

### NetSupport Notify v3

NetSupport Notify är ett enkelt och förmånligt verktyg för enkelriktade massmeddelanden och varningar som gör det möjligt för administratörer att omedelbart kommunicera med datoranvändare eller obehövade offentliga informationsskärmar i organisationer av alla typer och storlekar.

Du kan skicka uppmärksamhetsväckande meddelanden från en stationär eller bärbar dator, surfplatta eller smarttelefon till utvalda användare/system, särskilda avdelningar eller alla anslutna användare. På bara några få sekunder kan varningar med olika prioriteter, anpassningar, åtföljande ljud och leveransalternativ skickas ut till hela företaget, alla med ett exakt register i realtid över mottagande och bekräftelse.

Genom att ladda ner vår kostnadsfria 30-dagars provversion kan du installera och börja använda NetSupport Notify på några få minuter och sedan utvärdera det inom ditt företag.

### Funktioner:

- Skicka snabbvarningar till Windows-, Mac- och Linux-datorer
- Skicka från Windows-datorer eller en Android/iOS-enhet
- Meddelanden i helskärm till obehövade informationstavlor
- Prioritering av meddelanden och varningar
- Fullt anpassningsbara varningsdialoger
- Inkludering av ljudvarningar
- Stöd för klickbara länkar och UNC-sökvägar i varningar
- Förhandsgranskning av meddelanden i realtid
- Leverans till alla eller utvalda användare/avdelningar
- Stöd för funktionsknappar för "nödfallsmeddelanden"
- Schemalagning av varningar på förhand
- Fungerar i flera nätverk
- Central rapportering och spårning
- Begränsning av åtkomst med säkerhetskoder
- Konfigurationshantering via Active Directory

### Notification Server

NetSupport Notify baseras på den unika meddelandeservertekniken. På datorer som kör Win 2000 eller senare eller Windows 2000 eller senare, hanterar meddelandeservern anslutningarna till alla datoragenter och säkerställer en omedelbar leverans av alla meddelanden.

NetSupport Notify omfattar även redundans, vilket gör att flera meddelandeservrar kan användas och säkerställer att agentanslutningen automatiskt växlar till nästa tillgängliga server närhelst en viss server inte är tillgänglig. Du kan använda valfritt antal meddelandeservrar och de ingår kostnadsfritt i standardlicensen. Meddelandeservern styr även alla agent- och konsolanslutningar och verifierar dessa mot unika, användardefinierade konton och säkerhetsnycklar. På så vis säkerställs att systemet endast används av behörig personal. Användning av NetSupport Notify kan även kontrolleras med hjälp av Active Directory-principer.



Allt från sjukhus till kontor till skolor – det finns så många olika sätt som NetSupport Notify kan användas på.

Alarm kan anpassas så att de matchar en organisations/skolas färgskala.



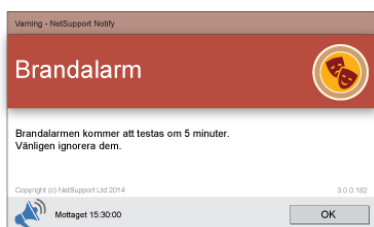
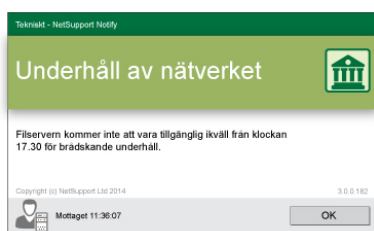
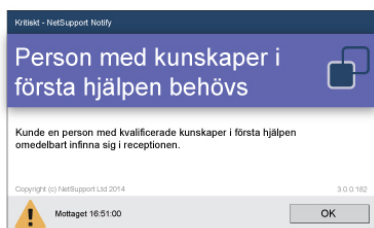
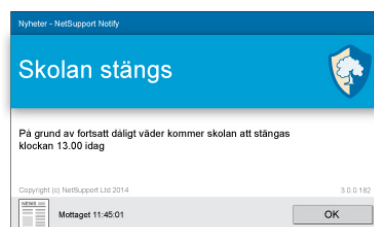
## Utbildningsanstalter

NetSupport Notify har skapats av samma utvecklare som NetSupport School.

Det har blivit en viktigare uppgift än någonsin för universitet och andra utbildningsanstalter att dagligen kunna skicka ut meddelanden till studenterna på ett säkert och effektivt sätt. Eftersom studenter använder en kombination av olika maskinvaror och tekniker såsom stationära och bärbara datorer och Mac-system innebär möjligheten att snabbt och enkelt kunna skicka meddelanden direkt till deras datorer en lång rad fördelar för fakulteten. Med hjälp av NetSupport Notify kan administratörer på några få sekunder skicka ut klara och koncisa meddelanden och anvisningar till alla anslutna datorer eller specifika avdelningar inom utbildningsanstalten. Varje meddelande kan ha en viss prioritetsnivå och innehålla en begäran om bekräftelse. Det skickade meddelandet hamnar automatiskt i fokus på mottagardatorerna och kan även åtföljas av en ljudvarning. Dessutom registreras de skickade meddelandena centralt. Både tiden när meddelandet skickades och när det bekräftades av användaren registreras. På bara några sekunder kan du visa alla skickade meddelanden, filtrera ut de som är intressanta, granska en fullständig lista över mottagare samt exportera en sammanfattning för framtida analys om det behövs.

Du kan anpassa utseendet på varningarna genom att lägga till logotypen och färgerna som skolan eller utbildningsanstalten använder så att både personalen och studenterna omedelbart känner igen dem. Rutinmässiga varningar kan även schemaläggas på förhand så att de skickas vid en bestämd tidpunkt i framtiden eller regelbundet vid återkommande tillfällen. Den här funktionen är perfekt för händelser som gäller hela utbildningsanstalten, t.ex. brandövningar eller rutinmässig nedtid för IT-systemet. NetSupport Notify används även alltmer som ett verktyg för utgående meddelanden från klassrummet som gör det möjligt för en lärare att omgående skicka ett meddelande direkt till det tekniska supportteamet, förvaltningskontoret eller mer erfaren personal för att be om hjälp i klassrummet. På så vis kan personalen hittas på ett mycket snabbare och mer effektivt sätt än om någon letar upp dem personligen.

NetSupport Notify erbjuder en extra säkerhetsnivå inom en utbildningsanstalt eller ett universitetsområde i fråga om både viktiga säkerhetsvarningar och rutinmässig kommunikation till studenterna. Det behövs varken externa tjänster, återkommande leveranskostnader eller någon regelbunden kontakthantering för att det här systemet ska fungera. NetSupport Notify används redan på flera hundra tusen stationära datorer på utbildningsanstalter i 60 länder världen över och finns översatt till en rad olika språk



## Företag

Företagen förlitar sig alltmer på möjligheten att överföra meddelanden via e-post eller telefon för sin kommunikation med personalen inom ett kontor.

NetSupport Notify är ett billigt och mycket snabbt meddelandesystem som gör det möjligt att omgående skicka meddelanden och varningar till alla datoranvändare och samtidigt eliminera de potentiella fördröjningar det kan medföra att skicka e-post till redan överfulla inkorgar.

För en del företag utgör NetSupport Notify dessutom en viktig extra säkerhet när befintlig teknik som t.ex. e-post krånglar, samt ett effektivt redskap för utskick av varningar och anvisningar till personalen (t.ex. "E-postservern kommer att stängas ner klockan 17" eller "Vi har för närvarande problem med vår filserver").

NetSupport Notify garanterar att användaren uppmärksammar meddelandet genom att detta åtföljs av en ljudvarning och hamnar i fokus på användarens datorskärm. Tack vare meddelandegatewayen kan ett enda meddelande skickas till personal på många olika platser med en enda åtgärd – och alltid med heltäckande loggning och rapportering av leverans/mottagande.

Föreställ dig att det har uppstått en nätverksrelaterad kris. Det kan t.ex. gälla en e-postserver som har stängts ner eller ett virus som sprids på nätverket. Tänk så många varningar du måste utfärda med e-post eller genom att personligen uppsöka användarna innan du ens får en chans att åtgärda situationen. Med NetSupport Notify blir det enkelt. Allt du behöver göra är att skicka ett meddelande till alla, kontrollera att meddelandena har bekräftats och sedan koncentrera dig på att lösa problemet. Har du någonsin önskat att du hade en slags högtalaranläggning för nätverket? Platsadministratörer och säkerhetspersonal kan använda NetSupport Notify för att i nödsituationer skicka varningar och meddelanden till användarna på ett effektivt sätt.

Utrymning vid nödsituationer, säkerhetsrisker och brandövningar är bara några exempel på olika situationer där ett meddelandesystem kan vara ett väsentligt tillägg till nätverksverktygen. Kom ihåg att du när som helst även kan schemalägga varningar som ska skickas varje dag, varje vecka eller varje månad. Om NetSupport Notify används som ett företagsverktyg kan det anpassas för att överensstämma med ditt företags märkesprofil så att personalen lätt kan känna igen alla varningar som skickas. Varningar kan skickas med fem olika statusnivåer, från systemvarning till meddelande i nödsituation.

**NetSupport**  
www.netsupportsoftware.com  
info@netsupportsoftware.com sales@netsupportsoftware.com

Auktoriserad partner: