



**GESS**  
EDUCATION  
AWARDS  
WINNER  
2018

## Gerenciamento de salas de aula para fins educacionais e de treinamento

### Principais Recursos:

- Versões para todas as principais plataformas de PC e Tablet.
- Versão Mobile para os assistentes de professor.
- Ferramentas de instrução em tempo real.
- Mostra a tela do professor para os alunos.
- Miniaturas interativas dos estudantes.
- Visualização / controle das telas dos alunos.
- Módulo de avaliação de alunos e grupos.
- Enquetes instantâneas com alunos.
- Componentes para provas e exames.
- Monitoração do áudio em tempo real.
- Monitoração e controle de uso da Internet..
- Monitoração e controle de uso de aplicativos.
- Diários digitais para os alunos.
- Gerenciamento de impressoras.
- Distribuição e recolhimento de tarefas.
- App para Tablet exclusivo para Windows 10.
- Console técnico exclusivo.

### NetSupport School v12.65

#### As melhores práticas em ferramentas de ensino para o século 21

O NetSupport School é uma solução premiada de gerenciamento de sala de aula, líder de mercado, que auxilia os professores com um conjunto de funções de avaliação, monitoramento, colaboração e controle, que assegura que eles consigam tirar o máximo proveito de seus equipamentos de TI.

Respondendo ao desafio e às exigências da sala de aula moderna, o NetSupport School oferece a capacidade de orquestrar e fornecer o conteúdo da aula, trabalhar de forma colaborativa e monitorar os alunos, assegurando que a atenção e o destes sejam mantidos em todos os momentos. Não há funcionalidades extras: todas as funções são incluídas por padrão, incluindo os módulos exclusivos do professor, assistente de sala de aula e técnico de TI.

#### Flexibilidade Completa de Plataformas

A NetSupport oferece seu software de gerenciamento de sala de aulas para as principais plataformas, então se seu ambiente necessitar, o professor poderá conectar-se em um ambiente heterogêneo, podendo cada aluno estar em uma plataforma diferente.

Nós começamos 30 anos atrás com uma solução para Windows e desde então, respondendo as crescentes necessidades do mercado, adicionamos suporte para Mac e, mais recentemente, Android, iOS e Chromebooks.

## Regência

### Regência de Sala de Aula

- Ligue ou Desligue todos os computadores da sala a partir da máquina do Professor.
- Execute um "Log off" Remoto de todas as máquinas.
- Envie um "Log in" Remoto para as máquinas de todos os Alunos no início da aula.
- Apague as Telas dos Alunos a fim de obter sua atenção.
- Trave o Mouse e o Teclado dos Alunos durante a explicação da aula.
- Crie layouts de sala especiais a fim de que a máquina do Professor represente a arrumação física da sala.
- Use perfis de Professor individuais que ofereçam os recursos específicos de que cada um deles precisa.
- Dê a Alunos específicos prêmios visuais que estimulem sua dedicação ou comportamento.
- Opção de "Solicitar Assistência" com um só clique para quando o Professor precisar de Suporte Técnico.
- Redefinição das senhas do sistema dos alunos sem o suporte de TI.
- Conjunto flexível de métodos de conexão a dispositivos de alunos, incluindo integração com SIS. (OneRoster e Google Classroom)

### Gerenciamento de impressoras e aparelhos em sala de aula

- Impede a impressão por Alunos em sala de aula.
- Limita o uso da impressora por número de páginas.
- Requer autorização do Professor antes de imprimir.
- Impede a inclusão, exclusão ou modificação de impressoras.
- Mostra um indicador de Impressão em tempo real que identifica o Aluno que estiver imprimindo.
- Controla o acesso e o uso de cada Impressora em separado.
- Impede a cópia de dados de e para dispositivos USB de armazenagem e aparelhos de CDR/DVD.
- Impede a criação de novas conexões de rede.

### Registro do Aluno

O NetSupport School oferece um poderoso recurso de Registro do Aluno para:

- Solicitar informações normais e especiais de cada Aluno no início da aula.
- Ver um sumário de cada Aluno ao passar o mouse sobre o seu ícone.
- Usar ícones especiais para cada Aluno ou grupos.

### Barra de Informações do Aluno

O NetSupport School agora possui uma barra de Informações do Aluno, bem situada no alto de cada Tela de Aluno. Ela pode ser configurada para ficar sempre visível, sempre oculta ou somente quando ativada.

A barra de informações dá ao Aluno detalhes sobre a aula em curso, tempo restante, sites e aplicativos disponíveis no momento, condição de teclado, objetivos da aula e rápido acesso para pedidos de ajuda. Esta barra é totalmente configurável pelo Professor.

### Distribuição e Recolhimento de Arquivos

Distribuir arquivos e pastas da máquina do Professor para várias estações de Alunos.

- Transferir arquivos de e para uma determinada máquina de uma só vez.
- Distribuir arquivos para várias máquinas de uma só vez.
- Distribuir e recolher automaticamente arquivos com os detalhes de cada Aluno anexados.



## Instruir e Demonstrar

### Instrução em Tempo Real (Modo Mostrar)

- Mostre a tela do Professor para Alunos selecionados.
- Mostre uma área de trabalho específica para Alunos selecionados.
- Mostre somente um certo programa para Alunos selecionados.
- Editor de Vídeo permite que Arquivos de Repetição (gravações de tela anteriores) sejam editados e exportado para formatos de vídeo comuns.
- Mostre um arquivo de Repetição (gravação de tela anterior) para Alunos selecionados.
- Transmita um arquivo de Vídeo para Alunos selecionados.
- Faça apresentações otimizadas para redes Sem Fio.
- Deixe uma gravação da sua Apresentação na máquina dos Alunos para estudo posterior.
- Mostre a tela de um aluno (modo Mostrar).

### Destaque de Tela E Ferramentas de Desenho (Anotar)

O NetSupport School tem como padrão uma família de ferramentas de anotação na tela que ajudam nas apresentações. Dentre elas, Ferramentas de Linha, Setas, Contornos, Destaques de Texto e outros.

### Quadro-Branco Virtual

Quadro-Branco de página inteira integrado diretamente ao Professor com suporte de uma família de ferramentas de desenho para auxiliar o trabalho em colaboração na sala de aula.

### Co-Navegação na Internet

Permite que o Professor abra sites selecionados e os sincronize com o navegador na máquina de cada Aluno. Conforme o Professor vai navegando pelo site, as máquinas dos Alunos o acompanham.

### Líderes de Grupo

Um Aluno indicado pode receber certos direitos de Professor e atuar como Líder do Grupo até que tais privilégios sejam revogados. Agora inclui um layout visual dos Líderes e dos membros indicados para seus grupos.

## Monitoração e Controle

### Visão de Momento das Telas dos Alunos (Modo Monitor)

- Monitore a turma toda em uma só imagem.
- Percorra grupos de máquinas dos Alunos em múltiplos predefinidos.
- Superponha informações adicionais, tais como: Programa Ativo ou Site Ativo.
- Zoom para melhorar a definição de miniaturas de Aluno.

### Tutor para Windows 10

Disponível para download na Windows Store, e oferecido como um suplemento do aplicativo Tutor do PC, esse aplicativo é otimizado para uso em tablets e dispositivos habilitados por toque. Além de todos os principais recursos esperados para a sala de aula, oferece integração direta com o serviços educacionais do Windows 10 e Office 365, como o OneDrive para compartilhamento de recursos da sala de aula na nuvem.

### Programa Tutor Assistant

Compatível com iPad, iPhone, iPod, tablets Android e smartphones e disponível como download grátis da loja Apple iTunes e do Google Play, o programa Tutor Assistant aumenta a mobilidade do professor pela sala de aula, permitindo-lhe manter o controle e monitorar todas as estações dos alunos. (Também requer o componente Tutor do NetSupport School para PC.)

### Monitoração Presente e Contínua do Teclado

Projetado para uso em conjunto com o controle de aplicativos, este componente dá aos Professores uma visão presente e contínua da atividade do Aluno e de sua compreensão do tema. Também oferece palavras-chave "Desejadas" para acompanhar a compreensão do Aluno e um histórico completo do uso do teclado por Aluno e aplicativo.

### Monitoração e Controle de uso Internet

- Monitorar todos os Alunos em seu uso da Internet.
- Ver janelas abertas em segundo plano em todas as máquinas.
- Abrir e Fechar sites em todas as máquinas selecionadas ao mesmo tempo.
- Registrar um histórico completo de navegação da turma.
- Impedir o acesso a sites restritos.
- Permitir o acesso somente a sites aprovados.

### Ferramentas de monitoração de áudio em tempo real e laboratório de idiomas

- Escutar o áudio do aluno.
- Escutar o microfone do aluno.
- Monitorar o áudio na classe.
- Conversa bidirecional.
- Gravar áudio em arquivo.



## Testar e Avaliar

### Enquetes com Alunos

- Descubra se os Alunos entenderam a matéria coberta durante a aula, realizando uma enquete instantânea.
- Crie uma enquete instantânea com perguntas de múltipla escolha ou discursivas.
  - Veja na hora todas as respostas e um sumário da turma.
  - Crie grupos dinamicamente com base nas respostas dos Alunos.
  - Divulgue os resultados da enquete para todos os Alunos.

### Provas e Exames Para os Alunos

- Prepare provas e exames com o mínimo de esforço, incluindo perguntas com texto, imagens, áudio e vídeo.
- Crie uma biblioteca de recursos e perguntas que podem ser compartilhados.
  - Crie qualquer quantidade de Provas usando perguntas da biblioteca.
  - Escolha qualquer um dentre 8 estilos de pergunta diferentes.
  - Crie Perguntas com 2 a 4 respostas possíveis.
  - Defina níveis de Pontuação na prova (p.ex., acima de 75% = nota A).
  - Acompanhe o progresso do Aluno e veja na hora se ele errou ou acertou a resposta.
  - Coloque a prova em modo de correção automática, para que os resultados saiam assim que ela acabar.
  - Mostre para cada Aluno seus próprios resultados.
  - Entregue os resultados à turma (incluindo destaque das respostas corretas).
  - Instale o Construtor de Provas de forma independente, sem necessidade de adquirir licenças adicionais.

### Módulo de perguntas e respostas

Construído a partir de práticas de ensino em vigor para a avaliação contínua do aprendizado, este recurso permite que o professor faça perguntas verbais à turma, avalie as respostas e a compreensão de cada aluno, introduza novos estilos de debate de conteúdos (passando as perguntas de mão em mão, como no basquete) e crie oportunidades de avaliação pelos colegas, além de manter um histórico dos prêmios e pontos positivos conquistados por cada aluno e, quando for o caso, pelos grupos. O módulo oferece as seguintes opções:

#### Primeiro a responder

O professor pode escolher os 'x' alunos mais rápidos em responder e, dentre eles, o mais rápido será convidado a dar a sua resposta. O professor confirma se está certa ou errada e tem a opção de repassar a pergunta para os outros alunos. Os pontos vão sendo somados ou subtraídos.



#### Redigir a resposta

O professor redige antecipadamente a resposta de uma pergunta e pede que os alunos apresentem as suas. Os resultados aparecem na mesma hora para toda a turma, que ganha ou perde pontos conforme o caso.



#### Modos Seleção ao Acaso e Grupo

Os alunos podem ser selecionados ao acaso para responder uma pergunta, podendo-se introduzir o trabalho em equipe.



#### Avaliação pelos colegas

Estimula os alunos a comentar uma resposta dada por um dos seus colegas de classe. Eles indicam se a resposta estava certa ou errada e a tela do professor apresenta os resultados.





## Console Técnico

Uma solução para regência de sala de aula não trata apenas de prover as ferramentas certas para cada Professor. Igualmente importante são as ferramentas que assegurem que se possa administrar e manter todos os computadores da escola de modo que estejam sempre disponíveis para o ensino. Tendo isto em mente, o NetSupport School também oferece um exclusivo "Console Técnico" especificamente para Técnicos de Laboratório, Suporte e Rede.

### Usando o Console Técnico você poderá:

- Monitorar todos os computadores da rede da escola numa mesma visualização.
- Monitorar o uso de Aplicativos e da Internet em cada máquina de Aluno.
- Transferir arquivos e pastas para alguns ou todos os computadores.
- Gerar o Inventário de Hardware completo de uma determinada máquina.
- Gerar o Inventário de Software completo de cada PC, incluindo Hotfixes.
- Ver e Controlar Serviços, Processos e Aplicativos em execução em cada máquina.
- Dar assistência técnica direta ao Professor em qualquer sala de aula.
- Ligar, Desligar, Reinicializar e Conectar-se remotamente aos computadores na sala de aula.
- Exibir todos os Alunos e Professors por sala ativa.
- Promover Bate-Papos com um ou vários Alunos ou Professors.
- Transmitir mensagens para grupos ou todos os usuários da rede em segundos.
- Efetuar Controle Remoto completo e individual de qualquer computador desejado.
- Mostre modo contínuo o estado de dispositivos USB de todas as máquinas de Aluno.
- Ver/definir configurações de gerenciamento de energia, atualização do Windows e segurança.
- Executar um comando local na sua máquina a partir do sistema remoto.
- Aplicar restrições permanentes ao uso da Internet e de aplicativos, para todas as máquinas da escola.

## Aprendizado

### Diário do Aluno

Durante uma aula típica, referentes aos temas abordados podem ser capturados e automaticamente incluídos em um arquivo PDF para estudo posterior por cada Aluno.

- Detalhes e objetivos da aula.
- Anotações do Professor.
- Anotações Individuais do Aluno.
- Imagens de tela capturadas de uma Apresentação (com explicação de apoio).
- Telas de Quadro-Branco Virtual.
- Resultados de Provas de cada Aluno.
- URLs de sites usados durante a aula.
- Cópias de transcrições de qualquer Bate-Papo em sala.
- Adicionar capítulos e marcadores.
- Sincronizar conteúdo faltante para alunos ausentes.

## Segurança

O NetSupport School conta com uma série de características de segurança que asseguram seu uso correto e autorizado, tais como:

- Exclusiva "chave de segurança" que torna sua cópia incompatível com outras.
- Restringir a conectividade somente aos sistemas que portarem uma licença compatível do programa.
- Perfis de Professor, cada um permitindo níveis próprios de funcionalidade conforme desejado.
- Usar perfis do Active Directory para limitar os usuários que podem usar o programa do Professor ou do Técnico.
- Usar perfis do Active Directory para forçar configurações para o Professor e o Aluno.
- Controlar o acesso e o uso de aparelhos portáteis dentro da sala de aula.
- Reaplicar automaticamente as restrições na reinicialização de um computador de aluno.

O NetSupport School possui Templates de Active Directory (AD) para facilitar a implementação.

EducationInvestor  
Awards 2018  
FINALIST



GESS  
EDUCATION  
AWARDS  
FINALIST  
2019



NTA  
National Technology Awards 2018  
SHORTLISTED

### Requisitos do sistema

Vista, 2008, Windows 7, Windows 8, Windows 10. O NetSupport School trabalha em ambientes de computação com servidor de terminais, clientes thin/zero, desktop virtual e recursos compartilhados, tendo suporte para Chromebook OS, iOS e os tablets Android. Suporte para Mac também disponível com o NetSupport School para macOS.

### Associado Autorizado: