

Zdalne sterowanie dla każdego środowiska

NetSupport Manager v12.8

Nowatorskie rozwiązanie wspomagające zdalne sterowanie

Od ponad 31 lat NetSupport Manager jest liderem nowatorskich rozwiązań, wspomagających zdalne sterowanie komputerami stacjonarnymi.

Z komputera stacjonarnego, laptopa, tabletu lub smartfonu można jednym działaniem monitorować systemy wieloplatformowe, zapewniać bezpośrednie zdalne wsparcie, współpracować i nawet rejestrować lub odtwarzać sesje. W razie potrzeby można szybko zdalnie uzyskać bieżący wykaz hardware'u i software'u, monitorować serwis, a nawet przeglądać konfigurację systemu, aby szybko rozwiązywać problemy.

NetSupport Manager - oprogramowanie przeznaczone do bezpiecznej pracy w sieciach LAN, WAN i w Internecie (bez konieczności konfigurowania zapory) – to pojedyncze, szybkie rozwiązanie na potrzeby zdalnego zarządzania komputerami wieloplatformowymi, bez angażowania strony trzeciej i bez kosztów subskrypcji, dzięki czemu jest doskonałym narzędziem z wyboru dla każdego zespołu IT.

Nowości

Wersja V12.8 zawiera nowe funkcje i udoskonalenia, takie jak wyświetlanie aplikacji użytkownikom końcowym w osobnym oknie, co pozwala im kontynuować pracę i utrzymać produktywność. Aby szybko i skutecznie wyszukiwać klientów i łączyć się z nimi, zespoły IT mogą teraz filtrować listę klientów Bramy według nazwisk, nazw użytkownika, adresów i opisów. Ponadto, do NetSupport School dodano nowe funkcje (narzędzie na potrzeby udzielania instrukcji w klasie/szkolenia, bezpłatne w ramach NetSupport Manager), z nową opcją Opinii i trybem użytkownika konsoli, na potrzeby zapewnienia dostępności narzędzi wszystkim użytkownikom.





Kluczowe funkcje

Środowisko

- Przeglądaj, lokalizuj i łącz się ze wszystkimi systemami przez sieć LAN, WAN lub Internet.
- Łącz się przy pomocy protokołów TCP/IP lub HTTP (obsługa starszych protokołów IPX i NetBIOS).
- Komunikuj się poprzez LAN, WAN, Internet, PSTN, ISDN lub połączenia mobilne.
- Obsługa procesorów 64-bitowych.
- Komunikuj się płynnie z systemami zlokalizowanymi za różnymi zaporami sieciowymi przy użyciu dołączonego komponentu NetSupport Internet Gateway.
- W pełni zintegrowane narzędzie zdalnego wdrażania:
 - Szybka lokalizacja urządzeń lokalnych dla Urządzenia sterującego.
 - Wysyłanie komendy Wybudzenia przez LAN do urządzeń, które nie są włączone.

Zdalne sterowanie

- Obserwuj, Współdziel lub Kontroluj ekran, klawiaturę i kursor myszy niezależnie od rozdzielczości kolorów, protokołu sieciowego bądź systemu operacyjnego.
- Optymalizuj jakość kolorów Zdalnego sterowania podczas zarządzania systemem przy bardzo wolnych połączeniach.
- Monitoruj ekrany wszystkich połączonych urządzeń w czasie rzeczywistym za pomocą miniatur. Nakieruj mysz na wybrane urządzenie, aby przybliżyć widok.
- Skanuj wiele systemów, przetwarzaj jeden lub wiele stacji roboczych, wyświetlaj ich ekrany w konsoli Urządzenia sterującego.
- Wyświetl swój ekran, wybrany monitor albo wybraną aplikację dowolnej ilości połączonych komputerów, aby przeprowadzić instrukcję w czasie rzeczywistym.
- Opisz swój ekran przy pomocy serii narzędzi do rysowania w trakcie sesji Zdalnego sterowania lub Pokazu.
- Pełny Czat Tekstowy i Audio oraz Wiadomości między dwoma lub wieloma systemami.
- Pełny Czat Audio podczas sesji Zdalnego sterowania.
- Nagraj aktywność ekranu na „plik powtórki” wideo dla celów szkoleniowych lub dla bezpieczeństwa.
- By wspomóc zarówno szkolenie jak i efektywność wsparcia, funkcja Tablicy jest dostępna z poziomu sesji czatu.

Informacje o przenoszeniu

- Przenoś pliki między Urządzeniem sterującym a Klientem, synchronizuj foldery oraz więcej.
- Dystrybutor plików – Przeciągnij i upuść pliki z Urządzenia sterującego do dowolnej liczby połączonych systemów jednocześnie.
- Zidentyfikuj i uzyskaj dostęp do folderów bieżąco używanych na komputerze Klienta wewnątrz widoku drzewa Transferu plików.
- Zdalnie uruchamiaj aplikacje na zdalnych komputerach.
- Przechwytnij i przekierowuj kolejkę drukowania z komputera zdalnego do komputera Urządzenia sterującego.
- Kopiuj zawartość schowka pomiędzy komputerami Urządzenia sterującego i Klienta.

Elastyczność

- Funkcja Połączenia PIN umożliwia technikowi natychmiastową lokalizację użytkownika w firmie, bezpośrednio poprzez wprowadzenie przez obie strony dopasowanego kodu PIN – przez centralny moduł serwera PIN.
- Pełny zbiór funkcji skryptowania oraz planowania, aby zautomatyzować zadania.
- Automatycznie grupuj systemy na podstawie wcześniej zdefiniowanych kryteriów, takich jak System operacyjny, Geolokalizacja, Typ przypadku i Wersja klienta.
- Dotykowy interfejs użytkownika do użytku na tabletach Windows, zawierający portretowy i poziomy tryb widoku.

Narzędzia pomocnicze

- Uzyskaj pełną listę sprzętu oraz oprogramowania z komputera Klienta, aby wspomóc zdalną obsługę.
- Uzyskaj szczegóły wszystkich poprawek zainstalowanych na komputerze Klienta.
- Wyświetl i Steruj aplikacjami, procesami i usługami działającymi na Kliencie.
- Zdalnie edytuj rejestr zdalnego systemu.
- Uruchom lokalny wiersz poleceń ze zdalnego systemu na swoim komputerze.
- Uruchom okno PowerShell, aby wykonywać komendy na wybranym Kliencie.
- Zdalnie Uruchom/Wyłącz, Zaloguj/Wyloguj albo Uruchom ponownie komputer Klienta.
- Żądaj pomocy – użytkownicy mogą utworzyć żądania pomocy skierowane do wszystkich lub niektórych systemów Urządzeń sterujących na podstawie dostosowanych kryteriów.
- Wsparcie dla technologii Intel vPro jest także dostępne w standardzie.
- Identyfikuj przybliżoną lokalizację urządzenia zdalnego i automatycznie grupuj według regionów.

Opcje łączności

NetSupport Manager posiada szeroki zakres metod łączności zapewniając, połączenie z urządzeniami niezależnie od ich lokacji. Przede wszystkim, NetSupport Manager wymaga instalacji komponentu Klienta na każdym urządzeniu, do którego chcemy się połączyć, oraz komponentu/aplikacji Urządzenia sterującego na systemie, z którego chcemy rozpocząć zdalne sterowanie.

Sieci LAN lub WAN

- Przeglądaj i lokalizuj komputery poprzez LAN albo WAN używając protokołów TCP/IP lub HTTP (obsługa starszych protokołów IPX i NetBIOS).
- Przechowuj lokalnie bądź centralnie, wszystkie znalezione urządzenia w hierarchii firmowej, użyj automatycznie lub ręcznie zdefiniowanych grup.
- Definiuj zakres podsieci dla lokalnej możliwości szerszego przeglądania sieci.
- Połącz się bezpośrednio do znanego komputera poprzez nazwę, nazwę DNS lub adres sieciowy.
- Wykryj i połącz się z dowolną liczbą systemów w czasie rzeczywistym poprzez różne środowiska.
- Optymalizuj wydajność dla połączeń przewodowych i bezprzewodowych.



Używanie Internetu

Dostarcza Zdalne sterowanie, między komputerami które mogą znajdować się w innych miejscach na świecie lub za zaporami sieciowymi, dzięki modułowi NetSupport Manager Communications Gateway (tak zwana „brama sieciowa”), który dostarcza stabilną i bezpieczną metodę do lokalizowania i komunikowania się poprzez protokół HTTP dla systemów posiadających oprogramowanie NetSupport.

Moduł Gateway musi być zainstalowany na komputerze ze stałym IP i dostępny dla Urządzenia sterującego oraz komputera Klienta, mimo, iż oba systemy znajdują się za zaporami sieciowymi. Brama sieciowa pozwala na komunikację komputerom poprzez współdzielenie dopasowanego kodu i jest używany do wsparcia pracowników bądź klientów w różnych lokacjach. Moduł nie jest wymagany podczas połączeń LAN lub WAN.

Moduł NetSupport Manager Gateway dostarcza

- Płynne i bezpieczne zdalne sterowanie między zabezpieczonymi i schowanymi za zaporami sieciowymi sieciami i komputerami.
- Nie wymaga jakichkolwiek zmian w ustawieniach sieci lub zapory sieciowej.
- Bezpieczna szyfrowana komunikacja.
- Wsparcie dla 6,000 Klientów połączonych jednocześnie przez bramę sieciową.
- Klucz bezpieczeństwa kontroli dostępu.
- Kontrola dostępu zatwierdzona przez użytkownika.
- Zbędność wielu bram sieciowych usuwa główny powód niepowodzenia podczas łączenia.
- Pełne logowanie transakcji.
- Brak konieczności używania usług strony trzeciej.

Bezpieczeństwo

Pełne i wszechstronne bezpieczeństwo jest wbudowane w moduły NetSupport Manager. Od prostego zabezpieczenia hasłem po zintegrowanie z administracją NT Security, Aktywnym katalogiem i 256-bitowe szyfrowaniem AES. Nagraj i odtwórz sesję w celu weryfikacji, oraz indywidualnie profiluj użytkowników Urządzeń sterujących i komputerów Klientów, aby przyznać różne poziomy bezpieczeństwa i funkcji.

Kluczowe funkcje bezpieczeństwa

- Zabezpieczenia hasłem dla wszystkich systemów.
- Potwierdzenie użytkownika (użytkownik musi zweryfikować i zatwierdzić każde żądanie zdalnego połączenia).
- Klucz bezpieczeństwa (sprawia, iż każda kopia NetSupport Manager jest unikatowa dla danej organizacji i nie kompatybilna z inną kopią oprogramowania).
- Nagrywaj i odtwarzaj sesje zdalnego sterowania, katalogując całą aktywność podczas sesji.
- Ogranicz łączność używając nazwy użytkownika lub adresu IP (zezwalaj na połączenie tylko ze znany lokacji).
- Wygaś ekran klienta podczas wykonywania poufnych zadań.
- Automatyczne wylogowanie ze zdalnego systemu w razie zerwania połączenia (unika pozostawiania systemu w trybie zalogowanym).
- Limit czasu bezczynności zdefiniowany przez użytkownika dla otwartych połączeń.
- Zabezpieczenia oddzwaniania dla połączeń telefonicznych.
- Z jednej lokalizacji centralnie wyslij i zarządzaj konfiguracjami bezpieczeństwa.

Zintegrowane bezpieczeństwo

- Bezpośrednia integralność z administracją NT i bezpośrednio uwierzytelnianie połączeń.
- Integracja Aktywnego katalogu i szablony Aktywnego katalogu, dostarczane dla zarządzanie zasadami w obrębie całej firmy.
- Profilowana funkcjonalność pozawala wyłączyć poszczególne funkcje w zależności od tego, który użytkownik próbuje połączyć się z wybranym komputerem.
- Pełne dzienniki zdarzeń i historii, wraz z integracją z dziennikami zdarzeń systemu operacyjnego.

Połączenie PIN

Nowa wersja NetSupport Manager posiada unikatową funkcję Połączenie PIN. Funkcja umożliwia technikowi natychmiastową lokalizację użytkownika, bezpośrednio poprzez wprowadzenie przez obie strony dopasowanego kodu PIN. Zamiast wyszukiwania komputera użytkownika, pamiętania nazwy urządzenia, adresu etc., PIN pozwala obu stronom na szybkie połączenie. Nowy moduł serwer PIN może działać samodzielnie lub wraz z modułem Gateway i jest zawarty w standardzie.



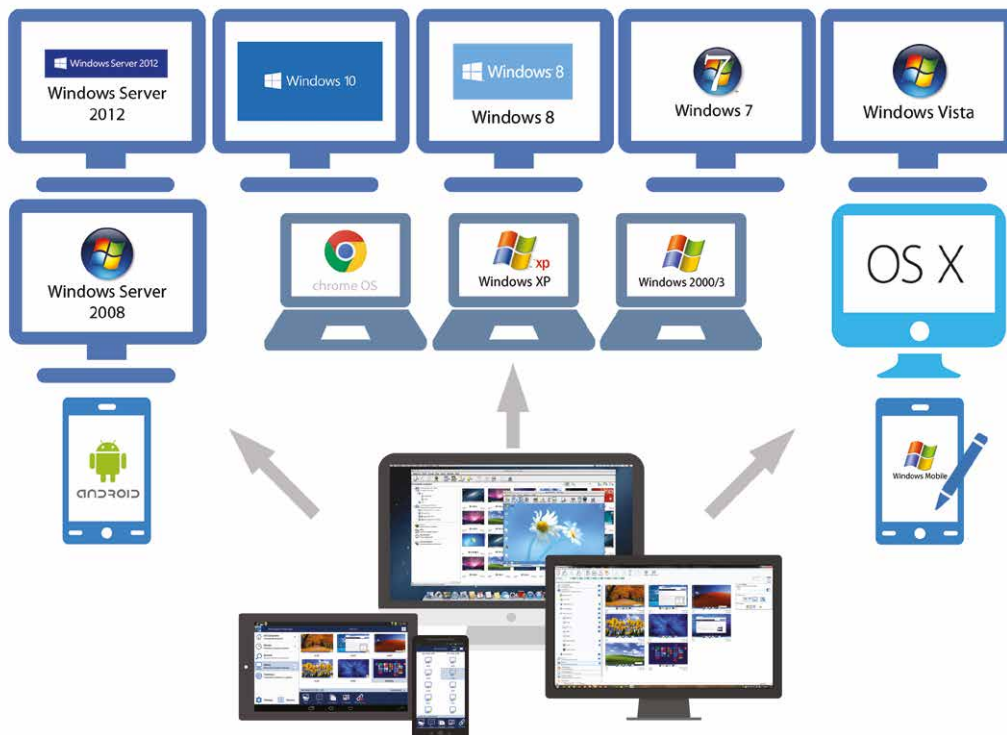
Wsparcie dla technologii Intel vPro

NetSupport Manager może być skonfigurowany do wykrywania i lokalizowania komputerów posiadających technologię Intel vPro, umożliwiając przeprowadzenie zakres zdalnych czynności bez instalacji Klienta NetSupport Manager.

Zdalnie włączaj, wyłączaj lub restartuj urządzenie podczas wykonywania konserwacji po godzinach. Przeglądaj i konfiguruj informacje BIOS, i w razie potrzeby uruchom komputer ze zdalnego obrazu systemu operacyjnego.

Jeśli jest podłączone zasilanie AC, wyżej wymienione czynności mogą być wykonane bezprzewodowo za pomocą notebooka.





NetSupport School - Classroom Instruction i Training

NetSupport Manager zawiera w pakiecie bezpłatne narzędzia Classroom Instruction i Training, NetSupport School. Oprogramowanie NetSupport School, dostępne w pakiecie instalacyjnym NetSupport Manager, obejmuje szereg nagrodzonych narzędzi na potrzeby monitorowania, kontroli, oceniania i współpracy z grupą - niezależnie, czy jest to **szkolenie korporacyjne**, czy też **lekcja szkolna**.

NetSupport

www.netsupportsoftware.com
info@netsupportsoftware.com | sales@netsupportsoftware.com

Autoryzowany partner:

Wymagania systemu

Wymagania dla systemu PC:

Windows 10, 8 i 8.1 (32bit oraz 64bit), Windows Server 2012, 2016 i 2019, Windows 7 (32bit oraz 64bit), 2008 (32bit, 64bit i R2), Vista (32bit oraz 64bit), 2003, XP (Service Pack 3 i późniejsze).

Obsługa starszych systemów Windows 2000 i wcześniejszych, Pocket PC oraz Windows CE.

Wymagania dla systemu Linux:

OpenSuSE 11.2, 11.3, 11.4 and 12.1, SuSE Enterprise Desktop 11, SuSE Enterprise Server 11, Ubuntu 9.04, 9.10, 10.04, 10.10, 11.04, 11.10 i 12.04, Debian 5 i 6, Red Hat Enterprise Linux 6, CentOS 6, Linux Mint 9, 10, 11, 12, 13 i 14 oraz Fedora 11, 12, 13, 14, 15, 16 i 17.

Menadżery pulpitu: GNOME, KDE, Unity 2D, Ubuntu Classic (Tylko wersja No Effects), MATE oraz Cinnamon.

Wymagania dla systemu Mac:

Komponent Urządzenia sterującego i Klienta NetSupport Manager dla systemu MAC wspiera Mac OS X w wersji 10.9 do 10.14 na platformach Intel.

Wymagania dla urządzeń mobilnych:

Aplikacja NetSupport Manager Mobile Control jest dostępna ZA DARMO do pobrania z wybranego sklepu z aplikacjami. Klient NetSupport Manager na system Android może zostać zainstalowany na każdym urządzeniu Android (wersja 4.0 lub późniejsza) i połączonym z Urządzeniem sterującym Windows (wersja 12.5 lub późniejsza).

Dowiedz się więcej na: www.netsupportmanager.com/mobile.asp

Wymagania dla systemu Chrome OS:

Komponent Urządzenia sterującego NetSupport Manager może komunikować się, poprzez HTTP, z urządzeniem Google Chrome OS które posiada wtyczkę NetSupport Manager dla Klienta Chrome.

Dowiedz się więcej na: www.netsupportmanager.com/chrome.asp