

NetSupport Notify v3

NetSupport Notify ist ein einfaches, kosteneffektives, unidirektionales Alerting- und Massenbenachrichtigungstool, das dem Administrator sofortige Kommunikation mit Desktop-Benutzern oder unbeaufsichtigten öffentlichen Informationsanzeigen in Organisationen aller Größen und Arten ermöglicht.

Sie können Aufmerksamkeit erregende Benachrichtigungen von einem Desktop, Laptop, Tablet oder Smartphone an ausgewählte Benutzer/Systeme, spezifische Abteilungen oder alle verbundenen Benutzer senden. Alerts mit verschiedenen Prioritätsstufen, Anpassungen, akustischen und Zustelloptionen können innerhalb von Sekunden im gesamten Unternehmen verteilt werden - alle mit genauer Echtzeiterfassung des Empfangs und der Bestätigung.

NetSupport Notify lässt sich innerhalb von Minuten installieren und in Betrieb nehmen, und Sie können es mit unserem kostenlosen Download der Testversion 30 Tage lang an Ihrem Standort evaluieren.

Features:

- Senden von sofortigen Alerts an Windows, Mac und Linux Desktops
- Senden von Windows Desktops oder jedem Android/iOS Gerät aus
- Vollbild-Messaging an unbeaufsichtigte Informationsanzeigen
- Priorisierung der Nachrichten und Alerts
- Voll anpassbare Alert-Dialoge
- Einschließlich akustischer Alerts
- Unterstützung von anklickbaren URLs und UNC Pfaden in den Alerts
- Echtzeitvorschau der Nachrichten
- Zustellung an alle oder ausgewählte Benutzer/Abteilungen
- Hotkey-Unterstützung in 'Notfallreaktion' Szenarios
- Vorausplanung von Alerts
- Über mehrere Netzwerke hinweg einsetzbar
- Zentrale Berichterstellung und Nachverfolgung
- Zugriffsbeschränkung mit Sicherheitscoden
- Konfigurationsmanagement über Active Directory

Benachrichtigungsserver

NetSupport Notify basiert auf einer einmaligen Benachrichtigungsserver-Technologie.

Der unter beliebigen Desktops mit Win 2000 oder später oder Windows 2000 Server oder später installierbare Benachrichtigungsserver verwaltet Verbindungen mit allen Desktop-Agenten und gewährleistet die sofortige Übermittlung aller Alerts.

NetSupport Notify bietet auch Redundanz. Dies bedeutet, dass mehrere Benachrichtigungsserver implementiert werden können und gewährleistet wird, dass bei mangelnder Verfügbarkeit eines Servers die Agents sofort automatisch an den nächsten verfügbaren Server angeschlossen werden. Sie können beliebig viele Benachrichtigungsserver verwenden und diese sind in den Standard-Lizenzkosten inbegriffen. Der Benachrichtigungsserver kontrolliert auch sämtliche Agent- und Konsoleverbindungen und authentifiziert diese gegen einen einmaligen benutzerdefinierten Sicherheitsschlüssel. Somit wird gewährleistet, dass das System nur von befugten Mitarbeitern genutzt wird. Die Nutzung von NetSupport Notify lässt sich auch über Active Directory Policies steuern.



Vom Krankenhaus über das Büro bis hin zur Schule, NetSupport Notify kann auf viele verschiedene Art und Weise angewendet werden

Alerts können individuell angepasst werden, um sich den Farben des Unternehmens anzupassen, einschließlich des Firmenlogos und/oder eigenen Tonfolgen.



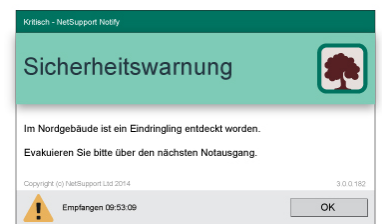
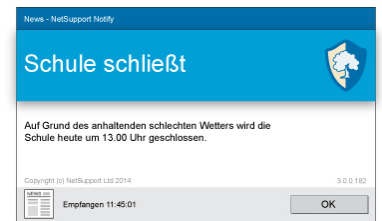
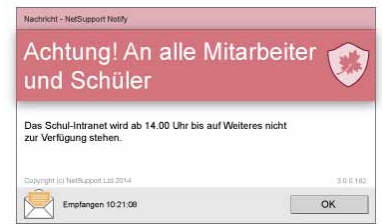
Bildung

NetSupport Notify stammt vom selben Entwickler wie NetSupport School, das preisgekrönte Management-Softwareprodukt.

Für das tägliche Infrastrukturmanagement war es noch nie wichtiger als heute, auf zuverlässige und wirksame Weise Nachrichten an Studenten in einem Universitätsgelände übermitteln zu können. Da es inzwischen oft vorkommt, dass Studenten sehr unterschiedliche Hardware und Technologie einschließlich Desktops, Laptops und Mac-Systeme nutzen, ist es von großem Vorteil für die Fakultät, Nachrichten schnell und einfach direkt an ihre Geräte senden zu können. Mit NetSupport Notify können Administratoren in Sekundenschnelle an alle angeschlossenen Computer im Universitätsgelände oder bestimmte Abteilungen eine klare und bündige Nachricht oder Anweisung senden.

Jede Nachricht lässt sich mit einer Prioritätsebene und Bestätigungsanforderung ausstatten. Alle eingegangenen Nachrichten werden sofort in prioritärer Position auf den Bildschirmen der Empfänger einblendet und können zusätzlich von einem Warnton begleitet werden. Gleichzeitig werden alle Nachrichten zentral festgehalten. Sowohl die Eingangszeit der Nachricht als auch der Bestätigungszeitpunkt durch den Benutzer sind verzeichnet. In Sekundenschnelle können Sie die eingegangenen Nachrichten betrachten, aussortieren, was Sie interessiert, eine vollständige Empfängerliste einblenden und gegebenenfalls zur weiteren Analyse eine Zusammenfassung exportieren. Alerts lassen sich vollständig mit dem Logo Ihrer Universität oder Hochschule ausstatten, damit sie von Mitarbeitern und Studenten sofort erkannt werden. Routinemäßige Alerts können für eine bestimmte Zeit/ein Datum in der Zukunft vorgeplant oder für regelmäßige Sendungen vorgesehen werden. Diese Funktion eignet sich ideal für im gesamten Universitätsgelände stattfindende Ereignisse oder Ankündigungen regelmäßiger IT-Wartungszeiten.

NetSupport Notify wird auch immer öfter für ausgehende Unterrichtsbenachrichtigungen verwendet, d. h. der Lehrer kann sofort den technischen Support benachrichtigen, wenn das Front Office oder Führungskräfte Hilfe beim Unterricht benötigen. Man kann somit viel schneller und effizienter handeln als durch Aussenden von Studenten, um bestimmte Mitarbeiter zu suchen. NetSupport Notify gewährleistet zusätzliche Sicherheit in Bildungsinstituten oder Universitäten sowohl bei kritischen Sicherheitswarnungen als auch routinemäßiger Studentenkommunikation. Es verlässt sich auf keine externen Services, verursacht keine dauernden Lieferkosten und, was vielleicht am wichtigsten ist, erfordert kein regelmäßiges Kontaktmanagement.



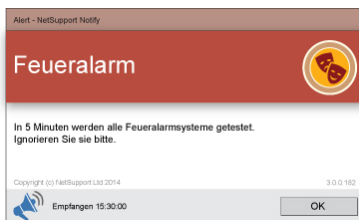
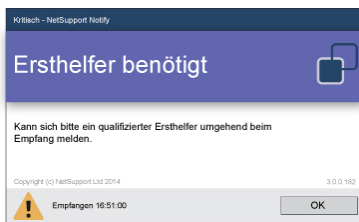
Unternehmen

Die Kommunikation innerhalb von Unternehmen mit der Belegschaft findet zunehmend über E-Mail-Benachrichtigungen oder vorhandene Telefoneinrichtungen statt.

NetSupport Notify bietet ein kostengünstiges schnelles Benachrichtigungssystem, mit dem sich Nachrichten und Alerts sofort an alle Computerbenutzer senden lassen. Die möglichen Verzögerungen, die beim Senden von E-Mails an bereits stark ausgelastete Posteingänge entstehen, werden dabei eliminiert. Manche Unternehmen heißen NetSupport Notify auch als Sicherheitssystem gegen Ausfälle der vorhandenen Technologie - z. B. E-Mail willkommen. Und es eignet sich ausgezeichnet für Belegschaftsalerts und Informationsübermittlung, z. B. „der Mailserver wird um 17 Uhr ausgeschaltet“ oder „wir haben gegenwärtig Schwierigkeiten mit unserem Dateiserver“.

NetSupport Notify stellt sicher, dass Benutzer die Nachrichten sofort sehen, indem es mit jeder Nachricht einen Warnton aussendet und sie in einer vorrangigen Position auf dem Desktop des Benutzers einblendet. Dank der Benachrichtigungsgateway-Komponenten lässt sich eine Nachricht mit einem einzigen Handgriff an viele verschiedene Standorte senden und auch hier wird die Sendung/der Eingang wieder vollständig festgehalten. Denken Sie zum Beispiel an eine Netzwerkstörung. Es könnte sich dabei um einen ausfallenden E-Mail-Server oder einen Virus, der sich auf Ihrem Netzwerk verbreitet, handeln. Stellen Sie sich vor, wieviele Warnungen Sie per E-Mail absenden müssen oder wieviele persönliche Vorort-Besuche sie machen müssen, bevor sich die Situation verbessert. Mit NetSupport Notify ist das alles viel einfacher. Sie brauchen nur eine Nachricht an alle zu senden und zu prüfen, dass die Nachrichten bestätigt wurden und schon können Sie sich auf das Wesentliche konzentrieren.

Haben Sie sich schon einmal ein Netzwerk PA (Public Address) System gewünscht? Site-Administratoren und für Sicherheit zuständige Mitarbeiter können NetSupport Notify zur effizienten Sendung von Notalerts und Benachrichtigungen an Benutzer einsetzen. Notevakuierungen, Sicherheitsanliegen und Brandschutzübungen sind ein paar Beispiele für Situationen, in denen ein Benachrichtigungssystem eine unbedingt notwendige Ergänzung zu Netzwerktools darstellt. Denken Sie auch daran, dass Sie Alerts zur täglichen, wöchentlichen oder monatlichen Sendung zu einem bestimmten Zeitpunkt vorprogrammieren können. Als Unternehmenswerkzeug lässt sich NetSupport Notify an Ihre Firmenidentität anpassen, sodass alle Alerts sofort von Ihren Mitarbeitern erkannt werden. Alerts lassen sich auf 5 verschiedenen Stausebenen senden: von Systemalerts bis zu Notbenachrichtigungen.



Vertriebspartner: