSupport 管理的教室内使用。

除了全新的教师界面以外，其他重要更新包括：能够采用多种视频格式编辑和输出重放文件；网络管理员控制台增加了许多新的系统管理工具；增强了文件分发性能，并且支持 Google Chromebook。

## 管理

### 课堂管理

- 从教师端 PC 上开启或关闭所有的课堂计算机。
- 对所有 PC 执行远程“注销”。
- 在开始上课时向所有的学生端 PC 发送远程“登录”。
- 使学生屏幕显示空白，转移其注意力。
- 在讲课时锁住学生端的鼠标和键盘。
- 使用布局功能，在教师端 PC 显示实际教室的布局。
- 使用教师配置文件来实现每个教师所需的功能。
- 给予个别学生可视的奖励，鼓励其成绩或表现
- 教师需要技术支持时单击“请求援助”选项即可（新增）

### 打印机管理

- 阻止学生在课堂上打印。
- 按页数限制打印机的使用。
- 需要教师准许才能打印。
- 阻止添加、删除或修改打印机。
- 显示实时打印指示器，可指出正在打印的学生是谁。

### 设备管理

- 阻止向 USB 存储设备复制数据或从此类设备中复制数据。
- 阻止向 CDR / DVD 设备复制数据或从此类设备中复制数据。
- 阻止创建新的网络连接。

### 学生登记

NetSupport School 提供强大的学生登记功能：

- 在班组开始时要求每个学生提供标准信息 and 定制信息。
- 通过单个操作向多台 PC 分发文件。
- “鼠标悬停”在学生图标上，可查看学生的摘要信息。
- 针对单个学生或一组学生使用自定义图标。

### 学生信息栏

NetSupport School 现在包含学生信息栏，整齐地排列在每个学生屏幕的顶端。可以设置为始终显示、始终隐藏或自动隐藏。

信息栏向学生提供关于当前课程、剩余时间、当前可用的网站和应用程序、即时通讯和键盘监视的状态、课程目标的反馈，并可让其快速调用请求帮助。教师可对信息栏进行全面配置。

### 发放和收集文件

- 从教师端 PC 向多个学生工作站分发文件和文件夹。
- 通过单个操作向选定 PC 传送文件，或者从选定 PC 中传出文件。
- 通过单个操作向多台 PC 分发文件。
- 发放文件并自动收集文件，其中附带每个学生的详细信息。



## 教学

### 教学与协作

- 向选定的学生展示教师端屏幕。
- 向选定的学生展示特定桌面。
- 向选定的学生只展示某一选定的应用程序。
- **新功能** – 视频编辑器可编辑重放文件（原屏幕录制）并导出至通用的视频格式。
- 向选定的学生播放视频文件。
- 针对无线网络优化的演示。
- 将您的展示录像存放到学生的 PC 上，供其以后查阅
- 在课题讲解的同时与学生进行有声互动。
- 显示某个学生的屏幕（展示模式）

### 键位展示

当使用组合键时予以突出显示（如 CTRL + P 进行打印）。

### 屏幕高亮显示和绘图工具（加注）

NetSupport School 提供大量的屏幕加注工具（标配）来辅助演示。这些工具包括画线工具、各种箭头、形状、文本高亮显示等

### 虚拟白板

与教师端直接集成的全页面白板，借助大量的绘图工具，用以加强课堂内的协作。

### 互联网协同浏览

允许教师打开选定的网站，并与每个学生端 PC 上的浏览器保持同步。当教师在一个网站内导航时，学生端 PC 如影随行。

### 组长

可向指定的学生分配一定的教师权限并担任组长，直到撤销此类权限为止。现在包括一个直观的组长及组内成员的布局。

### 教师工具栏

当教师端应用程序最小化时提供一个方便的工具栏，以便快速调用 NetSupport School 中的主要功能。该工具栏为配合交互式白板而进行了优化。



## 监视与控制

### 监视与控制

- 在单个视图中监视整个班组。
- 按预先确定的数量循环显示学生端 PC。
- 叠加额外信息，包括：当前活动应用程序或活动网站。
- 通过缩放显示优化的高清晰度学生端缩略图。

### 即时通讯监视

实时监听与控制即时通讯应用程序的功能可让教师随时了解会话活动及内容。

### 新的教师助理应用程序

兼容 iPad、iPhone、iPod、Android 平板电脑和智能手机，可从 Apple iTunes 商店和 Google Play 免费下载，教师助理应用程序提高了教师在教室周围的移动性，使他们能够保持主要控制功能和监视所有学生工作站。（还需要 NetSupport School 桌面教师端组件。）

### 实时键盘监视

该组件设计为配合应用程序控制一起使用，让教师们能够实时察看学生活动和对课题的理解。上课期间，当所有学生在经许可的应用程序工作时，教师可以监视整个班组，方便快捷地看到他们键入的内容和活动水平。另外还提供“目标”关键词，用于跟踪学生的理解程度，以及提供完整的学生和应用程序使用键盘的历史记录。

备注：键盘监视并不记录密码输入框中输入的数据。如果需要，管理员也可以禁用此功能，实现方式有：通过 NetSupport 客户端配置、教师端 PC 注册表项或者在整个网络内使用 NetSupport School 活动目录策略模板。

### 互联网监测和控制

- 监视所有的学生端互联网使用情况。
- 查看所有 PC 上打开的后台网站。
- 通过单个操作，打开和关闭所有选定 PC 上的网站。
- 记录班组学生使用互联网的全部情况。
- 阻止访问任何网站或受限制的网站。
- 只允许访问经许可的网站。

### 实时音频监督与语言实验室工具

- 监听学生的音频活动。
- 监听学生的麦克风。
- 监听全班的音频活动。
- 双向音频会话。
- 将音频录制成文件。

### 语音

向班组播放语音，或者在演示过程中播送教师的声音。所有的展示屏幕、远程控制和即时通讯会话均包括语音支持。



## 测验

### 学生调查

通过开展即时调查，了解学生们是否领会了课堂学习内容。

- 使用预先提供或自定义的回答来创建一项调查。
- 立即看到所有回答和班组汇总。
- 根据学生回答而动态地创建分组。
- 向所有学生公布调查结果

### 学生考试和测验

高效地设计测验和考试，包括文字、图片、语音和影像题。

- 创建可共享的资源和问题库。
- 使用库中的问题创建任意数量的测验。
- 现在可选用 8 种不同的问题样式。
- 创建可能有 2 到 4 个答案的问题。
- 设置考试得分等级（即高于 75% = A 级）。
- 跟踪学生进度，并实时查看问题回答正误。
- 对测验进行自动评分，测验完成后可立即得到结果。
- 向每个学生显示各自的结果。
- 向班组传达结果（包括突出显示正确答案）。
- 在独立的系统上安装测验设计程序。

## 问答模块

### 新增问答模块

根据当前持续学习评估的教学做法，11 版新推出了独有的问答模块。

该功能允许教师口头向学生们提问，评定学生的回答和理解情况，向课堂引入新的提问方式（如“篮球式”提问），提供同学互评的机会，以及记录个人或团队获奖情况等。提供的选项包括：

#### 抢答

教师可选择响应最快的前 x 名学生，让最快的那名學生先答。教师确认回答是否正确后，可选择让随后的学生回答。可根据回答情况奖励分数或扣分。

#### 输入答案

教师可提前输入问题答案，学生受到提示作答。结果将即时显示给整个班级，并根据回答情况奖励分数或扣分。

#### “随机”和小组模式

可以随机选择学生回答问题，并可以引入小组协作。



## 网管工具

课堂管理解决方案不仅是为每个教师提供适用的工具，同等重要的是网管工具，它确保学校的所有计算机都能得到管理和维护，使之随时可供教学使用。出于这一考虑，NetSupport School 还提供独特的“网络管理员控制台”，专门供技术管理员和网络管理员使用。

使用网络管理员控制台，您可以：

- 在单个视图中监视学校网络内的所有计算机。
- 监视每个学生端 PC 上的应用程序和互联网使用情况。
- 向所有或选定的计算机传输文件和文件夹。
- 按教室/物理位置对所有计算机分组。
- 为选定 PC 生成全面的硬件资源清单。
- 为每个 PC 生成包括修补程序在内的全面软件资源清单。
- 查看并控制每个 PC 上运行的服务、进程和应用程序。
- 向任何授课教师提供直接技术援助。
- 远程开启、关闭、重新启动和登录课堂计算机。
- 按活动班组显示所有学生和教师。
- 远程审查各个 NetSupport School 客户端安全设置。
- 与一个或多个学生或教师进行即时通讯。
- 可即刻向群组或所有网络用户广播消息。
- 对任何选定计算机执行强大的一对一 PC 远程控制。
- 实时显示所有学生端 PC 上的 USB 存储棒状态。

- **新** - 查看/设置电源管理、Windows 更新及安全设置。
- **新** - 编辑远程系统注册表。
- **新** - 在您的 PC 上启动一个用于操控远程系统的本地命令提示字元界面。
- **新** - 使用教室模式自动连接学生/教师。
- **新** - 按姓名、设备或班级搜索学生。
- **新** - 可设置一个不限时间、全校适用的互联网使用及应用程序使用限制方案。
- **新** - 用一个方便易用的滑块调整远程机器缩略图大小。

## 学习和测验

### 课堂记录

NetSupport School 现在提供强大而独特的课堂记录。在授课过程中，可以捕获所有与主题相关的项目，并自动记录在一个 PDF 文件中，供每个学生课后查阅。教师可借助课堂记录存储下列所有活动的数字记录，以便学生们课后复习。

- 课程详细内容和目标。
- 教师备注。
- 各个学生的备注。
- 演示过程中的屏幕截图（以及辅助说明）。
- 虚拟白板屏幕。
- 各个学生的测验结果。
- 上课期间使用的网站的 URL。
- 任何课堂即时通讯内容记录。
- **新功能** - 向现有“主”日志中添加信息。
- **新功能** - 添加章节和书签。
- **新功能** - 同步缺课学生遗漏的内容。
- **新功能** - 可包含校徽。



## 安全性

NetSupport School 具有大量的安全功能来确保其正确和经授权使用，这些功能包括：

- 应用唯一的“安全密钥”，使您的 NetSupport 拷贝与该软件的其他拷贝不兼容。
- 限制整个企业范围内的连通性，只允许连接到具备相匹配软件许可证的系统。
- 安全的教师配置文件，可根据需要配置功能项。
- 使用活动目录配置文件来限制哪些用户能运行 NetSupport 教师端软件或网管软件。
- 使用活动目录配置文件来强制教师端和客户端软件安装应用经许可的配置。
- 控制课堂内对便携式存储设备的使用。
- 重新启动学生端计算机时自动重新执行课堂会话及限制。

为了便于实现，NetSupport School 附带活动目录 (AD) 模板样例。

## 系统要求

Windows XP(SP2), 2003(SP2), Vista, 2008, Windows 7, Windows 8. 35 MB 可用磁盘空间（完整安装则需 90MB）。

NetSupport School 可在终端服务器、瘦客户端/零客户端、虚拟桌面和共享资源等计算环境下运行，支持在 Google Chromebook 上使用。

如需与 Mac 和 Linux 兼容的课堂管理解决方案，请访问：[www.netsupportassist.com](http://www.netsupportassist.com)  
教师助理应用程序需要借助现有的 NetSupport Windows 教师端安装。

**NetSupport**

[www.netsupportsoftware.com](http://www.netsupportsoftware.com)

[info@netsupportsoftware.com](mailto:info@netsupportsoftware.com) [sales@netsupportsoftware.com](mailto:sales@netsupportsoftware.com)

授权伙伴：