

NetSupport Notify v3

NetSupport Notify on yksinkertainen ja edullinen työkalu yhdensuuntaisten hälytysten ja ilmoitusten lähettämiseen. Sen avulla pääkäyttäjät tavoittavat hetkessä koko organisaation työasemakäyttäjät ja voivat lähettää viestejä valvomattomiin julkisiin tietonäyttöihin.

Lähetä huomiota herättäviä ilmoituksia työasemalta, kannettavalta tietokoneelta, tabletilta tai älypuhelimelta haluamillesi käyttäjille/järjestelmille, tietyille osastoille tai kaikille verkkoon liittyneille käyttäjille. Järjestelmä tukee erilaisia tärkeystasoja sekä mukautus-, ääni- ja lähetystoimintoja. Viestit tavoittavat koko henkilöstön muutamassa sekunnissa, ja tarkat vastaanotto- ja kuittaus tiedot kirjataan reaaliaikaisesti lokiin.

NetSupport Notify voidaan asentaa ja ottaa käyttöön muutamassa minuutissa. Siitä on ladattavissa maksuton kokeiluversio, joka on käytettävissä 30 päivän ajan.

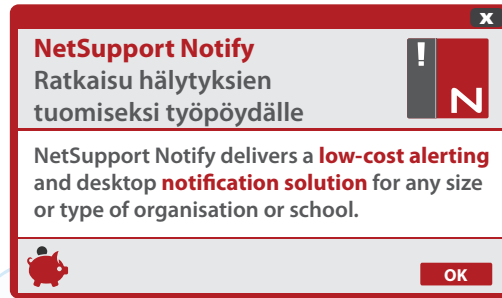
Ominaisuudet:

- Lähetä hälytyksiä hetkessä Windows-, Mac- ja Linux-työasemiin
- Lähetys on mahdollista Windows-tietokoneista sekä Android- ja iOS-laitteista
- Koko ruudun viestien lähetys valvomattomiin tietonäyttöihin
- Viestien ja hälytysten priorisointi
- Täysin muokattavat hälytysikkunat
- Äänimerkkien tuki
- Viestit tukevat napsautettavia URL-osoitteita ja UNC-polkuja
- Viestien reaaliaikainen esikatselu
- Toimitus kaikille tai valituille käyttäjille/osastoille
- Hätäreaktioviestin lähetys näppäinyhdistelmällä
- Hälytyksien ajoitus etukäteen
- Toimii useissa verkoissa
- Keskitetty raportointi ja seuranta
- Käyttöoikeuksien rajoitus turvakoodien avulla
- Asetusten hallinta Active Directoryn kautta

Ilmoituspalvelin

NetSupport Notify perustuu ainutlaatuisen ilmoituspalvelintekniikkaan. Ilmoituspalvelin huolehtii yhteyksistä kaikkiin työasemiin ja varmistaa kaikkien hälytysten toimittamisen perille heti. Se toimii Win 2000 tai uudempi työasema, Windows 2000 Server tai uudempi.

NetSupport Notify on vikasietoinen, sillä käyttöön voidaan ottaa useita palvelimia. Tämä varmistaa, että jokin palvelin on aina käytettävissä. Agenttiyhteydet siirretään automaattisesti seuraavaan käytettävissä olevaan palvelimeen. Ilmoituspalvelimien määrä on valinnainen, ja ne sisältyvät peruslisenssimaksuun ilman lisäkustannuksia. Ilmoituspalvelin myös valvoo kaikkia agentti- ja konsoliyhteyksiä. Se todentaa ne käyttämällä ainutlaatuisia käyttäjien määrittämiä tilejä ja suojausavaimia. Näin varmistetaan, että järjestelmää käyttää vain valtuutettu henkilöstö. NetSupport Notify -ohjelman käyttöä voidaan valvoa myös Active Directory-käytäntöjen kautta.



From **hospital** to **office** to **school** campus, there are so many different ways NetSupport Notify can be used.

Alerts can be **customised** to match an organisation/school colour scheme.



Oppilaitoksissa

NetSupport Notify on samojen laatijoiden kehittämä kuin luokahuoneen hallintaohjelmisto NetSupport School.

Tarve lähettää viestejä luotettavasti ja tehokkaasti kaikille kampuksen alueella oleville opiskelijoille on tullut yhä tarpeellisemmaksi. Sen halutaan olevan osa oppilaitoksen infrastruktuurin päivittäistä hallintaa. Oppilaitos saa runsaasti hyötyä pystyessään lähettämään viestejä helposti ja nopeasti erilaisiin opiskelijoiden käyttämiin laitteisiin, kuten pöytä- ja Mac-tietokoneisiin sekä kannettaviin tietokoneisiin. Pääkäyttäjä voi NetSupport Notify -ratkaisun avulla lähettää nopeasti selkeitä viestejä ja ohjeita kaikkiin kampuksen verkkoon yhdistettyihin tietokoneisiin tai yksittäisiin laitteisiin. Viesteille voidaan määrittää tärkeysaso ja niistä voidaan pyytää kiittäus. Lähetetty viesti tulee vastaanottavassa tietokoneessa näkyviin automaattisesti. Viestiin voidaan liittää äänihälytys.

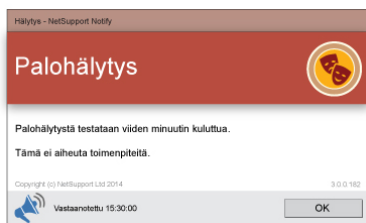
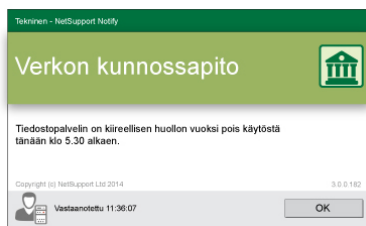
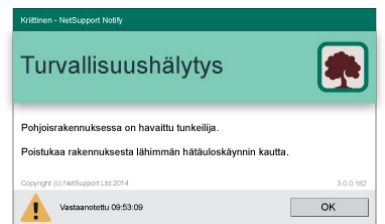
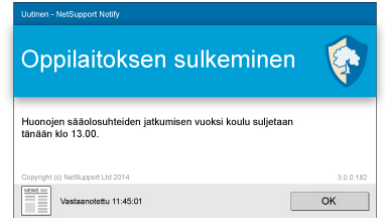
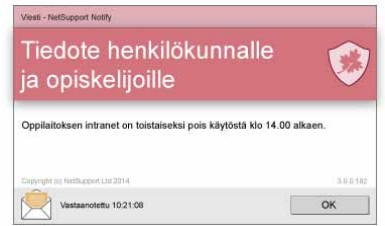
Lisäksi kaikki lähetetyt viestit tallennetaan keskitetysti, ja myös viestin lähetysaika sekä käyttäjän kiittäus kirjataan. Kaikkia lähetettyjä viestejä voidaan selata nopeasti ja joukosta voidaan suodattaa kiinnostavat.

Myös kaikkien vastaanottajien listaa voidaan tarkastella ja tarvittaessa voidaan viedä yhteenveto tulevaa analyysia varten. Hälytykset voidaan merkitä siten, että niissä näkyy oppilaitoksen logo tai värit, minkä ansiosta henkilökunta ja opiskelijat tunnistavat ne välittömästi.

Rutiinimaiset hälytykset voidaan myös määrittää tapahtuvaksi yksittäisenä ajankohtana tai toistuvasti säännöllisin väliajoin. Tämä vaihtoehto on erinomainen, kun kyseessä on koko kampuksen kattava tapahtuma, kuten paloharjoitus tai IT-järjestelmän toimintakatkos. NetSupport Notify -ohjelmistoa käytetään myös yhä yleisemmin luokahuoneesta ulospäin lähtevien viestien lähetykseen. Opettaja voi näin pyytää luokahuoneeseen apua lähettämällä ilmoituksen suoraan teknisen tuen tiimille, toimistoon tai toiselle henkilökunnan jäsenelle.

Tämä on paljon nopeampi ja tehokkaampi tapa kuin opiskelijoiden lähettäminen ulos luokasta etsimään henkilökuntaa avuksi. NetSupport Notify lisää oppilaitoksen ja kampuksen turvallisuutta sekä turvallisuushälytysten että tavanomaisen yhteydenpidon avulla. Se ei tarvitse tuekseen ulkoisia palveluita, siitä ei aiheudu juoksevia kuluja, ja mikä tärkeintä, se ei vaadi säännöllistä yhteystietojen hallintaa.

NetSupport Notify on jo käytössä sadoissa tuhansissa tietokoneissa 60 eri maan kampuksilla ja se on saatavana useina kieliversioina.



Yrityksissä

Yritykset pitävät toimistorakennuksessa työskentelevään henkilöstöön yhä useammin yhteyttä sähköpostitse tai puhelimitse.

NetSupport Notify antaa käyttöön edullisen ja nopean ilmoitusjärjestelmän, joka toimittaa viestit ja hälytykset suoraan kaikille tietokoneiden käyttäjille. Ilmoitukset menevät perille heti, eivätkä mahdollisesti tukkiutuneet Saapuneet-kansiot aiheuta viivästyksiä. Joissakin organisaatioissa NetSupport Notify toimii myös tervetulleena vararatkaisuna esimerkiksi sähköpostitekniikan pettäessä. Se on tehokas tapa kertoa henkilöstölle vaikkapa sähköpostipalvelimen toimintakatkoksesta ja katkoksen päättymisestä tai tiedostopalvelimen ongelmista.

NetSupport Notify kiinnittää käyttäjän huomion antamalla äänimerkin ja nostamalla ilmoituksen päällimmäiseksi työpöydällä. Sen ilmoitusyhdykäytävä pystyy toimittamaan saman viestin koko henkilöstölle moniin toimipisteisiin samanaikaisesti. Kaikki lähetyks- ja vastaanottotiedot kirjataan tietenkin lokiin. Kuvittele esimerkiksi verkkoon liittyvä kriisitilanne. Sen syynä saattaa olla verkkoyhteyden menettävä sähköpostipalvelin tai verkossa leviävä virus.

Muistatko, miten monta sähköpostivaroitusta olet ehkä joutunut lähettämään tai miten monen käyttäjän luona käymään, ennen kuin olet voinut ryhtyä selvittämään itse ongelmaa. NetSupport Notify-ohjelman avulla se on helppoa. Lähetä vain ryhmäviesti kaikille ja tarkista, että tieto on mennyt perille, minkä jälkeen voit keskittyä ongelman ratkaisuun. Oletko koskaan haaveillut verkon PA-järjestelmästä (Public Address)? NetSupport Notify-ohjelmiston avulla sivuston pääkäyttäjät ja turvahenkilöstö voivat lähettää hälytyksiä ja ilmoituksia käyttäjille tehokkaasti. Esimerkiksi hätäevakuoinnit, mahdolliset vaaratilanteet ja paloharjoitukset ovat tilanteita, joissa ilmoitusjärjestelmä voi olla erittäin tärkeä täydennys verkkotyökaluihin. Muista, että hälytykset voidaan etukäteen ohjelmoida lähetettäväksi tiettyyn aikaan päivittäin, viikoittain tai kuukausittain.

Yrityskäyttöön suunniteltuna työkaluna NetSupport Notify voidaan mukauttaa yrityksen tarpeita vastaavaksi, mikä takaa, että henkilökunta huomaa kaikki hälytykset välittömästi. Lähetettävälle hälytyksille voidaan määrittää viisi eri tärkeysasoa järjestelmähälytyksistä hätäilmoituksiin.

NetSupport
www.netsupportsoftware.com
info@netsupportsoftware.com sales@netsupportsoftware.com

Valtuutettu kumppani: